



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí

Historias de éxito en la reinserción social de jóvenes que han sido consumidores de drogas en el Barrio las Grietas del municipio de San Juan del Rio Coco, en el año 2018.

Artículo científico

Autoras

Magdali del Carmen González Gutiérrez

Leslie Yamali García

Yasuara Melissa Reyes Miranda



Historias de éxito en la reinserción social de jóvenes que han sido consumidores de drogas en el Barrio las Grietas del municipio de San Juan del Rio Coco, en el año 2018

Gonzales Gutiérrez,¹ García², Reyes Miranda³

RESUMEN

En la presente investigación se abordan los factores que inciden positivamente para que los jóvenes rehabilitados logren reinsertarse en la vida social y laboral. Mediante relatos de vida, de tres hombres jóvenes que se vieron inmersos en el mundo del consumo de sustancias y como sobresalieron pese a las adversidades de la vida. Se reflejan fases relevantes del proceso de rehabilitación, así como medidas que asumen para seguir su proceso de inserción social y laboral identificando las alternativas que ofrece el entorno social a los jóvenes del Barrio Las Grietas del Municipio de San Juan de Rio Coco.

Las historias de éxito encontradas servirán como base para estudios futuros como aporte en el acompañamiento del proceso de rehabilitación y reinserción social. La fuente de investigación primaria a través de la entrevista estructurada señala las experiencias de estos jóvenes como parte del proceso de reinserción social, reflejando la importancia de las fases y limitantes que enfrentan, también se encontró la necesidad de fortalecer el proceso sistémico gubernamental y no gubernamental establecido para reinserción social. La familia, los centros de rehabilitación, los grupos de autoayuda, dirección espiritual, oportunidad de empleo y recreación sana con un monitoreo adecuado de las instituciones, son factores que inciden directamente en la reinserción social.

Este estudio refleja que los factores que inciden en las adicciones, están vinculados a los sistemas relacionados con la familia, la comunidad y el entorno social en el que los jóvenes se encuentran inmersos. Entre los resultados obtenidos de esta investigación tenemos: El conocimiento de las causas y consecuencias con las que vivieron los durante el proceso de adicción por el consumo de drogas, el cambio en las actitudes que asumen actualmente para lograr la reinserción social.

Palabras clave: Drogas, Jóvenes, Rehabilitación, Reinserción, Éxito.

Success stories in the social reintegration of young people who have been drug users in Barrio las Grietas of the municipality of San Juan Del Rio Coco.

Gonzales Gutiérrez,¹ García², Reyes Miranda³

SUMMARY

In the present investigation, the factors that affect positively so that young people rehabilitated are able to reinsert themselves in social and work life are addressed. Through life stories, of three young men who were immersed in the world of substance use and how they excelled despite the adversities of life. Relevant phases of the rehabilitation process are reflected, as well as measures taken to continue the process of social and labor insertion, identifying the alternatives offered by the social environment to the young people of Las Grietas neighborhood of the Municipality of San Juan de Rio Coco. The success stories found will serve as a basis for future studies as a contribution in the accompaniment of the process of rehabilitation and social reintegration. The source of primary research through the structured interview points out the experiences of these young people as part of the process of social reintegration, reflecting the importance of the phases and limitations that they face, also found the need to strengthen the systemic governmental and non-governmental process established for social reintegration. This study reflects that the factors that affect addictions are linked to the systems related to the family, the community and the social environment in which young people are immersed. Among the results obtained from this research we have: The knowledge of the causes and consequences with which they lived during the addiction process due to drug consumption, the change in the attitudes they assume at present to achieve social reintegration.

Keywords: Drugs, Youth, Rehabilitation, Reintegration, Success.

Introducción

El trabajo realizado sobre Historias de éxito en la reinserción social de jóvenes que han sido consumidores de drogas y que actualmente se encuentran en procesos de reinserción social, tiene entre sus propósitos destacar la importancia del acompañamiento familiar, comunitario e institucional para facilitar el proceso de rehabilitación en los jóvenes. Tomando en cuenta que el consumo de drogas es un problema que involucra a la toda la sociedad.

