



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí

FAREM – ESTELÍ

Título: Evaluación del sistema contable SAF y su incidencia del manejo del inventario de los productos de la ferretería SINSA, para el período del segundo semestre 2017.

Autoras: Arauz Centeno Nohemí, Mendoza Moreno Arelis del Carmen, Suarez Valdivia Clarisa Lisseth, MSc. Leyla Marielka Cruz Cruz

Summary

The theme developed is: Evaluation of the SAF accounting system and its impact on the inventory management of the SINSA Estelí hardware store for the second half of 2017.

Currently SINSA branch Estelí, has some weaknesses such as saturation and fall of the SAF system, due to this problem manual invoices are made, to avoid loss of information, because this is not well structured and fed, with respect to the characteristics of specific products that do not appear in the system.

To obtain information, interviews, observation guides and documentary review were made to the general manager of the company Mr. Mario soza peralta of SINSA branch Estelí. The main purpose is to propose mechanisms for improvement in inventory management, by using a new accounting system.

This research is structured in ten chapters where information related to the developed topic of the company is exposed.

Within the Introduction develops background, problem approach, systematization and also presents the justification that should be presented in this investigation. The general and specific objectives are presented, these will allow the development of our research. Some theories of company, system and inventory are also presented, which support the investigative work, where the research assumption was raised and some instruments were designed, which were very useful to obtain information, later an analysis of the obtained information was made to be able to provide conclusions and recommendations to the company

For the methodological design, we present the type of study that is qualitative, the universe, the study sample, unit of analysis, information gathering techniques, research stages. The results, conclusions and recommendations are detailed where a broad explanation is developed, of all the aspects applied to the different

instruments of information collection, are directly related to the research problem, with the objectives set and the direct questions.

Key words: accounting system, financial operations, data, financial information, tool, sort, classify, competitiveness, components of accounting information systems.

Resumen

El tema desarrollado es: evaluación del sistema contable SAF y su incidencia en el manejo del inventario de los productos de la ferretería SINSA Estelí, para el período del segundo semestre 2017.

Actualmente SINSA sucursal Estelí, posee algunas debilidades como saturación y caída del sistema SAF, debido a este problema se hacen facturas manuales, para evitar pérdidas de información, porque este no está bien estructurado y alimentado, con respecto a las características de los productos en específico que no aparecen en el sistema.

Para obtener información se realizaron entrevistas, guías de observación y revisión documental dirigida al gerente general de la empresa Sr. Mario soza peralta de SINSA sucursal Estelí. La principal finalidad es proponer mecanismos de mejora en el manejo del inventario, al utilizar un sistema contable nuevo.

Dicha investigación está estructurada en diez capítulos donde se expone información referente al tema desarrollado de la empresa.

Dentro de la introducción se desarrolla antecedentes, planteamiento del problema, sistematización y también se presenta la justificación los que deben presentarse en esta investigación. Se presentan los objetivos generales y específicos, estos permitirán el desarrollo de nuestra investigación. También se presentan algunas teorías de empresa, sistema e inventario las que sustentan el trabajo investigativo, donde se planteó el supuesto de investigación y se diseñaron algunos

instrumentos, los cuales fueron de mucha utilidad para obtener información, posteriormente se hizo un análisis de la información obtenida para poder brindar conclusiones y recomendaciones a la empresa.

Para el diseño metodológico, se presenta el tipo de estudio que es cualitativo, el universo, la muestra de estudio, unidad de análisis, técnicas de recolección de información, etapas de investigación. Se detallan los resultados, conclusiones y recomendaciones donde se desarrolla una explicación amplia, de todos los aspectos aplicados para los diferentes instrumentos de recolección de información, están directamente relacionadas con el problema de investigación, con los objetivos planteados y las preguntas directrices.

Una vez realizada la investigación en la ferretería SINSÁ, se considera que la implementación del nuevo sistema va a mejorar el manejo del inventario para optimizar el tiempo en el registro de las operaciones y garantizar que el inventario de la empresa, tenga una disminución de las fallas que se presentan dentro del almacén, para llevar una eficiente y exitosa administración de los recursos existentes.

