



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
CARRERA: PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

**Seminario de graduación para optar al título Técnico Superior en Pedagogía con Mención en Educación Primaria.**

**Foco de investigación:**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer trimestre del año escolar 2019.

**Autores:**

**Br. TERESA DE JESÚS MANZANARES SANARRUSIA.  
Br. MARÍA LUISA LINARTE VILLAVICENCIO.**

**Tutor: Lic. MEYLING RUIZ MARTÍNEZ.**

**Managua, 13 de abril del 2019.**



## **RESUMEN.**

El propósito de esta investigación es valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer trimestre del año escolar 2019.

La integración de las TIC como ruta educativa ayudan a dinamizar procesos pedagógicos de alto nivel cognitivo; ya que facilita la motivación, comprensión e interés para recoger, organizar y sistematizar información relacionada con la asignatura de Lengua y Literatura. Por ende, los estudiantes elevan sus niveles de aprendizaje de manera significativa.

El tipo de investigación es de carácter cualitativo, la información se recopiló a profundidad volviéndose densa debido a las observaciones en el campo, describiendo todo el proceso investigativo, analizando los métodos de recopilación de datos, construyendo la realidad tal como la observan y conservan cada uno de los involucrados. Para este estudio fue necesaria la participación de actores educativos, como director, docente y estudiantes.

Las principales conclusiones fueron: que el colegio cuenta con medios tecnológicos para utilizarse como herramienta pedagógica en la asignatura de Lengua y Literatura, y cada uno de los agentes del proceso enseñanza -aprendizaje son conscientes de la importancia y efectividad de utilizar las TIC en el proceso pedagógico, pero la docente no esta capacitada para obtener mayor provecho de tales medios, no hay preparación docente adecuada en el ámbito tecnológico-digital para satisfacer las necesidades de la llamada “Generación táctil”. Como principal recomendación esta la actualización docente en el campo tecnológico, la llamada a los docentes a ser autodidactas e investigadores para aprovechar las nuevas estrategias que proporciona la tecnología.

### **Palabras claves:**

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), herramienta pedagógica, enseñanza-aprendizaje, actualización docente, Generación táctil.

# Índice

I.	INTRODUCCIÓN .....	1
1.1.	Justificación.....	2
1.2.	Antecedentes .....	3
1.3.	Planteamiento de problema .....	9
II.	Foco de investigación.....	11
III.	Cuestiones de investigación .....	12
IV.	Propósitos de investigación.....	13
V.	Perspectiva Teórica .....	14
5.1.	Tecnología de la información y la comunicación .....	14
5.1.1	Definición.....	14
5.2.	Importancia de las TIC en la educación .....	15
5.3.	Funciones de las TIC en la educación .....	16
5.3.1	Dificultades en el uso de las TIC.....	16
5.3.2	Ventajas y desventajas de las TIC en el aula.....	17
VI.	Matriz de Descriptores .....	28
VII.	Perspectiva de la investigación. ....	32
7.1.	Enfoque de la investigación .....	32
7.2.	Tipo de estudio .....	32
7.3.	Escenario de la investigación .....	33
7.4.	Selección de la muestra o fuentes de información .....	34
7.5.	Rol de los investigadores.....	35
7.6.	Estrategias para recopilar información.....	37
7.7.	Criterios regulativos .....	38
7.8.	Estrategias que se usaron para el ingreso y retirada del escenario. ....	40
7.8.1	Retirada del Escenario:.....	41
7.9.	Técnicas de análisis e interpretación de resultados .....	41
VIII.	Análisis e interpretación de resultados .....	41
IX.	Conclusiones .....	48
X.	Recomendaciones.....	49
XI.	Referencias bibliográficas .....	51
	Bibliografía .....	51
XII.	Anexos.....	53

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad en general ha sido revolucionada por la era de la tecnología y la digitalización, hoy en día los niños desde muy temprana edad saben utilizar aparatos electrónicos como Tablets, teléfonos inteligentes y computadoras, la generación actual a como le ha llamado, Pérez Robleda, es completamente táctil y tecnológica.

La educación no ha escapado a este fenómeno tecnológico por lo tanto es necesario el aprovechamiento del interés desbordado que tiene la población estudiantil hacia la tecnología, y convertirlo en un fin pedagógico, lastimosamente los docentes tienen que alfabetizarse en cuanto a los avances tecnológicos para poder responder a las necesidades que demanda la nueva generación, por lo cual la tecnología es parte de las rutas educativas del ministerio de educación de Nicaragua (Mined, Nicaragua, 2018).

Este trabajo investigativo tiene el propósito de valorar el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor de Tipitapa, con el fin de aprovechar los recursos y medios TIC con los que cuenta el colegio en pro de mejorar la calidad educativa.

En el proceso investigativo referencial se tomaron en cuenta algunas aportaciones de trabajos similares realizados con anterioridad a este, los antecedentes están conformados por tres referentes nacionales y dos internacionales, presentando en conjunto conclusiones y recomendaciones que muestran la falta de capacitación docente en el ámbito tecnológico y cuanto interés despierta en el estudiantado las nuevas prácticas de las TIC favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esperando que las conclusiones y recomendaciones aportadas sirvan como punto de partida para mejorar el proceso pedagógico.

## **1.1. Justificación**

Hoy en día la tecnología ha revolucionado la sociedad en general y el ámbito educativo no es una excepción a dichos cambios, por lo tanto, el área educativa debe innovar y aprovechar el entusiasmo que esto genera en el estudiantado, volviéndolo un recurso didáctico que genere aprendizaje significativo y funcional en los estudiantes.

La importancia del uso de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante la integración de las TIC se fortalece con la utilización de herramientas informáticas que mejoran y facilitan el proceso educativo, permitiéndole al docente mejorar sus técnicas de educación y al estudiante asimilar de manera más efectiva los conocimientos que dicha experiencia tecnológica genera.

La presente investigación está enfocada en valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la asignatura de Lengua y Literatura.

Al referirse a las TIC, abarca una amplia gama de medios y recursos a utilizar en el desarrollo de la asignatura, no se debe pensar en TIC como la computadora solamente, sino todos los medios digitales, aplicaciones digitales, uso de redes sociales, softwares educativos, etc., con fin pedagógico, aprovechando el grado de interés que dicha tecnología genera en los estudiantes y sociedad en general.

Siendo beneficiados primeramente los docentes al obtener información que es de vital importancia para la educación actual, como lo es el uso de medios tecnológicos y digitales, lo cual es la novedad en la sociedad y en educación no es la excepción, este estudio beneficia también a los estudiantes ya que trata de mostrar cuanto provecho se puede obtener en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC sobre todo en la asignatura de Lengua y Literatura para desarrollar las micro habilidades en los estudiantes (leer, escribir, escuchar, hablar) si son utilizadas eficientemente.

## **1.2. Antecedentes**

En búsqueda de antecedentes de trabajos de investigación para valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la asignatura de Lengua y Literatura, es conveniente referir la consulta documental de trabajos realizados que guardan relación con los propósitos propuestos en este estudio, en función a ello se mencionan algunos indicios de investigación sobre las TIC, como recurso didáctico:

En el año 2018, fue presentado en la facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA el trabajo, Uso de las aulas TIC como herramientas pedagógicas en el proceso de aprendizaje de la disciplina de Estudios Sociales en sexto grado del colegio República de Panamá, del municipio de Managua, durante el II semestre del 2017 por los autores: María Danelia Mendoza Obregón, Karla Marieth Pérez Jiménez y Marlon Antonio Barea Collado; Como requisito para optar al seminario de graduación para el título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Educación Primaria, siendo su propósito general: Analizar el uso de las TIC como herramientas pedagógicas en el proceso de aprendizaje de la disciplina de Estudios Sociales en sexto grado del colegio República de Panamá, del municipio de Managua, durante el II semestre del 2017. Las conclusiones generadas en este trabajo investigativo fueron que, los docentes y estudiantes de sexto grado del colegio republica de Panamá, del municipio de Managua utilizan con muy poca frecuencia las Tecnologías de la información y la Comunicación, debido a que los docentes están muy arraigados al tradicionalismo y ellos no lo consideran estrategias viables en el proceso enseñanza-aprendizaje. Recomendando a los maestros de aula “Usar nuevos métodos de enseñanza, técnicas actuales de acorde a esta sociedad modernista y tecnológica que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes” y al maestro TIC que realice constantes capacitaciones a los docentes, sobre uso y manejo correcto del aula TIC como recurso didáctico para una educación de calidad.

Siguiendo con los estudios realizados con anterioridad se encontró que, en el año 2017, en la Universidad Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA Facultad Regional Multidisciplinaria, Matagalpa FAREM – MATAGALPA el trabajo, “Uso de las TICs como

metodología de enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno grado del centro escolar José Dimas González, municipio El Tuma - La Dalia, Matagalpa durante el primer semestre 2017” realizada por Massiel de Fátima Arauz y José María Alaníz; como requisito para optar al título de Licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en Ciencias Naturales, siendo su objetivo general: Analizar e l uso de las TICs, como acción metodológica del proceso enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en los estudiantes del noveno grado del centro escolar José Dimas González, El Tuma - La Dalia, Matagalpa durante el primer semestre 2017. Llegando a las siguientes conclusiones:

El Centro escolar no dispone de recursos TICs, los docentes usan sus propios medios tecnológicos (computadoras) como alternativa en su labor educativa, los estudiantes hacen uso de dispositivo celular para el desarrollo de tareas en el centro escolar, en su casa y la de sus amigos, los docentes al momento de impartir la asignatura de Ciencias Naturales buscan estrategias metodológicas haciendo uso de computadoras, parlantes y teléfonos celulares.

- Los docentes y estudiantes destacan la importancia de utilizar TICs en el aula de clase, sin embargo, la utilización de manera adecuada se vuelve un desafío puesto que la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos es una dificultad muy sentida.
- La utilización de las TICs en la educación genera en los estudiantes una actitud positiva frente a las diferentes temáticas del área de Ciencias Naturales, logrando con esto mayor atención y mejores resultados en cuanto a factores positivos que brindan las TICs.

Resaltando las siguientes recomendaciones:

- Crear pequeños círculos pedagógicos en los docentes de Ciencias Naturales para intercambiar estrategias para el uso adecuado de las TICs en temas planteados de Ciencias Naturales.
- Motivar al profesorado de Ciencias Naturales la utilización de WebQuest y grupos de WhatsApp para compartir y estimular principalmente la capacidad de investigar, de elegir y seleccionar sus propias expectativas de investigación, igualmente a la opción de extenderse, hacia otros niveles y temas conexos.
- Proponer acciones con instancias municipales para la creación de laboratorio de computación para fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.



- Sensibilizar a estudiantes y docentes en el uso adecuado de las TICs, para favorecer el aprendizaje en las Ciencias Naturales.
- Crear una comisión permanente de profesores de Ciencias Naturales que se encargados de producir, evaluar, asesorar y divulgar de manera constante información acerca de adelantos tecnológicos en materia educativa y en especial de las Ciencias Naturales.
- Dotar las instituciones con herramientas tecnológicas educativas para la inserción de nuevas tecnologías de la información y comunicación dentro del sistema educativo para fortalecer el aprendizaje en las Ciencias Naturales.

