



ARTICULO CIENTÍFICO.

TEMA:

Implementación de un sistema contable y financiero adaptable a una empresa de zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018, en la ciudad de Estelí.

AUTORES:

1. Gutiérrez Rivera Ocnar Isaac
2. Olivas Canales Yeriz Antonio
3. Rivera Zelaya Eddy Santiago

FAREM Estelí.

RESUMEN.

El tema abordado es: Implementación de un sistema contable y financiero adaptable a una empresa de zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018, en la ciudad de Estelí; El presente trabajo posee información técnica real y confiable, enfocado en la implementación de un sistema contable y financiero de calidad, para la empresa “PETER SHOES” describiendo la situación general en la que se encuentran laborando, localizada en la ciudad de Estelí, Nicaragua.

El principal propósito para investigar es analizar el proceso de ejecución y contabilización de de la empresa de calzado peter shoes dicho análisis incluye determinar el cumplimiento de los objetivos propuesto y las dificultades presentadas con el fin de emitir recomendaciones.

Para recolectar información se aplicaron entrevistas dirigida al propietario de la empresa que inciden en el proceso de ejecución , una guía de observación y una de revisión documental; así como también se hizo uso de bibliografía localizada en páginas web, libros y monografías encontradas en la biblioteca Urania Zelaya de FAREM Estelí.

Los resultados muestran los principales registros contables, documentación, soporte y aplicación de principios de contables que utilizan para registrar sus operaciones y transacciones que se realizan en esta empresa.

PALABRAS CLAVES: Identificar, diseñar, validar, sistema contable, control interno.



SUMMARY.

The issue addressed is: Implementation of an accounting and financial system adaptable to a shoe company Peter Shoes in the second half of 2018, in the city of Estelí; This work has real and reliable technical information, focused on the implementation of a quality accounting and financial system, for the company "PETER SHOES" describing the general situation in which they are working, located in the city of Estelí, Nicaragua.

The main purpose to investigate is to analyze the process of execution and accounting of the footwear company peter shoes said analysis includes determining the fulfillment of the proposed objectives and the difficulties presented in order to issue recommendations.

In order to collect information, interviews were applied to the owner of the company that affect the execution process, an observation guide and a document review; as well as bibliography located in web pages, books and monographs found in the Urania Zelaya library of FAREM Estelí.

The results show the main accounting records, documentation, support and application of accounting principles that they use to register their operations and transactions carried out in this company.

KEY WORDS: Identify, design, validate, accounting system, internal control.



INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se realizó en la empresa PETER SHOES con el propósito de conocer y ampliar conocimientos de nuestra carrera en la vida real de un negocio el cual servirá de mucha ayuda en el perfil profesional y así saber cuáles son las debilidades como estudiantes para así mismo fortalecerlas durante la investigación y la práctica de la contabilidad , ya que esta es una herramienta eficaz para el contador público para que el profesional se considera más responsable y con seguridad de compartir sus conocimientos adquiridos en el aula de clases, el contenido presente en dicho documento, será acerca de la descripción de los distintos procesos financieros, para un mejor control del área de trabajo con las distintas marcas, tamaños y precios de zapatos que son comercializados en dicha empresa.

En la actualidad PETER SHOES es una empresa comercializadora de zapatos de calidad, para su distribución al mayor y al detalle en el departamento de Estelí a múltiples segmentos de la población.

Este efecto conlleva a que este proceso de cambios y mejoras tenga nuevas exigencias, donde las organizaciones tendrán que cumplir con nuevos requisitos para satisfacer necesidades más exigentes, teniendo que demostrar la calidad que tiene.

La propuesta de la implementación de un sistema contable en la empresa PETER SHOES se da con el objetivo de especificar lineamientos de calidad, que le permita a esta, fomentar la creación de una cultura de calidad reflejándose en la atención rápida y efectiva de los clientes que visitan la empresa.