Palabras claves: sistema contable, operaciones financieras, información contable, inventario.

Introducción

En la actualidad es necesario contar con un sistema contable nuevo que permita el acceso a la información de las operaciones financiera, en forma eficaz y eficiente. La implementación de un nuevo sistema contable, que facilite las operaciones contables con rapidez y exactitud en la ferretería, recoge datos, los procesa y convierte en información, que almacena y posteriormente se da a conocer a sus usuarios, siendo el sistema una herramienta técnica, para estructurar, ordenar, clasificar y resumir la información financiera que se genera.

La presente investigación tiene por objetivo evaluar el sistema contable SAF (sistema administrativo financiero) y su incidencia en el manejo del inventario de productos de la ferretería SINSA Estelí. En este estudio se proponen mecanismos de mejora, en la aplicación de un nuevo sistema, analizando la principal problemática del sistema que utilizan actualmente.

Desarrollo

Definición de la empresa

Se define como empresa a la persona, física o moral, que realiza las actividades a que se refiere este artículo, ya sea directamente de fideicomiso o por conducto de terceros; por establecimiento se entenderá cualquier lugar de negocios en que se desarrollen, parcial o totalmente, las citadas actividades empresariales. (Flores & Lara Ramirez, 2008)

Empresa es una entidad económica en la cual las organizaciones administran los recursos con los que cuentan (personas, bienes, etc.), donde se pretenden establecer objetivos. (ceac G. e., Tratado de contabilidad, 2002)

Analizando los conceptos anteriores, definimos que empresa, es una institución previamente constituida legalmente ya sea en la venta o prestación de servicios a la que se dedica.

Importancia de las empresas

La empresa es la unidad económica básica, encargada de satisfacer las necesidades del mercado, mediante la utilización de recursos materiales y humanos. Se encarga de los factores de producción, capital y trabajo. (Peña, 2010)

Sistemas

Definición de sistemas

Conjunto ordenado de mecanismo que tienen como fin la administración de datos y de información, de manera que puedan ser recuperados y procesados fácil y rápidamente. (Enciclopedia, 2018)

Conjunto de partes o recursos formados por el hardware, software y las personas que lo emplean, que se relacionen entre sí para almacenar y procesar información con un objetivo en común. (Alegsa, 2018)

Considerando los conceptos anteriores se define que los sistemas son aquellos mecanismos utilizados para procesar la información.

Definición de sistemas de información contable

Son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna. (Diaz E. P., 2017).

Importancia de los sistemas contables

La implementación de un sistema de contabilidad dentro de las empresas es fundamental, ya que está permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financiera, además de satisfacer la imperante necesidad de información para obtener mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.

La contabilidad se encarga de analizar y valorar los resultados económicos que obtiene la empresa agrupando y comparando resultados, también planifica y recopila los procedimientos a seguir en función del control y el cumplimiento de los objetivos empresariales. (Diaz E. P., 2017).

Definición de inventario

Los bienes de una empresa destinados a la venta o a la producción para su posterior venta, como materia prima, producción en proceso, artículos terminados y otros materiales que se utilicen en el empaque, envase de mercancía o las

refacciones para mantenimiento que se consuman en el ciclo normal de operaciones.(Cantu, Contabilidad Financiera, 2002)

Importancia de inventario

La importancia que tiene el inventario recae principalmente en que es la principal fuente de ingresos de cualquier compañía. Mantiene una estrecha relación con las compras y pagos, y por lo cual al ser afectada cualquiera de estas cuentas, ello se refleja en la cuenta de inventarios, llevar inventario desempeña papeles importantes para constituir y mantener un inventario.