Por otra parte, en el año 2017, se presentó en la Universidad Autónoma de Nicaragua, UNAN-MANAGUA, Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales “Cornelio Silva Arguello” la investigación: “Incidencias de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de las habilidades comunicativas”, realizado por la ahora Msc. Niria Adelayda Brown Salgado, para optar al Título de Master en Formador de Formadores Docentes, siendo su objetivo general: Valorar la incidencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desarrollo de las Habilidades Comunicativas en los estudiantes de segundo año B del curso regular de la escuela Normal José Martí de Matagalpa, durante el segundo semestre del curso lectivo 2016. Presentando las conclusiones siguientes:

- Los estudiantes necesitan alcanzar metas de desarrollo de competencias concretas, no necesitan desarrollar herramientas TIC, sino dominio del uso y manejo de las TIC, porque se constató que los estudiantes navegan en Internet y que con orientaciones y motivaciones claras y precisas son capaces de crear y desarrollar habilidades tecnológicas.
- La mayoría de los estudiantes valoran la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que es fácil decir que es importante, pero en la práctica, no entran a las redes sociales y no conocen los dispositivos tecnológicos, otros solo manejan el funcionamiento básico de Google para la búsqueda de información.

- Las TIC aplicadas a la educación presentan diferentes ventajas tanto para estudiantes como para profesores. Y es que permiten mantener la comunicación con los estudiantes, incluso, de forma personalizada, secuenciando el estudiante su propio proceso. Es un ámbito para explorar. Todo puede potenciar o tener un efecto multiplicador de la creatividad si se usa bien.
- Debemos incentivar el uso de las TIC a favor del desarrollo de las Habilidades Comunicativas, garantizando una verdadera alfabetización digital de los estudiantes y por qué no decirlo, los docentes aprendiendo con ellos el manejo de estas nuevas herramientas de la cultura y el saber.
- Las competencias tecnológicas fundamentales que adquiera el estudiante le permitirán tener capacidades relacionadas con buscar, obtener y tratar información, además utilizarla de manera crítica y sistemática, evaluando su pertinencia y diferenciando entre formación virtual y real pero también deben saber cómo utilizarla en apoyo del pensamiento crítico, la creatividad y la innovación.

Presentando las siguientes recomendaciones que son de gran importancia mencionarlas:

- Se debe incorporar desde las TIC el trabajo con la lectura y escritura en cada espacio curricular puesto que al mantener estos elementos como eje transversal permitirá incidir sobre las estrategias de enseñanza a utilizar además sobre prácticas de lectura y escritura formativa de los estudiantes y docentes quienes al apropiarse de los recursos tecnológicos les asignan el rol de vehículo de la información o vía de acceso al saber, reconociéndoles como portador y generador de nuevos lenguajes y originales procesos de conocimiento.
- El currículo de formación docente debe contemplar el curso de informática educativa para el primer semestre de primer año o garantizar un curso propedéutico para inducir a los estudiantes al uso de las TIC disponibles en el centro.
- Es fundamental que los docentes adquieran habilidades y destrezas suficientes para desarrollar una competencia digital que le permita trabajar con las TIC en el aula. Esta competencia se sustenta en el interés de participar en comunidades virtuales y redes comunicativas.

En consecuencia, al alto grado de interés en el desarrollo de las TIC como herramientas pedagógicas, se han realizado algunas investigaciones de carácter internacionales, como las mencionadas a continuación:

En el año 2016, fue presentada en la UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA, ESCUELA INGENIERÍA, FACULTAD DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN el trabajo de grado titulado: “EL USO DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA LA MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN LA ASIGNATURA DE INGLÉS”, en Medellín, Colombia por Flor Angélica Escobar Zapata, para optar al título de Magíster en Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Siendo su objetivo general:

Diseñar e implementar una propuesta didáctica apoyada en material hipermedial, dirigida a los docentes de los centros educativos rurales del Municipio de Belmira, para el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la asignatura de inglés.

Obteniendo las siguientes conclusiones:

- El diseño e implementación de la propuesta didáctica apoyada en material hipermedial para el desarrollo de la competencia comunicativa en la asignatura de inglés, motivó a docentes y estudiantes a aprender, brindando la oportunidad de cambiar y recrear las prácticas pedagógicas; fomentando la investigación, creatividad e innovación a través del intercambio de experiencias comunicativas generadas desde ambientes de aprendizaje acordes a la nueva era tecnológica.
- Las estrategias pedagógicas con el uso de las TIC le permiten al docente la planeación de los procesos de aprendizaje y enseñanza fomentando en los estudiantes el trabajo autónomo, colaborativo y participativo; mejorando sus desempeños y fortaleciendo su competencia comunicativa.

➤

Siguiendo la misma línea de las TIC en el proceso educativo, se realizó una investigación en el año 2015, en el TECNOLÓGICO DE MONTERREY, el tema: “Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con

Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso.”, Tesis para obtener el grado de: Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza aprendizaje, elaborado por Claudia Rodríguez Barrera.

Esta investigación tuvo por objetivo determinar la influencia del uso de las TIC para optimizar y favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos con discapacidad intelectual que se encuentran en procesos de inclusión, en el tercer grado de la institución educativa Nicolás Gómez. Sede B, Bogotá, Colombia.

Presentando las siguientes conclusiones:

Los resultados permiten afirmar que el ámbito educativo es en donde las TIC cobran mayor fuerza debido a que trae beneficios tanto para el educando como para el educador, optimizando el procesamiento de la información y el desarrollo de la comunicación y más aún cuando existen educandos con Deficiencia Intelectual (DI) que logran comunicarse poco y que a partir del uso de las TIC mejoran su proceso de inclusión y comunicación.

Los resultados permiten afirmar que el ámbito educativo es en donde las TIC cobran mayor fuerza debido a que trae beneficios tanto para el educando como para el educador, optimizando el procesamiento de la información y el desarrollo de la comunicación y más aún cuando existen educandos con DI que logran comunicarse poco y que a partir del uso de las TIC mejoran su proceso de inclusión y comunicación.

Efectivamente se obtiene que las TIC juegan un papel primordial para la adquisición de nuevos aprendizajes y fortalecimiento de los aprendizajes ya existentes de los educandos con DI en el aula de clase dando la posibilidad de expresarse, de ser más creativo, eficaz, autónomo y de comunicarse con otros, superando barreras, metas, desafíos y, sobre todo, respetando la diversidad cultural, es decir una educación más incluyente y al alcance de todos.

### **1.3. Planteamiento de problema**

Por lo general la asignatura de Lengua y Literatura a pesar de ser una de las materias con mayor peso en el desarrollo integral de las macro y micro habilidades en los estudiantes, es también la asignatura que por su misma naturaleza presenta mayor dificultad al momento de implementar herramientas pedagógicas innovadoras, quizá por el arraigo a lo tradicional, que aunque son fundamentales en el proceso de aprendizaje, tienden a volver las clases monótonas, poco motivadora para los niños e incluso estresante en algún momento.

Es común notar la falta de interés por parte del estudiantado frente a esta asignatura, y el afán de los docentes por desarrollar la lectoescritura que muchas veces se traduce únicamente a la decodificación, dejando de un lado la comprensión, análisis y aplicación de lo leído, que debe ser el verdadero fin de esta asignatura, la cual se refleja en el cansancio docente y el bajo rendimiento académico, la falta de conocimientos y el evidente aburrimiento y desánimo que les provoca la lectura y escritura.

Como profesionales responsables y preocupados por dar soluciones efectivas a la problemática antes abordada, es necesario realizar un análisis de las estrategias utilizadas o la falta de estas al momento de abordar dicha materia y de cómo se está evaluando el conocimiento de cada estudiante.

Algunas de las posibles causas que acrecientan el desdén por la materia, pueden referirse a la falta de recursos didácticos, enseñanza tradicionalista, falta de estrategias innovadoras y motivadoras para el estudiantado, e incluso la falta de dominio científico-didáctico de parte de los docentes, estrategias que generan cansancio y aburrimiento en el estudiantado como los dictados extensos, transcripción innecesaria del libro de texto al cuaderno, cuestionarios, poco o nulo uso de los recursos TIC, procesos de evaluación cerrados y mecanicistas, lo cual no generan un aprendizaje significativo en los estudiantes.

La presente investigación tiene como propósito valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria. Es necesario enfatizar que la generación estudiantil actual, llamada incluso “generación táctil” refiriéndose a los nacidos a partir del 2010 hasta el presente son verdaderamente nativos digitales (desde su niñez usan internet).

Según lo expresa, Pérez Robleda (2015), la generación táctil, está siendo un reto para educadores y sistemas educativos tradicionales, esto conlleva el uso de la tecnología en aula, así como la facilidad con que los niños de esta generación aprenden colaborativamente usando la tecnología mientras que sus profesores aún no han aprendido a enseñar de esta manera. Lo cual demanda un mayor uso y aprovechamiento de la tecnología, ya que hoy en día esta ofrece una variedad de recursos que pueden tomarse en cuenta para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera atractiva, motivadora, dinámica y sobre todo que trascienda los niveles de conocimiento para fijar un aprendizaje de manera significativa en la vida del discente, para lo cual es de mucha utilidad optimizar el uso de estrategias basadas en las TIC.

Por todo lo antes expuesto, mediante este trabajo investigativo se pretende valorar qué tan efectivo es el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria.

## **II. Foco de investigación**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer semestre del año escolar 2019.

### **III. Cuestiones de investigación**

1. ¿Qué medios de las TIC utiliza la docente como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura?
2. ¿Cómo son las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura?
4. ¿Qué otras estrategias con el uso de las TIC se pueden usar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?



## **IV. Propósitos de investigación**

### **4.1 PROPÓSITO GENERAL:**

Valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer semestre del año escolar 2019.

#### **4.1.1 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS:**

1. Identificar los medios de las TIC utilizadas como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura.
2. Describir las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura.
3. Analizar las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.
4. Sugerir estrategias metodológicas para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura en segundo grado de primaria.

## **V. Perspectiva Teórica**

### **5.1. Tecnología de la información y la comunicación**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por esta razón las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

#### **5.1.1 Definición:**

##### **Definición de las TICs según diversos autores:**

**1-** Thompson y Strickland (2004), definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

**2-** Para Graells (2000), las TICs son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las TICs es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor

indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

**3-** Las TIC, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real.

## **5.2. Importancia de las TIC en la educación**

Uno de los grandes éxitos que ha tenido el uso de las TIC es la posibilidad de llevar la educación a todos los rincones y de mantener una igualdad de enseñanza en todos los niños, jóvenes y personas que usan estos sistemas de tecnología como mecanismos de aprendizaje. Pero además de esto, las TIC son un aspecto positivo en la enseñanza personalizada, atendiendo las necesidades, dudas y potenciando las habilidades de cada uno de los estudiantes que se involucran con ellas. Además, diferentes habilidades tecnológicas también tienen un crecimiento en los alumnos. (GRANCOLOMBIANO, 2015)

Sumado a esto, el trabajo individual de los alumnos tiene un crecimiento positivo, adquiriendo mayor autonomía en su modelo de aprendizaje y métodos de aprendizaje, así como sucede en la educación virtual que se encuentra también en la web.

