

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

Departamento de Psicología

Carrera de Trabajo Social



Tesis Monográfica:

Estudio del desempeño profesional del Trabajo Social desde las instituciones estatales y no gubernamentales en Nicaragua, durante el segundo semestre del año 2014.

Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social

Autoras: Wendy Carolina Matamoros Montenegro.

Marlliny Ramona Herrera Herrera.

Tutor: MSc. Ramón Ignacio López García

Managua, Enero 2015.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco desde la palabra honorable que nace en mi corazón, a Mamá y a Papá por su dedicación y acompañamiento en un arduo sendero, a ellos que con el esfuerzo de sus manos heredan a mi ser un tesoro perenne en mi destino; en especial a mi Padre, la luz que brillará por siempre en mis días, a Él que ve florecer esta semilla.

A la cuna de mi formación “Abuela” María de la concepción, a ella, el peldaño cimiente y sereno en el génesis de mis sueños, inmensamente por ella conspiro los más sinceros reconocimientos.

Gracias a tía Rosy y Juan Ramón, la unión de su apoyo fue el sustento agregado en la posibilidad de mi meta; por otorgarme cabida, consejo, seguridad en mis días lluviosos.

Mary, Miriam, Idalia, Leticia, Rosa, Vanessa, Mari José, ustedes que con su voluntad y anhelo incondicional colaboraron en el alfa y omega de mi enigmática Trayectoria Profesional.

Al Trabajador Social entusiasta, dinámico y comprometido con el desarrollo de mi aprendizaje, Profesor Ignacio López, a quien admiro por su tierno desempeño “Gracias por formar una estudiante en las vías de la dedicación y el mérito”.

Finalmente y no menos valioso, agotada la palabra pero, “Gracias” amiga Alba, July, Claritza, Ninoska y Fanny por alojarme y amprarme en el hogar de vuestro corazón; en esta escuela maravillosa y precederá, junto a Él, ustedes fueron el azar inesperado de mi presente. En especial a la persona llena de bondad y benignidad, a mi compañera en la amistad hermanable de la vida “Marlliny Herrera” la tinta que conmemora en mi pergamino alcanzado.

Wendy Matamoros

AGRADECIMIENTOS

Agradezco con mi alma y corazón al ser más maravilloso que mi alma haya conocido, a mi gran y poderoso DIOS porque ha sido mi luz, mi guía, mi fuerza y mi inspiración.

A mis fieles amigos: Ramiro y Haydee, mi padre y mi madre que con ejemplo de, perseverancia y amor, han hecho de mí una gran mujer, y con palabras de fe y confianza me han hecho crecer como profesional.

A todas aquellas personas que han sido parte de este proceso, doña Rosa por su apoyo, compañeras (os), profesores, organizaciones, conocidos y comunidad que estuvieron para brindar espacios de aprendizajes.

Y a mi compañera de luchas que siempre he de agradecer: Wendy.

Marlliny Herrera

DEDICATORIA

Dedico todo mi aprendizaje a esa:

Presencia invisible, fuerza grandiosa, divinidad intangible, mano hermosa y poderosa.

De entre todas las Pléyades, solo su voluntad luminosa, acontece la ilusión anhelable de vuestras cosas.

Al ser supremo y sus destellos terrenales del amor....., al sentimiento, a la fuerza que abraza al labrador que forja caminos con la voluntad incansable que se conoce en las manos de su corazón, ese sentir humano que es de lucha y pasión, ese amanecer de la vida que se descubre en la proclamación del calor; al que yo he concebido en el pasar de los años, como un divagar profundo que promete esperanza y admiración. Porque en el he visto la necesidad del ser, porque en el sois capaz de emprender en una a utopía el pensamiento efímero que nace de la razón.

Mi dedicación se la concedo al sentimiento del amor, en el gravita y se embellece el rigor incomparable de mis padres, familiares, amigos(as), y maestros de las cinco estaciones de abrazos, cariño y demostración.

Wendy Matamoros

DEDICATORIA

Dedico con amor y pasión este logro a mi mejor amigo e ilustre maestro mi Dios sin el nada hubiese sido posible.

A mi madre y a mi padre que siempre han estado apoyándome, a mi papito Benito, a mis hermanos Wilson y Miguel y a mi familia entera, que siempre aportó una sonrisa, un gesto y una mirada de admiración para alguien que día a día luchó por conseguir esto que ahora es mi satisfacción.

A mis profesores y profesoras que con sabiduría y paciencia desde pequeña me instruyeron haciendo de mí una mejor persona.

Y como no dedicar este logro al amor de mi vida Mi Javi, que cuando quise desistir estuvo a mi lado para recordarme que debía continuar.

Marlliny Herrera

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 8 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| 1. Problema de investigación..... | 10 |
| 2. Justificación | 11 |
| II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 12 |
| III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 13 |
| 1. El análisis de elementos del desempeño del Trabajo Social y la vinculación entre el cambio de necesidades..... | 15 |
| 2. Trabajo Social y la incidencia en las políticas institucionales..... | 16 |
| 3. Arsenal operativo relacionado con el contexto nicaragüense de intervención en Trabajo Social, referido al análisis de la práctica profesional del Trabajo Social (recursos, estrategias, asistencia, gestión y educación)..... | 17 |
| IV. MARCO REFERENCIAL..... | 24 |
| 1. Marco Histórico del Trabajo Social..... | 24 |
| 2. Referencias Teóricas. | 27 |
| 2.2. Ciertas Características de las funciones Generales del Trabajo Social. ... | 28 |
| 2.4. Respecto a la relación existente entre los Modelos del Trabajo Social y los Modelos institucionales..... | 30 |
| 2.5. Aspectos de la Evolución del Trabajo Social en la Práctica. | 34 |
| 2.6. Las Técnicas utilizadas por las(os) profesionales en los procesos de repuestas a las demandas sociales..... | 35 |
| 2.7. La Producción de fuentes de conocimiento en el Trabajo Social. | 38 |
| 2.8. Evolución de los Modelos de Intervención en Trabajo Social. | 39 |
| ¿PREGUNTAS DIRECTRICES?..... | 42 |
| V. DISEÑO METODOLOGICO..... | 43 |
| VI. ANALISIS E INTERPRETACIONES DE RESULTADOS..... | 48 |
| 1. Una mirada al quehacer del Trabajo Social en las instituciones. | 48 |
| 3. Análisis sobre la Evolución de la Práctica Profesional | 59 |

| | |
|--|----|
| 4. Frutos de la experiencia en Trabajo Social “Técnicas de intervención académicas y de la práctica profesional” | 65 |
| 5. Rol desempeñado por los Profesionales del Trabajo Social y Modelos de Intervención Estado y Organizaciones no Gubernamentales (ongs)..... | 69 |
| ATENCIÓN A LA FAMILIA | 71 |
| COMUNIDAD | 71 |
| ATENCIÓN AL USUARIO EN TODOS SUS CICLOS DE VIDA COMO UN PROCESO CONTINUO. | 71 |
| MODELO DE INTERVENCIÓN DIRECTO..... | 73 |
| 6. Trabajadores y Trabajadoras Sociales en las organizaciones no gubernamentales ongs. | 74 |
| MODELO SISTÉMICO Y ECOLOGICO | 77 |
| 7. Relación de modelos de intervencion entre organismos estatales, y no gubernamentales (ong´s) con el Trabajo Social. | 79 |
| 8. Similitudes y diferencias entre los Modelos de Trabajo Estatal y no Gubernamentales (ONG´S). | 81 |
| 9. Evolución de los Modelos de Intervención en el Trabajo Social..... | 83 |
| VI. CONCLUSIONES GENERALES. | 87 |
| Sobre la Evolución de la Práctica Profesional: | 89 |
| Acerca de los modelos de intervención | 90 |
| VII. RECOMENDACIONES. | 91 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. | 93 |
| ANEXOS..... | 95 |

RESUMEN

La investigación consta de un Estudio cualitativo del desempeño profesional de Trabajadores Sociales de áreas gubernamentales y no gubernamentales en Nicaragua, durante el periodo del segundo semestre del 2014, cuyo propósito ha sido indagar sobre el desempeño profesional a través de la identificación característica de sus funciones en estos ámbitos, en las experiencias institucionales, sociales que inciden en la evolución de la práctica contemporánea, las iniciativas que se convierten en fuentes de conocimiento para el perfil de acción del Trabajo Social, y mediante la observación analítica de las pautas de evolución de modelos de intervención en la práctica.

En el capítulo VI del documento se encuentra reflejada la consistencia de las funciones de los(as) profesionales investigados según sus áreas de atención y experiencia institucional, en el inciso 3 del capítulo VI se presentan aspectos desde la perspectiva investigativa que aproximan un análisis acerca de la evolución de la práctica de los profesionales en las áreas gubernamentales y no gubernamentales, en el inciso 4 del capítulo VI se muestran las técnicas que surgen en el ejercicio como fuentes de conocimiento para el Trabajo Social y en el inciso 5 del capítulo VI se ofrecen siete modelos de intervención que aplican los Trabajadores Sociales en las instituciones laborantes, y la relación entre los modelos del sector gubernamental y no gubernamental.

En el trayecto de los apartados finales se expondrá los resultados de esta investigación, los que aludirán a los roles que desempeñan los Trabajadores Sociales en las demandas institucionales, las mediaciones cotidianas en la práctica, que permitió una perspectiva reflexiva acerca de la evolución de la experiencia profesional, los perímetros profesionales e institucionales que antagonizan la aparición de nuevas técnicas de intervención y la expresión profesional sobre la evolución de los modelos de intervención a través del tiempo.

I. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social en Nicaragua es una profesión que nace en el año 1961 a lo interno del (INSS) Instituto Nacional de Seguridad Social, debido a la necesidad de un profesional que atendiera los casos de orfandad, embarazo, invalidez, de muerte, entre otras situaciones que se presentaban en misma institución. En el trascurso de acontecimientos y cambios contextuales en el país ha experimentado reformas en los perfiles de actuación social. En sus indicios fue conocido como un intervenir destinado a la asistencia social (obras de caridad, ayuda humanitaria en las situaciones de orfandad entre otras).

Con la aparición de instituciones y organizaciones centradas en la atención de las demandas y las necesidades sociales, el Trabajo Social recibe un giro por su participación voluntaria en dichas instituciones, convirtiéndose en un ejercicio profesional basado en el protagonismo empírico.

Posterior al nombramiento del Trabajo Social como una disciplina dedicada al campo de la intervención social, continua sobrellevando en los contextos de la época, la percepción de ser una profesión únicamente consignada a participar en procesos institucionales que intervienen en demandas o necesidades de atención inmediata (garantizar el acceso del usuario a la atención hospitalaria), asistenciales (brindar a la población un bien material), y de limitada incidencia poblacional (Destinar programas y proyectos sociales enfocados en un desarrollo económico).

Luego de la época naciente del Trabajo Social (1961-1963) y de los desafíos que enfrentó en la práctica profesional durante dicho contexto, esta disciplina se convirtió en una actuación necesaria e importante para la intervención en los recientes contextos de problemáticas sociales; asimismo fue identificada en las demandas de incidencias institucionales.

No obstante en su desarrollo y transformación, el Trabajo Social en la actualidad continúa desafiando un sesgo de perspectivas interdisciplinarias, institucionales y sociales que se originan desde su creación.

1. Problema de investigación

Actualmente, una de las brechas que presenta el Trabajo Social, es la de recopilar las experiencias u acontecimientos que han marcado pautas en la evolución del Trabajo Social como profesión; se considera necesario recapitular en teoría las transformaciones implicadas en el modelo de intervención tradicional del Trabajo Social y los lineamientos de acción que han derivado nuevas formas de intervención social en los y las Trabajadores Sociales del área estatal y no gubernamental en Nicaragua.

