



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

## **Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

# **Influencia de las condiciones de higiene y seguridad ocupacional en el desempeño de los servidores públicos de la municipalidad de la Concordia, Periodo 2018**

Trabajo de Seminario de Graduación para optar al grado de  
**Licenciado en Administración de Empresas**

### **Autores:**

**Rudy René Cornejo Paz**

**Ingreed Osorieth Araúz López**

**Eylin María Cruz Zeledón**

### **Tutora:**

Msc. Aminta Briones Lazo

Estelí, abril 2019



# **Influencia de las condiciones de higiene y seguridad ocupacional en el desempeño de los servidores públicos de la municipalidad de la Concordia, Periodo 2018**

## **Autores:**

**Rudy René Cornejo Paz**

**Ingreed Osorieth Araúz López**

**Eylin María Cruz Zeledón**

## **RESUMEN:**

La presente investigación se aplicó en la municipalidad de la Concordia, en el departamento de Jinotega, Nicaragua periodo 2018, en el proceso se analizaron las condiciones de higiene y seguridad ocupacional en el desempeño de los servidores públicos de la entidad, esto permitirá un mejor desarrollo en la institución la cual tiene un enfoque de prestadora de servicios, este estudio remarca propiamente el clima ambiental proporcionado a los servidores públicos el cual se midió a través de dos variables íntimamente relacionadas, como son condiciones de higiene y seguridad ocupacional y desempeño de los servidores públicos.

El propósito fundamental de este estudio es identificar y analizar las condiciones de higiene y seguridad ocupacional de toda la institución y que los resultados obtenidos sean aplicados de manera oportuna en aras del desarrollo socio económico de este municipio en dependencia por supuesto de la manera que se ofrezcan los servicios por parte del gobierno local.

Es muy relevante la voluntad política de los actores principales de este proceso ya que sin esto quedaría todo prácticamente reflejado en un papel más en los archivos de esta municipalidad, o sea que el mayor logro está basado en la aplicación de todas las herramientas para la realización del plan de higiene y seguridad ocupacional, los que permitirán reglamentar y aplicar medidas para eliminar o reducir el riesgo de reducir accidentes y enfermedades laborales.

Los resultados de la investigación revelan que la mayoría de los servidores públicos de la municipalidad de la Concordia no están apropiados del significado de las condiciones de higiene y seguridad ocupacional que les permita su pleno desarrollo, hacen falta condiciones de higiene y seguridad para desempeñar mejor los trabajos. Además, no cuentan con herramientas adecuadas ya que no existe un plan de higiene y seguridad ocupacional en la Municipalidad de la Concordia.

Palabras clave: condiciones de higiene, seguridad ocupacional, desempeño laboral y municipalidad

## **ABSTRACT**

The present investigation was applied in the municipality of Concordia, in the department of Jinotega, Nicaragua period 2018, in the process the hygiene and occupational safety conditions in the performance of the public servants of the entity were analyzed, this will allow a better development in the institution which has a focus on service provider, this study properly highlights the environmental climate provided to public servants which was measured through two closely related variables, such as occupational hygiene and safety conditions and performance of the servers public.

The main purpose of this study is to identify and analyze the occupational hygiene and safety conditions of the entire institution and that the results obtained be applied in a timely manner for the socio-economic development of this municipality in dependence of course in the way they are offered services by the local government.

The political will of the main actors of this process is very relevant since without this everything would be practically reflected in one more role in the archives of this municipality, that is, the greatest achievement is based on the application of all the tools for the realization of the plan of hygiene and occupational safety, which will allow to regulate and apply measures to eliminate or reduce the risk of reducing accidents and occupational diseases.

The results of the investigation reveal that the majority of the public servants of the municipality of La Concordia are not appropriate to the meaning of the conditions of occupational hygiene and safety that allow their full development, they need hygiene and safety conditions to better carry out the jobs. In addition, they do not have adequate tools since there is no occupational hygiene and safety plan in the Municipality of La Concordia.

Key words: hygiene conditions, occupational safety, labor performance and municipality

## INTRODUCCION

El presente trabajo de investigación de la carrera de administración de empresa tiene como objetivo determinar cómo influyen las condiciones de higiene y seguridad ocupacional en el desempeño de los servidores públicos de la municipalidad de la Concordia, periodo 2018.

