



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

Implementación de un Sistema Contable y Financiero adaptable a la empresa de Zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018 en la ciudad de Estelí.

Trabajo de seminario de graduación para optar al grado de
Licenciado en la carrera de Contaduría pública y finanza

Autores

Gutiérrez Rivera Ocnar Isaac

Olivas Canales Yeriz Antonio

Rivera Zelaya Eddy Santiago

Tutora

MS c. Eleem Patricia Montoya

Estelí, Lunes, 15 de Abril del 2019



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad, Normativa y Sistema contable

TEMA

Sistema contable y TIC´S

SUBTEMA

Diseño de sistema contable integral

TEMA DELIMITADO

Implementación de un sistema contable y financiero adaptable a una empresa de zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018, en la ciudad de Estelí.

Agradecimiento

Le agradecemos a Dios nuestro padre celestial por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera profesional y culminar una etapa más de nuestra vida, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de felicidad esperanzas aprendizajes y experiencias únicas.

Le damos gracias a nuestros padres y familiares por apoyarnos en todo momento, en el transcurso de nuestra carrera y brindándonos sustento incondicional para seguir estudiando y salir adelante, por los valores que nos han inculcado desde pequeños, para que nos formemos como personas de bien con visión a mejorar nuestra vida a ser grandes profesionales.

Les agradecemos la confianza, apoyo y el tiempo dedicado a nuestros maestros durante toda nuestra formación profesional, quienes con sus conocimientos, experiencias, motivaciones y dedicación han logrado que podamos concluir nuestros estudios con éxito.

En especial agradecer a nuestra tutora de Investigación y de Tesis, Msc. Eleem Patricia Montoya por su disponibilidad en la realización de la investigación, por sus comentarios, su apoyo, sugerencias de manera oportuna y por ayudar a constituirnos como personas e investigadores profesionales y por ultimo un factor muy importante a la empresa PETER SHOES por apoyarnos ya que en ella mediante el desarrollo de nuestra investigación pusimos todo nuestros conocimientos adquiridos.

Al igual todas y todos los que nos acompañaron, nuestra gratitud, reconocimiento y que Dios les bendiga.

CARTA AVAL DEL TUTOR

A través de la presente hago constar que Gutiérrez Rivera Ocnar Isaac, Olivas Canales Yeriz Antonio y Rivera Zelaya Eddy Santiago, estudiantes de V año de Contaduría Pública y Finanzas ha finalizado su trabajo investigativo denominado:

“Implementación de un Sistema Contable y Financiero adaptable a la empresa de Zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018 en la ciudad de Estelí”.

Este trabajo fue apoyado metodológica y técnicamente en la fase de planificación, ejecución, procesamiento, análisis e interpretación de datos, así como sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

Es relevante señalar que la investigación **“Implementación de un Sistema Contable y Financiero adaptable a la empresa de Zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018 en la ciudad de Estelí”** es un tema que por primera vez se ha trabajado, valoro positivo el análisis de sus datos los que están estrechamente relacionados con sus objetivos.

Después de revisar la coherencia, contenido, el artículo científico y la incorporación de las observaciones del jurado en la defensa, se valora que el mismo cumple con los requisitos establecidos en la normativa de cursos de postgrado vigente y por lo tanto está listo para ser entregado el documento final.

Dado en la ciudad de Estelí a los tres días del mes de Junio del 2019.

Atentamente;

M. Sc. Eleem Montoya Díaz

Tutora

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis a nuestro Padre Dios, quien nos guió por el buen camino, nos dio sabiduría, entendimiento para seguir adelante en nuestra vidas. Gracias Dios por el propósito que tienes para nuestras vidas como profesionales y el futuro que ya has trazado en nuestro camino.

A nuestros padres que con tanto amor , esmero y esfuerzo estimularon nuestro crecimiento como personas tanto de forma física, espiritual y moral y sobre todo por el apoyo incondicional que nos han brindaron desde el primer día que decidimos emprender este camino de nuestras vidas . “El sueño de un padre es ver que sus hijos logren sus metas”.

A nuestra segunda casa, la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM - Estelí, y todos aquellos maestros que sin ellos no hubiésemos tenido las direcciones y guías que con esmero y dedicación terminaron en la culminación de nuestra carrera de Contaduría Pública y Finanzas.

A todas y cada uno de los individuos de las nuevas generaciones que directa o indirectamente que deseen conocer esta investigación para fundamentar y ajustarlos a sus propios estudios, de esa manera estaremos satisfechos del esfuerzo realizado, así como también deseamos que sus futuros trabajos sirvan a otros a lo largo de la línea del tiempo y con ello se siga contribuyendo en un sin fin de avances y conocimientos.

Contenido

I. Introducción	8
1.1. Antecedentes	10
1.2. Planteamiento del Problema	12
1.3. Pregunta problema	14
1.4. Justificación	15
II. Objetivos	17
2.1. Objetivo General	17
2.2. Objetivos Específicos	17
III. Marco teórico	18
3.1 Empresa	18
3.1.1 Concepto	18
3.1.2 Importancia	19
3.1.3 Clasificación de la empresa	19
3.1.4 Empresas comerciales	20
3.1.5 Importancia de las empresas comerciales	21
3.1.6 Clasificación de las empresas comerciales	22
3.1.7 característica de las empresas comerciales	22
3.1.8 Funciones de las empresas comerciales	23
Desarrollar la demanda	23
Satisfacer la demanda	23
3.2 Aspecto legal	26
3.2.1 Cuota Fija	26
3.3 Diseño contable	28
3.3.1 Concepto de Sistema contable	28
3.3.2 Estructura de un sistema contable	29
3.3.3 Utilidad de un sistema contable	30
3.3.4 Característica de un sistema contable	31
3.3.5 Procedimiento para instalar un sistema contable	31
3.3.6 Ventajas y desventajas de un sistema contable	32

3.4 Estados financieros	33
3.4.1 Balance general	33
3.4.2 Estado de resultado	34
3.5 Finanzas.....	37
3.5.1 Razones financieras	39
3.6 Procesos de aplicación y validación de sistema contable financiero	43
3.6.1 Validación de Sistema Contable	43
3.6.2 Beneficio del sistema contable para la empresa comercial	48
3.7 PETER SHOES.....	51
3.7.1 Aspectos generales	51
IV. Supuesto	52
V. Diseño metodológico	56
5.1. Tipo de estudio.....	56
5.1.1. Investigación Cualitativa	56
5.2. Diseño.....	57
5.3. Etapas de investigación.....	57
5.3.1. Investigación Documental	57
5.3.2. Elaboración de Instrumentos	57
VI. Resultados	58
6.1 Los registros y procedimientos del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES.....	58
6.2 Sistema contable y financiero adecuado para el funcionamiento de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES	63
6.3 El sistema contable a la empresa Peter shoes en el segundo semestre del 2018... 70	
VII. Conclusiones	73
VIII. Recomendaciones	75
IX. Bibliografía	76
X.ANEXOS	78

I. Introducción

La presente investigación se realizó en la empresa PETER SHOES con el propósito de conocer y ampliar conocimientos de nuestra carrera en la vida real de un negocio el cual servirá de mucha ayuda en el perfil profesional y así saber cuáles son las debilidades como estudiantes para así mismo fortalecerlas durante la investigación y la práctica de la contabilidad , ya que esta es una herramienta eficaz para el contador público para que el profesional se considera más responsable y con seguridad de compartir sus conocimientos adquiridos en el aula de clases, el contenido presente en dicho documento, será acerca de la descripción de los distintos procesos financieros, para un mejor control del área de trabajo con las distintas marcas, tamaños y precios de zapatos que son comercializados en dicha empresa.

En la actualidad PETER SHOES es una empresa comercializadora de zapatos de calidad, para su distribución al mayor y al detalle en el departamento de Estelí a múltiples segmentos de la población.

Este efecto conlleva a que este proceso de cambios y mejoras tenga nuevas exigencias, donde las organizaciones tendrán que cumplir con nuevos requisitos para satisfacer necesidades más exigentes, teniendo que demostrar la calidad que tiene.

La propuesta de la implementación de un sistema contable en la empresa PETER SHOES se da con el objetivo de especificar lineamientos de calidad, que le permita a esta, fomentar la creación de una cultura de calidad reflejándose en la atención rápida y efectiva de los clientes que visitan la empresa.

El objetivo de esta Investigación, en la implantación, crecimiento y desarrollo de nuevas herramientas financieras, que le ayudara a ser más competitiva y enfrentar las divergentes que presenta el mundo actual.

Por este motivo cabe resaltar que la importancia de un sistema contable en la empresa PETER SHOES es de gran ayuda para implementar la calidad en las

operaciones comerciales que se realizan como lo son la organización de los inventarios mediante nuevas medidas de control interno que permitirá maximizar ganancia y mejorar la productividad comercial de la empresa.

Así mismo ser más competitivos ante la gran variedad de nuevos comercios que surgen día a día caracterizándolos por su atención personalizada y calidad en sus productos.

PETER SHOES es una empresa ubicada en la ciudad de Estelí del Tip - top panamericana de la ciudad de Estelí.

1.1. Antecedentes

Para elaborar los antecedentes de este estudio se consultaron diversas fuentes de información, en la biblioteca Urania Zelaya se encontraron los siguientes antecedentes nacionales como tema diseño e implementación de un sistema contable en la distribuidora Bautista, ubicada en el municipio de condena, correspondiente al periodo de marzo a junio del año 2014. Cuyas Autores fueron Centeno talavera Lismary Esperanza, Gonzales castillo Tania Yissel, Hernández Pérez Itzel Mariana, teniendo como objetivo general implementar un sistema contable que permita llevar un eficiente control de las actividades que realiza la empresa, para contribuir en el crecimiento de la distribuidora Bautista correspondiente al periodo marzo a junio 2014, obteniendo como resultado para la obtención de información se aplicaron revisión de documentos la encargada manifestó que se encuentran registrado banjo cuota fija no cuentan con un sistema contable que permite llevarlo el registro de sus operaciones lo que le dificulta en la toma de decisiones.

Otra tesis encontrada fue con el tema diseño e implementación de un sistema contable en la MIPYME de calzado SAM-LOP ubicada en el municipio de Estelí durante segundo trimestre del año 2014, donde sus autores fueron Aguilera Arostegui Cristian ramón, Centeno Zamora Martha Lorena, Jarquín canales Cinthia Tatiana, el objetivo general presente fue Diseñar e implementar un sistema contable que les permite registrar su costo y gastos de una manera eficiente en la MIPYME de calzado SAM-LOP ubicada en la ciudad de Estelí, durante el segundo trimestre, Obteniendo como resultado el sistema contable será implementado en el negocio para beneficio de esta MIPYME.

Dentro de los antecedentes internacionales tenemos, el siguiente tema propuesta de un instrumento de implementación de la tecnología de información en el ejercicio profesional de los contadores públicos con énfasis en los sistemas contables e inventario en la empresa del sector del comercio de la ciudad de san miguel. Dichos autores fueron Pérez Jiménez Luis Rodolfo, Reyes García Rafael

Antonio Como objetivo general Establecer una propuesta de implementación de la tecnología de información optimizado los beneficios en el ejercicio profesional de los contadores públicos aplicado a los sistemas contables e inventario para que fortalezca la eficiencia y eficacia en la empresa del sector comercio de la ciudad de san miguel, dichos resultado de los datos obtenidos podemos darnos cuenta que la mayoría de empresas aplican la tecnología de información para mejorar su eficiencia y eficacia en los procesos contables.

1.2. Planteamiento del Problema

La empresa PETER SHOES es una empresa familiar dedicada a la compra y venta de zapatos, durante este proceso de crecimiento comercial se presenta una serie de problemas durante su actividad comercial.

Uno de ellos es la desorganización al momento de realizar sus operaciones contables, financieras y en el área de ventas el no utilizar el control adecuado para un manejo eficaz en la empresa y así desempeñar de una manera adecuada las funciones por esta razón la empresa PETER SHOES necesita la implementación de un sistema contable.

Además la empresa no cuenta con un sistema de registros contables que le permita ver las bases de cuantificación de las operaciones y la presentación de información financiera cuantitativa por medio de los estados financieros, por otra parte la realidad de las ganancias obtenidas, es decir no posee una contabilidad formal, seguida de esto, carece de libros y soportes contables, lo que es crucial para la veracidad de la información y la toma de decisiones.

La empresa PETER SHOES por otro lado al carecer de la contabilidad no se encuentra en un proceso de cambio ante el surgimiento de las nuevas necesidades de información para ser utilizadas en el ambiente de competitividad y de esta manera implementar un sistema contable que contribuya al crecimiento tanto de la empresa como en el mercado, además alcanzar un mejor nivel para satisfacer las necesidades.

Igualmente no posee un buen funcionamiento de inventarios, carece de una organización, lo que podría llevar a pérdidas, ya sea por el deterioro o extravío de mercadería, lo que perjudica directamente en el costo del producto, ocasionando pérdidas significativas; afectando la rentabilidad del negocio. Seguidamente de esto no hay una buena rotación de inventarios, lo cual es crucial para este tipo de negocio y sobre todo en la fijación de precios y temporadas de las ventas.

La falta de implementación de un control en la empresa PETER SHOES obstaculiza las operaciones para poder crecer y también permanecer en el mercado, ya que de implementarse lograría una mejora en la situación financiera administrativa y tributaria, el carecer de un buen plan de organización no es de su beneficio sobre todo porque generaría mermas afectándole el llegar a sus metas presupuestadas y de esta manera no saber con exactitud las utilidades de la empresa.

La aplicación del control interno dentro de la empresa PETER SHOES beneficiaría ampliamente, dado que no presenta un control establecido por lo tanto no se utiliza como una herramienta para una óptima utilización de los recursos, mejor funcionamiento en las áreas funcionales de la empresa, acciones especializadas en la comunicación seguidamente de sus registros, normas, políticas, métodos de procedimientos.

Otro aspecto importante es que la empresa está en crecimiento y los colaboradores del local, no son suficientes lo que lleva a la sobre carga de trabajo para ellos, por ende trae consigo la mala atención a los clientes lo que afecta las finanzas de la empresa ya que el ingreso por venta se vería perjudicado directamente.

También al faltar personal administrativo provoca que al no haber alguien encargado específicamente de esa área se acerquen otro tipo de personas ajenas al puesto a ayudar lo que significaría mucha accesibilidad a tan riesgosa área o viceversa al momento de faltar personal de ventas obligaría al personal de administración ocupar dicho lugar lo que significaría el abandono temporáneo de dicha área, es un problema para desempeñar labores contables y control interno, lo que es necesario para el funcionamiento y un mejor manejo del negocio agilizando procesos.

1.3. Pregunta problema.

¿En qué beneficiaría la implementación de un sistema contable en la empresa de zapatos Peter Shoes en el segundo semestre del 2018, en la ciudad de Estelí?

Sistematización del problema

¿Cómo se considera el proceso de ingreso e información financiera de la empresa?

¿De qué marea influye la implementación de un sistema contable en la empresa de zapatos PETER SHOES?

¿Qué pasaría si empresa de zapatos PETER SHOES utilizara un sistema contable?

¿Qué beneficios obtendría la empresa PETER SHOES de tener una contabilidad?

¿Por qué su nivel estratégico será aún mejor con un sistema contable?

¿Cómo superaría el inadecuado manejo la empresa PETER SHOES?

¿La información que suministra la empresa es confiable sin un sistema contable adecuado?

¿Qué beneficios obtendría la universidad de nosotros al realizar el trabajo?

¿Cómo debe desarrollarse un sistema contable en la empresa PETER SHOES?

¿Qué tan eficiente es el sistema con el que trabaja la empresa?

1.4. Justificación

La empresa de calzado PETER SHOES se puede observar la deficiencia existente dentro del control contable y financiero que no lleva la empresa. Es así que se considera importante implementar un Sistema contable que vaya acorde con las actividades económicas y financieras que realiza día a día la entidad, de igual forma se conozcan los resultados verídicos al momento de tomar decisiones y proporcionar el permanente flujo de la información contable.

Los resultados de la Implementación de un Sistema Contable favorecerán a la empresa de calzado PETER SHOES, de modo que la presente investigación permitirá contar con una información real y confiable sobre su desempeño de acuerdo al cumplimiento de los objetivos, metas y la optimización de los recursos utilizados dirigidos a verificar los procesos financieros.

Las empresas necesitan desarrollar mecanismos al interior de la misma que permitan enfocar sus esfuerzos organizacionales con el objetivo de ser más eficientes en todo el conjunto, como lo es las ventas, inventario, controles internos y su funcionamiento como empresa, de modo que se pueda maximizar las condiciones de competitividad.

El diseño de un sistema contable, invita a PETER SHOES a desarrollar todo el potencial informativo que se encuentra en el mismo, que conlleve a generar estrategias de posicionamiento en el mercado y así mismo continuar con el crecimiento sostenible.

El diseñar un sistema contable para nosotros como estudiantes viene a beneficiarnos de manera que refresca nuestros conocimientos adquiridos en los primeros niveles de la carrera nos permite estudiar los diferentes modelos de sistemas que se pueden poner en práctica en una empresa como PETER SHOES acorde a las necesidades que dicha empresa presenta, incrementa nuestras habilidades como futuros contadores el poder percibir de manera superficial las necesidades que puede tener un negocio al momento de tomar la decisión del nivel de complejidad que puede llegar a tener el sistema a desarrollar de igual

manera damos un paso adelante en la práctica parte fundamental en el ciclo educativo por el cual atravesamos y estamos a punto de culminar dado al grado importancia que tiene la captación de ideas desde el campo real de trabajo saliendo de nuestra zona de confort nos ponemos a prueba a nosotros mismos agudizando los conocimientos ya adquiridos en nuestro periodo educativo.

Para la universidad el diseño de un sistema contable por parte de los estudiantes tiene como objetivo a largo plazo el tener base de datos recopilados de trabajos similares que servirán para la recopilación de información por parte de futuros profesionales dado a que estarán a la disponibilidad en la biblioteca de la universidad para el uso orientativo en próximos trabajos investigativos , permite el sondeo por parte de estudiantes y ya profesionales egresados de la facultad para aprovechamiento propio en caso de emplearlo en su propio negocio siendo esto de gran importancia por la demostración del nivel de educación que se imparte en las instalaciones de la UNAN-MANAGUA-FAREM ESTELI.