De la misma manera, es una necesidad relevante del Trabajo Social, analizar las técnicas que han desarrollado en la práctica profesional las y los profesionales que se desempeñan en los distintos sectores sociales de Nicaragua, debido a que es de utilidad sistematizar las nuevas fuentes de conocimiento que emergen de las experiencias profesionales e institucionales.

Además de lo previamente expuesto, actualmente en Nicaragua el perfil de Trabajo Social es entendido al igual que en sus inicios, como una forma de responder a las demandas en los diversos procesos de transformación social e institucional, en relación a ello es fundamental deliberar algunas interrogantes que surgen en el escenario del Trabajo Social como carrera activa y multidisciplinaria.

- ¿Qué características presentan las funciones del Trabajo Social en el transcurso de los contextos sociales?
- ¿Cómo ha sido la participación del Trabajo Social en los espacios interdisciplinarios e institucionales?
- ¿Cuál es la relación entre contextos, demandas poblacionales y funciones del Trabajo Social?

- ¿Qué aportes brinda en la actualidad, la práctica del Trabajo Social en la evolución de la experiencia profesional?
- ¿Qué iniciativas han empleado las/os Trabajadores Sociales para redefinir la perspectiva de ser visto como una profesión únicamente humanitaria?
- ¿Qué papel desempeñan las instituciones en la evolución de la práctica profesional del Trabajo Social?
- ¿Qué dice el T.S desde el quehacer en las instituciones en la evolución de modelos de intervención?

2. Justificación

El presente estudio surge por la necesidad de identificar elementos que han obstaculizado y favorecido el desempeño de la carrera de Trabajo Social, asimismo, nacen inquietudes sobre logros y desafíos de la profesión en las organizaciones estatales y no gubernamentales, inquietudes que instan a investigar y a vivenciar el contexto de la práctica profesional en Nicaragua.

Cabe mencionar que la labor que se efectúa desde el marco del Trabajo Social es científica, pero dicha profesión no es reconocida y valorada de modo correspondiente. Con esta investigación se pretende encontrar información relevante que demuestre la importancia y el desempeño esencial de las y los profesionales en sus distintas áreas de intervención. No obstante, también se desea exponer los hallazgos encontrados, de modo que se conviertan en un aporte importante para el desarrollo profesional en los presentes y futuros profesionales.

II. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Analizar el rol desempeñado por las y los profesionales del Trabajo Social en la aplicación del modelo de intervención en sectores gubernamentales y no gubernamentales, para destacar su contribución en el desarrollo de la profesión.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Caracterizar las funciones de la profesión del Trabajo Social en el modelo de intervención social de Nicaragua, en áreas gubernamentales y no gubernamentales.
- Presentar un análisis crítico sobre la evolución de la práctica profesional del Trabajo Social en áreas gubernamentales y no gubernamentales.
- Exponer las técnicas de intervención social adquiridas en la práctica del Trabajo Social, posterior a la formación académica, que han permitido el fortalecimiento de las fuentes de conocimiento en las y los profesionales.
- Analizar la evolución de los modelos de intervención en Trabajo social desde áreas gubernamentales y no gubernamentales.

III. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Existe una investigación de Andrea Oliva “Análisis de la práctica profesional de los y las Trabajadores Sociales en el área estatal”, generada en Maestría en Servicio Social facilitada por la Universidad Pontificia Católica de SAU PAULO en el 2001.

En relación a los elementos que inciden en el desempeño de las y los Trabajadores Sociales, Andrea Oliva estudió una serie de aspectos que demuestran lo siguiente:

El Trabajo Social se ha legislado como una profesión que se puede ejercer autónomamente, y se rige por distintas leyes nacionales y municipales las que han dado lugar a los Consejos Profesionales a nivel Nacional y municipal. Sin embargo, históricamente vinculados a las políticas sociales y en relación de dependencia con el Estado, los Trabajadores Sociales han desempeñado como empleados dentro de las estructuras estatales. Su principal fuente laboral ha sido, y continúa siendo, dentro de la esfera estatal las instituciones públicas de educación, salud, justicia, las dependencias de acción social o (actualmente) desarrollo social, tanto a nivel nacional como sectorial.

Para comprender o definir desempeño en la práctica profesional de Trabajo Social, se hace pertinente iniciar con la valoración de la formación universitaria, las experiencias institucionales, los tipos de contextos a intervenir, las experiencias personales, socioculturales, entre otros aspectos que de cierta manera inciden en la afirmación de un desempeño en la práctica de las(os) profesionales del Trabajo Social; por ejemplo si a un Trabajador(a) Social se le pregunta respecto a lo aprendido en la formación universitaria, expresa los lineamientos de aprendizajes generales, sin embargo al preguntar referido a los aspectos de la practica enunciara continuamente las dificultades experimentadas en la institución para llevar a cabo sus intervenciones.

Surgen expresiones tales como *“No puedo hacer lo que deseo”* o *“tengo demasiadas trabas por eso no puedo hacer nada”*. En el trasfondo aparece una idea de trabajo profesional con el sello de la formación de la década del '80 que apuntaba a ubicar en el centro el compromiso, sin profundizar sobre otros aspectos constitutivos de la práctica profesional del Trabajo Social.

En los servicios sociales de las instituciones estatales se acostumbraba tratar, casi exclusivamente con sectores de pobreza extrema, carentes de medios económicos y culturales para plantear reclamos desde un punto de vista reivindicativo. Comúnmente se establecía una relación de poder derivada del binomio asistente-asistido, que ponía en un plano de superioridad al profesional.

El Trabajador(a) Social de hoy se encuentra con otro tipo de necesidades y otro tipo de ser humano, siendo esto el resultado a los continuos cambios sociales (globales, regionales y nacionales) no obstante el profesional ante estas nuevas modalidades, tiene en su mayoría un conjunto de conocimientos sobre derechos, tareas organizativas y de gestión con los que se establece una nueva forma de relación y de actuar profesional.

“Los actores sociales con los cuales tradicionalmente ha trabajado el Servicio Social también vienen cambiando. Los pobres, las mujeres, los jubilados, los niños, los adolescentes que constituyen los usuarios de los servicios sociales se están constituyendo como sujetos políticos, como ciudadanos, participantes de pequeños y grandes movimientos específicos de su categoría, diversificando su proceso de inserción social, pero también consolidándose como consumidores individuales de los servicios sociales” (Faleiros ,1996, 14).

Lo que queda aquí planteado, según el autor, es que también se han transformado los mismos sectores con los que se venía trabajando, debido a los sistemas de intervención institucional. Actualmente se ajusta a las necesidades de la población actual, permitiendo en esta manera que el actuar institucional se transforme en relación a las brechas de cada época.

1. El análisis de elementos del desempeño del Trabajo Social y la vinculación entre el cambio de necesidades.

Andrea Oliva en su investigación detalla, que está claro, que no existen fronteras fácilmente detectables entre los distintos niveles de actuación a nivel micro, intermedio y macro pero se puede afirmar que los niveles e instancias son cualitativamente diferentes. Analizar la práctica en estos niveles es valorar la acción cotidiana como parte de los procesos sociales de cambio.

Existen distintos niveles de transformación o de práctica cambiante que van desde lo micro hasta lo social, así presenciamos como las leyes y políticas sociales son consecuencia de distintos movimientos que se fueron construyendo desde lo micro. Reckman y Van Roon nos introducen en el estudio de la dinámica de la práctica, cuyos conceptos nos aportan una relación entre la acción cotidiana de los individuos, la constitución de grupos y los movimientos sociales.

Por esto es importante comprender y reflexionar que él: *“Movimiento de la práctica no se agota en la declaración de la existencia de las contradicciones sociales, ni en la transformación de las necesidades sociales, mucho menos en las necesidades evolucionadas”* (Oliva, 2001).

“En este sentido, el análisis de su práctica no puede limitarse a una situación de voluntad individual basada en el compromiso del profesional ni en su realización como ser humano” (Oliva, 2001, pág. 26).

Se puede decir que dentro de las actividades que ejerce un o una profesional del Trabajo Social existe un reconocimiento del Trabajo Social en las actividades cuando no son enajenadas. Estas actividades le pertenecen y significan en muchas ocasiones una gratificación que enriquece su análisis y su forma de desempeño” (Oliva, 2001, pág. 28).

Si bien revisamos estas actividades en la realidad del ejercicio de la práctica del Trabajo Social son el proceso cotidiano de estos(as) profesionales y que en ellas

está la base para recapitulación de los resultados de las experiencias y remuneradas o no pretenden una contribución de desarrollo social.

Proyecta entonces su ejercicio profesional de acuerdo a una compleja trama que incluye su formación profesional, su origen de clase, su experiencia de vida, su ubicación histórica y geográfica etc., así su trabajo expresa un conjunto de determinaciones y relaciones dadas históricamente.

“Cabría preguntarnos si todos los(as) Trabajadores Sociales realizan el mismo tipo de actividades, claro que no, ni con la misma intensidad, ni la misma constancia a lo largo de los años, porque a su vez entran en juego otras determinaciones, que permiten contar con mayor o menor tiempo por fuera del horario de sus actividades. Así mismo por lo que el interés se va modificando en los distintos momentos históricos tanto a nivel singular como universal (Oliva, 2001, pág. 28).

2. Trabajo Social y la incidencia en las políticas institucionales.

Otro elemento a tener presente son los vínculos que establecen con la población y/o con otros profesionales ” (Oliva, 2001, pág. 28) y merece ser retomado ya que dentro de esta relación Trabajador Social-usuario, las políticas institucionales desempeñan un rol relevante, debido a que a las intervenciones a largo plazo e incluso algunas a corto periodo no dependen solamente del compromiso en la atención del Trabajador(a) Social, sino que de una serie de ordenanzas institucionales.

Es relevante también, enmarcar que al manifestar la reciprocidad coexistente en Trabajo Social, el Estado y sus Políticas se convierten en uno de los principales referentes involucrados en el resultado de esta relación.

Es el Estado mismo el rector de las políticas que rigen algunas de las instituciones y de organizaciones, por lo tanto el Trabajador Social se enfrenta a la dependencia, condiciones y decisiones institucionales, y precisamente en ello

cabe recapacitar que las actividades, iniciativas, e intenciones del profesional sean remuneradas o no dependen aunque no en su totalidad, de las legislaciones y los presupuestos estatales.

3. Arsenal operativo relacionado con el contexto nicaragüense de intervención en Trabajo Social, referido al análisis de la práctica profesional del Trabajo Social (recursos, estrategias, asistencia, gestión y educación).

Otro de los aspectos del Trabajo Social expuesto por Andrea en su análisis es a lo que ella ha llamado “Arsenal Operativo”, este arsenal descubierto en su original contexto se asemeja a la realidad del contexto nicaragüense y que por ello se decidió añadir como antecedente en esta investigación. “Las determinaciones de este contenido están en términos de captar los instrumentos de trabajo, que en primera instancia fueron definidos como medios de trabajo” (Oliva, 2001, pág.35-36).

La primera aproximación fue una caracterización de la existencia de recursos materiales y teóricos como los “objetos”, que se interponen, y que al ser utilizados, se convierten en instrumentos de trabajo. De aquí se derivó lo siguiente:

- Se identificaron recursos que no se encausaban en las categorías de materiales ni teóricos.
- No solo son objetos externos que se interponen si no que el propio trabajador realiza una mediación fundamental para encausar su actividad.
- Lo central no es clasificar cuáles son los recursos materiales o servicios sino su significado ontológico en la intervención, dado que el mismo objeto material puede tener distinta significación.
- La experiencia aparece como un elemento presente en la mediación del trabajo que realiza el Trabajador(a) Social.

Uno de los objetivos para los investigadores anverso a este entorno fue averiguar el contenido y el significado de los instrumentos de trabajo, se encontró que lo que

se pone al tanto son los recursos materiales, teóricos, vínculos, experiencias, capacidad política del Trabajador Social, miedos, ideas, confianza, entre otros.