El presente trabajo de investigación trata de analizar los factores que incidieron positivamente para que los jóvenes del Barrio Las Grietas lograran rehabilitarse y reinsertarse en la vida social , laboral de su comunidad tomando en cuenta las diferentes actitudes que asumen las familias , la iglesia evangélica del Barrio al realizar actividades recreativas con los jóvenes , visitas familiares (evangelismo) y dedicando visitas especiales a la estación de la Policía para brindar espacios de reflexión a los jóvenes con problemas judiciales . El estudio destaca

la necesidad de crear procesos sistémicos en las instituciones que permitan la interacción de los jóvenes en actividades con su debido monitoreo.

La información se fundamenta en otros estudios realizados, se consultaron tesis, documentales, enciclopedias, sitios web con el aporte de autores que abordan la temática de estudio relacionados a la rehabilitación y reinserción social de grupos vulnerables a las adicciones.

El documento está estructurado en capítulos tales como: Introducción donde se brinda una visión general del documento, consta de un objetivo general y tres objetivos específicos que servirán para guiar y delimitar la investigación ,en el marco teórico se aborda información que fundamenta el estudio con aportes de autores expertos en la materia, se plantean definiciones desde la organización mundial de la salud (OMS) tomando en cuenta criterios propios de los investigadores , en el diseño metodológico se define el tipo de

investigación, tipo de estudio ,enfoque, población, muestra , métodos a utilizar , análisis y procesamiento de la información a través de las tablas que contienen aspectos centrales que corresponden a cada instrumento aplicado tomando en cuenta opiniones de cada uno de los participantes , los resultados están detallados de acuerdo a cada objetivo específico ,las conclusiones son el

Diseño Metodológico

. Tipo de estudio

Por naturaleza del análisis es de carácter descriptivo donde el investigador debe formular el tipo de estudio, es decir de acuerdo al tipo de información que espera obtener, así como el nivel de análisis que debe realizar. (Vasquez Hidalgo, 2005)

Enfoque filosófico de la investigación

Según el nivel de conocimiento que se desea alcanzar, este estudio corresponde al enfoque descriptivo , estos estudios son aquellos que analizan situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales , más que aquellos que se basan en situaciones experimentales los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir las distribución de variables , sin considerar hipótesis causales o de otra naturaleza. A diseño cualitativo que es el método que se refiere a la

producto de las apreciaciones de acuerdo al objetivo general y las recomendaciones que surgen a partir del cambio de experiencias entre investigadores e investigados las cuales contribuyen a mejorar en el desarrollo de las Historias de Éxito de los jóvenes rehabilitados para lograr la reinserción social .

información basada en la observación de comportamientos naturales, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados estudiando la realidad en su contexto natural. (Metodo de Investigacion Cualitativa).

4Metodologia cualitativa

La metodologia cualitativa refiere a la investigacion que produce datos descriptivos : las propias palabras de las personas, habladas o descritas y la conducta obserbable es aplicada a las ciencias sociales porque se ocupa de la descripcion de las características que identifican los diferentes elementos y componentes asi como su interrelacion .

Unidad de analisis

La unidad de analisis es la entidad principal que se esta analizando en un

estudio. Es el "que" se esta estudiando o a "quien" se esta estudiando. En la investigacion de las ciencias sociales, las unidades típicas de analisis incluyen individuos (mas comunes), grupos y organizaciones sociales. (Teoria sobre unidad de Analisis y Metodologia cualitativa , 2012)

La metodologia de la investigacion corresponde al enfoque sistémico entre las personas sujetos de estudio, familia y comunidad, los cuales son parte de la muestra seleccionada con una serie de elementos específicos para la recoleccion de la informacion.

Área de estudio

Tiene como objetivo conocer el nivel de la investigación para analizar los componentes, conocimientos y comportamientos del entorno social en el estudio. (Vasquez Gallego , 1995).

Area Geográfica

La perspectiva fundamental del estudio es analizar el contexto social que enfrentan los jóvenes rehabilitados del Barrio las Grietas del Municipio de San Juan de Rio Coco estudiando sus practicas vivencias y actividades e interactuando con personas involucradas

en el proceso de rehabilitacion de las mismas , tomando en cuenta el seguimiento de su proceso de reinsercion social todo esto con el fin de entender la situacion social y familiar que enfrentan las personas rehabilitadas por el consumo de drogas.

