

“Experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018”

Autores (as):

María Belén Kirkland Solís, UNAN Managua – FAREM Estelí, correo electrónico: flaca0594@outlook.com

Franklin Jonathan Orozco Pineda, UNAN Managua – FAREM Estelí, correo electrónico: jspineda76@gmail.com

Josseling Arely Rivera Valverde, UNAN Managua – FAREM Estelí, correo electrónico: josseling_r97@yahoo.com

Co-Autoras

M.Sc. Martha Miurell Suárez Soza, Docente del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM- Estelí, UNAN- Managua, Master en Gestión del Desarrollo Comunitario, graduada en Licenciatura de Trabajo Social en la UCA- Nicaragua. Correo Electrónico: miurellsuarez10@gmail.com

M.Sc. Delia del Socorro Moreno, Coordinadora del programa servicios sociales y docente del departamento de Educación y Humanidades de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM – Estelí, UNAN – Managua, Master en gestión ambiental y recursos naturales, graduada de la Universidad Autónoma de Barcelona, España, correo electrónico: delmorenoc@yahoo.com

Resumen

La presente sistematización tiene como eje recopilar las vivencias psicosociales de jóvenes voluntarios integrados a la Promotoría Social Solidaria en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018.

Así mismo, se rescata el hecho de que es un trabajo inédito, porque es el primero que se realiza en relación al levantamiento científico, de recopilación de experiencias de este tipo y con la promotoría social.

En relación a la metodología se define que es de enfoque cualitativo, es un proceso de intervención participativa, es una sistematización en retrospectiva, y total. La aplicación de esa metodología se realizó en cinco pasos: elaboración de diseño metodológico de la sistematización; reconstrucción de la experiencia; análisis e interpretación de la experiencia; conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas; y la elaboración de informe final, aplicando para el levantamiento de información entrevistas e historias de vidas.

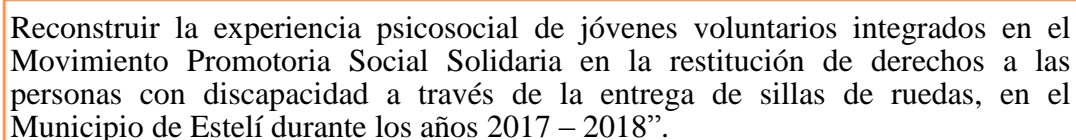
Para realizar el análisis de los diversos instrumentos aplicados se organizó la información en 3 categorías generales, concluyendo que la Promotoría Social Solidaria está conformado por jóvenes con diversas actitudes y valores propios, y otros que se van adquiriendo cuando se es parte del movimiento. Así mismo es evidente que existen una serie de criterios de trabajo y de entregas de sillas de rueda establecidos, que permiten el correcto avance del proyecto. Todo ello influyendo en la percepción social de la población y de los mismos integrantes de la Promotoría social solidaria.

Palabras claves: Experiencia psicosocial, jóvenes voluntarios, Movimiento Promotoría Social Solidaria, personas con discapacidad, sillas de ruedas.

Introducción

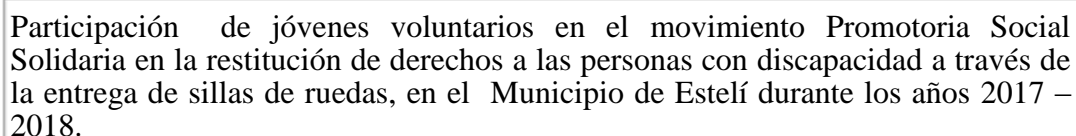
El trabajo de seminario de graduación para optar al grado de licenciado en trabajo social, que tiene por título **“Experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria, en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018”**, está estructurado en 13 grandes capítulos, en este artículo se retoman algunos de ellos. Cabe destacar que esta sistematización no cuenta con antecedentes. En relación a su objetivo, objeto y eje, a continuación se detalla:

Objetivo



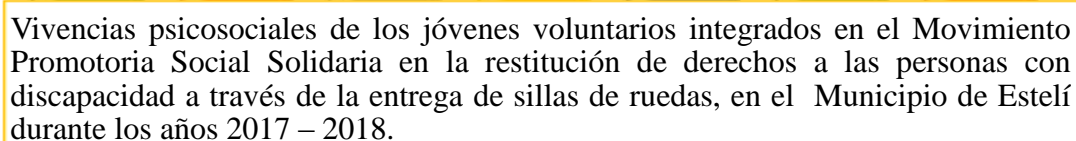
Reconstruir la experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios integrados en el Movimiento Promotoría Social Solidaria en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018”.

Objeto



Participación de jóvenes voluntarios en el movimiento Promotoría Social Solidaria en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018.

Eje



Vivencias psicosociales de los jóvenes voluntarios integrados en el Movimiento Promotoría Social Solidaria en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018.

Esquema 1: Tema, objetivo, objeto y ejes de sistematización

Metodología

Metodología de la sistematización	Enfoque: Paradigma cualitativo
	Tipo de sistematización según los sujetos involucrados: sistematización centrada en un proceso de intervención participativa
	Tipo de sistematización según su temporalidad: Sistematización en retrospectiva
	Tipo de sistematización según su alcance: Sistematización total

Esquema 2: Metodología de la investigación

Enfoque de la sistematización

El enfoque de la presente sistematización es **cualitativo** está definido “la cercanía y comunicación con los actores sociales, como único medio de conocer a profundidad sus representaciones de la realidad, sus acciones y percepciones, lo que acerca a la sistematización con este paradigma de investigación.” Y precisamente eso es lo que se busca a lo largo del documento abordar la realidad, las acciones y las percepciones de las experiencias de los jóvenes de la promotoría social solidaria en la entrega de sillas de rueda.

Así mismo es necesario mencionar que existen otras formas de identificar los procesos de sistematización: de acuerdo a los sujetos involucrados, de acuerdo a su temporalidad y alcance, a continuación, se amplia.

Esta sistematización de acuerdo a los sujetos involucrados está **centrado en un proceso de intervención participativa** porque está basado en la “producción de conocimiento basada en la recuperación y comunicación de experiencias vividas, con la participación de todos los actores sociales” (Universidad Nacional Abierta (UNA), 2016, pág. 11).

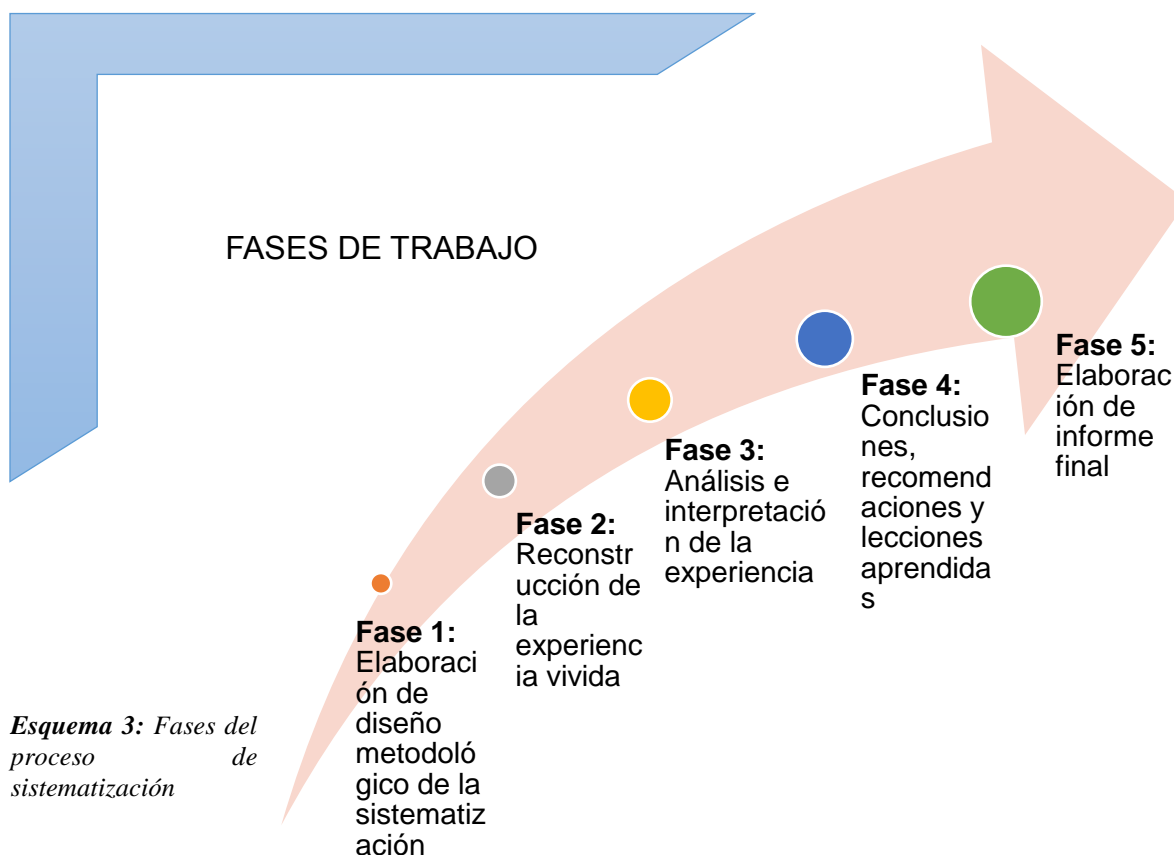
Por consiguiente, esta definición del tipo de enfoque de esta sistematización se encuentra estrechamente relacionada con lo que se ha realizado para recopilar experiencias,