“El arsenal operativo en concordancia con el análisis responde a una lógica que es el propio Trabajador(a) Social que se la imprime, esa lógica es la mediación que realiza en su práctica. Con recursos y capacitaciones similares los distintos Trabajadores Sociales pueden desarrollar estrategias opuestas en cuanto al significado político de las mismas” (Oliva, 2001, pág.37).

Para el Trabajo Social los recursos son los medios que auxilian los objetivos de sus intervenciones, al igual que los conductos directos que contribuyen a la satisfacción de recursos institucionalmente sociales. “Cuando las necesidades sociales no son satisfechas, porque no hay recursos o estos son insuficientes, están instaurados los problemas sociales (ibíd., pag.9).

Existe una clasificación de los recursos, aparecen en ella los recursos financieros, humanos, materiales, culturales, e institucionales; cada uno tiene su categoría y responden a determinadas acciones que usualmente son el objeto de trabajo en la práctica del Trabajo Social.

Es trascendental comprender la importancia de los recursos como interventores en la calidad de los resultados de las experiencias y crear una conciencia, en consecuencia de esto es aún más desafiante tanto para los profesionales, instituciones y el Estado como tal.

“Dentro del Trabajo Social, la estrategia argumento que hasta ahora ha sido muy discutida en este ámbito, se refiere también a la acción concreta con el fin de mantener y orientar un proceso en **una determinada dirección**. Habida cuenta que en ese proceso se introduce un flujo continuo de cambios, innovaciones y retrocesos” (ibíd., 120).

En ideología teórico-práctica la estrategia aparte de ser el fruto del conocimiento y habilidades creativas, es una condición de responder a las brechas

institucionalmente sociales; son medios que conllevan recursos de toda índole, planificación, procesos y monitoreo.

Sin embargo, en el estudio de Andrea se halla un perímetro esencial, opina que la estrategia está íntimamente entrelazada a la táctica y a la técnica que desarrolla el profesional durante sus intervenciones directas e indirectas para con el usuario, es decir la táctica es la manera en como el profesional se comunica con el usuario, y la técnica es la herramienta que manipula para hacer partícipe al usuario en la solución conjunta de su problema o necesidad.

Apartar la táctica de la técnica es deslizarse en la frialdad profesional, por ello la táctica y la técnica para el Trabajador(a) Social son un ligamiento en la estrategia, ambas están complementadas para invitar al ejercicio profesional a desarrollarse con base a la sensibilidad profesional.

En consumación el arsenal operativo es una gamma de acciones que explicativamente ya pronunciadas, son los fines que destinan resultado positivo o negativo en dependencia de la dirección que el Trabajador Social le otorgue a sus intervenciones. Este siempre estará encausado a los recursos institucionales (políticas), iniciativas (formación y experiencia profesional), estrategias (orden y clasificación en el resultado de sus intervenciones, técnica-táctica, y el ajuste a las transformaciones de los modelos interventores).

Aparte de los análisis anteriores, Andrea ha hecho énfasis en una representación simbólica del Trabajo social, esta apunta a las funciones de asistencia, gestión, educación que desempeña el Trabajo Social en el área estatal.

“Las políticas asistenciales si bien surgen de las necesidades no resueltas para la relación capital-trabajo, no derivan mecánicamente de ellas. Pero la asistencia solo puede comprenderse a partir de dicha relación” (Oliva, 2001 pág. 76).

“La asistencia social involucra un campo mucho más amplio que el del Trabajo Social, pero que dentro de ese campo los(as) Trabajadores Sociales desempeñan funciones específicas” (Oliva, 2001).

Desde la formación académica hasta la llegada al desarrollo de la experiencia profesional del Trabajo Social, el término “asistencia” ha sido concebido y promulgado como una acción que brinda “algo” ya sean recursos materiales, económicos, entre otros.

Más allá de esta comprensión (Oliva, 2001) descubre en su estudio que la asistencia va enfocada según esta perspectiva a una especialización profesional y no solo a una obra de caridad directa o intuitiva, y que recapacitando en el valor de este eje es interesante atreverse a deliberar que posiblemente uno de los orígenes por los que el Trabajo Social se ha visto centralmente enfrascada al “humanismo” y minorada en el abanico de universos en el que interviene con el ser humano.

“La asistencia no implica únicamente entrega de recursos, sino que también involucra aspectos de contención emocional, observación, análisis de determinaciones. Se requiere la capacidad de escuchar manteniendo la atención en los relatos que contiene una gama de problemas que se entrecruzan, que no tienen a simple vista, un claro hilo conductor” (Oliva, 2001).

Es importante hacer un llamado mediante las visiones de la asistencia como un ambiente único y propio del ejercicio del Trabajo Social; la asistencia ofrece capacidad de desplegar intervenciones inmediatas y mediatas para el usuario, y el Trabajo Social es más que un asistente social, este contiene otras esencias que le definen como una profesión amplificada en sus áreas correspondientes.

Ahora si emplea el conducto complementario en la asistencia, la educación y la gestión, se identifica que la asistencia también es un tema respectivo de la educación en la que si el Trabajador(a) Social es consciente de su la acción asistencial este tiene la capacidad de educar al usuario sobre el significado de

brindarle una respuesta inmediata o mediata y a su vez a hacerlo parte de esa respuesta.

Es también la asistencia una acción que acude al proceso de gestión, el Trabajador Social para entregar al usuario un determinado fin recurre a la consulta del bien material cuando de este se trate, gestión que realiza en la institución o fuera de ella según la categoría del acceso.

Entonces la asistencia es un procedimiento en el que se gestiona y se educa al usuario y que produce satisfacción a las demandas de una manera especializada.

Finalmente como referencia de este estudio la autora en su análisis sobre la práctica del profesional de Trabajo Social en el área estatal llegó a las siguientes conclusiones:

- Que añadir teóricamente las mediaciones que ocurren en la práctica profesional es una aspiración que reinventaría el modelo de actuación formal y tradicional y que la vez incide en la inserción de nuevos elementos a la lógica dialéctica.
“A su vez el profesional no cuenta con un arsenal operativo para todo, si no que tiene una interdependencia con las tareas de asistencia, gestión y educación, que pone de manifiesto la dimensión particular y universal de la práctica profesional” (Oliva, 2001, pág. 122).
- Es primordial agregar a la comprensión de la práctica del Trabajo Social el baúl socio-cultural, la experiencia de vida y profesional, las determinaciones de las clases, las aspiraciones, la posición política de las y los Trabajadores Sociales.
- “Estamos convencidos de que es necesario desarrollar una práctica profesional ubicando dentro de la totalidad social el devenir histórico, teniendo a la vez esperanza histórica y responsabilidad cotidiana”(Oliva, 2001, pág. 201). Hacerlo realmente emprendería un posicionamiento del Trabajo Social en la calidad de su desempeño y un involucramiento del

pensamiento universal acerca de su consistencia en la práctica; sería una posible vía clara y comprensible de la Identidad correspondiente al Trabajo Social.

Dentro del estudio se retomó una segunda investigación, la que trata “La pertinencia de la formación académica y escenarios laborales del Trabajo Social en la sociedad Nicaragüense” (Álvarez, 2005).

El estudio demostró que el Trabajo Social históricamente ha estado vinculado al ejercicio profesional en las áreas gubernamentales ya que el Estado mismo ha procurado responder a las necesidades sociales, demanda que ha provocado una dimensión ocupacional para el Trabajo Social en los ámbitos gubernamentales.

Es interesante encausar que durante la actividad en el proceso del estudio se encontró que mayoritariamente los egresados del Trabajo Social en Nicaragua se sitúan laborando en las instituciones de carácter privado. A ello responde la situación del contexto gubernamental de los años 2005, se vivió la privatización de servicios básicos y la política de reducción de las funciones por parte del estado en periodos precedentes al actual gobierno, de ahí identificar como punto de partida la inserción del Trabajo Social en las entidades privadas.

Dicha investigación manifiesta algunas de las características institucionales donde se ha desempeñado el Trabajo Social, a modo breve se mencionan entre ellas: que el rol laboral está vinculado a la atención directa a mujeres, jóvenes, adultos mayores y niños.

Respecto a lo que continuamente se ha hecho mención “desempeño profesional”; la información denota que los elementos esenciales que han permitido definir un desempeño del Trabajo Social han sido “el interés por incidir en los procesos de cambio social, la vocación por lo social, y la sensibilidad de ayudar a los demás”.

Otro de los hallazgos centrales según los profesionales que genera desempeño profesional en el campo laboral, formativo e institucional es el de asumir el reto de producir conocimiento y crear condiciones para instaurar posibilidades de desarrollo humano.

Y finalmente, sin duda alguna aparece frente a una definición de desempeño profesional, el cúmulo de experiencia laboral, la gama de actividades que cubre el Trabajador(a) Social en las instituciones, la incidencia en las políticas institucionales y la reducida participación en la creación de políticas sociales, evidencian que el desempeño trasciende al perfil académico de formación, en este una serie de implicancias correlacionales, institucionales, jerarquías estatales y no gubernamentales, y sintéticamente a las actitudes e iniciativas individuales y colectivamente profesionales en áreas gubernamentales y no gubernamentales.

IV. MARCO REFERENCIAL

Dentro de la selección de teorías a expresar en este Marco referencial, se retomaron elementos que muestran la historia del Trabajo Social en Nicaragua y América Latina, por lo que a continuación se presente una aproximación de los acontecimientos significativos que se identifican en el trayecto desarrollado por el Trabajo Social en los contextos de preparación académica e institucionalmente laborales.

Las referencias teóricas del vigente marco referencial, están basadas en las distintas investigaciones que se han efectuado para comprender y rescatar científicamente los acontecimientos de la práctica profesional del Trabajo Social en América Latina. Dentro de este se presenta en breve la definición del Trabajo Social como profesión, las funciones que desarrolla en la esfera laboral, la consistencia de los modelos de trabajo y la relación con los modelos institucionales, la evolución de la práctica según la historia, las técnicas de intervención utilizadas y como una fuente de producción de conocimientos, y finalmente la evolución de los modelos utilizados por las(os) profesionales en el ejercicio actual.

1. Marco Histórico del Trabajo Social

Algunas investigaciones y estudios, reflejan que el Trabajo Social en Nicaragua surge en relación a la creación del INSS (Instituto Nicaragüense de Seguridad Social) en el año 1955; cuya finalidad institucional fue la prestación de servicios en materia de salud, subsistencia y pensiones por vejez, invalidez y muerte de acuerdo al costo de la vida y a las necesidades de protección.

En 1961, pasado los seis años de haberse creado el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) comenzaron a tratarse casos de orfandad, de embarazo, de invalidez, de muerte, entre otros, por lo que dichos casos necesitaban de estudios especializados y atención social para las personas aseguradas, **y** sus familiares y beneficiarios.

Esta situación concreta facilitó las condiciones para materializar la creación de la carrera de Trabajo Social a lo interno en el INSS, incluso ya en 1960 se había realizado una visita al Perú por parte de Nicaragua para observar más de cerca el modelo de la seguridad social aplicado en ese país, ya que estaba reconocido en América Latina como el más revolucionario en el campo social en la América Latina en ese entonces.

Es en este contexto que junto al director del INSS, DR Antonio Tijerino Medrano, un grupo de Trabajadores Sociales que estaban laborando en el mismo INSS y que se habían graduado en el Perú y Guatemala, entre ellas: Maura Mairena de Gutiérrez, Socorro Lola, Melba Sandino, y Silvia Gollez, se dieron a la tarea de organizar y gestionar la creación de una Escuela de Trabajo Social, misma que inicia en 1961 hasta 1963 a lo interno de dicha institución.