Area de Conocimiento

Es un eje temático , lo suficientemente amplio y con orientacion disciplinaria y conceptual que se utiliza para organizar , planificar y construir en forma perspectiva o prospectiva , el conocimiento científico en un determinado campo específico de la ciencia. (Vega, 2017).

Lineas de investigacion

Son enfoques intradisciplinarios que permiten englobar procesos, practicas y perspectivas de analisis y definicion disciplinaria con énfasis en los aportes de experimentalidad simbólica y creatividad expansiva del campo de estudio . (social F. d., 2017)

El estudio corresponde a la linea de investigacion numero 2-Humanidades , con el inciso linea 1 que es Enfoque psicosocial de la salud pública con el tema Salud Mental y Adicciones

Universo

Esta contituido por la totalidad de elementos a estudiar que reúne las condiciones y características de la población.

El estudio comprende a 80 jóvenes y 150 adultos de diferentes edades que han estado bajo la influencia de adicciones por drogas en el Barrio Las Grietas del Municipio de San Juan de Rio Coco.

Poblacion

La población objeto de estudio fue definida por 8 familias del Barrio Las Grietas donde están los jóvenes en proceso de rehabilitación y inserción social.

Muestra

La muestra fue seleccionada por conveniencia:

Está conformada por nueve personas distribuidas de la siguiente manera

Tres jóvenes del sexo masculino que han logrado su total rehabilitación del

consumo de drogas y están en proceso de inserción social.

- Tres familiares de los jóvenes habitantes del Barrio Las Grietas en proceso de inserción social.

Métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para lograr los objetivos planteados en la investigación se hará uso de tres técnicas de recolección de datos: Entrevistas estructuradas, Cuestionario y Escala. Esta selección de técnicas e instrumentos de recolección de información facilitará la realización del trabajo. En el proceso investigativo se toma en cuenta que la metodología es el grupo de mecanismos o procedimientos racionales empleados para el logro de objetivos, para ella se utilizó el método de tipo cualitativo, puesto que en la investigación cualitativa se encuentran

Técnicas como: La entrevista observación participante, que permitirán el enriquecimiento de la información.

Sistema de categorías

Temática:	Historias de éxito en jóvenes que han sido consumidores de drogas, en el Barrio las Grietas del Municipio de San Juan del Rio Coco						
Objetivo general del estudio:	Analizar los factores que incidieron positivamente para que los jóvenes del Barrio Las Grietas lograran rehabilitarse y reinserirse en la vida social y laboral de su comunidad.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual (Referenciar)	Sub Categorías	Técnicas/ Instrumentos.	Fuente de información	Procedimientos de análisis
¿Cuáles fueron las causas y consecuencias que vivieron los jóvenes al caer en las adicciones?	Explicar las causas y consecuencias que vivieron los jóvenes al caer en las adicciones	Causas y consecuencias generadas por el consumo de drogas en los jóvenes.	Motivo o razón para obrar de una manera determinada. (Perez Porto, 2010) Se conoce como consecuencia a aquello que resulta o es producido por una causa. Efecto o resultado de un acto o hecho. (Definición de consecuencia, 2015)	Desintegración familiar Desempleo Delincuencia Exclusión social	Entrevista Estructurada	Jóvenes rehabilitados	Triangulación
¿Qué actitudes asumen los jóvenes para seguir su proceso de inserción social y laboral?	Conocer los cambios en las actitudes que asumen los jóvenes para seguir el proceso total de inserción social y laboral	Actitudes que asumen los jóvenes.	La actitud es el comportamiento que emplea el individuo, en este sentido se refiere a su forma de actuar, su carácter, motivación, y si está orientado a determinadas metas y objetivos. (Definición de actitud, 2017)	Perseverancia -Motivación -Abstinencia al consumo de sustancias adictivas. - comportamiento -Deshabilitación de los ciclos sociales. -determinación	Cuestionario	Familias	Triangulación
¿Qué alternativas ofrece el entorno familiar, social e institucional a los jóvenes rehabilitados	Proponer alternativas de acompañamiento comunitario e institucional para los jóvenes en proceso de rehabilitación.	Alternativas de acompañamiento para el proceso de reinserción social.	Acción o derecho que tiene cualquier persona o comunidad para hacer alguna cosa o disfrutar de ella alternando con otros. (Definición de alternativa, 2018)	Desde la Familia Desde la Comunidad Desde las Instituciones Desde las Iglesias	Escala	Socios locales	Triangulación

