

**Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua
UNAN – Managua
Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas
Coordinación De Trabajo Social.**



Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes , en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015.

Trabajo Monográfico para optar al Título de Licenciatura en Trabajo Social.

Autores:

Br. César Isaac Díaz Chávez.

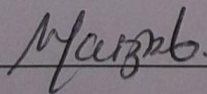
Br. Yahoska Azucena Pérez López.

Tutora: Lic. Mariella Paiz Salgado.

Managua, 02 de julio 2016.

Constancia

En calidad de tutora hago constar que el trabajo monográfico titulado "***Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015***", elaborado por los bachilleres: Cesar Isaac Díaz Chávez y Yahoska Azucena Pérez López reúne los requisitos para ser presentado y defendido ante el tribunal dictaminador designado.



Tutora: Msc. Mariella del Socorro Paiz Salgado

**Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua
UNAN – Managua
Recinto Universitario Rubén Darío
Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas
Coordinación De Trabajo Social.**



Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes , en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015.

Trabajo Monográfico para optar al Título de Licenciatura en Trabajo Social.

Autores:

Br. César Isaac Díaz Chávez.

Br. Yahoska Azucena Pérez López.

Tutora: Lic. Mariella Paiz Salgado.

Managua, 02 de julio 2016

Agradecimientos

En primera instancia queremos agradecer a Dios nuestro padre Celestial, que nos ha dado sabiduría y fuerzas para culminar nuestro estudio.

A nuestra Tutora Lic. Mariela Paiz Salgado por apoyarnos y brindarnos su experiencia profesional gracias a ella, hemos culminado nuestra investigación, agradecemos su motivación, paciencia y amistad hacia nosotros.

A nuestros padres de familia por su apoyo y confianza incondicional, por creer en nosotros y por su esfuerzo y dedicación, para que tuviéramos una buena educación y gracias a ellos hemos culminado con éxito nuestros estudios.

A la Lic. Iria Cristina Centeno por dar su acompañamiento en nuestra investigación, por brindar su amistad y por creer en nosotros que realizaremos un buen trabajo investigativo ya que es de mucha importancia

A la organización World Vision por estar interesados en nuestro trabajo investigativo y por darnos la oportunidad de trabajar en un tema que es propio de la organización.

Dedicatoria:

A nuestros padres de familia que con su apoyo incondicional nos ayudaron a culminar con éxito nuestros estudios.

A nuestros estimados amigos especiales: Jerry Torrez, Idania Barahona, Belkis Gómez, Allan Martínez, Ignacio López y jóvenes voluntarios por su participación ya que en todo el proceso de nuestra investigación nos brindaron su apoyo y muestras de cariño y afecto.

En fin a todos los involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje se damos las gracias a todos ellos, ya que no ser por el apoyo y el aliento brindado no estaríamos el día de hoy en este majestuoso lugar culminando nuestros estudios.

Dedico este trabajo realizado primeramente a Dios que nos regala su amor y sabiduría y permitió que llegáramos a la meta.

A profesora Lic. Mariela Paiz Salgado por confiar en nosotros, por aconsejarnos. A la Licenciada Irian Cristina Centeno que nos ha apoyado en nuestro quehacer.

A nuestra casa de estudio la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN - Managua, en donde aprendimos la disciplina de estudio que actualmente estamos concluyendo, pero no solamente las secciones académicas, sino mas bien las secciones de vida y personales que nos llegaron a convertir en las personas que somos en estos momentos tan privilegiados.

Índice:

1. Resumen:	8
2. Introducción:	9
3. Preguntas Directrices:	11
4. Objetivos de investigación:	12
5. Antecedentes de Investigación:	13
5.1 Ámbito internacional:	13
5.2 Ámbito nacional:	14
6. Planteamiento del problema:	15
7. Justificación:	17
8. Marco Teórico:	18
8.1 Conceptos Generales.	18
8.1.1 Niñez:.....	18
8.1.2 Adolescencia:.....	18
8.1.3 Jóvenes:	19
8.1.4 Jóvenes Voluntarios:.....	19
8.1.4.1 Participación de Jóvenes:	20
8.1.4.2 Movilización Social:.....	20
8.1.5 Conocimientos, Prácticas y Actitudes:	20
8.1.5.1 Conocimiento	20
8.1.5.2 Practicas:	21
8.1.5.3 Actitudes:	21
8.2 Relaciones Familiares:	22
8.2.1 Padres de familia:	22
8.2.3 Deberes y Obligaciones de los padres de familia:	22

8.2.4 Crianza:.....	23
8.2.5 Estilos de Crianza:	23
8.3 Maltrato Infantil:	24
8.3.1 Tipos de Maltrato Infantil:.....	25
8.3.4 Concepto de maltrato según la OMS (Organización Mundial de la salud).	26
8.3.4.1 Factores de riesgo.	27
8.3.4.2 Consecuencias del maltrato.	29
8.3.4.3 Prevención.	30
8.4 Sensibilización:	31
8.4.1 Acciones de Sensibilización:.....	31
8.5 Impacto:	32
8.5.1 Impacto: Valoración Cualitativa.....	33
9. Marco Legal:	35
10. Contexto Institucional:	39
10.1 Misión y Visión de World Vision Nicaragua:.....	40
10.2 Participa en redes de ONG	41
10.3 Ley orgánica y normativa de la organización.	41
10.4 Principios de World Vision	42
10.5 Campaña Uso mi contra el maltrato infantil.	42
10.6 Componentes de la Sensibilización:	44
11. Diseño Metodológico:	45
11.1 Paradigma de investigación:	45
11.2 Enfoque de investigación:.....	45
11.3 Tipo de investigación:	46
11.4 Escenario de investigación:.....	47
11.5 Rol del investigador:.....	49

11.6 Selección de los informantes:	50
11.8 Técnicas de recopilación de información:	52
11.9 Técnicas de análisis de la información:.....	53
11.10 Reducción de datos:	54
11.11 Disposición y Transformación de los datos:.....	54
11.12 Interpretación de los datos y conclusiones:	54
11.13 Método de triangulación:.....	55
12. Análisis e interpretación de los Resultados	57
12.1. Descripción de las acciones de sensibilización que realizan los jóvenes voluntarios de la red PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niño y adolescente.	58
12.1.1. Rol de los jóvenes representantes voluntarios:.....	58
12.1.2. Acciones desarrolladas por los jóvenes en el proceso de sensibilización a padres de familia:.....	60
12.1.3. Contenidos Informativos desarrollados por los jóvenes representantes voluntarios y los jóvenes voluntarios:.....	62
12.1.4. Como actuaron los jóvenes para que logaran un cambio de actitud frente a los casos de maltrato y sus efectos.	66
12.2 Logros y dificultades en la implementación de las acciones que realizan los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niño y adolescente.	69
12.2.1. Situación en que vivían los padres y madres de familias antes del proceso de sensibilización.	69
12.2.2 Logros en el desarrollo de las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes voluntarios.	72
12.2.3 Logros que han percibido los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización.	74
12.2.4 Dificultades en el desarrollo de las acciones de sensibilización de los jóvenes voluntarios.	74

12.2.5 Dificultades que han percibido los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización.	76
12.2.6. Superación de dificultades y resultados obtenidos del proceso de sensibilización en los padres y madres de familia.	77
12.2.7. Superación de las dificultades por parte de los padres de familia durante el proceso de sensibilización.	80
12.3. Conocimientos, prácticas y actitudes adquiridos por los adultos mediante las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.	82
12.3.1. Conocimientos de los padres de familia, sobre la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil.	82
12.3.1 Temáticas impartidas por los jóvenes voluntarios, dirigidas a los padres de familia del proceso de sensibilización.	83
12.3.2 Conocimiento sobre el concepto de Maltrato.	83
12.3.3. Conocimientos que tiene los padres y madres de familia, de formas y consecuencias del maltrato.....	84
12.3.4. Reacciones de los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización:	85
12.3.5. Cambios en la forma de actuar y pensar de los padres de familia frente al maltrato:	88
12.3.6 Conocimientos que tienen los padres y madres de familia sobre las formas de prevención del maltrato.	90
12.3.7. Conocimientos sobre la ruta de la denuncia de los padres de familia del proceso de sensibilización.	90
12.3.8. Conocimientos prácticos adquiridos en el proceso de sensibilización por parte de los padres y madres de familia.	91
12.4. Efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.	94

12.4.1 Valoración del proceso por parte de la Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision:	94
12.4.2 Valoración del proceso por parte de la líder comunitaria:	95
12.4.3 Valoración sobre el trabajo durante el proceso de sensibilización a padres y madres de familia:	96
12.4.4.1 Valoración del proceso por parte de los padres y madres de familia:	98
12.4.4.2 Valoración sobre denuncia de casos de maltrato:.....	99
12.4.5.1 Producto final obtenido del proceso de sensibilización:	100
12.4.6.1 Comportamiento de los padres antes y después del proceso de sensibilización:.....	102
12.4.7 Propuestas para mejorar los procesos de sensibilización:.....	103
12.4.8 Jóvenes voluntarios como canal de incidencia del proceso de sensibilización:.....	104
13. Conclusiones:	106
14. Recomendaciones:	108
15. Bibliografía:	110
16. Anexos:	113
16.1 Matrices:	113
16.1.1 Matriz de Descriptores	113
16.1.2 Matrices de disposición de datos.	116
16.2. Instrumentos de recopilación de información.	136
16.2.1. Entrevista abierta a Coordinadora.....	136
16.2.2. Entrevista abierta al líder comunitaria.	137
16.2.3 Entrevista abierta a jóvenes representantes.	138
16.2.3. Guía de grupo focal dirigido a jóvenes voluntarios.....	139
16.2.4. Entrevista en profundidad a padres de familia.	140
16.2.5 Fotos:.....	142

1. Resumen:

La investigación titulada: ***Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015***, tiene como principal objetivo valorar los efectos de las acciones de sensibilización que implementaron los jóvenes representantes voluntarios y jóvenes voluntarios en los padres de familia de la comunidad Guillermo Roncally, que se ubica en la localidad ya mencionada.

Con los resultados de la presente investigación se pretende producir un referente que contribuya a la valoración del producto de uno de los componentes significativo de la campaña o la generación de nuevas estrategias en pro de la prevención de maltrato infantil. La investigación se desarrolló bajo un paradigma interpretativo, debido a que sigue los principios básicos de la investigación cualitativa, de conformidad a los resultados encontrados en la investigación se concluyó que los jóvenes voluntarios mediante las acciones de sensibilización lograron producir un cambio en la forma de pensar y actuar en los padres de familia por lo que se valoró que son un foco de incidencia en las formas de educar a los hijos para prevenir el maltrato infantil en la localidad.

2. Introducción:

La presente investigación para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social tiene como tema: ***Impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015***, el cual se desarrolló como monografía de culminación de estudios para alcanzar la presente titulación.

Su propósito principal fue analizar las acciones de sensibilización dirigidas a padres y madres de familia, y sus efectos en los conocimientos, prácticas y actitudes de estos, para prevenir el maltrato en niñas, niños y adolescentes en la comunidad Guillermo Roncally.

La importancia de la investigación radica en poder demostrar la relevancia que tuvo el proceso de sensibilización dirigido a los padres de familia, realizado por los jóvenes voluntarios de la localidad. Por tanto los resultados obtenidos contribuirán al desarrollo de nuevas estrategias o la generación de otras campañas enfocadas a la prevención del maltrato infantil.

El estudio se desarrolló sobre ciertos aspectos metodológicos, como el paradigma del tipo interpretativo, con enfoque cualitativo y del tipo descriptiva, los sujetos de investigación se centran en los Jóvenes Representantes Voluntarios, los cuales estaban encargados de potenciar y monitorear el desempeño de los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho. De igual manera los jóvenes fueron los principales protagonistas de implementar las acciones de sensibilización en la comunidad.

A través del proceso del trabajo investigativo se valoraron: la descripción de las acciones de sensibilización, se identificaron los logros y dificultades del proceso que se efectuó en la localidad, se determinaron los conocimientos prácticas y actitudes que tuvieron los padres de familia, y seguidamente se valoró el proceso de sensibilización desde las perspectivas de los involucrados.

El presente informe de investigación contiene además de los aspectos metodológicos y los referidos a los resultados del estudio, un perfil institucional en el cual se explica detalladamente quien es World Vision Nicaragua, su misión y visión, asimismo contiene un marco jurídico, en el cual se soporta la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil.

3. Preguntas Directrices:

- ¿Cuáles son las acciones de sensibilización que realizan los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho, Masaya para incidir en la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescente?

- ¿Cuáles son los logros y dificultades, en la implementación de las acciones realizadas por los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho, Masaya en la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil de World Vision para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes?

- ¿Cuáles son los conocimientos, prácticas y actitudes que adquirieron los padres de familias, como resultado de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes?

- ¿Cuáles han sido los efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes?

4. Objetivos de investigación:

Objetivo General:

Valorar el impacto de las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes, en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el Maltrato Infantil impulsada por World Vision Nicaragua durante el año 2015.

Objetivos Específicos:

- Describir las acciones de sensibilización que realizan los jóvenes voluntarios de la red PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.
- Identificar los logros y dificultades en la implementación de las acciones que realizan los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.
- Determinar los conocimientos, prácticas y actitudes adquiridos por los padres de familias, mediante las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes involucrados del PDA Mombacho, para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.
- Analizar los efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.

5. Antecedentes de Investigación:

Para la elaboración del estudio realizado, se tuvieron que tomar ciertos referentes de investigación relacionado a la temática de análisis.

5.1 Ámbito internacional:

El estudio titulado **Maltrato, abuso y negligencia contra menores de edad**, realizado por González, Azaola, Duarte, & Lemus (1993). El estudio hace notar que las muertes infantiles por maltrato representan apenas una proporción muy pequeña del total de los casos de maltrato. Así, por ejemplo, pudo documentarse que en Australia, durante la década de 1990 a 2000, por cada caso de muerte infantil por maltrato, hubo 150 casos de maltratos físicos comprobados.

Según el estudio titulado: ***El desarrollo de competencias cognitivas frente al maltrato infantil en el Ecuador***, en el presente artículo científico está enfocado en el maltrato infantil en el Ecuador, es un grave problema social pasa en las familias como en las escuelas, colegios y se reflejan en todo ámbito educativo además siendo una situación que se presenta en todas las clases sociales, de esta manera se convierte prioritario la atención en los primeros años de vida, desde la gestación hasta el crecimiento constituye hoy por hoy, una de las prioridades de más alto impacto para el desarrollo pleno y armonioso del ser humano, en su carácter holístico-sistémico.

Maltrato infantil, Propuesta de Acción. UNICEF, Chile, 1998 plantea respecto a la violencia hacia menores, datos y cifras de América Latina y el Caribe, señalan que cerca de 6 millones de niños y niñas anualmente sufren agresiones físicas severas y 80 mil mueren al año.

La UNICEF promueve el desarrollo de campañas de concientización que permitan una mejora constante en los modelos de crianza latentes en el país.

Según el estudio ***El maltrato infantil: un problema mundial. Salud pública de México***, elaborado por los autores Santana, R., Sánchez, R., & Herrera, E. (1998).

En el presente artículo se estudia el maltrato infantil desde sus antecedentes históricos, así como sus clasificaciones, sus definiciones y su epidemiología. Asimismo, se revisan las repercusiones y se plantean las alternativas de tratamiento.

5.2 Ámbito nacional:

World Vision Nicaragua ha realizado diferentes estudios, como: **Diagnostico de Maltrato Intrafamiliar** el cual se realizó en el periodo del 2003 al 2008 se trabajó en conjunto con la Comisaria de la Mujer y Niñez.

Otro de ellos fue el estudio de **Pautas de Crianza** elaborado en el año 2012 el cual es uno de los más completos ya que se hizo a nivel nacional, realizado en 19 municipios de Nicaragua, tiene cobertura de oferta programática, donde garantiza el bienestar sostenido, integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Según un estudio realizado por **World Vision Canada a World Vision Nicaragua** en el marco de la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil, 8 de **septiembre del año 2014**, uno de los resultados relevantes para nosotros fue que se determinó que los jóvenes no representan ser un canal para incidir en los padres, madres y tutores sobre lo que concierne a la prevención del maltrato.

En Nicaragua existen diferentes organizaciones que han realizado campañas y estas han contado con la participación activa de los jóvenes, **Campaña UNICEF, contra el abuso sexual, Campaña CODENI (Coordinadora Nacional de ONG)**, World Vision también implemento diversas campañas, en el ámbito de la educación, salud y protección de la niñez, entre las que podemos mencionar: **Campaña Alto al hambre y la Campaña Uso mi voz contra el Maltrato Infantil.**

6. Planteamiento del problema:

Para entrar en materia con relación al planteamiento de la problemática de estudio, es necesario establecer un antecedente del panorama presente en el país. Según un estudio realizado por la UNICEF realizado en Nicaragua, cada año las niñas y adolescentes son las víctimas más numerosas del maltrato. En el período 2000-2004 se registraron 35,579 delitos en su contra, predominando los asesinatos, homicidios dolosos, culposos, violaciones, estupro, raptos, incestos, abusos deshonestos, acoso sexual y lesiones. El 59% de denuncias fueron de delitos cometidos contra ellas. (Sanchez, 2004)

Por tanto lo planteado por el autor, se puede afirmar que en Nicaragua existen múltiples casos de maltrato infantil registrados en toda la región he de allí el porqué es necesario que existan ONG's entre ellas se encuentra World Vision Nicaragua.

Word Vision Nicaragua, una ONG encargada de velar por el bienestar de la niñez y la adolescencia tiene como eje transversal la prevención del maltrato en contra de ellos. La campaña **uso mi voz contra el maltrato infantil** tiene como objetivo disminuir los casos de maltrato a nivel nacional, motivo por el cual se realizó el presente estudio.

La investigación surge en base a uno de los resultados de la evaluación intermedia de la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil llevada a cabo por World Vision Canadá, el 8 de septiembre del año 2014. En la cual plantea que los jóvenes no son un canal para incidir en los padres de familia y la formación educativa para con sus hijos. La evaluación fue realizada por un analista encargado del soporte técnico y financiero y responsable del área de movilización y campaña de la organización.

Posteriormente de la evaluación que realizo WV Canadá uno de los resultados nos hizo interesarnos en la temática ya que referían que los Jóvenes no son el canal para llegar a los adultos y queremos con la investigación comprobar la observación.

Por estos motivos, surgió la necesidad de valorar los efectos que se han producido en materia de conocimientos, prácticas y actitudes hacia este problema y asegurar la protección de este importante y significativo sector poblacional a través de la implementación de las acciones de sensibilización desarrolladas por estos jóvenes. De esta forma, nace la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto generado por las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho dirigidos a padres de familia de la comunidad?

7. Justificación:

La relevancia de este estudio, en primera instancia, es valorar el impacto que los jóvenes voluntarios han generado en los padres de familia a través de las acciones de sensibilización encaminadas a prevenir el maltrato. Por lo que se enfocó en el análisis de conocimientos, prácticas y actitudes de los padres de familia en la campaña de Uso mi Voz Contra el Maltrato.

De esta forma, desde el punto de vista metodológico, esta investigación brinda aportes sustanciales a la aplicabilidad de estudios cualitativos en procesos evaluativos. En este caso, el efecto de las acciones de sensibilización, desarrolladas por los jóvenes voluntarios, en los adultos o población beneficiaria de la campaña. Por consiguiente, los resultados de este estudio, servirán a:

- Jóvenes Voluntarios: para retroalimentar y enriquecer sus experiencias entorno a los propósitos de la campaña. En otras palabras, se espera que con los hallazgos, éstos puedan ser potenciados en sus capacidades y superar sus dificultades.
- World Vision: los resultados que se obtendrán de la investigación serán importantes para World Vision Nicaragua porque se tomarán en cuenta los insumos obtenidos, y por medio de los mismos, la campaña se ampliará o se diseñe otra campaña enfocada a fortalecer las habilidades de los jóvenes voluntarios, padres y tutores para la prevención del maltrato infantil, ya que los jóvenes tienen un nivel significativo para World Vision Nicaragua.

Como Trabajadores Sociales nuestro compromiso es generar un cambio en la sociedad tratando de dar soluciones a las problemáticas que se viven en el entorno social y familiar, World Vision Nicaragua requiere de Trabajadores Sociales, para lograr disminuir el problema del maltrato infantil que se vive a nivel nacional.

Por lo tanto nuestro aporte a la organización consiste en dejar un estudio que les permita determinar el impacto que generó las acciones de sensibilización a padres de familia, jóvenes y niñez en la comunidad Guillermo Roncally.

8. Marco Teórico:

Para desarrollar un trabajo estructurado y que responda de manera pertinente al tema de investigación, se consideró necesario involucrar una serie de elementos teóricos y conceptuales que permitan alcanzar un proceso metodológico efectivo.

De tal manera, que se presentan los siguientes referentes como ejes temáticos para fundamentar este estudio: Impacto, Conocimientos, Prácticas y Actitudes, Maltrato, Niñez y Adolescencia, Padres y Madres de familia, entre otros referentes.

8.1 Conceptos Generales.

8.1.1 Niñez:

Niñez: es la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos, recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente al maltrato, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años. (UNICEF, 2005 p.20)

La UNICEF manifiesta que la niñez es una etapa en la cual los niños tienen que estar cumpliendo funciones académicas y vivir plenamente, bajo la tutela y el cuidado de sus padres siendo garantes de cada una de las necesidades y el bienestar que por derecho inalienable les pertenece.

8.1.2 Adolescencia:

Adolescencia: es “el periodo que abarca desde el inicio de la pubertad hasta el comienzo de la vida adulta”. La misma presenta distintos cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y psicosocial. Estos cambios están entrelazados uno con el otro, creando una especie de efecto dómينو el cual convierte esto en una etapa de cambios holísticos. Por ejemplo, el hecho de que a un hombre le empiece a cambiar la voz (un cambio físico), va hacer que se sienta

avergonzado (emocional) de hablar en clase (social) por medio de que la voz le salga en un tono agudo. (Lahey, 1999 p.15)

Según Benjamín Lahey la adolescencia es una etapa de cambios que sufren en la transformación del ciclo niños / niñas – adolescente y los diferentes períodos por los que pasan.

8.1.3 Jóvenes:

El concepto Jóvenes, desde la perspectiva de la OMS (2008) integra el aspecto biológico y la dimensión social definiéndolo como:

Aquella etapa de la vida entre los 10 y 19 años que se caracteriza por la paulatina madurez de los caracteres sexuales secundarios, el desarrollo de una identidad adulta y por último, por la progresiva independencia socioeconómica de los padres. (p.10)

Desde esta configuración, se considera jóvenes a aquellos sujetos que presentan diferentes cambios del tipo biológicos de acuerdo con la edad que poseen, incluso los cambios psicológicos por los que pasan en esas edades.

8.1.4 Jóvenes Voluntarios:

Jóvenes Voluntarios: los jóvenes aprenden más y mejor. Desde el punto de vista pedagógico, el voluntariado puede enriquecer los temas transversales, contribuyendo igualmente, en la aprehensión de los contenidos de diversas disciplinas, en la medida en que permite conjugar teoría con una práctica relevante y humanizadora.

Para el autor (Kliksberg, 2007 p.11), los jóvenes voluntarios tienden a enriquecer sus facultades al momento de ser partícipes directos de los voluntariados, los cuales contribuyen una mejor formación y desenvolvimiento en los entornos ya sea del tipo laboral o desarrollar habilidades humanitarias al momento de realizar dicha labor.

El voluntariado educativo renueva la escuela, reforzando no solamente su rol como un espacio de formación de ciudadanía sino incorporando algunos de sus presupuestos, como orientar hacia un aprendizaje vinculado con la vida real y formar espíritus críticos, autónomos y creativos.

8.1.4.1 Participación de Jóvenes:

Según el autor (Ende, 2007) “En realidad, podemos decir que la tendencia a la participación es una cualidad humana; sin embargo, en la actualidad no sólo hay una falta de reconocimiento a la participación que los niños tienen en la sociedad, sino una constante supresión de la misma. Los adolescentes y jóvenes viven una situación similar, pero cargada además con el temor del adulto a los cambios internos inherentes a esta edad y a su constante cuestionamiento que discrepa con los criterios establecidos”. (p.3)

8.1.4.2 Movilización Social:

Para el autor (Arnoletto, 2007) “Se refiere a personas o grupos que pasan de una situación a otra, implica un mejoramiento o empeoramiento de la situación anterior, los complejos procesos interconectados con que una sociedad procura enfrentar las necesidades que le plantean los procesos de cambio”. (p, 40).

8.1.5 Conocimientos, Prácticas y Actitudes:

Como referencias teóricas esenciales para el estudio realizado, es necesario tener en cuenta estos elementos para una mayor comprensión de la investigación.

8.1.5.1 Conocimiento

El conocimiento tiene diversas acepciones y acercamientos a los cuales diversos autores plasman criterios de conformidad a los fenómenos de estudio y sectores sociales a los que se encuentran dirigidos.

Según Luhmann (2000) define conocimiento como:

“Un esquema cognitivo que se considera verdadero, pero que, al mismo tiempo, es variable. Estos esquemas regulan la relación de sistemas sociales y físicos con su entorno. A diferencia de las expectativas normativas, que no se revisan ni siquiera en caso de decepción, las expectativas cognitivas si se revisan y se corrigen en caso de que será necesario a base de las experiencias adquiridas”. (pág. 05)

Por otro lado, Muñoz y Riverola (2003) definen el conocimiento “*como la capacidad para resolver un determinado conjunto de problemas*” (p. 30)

Desde este punto de vista se puede comprender el conocimiento como un elemento que se adquiere mediante las experiencias vividas, ya sean transmitidas de generación en generación (empírica) o de manera metódica (científica). De allí la relevancia de la referencia conceptual.

8.1.5.2 Practicas:

Práctica es un concepto con varios usos y significados. De acuerdo con Amarís (2004) práctica es “la acción que se desarrolla con la aplicación de ciertos conocimientos”. (p. 60)

Según (Serrano, 2003) la práctica es:

(...) “La práctica, considerada como el conjunto de conocimientos que enseñan el modo de hacer algo, ajustándose a la realidad y persiguiendo un fin útil, es el ejercicio de una facultad, según sus reglas, y la destreza adquirida con ese ejercicio”. (p.61)

De conformidad a la definición de práctica social (Serrano, 2003) afirma:

(...) “La práctica social, es el punto de partida de la construcción de nuevas ideas y propuestas, entendida como un segmento de experiencias a través de las cuales se piensa lograr un producto deseable para cambiar una situación social determinada”. (p.61)

8.1.5.3 Actitudes:

Las actitudes son referentes que se tomaron en cuenta para determinar si los padres de familia asimilaron de manera idónea y formativa las acciones de sensibilización que implementaron los jóvenes voluntarios y jóvenes representantes voluntarios de la red.

“La actitud es un concepto en la Psicología Social, considera como una tendencia evaluativa como hacia un objeto socialmente relevante”. (F.P, 2002)

Para los autores Eagly y Chaiken (1993) definen la actitud es:

(...) Precisamente, la actitud se concibe como algo que media e interviene entre los aspecto de ambiente externo, que son los estímulos del grafico de

arriba, y las reacciones de la persona, es decir, sus respuestas evaluativas manifiestas. (p.30)

8.2 Relaciones Familiares:

Las relaciones familiares son acciones que se suscitan dentro del núcleo familiar, existen diversas acepciones sobre esta unidad de estudio por tanto es elemental que se manifieste en el marco teórico.

Para la autora María Amarís (2004), “las relaciones familiares están constituidas por la interacción y el vínculo que tiene cada uno de los miembros en colectivo, con el fin de encontrar un propósito que los une en común”. (p.50)

Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas.