Fundamentado en las referencias del marco teórico se establecerán los aspectos teóricos y conceptuales relacionados con el tema investigado, que contribuye a un mejor entendimiento de los términos básicos que guardan relación con el estudio planteado.

La higiene y seguridad ocupacional es un conjunto de disposiciones y normativa que deben atender todas las organizaciones para asegurar la integridad física, la salud y la higiene, así como también para disminuir los riesgos y accidentes laborales de sus trabajadores, que puedan incidir en el nivel de satisfacción y eficiencia de los trabajadores. El principal problema en la municipalidad de La Concordia es que no se cuenta con un manual que indique los procedimientos técnicos básicos sobre higiene y seguridad laboral, otro factor es que no acatan las orientaciones mínimas con las que se cuenta para la protección y seguridad laboral. Falta de interés por parte de los servidores públicos de la Municipalidad para hacer uso de los equipos de protección e higiene laboral, falta de capacitación en cuanto a la aplicación de los controles internos de higiene y seguridad laboral y la falta de supervisión por parte de los jefes inmediatos para que los servidores públicos hagan buen uso del equipo de protección de los cuales ha sido dotados en función de su higiene y seguridad.

Las razones antes mencionadas han motivado la realización de un estudio sobre cómo influyen las condiciones de higiene y seguridad del trabajo en el desempeño laboral de los servidores públicos de la municipalidad de la Concordia, en el cual se analizó por medio de encuestas, entrevistas y la observación, como instrumentos utilizados y siendo la principal fuente de información los trabajadores de la municipalidad y directores de áreas, también se revisó que estrategias se han aplicado en el manejo de la higiene y la seguridad laboral por la gerencia administrativa de la municipalidad

Es importante señalar que se realizó investigación sobre el tema de estudio identificándose en la biblioteca Urania Zelaya de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM – Estelí), tres tesis, así como otros estudios en las páginas WEB.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Para todo el proceso tiene un enfoque mixto ya que en el proceso de información intervienen dos perspectivas cualitativa y cuantitativa, la primera de ellas propiamente orientada a procedimientos y normas conductuales, y la segunda que permitió recolección de datos y análisis de los resultados con la encuesta como instrumento. Básicamente procesada a través de hojas de cálculo estadístico en Microsoft Excel el cual proporciono información fiable y dinámica, es aplicada ya que este tipo de investigación está referida específicamente a dar repuestas al problema planteado del tema a investigar en el cual se propone acciones correctivas para la aplicación de las normas de higiene y seguridad ocupacional.

La población involucrada es de 49 servidores públicos todo esto debido a que la población es de poca dimensión y el informante colabora de manera voluntaria, esto permitió el aglutinar el colaborador y el examinado en un mismo proceso de análisis. A 35 servidores públicos se le aplicó encuesta, a 14 jefes de área se les aplico entrevista y guía de observación es casos prácticos de análisis, todo esto validado por un experto en materia de higiene y seguridad ocupacional.

Todos los resultados se agruparon por categoría reflejándose luego la información de manera gráfica con origen a los cuadros previamente procesados en Excel proporcionados por la encuesta aplicadas a los servidores públicos municipales. Esto permitió el procesamiento de la información identificando y analizando las principales deficiencias presentes en el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad ocupacional.

## **RESULTADOS Y DISCUSIONES**

Luego de la aplicación de los instrumentos dentro de la operacionalización de las variables los cuales ha sido mencionados en el párrafo anterior se logró interpretar los resultados obtenidos de la aplicación de estos instrumentos de recolección de información la cual persigue comprender de forma amplia y completa la información, para luego elaborar y síntesis de los resultados obtenidos y de esta manera caracterizar el problema estudiado.