Otro de los beneficios que trae el uso de las TIC en la educación es la gran participación de los estudiantes, el fortalecimiento de la relación alumno maestro, la participación y colaboración con los temas de clase y la conexión con los temas reales que se pueden encontrar con estas herramientas tecnológicas. (Politécnico, 2015)

Por otro lado, el uso de estas herramientas de aprendizaje en la educación sirve para trazar objetivos y metas entre los estudiantes y profesores, teniendo un mejor control de estas métricas que se trazan al inicio de las clases o cursos que se contemplan por estos medios. Finalmente, las TIC hacen que el estudiante tome un protagonismo avanzado en sus procesos de formación académica.

### **5.3. Funciones de las TIC en la educación**

#### **5.3.1 Dificultades en el uso de las TIC.**

A pesar de todo el entusiasmo existente en torno a lo que puede hacer la tecnología por la educación, a menudo, las frustraciones de los maestros que se enfrentan a su uso hacen que todo fracase. Incluso los educadores que aceptan la idea de usar más tecnología con sus estudiantes han descubierto que acarrea también desafíos. Y muchos de ellos se sienten impotentes para hacer frente a estos retos por sí mismos. ( Proyecto Escuela 2.0, s/f )

#### **Problemas más comunes con las TIC:**

- La nueva tecnología requiere tiempo para aprender los y las docentes no se levantan un día sabiendo cómo usar la nueva tecnología con la que se espera que trabajen. Muchas de las herramientas tecnológicas en las que las escuelas invierten requieren preparación. El profesorado está ocupado y es comprensiblemente cauto ante añadir una cosa más, ya que están muy recargados de trabajo especialmente si tienen que hacerlo sin el apoyo.
- Los y las estudiantes no siempre usan la tecnología educativa para su propósito original. Llevar dispositivos móviles al aula y, por un lado, tendrás muchos usos creativos educativos. Por otro lado, permitir a los estudiantes llevar esos dispositivos en el aula está añadiendo esencialmente una herramienta para la distracción constante. Alguna de esa tecnología destinada a ayudar al personal docente se vuelve perjudicial cuando es puesta en manos de estudiantes traviesos. Esto acerca a profesores y profesoras más a “policías” que a su verdadero trabajo.
- No hay infraestructura Supongamos que una profesora está 100% enterado de cómo funciona una nueva tecnología basada en la web y basa una clase entera en ella. Pero entonces Internet no funciona – no hay más que una pantalla de carga en toda la clase. Si las escuelas son más rápidas en comprar nuevos productos que en invertir en personal de apoyo e infraestructura, pondrán a los educadores en problemas.
- No todas las escuelas en nuestro país cuentan con medios tecnológicos y menos con internet.

### 5.3.2 Ventajas y desventajas de las TIC en el aula.

El uso de las TIC como herramienta pedagógica dentro del aula trae consigo muchos beneficios tanto a los estudiantes como a los docentes, pero de igual forma presenta una serie de desavenencias dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, a continuación se presenta y explica alguna de las ventajas y desventajas del uso de las TIC, según lo plantea el Dr. Pere Marqués (2000), en un estudio realizado sobre “El impacto de las TIC en educación” del *Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB*

#### Desde la perspectiva del aprendizaje:

**Interés, Motivación:** Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos TIC y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más.

**Interacción, continua actividad intelectual:** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador, la posibilidad de "dialogar" con él, el gran volumen de información disponible en Internet..., les atrae y mantiene su atención.

**Desarrollo de la iniciativa:** La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo riguroso y metódico.

**Aprendizaje a partir de los errores:** El "feed back" inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite a los estudiantes conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.

**Mayor comunicación entre profesores y alumnos:** Los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir...

**Aprendizaje cooperativo:** Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, foros...) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad. El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hace que discutan sobre la mejor solución para un problema, critiquen, se comuniquen los descubrimientos. Además, aparece más tarde el cansancio, y algunos alumnos razonan mejor cuando ven resolver un problema a otro que cuando tienen ellos esta responsabilidad.

**Alto grado de interdisciplinarietà:** Las tareas educativas realizadas con ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinarietà ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy amplia y variada. Por otra parte, el acceso a la información hipertextual de todo tipo que hay en Internet potencia mucho más esta interdisciplinarietà.

**Alfabetización digital y audiovisual:** Estos materiales proporcionan a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes. Contribuyen a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual.

**Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información:** El gran volumen de información disponible en CD/DVD y, sobre todo Internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y a su valoración.

**Mejora de las competencias de expresión y creatividad:** Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos...) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.

**Fácil acceso a mucha información de todo tipo:** Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes.

**Visualización de simulaciones:** Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D, de manera que los estudiantes pueden experimentar con ellos y así comprenderlos mejor.

#### **Inconvenientes:**

- **Distracciones:** Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.
- **Dispersión:** La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesante, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.
- **Pérdida de tiempo:** Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda...
- **Informaciones no fiables:** En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas...
- **Aprendizajes incompletos y superficiales:** La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.

- **Diálogos muy rígidos:** Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el autor haya previsto los caminos y diálogos que seguirán los alumnos. Por otra parte, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los "diálogos" ralentizados e intermitentes del correo electrónico.
- **Visión parcial de la realidad:** Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.
- **Ansiedad:** La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
- **Dependencia de los demás:** El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

#### **PARA LOS ESTUDIANTES:**

- **A menudo aprenden con menos tiempo.**
- **Atractivo:** Supone la utilización de un instrumento atractivo y muchas veces con componentes lúdicos.
- **Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje:** Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. También pueden acceder a los entornos de tele formación. El profesor ya no es la fuente principal de conocimiento.
- **Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje:** La existencia de múltiples materiales didácticos y recursos educativos facilita la individualización de la enseñanza y el aprendizaje; cada alumno puede utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales.
- **Autoevaluación:** La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos.



- **Mayor proximidad del profesor:** A través del correo electrónico, puede contactar con él cuando sea necesario.
- **Flexibilidad en los estudios:** Los entornos de tele formación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación. Los estudiantes tienen más autonomía. La educación puede extenderse a colectivos que no pueden acceder a las aulas convencionales.
- **Instrumentos para el proceso de la información:** Las TIC les proporcionan poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones...
- **Ayudas para la Educación Especial:** En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador, con periféricos especiales, puede abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.
- **Ampliación del entorno vital, más contactos:** Las posibilidades informativas y comunicativas de Internet amplían el entorno inmediato de relación de los estudiantes. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus alegrías y problemas...
- **Más compañerismo y colaboración:** A través del correo electrónico, chats y foros, los estudiantes están más en contacto entre ellos y pueden compartir más actividades lúdicas y la realización de trabajos.

#### **Inconvenientes:**

- **Adicción:** El multimedia interactivo e Internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada videojuegos, chats...

- **Aislamiento:** Los materiales didácticos multimedia e Internet permiten al alumno aprender solo, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo individual, en exceso, puede acarrear problemas de sociabilidad.
- **Cansancio visual y otros problemas físicos:** Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
- **Inversión de tiempo:** Las comunicaciones a través de Internet abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: leer mensajes, contestar, navegar...
- **Sensación de desbordamiento.** A veces el exceso de información, que hay que revisar y seleccionar, produce una sensación de desbordamiento: falta tiempo.
- **Comportamientos reprobables:** A veces en los mensajes por correo electrónico, no se cumplen las normas de la "netiquette".
- **Falta de conocimiento de los lenguajes:** A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual...) en los que se presentan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento.
- **Recursos educativos con poca potencialidad didáctica:** Los materiales didácticos y los nuevos entornos de tele formación no siempre proporcionan adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación, buenas interacciones, fácil comunicación interpersonal, muchas veces faltan las guías didácticas... También suelen tener problemas de actualización de los contenidos.
- **Esfuerzo económico:** Cuando las TIC se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal.

#### **Para los profesores:**

- **Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación:** Los discos CD/DVD e Internet proporcionan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo....
- **Individualización, tratamiento de la diversidad:** Los materiales didácticos interactivos (en disco y on-line) individualizan el trabajo de los alumnos ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo.

Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación en las que los estudiantes pueden autocontrolar su trabajo.

- **Facilidades para la realización de agrupamientos:** La profusión de recursos y la variedad y amplitud de información en Internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que los estudiantes deben interactuar con estos materiales.
- **Mayor contacto con los estudiantes:** El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, especialmente útil en el caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad...
- **Liberan al profesor de trabajos repetitivos:** Al facilitar la práctica sistemática de algunos temas mediante ejercicios autocorrectivos de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas sistemáticas de ortografía..., liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores de los alumnos.
- **Facilitan la evaluación y control:** Existen múltiples programas y materiales didácticos on-line, que proponen actividades a los estudiantes, evalúan sus resultados y proporcionan informes de seguimiento y control.
- **Actualización profesional:** La utilización de los recursos que aportan las TIC como herramienta para el proceso de la información y como instrumento docente, supone una actualización profesional para el profesorado, al tiempo que completa su alfabetización informática y audiovisual. Por otra parte, en Internet pueden encontrar cursos on-line y otras informaciones que puedan contribuir a mejorar sus competencias profesionales: prensa de actualidad, experiencias que se realizan en otros centros y países...
- **Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula:** El hecho de archivar las respuestas de los alumnos cuando interactúan con determinados programas, permite hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.
- **Contactos con otros profesores y centros:** Los canales de información y comunicación de Internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y

colegas, con los que puede compartir experiencias, realizar materiales didácticos colaborativamente.

### **Inconvenientes:**

- **Estrés:** A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos. Surgen problemas y aumenta su estrés.
- **Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo:** Los estudiantes pueden centrarse en la tarea que les plante el programa en un sentido demasiado estrecho y buscar estrategias para cumplir con el mínimo esfuerzo mental, ignorando las posibilidades de estudio que les ofrece el programa. Muchas veces los alumnos consiguen aciertos a partir de premisas equivocadas, y en ocasiones hasta pueden resolver problemas que van más allá de su comprensión utilizando estrategias que no están relacionadas con el problema pero que sirven para lograr su objetivo. Una de estas estrategias consiste en "leer las intenciones del maestro". Por otra parte, en Internet pueden encontrarse muchos trabajos que los alumnos pueden simplemente copiar para entregar al profesor como propios.
- **Desfases respecto a otras actividades:** El uso de los programas didácticos puede producir desfases inconvenientes con los demás trabajos del aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades.
- **Problemas de mantenimiento de los ordenadores:** A veces los alumnos, hasta de manera involuntaria, desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores.
- **Supeditación a los sistemas informáticos:** Al necesitar de los ordenadores para realizar las actividades proyectadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase.
- **Exigen una mayor dedicación:** La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet, etc.