8.2.1 Padres de familia:

Los padres de familia son un referente fundamental para la investigación, debido a que son los autores principales en el estudio realizado. Según Amaneli (Monroy, 2002) los padres de familia son:

(...) Los padres de familia son los encargados del bienestar y el cuidado de los hijos, tienen el compromiso de velar por el interés superior de ellos y el cumplimiento de sus derechos y deberes. Los padres precisan de una combinación apropiada de relaciones formales e informales, que les apoyen y guíen en la crianza y cuidado de los hijos. (p.10)

8.2.3 Deberes y Obligaciones de los padres de familia:

Según la ley 287 Código de la niñez y la adolescencia en su Art. 24 establece:

Es obligación de las madres y de los padres, la responsabilidad compartida, en el cuidado, alimentación, protección, vivienda, educación, recreación y atención médica física y mental de sus hijas e hijos conforme la Constitución Política, El presente código Y las leyes vigentes.

8.2.4 Crianza:

La crianza según el autor (Solís, 2007) plantea:

Definieron la crianza como las actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño. (p.3)

Por otro lado (Martínez, 2010) afirma:

Son actitudes y comportamientos de los padres y también realizaron investigaciones para establecer los factores que afectan la participación de los padres, identificando el bienestar subjetivo, las actitudes y las expectativas sobre el desarrollo del niño. (p.12)

8.2.5 Estilos de Crianza:

Para el autor Andrés Casarín los diferentes modelos de crianza se segmentan en 3 estilos los cuales tienden a crear ciertas peculiaridades en la forma de control que ejercen los padres para con sus hijos.

Los estilos de crianza son formas existentes que mediante análisis psicológicos se han determinado diversos tipos, los más relevantes son:

- Estilo autoritario:

Se adjudica a los padres cuyo nivel de involucramiento o aceptación hacia los hijos es bajo, pero muestran un alto grado de control o supervisión. Son padres que prestan poca atención a las necesidades de los hijos, pero son muy exigentes con ellos en cuanto a las reglas de comportamiento que establecen, las que difícilmente pueden ser negociadas por los hijos. (p.30)

- Estilo autoritativo o democrático:

Este estilo corresponde a los padres, cuyos niveles de involucramiento o aceptación y control o supervisión son altos. Este tipo de padres son sensibles a las necesidades de sus hijos, pero sin que ello implique la negación de las suyas. Establecen altos estándares de comportamiento a los hijos y promueven en ellos la individualidad y responsabilidad. (p.30)

- Estilo permisivo:

Son aquellos padres que presentan altos niveles de involucramiento o aceptación y bajos niveles de control o supervisión. Padres muy tolerantes a los impulsos de sus hijos; las reglas de comportamiento para ellos son muy laxas. (p.30)

Los nexos teóricos facilitan asimismo el análisis de la problemática, por medio de cada uno de los conceptos basados en los objetivos de la investigación permiten mantener un lineamiento metodológico basado en las teorías y autores abordados sobre el tema de estudio.

8.3 Maltrato Infantil:

UNICEF define como víctimas de maltrato y abandono a aquellos niños, niñas y adolescentes de hasta 18 años que “sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales. (p.20)

Dentro del grupo familiar se distinguen los siguientes tipos de maltrato:

Maltrato físico: toda agresión que puede o no tener como resultado una lesión física, producto de un castigo único o repetido, con magnitudes y características variables. (p.21)

Maltrato emocional: el hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño, niña o adolescente. También se incluye el rechazo, el aislamiento, aterrorizar a los niños o niñas, ignorarlos y corromperlos. (p.21)

Abandono y negligencia: se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello. Existe negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños no lo hacen.

Abuso sexual: es toda forma de actividad sexual entre un adulto y un niño, niña o adolescente. Incluye la explotación sexual.

Fuera de la familia pueden darse otros tipos de maltratos, como los niños que sufren en conflictos armados, o que viven en la calle. Otras formas de maltrato extra familiar hacia los niños son el uso habitual de disciplinas violentas o humillantes en instituciones, la explotación sexual y la pornografía infantil. (p.21).

Para hacer más referencia sobre el maltrato infantil complementaremos con la siguiente conceptualización del autor Santana.

Según (Santana, 1998) el maltrato infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad. También es un problema universal. “El maltrato a los niños no es un mal de la opulencia ni de la carencia, sino una enfermedad de la sociedad”. (p.60)

El Maltrato infantil se ha convertido en un conflicto al que actualmente se enfrentan las diferentes disciplinas implicadas en su abordaje, puesto que no se presenta en forma aislada sino que involucra una gran variedad de factores bio-psicosociales. (p.60)

Para el autor el maltrato infantil se determina como una práctica de agresión de parte de los padres para con sus hijos estimulado por un impulso de descontrol e intolerancia debido a factores como la presión que presenta el entorno en el que se encuentran. (p.60)

Plantea al maltrato infantil como una serie de casos en los que las agresiones son “realizadas con características patentes de sadismo y perversión y que tratan de satisfacer dichos impulsos”. (p. 61).

Agresiones que son fruto del descontrol del padre/madre, que puede estar sufriendo una excesiva presión ambiental para su tolerancia. Se suele tratar de descargas emocionales impulsivas que no tienen intención real de producir daño.

8.3.1 Tipos de Maltrato Infantil:

Miguel Arruabarrena (2006) determina los diferentes tipos de maltrato infantil los cuales son categorizados por la magnitud del problema ya sea del tipo psicológica estimulada por el abandono de los padres, los cuales generan un

tipo de afectación colateral en el comportamiento del niño afectado por el comportamiento de sus tutores.

- Abandono o negligencia física / cognitiva: Se define como aquella situación donde las necesidades físicas (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y / o cuidados médicos) y cognitivas básicas del menor no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño». La definición se centra de manera muy evidente en las necesidades del niño que no son cubiertas y no tanto en los posibles comportamientos de los padres. (p.10)

- Maltrato y abandono emocional:

El maltrato emocional se define como la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar. (p.11)

El abandono emocional se define como la falta persuciente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable. (p. 11)

El maltrato y el abandono de tipo emocional son las formas de maltrato infantil que presentan mayores dificultades para la delimitación de los comportamientos concretos que los compone de los daños en el niño que se consideran indicadores de sus potenciales consecuencias. (p. 12).

8.3.4 Concepto de maltrato según la OMS (Organización Mundial de la salud).

La OMS (2008) plantea que es el maltrato infantil desde la perspectiva de estudio establecida por ellos.

En estudio establecido en el año 2008 determina cuales son los parámetros para poder determinar el maltrato infantil, asimismo las medidas de prevención

que se tienen que tomar para evitar tales conductas que tienden a fraccionar la relación familiar que poseen o en otra situación es vulnerable. (p.18)

El maltrato o el agravio a menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia o explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. (p.18)

El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la maltrato de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil. (p.18)

8.3.4.1 Factores de riesgo.

Se han identificado varios factores de riesgo de maltrato infantil. Aunque no están presentes en todos los contextos sociales y culturales, dan una visión general que permite comprender las causas del maltrato infantil. (p.18)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) determina los factores de riesgo como elementos fundamentales para poder comprender el origen y las causas del porque se da el maltrato infantil. (p.21)

Factores del niño: No hay que olvidar que los niños son las víctimas y que nunca se les podrá culpar del maltrato. No obstante, hay una serie de características del niño que pueden aumentar la probabilidad de que sea maltratado:

- La edad inferior a 4 años y la adolescencia.
- El hecho de no ser deseados o de no cumplir las expectativas de los padres.
- El hecho de tener necesidades especiales, llorar mucho o tener rasgos físicos anormales.

Los tipos de padres según la OMS tienen diversas características que determinan el tipo de trato que tiene con sus hijos y las formas de comportamiento que tienen en el entorno familiar. (p.21)

Factores de los padres o cuidadores: Hay varias características de los padres o cuidadores que pueden incrementar el riesgo de maltrato infantil, entre ellas:

- Las dificultades para establecer vínculos afectivos con el recién nacido;
- El hecho de no cuidar al niño;
- Los antecedentes personales de maltrato infantil;
- La falta de conocimientos o las expectativas no realistas sobre el desarrollo infantil;
- El consumo indebido de alcohol o drogas, en especial durante la gestación;
- La participación en actividades delictivas;
- Las dificultades económicas.

Los factores relacionales tienen mucho que ver con la parte de la pareja, los cónyuges y amigos, personas que se encuentran relacionadas de manera externa o interna en el núcleo familiar.

- Factores relacionales: Hay diversas características de las relaciones familiares o de las relaciones con la pareja, los amigos y los colegas que pueden aumentar el riesgo de maltrato infantil, entre ellas:

- Los problemas físicos, mentales o de desarrollo de algún miembro de la familia.
- La ruptura de la familia o el maltrato entre otros miembros de la familia.
- El aislamiento en la comunidad o la falta de una red de apoyos.
- La pérdida del apoyo de la familia extensa para criar al niño.

Los factores sociales y comunitarios permiten condicionar la forma de trato existente en las familias, existen peculiaridades entre las familias que son pobres o de escasos recursos a las familias pudientes o que tienen más capacidades monetarias. (p.22)

Factores sociales y comunitarios: Hay diversas características de las comunidades y las sociedades que pueden aumentar el riesgo de maltrato infantil, entre ellas:

- Las desigualdades sociales y de género.
- La falta de vivienda adecuada o de servicios de apoyo a las familias y las instituciones.
- Los niveles elevados de desempleo o pobreza.
- La disponibilidad fácil del alcohol y las drogas.
- Las políticas y programas insuficientes de prevención del maltrato, la pornografía, la prostitución y el trabajo infantiles.
- Las normas sociales y culturales que debilitan el estatus del niño en las relaciones con sus padres o fomentan el maltrato hacia los demás, los castigos físicos o la rigidez de los papeles asignados a cada sexo.
- Las políticas sociales, económicas, sanitarias y educativas que generan malas condiciones de vida o inestabilidad o desigualdades socioeconómicas.

Cuando se habla de la prevención, es necesario recalcar que el enfoque que posee tiene que ser meramente integro a nivel de persona y familias, siempre con el compromiso de ser mejores padres y / o tutores al momento de desempeñar los roles de jefe familia en el hogar. (p.23)

8.3.4.2 Consecuencias del maltrato.

El maltrato infantil es una causa de sufrimiento para los niños y las familias, y puede tener consecuencias a largo plazo. El maltrato causa estrés y se asocia a trastornos del desarrollo cerebral temprano.

Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato en la infancia corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales, tales como:

- Actos de maltrato (como víctimas o perpetradores);
- Depresión.
- Consumo de tabaco.

- Obesidad.
- Comportamientos sexuales de alto riesgo.
- Embarazos no deseados.
- Consumo indebido de alcohol y drogas.

A través de estas consecuencias en la conducta y la salud mental, el maltrato puede contribuir a las enfermedades del corazón, al cáncer, al suicidio y a las infecciones de transmisión sexual.

Más allá de sus consecuencias sanitarias y sociales, el maltrato infantil tiene un impacto económico que abarca los costos de la hospitalización, de los tratamientos por motivos de salud mental, de los servicios sociales para la infancia y los costos sanitarios a largo plazo.

Los factores de riesgo tienen diversidad de contextos y escenarios por medio de los cuales en dependencia de los mismos se puede determinar la magnitud del maltrato y las repercusiones que estos mismos tienen. (p.24)

8.3.4.3 Prevención.

La prevención es una forma de disposición para impedir un peligro o efectuar una cosa. La prevención del maltrato infantil requiere un enfoque multisectorial. Los programas eficaces son los que prestan apoyo a los padres y les aportan conocimientos y técnicas positivas para criar a sus hijos. Entre ellos se encuentran:

- Las visitas domiciliarias de enfermeras para ofrecer apoyo, formación e información;
- La formación de los padres, generalmente en grupos, para mejorar sus aptitudes para criar a los hijos, mejorar sus conocimientos sobre el desarrollo infantil y alentarlos a adoptar estrategias positivas en sus relaciones con los hijos, y
- Las intervenciones con múltiples componentes, que generalmente incluyen el apoyo a los padres y su formación, la educación preescolar y la atención al niño.

Para maximizar los efectos de la prevención y la atención, la OMS recomienda que las intervenciones se realicen en un marco de salud pública y en cuatro fases:

- Definición de los problemas;
- Identificación de las causas y los factores de riesgo;
- Creación y puesta a prueba de intervenciones destinadas a minimizar los factores de riesgo, y
- Difusión de información sobre la eficacia de las intervenciones y expansión de la aplicación de las intervenciones de eficacia demostrada.

La información plasmada anteriormente fue extraída de un estudio sobre maltrato infantil realizado por la Organización Mundial de la Salud, realizado en el año 2008, en pro de analizar la problemática contenida en el mismo y las repercusiones o efectos que esta misma genera. (p.26)

8.4 Sensibilización:

La sensibilización es una actividad que forma parte de la cultura inclusiva y promueve la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad, valoración y tolerancia. (Barreras, 2011) (p.18)

La sensibilización se articula principalmente a partir de las campañas. Se refiere a acciones de corto plazo, que llaman la atención sobre una determinada problemática (el hambre, la sequía, la pobreza, la situación de la infancia) O bien difunde información relacionada con los proyectos de cooperación al desarrollo. El destinatario de la información, es a menudo, un público muy amplio. (CODESPA, 2006) (p.40)

8.4.1 Acciones de Sensibilización:

La autora Ivonne (Scott, 2008) refiere a la existencia de 3 tipos de Acciones de sensibilización encaminadas a lograr una mejor organización de la acción en el momento de aplicar cada una de dichas operaciones. (p.60)

Estrategia #1: Trabajar con las personas que se resisten al cambio.

- Dirigirlos de diferente forma ya que necesitan más atención y más seguimiento para que cambien.

- Definir los comportamientos mínimos esperados.
- Integrarlos en equipos de trabajo con personas comprometidas e involucradas.
- Apoyarse en los colaboradores que aceptan el cambio.

Estrategia #2: Trabajar con las personas que se encuentran en proceso de aceptación del cambio.

- Hacer que las personas comprendan que no es solo querer cambiar, sino que la organización tiene necesidad de que cambie.
- Comprender las tensiones de una persona cuando está intentando aprender a hacer las cosas de diferente forma.
- Apoyarlas hasta que ellas puedan ver y experimentar los beneficios del nuevo enfoque y se motive a sí misma.
- Recompensar sus avances en el proceso por comprender que están haciendo más esfuerzos ahora.
- Apoyarlas especificando según su criterio que cosas pueden hacer de manera diferente a como lo hacían antes para ajustarse al cambio con éxito.

Estrategia #3: Reconocer a las personas involucradas con el cambio

- Apoyar su disposición y retroalimentarlos.
- Aceptar retroalimentación de ellos, escuchar, reconocer y valorar sus sugerencias, ideas e iniciativas.
- Incluirlos en equipos de trabajo como facilitadores.
- Solicitar su apoyo para las personas que se resisten al cambio y para los que están en proceso de cambiar.

8.5 Impacto:

Cuando se habla de impacto, generalmente se asocia con la forma en que un fenómeno u acción llega a generar cambios de manera directa o indirecta sobre

una determinada situación o evento que se desarrolló en un lugar o población determinada.

Según Libera (2007), en los planteamientos sobre la definición de impacto destaca que:

(...) “El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso (producto). Este cambio también puede verse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan”. (p.13)

Para Ezequiel Ander – Egg el **impacto social**

(...) se refiere a los efectos que la investigación planteada tiene sobre la comunidad en general. El criterio se sustenta que el impacto como concepto es más amplio del concepto relacionado a la eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria. El impacto puede verse como un cambio en el resultado de un proceso. Este cambio también puede percibirse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen, en gran medida, de la persona o personas que las ejecutan. (1995 p, 12)

8.5.1 Impacto: Valoración Cualitativa

Las características que reconocen Arnal, del Rincón y Latorre (1992) se refieren a la investigación evaluativa como proceso marcado por juicios de valor, juicios que se centran sobre valoraciones de una situación concreta al tiempo que se toman decisiones alternativas. Para Martínez (1996) (citado por Serrano, 2005, p.4) en la misma línea, “la investigación evaluativa es una modalidad de investigación que utiliza metodologías propias de las Ciencias Sociales, y por ende, de la Educación por lo que la investigación evaluativa implica evaluación formativa y sumativa”.

Es necesario mencionar que el impacto en esta investigación se retomó desde la perspectiva social cualitativa debido a que se valoró los cambios en conocimientos, prácticas y actitudes que tuvieron los padres de familia de la localidad. Por lo cual se estudió desde los resultados y efectos desde un enfoque formativo.

Recapitulando todo lo planteado en el presente Marco teórico, se puede definir que cada uno de los referentes conceptuales plasmados en el mismo tiene la función de brindar una comprensión más detallada sobre la investigación.

Los nexos teóricos facilitan asimismo el análisis de la problemática, por medio de cada uno de los conceptos basados en los objetivos de la investigación permiten mantener un lineamiento metodológico basado en las teorías y autores abordados sobre el tema de estudio.

9. Marco Legal:

El presente marco legal, contiene las leyes y artículos en los cuales la Campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil y World Vision Nicaragua para su funcionalidad institucional. En Nicaragua desde el año 1998 entro en vigencia el Código de la Niñez y la Adolescencia, el cual recopila una serie de artículos, que se encuentran establecidos para la protección y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

Como lo definen los siguientes artículos a citar:

Arto. 1. Este Código regula la protección integral que la familia, la sociedad, el Estado y las instituciones privadas deben brindar a las niñas, niños y adolescentes.

Arto. 2. El presente Código considera como niña y niño a los que no hubiesen cumplido los 13 años de edad y adolescente a los que se encuentren entre los 13 y 18 años de edad, no cumplidos.

Arto. 3. Toda niña, niño y adolescente es sujeto social y de Derecho, y por lo tanto tiene derecho a participar activamente en todas las esferas de la vida social y jurídica, sin más limitaciones que las establecidas por las Leyes.

Arto. 4. Toda niña, niño y adolescente nace y crece libre e igual en dignidad, por lo cual goza de todos los derechos y garantías universales inherentes a la persona humana, y en especial a los establecidos en la Constitución Política, el presente Código y la Convención sobre los Derechos del Niño, sin distinción alguna de raza, color, sexo, edad, idioma, religión, opinión política, origen nacional o social, posición económica, situación física o psíquica, o cualquier otra condición, en relación a sus madres, padres o tutores.

El día 8 de abril del año 2015, entro en vigencia el Código de la Familia en el cual el trabajo investigativo utiliza como lineamiento jurídico para un mejor desarrollo y comprensión el contenido.

Mayormente conocido como la ley 870 el cual plantea lo siguiente:

Artículo. 1 **Ámbito de aplicación:** El presente Código de Familia, establece el régimen jurídico de la familia y sus integrantes. Comprende las relaciones jurídicas intrafamiliares, las de ésta con terceros y las entidades del sector público y privado vinculadas a ella. Las instituciones que regula son las derivadas de las relaciones familiares y los efectos jurídicos que de ellas surjan. El presente Código de Familia, se aplicará en todas las demandas que en materia de familia estén contenidas en el mismo.

Capítulo III

De la crianza, representación, custodia y del régimen de comunicación y visita.

Art. 280 Responsabilidad, derecho y deber de brindar dirección y orientación apropiada al hijo e hija.

El padre, madre, o en su caso otros miembros de la familia, tutores u otras personas encargadas legalmente del hijo o la hija, tienen la responsabilidad, el derecho y el deber de impartir, en consonancia con la evolución de sus facultades, la dirección y orientación apropiadas de sus representados, sin que se ponga en riesgo la salud, integridad física, psicológica y dignidad personal de los mismos y bajo ninguna circunstancias se utilizará el castigo físico o cualquier tipo de trato humillante como forma de corrección o disciplina.

El Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, en coordinación con otras instituciones del Estado y la sociedad promoverá formas de disciplina positiva, participativa y no violenta, que sean alternativas al castigo físico y otras formas de trato humillante.

Art. 281 Derecho del padre o la madre al relacionarse con los hijos e hijas.

La decisión sobre quien ejercerá el cuidado, crianza y representación del hijo o hija no conlleva al alejamiento entre éstos, con relación al

padre o la madre excluida. Las hijas o hijos tienen derecho a relacionarse con su padre o madre en casos de separación de éstos. Este derecho se extiende a los demás familiares, tanto por línea paterna como materna.

En estos casos, el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez podrá actuar como conciliador para contribuir al ejercicio efectivo de la paternidad y maternidad responsable, sin perjuicio de que las y los interesados ejerzan sus derechos ante el juzgado correspondiente.

Art. 282 De las relaciones afectivas y el trato personal a su hijo e hija.

El padre o la madre, aunque no convivieren con su hijo o hija deberán mantener con él o ella las relaciones afectivas y el trato personal que favorezca el desarrollo integral del niño, niña o adolescente. Cuando sea necesario el juez o jueza deberá regular el tiempo, modo y lugar que para ello se requiera.

El que tuviere a la autoridad parental, no podrán impedir tales relaciones y trato a no ser que sea perjudicial para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes lo que deberá ser declarado judicialmente.

El derecho al trato, comunicación y relaciones es aplicable para los demás miembros de la familia, siempre y cuando no sea contrario al desarrollo integral del niño, niña o adolescente.

Art. 283 Derecho de relacionarse con el padre y madre que no vivan con los hijos e hijas

Las hijas o hijos que no vivan con su padre o madre tendrán derecho como mínimo a relacionarse con sus pro- genitores un fin de semana cada quince días y durante las vacaciones escolares, de navidad y fin de año, de forma equitativa entre el padre y la

madre, salvo que sea contrario al principio del interés superior de la hija o hijo.

Se exceptúan de esta disposición los hijos e hijas lactantes o los que por circunstancias especiales estén imposibilitados o les cause daño abandonar el hogar habitual de residencia, en este caso se deberán prestar las condiciones adecuadas para que el otro progenitor y demás familiares se relacionen periódicamente con la hija o hijo.

El período de visitas será establecido en sedes administrativas o en el correspondiente Juzgado, según lo solicite la parte interesada. En todo caso el período de visita no causa estado, cuando varíen las circunstancias que los motivaron.

10. Contexto Institucional:

El presente contexto institucional de World Vision permitirá establecer que funciones tiene organización y el compromiso social que tienen con Nicaragua y la solvatación de las problemáticas encontradas en cada región del país.

World Vision se funda en Nicaragua el 16 de mayo de 1989; el Newsbriefs 424 del 17 de enero 1899, anuncia que Visión Mundial Alemania ha destinado ayuda financiera para los esfuerzo de rehabilitación en Nicaragua, el formato de aprobación de Proyecto (PPF: Public Providen Fund o Fondo Publico Providente) fue el 31 de enero de 1989.

Tiene presencia en 192 países del mundo incluyendo los 14 países de América Latina. Visión Mundial es una Organización Cristiana Humanitaria cuyo objetivo es alcanzar la plenitud de vidas de los niños, niñas, sus familias y comunidades para vencer la pobreza y la injusticia. Inspirados por los valores cristianos, dedicada a trabajar con la gente más vulnerable, independientemente de su religión, raza, grupo étnico o género Latinoamérica. (World Vision Nicaragua, 2015)

Uno de los países en los que trabaja es África, Asia pacifico, Europa Latino América y el Caribe.

World Vision Nicaragua como principal colaborador de la investigación realizada en su forma operativa y organizativa, contiene diversos perfiles y normativas que permiten el funcionamiento integro en lo que corresponde a la prevención y el bienestar de los niños y niñas de Nicaragua.

Por tanto es necesario establecer el presente perfil institucional el cual reafirmara con mas solides quienes son ellos y como es su forma de operatividad.

10.1 Misión y Visión de World Vision Nicaragua:

- Visión: Nuestra visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud, nuestra oración para cada corazón y la voluntad para hacer esto posible.
- Misión: Somos una confraternidad internacional de cristianos cuya misión es seguir a Jesucristo, nuestro señor y salvador trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana. Buscar la justicia y testificar de las buenas nuevas del reino de Dios.

World Vision Nicaragua comenzó a trabajar en 1989, en respuesta al desastre del Huracán Joan. Desde entonces, esta oficina ha llevado a cabo proyectos de desarrollo transformador. Actualmente acompañamos el desarrollo de 690 comunidades de 10 departamentos del país.

Visión Mundial Nicaragua enfoca su trabajo en tres grandes áreas:

- Salud y Nutrición.
- Educación y habilidades para la Vida.
- Protección.

El principal compromiso es con los niños y niñas de las comunidades que acompañamos. Con el propósito de ayudarles a garantizar un mejor futuro, World Vision se enfoca en: la transformación y empoderamiento de las familias y comunidades.

World Vision Nicaragua es una Organización sin fines de lucro que busca apoyar a la niñez hace presencia en distintos Departamentos del país como; Matagalpa, Estelí, Masaya, Carazo, y León a los que se le denomina núcleos, en este caso se hará énfasis al núcleo cuatro ubicado en Masaya el cual trabaja las zonas de Nindirí, Tipitapa y algunas comunidades de Granada dado que en estos lugares se encuentran los PDA (Programa de Desarrollo de Área) conformados.

World Vision Internacional ha ayudado a millones de niños, niñas y familias, brindando apoyo en emergencias a aquellos afectados por desastres naturales

y sociales; creando soluciones a largo plazo dentro de comunidades para reducir la pobreza y promover la justicia.

10.2 Participa en redes de ONG

World Vision Nicaragua: participa con universidades, iglesias, instituciones de Gobierno, empresas privadas, otras ONGs y agencias, y Organizaciones de la sociedad civil.

Visión Mundial Nicaragua considera socios claves para la alianza a los siguientes:

- Organizaciones basadas en la comunidad (OBC),
- Organizaciones basadas en la fe. (OBF),
- Organizaciones no gubernamentales (ONG),
- Grupos de interés a nivel comunitario, redes de Niños, Niñas y Adolescentes, dentro de los cuales son los Programas de Desarrollo de Área (PDA)
- Los convenios territoriales hacen referencia al asocio con otras ONG's, empresas, universidades, organizaciones presentes en el territorio de cobertura del núcleo excluyen convenios con grupos de interés con lo que visión mundial trabaja.

10.3 Ley orgánica y normativa de la organización.

Esta organización cuenta con reglamento interno, así mismo con políticas y procedimientos que rigen al personal y cada uno de los procedimientos administrativos tales como:

- Política de prevención del acoso.
- Política de protección a la niñez.

Entre otras políticas relacionadas al funcionamiento operativo de la organización.

10.4 Principios de World Vision

Como toda Organización World Vision Nicaragua cuenta con principios que rigen el actuar de la misma a fin de comprometerse a velar y proteger el interés superior del Niños, Niñas y Adolescentes se explican a continuación;

- **Somos cristianos:** Nos esforzamos por imitar a Jesucristo en su identificación con los pobres y los oprimidos y en su interés especial por la niñez.
- **Valoramos a las personas:** Consideramos que todas las personas son creadas y amadas por Dios.
- **Estamos comprometidos con los pobres:** Servimos a los pueblos más necesitados y promovemos la transformación de sus condiciones de vida.
- **Somos mayordomos:** Somos transparentes en nuestro trato con donantes, comunidades, gobiernos y público en general.
- **Somos socios:** Mantenemos una posición colaboradora y una actitud abierta hacia otras organizaciones humanitarias.
- **Somos sensibles:** Ante carencias sociales y económicas complejas, con raíces profundas que exigen un desarrollo sostenible y a largo plazo.

10.5 Campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil.

World Vision ha diseñado y ejecutado diversas campañas para abordar temas de Salud, Educación, Participación, movilización de recursos, protección, entre todas estas se destaca la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil.