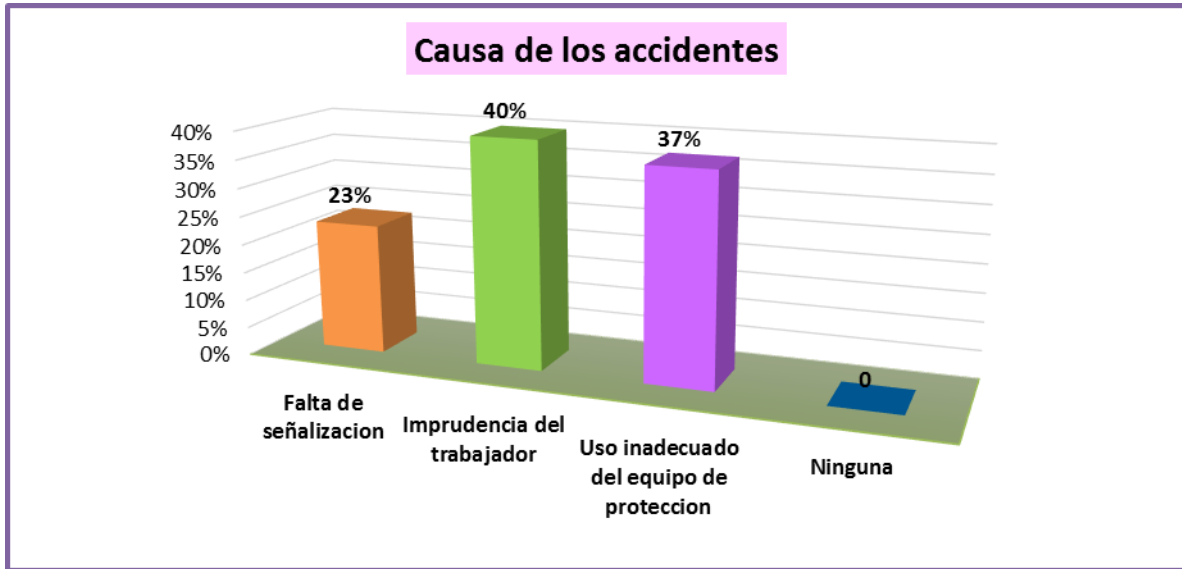
### **Resultado 1.**

Riesgos laborales frecuentes y como estos afectan en el desempeño de los servidores públicos de la institución.

### **Causa de los accidentes laborales.**

Según (Cortés Díaz, Seguridad e higiene del trabajo, 2002) los accidentes laborales se dan por las siguientes condiciones

- ✓ Agente
- ✓ Parte del agente
- ✓ Condiciones inseguras
- ✓ Tipo de accidentes
- ✓ Acto inseguro
- ✓ Factor personal de inseguridad