II. Objetivos

2.1. Objetivo General

Implementar un sistema contable y financiero en la empresa de zapato PETER SHOES en el segundo semestre del 2018, en la ciudad de Estelí.

2.2. Objetivos Específicos

- Identificar los registros procedimientos del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES.
- Diseñar el sistema contable y financiero adecuado para el funcionamiento de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES.
- Validar el sistema contable a la empresa PETER SHOES en el segundo semestre del año 2018.

III. Marco teórico

Todo trabajo de investigación debe estar apoyado en una serie de conocimientos teóricos, los cuales sirven de base al estudio, por otra parte ayudan al lector a introducirse en el tema de la investigación y posiblemente permiten aclarar algunos conceptos, estos conocimientos son las denominadas bases teóricas , y en este estudio se considera pertinente, para cumplir con los objetivos propuestos, desarrollar ciertos aspectos relativos a las empresas de servicios y por consiguiente su contabilidad como sistema de información. A continuación se presenta la teoría sustento de esta investigación:

- **Empresa**
- **Aspecto legal**
- **Diseño contable**
- **Estados financieros**
- **Procesos de aplicación y validación del sistema contable financiero**
- **Aspectos generales Peter Shoes**

3.1 Empresa.

3.1.1 Concepto

Es un equipo productivo dedicado y organizado para el aprovechamiento de una actividad económica la empresa es la unidad económico-social en la que el capital, el trabajo y la dirección se coordinan para realizar una producción socialmente útil, de acuerdo con las exigencias del bien común. Los elementos necesarios para formar una empresa son: capital, trabajo y recursos materiales.

Esta entidad a partir de decisiones relativamente autónomas combina y organiza los factores de producción, su objetivo es elaborar los bienes o servicios que los consumidores demanda para obtener ganancias. **(García, 2012)**

3.1.2 Importancia

La empresa como institución laboral , de negocios ,económica tiene que ver directamente con el hecho de que es ella la empresa la que funciona como unión de todos aquellos que estén destinados a trabajar por ese objetivo común y de esa manera dar trabajo a un sin fin de empleados y asegurar el bienestar de muchas familias.

Una empresa radica en inculcar los valores a los propios empleados de forma que dichos valores afecten a las relaciones que se mantienen con los clientes. Estos valores o formas de comportarse pueden parecer como obligaciones o imposiciones de la empresa hacia sus empleados. En ocasiones no se entiende la política empresarial ni se sabe porque se toman las medidas que se toman. Muchas veces los empleados deben de vestir con ropas determinadas, realizar llamadas siempre de la misma forma, evitando decir ciertas palabras o despidiéndose siempre de la misma manera. Estas formas son las que a largo plazo van a influir y dar importancia a la empresa. **(West, 2015)**.

3.1.3 Clasificación de la empresa

Las empresas se clasifican según la actividad económica que desarrolla.

Sector primario: es decir, que crea la utilidad de los bienes al obtener los recursos de la naturaleza (agrícola, ganadera, pesquera, minera).

Sector secundario: que centra su actividad productiva al transformar físicamente unos bienes en otros más útiles para su uso. En este grupo se encuentran las empresas industriales y de construcción.

Sector terciario :(servicios y comercio), con actividades de diversa naturaleza, como comerciales, transporte, turismo, asesoría.

Según la forma jurídica

1. **Empresas individuales:** Si solo pertenece a una persona. Esta responde frente a terceros con todos sus bienes, tiene responsabilidad ilimitada.
2. **Empresas societarias o sociedades:** Generalmente constituidas por varias personas.

Según su tamaño

1. Microempresa si posee menos de 10 trabajadores.
2. Pequeña empresa: si tiene menos de 50 trabajadores.
3. Mediana empresa: si tiene un número entre 50 y 250 trabajadores.
4. Gran empresa: si posee más de 250 trabajadores.

Según su ámbito de operación

1. Empresas locales
2. Regionales
3. Nacionales
4. Multinacionales

Según la composición del capital

1. Empresa privada: si el capital está en manos de particulares.
2. Empresa pública: si el capital y el control está en manos del Estado.
3. Empresa mixta: si la propiedad es compartida.
4. Empresa de autogestión: si el capital está en manos de los trabajadores.

(Soto, 2011).

3.1.4 Empresas comerciales

Se trata de empresas intermediarias que pueden ser públicas o privados entre el productor y el consumidor en donde su principal función es la compra y venta de productos terminados aptos para la comercialización.

Las empresas comerciales son aquellas actividades económicas organizadas que se dedican a la compra y venta de productos que bien pueden ser materias primas o productos terminados, las empresas comerciales cumplen la función de intermediarias entre los productores y los consumidores y no realizan ningún tipo de transformación de materias primas.

Es muy importante tener en cuenta que una empresa comercial no tiene que ser únicamente de ésta categoría, pues existen empresas mixtas, que pueden ser comerciales, industriales o de servicios, tal es el caso de las empresas que compran y venden y por lo tanto son comerciales. **(Aloya, 2014).**

3.1.5 Importancia de las empresas comerciales

Pone en contacto diferentes intereses económicos con el objetivo de efectuar negocios para generar ganancias

Incremento constante de la productividad: organización eficiente de los factores productivos.

Proveer de bienes a la sociedad: incrementar la producción para satisfacer las necesidades de los demandantes.

Por otro lado, se tiene que llevar a cabo una buena dirección comercial para poder coordinar correctamente a todo el equipo de ventas. Además, también es importante tener un gran conocimiento sobre el mercado y el entorno de la propia empresa en el desarrollo de su actividad productiva, las empresas toman decisiones económicas tales como que y cuanto producir, que técnicas utilizar, como organizar el manejo de la empresa o cuanto de cada factor de producción emplear requiere de una razón de ser una misión, una estrategia, unos objetivos, unas tácticas y unas políticas de actuación de una visión previa y de una formulación y desarrollo estratégico de la empresa. **(Vurbal, 2015).**

3.1.6 Clasificación de las empresas comerciales

Mayoristas: realizan ventas a otras empresas en grandes volúmenes, pueden ser al menudeo o al detalle.

Menudeo: venden productos en grandes cantidades o en unidades para la reventa o para el consumidor final.

Minoristas o detallistas: venden productos en pequeñas cantidades al consumidor final.

Comisionistas: la venta es realizada a consignación en donde se percibe una ganancia o una comisión. **(Soto, Gestion.org, 2012).**

3.1.7 característica de las empresas comerciales

Fin económico: generar bienes y servicios

Fin mercantil: bienes y servicios destinados a la comercialización

Fin lucrativo: obtención de ganancias

Responsabilidad económica social: de los aportes de los socios solo se recupera si las empresas marchan bien.

Su principal característica es que dentro de sus actividades no se incluye ningún tipo de proceso productivo, ya sea de transformación de materias primas o de terminación de estas, como lo hacen las empresas manufactureras. Su actividad es únicamente comercial.

En su función de intermediaria entre productores y consumidores, se encarga de la distribución, traslado, almacenaje y venta directa de los productos.

En cuanto al régimen de propiedad, pueden ser de carácter público, privado o una empresa mixta.

También puede ser mixta en cuanto al servicio que ofrece si además de la compra venta de productos también presta servicios de reparación y mantenimiento.

Según su tamaño e ingresos, las empresas comerciales también pueden ser clasificadas como: grandes (cadenas de supermercados), medianas (menos de 100 empleados), pequeñas (menos de 50 empleados) y microempresas (menos de 10 empleados).

Las empresas comerciales cumplen una función de intermediarios, se encargan de la distribución, el traslado, almacenaje y venta, de productos.

Pueden ser de tipo público o privado. Suelen haber muchos casos de empresas mixtas que se dedican tanto a la producción como a la comercialización de productos y otro tipo de empresa mixta es aquella que compra y vende productos.

(García D, 2014)

3.1.8 Funciones de las empresas comerciales

Ofrecer productos a consumidores

La empresa comercial pone a disposición de los consumidores los productos que este necesita adquirir.

La empresa comercial conoce en profundidad las necesidades del mercado, debido a que está en constante y permanente contacto con el consumidor final y con otras empresas intermediarias.

Desarrollar la demanda

Es la encargada de desarrollar la demanda (compradores) al generar necesidades específicas del producto que comercializa y pone a disposición del consumidor.

Satisfacer la demanda

Sirve a los compradores al suministrarles lo que ellos necesitan. Además de cubrir las necesidades del consumidor también debe analizar la competencia, establecer parámetros de costos y rentabilidad y cumplir con objetivos de ventas que se haya trazado

Este tipo de empresa tiene por función llevar a cabo la relación de intercambio de productos en el mercado.

Desde el punto de vista del marketing, la función comercial conecta a la empresa con el mercado y lo hace de la siguiente manera:

Conociendo las necesidades existentes en el mercado, bien sea del consumidor final o de otras empresas, según el producto que comercialice.

Desarrollando la demanda, es decir generar una necesidad específica del producto que comercializa.

Servir a la demanda suministrándole lo que necesita. Para ello tendrá que tener a disposición productos en función de las necesidades del consumidor, además tener en cuenta la competencia, la rentabilidad, cumplir con objetivos de ventas.

Realizar un análisis del sistema comercial: El mismo implica un estudio del entorno empresarial, que incluye el mercado, la demanda existente en el mercado, segmentación del mercado, comportamiento de los Para ello se utiliza un sistema de información e investigación de mercado que se lleva a cabo mediante encuestas, estadísticas y mediciones.

Diseño de estrategias: Consiste en fijar una planeación para alcanzar el mayor número de ventas y la rentabilidad empresarial mediante la adecuada combinación de los cuatro instrumentos de marketing: producto, precio, promoción y distribución Se debe organizar, dirigir y controlar toda la actividad comercial.

Función de dirección

Proceso por el cual una o varias personas tratan de lograr los objetivos que la organización se ha marcado. Quienes se encargan de las tareas directivas en la empresa disponen de todos los recursos, tanto humanos como técnicos y financieros, que ésta tenga, con el fin de coordinarlos. Las tareas propias de la dirección son la planificación, la organización, la coordinación y el control.

Función productiva

Esta función es conocida también como función técnica. Incluye todo el conjunto de actividades a través de las cuales la empresa crea los productos o presta los servicios que son el objeto de su actividad.

Función financiera

La función financiera se ocupa de conseguir los recursos financieros necesarios para que la actividad empresarial pueda desarrollarse.

Función comercial

La función comercial engloba un amplio grupo de actividades, que podemos dividir en dos:

- ✓ Las actividades de venta del producto o servicio que se realiza.
- ✓ Las actividades de compra de los materiales necesarios para la producción del bien o servicio en cuestión.

Función administrativa

La función de administración se encarga de controlar toda la documentación de la empresa es una función importante que también engloba un conjunto amplio de actividades que suelen desarrollarse dentro del campo de la gestión de documentación y de los trámites burocráticos. **(Inda, 2015)**

3.2 Aspecto legal

3.2.1 Cuota Fija

La persona natural debe acudir a la Administración de Rentas más cercana al domicilio donde realizará su actividad económica, presentando y cumpliendo con las siguientes formalidades:

1. Llenar el formulario de inscripción proporcionado gratuitamente;
2. Tener la edad de 18 años cumplidos;
3. Documento de identificación ciudadana:

Nacionales: Cédula de Identidad Ciudadana, de acuerdo a lo establecido en el literal del artículo 4, de la Ley N° 152 Ley de Identificación Ciudadana.

Para crear una empresa, una vez trazado el plan, el siguiente paso es la elección de forma jurídica. El emprendedor puede decidir establecerse como autónomo o crear una sociedad, bien sea civil Comunidad de Bienes, Cooperativa o mercantil Sociedad Anónima, Limitada, Profesional Decidirse por una u otra conlleva grandes diferencias en lo que respecta a la responsabilidad, al capital necesario para la constitución y a los requisitos legales imprescindibles para la puesta en marcha.

Las empresas cumplirán también las obligaciones preceptivas en materia de Protección de Datos y los trámites específicos que les sean aplicables según el tipo de actividad y de entidad.

Acta de Constitución de la Sociedad. Para elaborar la constitución de una sociedad se requieren al menos dos socios, ya sea individuos o corporaciones y un capital social mínimo de C\$10,000 aproximadamente US\$400 El acta de constitución debe ser otorgado y certificado por un notario público nicaragüense.

Comprar Libros Contables y Corporativos. Estos libros son requeridos para el registro de la sociedad y pueden ser adquiridos en librerías locales.

Presentar Documentos para el Registro Mercantil en la VUI. Estos documentos son recibidos en la VUI y procesados por el Registro Comercial. Requieren un pago del 1% del capital de la empresa y hasta un máximo de C\$30,000 aproximadamente US\$1,200.

Registrarse como mercante y registrar los libros contables. Una vez que el acta de incorporación fue procesada, uno debe registrarse como mercante y registrar los libros contables con el registro comercial. Este procedimiento también se realiza en la VUI.

Obtener el Documento Único de Registro DUR Este procedimiento se puede hacer simultáneamente con el paso anterior. Este documento se llena e introduce en la VUI y con él se obtiene la Licencia Municipal, la Licencia del Instituto Nicaragüense de Seguridad Social INSS, y el Registro Único de Contribuyente RUC de la Dirección General de Ingresos el DUR requiere el pago del 1% del capital de la empresa.

Certificado de Inversionistas Extranjeros

Los inversionistas extranjeros que realizan inversiones mayores a US\$30,000 pueden registrarse en el Ministerio de Fomento, Industria y Comercio MIFIC para obtener un certificado de inversión extranjera, que es útil cuando se solicita la residencia nicaragüense y para acreditar la inversión realizada en el país.

Asesoría Legal

Se recomienda buscar asesoría legal antes de iniciar el proceso de incorporar y registrar una empresa en Nicaragua, para asegurar que toda la documentación está preparada adecuadamente y para evitar inconveniencias o atrasos.

Regímenes Especiales para pequeños contribuyentes

El régimen especial de pequeños contribuyentes de cuota fija, estará regulado por Ley y se creará un régimen simplificado para pequeños contribuyentes que transen en bolsas agropecuarias.

El objetivo de estos regímenes es garantizar que los pequeños contribuyentes se beneficien con la simplificación del pago de su obligación tributaria.

Régimen simplificado de cuota fija para pequeños contribuyentes

Emitir la deducibilidad del total de la cuota fija, con el IVA facturado por costos y gastos.

Depurar el régimen de cuota fija de aquellos contribuyentes que deberían tributar a la tasa del régimen general del IR para actividades económicas.

Los contribuyentes que opten por el régimen simplificado, pertenecerán a éste siempre que cumplan con las siguientes condiciones:

Obtener ventas menores a C\$60,000 por mes, C\$720,000 al año.

Contratar hasta tres empleados. Contar con inventarios no mayores a C\$ 300,000.

Dejar exentos del pago de la cuota fija: el micro negocios, como pulperías de barrio y negocios sin local formal, así como vendedores de la vía pública, con ventas menores C\$10,000.00 mensuales. **(Tributaria, 2013)**

3.3 Diseño contable

3.3.1 Concepto de Sistema contable

Sistema contable es una estructura organizada mediante la cual se recoge la información de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros que presentados a la gerencia le permitirían a la misma tomar decisiones financieras. **(Vilar Sanchis, 2011)**

Un sistema contable contiene toda la información de la empresa tanto los datos propiamente contables como financieros. Gracias a ello, es posible entender la situación económica de una manera rápida y eficaz. Mediante este tipo de sistemas se prevé crear unas normas o pautas para controlar todas las operaciones de la empresa, y a su vez clasificar todas aquellas operaciones contables y financieras del día a día. **(Navarro, 2015)**

Para nosotros un sistema contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una empresa para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en información útil para la toma de decisiones.

3.3.2 Estructura de un sistema contable

Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad, y una relación aceptable de costo y beneficios.

El sistema contable de cualquier empresa independiente del sistema que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relación con las actividades financieras; los datos que se deben registrar, clasificar y resumir; sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y a interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones gerenciales.

1. Registro de la actividad financiera:

En un sistema contable, se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa, se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción, se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

2. Clasificación de la información:

Un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar las decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se debe agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

3. Resumen de la información:

La información contable utilizada por quienes toman decisiones debe ser resumida. **(Aragonés, 2014)**

3.3.3 Utilidad de un sistema contable

El sistema información contable tiene como base a un conjunto de datos a los que se les proporciona una interpretación con un sentido particular, por lo que debe cumplir con normatividad y reglamentos para que sea útil, confiable y oportuna.

1) Utilidad: Una de las características de la información contable es la de adecuarse al propósito del usuario. La utilidad de dicha información estará en función de su contenido y de su oportunidad.

Contenido: La información contable debe tener la capacidad de representar simbólicamente la organización y su evolución, su estado en diferentes estadios temporales, así como los resultados de su operación, por la relevancia, veracidad y comparabilidad, de la información.

Oportunidad: La información contable debe llegar oportunamente a manos del usuario, para que sea usada en una adecuada toma de decisiones para la organización.

2) Confiabilidad: El proceso de cuantificación contable, o sea la operación del sistema debe ser estable, objetivo y verificable.

Estabilidad: Nos indica que su operación no cambia con el tiempo y que la información que produce ha sido obtenida aplicando siempre las mismas reglas para la captación de los datos, su cuantificación y su presentación

Objetividad: Al operar el sistema, de una manera imparcial y al mismo tiempo satisfacer la característica de veracidad en la información que el usuario requiere, cumple con la objetividad necesaria.

Verificabilidad: Cualquier operación del sistema puede ser comprobada por una repetición o la aplicación de pruebas pertinentes.

3) Provisionalidad: Significa que la información contable no representa hechos totalmente acabados ni terminados. Esta característica, más que una cualidad deseable, es una limitación a la precisión de la información. **(Amat, 2015)**

3.3.4 Característica de un sistema contable

Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: un sistema de información cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular.

Comprensibles: Los sistemas contables deben ser comprensibles, como hemos ido reiterando, no solo debes ser comprensible para contables expertos sino para cualquier persona de la empresa que necesite apoyarse en él para cualquier proyecto que quiera emprender.