Análisis y Discusión de Resultados

Causas y consecuencias del consumo de drogas.

En este apartado se narran los detalles de la información recolectada durante la aplicación de los instrumentos: entrevista,

cuestionario y escala para el desarrollo y análisis del trabajo de investigación.

Causas	Consecuencias
<ul style="list-style-type: none">• Curiosidad• Influencia de amistades• Sensación de abandono• Depresión• Afán de imitación• Desintegración familiar• Violencia familiar• Pobreza extrema• Exclusión social• Desempleo	<ul style="list-style-type: none">• Alteración del carácter• Nerviosismo• Capacidad de concentración• Pesadillas• Depresión• Aumento del apetito• Deterioro de la economía• Clima de desconfianza• Alteraciones al orden publico• Problemas judiciales• Altos índices de accidentes

Cambios en las actitudes que asumen los jóvenes para seguir el proceso total de reinserción social.

Actitudes positivas	Actitudes negativas que limitan el cambio en los jóvenes
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de adoptar nuevos hábitos • Determinación para proyectarse hacia un mejor futuro • Abstinencia al consumo de drogas • Disponibilidad laboral de ser jóvenes emprendedores • Motivación laboral y económicamente • Perseverancia dentro de la iglesia • Confianza de los padres de familia • Respeto a la ideología adquirida • Motivación por parte de la iglesia evangélica mediante la participación en espacios y actividades religiosas • Aislamiento de malas compañías • Desempeño comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de monitoreo y apoyo de las diferentes Instituciones Carencia de actividades recreativas en el Barrio • Discriminación por parte de la sociedad • Dificultad en el apoyo de otras instituciones religiosas. • Desconfianza de la población. • Desempleo • Falta de tolerancia por parte de los familiares en cuanto a ciertos hábitos adquiridos y el respeto a su ideología religiosa

Alternativas de acompañamiento comunitario e institucional para los jóvenes en proceso de rehabilitación

Las alternativas de acompañamiento comunitario e institucional son

indispensables para los jóvenes que están en proceso de rehabilitación ya que estos grupos vulnerables necesitan el apoyo de la

sociedad en general para lograr la reinserción social.

En el municipio de San Juan del Rio Coco existen diferentes instituciones que trabajan algunas alternativas con los jóvenes en proceso de rehabilitación, pero no existe el constante monitoreo de estas en las actividades que se realizan, es ahí donde surge la necesidad de proponer otras alternativas para brindar acompañamiento a los jóvenes en proceso de rehabilitación.