El objetivo de esta Investigación, en la implantación, crecimiento y desarrollo de nuevas herramientas financieras, que le ayudara a ser más competitiva y enfrentar las divergentes que presenta el mundo actual.

Por este motivo cabe resaltar que la importancia de un sistema contable en la empresa PETER SHOES es de gran ayuda para implementar la calidad en las operaciones comerciales que se realizan como lo son la organización de los inventarios mediante nuevas medidas de control interno que permitirá maximizar ganancia y mejorar la productividad comercial de la empresa.

Así mismo ser más competitivos ante la gran variedad de nuevos comercios que surgen día a día caracterizándolos por su atención personalizada y calidad en sus productos.



PETER SHOES es una empresa ubicada en la ciudad de Estelí del Tip - top panamericana de la ciudad de Estelí.

MATERIALES Y MÉTODOS:

DISEÑO EXPERIMENTAL:

La investigación es aplicada puesto que para la obtención de información se parte de la implementación de instrumentos de recolección de datos y a su vez con enfoque cualitativo porque a través de este pretende fundamentalmente profundizar en las implicaciones que trae la implementación de un sistema contable en una empresa que carece de la falta de un sistema contable, el cual debe ser observado y analizando a profundidad en todo el proceso de acumulación de la información contable, para verificar su funcionalidad en las operaciones contables llevadas por la empresa y analizando los beneficios obtenidos con este.

Se decide la selección de la empresa PETER SHOES por la problemática que se presenta en ella por la falta de organización de información contable, bajo control en las funciones internas referentes a inventarios, ausencia de controles operativos por parte de los colaboradores de la empresa y la disposición de una fuente informativa capaz de brindarnos los datos suficiente de manera eficiente y confiable.

Para la recolección de información se hizo uso de fuentes primarias como la entrevista y guía de observación, además de fuentes secundarias como la guía de revisión documental.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Se aplicó mediante la técnica de la entrevista una serie de preguntas, dirigida directamente al propietario de la empresa PETER SHOES; de esta manera se pretende conocer las operaciones de las actividades realizadas en dicha empresa lo cual se obtuvo como resultado lo siguiente:

El señor Gutiérrez Miranda propietario de la empresa durante la entrevista realizada, la cual condujo mediante la información proporcionada, que el tipo de control llevado por ellos es: al registrar las ventas diarias es mediante un libro diario; instrumento utilizado por el personal encargado de registrarlo. Para realizar el consolidado de las ventas diarias.

Además conocer el movimiento del inventario de los productos entradas y salida de la mercadería ya sea por compra, devoluciones y ventas. De tal manera que se les facilita la rotación de inventario, ofertando precios bajos y dándole salida al producto más viejo para