Materiales y métodos

Aquí se especifica que la investigación realizada es cualitativa porque tiene como objetivo describir el funcionamiento y la calidad de la información suministrada dentro del sistema SAF, por consiguiente el tipo de estudio es explicativo, porque parte de la descripción de la información actual que presenta la ferretería con respecto al sistema contable y al control del inventario, durante el uso del sistema contable SAF en el presente año y el universo está constituido por la empresa objeto de estudio, SINSA, siendo la muestra el área de contabilidad, porque ahí es donde nos proporcionan la información para el desarrollo de la investigación y la unidad de análisis está conformada por el gerente general quien maneja la información y es el encargado de proveerla de forma veraz y oportuna para el desarrollo del presente trabajo, permitiendo así aplicar los instrumentos diseñados para la obtención de la información detallada a desarrollarse en nuestra investigación.

Para la recolección de información se hizo uso de fuentes primarias como la entrevista y guía de observación, además de fuentes secundarias como la guía de revisión documental.

Resultados y discusión

Describir el funcionamiento del sistema contable SAF, de la ferretería SINSA en el manejo del inventario.

Al consultar (Peralta, 2019) sobre el funcionamiento del sistema contable SAF se confirmó que:

La ferretería SINSA Estelí, es una de las sucursales que existe a nivel nacional, la cual utiliza un sistema denominado SAF, que tiene 26 años de estar funcionando, para acceder al sistema, se hace mediante un usuario y una contraseña secreta almacenada en él, por tanto, el personal asignado en cada área está debidamente autorizado a ciertos módulos según lo que les corresponde, por consiguiente, el gerente general es el que tiene acceso a toda la información suministrada por el sistema.

Este sistema contiene 5 módulos que en cada uno se distribuyen diferentes funciones: administración, inventario, contabilidad, ventas y recursos humanos, los módulos más utilizados son el de ventas e inventario, dado a la cantidad de información que se procesa en el día, el sistema se satura, por lo que las facturas se hacen manuales, para evitar posibles caídas en la red o un problema mayor que ocasione grandes pérdidas de información ya sea en la facturación y orden de compra de cada producto.

Al consultar sobre la seguridad del sistema en entrevista realizada a (Peralta, 2019) mencionó que el sistema utilizado por la ferretería es seguro e integrado porque permite a la empresa obtener información contable y administrativa que automáticamente descarga todas las tiendas que dan movimientos durante las ventas a cada uno de los productos, este sistema genera un historial del inventario, también reporte de ventas, cliente facturado entre otros., se registran dos movimientos ya sea de facturación y traslado de tienda a tienda.

De acuerdo a la información obtenida, por medio de los instrumentos aplicados se constató que el sistema posee debilidades en cuanto a saturación de información y caída del sistema porque éste está adaptado para una empresa más pequeña que afectan directamente en las operaciones de la ferretería, se confirmó que es necesario la implementación de un nuevo sistema que muestre la imagen, ubicación, descripción, área y en que bodega se encuentran y que la capacidad de almacenamiento sea suficiente.

Valorar la calidad de información suministrada por el sistema y su utilidad en el control del inventario.

Para valorar la calidad de información suministrada por el sistema y su utilidad en el control del inventario de la ferretería SINSA sucursal Estelí, se aplicó una guía de observación a los documentos soportes de la información que hay en el sistema.

Según entrevista (Peralta, 2019) El sistema SAF es flexible porque permite hacer modificaciones o ajustes a fin de tomar decisiones correctivas en el proceso de administración y control del sistema, este posee o almacena información de calidad en capacidad y precisión, dependiendo de la alimentación y tratamiento que hacen los responsables de cada área, es decir se basa en la calidad y responsabilidad, al poseer u obtener la información confiable y oportuna de los registros del inventario que genera toda la existencia desde un producto hasta 30 o más, del total de la tienda.

Este sistema genera los estados financieros básicos, el balance general y el estado de resultado los que se obtienen de forma mensual y se llevan directamente desde Managua, también contiene los diferentes tipos de reportes: ya sea las ventas del día, cliente facturado y no facturado donde se lleva un control de los productos vendidos, se describe la cantidad, modelo, línea y costo. La capacidad que tiene el sistema de almacenamiento es suficiente pero no adecuada, debido a que ya caducó y la empresa ha crecido.