Útiles: Interrelacionado con el punto anterior, nos encontramos con la necesidad de que estos sistemas sean útiles. Como ya sabréis ahora, es fundamental que mediante los mismos conozcamos de forma rápida y eficaz la situación de la empresa.

Fiabes: Es fundamental que los datos con los que se elaboran los sistemas contables sean fiables y contengan información veraz, para que los responsables de la toma de decisiones de las empresas puedan basarlas en los mismos sin miedo a estar trabajando con información falsa. **(Aragonés, 2014)**

3.3.5 Procedimiento para instalar un sistema contable

- ✓ Tener conocimiento de la empresa (por medio de entrevistas, visitas, etc.)
- ✓ Preparar una lista de chequeo inventario.

- ✓ Elaborar informes.
- ✓ Preparar Catalogo de Cuentas y Manual de Procedimiento
- ✓ Diseñar formularios para todas las operaciones.
- ✓ Estos formularios deberán tener ciertos requisitos:
 - Numeración.
 - Que contenga todo los datos necesarios para facilitar el control.
 - Redacción clara, sin errores.
 - Además del original, emitir las copias necesarias.
 - Poseer firmas.
 - Diseñar reportes
 - Preparar los libros, Balance inicial. (Amat, 2015)

3.3.6 Ventajas y desventajas de un sistema contable

Ventajas

- Para las empresas, es muy importante ya que gestionan sus ingresos y gastos. Además de tener ordenada la actividad diaria de la empresa y controlar cualquier tipo de anomalía que pueda producirse de manera eficaz e inmediata.
- Al tener controladas las pérdidas y ganancias mediante los asientos contables, se gestionan mejor los recursos, se hacen inversiones más inteligentes y se coloca a la empresa en una buena posición en el mercado.

Desventajas

- Se requiere de gran esfuerzo y tiempo para lograr el objetivo.
- El sistema origina cierta burocracia.
- Se necesitan suficientes recursos. **(Navarro, 2015)**

3.4 Estados financieros

Los Estados Financieros condensan la información económica relativa a la empresa, La presentación de los estados financieros requiere la verificación de detalles básicos para el correcto cumplimiento de sus fines, los cuales están contenidos en el encabezamiento y en el cuerpo de los mismos. Los Estados Financieros deben presentarse con un encabezamiento, señalando el nombre de la empresa a la que se refiere, así como una breve descripción de lo que muestra o contiene y la fecha o el período que cubren.

Por su parte, el cuerpo debe mostrar las partidas correctamente agrupadas o clasificadas, y con denominaciones que no produzcan confusión o lleven a engaño a quienes leen los Estados Financieros. Deberá cuidarse, de que la terminología utilizada sea comprensible, tomando en cuenta quienes serán los lectores de los Estados Financieros. La información se muestra en unidades monetarias, siendo recomendable que indique el tipo de moneda en que está expresada. **(Rodríguez, 2015)**

3.4.1 Balance general

El Estado de Situación es considerado el Estado Financiero fundamental. Este Estado muestra en unidades monetarias, la situación financiera de una empresa o entidad económica en una fecha determinada. El objetivo del Estado Situación es mostrar la naturaleza y magnitudes de los recursos económicos de la empresa, así como los derechos de los acreedores y el grado de participación de los dueños. Este Estado Financiero también se denomina como Estado de la Posición

Financiera, Estado de Conciliación Financiera, Estado de Activo, pasivo y Capital, Estado de Contabilidad y Balance General.

Características del balance general

Comprende la información clasificada y agrupada en tres categorías o grupos principales: Activos, Pasivos y Patrimonio o Capital, la información que proporciona corresponde a una fecha específica y por tanto es un Estado Financiero estático, se confecciona basándose en los saldos de las cuentas reales y su utilización y emisión son tanto de carácter interno como externo.

Clasificación del balance general

El Estado de Situación se clasifica, de acuerdo a su grado de análisis, en analítico y condensado. El Estado de Situación analítico detalla las partidas que forman los grupos de cuentas, mientras que en la forma condensada los conceptos se indican en grupos generales. No obstante, no se puede determinar con exactitud hasta qué grado de análisis se puede considerar en grupo u otro.

Los grupos generales en que agrupan las diferentes cuentas en el Estado de Situación son:

Activos: Activo Circulante, Activo Fijos Tangibles e Intangibles, Activo Diferidos, Otros Activos.

Pasivos: Pasivos Circulantes, Pasivos a Largo Plazo, Otros Pasivos.

Capital o patrimonio: Utilidades Retenidas, Reservas Patrimoniales, Otros.

Es práctica de la contabilidad que los Activos se ordenan atendiendo a su liquidez y los Pasivos de acuerdo a su exigibilidad. **(Rodríguez, 2015)**

3.4.2 Estado de resultado

El Estado de Resultado muestra los efectos de las operaciones de una empresa y su resultado final en un período dado, en forma de un beneficio o una pérdida. Así, este Estado Financiero ofrece un resumen de los hechos significativos que

originaron las variaciones en el patrimonio o capital de la entidad durante un período determinado. Los resultados obtenidos mostrados en este estado, permiten predecir el futuro comportamiento de la entidad, por lo cual se utiliza con frecuencia con este objetivo.

Características del Estado de Resultados

Se considera un Estado eminente dinámico, debido a que expresa en forma acumulativa las cifras de ingresos, costos, y gastos resultantes de un período determinado. Es preponderante económico, ya que muestra cifras expresadas en unidades monetarias, de un período de tiempo de un año, o menor. Se confecciona tomando como base los saldos de las cuentas nominales. Su utilización y emisión son tanto de carácter interno como externo.

Clasificación del Estado de Resultado

El Estado de Resultado se clasifica como inclusivo o limpio, de modo tal que se le denomina inclusivo cuando incluye partidas que corresponde a ejercicios anteriores; mientras que se le denomina limpio si no las incluye.

Las principales cuentas que lo conforman son las siguientes:

Ventas: Es el primer dato que aparece en el estado de resultados. Debe corresponder a los ingresos por ventas en el periodo determinado.

Costo de ventas: Este concepto se refiere a la cantidad que le costó a la empresa el artículo que está vendiendo.

Utilidad bruta: Es la diferencia entre las ventas y el costo de ventas. Es un indicador de cuánto se gana en términos brutos con el producto es decir, si no existiera ningún otro gasto, la comparativa del precio de venta contra lo que cuesta producirlo o adquirirlo según sea el caso.

Gastos de operación: En este rubro se incluyen todos aquellos gastos que están directamente involucrados con el funcionamiento de la empresa, como por ejemplo, servicios de luz, agua, renta, salarios, etc.

Utilidad sobre flujo: Es un indicador financiero que mide las ganancias o utilidad que obtiene una empresa sin tomar en cuenta los gastos financieros, impuestos y otros gastos contables que no implican una salida de dinero real de la empresa como son las amortizaciones y depreciaciones.

Depreciaciones y amortizaciones: Son importes que de manera anual se aplican para disminuir el valor contable a los bienes tangibles que la empresa utiliza para llevar a cabo sus operaciones (activos fijos), por ejemplo el equipo de transporte de una empresa.

Utilidad de operación: Indica la ganancia o pérdida de la empresa en función de sus actividades productivas.

Gastos y productos financieros: Son los gastos e ingresos que la compañía tiene pero que no están relacionados de manera directa con la operación de la misma, por lo general se refiere montos relacionados con bancos como el pago de intereses.

Utilidad antes de impuestos: Este concepto se refiere a la ganancia o pérdida de la empresa después de cubrir sus compromisos operacionales y financieros.

Impuestos: Contribuciones sobre las utilidades que la empresa paga al gobierno.

Utilidad neta: Es la ganancia o pérdida final que la empresa obtiene resultante de sus operaciones después de los gastos operativos, gastos financieros e impuestos. **(Rodríguez, 2015)**

3.5 Finanzas

Definición de finanza

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), el término finanza proviene del francés finance y se refiere a la obligación que un sujeto asume para responder de la obligación de otra persona. El concepto también hace referencia a los caudales, los bienes y la hacienda pública.

En el lenguaje cotidiano el término hace referencia al estudio de la circulación del dinero entre los individuos, las empresas o los distintos Estados. Así, las finanzas aparecen como una rama de la economía que se dedica a analizar cómo se obtienen y gestionan los fondos. En otras palabras, las finanzas se encargan de la administración del dinero.

La noción de finanzas personales se refiere, en principio, al dinero que necesita una familia para subsistencia. La persona deberá analizar cómo obtener dicho dinero y cómo protegerlo ante situaciones imprevistas (como, por ejemplo, un despido laboral). Otras aplicaciones de las finanzas personales refieren a la capacidad de ahorro, al gasto y a la inversión. Dentro de esta rama de las finanzas, se dedican a buscar alternativas para las vidas de los individuos particulares de una sociedad para aconsejarles de qué forma invertir su dinero a fin de resultar alcanzar un balance positivo, donde disminuyan las pérdidas y, a través de una economía sostenible, se colabore con el medio ambiente y el aumento en la calidad de vida.

Las finanzas corporativas, por su parte, se centran en las formas que tienen las empresas para crear valor mediante el uso de recursos financieros. Inversión, financiación, beneficios y dividendo son algunos de los conceptos vinculados a esta área.

Finanzas Existen una serie de conceptos cuyo significado permite comprender aún más el movimiento de dinero y la forma en la que se organizan las finanzas. Algunos de ellos son los que citamos a continuación.

* **Riesgo y beneficio:** hace referencia a la búsqueda de un aumento en las ganancias sin invertir más de lo aconsejable, es decir minimizando los riesgos de la inversión. Si el inversor está dispuesto a afrontar una mayor incertidumbre, sus ganancias podrán ser mayores;

* **Valor del dinero en el tiempo:** se refiere a la fluctuación que vive el dinero a lo largo del tiempo, es decir al cambio que representa entre el presente y el futuro (el dinero, al ser invertido adquiere un valor futuro potencialmente mayor al que hoy posee). A lo largo del tiempo, el dinero ha sido un elemento fundamental para el crecimiento económico de los países, sin embargo el aumento de la inflación y de ciertas estrategias estatales poco beneficiosas para las finanzas del territorio, hacen que éste se haya devaluado tanto y a lo largo del tiempo, por ende, el dinero en lugar de cobrar un valor mayor, lo pierde.

* **Tasa de interés o tipo de interés:** es el valor que se paga por los fondos solicitados en préstamo, el cual responde al intercambio que existe entre el valor del dinero actual y el que tendrá en el futuro (especulación). Cuando sube la tasa de interés disminuyen tanto el consumo como la inversión puesto que los ciudadanos pierden la capacidad de pagar sus deudas, por ende, al disminuir, dichos elementos aumentan al recibir un estímulo significativo por poder pagar menos intereses. Este concepto se encuentra muy presente en los que trazan las políticas macroeconómicas a la hora de intentar impulsar el crecimiento económico; sin embargo, es sumamente peligroso porque en muchos casos lleva a severos problemas económicos en el futuro, al no poder asumir los costos que la “deuda de los ciudadanos” ha dejado sin cubrir durante una determinada cantidad de tiempo.

Por último, podemos decir que las finanzas públicas están relacionadas a la política fiscal de un Estado. El gobierno obtiene fondos a través del cobro de

impuestos y ese dinero lo reinvierte en la sociedad mediante el gasto público (con la construcción de hospitales y escuelas, el cuidado de la limpieza, etc.). **(Julián Pérez Porto, 2013)**

3.5.1 Razones financieras

Las razones financieras son indicadores utilizados en el mundo de las finanzas para medir o cuantificar la realidad económica y financiera de una empresa o unidad evaluada, y su capacidad para asumir las diferentes obligaciones a que se haga cargo para poder desarrollar su objeto social.

La información que genera la contabilidad y que se resume en los estados financieros, debe ser interpretada y analizada para poder comprender el estado de la empresa al momento de generar dicha información, y una forma de hacerlo es mediante una serie de indicadores que permiten analizar las partes que componen la estructura financiera de la empresa.

Las razones financieras permiten hacer comparativas entre los diferentes periodos contables o económicos de la empresa para conocer cuál ha sido el comportamiento de esta durante el tiempo y así poder hacer por ejemplo proyecciones a corto, mediano y largo plazo, simplemente hacer evaluaciones sobre resultados pasados para tomar correctivos si a ello hubiere lugar.

Clasificación de las razones financieras.

Las razones financieras se pueden clasificar en los siguientes grupos y cada grupo pretende evaluar en elemento de la estructura financiera de la empresa:

- ✓ **Razones de liquidez**
- ✓ **Razones de endeudamiento**
- ✓ **Razones de rentabilidad**
- ✓ **Razones de cobertura**
- ✓ **Razones de liquidez.**

Las razones de liquidez permiten identificar el grado o índice de liquidez con que cuenta le empresa y para ello se utilizan los siguientes indicadores:

Capital neto de trabajo.

Se determina restando los activos corrientes al pasivo corriente. Se supone que en la medida en que los pasivos corrientes sean menores a los activos corrientes la salud financiera de la empresa para hacer frente a las obligaciones a corto plazo es mayor. Si fuera necesario cubrir pasivos a corto plazo, la empresa debería tener los activos corrientes necesarios para hacerlo.

Índice de solvencia.

Se determina por el cociente resultante de dividir el activo corriente entre el pasivo corriente (activo corriente/pasivo corriente). Entre más alto (mayor a 1) sea el resultado, más solvente es la empresa, tiene mayor capacidad de hacer frente a sus obligaciones o mejorar su capacidad operativa si fuere necesario.

Prueba ácida.

Es un índice de solvencia más exigente en la medida en que se excluyen los inventarios del activo corriente. $(\text{Activo corriente} - \text{Inventarios})/\text{pasivo corriente}$.

Rotación de inventarios.

Indicador que mide cuánto tiempo le toma a la empresa rotar sus inventarios. Recordemos que los inventarios son recursos que la empresa tiene inmovilizados y que representan un costo de oportunidad, lo que es muy tenido en cuenta en la llamada producción justo a tiempo.

Rotación de cartera.

Es el mismo indicador conocido como rotación de cuentas por cobrar que busca identificar el tiempo que le toma a la empresa convertir en efectivo las cuentas por cobrar que hacen parte del activo corriente.

Rotación de cuentas por pagar.

Identifica el número de veces que en un periodo la empresa debe dedicar su efectivo en pagar dichos pasivos (Compras anuales a crédito/Promedio de cuentas por pagar)

Razones de endeudamiento.

Las razones de endeudamiento permiten identificar el grado de endeudamiento que tiene la empresa y su capacidad para asumir sus pasivos. Entre los indicadores que se utilizan tenemos:

Razón de endeudamiento.

Mide la proporción de los activos que están financiados por terceros. Recordemos que los activos de una empresa son financiados o bien por los socios o bien por terceros (proveedores o acreedores). Se determina dividiendo el pasivo total entre el activo total.

Razón pasivo capital.

Mide la relación o proporción que hay entre los activos financiados por los socios y los financiados por terceros y se determina dividiendo el pasivo a largo plazo entre el capital contable.

Razones de rentabilidad.

Con estas razones se pretende medir el nivel o grado de rentabilidad que obtiene la empresa ya sea con respecto a las ventas, con respecto al monto de los activos de la empresa o respecto al capital aportado por los socios. Los indicadores más comunes son los siguientes:

Margen bruto de utilidad.

Mide el porcentaje de utilidad logrado por la empresa después de haber cancelado las mercancías o existencias: $(\text{Ventas} - \text{Costo de ventas})/\text{Ventas}$.

Margen de utilidades operacionales.

Indica o mide el porcentaje de utilidad que se obtiene con cada venta y para ello se resta además del costo de venta, los gastos financieros incurridos.

Margen neto de utilidades.

Al valor de las ventas se restan todos los gastos imputables operacionales incluyendo los impuestos a que haya lugar.

Rotación de activos.

Mide la eficiencia de la empresa en la utilización de los activos. Los activo se utilizan para generar ventas, ingresos y entre más altos sean estos, más eficiente es la gestión de los activos. Este indicador se determina dividiendo las ventas totales entre activos totales.

Rendimiento de la inversión.

Determina la rentabilidad obtenida por los activos de la empresa y en lugar de tomar como referencia las ventas totales, se toma como referencia la utilidad neta después de impuestos (Utilidad neta después de impuestos/activos totales).

Rendimiento del capital común.

Mide la rentabilidad obtenida por el capital contable y se toma como referencia las utilidades después de impuestos restando los dividendos preferentes. (Utilidades netas después de impuestos - Dividendos preferentes/ Capital contable - Capital preferente).

Utilidad por acción.

Indica la rentabilidad que genera cada acción o cuota parte de la empresa. (Utilidad para acciones ordinarias/número de acciones ordinarias).

Razones de cobertura.

Las razones de cobertura miden la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones o determinados cargos que pueden comprometer la salud financiera de la empresa. Entre los indicadores a utilizar tenemos:

Cobertura total del pasivo.

Determina la capacidad que tiene la empresa para cubrir el costo financiero de sus pasivos (intereses) y el abono del capital de sus deudas y se determina dividiendo la utilidad antes de impuestos e intereses entre los intereses y abonos a capital del pasivo.

Razón de cobertura total.

Este indicador busca determinar la capacidad que tiene la empresa para cubrir con las utilidades los costos totales de sus pasivos y otros gastos como arrendamientos. Para ello se divide la utilidad antes de intereses impuestos y otra erogación importante que se quiera incluir entre los intereses, abonos a capital y el monto de la erogación sustraída del dividendo, como por ejemplo el arrendamiento. **(Castro, 2017)**

3.6 Procesos de aplicación y validación de sistema contable financiero

3.6.1 Validación de Sistema Contable

Un sistema contable es un conjunto de pasos que se realizan de una manera cronológica mediante anotaciones contables para el registro de operaciones que hace una entidad. Además, se le considera la forma natural o técnica ejercida durante la emisión de estados financieros para medir los efectos que realizaron las transacciones y nos ayuda a tener una mayor comprensión de la información financiera.