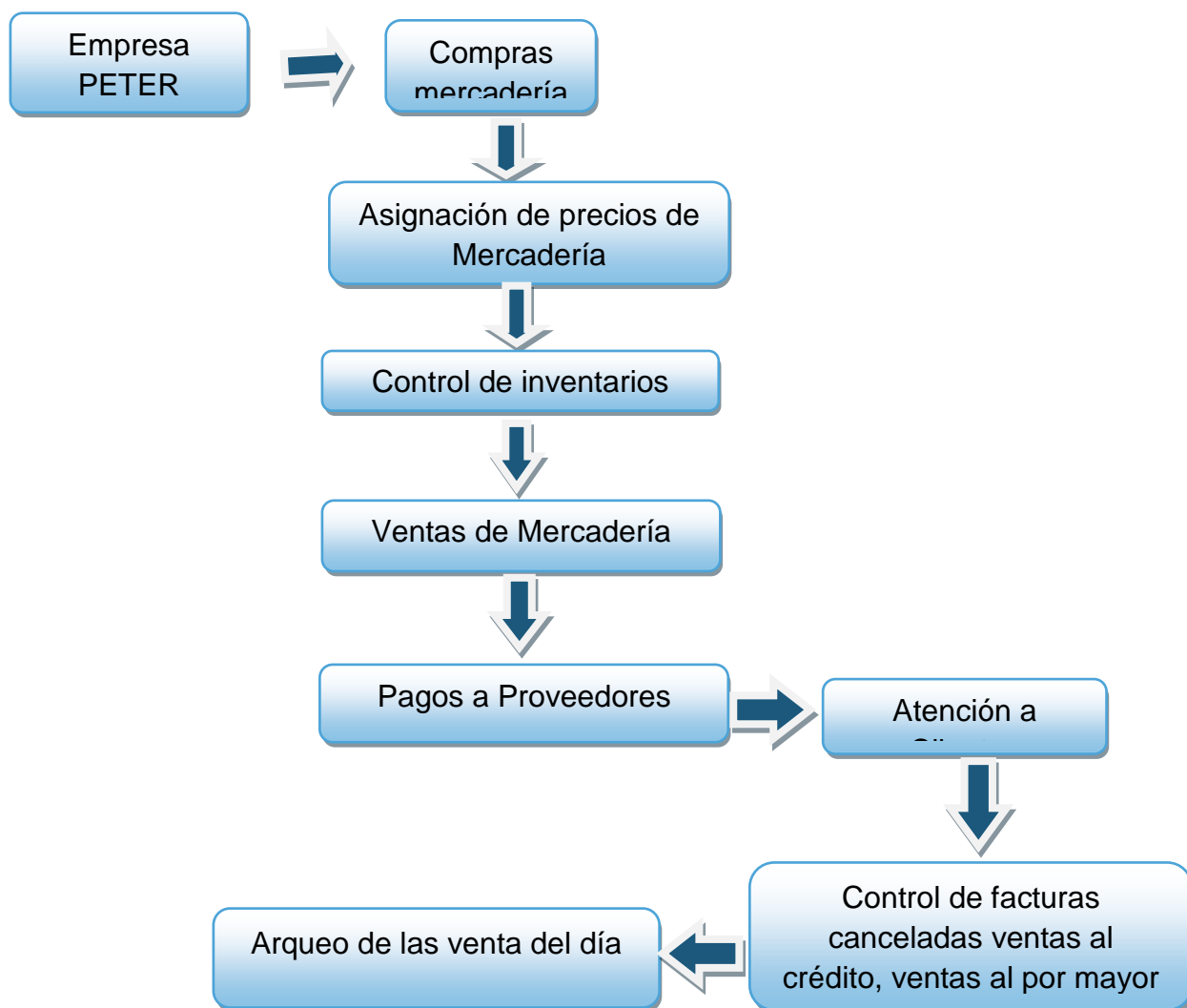
descongestionar el inventario, que no se ha podido vender, debido al poco movimiento de clientes, por la falta de organización al momento de darle salida, o porque no es del agrado y conveniencia de los clientes.

La empresa PETER SHOES cuenta con facturas propias para sus ventas, almacenada por mes, la revisión del efectivo se realiza cuando ya se ha cerrado el negocio por la tarde.

Cuando se está seguro que no hay nada pendiente a realizar. PETER SHOES ha apostado por la calidad en la atención al cliente promociones de temporada y los precios bajos premiando la fidelidad de los clientes lo que ha llevado a mantener en funcionamiento el negocio con buenos resultados en sus utilidades a través del tiempo, la buena elección al momento de comprar ha sido clave para tener buen rendimiento en las utilidades siendo lo principal al momento de escoger al proveedor la calidad del producto lo actualizado en los estilos de zapatos en todas las numeraciones disponibles para damas, caballeros y niños.

Cada tres meses se hace una revisión en los apuntes de los registros de ventas y gastos, para dar resultados de cuantas han sido las utilidades en esos periodos ya que no se lleva un control específico en cuanto a la separación de gastos familiares y costos de operación.