Los respaldos de información se llevan directamente en el sistema tienen un servidor donde se envía toda la información obtenida directamente a Managua de todo el inventario donde el personal que opera en cada área posee un equipo de soporte técnico y se le da mantenimiento una vez al mes y asesoría al sistema.

Durante el control del inventario, el sistema permite controlar las averías, mermas y el historial de baja de cada producto; todo movimiento que le dan de baja queda registrado en el mismo, por consiguiente, la base de datos les permite ver el historial de compras, cantidad vendida y a cuántos se les dio de baja.

También se recibe información inmediatamente cuando hay faltantes en el inventario, se hacen las capturas del inventario, los ajustes, conteo y la información es rápida.

A partir de la información obtenida, la calidad de la información obtenida en el sistema debe generar ventajas competitivas, por lo cual el proceso de los datos se debe compartir de una manera controlada en la que la visibilidad de la información de cada producto pueda reducir los tiempos y costo de entrega para mejorar los beneficios y la toma de decisiones.

La calidad de la información en el sistema incluye dimensiones relacionada al propio producto y envuelve las medidas tangibles de exactitud completa y libre de errores.

Proponer mecanismos de mejora en el manejo del inventario, al utilizar un sistema contable nuevo.

Debido a esta problemática, se analizaron las debilidades y dificultades encontradas en el sistema SAF de la ferretería SINSA sucursal Estelí y proponer mecanismos de mejora en el manejo del inventario, al utilizar un sistema contable nuevo, este sistema tiene 26 años de estar funcionando y debido a esto ha ocasionado dificultades en cuanto a saturación, porque está topado, ya dio su fin, esto es una desventaja que les está afectando y es necesario nuevos cambios: según entrevista. (Peralta, 2019)

La aplicación de un nuevo sistema va permitir crecer como empresa, ya que este tiene adjunto al crecimiento nacional en varias tiendas de diferentes departamentos del país y que se podrá expandir internacionalmente.

Por consiguiente, va mostrar la imagen, ubicación, descripción, área y en que bodega se encuentran, también tendrán acceso al historial de cliente facturado en cualquiera de las tiendas a nivel nacional.

Permitir que los módulos estén bien organizados, para unificar varios procesos y bien distribuidos al área que pertenecen.

Actualización constante de la información suministrada o alimentada por el sistema, la que permita agilizar las operaciones que se ejecutan a medida que las distintas áreas de la organización, comprendan su importancia y comiencen a percibir los beneficios

Por medio de los instrumentos aplicados, se confirmó que el sistema utilizado, actualmente está adaptado a las operaciones de una empresa más pequeña, donde no especifica las características de los productos, por tal razón, se debe adquirir e implementar un nuevo sistema, y considerar constantemente la relación de costo-beneficio, que debe diferenciar con el beneficio general, los riesgos que reduce al mínimo y el impacto, que tiene en el cumplimiento de metas de la ferretería, con el fin de liderar el diseño e implantación del sistema, porque el sistema utilizado está saturado de información y es conveniente que la capacidad de almacenamiento sea lo suficientemente necesaria para almacenar información y que la caída del sistema no afecte en el registro de las operaciones contables.

Conclusión

Mediante la evaluación del sistema contable SAF y su incidencia en el manejo del inventario de los productos de la ferretería SINSÁ Estelí, se constató que:

De acuerdo a la información obtenida, por medio de los instrumentos aplicados, se confirmó que el sistema posee debilidades, en cuanto a saturación de información y caída del sistema, las que afectan directamente en las operaciones de la ferretería, siendo necesario la implementación de un nuevo sistema con precisión y capacidad de almacenamiento suficiente.