La campaña “Uso mi voz contra el maltrato infantil” se diseñó e implemento para contribuir a uno de los resultados del estudio de pautas de crianza y maltrato contra niñez de adolescencia realizada por World Vision Nicaragua.

Las personas que participan en esta campaña son todas aquellas personas que se suman a través de diversas acciones que contribuyen a la sensibilización.

Actualmente se han unido adolescentes y jóvenes organizados en redes de voluntarios de las universidades de la UPOLI y UNAN-MANAGUA; siete denominaciones de iglesias; y la red de adolescentes y jóvenes “uniendo voces protagonistas del cambio” que tienen presencia en diez departamentos del país. Ellos se involucraron desde el inicio y han tomado el liderazgo por ellos mismos.

Las acciones que impulsan están; La Organización de adolescentes y jóvenes para la implementación de la campaña, jornada de sensibilización y visita casa a casa, festival artístico, foros municipales, ferias informativas, capacitación a Niños, niñas y adolescentes, conversatorio con autoridades, padres maestros/as sobre protección de maltrato y buen trato a la niñez.

La campaña consiste en usa tu voz, a no ser indiferente o voltear la cara ante el maltrato que debe estar sufriendo un niño, niña y adolescente.

Todo ciudadano tiene el deber de intervenir de forma pacífica usando la voz para detener la acción de maltrato esto se logra a través de la conversación con el agresor explicándole que la maltrato no es un buen método para educar a los niños, niñas y adolescentes y que además es un delito, todos somos responsables del bienestar de los niños, niñas y adolescentes aunque no sean familiar o parientes.

Es un deber de todo ciudadano proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes si la persona hace caso omiso al dialogo hay que denunciarlo el hecho a las autoridades competentes: la Comisaria de la mujer y la niñez o el ministerio de la familia o niñez.

Esta campaña contiene una herramienta que es la Ruta de atención a víctimas de maltrato en la que se ilustran el paso a paso el proceso a seguir en caso de ver que los niños, niñas y adolescentes sean víctima de maltrato.

Los componentes en los que está enfocado a la campaña y a la investigación son los siguientes:

10.6 Componentes de la Sensibilización:

Los componentes de la sensibilización se fundamentan en 3 lineamientos esenciales los cuales se establecen de la siguiente manera:

- Un breve resumen de la campaña sobre lo que consiste y el objetivo del porque se está realizando.
- Las Pautas de Crianza, un modelo de informe que contiene los modelos y formas de criar a los niños, niñas y adolescentes.
- La ruta de la denuncia, la cual trata de explicar de una forma organizada, paso por paso que se debe de hacer cuando un niño, niña y adolescente se encuentra siendo víctima de maltrato o abuso infantil. (Vision, 2013)

11. Diseño Metodológico:

En este apartado se describe de forma precisa la metodología mediante la cual se efectuó esta investigación. A continuación se detallan los principales elementos que constituyen el cuerpo diseño metodológico de este estudio.

11.1 Paradigma de investigación:

El paradigma de investigación es **Interpretativo** debido a que sigue los principios básicos del tipo de investigación cualitativa a los cuales dicho paradigma se define como el:

(...) apropiado para estudiar los fenómenos de carácter social, al tratar de comprender la realidad circundante en su carácter específico. De manera que focaliza su atención en la descripción de lo individual, lo distintivo, la existencia de realidades múltiples, lo particular del hecho que se estudia, sin la pretensión primaria de establecer regularidades (González. p. 130).

En esta investigación se valoró las acciones de sensibilización, logros y dificultades, conocimientos prácticas y actitudes y efectos de estos, desarrolladas por los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho.

11.2 Enfoque de investigación:

El enfoque de la investigación es Cualitativa ya que según Hernández, Fernández y Baptista (1998) explica que el *Enfoque cualitativo* puede definirse “como conjunto de prácticas interpretativas que hace al mundo visible, lo transforma y convierte en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”. (p.168).

De acuerdo con estos autores, el enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados, no se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico, debido a que consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes: experiencias, significados y otros aspectos subjetivos.

El proceso investigativo puede ser flexible en cuanto a la ejecución del proceso mismo. La recopilación de datos, conocimientos teóricos y la aplicación de instrumentos puede utilizarse en diferentes momentos, para cambiar ajustar y mejorar aspectos relacionados al tema.

Este estudio permitirá la comprensión y análisis de la información, desde la perspectiva de los participantes, debido a que la investigación cualitativa en su esencia permite articular, relacionar e interpretar los elementos manifestados para generar análisis y conclusiones con resultados detallados que permitan la comprensión del tema de investigación desde su contexto.

Dicha temática consiste en valorar el impacto de las acciones de sensibilización que realizaron los jóvenes de la red del PDA – Mombacho, dirigidas a padres y madres de familia para la prevención del maltrato infantil y la disminución de los casos presentes en la localidad.

11.3 Tipo de investigación:

El nivel de profundidad de la investigación es **descriptiva**, según el autor Danhke 1989 “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

El tipo de estudio de la investigación es de corte transversal porque se realizó en el periodo de agosto 2015 a junio 2016. Según el Sampieri (2006):

“Los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. (p.208)

Es asimismo una investigación transversal exploratoria en la cual el autor Sampieri (2006) afirma que:

“El propósito de los diseños transversales exploratorios es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos; además, constituyen el preámbulo de otros desafíos (no experimentales y experimentales)”. (p.209)

En la investigación se caracteriza la situación de los jóvenes voluntarios, los aspectos que permiten valorar las acciones de sensibilización, asimismo aborda la relación de los distintos elementos que participan en el fenómeno del estudio, como lo que son las principales logros y las dificultades que tuvieron al momento de realizar las acciones de sensibilización.

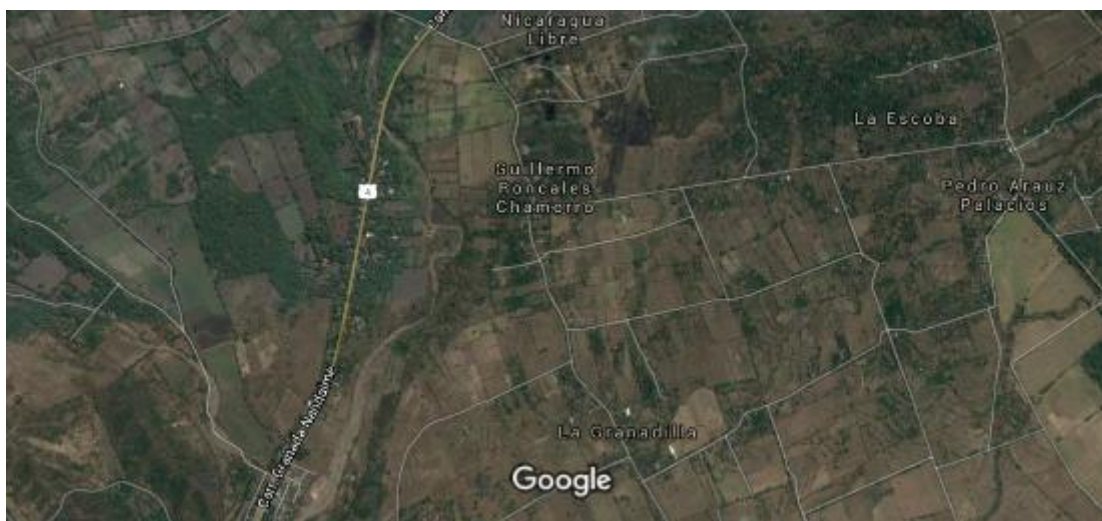
Se utilizó el método etnográfico como herramienta de análisis la cual facilitó el análisis y recopilación de la información, según Batzan (1995, p. 5) es: *“el estudio descriptivo de la cultura, de una comunidad o de alguno de sus aspectos fundamentales bajo la perspectiva de la comprensión global de la misma”*.

Por lo tanto, en el ámbito de estudio del Trabajo Social, es una herramienta metodológica que permite facilitar el proceso de análisis de las problemáticas presentes en la comunidad, desde la perspectiva de los sujetos involucrados en el estudio.

11.4 Escenario de investigación:

La comarca Guillermo Roncally, es parte del municipio de Diriomo, departamento de Granada, ubicada en las faldas del volcán Mombacho limita al norte con la comarca José Benito Escobar, al sur con el municipio de Nandaime, al este con la comarca La Escoba; y al oeste con la comarca El Arroyo.

La principal vía de acceso a la comarca, es la carretera panamericana, donde los pobladores toman autobuses de transporte público hacia Granada, Masaya, Managua y Rivas. El medio de transporte al interior de la comunidad son las moto-taxi, la calle de acceso a la comunidad cuenta con 50mts de pavimentado, el siguiente tramo es de tierra.



Aunque la Comunidad está ubicada de cuarta en la incidencia de pobreza extrema por hogar, según informe del Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE) el año 2008, posee un suelo fértil que permite el cultivo de granos básicos como, arroz, frijol, maíz y otros cultivos no tradicionales entre ellos la piña, pitahaya, granadillas. Además cuenta con un centro educativo de primaria, que atiende a 370 niños, niñas y adolescentes de la comunidad, cuentan con servicios básicos, agua potable y energía eléctrica.

Se observan algunas casas de infraestructura moderna, sin embargo en su mayoría están construidas con materiales de madera, techo de zinc. El clima es sumamente fresco debido a que las propiedades poseen terrenos muy amplios con abundante vegetación (entre árboles frutales como mango, naranjo, entre otros; predominan árboles frondosos como jabillo y ceibo), el material que utilizan para delimitar las propiedades es el alambre de púa

Es importante señalar que la localidad ha sufrido procesos de cambios en las formas de crianza que tenían los padres de familia, y posteriormente pasaron a poseer nuevos criterios adversos a lo que comúnmente tenían en materia de la maltrato y la forma de convivencia familiar.

En primera instancia logramos conocer la comunidad por medio de World Vision ya que en marzo del 2015 un grupo de 16 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Unan Managua, iniciaron sus prácticas de profesionalización, fueron ubicados en diferentes departamentos de Nicaragua como en: Masaya, Carazo, León y Matagalpa.

Se vivió la experiencia de prácticas en el departamento de Masaya la cual conocimos y trabajamos en diferentes comunidades realizando talleres, trabajando en el proceso de la campaña “Uso mi voz contra el maltrato infantil”.

Luego que concluyeran las prácticas de profesionalización nos motivo a trabajar con un tema relacionado a la campaña, la cual se procedió a trabajar con World Vision en el tema de valorar el impacto de las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes voluntarios, dirigidas a padres y madres de familia para la prevención del maltrato infantil.

De esa manera se entró a la comunidad para hacer entrevista a los jóvenes representante, Grupo focal a los jóvenes voluntarios y entrevista en profundidad para los padres de familias que fueron participe durante el proceso de sensibilización.

En lo concierne a la retirada del escenario, se recopiló la información brindada por los padres de familia, líder comunitario, jóvenes representantes voluntarios, jóvenes voluntarios y la Coordinadora de niñez en riesgo de World Vision Nicaragua para la elaboración de la matriz de preguntas y respuestas, posteriormente al análisis de los aspectos de investigación para la elaboración y presentación del estudio realizado.

11.5 Rol del investigador:

El rol que se desempeñó como investigadores, consistió en un compromiso que mediante los lineamientos académicos de investigación, y a través de la disciplina de estudio, del **Trabajo Social**, permitió establecer por medio de los conocimientos adquiridos durante el transcurso de la investigación, ponerlos en práctica para desarrollar la exploración de una forma eficiente y que cumpla con las necesidades establecidas por la ONG.

World Vision Nicaragua en su rol de hacer un análisis relacionado a las capacidades de los jóvenes voluntarios, y si ellos son un foco de incidencia sobre las pautas de crianza en los padres de familia de la comunidad.

Se coordinó con la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) nucleó Managua, un convenio de pasantías para incorporar a los practicantes en las funciones de la organización.

Como resultado de esta coordinación se obtuvo el presente informe de investigación el cual será una contribución para dar apertura a nuevas campañas que puedan surgir, en base a los hallazgos analizados los cuales son de carácter importante para World Vision Nicaragua, quienes han sido los principales colaboradores y facilitadores del proceso investigativo.

Se dará entrega de los resultados obtenidos a la organización para que les sea de utilidad como un aporte de estudio en cuanto a la valoración de la campaña.

11.6 Selección de los informantes:

Inicialmente se utilizó un muestreo no probabilístico. Este tipo de muestreo según Lastra (2000) el muestreo es:

(...) En este tipo de muestreo, denominado también muestreo de modelos, las muestras no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población. (p.19.)

De acuerdo con este tipo de muestreo se seleccionaron a los informantes mediante el método de conveniencia e intencional o discrecional. Según el autor anteriormente citado, estos métodos se definen de la siguiente forma:

Conveniencia

(...) El muestreo por conveniencia es probablemente la técnica de muestreo más común. En el muestreo por conveniencia, las muestras son seleccionadas porque son accesibles para el investigador. Los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar. Esta técnica es considerada la más fácil, la más práctica y la que menos tiempo lleva. (p.19.)

Discrecional

(...) El muestreo discrecional es más comúnmente conocido como muestreo intencional. En este tipo de toma de muestras, los sujetos son elegidos para formar parte de la muestra con un objetivo específico. Con el muestreo discrecional, el investigador cree que algunos sujetos son más adecuados para la investigación que otros. Por esta razón, aquellos son elegidos deliberadamente como sujetos. (p.20)

Desde esta perspectiva, los informantes fueron elegidos por medio de los parámetros de World Vision Nicaragua los cuales estos tenían que ser jóvenes voluntarios que fueron participes de la campaña.

La muestra final es de 19 personas entre las cuales se desglosan 8 jóvenes voluntarios, 4 jóvenes representantes voluntarios de la Red del PDA – Mombacho, una líder comunitaria, una funcionaria de World Vision y 5 padres de familia. Se estableció una codificación de cada uno de los entrevistados por técnica implementada y numero de sujeto de estudio.

Los Jóvenes Representantes Voluntarios, estaban encargados de monitorear y darle seguimiento y asesoramiento a los jóvenes voluntarios de la red, tenían la facultad de poder brindarles apoyo y soporte al momento que no pudieran alcanzar la meta de sensibilizar o se les presentara alguna dificultad que imposibilitara el proceso.

Los Jóvenes Voluntarios son jóvenes con iniciativa de trabajo que fueron involucrados por medio de World Vision Nicaragua para ser partícipes del desarrollo de las acciones de sensibilización en la comunidad implementando la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil la cual está orientada a la disminución de los casos de maltrato contra los niños y niñas a nivel nacional.

Los casos / entrevistas se establecieron en base a los roles y funciones que realizaron cada uno de los partícipes de la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil, impulsada por World Vision Nicaragua, la cual está dirigida a padres de familia de la comunidad para la prevención de la maltrato en los núcleos familiares.

El resultado total se definirá detalladamente por medio de la siguiente tabla:

Perfil Básico	Sexo	Localidad	Cantidad de miembros
Jóvenes Representantes Voluntarios de la	2 mujeres. 2 hombres	Guillermo Roncally.	4 miembros.

Perfil Básico	Sexo	Localidad	Cantidad de miembros
red.			
Jóvenes Voluntarios.	3 mujeres. 5 hombres.	Guillermo Roncally.	8 miembros.
Coordinadora de Niñez en Riesgo de World Vision	1 mujer.	Guillermo Roncally.	1 miembro.
Líder comunitario.	1 mujer	Guillermo Roncally.	1 miembro.
Padres de familia.	2 hombres. 3 mujeres.	Guillermo Roncally.	5 miembros

11.8 Técnicas de recopilación de información:

Fernández, Baptista y Sampieri (2010), plantean que en la investigación cualitativa el investigador utiliza diferentes métodos de recolección de datos los cuales son: “(...) *la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.*” (p.80)

Para la recolección de información, en este estudio se aplicaron las siguientes técnicas:

- **Entrevista en profundidad:** según Robles (2011) “*La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guión de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar Los tiempos, distinguir los*

temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado". (p.41)

Dichas entrevistas se utilizaron para valorar el conocimiento que los padres de familia obtuvieron durante el proceso de sensibilización, los cuales se aplicaron a **5 padres de familia** sensibilizados.

Asimismo se le realizó a la **Coordinadora de niñez en emergencia** y a la **líder comunitaria** este tipo de instrumento para recopilar la información relevante.

- **Entrevista abierta:** según (Grinnell y Unrau, 2007) *"Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla". (p.30).*

Este tipo de entrevista se realizó a los **jóvenes representantes voluntarios** para recopilar de manera más precisa los conocimientos, capacidades y habilidades que estos tenían sobre el proceso de sensibilización.

- **Grupo Focal:** según el autor Hernández (2002) *"El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características comunes para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión en base a una guía de moderación". (p.10)*

Este se implementó con los **jóvenes voluntarios** los cuales fueron participes directos del proceso de sensibilización, y para medir de manera colectiva los criterios, conocimientos y experiencias que estos obtuvieron durante el proceso implementado por la campaña en la comunidad.

11.9 Técnicas de análisis de la información:

Para analizar de manera efectiva la información recopilada en la investigación se utilizaron métodos en base al contexto y la naturaleza del estudio.

En la investigación cualitativa existen diversos procesos para el análisis de la información entre los cuales se utilizaron para la elaboración del informe de investigación los siguientes:

11.10 Reducción de datos:

Según Rodríguez (2003 p.12) la reducción de datos refiera a “Los proceso de categorización y codificación, (...) se considera como el uso de múltiples fuentes de datos para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación”.

Inicialmente se procedió a elaborar los instrumentos de recopilación de datos y las técnicas a implementar con los sujetos de investigación (**Jóvenes Representantes Voluntarios, Jóvenes Voluntarios, Padres y Madres de Familia, Líder Comunitaria y Coordinadora de niñez en Riesgo**)

La reducción de datos consiste en crear categorías en base a los resultados establecidos de los argumentos expresados por los sujetos de estudio entrevistados en el trascurso de la investigación realizada. Por lo tanto, se transcribieron las entrevistas y grupos focales, de esta información se extrajeron categorías relacionadas con aspecto claves de los objetivos específicos, y sub-categorías que surgieron en el trascurso del procesamiento de la información.

11.11 Disposición y Transformación de los datos:

Miles y Huberman plantean la forma en que se encuentran los datos y el por cual surge la necesidad de la agrupación de estos mismos.

Es una tarea ardua y compleja por la forma en que generalmente aparecen: en forma textual, dispersos, vagamente ordenados... (2000, p.30)

En este momento se elaboraron matrices de datos las cuales se organizaron primeramente por temáticas generales derivadas de los objetivos específicos y preguntas directrices. Sin embargo, en cada matriz se ordenó la información mediante preguntas y respuestas por informante y técnica de recopilación de datos, dejándolos dispuestos a ser interpretados.

11.12 Interpretación de los datos y conclusiones:

El autor Clemente Rodríguez (Sabiote, 2003) plantea que la interpretación de datos es:

“Las tareas la interpretación de los datos y verificación de conclusiones implican el uso de metáforas y analogías, así como la inclusión de viñetas donde aparezcan fragmentos narrativos e interpretaciones tanto del investigador como de otros agentes, constituyéndose en procedimientos útiles para esta fase que culmina con las oportunas estrategias de triangulación, auditoría y validación “cara a cara” con otros investigadores y agentes del contexto”. (P.18)

En síntesis estos son los diferentes elementos utilizados en la investigación, siendo herramientas precisas que contribuyen a dar un mejor entendimiento y comprensión en todo el transcurso del estudio.

Por tanto al ser de naturaleza cualitativa, la cual es un proceso metodológico reflexivo, permite brindar con claridad todo lo encontrado en el análisis de los hallazgos, en base a cada uno de los criterios expresados por los sujetos de estudio en este caso los padres de familia y jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho.

11.13 Método de triangulación:

Para el autor Denzin (2010) “Es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular.

Asimismo este autor plantea que existen distintos tipos de triangulación las cuales son:

- A. Triangulación de datos: se refiere a la confrontación de diferentes fuentes de datos en los estudios se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes.
- B. De investigadores: la que se origina en equipos interdisciplinarios.
- C. Múltiple: se combinan dos o más alternativas de la triangulación.

Asimismo el autor expresa:

“El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas” (Denzin, 2010 p.40).

La Triangulación, permite contrastar las observaciones desde diferentes perspectivas de tiempos, espacios, teorías, datos, fuente y disciplinas, así como de investigadores de métodos. Por tanto se recopiló cada una de las argumentaciones de los entrevistados para hacer el análisis y conclusión de los datos encontrados en la investigación.

Además de esta organización se tomó en cuenta como principal referente para valorar el impacto de las acciones de sensibilización de manera cualitativa los aspectos de la investigación relacionados a **conocimientos, prácticas y actitudes** que adquirieron los padres de familia durante el proceso.

12. Análisis e interpretación de los Resultados

Los resultados de investigación destacan, en primera instancia los aspectos generales derivados de los objetivos específicos y preguntas de investigación, que conciernen a la directriz referida a la valoración de las acciones implementadas por los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho durante el proceso de sensibilización dirigido a padres de familia de la comunidad Guillermo Roncally

De esta manera, el análisis de los resultados se divide en:

- **Acciones de sensibilización que realizan los jóvenes voluntarios de la red PDA Mombacho.**
- **Logros y dificultades en la implementación de las acciones que realizan los jóvenes involucrados en la red.**
- **Conocimientos, prácticas y actitudes adquiridos por los adultos mediante las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes involucrados en la red.**
- **Efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.**

Cada uno de los apartados se extrajo en base a los objetivos de investigación, elaborados con el fin de brindar un análisis comprensivo y detallado sobre el hallazgo encontrado en la zona de investigación.

El análisis de la problemática de estudio representa una parte fundamental del trabajo de investigación, ya que se plasma cada una de las expresiones, manifestadas por los sujetos de estudio, que colaboraron por medio de las entrevistas aplicadas a examinar la situación que se vivió en el proceso de acciones de sensibilización.

12.1. Descripción de las acciones de sensibilización que realizan los jóvenes voluntarios de la red PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niño y adolescente.

La sensibilización es una actividad que forma parte de la cultura inclusiva y promueve la creación de actitudes positivas de respeto, solidaridad, valoración y tolerancia según el Programa de Educación sin Barreras (2011), las cuales suelen estar encaminadas a crear criterios y conciencia sobre fenómenos o problemáticas indicadas a una población determinada.

A continuación se categorizaran cada uno de los elementos que se desglosan de la temática abordada:

12.1.1. Rol de los jóvenes representantes voluntarios:

Los jóvenes voluntarios tenían múltiples roles en la campaña, tareas asignadas al proceso de sensibilización las cuales iban dirigidas a los padres de familia de la comunidad.

Se realizó una entrevista a la Coordinadora de niñez en emergencia de World Vision Nicaragua, la cual estaba encargada de movilización de la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil.



Jóvenes Representantes Voluntarios. 18/12/15

La coordinadora expresaba que roles de los jóvenes voluntarios en la red del PDA – Mombacho en la campaña estaban referidos a una serie de actividades como compromiso a realizar dentro de la localidad, simultáneamente con los padres de familia:

- *Elaborar planes de acción tomando como referencia el plan Nacional de campaña de World Vision.*
- *Ejecutar plan de acción*
- *Participar en medios de comunicación brindando entrevistas sobre las acciones realizadas.*
- *Realizar procesos de visitas casa a casa para el proceso de sensibilización.*
- *Realizar conversatorios comunitarios para el proceso de sensibilización.*
- *Organizar y ejecutar ferias, foros, festivales, caminatas. (Entrevista 31/12/15).*

Estas son una serie de actividades que los jóvenes voluntarios tenían como compromiso a realizar dentro de la localidad y simultáneamente con los padres de familia.

De acuerdo con los jóvenes representantes voluntarios, el rol principal es la sensibilización sobre la temática de pautas de crianza dirigidos a padres y madres, como referentes fundamentales en el núcleo familiar.

No obstante esta tarea no se limita al núcleo familiar elemental, sino que además involucran a otros miembros de la familia que se encuentran conviviendo en el hogar como: tíos y hermanos. En las siguientes citas textuales brindadas por estos jóvenes se muestra la fundamentación de la afirmación anteriormente descrita:

- *“Mi rol es, sensibilizar a padres, madres, hermanos tíos y sociedad en general sobre las pautas de crianza, la cual es una forma correcta de educar”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15)*
- *Uno de los roles visitas casa a casa para sensibilizar a padres, madres, docentes para que pongan en práctica buenas relaciones familiares. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15)*

Cabe mencionar, dicho joven representante voluntario además de sensibilizar a padres de familia, se enfocó en sensibilizar a los maestros de la localidad, también incorporo en su función suministrar materiales informativos para reforzar el proceso de inducción.

La implementación de las acciones de sensibilización enfocadas a los padres sobre las pautas de crianza es la forma de cómo educar a los hijos en el hogar.

La labor de los jóvenes representantes de la red no se delimitaba a los padres de familia sino también a los maestros y a la comunidad en general.

Les sensibilizaron sobre los Derechos de la niñez, también les facilitaron información en brochures sobre lo que es pautas de crianza y calcomanías alusivas a la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil, la cual estaba dirigida a la prevención del mismo.

Además de desarrollar acciones de sensibilización con padres y madres de familia, estos jóvenes visitaban puntos estratégicos como las escuelas y en la

comunidad en general para abordar temáticas relacionadas con la prevención del maltrato infantil:

- *El rol es, sensibilizar a padres maestros y comunidad en general sobre protección de Derechos hacia niños y jóvenes y que conozcan el problema que puede acarrear el maltrato físico, brindar materiales informativos a los sensibilizados y realizar encuestas para valorar conocimientos de maltrato”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15)*
- *“Como joven activo de la red mi trabajo consiste en realizar todas las actividades planificadas para la implementación de la campaña en el territorio”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15)*

Los jóvenes representantes voluntarios de la red del PDA Mombacho tenían cierta peculiaridad a diferencia de los jóvenes voluntarios de la red. Ellos estaban encargados de coordinar la labor del resto de los jóvenes voluntarios e ir monitoreando el progreso y desarrollo de las acciones de sensibilización implementadas a los padres de familia de la localidad.

Dichas expresiones planteadas por los jóvenes representantes voluntarios confirman la ardua labor que ellos tenían con el resto de jóvenes de la red, y el compromiso adquirido por ellos con la campaña y las acciones de sensibilización dirigidas a los padres de familia.

12.1.2. Acciones desarrolladas por los jóvenes en el proceso de sensibilización a padres de familia:

Según la coordinadora, los jóvenes voluntarios tenían la asignación de hablarles a los padres de familia sobre el código de la familia como ente regulador en materia de legislación sobre los derechos y deberes que tiene los niños y niñas.

Asimismo reforzaban con las pautas de crianza y los conversatorios comunitarios los cuales permitieron una mejor asimilación en el proceso inductivo que se les dio a los padres de familia.

“Procesos de capacitación sobre ruta de la denuncia, código de la familia, resultados del estudio de pautas de crianzas, visita casa a casa, conversatorios comunitarios.” (Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision Entrevista 31/12/15)

La líder comunitaria argumento:

“Las acciones que se llevan a cabo son: visitas casa a casa, entrega de materiales informativos, realizan encuestas para medir conocimiento del maltrato, talleres educativos”. (Líder Comunitaria Entrevista 18/12/15).

En base a lo expresado por la líder comunitaria, los jóvenes tenían múltiples tareas en la localidad, enfocadas hacia los padres de familia, en la cual ella fue participe activa y les brindo el apoyo y seguimiento durante el proceso de sensibilización.