### **5.3.3. Las TIC en la enseñanza-aprendizaje de Lengua Y Literatura.**

#### **5.3.3.1 La alfabetización digital. Hacia el enfoque comunicativo.**

Según lo plantea, Lara et al (2009), El enfoque comunicativo, apoyado desde hace años por teóricos del campo de la Educación en Medios como Alfonso Gutiérrez Martín en España o Kathleen Tyner en Estados Unidos, considera el aprendizaje instrumental sólo como una parte, necesaria pero no suficiente en sí misma, de la alfabetización digital. Este enfoque entiende la alfabetización digital dentro del marco de la alfabetización mediática, como una evolución de la misma que se adapta a las necesidades del nuevo entorno digital de la Sociedad de la Información, que es fundamentalmente un nuevo entorno mediático, en cuanto a comunicación mediada por dispositivos, redes y pantallas digitales. La perspectiva mediática reintroduce, además, un aspecto fundamental en la concepción de toda alfabetización: su papel como instrumento de transformación social en la construcción de un mundo más justo y solidario. Mientras que el enfoque tecnológico se centra en el uso de la tecnología disponible en el mercado sin entrar a cuestionar sus implicaciones económicas y políticas, en el enfoque comunicativo, muy influido por la pedagogía crítica, se fomenta el cuestionamiento y la apropiación creativa de las tecnologías.

La relación entre las TIC y la educación literaria puede ser considerada en dos direcciones. Por un lado, Internet aporta nuevos objetivos a la educación literaria. Ya no podemos ser ajenos a la presencia de la literatura en la Red, o a las nuevas formas de lectura que las tecnologías digitales están introduciendo. Además, las TIC pueden contribuir a lograr de un modo más eficaz los objetivos tradicionales relacionados con la comprensión de los textos literarios, puesto que proporcionan herramientas y recursos multimedia para la creación y la recreación de textos, y para la publicación de las producciones de los estudiantes. El uso de estos recursos no se puede considerar solamente como una modernización de los instrumentos de trabajo en el aula, sino que aportan aspectos importantísimos a la educación como el trabajo en equipo y el carácter público de las producciones que se difunden en la Red. (Zayas, s/f)

De esta forma, lo que se busca es promover entre los alumnos la experiencia literaria, es decir, “**el descubrimiento por parte del lector de qué palabras que alguien escribió en otro tiempo, en otro lugar, tienen que ver con él y su relación con el mundo**”, asegura Zayas. Según el autor, en el contexto cultural en el que nos movemos actualmente no resulta extraño ver a gente que lee por iniciativa propia, así como observar el incremento de establecimientos de venta de libros, y de bibliotecas.

En este sentido, la “educación literaria” implica guiar al usuario en las lecturas que realice, dotándolo de conocimientos y estrategias para ello. Asimismo, el autor del análisis habla de dos tipos de saberes:

1. Conocimientos relacionados con el contexto histórico-cultural.
2. Conocimientos sobre la tradición literaria (temas y tópicos, y formas convencionales).

Por tanto, para hacer esto posible serán necesarios unos procedimientos didácticos, una metodología que fomente la lectura compartida en el aula y la ejecución de actividades en caminadas a dotar de sentido a los textos. Es en este punto en el que adquiere relevancia la potencialidad de las TIC. Zayas habla de tres aspectos en los que estas tecnologías influyen positivamente:

- **La experiencia de lo literario en la Red:** bibliotecas virtuales, prensa digital, revistas digitales o webs de orientación de la lectura. La mayoría de las obras son literatura digitalizada, pero también existen obras que van más allá de la mera digitalización e incluyen elementos multimedia. Estos determinan un modo de leer literatura que debería tenerse en cuenta en las aulas, tal y como afirma el autor.
- **El acceso a las fuentes de información:** Internet permite el acceso a numerosas fuentes como manuscritos, primeras ediciones, cartas, fotografías, fonotecas, o páginas de autor que favorecen el conocimiento contextual de la tradición literaria en cuestión. También destaca la existencia de medios de comunicación que permiten a los estudiantes convertirse en

creadores y editores de contenidos, a través de los blogs, wikis o webs multimedia. Herramientas que deben fomentarse desde el profesorado, según Zayas.

- **Las redes sociales:** estas permiten diversas formas de interactuar entre los usuarios, así como la creación de objetos digitales que pueden ser compartidos. Para Zayas, las características de las redes las hace aptas para su uso en contextos educativos, ya que asignarían al docente el papel de guía. A través de las redes sociales, se favorece la conversación y el debate literario entre usuarios. No obstante, existen otros usos como: la escritura creativa, intercambio de experiencias, etc.

Una vez explicado todo lo anterior, Zayas concluye que **“el uso de estos recursos no se puede considerar solamente como una modernización de los instrumentos de trabajo en el aula, sino que aportan aspectos muy importantes como el trabajo en equipo y el carácter público de las producciones que se difunden en la Red”**.

## VI. Matriz de Descriptores

Propósito de la investigación	Cuestiones de investigación	Descriptores	Técnicas para recoger información	Fuentes de la información
1. Identificar los medios de las TIC utilizadas como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura.	1. ¿Qué medios de las TIC utiliza la docente como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura?	<p>¿Qué son TIC?</p> <p>¿Para qué sirven las TIC?</p> <p>¿Qué tipo de tecnologías de la información y comunicación se utilizan en el aula?</p>	<p>observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p>	<p>Docente</p> <p>Director</p> <p>Estudiante</p> <p>Aula TIC</p>



Propósito de la investigación	Cuestiones de investigación	Descriptor	Técnicas para recoger información	Fuentes de la información
2. Describir las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura.	2. ¿Cómo son las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura?	<p>¿Qué es proceso enseñanza-aprendizaje?</p> <p>¿Cómo se desarrollan las estrategias pedagógicas TIC en el aula?</p> <p>¿Qué tan efectivas son las estrategias pedagógicas TIC desarrolladas en el aula?</p>	<p>observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p>	<p>Docente</p> <p>Director</p> <p>Estudiante</p> <p>Aula TIC</p>

Propósito de la investigación	Cuestiones de investigación	Descriptorios	Técnicas para recoger información	Fuentes de la información
3. Analizar las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.	¿Cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?	¿Qué ventajas presenta el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿Qué desventajas tiene el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura?	observación  Entrevistas  Encuestas	Docente  Director  Estudiante  Aula TIC

Propósito de la investigación	Cuestiones de investigación	Descriptores	Técnicas para recoger información	Fuentes de la información
4.Sugerir recomendaciones pertinentes para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en segundo grado de primaria	¿De qué manera se puede aprovechar el uso de las TIC como estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura?	¿Qué otras estrategias se pueden poner en prácticas con las TIC?  ¿Cómo responden los estudiantes ante el uso de las TIC?	observación  Entrevistas  Encuestas	Docente  Director  Estudiante

## **VII. Perspectiva de la investigación.**

### **7.1. Enfoque de la investigación**

La metodología utilizada en el abordaje de este trabajo de investigación es de tipo Cualitativo, el cual enfatiza en la comprensión e interpretación de la realidad educativa desde los significados de las personas implicadas en los contextos educativos sus experiencias, aportes, dificultades y realidades dentro del proceso de aprendizaje.

Este estudio se construyó desde la perspectiva del estudiante, docente y director involucrados, con el propósito de obtener información que permita “Valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria, del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, del distrito VIII de Tipitapa, en el primer trimestre del año escolar 2019.”

Este tipo de investigación utiliza la metodología interpretativa, su interés se centra en el descubrimiento del conocimiento y el tratamiento de los datos es estrictamente cualitativo.

### **7.2. Tipo de estudio**

Según el período de tiempo de la investigación, es de corte transversal porque se desarrolla en un tiempo específico programado que abarca desde el mes de febrero hasta el mes de abril en el año escolar 2019.

Según el alcance y su nivel de profundidad el tipo de investigación es descriptiva, porque se pretende describir el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el comportamiento, actitud y aprovechamiento de dichos medios para el alcance del aprendizaje esperado, a partir de tales resultados proporcionar sugerencias que permitan potenciar los medios tecnológicos

con el fin de mejorar el proceso pedagógico. Además, que se utilizaron métodos descriptivos como la observación y entrevista.

Referente al marco en el que tiene lugar la investigación, este es de campo o de terreno ya que no se realiza dentro de un laboratorio, sino dentro del ambiente natural propio del colegio y del escenario pedagógico, que es el aula de clases de segundo grado en el Colegio Jesús El Buen Pastor.

Esta investigación, está orientada al descubrimiento ya que pretende generar o crear conocimiento desde una perspectiva inductiva. Emplea principalmente métodos interpretativos y su propósito principal es interpretar y comprender los fenómenos, en este caso se pretende interpretar el uso de las TIC y comprender las causas que lo limitan o lo promueven. Además de utilizar técnicas y procedimientos de tipo cualitativo.

### **7.3. Escenario de la investigación**

Este estudio se llevó a cabo en el aula de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, el cual es un Colegio Cristiano fundado en el año 1992, bajo la dirección del licenciado Roberto José Serrano Soza, único propietario en toda la trayectoria del centro.

Este Centro cuenta con dos pabellones que conforman 13 aulas de clase desde Educación Inicial hasta Quinto año de bachillerato, incluyendo un aula TIC, dirección y bodega de almacenamiento.

Segundo grado está ubicado en la primera sección del pabellón izquierdo, tiene la forma de un polígono convexo (medidas irregulares), paredes pintadas de color crema, piso de ladrillo en color blanco, se observó poca entrada de luz natural y nula luz artificial. En la pared frontal del aula hay un ventanal pequeño en la parte de arriba, lo cual no permite la entrada de aire y convierte el clima sumamente caluroso, a pesar de tener un abanico en el aula. El espacio es muy reducido para los 27 estudiantes que alberga este salón de clases, cantidad de pupitres de acuerdo con la cantidad de estudiantes, cuenta con una pizarra acrílica ubicada de manera adecuada al tamaño de los estudiantes, no hay escritorio para la maestra.

En cuanto a la ambientación pedagógica del aula, se observó un mural en la pared derecha con las efemérides correspondientes al mes de marzo y todas las decoraciones del aula son trabajos manuales realizado por los estudiantes de segundo grado y con material reciclado.

No se apreció rincones de aprendizajes ni centros de interés, solamente mural informativo.

A pesar de la poca entrada de luz y aire natural, lo cual no permite un ambiente de aprendizaje propicio, se observó muy buena relación discente-docente al igual mucha integración de parte de los padres de familia lo que genera buenos resultados en el proceso académico.

#### **7.4. Selección de la muestra o fuentes de información**

Para la realización de este estudio fue requerido obtener autorización del director del Centro Escolar. Se le expresó el interés de aplicar la investigación en segundo grado ya que es la etapa en la que los niños están en la plena adquisición de la lectoescritura y con un alto grado de interés por la tecnología, curiosidad, descubrimiento, etc. Tanto el director como la docente se mostraron muy cooperativos durante el proceso de investigación y los niños muy emocionados y a la expectativa al aplicarles la encuesta.

Para seleccionar la muestra se decidió emplear un método no probabilístico por conveniencia a fin de contar con los individuos que fueran a proporcionar más información para el estudio (Latorre, 2003, p.82).