Son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna; pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada (Libros correspondientes: Diario, mayor, Auxiliares, etc.) y resumida (Estados financieros), para que pueda llegar a un sin número de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el gobierno. Por lo tanto, el sistema contable, debe ajustarse plenamente a las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio y su estrategia competitiva, que permita estandarizar procesos, definir estructuras de costos y por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación, una eficiente toma de decisiones y que pueda procesarse para realizar los diferentes análisis financieros.

Existen diferentes tipos de negocios (Comerciales, financieros, de servicios, consumo, etc.) y cada uno de ellos posee diferentes necesidades de información contable, por ejemplo una empresa de carácter financiero o banco requiere una información diferente que la de un establecimiento comercial ya que la primera (Banco) estará vinculada con su cartera de clientes y ahorrantes, por lo tanto, buscara medir estándares en cuanto a morosidad de los clientes, calidad de la cartera, apalancamiento financiero, tasas de interés, etc., y el establecimiento comercial buscará medir estándares en cuanto a existencias en inventarios, facturación, clientes, comisiones, por lo tanto al diseñarse un sistema contable. Lo primero que debe analizarse es, ¿cuáles serán los requerimientos de información necesarios que se ajusten y adapten a los objetivos del negocio?, para que los gerentes puedan tomar acciones y decisiones que permitan el éxito del negocio o empresa y cumplan exitosamente cada tarea asignada. Por lo tanto, los estados financieros, son el resumen global de todo el sistema contable (Son como las fotografías actuales del negocio), porque la información que estos presentan debe ser real, medible y que se pueda seguir (Auditable); es el sistema contable la base fundamental para conocer el funcionamiento del negocio y la confiabilidad que este presenta para sus accionistas, proveedores y clientes.

Pasos para implementar un sistema contable eficaz y eficiente:

- ✓ El conocimiento de los objetivos organizacionales es indispensable.
- ✓ Preparar y analizar la información referente a la razón social, ubicación física, actividad, cantidad de empleados, equipos, capital etc.
- ✓ Elaborar un informe preliminar de la situación de la empresa.
- ✓ Verificar la aplicación de las normas legales
- ✓ Instaurar (Si no existe) un catálogo de cuentas y los manuales de procedimientos respectivos
- ✓ Implementar metodologías de recolección de información
- ✓ Buscar que la información se aproxime lo mayor posible a la realidad económica de la empresa.
- ✓ Preparar los informes pertinentes

- ✓ Registrar las operaciones en los libros correspondientes
- ✓ Elaborar los informes financieros

La implementación de un sistema de contabilidad que sea confiable para la gerencia es uno de los puntos claves en la conformación de la empresa como tal, este le permite en cualquier momento evaluar su desenvolvimiento, su gestión, su control y determinar su posición financiera.

Objetivos:

Proporcionar los elementos necesarios, tales como cuentas, asientos, libros, formas y reportes para un registro correcto de las operaciones mercantiles y demás hechos contables.

Suministrar información contable adecuada a través de los estados financieros a los diferentes usuarios a los efectos de la toma de decisiones.

Permitir que distintos empleados puedan mantener registros coherentes con la implementación de un catálogo de cuenta similar.

Facilitar el trabajo contable sobre todo cuando se trata de consolidar cifras financieras.

El Sistema contable puede ser:

Sistema contable financiero: Un sistema de información contable, con frecuencia llamado simplemente un sistema de información, es la combinación del personal, los registros y los procedimientos que usa un negocio para cumplir con sus necesidades rutinarias de información financiera. Debido a que cada negocio tiene necesidades de información diferentes cada uno usa un sistema de información contable distinto.

Sistema contable de Costos: Es un sistema de información que clasifica, acumula, controla y asigna los costos para determinar los costos de actividades, procesos y productos y con ello facilitar la toma de decisiones, la planeación y el

control administrativo. Los informes de costos son muy útiles también para la planeación y selección de alternativas ante una situación dada.

Sistema contable Administrativo: Es básicamente una estructura de relaciones formales. Implica la definición del flujo de información, el diseño del soporte de los datos y la descripción de las tareas administrativas en cada sector en forma de rutina y procedimiento. Dada la interrelación entre las operaciones de la organización, se requiere normalizar el tratamiento de la información de manera que el mismo presente un proceso de integración análogo al requerido para tomar decisiones en las organizaciones.

Sistema contable Tributario: Sistema de información orientado a dar cumplimiento a las obligaciones tributarias de las organizaciones.

Los Sistemas Administrativos y Contables representan la concreción en términos operativos de las actividades necesarias para que los datos ingresados a la organización y los que ella misma genera, se conviertan en información relevante para la toma de decisiones.

Los Sistemas Administrativos y Contables implican además, la expresión operativa de los criterios emanados de la Teoría de la Administración. Así los procesos de departamentalización, programación, y otros, se conviertan en Manuales de Organización y Procedimientos, en los cuales se definen las misiones y funciones concretas de los sectores organizativos.

Funciones básica de un sistema de contabilidad

Un sistema contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo o beneficio. El sistema contable que se utilice en cualquier empresa debe cumplir con 3 funciones básicas donde intervenga la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones gerenciales.

Características generales de un sistema de información contable

Un sistema de información bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

Control: un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: un sistema de información contable cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio en particular.

Validación de datos: verificar que los datos ingresados cumplen con ciertos parámetros previamente establecidos para su respectivo control. También aquí se puede presentar problemas en cuanto a la captura de todas las transacciones. Se podría decir en términos de riesgo que hay poca confianza en que las cifras reveladas por los estados financieros sean razonablemente correctas.

Realmente el control sobre los datos debe efectuarse en todas las etapas relacionadas con el tratamiento de los datos: captura, validación, actualización y emisión de reportes; sin embargo todos los errores que pueden generar inconsistencia de la información deben ser detectados en el momento de la validación.

Elementos que integran el sistema de contabilidad general

Un sistema contable, es un medio para recolectar, clasificar, resumir y registrar en libros dispuestos para tal fin o registrar en sistemas automatizado con ese fin, todas las operaciones de entrada y salida financiera y presentarlas a los diferentes usuarios, por medio de los informes financieros y operativos, por ello, sus elementos están constituidos por:

Cuentas contables y sus descripciones, a esto se le llama Plan de Cuentas

- ✓ Constituido por los libros, a esto se le llama Plan de Libros
- ✓ Constituidos por los asientos contables, a esto se le llama Plan de Asientos
- ✓ Constituido por todos los Formularios que maneja la organización, a esto se le llama Plan de Forma
- ✓ Constituido por los reportes contables, a esto se le llama Plan Reporte.

(Montoya D, 2010)

3.6.2 Beneficio del sistema contable para la empresa comercial

Llevar la contabilidad de un negocio, empresa o despacho de manera correcta es una de las tareas más difíciles hoy en día, sobre todo cuando se habla de trabajadores independientes, despachos, pequeñas empresas y negocios pequeños.

Sin importar el tamaño de la empresa, las tareas contables suelen ser uno de los dolores de cabeza más comunes para los empresarios. Una de las principales razones por las que esto sucede es que, a pesar de no ser una ciencia compleja, la contabilidad requiere de conocimientos y habilidades específicas que solo un especialista del área conoce y sabe manejar.

No obstante, en muchas ocasiones resulta complicado contratar los servicios de un contador o encontrar uno que lleve a cabo sus funciones de manera cabal y eficaz. Por fortuna, hoy en día existen herramientas que ayudan a compensar estos problemas y a satisfacer las necesidades contables de las empresas. Una de estas herramientas es el software de contabilidad.

Esta herramienta es un programa de computación diseñado específicamente para llevar a cabo los registros contables de las operaciones de una empresa o negocio. Por supuesto, existen diferentes programas, algunos con usos y características generales, otros mucho más especializados en algún tipo de funciones o algún tipo de empresa, negocio o función.

No es sorpresa, sin embargo, que muchos empresarios aún tengan dudas respecto del uso de este tipo de herramientas, sus ventajas, desventajas, los beneficios que puede ofrecer, su efectividad y cómo elegir uno.

El primer punto es saber elegir de manera correcta el programa adecuado para la empresa. La correcta elección de un software de contabilidad puede determinar en gran medida los resultados de esta, pues la información contable y financiera en toda organización es fundamental para la toma de decisiones, la generación de estrategias y el rumbo que el negocio pudiese tomar. Por esto, la elección correcta de un sistema informático es de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de la empresa.

Una vez hecha la elección, el resto es mucho más sencillo, pues solo tiene que llevarse a cabo la implementación adecuada del sistema para que este comience a registrar y contabilizar las operaciones. Este tipo de programas de cómputo son una buena herramienta para mantener el control de las operaciones de una empresa, pero es necesario que los usuarios conozcan los beneficios que su uso les ofrece y algunos detalles que podrían resultar no tan favorecedores.

Un sistema informático diseñado para realizar tareas contables ofrece como primera ventaja la velocidad, pues tiene la capacidad de registrar, almacenar, procesar, buscar y proporcionar información de manera rápida y precisa, sin necesidad de buscar archivo tras archivo, papeles, documentos, hojas o tarjetas.

Otra ventaja del uso de un sistema automatizado es que el volumen de producción puede ser incrementado de manera considerable, esto derivado de la rapidez con la que el sistema trabaja y procesa la información. Asimismo, al comenzar a utilizar un software de contabilidad se puede notar de manera inmediata una clara reducción de errores, ya que el sistema realiza las operaciones de manera automática y su margen de error es mínimo, prácticamente nulo.

Con el uso de un sistema como este los procesos se automatizan y esto, además de agilizar las operaciones y ahorrar tiempo de análisis, ayuda a tener la información siempre disponible y de manera automática. De esta forma basta con solicitar los datos, archivos o información requerida y de manera automática se tendrá. Diarios, registros, estados financieros, inventarios, informes especiales,

balances financieros, cualquier registro que se necesite se tiene siempre a disposición del usuario.

Los gastos y costos de la empresa pueden ser reducidos al utilizar una herramienta de este tipo, pues se requiere una menor cantidad de personal en el área contable, ya que la mayoría de las tareas se concentran en el sistema. En general, un sistema de este tipo ofrece grandes beneficios para cualquier negocio o empresa, siempre y cuando la elección del programa haya sido adecuada, al igual que su implementación y que, una vez en operación, la información se ingrese de manera oportuna y correcta.

No se puede decir que existan desventajas en el uso de un sistema informático contable, pero hay algunos detalles que deben ser considerados por los usuarios. En primer lugar se debe tener un equipo contable para analizar y dar validez a los resultados que el sistema arroje, pues un programa como este no sustituye al contador, sino que lo complementa.

Una falla en el sistema, apagón, actividad electromagnética o accidente podría resultar en una pérdida total de la información si no se cuenta con un respaldo adecuado, al mismo tiempo el sistema podría ser susceptible a fraudes o espionaje si no se cuenta con un sistema de seguridad electrónica adecuado.

Finalmente, se debe considerar que el sistema requiere mantenimiento y actualizaciones, lo que, dependiendo del programa, podría resultar en un alto costo monetario, adicional a la compra e implementación del programa, que ya requiere una inversión considerable.

Se puede concluir que un software de contabilidad resulta muy útil para las empresas, sobre todo tomando en cuenta las necesidades actuales de las organizaciones, pero es muy importante que el empresario considere todos los detalles y características del sistema que desea implementar y de su empresa para que la elección sea la mejor.

Por supuesto, solicitar apoyo o asesoría a un experto en este tipo de sistemas informáticos es lo ideal, pues el experto puede ofrecer diversas opciones con base en las necesidades y características de la empresa. Y qué mejor experto que Evolve-IT, el mejor equipo de consultores en el uso e implementación de sistemas para la gestión y administración empresarial. **(Marketing, 2016)**

3.7 PETER SHOES

3.7.1 Aspectos generales

La empresa PETER SHOES es una empresa familiar dedicada a la compra y venta de zapatos esta idea nace del señor Pedro Gutiérrez al introducirse en el mercado del calzado y la comercialización del producto, ya que es una necesidad del ser humano y poder obtener rentabilidad, Esta MIPYMES cuenta con seis años en el mercado está ubicada del ti top de la panamericana media cuadra a este, Estelí.

La empresa PETER SHOES al momento de ser creada en el año dos mil doce observo como la circulación de personas aumentaba en esta zona y surge la idea de crear una tienda de calzado para obtener rentabilidad y resultado.

La empresa PETER SHOES está dedicada a la comercialización de calzado en las diferentes líneas como son tenis, botas, zapatillas, chinelas, zapatos para niños y niñas y damas ya que cuenta con una variedad de zapatos en diferentes estilos, precios y brindarle así a los clientes una buena atención.

La empresa PETER SHOES cuenta con un buen punto de comercialización y actividad económica ya que se encuentra ubicada en la salida noreste de Estelí carretera a la concordia, san Rafael y Jinotega en este sector hay mucha movilización vehicular y de personas esto brinda un buen punto para comercialización.

IV. Supuesto

La implementación del sistema contable permitirá resultados positivos en la generación de información confiable sobre el tratamiento contable a las operaciones y transacciones derivadas de los ingresos, egresos, costos, gastos en la empresa PETER SHOES.

Matriz de Categorías y Subcategorías.

Cuestiones de Investigación	Propósito Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Sub categoría	Fuente de Información	Técnica de recolección de información	Eje de análisis	Procedimientos de análisis
¿De qué manera podemos identificar los registros y procedimientos contables del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES?	Identificar los registros y procedimientos contables del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES	Registros contables	Se utilizan para el registro de las transacciones. U operaciones que realiza una empresa en los libro de contabilidad.	Factura, inventario, balance, estado de resultado	primaria	Entrevista y guía de observación	¿Cómo registran el procedimiento ingreso y los egresos?	
		transacciones, operaciones	Son actos de poder comprar o vender bienes y valores o servicios al crédito o	Control de efectivo, compra y ventas de	primaria	Entrevista y guía de observación	¿Qué tipo de procedimiento ponen en práctica en las transacciones	

			al contado suscitadas en una empresa	inventar io control de cuenta por pagar			nes diarias?	
Cuestiones de Investigación	Propósito Específicos	Categoría	Definición Conceptua l	Sub categorí a	Fuente de Informac ión	Técnica de recolecci ón de informaci ón	Eje de análisis	Procedimie ntos de análisis
¿Cuál sería el método adecuado para aplicar el sistema contable y financiero adecuado para el funcionamie nto de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES?	Aplicar el sistema contable y financiero adecuado para el funcionamie nto de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES	Sistema contable y financiero	Un sistema contable contiene toda la informació n de la empresa tanto los datos propiamen te contable como financieros gracias a ello ,es posible entender la situación económica de una sociedad de manera rápida y eficaz	Manual de funcion es	Primaria	Entrevist a y guía de observac ión	¿En qué beneficiari a el sistema contable ala empres?	
		Operacione s	Las operacione	Registr o venta	primaria	Entrevist a y guía	¿Cómo es el método	

			s contables son las representa ciones en unidades monetarias , de cada uno del componente del patrimonio de una empresa.	,gasto compra		de observac iones	utilizado para el registro de sus operacion es?	
Cuestiones de Investigación	Propósito Específicos	Categoría	Definición Conceptual	Sub categoría	Fuente de Información	Técnica de recolección de información	Eje de análisis	Procedimientos de análisis
¿Cómo se pueden evaluar los resultados obtenidos del sistema aplicado a la empresa PETER SHOES?	Evaluar los resultados obtenidos del sistema aplicado a la empresa PETER SHOES	Resultados	El resultado contable es el resultado económico ,patrimonial , es la variación de los fondo propios de una entidad	Resultado de gasto, resultado de compra	primaria	Entrevista y guía de observaciones	¿Cuál sería el resultado de la implementación del sistema contable?	
		Sistema aplicado	Es el resultado de la aplicación de una nueva	Estados financieros	Primario	Entrevista y guía de observación	¿Cuál sería la variación que se obtendría de un	

			mitología en los registros contables				periodo a otro con la aplicación de un sistema contable?	
--	--	--	---	--	--	--	---	--

V. Diseño metodológico

5.1. Tipo de estudio

5.1.1. Investigación Cualitativa

La orientación del presente estudio, es cualitativo, porque a través de este pretende fundamentalmente profundizar en las implicaciones que trae la implementación de un sistema contable en una empresa que carece de la falta de un sistema contable, el cual debe ser observado y analizando a profundidad en todo el proceso de acumulación de la información contable, para verificar su funcionalidad en las operaciones contables llevadas por la empresa y analizando los beneficios obtenidos con este.

Estos aspectos deben ser válidos utilizando técnicas cualitativas (entrevista al propietario, examen a una muestra representativa, cuestionarios, pruebas funcionales de aceptación y guía de observación)

La empresa PETER SHOES existe un grave problema que es la falta de un sistema contable ya que este es uno de los errores de los dueños de negocios que se conforman lo que dicen los números brutos, sin analizar las causas y tendencias que hicieron posibles esas ganancias y pérdidas, haciéndoles incapaces de planificar estrategias a mediano y largo plazo.

Esta investigación es cualitativa debido al tipo de procedimiento de decisión que se pretende señalar, entre ciertas alternativas por causa y efecto de las cosas que conforman el problema.

El presente estudio es cualitativo, porque a través de este se pretende profundizar en las implicaciones que trae la implementación de un sistema contable financiero para PETER SHOES, en este caso analizar el comportamiento que deberá ser observado a profundidad en todo el proceso de acumulación de la información contable, para verificar su funcionalidad en las operaciones llevadas por la empresa y analizando los beneficios obtenidos con este.

5.2. Diseño

- a. Población: PETER SHOES
- b. Muestra: área administrativa de la empresa PETER SHOES
- c. Procedimientos de Selección de Muestra

Se decide la selección de la empresa PETER SHOES por la problemática que se presenta en ella por la falta de organización de información contable, bajo control en las funciones internas referentes a inventarios, ausencia de controles operativos por parte de los colaboradores de la empresa y la disposición de una fuente informativa capaz de brindarnos los datos suficiente de manera eficiente y confiable.

5.3. Etapas de investigación

5.3.1. Investigación Documental

Se investigó y recopiló información de fuentes de información confiable debidamente autorizada siendo estos sitios web y material bibliográfico esto último disponible para sus consultas en la biblioteca Urania Zelaya ubicada en la FAREM Estelí.