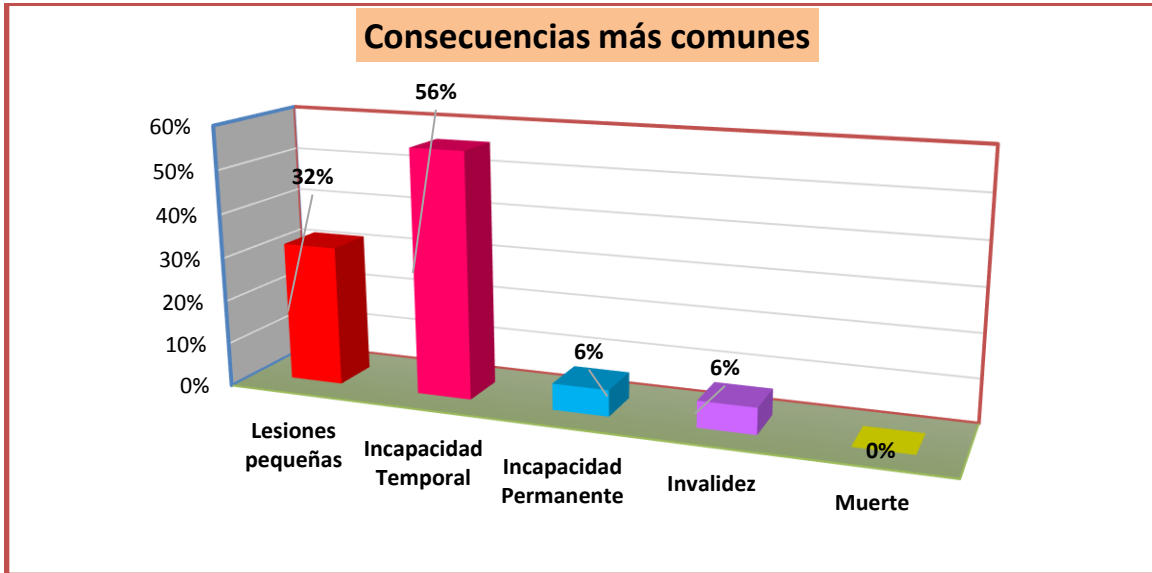


**Fuente propia:** Encuesta aplicada a los servidores públicos

En los resultados obtenidos en la encuesta nos indica que el 40% de los encuestados dice que los accidentes son por imprudencia del trabajador, el 37% expresa que es por el uso inadecuado del equipo de protección y el 23% que se deben a la falta de señalización.

Según entrevista aplicada a los responsables de áreas manifiestan que los accidentes y riesgos laborales se dan por falta de capacitación, señalización y falta de equipo de protección.

A través de la observación se apreció que los accidentes ocurren por la falta de equipo de protección, también se da por imprudencias de los trabajadores, pero además se necesita que la municipalidad invierta en un plan de capacitaciones que sensibilicen a los servidores



**Fuente propia:** encuesta a servidores públicos municipales

Según grafica N°6 nos indica que el 56% de los encuestados expresan que la consecuencia más común en la municipalidad de la Concordia por accidentes laborales es la incapacidad temporal ,32% sufren lesiones pequeñas, el 6% incapacidad permanente, otro 6% invalidez y gracias a Dios no han ocurrido muertes hasta el momento.

Mediante la entrevista a los responsables de áreas la mayoría afirman que existen varios factores que influyen y que tienen que considerarse como potenciales a la hora de proponer acciones

Pudimos constatar mediante la observación que las consecuencias más comunes es la incapacidad temporal en donde el trabajador se encuentra en reposo de uno a seis meses.

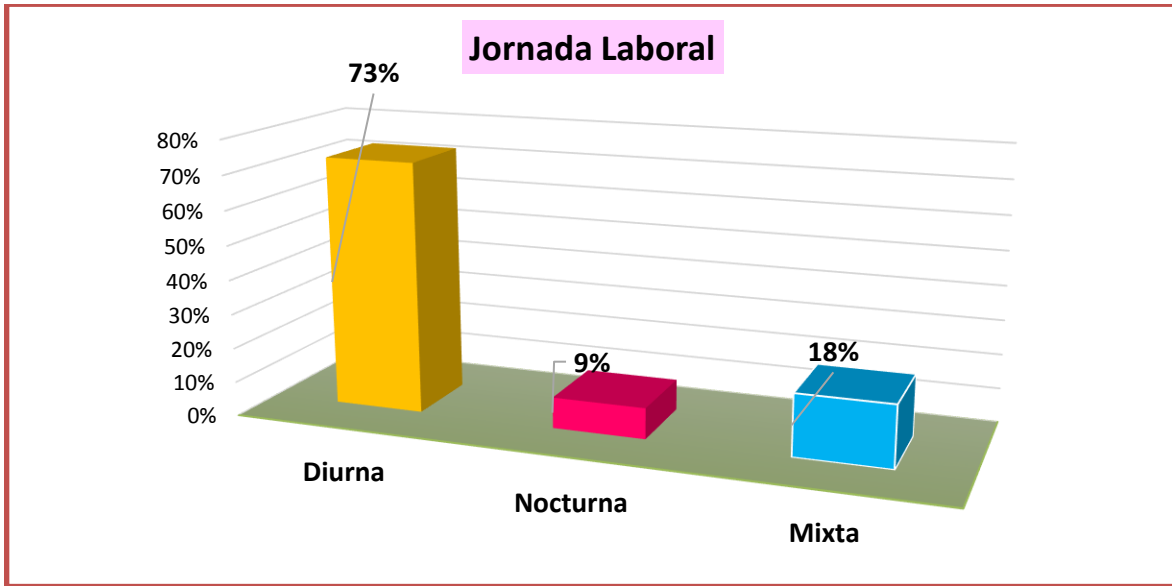


## Resultado N°2

Medidas aplicadas por la Alcaldía Municipal de la Concordia para el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad ocupacional.