Los jóvenes representantes voluntarios tenían la iniciativa de desarrollar diversas actividades que les permitían implementar las acciones de sensibilización de forma efectiva, en la prevención del maltrato.

- *“Realizo charlas en escuelas, sensibilizamos casa a casa, foros educativos y campañas públicas”. (Joven Representante Voluntario Entrevista 18/12/15).*
- *Realizamos charlas en los colegios, talleres educativos, sensibilizamos a los padres. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*

Por medio de las actividades expresadas por los jóvenes representantes voluntarios contribuyeron a sensibilizar a los padres en los diferentes puntos de la comunidad.

Otro joven representante expresa:

“Se convoca a jóvenes que recibieron las charlas de sensibilización, reunir a los padres y abordar sobre los temas educativos que ayuden a mejorar las relaciones familiares”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).

Aparte de convocar a los padres de familia a las charlas, también reunían a los jóvenes que habían sido parte de las charlas de sensibilización para capacitarlos sobre la forma en que procederían a trabajar en la implementación de las acciones dirigidas a los padres, brindando los temas que permitan una mejor conciencia en el hogar.

“Encuentros con padres y madres de familia, asambleas comunitarias, charlas informativas brindar brochures informativos”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).

Según lo expresado por dicho joven representante, aparte de citar a los padres, en ese preciso momento del encuentro, se les brindo materiales informativos como brochures en los cuales estaba contenida la reseña sobre lo que se

pretendió hacer con las acciones de sensibilización y cuáles fueron los objetivos que tenía World Vision en la red del PDA – Mombacho.

Posteriormente se plasmaron los argumentos expresados por los padres y madres de familia entrevistados:

- *“Los jóvenes visitan casa a casa hablando del maltrato y las formas de crianza que existen, además llenan una encuesta y entregan brochures informativo”. (Madre de familia 1 entrevista 18/12/15).*
- *“Visitas domiciliarias, llenar encuesta, entregar material informativo sobre las temáticas abordadas por ellos”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Entrega de material informativo, visitas a casas, llenan encuesta y explican las temáticas para prevenir maltrato”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Temáticas de prevención de maltrato, visitas domiciliarias, llenan encuesta, entregan materiales informativos”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Visitas casa a casa, llenan encuesta, invitan a reuniones, entregan materiales educativos para prevenir maltrato”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Como se mencionaba en los aspectos anteriores, los jóvenes voluntarios iban a los domicilios de los padres de familia que iban a ser parte del proceso de sensibilización para concientizarles sobre las formas más adecuadas de cómo criar a sus hijos.

Los jóvenes voluntarios realizaban encuestas para los padres de familia para conocer el nivel de conocimiento que tienen sobre la problemática del maltrato, aparte de hacer las visitas domiciliarias y entregar materiales informáticos.

Aplicaron encuestas para medir el conocimiento de los padres de familia y los convocaron a reuniones para de esa forma expandir el proceso de sensibilización y difundir el mensaje a todos los sectores de la localidad.

12.1.3. Contenidos Informativos desarrollados por los jóvenes representantes voluntarios y los jóvenes voluntarios:

Según la coordinadora, los jóvenes voluntarios tenían la asignación de hablarles a los padres de familia sobre el código de la familia como ente regulador en materia de legislación sobre los derechos y deberes que tiene los niños y niñas.

Asimismo reforzaban con las pautas de crianza y los conversatorios comunitarios los cuales permitieron una mejor asimilación en el proceso inductivo que se les dio a los padres y madres de familia.

- *Ruta de la denuncia (donde ir en caso de que un niño, niña y/ adolescente este sufriendo abuso o maltrato).*
- *Resultados del estudio de pautas de crianzas.*
- *Nuevas formas de educar a los niños y niñas con ternura y respeto.*
- *Código de la familia.*

Cada uno de los contenidos expresados por la coordinadora tiene una alta relevancia por medio de dichos contenidos, tenían la capacidad de brindarles el soporte informativo adecuado al momento de realizar la implementación de las acciones de sensibilización en el PDA – Mombacho.

La líder comunitaria expreso:

“Se explica sobre la promoción de la campaña, la ruta de la denuncia, y causas y consecuencias del maltrato infantil”. (Líder Comunitaria Entrevista 18/12/15).

La líder comunitaria fue partícipe activa de la inducción sobre la campaña y las acciones de sensibilización, integrándose de forma integral en el proceso y brindando el acompañamiento a los jóvenes voluntarios.

Durante el proceso de sensibilización, los jóvenes voluntarios poseían medios informativos los cuales tenían como objetivo compartirles a los padres sobre lo que trataba la campaña y cuál fue la labor que estaban desempeñando con World Vision en la comunidad de la red del PDA – Mombacho.

En las siguientes afirmaciones expresadas por los jóvenes entrevistados se representaran cada uno de los contenidos que implementaron con los padres de familia en la comunidad.

- *“Pautas de crianza, efectos del castigo físico y la ruta de atención”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Se les oriento sobre las pautas de crianza y el proceso de la ruta de atención y sobre la efectividad que esta misma tiene”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Como se aplica la ruta de la denuncia, lo que es pautas de crianza y como tienen que portarse con sus hijos, y temas de sensibilización sobre la violencia”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*

Las pautas de crianza representan un modo de canalizar las conductas indebidas de los padres de familia para con sus hijos. La ruta de la denuncia es un proceso por el cual los padres de familia y / u otro tutor tiene la posibilidad de poder denunciar cada uno de los casos de maltrato latentes en la localidad.

Otro de los jóvenes representantes voluntarios argumento lo siguiente:

“Sugerencias y acciones de cómo erradicar la violencia en el hogar, la ruta de la denuncia y que organismos están involucrados en esta misma”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).

Dicho joven representante hace referencia sobre la presencia de organismos que se encuentran involucrados en la ruta de la denuncia, el cual el más representativo de estos es la Comisaria de la Niñez y Mujer, en donde hay más incidencia de casos de maltrato hacia los niños.

Cabe mencionar que los contenidos más relevantes fueron las pautas de crianza y la ruta de la denuncia, los cuales funcionaron como métodos para incidir en los conocimientos de los padres de familia y llegar a un cambio en la forma de interactuar con sus hijos.

Los jóvenes voluntarios de la red siendo participes activos sobre las acciones de sensibilización dirigidas a padres de familia, también contribuyeron al proceso de implementación, logrando compartir contenidos informativos con los padres de familia.

Los argumentos siguientes reafirman lo planteado en dicho apartado:

- *Se les hablo de prevención de la maltrato a los padres de la comunidad, la ruta de la denuncia y también sobre lo que son las pautas de crianza. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *Se les aconsejo sobre las formas de criar a sus hijos, y los mecanismos de la ruta de la denuncia que es un tema muy amplio al cual ellos eran de carácter importante que lo supieran. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*

A los padres de familia se les planteaba que la presencia del líder comunitario tiene una representatividad relevante en pro de la campaña y las acciones de sensibilización.

“Se les explicaba que en cada comunidad hay un líder comunitario al cual todo tipo de denuncia de violencia o maltrato a los hijos tenía que ser canalizado por el inicialmente”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).

El líder comunitario tiene la labor de ser un canal por el cual se pueden canalizar distintos casos de maltrato que se presenten en la localidad, asimismo como autoridad competente tiene la labor de darle seguimiento a los mismos.

World Vision Nicaragua tiene ciertos acuerdos con organizaciones del Estado las cuales hacen una labor más integra en coordinación con estas mismas.



Grupo Focal con los Jóvenes Voluntarios. 22/12/15

- *“Se les explicaba que existen los promotores de justicia los cuales son los encargados de llevar cada uno de los casos de maltrato de diferente índole” (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Los roles del MIFAN y la Comisaria de la Mujer se les explicaba para que estuvieran estos organismos, los cuales son los que tienen competencia en materia de denuncias de maltrato y violencia, de forma que ellos supieran como sería el proceso de denuncia y quienes están involucrados”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15)*

Los jóvenes tenían la obligación de trabajar en coordinación con las instituciones del Estado que están encargadas de prevenir el maltrato y velar por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

Asimismo se coordinaban con los promotores de justicia los cuales que atendían los casos de maltrato que se presentaran en la comunidad.

Los jóvenes voluntarios 6, 7 y 8 expresaron:

- *“Teníamos el compromiso de ir y venir en el momento de sensibilización, siempre llevar la información a los padres sin perder el nexo en común que tiene la campaña”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Se les orientaba a los padres de familia a que número tenían que llamar para denunciar los casos de maltrato hacia los niños los cuales eran el número 118 de la Policía Nacional y el 113 del MIFAN”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Cada uno de los padres sensibilizados tenía que asistir a los talleres y las charlas relacionadas a los procesos de sensibilización, por tanto se hacían reuniones en la escuela y*

dentro de la misma se difundía el mensaje para que los estudiantes replicaran lo que se les quiso decir sobre las acciones que tiene la campaña". (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15).

Cabe mencionar la similitud que existe entre el joven 6 y 8 con el compromiso elemental de servirles a los padres de familia como facilitadores del proceso de sensibilización, a su vez la responsabilidad que tenían los padres de familia al ser partícipes del por medio de los talleres y charlas implementadas por ellos, y la difusión del mensaje que trascendió en los estudiantes de la escuela para reproducir el proceso.

El joven 7 se responsabilizó de informar sobre las líneas a las cuales podían ponerse en contacto las personas para denunciar los casos de maltrato que se pudieran presentar en la localidad.

12.1.4. Como actuaron los jóvenes para que lograran un cambio de actitud frente a los casos de maltrato y sus efectos.

Es importante hacer énfasis de como los jóvenes lograron realizar cambios en los padres de familias y de hacer conciencias en ellos para cambiar esos estereotipos y costumbre con las que sus familiares ya les había inculcado.

Los jóvenes tenían diferentes asignaciones lo cual ellos ya estaban empoderados en cuanto a los temas que se debían abordar en el proceso de sensibilización, esto con el objetivo de que ellos transmitieran el mensaje a la comunidad en general y una de las formas en que los jóvenes actuaron son las siguientes:

- *Les hablamos de la campaña uso mi voz, de cómo podemos favorecer las habilidades asertivas, y como nos sentimos al hacer este proceso de implementación. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *"Hemos hecho Promotoria de la campaña, visitas casa a casa, darles consejo para que reflexionen acerca de la labor que hacemos en la campaña." (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*

De igual manera los jóvenes promovían la campaña explicaban en qué consistía y cuál es el objetivo fundamental, iban de casa en casa haciendo énfasis en el trabajo durante el proceso de sensibilización y que ellos como

futuros padres de familias y como jóvenes del presente están dando ejemplo para lograr un cambio de actitud.

“Hemos trabajado con videos de personas que han tenido un cambio de vida sin violencia y que todos al igual que ellos podemos vivir sin ella, además se abordan leyes del nuevo código de familia para prevenir el maltrato.” (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).

Las acciones de sensibilización fueron una de las herramientas que utilizaron los jóvenes voluntarios en la forma de desenvolverse en el terreno, a como argumenta el joven representante voluntario 4:

“Los sensibilizamos casa a casa para que tomen medidas de la situación en que vive su familia”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).

Sin embargo los jóvenes decían que estas actividades fueron de gran importancia para cada padres de familia ya que por medio del video pudieron hacer reflexión sobre como ellos estaban viviendo en su hogar y en cuanto a las leyes del nuevo código de familia, obtuvieron conocimiento y fueron aclarando sus dudas, porque ponían a un abogado que les explicara con detalles sus inquietudes.

En base a lo planteado en el aspecto número uno el cual describe las acciones de sensibilización que implementaron los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho, se determinó que los jóvenes hacían diversas tareas con el enfoque primordial que planteo la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil la cual impulsada por World Vision Nicaragua tenía mucho auge sobre la problemática del maltrato en la localidad.

Las visitas casa a casa permitieron determinar cómo era la situación existente en los hogares por medio de las encuestas que implementaron en los domicilios los jóvenes pudieron encontrar diversos criterios y opiniones que tenían.

Los padres de familia sobre el maltrato, asimismo ellos les explicaron sobre las pautas de crianza, la cual es la forma más correcta de cómo tienen que tratar a los hijos en el entorno familiar, sin recurrir a dañar su integridad física o psicológica.

De conformidad a los contenidos informáticos, los jóvenes compartían con ellos materiales ilustrativos que a los padres de familia les permitía poder ver con más detalle sobre la labor que ellos andaban realizando en la comunidad, los contenidos informáticos les permitieron asimilar de una manera más clara las acciones de sensibilización que ellos estaban implementando.

Las acciones realizadas por los jóvenes voluntarios hacia los padres de familia estaban intrínsecamente vinculadas con la capacidad de convocatoria y talleres educativos que ellos impartían para concientizar de manera grupal a los padres de familia y ellos así pudieron transmitir al resto de padres que por ciertas razones se les imposibilitó el ser partícipes del proceso.

Las actividades que los jóvenes desarrollaron en la localidad marcaron un hito en la localidad, obteniendo resultados positivos los cuales reflejaron una disminución considerable sobre los casos de violencia en la comunidad, logrando que ciertos padres de familia cambiaran su postura sobre la forma de crianza para con sus hijos en el entorno hogareño.

Por medio de las acciones de sensibilización los jóvenes voluntarios lograron determinar cómo los padres asimilaban la información brindada por ellos mismos.

En ciertos padres de familia logro impactar de una forma favorable que contribuyó al desarrollo de las acciones, siempre manteniendo conciencia de sus actos y mejorar como padres en el ámbito familiar.

A pesar de la existencia de un modelo tradicional al cual los padres ejercen un sistema totalitario sobre la familia, algunos padres de familia han optado por dejar de seguir practicando dicho sistema, e incurren en aplicar lo implementado por los jóvenes al momento que hicieron su rol con el proceso de sensibilización.

La valoración que se tuvo por medio de los resultados encontrados en el presente apartado, se determinó que los jóvenes voluntarios siempre mantuvieron un perfil de compromiso con su comunidad, para lograr un cambio paulatino en lo que concierne a prevención de maltrato infantil.

12.2 Logros y dificultades en la implementación de las acciones que realizan los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niño y adolescente.

El presente aspecto tiene como propósito establecer cuáles fueron los principales logros y dificultades que llegaron a tener los jóvenes voluntarios en el proceso de las acciones de sensibilización. Sin embargo, antes de proceder a detallar estos aspectos, es necesario describir la situación en la que vivían los padres de familia que participaron como informantes en este estudio, antes del proceso de sensibilización

Seguidamente se presentaran cada uno de los argumentos de los jóvenes en el proceso de sensibilización:

12.2.1. Situación en que vivían los padres y madres de familias antes del proceso de sensibilización.

Es importante para los jóvenes representantes voluntarios y jóvenes voluntarios tomar en cuenta la situación en que los padres y madres de familias vivían antes del proceso de sensibilización para poder determinar qué cambios se produjeron en la forma de convivencia y de relaciones familiares en el hogar.

Los Jóvenes Representante Voluntarios 1, 3 y 4 manifestaron:

- *“Los padres de familia tenían una idea equivocada, pensaban que con pegarles resolverían los problemas del entorno familiar y que los hijos cambiarían su forma de actuar y pensar”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *Era bastante cerrada, la verdad los padres de familia no aceptan las formas de corrección, sin acudir al maltrato, pensaban que con los golpes los jóvenes y niños entienden de una forma más efectiva, ahora los padres aceptan estos nuevos valores y dejan a sus hijos ir a las charlas. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Algunos padres pensaban que la forma más idónea para educar era la faja u otro instrumento que generara miedo, otros pensaban que la ley estaba mal elaborada porque desautorizaban al padre o madre.” (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).*

Se encontró que los padres de familia tenían una mentalidad muy arraigada desde la formación generacional, ejercían un poder autoritario sobre sus hijos y algunos recurrían al castigo físico como un medio de transmitir temor, sin

embargo para ellos no era de interés lo que estipula la ley viéndola como un impedimento sobre la potestad que tienen sobre sus hijos.

No obstante el joven representante 2 expreso:

“La mayoría pensaban que con esta nueva campaña iban a mejorar algunas familias ya que mucho se dejan influenciar por el maltrato hacia los niños”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).

Para ciertos padres la campaña les pareció una estrategia para disminuir los casos de maltrato en la comunidad y evitar recurrir a este mismo, logrando mejoras en las relaciones familiares.

Para los jóvenes representantes, al inicio fue una dificultad ya que los padres de familias tenían esos conceptos bien arraigados sobre las formas de crianza, pero poco a poco ellos fueron sensibilizando y transmitieron el mensaje hasta hacer conciencia de que el maltrato no es la mejor solución para los niños y niñas.

La situación de los padres de familia en la comunidad era muy negativa ya que algunos padres de familia ejercían maltrato a sus hijos, además de eso, no existía la campaña de uso mi voz contra el maltrato infantil de esa manera lo expresaron los jóvenes voluntarios:

- *“En mi comunidad la situación era bastante negativa como no conocían nada de lo que se trataba la campaña o las acciones de sensibilización muchos padres trataban bastante mal a sus hijos.” (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Al momento de hablarles a algunos padres sobre las pautas de crianza o de cómo tratar mejor a sus hijos, reaccionaban de una forma renuente y argumentaban de que era suficiente con lo que aprendían en la escuela” (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Para muchos padres tratar al hijo con maltrato físico, pegándoles, es la forma más adecuada, todavía muchos de ellos tiene esa idea arraigada de crianza”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).*



Grupo Focal con los Jóvenes Voluntarios. 22/12/15

Los docentes se ven envueltos en casos de maltrato infantil al momento de realizar las sesiones de clases en la escuela.

El joven voluntario 4 expreso:

“Se han visto casos de docentes que tienen esa práctica incorrecta de maltratar a los estudiantes como una forma de corregirlos, pero que no es adecuada”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).

Algunos padres de familia no se sentían cómodos con la idea de que sus hijos sean partícipes de las acciones de sensibilización desarrolladas por la campaña y el involucramiento con los jóvenes voluntarios.

“Ciertos padres de familia nos les permitían a los jóvenes y niños ser partícipes de las actividades de la campaña debido a que no les parecía de su agrado lo que les iban a decir, pensaban mal sobre la campaña”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).

También manifestaron que:

“Hay padres de familia que no mostraban interés en la mejoría de sus relaciones familiares, en ciertos casos hubo renuencia de participación.” (Joven voluntario 6 grupo focal).

Según lo expresado por los jóvenes voluntarios, hay muchos padres que no participaban en las actividades porque se encontraban en un estado de estrés y tensión porque no tenían conocimiento de cómo manejar las situaciones familiares en sus hogares.

El modelo tradicionalista de educación se mantenía latente para ciertos padres a como expresa el joven voluntario 7:

“Se encontraron padres de familia que argumentaban que así a ellos los habían criado y que de esa forma ellos sentían que es la más correcta para criar a sus hijos”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).

Antes los padres de familias tenían una mentalidad diferente por tal razón expresaron lo siguiente:

“El sentir de ciertos padres es que pensaban que se les estaba restando autoridad, ellos no asimilaban la idea de que los tiempos son distintos y preferían mantener un régimen autoritario sobre sus hijos.” (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15).

De tal manera según lo manifestado por los jóvenes antes del proceso los padres tenían una idea muy negativa y desconocían sobre las formas de crianza, por eso tenían un perfil autoritario donde solo ellos tenían el poder y la autoridad.

12.2.2 Logros en el desarrollo de las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes voluntarios.

El presente contenido tiene como fin, identificar los logros que han tenido los jóvenes durante el proceso de sensibilización, en la comunidad de Guillermo Roncally, donde vivieron la experiencia de trabajar sensibilizando y ejerciendo actividades que ayuden hacer un cambio en las personas de dicha comunidad.

Según lo manifestado por la Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision obtuvieron logros a nivel nacional dentro de la campaña, es un aporte importante en nuestra investigación ya que esta información es interna de la organización.

Logros:

- *Además de los jóvenes acompañados por WV también se unieron jóvenes voluntarios de iglesias y universidades.*
- *La campaña fue movilizadora por jóvenes en 18 territorios*
- *En el segundo año de implementación de la campaña se integró una meta dirigida a los jóvenes, tomando en cuenta los aportes significativos realizados por ellos y ellas en el primer año de implementación de la campaña y siguiendo recomendaciones de la asesoría brindada por expertos de campaña de WV Canadá.*
- *Los jóvenes lograron posicionar logros de la campaña a nivel nacional e internacional. (Entrevista 31/12/15)*

La líder comunitaria dijo:

“Si hemos tenido logros ya que las familias han cambiado su comportamiento en el ámbito familiar. (Líder Comunitaria Entrevista 18/12/15)”

Según lo expresado por la líder de la comunidad fue un logro porque percibieron resultados positivos donde los padres de familias lograron cambiar su comportamiento.

Los jóvenes representantes voluntarios de la red aportaron por medio de las entrevistas abiertas cada una de las opiniones relacionadas al siguiente apartado.

- *“Hemos tenido muchos logros uno de ellos es que los padres apoyan y hablan de la campaña a otras personas. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Las personas nos han recibido bien, los padres nos agradecen y le dan importancia a nuestro trabajo, llevan la información a los demás padres”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*

De esta manera reflejo este joven que obtuvieron logros por algunos padres de familias ya que aceptaron y captaron el mensaje para transmitirlo a otras personas que de igual manera lo necesitan.

“Logramos que los padres tengan otra mentalidad, ahora hay mejor comunicación en las familias.” (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).

Como bien lo manifestó el joven con estrategias y diferentes actividades para involucrar a los padres de familias pudieron lograr un cambio, a través de talleres educativos, foros sobre los temas de crianza.

Es importante para los jóvenes que los padres de familia apoyen y se involucren en el proceso, porque de esa manera será más efectivo que logren un cambio en la comunidad. Como lo expreso:

- *“Un logro es que la mayor parte de la población está dispuesta a aprender y a cambiar su comportamiento, (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Un logro fue que ciertos padres lograran el cambio en sus familias y en la forma de criar a sus hijos incluso deseando que regresáramos de nuevo dándole seguimiento” (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15)*

Como refleja este joven el logro de ver cambios en ciertas familias, que están dispuestos a tener una vida libre de maltrato y de apreciar a los jóvenes por su esfuerzo y trabajo, que hacen por su comunidad.

Es de mucha importancia tomar en cuenta la disposición y voluntad del trabajo que desempeñan estos jóvenes, para que las familias de la comunidad tengan otro concepto de educar y tratar a su familia. Así expreso el

- *“Se logró presenciar cambios de actitud de padres en la escuela.” (Joven Voluntario 7, Grupo Focal 22/12/15)*

- *“Para mí un logro notorio es que teníamos la disposición y la voluntad de trabajar en pro del proceso, no pude notar debilidad con este propósito.” (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15)*

Sin embargo se tiene que comprender que los jóvenes son el futuro, y es importante que ellos tengan un conocimiento de vivir libre de maltrato y saber cómo criar a sus hijos como futuros padres de familias.

12.2.3 Logros que han percibido los padres de familia durante el proceso de sensibilización.

Es muy importante tomar en cuenta las opiniones de los padres de familias, ya que ellos son informantes claves para la investigación una madre de familia expreso lo siguiente:



- *“Al comienzo fue un logro porque las personas fueron dejando los gritos y los malos tratos a los hijos” (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15)*

- *“Podría decir que es un logro porque es notable el cambio en muchas familias de la comunidad, porque están poniendo en práctica la comunicación con sus hijos” (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Entrevista con Madre de familia. 18/12/15.

Así expresaron los padres de familia que pudieron persuadir un cambio en muchas familias pero también ella de igual manera sugiere que se dé más seguimiento en esta temática.

12.2.4 Dificultades en el desarrollo de las acciones de sensibilización de los jóvenes voluntarios.

En el presente contenido se plasmaran las dificultades que tuvieron los jóvenes representantes voluntarios y los jóvenes voluntarios al momento de implementar las acciones de sensibilización dirigidas a los padres de familia de la comunidad.

Seguidamente una argumentación de la coordinadora de niñez en emergencia la cual expresa lo siguiente:

- *Poco material para el proceso de sensibilización realizada por los jóvenes.*

- *A nivel nacional los procesos de intercambio de experiencia con los jóvenes fueron pocos.*
- *A nivel nacional no contamos con información detallada de las acciones realizada por los jóvenes a nivel local.*
- *A nivel nacional no contamos con una base de datos de la cantidad de jóvenes movilizados o realizando acciones de la campaña.*
- *En la meta inicial de la campaña no se involucró a los Jóvenes. (Coordinadora de niñez en riesgo entrevista 31/12/15).*

La coordinadora hace referencia a diversos factores como la poca existencia de material didáctico que les sirviera a los jóvenes en el proceso, no se logró alcanzar al intercambio con el resto de redes, poca información sobre lo que hacían los jóvenes en las localidades, la necesidad de crear una base de datos que reitere la información sobre las actividades de los jóvenes y que la campaña no tenía un involucramiento esencial con los jóvenes, estos fueron los eventos que imposibilitaron el proceso de sensibilización a cabalidad.

A continuación las argumentaciones de los jóvenes representantes voluntarios y los jóvenes voluntarios:

- *“Una de las dificultades es el presupuesto para movilizarnos en transporte” (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Al inicio se dificulto, porque los padres no aceptaban las formas de tratar al niño, ni valoraban el respeto mutuo, algunos padres cerraban las puertas”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Una dificultad es que algunos hogares tienen conceptos bien arraigados.” (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).*

El joven representante voluntario 1 a diferencia de los otros dos argumentos que lo que imposibilitó el proceso de sensibilización para él, fue la carencia de presupuesto para movilizarse hacia la comunidad, los jóvenes 3 y 4 sus argumentos son similares debido a que la negatividad de los padres de no ser partícipes del proceso de sensibilización y los comportamientos arraigados que imposibilitaron dicho proceso.

Los jóvenes voluntarios también expresaron que tuvieron dificultades durante el proceso de sensibilización a los cuales argumentaron:

- *“Como dificultad tenía el tiempo, en ocasiones tenía que estar en otras actividades”. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Para mí fue la movilización, me costaba poder trasladarme al resto de comunidades”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*

Tiempo y transporte, dos elementos que para estos dos jóvenes voluntarios representaron un obstáculo que no permitía el desarrollo de las acciones de sensibilización de forma efectiva.

- *“Los muchachos tienen que ser más objetivos al momento de establecer el proceso de sensibilización hay una desventaja en algunos de ellos, por su nivel de escolaridad.” (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“La facultad de ser capacitador quizás sea una de las dificultades que mostramos algunos”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Transporte fue mi dificultad, no podía ir a la comunidad asignada en ocasiones tenía que fallar”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“La falta de ciertos conocimientos a algunos dificultó el proceso de entendimiento sobre la sensibilización”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).*

No tener cierto grado de preparación y la habilidad de capacitar, al momento de realizar la sensibilización a los padres de familia son dificultades que no permitieron muchos avances en el proceso. La movilización y la carencia de conocimientos de igual forma imposibilitaron el pleno desarrollo de las acciones de sensibilización.

12.2.5 Dificultades que han percibido los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización.

A continuación se plasmarán las dificultades que tuvieron los padres de familia en el proceso de sensibilización, entre las cuales tenemos:

- *“Una de las dificultades es el tiempo ya que hay muchas personas que trabajan y eso no permite escuchar a los jóvenes que andan haciendo la labor de sensibilizar”. (Madre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Una dificultad que he tenido es que no tengo paciencia con mis hijos ya que son muy necios”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Una dificultad es que los jóvenes no dieron seguimiento con esa temática porque ahora abordan otras actividades.”(Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Ciertos padres de familia entrevistados no tienen la posibilidad de poder participar en las acciones de sensibilización por el hecho que trabajan y no están en sus casas, la falta de tolerancia fue un factor que repercutió en la

sensibilización como tal, y el seguimiento como tal fue escaso, por tanto no se logró establecer de manera fructífera en ciertos hogares el proceso sensibilizador.