es decir se ha recopilado mediante diversos instrumentos las vivencias psicosociales de los jóvenes de la promotoría social solidaria en la entrega de sillas de rueda.

De igual forma, de acuerdo a la temporalidad del proceso es una **sistematización en retrospectiva** porque “se realiza una vez finalizada la experiencia y se reconstruye su ruta “hacia atrás”, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es post facto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones” (Universidad Nacional Abierta (UNA), 2016, pág. 19). En este caso la sistematización se inicia a reconstruir después de haber finalizado la experiencia y se identifican lecciones aprendidas.

De acuerdo a su alcance esta **sistematización es total** porque “abarca la totalidad de la experiencia, desde su comienzo hasta el final” (Universidad Nacional Abierta (UNA), 2016, pág. 19). A lo largo del documento es evidente que la experiencia de los jóvenes de la promotoría social solidaria en la entrega de sillas de rueda abarca diferentes etapas o momentos, actores, experiencias.

Ahora se procederá a abordar las diferentes fases de este proceso de sistematización, las cuales son:



Fase 1: Elaboración del diseño metodológico de la sistematización

El proceso de sistematización inició con el debate de un grupo de estudiantes de V año de trabajo social de la UNAN – Managua – FAREM – Estelí, que en este caso son el equipo sistematizador, sobre el proceso de sistematización.

Al final de la discusión se logró consensuar sobre la sistematización de la experiencia psicosocial de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria de Juventud Sandinista 19 de Julio, en la entrega de sillas de rueda, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018, por las razones mencionadas en el acápite referido a la justificación

Posteriormente se definió: objetivo, objeto y eje, en base a ello se identificaron el método, las fuentes de la información necesarias, las técnicas e instrumentos para la recopilación de la información.

En relación a las fuentes consultadas para recopilación de las experiencias, se utilizan sobre todo en 2 capítulos: contexto teórico, y análisis e interpretación de la experiencia. Para ello se realizó la consulta de fuentes primarias y secundarias, tales como libros, documentos en línea, entrevistas, historias de vida, informes, entre otros.

Instrumentos y técnicas de la recolección de la experiencia

Los instrumentos para la recopilación de la experiencia fueron 2: las guías de entrevistas y la guía para las historias de vida. Por lo tanto, las técnicas fueron 2: las entrevistas y las historias de vida.

Las entrevistas fueron aplicadas a 3 actores directamente involucrados en el proceso de sistematización de experiencias: Integrantes del Movimiento de Promotoría Social, Protagonistas del proyecto de entrega de sillas de rueda y coordinador departamental de la Promotoría Social Solidaria.

Las entrevistas aplicadas son **entrevistas estructuradas** porque “el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)” (Fernandez Collado, Baptista Lucio, & Hernandez Sampieri, 2010, pág. 418), ello se puede observar al

revisar los anexos de esta sistematización, donde se encuentran los instrumentos tal y cual se le aplicaron a los/as diferentes involucrados.

En relación a la historia de vida se aplicó solamente una, a un integrante del movimiento de promotoría social solidaria. Es importante recordar que las historias de vida son importantes dentro de los trabajos con enfoques investigativos por que el “sistematizador obtiene datos completos y profundos sobre cómo ven los individuos los acontecimientos de sus vidas y a sí mismos” (Fernandez Collado, Baptista Lucio, & Hernandez Sampieri, 2010, pág. 437).

A continuación, detalles de los instrumentos aplicados, en relación a las cantidades

Tabla 1:

Cantidad de participantes según instrumentos aplicados

Instrumentos/ Técnicas	Participantes	Total	Hombres	Mujeres
Entrevista	Protagonistas de las sillas de rueda	5	1	4
Entrevista	Integrantes de la Promotoría Social Solidaria	7	5	2
Entrevista	Coordinadores/as de Promotoría Social Solidaria	1	1	0
Historia de Vida	Integrantes de la Promotoría Social Solidaria	1	0	1

Habiendo explicado los aspectos de la fase 1 de la metodología de la sistematización se procederá a explicar la siguiente fase.

Fase 2: Reconstrucción de la experiencia vivida

En la fase anterior encamina al proceso de sistematización, en esta fase se inicia con el proceso de ordenamiento de la información obtenida pues “Una vez obtenida la información necesaria, se requiere proceder a su ordenamiento” (Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y alimentación, 2004, pág. 40). Es necesario recordar que las experiencias fueron recopiladas de manera escrita y entrevista personal por lo cual

se hizo necesario homogenizar la forma de reconstruir las experiencias, en este caso se trasladaron todas las experiencias de manera digital, para su posterior análisis e interpretación.

Fase 3: Análisis e interpretación de la experiencia

Una vez organizada toda la información que se encontraba dispersa se procedió al análisis e interpretación de la misma, para ello se organizaron grandes aspectos: Según categorías y subcategorías.

En cada una de las categorías y subcategorías se fueron agrupando las respuestas de los involucrados en el proceso de sistematización, según correspondiera. Además estas respuestas se fueron codificando es decir es “asignar un valor numérico o símbolo que los represente” (Fernandez Collado, Baptista Lucio, & Hernandez Sampieri, 2010, pág. 213). En esta sistematización las codificaciones están organizadas de la siguiente forma:

1. La primera letra que corresponde a la letra R, quiere indicar la palabra respuesta.
2. La segunda clave en este proceso de codificación varía, se encuentran 3: In, para hacer referencia a los jóvenes miembros de la promotoría social solidaria; c, para hacer referencia al coordinador entrevistado; y p, para referirse a los protagonistas.
3. La siguiente clave es un número, y corresponde a un orden aleatorio que se les asignó a los miembros entrevistados para no revelar sus nombres.
4. La última clave, de esta codificación indica el género de las personas que contribuyeron con brindar información para elaborar este proceso de sistematización, si h, referida a hombre y la letra m, indica mujer.

Con este proceso de codificación también se ponen en práctica las consideraciones éticas, al guardar la identidad de los informantes. Y es a partir de todo este proceso que se van construyendo opiniones propias que de igual forma se plasman en el documento.

Fase 4: Conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas

A medida que avanza el análisis e interpretación de la experiencia, y más aún cuando este se concluye se producen una serie de aprendizajes, que son sintetizados en las conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas, así lo afirma las Naciones Unidas a través de la FAO “Como resultado del análisis y de la reflexión crítica efectuados en el paso anterior, este paso consiste en extraer las conclusiones que, se sugiere, se formulen en términos de ‘lecciones aprendidas’” (Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y alimentación, 2004, pág. 43). De aquí se traslada el proceso a la última fase.