- **La Docente:** porque es la encargada de mediar el proceso de enseñanza; facilitar las herramientas para que los estudiantes construyan sus conocimientos y es la encargada de documentar todo tipo de avances y dificultades que presentan los estudiantes durante el proceso didáctico.

- **El director:** porque es el encargado de acompañar y capacitar a la docente, además de brindarle apoyo de manera estratégica para superar cualquier debilidad relacionada con el proceso pedagógico y garantizar la efectividad del proceso pedagógico.
- **Los estudiantes:** porque son los sujetos de investigación y toman parte importante en la realización de este estudio, debido a que son los que presentan las diferentes dificultades en el proceso de aprendizaje.

Habiéndose seleccionado el aula de clases del Segundo grado que representó la población de este estudio, se procedió a delimitar una muestra manejable de estudiantes, dado que realizarlo con los veintisiete estudiantes que conforman la población del segundo grado tomaría más tiempo y dado a las restricciones del horario académico, se seleccionó a 14 niños, que representaría a 1 de 2.

La selección del grupo de estudiantes se realizó con un solo criterio:

- El estudiante debería tener una asistencia regular de 4 a 5 días a la semana (para lo cual se solicitó el cuaderno de asistencia a la docente).

### **7.5. Rol de los investigadores**

El rol de una investigadora, sin importar cuál sea su área de conocimiento, se focaliza hacia la búsqueda de la verdad por medio de la sistematización de sus procesos inherentes a la investigación, de tal manera que ésta vaya dirigida al propósito que se plantea.

En cuanto al rol que desempeño dentro de la investigación fue determinante y lleno de mucho conocimiento entre los que se pueden mencionar: selección del foco de investigación, definición de los propósitos de la investigación, recopilación de la perspectiva teórica y de los antecedentes investigativos, elaboración de matriz de descriptores fue una de las experiencias motivadoras en el proceso de investigación, creación de instrumentos de investigación, selección de los informantes, aplicación de instrumentos de investigación, estrategias para recopilar información en el campo, trabajo de campo, y análisis intensivo de la información.

El primer paso de los investigadores, fue la visita al Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, donde se había consensuado realizar el trabajo investigativo, se planificó una entrevista con el director del centro educativo, donde se decidió después de una conversación abierta, focalizar una problemática de carácter educativa pedagógica y a la vez valorar el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes del Segundo grado y las estrategias que estaba implementando el docente para el uso de estas.

El proceso de consultas a las referencias bibliográficas y antecedentes que alimentan la parte teórica de este trabajo, se realizó de forma directa en varias visitas al Centro de documentación (CEDOC) del departamento de Pedagogía y en la biblioteca central de la UNAN, Managua (Biblioteca Salomón Ibarra Mayorga), de igual forma se hicieron consultas en línea mediante el buscador de Google Académico, donde se recuperaron documentos en PDF y trabajos investigativos que se encontraban en el repositorio de la UNAN, Managua, mediante la página virtual de la universidad.

Entre otras actividades que se realizaron se mencionan las siguientes: solicitud de permiso para aplicación de instrumentos a la dirección del centro, la cual se hizo en dos momentos primeramente de manera verbal y posteriormente de forma escrita. Solicitud de forma verbal de un tiempo al docente para la realización de la guía de entrevista, la aplicación de la guía de observación a una de sus sesiones de clase de Lengua y Literatura y la realización de la encuesta a sus estudiantes para identificar el uso de las TIC y la actitud de los estudiantes ante el uso de las mismas como herramienta pedagógica.

Como investigadores se elaboraron y aplicaron instrumentos de investigación (entrevistas, guía de observación y encuestas) y que permitieron consultar a los informantes (docentes, estudiantes, directora) en relación con el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con los estudiantes, y de esta manera dar cumplimiento a los propósitos de investigación, que se plantearon en el inicio de este informe.



Una vez aplicados los instrumentos de investigación, se procedió al análisis e interpretación de resultados, mediante la técnica de triangulación de resultados, la cual facilitó la confrontación de respuesta por parte de los informantes. Y la redacción de las conclusiones en conformidad a los propósitos de investigación.

Así mismo, se considera que, con la elaboración de este estudio, logró ampliar y enriquecer conocimientos sobre investigación educativa, ya que gracias a la magnitud que implicó el desarrollo de esta, exigió de parte de las investigadoras una preparación teórica y práctica la cual será de gran provecho para el perfil profesional, laboral y académico de estas.

## **7.6. Estrategias para recopilar información**

Según, Latorre (2003), la investigación cualitativa cuenta con distintas técnicas para recoger la información de campo en los escenarios seleccionados, se hacen referencia a aquellas que fueron pertinentes para la realización de esta etapa.

### **➤ Guía de Entrevista.**

La aplicación de la guía de entrevista al director y la docente tiene como propósito, obtener información pertinente para valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria.

### **➤ Guía de Observación.**

La Guía de Observación, tiene como finalidad recopilar información para valorar el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor del distrito VIII, de Tipitapa en el primer semestre del año escolar 2019.

### **➤ Guía de Encuesta.**

La guía de encuesta se aplicó a los estudiantes con el propósito de cotejar la información recopilada con la guía de observación y entrevista mediante la recopilación de información para valorar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor del distrito VIII de Tipitapa, en el primer semestre del año escolar 2019.

### **7.7. Criterios regulativos**

En la medida en que el investigador aplique unos criterios reguladores que garanticen el rigor metodológico, existirá una mayor confianza en los resultados de la investigación. Distintos criterios de racionalidad se aplican tanto al proceso de investigación como a las técnicas de investigación social, a cuyas exigencias epistemológicas deben adecuarse. Como referencia directa pueden citarse, entre otras, las aportaciones de A. Latorre, D. del Rincón y J. Arnal. Cualquier investigación debe responder a unos cánones o criterios reguladores que permitan evaluar la autenticidad del proceso. El rigor metodológico de cualquier investigación puede ser considerado desde cuatro criterios reguladores: veracidad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad.

#### **Criterio de veracidad:**

El criterio de veracidad se refiere al grado de confianza que se puede depositar en los resultados de una investigación y en los procedimientos empleados en su realización. En la metodología empírico-analítica el criterio de la veracidad exige que la investigación tenga validez interna, es decir, que las variaciones observadas en la variable dependiente se deban a los cambios introducidos intencionalmente en la variable independiente.

La validez interna se logra a través de los procesos de control y manipulación que el investigador introduce para conseguir el isomorfismo entre resultados y realidad. En consecuencia, debe asumirse que la realidad es única y uniforme, y que los resultados

obtenidos son internamente válidos si garantizan las relaciones de causalidad. (Latorre, p. 89).

**Criterio de Transferibilidad:**

Determina la relevancia y las posibilidades de que las explicaciones e interpretaciones, como resultados de una investigación, se puedan generalizar o aplicar a otros contextos, a otros sujetos y a otros problemas de investigación. En tal caso los resultados obtenidos sirvan como pauta en la utilización de las TIC en las diferentes asignaturas y grados de primaria.

**Criterio de Dependencia:**

Este se refiere al grado de conectividad y relación entre cada elemento que forma parte directa o indirecta al foco de investigación. en este trabajo, ninguno de ellos está planteado de manera independiente, su validez se encuentra en la vinculación existente entre cada uno de los acápites.

**Criterio de Confirmabilidad:**

Los datos fueron sometidos a comprobación al presentar los hallazgos ante las unidades de análisis, determinando la fiabilidad de los mismos.

Todos los criterios regulativos aplicados garantizan la fiabilidad de los resultados de este estudio.

Otros aspectos tomados en cuenta en este acápite están:

- **Aplicar:** es poner en práctica los procedimientos adecuados para conseguir un fin específico.
- **Recopilar:** es el proceso a través del cual se recoge la información brindada por los actores de este estudio
- **Ordenar:** es ubicar en orden la información facilitada por los participantes en este estudio.
- **Revisar:** es el escrutinio de la información, proceso a través del cual se valora la importancia de cada aspecto recopilado.
- **Triangular:** es contrastar la información de todos los actores para determinar la credibilidad y veracidad de la información aportada.

## **7.8. Estrategias que se usaron para el ingreso y retirada del escenario.**

El escenario es el lugar donde se lleva a cabo la investigación, donde se desenvuelven los informantes claves, las personas que nos brindaran la información para el proceso investigativo. Para el acceso al escenario, se tuvo que adecuar las estrategias de acceso según las características de los escenarios.

Se inició con una solicitud de permiso al director del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor, para informarle de la investigación, y la aplicación de los instrumentos de recolección de la información para que autorizara cada etapa de la investigación, incluyendo visitas al aula seleccionada. Posteriormente se solicitó las autorizaciones de Aplicación de Guía de Observación al desarrollo de la clase, Guía de Entrevista al director y la docente y la Guía de Encuesta a los estudiantes, de igual forma se solicitó autorización para aplicar una de inventario de los medios TIC que hay en el centro educativo.

Se solicitó permiso con previo aviso para aplicar los instrumentos el jueves 28 de marzo del corriente año. El director solicitó se le presentaran los instrumentos antes de ser aplicados, según él para estar al tanto de todo el proceso investigativo realizado en su centro de estudio. Al ingresar al centro de estudio, las investigadoras fueron recibidas muy amablemente por el director y subdirectora, los cuales mostraron interés por el tema que se abordado en la investigación, luego fueron dirigidas y presentadas a los estudiantes y docente del segundo grado. La docente, en todo momento estuvo muy anuente a proporcionar la información requerida, al momento de la entrevista con la docente, se aprovechó el momento del receso para no afectar el proceso pedagógico de la clase dentro del aula. Los estudiantes se mostraron a la expectativa y llenos de curiosidad por saber qué actividad desempeñaban aquellas personas que les visitaban, hasta entonces extrañas para ellos. La participación de los estudiantes en la encuesta estuvo muy dinámica y se desbordaban por participar y expresar sus ideas respecto al uso de tecnología en clases. Pese a ser un segundo grado con niños que oscilan entre los 7 u 8 años de edad, se apreció una adecuada expresión oral al momento de aplicar la encuesta

### **7.8.1 Retirada del Escenario:**

- Se aplicaron cada uno de los instrumentos de recolección de información a los informantes claves.
- Se agradeció la colaboración, voluntad, apoyo y disposición a cada uno de los informantes, por su valioso aporte a este proceso investigativo.
- Se solicitó la oportunidad de regresar si se requería de más información además de la aportada.