12.2.6. Superación de dificultades y resultados obtenidos del proceso de sensibilización en los padres y madres de familia.

La superación de las siguientes dificultades, no solo manifestaron los jóvenes, sino que lleva la opinión de la coordinadora, de la líder comunitaria, lo cual sirve como base para comparar lo que dijeron los informantes.

Seguidamente las afirmaciones de los informantes:

La *Coordinadora de Niñez en emergencia* expreso:

- *“Hay que darles mayor protagonismo y responsabilidades a los jóvenes desde el diseño de la campaña.*
- *Debemos buscar mecanismos para monitorear las acciones de la campaña que realizan los jóvenes a nivel de PDA, universidades e iglesias.*
- *Se debe aprovechar y maximizar el recurso de las redes sociales para que los jóvenes puedan posicionar la campaña.*
- *El material para el proceso de sensibilización debe estar listo desde que se lanza la campaña.*
- *Permitir más encuentro entre los jóvenes de las diferentes redes para promover el intercambio de experiencia.*
- *Realizar proceso de sistematización de la experiencia (en enero inicia la evaluación de la campaña).” (Coordinadora de niñez en riesgo, Entrevista 31/12/15).*

La coordinadora manifestó a nivel general de cómo pueden superar esas dificultades que obtuvieron durante el proceso de sensibilización en la localidad, a través de mejoras en los materiales didácticos y la divulgación por medio de las redes sociales, entre otros elementos que sean de utilidad en pro de las acciones.

La líder comunitaria manifestó:

“Hemos tratado de tener acercamiento a las familias, nos ganamos la confianza de los padres ya que ellos nos escuchan y ponen en práctica los conocimientos transmitidos por los jóvenes.” (Líder comunitaria Entrevista 18/12/15).

La líder comunitaria tuvo presencia y apoyo durante el proceso de sensibilización a los jóvenes voluntarios.

A continuación reflejadas las siguientes opiniones de los jóvenes representante y jóvenes voluntarios que trabajaron durante el proceso de sensibilización.

- *“Hemos superado la dificultad, de manera que hemos tenido que caminar para transmitir el mensaje en cada persona”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Trabajar en equipo y apoyarnos mutuamente, hemos obtenido buenos resultados, porque en la comunidad se ha disminuido el maltrato hacia los niños y niñas.” (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*

Como lo manifestaron los jóvenes, han superados las dificultades debido al trabajo en equipo se apoyan unos a otros, asimismo con el problema del transporte tuvieron la iniciativa de desplazarse en todas las regiones de la localidad.

Darle continuidad al proceso de sensibilización es uno de los planteamientos que expresan dichos jóvenes de conformidad a mejorar el proceso de sensibilización y aminorar los casos de maltrato: *“Seguir sensibilizando, hasta que disminuya el maltrato infantil”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*

Cabe mencionar que los jóvenes están dispuesto a tener buenos resultados durante el proceso a pesar de las dificultades que se les presente uno de ellos expreso lo siguiente:

“Continuar con el proceso de sensibilización, aunque los resultados sean lentos en algunos casos, considero que el esfuerzo es sustancial para los logros que se pretenden.” (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).

Los jóvenes voluntarios asimismo lograron superar las dificultades que tuvieron en el proceso de sensibilización a padres de familia, los cuales expresaron:

“Continuar con el seguimiento es lo que debemos hacer para así poco a poco ir mermando los índices de maltrato hacia la niñez.”(Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).

El esfuerzo es sustancial para lograr un propósito, así como ellos que tienen el propósito de prevenir el maltrato hacia los niños, niñas y adolescente. Para disminuir el maltrato infantil en la comunidad.

Es importante empoderar a los jóvenes por medio de capacitaciones, charlas educativas para que ellos adquieran conocimiento necesario que fortalezca sus capacidades para sensibilizar a los padres. Además darles suficientes materiales para que refuercen los conocimientos adquiridos. Así manifestaron los jóvenes:

- *“Darles más capacitación a los voluntarios para que puedan dar mejor el mensaje de la sensibilización. Que faciliten más materiales a los jóvenes para que al momento de sensibilizar a los padres estén reforzados intelectualmente y puedan contribuir de manera productiva a*



la causa” (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15). **Grupo Focal con los Jóvenes Voluntarios. 22/12/15**

- *“Practicando de vez en cuando y desarrollando habilidades como capacitador eso logro tener un cambio fructífero en mis habilidades”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Continuar con el seguimiento es lo que debemos hacer para así poco a poco ir mermando los índices de maltrato hacia la niñez”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).*

La capacitación es una herramienta de utilidad porque refuerzan las capacidades que los jóvenes tienen, además de esto, ellos adquieren conocimientos sobre el proceso de sensibilización a través del seguimiento que le de la organización y la práctica que realizan en la comunidad.

Los jóvenes buscan soluciones para superar las dificultades que se les presentaron durante el proceso de sensibilización, como manifestó el siguiente joven voluntario:

- *“Para resolver lo de la movilización, me voy con varios de los muchachos y nos desplazamos a pie hasta la comunidad”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*

- *“Con el transporte lo que procure hacer es buscar un medio alternativo, me desplazo en bicicleta para llegar hasta las comunidades.” (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*

Estos jóvenes pudieron dar solución a esta dificultad todo por la responsabilidad y por el empeño que tiene de obtener buenos resultados del trabajo realizado por ellos, para lograr un cambio en la comunidad.

12.2.7. Superación de las dificultades por parte de los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización.

Los padres de familia tienen diversos criterios sobre el siguiente apartado, el cual se relaciona verticalmente con las acciones de los jóvenes voluntarios en la localidad

- *“En particular yo sigo transmitiendo el mensaje ya que no me gusta que haya malos tratos familiares.”(Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Establecer un tiempo para escuchar a los jóvenes”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*

Como bien expreso la madre de familia algunos padres al igual que ella siguen transmitiendo el mensaje para contribuir a disminuir el maltrato, asimismo el padre de familia considero dedicarles tiempo a los jóvenes voluntarios y al mensaje de sensibilización.

“Trato de controlarme y practicar la tolerancia”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).

La tolerancia es algo que se ha dejado en claro que los padres de familia tienen que desarrollar para hacer más efectiva las acciones de sensibilización de los jóvenes voluntarios.

Sin embargo uno de los padres de familias tiene una solución para superar una dificultad la cual es la siguiente:

“Organizarnos con el líder comunitario y reunir a los pobladores para hablar de los problemas que están relacionados a este tema”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).

Los padres de familias se muestran bien interesados sobre el proceso que están dispuestos apoyar y a contribuir para lograr cambio en las demás familias que todavía no han podido superar sus malos comportamientos.

Los logros y dificultades encontrados en el proceso de sensibilización que realizaron los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho en su gran mayoría consistieron en la poca capacidad de movilización debido a la baja capacidad de los recursos.

No obstante como iniciativa personal procuraban agruparse para desplazarse a cada una de las zonas donde tenían que ir a implementar la campaña y las acciones de sensibilización dirigidas a los padres de familia.

Otro factor que generó ciertas dificultades fue el hecho de que ciertos padres de familia mantenían una idea arraigada sobre la forma de crianza que estos tenían, manteniendo la postura de un modelo tradicional en el cual los padres pueden maltratar a los hijos, con la única razón de corregirlos, posteriormente la gran mayoría de padres fue cambiando su forma de pensar y fue asimilando mejor las acciones de sensibilización.

La población tiene la disposición de aprender sobre las temáticas que se encuentran contenidas en la campaña, el proceso tuvo bastante aceptación por la gran mayoría de los padres de familia.

Lo expresado por la funcionaria de World Vision y la Líder Comunitaria, tienen amplia relevancia, a pesar de existir ciertos impedimentos en el momento que se estuvieron realizando las acciones de sensibilización, los jóvenes voluntarios mantuvieron el compromiso de hacer llegar el mensaje de la campaña a todos los lugares de la comunidad de Guillermo Roncally.

Es necesario mencionar que a pesar que los jóvenes no tenían conocimientos sobre cómo ser capacitadores o herramientas que les permitiesen realizar de manera sofisticada el rol de sensibilizadores, ellos a manera personal y por medio de sus propias experiencias lograron sistematizar el proceso debido a que inicialmente trabajaron desde sus propios núcleos familiares, esto les permitió de manera empírica poder realizar las acciones.

12.3. Conocimientos, prácticas y actitudes adquiridos por los adultos mediante las acciones de sensibilización desarrolladas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.

El presente aspecto contiene cada una de las experiencias que tuvieron los padres de familia sensibilizados, por medio de lo argumentado por los jefes de familia permitan brindar una referencia que contribuya al mejoramiento de la convivencia familiar y que tan efectivos fueron los métodos utilizados por los jóvenes voluntarios.

12.3.1. Conocimientos de los padres y madres de familia, sobre la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil.

Los padres de familia de la localidad argumentaban tener un conocimiento superficial sobre lo que trata la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil, debido a que los jóvenes voluntarios del PDA – Mombacho les informaban, trabajaban de manera organizada y preguntaban a los padres de familias en qué consistía la campaña que ellos andaban impulsando.

A continuación los distintos puntos de vista, que tenían los padres de familia sobre lo que consistió la campaña:

- *“Consiste en poner un alto al maltrato infantil”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Es una campaña que se encarga de detener los malos tratos hacia la niñez y adolescencia”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“La campaña se enfoca a evitar el maltrato”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Consiste en mejorar las relaciones familiares y a vivir una vida libre de maltrato”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Es una campaña que trata de mejorar el buen comportamiento de la sociedad Y disminuir el maltrato en las personas”. (Madre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Los padres de familia entrevistados manifestaron diversas opiniones que tienen acerca de la campaña tiene como fin frenar el maltrato infantil, dicha respuesta se fundamenta en los lineamientos que tiene World Vision Nicaragua. Se encarga también de mejorar las condiciones de vida la localidad, para disminuir los focos de maltrato hacia la niñez.

Aparte de tomar medidas preventivas sobre el maltrato infantil, la campaña tiene un enfoque en pro del mejoramiento en el núcleo familiar y las relaciones existentes en la sociedad.

12.3.1 Temáticas impartidas por los jóvenes voluntarios, dirigidas a los padres y madres de familia del proceso de sensibilización.

Las acciones de sensibilización son los elementos fundamentales con los que trabajan los jóvenes voluntarios al momento de concientizar a los padres de familia, sin embargo aparte de las acciones de sensibilización los jóvenes voluntarios tenían el compromiso de brindar temáticas relacionadas al maltrato infantil y las pautas de crianza.

- *“Modelos de crianza, explicaron la ruta de denuncia, hacían énfasis en las causas y consecuencia del maltrato”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Causas del maltrato, modelos de criar a hijos, explicación de la ruta de denuncia”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Causas del maltrato, formas que existen para criar a los hijos y ruta de denuncia”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Le daban promoción a la campaña, explican la ruta de denuncia y hablan de las formas de crianza”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Formas de criar a los hijos, explicaban la ruta de la denuncia, causa y consecuencia del maltrato y promovían la campaña”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Los jóvenes voluntarios le dieron promoción a la campaña, por medio de dicha promoción, los padres de familia lograron consolidar ciertos conocimientos sobre la campaña.

La ruta de la denuncia fue un tópico de los más mencionados por los padres de familia, la cual tiene como función conocer el proceso legal de la denuncia y cuáles son las instituciones que llevan los casos de maltrato.

Los padres plantearon que los jóvenes voluntarios abordaban los temas de las pautas de crianza, donde conocían las formas de educar a los hijos desde la perspectiva de la prevención de maltrato.

12.3.2 Conocimiento sobre el concepto de Maltrato.

Los padres de familia tenían diversas nociones sobre lo que para ellos significa el maltrato, por medio de las acciones de sensibilización y conocimientos generales que los jóvenes voluntarios les brindaron, pudieron argumentar sobre la temática del maltrato.

Seguidamente los argumentos de los padres de familia sobre maltrato:

- *“Para mí, significa golpear o hacer sentir mal a una persona”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Significa cualquier daño u ofensas a cualquier persona”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Maltratar a los demás de forma agresiva”. (Madre de familia 3 Entrevistas 18/12/15).*
- *“Significa causar un daño físico a determinada persona”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Daño físico o psicológico, en una persona”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Los padres de familia expresaron sobre cuáles son las formas conocidas de maltrato y cuáles son las consecuencias que estas mismas ocasionaban, de esta forma las acciones de sensibilización tuvieron un resultado más efectivo y poder cambiar la manera de actuar con los hijos en el hogar.

Para ellos significa dañar a una persona de forma física y verbal, la niñez es la más afectada cuando se dan los casos de malos tratos, es importante que la población por medio de estos conocimientos los ponga en práctica para evitar esta problemática en el ámbito familiar.

12.3.3. Conocimientos que tiene los padres y madres de familia, de formas y consecuencias del maltrato.

El maltrato tiene que ver de igual forma con el abuso hacia los derechos de las personas afectadas, en este caso particular se habla del maltrato hacia los niños y niñas los cuales los privan de los derechos a los que ellos son acreedores.

A continuación las expresiones de los entrevistados en relación al apartado:

- *“La forma de maltrato son: agredir físicamente a una persona, ofenderla, esto tiene consecuencia de bajar la autoestima de las personas maltratadas”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Abuso a los derechos propios de cada persona”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*

- *“Peleas, palabras ofensivas, falta de respeto”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Las formas de maltrato son agredir a una persona tanto física como psicológica. Esto tiene consecuencia negativa porque la persona se cree menos que los demás”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Maltrato física, sexual, económica, emocional, verbal, patrimonial, esto deja secuelas de odio, rencor hacia las personas”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

El maltrato no solamente se limita a lo físico u emocional, los padres entrevistados tienen múltiples criterios sobre el maltrato, entre los cuales mencionan la violencia patrimonial, y argumentan que puede llegar a generar es odio hacia los demás.

El maltrato genera daños psicológicos que repercuten en la personalidad de la víctima de este mismo, llegando al borde de crear traumas, la baja autoestima esta concatenada al maltrato psicológico, por la afectación sentimental que genera en el sujeto afectado.

12.3.4. Reacciones de los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización:

De conformidad a las reacciones que tuvieron los padres de familia sobre como asimilaron el proceso de sensibilización se determinaron diversas expresiones, manifestadas por los entrevistados.

A continuación se presentara una serie de argumentos planteados por los jóvenes consultados de la red del PDA – Mombacho.

- *“No ha sido fácil porque hemos tenido ciertos tropiezos ya que hay muchos padres de familia que no nos escuchan por el simple hecho de ser jóvenes, pero hemos logrado llegar a sus corazones y algunos padres nos han felicitado por el esfuerzo y la gran labor que realizamos”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Hay ciertos padres que se molestan por lo que le hablamos, porque dicen que ellos así fueron criados y asimismo tienen que criar a sus hijos, pero hay otros que recapacitan y dicen que tenemos razón”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*

Los adultos antes tenían la noción que los jóvenes voluntarios no eran un canal para incidir en los modelos de crianza en los hogares, no obstante para

algunos la labor que desempeñaron les impactó y les pareció muy relevante el hecho de realizar las visitas casa a casa en la localidad.

En ciertos hogares todavía se mantiene el concepto de crianza tradicional, la cual de forma generacional algunos padres todavía la practican.

Cabe mencionar que no todos los adultos mantienen esa concepción arraigada, por medio de las acciones de sensibilización existen padres que cambian su manera de pensar sobre las formas de crianza y el maltrato hacia los hijos.

- *“Algunos padres de familia nos han aceptado, han hecho conciencia y saben que hay mejores formas de educar y de tratar a las personas”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Hay padres que les pareció una buena idea la labor que ejercemos, ya que se va a disminuir el índice de maltrato, algunos todavía piensan que el maltrato es la solución ante la corrección de sus hijos”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15)*

Para los jóvenes representantes voluntarios 3 y 4 de conformidad con lo argumentado por los padres de familia les pareció muy positiva y relevante la labor que ellos desempeñaron en la localidad, a pesar de mantener un modelo tradicional por medio de las acciones de sensibilización han logrado aminorar el maltrato en la niñez.

Los **jóvenes voluntarios** por medio del grupo focal lograron suministrar información valiosa sobre las reacciones de los padres de familia en el proceso de sensibilización.

A continuación lo manifestado por los jóvenes voluntarios:

Los padres de familia establecieron criterios y opiniones sobre el trabajo que hicieron los jóvenes voluntarios en la zona que realizaron las acciones de sensibilización y que aspectos pudieron determinar en base a lo planteado.

Seguidamente los argumentos expresados por jóvenes voluntarios en base a lo que recopilamos en el proceso de las acciones de sensibilización:

- *“A ciertos padres de familia les quedaban algunos vacíos, no interpretaban de manera inmediata el mensaje que les transmitíamos”. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*

- *“Había algunos que contestaban mal al momento de hacerles las entrevistas”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“La mayoría puso mente al proceso de sensibilización, una gran parte de los padres mostro interés”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Otros no querían aceptar el mensaje pero al final de proceso lograron asimilar ciertas cosas y pudieron poner en práctica lo que se les explico”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).*



Grupo Focal con los jóvenes Voluntarios. 22/12/15.

Por falta de ciertas cualidades que no tenían los jóvenes voluntarios, se puede determinar porque se presentaba un escaso conocimiento de parte de los padres de familia, por tanto algunos padres no asimilaron bien el mensaje de sensibilización.

Algunos padres de familia se sentían incómodos al momento de las visitas domiciliarias que hacían los jóvenes voluntarios durante el proceso de sensibilización, esto quizás por el hecho de que se encontraban realizando labores de total importancia por tanto se dificulto el proceso de asimilación en algunos padres.

A contraparte de lo expresado anteriormente unos padres de familia de manera atenta mostraron interés en el proceso de sensibilización, los siguientes argumentos refuerzan la información:

- *“Guardaban silencio mientras se les daba las charlas y al momento de entrevistarlos respondían fluidamente a las preguntas que les hacíamos”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“A nadie se le corrió de alguna casa, a nadie se le maltrato al momento de hacer el proceso de sensibilización”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Había padres que nos atendían de forma muy hogareña y con bastante atención nos permitían explicarles el motivo de nuestra visita”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Fue un proceso que a pesar de ciertos obstáculos, se llegó a realizar de manera efectiva lo que nos habíamos propuesto”. (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15).*

Los jóvenes voluntarios eran atendidos de una forma hogareña, la cual nunca se les rechazo de manera que fueran despedidos de las casas de los padres que estaban sensibilizando.

12.3.5. Cambios en la forma de actuar y pensar de los padres y madres de familia frente al maltrato:

Los jóvenes voluntarios a través de las acciones de sensibilización lograron crear cambios sustanciales en las formas de comportamiento y de pensamiento de conformidad al maltrato en la localidad.

Consecuentemente se plasmara lo manifestado por los jóvenes entrevistados en materia del cambio que han ocasionado:

- *“Nos hemos sentado a dialogar con los padres en el marco de la campaña, se ha logrado consolidar algunos de los problemas sentidos en materia de maltrato o maltrato hacia los niños”. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Se hace el conversatorio público y el privado el cual nos facilita muchos insumos para analizar de manera concisa y precisa todo lo expresado por los padres de familia y los jóvenes que forman parte de estas familias”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Establecer charlas con los padres es muy efectivo, siempre y cuando tengan la voluntad del cambio y ser mejores con sus hijos”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*

El dialogo ha sido uno de los elementos más notables en el proceso de sensibilización, por medio de este se han podido detectar los problemas más apreciables en la comunidad, de este mismo modo se ha podido solventar ciertas problemáticas expresadas por los padres, no obstante hace falta por resolver a la totalidad la mayoría de los dificultades latentes en la localidad.

El conversatorio público como herramienta fundamental de las acciones de sensibilización, les permitió a los jóvenes voluntarios poder recopilar información brindada por los padres de familia, la cual les dio un referente sobre que concepciones tienen sobre el maltrato y como solucionar la problemática que este genera.

Las acciones realizadas por los jóvenes voluntarios llegaron a ser tan relevantes de tal forma que en toda la localidad se pudo apreciar la labor que ellos hicieron.

- *“A nivel territorial hemos tomado nuestras propias acciones, utilizamos diversos métodos para mantener el objetivo fundamental el cual es hacer llegar el mensaje de sensibilización a los padres de familia”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*

- *“La meta fundamental que tenemos es hacerles entender a los padres de familia que necesitan hacer un cambio en su forma de crianza, los cuales a algunos han podido asimilar de forma positiva el mensaje”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*

Se han expandido a nivel territorial logrando establecer más cobertura en la localidad y agilizar más el trabajo de sensibilizar a los padres de familia.

Los jóvenes voluntarios tenían diversas metas a realizar, sin embargo una de ellas es la más determinante sobre su actuar.

La asimilación positiva de algunos padres de familia es notable, a pesar de mantener un modo de crianza tradicionalista, son sujetos de cambio en la forma de mejorar la convivencia familiar.

La renuencia ha sido uno de los factores que ha imposibilitado la asimilación de las acciones de sensibilización en los padres de familia, no obstante al haber criterios desfavorables sobre el proceso de sensibilización se logró asimilar paulatinamente dicho proceso.

- *“Ha sido una labor algo complicada ya que por desgracia existe renuencia de algunos padres de familia que prefieren mantener el método tradicional de crianza”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“A pesar de algunas reacciones no tan positivas ante el proceso de sensibilización más se ha logrado aminorar los focos de maltrato en las familias de la comunidad”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).*

La líder comunitaria de la localidad desempeñó un rol muy importante en el proceso de sensibilización que los jóvenes voluntarios realizaron.

“Por medio del líder comunitario logramos canalizar ciertos casos, él se encarga de visitar a ciertos padres que no ven tan importante el proceso de sensibilización y les da acompañamiento”. (Joven Voluntario 8 Entrevista 22/12/15).

Se desempeñó de forma activa, fue una de las principales colaboradoras del proceso de sensibilización, le brindó acompañamiento y con un compromiso altruista se mantuvo apoyando el rol de los jóvenes.

12.3.6 Conocimientos que tienen los padres y madres de familia sobre las formas de prevención del maltrato.

Las familias concientizadas por medio del proceso de sensibilización, lograron alcanzar diferentes prácticas que les han permitido cambiar su forma de comportamiento en el entorno del hogar, y su forma de actuar para con ellos.

- *“En mi familia tenemos buena comunicación de esa manera prevenimos violentarnos”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Tratar con amor a los niños y niñas, tener una buena comunicación familiar, no hacer uso de golpes y ofensas”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Prevenir las acciones agresivas y no golpearlos, hay que tratar con amor y paciencia a sus hijos”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Puedo prevenir el maltrato, comunicándome efectivamente con mis hijos, brindándole confianza”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Hay que prevenir maltrato, dando un buen trato a los demás, teniendo buenas relaciones de comunicación”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

La comunicación fue uno de los conocimientos adquiridos por la madre de familia entrevistada, la cual la ponen en práctica para evitar caer en actos violentos o incidir en el maltrato. El trato fraternal y la tolerancia fue otro de los elementos que contribuyó a la mejora en la convivencia familiar.

12.3.7. Conocimientos sobre la ruta de la denuncia de los padres de familia del proceso de sensibilización.

La ruta de la denuncia es una de las temáticas que se encuentra contemplada en la campaña, la cual consiste en los mecanismos de cómo denunciar los casos de maltrato que se lleguen a presentar en la localidad, por tanto los padres de familia tenían la obligación de manejar el tema como tal.

Los padres de familia afirmaron:

- *“Pues primero se debe acudir al líder comunitario para que hable con la persona, pero si ella no acepta el llamado de atención se acude a los procesos judiciales los cuales se encarga la autoridad policial”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Conozco el procedimiento lo cual consiste en primero denuncia en la comisaria o el MIFAN, luego las autoridades legales se encarga de investigar el caso, hasta que se llega donde el juez para determinar sentencia sobre el acusado”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Primero denunciar a las autoridades policiales, si perjudico a la persona la pasan a medicina legal, después el ministerio público se encarga de la*

acusación y luego pasa a los juzgados penales”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).

- *“La ruta de denuncia consiste en un procedimiento legal que lleva tiempo pero al final es justo”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“En primera instancia aboca al líder local, luego ministerio de familia o comisaria ellos se encargan de llevar el caso y hacer las debidas investigaciones”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Los padres de familia entrevistados tienen el conocimiento elemental sobre cómo se desarrolla la ruta de la denuncia.

El MIFAN (Ministerio de la Familia) y la comisaria de la mujer juegan un papel importante para el proceso de ejecución de la ruta de la denuncia. Tienen noción de quienes son los entes reguladores en el proceso de la ruta de la denuncia, y que es un mecanismo para disminuir los casos de maltrato que se lleguen a presentar en la comunidad.

12.3.8. Conocimientos prácticos adquiridos en el proceso de sensibilización por parte de los padres y madres de familia.

Como objetivo primordial de las acciones de sensibilización, los jóvenes voluntarios tenían la responsabilidad de generar en los padres de familia conocimientos encaminados a mejorar la convivencia familiar y prevenir el maltrato infantil en cada uno de los hogares de la localidad.

A continuación las afirmaciones de los padres entrevistados:

- *“No maltratar a los niños ya que ellos serán nuestro futuro y debemos educarlos bien para que ellos cuando crezcan, no vengan con esa ideología de maltratar a las personas”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *Pongo en práctica criar a mis hijos de manera democrática. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Pongo en práctica de poner mucha atención en mis hijos cuando se le presenta algún problema y trato de comunicarme con ellos para que cambien su mal comportamiento”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Trato de ser tolerante y conversar con mis hijos cuando algo están haciendo mal”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*



**Entrevista con Madre de familia.
18/12/15.**

- *“Pongo en práctica la comunicación y la armonía familiar”.* (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).

Los padres de familia entrevistados lograron adquirir conocimientos relevantes sobre cómo ser mejores padres para con ellos, intentan no lastimarlos a sus hijos y les brindan una educación acorde a su formación.

Le ponen más atención a todo lo que ellos hacen, practican la tolerancia para no incurrir a la violencia, mantienen un hogar armónico y las familias retoman los conocimientos de conductas que vayan en pro del desarrollo de la niñez.

Los padres de familia por medio de la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil y las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho, alcanzaron a tener diversos conocimientos y prácticas favorables en pro de la prevención del maltrato y el mejoramiento en la convivencia del hogar, sin dejar al margen los cambios de actitudes que han tenido por el actuar de los jóvenes voluntarios.

De conformidad con los casos que se han presentado en la localidad relacionados al maltrato, se han determinado patrones de machismo, no solamente maltratan a los niños y niñas sino más bien trasciende a magnitudes más fuertes, enfocadas en lo relacionado a la violencia contra la mujer, sin embargo debido a los cambios de pensamiento que lograron inculcar los jóvenes por medio de su proceder se han ido reduciendo considerablemente dichos casos.

Las reacciones de los adultos sobre el proceso y desempeño que han tenido los jóvenes voluntarios para ciertos padres han parecido muy favorables, no obstante no a todos les pareció similar, quizás por el hecho de ser jóvenes, los padres de familia o adultos de la comunidad los consideran inexpertos sobre la materia, algo que se podrá solucionar capacitando y dando más seguimiento de manera periódica.

Como jóvenes voluntarios han llegado a influir en ciertos comportamientos de los padres de familia, a través del diálogo y el apoyo que han tenido por la localidad han podido gradualmente aminorar los casos de maltrato infantil en la comunidad.