En la empresa PETER SHOES se dedica a la comercialización de calzado para caballeros, damas y niños, Es una empresa familiar su régimen es de cuota fija en los impuestos municipales y en la DGI, su ciclo contable de la empresa PETER SHOES está compuesto por una serie de pasos de ámbito contable muy comunes que conforman sus operaciones diarias tales como:





Se expresa de forma positiva una aceptación a la implementación de un sistema contable para mejorar la organización, control y formulación de nuevas estrategias al momento de ofertar el producto argumentando que de implementarse se ahorraría tiempo y ganaría más orden dado que habría una sola persona encargada de dicho control.

Debido a las carencias que actualmente presenta la empresa es fácil captar las debilidades a superar mediante la implementación de este nuevo sistema, punto por punto se plantean soluciones a los problemas anteriormente comentados siendo el principal la falta de orden en el archivo de documentación actual y pasada sobre las operaciones realizadas en la empresa cabe recalcar la gran importancia que traerá el operar de esta nueva manera siendo el principal resultado positivo el aumento en la utilidad económica y operacional en el día a día de dicha empresa siendo así más competitivos en un mercado acaparado por minoristas, la visión a futuro de crecimiento comercial planteada por el propietario de la empresa PETER SHOES es la principal razón del porque el planteamiento del diseño de un sistema contable comercial adecuado a las necesidades presentadas.

El diseño del sistema contable para la empresa PETER SHOES tendrá los siguientes procesos para su mejor funcionamiento administrativo

Dicha información proporcionada por los estados financieros de la empresa Peter Shoes , teniendo en cuenta las características de los usuarios a quienes van dirigidos y los objetivos específicos que los originan, entre los más conocidos y usados son el Balance General el Estado de Resultados que se ha puesto en práctica en la empresa Peter Shoes para su mejor funcionamiento en los cuales se evalúa la capacidad para generar flujos favorables según la recopilación de los datos contables derivados de los hechos económicos, transacciones, gastos y ventas que se generan en la empresa.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

CONCLUSIONES.

Se implementó un sistema contable con el objetivo de ponerlo en práctica en sus operaciones diarias, se logró el diseño de formatos contables para el uso en sus operaciones financieras todo esto se logró mediante el anticipado conocimiento de las operaciones de la empresa.

Mediante el conocimiento a fondo de la empresa PETER SHOES fue posible conocer cada una de las funciones en ella realizadas desde el momento de seleccionar el proveedor hasta el momento de la venta al cliente, mediante entrevistas, sondeos, e interacción en dicha empresa se pudo conocer que se carecía de un control interno debidamente estipulado más que reglamentos básicos de orden y puntualidad que no reflejaban más allá la situación financiera de la empresa.

Por medio de los conocimientos adquiridos en las materias cursadas se pudo diseñar un sistema contable acorde a las necesidades, conocimientos y al tamaño de la empresa siendo este básico, completo y fácil de usar por parte del propietario al momento de ponerlo en práctica.

Se aplicó el sistema contable mediante formatos creados específicamente para las funciones realizadas en la empresa en las que incluía facturación, compra, ingreso a inventarios, pago de impuestos, pago a trabajadores mediante una planilla que incluye todos los reglamentos de ley se tomó en cuenta los comentarios del propietario se le dio una breve orientación en la cual se explicaba cómo usar dicho sistema obteniendo aceptación de su parte.

Con la implementación del sistema contable se llegó a la conclusión de resultados positivos de la puesta en práctica en la empresa PETER SHOES mediante las operaciones realizadas con el sistema contable se pudo constatar la veracidad de la utilidad que proporcionaba el operar con un sistema contable debidamente creado para la mejora de las operaciones y la productividad de la empresa, también se pudo corroborar de forma positiva la importancia de lo que es llevar una contabilidad debidamente estructurada para la generación de información confiable y constantes de las operaciones realizadas en dicha empresa.