### **7.9. Técnicas de análisis e interpretación de resultados**

Se aplicaron diferentes técnicas para la recolección de datos, tales como Guía de Entrevista al director del centro educativo y docente de aula, donde se evidenciaron algunas discrepancias, por ejemplo, el director mencionaba que se realizaba capacitación docente en cuanto al uso y manejo de los medios tecnológicos a lo que la maestra refirió no haber recibido capacitación al respecto. Guía de Observación aplicada a una clase de Lengua y Literatura en la que se observó el alto grado de interés y motivación que los estudiantes presentan ante el uso de medios tecnológicos como herramienta pedagógica, se observó una clase activa, dinámica, con la participación de todos los estudiantes, en donde la docente presentó un cuento utilizando un reproductor de sonido y luego aplicó una guía de trabajo, a pesar de ser una clase dinámica se pudo observar indisciplina en el grupo de estudiantes. Guía de inventarios de medios TIC existentes en el centro educativo, para lo cual se solicitó previa autorización del director y se pudo constatar los medios tecnológicos existentes en el centro educativo y Guía de Encuesta dirigida a los estudiantes de segundo grado, las cuales fueron procesadas a través de una tabla de triangulación de los resultados, donde se realizaron los análisis respectivos de la información facilitada.

## **VIII. Análisis e interpretación de resultados**

A continuación, se describen los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, que fueron aplicados a la docente que atienden el segundo grado, al director del centro, a los estudiantes y la observación a la clase.

Es importante mencionar que las preguntas contenidas en los instrumentos están relacionadas con la valoración de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura desarrolladas en dicho grado, y las respuestas de las mismas fueron brindadas por los autores, y son reflejadas sin ningún tipo de alteración.

### **Identificar los medios de las TIC utilizadas como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura.**

#### **Resultado de entrevista al director**

En la entrevista realizada al director del centro a cerca de los medios de las TIC utilizadas como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura, este expresaba, que el uso de las tecnologías informativas coadyuva al proceso de aprendizaje, facilita el trabajo de la docente y los estudiantes adquieren nuevos y mejores conocimientos, porque están motivados para desarrollar su aprendizaje y que este centro cuenta con los siguientes medios tecnológicos: Computadora, data show, fotocopidora, impresora, software educativo y televisor inteligente los cuales están a la disposición de los docentes.

#### **Resultado de entrevista a la docente**

Tomando en cuenta lo expresado por la docente en la entrevista realizada, plantea que, las tecnologías de información y comunicación facilitan y ayudan en el proceso enseñanza-aprendizaje ya que son motivacionales y a los niños les gusta utilizarlas, expreso que ella utiliza mayormente Reproductor de música y celular inteligente. Aportó también que la computadora los niños la utilizan en el aula TIC únicamente, el proyector y televisor inteligente lo utilizan en el desarrollo de asignaturas como inglés y educación cristiana que son impartidas por diferentes maestras.

### **Resultado de encuesta a los estudiantes**

Así mismo los estudiantes aportaron en la encuesta aplicada que la maestra utiliza en la clase reproductor de música, computadora, celular y televisor para Para ver videos y películas, escuchar canciones y cuentos, para jugar y hacer tareas en casa.

### **Valoración de las investigadoras**

Efectivamente se pudo corroborar que el colegio cuenta con algunos medios tecnológicos como computadora, data show, televisor inteligente, software educativo acorde a cada nivel y asignatura impartida, fotocopidora, impresora y que el celular y reproductor que utiliza la maestra en el desarrollo de la clase es propiedad de ella y no del colegio.

Por la información recopilada y las observaciones pertinentes se deduce que:

El centro si cuenta con medios tecnológicos, lo cual se pudo constatar por medio de una guía de inventario, pero la maestra de segundo grado solamente utiliza como herramienta pedagógica los que son más fáciles de usar para ella, como el celular y reproductor de música, de igual forma se constató que no hay comunicación con la maestra de aula TIC para aprovechar eficientemente el software educativo con el que cuenta el colegio.

### **Describir las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura**

#### **Resultado de entrevista al director**

Al abordar el tema de la manera en que son aplicadas las estrategias con el uso de las TIC por la docente el director explicó lo siguiente: El trabajo que realiza la docente apoyándose en diferentes recursos didácticos para lograr el conocimiento en los estudiantes utilizando medios tecnológicos y un software eminentemente educativo y pedagógico es con el fin de aprovechar la motivación que esto genera en los niños para que aprendan mejor y más rápido.

### **Resultado de entrevista a la docente**

En este caso la docente hacía referencia de que ella se apoya en diferentes medios didácticos de las TIC para lograr el conocimiento en los estudiantes por medio de canciones descargadas de internet, cuentos, dinámicas utilizando el reproductor de música, el teléfono y presentando imágenes en el proyector, dejando tareas investigadas en internet lo cual facilita el desarrollo efectivo de la clase, ya que hay mucha motivación y participación por parte de los estudiantes, clases dinámicas y activas.

### **Resultado de encuesta a los estudiantes**

Refiriéndose a las estrategias, en su mayoría los niños reflejaron en la encuesta que les gusta diferentes formas de recibir la clase; escuchando cuentos en el reproductor, viendo películas, jugando en la computadora, haciendo tareas con internet porque es más divertido y agradable. Una pequeña parte de los estudiantes expresó que hay mucho ruido cuando imparten la clase con el reproductor o el celular y que les molesta el ruido.

### **Valoración de las investigadoras**

Las investigadoras concluyen que las estrategias aplicadas por la docente utilizando las TIC como herramienta pedagógica, a pesar de ser únicamente con el reproductor y celular son muy bien aceptadas por los estudiantes, la participación es activa, todos los estudiantes se involucran, el ambiente lúdico favorece al aprendizaje, y la motivación observada en los estudiantes es bien aprovechada por la docente para fijar los conocimientos.

## **Analizar las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura**

### **Resultado de entrevista al director**

Con relación a las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje el director aportaba que favorece una educación de mayor calidad, genera mucha motivación y mayor comunicación, pero que de igual manera cuando el alumno falta a clases no hay manera de reponer esa experiencia educativa.



También se refirió al tiempo muy limitado ya que en instalar y desinstalar un data show se resta tiempo al proceso pedagógico, expresó que el costo económico muy alto para adquirir otros medios tecnológicos, por lo cual la cantidad de computadoras no está a corde con la cantidad de alumnos que hay en segundo grado.

### **Resultado de entrevista a la docente**

Haciendo hincapié en este mismo propósito, la docente expresó que el uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje le facilita el trabajo docente, hay mayor motivación y los niños prestan más atención. Mayor interés y participación activa, aprendizaje más rápido y efectivo y puede hacer uso de una variedad de estrategias. La docente comentaba que así no se cansa tanto la garganta ni tiene que escribir tanto. Algunas desventajas mencionadas por la maestra fueron: que los niños después no quieren trabajar con lo tradicional como el dictado y transcripción, costo de luz eléctrica, falta de capacitación a los maestros por parte del centro y faltan computadoras para la cantidad de estudiantes.

### **Resultado de encuesta a los estudiantes**

Ventajas para los estudiantes: ellos planteaban en la encuesta sentirse muy alegres y dinámicos, ambiente de aprendizaje agradable para los estudiantes.

A manera de desventajas una pequeña parte de estudiantes expresó que hay mucho ruido al usar el reproductor o el celular y que no se podían concentrar, algunos dicen no tener acceso a internet para realizar algunas tareas orientadas por la maestra.

### **Valoración de las investigadoras**

En cuanto a las ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje se observaron muchas efectivamente, desde la participación, inclusión, motivación, curiosidad de los estudiantes y buen análisis de lo escuchado, buena expresión oral, etc.

Al igual se observaron algunas desventajas, como un poco de indisciplina, también la contradicción en cuanto a la pregunta de si se está capacitando a los maestros en

cuanto al uso de las TIC, el director dijo que sí y la docente dijo que no ha recibido ninguna capacitación al respecto, que lo poco que maneja de tecnología es por su cuenta.

### **Sugerir recomendaciones pertinentes para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en segundo grado de primaria**

#### **Resultado de entrevista al director**

El director realizaba o comentaba a manera de sugerencia el uso de aplicaciones educativas, pero para ello debían llevar los niños sus Tablet o celulares pero que el barrio donde se encuentra ubicado el colegio es muy peligroso y no puede exponer a los estudiantes a ser asaltados o agredidos. Al igual sugiere el uso de la aplicación wasap como medio de comunicación con los padres de familia.

#### **Resultado de entrevista a la docente**

La docente sugería capacitación a los docentes para el uso adecuado de los medios tecnológicos, expresó que desea utilizar el data show en su clase y utilizar aplicaciones educativas.

#### **Resultado de encuesta a los estudiantes**

De igual forma los estudiantes expresaban que les gustaría llevar sus tablets o celulares a la escuela y usarlos en la clase de Lengua y Literatura, exteriorizaban también su deseo de estar más tiempo utilizando las computadoras, ya que solo las usan una vez a la semana por 45 minutos.

#### **Valoración de las investigadoras**

En cuanto a las sugerencias antes expuestas por cada informante las investigadoras aportan que:

La docente no tiene idea de todo lo que puede hacer con su teléfono inteligente en cuanto al proceso pedagógico, desde aplicaciones educativas, juegos didácticos digitales, aplicaciones para evaluar, etc., sugieren la pronta capacitación docente para

aprovechar al máximo los recursos tecnológicos en pro de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

## **IX. Conclusiones**

Después de analizar la información recopilada mediante la aplicación de los diferentes instrumentos, se llega a las siguientes conclusiones:

- Tanto director como docente tienen bien claro el significado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- El centro escolar cuenta con medios tecnológicos como computadoras, data show, televisor inteligente, impresora, etc., pero no son utilizados por la docente en el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura.
- La maestra solamente utiliza reproductor de música y celular como herramienta pedagógica por falta de capacitación en cuanto al uso de los medios tecnológicos y de comunicación.
- La docente no utiliza eficientemente las TIC como herramienta pedagógica por la falta de dominio de estas.
- No existe coordinación con el docente del aula TIC en el aprovechamiento del software educativo, el cual fue elaborado por especialistas con fines pedagógicos por asignatura y nivel, donado por una Organización No Gubernamental llamada INDEF, pero solo la maestra TIC conoce su contenido.
- El uso de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) estimula el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura, ya que desarrolla las micro habilidades (leer, hablar, escuchar y escribir) con mucha más eficiencia que los métodos tradicionales, porque los estudiantes están más motivados, llenos de curiosidad por lo novedoso y sobre todo llama mucho su atención.

## **X. Recomendaciones**

Al llegar al final del análisis de la información y las conclusiones de este trabajo investigativo, las autoras del mismo con mucho respeto realizan las siguientes recomendaciones a director y docente del centro educativo, con el fin de contribuir de alguna manera con la calidad educativa de esta institución.

### **Recomendaciones para el director del centro:**

- Se recomienda la pronta capacitación pedagógica de su personal docente en cuanto al uso y manejo de los medios tecnológicos y de comunicación, para el aprovechamiento adecuado de los recursos tecnológicos con los que cuenta su colegio y en los que ha invertido para un resultado oportuno y satisfactorio.
- Integrar en su planificación acompañamiento y seguimiento del uso de las TIC como recurso de aprendizaje.
- Rediseñar el horario de clases, de manera que se pueda asignar más tiempo al uso del aula TIC en la clase de Lengua y Literatura.
- Elaborar plan de capacitación docente en el uso de los recursos tecnológicos.
- Presentar en colaboración con el docente TIC el contenido completo y detallado del software educativo que tiene en su centro de estudio y poder coordinarse para darle el uso adecuado.
- Monitorear el cumplimiento de la implementación de estrategias metodológicas en la planificación en la planificación didáctica.