5.3.2. Elaboración de Instrumentos

Una entrevista es un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador interroga y el que contesta es el entrevistado. Se trata de una técnica empleada para diversos motivos, investigación, medicina y selección de personal. Una entrevista no es casual sino es un diálogo interesado con un acuerdo previo e intereses y expectativas por ambas partes. (Por lo cual son diálogos entre 2 o más personas) (Riquelme, 2019)

La entrevista: Está dirigida especialmente al propietario, con la cual se pretende recolectar la información necesaria para conocer aspectos de la empresa, así como la recopilación de información contable que pueda ser significativa para el establecimiento del sistema contable.

Guía de observación: Se aplicara tal técnica para conocer acerca del procedimiento y métodos utilizado por el propietario de la entidad y sus empleados, durante la ocurrencia de las operaciones diaria.

La encuesta es una manera de recoger información sobre un tema en específico, donde a través de ella logramos analizar los datos que necesitamos para llegar a una conclusión o dar solución a un problema en concreto. **(Riquelme, 2019)**

VI. Resultados

Durante el proceso y la entrevista realizada al encargado de PETER SHOES se obtuvieron los siguientes resultados de la presente investigación que serán de importancia para el diseño contable que será implementado para el beneficio de esta empresa.

6.1 Los registros y procedimientos del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES

Se aplicó mediante la técnica de la entrevista una serie de preguntas, dirigida directamente al propietario de la empresa PETER SHOES; de esta manera se pretende conocer las operaciones de las actividades realizadas en dicha empresa lo cual se obtuvo como resultado lo siguiente:

El señor Gutiérrez Miranda propietario de la empresa durante la entrevista realizada, la cual condujo mediante la información proporcionada, que el tipo de control llevado por ellos es: al registrar las ventas diarias es mediante un libro diario; instrumento utilizado por el personal encargado de registrarlo. Para realizar el consolidado de las ventas diarias.

Además conocer el movimiento del inventario de los productos entradas y salida de la mercadería ya sea por compra, devoluciones y ventas. De tal manera que se les facilita la rotación de inventario, ofertando precios bajos y dándole salida al producto más viejo para descongestionar el inventario, que no se ha podido vender, debido al poco movimiento de clientes, por la falta de organización al

momento de darle salida, o porque no es del agrado y conveniencia de los clientes.

La empresa PETER SHOES cuenta con facturas propias para sus ventas, almacenada por mes, la revisión del efectivo se realiza cuando ya se ha cerrado el negocio por la tarde.

Cuando se está seguro que no hay nada pendiente a realizar. PETER SHOES ha apostado por la calidad en la atención al cliente promociones de temporada y los precios bajos premiando la fidelidad de los clientes lo que ha llevado a mantener en funcionamiento el negocio con buenos resultados en sus utilidades a través del tiempo, la buena elección al momento de comprar ha sido clave para tener buen rendimiento en las utilidades siendo lo principal al momento de escoger al proveedor la calidad del producto lo actualizado en los estilos de zapatos en todas las numeraciones disponibles para damas, caballeros y niños.

Cada tres meses se hace una revisión en los apuntes de los registros de ventas y gastos, para dar resultados de cuantas han sido las utilidades en esos periodos ya que no se lleva un control específico en cuanto a la separación de gastos familiares y costos de operación.

En la empresa PETER SHOES se dedica a la comercialización de calzado para caballeros, damas y niños, Es una empresa familiar su régimen es de cuota fija en los impuestos municipales y en la DGI, su ciclo contable de la empresa PETER SHOES está compuesto por una serie de pasos de ámbito contable muy comunes que conforman sus operaciones diarias tales como:

1. Compras de mercadería.
2. Asignación de precio a la mercadería.
3. Control de inventario.
4. Ventas de mercadería.
5. Pagos a proveedores.
6. Atención al cliente.

7. Control de facturas canceladas, clientes al crédito, ventas al por mayor.
8. Ventas del día.

El proceso inicial es el de la **compra de mercadería** que se realiza con la elección de un proveedor a través de cotizaciones, se estudia la calidad, precio, modelo de la mercadería para satisfacer las necesidades demandadas del cliente.

Al momento de hacer una compra de mercancías al proveedor se guardan las facturas por su orden y fecha de esta manera llevando un mejor orden de sus compras. Y posteriormente la cancelación de las facturas de crédito ya sea de manera parcial o total.

Se **asigna el precio** incluyendo los gastos y dándole un porcentaje más pequeño que la competencia para que los clientes prefieran comprar a la empresa PETER SHOES.

Lo cual asegura que los precios sean competitivos en el mercado y de aceptación en los posibles compradores.

En cuanto al **control de inventario**, una vez realizada la compra de la mercadería para ser puestas a la venta en el negocio se realiza una entrada física al inventario la cual queda representada en un cuaderno de entradas y otro de salidas de inventario.

Ventas de mercadería. En cuanto a la venta de mercancías, se realiza la mejor atención de los clientes y se brindan las mejores promociones. La empresa PETER SHOES comercializa su producto de calzado a través de la venta directa de sus vendedores que permite el desarrollo de su negocio y la venta de producto. Cuando se vende mercadería se registra en un cuaderno de apunte de las ventas diaria llevando un mejor control del negocio.

Los **pagos a proveedores** son acordados entre ambas partes y siempre se trata de pagar antes de las fechas las deudas.

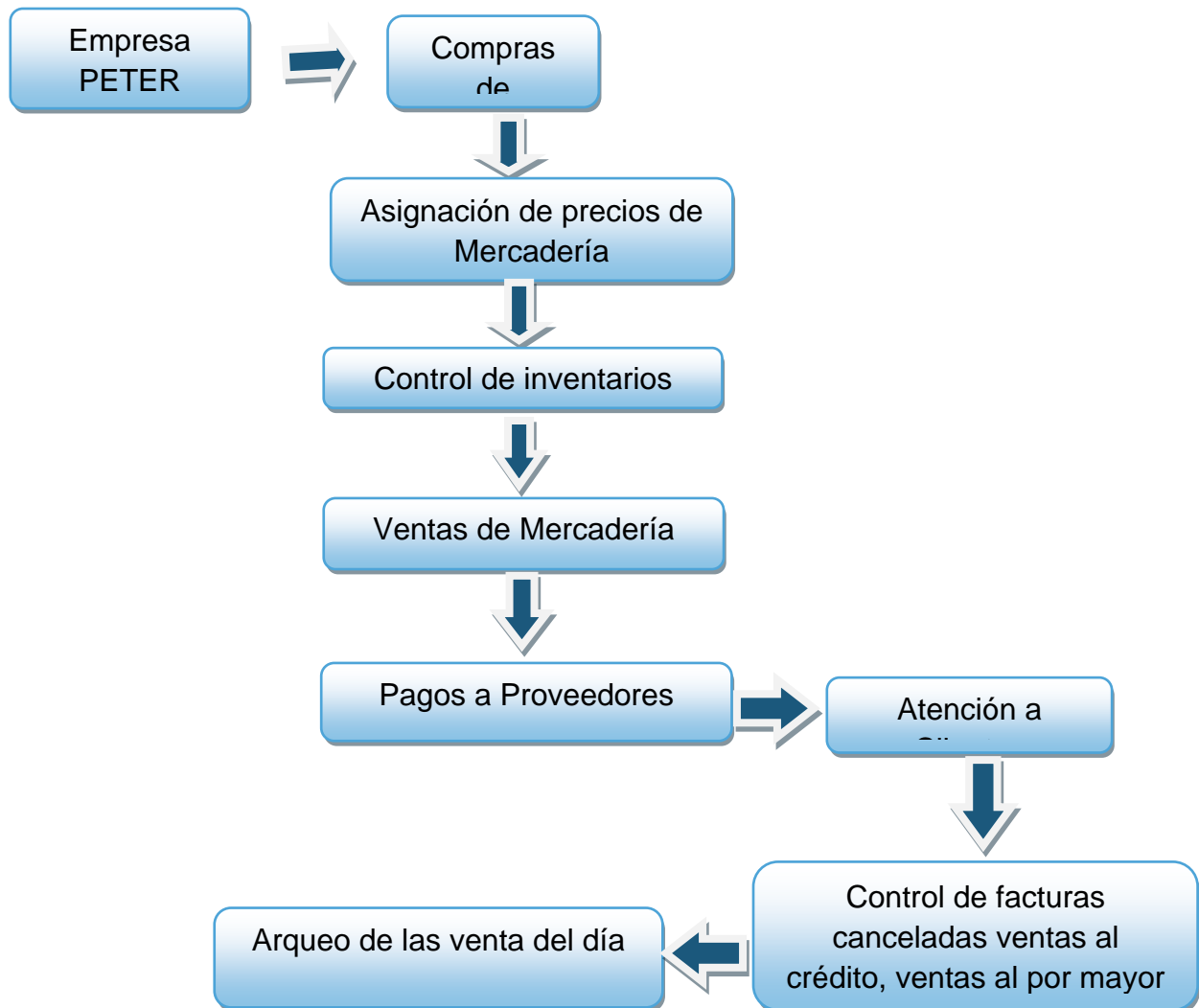
Atención al cliente: se realiza de manera cordial y cálida, de forma que el cliente se sienta cómodo en la tienda y con el producto y que además cumpla con sus expectativas.

Control de facturas canceladas, clientes al crédito, ventas al por mayor. Las cuentas por cobrar tienen un periodo de cobranza de 15 días, constantemente se está pendiente de recordarle a los clientes sus pagos al día para conservar el crédito.

Gastos: se apuntan los gastos de compras que incluyen combustible, mantenimiento y alimentación, pagos mensuales del negocio pagos a los empleados.

Arqueo de la Ventas del día. Las ventas de mercadería del día se realizan de contado y al crédito, no se llevan tantas de soporte ya que todas las facturas no son entregada a todos los clientes únicamente a los que son clientes al crédito o clientes que piden facturas el único registro que se lleva de las ventas es una redacción manual en cuadernos los cuales complementan: las ventas por mayor al crédito, ventas del día, ventas canceladas es el único control que se da diario el cual se le entrega al propietario.

A continuación se detalla el proceso de control que realiza PETER SHOES.



Dichos procedimientos son llevados en 2 cuadernos en los que se llevan apuntes de las ventas realizadas en el día y del inventario que se levantó el día de la compra de la mercadería cabe recalcar que como no se tiene un sistema debidamente creado para las funciones realizadas en PETER SHOES el inventario no tiene fecha programada de realización no existe una formalidad para su realización a como lo hacen no lo pueden hacer en varios meses mas

Dichos procedimientos son ejemplificados y reflejados en imágenes ilustrativas reales

Ver anexo 12 y 13

Ilustración. Fuente propia

6.2 Sistema contable y financiero adecuado para el funcionamiento de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES

Se expresa de forma positiva una aceptación a la implementación de un sistema contable para mejorar la organización, control y formulación de nuevas estrategias al momento de ofertar el producto argumentando que de implementarse se ahorraría tiempo y ganaría más orden dado que habría una sola persona encargada de dicho control.

Debido a las carencias que actualmente presenta la empresa es fácil captar las debilidades a superar mediante la implementación de este nuevo sistema, punto por punto se plantean soluciones a los problemas anteriormente comentados siendo el principal la falta de orden en el archivo de documentación actual y pasada sobre las operaciones realizadas en la empresa cabe recalcar la gran importancia que traerá el operar de esta nueva manera siendo el principal resultado positivo el aumento en la utilidad económica y operacional en el día a día de dicha empresa siendo así más competitivos en un mercado acaparado por minoristas, la visión a futuro de crecimiento comercial planteada por el propietario de la empresa PETER SHOES es la principal razón del porque el planteamiento

del diseño de un sistema contable comercial adecuado a las necesidades presentadas.

El diseño del sistema contable para la empresa PETER SHOES tendrá los siguientes procesos para su mejor funcionamiento administrativo que mejoraran su desempeño tales como:

Manuales administrativo y contable

Representan una guía práctica que le permitirá a Peter Shoes pueda utilizar como herramienta de soporte, para la organización y comunicación que contiene información ordenada y sistemática, en la cual se establecen claramente los objetivos, normas, políticas y procedimiento de la empresa lo que hace que sea de mucha utilidad.

El manual de procedimientos es un componente del sistema de control interno, el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones

Las normas de una empresa son el conjunto de disposiciones que rigen el funcionamiento interno de una organización administrativa.

Como sabemos, las normas rigen las conductas socialmente aceptables o institucionalmente necesarias que garantiza el correcto y armónico comportamiento humano ya sea prohibiendo las conductas indeseadas normas prohibitivas o permitiendo las deseadas normas permisivas.

Las normas o políticas son vitales para toda la forma de organización humana, ya que al ser internalizadas por los individuos que componen el conjunto, ya que cada persona actúa en conformidad con el código aprendido.

La ausencia total de normas conduce a la anarquía y la desorganización así como el mal diseño de normas lleva a la pérdida de tiempo de energía o al malestar del

personal, por lo que una buena política de normas será clave para la convivencia productiva de los trabajadores de cualquier empresa.

Una vez que las normas son establecidas y aceptadas ,influyen en el comportamiento de las personas sin necesidad aparente de controlarlas externamente ,de la misma manera ,la función de las normas dentro de las empresas es reglamentar el comportamiento de los empleados diciéndole lo que se permite y lo que no se permite en el lugar de trabajo .

Es la orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y atacada por todos los miembros de la organización, en ella se completan las normas y responsabilidades de cada área de la empresa las políticas deben ser dictadas desde el nivel más alto de la empresa.

Objetivo, Política y Normas de la empresa PETER SHOES

Objetivo

Ser una empresa socialmente responsable, líder en calidad, innovación y gestión en ventas de los diferentes productos de calzado y Posicionarnos como una empresa importante.

POLITICAS	NORMAS
Ofrecer al cliente un calzado de moda y calidad.	Aumentar la satisfacción del cliente con una excelente atención.
Relaciones mutuamente con el proveedor.	Velar por la buena imagen de la empresa.
Buena participación del personal con el cliente.	Personal debe desempeñar su trabajo con responsabilidad.
Atención al cliente, amabilidad, liderazgo.	Buena presentación, aseo en el área de trabajo.
Horario de atención a clientes cuenta con un horario de 8:00am a 6:00 pm	Puntualidad con los horarios establecidos.
Dejar que el cliente tenga su espacio.	Cuidar la forma de vestir y los complementos.
Entender lo que desea o necesita el	Debe tomar la iniciativa de la

cliente, para de esta forma ayudarlo.	comunicación en el primer instante.
Proponerle y preguntarle lo que necesita o desea.	Buen comportamiento en su trabajo.
Fomentar el compromiso de la empresa para así lograr relaciones a largo plazo con el cliente.	No tomar, ni fumar en el trabajo.

Facturas

La factura es un documento que comprueba la realización de una transacción comercial entre un comprador y un vendedor, compromete a entregar el bien o servicio y obliga a realizar el pago de acuerdo a lo que establece la factura emitida.

La factura en el sistema beneficiara a la empresa en llevar un mejor orden de los montos fechas y proveedores, clientes ventas, producto y servicios suministrado, los precios unitarios, los precios totales los descuentos. Además se podrá comprobar a través de este documento el ingreso derivado de la venta de zapatos; así como la realización en el Arqueo de caja correspondiente al día. Ver anexo 1.

Tarjeta Kardex

La tarjeta Kardex diseñada de acuerdo a las necesidades de la empresa, cumplirá la función de registrar y organizar las entradas y salidas del producto a diario de bodega en este caso los diferentes tipos de zapatos, ya que le permitirá saber que ha existido una entrada física de mercadería en la bodega. Es el registro de manera organizada de la mercancía que se tiene en bodega. Además con la Tarjeta permitirá medir la rotación del Inventario, de tal manera que los productos con vencimiento sean los primeros en salir, y evite inventario estancando y por lo tanto aumento de costos. Es el registro de manera organizada de la mercancía que se tiene en bodega.

Fecha	Descripción	Entradas	Salidas	Compra del mes de diciembre	Final
-------	-------------	----------	---------	-----------------------------	-------

		Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Unidades	Valor unitario	Valor total

Inventario

Lista ordenada de bienes valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.

El inventario le permitirá a PETER SHOES tener una relación detallada y ordenada y valorada de los elementos que componen su patrimonio al igual hacer conteos periódicos o permanentes para evitar alguna pérdida.