Se logró obtener una valoración positiva de parte del propietario siendo este parte fundamental en el proceso de implementar dicho sistema dotándonos de información y acceso a la empresa siendo esto de gran ayuda en nuestro trabajo investigativo del cual se obtuvieron datos exactos que nos pudieras mostrar con claridad el nivel de complejidad con el que se



encontraban operando ya que carecían de un orden de información financiera que permitiera tener a ciencia cierta información al alcance en tiempo y forma.

RECOMENDACIONES.

Se recomienda al propietario de empresa PETER SHOES el respeto del tiempo en que se hace uso de los formatos es decir el día que se realiza compra de mercadería actualizar los inventarios así mismo al final del día mediante facturas realizar el debido arqueo de caja al encargado de dicha área, continuar poniendo en práctica el sistema para mejorar el control administrativo y operacional de la empresa.

Como recomendaciones al propietario tenemos el énfasis en la atención al cliente que si bien no figura en los registros de la empresa significa un gran punto al momento de mantener la afluencia de clientes en la empresa, la correcta delegación de funciones en el personal de la empresa de esta manera se pretende mantener un ambiente ordenado para que cada colaborador no se salga de su zona de trabajo.

Con el fin de cumplir los objetivos propuesto, la principal recomendación es la puesta en práctica a la mayor brevedad posible por parte propietario y los colaboradores que vayan a tener contacto directo con dicho sistema para tener conocimiento sobre la aceptación, virtudes, y defectos que dicho sistema pueda presentar para poder darle respuesta positiva en caso de que se deba hacer una corrección.

Se aconseja siempre la puesta en práctica permanente de dicho sistema que mediante el crecimiento que vaya teniendo la empresa se puede ir adecuando a nuevas necesidades proporcionales al tamaño de operaciones que en ella se realicen acompañados de una constante capacitación a sus colaboradores.



NOTAS BIBLIOGRÁFICAS.

Amat, o. (2015). *contabilidad y finanzas*.

Aragones, y. y. (siete de abril de 2014). *sistema contables*. Obtenido de sistema contables: <http://lossistemascontablesyp.blogspot.com/2014/04/los-sistemas-contables-su-estructura-y.html>

Castro, F. (octubre de 2017). . :

<https://www.google.com.ni/amp/s/www.gerencie.com/razones-financieras.html/amp>. Obtenido de : <https://www.google.com.ni/amp/s/www.gerencie.com/razones-financieras.html/amp>.

Julian Perez Porto, A. G. (2013). <https://definicion.de/finanzas/>. Obtenido de finanza.

Marketing, L. c. (13 de abril de 2016). <https://www.google.com.ni/amp/www.evolve-it.com.mx/que-beneficios-ofrece-un-software-de-contabilidad/amp/>. Obtenido de <https://www.google.com.ni/amp/www.evolve-it.com.mx/que-beneficios-ofrece-un-software-de-contabilidad/amp/>.

Monica, L. G. (2016). *etica profesional*.

Montoya D, S. M. (mayo de 2010). . :

<http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/2011/03/sistema-sistema-es-un-conjunto-de.html?m=1>. Obtenido de : <http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/2011/03/sistema-sistema-es-un-conjunto-de.html?m=1>.

Navarro, x. (diez de noviembre de 2015). *finanzas*. Obtenido de finanzas:

<https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>

polimine. (2009). *costos*. En polimene, *costos* (pág. 200). mexico: mcm.

Rodriguez, m. A. (2015). *metodologia para realizar analisis economico financiero en una entidad economica*.

Sebastian, G. (03 de agosto de 2017). https://www.ei-ie.org/spa/detail_page/4655/%C3%A9tica-profesional. Obtenido de https://www.ei-ie.org/spa/detail_page/4655/%C3%A9tica-profesional.

Vilar Sanchis, I. (seis de marzo de 2011). *sistema y procedimientos contables*. Obtenido de sistema y procedimientos contables: <http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/>