### **Recomendaciones para la docente:**

- Dar seguimiento al cumplimiento del plan de estudios de educación primaria que se enfoca en mejorar la calidad educativa.

- Ser auto didacta, el docente debe estar a la vanguardia de la tecnología, para que pueda aprovechar los medios tecnológicos con los que dispone en el colegio.
- Investigar y aprovechar todos los recursos digitales que ofrece internet como aplicaciones que puede utilizar con su celular, ya que es el recurso que más utiliza, le sugerimos algunas: Plickers, apalabrados, etc.
- Crear un ambiente de armonía aplicando estrategias metodológicas que contribuyan al desarrollo del potencial de habilidades, destrezas y aprendizaje significativo, siendo facilitador del proceso educativo.
- Comunicarse con el docente TIC para aprovechar el software educativo.
- Aprovechar al máximo todo el dinamismo y motivación que genera el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura.

## XI. Referencias bibliográficas

### Bibliografía

- Aráuz, M., & Alaníz, J. (2017). *Uso de las TICs como metodología de enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales*. MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS, FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA, MATAGALPA, Matagalpa. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/5210/1/6055.pdf>
- Graells, P. (2000). *LAS TIC Y SUS APORTACIONES A LA SOCIEDAD*. Obtenido de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/santiagodecuba/las\\_tic\\_y\\_sus\\_aportaciones\\_a\\_la\\_sociedad.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/santiagodecuba/las_tic_y_sus_aportaciones_a_la_sociedad.pdf)
- PoliVirtual . (05 de Agosto de 2015). *educacion online, educacion virtual*. Obtenido de <http://polivirtual.co/la-importancia-del-uso-de-las-tic-en-la-educacion/>
- Coelho, S. (26 de febrero de 2017). Obtenido de [www.akademia.com](http://www.akademia.com): <https://www.akademia.com/blog/5-problemas-mas-comunes-con-las-tic>
- DR Graells, P. (07 de Agosto de 2011). *IMPACTO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES*. Obtenido de <http://peremarques.pangea.org/siyedu.htm>
- Escobar Zapata, F. (Junio de 2016). *TESIS\_\_MTIC\_FLOR\_ESCOBAR - FINAL (1).pdf*. Obtenido de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS\\_\\_MTIC\\_FLOR\\_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1)
- Gil Rodríguez, E. (2002). *Identidad y nuevas tecnologías*. Obtenido de <https://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/gil0902/gil0902.html>
- GRANCOLOMBIANO, I. U. (05 de agosto de 2015). *Polivirtual.co*. Obtenido de [Polivirtual.co](http://www.poli.edu.co): <http://www.poli.edu.co>
- Lara, T., Zayas, F., Arrukero, N., & Larequi, E. (2009). *La competencia digital* (primera ed.). Barcelona: Ediciones OCTAEDRO, S.L. Obtenido de <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10105.pdf>
- Latorre Beltrán, A., Del Rincón Igea, D., & Arnal Agustín, J. (2003). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona, España: Ediciones Experiencia, S.L. C/ Sant Eusebi, 53-1°-2° 08006 Barcelona.
- Mendoza Obregon, M., Pérez Jiménez, K., & Barea Collado, m. A. (2018). *Uso del aula TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje*. UNAN-MANAGUA, Pedagogía, Managua. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/8819/1/98531.pdf>
- Mined, Nicaragua. (22 de Noviembre de 2018). *Tecnologías Educativas*. Obtenido de <https://www.mined.gob.ni/promueven-innovacion-en-el-aprendizaje-de-estudiantes-y-docentes-en-foro-internacional-tecnologias-educativas/>
- Pérez Robleda, J. (19 de Noviembre de 2015). *Transdigital*. Obtenido de <http://perezrobleda.com/index.php/blogs/educacion-trans/102-transdigital>
- Proyecto Escuela 2.0. (s/f). *Escuela20.com*. Obtenido de [http://www.escuela20.com/escuela20-educacion-recursos-educativos/espanol/inicio\\_24\\_1\\_ap.html](http://www.escuela20.com/escuela20-educacion-recursos-educativos/espanol/inicio_24_1_ap.html)
- Rodríguez Barrera, C. (Diciembre de 2015). *Claudia\_Rodríguez\_Barrera\_.pdf*. Obtenido de [https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/626577/Claudia\\_Rodríguez\\_Barrera\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/626577/Claudia_Rodríguez_Barrera_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tapia Flores, H. (06 de junio de 2007). *Tecnologías de la Información, Web 2.0, I+D, Bibliotecología*. Obtenido de <https://bibliopress.wordpress.com/about/>

Thopsom A., A., & Gamble, J. (2004). Administración estratégica. *TEORÍA Y CASOS*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.academia.edu/Bookmarks>

Zayas, F. (s/f). *La educación literaria y las TIC*. Obtenido de <https://leer.es/documents/235507/353837/educaci%C3%B3n-literaria.pdf/3fdf7457-1459-4f18-902a-0b4fe450a3ed>



## XII. Anexos

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA

UNAN - MANAGUA

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

#### Introducción:

Estimado(a) docente, Las estudiantes de III año de la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Primaria, en la realización de nuestro trabajo de Seminario de graduación, le solicitamos su colaboración para que nos permita observaciones en la clase de Lengua y Literatura.

Esto es parte de un proceso investigativo que tiene el propósito de:

Valorar el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor del distrito VIII, de Tipitapa en el primer semestre del año escolar 2019.

#### DATOS GENERALES:

Nombre del centro:

Dirección:

Turno:            Fecha:                            H. Entrada            H. Salida:

Grado:            Asistencia: F:            M:            Total:

Nombre del observador:

Escala de valoración:

Exc: excelente    MB: Muy Bueno    B: Bueno    R: Regular    D: Deficiente

CRITERIOS POR OBSERVAR	Exc.	MB	B	R	D	OBSERVACIÓN
EN EL AULA DE CLASES						
El o la docente utiliza tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura						
Las actividades realizadas en el aula con las TIC están a corde con el contenido de la asignatura						
Actitud de los estudiantes ante el uso de las TIC						
Se involucra a todos los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el uso de las TIC						
El uso de las TIC facilita la participación del estudiantado						
Los estudiantes progresan y aprenden unos de otros mediante el uso de las TIC						
El o la docente asiste a los estudiantes cuando solicitan su ayuda						
El o la docente muestra dominio de la tecnología utilizada al desarrollar la clase en el aula						
El o la docente asesora en todo tiempo a los estudiantes en cuanto a las actividades de aprendizaje						
Asimilación de los contenidos con el uso de las TIC por parte de los estudiantes						
El o la docente fomenta actitudes positivas en la realización de las actividades mediante el uso de las TIC						
Utilización de las TIC reflejado en el plan didáctico						
EN EL AULA TIC						

Cantidad de computadoras de acuerdo con la cantidad de estudiantes						
El aula TIC tiene el espacio adecuado						
El aula TIC está limpia y ordenada						
El mobiliario es adecuado a la edad de los estudiantes						
Se involucra a todos los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje en el aula TIC						
Los estudiantes están motivados a la hora de realizar actividades con sus compañeros en el aula mediante el uso de las TIC						
El o la docente fomenta la cooperación y respeto entre estudiantes en el aula TIC						
Los estudiantes acuden a la ayuda del o la docente en el aula TIC						
El o la docente asiste a los estudiantes cuando solicitan su ayuda en el aula TIC						
El o la docente muestra dominio de la tecnología al desarrollar la clase en el aula TIC						
Actividades adecuadas de acuerdo con los ritmos y estilos de aprendizaje						
Atención individualizada por parte del o la docente según las necesidades educativas del grupo						
El juego es utilizado como recurso educativo en el aula TIC						
Las actividades lúdicas del software educativo están a corde a la edad de los estudiantes						
Todos los estudiantes se involucran en las actividades realizadas en el aula TIC						

Clima de amabilidad y empatía entre docente-estudiante						
Los estudiantes están motivados por aprender dentro del aula TIC						
El o la docente utiliza vocabulario técnico acorde al nivel de los estudiantes						
Todos los estudiantes tienen acceso a una computadora						
Organización de los estudiantes dentro del aula TIC						

Logros relevantes

Recomendaciones:

Comentarios del docente:

Firma del observador

Firma del docente

Firma del director

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

**Objetivo:**

Recopilar información para valorar el uso de las TIC como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor del distrito VIII, de Tipitapa en el primer semestre del año escolar 2019.

**DATOS GENERALES:**

Nombre del centro:

Dirección:

Turno:

Fecha:

H. Entrada

H. Salida:

Nombre del observador:

**Guía de inventario**

Herramienta tecnológica	cantidad	Buen estado
Computadoras		
Data show		
Pizarra digital		
Televisor inteligente		
Reproductor de música		
Tablet		
Teléfono inteligente		
Puntero láser		
Software educativo		
Aplicaciones digitales		

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA  
PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN EDUCACIÓN PRIMARIA**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

Encuesta dirigida a estudiantes

Datos Generales

Fecha: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Nombre del Centro Escolar: \_\_\_\_\_

Introducción:

Estimado(a) estudiante, Las estudiantes de III año de la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Primaria, en la realización de nuestro trabajo de Seminario de graduación, le solicitamos su ayuda para realizarle una encuesta acerca de las herramientas tecnológicas que utiliza la docente en el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura.

Objetivo:

Recopilar información para valorar el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta pedagógica en el proceso de aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor del distrito VIII de Tipitapa, en el I semestre del año escolar 2019.

Estimado estudiante te solicitamos que atiendas las orientaciones del encuestador, quien junto a ti leerá cada una de las preguntas de la presente encuesta, las cuales deberás responder.

Encierra únicamente la respuesta que consideras correcta en cada pregunta.

1. ¿Te gusta la clase de Lengua y Literatura?
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
2. ¿Cómo te gustaría recibir la clase de Lengua y Literatura?