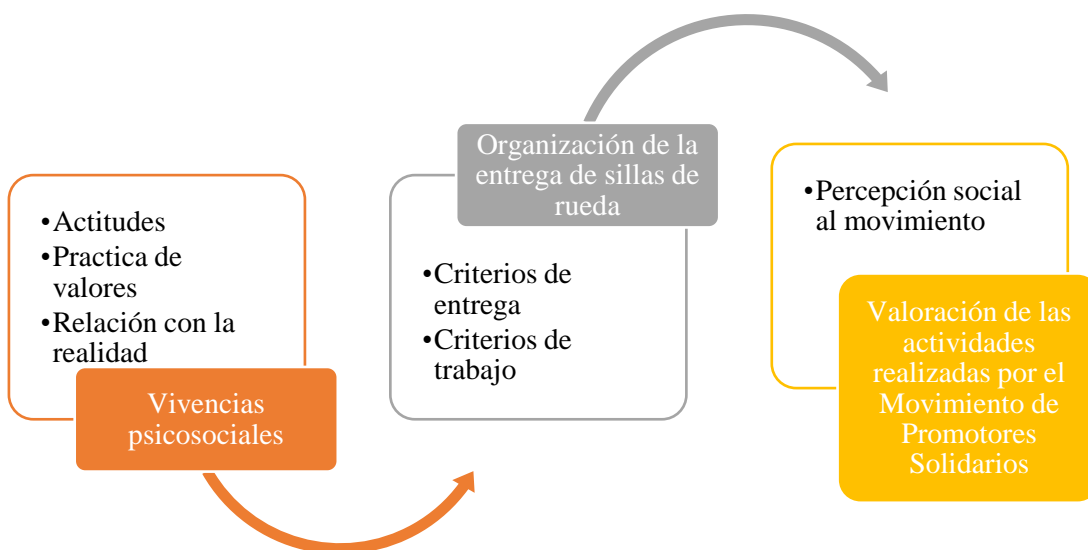
Fase 5: Elaboración de informe final

Con esta fase culmina el proceso de sistematización de experiencias se redacta “un documento que será el producto o resultado de la sistematización” (Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y alimentación, 2004, pág. 44) que servirá de base para divulgar las experiencias sistematizadas, para conocer como está organizado se puede revisar el índice.

Análisis e interpretación de la experiencia

Para el desarrollo del análisis e interpretación de los resultados se organizó la información a partir del eje de sistematización definido, con sus respectivas categorías y subcategorías (Ver esquema No. 13). En el contexto teórico se abordan diferentes elementos que ayudarán a entender de mejor manera este análisis e interpretación de la experiencia. Así mismo en la metodología se abordan aspectos importantes que tienen estrecha relación con lo que se aborda en este capítulo, por ejemplo, la explicación de cómo se realizó el proceso de codificación.

Eje: Vivencias psicosociales de los jóvenes voluntarios integrados en el Movimiento Promotoría Social Solidaria en la restitución de derechos a las personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de ruedas, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018.



Esquema 4: Eje, categorías y subcategorías del proceso de sistematización

Los puntos de llegada se han estructurado en de la siguiente forma: las categorías serían los grandes subtítulos (nivel 2) y las subcategorías serían los subtítulos (nivel 3).

Categorías y subcategorías que guiaron el proceso de reconstrucción de experiencia y recolección de información; cualificando el conocimiento y la propia práctica.

Características de los jóvenes integrados en el movimiento promotoría social solidaria de Juventud Sandinista 19 de Julio de Estelí.

Hablar de la promotoría social solidaria, es hablar de la participación de jóvenes voluntarios que están comprometidos con los procesos de cambio y transformación social, entre sus características se encuentran:

Tabla 2:

Caracterización de los jóvenes que integran la promotoría social solidaria

Caracterización de los jóvenes que integran la Promotoría Social solidaria

Las edades de sus miembros oscilan entre los 14 y 28 años.

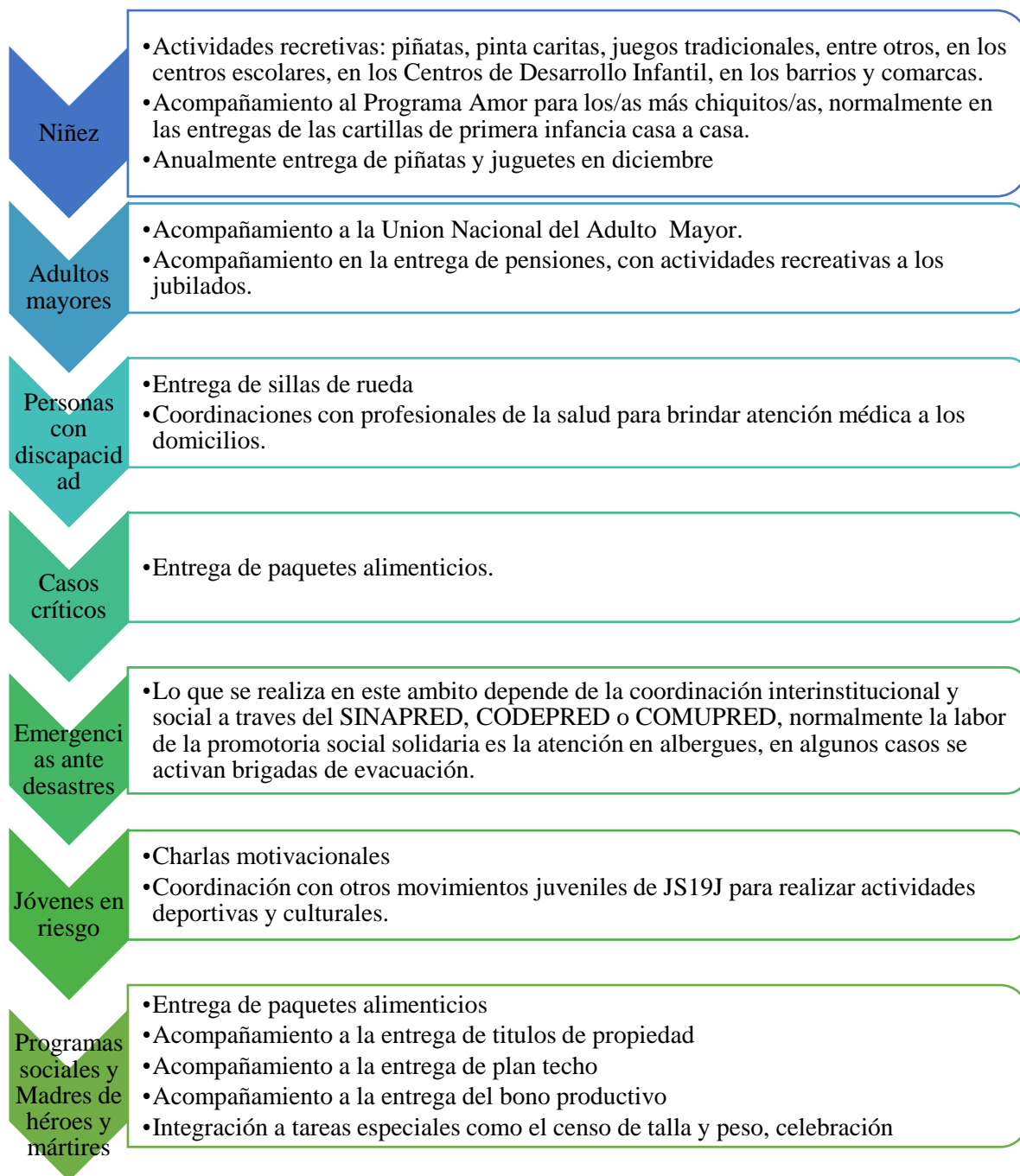
Algunos son estudiantes (de secundaria o universitarios) y otros trabajadores.

Practican valores como: entusiasmo, compromiso, disposición, solidaridad, liderazgo.

Existe tanta participación de hombres como de mujeres.

Cabe mencionar el trabajo de los integrantes del promotoría social solidaria es voluntario, por lo cual su aporte es en sus tiempos libres. Por ejemplo, los estudiantes se integran en los turnos contrarios a los que reciben clases. Los que trabajan se integran en las actividades que se organizan por la noche o los fines de semana.