Libro de ingreso, egreso

De esta manera se contabiliza las entradas y salida de efecto e inventario, este libro permite con la formalidad que se merece el poder registrar toda entrada y salida de dinero de la empresa Peter Shoes y su origen y del porque dicho gasto e ingreso respaldado respectivamente con su comprobante de compra. **Ver anexo 3.**

FECHA	DESCRPCIÓN	Nº.FACT / Recibos	CANTIDAD	CONCEPTO	PARCIAL	DEBE (INGRESOS)	HABER (EGRESOS)	SALDO

Arqueo de caja

El arqueo de caja beneficiara a la empresa PETER SHOES al momento de querer a ciencia cierta el flujo de efectivo en un día de trabajo normal dando como resultado un sobrante o un faltante en caja chica y se deberá de asignar un

responsable para la caja quien es el único que tiene el deber y el derecho de estar en esa área además de hacer los arqueos de caja. Agregar formato en blanco **Ver anexo 4.**

Arqueo de Caja

Fecha:

Billetes	Cantidad	Denominaciones	Total	
Billete		1000.00		
Billete		500.00		
Billete		200.00		
Billete		100.00		
Billete		50.00		
Billete		20.00		
Billete		10.00		
moneda		5.00		
moneda		1.00	C\$	0
moneda		0.50	C\$	0
Total			C\$	
Fondo de caja			C\$	
Total de venta del día			C\$	
Total de venta más fondo			C\$	
Salida de dinero por pago			C\$	
Diferencia(/-)			C\$	

Auditado por: _____

Nombre y firma _____

Nómina

La nómina lo beneficiara para llevar un mejor control en cuanto al pago de todos los trabajadores y aunque la empresa no se encuentra afiliada con el INNS se han realizado cálculos con todas las prestaciones para tener una mejor visión de nómina y se recomendara a la empresa realizar su ingreso al INNS. Agregar formato en blanco **Ver anexo 5.**

PETER SHOES PAGO DE NOMINA DE PERSONAL INDIRECTO

N°	Nombres y Apellidos	No. Cédula	Cargo	Días Trab.	Salario por Día	Salario Básico	Septimo	Otros Ing.	Total Devengado	DEDUCC. 6.25 %	IR	Neto a Pagar	Firma

Varaciones	-
Inatec 2%	-

Aguinaldo	-
INSS PATRONAL 21%	-

Indemnización	-
Total	-

6.3 El sistema contable a la empresa Peter shoes en el segundo semestre del 2018.

En la aplicación del sistema contable se obtuvieron los siguientes resultados:

Elaboración de Comprobante de diario para obtener los estados financieros, tomado previamente de la información de Libro de Ingresos y Egresos. Además se realizó el Inventario de la empresa para su Contabilización, se elaboró el Balance y Estado de Resultados:

PETER SHOES

Comprobante Diario

Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
1/1	Saldos Finales al mes de Diciembre 2018	31/12/2018		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
1101	EFFECTIVO EN CAJA		79,615.00	
1101.01	Caja General	79,615.00		
1104	INVENTARIO		168,255.00	
1104.01	Calzado variado	168,255.00		
4	INGRESOS			247,870.00
4101	VENTAS	247,870.00		
5	EGRESOS		185,245.00	
5101.01	Costo de venta	160,845.00		
5101.02	GASTOS DE VENTA	24,400.00		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			185,245.00
1101.01	Caja General	185,245.00		
SUMA IGUALES			433,115.00	433,115.00

Empresa Peter Shoes.
Estado de Resultado
Al 31 de diciembre del 2018

Ventas		247,870.00
Costo de Ventas		168,255.00
UTILIDAD BRUTA		C\$ 79,615.00
GASTOS DE OPERACIÓN		
Gasto de Ventas		24,400.00
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO		C\$ 55,215.00

La empresa PETER SHOES a través del estado de resultado nos muestra las operaciones y transacciones que realiza y de esta manera obtener ganancia o pérdida, se pudo comparar con años anteriores en diciembre 2017 la empresa obtuvo un monto de 33,200.00 córdobas de utilidad, en comparación con diciembre del año 2018 donde se obtuvo un monto de 55,215.00 córdobas de utilidad, así poder ver y analizar que si se obtuvo un mejor resultado con el manejo o practicar del sistema contable ya que de esta manera se nos haría más fácil la toma de decisiones y mejor manejo en todas sus operaciones en la empresa.

Empresa Peter Shoes.
Balance General
Al 31 de diciembre del 2018

ACTIVO			PASIVO		
CIRCULANTE			CIRCULANTE		
Efectivo en caja		30,000.00	Proveedores		-
Cuentas por cobrar		-	Impuesto por pagar		400.00
Inventario		168,255.00	TOTAL PASIVO		400.00
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		198,255.00	CAPITAL		
NO CIRCULANTE			Capital		227,355.00
Mobiliario		30,000.00	Resultado del ejercicio		
Depreciacion acumulada		500.00	TOTAL CAPITAL		227,355.00
TOTAL ACTIVO NO CIRCULANTE		29,500.00			
TOTAL ACTIVO		227,755.00	TOTAL PASIVO + CAPITAL		227,755.00

Dicha información proporcionada por los estados financieros de la empresa Peter Shoes , teniendo en cuenta las características de los usuarios a quienes van dirigidos y los objetivos específicos que los originan, entre los más conocidos y usados son el Balance General el Estado de Resultados que se ha puesto en práctica en la empresa Peter Shoes para su mejor funcionamiento en los cuales se evalúa la capacidad para generar flujos favorables según la recopilación de los datos contables derivados de los hechos económicos, transacciones, gastos y ventas que se generan en la empresa.

VII. Conclusiones

A continuación se presentan las conclusiones del trabajo de la empresa Peter Shoes

Se implementó un sistema contable con el objetivo de ponerlo en práctica en sus operaciones diarias, se logró el diseño de formatos contables para el uso en sus operaciones financieras todo esto se logró mediante el anticipado conocimiento de las operaciones de la empresa.

Mediante el conocimiento a fondo de la empresa PETER SHOES fue posible conocer cada una de las funciones en ella realizadas desde el momento de seleccionar el proveedor hasta el momento de la venta al cliente, mediante entrevistas, sondeos, e interacción en dicha empresa se pudo conocer que se carecía de un control interno debidamente estipulado más que reglamentos básicos de orden y puntualidad que no reflejaban más allá la situación financiera de la empresa.

Por medio de los conocimientos adquiridos en las materias cursadas se pudo diseñar un sistema contable acorde a las necesidades, conocimientos y al tamaño de la empresa siendo este básico, completo y fácil de usar por parte del propietario al momento de ponerlo en práctica.

Se aplicó el sistema contable mediante formatos creados específicamente para las funciones realizadas en la empresa en las que incluía facturación, compra, ingreso a inventarios, pago de impuestos, pago a trabajadores mediante una planilla que incluye todos los reglamentos de ley se tomó en cuenta los comentarios del propietario se le dio una breve orientación en la cual se explicaba cómo usar dicho sistema obteniendo aceptación de su parte.

Con la implementación del sistema contable se llegó a la conclusión de resultados positivos de la puesta en práctica en la empresa PETER SHOES mediante las operaciones realizadas con el sistema contable se pudo constatar la veracidad de la utilidad que proporcionaba el operar con un sistema contable debidamente creado para la mejora de las operaciones y la productividad de la empresa, también se pudo corroborar de forma positiva la importancia de lo que es llevar una contabilidad debidamente estructurada para la generación de información confiable y constantes de las operaciones realizadas en dicha empresa.

Se logró obtener una valoración positiva de parte del propietario siendo este parte fundamental en el proceso de implementar dicho sistema dotándonos de información y acceso a la empresa siendo esto de gran ayuda en nuestro trabajo investigativo del cual se obtuvieron datos exactos que nos pudieras mostrar con claridad el nivel de complejidad con el que se encontraban operando ya que carecían de un orden de información financiera que permitiera tener a ciencia cierta información al alcance en tiempo y forma.

VIII. Recomendaciones

Se recomienda al propietario de empresa PETER SHOES el respeto del tiempo en que se hace uso de los formatos es decir el día que se realiza compra de mercadería actualizar los inventarios así mismo al final del día mediante facturas realizar el debido arqueo de caja al encargado de dicha área, continuar poniendo en práctica el sistema para mejorar el control administrativo y operacional de la empresa.

Como recomendaciones al propietario tenemos el énfasis en la atención al cliente que si bien no figura en los registros de la empresa significa un gran punto al momento de mantener la afluencia de clientes en la empresa, la correcta delegación de funciones en el personal de la empresa de esta manera se pretende mantener un ambiente ordenado para que cada colaborador no se salga de su zona de trabajo.

Con el fin de cumplir los objetivos propuesto, la principal recomendación es la puesta en práctica a la mayor brevedad posible por parte propietario y los colaboradores que vayan a tener contacto directo con dicho sistema para tener conocimiento sobre la aceptación, virtudes, y defectos que dicho sistema pueda presentar para poder darle respuesta positiva en caso de que se deba hacer una corrección.

Se aconseja siempre la puesta en práctica permanente de dicho sistema que mediante el crecimiento que vaya teniendo la empresa se puede ir adecuando a nuevas necesidades proporcionales al tamaño de operaciones que en ella se realicen acompañados de una constante capacitación a sus colaboradores.

IX. Bibliografía

Amat, o. (2015). *contabilidad y finanzas*.

Aragones, y. y. (siete de abril de 2014). *sistema contables*. Obtenido de sistema contables: <http://lossistemascontablesyp.blogspot.com/2014/04/los-sistemas-contables-su-estructura-y.html>

Castro, F. (octubre de 2017). :
<https://www.google.com.ni/amp/s/www.gerencie.com/razones-financieras.html/amp>. Obtenido de :
<https://www.google.com.ni/amp/s/www.gerencie.com/razones-financieras.html/amp>.

Julian Perez Porto, A. G. (2013). <https://definicion.de/finanzas/>. Obtenido de finanza.

Marketing, L. c. (13 de abril de 2016). <https://www.google.com.ni/amp/www.evolve-it.com.mx/que-beneficios-ofrece-un-software-de-contabilidad/amp/>. Obtenido de <https://www.google.com.ni/amp/www.evolve-it.com.mx/que-beneficios-ofrece-un-software-de-contabilidad/amp/>.

Monica, L. G. (2016). *etica profesional*.

Montoya D, S. M. (mayo de 2010). :
<http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/2011/03/sistema-sistema-es-un-conjunto-de.html?m=1>. Obtenido de :
<http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/2011/03/sistema-sistema-es-un-conjunto-de.html?m=1>.

Navarro, x. (diez de noviembre de 2015). *finanzas*. Obtenido de finanzas: <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>

polimine. (2009). costos. En polimene, costos (pág. 200). mexico: mcm.

Rodriguez, m. A. (2015). *metodologia para realizar analisis economico financiero en una entidad economica*.

Sebastian, G. (03 de agosto de 2017). https://www.ei-ie.org/spa/detail_page/4655/%C3%A9tica-profesional. Obtenido de https://www.ei-ie.org/spa/detail_page/4655/%C3%A9tica-profesional.

Vilar Sanchis, I. (seis de marzo de 2011). *sistema y procedimientos contables*.

Obtenido de sistema y procedimientos contables:

<http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/>

X.ANEXOS

Factura, Anexo 1



VARIEDADES
Riter
SHOES

Imelda del Rosario Miranda Osegueda
PROPIETARIA

Dirección: De la Pelota el Centenario
70 vrs. al Este, Bo. Camilo Segundo.
RUC N° 1651105520004X

2713 8956
8836 5808 8631 2933

Factura **N°** 0117

	DIA	MES	AÑO
Cliente:			
Dirección:			
CANT.	DESCRIPCION	P. UNIT	P. TOTAL
TOTAL C\$			
Recibí Conforme	Entregué Conforme		CUOTA FIJA
GRACIAS POR SU COMPRA			
Imp. MULTICOLOR / RUC N° 1611802720005R / Estell / Telefax: 2713 7479 / 15-11-13 / 10 B / 0001 al 0500 / OT 3339 IANBP091004U012013			

Máster kardex, Anexo 2

PETER SHOES
MASTER KARDEX

Fecha	Descripción	Entradas			Salidas			Compra del mes de diciembre	Final		
		Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Unidades	Valor unitario	Valor total
	TOTAL	0		-	0		-		0		-

**PETER SHOES
MASTER KARDEX**

Fecha	Descripción	Entradas			Salidas			Compra del mes de diciembre	Final		
		Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Valor unitario	Valor total	Unidades	Unidades	Valor unitario	Valor total
30/11/2018	Nike Air max	12	680.00	8,160.00	4	680.00	2,720.00	0	8	680.00	5,440.00
30/11/2018	Nike de dama	6	620.00	3,720.00	11	620.00	6,820.00	6	1	620.00	620.00
30/11/2018	Nike tava	12	650.00	7,800.00	25	650.00	16,250.00	18	5	650.00	3,250.00
30/11/2018	Nike free	6	620.00	3,720.00	5	620.00	3,100.00	0	1	620.00	620.00
30/11/2018	Nike media valvula	6	650.00	3,900.00	0	650.00	-	0	6	650.00	3,900.00
30/11/2018	Nike lunarton	6	620.00	3,720.00	1	620.00	620.00	0	5	620.00	3,100.00
30/11/2018	Nike DRS varon	6	620.00	3,720.00	0	620.00	-	0	6	620.00	3,720.00
30/11/2018	Nike fit sole	3	620.00	1,860.00	0	620.00	-	0	3	620.00	1,860.00
30/11/2018	Nike SB varon	6	620.00	3,720.00	0	620.00	-	0	6	620.00	3,720.00
30/11/2018	Nike cortez	6	700.00	4,200.00	6	700.00	4,200.00	6	6	700.00	4,200.00
30/11/2018	Nike air force one	12	720.00	8,640.00	15	720.00	10,800.00	12	9	720.00	6,480.00
30/11/2018	Nike zoom	6	670.00	4,020.00	0	670.00	-	0	6	670.00	4,020.00
30/11/2018	Nike shox	6	850.00	5,100.00	7	850.00	5,950.00	6	5	850.00	4,250.00
30/11/2018	JORDAN	12	900.00	10,800.00	7	900.00	6,300.00	6	11	900.00	9,900.00
30/11/2018	Adidas ultraboosts	6	820.00	4,920.00	4	820.00	3,280.00	0	2	820.00	1,640.00
30/11/2018	Adidas super star	6	720.00	4,320.00	2	720.00	1,440.00	0	4	720.00	2,880.00
30/11/2018	Adidas samoa	18	720.00	12,960.00	18	720.00	12,960.00	12	12	720.00	8,640.00
30/11/2018	Botin pacif	18	320.00	5,760.00	39	320.00	12,480.00	36	15	320.00	4,800.00
30/11/2018	Timberland	12	950.00	11,400.00	9	950.00	8,550.00	6	9	950.00	8,550.00
01/12/2018	hang ten	18	320.00	5,760.00	22	320.00	7,040.00	6	2	320.00	640.00
30/11/2018	Botin hang ten	12	380.00	4,560.00	9	380.00	3,420.00	6	9	380.00	3,420.00
30/11/2018	Sandalia fashion	36	145.00	5,220.00	15	145.00	2,175.00	6	27	145.00	3,915.00
30/11/2018	Sandalia encreidas	12	145.00	1,740.00	11	145.00	1,595.00	6	7	145.00	1,015.00
30/11/2018	Botas militar	6	300.00	1,800.00	0	300.00	-	0	6	300.00	1,800.00
30/11/2018	Botas amarillas	9	300.00	2,700.00	0	300.00	-	0	9	300.00	2,700.00
30/11/2018	Botin converse kin tong	6	190.00	1,140.00	0	190.00	-	6	12	190.00	2,280.00
30/11/2018	converse Kin tong	12	80.00	960.00	19	80.00	1,520.00	18	11	80.00	880.00
30/11/2018	Chinelas de mujer(bella, yayita)	18	50.00	900.00	8	50.00	400.00	6	16	50.00	800.00
30/11/2018	Chinela mobec	12	120.00	1,440.00	10	120.00	1,200.00	6	8	120.00	960.00
30/11/2018	Chinela nike	12	170.00	2,040.00	3	170.00	510.00	0	9	170.00	1,530.00
30/11/2018	Chinelon	28	70.00	1,960.00	31	70.00	2,170.00	18	15	70.00	1,050.00
30/11/2018	Ginza	6	50.00	300.00	0	50.00	-	0	6	50.00	300.00
30/11/2018	Gorras	50	130.00	6,500.00	48	130.00	6,240.00	36	38	130.00	4,940.00
30/11/2018	Sport caballero	48	230.00	11,040.00	43	230.00	9,890.00	42	47	230.00	10,810.00
30/11/2018	Sport dama	48	230.00	11,040.00	12	230.00	2,760.00	12	48	230.00	11,040.00
30/11/2018	Niño apolito	12	145.00	1,740.00	13	145.00	1,885.00	18	17	145.00	2,465.00
30/11/2018	Sport niño	30	150.00	4,500.00	56	150.00	8,400.00	42	16	150.00	2,400.00
30/11/2018	Converse de niño	6	150.00	900.00	6	150.00	900.00	6	6	150.00	900.00
30/11/2018	Sport niña	30	150.00	4,500.00	0	150.00	-	0	30	150.00	4,500.00
30/11/2018	Apolita niña	6	145.00	870.00	0	145.00	-	0	6	145.00	870.00
30/11/2018	Relojes	12	200.00	2,400.00	8	200.00	1,600.00	6	10	200.00	2,000.00
30/11/2018	Vans	12	550.00	6,600.00	10	550.00	5,500.00	6	8	550.00	4,400.00
30/11/2018	Adidas cosmic	6	820.00	4,920.00	4	820.00	3,280.00	6	8	820.00	6,560.00
30/11/2018	Taco bofil	6	500.00	3,000.00	1	500.00	500.00	0	5	500.00	2,500.00
30/11/2018	Taco sport	6	330.00	1,980.00	4	330.00	1,320.00	6	8	330.00	2,640.00
30/11/2018	chinela bahia	12	50.00	600.00	7	50.00	350.00	6	11	50.00	550.00
30/11/2018	zapatilla	12	320.00	3,840.00	4	320.00	1,280.00	6	14	320.00	4,480.00
30/11/2018	Botita niño	6	160.00	960.00	1	160.00	160.00	6	11	160.00	1,760.00
30/11/2018	Chinela de hule	6	50.00	300.00	4	50.00	200.00	6	8	50.00	400.00
30/11/2018	Chinela de niño	12	50.00	600.00	6	50.00	300.00	6	12	50.00	600.00
30/11/2018	Zapatito de dama	12	130.00	1,560.00	6	130.00	780.00	6	12	130.00	1,560.00
	TOTAL	684		210,810.00	514		160,845.00		572		168,255.00