- a. Medios tecnológicos (video, Tablet, teléfono, reproductor de música, computadora)
  - b. Forma tradicional (dictado, pizarra, libro)
3. ¿Qué medios tecnológicos usa la maestra en la clase de Lengua y Literatura?
- a. Teléfono
  - b. Reproductor de música
  - c. Televisor
  - d. Data show
  - e. Ninguno de los anteriores
  - f. Todos los anteriores
4. ¿Te gusta que la maestra utilice medios tecnológicos en la clase de Lengua y Literatura?
- a. Siempre b. A veces d. Nunca
5. ¿Cuáles de estos medios ha presentado la maestra en la clase Lengua y Literatura?
- a. Videos
  - b. Diapositivas.
  - c. Películas
  - d. Otros
  - e. Ninguno de los anteriores
6. ¿Cómo entiendes mejor un cuento?
- a. Viéndolo en video
  - b. Leyéndolo en un libro
  - c. Escuchándolo en un reproductor de sonido
7. ¿La maestra te asigna tareas donde tienes que usar el teléfono, Tablet o computadora?
- a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
8. ¿tu colegio tiene aula de computación?
- a. Sí
  - b. No
  - c. No lo sé
9. ¿Te gusta ir al aula de computación?
- a. Siempre

- b. b. A veces
- c. d. Nunca
- 10. ¿Cómo es el ambiente en el aula de computación?
  - a. Agradable
  - b. Desagradable
- 11. ¿Te gustan las actividades que realizas en el aula de computación?
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 12. ¿Cuántas veces a la semana reciben clases en el aula de computación?
  - a. Siempre
  - b. A veces
  - c. Nunca
- 13. ¿Qué problemas has tenido en el aula de computación?
  - a. No entiendo y no me explican
  - b. Hay muy pocas computadoras
  - c. No estoy cómodo en la silla
  - d. Todos los anteriores
  - e. Ninguno de los anteriores

Comentario:

---

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

## **INTRODUCCIÓN**

Estimada Docente: Las estudiantes de III año de la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Primaria, en la realización de nuestro trabajo de Seminario de graduación deseamos abordarlo en las interrogantes que usted nos pueda responder sobre el “Uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor. Agradeciendo de antemano su invaluable colaboración.

Propósito:

Obtener información pertinente para valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria.

## **GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTE DE PLANTA Y DOCENTE DE AULA TIC**

### **Datos Generales**

Modalidad que atiende: \_\_\_\_\_

Matrícula inicial: \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Matrícula actual: \_\_\_ M \_\_\_ F \_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección de la Escuela: \_\_\_\_\_

## DESARROLLO

1. ¿Qué son las TIC?
2. ¿Qué herramientas tecnológicas conforman las TIC?
3. Mencione ¿Qué herramientas tecnológicas de la información y la comunicación existen en este colegio?
4. ¿Las herramientas tecnológicas están en buen estado?
5. ¿Qué herramientas TIC utiliza en el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura y de qué manera?
6. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes ante el uso de herramientas TIC en el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura?
8. ¿Existe alguna herramienta TIC de las que utiliza durante el desarrollo de la clase de Lengua y Literatura que sea de preferencia para los estudiantes? ¿Cuál? ¿Por qué?
9. ¿De cuáles dispone para trabajar dentro del aula?
10. ¿Cómo facilita su labor docente la utilización de herramientas TIC?
11. ¿Incluye en su planificación didáctica el uso de las TIC como estrategia pedagógica? ¿tiene evidencia?
12. ¿Qué inconvenientes se presentan al momento de desarrollar la asignatura de Lengua y Literatura utilizando las TIC?
13. ¿Desde su punto de vista cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar estas herramientas TIC durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura?
14. ¿Hay alguna herramienta TIC que no utiliza y le gustaría utilizar?
15. ¿Ha creado material didáctico digital para su clase? Sí (puede explicar), No (por qué)
16. ¿Cuenta el colegio con un aula TIC y docente TIC?
17. ¿Cuántas computadoras posee el aula TIC de este colegio?
18. ¿Qué tipo de software educativo tiene el aula TIC?
19. ¿Dicho software brinda las estrategias pedagógicas adecuadas? ¿por qué?
20. ¿Con que frecuencia utiliza el aula TIC para desarrollar la clase de Lengua y Literatura?

21. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes cuando van al aula TIC?
22. ¿Existe coordinación entre el docente de aula TIC y el docente de planta en la planificación de las clases?
23. ¿El colegio le ha brindado capacitaciones relacionadas con el uso de las TIC como herramienta pedagógica? ¿Cómo ha mejorado esto su desempeño?

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN - MANAGUA

## **INTRODUCCIÓN**

Estimado director(a): Las estudiantes de III año de la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Primaria, en la realización de nuestro trabajo de Seminario de graduación deseamos abordarlo en las interrogantes que usted nos pueda responder sobre el “Uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado del Colegio Privado Jesús El Buen Pastor. Agradeciendo de antemano su invaluable colaboración.

Propósito:

Obtener información pertinente para valorar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en estudiantes de segundo grado de primaria.

GUÍA DE ENTREVISTA AL DIRECTOR(A)

Datos Generales

Modalidad que atiende: \_\_\_\_\_

Matrícula inicial: \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Matrícula actual: \_\_\_ M \_\_\_ F \_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Dirección del colegio: \_\_\_\_\_

## DESARROLLO

1. ¿Qué son las TIC?
2. ¿Qué herramientas tecnológicas conforman las TIC?
3. Mencione ¿Qué herramientas tecnológicas de la información y la comunicación que existen en este colegio?
4. ¿Dichas herramientas TIC están en buen estado?
5. ¿Dichas herramientas pedagógicas están a la disposición de los docentes para desarrollar sus clases?
6. ¿Qué beneficio aporta el uso de herramientas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes?
7. ¿Cuáles son las principales herramientas TIC que se utilizan en el colegio?
8. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes y docente ante el uso de las TIC?
9. ¿Cómo facilita la labor docente la utilización de herramientas TIC?
10. ¿El uso de herramientas TIC está incluido en la planificación didáctica como estrategia pedagógica?
11. ¿Qué inconvenientes se presentan al momento de desarrollar las clases utilizando las TIC?
12. ¿Desde su punto de vista cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar estas herramientas TIC durante el desarrollo de las diferentes asignaturas?
13. ¿Hay alguna herramienta TIC que no tiene el colegio y le gustaría adquirirla para uso pedagógico?
14. ¿Ha creado material didáctico digital? Sí (podría explicar), No (por qué)
15. ¿Cree usted que el uso del aula TIC beneficia el proceso de aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura? ¿por qué?
16. ¿Cuenta el colegio con un aula TIC y docente TIC?
17. ¿Cuántas computadoras posee el aula TIC de esta escuela?

18. ¿Todas las computadoras están en buen estado?
19. ¿La cantidad de computadoras está acorde con la cantidad de estudiantes?
20. ¿Qué tipo de software educativo tiene el aula TIC?
21. ¿Dicho software brinda las estrategias pedagógicas adecuadas? ¿por qué?
22. ¿Con que frecuencia es utilizada el aula TIC por los estudiantes de segundo grado o si existe un cronograma de uso?
23. ¿Cuál es la actitud de los estudiantes cuando van al aula TIC?
24. ¿Existe coordinación entre el docente de aula TIC y la docente de planta en la planificación de las clases?
25. ¿El colegio ha brindado capacitaciones a los docentes relacionado con el uso de las TIC como herramienta pedagógica? ¿Cómo ha mejorado esto el desempeño pedagógico?
26. ¿Usted promueve el uso de las TIC al personal docente?
27. ¿Qué inconvenientes tienen el profesorado al utilizar las TIC?
28. ¿Qué medidas considera pertinente para fomentar el uso de los recursos TIC?
29. ¿Qué plan de acción tienen sobre la incorporación de las TIC en los procesos de aprendizajes?



## Matriz de Triangulación.

Propósito 1: Identificar los medios de las TIC utilizadas como herramienta pedagógica durante el desarrollo de la asignatura de Lengua y Literatura.			
Pregunta	Director	Docente	Guía de encuesta.
¿Qué son TIC?	Son tecnologías informativas que coadyuvan al proceso de aprendizaje.	Tecnología de información y comunicación.	Tablet, teléfono y reproductor de música
¿Para qué sirven las TIC?	Facilita el trabajo de la docente y los estudiantes adquieren nuevos y mejores conocimientos, porque los estudiantes se motivan para desarrollar su aprendizaje.	Facilitan y ayudan en el proceso enseñanza-aprendizaje ya que son motivacionales y a los niños les gusta utilizarlas.	Para ver videos y películas, escuchar canciones y cuentos, para jugar.
¿Qué tipo de tecnologías de la información y comunicación se utilizan en el aula?	Computadora, data show y televisor inteligente.	Reproductor de música, celular inteligente, computadora, proyector y televisor inteligente.	Reproductor de música, computadora, celular y televisor.
Propósito 2: Describir las estrategias que aplica la docente al usar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Lengua y Literatura.			
¿Qué es proceso enseñanza-aprendizaje?	Es el trabajo que realiza la docente apoyándose en diferentes recursos didácticos para lograr el conocimiento en los estudiantes.	Es la manera en que los niños aprenden y la metodología que utiliza la maestra para hacer más fácil el aprendizaje.	Diferentes formas de impartir la clase.
¿Cómo se desarrollan las estrategias pedagógicas TIC en el aula?	Utilizando medios tecnológicos y un software eminentemente educativo y pedagógico.	Por medio de canciones descargadas de internet, cuentos, dinámicas utilizando el reproductor de música, el teléfono y presentando imágenes en el proyector,	Escuchando cuentos. Viendo películas. Jugando en la computadora. Haciendo tareas con internet.



		dejando tareas investigadas en internet.	
¿Qué tan efectivas son las estrategias pedagógicas TIC desarrolladas en el aula?	Los niños están contentos, motivados y aprenden mejor y más rápido.	Facilita el desarrollo efectivo de la clase, ya que hay mucha motivación y participación por parte de los estudiantes, clases dinámicas y activas.	Alegres, motivados, curiosos.
Propósito 3: Analizar las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura.			
¿Qué ventajas presenta el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura?	Ventajas: favorece una educación de mayor calidad. Motivación. Mayor comunicación. Aprendizaje más rápido.	Ventajas: facilita el trabajo docente. Hay mayor motivación Los niños prestan más atención. Mayor interés y participación activa, Aprenden más rápido. Evita el desgaste en la garganta del docente. Variedad de estrategias.	Más participación Entusiasmo al hacer las tareas Están muy alegres y dinámicos. Ambiente de aprendizaje agradable para los estudiantes.
¿Qué desventajas tiene el uso de las TIC en el proceso de enseñanza de la asignatura de Lengua y Literatura?	Desventajas: cuando el alumno falta a clases no hay manera de reponer esa experiencia educativa. Tiempo muy limitado. Costo económico alto para adquirir otros medios tecnológicos. Cantidad de computadoras no está a corde con la cantidad de alumnos.	Desventajas: Los niños después no quieren trabajar con lo tradicional. Costo de luz eléctrica. Falta de capacitación a los maestros por parte del centro. Faltan computadoras.	Algunos indisciplinados. No hay muchas computadoras. A veces mucho ruido con las canciones o cuentos.

Propósito 4: Sugerir recomendaciones pertinentes para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en segundo grado de primaria			
¿Qué otras estrategias se pueden poner en prácticas con las TIC?	Uso de Tablet con aplicaciones educativas. Grupos de wasap para estar en comunicación con los padres de familia.	Proyección de cuentos en video. Aplicaciones educativas. Asignar tareas donde utilicen internet.	Les gustaría llevar sus Tablet a la escuela, y les encanta trabajar en la computadora.
¿Cómo responden los estudiantes ante el uso de las TIC?	Contentos, motivados, mayor comunicación, adquieren nuevos y mejores conocimientos de manera más rápida.	Prestan más atención. Les gusta y participan todos. Aprenden más rápido.	Los estudiantes se sienten muy alegres y quieren recibir clases con medios tecnológicos porque a veces se aburren de solo copiar.

Galería de fotos