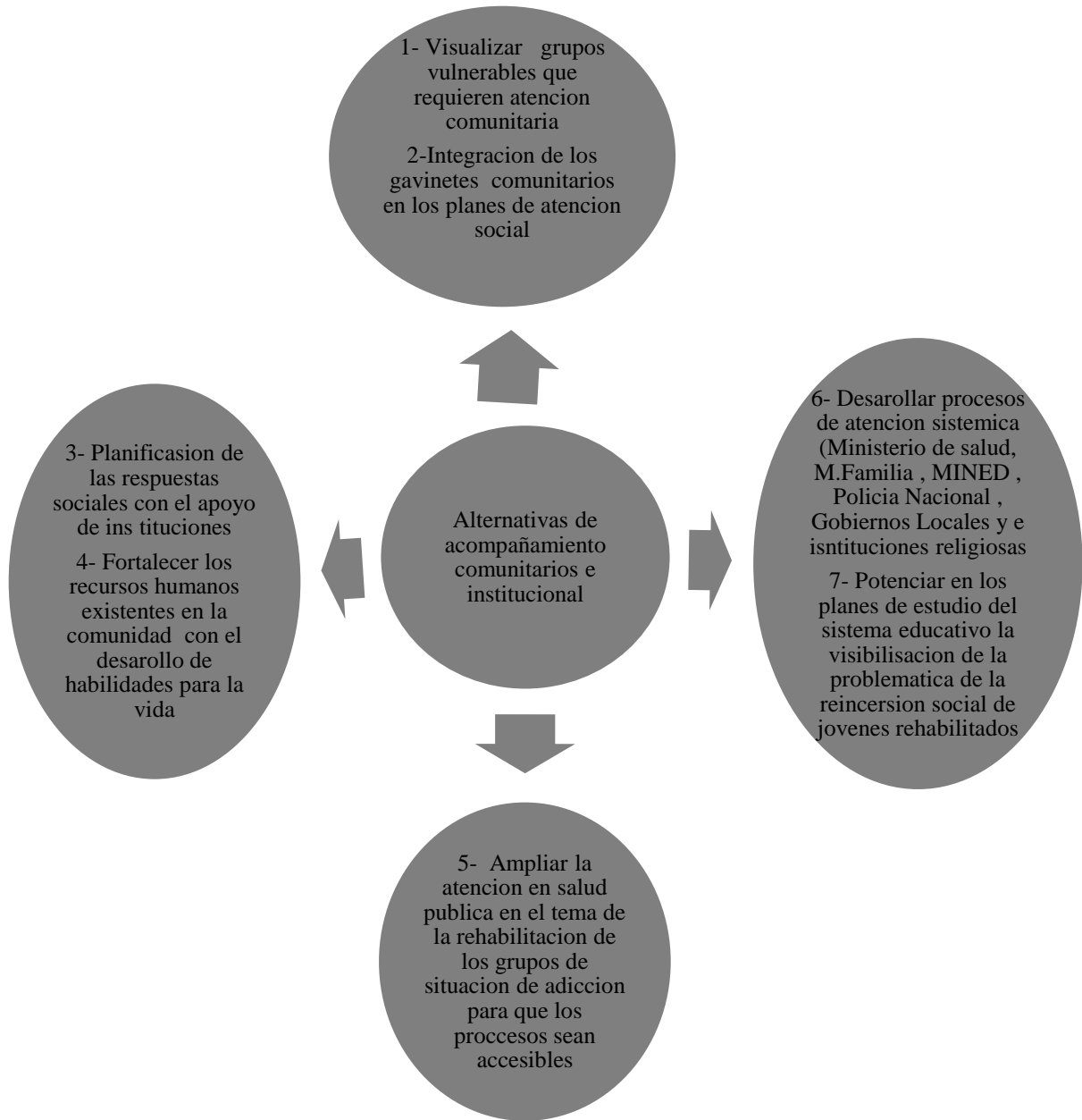
El apoyo comunitario tanto a los jóvenes como a las familias permite crear un ambiente afectivo y lleno de posibilidades para emprender un proceso sano de reinserción social, tomando en cuenta que los jóvenes rehabilitados necesitan el monitoreo constante de parte de instituciones que trabajan programas sociales, así como de las iglesias, para lograr la interacción de los

jóvenes mediante la creación de nuevos espacios recreativos y laborales donde puedan compartir en familia y comunidad.

El acompañamiento de las instituciones religiosas juegan un papel fundamental, ya que la espiritualidad fomenta la fe, voluntad y propósitos de cambio, tomando en cuenta que el ser humano por naturaleza es espiritual y la interacción en las actividades religiosas contribuyen a lograr cambios en el estilo de vida de los jóvenes.

Con la información obtenida hemos logrado identificar dificultades en la temática de acompañamiento comunitario e institucional para jóvenes en proceso de rehabilitación y reinserción social, desde el perfil profesional de Ciencias Sociales proponemos algunas alternativas para trabajar el acompañamiento comunitario e institucional enfocado en los jóvenes.

Líneas de acción para trabajar el acompañamiento comunitario e institucional de jóvenes en proceso de Rehabilitación en el barrio Las Grietas del municipio de San Juan Del Rio Coco.