Las actividades que este grupo de jóvenes realizan es variada, ya se aborda en el contexto de la experiencia los ámbitos que se atienden desde la promotoría social solidaria, por ello es necesario dejar claro que, aunque este proceso de sistematización recopila las vivencias de los jóvenes voluntarios en la restitución de derechos a personas con discapacidad a través de la entrega de sillas de rueda, no significa que sea la única actividad que estos/as jóvenes realizan. A continuación, se brindan detalles de otras actividades que realiza la promotoría social solidaria por ámbito que atiende:



Esquema 5: Actividades según los ámbitos que atiende la promotoría social solidaria

Muestra de ello son las fotografías que a continuación se a continuación se ven:



Ilustración 1: Integrante del movimiento promotoría social solidara realizando pinta caritas en actividad recreativa con niños/as en el parque central de Estelí.



Ilustración 2: Integrante del movimiento de promotoría social solidara haciendo entrega de título de propiedad a ciudadano



Ilustración 3: Integrante de la promotoría social solidara haciendo entrega de paquete alimenticio a casos críticos



Ilustración 4: Integrante de la promotoría social solidara haciendo cargando silla de rueda hacia una comunidad

Vivencias psicosociales

“Entre al Movimiento porque amo ser parte de la labor social hacia los demás, me gusta ver como es la realidad de los pobladores de mi municipio, ver la sonrisa en cada protagonista, su alegría, escuchar cuando agradecen a mis compañeros/as y a mi persona, eso me llena y siento satisfacción por hacerlo, después de cada labor uno se siente feliz por ser parte de cada acción de este movimiento”

Fragmento de la historia (Cano, 2019)

Actitud de los jóvenes

En el contexto teórico se abordaba la definición de actitud, recordándolo, es la forma de responder a alguien o algo, por ello es de suma importancia presentar actitudes positivas en el voluntariado de la Promotoría Social Solidaria, porque se tienen que reflejar con los/as protagonistas.

Primeramente, destaca la **capacidad de gestión** que se encuentra estrechamente relacionada con el liderazgo. Los jóvenes que están integrados al movimiento Promotoría Social Solidaria, cuentan precisamente con la capacidad de gestionar o de brindar un apoyo para solucionar una problemática social.

Esto es afirmado por los mismos jóvenes de la promotoría solidaria cuando se les pregunta ¿crees que está en tus manos la solución a las problemáticas sociales? ¿De qué manera? En uno de los casos expresan “sí, todos tenemos la capacidad de ayudar y cambiar una situación social, de manera concreta todos podemos aportar con trabajo duro y convicción” Rin1h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019) o también actuando con “**iniciativas para trabajar** las problemáticas presentadas” Rin6m (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019)

Esas iniciativas se valoran en el seno de la organización, en cada sesión de trabajo se comparten opiniones, puntos de vista e ideas para la ejecución del trabajo, la búsqueda de soluciones a problemas de los barrios y comunidades, todos se disponen de manera positiva por dar las respuestas a las demandas de la población.

También, ese conocimiento de las realidades implica un aprendizaje en la organización, planificación del trabajo, ejecución de acciones, distribución de responsabilidades de acuerdo a las características de cada uno de los miembros y la realidad del contexto.

Todo ello aporta a tomar decisiones, Adquirir y desarrollar habilidades personales, actitud positiva hacia el cambio y la innovación, posibilidades de mejora cuestionando lo realizado y buscando nuevas formas de hacer, tener una visión estratégica de los retos y oportunidades, transformar las ideas en acciones, ser competentes para cooperar y trabajar en equipo, entre otros aspectos.

Así mismo, en dependencia de la gravedad de la situación, creen que “No (pueden brindar soluciones). Pero puedo ser un enlace para resolver una problemática social. Buscando a alguien para que pueda hacerlo” Rin2h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019). Esas personas pueden ser del mismo barrio o comunidad, en otras ocasiones “**buscar soluciones** con otras personas, como **con las autoridades** de Estelí” Rin3m (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

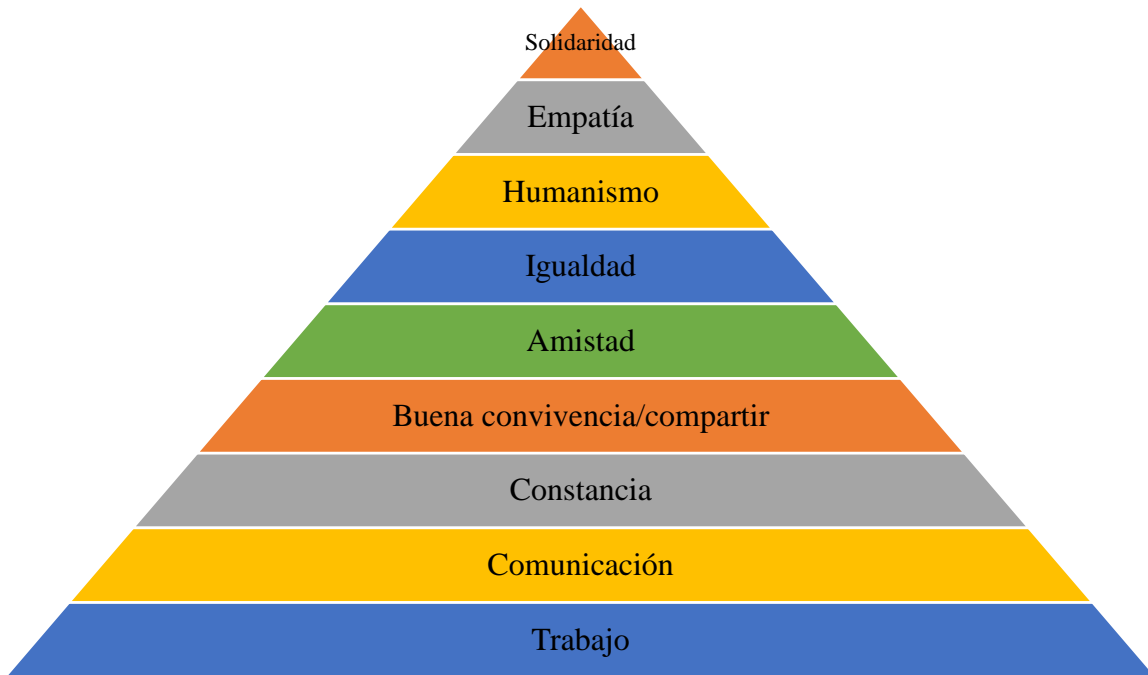
Sin duda, en los comentarios de los/as jóvenes de la promotoría solidaria se evidencia el trabajo colectivo con líderes de los barrios, en algunas ocasiones con los integrantes de los movimientos, con el/la secretario/a político/a del barrio o la comunidad.

En otras ocasiones diversas autoridades gubernamentales, como la alcaldía, el Ministerio de Salud, el Ministerio de la Familia, entre otros, dan respuesta y solución de los problemas sociales. También se trabaja en conjunto con autoridades políticas a nivel de barrio o a nivel municipal.

Todas las acciones mencionadas dejan ver que existe de parte de los jóvenes miembros de la promotoría social solidaria, liderazgo, por su capacidad de gestión personal, del movimiento, con otros miembros de la sociedad a nivel comunitario o de las instituciones gubernamentales.

Otro aspecto que tiene estrecha relación con el tema de las actitudes es el tema de los valores, esto se aborda más ampliamente en el siguiente subcapítulo.

9.1.1. Prácticas de valores



Esquema 6: Escala de valores

Los valores comienzan a formarse desde temprana edad y cada quien le da un sentido propio, la puesta en práctica de los valores es una decisión personal. Cada quien determina cómo actuar frente a las distintas situaciones de su vida.

Unas veces más consiente que otras, es cada persona quien decide la actitud y la manera de comportarse frente a las demás personas, frente a las oportunidades, las dificultades, las responsabilidades. Cada quien decide asumirlas o eludirlas.

Dentro de este movimiento los valores son fundamentales, así lo confirman los integrantes de la promotoría social solidaria, este movimiento “ha sido la mejor escuela de aprendizaje de valores” Rin5h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019) y son evidentes cuando se revisa la escala de valores anteriormente presentada.