Los padres de familia lograron mejoras en la conducta familiar, pese a que falta mucho por hacer en la comunidad de Guillermo Roncally para ellos el desempeño que tuvieron los jóvenes fue una labor de manera altruista y humanitaria, ellos desean lo mejor para su comunidad, para así de esta forma ir concientizando no solamente a los padres y adultos sino a ellos mismos como jóvenes los cuales serán padres el día de mañana y los niños y niñas que son las generaciones venideras, para que aprendan a ser mejores personas.

12.4. Efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.

El presente aspecto tiene como objetivo analizar cuáles fueron los conocimientos, prácticas y actitudes que los padres de familia lograron alcanzar en el proceso de acciones de sensibilización que los jóvenes voluntarios del PDA – Mombacho implementaron durante el desarrollo de las acciones de sensibilización.

Seguidamente una serie de categorías encontradas en el aspecto, que brindara una mejor comprensión sobre el fenómeno de estudio.

12.4.1 Valoración del proceso por parte de la Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision:

La coordinadora de World Vision entrevistada también argumento sobre el desempeño y valoración sobre la labor que ejercieron los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho.

- *“Según estudio realizado por WV refieren que casi la mitad de los padres, madres y adolescentes no interviene en defensa de un niño, niña o adolescente cuando este está siendo víctima de maltrato física de parte de sus progenitores”. (Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision Entrevista 31/12/15).*
- *“Fueron el motor para movilizar la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil, se apropiaron de la campaña, integraron nuevos aportes e ideas, involucraron a otros jóvenes”. (Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision Entrevista 31/12/15).*

Este es el diagnostico argumentado por la funcionaria la cual demuestra la poca intervención que tienen los padres de familia sobre la situación de maltrato. Los jóvenes fueron los protagonistas en el proceso de sensibilización, a través de ellos se logró establecer gran parte de las metas establecidas.

De conformidad a los cambios que se han producido en la localidad, la funcionaria afirma lo siguiente:

- *“Puedo dar fe del gran trabajo realizado por los Jóvenes, de su entrega y compromiso”.*
- *“En procesos de evaluación realizados en los proyectos, por referencia de los técnicos, tenemos información de que algunos padres solicitaban apoyo a los Jóvenes para recibir orientación y poder enfrentar alguna situación de conflicto con sus hijos e hijas”. (Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision Entrevista 31/12/15).*

Los jóvenes son requeridos por los padres de familia los cuales sentían la necesidad de la intervención de ellos para así poder darle mantener bajo control las situaciones de maltrato que pudiesen presentar en la comunidad.

Para la funcionaria, los jóvenes son un canal para incidir en las conductas de crianza que los padres hacen uso sobre sus hijos, a lo cual ella argumenta:

- *“Pienso que sí, siempre y cuando ellos y ellas estén preparados con herramientas que les permitan realizar procesos de sensibilización con adultos, bajo el respeto, la tolerancia y sin emitir juicios. Lo veo como un canal o medio de provocar procesos de sensibilización de cómo quieren, sueñan y esperan los jóvenes ser educados”.*
- *“Además pienso que también pueden influir en educar a las familias, tutores y docentes sobre qué hacer y donde ir cuando un niño, niña y adolescente está sufriendo abuso y/o maltrato”. (Coordinadora de Niñez en emergencia de World Vision Entrevista 31/12/15).*

Por medio de métodos de inducción y técnicas que World Vision les facilitó, los jóvenes voluntarios pudieron llegar a marcar una diferencia sobre los criterios que inicialmente se manifiestan sobre ellos, son un medio para incidir por la aceptación que han tenido en la localidad.

12.4.2 Valoración del proceso por parte de la líder comunitaria:

La líder comunitaria de la localidad contribuyó al proceso de sensibilización apoyando a los jóvenes voluntarios de manera asistencial.

- *“Pues antes que iniciara el proceso en la comunidad había un comportamiento violento de los padres hacia los hijos, o de los hombres hacia las mujeres e incluso de maestros con sus alumnos”. (Líder Comunitaria Entrevista 18/12/15)*
- *“Valoro bueno porque que se ha demostrado cambio en algunas familias, pero todavía hay ciertas familias que no han superado esas costumbres de maltrato. Por eso los jóvenes deben de ser persistente y estar siempre haciendo conciencia hasta que los padres logren entender el propósito de su trabajo como el de disminuir el maltrato hacia los niños y niñas ya que ellos serán el futuro de Nicaragua”.*

- *“En algunas familias han producido un impacto positivo ya que ahora ponen en práctica la buena comunicación, la manera de criar a sus hijos es diferente, además muchos padres de familias usan su voz, para denunciar si se da un caso de maltrato. Y también usan su Voz para transmitir el mensaje a otras personas”.*
- *“Desde mi punto de vista pienso que los jóvenes pueden incidir en los padres siempre y cuando tengan el conocimiento adecuado para concientizarle, sin bien sabemos, dónde son los niñas, niñas y jóvenes serán el futuro y es bueno que ellos ya vengan con esa mentalidad de llevar una vida libre de maltrato”. (Líder Comunitaria Entrevista 18/12/15).*

Los cambios realizados en la comunidad fueron percibidos por la líder comunitaria a tal manera que considero que el maltrato se ha aminorado en la localidad. De conformidad al impacto que lograron hacer los jóvenes voluntarios por medio de las acciones de sensibilización, para la líder comunitaria fue un progreso bastante notable.

Los jóvenes son un foco para incidir en las conductas de los padres de familia, dicha temática. Para la líder comunitaria los jóvenes pueden llegar a generar cambio en la manera de pensar de ellos ya que son personas comprometidas a su comunidad y quieren ser generadores de cambio.

12.4.3 Valoración sobre el trabajo durante el proceso de sensibilización a padres y madres de familia:

Existieron diversos criterios sobre el trabajo realizado por los jóvenes voluntarios, los padres de familia tuvieron la oportunidad de brindar argumentos sobre lo que les pareció y la experiencia que obtuvieron del mismo proceso.

A continuación cada una de las expresiones de los jóvenes representantes voluntarios de la red, en base al apartado planteado:

- *“En lo personal yo valoro que realizamos un buen trabajo porque hemos logrado disminuir el maltrato hacia los niños por medio de la sensibilización a los padres de familias”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Valoro un excelente trabajo ya que por medio de nuestro esfuerzo y dedicación hemos logrado hacer un cambio en las familias, porque ahora existen mejores relaciones familiares”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15)*

- *“Valoro bueno el trabajo aunque todavía se necesita trabajar más, y realizar actividades constantes para que los padres de familias se empoderen y de esa manera tengan bien presente que no debería existir el maltrato hacia las personas”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Lo valoro como una actividad altruista, porque en estos tiempos muchos jóvenes tiene su pensamiento es deliberado hacia cosas que son destructivas y al ver que algunos de nosotros estamos involucrados en este proceso siento que es bastante positivo el proceso”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).*

Los jóvenes representantes voluntarios por medio de las acciones de sensibilización que implementaron, consiguieron mejorar las relaciones en el entorno familiar, con todo el empeño que ellos dispusieron realizar pudieron alcanzar una meta en común en pro del bienestar en las familias de la comunidad.

Separadamente de hacer que los padres aprendieran por medio de las acciones de sensibilización, los jóvenes también obtuvieron conocimientos y adquirieron experiencias que les permitieron crecer de manera personal.

A continuación las afirmaciones de los **jóvenes voluntarios**:

- *“Lo valoro como una actividad altruista, porque en estos tiempos muchos jóvenes tiene su pensamiento es deliberado hacia cosas que son destructivas y al ver que algunos de nosotros estamos involucrados en este proceso siento que es bastante positivo el proceso”. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Muy bueno ya que, estamos conscientes y sensibilizados, nos sentimos como los garantes de la protección y el cuidado de los niños que son víctimas de maltrato es muy especial este proceso”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“En mi comunidad hace mucho tiempo atrás siempre escuchaba como le pegaban a los hijos de los vecinos pero ahora todo es distinto el proceso es fructífero”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Es un buen trabajo ya que, los padres conocen las consecuencias de tratar a los hijos con maltrato o maltratarlos, a través de las acciones de sensibilización se ha podido disminuir la incidencia”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*

Los jóvenes voluntarios 3 y 5 se refirieron al trabajo realizado por ellos de forma exitosa debido a los cambios que han podido presenciar desde sus propios hogares.

“Exitoso, porque se han podido percibir los cambios en los padres de familia”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).

“Es un trabajo exitoso, por medio del proceso se ha podido mejorar el maltrato verbal, la mayoría de padres no usa términos fuertes al momento de llamarles la atención a sus hijos”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).

El trabajo según lo manifestado por estos jóvenes fue fructífero al momento de realizar las acciones de sensibilización así como argumentan los jóvenes 7 y 8:

“Valoro buen trabajo porque, los padres aplican un método el cual consiste en quitarles lo que les gusta y de esta forma positiva se ha logrado bajar considerablemente la tasa de maltrato para mi tiene resultados positivos el proceso al momento de cambiar una forma de crianza por otra”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).

“Valoro bueno el trabajo porque, el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes se ha mejorado debido a que por medio de la campaña se ha logrado armonizar los hogares que se encontraban en riesgo”. (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15).

Una obra altruista, algo que ellos de manera considerada procedieron a hacer, preocupados por la prosperidad de las familias de la localidad. Uno de los conocimientos que han aplicado los padres ha sido que en vez de recurrir al maltrato les quitaban de las cosas que ellos valoraban más o querían tener, de esta forma los niños y niñas se comportaban de manera correcta y disciplinada.

El trabajo realizado fue positivo y arduo, fue visto desde una perspectiva efectiva, logrando trascender en el núcleo familiar, generando un ambiente fraternal y buenas relaciones padres e hijos.

12.4.4.1 Valoración del proceso por parte de los padres y madres de familia:

Los padres de familia de la comunidad lograron expresar por medio de las entrevistas a profundidad realizadas en el estudio, diversas opiniones, en pro de generar insumos detallados sobre el fenómeno de investigación.

- *“Muy bueno porque ponen de su empeño y disposición para hacer conciencia a la población en general de usar su voz contra el maltrato”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Bien porque son jóvenes que se esfuerzan por hacer un cambio en la sociedad”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*

- *“Me parece excelente porque son jóvenes capacitados para llegar a la población en general ya que ellos se esmeran por obtener buenos resultados en la comunidad”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Es muy buen trabajo porque se han visto cambios en algunas familias”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Es muy importante el buen trabajo que lograron los jóvenes, pero siempre hay que dar seguimiento”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Los padres de familia entrevistados basan sus afirmaciones de conformidad a que los jóvenes voluntarios son jóvenes conscientes y comprometidos con su comunidad, para mejorar todas las situaciones desfavorables que genera el maltrato.

El seguimiento es un factor que anteriormente se ha venido reflejando en la mayoría de los argumentos, por tanto es muy relevante mantener dicho elemento para un análisis más minucioso y constante. A los padres de familia les pareció muy bien el trabajo que desempeñaron los jóvenes en la comunidad para generar un cambio en el estrato familiar.

12.4.4.2 Valoración sobre denuncia de casos de maltrato:

En este sub apartado se condensan, las opiniones de los padres de familia sobre la denuncia, según los jóvenes voluntarios les informaron sobre el proceso de la ruta de la denuncia y con las instituciones que llevan los casos.}

Seguidamente las afirmaciones de los padres sobre la temática:

- *“Bien porque es un proceso justo y legal que se tiene que seguir”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Regular porque esos procesos son muy dilatados y no dan respuestas rápidas”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Bueno porque son pasos legales que el gobierno así los dispuso”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Considero regular porque es un procedimiento muy largo”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Es bueno porque lleva un régimen justo, donde valoran, investigan tanto al violentado como al agresor”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

En todo caso particular es necesario agilizar el proceso de denuncia. Existen entes reguladores en los casos de maltrato, el Ministerio de la Familia (MIFAN) y la Comisaria de la Mujer, se encargan de darle el seguimiento y peritaje a los

casos de maltrato que se presenten en la localidad, el Ministerio de Medicina legal que se encarga de valorar las lesiones o daños que tengan las víctimas que sufren maltrato, el Ministerio público que se encarga de formular la acusación para el agresor, y por último los juzgados penales donde el juez dicta sentencia. Este es el proceso legal que se debe seguir cuando se interpone una denuncia de maltrato.

12.4.5.1 Producto final obtenido del proceso de sensibilización:

El producto final obtenido es de alta relevancia, dicho permite determinar los resultados que se lograron analizar en todo el transcurso de las acciones de sensibilización y como fue asimilado el mensaje que los jóvenes voluntarios estaban implementando en la comunidad.

- *“Uno de los cambios que producimos en las familias son las buenas relaciones familiares, porque ya no usan maltrato para con sus hijos, sino que resuelven sus problemas por medio de comunicación”. (Joven Representante Voluntario 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Hemos logrado cambio a nivel local, en especial a las familias ya que por medio del trabajo que realizamos como sensibilizar, realizar convocatorias informativas, talleres educativos”. “Las personas cambiaron su mal comportamiento porque han puesto en práctica la comunicación familiar, tolerancia respeto y sobre todo amor y comprensión”. (Joven Representante Voluntario 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Durante este proceso hemos producido cambios en algunas personas porque ahora es notable que haya disminuido los malos tratos hacia las personas, hay muchos padres de familias que practican las buenas formas de criar a sus hijos”. (Joven Representante Voluntario 4 Entrevista 18/12/15).*

La comunicación desempeñó un rol muy importante debido a que por medio de la misma los padres de familia ya no recurrían al maltrato, sino más bien conversaban con sus hijos para solucionar cualquier problema que se diera.

“Obtuvimos bastante éxito, porque por medio de nuestro tiempo y dedicación la mayoría de los padres entendieron el mensaje, de manera que ahora los padres de familia transmiten la información sobre los temas abordados durante el proceso de sensibilización”. (Joven Representante Voluntario 3 Entrevista 18/12/15).

Los jóvenes voluntarios tenían la capacidad de convocatoria, lo cual fue un medio que permitió de manera masiva transmitir el mensaje de sensibilización, haciendo más beligerante el trabajo que realizaron.

Tuvieron la disponibilidad de tiempo y la dedicación completa para contribuir al proceso de sensibilización dirigidos a los padres de familia transmitiéndoles el mensaje para mejorar en la convivencia familiar de sus hogares.

Los jóvenes voluntarios expresan:

- *Hemos producido una mejor convivencia familiar. (Joven Voluntario 1 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Logramos disminuir los malos tratos hacia las personas”. (Joven Voluntario 2 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Menos casos de renuencia de padres que no querían integrarse al proceso de cambio”. (Joven Voluntario 6 Grupo Focal 22/12/15).*

Los cambios notables que se han podido determinar son la disminución de la renuencia y la integración de los padres al proceso asimismo se logró mejorar la convivencia en el hogar por medio de las acciones sensibilizadoras.

- *“Los padres tienen la capacidad de poder asumir el cambio en la forma de crianza”. (Joven Voluntario 5 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Aceptación de la mayoría de los padres en el proceso de sensibilización”. (Joven Voluntario 7 Grupo Focal 22/12/15).*

La aprobación y la capacidad de cambio sobre la forma de cómo educar a los hijos y ser parte del proceso de sensibilización, son dos conductas adoptadas por los padres de familia para evitar recurrir a la violencia al momento de corregir a los hijos.

- *Más asistencia de los jóvenes a integrarse en la campaña”. (Joven Voluntario 3 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“En la escuela los estudiantes replican todo lo que se les enseñó de la campaña lo cual hace que se extienda el mensaje de sensibilización”. (Joven Voluntario 4 Grupo Focal 22/12/15).*
- *“Solicitan dar más seguimiento y hacer visitas periódicamente para no perder el propósito inicial el cual es aminorar la maltrato en el hogar para con sus niños, niñas y adolescentes. (Joven Voluntario 8 Grupo Focal 22/12/15).*

La escuela como organismo tomador de decisiones sirvió como un catalizador que permitió empoderar más a los jóvenes voluntarios, por medio de esta lograron no solamente concientizar a padres y maestros sino también a los niños que estudian en ella, proyectando el mensaje desde edades tempranas.

El seguimiento fue uno de los elementos que ciertos padres de familia demandaban, debido a que para ellos es necesario que constantemente los jóvenes sigan reforzando las acciones de sensibilización.

12.4.6.1 Comportamiento de los padres y madres, antes y después del proceso de sensibilización:

Algunos padres de familia tenían un comportamiento con anterioridad, y debido a las acciones de sensibilización, posteriormente lograron cambios sustanciales en los modelos de crianza que tuvieron modificaciones fructíferas en pro de la mejoría en las familias de la comunidad.

Seguidamente los argumentos de los padres de familia referente a esta temática:

- *“Antes del proceso no ponía en práctica las buenas actitudes que hay que tomar en cuenta para criar a sus hijos. Ahora soy una madre diferente además que estas leyes ahora protegen y castigan cuando una persona castiga físicamente a un menor de edad”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Antes no aplicaba ninguno de los conocimientos que me habían dado. Ahora ya poseo de esos conocimientos y hago lo posible por ponerlos en prácticas”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“Antes mi comportamiento era enojado y autoritario porque así me criaron mis padres. Pero a como están las leyes y de ver a esos jóvenes que se esfuerzan por cambiar las mentalidades que tenemos inculcados he logrado ser una persona más tolerante”. (Padre de familia 5 Entrevista 18/12/15).*

Antes de las acciones de sensibilización los padres de familia no tenían la práctica de mejorar las relaciones en la familia, manteniendo un carácter de autoridad y modelos tradicionales de educación que no eran adecuados para la crianza de sus hijos.

- *“Antes no tenía buena comunicación con mis hijos muchos los trataba mal, pero ahora tengo conciencia que esa no es la mejor solución para educar y corregir a un hijo. Ahora hay mejor comunicación y tolerancia entre ambos”. (Padre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*
- *“Siempre he sido igual en eso no tengo problema porque tenemos buenas relaciones familiares”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*

Fueron cambios notables los que la mayoría de padres pudieron comenzar a experimentar, no incurrían en violencia sino en ser más comprensivos con sus hijos. Los modelos tradicionales de crianza en ciertos padres todavía se pudieron presenciar así como lo afirma el padre de familia de la siguiente forma.

12.4.7 Propuestas para mejorar los procesos de sensibilización:

Se les consulto a los padres entrevistados sobre cómo se podría mejorar los procesos de sensibilización a lo cual algunos tuvieron ciertas sugerencias que podrían llegar a ser de mucha relevancia para la solución de problemas que existieron al inicio del proceso.

- *“Dar más seguimientos en esas familias que no han cambiado”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*



Entrevista con Madre de familia.
18/12/15.

- *“Sensibilizar a esos padres que se les hace difícil mejorar sus malas actitudes”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*

- *“Que siempre permanezcan sensibilizando los jóvenes por lo menos 2 veces al mes”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*

La oportunidad de poder dar seguimiento consecutivo podría reducir de manera más sofisticada los casos de maltrato en la comunidad. Para ciertos padres es más complejo el proceso de sensibilización, hacer un plus esfuerzo con los padres de familia que se encuentran renuentes al cambio de las conductas de crianza.

La necesidad de sensibilizar constantemente es algo muy necesario para la disminución del maltrato en la comunidad, la propuesta expresada contribuiría a ser mejoras en el proceso para potenciar el involucramiento de los jóvenes en la sensibilización para obtener resultados más positivos.

12.4.8 Jóvenes voluntarios como canal de incidencia del proceso de sensibilización:

Dicha variable permite establecer el planteamiento fundamental de la investigación, por la cual se ha elaborado, los jóvenes pueden llegar a representar un medio para incidir en las conductas de los padres de familia en el ámbito familiar, de aquí se desprende uno de los elementos de investigación más relevantes del presente fenómeno de estudio.

A continuación los argumentos de los padres de familia sobre el siguiente sub apartado:

- *“Si pueden ser un canal de influencia siempre y cuando tengan el conocimiento necesario para concientizar a las personas”. (Madre de familia 1 Entrevista 18/12/15).*
- *“Pueden incidir pero, si el proceso sea más constante porque de nada sirve que solo anden 1 mes y el próximo mes ya no continúen con la sensibilización”. (Padre de familia 2 Entrevista 18/12/15).*
- *“En cierta forma si ya que ellos son la nueva generación de padres que llegaran a tener familias”. (Madre de familia 3 Entrevista 18/12/15).*
- *“Pienso que si porque los jóvenes son un ejemplo de compromiso con la comunidad”. (Madre de familia 4 Entrevista 18/12/15).*

Los jóvenes por medio de su conocimiento han podido contribuir al proceso de sensibilizar a los padres por tanto se llevan buenas referencias de los mismos. El seguimiento constante lograra resultados más fructíferos a la causa que los jóvenes voluntarios estuvieron realizando en la comunidad.

Los jóvenes son el reflejo de lo que llegaran a ser más adelante, por tanto ellos también llegaran a ser padres de familia, es así que los jóvenes voluntarios tienen la iniciativa de trabajar en pro de mejorar la vida en el hogar ya que ellos serán parte de familias que ellos mismo forjaran.

Son un ejemplo de compromiso y de esfuerzo constante, con una formación altruista y por devoción a mejoras las condiciones de vida familiar en la localidad, fueron capaces de mejorar primeramente desde sus hogares y posteriormente a los demás padres de familia de la localidad.

Se puede determinar, que el proceso de sensibilización fue valorado de una forma positiva para ciertos padres que tuvieron el empeño de ser partícipes del

mismo, no obstante se pudo percibir la presencia de padres que mostraban resistencia al cambio, algo que quizás se pudiera solventar por medio del seguimiento.

Darles más capacidades y herramientas a los jóvenes voluntarios es prioritario, así de esta forma podrán desenvolverse mejor en el terreno que ellos están realizando su ardua labor.

La líder comunitaria siempre tendrá la plena disposición de apoyarles, la funcionaria de World Vision siempre mantuvo un criterio sobre las acciones realizadas por los jóvenes voluntarios, la cual con optimismo y dedicación pudo argumentar y hasta incluso reforzar la idea de los jóvenes como canales de incidencia en las pautas de crianza.

Las acciones de sensibilización implementadas por los jóvenes, tuvo aceptación en ciertos lugares, no fue un resultado contundente a cabalidad, no obstante en base a los insumos adquiridos, se podrá elaborar una propuesta para mejorar la campaña y sus actores involucrados.

Los jóvenes son un canal para incidir en las conductas de crianza, debido a que lo hacen de manera endógena, desde el interior de sus núcleos familiares, siendo el ejemplo tanto desde dentro de sus hogares, hacia el exterior en la localidad.

13. Conclusiones:

Según lo encontrado en cada uno de los aspectos de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

- El trabajo que los jóvenes realizaron durante el proceso fue significativo debido a la capacidad y el desempeño para lograr un cambio en la comunidad, siendo ellos los futuros padres de familia podrán replicar el mensaje para evitar el maltrato infantil. Por tanto se valoró que los jóvenes son un canal de incidencia en la prevención del maltrato y las formas de crianza.
- Durante el proceso de sensibilización hubo logros y dificultades las cuales todos los involucrados en el proceso pudieron identificar, no obstante se pudieron percibir más dificultades que logros.
- Los logros que se pudieron determinar fueron la disposición que los jóvenes tenían y el trabajo coordinado que desarrollaron transmitiendo el mensaje de cómo prevenir el maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes, a través de eso algunos padres de familia pudieron cambiar su forma de pensar ya que mantenían conceptos arraigados sobre el modo de educar a sus hijos. Los padres de familia desarrollaron la capacidad de ser emisores y receptores, fueron capaces de transmitir el mensaje entre otros padres para disminuir el maltrato infantil, y de esa manera aportaron al proceso logrando resultados positivos.
- Las dificultades que se presentaron en el proceso de sensibilización fueron más notables en la parte cognitiva ya que algunos jóvenes se les dificultó el manejo de las diferentes temáticas abordadas durante el proceso, algunos padres de familia pudieron identificar dificultades relacionadas al seguimiento del proceso de sensibilización, porque los jóvenes abordaban otras temáticas que no se relacionaban a la prevención del maltrato a niños por parte de sus padres.

- Otra dificultad permisible fue la relacionada a la parte presupuestaria, debido a que los jóvenes no contaban con muchos recursos para poder hacer las visitas domiciliarias en la comunidad, el tiempo también fue una dificultad para los padres ya que la mayoría trabaja y no se mantienen en sus hogares.
- También se determinó que los padres de familia adquirieron conocimientos durante el proceso de sensibilización, tenían en claro la información que los jóvenes les brindaron y además conocían la formas y consecuencias del maltrato, ciertos padres de familia demostraron por medio de las prácticas y actitudes desarrolladas, que ya no ejercían malos tratos a sus hijos, implementaban el modelo democrático con sus familias y la tolerancia.
- Las acciones de sensibilización dieron resultados fructíferos, debido a que los jóvenes pudieron sensibilizar a la comunidad Guillermo Roncally, transmitiendo los diferentes temas para prevenir el maltrato hacia la niñez y de igual manera generar un impacto en los padres de familia, brindándoles conocimientos, para que los pongan en práctica y así mejoren sus actitudes en el entorno familiar.
- El impacto se determinó en los conocimientos, prácticas y actitudes, que los padres y madres de familia adquirieron durante el proceso de sensibilización, enmarcado en los hábitos que tenían antes y los que desarrollaron posteriormente a la implementación de la campaña en la cual los jóvenes voluntarios fueron los principales actores, logrando alcanzar mejoras en las pautas de crianza, practicando la tolerancia y la comunicación en los hogares, conociendo sobre las leyes y otros referentes que protegen a la niñez. Aunque, algunos padres todavía no han podido cambiar la manera de pensar y actuar, manteniendo sus modelos de crianza tradicionalistas que afecta a la localidad.

14. Recomendaciones:

Entre las recomendaciones que se lograron sintetizar se pudieron determinar distintas sugerencias en base a los planteamientos de los sujetos de investigación y las afirmaciones brindadas por los mismos contribuyeron a generar dichas proposiciones en pro del mejoramiento de las capacidades y destrezas que tuvieron los jóvenes voluntarios de la red del PDA – Mombacho y sobre como World Vision Nicaragua podría potencializar aún más y mejor la implementación de las acciones de sensibilización.

Se recomienda a:

World Vision Nicaragua:

- Visibilizar desde el inicio de la formulación, implementación y evaluación de la campaña a los jóvenes como un grupo meta.
- Elaborar una estrategia que no implique costos económicos para los jóvenes al momento de movilizarse para las acciones de sensibilización.
- Buscar patrocinadores o sociedades anónimas que apoyen el proceso de movilización de los jóvenes.
- Contar con material didáctico y sencillo para las personas que reciben la información.
- Continuar realizando investigaciones evaluativas, para valorar los avances de la campaña y medir el impacto de la misma a nivel nacional.

Jóvenes voluntarios:

- Continuar con el seguimiento en la localidad, en temas de prevención del maltrato para generar un cambio real y sostenible en los padres de familia.
- Buscar alianzas con actores como: MINED, MIFAN, Iglesias y otros organismos de la sociedad civil, para fortalecer el proceso de sensibilización y generar cambios más sostenibles.
- Definir una estrategia de recaudación de fondo que permita la movilización de los jóvenes para futuros procesos que se vayan a implementar.

Líder Comunitaria:

- Continuar respaldando las diferentes acciones que los jóvenes voluntarios realicen, en pro de de la protección de la niñez.