Conclusiones

Concluimos el trabajo de investigación con el análisis de los factores que inciden positivamente para que los jóvenes del Barrio las Grietas logren reinsertarse en la vida social y laboral de su comunidad también destaca los procesos de reflexión sobre la importancia de enfocarse en el tema de prevención del consumo de drogas desde la educación familiar y la urgencia de crear espacios sistémicos con instituciones enfocadas con el trabajo con jóvenes que se encuentran conviviendo con alguna adicción y que luego de pasar un proceso de rehabilitación necesitan lograr su re inserción en la sociedad.

Los factores que inciden positivamente en la vida de los jóvenes rehabilitados son proporcionados tanto a nivel familiar, institucional y social donde la iglesia evangélica Novia del Cordero se ha destacado como una de las principales entidades religiosas que brinda espacios adecuados a los jóvenes rehabilitados para que actualmente estos sean actores de historias de éxito en el Barrio Las Grietas. Actualmente la iglesia brinda la oportunidad de desarrollo en los jóvenes con problemas de adicción y re inserción social, mediante

espacios de auto reflexión sobre las consecuencias físicas y psicológicas generadas por el consumo de drogas.

Recomendaciones

En base a los resultados del análisis del estudio se define las siguientes recomendaciones:

A jóvenes reintegrados:

- Compartir las actitudes positivas con jóvenes en proceso de rehabilitación con el fin de apoyar el proceso de re inserción social.
- Elevar las actitudes de responsabilidad laboral, social y religiosa.
- Perseverar en la espiritualidad mediante las visitas frecuentes a la iglesia.
- Involucrarse en las diferentes actividades que realiza la iglesia dentro y fuera del Barrio.

A familias de jóvenes en proceso de reintegración social

- Mejorar la convivencia y comunicación en el núcleo familiar.
- Mostrar afecto a los jóvenes independientemente de las decisiones que tomen respecto a la ideología religiosa adoptada actualmente.
- Facilitar la comunicación en los jóvenes mediante espacios reflexivos para mejorar la confianza familiar y social.

A las instituciones

- A través de la Alcaldía Municipal en base a las leyes estatales se fortalezcan establecimientos de centros de Rehabilitación que cuenten con personal multidisciplinario y con instalaciones que permitan los procesos de reinserción, adecuado a los jóvenes con problemas de adicción.
- Al Instituto Nacional Tecnológico INATEC, crear centros de educación alternativa y desarrollo vocacional para jóvenes con problemas de adicción.
- A través del MINED (Ministerio de Educación) Incluir dentro del currículo educativo temas sobre la prevención del uso de las drogas.
- Impulsar en los centros educativos e instituciones comprometidas en trabajar las adicciones, el fortalecimiento de las consejerías escolares con temas enfocados en el acompañamiento de los jóvenes con problemas de adicciones.
- Establecer coordinaciones con el MINED y Policía Nacional para la

implementación de charlas sobre la prevención del consumo de drogas en todos los Centros Educativos.

- Por medio de las Instituciones Religiosas a continuar implementando el acompañamiento a los jóvenes en proceso de rehabilitación tomando en cuenta nuevas estrategias para obtener mejores resultados.
- A través de los líderes comunitarios impulsar actividades recreativas con los jóvenes en proceso de rehabilitación y reinserción social con un adecuado monitoreo.
- A la Policía Nacional realizar constantes monitorios a los jóvenes que están en proceso de rehabilitación así mismo a las familias y los diferentes Barrios del Municipio.

A la Universidad

- Visualizar a los jóvenes que son víctimas de situaciones de consumo para que se les pueda brindar ayuda psicológica y realizar actividades recreativas donde puedan participar y disfrutar sanamente.
- Implementar las consejerías para los universitarios en general donde se traten temáticas acerca del consumo de drogas, para que desierta manera

se les aconseje sobre las consecuencias en la salud, las afectaciones en la familia y la economía personal incentivar a los estudiantes para que realice otros estudios acerca del tema para darles seguimientos a esta investigación y destacar resultados relevantes en la vida de los jóvenes.