### Jornada Laboral:

Es el total de horas diarias, semanales o mensuales que cada empleado debe trabajar para cumplir su contrato individual de trabajo y satisfacer la convención colectiva. La jornada establece determinada hora de entrada de salida en los días hábiles (Chiavenato, Administración de Recursos Humanos, 2000)



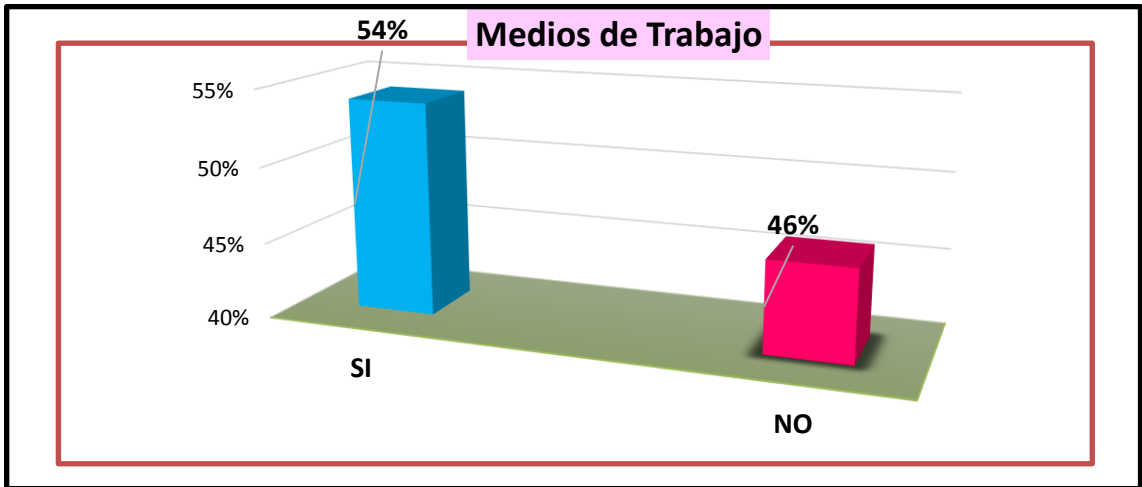
**Fuente propia:** Encuesta aplicada a los servidores públicos

Los resultados de la encuesta son: el 73% se desempeña bajo la jornada diurna, el 18 % realizan su trabajo en jornada mixta y el 9% en jornada nocturna. Sin embargo, en entrevista realizada a los responsables de las áreas la jornada de trabajo habitual es diurna, solamente los guardas de seguridad realizan jornadas mixtas en turnos de 24 horas días de por medio.

Según ley de higiene y seguridad laboral, en su artículo 51, la jornada ordinaria de trabajo efectivo diurno no debe ser mayor de ocho horas diarias ni exceder de un total de cuarenta y ocho horas semanales.

La jornada nocturna no debe ser mayor de siete horas diarias ni exceder de un total de las cuarenta y dos horas semanales.

La jornada ordinaria de trabajo mixto no podrá ser mayor de siete horas y medias diarias ni exceder de un total de cuarenta y cinco horas a la semana.



**Fuente propia:** Encuesta aplicada a los servidores públicos

Según muestra el gráfico N°16 el 54% de los encuestados respondieron que cuentan con los medios necesarios para el buen desempeño de sus funciones, el 46% dijo no contar con los medios necesarios para desarrollar su trabajo.

En la entrevista a los responsables de las diferentes áreas de la alcaldía municipal de la Concordia expresaron en su mayoría que, en cuanto al equipamiento de oficinas, respondieron que, si están equipados, sin embargo argumentan que algunos están obsoletos y hacen falta más equipamiento.