En 1964 se consideró que los estudios socioeconómicos realizados por las profesionales del Trabajo Social dirigidos a diagnosticar y clasificar los niveles y categorías en la población asegurada para garantizar la prestación de los servicios sociales y económicos del INSS, eran altamente complejos y exigían de una formación teórica, metodológica y técnica con un nivel universitario, por lo que se decide trasladar a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, núcleo de Managua. Pese a todas las limitaciones del régimen somocista de ese entonces, las y los Trabajadores Sociales mantuvieron una constante actividad académica.

Una vez trasladado el Trabajo Social a la UNAN-Managua, se le denomina profesión; y luego de su nacimiento como carrera y de la prestación de servicios empíricos sobre seguridad social y pensión de asegurados, el campo laboral se amplió al sector salud, específicamente en los centros hospitalarios que eran manejados por las denominadas juntas locales de asistencia social, pero las funciones eran muy similares a las del Seguro Social, pues las Trabajadoras Sociales debían indagar la situación económica de las personas que acudían a hospitales de asistencia social para determinar la cuota a pagar por los servicios médicos requeridos. Igualmente se requería colaborar en la resolución de

pequeñas problemáticas familiares que prolongaban la estadía de las personas en el centro, incrementando el costo de la atención.

La carrera permaneció en la UNAN-Managua hasta 1983, en ese mismo año se trasladó a la Universidad Centroamericana (UCA) permaneciendo hasta la actualidad, luego es hasta el año 1998 que UNAN León apertura la Carrera en esa ciudad.

Posteriormente en el año 2009 La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua reabrió la carrera de Trabajo Social, extendiendo su programa de estudio abriendo la licenciatura en Trabajo Social en FAREN- Estelí (año 2010), y FAREN-Matagalpa (año 2011), mismas que ya en su juventud están experimentando un primer proceso de transformación curricular desde el año 2013, adaptando las asignaturas para un mejor desempeño profesional.

De este modo, a lo largo de la historia del Trabajo Social, la visión sobre quiénes son los sujetos sociales portadores de necesidades se modificó, al inicio de la profesión dentro del paradigma positivista se les identificaba como personas o grupos disfuncionales con quienes debía trabajarse para lograr su rehabilitación social o ejercer un control social de acuerdo con la políticas nacionales. Con el proceso de reconceptualización (Oliva, 2001) derivado de una matriz marxista estructural los sujetos de la profesión eran integrantes de la clase proletaria, a quienes se debía sensibilizar para que lucharan por su empoderamiento y liberación.

Los análisis críticos alrededor de la reconceptualización del Trabajo Social, señalan que éste fue un proceso fundamentalmente académico, ya que la ubicación laboral de los Trabajadores Sociales les impedía llevar a la práctica tal intencionalidad, puesto que la mayoría ejercía desde instituciones estatales.

Ciertamente ese período histórico del Trabajo Social latinoamericano, significó un compromiso político ideológico de muchos y muchas Trabajadoras Sociales, inclusive de algunos que laboraban en el mismo Estado. Pero, la generalidad de

los profesionales continuó desempeñando funciones asistenciales o desarrollando alternativas reformistas para la resolución de problemas sociales. No obstante, el surgimiento de políticas sociales como respuestas desde el Estado a las inequidades sociales abrieron nuevos espacios a la profesión, un ejemplo de ello en Nicaragua fue la creación en los años 70 del Instituto Agrario Nacional, los programas comunitarios desde la Junta Nacional de Asistencia y Previsión Social, la creación de hospitales de especialidades, entre otros (Suárez, 1985).

2. Referencias Teóricas.

Los conceptos que a continuación se presentan son referencias teóricas relacionadas a la temática de estudio, que sustentan en paradigmas y críticas de investigaciones científicas los elementos contenidos en el tema investigado estudio del desempeño profesional del Trabajo Social en el área gubernamental y no gubernamental.

2.1. El Trabajo Social

Empecemos por esta parte tan importante de nuestro campo de estudio. Existe un cúmulo de definiciones conceptuales acerca del significado del Trabajo Social. Según Álvarez V, 2005, en su investigación nombrada “Pertinencia de la formación académica y escenarios laborales de Trabajo Social en la sociedad Nicaragüense”, explica esta profesión como un ejercicio comprendido sustancialmente por su compromiso con lo social, entendido como el espacio de la construcción humana, del desarrollo de la cultura, de la definición y de la interacción de los sujetos y de las instituciones, de la convergencia de múltiples ámbitos económico y político. Es decir, se trata de un concepto complejo que abraza la totalidad de la vida humana con sus múltiples y cambiantes facetas y los ámbitos tempo-espaciales en los que esta tiene lugar.

La identidad del Trabajador(a) Social se ha ido construyendo a través de su relación con la sociedad. Los cambios sociales así como la evolución de las estructuras en las sociedades humanas van marcando nuevas formas de saber hacer el Trabajo Social. Con ello se va definiendo el perfil del profesional Trabajador Social y su innegable capacidad de adaptación en el ejercicio profesional a los cambios que generan las nuevas sociedades y sus distintas formas de relación social (Rodríguez).

2.2. Ciertas Características de las funciones Generales del Trabajo Social.

Previamente expresado, el Trabajo social es un quehacer de compromiso social, no obstante sus funciones se pronuncian en la misma vía. Abordar sobre las funciones del Trabajo Social es uno de los ejes esenciales de la presente investigación; por tanto, en relación a los elementos teóricos seleccionados se muestra a manera breve ciertas funciones que efectúan las(os) profesionales en el campo laboral.

Entre las características de las funciones del Trabajo Social se destaca el profesionalismo, y sobre todo el humanismo con que cada profesional aplica sus técnicas y desarrolla sus funciones, entre estas debe facilitar información y conexiones sociales con los organismos de recursos socioeconómicos (articular redes). También implica conocer, gestionar y promocionar los recursos existentes entre sus potenciales usuarios y los profesionales de otras ramas de las ciencias que pueden estar en contacto con sus potenciales usuarios.

- Recibe, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación.
- Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas.

- Participa en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.
- Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.
- Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.
- Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.
- Entrega y aplica tratamientos en psicoterapia o terapia familiar a individuos, parejas, familias y grupos. Todas estas funciones que han sido anteriormente enunciadas forman parte del perfil profesional y la buena aplicación de esta Carrera en Trabajo Social.

2.3. Sobre los Modelos de intervención en Trabajo Social.

Del devenir explicable del Trabajo Social y sus funciones se hace latente la relevancia de exponer en este estudio, elementos conformadores de modelos de intervención social utilizados por el Trabajador(a) Social en el campo de la experiencia profesional.

Los modelos de intervención son hoy en día una herramienta fundamental de análisis, descripción y predicción de los que la ciencia dispone para llevar a cabo la sistematización, control y comprensión de los aspectos más relevantes de la realidad física y social.

El modelo más reconocido en Trabajo Social es el de la **asistencia social** que ha estado comprendido como las manifestaciones humanísticas de la profesión en el marco de sus intervenciones; ha sido un modelo históricamente utilizado en la práctica del Trabajo Social que si bien se observa en las intervenciones se figura como una esencia latente. No es posible mencionar un formato teórico que

describa los modelos que respaldan las intervenciones del Trabajo Social, situación que alude a la falta de documentos u escritos que reflejen específicamente en teoría las actividades que las(os) profesionales deberían de efectuar en las intervenciones institucionales.

Oliva (2001) retoma las palabras de Ricardo Hill, mencionando que el concepto de modelo abarca no solo el cómo del Trabajo Social, sino también sus: cuándo, dónde, para qué, y por qué. También cita a Du Ranque, explicando que el enfoque o modelo describe lo que el Trabajador Social hace, es decir, la manera en que recoge los datos, elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que convierte los problemas encontrados.

Ciertos modelos se dirigen al conjunto de los problemas o la situación global de una persona; es el caso del enfoque **psicosocial**. Otros modelos son más específicos en sus objetivos.

2.4. Respecto a la relación existente entre los Modelos del Trabajo Social y los Modelos institucionales.

Actualmente las instituciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales en donde funcionan los Trabajadores Sociales, pretende desde sus misiones y visiones institucionales la promoción de una función laboralmente institucional centralizada en el desarrollo humano sostenible, partiendo de una realidad que apunte a un cambio social según las normativas de trabajo organizacional.

En relación a los hallazgos investigados, se dice que, los Trabajadores Sociales (y lo mismo puede afirmarse para muchos científicos sociales) se vinculan mediante el mercado de trabajo, como proceso casi inevitable, a la actividad pública que evidentemente sirve los intereses del Estado y de las clases representadas por él. Esto no quiere decir que el Trabajador Social no puede contribuir a la elevación de la conciencia de los individuos y grupos con quienes se comunica en su ejercicio profesional. Otra cosa muy distinta es la referente a una acción política directa que

implica la organización y disciplina de los militantes de agrupaciones partidistas, y que difícilmente puede llevarse a cabo desde instituciones públicas o del sector privado.

Preliminarmente se citó que no existe un solo formato de actuación en el quehacer del Trabajo Social, por tanto no se constata un solo modelo de intervención en acompañamiento Trabajo Social; no obstante a dicha manifestación, cabe destacar en este acápite ciertas contenciones que aparecen en los modelos del Trabajo Social.

- En el sector salud el Trabajo Social brinda: servicios de atención primaria de salud, atención socio-sanitaria domiciliaria a enfermos con patologías crónicas y terminales, atiende a pacientes en el abordaje de las drogodependencias, desarrollando un proceso de información, prevención, diagnóstico y tratamiento, gestiona recursos de autoayuda para los pacientes, entre otras actividades que responden y promueven el desarrollo del ser humano en sus distintas necesidades.
- En el sector educación: asesora en procesos psico-pedagógico y sociales a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria; mediación escolar y familiar, genera iniciativas orientadas a compensar déficits socio-educativos; servicios de atención a primera infancia, especialmente con familias que requieran soporte psico-social.
- En el sector Justicia: desarrolla un procedimiento de asesoramiento técnico a los jueces; mediación familiar; programas de seguimiento de medidas penales alternativas a la prisión; atención a la víctima, diseña y ejecuta metodológicamente, programas de atención materno-infantil para reclusas con hijos en la prisión; seguimiento y control de presos en libertad condicional; servicios de reinserción socio-laboral.
- En el sector empresarial: ofrece atención y prestaciones sociales a los trabajadores de determinadas empresas que cuentan con este servicio.

- En el sector vivienda: diseña, ejecuta y participa en un ciclo de protagonismo en programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social; dinamización comunitaria de barrios de nueva construcción o en proceso de remodelación; planificación urbana.

Luego de articular brevemente la consistencia de ciertos hallazgos contemplados en los modelos de intervención en Trabajo Social, es preciso evidenciar los modelos de Trabajo Social estatales y no gubernamentales en donde hacen presencia los actores de dicha profesión

Según García (1997), las ONG (Organizaciones no gubernamentales) han realizado una labor diferenciada en los últimos tiempos en los diferentes continentes que actúan. Así lo describe, colocando a las ONG en posición estratégica en “el quehacer” como un servicio alternativo a los sectores más postergados (pág. 21).

La referida investigación, describe tres modelos de trabajo generados por las ONG en el transcurso de los contextos sociales en donde han colaborado, de los que se cita la agrupación de los sucesores elementos:

- Realizan acciones de ayuda de emergencia o humanitaria, atención, prevención, protección, asistencia y de acompañamiento.
- Realizan acciones sustitutivas del estado.
- Realizan proyectos de carácter sectorial y con agentes.
- Ofrecen un servicio de acompañamiento en los procesos de constitución orgánica y buscan la autosuficiencia.
- Buscan en sus acciones el desarrollo auto sostenido, autónomo y sistemático.
- Realizan una educación para el desarrollo según el modelo causal.