El proceso de almacenamiento de datos se debe compartir de una manera controlada en la cual la visibilidad de la información puede reducir los tiempos y costo de entrega y mejorar los beneficios y la toma de decisiones, que incluya dimensiones relacionadas al propio producto que envuelva las medidas tangibles de exactitud completa y libre de errores. A partir de la información obtenida se deben establecer criterios al momento de concebir e implantar un sistema y considerar constantemente la relación de costo-beneficio que debe diferenciar con el beneficio general, los riesgos que reduce al mínimo y el impacto que tiene en el cumplimiento de metas de la ferretería con el fin de liderar el diseño e implantación del nuevo sistema.

La implementación del nuevo sistema garantizará, que el inventario de la empresa tenga una disminución de las fallas que se presentan, dentro del almacén y así llevar una eficiente y exitosa administración de los recursos existentes

Una vez realizada la investigación en la ferretería SINSÁ, se considera que la implementación del nuevo sistema va a mejorar el manejo del inventario para optimizar el tiempo en el registro de las operaciones y garantizar que el inventario de la empresa, tenga una disminución de las fallas que se presentan dentro del almacén, para llevar una eficiente y exitosa administración de los recursos existentes.

Recomendaciones

Una vez analizado los resultados de la investigación realizada, se presentan algunas recomendaciones a la ferretería SINSA, a fin de poder mejorar, las debilidades existentes en el manejo del sistema SAF:

La implementación de un nuevo sistema que sea con precisión y capacidad de almacenamiento suficiente, de acuerdo al tamaño de la empresa y el volumen de las operaciones que muestre la imagen, ubicación, descripción, área y en que bodega se encuentran, y que cada responsable del área pueda tener acceso a la información completa.

Realizar un conteo semanal de la mercancía en existencia y verificar si las cantidades coinciden en el almacén y en el sistema de inventario.

No recibir mercancía al momento o el día que se vaya a realizar el inventario.

Mantener el sistema de inventario actualizado al día, con las entradas y salidas de mercancías, para tomar las acciones con respecto a las medidas correctivas para reducir el número de pérdidas.

Utilizar un sistema de inventario más óptimo, para que a la hora de realizar el inventario, arroje los resultados deseados por parte del personal del almacén y que la gerencia quede satisfecha con el trabajo realizado en forma conjunta.

Bibliografía

- Alegsa, L. (16 de mayo de 2018). *Google*. Obtenido de Google: www.alegsa.com.ar/m
- Amaya, J. A. (2004). *Toma de decisiones gerenciales*. Mexico.
- Arturo Bados, E. G. (2014). *Toma de decisiones y solucion de problemas*. Barcelona.
- Cantu, G. G. (2002). Contabilidad Financiera. En G. G. Cantu, *Contabilidad Financiera* (pág. 296). Mexico: Mc Graw Hill.
- ceac, G. e. (2002). Tratado de contabilidad. En G. e. ceac, *Tratado de Contabilidad* (pág. 469). España: edicionesceac.
- Diaz, E. P. (2017). Organizacion y Sistemas Contables. En E. P. Diaz, *Organizacion y Sistemas Contables* (pág. 10). Esteli: Dossier.
- Enciclopedia. (febrero de 2018). *Sistema de Informacion*. Obtenido de Sistema de Informacion: <https://concepto.de/sistema-de-informacion/>
- Flores, E. L., & Lara Ramirez, L. (2008). Primer Curso de Contabilidad. En E. L. Flores, & L. Lara Ramirez, *Primer Curso de Contabilidad* (pág. 16). Mexico: Trillas.
- Moddy, P. E. (1983). *Toma de decisiones gerenciales*. Bogotá, Colombia.
- Peña, C. (07 de Mayo de 2010). *Gerenciacarlos*. Obtenido de Gerenciacarlos: gerenciacarlos.zoomblog.com/archivo/2010/05/07/importancia-de-las-empresas.html
- Peralta, M. S. (25 de Enero de 2019). Funcionamiento del Sistema Contable SAF de la Ferreteria SINSA en cuanto al manejo del inventario. (N. A. Centeno, A. d. Mendoza Moreno, & C. L. Suarez Valdivia, Entrevistadores)
- Solano, A. I. (1991). Toma de decisiones gerenciales. *Tecnologia en Marcha*.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional*. Mexico .