La lógica expresa que una escala presenta un rango mayor y otro menor, sin embargo, la escala de valores presentada lo que pretende es hacer mención de los diversos valores que se practican en la promotoría social solidaria. Además, que responde a la percepción del equipo sistematizador, pero sin duda alguna en dependencia de cada miembro del equipo del movimiento un valor o varios de los valores mencionados pueden estar en la escala más alta de valores o verlos a todos por igual. A continuación, se hace una breve explicación de cada uno de ellos.

La **solidaridad** se encuentra en la cima de la escala de valores presentada en esta sistematización, porque desde que el joven se integra al movimiento sea consiente o no, aplica la solidaridad, porque su trabajo es voluntario, porque el movimiento es precisamente para eso, el apoyo incondicional a la ciudadanía.

Empatía es ponerse en el lugar de otro. Los jóvenes del movimiento de la promotoría social solidaria al estar vinculados con las realidades sociales de sus territorios, sienten los problemas de los demás como si fueran propios, es decir tocan las emociones, ya se mencionaba en el tema de la disposición a visualizar realidades, y nuevamente se reafirma “podemos sentir en carne propia lo que otras personas viven” Rin3m (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

Otro valor identificado por el equipo sistematizador es el del **humanismo**, pues todas las actividades realizadas están precisamente centradas en el ser humano. Este es un valor que se practica porque “se promueve desde las diferentes actividades el humanismo” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

El cuarto valor en la escala de valores es la **igualdad**, y se refiere precisamente al trato equitativo de los miembros de la promotoría social solidaria, y también de a las personas que el movimiento atiende.

El siguiente valor en la escala de valores es la **amistad**, pues los miembros de la promotoría social solidaria fortalecen sus lazos de amistad, eso es común en los equipos de trabajo, pero en la promotoría social solidaria este valor se vive con mucho mayor ahínco.

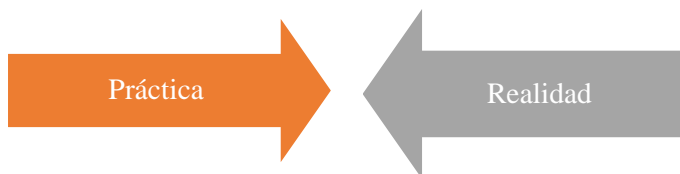
La **buena convivencia** y el **compartir** son valores que se van adquiriendo y fortaleciendo a medida que avanza el tiempo, por brindar un ejemplo a este hecho: cuando se sale a hacer entrega de sillas de ruedas algunos jóvenes llevan sus comidas y es común que cuando es la hora de almuerzo la compartan con su compañero/a con quien andan, así

es como practican este valor “compartiendo, haciendo acciones” Rin2h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019). En general “Nuestra convivencia es muy agradable porque compartimos nuestras ideas y sentimientos” (Cano, 2019).

El siguiente valor ubicado en la escala de valores es **la constancia**, está íntimamente relacionado con la perseverancia, y se debe de cultivar para no perder los valores adquiridos y para la retroalimentación en las diversas acciones sociales, esto “es fundamental debido a que permite tener mayor contacto con la familia y nos garantiza que los jóvenes continúen fortaleciendo sus valores”Rc1h (Ruiz Gradiz, 2019).

También **la comunicación** resulta de importancia dentro de la promotoría solidaria, permite conversar entre ellos y con los protagonistas, porque permite la planificación, ejecución y evaluación de las actividades y acciones, realizadas pues “trato de que nos comuniquemos más para trabajar mejor” Rin1h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

9.1.2. Relación de la práctica con la realidad



Esquema 7: Relación de la práctica con la realidad

situación, la falta de prácticas sociales, la falta de contacto directo con la sociedad, entre otros aspectos.

Hay situaciones que favorecen la visualización continua de las realidades sociales, lo principal es el contacto directo con la población, con sus necesidades, con sus problemáticas, con su quehacer diario. Sin embargo, hay aspectos que nos dificultan el proceso, como el desconocimiento previo de una

Los jóvenes integrantes de la promotoría social solidaria están permanentemente escuchando, viendo y analizando la problemáticas sociales de los barrios, mediante el contacto directo con la sociedad, es precisamente eso lo que permite visualizar a detalle la realidad en la que se vive, esto es afirmado por ellos mismos pues expresan que se conoce la realidad social “cada vez que te dispones a tener un contacto directo con las personas”Rin3V (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019). Otro de los integrantes dirá que se las realidades se visualizan mejor “cada vez que visitamos un barrio,

una comunidad, cuando se realizan visitas a los hogares” Rin7v (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

Es decir, el movimiento mismo permite a sus integrantes esa visualización con la realidad social, pues en sus diversas actividades en diversos espacios (centros escolares, universidades, barrios, comunidades, entre otros), están en contacto directo con la población.

Ese contacto directo permite ver y vincularse con la realidad social de cerca, comentan los jóvenes del movimiento que en ocasiones han sentido apego con “una persona con discapacidad” Rin2h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019), con alguna persona en la “entrega de sillas de rueda” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

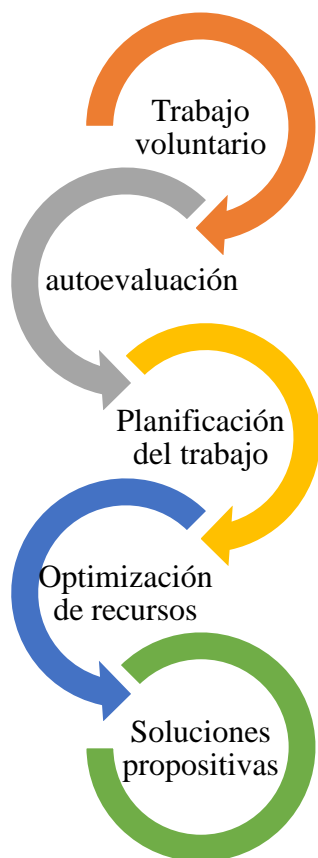
Esa vinculación con la realidad incide en las emociones, cuando los/as muchachos/as reflexionan y expresan “me he dado cuenta que no todos tenemos las posibilidades para vivir cómodamente” Rin1h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019) o mencionan que “conocen casos que desconocían de la vida diaria” Rin4h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

Todo lo expresado por los integrantes de la promotoría social solidaria se ve reforzado con la opinión de quienes dirigen la promotoría solidaria que expresan “el primer aporte que se realiza desde el movimiento es el contacto con la realidad, es realidad que muchos de nosotros no vivimos y no conocemos” Rc1h (Ruiz Gradiz, 2019).

Esa relación, esa vinculación con la realidad permite en los integrantes “un cambio rotundo al ver las necesidades de un barrio o comunidad” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019), “enseña a valorar la vida y ser solidario” Rin5h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019).

Sin duda alguna, conocer la realidad social implica estar de cerca de la ciudadanía, ese acercamiento influye en las emociones, por lo tanto, en las actitudes de nuestros jóvenes.

Organización de la entrega de sillas de rueda



Esquema 8: Criterios de trabajo

los miembros de la promotoría social solidaria, “por medio de las evaluaciones podemos mejorar” Rin2h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019). Primero se evalúa el trabajo individual, posteriormente se brindan opiniones para corregir o ser corregidos, si hay algo en que no se está de acuerdo se expresa y si se está saliendo de las manos pues se busca una solución para mejorar el ambiente de trabajo entre ellos mismos.

Se **planifica el trabajo**, en diferentes momentos: anual, trimestral o cuatrimestral, mensual y semanal. Esos planes se elaboran con propuestas de los miembros de la promotoría social solidaria, se organiza y se envía a las instancias correspondientes. Los integrantes exponen si “se realizan planes de trabajo” Rin6m (Integrantes del Movimiento

Criterios de trabajo

Los criterios de trabajo dentro de la promotoría social solidaria son los siguientes:

El **trabajo voluntario**, los integrantes del movimiento sienten la necesidad de ayudar, no tienen un horario establecido, cuando hay mucho trabajo pues hay que hacer uso de altas horas de la noche o fines de semana para poder cumplir, sin ningún estímulo monetario de por medio. Este trabajo voluntario se hace porque “Sentís la necesidad de ayudar a los demás” Rin3m (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019) eso “siempre y cuando exista una solución que podamos encontrar a las problemáticas” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoria Social , 2019)

Existe una **autoevaluación permanente del trabajo**, la cual se hace de manera honesta, así lo hacen saber

Promotoría Social , 2019), Estos “planes de trabajo se cumplen en un 80%” Rin4h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019), otros de los miembros dicen que se cumplen en su mayoría.