En lo concerniente a los modelos de trabajo institucional en Nicaragua, estos responden a las políticas de Estado, siendo una metodología que parte de la visión de reducción de la pobreza y que conduce a la vía de un desarrollo

económico social, así, lo refieren las investigaciones que muestran bosquejos sobre los modelos de trabajo institucional en Nicaragua.

Los modelos de trabajo institucional se desglosan de programas y proyectos que se sustentan en metodologías que desarrollan procesos de:

- Participación ciudadana.
- Gestión y provisión de recursos económico sociales.
- Garantizar el acceso a la ciudadanía a los servicios de salud, educación, empleo, vivienda, recreación.
- Coordinaciones y alianzas internacionales para la cooperación del desarrollo nacional.
- Desarrollo de estrategias comunitarias para el alcance del desarrollo local.
- Relación entre la institución y la comunidad.
- Restituir los derechos humanos de la ciudadanía.
- Promoción de la igualdad de género.
- Garantizar igualdad de oportunidades en los distintos sectores sociales, entre otras rutas de trabajo institucional que persiguen un plan de desarrollo social en el país.

En vista de ofrecer en los enunciados anteriores, una aproximación del contenido de los modelos de las ONG y los modelos de trabajo estatal, cabe identificar la relación que innegablemente coexiste entre los modelos, haciendo de ellos una pirámide correlacional que refleja indicadores que pueden influir en el desempeño profesional del Trabajo Social.

Los modelos de intervención en Trabajo Social como puede comprenderse en las expresiones inicialmente detalladas de cada uno de los modelos con los que este ejercicio profesional se desarrolla, se aplican en base a una cosmovisión de cambio adecuado a las realidades de cada caso o grupo social, cuya posibilidad de aplicación se origina de las políticas de estado, las que en un deber gubernamental brindan al Trabajador(a) Social identidad institucional, recursos de

carácter material, humano, y económico; por tanto la relación eminente entre modelos aplicados en el área gubernamental y los modelos propios de Trabajo Social se complementan en la iniciativas de manifestar respuestas a las brechas sociales desde un punto de acción participativo entre las estrategias, programas, proyectos institucionales y el protagonismo de la población como parte misma de su desarrollo humano sostenible.

En cuanto a los modelos de las ONG (Organizaciones no gubernamentales) y los modelos de Trabajo Social, la relación es bajo una lógica de trabajo avalada primordialmente por la cooperación extranjera, en donde el modelo organizacional en conjunto con el modelo de Trabajo Social responde a las iniciativas de dicha cooperación; las metodologías de trabajo en este sector no gubernamental se encuentran apoyadas por voluntaristas comprometidos en una concepción de valores de autoayuda, morales. Además las actividades conciben relación entre la organización, el profesional y la comunidad para un desarrollo en global.

Finalmente las relaciones asociadas a los modelos estatales, los de ONG y Trabajo Social son una confabulación de implicancias metodológicas, técnicas e instrumentales acaecidos en acciones con requerimientos económicos, sociales, humanos y de coordinaciones interinstitucionales e internacional.

2.5. Aspectos de la Evolución del Trabajo Social en la Práctica.

Asimismo de lo mencionado en el acápite precedente, es inevitable obviar una parte fundamental del Trabajo Social, la que, alude a la evolución de la práctica profesional en el trascurso de la carrera.

Debido a la amplitud y al bagaje de estudios e investigaciones que relatan y critican propositivamente la evolución del Trabajo Social desde la práctica profesional, se extrajo que:

Afrontar el termino evolución en la práctica del Trabajo Social es reconocer, un quehacer profesional en el marco de la historia, es identificar el despliegue,

pertinencia y adaptabilidad de las funciones en una “situación de inicio”, y en una “situación de actualidad”; es decir estar al tanto de la existencia de nuevas formas o reincorporaciones en el accionar del Trabajo Social. De ahí definir si existe una evolución de la carrera en el trayecto de la práctica profesional.

Es justo indicar en este aspecto, que en concordancia a la revisión consultada, no se encontró una definición específica de la evolución del Trabajo Social en la práctica, existen estudios e investigaciones que manifiestan datos acerca de la experiencia de la carrera en su práctica, tal es el caso del libro “Análisis de la práctica profesional de los Trabajadores Sociales en el área estatal, de Andrea Olivia”; el que en síntesis ostenta que la evolución de las funciones y el desempeño del Trabajo Social son una trama de implicancias políticas, institucionales, de recursos, de formación académica, experiencia de vida, tipo de actividades que realiza, entre una serie de sucesos que acometen que el desarrollo de esta profesión se vea enfatizado en las iniciativas en las intervenciones que se extienden en los procesos de cambios sociales y a la incorporación de las mediaciones que ocurren en la práctica cotidiana.

Bajo la comprensión de distintas ópticas, la evolución del Trabajo Social es entonces la observación crítica en la aparición de nuevos mecanismos, modelos, metodologías, técnicas, procesos de intervención que resultaron en la experiencia de la práctica profesional de las y los Trabajadores Sociales desempeñados en los distintos campos laborales.

2.6. Las Técnicas utilizadas por las(os) profesionales en los procesos de repuestas a las demandas sociales.

Otra línea de actuación del Trabajo Social y no menos importante al hilo de las explicaciones anteriores, son las técnicas que se emplean en la práctica del campo profesional del Trabajo social.

Previo a exponer las técnicas utilizadas en la práctica es importante recordar que, estas devienen de métodos e instrumentos aplicados a cada proceso de intervención que desarrolla un Trabajador(a) Social.

Los métodos se definen como un conjunto de procedimientos estructurados, sistemáticos, formales y científicamente basados, cuyos procesos están fijados con claridad y precisión. Método, etimológicamente significa "camino" o sea dice el rumbo por donde los procedimientos son adecuados y bien dirigidos hacia los objetivos previamente establecidos.

Las técnicas son un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al profesional en la aplicación de los métodos.

Los instrumentos son herramientas o conjunto de ellas que sirven de apoyo en un procedimiento determinado.

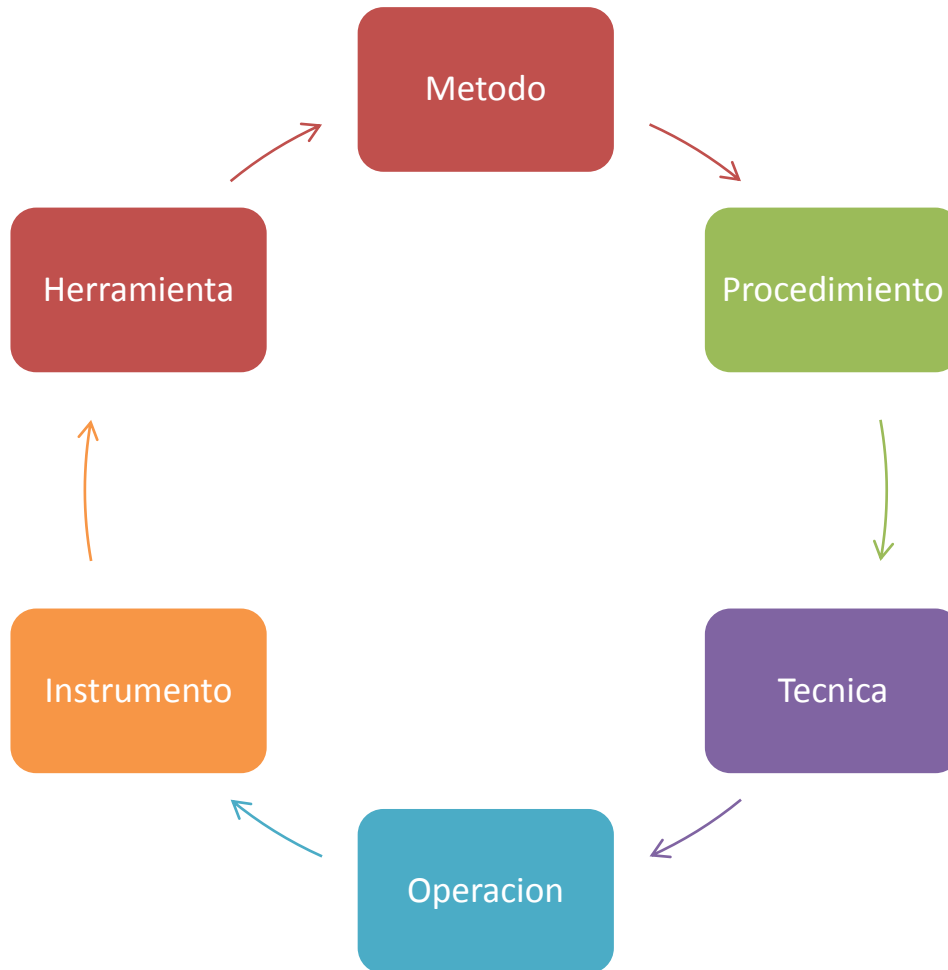
Entre las técnicas del Trabajo Social se señalan las siguientes:

Se identifican utilizadas las de observación que se despliegan en: estructurada, no estructurada, participante y no participante, las de entrevista: estructuradas o semi-estructuradas, individual y grupal, las de visitas domiciliarias, capacitación, y las dinámicas lúdicas entre otras.

Asimismo aparecen los instrumentos que utilizan los(as) profesionales, entre estos: los informes, familiograma, diario de campo, cuaderno de notas, los cuestionarios, los estudios sociales y los expedientes.

Son estos métodos, técnicas e instrumentos los permisos al desarrollo del quehacer cotidiano del Trabajo Social como actor primordial en los múltiples procesos de intervención social que se encuentran inmersos en los programas, investigaciones, proyectos institucionales.

FIGURA N°1. Relación entre método, técnica e instrumentos del Trabajo Social



Elaboración: Propia, en base a la relación entre métodos, técnicas e instrumentos utilizados en Trabajo Social.

Los métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan en la práctica profesional del Trabajo Social, son procedimientos, operaciones, y herramientas que se aplican en distintos momentos y campos de actuación; en este caso se enfatiza como punto relevante las técnicas, estas son un conjunto de normas y reglas que se usan en las intervenciones de incidencia institucional, investigativa, participación comunitaria, organización ciudadana, y otras áreas en que el Trabajo Social

recurre a una serie de técnicas que contribuyen en los ciclos de resultados que se planifican a través de iniciativas, estrategias institucionales-profesionales.

2.7. La Producción de fuentes de conocimiento en el Trabajo Social.

Sin duda alguna, es evidente las posibilidades que poseen los profesionales de las áreas sociales para la producción del conocimiento. La práctica en el ejercicio cotidiano es el perímetro más apuntan té a originar nuevos conocimientos profesionales; en la actualidad una de las herramientas que sustentan la obtención de conocimiento en el Trabajo Social es “Sistematizar”.

La sistematización plantea **María Rosario Ayllon en su “Propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social”, (año 2001)**. Es fundamentalmente un proceso de conocimiento, por lo tanto sin ser investigación en estricto sentido, es una modalidad de esta, que procura hacer una conceptualización a partir de las prácticas, permite la ubicación de las experiencias en un sistema de abstracción al cual denominamos teoría, es la concepción que subyace implícita o explícitamente a toda práctica, facilita una recuperación ordenada de la práctica, lo que hace posible los procesos de intercambio de experiencias y demanda un afinamiento de las técnicas de registro y exige una disciplina en el seguimiento organizado de los proyectos.

Cristina González (2009) enfatiza la expansión de la producción de nuevos conocimientos en el campo del Trabajo Social, principalmente en la última década, lo que se visualiza a través de la proliferación de publicaciones y de diversas modalidades de colectivización de las producciones (tales como congresos, jornadas y de redes de investigación e intercambio).