15. Bibliografía:

- Amarís, M. M. (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera"*. Colombia: Psicología desde el Caribe.
- Arnoletto, E. J. (2007). *Diccionarios de las Ciencias Económicas y Sociales*. Argentina: EUMED.
- Barreras, E. S. (2011). *Programa de Sensibilización*. Ecuador: Ministerio de Educación de Ecuador.
- Carlos Alcívar Trejo, J. T. (2015). *EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COGNITIVAS FRENTE AL MALTRATO INFANTIL EN EL ECUADOR*. Ecuador: EUMED.
- Casarín, A. V. (2008). *Estilos parentales y sintomatología depresiva en una muestra de adolescentes veracruzanos. Enseñanza e Investigación en Psicología*. Mexico.
- Chaiken, E. y. (1993). Psicología de las Actitudes. En E. y. Chaiken, *Psicología de las Actitudes*.
- CODESPA, F. (2006). *Introducción a la Sensibilización para el Desarrollo*. España: CODESPA Juvenil.
- Egg, E. A. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*.
- Ende, M. (2007). *¿Qué entendemos por participación?* OEA.
- F.P, R. (2002). Actitudes. En F. P. Ruiz, *Actitudes* (págs. 173 - 186). Euphoros.
- Lastra, R. P. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y cultura*, 04.
- Libera Bonilla, B. E. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación del impacto*. Acimed.

- LUHMANN, L. T. (2000). Niklas Luhmann. *LA TEORÍA DE LA EDUCACIÓN DE NIKLAS LUHMANN*, 05.
- Monroy, A. (2002). Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud. . En A. Monroy, *Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud*. .
- Nicaragua, W. V. (08 de Marzo de 2015). *World Vision Nicaragua*. Obtenido de World Vision Nicaragua: www.worldvision.org
- Reséndiz., P. S.-C. (2007). *Relaciones entre creencias y prácticas de crianza de padres con niños pequeños*. España: Universidad de Murcia.
- Sabiote, C. R. (2003). *Nociones y destrezas básicas sobre el análisis de datos cualitativos*. Republica Dominicana.
- Sampieri. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw Hill.
- Sanchez, D. J. (2004). *Estudio Nacional sobre Violencia sobre la niñez en Nicaragua*. Managua: EMCOR.
- Santaella, C. M. (2006). *CRITERIOS DE VALIDEZ EN LA INVESTIGACIÓN*. España: Revista de Investigación Educativa.
- Santana. (1998). El maltrato infantil: un problema mundial. En Santana, *El maltrato infantil: un problema mundial*.
- Scott, I. (2008). *El Proceso de Cambio Fundamentado en el Liderazgo Gerencial y el Trabajo en Equipo. Posgrado y Sociedad*. Guatemala: Revista Científica de Guatemala.
- Serrano. (2003). Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica. En Serrano, *Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica* (pág. 50).
- Serrano, F. A. (2005). Metodología de una investigación evaluativa: Proyecto Edusi. In Congreso Internacional sobre Formación del profesorado y Nuevas Tecnologías. En F. A. Serrano, *Metodología de una investigación evaluativa: Proyecto Edusi*. In Congreso Internacional

sobre Formación del profesorado y Nuevas Tecnologías. (pág. 04).
Republica Dominicana.

UNICEF. (1998). *Maltrato Infantil, Propuesta de Accion.*

UNICEF. (2013). *Maltrato Infantil en Chile.* Chile: UNICEF.

Vision, W. (14 de Mayo de 2013). Campaña uso mi voz contra el maltrato infantil.

16. Anexos:

16.1 Matrices:

16.1.1 Matriz de Descriptores

Objetivo específico	Pregunta directriz	Preguntas específicas de investigación	Técnica	Fuente
<p>Describir las acciones de sensibilización realizadas por los jóvenes voluntarios de la red PDA Mombacho - Masaya para reconocer que los niños, niñas y adolescentes están siendo víctimas de maltrato.</p>	<p>¿Cuáles son las acciones de sensibilización que utilizan los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho, Masaya para incidir en la prevención del maltrato en niñas, niño y adolescente?</p>	<p>¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?</p> <p>¿Qué conocimiento tiene usted sobre sensibilizar a los padres de familias en el marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?</p> <p>¿Cuáles son los materiales o recursos con los que cuentan para sensibilizar a los padres de familias?</p>	<p>Grupo Focal.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Observación directa y participante.</p>	<p>Jóvenes voluntarios</p>
<p>Identificar los logros y dificultades en la implementación de las</p>	<p>¿Cuáles son los logros y dificultades en la</p>	<p>¿Qué habilidades implementaron los jóvenes voluntarios</p>	<p>Grupo Focal.</p>	<p>Jóvenes Voluntarios.</p>

<p>estrategias utilizadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho en el marco de la campaña Uso Mi Voz contra el maltrato infantil.</p>	<p>implementación de las estrategias utilizadas por los jóvenes voluntarios del PDA Mombacho, Masaya en la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil de World Vision para la prevención de la maltrato en niñas, niños y adolescentes?</p>	<p>para poder obtener logro? ¿Qué dificultades han encontrado durante la sensibilización de la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil? ¿Cuáles son las actitudes que identifican cuando hay casos de maltrato infantil?</p>	<p>Entrevistas. Observación directa participantes</p>	
<p>Determinar los conocimientos, prácticas y actitudes adquiridos por los adultos como resultado de las acciones de sensibilización.</p>	<p>¿Cuáles son los conocimientos y actitudes que adquirieron los padres de familias, como resultado de las acciones de sensibilización del para la prevención de la maltrato en</p>	<p>¿Que conoce sobre la campaña Uso mi voz contra el maltrato infantil? ¿De qué forma los adultos pudieron adquirir los conocimientos como resultado de las acciones de sensibilización?</p>	<p>Grupo Focal. Entrevistas.</p>	<p>Padres y madres de familias. Tutores.</p>

	niñas, niños y adolescentes?	<p>¿Qué conocimientos obtuvieron durante la sensibilización?</p> <p>¿Cuáles son las temáticas, que abordaron los jóvenes en el proceso de sensibilización?</p>		
Analizar los efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes.	<p>¿Cuáles han sido los efectos del desarrollo de las acciones ejecutadas por los jóvenes involucrados en la red del PDA Mombacho para la prevención del maltrato en niñas, niños y adolescentes?</p>	<p>¿Cómo valoran los adultos las actitudes y las prácticas de las acciones de sensibilización en las relaciones familiares?</p> <p>¿De qué manera actúan cuando hay algún caso de maltrato infantil?</p> <p>¿Qué aprendieron de los Jóvenes voluntarios durante el proceso de sensibilización?</p>	<p>Grupo Focal.</p> <p>Entrevistas.</p> <p>Observación directa participante</p>	<p>Padres.</p> <p>Tutores.</p>

16.1.2 Matrices de disposición de datos.

Temática 1: Descripción de las acciones de sensibilización, realizadas por los jóvenes voluntarios del PDA – Mombacho para la prevención de la maltrato en niños, niñas y adolescentes.

Informante	Pregunta					Técnicas de recolección
	¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?	¿Cuál es el rol de los jóvenes voluntarios dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?	¿Cuáles han sido los casos de maltrato que más se presenta en el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?	¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?	¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con ustedes?	
Coordinadora de niñez en emergencia de World Vision.	Coordinadora interina de movilización y campaña a nivel nacional, también tengo el deber de motivar a los jóvenes para que se involucren dentro de la campaña, para que de esta manera ellos tengan conocimiento de la problemática que se vive hoy en día.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar planes de acción tomando como referencia el plan Nacional de campaña de World Vision. - Ejecutar plan de acción - Participar en medios de comunicación brindando entrevistas sobre las acciones realizadas. - Realizar procesos de visitas casa a casa para el proceso de sensibilización. - Realizar conversatorios comunitarios para 	<p>Es importante mencionar que el territorio acompañado por el PDA Mombacho es uno de los lugares donde se realizó el estudio de pautas de crianza realizado en el 2012, cuyos principales resultados globales fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abuso físico, reproducción de la maltrato. - Abuso físico y psicológico en el hogar - Estigmatización, mitos - Abuso sexual, incredulidad ante el abuso sexual - Culpabilización, delincuencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ruta de la denuncia (donde ir en caso de que un niño, niña y/ adolescente este sufriendo abuso o maltrato) - Resultados del estudio de pautas de crianzas. - Nuevas formas de educar a los niños y niñas con ternura y respeto. - Código de la familia. 	Procesos de capacitación sobre ruta de la denuncia, código de la familia, resultados del estudio de pautas de crianzas, visita casa a casa, conversatorios comunitarios	Entrevista en profundidad.

TRABAJO SOCIAL

		<p>el proceso de sensibilización.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizar y ejecutar ferias, foros, festivales, caminatas. 	<ul style="list-style-type: none"> - El maltrato verbal. 			
--	--	--	---	--	--	--

Informante	Pregunta					Técnicas de recolección
	¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?	¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?	¿Cuáles han sido los casos de maltrato que más se presenta en el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?	¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?	¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con ustedes?	
Líder Comunitario.	Como líder comunitaria mi rol es apoyar a los jóvenes, doy acompañamiento en el proceso de sensibilización. Convocar a padres de familia	Se explica sobre la promoción de la campaña, la ruta de la denuncia, y causas y consecuencias del maltrato infantil.	En la localidad los casos más comunes de maltrato que se ven son, los dirigidos hacia los niños, niñas y mujeres.	Se habla de modelos de crianza, promoción de la campaña, causas y prevención del maltrato.	Las acciones que se llevan a cabo son: visitas casa a casa, entrega de materiales informativos, realizan encuestas para medir conocimiento del maltrato, talleres educativos.	Entrevista en profundidad

TRABAJO SOCIAL

Informante	Pregunta				Técnicas de recolección
	¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?	¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?	¿Qué acciones desarrolla usted para incidir en la formación del concepto que tienen los padres y madres sobre maltrato y sus efectos?	¿Qué actividades lleva a cabo con los padres y madres de familia para que estos logren desarrollar prácticas libres de maltrato?	
Joven Representante Voluntario 1	Mi rol es, sensibilizar a padres, madres, hermanos tíos y sociedad en general sobre las pautas de crianza, la cual es una forma correcta de educar.	"Pautas de crianza, efectos del castigo físico y la ruta de atención".	Realizo charlas en escuelas, sensibilizamos casa a casa, foros educativos y campañas públicas.	Las actividades son: <ul style="list-style-type: none"> - Hacer talleres con temas sobre pautas de crianza. - Visitas domiciliarias. 	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 2	Uno de los roles visitas casa a casa para sensibilizar a padres, madres, docentes para que pongan en práctica buenas relaciones familiares.	Explicar las formas de crianza, la utilidad de la ruta de la denuncia, las causas del maltrato infantil, promover la campaña.	Realizamos charlas en los colegios, talleres educativos, sensibilizamos a los padres.	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas casa a casa. - Talleres informativos. - Charlas públicas donde se abordan temas del buen trato familiar. 	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 3	El rol es, sensibilizar a padres maestros y comunidad en general sobre protección de Derechos hacia niños y jóvenes y que conozcan el problema que puede acarrear el maltrato físico, brindar materiales informativos a los sensibilizados y realizar encuestas para valorar conocimientos de maltrato.	Modelos de crianza, ruta de denuncia, promoción de la campaña, causas y efectos del maltrato.	Se convoca a jóvenes que recibieron las charlas de sensibilización, reunir a los padres y abordar sobre los temas educativos que ayuden a mejorar las relaciones familiares.	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar en los colegios. - Cabildos Municipales con padres y promotores de justicia. - Visitas casa a casa. - Promotoria de la campaña. - Dinámicas de grupo. 	Entrevista abierta.

TRABAJO SOCIAL

<p>Joven Representante Voluntario 4</p>	<p>Soy miembro activo de la campaña, y como joven representante realizo las actividades planificadas en la implementación de la campaña, lo cual consiste en: sensibilizar a comunidad en general sobre las causas y efectos del maltrato y los modelos adecuados para criar a hijos.</p>	<p>Modelos de crianza, asistencia de la campaña, ruta de denuncia, acciones para disminuir el maltrato.</p>	<p>Encuentros con padres y madres de familia, asambleas comunitarias, charlas informativas brindar brochures informativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas informativas para la buena comunicación en la familia. - Visitas domiciliarias donde se abordan diferentes temáticas. - Dinámicas de grupo. - Divulgación de los modelos de crianza. 	<p>Entrevista.</p>
<p>Joven Voluntario 1</p>	<p>La verdad que en la campaña somos los protagonistas, porque encaminábamos las acciones de sensibilización, asimismo somos parte de las familias que fueron sensibilizadas, a pesar de que nosotros pudimos infundir ese mensaje a las demás familias, primeramente lo hacíamos desde adentro con nuestras familias.</p>	<p>Se les hablo de prevención de la maltrato a los padres de la comunidad, la ruta de la denuncia y también sobre lo que son las pautas de crianza.</p>			<p>Grupo Focal.</p>
<p>Joven Voluntario 2</p>	<p>Como jóvenes sensibilizados y consientes somos la voz de divulgación de la campaña y los actores principales en este proceso, se sensibilizaron a muchos padres de familia ilustrándoles que no es necesario recurrir al maltrato para educar a sus hijos sino que más bien se les puede privar de cosas que a ellos les gusta para</p>	<p>Se les aconsejo sobre las formas de criar a sus hijos, y los mecanismos de la ruta de la denuncia que es un tema muy amplio al cual ellos eran de carácter importante que lo supieran.</p>			<p>Grupo Focal.</p>

	corregirles				
Joven Voluntario 3	Algunos de nosotros teníamos la función de ser comunicadores, otros teníamos la labor de aplicar las entrevistas a los padres de familia por medio de la visita casa a casa.	Se les explicaba que en cada comunidad hay un líder comunitario al cual todo tipo de denuncia de maltrato o maltrato a los hijos tenía que ser canalizado por el inicialmente.			Grupo Focal.
Joven Voluntario 4	Nos dividíamos en dos tipos de asistentes, uno se encargaba de tomar las anotaciones al momento de hacerles las entrevistas a los padres, mientras otros les hablaban del motivo por el cual se les visitaba.	Se les explicaba que existen los promotores de justicia los cuales son los encargados de llevar cada uno de los casos de maltrato de diferente índole.			Grupo Focal.
Joven Voluntario 5	Para reunir a los padres de la comunidad se le daba a uno de nosotros ser el coordinador de organización el cual tenía como función convocar a los padres de la comunidad para que asistieran a las charlas en la escuela en conjunto con los líderes comunitarios.	Los roles del MIFAN y la Comisaria de la Mujer se les explicaba para que estuvieran estos organismos, los cuales son los que tienen competencia en materia de denuncias de maltrato y maltrato, de forma que ellos supieran como sería el proceso de denuncia y quienes están involucrados.			Grupo Focal.

Joven Voluntario 6	Procurábamos siempre llevar el mensaje de sensibilización a todas las partes de la comunidad, por medio de las convocatorias y las reuniones en la escuela.	Teníamos el compromiso de ir y venir en el momento de sensibilización, siempre llevar la información a los padres sin perder el nexo en común que tiene la campaña.			Grupo Focal.
Joven Voluntario 7	Primeramente lo hacíamos con nuestros padres, yo le hablaba a mi mama sobre lo que consistía las pautas de crianza y ella se encargó de difundirlo con otras madres de familia.	Se les orientaba a los padres de familia a que numero tenían que llamar para denunciar los casos de maltrato o maltrato hacia los niños los cuales eran el número 118 de la Policía Nacional y el 113 del MIFAN			Grupo Focal.
Joven Voluntario 8	Mi función aparte de andar haciendo las entrevistas a los padres, también les dejábamos materiales didácticos como brochures alusivos a la campaña Uso mi voz contra la Maltrato Infantil, y tuvo gran aceptación de parte de muchos padres de la comunidad.	Cada uno de los padres sensibilizados tenía que asistir a los talleres y las charlas relacionadas a los procesos de sensibilización, por tanto se hacían reuniones en la escuela y dentro de la misma se difundía el mensaje para que los estudiantes replicaran lo que se les quiso decir sobre las acciones que tiene la campaña.			Grupo Focal.

Temática 2: Identificación de logros y dificultades en la implementación de estrategias que utilizan los jóvenes voluntarios en el PDA – Mombacho en la prevención de la maltrato en niños y adolescentes.

Informante	Pregunta		Técnicas de recolección
	¿Cree usted que han obtenido logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?	¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?	
Coordinadora de niñez en emergencia de World Vision.	<p>Dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poco material para el proceso de sensibilización realizada por los jóvenes. - A nivel nacional los procesos de intercambio de experiencia con los jóvenes fueron pocos. - A nivel nacional no contamos con información detallada de las acciones realizada por los jóvenes a nivel local. - A nivel nacional no contamos con una base de datos de la cantidad de jóvenes movilizados o realizando acciones de la campaña. - En la meta inicial de la campaña no se involucró a los Jóvenes. <p>Logros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Además de los jóvenes acompañados por WV también se unieron jóvenes voluntarios de iglesias y universidades. - La campaña fue movilizada por jóvenes en 18 territorios - En el segundo año de implementación de la campaña se integró una meta dirigida a los jóvenes, tomando en cuenta los aportes significativos realizados por ellos y ellas en el primer año de implementación de la campaña y siguiendo recomendaciones de la asesoría brindada por expertos de campaña de WV Canadá. <p>Los jóvenes lograron posicionar logros de la campaña a nivel nacional e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hay que darles mayor protagonismo y responsabilidades a los jóvenes desde el diseño de la campaña. - Debemos buscar mecanismos para monitorear las acciones de la campaña que realizan los jóvenes a nivel de PDA, universidades e iglesias. - Se debe aprovechar y maximizar el recurso de las redes sociales para que los jóvenes puedan posicionar la campaña. - El material para el proceso de sensibilización debe estar listo desde que se lanza la campaña. - Permitir más encuentro entre los jóvenes de las diferentes redes para promover el intercambio de experiencia. <p>Realizar proceso de sistematización de la experiencia (en enero inicia la evaluación de la campaña).</p>	<p>Entrevista en profundidad</p>

TRABAJO SOCIAL

Líder Comunitario.	Si hemos tenido logros ya que las familias han cambiado su comportamiento en el ámbito familiar.	Hemos tratado de tener acercamiento a las familias, nos ganamos la confianza de los padres ya que ellos nos escuchan y ponen en práctica los conocimientos transmitidos por los jóvenes.	Entrevista en profundidad
---------------------------	--	--	---------------------------

Informante	Pregunta				Técnicas de recolección
	¿Cuál es la situación de los padres y madres de familia en relación con el maltrato antes de iniciar el proceso de sensibilización?	¿Qué han hecho ustedes para que los padres y madres de familias logren cambio de actitud frente al maltrato y sus efectos?	¿Cuáles han sido los logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?	¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?	
Joven Representante Voluntario 1	Los padres de familia tenían una idea equivocada, pensaban que con pegarles resolverían los problemas del entorno familiar y que los hijos cambiarían su forma de actuar y pensar.	Les hablamos de la campaña uso mi voz, de cómo podemos favorecer las habilidades asertivas, y como nos sentimos al hacer este proceso de implementación.	Hemos tenido muchos logros uno de ellos es que los padres apoyan y hablan de la campaña a otras personas. Una de las dificultades es el presupuesto para movilizarnos en transporte	Hemos superado la dificultad, de manera que hemos tenido que caminar para transmitir el mensaje en cada persona.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 2	La mayoría pensaban que con esta nueva campaña iban a mejorar algunas familias ya que mucho se dejan influenciar por el maltrato hacia los niños.	Hemos hecho Promotoria de la campaña, visitas casa a casa, darles consejo para que reflexionen acerca de la labor que hacemos en la campaña.	Las personas nos han recibido bien, los padres nos agradecen y le dan importancia a nuestro trabajo, llevan la información a los demás padres.	Trabajar en equipo y apoyarnos mutuamente, hemos obtenido buenos resultados, porque en la comunidad a disminuido el maltrato hacia los niños y niñas.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 3	Era bastante cerrada, la verdad los padres de familia no aceptan las formas de corrección, sin acudir al maltrato, pensaban que con los golpes los jóvenes y niños entienden de una forma más efectiva, ahora los padres aceptan estos nuevos valores y dejan a sus hijos ir a las charlas.	Hemos trabajado con videos de personas que han tenido un cambio de vida sin maltrato y que todos al igual que ellos podemos vivir sin ella, además se abordan leyes del nuevo código de familia para prevenir el maltrato.	Al inicio se dificulto, porque los padres no aceptaban las formas de tratar al niño, ni valoraban el respeto mutuo, algunos padres cerraban las puertas. Pero ahora logramos que los padres tengan otra mentalidad, ahora hay mejor comunicación en las familias.	Seguir sensibilizando, hasta que disminuya el maltrato infantil.	Entrevista abierta.

Joven Representante Voluntario 4	Algunos padres pensaban que la forma más idónea para educar era la faja u otro instrumento que generara miedo, otros pensaban que la ley estaba mal elaborada porque desautorizaban al padre o madre.	Los sensibilizamos casa a casa para que tomen medidas de la situación en que vive su familia.	Un logro es que la mayor parte de la población está dispuesta a aprender y a cambiar su comportamiento, una dificultad es que algunos hogares tienen conceptos bien arraigados.	Continuar con el proceso de sensibilización, aunque los resultados sean lentos en algunos casos, considero que el esfuerzo es sustancial para los logros que se pretenden.	Entrevista abierta.
Joven Voluntario 1	Por ejemplo en mi comunidad la situación era bastante negativa como no conocían nada de lo que se trataba la campaña o las acciones de sensibilización muchos padres trataban bastante mal a sus hijos.		Como dificultad tenía el tiempo, en ocasiones tenía que estar en otras actividades pero a pesar de todo me integraba en las actividades.	En lo que se trata del tiempo procuro levantarme más temprano para así poder llegar a la comunidad que tengo asignada en tiempo y forma, posponiendo otro tipo de actividades que se me presentaran.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 2	Al momento de hablarles a algunos padres sobre las pautas de crianza o de cómo tratar mejor a sus hijos, reaccionaban de una forma renuente y argumentaban de que era suficiente con lo que aprendían en la escuela		Para mí fue la movilización, me costaba poder trasladarme al resto de comunidades no obstante nunca abandone el propósito siempre me mantuve perseverante.	Para resolver lo de la movilización, me voy con varios de los muchachos y nos desplazamos a pie hasta la comunidad.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 3	Para muchos padres tratar al hijo con maltrato físico, pegándoles, es la forma más adecuada, todavía muchos de ellos tiene esa idea arraigada de crianza.		Los muchachos tienen que ser más objetivos al momento de establecer el proceso de sensibilización hay una desventaja en algunos de ellos"	Darles más capacitación a los voluntarios para que puedan dar mejor el mensaje de la sensibilización.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 4	Se han visto casos de docentes que tienen esa práctica incorrecta de maltratar a los estudiantes como una forma de corregirlos, pero que no es adecuada.		La facultad de ser capacitador quizás sea una de las dificultades que mostramos algunos pero con algo de práctica se podrá superar.	Practicando de vez en cuando y desarrollando habilidades como capacitador eso logro tener un cambio fructífero en mis habilidades.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 5	Ciertos padres de familia nos les permitían a los jóvenes y niños ser partícipes de las actividades de la campaña debido a que no les parecía de su agrado lo que les iban a decir, pensaban mal sobre la campaña.		Un logro fue que ciertos padres lograran el cambio en sus familias y en la forma de criar a sus hijos incluso deseando que regresáramos de nuevo dándole	Continuar con el seguimiento es lo que debemos hacer para así poco a poco ir mermando los índices de maltrato	Grupo Focal.

TRABAJO SOCIAL

			seguimiento.	hacia la niñez.	
Joven Voluntario 6	Hay padres de familia que no mostraban interés en la mejoría de sus relaciones familiares, en ciertos casos hubo renuencia de participación.		Transporte fue mi dificultad, no podía ir a la comunidad asignada en ocasiones tenía que fallar.	Con el transporte lo que procure hacer es buscar un medio alternativo, me desplazo en bicicleta para llegar hasta las comunidades.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 7	Se encontraron padres de familia que argumentaban que así a ellos los habían criado y que de esa forma ellos sentían que es la más correcta para criar a sus hijos.		La falta de ciertos conocimientos a algunos dificultó el proceso de entendimiento sobre la sensibilización, no obstante se logró presenciar cambios de actitud de padres en la escuela.	Brindarles más materiales a los jóvenes para que al momento de sensibilizar a los padres estén reforzados intelectualmente y puedan contribuir de manera productiva a la causa	Grupo Focal.
Joven Voluntario 8	El sentir de ciertos padres es que pensaban que se les estaba restando autoridad, ellos no asimilaban la idea de que los tiempos son distintos y preferían mantener un régimen autoritario sobre sus hijos.		Para mí un logro notorio es que teníamos la disposición y la voluntad de trabajar en pro del proceso, no pude notar debilidad con este propósito.	Mantenemos la motivación para seguir involucrándonos en la campaña, siempre con actitud positiva.	Grupo Focal.

Informante	Pregunta			Técnicas de recolección
	¿Qué logros y dificultades han tenido ustedes en este proceso de sensibilización y aprendizaje?	¿Qué han hecho para superar las dificultades?	¿Qué aspectos no se han podido superar? ¿Por qué?	
Madre de familia 1	Al comienzo fue un logro porque las personas fueron dejando los gritos y los malos tratos a los hijos, hoy en día hay algunos que todavía siguen ejerciendo malos tratos familiares.	En particular yo sigo transmitiendo el mensaje ya que no me gusta que haya malos tratos familiares.	Los aspectos que a mi parecer no se han superado son los golpes, las ofensas, los pleitos entre parejas, no se puede superar debido a que hay hombres machistas y mujeres que no ponen de su parte para cambiar.	Entrevista en profundidad.
Padre de familia 2	Una de las dificultades es el tiempo ya que hay muchas personas que trabajan y eso no permite escuchar a los jóvenes que andan haciendo la labor de sensibilizar.	Establecer un tiempo para escuchar a los jóvenes.	Lo que no he podido superar es cuando estoy enojado con mis hijos se me dificulta controlarme, y a veces me dan ganas de pegarle, no lo he podido superar porque así me criaron a mí.	Entrevista en profundidad.
Madre de familia 3	Una dificultad que he tenido es que no tengo paciencia con mis hijos ya que son muy necios.	Trato de controlarme y practicar la tolerancia.		Entrevista en profundidad.
Padre de familia 4	Uno de los logros que se ha podido notar es que mis vecinos han cambiado con sus hijos.		En algunas familias no se ha podido superar la tolerancia ya que siguen practicando los malos tratos hacia los hijos.	Entrevista en profundidad.
Padre de familia 5	Podría decir que es un logro porque es notable el cambio en muchas familias de la comunidad, porque están poniendo en práctica la comunicación con sus hijos. Una dificultad es que los jóvenes no dieron seguimiento con esa temática porque ahora abordan otras actividades.	Organizarnos con el líder comunitario y reunir a los pobladores para hablar de los problemas que están relacionados a este tema.		Entrevista en profundidad.

Temática 3: Determinar conocimientos prácticas y actitudes adquiridos por los adultos mediante las acciones de sensibilización para la prevención de la maltrato en niños niñas y adolescentes.