Libro de ingresos y egresos, Anexo 3

PETER SHOES INGRESOS Y EGRESOS DICIEMBRE

FECHA	DESCRPCIÓN	Nº.FACT / Recibos	CANTIDAD	CONCEPTO	PARCIAL	DEBE (INGRESOS)	HABER (EGRESOS)	SALDO
01/12/2018	Venta de calzado variado	117	1	Nike tava	900.00	C\$ 6,800.00		C\$ 6,800.00
			1	Adidas samoa	1,000.00			C\$ -
			1	Jordan	1,000.00			C\$ -
			1	Nike tava	900.00			C\$ -
			1	Nike shok	1,300.00			C\$ -
			1	Nike dama	800.00			C\$ -
			1	Sport caballero	350.00			C\$ -
			1	Sport Caballero	350.00			C\$ -
01/12/2018	Gasto de mercadería			Gasto de compra de mercadería			C\$ 2,000.00	C\$ 4,800.00
				combustible	1,200.00			C\$ -
				Garaje	100.00			C\$ -
01/12/2018	Nomina			pago a los trabajadores		C\$ 2,700.00	C\$ 2,100.00	
03/12/2018	Venta de calzado variado	118	1	Niño apolito	240.00	C\$ 5,630.00		C\$ 7,730.00
			1	Sport de caballero	350.00			C\$ -
			2	Botines pacific	900.00			C\$ -
			1	Sport caballero	350.00			C\$ -
			2	Sport pacific	880.00			C\$ -
			1	Chinela bahia	80.00			C\$ -
			2	Niño apolito	400.00			C\$ -
			1	Nike tava	970.00			C\$ -
			1	Sport pacific	460.00			C\$ -
			2	Hang ten	800.00			C\$ -
04/12/2018	Venta de calzado variado	119	2	Sandaleas encreida	200.00			C\$ -
			2	Nike tava	1,900.00	C\$ 5,110.00		C\$ 12,840.00
			1	sandaleas fashion	200.00			C\$ -
			1	Sport caballero	350.00			C\$ -
			2	Convers kinton	560.00			C\$ -
			2	Botines pacif	900.00			C\$ -
			3	Gorras	600.00			C\$ -
05/12/2018	Venta de calzado variado	120	3	Niño sport	600.00			C\$ -
			2	Sport caballero	700.00	C\$ 15,360.00		C\$ 28,200.00
			2	Nike shot	2,400.00			C\$ -
			1	Niño apolito	200.00			C\$ -
			1	Nike air for one	960.00			C\$ -
			1	Gorra	200.00			C\$ -
			2	Nike free	1,920.00			C\$ -
			2	Chinelas	200.00			C\$ -
			2	Niño spor	400.00			C\$ -
			1	Naïke air max	1,180.00			C\$ -
06/12/2018	Venta de calzado variado	121	6	Nike dama	5,400.00			C\$ -
			3	Zapatilla de varon	1,800.00			C\$ -
			2	Chinela mobec	400.00	C\$ 6,150.00		C\$ 34,350.00
			3	Gorra	600.00			C\$ -
			1	Chinela	100.00			C\$ -
			2	Sport niño	500.00			C\$ -
			1	Nike air for one	950.00			C\$ -
07/12/2018	Venta de calzado variado	122	2	Botines pacif	900.00			C\$ -
			3	Adidas samoa	2,700.00			C\$ -
			4	Sport dama	1,400.00	C\$ 6,300.00		C\$ 40,650.00
			4	Nike tava	3,800.00			C\$ -
			1	Convers de niño	200.00			C\$ -
1	Nike dama	900.00			C\$ -			

08/12/2018	Venta de calzado variado	123	3	Chinela mobec	600.00	C\$ 13,980.00	C\$ 54,630.00
			6	Chinela bahia	600.00		C\$ -
			1	Sandaleas encreida	200.00		C\$ -
			4	Convers kinton	1,200.00		C\$ -
			2	Nike tava	1,900.00		C\$ -
			5	Chinelas	500.00		C\$ -
			2	Nike botita air for one	1,900.00		C\$ -
			1	Timberland	1,200.00		C\$ -
			5	Gorra	1,000.00		C\$ -
			1	Chinela mobec	200.00		C\$ -
			3	Adidas samoa	2,700.00		C\$ -
			1	Zapatilla de varon	480.00		C\$ -
			3	Convers niño	600.00		C\$ -
			2	Botines pacif	900.00		C\$ -
08/12/2018	Gasto de mercaderia			Gasto de compra de mercaderia		C\$ 2,000.00	C\$ 52,630.00
				combustible	1,200.00		C\$ -
				Garaje	100.00		C\$ -
				Alimentos	700.00		C\$ -
08/12/2018	Nomina			pago a los trabajadores		C\$ 2,700.00	C\$ 49,930.00
10/12/2018	Venta de calzado variado	124	2	Adidas samoa	1,900.00	C\$ 8,930.00	C\$ 58,860.00
			2	Adidas cosmi	2,400.00		C\$ -
			5	Sport de caballero	1,750.00		C\$ -
			4	Chinela bella	490.00		C\$ -
			4	Chinela yayita	400.00		C\$ -
			4	Sport dama	1,440.00		C\$ -
			1	Tacos bofil	550.00		C\$ -
11/12/2018	Venta de calzado variado	125	2	Sport niño	500.00	C\$ 7,900.00	C\$ 66,760.00
			4	Sport caballero	1,400.00		C\$ -
			1	Nike lunar top	900.00		C\$ -
			2	Tacos sport	900.00		C\$ -
			3	Gorra	600.00		C\$ -
			9	Hang ten	3,600.00		C\$ -
12/12/2018	Venta de calzado variado	126	6	Sport caballero	2,100.00	C\$ 5,650.00	C\$ 72,410.00
			2	Adidas samoa	1,900.00		C\$ -
			2	Sandaleas fashion	400.00		C\$ -
			1	Chinela mobec	200.00		C\$ -
			4	Gorra	800.00		C\$ -
			1	Sport niño	250.00		C\$ -
13/12/2018	Venta de calzado variado	127	3	Vans	2,400.00	C\$ 7,150.00	C\$ 79,560.00
			2	Nike cortez	1,900.00		C\$ -
			3	Sport niño	750.00		C\$ -
			2	Gorra	400.00		C\$ -
			2	Botines pacif	900.00		C\$ -
			1	Nike dama	800.00		C\$ -
14/12/2018	Venta de calzado variado	128	2	Adidas ultra box	2,400.00	C\$ 6,750.00	C\$ 86,310.00
			1	Nike air for one	950.00		C\$ -
			1	Nike air max	1,200.00		C\$ -
			1	Nike tava	950.00		C\$ -
			3	Chinela mobec	600.00		C\$ -
			1	Gorra	200.00		C\$ -
			1	Botines pacif	450.00		C\$ -

15/12/2018	Venta de calzado variado	129	4	Botines pacif	1,800.00	C\$ 10,790.00		C\$ 97,100.00
			2	Gorra	400.00			C\$ -
			1	Adidas samoa	900.00			C\$ -
			2	Apolito de niña	500.00			C\$ -
			2	Convers kinton	600.00			C\$ -
			2	Jordan	2,400.00			C\$ -
			1	Nike air max	1,200.00			C\$ -
			1	Timberland	1,280.00			C\$ -
			2	Sport caballero	700.00			C\$ -
			2	Sandaleas fashion	400.00			C\$ -
			1	Botitas niño	230.00			C\$ -
		4	Chinelas de hule	380.00			C\$ -	
15/12/2018	Gasto de mercadería			Gasto de compra de mercadería			C\$ 2,000.00	C\$ 95,100.00
				combustible	1,200.00			C\$ -
				Garaje	100.00			C\$ -
15/12/2018	Nomina			Alimentos	700.00		C\$ -	
15/12/2018	Pago a la DGI			pago a los trabajadores			C\$ 2,700.00	C\$ 92,400.00
15/12/2018	Pago a la DGI			Pago a la DGI			C\$ 200.00	C\$ 92,200.00
15/12/2018	Pago a la alcaldía municipal de Esteli			Pago a la alcaldía municipal de Esteli			C\$ 200.00	C\$ 92,000.00
17/01/2018	Venta de calzado variado	130	2	Chinelas	200.00	C\$ 6,600.00		C\$ 98,600.00
			1	Nike tava	950.00			C\$ -
			3	Reloj	600.00			C\$ -
			2	Sport caballero	700.00			C\$ -
			5	Chinelas	500.00			C\$ -
			1	Tacos sport	450.00			C\$ -
			6	Sport niño	1,400.00			C\$ -
			1	Sport dama	350.00			C\$ -
			5	Gorras	1,000.00			C\$ -
			2	Botines pacif	450.00			C\$ -
18/12/2018	Venta de calzado variado	131	2	Timberland	2,600.00	C\$ 8,190.00		C\$ 106,790.00
			3	Nike air for one	2,850.00			C\$ -
			2	Botines pacif	900.00			C\$ -
			1	Gorra	200.00			C\$ -
			2	Sandaleas encreida	560.00			C\$ -
			1	Botitas hang ten	480.00			C\$ -
			1	Sport caballero	350.00			C\$ -
			1	Sport niño	250.00			C\$ -
19/12/2019	Venta de calzado variado	132	3	Gorras	600.00	C\$ 8,700.00		C\$ 115,490.00
			3	Sport niño	750.00			C\$ -
			2	Chinelas	200.00			C\$ -
			1	Nike cortez	950.00			C\$ -
			2	Jordan	2,400.00			C\$ -
			4	Nike tava	3,800.00			C\$ -
20/12/2018	Venta de calzado variado	133	2	Timberland	2,500.00	C\$ 8,770.00		C\$ 124,260.00
			4	Sport caballero	1,400.00			C\$ -
			2	Conver kigton	600.00			C\$ -
			2	Sandaleas fashion	500.00			C\$ -
			1	Sport de niña	250.00			C\$ -
			2	Chinelas	200.00			C\$ -
			1	Nike tava	950.00			C\$ -
			1	Botines pacific	440.00			C\$ -
			1	Adidas samoa	930.00			C\$ -
			4	Sport niño	1,000.00			C\$ -
21/12/2018	Venta de calzado variado	134	3	Sport niño	750.00	C\$ 10,600.00		C\$ 134,860.00
			3	Botines pacific	1,350.00			C\$ -
			1	Reloj	200.00			C\$ -
			1	Taco sport	450.00			C\$ -
			1	Sport niño	300.00			C\$ -
			1	Nike show	1,100.00			C\$ -
			4	Gorras	800.00			C\$ -
			2	Nike cortez	1,900.00			C\$ -
			3	Sport caballero	1,050.00			C\$ -
			1	Nike dama	800.00			C\$ -
22/12/2018	Venta de calzado variado	135	2	Adidas super star	1,900.00			C\$ -
			6	Sport caballero	2,100.00	C\$ 14,040.00		C\$ 148,900.00
			2	Chinelas mobec	400.00			C\$ -
			1	Sandaleas fashion	220.00			C\$ -
			3	Gorras	600.00			C\$ -
			3	Botines pacif	1,350.00			C\$ -
			1	Apolito niño	200.00			C\$ -
			1	Timberland	1,250.00			C\$ -
			1	Reloj	200.00			C\$ -
			1	Nikek cortez	900.00			C\$ -
			5	Sport niño	1,250.00			C\$ -
			1	Convers kinton	300.00			C\$ -
			2	Sandaleas encreida	440.00			C\$ -
			1	Nike air for one	950.00			C\$ -
			1	Nike air max	1,200.00			C\$ -
1	Vans	780.00			C\$ -			
2	Nike tava	1,900.00			C\$ -			

22/12/2018	Gasto de mercadería			Gasto de compra de mercadería			C\$ 2,000.00	C\$ 146,900.00
				combustible	1,200.00			C\$ -
				Garaje	100.00			C\$ -
				Alimentos	700.00			C\$ -
22/12/2018	Nomina			pago a los trabajadores		C\$ 2,700.00	C\$ 144,200.00	
24/12/2018	Venta de calzado variado	136	2	Nike free	1,700.00	C\$ 34,830.00		C\$ 179,030.00
			5	Sandaleas fashion	1,000.00			C\$ -
			6	Sport caballero	2,100.00			C\$ -
			3	Convers kinton	1,200.00			C\$ -
			3	Vans	2,400.00			C\$ -
			5	Nike tava	4,750.00			C\$ -
			6	Sport niño	1,500.00			C\$ -
			3	Gorras	600.00			C\$ -
			3	Nike show	3,450.00			C\$ -
			4	Chinelas	400.00			C\$ -
			4	Nike air for one	3,800.00			C\$ -
			2	Jordan	2,350.00			C\$ -
			6	Hang ten	2,400.00			C\$ -
			6	Botitas hang ten	2,880.00			C\$ -
			2	Adidas ultra box	2,400.00			C\$ -
			2	Adidas samoa	1,900.00			C\$ -
26/12/2018	Venta de calzado variado	137	6	Sport caballero	2,100.00	C\$ 7,100.00		C\$ 186,130.00
			2	Chinelas	300.00			C\$ -
			5	Hang ten	2,000.00			C\$ -
			2	Vans	1,600.00			C\$ -
			1	Adidas cosmi	1,100.00			C\$ -
27/12/2018	Venta de calzado variado	138	3	Sport dama	1,050.00	C\$ 6,050.00		C\$ 192,180.00
			2	Sport pacific	900.00			C\$ -
			2	Timberland	2,600.00			C\$ -
			3	Convers kinton	900.00			C\$ -
			2	Convers niño	600.00			C\$ -
28/12/2018	Venta de calzado variado	139	6	Chinelas de niño	540.00	C\$ 6,310.00		C\$ 198,490.00
			3	Chinelas nike	750.00			C\$ -
			2	Sport caballero	700.00			C\$ -
			1	Adidas cosmi	1,180.00			C\$ -
			1	Sport niño	280.00			C\$ -
			1	Vans	780.00			C\$ -
			1	Sandaleas fashion	240.00			C\$ -
			1	Adidas samoa	940.00			C\$ -
			2	Botines pacif	900.00			C\$ -
29/12/2018	Venta de calzado variado	140	4	Sport caballero	1,400.00	C\$ 8,530.00		C\$ 207,020.00
			5	Apolito niño	1,250.00			C\$ -
			1	Botines pacific	450.00			C\$ -
			1	Sandaleas fashion	230.00			C\$ -
			1	Sandaleas encreida	240.00			C\$ -
			1	Nike free	900.00			C\$ -
			2	Sport pacific	900.00			C\$ -
			1	nike dama	900.00			C\$ -
			2	Nike air for one	1,920.00			C\$ -
			1	Sport caballero	340.00			C\$ -

29/12/2018	Gasto de mercadería		Gasto de compra de mercadería			C\$ 2,000.00	C\$ 205,020.00	
			combustible	1,200.00			C\$ -	
			Garaje	100.00				C\$ -
			Alimentos	700.00				C\$ -
29/12/2018	Nomina		pago a los trabajadores			C\$ 2,700.00	C\$ 202,320.00	
31/12/2018	Venta de calzado variado	141	3	Reloj	900.00	C\$ 21,650.00	C\$ 223,970.00	
			2	Nike tava	2,380.00		C\$ -	
			2	Vans	1,600.00		C\$ -	
			4	Sport niño	1,000.00		C\$ -	
			4	Sandaleas encreida	960.00		C\$ -	
			1	Apolito niño	200.00		C\$ -	
			15	Sport caballero	5,250.00		C\$ -	
			5	Gorras	1,000.00		C\$ -	
			6	Chinelas	600.00		C\$ -	
			6	Zapatitos de dama	1,200.00		C\$ -	
			3	Botines pacific	1,350.00		C\$ -	
			7	Sport niño	1,750.00		C\$ -	
			2	Adidas samoa	1,900.00		C\$ -	
			2	Convers kinton	600.00		C\$ -	
2	Botitas hang ten	960.00		C\$ -				
31/12/2018	Gasto varios		Articulos de limpieza			C\$ 500.00	C\$ 223,470.00	
						C\$ 247,870.00	C\$ 24,400.00	C\$ 223,470.00

**PETER SHOES
INGRESOS Y EGRESOS
DICIEMBRE**

FECHA	DESCRPCIÓN	Nº.FACT / Recibos	CANTIDAD	CONCEPTO	PARCIAL	DEBE (INGRESOS)	HABER (EGRESOS)	SALDO
						C\$ -	C\$ -	C\$ -

Arqueo de caja, Anexo 4.

PETER SHOES
Arqueo de Caja

Fecha: 01 de Diciembre 2018

Billetes	Cantidad	Denominaciones	Total	
Billete	2	1000.00	C\$	2000
Billete	4	500.00	C\$	2000
Billete	6	200.00	C\$	1200
Billete	10	100.00	C\$	1000
Billete	6	50.00	C\$	300
Billete	10	20.00	C\$	200
Billete	10	10.00	C\$	100
moneda	-	5.00	C\$	0
moneda	-	1.00	C\$	0
moneda	-	0.50	C\$	0
Total			C\$	
Fondo de caja			C\$	380
Total de venta del dia			C\$	6800
Total de venta mas fondo			C\$	7180
Salida de dinero por pago			C\$	-
Diferencia(/-)			C\$	

Auditado por:

Nombre y firma

Nomina, Anexo 5.

PETER SHOES
PAGO DE NOMINA DE PERSONAL INDIRECTO

Nº	Nombres y Apellidos	No. Cédula	Cargo	Días Trab.	Salario por Día	Salario Básico	Septimo	Otros Ing.	Total Devengado	DEDUCC. 6.25 %	IR	Neto a Pagar	Firma
1	Ismelda Miranda	321-241181-0000R	Cajera	6	187.19	1,123.14	187.19	-	1,310.33	81.90		1,228.43	
2	Belkis Osegueda	241-170374-0014L	Vendedora	6	187.19	1,123.14	187.19	-	1,310.33	81.90		1,228.43	
3	Juan Lopez	161-050968-0005F	Vendedor	6	187.19	1,123.14	187.19	-	1,310.33	81.90		1,228.43	
TOTAL						3,369.42	561.57	-	3,930.99	245.69			

Vacaciones	327.45
Inatec 2%	78.62

Aguinaldo	327.45
INSS PATRONAL 21%	825.51

Indemnizacion	327.45
Total	5,817.47

Balance general, Anexo 6.

PETER SHOES
Balance General

ACTIVO			PASIVO		
CIRCULANTE			CIRCULANTE		
Efectivo en caja		30,000.00	Proveedores		-
Cuentas por cobrar		-	Impuesto por pagar		400.00
Inventario		168,255.00	TOTAL PASIVO		400.00
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		198,255.00	CAPITAL		
NO CIRCULANTE			Capital		227,355.00
Mobiliario		30,000.00	Resultado del ejercicio		
Depreciacion acumulada		500.00	TOTAL CAPITAL		227,355.00
TOTAL ACTIVO NO CIRCULANTE		29,500.00			
TOTAL ACTIVO		227,755.00	TOTAL PASIVO + CAPITAL		227,755.00

Estado de resultado, Anexo 7.

PETER SHOES

Estado de Resultado

Ventas		247,870.00
Costo de Ventas		168,255.00
UTILIDAD BRUTA		C\$ 79,615.00
GASTOS DE OPERACIÓN		
Gasto de Ventas		24,400.00
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO		C\$ 55,215.00

Comprobante diario, Anexo 8.