Precisamente la investigación, la sistematización, los intercambios de experiencias, la reflexión por la identidad desde la experiencia de la carrera, el diálogo entre la práctica y la teoría, entre otras vías se han convertido hoy día para el Trabajo Social, una manera fructífera y nutritiva frente a la incorporación y

reincorporación de nuevos lineamientos de acción en el ejercicio profesional Trabajo Social.

2.8. Evolución de los Modelos de Intervención en Trabajo Social.

En su evolución práctica se dotó inicialmente de métodos para la intervención, distinguiéndolos en función del usuario. Surgen así los considerados métodos de los modelos clásicos del Trabajo Social”

A inicios del Trabajo Social como profesión se reconocen inicialmente los modelos psicodinámicos de Mary Richmond, estos modelos gravitaron en un estudio del individuo como objetivo principal, la personalidad del ser y el entorno de él (la).

Posterior a este modelo surgen según la sistematización de Mary Richmond los siguientes modelos de intervención:

MODELOS TRADICIONALES:

- **Trabajo Social de Casos.**
- **Trabajo Social de Grupos.**
- **Trabajo Social de Comunidad o Método de Acción y Reforma social.**

Modelo psicodinámicos: modelo psicosocial:

El modelo psicosocial hace énfasis en su objeto de estudio, en los estados de dependencia frente a la presión del medio.

Auxiliado en el diagnóstico en un desarrollo de tres niveles:

- Descriptivo: situación-cliente-problema
- Causal: relación causa – efecto
- Evaluativo: fortalezas y debilidades del cliente y el entorno.

Se trata de que el cliente-usuario se acomode mediante la modificación de su yo a través de la relación profesional.

A raíz de estos acontece una evolución de los modelos, que analíticamente se observa que dicha evolución obedece a la integración de nuevos métodos para la intervención social, resultando de esta suma incorporación algunos de los vigentes modelos:

- **Modelos basados en la modificación de conducta.** En principio no fueron aceptados en el seno de la profesión; posteriormente dada su eficacia fueron introduciéndose, pero siempre contando con el permiso y el acuerdo del cliente-usuario-sujeto.
- El Trabajo Social en este modelo es responsable de facilitar el proceso y que el cliente o usuario pase a considerar las alternativas que se le ofrecen, liberando su propio poder de elección y desarrollo.
- **Modelos Mixtos:** Modelo centrado en la tarea del Trabajo Social convertirá en tarea elementos importantes para la solución. Se utilizan procedimientos directivos.
 - Procuran resolver los problemas por medio de tareas más que detenerse en las causas.
 - Importa el aquí y ahora; el tiempo para a ser un elemento importante

Modelo Orientado a la solución de problemas: Centrado en la persona, problema, lugar, proceso, objetivado en la relación de ayuda, y la solución del problema individual y grupal y reforzar el aprendizaje de las funciones del yo a través de la relación de ayuda.

Representado en estudios e investigaciones acerca de la evolución de los modelos del Trabajo Social, la cronología recién mostrada es una aproximación de lo que ha significado en Trabajo Social la evolución de los modelos de intervención utilizados por las(os) Trabajadores Sociales, precisamente en esta referencia observar que la evolución desde un transcurso contextual e histórico, se detecta orientado a la incorporación de nuevas técnicas y nuevas metodologías acompañadas de instrumentos que facilitan la búsqueda de soluciones en

problemas del usuario, desde una relación conjunta entre la perspectiva profesional y la perspectiva sujeto.

Asimismo, preguntarse a partir de una visión crítica, qué aportes han surgido de la práctica profesional de las y los Trabajadores Sociales en el avance de los modelos de intervención en Trabajo Social, reflexionar también acerca de qué tipo de modelos se utilizan en las intervenciones ¿realmente aplican modelos y metodologías propias del Trabajo Social?, ¿Qué tan pertinente es utilizar metodología de otras disciplinas en las intervenciones del Trabajo Social?, ¿Qué resultados se obtendrían si un(a) Trabajadora Social creara su propia metodología de trabajo?, ¿Cómo contribuyen las metodologías de la experiencia profesional del Trabajo Social, en la producción de conocimiento? Posicionarse en el itinerario de estas inquietantes es revolucionar las fuentes de pensamiento y actuación en el ejercicio tradicional y contemporáneo de los modelos de intervención en Trabajo Social.

¿PREGUNTAS DIRECTRICES?

¿Cómo se desarrolla el antagonismo de las(os) Trabajadores Sociales en las funciones, experiencias, modelos e intervenciones institucionales (estatales y no gubernamentales)?

¿Qué elementos pueden definir el “desempeño” de un(a) Trabajador Social en sectores gubernamentales y no gubernamentales?

V. DISEÑO METODOLOGICO.

El presente estudio es de alcance descriptivo con un enfoque cualitativo ya que pretende recoger, analizar e interpretar información sensible y compleja sobre la temática.

La investigación se efectuó durante el periodo del segundo semestre del 2014, a partir de un cronograma de trabajo consecutivo.

Para la realización del estudio y la aplicación de instrumentos se usó como referencia el tomo III Metodología de la investigación de Hernández, Fernández y Baptista.

La formulación del planteamiento del problema surge de la falta de información pragmática sobre la muestra científica del desempeño profesional del Trabajo Social en Nicaragua, en este planteamiento se incluyeron limitadas recapitulaciones de investigaciones que reflejan la evolución de la práctica profesional del Trabajo Social en países diferentes al nuestro.

Para la construcción de los antecedentes se llevó a cabo un procedimiento de revisión documental en el que se retomó un estudio referido “Análisis de la práctica profesional de los(as) Trabajadores Sociales en el área estatal” que deviene de la investigación en la maestría en Servicio Social cursada en el año 2001 por Andrea Oliva (Trabajadora Social/Argentina-Buenos Aires).

Dentro del mismo marco referencial se sitúa un breve marco histórico acerca de la evolución histórica del Trabajo Social en Nicaragua, este contiene aspectos sobre la investigación “El Trabajo Social en Nicaragua” Xanthis Suárez 1985, cada uno de los apartados fueron construidos en base a la relación entre los argumentos planteados por el autor referido y los formulados por el equipo investigador.

Previo a la creación del marco referencial se tributó una etapa al proceso a Operacionalización de las variables de la investigación (ver anexo N° 3), cuyo procedimiento generó las dimensiones, la preparación de los encabezados

conceptuales que se incluirían en el marco referencial, y por ende las pautas para la búsqueda de las definiciones, asimismo indicó las categorías de análisis que se desglosaron en el análisis e interpretación de resultados.

Posterior a la etapa de Operacionalización se elaboró el marco referencial de la investigación, este fue realizado en un periodo amplio y consecutivo, debido a que la información documental que se pretendía encontrar acerca de la comprensión de los conceptos destinados no concordaba con ciertos de los paradigmas e investigaciones citadas, por lo que se procedió a construir varios de los conceptos plasmados en el marco referencial, esto se logró con el apoyo de los trabajos de Vilma Álvarez Mora, “Pertinencia de la formación académica y escenarios laborales de Trabajo Social en la sociedad Nicaragüense”, María Rosario Ayllon “Propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social”), Mary Richmond “Reconceptualización del Trabajo Social y sus métodos”, entre otras fuentes con similitud en el tema y que fueron de utilidad para la claridad, lógica y razón de los conceptos que derivan las recapitulaciones teóricas de la tesis.

Luego de acabado el Marco referencial, se elaboró el instrumento para recolectar la información, cuyo instrumento resultó esencialmente de la lógica y contención de los objetivos, además del recuadro en la Operacionalización de las variables. Recíprocamente se creó el instrumento, para el que se dispuso la metodología de entrevista abierta, resultando una guía de diecisiete preguntas.

Se establecieron ciertos requisitos para la aplicación del instrumento, en vista de ser un Estudio sobre el desempeño de las y los profesionales del Trabajo Social en las áreas gubernamentales y no gubernamentales se destinaron los subsecuentes parámetros:

- ✓ Ser Trabajador(a) Social con experiencia.
- ✓ Presentar aproximadamente 10 años de experiencia profesional.
- ✓ No es condición que actualmente estén laborando.
- ✓ Haberse desempeñado en el área estatal (según sea el caso).
- ✓ Haberse desempeñado en el área no gubernamental (según sea el caso).

- ✓ Con disposición a colaborar en el proceso de consulta de información laboral.

En la preparación del procedimiento para el recolectado de información se formuló una selección de cinco Trabajadores(as) Sociales de las áreas gubernamentales, tres del género femenino y dos del género masculino, y cinco profesionales del ámbito no gubernamental tres del género femenino y dos del género masculino.

Las y los Trabajadores Sociales se localizaron según los requerimientos establecidos con apoyo del Coordinador de la carrera de Trabajo Social de la UNAN-Managua (tutor de la presente tesis). En este periodo se instauró el contacto y cita con varios Trabajadores(as) Sociales por medio de redes sociales, correos electrónicos y llamadas telefónicas; al mismo tiempo se explicó a cada cual el motivo del trabajo y surgieron los acuerdos de fechas, lugares y vías para la aplicabilidad de entrevistas.

Acontece el proceso del levantado de información, que se obtuvo a través de una visita domiciliar, dos llegadas a centros comerciales, dos guías de entrevistas contestadas por vía correo electrónico, y finalmente la visitación a dos centros de trabajo. En las cinco entrevistas presenciales nuevamente se explicó el propósito del estudio y de la entrevista y para el desarrollo de estas se decidió grabar cada uno de los argumentos obtenidos, para esto la solicitud de permiso a las y los profesionales fue necesaria.

Durante el proceso de levantado de información, se utilizó la técnica de observación directa, que facilitó ciertos hallazgos relacionados al tema investigado.

Cabe mencionar que de las y los Trabajadores Sociales selectos, tres de ellas(os) por motivos personales y laborales no pudieron facilitar información, por lo que resultó en síntesis siete profesionales entrevistados(as). A continuación se presenta el perfil profesional de las(os) entrevistados.

DATOS GENERALES DE LAS Y LOS INFORMANTES.

| Nombres | Edad | Universidad de egreso. | Institución u organismo en que labora(o) | Años de experiencia laboral | Área | Perfil profesional Actual. |
|-----------------------|---------|------------------------|--|-----------------------------|---|---|
| Danilo Norori Gómez | 56 Años | UCA | Trabajador independiente | 15 Años | Psicosocial | Terapeuta Familiar y en adicciones. |
| Teresa Acevedo Orozco | 40 Años | UCA | ONG: Voces Vitales y Proyecto turístico "Flor de Mi Colina". | 23 años | Consultoría. | Consultora independiente y Docente independiente. |
| Orlando Salazar | 50 años | UCA | MINSA(Ministerio de salud) Estado Conchita Palacios. | 28 años | Proyectos | Analista de Proyectos. |
| Violeta Marín Ortiz | 48 años | UCA | CONANCA ONG. | 24 años | Psicosocial. | Coordinadora. |
| Wilberto Rodríguez | 40 Años | UCA | ONG Fundación Nicaragua Nuestra. | 17 | Comunitaria | Técnico de campo |
| Miurel Suárez Soza | 37 Años | UCA | Estado FAREM-Estelí | 15 Años y 6 meses | Docencia y capacitadora Unan-Estelí. | Asesora metodológica, Coordinadora Lic. Trabajo Social. |
| Josefina Medrano | 50 Años | UCA | Estado MINSA-Conchita Palacios. | | Coordinadora de la estrategia Nacional "Casas Maternas" y Asistente técnica en fundación de la Mujer. | Trabajo Social |

En seguida de los datos adquiridos, el procesamiento de la información pasó a ser el siguiente momento de la investigación; se transcribió los datos obtenidos en las grabaciones, posterior a esto se adjuntó la información que se obtuvo vía correo electrónico.