Informante	Pregunta		Técnicas de recolección
	¿Cuáles han sido los casos de maltrato que más se presenta durante el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?	¿Cómo han reaccionado los adultos durante el proceso de sensibilización que desarrollaron?	
Joven Representante Voluntario 1	Uno de los casos de maltrato que más se da en la comunidad es el maltrato hacia los niños ya que muchos maestros ofenden a sus alumnos, muchos padres agreden a sus hijos con golpes y los más afectados son los hijos.	No ha sido fácil porque hemos tenido ciertos tropiezos ya que hay muchos padres de familia que no nos escuchan por el simple hecho de ser jóvenes, pero hemos logrado llegar a sus corazones y algunos padres nos han felicitado por el esfuerzo y la gran labor que realizamos.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 2	Los casos más notables son el maltrato hacia la mujer y el maltrato hacia los niños, y los más perjudicados son los niños y niñas que viven bajo esas circunstancias.	Hay ciertos padres que se molestan por lo que le hablamos, porque dicen que ellos así fueron criados y asimismo tienen que criar a sus hijos, pero hay otros que recapacitan y dicen que tenemos razón.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 3	Uno de los problemas en la comunidad es el acoso hacia los jóvenes, los malos tratos hacia los niños y niñas, y la maltrato entre parejas.	Algunos padres de familia nos han aceptado, han hecho conciencia y saben que hay mejores formas de educar y de tratar a las personas.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 4	Maltrato hacia los menores, padres autoritarios y machistas, ante estos casos los más afectados son los niños y niñas.	Hay padres que les pareció una buena idea la labor que ejercemos, ya que se va a disminuir el índice de maltrato, algunos todavía piensan que el maltrato es la solución ante la corrección de sus hijos.	Entrevista abierta.

Informante	Pregunta		Técnicas de recolección
	¿Cómo joven voluntario que han hecho para influir en los padres y madres de familia para que cambien su forma de pensar y actuar frente a los casos de maltrato?	¿Cómo han reaccionado los padres y madres de familia durante el proceso de sensibilización que desarrollaron?	

TRABAJO SOCIAL

Joven Voluntario 1	Nos hemos sentado a dialogar con los padres en el marco de la campaña, se ha logrado consolidar algunos de los problemas sentidos en materia de maltrato o maltrato hacia los niños.	A ciertos padres de familia les quedaban algunos vacíos, no interpretaban de manera inmediata el mensaje que les transmitíamos.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 2	A nivel territorial hemos tomado nuestras propias acciones, utilizamos diversos métodos para mantener el objetivo fundamental el cual es hacer llegar el mensaje de sensibilización a los padres de familia.	Había algunos que contestaban mal al momento de hacerles las entrevistas.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 3	Se hace el conversatorio público y el privado el cual nos facilita muchos insumos para analizar de manera concisa y precisa todo lo expresado por los padres de familia y los jóvenes que forman parte de estas familias.	La mayoría puso mente al proceso de sensibilización, una gran parte de los padres mostro interés.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 4	La meta fundamental que tenemos es hacerles entender a los padres de familia que necesitan hacer un cambio en su forma de crianza, los cuales a algunos han podido asimilar de forma positiva el mensaje.	Guardaban silencio mientras se les daba las charlas y al momento de entrevistarlos respondían fluidamente a las preguntas que les hacíamos.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 5	Ha sido una labor algo complicada ya que por desgracia existe renuencia de algunos padres de familia que prefieren mantener el método tradicional de crianza.	Otros no querían aceptar el mensaje pero al final de proceso lograron asimilar ciertas cosas y pudieron poner en práctica lo que se les explico.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 6	Establecer charlas con los padres es muy efectivo, siempre y cuando tengan la voluntad del cambio y ser mejores con sus hijos.	A nadie se le corrió de alguna casa, a nadie se le maltrato al momento de hacer el proceso de sensibilización.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 7	A pesar de algunas reacciones no tan positivas ante el proceso de sensibilización más se ha logrado aminorar los focos de maltrato en las familias de la comunidad.	Había padres que nos atendían de forma muy hogareña y con bastante atención nos permitían explicarles el motivo de nuestra visita.	Grupo Focal.
Joven Voluntario 8	Por medio del líder comunitario logramos canalizar ciertos casos, él se encarga de visitar a ciertos padres que no ven tan importante el proceso de sensibilización y les da acompañamiento.	Fue un proceso que a pesar de ciertos obstáculos, se llegó a realizar de manera efectiva lo que nos habíamos propuesto.	Grupo Focal.

TRABAJO SOCIAL

Informante	Pregunta								Técnicas de recolección
	¿Qué conoce sobre la campaña de uso mi voz contra el maltrato infantil?	¿Qué temáticas impartieron los jóvenes voluntarios durante el proceso de sensibilización?	¿Qué significa para usted maltrato?	¿Qué conocimiento maneja usted sobre las formas y consecuencia del maltrato en niños, niñas y adolescentes?	¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con usted?	¿Qué conocimiento maneja usted de cómo prevenir la maltrato en niños y adolescentes?	¿Qué conoce usted sobre la ruta a seguir para denunciar casos de maltrato?	¿Qué conocimiento de lo que usted ha aprendido en el proceso de sensibilización lo ponen en práctica?	
Madre de familia 1	Consiste en poner un alto al maltrato infantil.	Modelos de crianza, explicaron la ruta de denuncia, hacían énfasis en las causas y consecuencia del maltrato.	Para mí, significa golpear o hacer sentir mal a una persona.	La forma de maltrato son: agredir físicamente a una persona, ofenderla, esto tiene consecuencia de bajar la autoestima de las personas maltratadas.	Los jóvenes visitan casa a casa hablando del maltrato y las formas de crianza que existen, además llenan una encuesta y entregan brochures informativo.	En mi familia tenemos buena comunicación de esa manera prevenimos violentarnos,	Pues primero se debe acudir al líder comunitario para que hable con la persona, pero si ella no acepta el llamado de atención se acude a los procesos judiciales los cuales se encarga la autoridad policial.	No maltratar a los niños ya que ellos serán nuestro futuro y debemos educarlos bien para que ellos cuando crezcan, no vengan con esa ideología de maltratar a las personas	Entrevista en profundidad.
Padre de familia 2	Es una campaña que se encarga de detener los malos tratos hacia la niñez y adolescencia.	Causas del maltrato, Modelos de criar a hijos, Explicación de la ruta de denuncia.	Significa cualquier daño u ofensas a cualquier persona.	Abuso a los derechos propios de cada persona.	Visitas domiciliarias, llenar encuesta, entregar material informativo sobre las temáticas abordadas por ellos.	Tratar con amor a los niños y niñas, tener una buena comunicación familiar, no hacer uso de golpes y ofensas.	Conozco el procedimiento lo cual consiste en primero denuncia en la comisaria o el MIFAN, luego las autoridades legales se encarga de investigar el caso, hasta que se llega donde	Pongo en práctica criar a mis hijos de manera democrática.	Entrevista en profundidad.

							el juez para determinar sentencia sobre el acusado.		
Madre de familia 3	La campaña se enfoca a evitar el maltrato.	Causas del maltrato, formas que existen para criar a los hijos y ruta de denuncia.	Maltratar a los demás de forma agresiva.	Peleas, palabras ofensivas, falta de respeto.	Entrega de material informativo, visitas a casas, llenan encuesta y explican las temáticas para prevenir maltrato.	Prevenir las acciones agresivas y no golpearlos, hay que tratar con amor y paciencia a sus hijos.	Primero denunciar a las autoridades policiales, si perjudico a la persona pasan a medicina legal, después el ministerio público se encarga de la acusación y luego pasa a los juzgados penales.	Pongo en práctica de poner mucha atención en mis hijos cuando se le presenta algún problema y trato de comunicarme con ellos para que cambien su mal comportamiento.	Entrevista en profundidad.
Madre de familia 4	Consiste en mejorar las relaciones familiares y a vivir una vida libre de maltrato.	Le daban promoción a la campaña, explican la ruta de denuncia y hablan de las formas de crianza.	Significa causar un daño físico a determinada persona.	Las formas de maltrato son agredir a una persona tanto física como psicológica. Esto tiene consecuencia negativa porque la persona se cree menos que los demás.	Temáticas de prevención de maltrato, visitas domiciliarias, llenan encuesta, entregan materiales informativos.	Puedo prevenir el maltrato, comunicándome efectivamente con mis hijos, brindándole confianza.	A ruta de denuncia consiste en un procedimiento legal que lleva tiempo pero al final es justo.	Trato de ser tolerante y Conversar con mis hijos cuando algo están haciendo mal.	Entrevista en profundidad.
Padre de familia 5	Es una campaña que trata de mejorar el buen comportamiento de la sociedad Y disminuir el maltrato en las personas.	Formas de criar a los hijos, explicaban la ruta de la denuncia, causa y consecuencia del maltrato y promovían la campaña.	Daño físico o psicológico, en una persona.	Maltrato física, sexual, económica, emocional, verbal, patrimonial, esto deja secuelas de odio, rencor hacia las personas.	Visitas casa a casa, Llenan encuesta, invitan a reuniones, entregan materiales educativos para prevenir maltrato.	Hay que prevenir maltrato, dando un buen trato a los demás, teniendo buenas relaciones de comunicación.	En primera instancia aboca al líder local, luego ministerio de familia o comisaria ellos se encarga de llevar el caso y hacer las	Pongo en practica la comunicación y la armonía familiar.	Entrevista en profundidad.

							debidamente investigaciones.		
--	--	--	--	--	--	--	------------------------------	--	--

Temática 4: Valorar los efectos de los conocimientos, prácticas y actitudes adquiridas por los adultos como resultado de las acciones de sensibilización para la prevención de la maltrato en niños, niñas y adolescentes.

Informante	Pregunta					Técnicas de recolección
	¿Cómo valora la situación de los padres y madres de familias en relación con la maltrato, antes de iniciar el proceso de sensibilización?	¿Cómo valora usted las acciones que realizan los jóvenes para sensibilizar a la población?	¿Usted como responsable del área ¿Cómo valora los cambios que ha habido en las familias como resultado de las acciones que los jóvenes han desarrollado en el proceso de sensibilización?	¿Qué impacto han producido esos cambios en las relaciones familiares?	¿Cree usted que los jóvenes voluntarios pueden ser un canal para incidir en los padres y madres de familias? ¿Por qué?	
Coordinadora de niñez en emergencia de World Vision.	Según estudio realizado por WV refieren que casi la mitad de los padres, madres y adolescentes no interviene en defensa de un niño, niña o adolescente cuando este está siendo víctima de maltrato física de parte de sus progenitores.	Fueron el motor para movilizar la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil, se apropiaron de la campaña, integraron nuevos aportes e ideas, involucraron a otros jóvenes	Puedo dar fe del gran trabajo realizado por los Jóvenes, de su entrega y compromiso. En procesos de evaluación realizados en los proyectos, por referencia de los técnicos, tenemos información de que algunos padres solicitaban apoyo a los Jóvenes para recibir orientación y poder enfrentar alguna situación de conflicto con sus hijos e hijas.		Pienso que sí, siempre y cuando ellos y ellas estén preparados con herramientas que les permitan realizar procesos de sensibilización con adultos, bajo el respeto, la tolerancia y sin emitir juicios. Lo veo como un canal o medio de provocar procesos de sensibilización de cómo quieren, sueñan y esperan los jóvenes ser educados. Además pienso que también pueden influir en educar a las familias, tutores y docentes sobre qué hacer y donde ir cuando un niño, niña y adolescente está sufriendo abuso y/o maltrato	Entrevista en profundidad.

TRABAJO SOCIAL

Líder comunitaria	Pues antes que iniciara el proceso en la comunidad había un comportamiento violento de los padres hacia los hijos, o de los hombres hacia las mujeres e incluso de maestros con sus alumnos.	Valoro que los jóvenes han hecho buen trabajo porque se esfuerzan y dedican hacer un cambio en la comunidad donde ellos mismos viven.	Valoro bueno porque que se ha demostrado cambio en algunas familias, pero todavía hay ciertas familias que no han superado esas costumbres de maltrato. Por eso los jóvenes deben de ser persistente y estar siempre haciendo conciencia hasta que los padres logren entender el propósito de su trabajo como el de disminuir el maltrato hacia los niños y niñas ya que ellos serán el futuro de Nicaragua.	En algunas familias han producido un impacto positivo ya que ahora ponen en práctica la buena comunicación, la manera de criar a sus hijos es diferente, además muchos padres de familias usan su voz, para denunciar si se da un caso de maltrato. Y también usan su Voz para transmitir el mensaje a otras personas.	Desde mi punto de vista pienso que los jóvenes pueden incidir en los padres siempre y cuando tengan el conocimiento adecuado para concientizarle, sin bien sabemos, dónde son los niñas, niñas y jóvenes serán el futuro y es bueno que ellos ya vengán con esa mentalidad de llevar una vida libre de maltrato.	Entrevista a profundidad
--------------------------	--	---	--	--	--	--------------------------

Informante	Pregunta		Técnicas de recolección
	¿Cómo valora el trabajo que ha realizado durante el proceso de sensibilización?	Cómo producto final ¿Qué cambios se han producido o logrado en los padres y madres de familias después del proceso de sensibilización que han realizado?	
Joven Representante Voluntario 1	En lo personal yo valoro que realizamos un buen trabajo porque hemos logrado disminuir el maltrato hacia los niños por medio de la sensibilización a los padres de familias.	Uno de los cambios que producimos en las familias son las buenas relaciones familiares, porque ya no usan maltrato para con sus hijos, sino que resuelven sus problemas por medio de comunicación.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 2	Valoro un excelente trabajo ya que por medio de nuestro esfuerzo y dedicación hemos logrado hacer un cambio en las familias, porque ahora existen mejores relaciones familiares.	Hemos logrado cambio a nivel local, en especial a las familias ya que por medio del trabajo que realizamos como sensibilizar, realizar convocatorias informativas, talleres educativos. Las personas cambiaron su mal comportamiento porque han puesto en práctica la comunicación familiar,	Entrevista abierta.

TRABAJO SOCIAL

		tolerancia respeto y sobre todo amor y comprensión.	
Joven Representante Voluntario 3	Valoro muy bueno el trabajo, ya que como jóvenes voluntarios hemos adquirido bastante conocimiento y por medio de ellos, hemos podido hablar y hacer conciencia en los padres de familias de vivir una vida libre de maltrato.	Obtuvimos bastante éxito, porque por medio de nuestro tiempo y dedicación la mayoría de los padres entendieron el mensaje, de manera que ahora los padres de familia transmiten la información sobre los temas abordados durante el proceso de sensibilización.	Entrevista abierta.
Joven Representante Voluntario 4	Valoro bueno el trabajo aunque todavía se necesita trabajar más, y realizar actividades constantes para que los padres de familias se empoderen y de esa manera tengan bien presente que no debería existir el maltrato hacia las personas.	Durante este proceso hemos producido cambios en algunas personas porque ahora es notable que haya disminuido los malos tratos hacia las personas, hay muchos padres de familias que practican las buenas formas de criar a sus hijos.	Entrevista abierta.
Joven Voluntario 1	Lo valoro como una actividad altruista, porque en estos tiempos muchos jóvenes tiene su pensamiento es deliberado hacia cosas que son destructivas y al ver que algunos de nosotros estamos involucrados en este proceso siento que es bastante positivo el proceso.	Hemos producido una mejor convivencia familiar.	Grupo focal
Joven Voluntario 2	Muy bueno ya que, estamos conscientes y sensibilizados, nos sentimos como los garantes de la protección y el cuidado de los niños que son víctimas de maltrato es muy especial este proceso.	Logramos disminuir los malos tratos hacia las personas.	Grupo focal
Joven Voluntario 3	Exitoso, porque se han podido percibir los cambios en los padres de familia.	Más asistencia de los jóvenes a integrarse en la campaña.	Grupo focal
Joven Voluntario 4	En mi comunidad hace mucho tiempo atrás siempre escuchaba como le pegaban a los hijos de los vecinos pero ahora todo es distinto el proceso es fructífero	En la escuela los estudiantes replican todo lo que se les enseñó de la campaña lo cual hace que se extienda el mensaje de sensibilización”.	Grupo focal
Joven Voluntario 5	Es un trabajo exitoso, por medio del proceso se ha podido mejorar el maltrato verbal, la mayoría de padres no usa términos fuertes al momento de llamarles la atención a sus hijos	Los padres tienen a capacidad de poder asumir el cambio en la forma de crianza.	Grupo focal
Joven Voluntario 6	Es un buen trabajo ya que, los padres conocen las consecuencias de tratar a los hijos con maltrato o maltratarlos, a través de las acciones de sensibilización se ha podido disminuir la incidencia.	Menos casos de renuencia de padres que no querían integrarse al proceso de cambio.	Grupo focal
Joven Voluntario 7	Valoro buen trabajo porque, los padres aplican un método el cual consiste en quitarles lo que les gusta y de esta forma positiva se ha logrado bajar considerablemente la tasa de maltrato para mi tiene resultados positivos el	Aceptación de la mayoría de los padres en el proceso de sensibilización.	Grupo focal

TRABAJO SOCIAL

	proceso al momento de cambiar una forma de crianza por otra.		
Joven Voluntario 8	Valoro bueno el trabajo porque, el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes se ha mejorado debido a que por medio de la campaña se ha logrado armonizar los hogares que se encontraban en riesgo.	Solicitan dar más seguimiento y hacer visitas periódicamente para no perder el propósito inicial el cual es aminorar la maltrato en el hogar para con sus niños, niñas y adolescentes.	Grupo focal

Informante	Pregunta					Técnicas de recolección
	¿Cómo valora usted las acciones que realizan los jóvenes para sensibilizar a la población?	¿Cómo valora usted el proceso a seguir para denunciar esos casos de maltrato?	¿Cómo se comportaba usted antes y después de participar en el proceso de sensibilización, cuando se le presentaba un caso de maltrato?	¿Qué propone para mejorar los aspectos que no han sido superados?	¿Cree usted que los jóvenes voluntarios pueden ser un canal para incidir en los padres y madres de familias? ¿Por qué?	
Madre de familia 1	Muy bueno porque ponen de su empeño y disposición para hacer conciencia a la población en general de usar su voz contra el maltrato.	Bien porque es un proceso justo y legal que se tiene que seguir.	Antes del proceso no ponía en práctica las buenas actitudes que hay que tomar en cuenta para criar a sus hijos. Ahora soy una madre diferente además que estas leyes ahora protegen y castigan cuando una persona castiga físicamente a un menor de edad.	Dar más seguimientos en esas familias que no han cambiado.	Si pueden ser un canal de influencia siempre y cuando tengan el conocimiento necesario para concientizar a las personas.	Entrevista en profundidad
Padre de familia 2	Bien porque son jóvenes que se esfuerzan por hacer un cambio en la sociedad.	Regular porque esos procesos son muy dilatados y no dan respuestas rápidas.	Antes no aplicaba ninguno de los conocimientos que me habían dado. Ahora ya poseo de esos conocimientos y hago lo posible por ponerlos en prácticas.	Sensibilizar a esos padres que se les hace difícil mejorar sus malas actitudes.	Pueden incidir pero, si el proceso sea más constante porque de nada sirve que solo anden 1 mes y el próximo mes ya no continúen con la sensibilización.	Entrevista en profundidad

TRABAJO SOCIAL

Madre de familia 3	Me parece excelente porque son jóvenes capacitados para llegar a la población en general ya que ellos se esmeran por obtener buenos resultados en la comunidad.	Bueno porque son pasos legales que el gobierno así los dispuso.	Siempre he sido igual en eso no tengo problema porque tenemos buenas relaciones familiares.	Que siempre permanezcan sensibilizando los jóvenes por lo menos 2 veces al mes.	En cierta forma si ya que ellos son la nueva generación de padres que llegaran a tener familias.	Entrevista en profundidad
Madre de familia 4	Es muy buen trabajo porque se han visto cambios en algunas familias.	Considero regular porque es un procedimiento muy largo	Antes no tenía buena comunicación con mis hijos muchos los trataba mal, pero ahora tengo conciencia que esa no es la mejor solución para educar y corregir a un hijo. Ahora hay mejor comunicación y tolerancia entre ambos.		Pienso que si porque los jóvenes son un ejemplo de compromiso con la comunidad.	Entrevista en profundidad
Padre de familia 5	Es muy importante el buen trabajo que lograron los jóvenes, pero siempre hay que dar seguimiento.	Es bueno porque lleva un régimen justo, donde valoran, investigan tanto al violentado como al agresor.	Antes mi comportamiento era enojado y autoritario porque así me criaron mis padres. Pero a como están las leyes y de ver a esos jóvenes que se esfuerzan por cambiar las mentalidades que tenemos inculcados he logrado ser una persona más tolerante.		Claro que si debido a que tienen la iniciativa y la vocación para ser parte del proceso de sensibilización.	Entrevista en profundidad

16.2. Instrumentos de recopilación de información.

16.2.1. Entrevista abierta a Coordinadora.

NOMBRE: _____ **EDAD:** _____

OCUPACION: _____ **COMUNIDAD:** _____

La presente Entrevista en profundidad, está dirigida a **Coordinadora de niñez en emergencia de World Vision** que se involucró en la campaña **Uso mi Voz** contra el maltrato infantil del PDA Mombacho impulsada por World Vision.

1. ¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
2. ¿Cuál es el rol de los jóvenes voluntarios dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
3. ¿Cuáles han sido los casos de violencia que más se presenta en el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?
4. ¿Cómo valora la situación de los padres y madres de familia en relación con la violencia antes de iniciar el proceso de sensibilización?
5. ¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?
6. ¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con ustedes?
7. ¿Cómo valora usted las acciones que realizan los jóvenes para sensibilizar a la población?
8. ¿Cree usted que han tenido logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?
9. ¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?
10. Usted como responsable del área ¿Cómo valora los cambios que han habido en las familias como resultado de las acciones que los jóvenes han desarrollado en el proceso de sensibilización?
11. ¿Qué impacto han producido esos cambios en las relaciones familiares?
12. ¿Cree que los jóvenes voluntarios pueden ser un canal para incidir en los padres y madres de familia? ¿Por qué?

16.2.2. Entrevista abierta al líder comunitaria.**NOMBRE:** _____ **EDAD:** _____**OCUPACION:** _____ **COMUNIDAD:** _____

La presente Entrevista en profundidad, está dirigida al **líder comunitario** que se involucró en la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil del PDA Mombacho impulsada por World Vision.

1. ¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
2. ¿Cuál es el rol de los jóvenes voluntarios dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
3. ¿Cuáles han sido los casos de violencia que más se presenta en el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?
4. ¿Cómo valora la situación de los padres y madres de familia en relación con la violencia antes de iniciar el proceso de sensibilización?
5. ¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?
6. ¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con ustedes?
7. ¿Cómo valora usted las acciones que realizan los jóvenes para sensibilizar a la población?
8. ¿Cree usted que han tenido logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?
9. ¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?
10. Usted como responsable del área ¿Cómo valora los cambios que han habido en las familias como resultado de las acciones que los jóvenes han desarrollado en el proceso de sensibilización?
11. ¿Qué impacto han producido esos cambios en las relaciones familiares?
12. ¿Cree que los jóvenes voluntarios pueden ser un canal para incidir en los padres y madres de familia? ¿Por qué?

16.2.3 Entrevista abierta a jóvenes representantes.**NOMBRE:** _____ **EDAD:** _____**OCUPACION:** _____ **COMUNIDAD:** _____

La presente Entrevista abierta, está dirigida a los **jóvenes representante voluntarios** del PDA Mombacho con el fin de profundizar el proceso de Sensibilización durante la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil.

1. ¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
2. ¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?
3. ¿Cuál era la situación de los padres y madres de familia en relación con la violencia antes de iniciar el proceso de sensibilización?
4. ¿Cuáles han sido los casos de violencia que más se presenta durante el lugar donde desarrolla el proceso de sensibilización y quienes han sido los más afectados?
5. ¿Qué acciones desarrolla usted para incidir en la formación del concepto que tienen los padres y madres sobre violencia y sus efectos?
6. ¿Qué actividades lleva a cabo con los padres y madres de familia para que estos logren desarrollar prácticas libres de maltrato?
7. ¿Qué han hecho ustedes para que los padres y madres de familias logren cambio de actitud frente a la violencia y sus efectos?
8. ¿Cómo han reaccionado los adultos durante el proceso de sensibilización que desarrollaron?
9. ¿Cómo valora el trabajo que ha realizado durante el proceso de sensibilización?
10. ¿Cuáles han sido los logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?
11. ¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?

12. Como producto final ¿Qué cambios se han producido o logrado en los padres y madres de familia después del proceso de sensibilización que han realizado?

16.2.3. Guía de grupo focal dirigido a jóvenes voluntarios.

El presente **Grupo Focal** está dirigido a los **jóvenes voluntario** del PDA Mombacho con el fin de profundizar el proceso de Sensibilización durante la campaña Uso mi Voz contra el maltrato infantil.

1. ¿Cuál es su rol dentro del marco de la campaña uso mi voz contra el maltrato infantil?
2. ¿Qué contenidos informativos se abordan en las acciones de sensibilización?
3. ¿Cuál es la situación de los padres y madres de familia en relación con la violencia antes de iniciar el proceso de sensibilización?
4. ¿Cómo jóvenes voluntarios que han hecho para influir en los padres y madres de familias para que cambien su forma de pensar y actuar frente a los casos de violencia?
5. ¿Cómo han reaccionado los padres y madres de familias ante las acciones implementada en el proceso de sensibilización?
6. ¿Cuáles han sido los logros y dificultades que han enfrentado durante el proceso de sensibilización?
7. ¿Qué han hecho para superar esas dificultades? ¿Qué resultados han obtenido?
8. ¿Cómo valora el trabajo que han realizado durante el proceso de sensibilización?

9. Como producto final ¿Qué cambios se han producido o logrado en los padres y madres de familia después del proceso de sensibilización que han realizado?

16.2.4. Entrevista en profundidad a padres de familia.

NOMBRE: _____ EDAD:

OCUPACION: _____ COMUNIDAD:

La presente Entrevista está dirigida a **padres de familia** que fueron participes del proceso de Sensibilización para prevenir el maltrato durante la campaña *Uso mi Voz contra el maltrato infantil* impulsada por World Vision.

1. ¿Que conoce sobre la campaña *Uso mi voz contra el maltrato infantil*?
2. ¿Qué temáticas les impartieron los jóvenes en el proceso de sensibilización?
3. ¿Qué significa para usted la violencia?
4. ¿Qué conocimientos manejan ustedes sobre las formas y consecuencia de la violencia en niños y adolescentes?
5. ¿Cuáles son las acciones que realizan los jóvenes para desarrollar el proceso de sensibilización con ustedes?
6. ¿Cómo valoran las acciones que realizan los jóvenes para sensibilizar a la población?
7. ¿Qué conocimientos manejan ustedes sobre cómo prevenir la violencia en niños y adolescentes?
8. ¿Qué conocen ustedes sobre la ruta a seguir para denunciar los casos de la violencia en niños y adolescentes?
9. ¿Cómo valoran ustedes el proceso a seguir para denunciar esos casos?
10. ¿Qué conocimientos de lo que ustedes han aprendido en el proceso de sensibilización, lo ponen en práctica?

11. ¿Cómo se comportaban ustedes antes y después de participar en el proceso de sensibilización, cuando se le presentaba un caso de violencia? (pensar y sentir; acciones)
12. Como producto final ¿Cuál es el aprendizaje que han obtenido de este proceso de sensibilización?
13. ¿Cuáles conocimientos han producido impacto en su forma de pensar y actuar sobre esta problemática? ¿Cuáles han sido esos efectos?
14. ¿Qué logro y dificultades han tenido ustedes en este proceso de sensibilización y aprendizaje?
15. ¿Qué han hecho para superar las dificultades?
16. ¿Qué aspectos no se han podido superar? ¿Por qué?
17. ¿Qué proponen para mejorar los aspectos que no han sido superados?
18. ¿Cree que los jóvenes voluntarios pueden ser un canal para incidir en los padres y madres de familia? ¿Por qué?

16.2.5 Fotos:



Grupo focal con jóvenes voluntarios. 22/12/15



Proceso de Inducción de Grupo Focal. 18/12/15.



Investigadores en el terreno. 22/12/15.