PETER SHOES

Comprobante Diario

Comp. No.	Descripción del Comprobante:	Fecha		
1/1	Saldos Finales al mes de Diciembre 2018	31/12/2018		
Código	Nombre de la cuenta	Parcial	Debe	Haber
1101	EFFECTIVO EN CAJA		79,615.00	
1101.01	Caja General	79,615.00		
1104	INVENTARIO		168,255.00	
1104.01	Calzado variado	168,255.00		
4	INGRESOS			247,870.00
4101	VENTAS	247,870.00		
5	EGRESOS		185,245.00	
5101.01	Costo de venta	160,845.00		
5101.02	GASTOS DE VENTA	24,400.00		
1101	EFFECTIVO EN CAJA			185,245.00
1101.01	Caja General	185,245.00		

SUMA IGUALES	433,115.00	433,115.00
--------------	------------	------------

Depreciación, Anexo 9.

PETER SHOES

Depreciación Anual

N°	Depreciaciones	Costo del activo	Años de Vida Útil	Depreciación Anual
1	Mobiliario	30,000.00	5	6,000.00
2				
3				
TOTAL			5.00	6,000.00

N°	Depreciaciones	Depreciación Anual	meses de Vida Útil	Depreciación mensual
1	Mobiliario	6,000.00	12	500.00
TOTAL			12.00	500.00

Registro de entradas y salidas de personal, Anexo 10.

PETER SHOES REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA

NOMBRE Y APELLIDO	FECHA	DIA	HORA ENT	HORA SAL	FIRMA
Ismelda Miranda	01/12/2018	sabado	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	01/12/2018	sabado	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	01/12/2018	sabado	08:00 A.M	6:00 P.M	
Ismelda Miranda	03/12/2018	Lunes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	03/12/2018	Lunes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	03/12/2018	Lunes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Ismelda Miranda	04/12/2018	Martes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	04/12/2018	Martes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	04/12/2018	Martes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Ismelda Miranda	05/12/2018	Miércoles	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	05/12/2018	Miércoles	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	05/12/2018	Miércoles	08:00 A.M	6:00 P.M	
Ismelda Miranda	06/12/2018	Jueves	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	06/12/2018	Jueves	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	06/12/2018	Jueves	08:00 A.M	6:00 P.M	
Ismelda Miranda	07/12/2018	Viernes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Belkis Osegueda	07/12/2018	Viernes	08:00 A.M	6:00 P.M	
Juan Lopez	07/12/2018	Viernes	08:00 A.M	6:00 P.M	

Catálogo de cuenta, Anexo 11.

PETER SHOES

Código Contable	Nombre de la Cuenta	
1	ACTIVO	
11	ACTIVO CIRCULANTE	
1101	EFFECTIVO EN CAJA	Mayor
1101.01	Caja General	
1102	EFFECTIVO EN BANCO	
1102.01	CUENTA #	
1103	CLIENTES	Mayor
1103.01	Enrique López	
1104	INVENTARIO	Mayor
1104.01	Nike	
1104.02	Adidas	
1104.03	Jordán	
12	ACTIVO FIJO	
1201	EDIFICIOS E INSTALACIONES	Mayor
1201.01	Edificios e Instalaciones.	
1202	MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA	Mayor
1202.01	MOBILIARIO	
1202.01.01	Estantes Metálicos	
1202.01.02	Vitrinas	
1204	EQUIPO RODANTE	Mayor
1204.01	Vehículo	
1205	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	Mayor
1205.01	De edificios e instalaciones.	
1205.02	De mobiliario	
1205.03	De equipo de oficina	
1205.04	De equipo rodante	
2	PASIVO	
21	PASIVO CIRCULANTE	
2101	PROVEEDORES	Mayor
2101.01	NACIONALES	

2102	GASTOS POR PAGAR	Mayor
2102.01	Sueldos y Salarios	
2102.02	Agua Potable	
2102.03	Energía Eléctrica	
2102.04	Telefonía y internet	
2103	IMPUESTOS POR PAGAR	Mayor
2103.01	RENTA	
2103.02	Impuesto municipal sobre ingresos	
22	PASIVO A LARGO PLAZO	
2201	PRESTAMOS BANCARIOS POR PAGAR	Mayor
3	CAPITAL	
31	PATRIMONIO	
3101	APORTES DE CAPITAL	Mayor
3101.01		
3110	RESULTADOS DEL EJERCICIO	Mayor
3110.01	Utilidad o Pérdida del Período	
4	INGRESOS	
41	ORDINARIOS	
4101	VENTAS	Mayor
4101.01	Ventas	
5	EGRESOS	
51	COSTOS Y GASTOS DE VENTA	
5101.01	Costo de venta	
5101.02	GASTOS DE VENTA	

Instructivo de cuenta

Catálogo de cuentas

- Activo: Un activo es un bien que la empresa posee y que puede convertirse en dinero u otros medios líquidos equivalentes.
- Activo circulante: El activo circulante son bienes y derechos líquidos de una empresa. Es decir, es el dinero que una empresa tiene para disponer en cualquier momento.

- Efectivo en caja: El efectivo en caja es la cantidad total de dinero en efectivo accesible. Se refiere a todo el efectivo disponible, independientemente de si está en tu bolsillo o en tu cuenta bancaria.
- Efectivo en banco: Esta es la cuenta donde se registra el dinero de la empresa que se encuentra en una institución financiera bancaria con el fin de no tener tanto dinero de forma física en la empresa y eficientes sus movimientos de dinero y también con el fin de obtener un rendimiento.
- Clientes: Esta cuenta es del activo circulante, se maneja exclusivamente a precio de costo; su saldo es deudor y expresa, en cualquier momento, la existencia de mercancías, es decir el inventario final. ... Es una cuenta de mercancías, se maneja a precio de costo; su saldo es deudor y expresa el costo de lo vendido.
- Inventarios: Esta cuenta es del activo circulante, se maneja exclusivamente a precio de costo; su saldo es deudor y expresa, en cualquier momento, la existencia de mercancías, es decir el inventario final. ... Es una cuenta de mercancías, se maneja a precio de costo; su saldo es deudor y expresa el costo de lo vendido.
- Activo fijo: es un bien de una empresa, ya sea tangible o intangible, que no puede convertirse en líquido a corto plazo y que normalmente son necesarios para el funcionamiento de la empresa y no se destinan a la venta
- Edificios e instalaciones: Registra el costo de adquisición o construcción de inmuebles de propiedad del ente económico destinados para el desarrollo del objeto social.
- Mobiliario y equipo de oficina: Registra el costo histórico del equipo mobiliario, mecánico y electrónico de propiedad del ente económico, utilizado para el desarrollo de sus operaciones.
- Equipo rodante : Para efecto de las empresas, la cuenta que se utiliza generalmente para registrar los vehículos es la de Equipo Rodante, porque, como

se explicó en la definición de estas, la cuenta de Automóvil es para registrar vehículos chicos (autos), mientras que Equipo Rodante incluye vehículos en general (carros, camiones, vehículos de carga, etc.)

- Depreciación acumulada: A medida que el valor de estos activos disminuye con el tiempo, el monto depreciado se registra como un gasto en el balance general. La determinación de la depreciación acumulada mensual de un activo depende de la vida útil del activo. También depende del método de contabilidad que se elija utilizar
- Pasivo: El pasivo consiste en las deudas que la empresa posee, recogidas en el balance de situación, y comprende las obligaciones actuales de la compañía que tienen origen en transacciones financieras pasadas.
- Pasivo circulante: El pasivo circulante de una empresa está formado por sus deudas a corto plazo, que deben ser pagadas en un plazo inferior a los doce meses. Se trata, por lo tanto, del pasivo exigible a corto plazo que es circulante ya que no existe intención de que permanezca en la empresa durante mucho tiempo y está en constante rotación o movimiento.
- Proveedores: Un proveedor es una empresa o persona física que proporciona bienes o servicios a otras personas o empresas.
- Proveedores nacionales: empresas que proporcionan bienes y servicios y que están ubicados en la misma ubicación geográfica que su comprador.
- Gastos por pagar. Se apropia expresamente para todos aquellos gastos incurridos por una empresa y no pagados a una determinada fecha, quedando su efectivización.
- Impuestos por pagar. Los impuestos por pagar reflejan las obligaciones que tiene una entidad económica a favor del fisco, como consecuencia de haber realizado actos que de acuerdo a la ley fiscal son gravados y en consecuencia se calcula el impuesto que corresponda.

- Pasivo a largo plazo. Toda obligación mayor a 12 meses
- Préstamos bancarios por pagar: Un préstamo bancario, por lo tanto, es el crédito que concede un banco. Por lo general, esta operación comienza cuando una persona acude a la entidad bancaria para solicitar dinero prestado.
- Capital: La cuenta de capital es uno de los componentes de la balanza de pagos. Esta cuenta refleja principalmente transacciones exteriores netas de capital.
- Patrimonio: solemos definir al patrimonio como un conjunto de bienes, derechos y obligaciones con los que una persona, grupo de personas o empresa cuenta y los cuales emplea para lograr sus objetivos.
- Aportes de capital: Son las sumas pagadas en Dinero o aportadas en Bienes o derechos por los socios o accionistas de una Empresa, para enterar el Capital de ésta.
- Resultados del ejercicio: El resultado es una medida de la modificación que ha experimentado el neto patrimonial de una empresa en un período de tiempo como consecuencia de su actividad. Es decir, es la corriente de renta (positiva o negativa) generada por el uso de la riqueza (patrimonio) en un ejercicio.
- Ingresos: Un ingreso es un incremento de los recursos económicos. Éste debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo.
- Ingresos ordinarios : Ingreso ordinario es la entrada bruta de beneficios económicos, durante el periodo, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada de lugar a aumentos del patrimonio neto, que no esté relacionado con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio.

- Ventas: Venta es una acción que se genera de vender un bien o servicio a cambio de dinero. Las ventas pueden ser por vía personal, por correo, por teléfono, entre otros medios.
- Egresos: significa la salida de dinero de las arcas de una empresa u organización, mientras que por ingresos se entiende el dinero que entra.
- Costo de ventas: El costo de ventas es el gasto o el costo de producir de todos los artículos vendidos durante un período contable.

Anexo 12. Ventas 2017

Ventas

Descripción	Precio de compra	Precio de venta	Ganancia o pérdida
<u>03/07/2017</u>			
1 par de Spruce Dama	220	280	60
2 pares de converse Kintong	200	520	120
1 par de Chinese Meteor	100	120	20
<u>04/07/2017</u>			
1 botin Nike Air for Women	500	600	100
1 chinele Ferruci	110	150	40
1 Taco	610	470	140
1 par Sandalias Peter Lady	420	480	60
<u>05/07/2017</u>			
Adidas concha	550	400	150
Tacos	500	600	100
niño Lucas	200	200	0
<u>06/07/2017</u>			
1 Nike air Max	900	1.100	200
1 Nike air Max	450	800	50
1 par de Vans	300	400	100
<u>07/07/2017</u>			
1 gorra	130	180	50
1 Vans	300	400	100
1 Nike	580	680	100
1 par de Sport	180	250	70
1 hantong	400	370	90
1 han teng meter	380	300	80

Anexo 13. Inventario 2017

Inventario

03-07-2017



3 Nike air 650	1,950
8 Nike Media volueta 420	3,360
2 Nike Free 450	900
5 Nike Air Max 650	3,250
3 Air Max mujer 500	1,500
1 Free 420	420
2 Nike SB 420	840
2 Air Max Mujer 420	840
3 Nike Dr S Varon 450	1,350
1 Zoom 500	500
5 Air Max Varon 450	2,250
2 Nike puntacorta 400	800
1 Nike Fit Sole 400	400
1 Nike sb varon 420	420
2 puma 650	1,300
2 Tiger 450	900
3 Air max 300	900
5 Nike cortis 500	2,500
1 Jordan niño 420	420
1 Adidas Marabá 450	450
8 Tacos Nike Air 450	3,600
5 Nike botin 500	2,500
4 Jordan 400	1,600
6 Timberkin 950	5,700
24 Vans 270	6,480
15 converse blanco 280	4,200
20 Adidas 450	9,000
11 Nike Air for win 500	5,500
3 Jordan 500	1,500

5 Timberkin 420	2,100
5 T. imberkin 350	1,750
18 caterpillar 290	5,220
4 Timberkin 290	1,160
15 Zapatilla 250	3,750
13 botas 300	3,900
	33,750

2 Nike Zoom botin	850	1.700
4 Lebrax botin	750	3.000
76 Nik Afuera	500	38.000
7 Adidas	450	3.150
2 Tacos	450	900
5 Air Max	800	4.000
1 Nike Shox	750	750
11 Zoom	750	8.250
2 Zoom calsetin	750	1.500
		121.180
75 chinelas mabez Mujer	100	1.500
8 carbec	90	420
26 hule	40	1040
8 niña carbec	60	420
10 bahia	35	350
5 cheri pienña	50	250
9 hule de niña	30	270
6 Surf niño	30	180
2 ferrari	50	100
6 carbec niño	50	300
3 cas quit silver	30	90
12 Mabez Varon	100	1.200
10 ferrari varon	100	1.000
2 roller	40	80
2 apax	90	180
6 Tog tiger	40	240
3 walks	40	120
2 carbec	90	180
7 All shore	70	490
9 chinelas Nike, Adidas	140	1.260
23 hule niña chinelas	40	920
29 chinelas niño	35	1.075

20	chinelón Varón	50	1,000
8	Chinelón Mujer	50	400
			13,305
21	Pacif era	280	5,880
22	hanteng botin	300	6,600
11	han ten meter	270	2,970
22	han teng amarr	270	5,940
4	Zapatilla de niño	200	800
1	ear Walker	300	300
1	martucci botin	350	350
1	Felali botin	350	350
2	Nex star	200	400
1	han top	200	200
1	readson	200	200
1	Vans cuadriculada	280	280
13	bofi sport	400	5,200
1	Zapatilla Treker	300	300
11	botin Treker Timberland	600	6,600
3	botin niño treker	400	1,200
7	full black hanteng	270	1,890
6	han teng Mujer	260	1,560
1	botin han teng	270	270
14	han teng niño	230	3,220
4	chéri pre niño	80	320
3	Kids niño	80	240
3	Mickey Mouse	150	420
2	Kity	100	200
3	botin pacif era	150	450
3	runner converse	240	720
3	converse blanco	200	600
3	SWIFER mujer	180	540
9	SP01	170	1,530

6	GINZA	180	1,080
1	Runner	450	450
1	Leotardo	300	300
6	Treker	400	2,400
4	botin barato	150	600
8	botin Eongbin	260	2,080
4	botas	170	680
4	sport	120	5,880
35	Lonas	150	5,250
47	gorras	110	5,170
4	gorras	80	320
			73,420
2	Penelope	120	240
1	SH Fit	120	120
6	chica sexy	110	660
3	belinda	120	360
5	Duk luvy	110	550
2	APX canva	100	200
10	belinda	100	1,000
3	pretty lady	320	960
5	buY	120	600
5	Karizma	120	600
5	Nild gir	120	600
27	convers botin kinty	150	4,050
32	bujo	140	4,480
8	botas bingu	160	1,280
14	sport low	120	1,680
4	sport bingu	130	520
9	sport tiger e sport	120	1,080
30	Dama	100	3,000
7	concha	150	1,050
22	sport varon	130	2,860

23	spor niño	120	2,760	
7	Sport	120	840	
13	converse bajo	100	1,300	
2	botin militar	60	120	
2	pacif era	100	200	
3	bates Amarillo	100	300	
4	botin kinlog	100	400	
2	bata niña horella	100	200	
3	pares de lona	60	180	
16	Señoras	100	1,600	
3	Zandalia fino	200	600	
37	Zandalia	100	3,700	
60	niño	100	6,000	
13	niña	80	1,040	
32	Masaya	50	1,600	
4	sandalia	50	200	
7	bingo	120	840	
2	bata vieja	100	200	
3	Sport	100	300	
7	masaya	80	560	
1	Taco	120	120	
10	Trapos	100	1,000	
			49,950	
				Dolar
	Σ Total		257,855	8,595.16

Planteamiento del problema

Síntomas	Causa	Efecto	Pronostico	Control pronostico
Registro contables	No tener ordenes de factura y comprobantes de diario	Se sabe con exactitud la utilidad del negocio	Mal manejo de las ganancias Inventario lo que llevaría a una pérdida parcial del negocio	Llevar registro contables
Control interno	No tener contabilidad establecida y un plan de organización	Tener una buena organización en los procesos	Un aumento en el riesgo de sufrir un fraude Compra excesiva Mala atención a los clientes	Tener un mejor funcionamiento del negocio
Falta de personal en el área administrativa	Falta de agilidad de generar los datos de los resultados de la operación del negocio	Agilizar procesos, atención personalizada	Disminución de seguridad en caja, inventario y área de ventas	Mayor desempeño en las diferentes áreas y cuidados de los activos
Control de inventario	Falta de rotación de inventario Pérdida de mercadería	Almacenamiento excesivo Disminución en las utilidades	Liquidación de inventario para tratar de recuperar parte de la inversión	Mejor orden mejoramiento y rotación del inventario

Preguntas para entrevista

Objetivo 1

Los registros y procedimientos del manejo de las transacciones u operaciones en la empresa PETER SHOES

¿Qué procedimiento utiliza para registrar las ventas diarias?

¿De qué manera controla la rotación de su inventario?

¿Qué tipo de orden y almacenamiento utiliza en el orden de su factura?

¿Con qué frecuencia se le da revisión al efectivo?

Objetivo 2

El sistema contable y financiero adecuado para el funcionamiento de los registros y operaciones en empresa PETER SHOES

¿Qué estrategias utiliza para atraer la clientela?

¿Qué toma en cuenta a la hora de escoger un proveedor?

¿Con qué periodicidad saca cuenta de su utilidades?

¿De qué manera separa los gastos operativos de los gastos familiares?

Objetivo 3

Los resultados obtenidos del sistema aplicado a la empresa PETER SHOES

¿Qué opinión merece la implementación de un sistema contable en su negocio?

¿Considera usted que la implementación de un sistema contable le ahorraría tiempo y de no ser así porque?