La interpretación y análisis de los resultados fue el consecuente procedimiento, para la construcción de este se retomaron los elementos plasmados en los objetivos, las categorías de análisis, la información de cada uno(a) de los profesionales, la explicación conceptual del marco referencial y el relato de diferentes investigaciones asemejadas al tema de estudio.

Por lo que se alcanzó la edificación de cuatro capítulos que engloban los hallazgos del proceso documentado, la información brindada por las y los profesionales y la perspectiva investigativa.

Las conclusiones fueron formadas en base a lo comprobado a través de todo el proceso de investigación, argumentos que dan salida al tema de estudio y sus objetivos, en estas se plasmaron elementos sobre lo que significa el desempeño profesional de las y los Trabajadores Sociales en áreas gubernamentales y no gubernamentales por medio de la práctica, los lineamientos que simbolizan la evolución de sus funciones, las actuaciones intermedias que producen y enriquecen las fuentes de conocimiento centrada en las técnicas de intervención y una conjugación de factores que según los profesionales han o no producido una evolución de los modelos de intervención en Trabajo Social.

Las recomendaciones como en todo proceso de investigación son parte propositiva del tema investigado, en esta tesis no es la excepción. Estas fueron fundadas con el propósito de promover en el público lector una visión sistematizadora de procesos de intervención en el ejercicio profesional del Trabajo Social como aporte a la producción del conocimiento, una perspectiva de inclusión interdisciplinaria entre los trabajos de equipo institucional en el gremio profesional, la incorporación de nuevas técnicas en las asignaturas de la carrera del Trabajo Social, entre otras sugerencias que se encuentran a profundidad en la página “Recomendaciones” de la tesis.

VI. ANALISIS E INTERPRETACIONES DE RESULTADOS.

Pretender expresar en qué consiste el desempeño de las(os) entrevistados, es una ardua valoración investigativa, por lo que es necesario explicar que los apartados que a continuación se explican, son indicios aproximados a lo que puede definirse como 'desempeño' en Trabajo Social desde la participación de ciertos profesionales en entidades gubernamentales y no gubernamentales en Nicaragua.

1. Una mirada al quehacer del Trabajo Social en las instituciones.

1.1. Funciones de las y los Trabajadores Sociales en el sector gubernamental y no gubernamental en ciertas instituciones de la ciudad de Managua-Nicaragua.

Las funciones de los y las Trabajadores Sociales han sido reconocidas inicialmente como una labor humanitaria, dirigidas a atender las necesidades de las personas mediante intervenciones asistenciales; mediante el trascurso, la transformación, y la aparición de nuevos contextos sociales estas funciones han cobrado fuerza y cientificidad por su necesaria e importante presencia en los campos de intervenciones sociales.

En este estudio se tomó como referencia de análisis a siete profesionales de Trabajo Social que laboran en instituciones gubernamentales y no gubernamentales de la ciudad de Managua y de Estelí, cuyo objetivo fue extraer de las propias voces profesionales las funciones del Trabajo Social desde una óptica crítica, y con la intención de promover la reflexión por la mejora del quehacer profesional en los procesos de desarrollo social desde los campos institucionales e interdisciplinarios.

La información obtenida expresa, que las funciones de los Trabajadores Sociales que prestan sus servicios profesionales en las áreas gubernamentales y no gubernamentales se encuentran en las consiguientes direcciones:

1.1.2. Sector Gubernamental:

El ámbito gubernamental para el Trabajo Social en Nicaragua es uno de los sectores en donde el ejercicio profesional se proyecta de manera amplia, participativa y directa debido a la creciente demanda por brindar respuesta a las problemáticas sociales que presentan los grupos poblacionales conformados en el país, por ello se consideró preciso separar las funciones de los y las Trabajadores Sociales por institución gubernamentales y no gubernamentales.

Estas organizaciones en que se han aplicado los instrumentos, se dedican al desarrollo desde el ámbito de la salud hasta el desarrollo comunitario en su totalidad, a su vez tienen la responsabilidad de brindar a la comunidad resultados y respuestas que brinden una mejoría a las problemáticas que se presentan.

En correspondencia con los datos obtenidos del proceso de levantado de información, se conocieron las funciones del Trabajo Social, las que se extrajeron de tres profesionales y de dos instituciones gubernamentales, entre ellas:

MINSA (Conchita Palacios)

- Análisis de proyectos sociales.
- Participación en procedimientos gerenciales.
- Participación en procesos de investigación.

MINSA (Conchita Palacios)

- Coordinación de estrategias Nacionales en el sector salud.
- Diseño, monitoreo, gestión, evaluación de intervenciones y estrategias en el sector salud.
- Asistencia técnica y de acompañamiento (SILAIS).
- Coordinación en programas como: “Formación de parteras en Nicaragua”.

- Colaboración en intervenciones de control gerencial en temas de: “Atención primaria” en el sector salud.

UNAN- FAREM-Estelí.

- Docencia universitaria.
- Coordinación en la carrera de Trabajo Social.

Así mismo se conocieron las funciones del Trabajo Social en el sector no Gubernamental, las que se obtuvieron de cuatro profesionales y de cuatro organizaciones diferentes, entre ellas:

ONG ‘Voces Vitales’

- Una labor de Trabajo Social independiente.
- Fundador(a) de proyectos sociales.
- Coordinación en el sector educación (colegio de desarrollo social).
- Consultoría independiente.
- Docencia de investigaciones.

ONG “CONANCA” (MINSA-Hospital Manuel de Jesús Olivares La Macota)

- Diseño, coordinación, ejecución de micro proyectos.
- Planificación y organización de intervenciones.
- Educadora de programas como “Atención integral”.

ONG “Fundación Nicaragua Nuestra”.

- Participación técnica de campo.
- Organización comunitaria.

Clínica Privada.

- Una labor de Trabajo Social independiente.
- Fundador de ONG.
- Terapia en tema de adicciones y familia.
- Participación en los procesos de consultoría.
- Docente universitario.

Es evidente que las funciones del Trabajo Social están encaminadas por una dirección de contribución a los sistemas de prevención, educación, transformación y proposición mediante los diversos procesos de participación y colaboración que en sujeción al perfil del quehacer profesional se identifican involucradas.

Con base a las investigaciones y estudios referidos que permitieron la ponencia de elementos que muestran las funciones del Trabajo Social en el marco referencial, se logró establecer una relación entre el paradigma de documentación utilizado y la información obtenida acerca de las funciones de las y los Trabajadoras Sociales en los sectores estatales y no gubernamentales, resultando de dicho establecimiento la observación crítica de las funciones que se asemejan a las previamente expuestas en el marco referencial y las que surgen de la obtención de la información en la investigación.

Entre las funciones más reconocidas en los estudios e investigaciones se encuentran participación en procesos de investigación, gestión, formulación, ejecución, diseño, de intervenciones, programas, proyectos sociales, la orientación a grupos y familias a través de la cultura de diálogo y concertación.

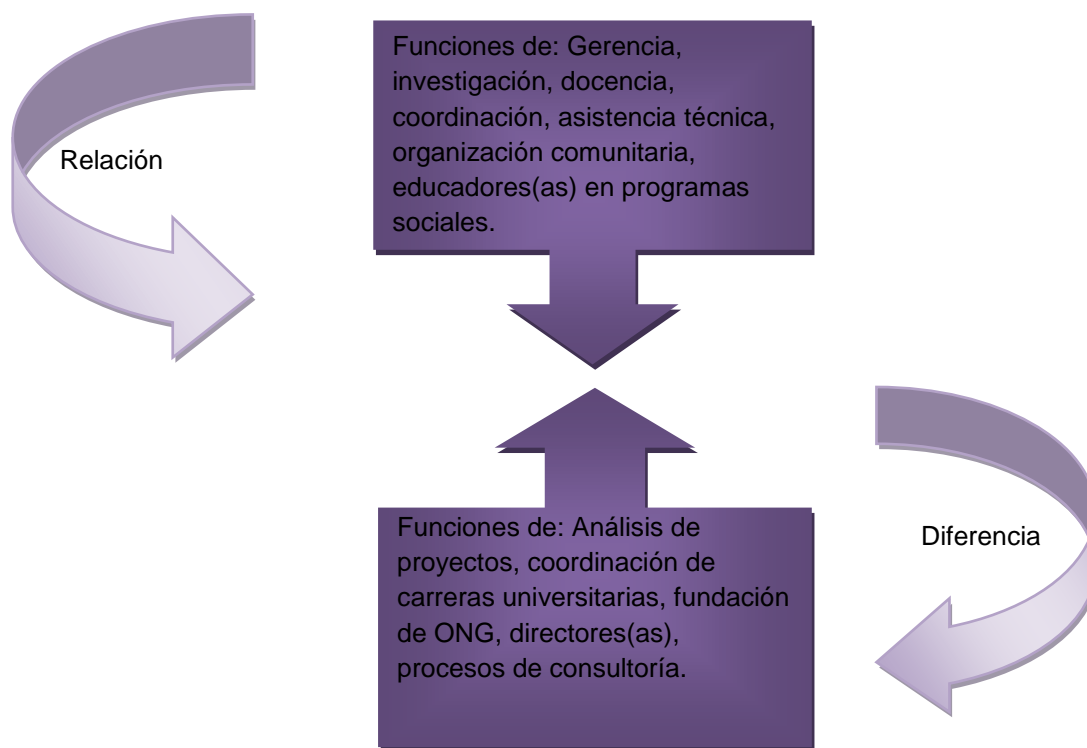
Desde lo que se ha dicho del quehacer del Trabajo Social en el transcurso de la historia de América Latina, así como de Nicaragua, teóricamente en los procesos de formación académica y los de documentación científica se parte de las funciones primitivas del Trabajo Social. En la actualidad reconocer nuevas funciones del Trabajo Social en los campos de intervención es debatir una actuación profesional ajustada a los contextos sociales en la historia y a la realidad

actual de ahí deliberar sobre los aportes del Trabajo Social en las áreas de salud, educación, situaciones de riesgo, violencia, defensa de Derechos Humanos, organización comunitaria, participación política y ciudadana entre otras áreas, a través de sus funciones, se hace un desafío para sistematizar, proponer, integrar y proyectista para las instituciones y organizaciones, cooperación extranjera, profesionales mismos.

Además de un desafío, es una visión amplia de pensamiento dado el Trabajo Social a lo largo de la historia se ha visto como una labor únicamente humanitaria y no como un protagonismo capaz de generar un cambio integrador acaecido en un profesionalismo dotado de herramientas, conocimiento, capacidad profesional y social, cabe preguntarse aquí qué tipo de Trabajo Social han promulgado los profesionales a través del procedimiento de sus funciones.

También es importante un segundo aspecto, el que responde a las similitudes y diferencias en las funciones de las y los Trabajadores Sociales en el sector gubernamental y no gubernamental.

FIGURA N° 2. Relación y diferencias de las funciones de los Trabajadores Sociales en los espacios gubernamentales y no gubernamentales.



Fuente: Elaboración propia con base en información brindada por las y los profesionales entrevistados.

La relación entre las funciones de Trabajo Social como puede observarse en la ejemplificación previa, está asociada a los procesos de intervención en las áreas de gerencia, coordinación, docencia, organización, asistencia técnica e investigaciones. La mayoría de las funciones mencionadas se llevan a cabo por los profesionales en los espacios gubernamentales, situación que indica que en los ámbitos estatales el Trabajo Social está realizando una labor inmersa en programas institucionales de desarrollo colectivo, participativo, orientación grupal e individual y mediante procedimientos de capacitación a partir de un enfoque relacional entre institución-profesional-usuario.

Del mismo modo, la repetición de las funciones mencionadas en los espacios gubernamentales, es una pauta relevante para la identidad de la profesión a través

de sus funciones. La pronunciación de un quehacer similar del Trabajo Social en los espacios gubernamentales, es una información que permite aclarar el tipo de Trabajo Social que se desarrolla en los ámbitos gubernamentales y no gubernamentales.