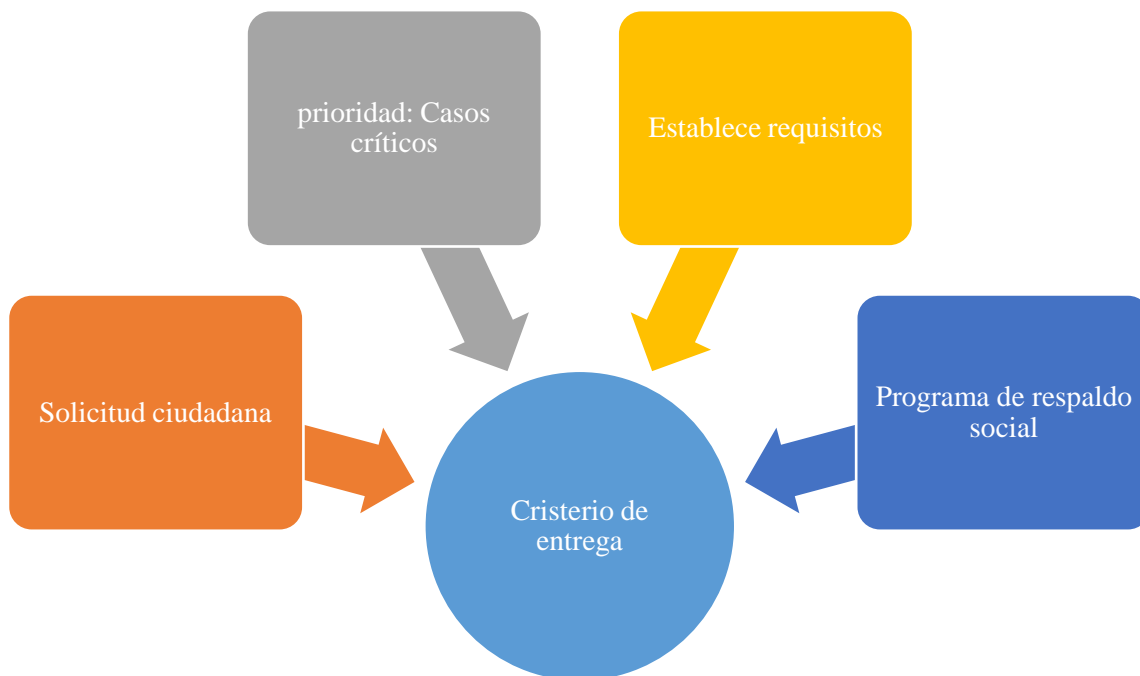
“Nuestros planes se dividen en acciones locales propias de nuestras iniciativas...también tenemos actividades orientadas”. Por ejemplo, el acompañamiento a los programas sociales es una línea de trabajo nacional de acuerdo a las coordinaciones que se realicen a ese nivel, y una de las actividades que surge de iniciativa propia es la atención a los jóvenes en riesgo.

Optima utilización de los recursos, cabe recordar que el movimiento Promotoría Social Solidaria no cuenta con recursos propios, ni fondos para realizar ningún tipo de actividades, todo depende de la gestión, creatividad y comunicación entre todos sus miembros.

Lo anterior se evidencia en las opiniones de los miembros de la promotoría social solidaria a los recursos que se gestionan “se le saca el mayor, el mayor provecho posible” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019). En algunos de los casos incluso se “reutilizan los recursos” (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

Solución propositiva de los problemas internos y externos, para ello “nos sentamos y dialogamos” Rin4h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019). Pero también se debe de recalcar la amplia disciplina de los miembros del movimiento pues “evitan tener discusiones frente a los demás jóvenes y protagonistas, no se solicita ningún beneficio propio, cada uno se centra en las acciones que realizaran, por lo general nada fuera de lugar” Rc1h (Ruiz Gradiz, 2019).

9.1.3. Criterios de las entregas



Esquema 9: Criterios de entrega de sillas de ruedas

En el contexto de la experiencia se realiza una descripción del proceso de la entrega de sillas de rueda: solicitud o identificación de casos, verificación y entrega de sillas de ruedas. Acá se abordará más específicamente algunos elementos que definen las fases de entrega.

Para ser protagonistas del programa “**Se toma en cuenta la solicitud de todo ciudadano**, que lo solicite” Rclh (Ruiz Gradiz, 2019), pero son de **prioridad los casos más críticos** “si son niños o adultos mayores discapacitados, hasta hemos tenido casos que tienen carta de respaldo de toda la comunidad o el barrio, es ahí donde somos flexibles, y tratamos de priorizar.” Rclh (Ruiz Gradiz, 2019). La priorización se realiza cuando se tienen más casos solicitud que la cantidad de sillas a entregar.

Entre los “**requisitos:** partimos de una carta, cedula y datos personales; posteriormente se tiene que pasar por el proceso de verificación”Rclh (Ruiz Gradiz, 2019). También se toman en cuenta “cuadros clínicos, y físicos donde se amerité, se revisan las condiciones socioeconómicas”Rclh (Ruiz Gradiz, 2019)

En el caso de que se entreguen las sillas de rueda y existan personas a las que no se pudo hacer entrega porque precisamente existían casos más críticos “se gestiona vía proyecto todos con vos o vía Ministerio de salud” Rclh (Ruiz Gradiz, 2019).

Aunque a lo largo del documento hemos dejado claro que el proyecto de entrega de sillas de ruedas es ejecutado por el Movimiento de Promotores Solidarios de Juventud Sandinista 19 de Julio, **no quiere decir que las sillas de rueda se entregan por afinidad política y amiguismo**, “realmente no recuerdo el lugar, pero en una ocasión en una comunidad miembros militantes del FSLN se molestaron porque se le había dado una silla de rueda a la esposa de un ex candidato a concejal de otro partido político... estamos para respaldar a las familias desde un punto de vista social” Rclh (Ruiz Gradiz, 2019).

Precisamente porque el programa de entrega de sillas de rueda es de carácter social y de respaldo a las familias nicaragüenses “no debemos, no podemos, no queremos, no necesitamos, no ameritamos” Rclh (Ruiz Gradiz, 2019) obtener ninguna ayuda o cobro monetario.

9.2. Valoración de las actividades realizadas por el Movimiento de Promotores Solidarios

9.2.1. Percepción social del movimiento



Esquema 10: percepción social del movimiento promotoría social solidaria

De parte de los protagonistas

Es importante saber cómo se ve el movimiento socialmente y cómo valoran el trabajo que se realiza y para ello hemos seleccionado palabras claves de las respuestas obtenidas.

Es evidente que existe una amplia **Voluntad de trabajar**, de parte de los integrantes de la Promotoría Social Solidaria, pues la entrega de las sillas de rueda se realiza casa a casa, “por ser jóvenes pueden acceder a lugares donde un mayor de edad no puede, realizando el trabajo con voluntad.” RP3M (Protagonistas sillas de rueda, 2019)

Aunque cabe destacar que hay jóvenes que no conocen las comunidades de los municipios y se les hace difícil dar con alguna dirección, aunque siempre van con un baquiano (así se le llama al guía o responsable comunitario que acompaña la entrega).

Los jóvenes realizan su trabajo con **respeto** al tratar con “los familiares de los beneficiarios, analizando bien el caso, valorando si necesita de la silla de rueda, bajo el valor del respeto.” RP1M (Protagonistas sillas de rueda, 2019). Los buenos modales son puestos en práctica.

Existe un **tiempo de respuesta** rápido a las solicitudes realizadas, así lo hacen ver los protagonistas del proyecto de entrega de sillas de rueda “el hecho de responder rápido a una solicitud, porque hay una necesidad la cual se espera una respuesta positiva. Son muy ágiles al momento de responder ante la necesidad. Es emocionante creer que no se pudo resolver y que sin avisar te lleguen el beneficio es muy alegre.” RP4V (Protagonistas sillas de rueda, 2019).