**Resultado N°3** Acciones que contribuyan a la implementación de las normas de higiene y seguridad laboral.

Estrategias	Objetivos	Actividades	Plazos	Responsables
Mejorar las condiciones de los servidores públicos municipales propiciando de esta manera una mejor atención a los contribuyentes de la municipalidad de la concordia	Garantizar que los trabajadores de la municipalidad de la concordia tengan las condiciones óptimas de higiene y seguridad para su desempeño.	La Creación de la comisión mixta en la municipalidad de la concordia estructurada.	2018 - 2022	Gobierno local de turno
Incremento de la producción y la reducción de riesgos en los servidores públicos.	Garantizar el cumplimiento de los procedimientos establecidos dentro de las normas que garanticen seguridad laboral.	Proponer una normativa a través del honorable concejo municipal donde se apruebe la entrada en vigencia del manual de higiene y seguridad.	2018 - 2022	Gobierno local de turno.
La eficiencia, eficacia y transparencia dentro de todo el personal tanto administrativo	Mejorar los niveles de desempeño de todos y cada uno de los servidores públicos	Aplicar la evaluación al desempeño desde todas las perspectivas con una óptica de profesionaliza	2018 - 2022	Responsable de recursos humanos.

## CONCLUSIONES

Existe relación entre la seguridad en el trabajo y el desempeño laboral, porque permite que los servidores públicos realicen mejor su trabajo al establecer medidas de seguridad, ya que hace que todo el personal se sienta seguro al momento de ejecutar sus tareas diarias y así evitar accidentes y enfermedades.

El grado de desempeño laboral, constituye un elemento fundamental para el buen funcionamiento de la institución, ya que la evaluación de dicho desempeño debe proporcionar beneficios para la institución y el personal.

Se identificaron los factores que afectan la seguridad y el desempeño laboral de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de la Concordia tales como: falta de equipos de protección, espacio de trabajo iluminación, ruidos, ventilación, falta de señalizaciones de emergencia, falta de equipos contra incendios capacitaciones, stress, desconocimiento de la ley 618, falta de la comisión mixta de higiene y seguridad laboral.

Es importante contar con un plan de higiene y seguridad que permita garantizar que los servidores públicos trabajen en condiciones óptimas para potencializar su desempeño, además es necesario el conocimiento y aprobación del concejo municipal.

Se presentará este estudio al concejo municipal y a las autoridades competentes en sesiones próximas para sugerir su implementación y lograr colaborar en el bienestar tanto de los servidores públicos como en la eficiencia y eficacia de la institución

## **RECOMENDACIONES**

- ✓ Por falta de medidas documentadas se recomienda crear un manual de seguridad e higiene laboral para la Alcaldía Municipal de La Concordia, que cuente con las normas y procedimientos, enlistando los pasos que deben llevarse a cabo para poder prevenir accidentes y enfermedades laborales.
- ✓ Por falta de conocimientos se recomienda capacitaciones sobre higiene y seguridad laboral, así como el estudio de la ley 618.
- ✓ La creación de la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad Laboral.
- ✓ También se recomienda para la aplicación de medidas de seguridad e higiene laboral de modo permanente, delegar a los responsables de áreas, la función de controlar que se cumplan todas las medidas de seguridad e higiene laboral en las diferentes tareas que se ejecutan en la municipalidad, para que constantemente se evalúen riesgos, prevenciones e incumplimiento de los trabajadores.
- ✓ Es importante también tener un botiquín de primeros auxilios en áreas específicas, además de señalar las zonas de peligros.
- ✓ Como servidores públicos de esta institución nos comprometemos a poner en práctica desde la perspectiva institucional acatando las orientaciones referentes a lo propuesto al estudio