- Investigar desde la universidad situaciones a las que los jóvenes son vulnerables en el ámbito personal, familiar y social.

Bibliografía

- (s.f.). Recuperado el 23 de 10 de 2018, de www.wikipedia.definicion de cuestionario.org
- (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.clasificaciondedrogas.org>
- (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/consecuencia/> (07 de 09 de 2015). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/consecuencia/>
- (22 de 03 de 2017). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.significados.com/actitud>
- (20 de 05 de 2018). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.buscapalabra.com/definicionde alternativa/> (26 de 03 de 2018). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://psicologiaymente.com>
- Galton, F. (s.f.). Recuperado el 17 de 03 de 2019, de <https://es.m.Wikipedia.org.com>
- Gerardo, A. O. (2012). *Introducción a la Metodología Científica* (2 ed.). Caracas, Bolivia: EPISTEME.
- <https://www.clasificaciondedrogas.org>. (s.f.). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://www.clasificaciondedrogas.org>
- Huete, T. A. (03 de 02 de 2019). (M. d. Gonzalez Gutierrez, L. Y. Garcia, & Y. M. Reyes Miranda, Entrevistadores) *San Juan de Rio Coco, Nicaragua* .
- Latorre. (2003).
- Lecman. (1923). *Area de estudio en investigacion*. Recuperado el 08 de 10 de 2018, de <http://www.lemac.frlp.utn.edu.ar/>
- Mendez, E. J. (12 de 02 de 2019). (L. Y. Garcia, M. D. Gonzalez Gutierrez, & Y. M. Reyes Miranda, Entrevistadores) *Cel. Metodo de Investigacion Cualitativa*. (s.f.). Obtenido de <http://www.sinnanps.com>
- Núñez, Pedro Pinto ;. (2019). *Estudio Nacional sobre consumo de sustancias psicoactivas. Salud* , 13.
- Nute Mendez, L. D. (2013). *Reincersion social de usuarios de drogas en rehabilitacion*. *Revista Electronica de Psicologia iztacala* , 16.
- Olivas Mendez, E. J. (04 de 02 de 2019). (M. d. Gonzalez Gutierrez, L. Y. Garcia, & Y. M.

Reyes Miranda, Entrevistadores) San Juan de Rio Coco , Nicaragua .

Olivas Mendez, E. J. (04 de 02 de 2019). (Y. M. Reyes Miranda, M. d. Gonzalez Gutierrez, & L. Y. Garcia, Entrevistadores) San Juan de Rio Coco, Nicaragua .

Perez Porto, J. (2010). Recuperado el 04 de 03 de 2019, de <https://definicion.de/causa/>

Prochaska, J. (s.f.). Psicología y Mente. Recuperado el 21 de 11 de 2018, de [https//psicologia y mente.com](https://psicologia y mente.com)

rehabilitado, J. (03 de 02 de 2019). Historias de exito en jovenes que han sido consumidores de drogas del Barrio las Grietas del Municipio de San Juan de Rio Coco. (L. Y. Garcia , M. d. Gonzalez Gutierrez, & Y. M. Reyes Miranda, Entrevistadores)

Rojas Gonzalez, H. J. (22 de 08 de 2016). Google Academico. Recuperado el 12 de 03 de 2019, de <https://www.elnuevodia.com>

Talavera, J. (14 de 02 de 2019). (L. Y. Garcia, M. D. Gonzalez Gutierrez, & Y. M. Reyes Miranda, Entrevistadores) celular.

Tercero, R. R. (13 de 02 de 2019). (L. Y. Garcia, M. D. Gonzalez Gutierrez, & Y. M. Reyes Miranda, Entrevistadores) celular.

Vasquez Hidalgo, I. (12 de 2005). Tipos de estudio Y Metodos de investigacion. Recuperado el 07 de 10 de 2018, de www://gestiopolis.com

Wikipedia. (s.f.). Recuperado el 11 de 03 de 2019, de <https://es.m.wikipedia.org>

Wikipedia. (2012). Recuperado el 11 de 03 de 2019, de <https://es.m.wikipedia.org>