No todo tiene que ser positivo, los protagonistas señalan que “al momento de la verificación el promotor **mejore la observación** para valorar la necesidad que tiene el beneficiario.” RP1M (Protagonistas sillas de rueda, 2019)

En síntesis, se logró conocer y profundizar que la mayoría de las percepciones de los protagonistas hacia el movimiento de promotoría social solidaria es positiva y esto es vinculado a su quehacer social con los sectores vulnerables del municipio.

De parte de los mismos integrantes de la promotoría social solidaria

En los resultados de la aplicación de instrumentos se evidencia que los jóvenes que actualmente son parte del Movimiento de Promotores Solidarios tenían una percepción diferente al antes de ser parte de la promotoría solidaria, se citan diversas percepciones:

- “antes pensaba que no trabajaban, pero después me di cuenta que es un trabajo grande y con mucho impacto” Rin1h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019)
- “Antes me parecía aburrido y las personas indiferentes, pero ahora veo que es un movimiento muy social” Rin3m (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019)
- “pensaba que no se mantenían activos diariamente” Rin6m (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019)

Antes de ser parte del movimiento las percepciones eran similares, no creían que el movimiento abarcara tantos sectores y brindara soluciones a ellos, una vez que forman parte de él, su manera de pensar cambia, y retoman sus procesos de participación e integración con toda la seriedad y responsabilidad.

En efecto ha surgido un cambio en las percepciones de los mismos jóvenes integrantes del movimiento y es así que expresan: “me enseñó a valorar mi vida y ser solidario” Rin5h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019), también todo el quehacer del movimiento les ha enseñado a “comprender a los demás” Rin2h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

Para aportar al cambio de percepción social de las familias de lo negativo a lo positivo compartiría las siguientes experiencias: “mi trabajo con adultos mayores, niños (as), personas con discapacidad, eso te llena de júbilo y valores” Rin7h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

Para motivar a que los jóvenes se integren les “contaría sobre la alegría con la que nos reciben los beneficiados” Rin6m (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019) e igual les comentaría sobre “las experiencias vividas con los amigos de la JS19J” Rin4h (Integrantes del Movimiento Promotoría Social , 2019).

Conclusiones

Como conclusiones finales de este proceso de sistematización tenemos lo siguiente:

- Se dio salida al eje propuesto en esta sistematización, pues se logró recopilar las vivencias psicosociales de los jóvenes voluntarios integrados en el movimiento promotoria social solidaria de juventud sandinista 19 de julio en la entrega de sillas de ruedas, en el municipio de Estelí, durante los años 2017 – 2018.
- Se reconstruyeron aspectos teóricos del tema de sistematización, pues no existen antecedentes de una sistematización similar que recopile las experiencias de los jóvenes de Juventud Sandinista en los proyectos sociales, por lo tanto el documento será de mucha utilidad teórica para otras investigaciones similares.
- La aplicación de los instrumentos, la reconstrucción, el análisis e interpretación de las experiencias, permitió dar a conocer a los coordinadores/as y miembros de la promotoria social solidaria y a los protagonistas de las sillas de ruedas que las experiencias de los proyectos sociales ejecutados por Juventud Sandinista 19 de Julio y que pueden ser recopilados de manera científica.
- La entrega de una silla de rueda aunque se vea como un programa asistencial, sin duda alguna mejora la calidad de vida de las personas beneficiadas, en este caso llamados protagonistas del proyecto.
- La gestión de las sillas de rueda aunque tiene procedimientos definidos, cuenta con una amplia participación social, queda evidenciado que es la población y/o los jóvenes voluntarios de barrios y/o comunidades del mismo municipio son quienes identifican los casos, verifican y hacen la entrega de sillas de ruedas a los/as protagonistas.
- Existe una estrecha vinculación de las estructuras políticas con la realidad social, la realidad familiar, por que son conocedores directos de las necesidades de la población.
- Existe un amplio fomento y fortalecimiento de los valores en los jóvenes miembros de la promotoria social solidaria, debido a diversos factores. Uno de ellos es que es un trabajo voluntario (sin ninguna remuneración), por lo tanto requiere de mucha conciencia y disponibilidad personal. Otro elemento es su cercanía a la ciudadanía en la entrega de sillas de rueda y en otro tipo de actividades que le permite vivir al joven experiencias o realidades sociales que marcan la vida. Una entrega de una silla de rueda es una experiencia generadora de valores, de cambio social y personal.
- Ha existido una evolución o mejora permanente del proyecto. Un ejemplo de ello es que la agilidad con la que el proyecto da respuesta a los casos más críticos. Otro ejemplo es que antes se dejaba la silla de rueda en la caja en la casa del

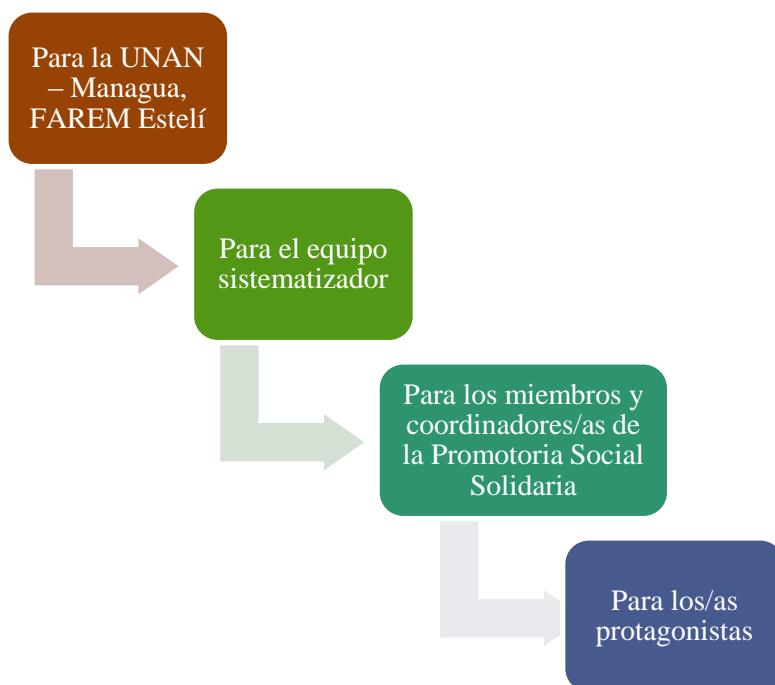
protagonista, ahora se deja armada la silla de rueda y se deja al protagonista en uso de la misma.

- La percepción de los jóvenes antes y después de integrarse al movimiento de promotoría social solidaria es diferente. Pues se dan cuenta que los/as promotores/as solidaritarios/as no son jóvenes sin que hacer o “vagos” (por que estudian o trabajan). Al contrario son jóvenes con alto sentido de compromiso social, de esto algunos jóvenes estan claros al momento de entrar, otros se dan cuenta a medida que avanza el tiempo. Con esto también se aclara cualquier duda de la sociedad respecto a este tema.
- A lo largo de este documento y seguramente en los diferentes actores que participaron con la obtención de la información, y también para quienes lean este documento queda evidenciado de manera practica y científica el trabajo de los/as trabajadores/as sociales.

Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas de esta investigación referida a las experiencias psicosociales de jóvenes voluntarios del Movimiento Promotoría Social Solidaria de Juventud Sandinista 19 de Julio, en la entrega de sillas de rueda, en el Municipio de Estelí durante los años 2017 – 2018, son amplias y diversas.

Para la sistematización de esas lecciones aprendidas, se detallarán según sectores involucrados de manera directa, a continuación, se detallan:



Esquema 11: Lecciones aprendidas

En primer lugar, es necesario mencionar las lecciones aprendidas por la **Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM - Estelí)**.

- Fortalecimiento del trabajo articulado con otros sectores sociales, en este caso con la promotoría social solidaria de Juventud Sandinista 19 de Julio del Municipio de Estelí.
- Enriquecimiento del conocimiento científico respecto a la recolección de las experiencias de la ejecución de diversos programas sociales de gobierno.