## Bibliografía

- Abrahan, C. J. (2010). *Manual de Seguridad e higiene industrial*. (G. Noriega, Ed.) Mexico, Mexico: Limusa.
- Alcaldía La Concordia. (2015). Manual de Desempeño Laboral.
- Amoros, E. (2007). *COMPORTAMIENTO ORGANIZACION*. Peru: Lambayeque.
- Asamblea, N. . (2007). <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2219/OSH%20LAW.pdf>.
- Casco Suarez, O. O., Chavarria Perez, L. L., & Fajardo Martinez, B. M. (2016). INCIDENCIAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL DESEMPEÑO DE LA FABRICA TACASA EN EL PRIMER SEMESTRE 2016.
- Casco Suarez, O. O., Chavarría Pérez, L. L., & Fajardo Martinez, B. M. (2016). Incidencias de higiene y seguridad en el desempeño laboral de la fabrica TACASA S.A en el primer semestre del año 2016.
- Castro Guidos, R. A., Martinez Nolasco, M. L., & Ramirez Cruz, R. A. (2011). Estudio Sobre la higiene y seguridad ocupacional para fortalecer el desempeño laboral de los empleados de la alcaldía municipal de cuscatancingo, departamento de san salvador.
- Chiavenato, I. (2000). *Administracion de recursos humanos* (Vol. Quinta Edición). California: MC Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2000). *Administracion de Recursos Humanos* (Vol. Quinta Edición). California: MC Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2000). *Administracion de Recursos Humanos* (Vol. Quinta Edición). California: MC Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2004). *Administración de Recursos Humanos* . (L. S. Areválo, Ed.) 486.
- Chiavenato, I. (2004). *Administracion de Recursos Humanos*. (L. S. Arévalo, Ed.) 5° edicion , 482.
- Cortés Díaz, J. M. (2002). *Seguridad e higiene del trabajo* (3° edicion ed.). Madrid, España: Tebar, S.L.
- Cortés Díaz, J. M. (2002). *Seguridad e higiene en el trabajo*. (3° Edicion ), P.409.
- Diaz de Leon , M. M. (2017). *Seguridad en el trabajo y Desempeño Laboral* . 28 .
- Didier. (2009). *Seguro social*.
- Emprende Pyme. (s.f.). <https://www.emprendepyme.net/la-motivacion-laboral.html>.
- Espinoza Cruz, M. E., García Chavarría, J. E., & Raudez Urrutia, L. K. (2015). Aplicación de normas de higiene y seguridad laboral en el hospital Escuela San Juan de Dios Estelí, en el II semestre.
- Giron, J. L., Rivera Martinez, X. E., & Rodriguez Serrano, V. A. (2011). INFLUENCIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS DE SERVICION DEL AREA METROPOLITANA DEL SALVADOR.
- Herrera Gutiérrez, M. P., Juárez Arróliga, J. D., & Orozco Romero, M. E. (2016). Incidencia de higiene y seguridad en el desempeño laboral de la empresa IMEXA de Ocotal en el II semestre.
- Herrera Suarez, A. I., & Ayda Esther, H. S. (2016). INFLUENCIAS DE LAS CONDICIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL POLICLINICO TRINIDAD GUEVARA DEL MUNICIPIO DE MATAGALPA.

- Larousse. (2014). *LENGUA DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA* (Quinta edición ed.). Mexico: Printed.
- Manual de desempeño, L. (2015). Manual de desempeño laboral.
- Meel, J. V., Martens, Y., & Van Ree, H. J. (2012). com planificar los Espacios de oficina.
- Moreno Rodriguez, R. I., & Vanega Silva, S. V. (2017). APLICACION DE NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL PEDRO ALTAMIRANO DE LA TRINIDAD 2017.
- Pizarro Garrido, N., Enrriquez Palomino, A., Sanchez Rivero, J. M., & Gonzáles Barriga, J. M. (2007). *Seguridad en el trabajo* (2° ed.). Madrig, España: Fundacion confemetal.
- ProenSalud. (2014). SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2004). Administracion.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2013). *Administracion. Octava Edicion.* (M. d. Anta, Ed.) Mexico, Mexico: Pearson Educacion.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento organizacional* (Decimo Tercera ed.). (P. M. Guerrero, Ed.) Mexico: Pearson Educacion.
- Robbins, S., & Jugge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional* (decimo tercera ed.). (P. M. Guerrero, Ed.) Mexico: Pearson Educacion.
- Roca A, R. A. (2009). <https://es.scribd.com/document/158339270/Definicion-de-Municipalidad>.
- Rodríguez Estrada , M. (1988). *Motivacion al trabajo* (Vol. 9). Mexico D.F: El manual moderno S.A de C.V.
- Salas Perea, R. S., Lazaro, D. H., & Perez Gonzalez, G. (2012). LAS COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD. 26(4).
- Salinas Padilla, B. M. (2018). LA HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL EN LA PRODUCTIVIDAD.
- SERVIDORES MUNICIPALES, L. (2018). *ENTREVISTAS SOBRE HIGIENE OCUPACIONAL*.
- Trabajo, C. d. (2007). <http://www.tramitesnicaragua.gob.ni/media/RIF%20empresa.pdf>. (MITRAB, Editor)