Con respecto a las lecciones aprendidas por el **equipo sistematizador** estas son diversas, entre ellas destacan:

- Rescate de diversos valores humanistas y revaloración de las experiencias sociales.
- Realizar acciones voluntarias, con mística y convicción de progreso familiar y comunitario.
- Involucrarse en las actividades de la promotoría solidaria permite en los jóvenes un cambio en la percepción social del movimiento.
- No existe un seguimiento metodológico y conceptual al programa que permita visibilizar su impacto social y vigencia en el contexto de país.

En relación a los/as **jóvenes miembros de la Promotoría Social Solidaria** y a sus **coordinadores/as departamentales y municipales**

- Se han dado cuenta que sus experiencias, la descripción del contexto/entorno o la realidad social, la valoración formal de su trabajo profesional (en algunos casos médicos acompañan la entrega de sillas de rueda), entre otros aspectos, pueden ser recopilados de manera científica.
- Este tipo de trabajos se puede ampliar a otros programas de gobierno o sectores atendidos por juventud sandinista 19 de Julio.
- Se hace necesario un mayor control de los datos de los protagonistas, tales como sus nombres, identificación, domicilios, diagnósticos médicos que permitan un proceso de interacción y atención integral.

Otro de los sectores que es parte de esta sistematización y en efecto ha generado lecciones aprendidas desde la experiencia y práctica cotidiana de **los/as protagonistas**:

- El agradecimiento, el valor y el cuidado que el beneficiario le brinda a la silla de rueda recibida.
- Valoración positiva a la disposición de los/as jóvenes voluntarios de la Promotoría Social Solidaria, en el desarrollo de cada acción.

Bibliografía

Asamblea Nacional. (13 de Junio de 2012). *Ley 40, ley de municipios*. Recuperado el Mayo de 2019, de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/bbe90a5bb646d50906257265005d21f8/6b6fc62ab52a976c06257b0a006131f0?opendocument>

Asamblea Nacional de Nicaragua. (2014). *Constitución política de Nicaragua*. Recuperado el 02 de Mayo de 2019, de <https://www.asamblea.gob.ni/assets/constitucion.pdf>

Barricada. (21 de Junio de 2018). *Constructores del futuro, herederos de la paz*. (W. Jarquin, Editor, & C. Fonseca Terán, Productor) Recuperado el 28 de Abril de 2019, de <http://barricada.com.ni/constructores-del-futuro-herederos-de-la-paz/>

Barricada. (23 de Julio de 2018). *el 23 de julio y el Movimiento Estudiantil Revolucionario*. (W. Jarquin, Editor) Recuperado el 28 de Abril de 2019, de <http://barricada.com.ni/el-23-de-julio-y-el-movimiento-estudiantil-revolucionario/>

Cano, K. (12 de Marzo de 2019). Historia de vida. (M. B. Kirkland Solis, F. J. Orozco Pineda, & J. A. Rivera Valverde, Entrevistadores)

Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Naciones Unidas. (1998). *Gestión de programas sociales en América Latina*. Chile.

El 19 digital. (12 de Enero de 2015). *Juventud Patriótica Nicaraguense, eslabon entre Sandino y el Frente Sandinista*. (Y. Prado Reyes, Editor) Recuperado

el 28 de Abril de 2019, de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:25234-juventud-patriotica-nicaraguense-eslabon-de-lucha-entre-sandinino-y-el-frente-sandinista>

El 19 Digital. (Diciembre de 2017). *Ejes del Plan Nacional de Desarrollo Humano*. (E. 1. Digital, Editor) Recuperado el 20 de Febrero de 2019, de <https://www.el19digital.com/app/webroot/tinymce/source/2018/00-Enero/Del22al28Enero/Viernes26Enero/EJES%20DEL%20PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf>

El 19 digital. (27 de Noviembre de 2018). *Jóvenes participan en Congreso Nacional de Promotoria Solidaria*. Recuperado el 29 de Abril de 2019, de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:84443-jovenes-participan-en-sexto-congreso-nacional-de-promotoria-solidaria>

El 19 digital. (18 de Marzo de 2019). *Con la Juventud Sandinista ¡No Pudieron, Ni podrán!* (M. Espinoza Jarquin, Editor) Recuperado el 28 de Abril de 2019, de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:88388-con-la-juventud-sandinista-no-pudieron-ni-podran>

Fernandez Collado, C., Baptista Lucio, M. D., & Hernandez Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Fonseca Amador, C. (01 de Noviembre de 1970). Entrevista a Carlos Fonseca en la Habana (1970). (E. Gonzalez Bermejo, Entrevistador, & W. Jarquin, Editor) La Habana, Cuba. Obtenido de <http://barricada.com.ni/carlos-fonseca-en-la-habana-1970/>

Gonzalez Avila, M. (s.f.). *Organización de Estados Americanos para la educación, la ciencia y la cultura*. Recuperado el 23 de Abril de 2019, de Aspectos éticos de la investigación cualitativa: <https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>

Incer Barquero, J. (2014). *Geografía dinámica de Nicaragua* (cuarta ed.). Managua: HISPAMER.

Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE). (Marzo de 2008). *Estelí en cifras*. Recuperado el 26 de Abril de 2019, de <http://www.inide.gob.ni/censos2005/CifrasMun/Esteli/Esteli.pdf>

Integrantes del Movimiento Promotoria Social . (Marzo de 2019). Entrevista. (J. A. Rivera Valverde, F. J. Orozco Pineda, & M. B. Kirkland Solis, Entrevistadores)

La Gaceta, diario oficial. (19 de Diciembre de 2003). Ley No. 475. pág. 44.

Morris, C., & Maisto, A. (2009). *Psicología* (Decimotercera edición ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.

Negrete Lares, L. A. (s.f.). Recuperado el 28 de Abril de 2019, de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/VALORES-UNIVERSALES.pdf>

Organización de Estados Americanos (OEA). (22 de Noviembre de 1969). *Convención americana sobre los derechos humanos*. Recuperado el 03 de Mayo de 2019, de https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b-32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.htm

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la tecnología (UNESCO). (s.f.). *Alianza Global para la diversidad*. Recuperado el 24 de Abril de 2019, de <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/cultural-expressions/programmes/global-alliance-for-cultural-diversity/resource-centre/tools/glossary/>

Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y alimentación. (Noviembre de 2004). *Guía Metodológica de Sistematización*. Recuperado el 25 de Abril de 2019, de <http://www.fao.org/docs/eims/upload/190561/guia-met.pdf>

Organización de Naciones Unidas. (10 de Diciembre de 1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado el 23 de Abril de 2019, de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Organización Mundial de la Salud (OMS), United States Agency for International Development (USAID), International Society Prosthetics and Orthotics (ISPO). (2008). *Pautas para el suministro de sillas de rueda manuales en entornos de menores recursos*. Obtenido de https://www.who.int/disabilities/publications/technology/wheelchairguidelines_sp_finallyforweb.pdf

Organización Naciones Unidas (ONU). (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado el 24 de Abril de 2019, de <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Papalia, D. (1988). *Psychology* (Primera ed.). (A. M. Holm Nielsen, P. Castellvi Masjuan, & M. E. Cabestany, Trads.) México: McGRRAW-HILL/INTERAMERICA DE MÉXICO.

Promotoria Social Solidaria. (2017-2018). Archivos digitales . (Y. Vanegas, Ed.)

Promotoria Social Solidaria. (2017-2018). Archivos digitales entregas de sillas de rueda. (Y. Vanegas, Ed.)

Protagonistas sillas de rueda. (Marzo de 2019). Entrevista. (J. A. Rivera Valverde, F. J. Orozco Pineda, & M. B. Kirkland Solis, Entrevistadores)

Ruiz Gradiz, J. J. (Marzo de 2019). Entrevista a coordinador Departamental de Promotoria Social Social Solidaria. (J. A. Rivera Valverde, F. J. Orozco Pineda, & M. B. Kirkland Solis, Entrevistadores)

Universidad Nacional Abierta (UNA). (Febrero de 2016). *Sistematización de experiencias en contextos universitarios, Guía didáctica*. Recuperado el 24 de Abril de 2019, de <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/04/GUIA-DID%C3%81CTICA-SISTEMATIZACI%C3%94N-abril-2016.pdf>

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (5 de Mayo de 2009). *Escuela Nacional de Trabajo Social*. Recuperado el 29 de Abril de 2019, de <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>