A partir de la tipificación de Trabajo Social en las dos áreas indicadas, cabe rescatar las funciones que normalmente no se efectúan en los campos estatales, entre las que se figuraron: una labor de Trabajo Social independiente, la fundación de Ongs, función de director(a), la labor de consultoría y analista de proyectos.

Las funciones señaladas, se realizan propiamente en el sector no gubernamental, del mismo modo que ocurre con las del área gubernamental; relación y diferencia a la vez que permite un análisis acerca de la importancia de que las instituciones y los profesionales compartieran y retomaran las experiencias que se viven en las áreas gubernamentales y no gubernamentales, e incorporar nuevos conocimientos que fortalezcan la pertinencia de las funciones de los y las Trabajadores Sociales en las Ong e instituciones Gubernamentales.

Así también inquirir en una perspectiva de trabajo interdisciplinar que responda a las brechas sociales, en base a iniciativas originadas en la conjugación de distintos dictámenes profesionales.

Actualmente el perfil de acción es una manera diferente de hacer Trabajo Social hoy día un o una Trabajadora Social no brinda únicamente un recurso, sino que ofrece información al usuario de cómo obtenerlo, exclusivamente no solo escucha el problema, sino que empodera, incentiva la capacidad del usuario para la resolución propia a su problema. Conocer esta realidad del perfil de acción actual del Trabajo Social es optimizar la evolución de las funciones que se vuelven cada vez más esenciales y profesionales.

Otro componente que cabe reflejar en este argumento es el de la calidad de las funciones en concordancia con las políticas institucionales, los recursos institucionales, y la integración a los equipos interdisciplinarios.

En Trabajo Social, los recursos son medios esenciales de trabajo. En cualquier situación problema en la que como unidad de atención están involucrados individuos, grupos y comunidad, en una serie de relaciones sociales, se pueden lograr determinados efectos o resultados, utilizando recursos (Kisnerman, 1984, 9). Los recursos en Trabajo Social además de ser una base fundamental para lograr efectos planteados desde las iniciativas profesionales, son una conjugación de factores que inciden en la calidad de los servicios profesionales e institucionales.

Las limitantes enfrentadas en las experiencias institucionales según las entrevistas, oscilan alrededor de este tema “la carencia o falta de recursos institucionales” para realizar iniciativas que responden a las problemáticas recibidas en las áreas de trabajo cotidiano, véase la manifestación real de las ya citadas limitantes en el apartado del Análisis de la evolución de la práctica del Trabajo Social.

Trasladándose a una dimensión más específica del tema, el significado de la falta o carencia de recursos en Trabajo Social es una deliberación extensa, debido a que los recursos parten propiamente de los que presenta un o una Trabajadora Social, los que aludirían a los niveles de conocimientos de los profesionales en el desempeño cualitativo de sus funciones; como parte complementaria al papel de los recursos en las funciones, brotan los que ofrecen las instituciones u organizaciones en donde se encuentra participando el Trabajo Social, estos serían: materiales, económicos, interdisciplinarios, capacitación, interinstitucionales, internacionales.

El vínculo existente entre los recursos de los profesionales del Trabajo Social y los institucionales, son el conducto que genera la pertinencia, la adecuación, la viabilidad de repuesta a las distintas demandas que atiende un Trabajador(a) Social en dependencia del área de trabajo cotidiano, identificar que del origen de este vínculo se puede definir la calidad del servicio profesional, el cumplimiento de las políticas de estado a través de las políticas institucionales, y finalmente el

deber de toda una sociedad implicada en la intención de abastecer las necesidades sociales en uso de la magnitud del recurso.

2. Rol y percepción de las y los Trabajadores Sociales en reciprocidad a sus funciones.

El Trabajo Social se caracteriza por ser una profesión con propósito transformador en los problemas sociales, cuyo intención se origina en una actitud profesional y un compromiso personal de quien opta por desarrollarlo, por esto en el vigente estudio un nuevo hallazgo trascendental, fue conocer las percepciones de las y los profesionales acerca de sus propias funciones. De esta perspectiva visibilizar el rol que desempeñan las y los profesionales del Trabajo Social en las áreas gubernamentales y no gubernamentales estudiadas.

Las consideraciones de los profesionales en cuanto al desempeño de sus funciones como Trabajadores Sociales, se encuentran en expresiones y sentires que muestran los siguientes argumentos:

Se descubrió que entre la perspectiva profesional más pronunciada se sitúa la de “Satisfacción profesional en el marco del Trabajo Social”; todas(os) los seleccionados en la muestra comprendida del estudio opinaron sentirse satisfechos(as) con la realización de sus funciones a lo largo de la experiencia en las instituciones y organizaciones, sentir que se produce de la incidencia de los conocimientos, iniciativas, estrategias, modelos de trabajo que a través de las funciones han generado transformaciones en las vidas de las familias intervenidas, en el desarrollo personal de los grupos a los que atienden, en las poblaciones de hombres y mujeres orientados, en la prevención y atención de las necesidades del sector primario.

Esa perspectiva se refiere a las habilidades y el establecimiento de ambientes profesionales que crean los profesionales en los procesos de las intervenciones. Según lo comentado, indican ser Trabajadores Sociales con habilidades para la comprensión de todo el ser de la persona a la que interviene, con capacidades

técnicas para la transmisión/comunicación de información que causa una solución de problema surgida en el pensamiento de la persona conducente, con el manejo de técnicas para la partición y contribución en el trabajo comunitario.

Del establecimiento de los ambientes de confianza, enuncian ser profesionales que crean ambientes de confidencialidad *“asumiendo como estrategia las relaciones horizontales y evitando la dependencia”* (Sujeto 3), en un ambiente que intenta brindar herramientas informativas, de tal manera que el usuario posea la oportunidad de elegir la dirección de su propio avance y superación de problema.

La perspectiva última se agrupó en el tipo de resultados que emergen de las funciones en la experiencia cotidiana. *“El Trabajo Social es una carrera que tiene un momento coercitivo para hacer que la gente reaccione, es por esa Metodología coercitiva que se descubre un Trabajo Social que a veces en los libros te cuesta entender”* (Sujeto 1). Los logros deducidos por los profesionales se derivan metodologías de trabajo progresivo, que se comprenden en la teoría formativa del Trabajo Social, sin embargo se enriquecen en las experiencias de servicio institucional, profesional y social.

Para los profesionales los resultados como producto de sus funciones, marchan en vía de una cosmovisión de pensamiento transformador en las personas, una cosmovisión que ha producido un nivel de sostenibilidad trascendental en procesos de desarrollo de los grupos poblacionales en los que han incidido. Como acreditación de esto, las y los Trabajadores Sociales articularon los resultados alcanzados en una trayectoria de intervenciones y experiencias que muestran el propósito cometido en las personas.

Como fruto de ello, se observa a la población siendo protagónica en un desarrollo participativo del sector educación, en oportunidades de formación para la educación superior, en el uso de sus derechos del ámbito salud, en la transformación de prácticas de convivencia familiar, en la reforma de comportamientos sobre las conductas a sustancias adictivas, en el empoderamiento de mujeres sobre la igualdad de género, en la utilización de las

capacidades de autodesarrollo del propio ser de la persona y la promoción a la de sus semejantes, y sustancialmente en la gratitud de las y los usuarios para con el beneficio del servicio profesional que ofrece el Trabajo Social en las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Cabe destacar el rol que desempeñan los profesionales en un comprendido marco institucional, gubernamental, y social. Inicialmente es preciso poner en relevancia que el rol de las y los Trabajadores Sociales fundamentado en la información obtenida responde a un amplio sentido moral, social y ético de lo que significa el Trabajo Social. El Trabajador(a) Social es por definición, creativo y su experiencia estará basada en la realidad, permitiéndole enfrentar los problemas nacionales en un aspecto social.

Las funciones de los Trabajadores Sociales tipifican un rol de potencialización en la comprensión del desarrollo humano de la población, sus enfoques interventores estudian al ser en un ciclo integrador que agrupa todos los aspectos implicados en la situación de desarrollo de la persona nombrándose aspectos culturales, económicos, políticos, educativos, empleabilidad, arte, emocionalidad, y material.

De la experiencia gubernamental y no gubernamental de las y los Trabajadores Sociales indagados se define que sus funciones han creado una identidad para la profesión que ha influido en la necesidad de involucrar el Trabajo Social en las realidades sociales que se dan en los cambios contextuales, su labor ha sido un aporte trascendental en el gremio de los servicios profesionales, siendo una disciplina que se ajusta al contexto de cada cual interviene, un ejercicio capaz de efectuar un trabajo que responde a amplios niveles de las necesidades poblacionales y una actuación que se desglosa de iniciativas inmediatas, mediatas, de etapas procesuales que han persuadido los sistemas sociales de las demandas.

Además es una disciplina con afluente relevancia en el trabajo de los equipos interdisciplinarios por su comprensión interrelacionar en las dimensiones sociales, así también por su visión holística y coherente que engloba la percepción de otras

profesiones y por la complementariedad de la política de estado y las políticas institucionales a través de sus funciones.

En definitiva, la percepción de las funciones encontradas, proyecta un rol que se produce en un arduo desempeño, enfocado en la manifestación de una actuación real y centralizada en el bienestar supremo de las personas, y que sus funciones en reiteradas ocasiones se llevan a cabo con el mínimo uso de recursos. Sin embargo, debido al perfil de formación y evolución de las funciones profesionales es necesario proyectar el rol del Trabajo Social a otros niveles, en donde se origine la convicción, el compromiso, el evitar la dependencia en los procesos de intervención, el disminuir y si fuese posible, erradicar la idea de “ver la profesión como una labor únicamente humanitaria” y de esta proyección incidir desde un servicio forjado en las herramientas profesionales y un compromiso por la independencia el desarrollo colectivo.

3. Análisis sobre la Evolución de la Práctica Profesional

3.1. Trabajo Social en las organizaciones gubernamentales y organizaciones no gubernamentales.

Anteriormente la práctica del Trabajo Social se veía como algo normal, fácil y que cualquiera podía manejarlo, de tal modo que las mismas instituciones no reconocían el valor e importancia del Trabajo Social, también es así que en el transcurso del tiempo y con mucho esfuerzo se ha ganado lugar y reconocimiento de la labor Social de los profesionales. *“He visto muchas organizaciones, y lo miraba en mi institución, que miran más profesional al sociólogo, al psicólogo y no le dan la importancia debida al Trabajador social, porque creen que es incapaz de hacer desarrollar a una comunidad, pero he logrado desarrollar ejecutar y evaluar proyectos, no me he quedado solo en Trabajo social de Casos, vamos más allá del Trabajo Social.”*(Trabajador Social de ONG. Sujeto 5). Esto ha sido por largos años, una lucha que hasta la fecha continua pero en menor grado.

En la actualidad se ha logrado incidir en las organizaciones y la sociedad ha visto y experimentado la labor de las y los profesionales del Trabajo Social, lo que ha permitido cambiar la percepción e idea que antes existía del Trabajo Social. *“Aquí hay un prejuicio, creen que es alguien asistencialista, solo alguien que te levanta un dato y te dice: mira dale una exoneración, o el clásico Trabajador Social que está en un Hospital y dicen dale mira, dale una respuesta. Pues por lo general la gente cree que el Trabajador Social solo está para resolver, el clásico Trabajador Social que está en los Hospitales solo haciendo referencias y ya, nosotros en el Trabajo Social hemos llegado... tenemos más incidencia en algo muy fuerte, el desarrollo comunitario visto de la parte integral, trabajar con ongs, hacer alianzas estratégicas con todos los que existen en las comunidades y ver el Trabajo Social estrictamente como algo integrador, algo que incide en el desarrollo comunitario con todo lo que integra a las comunidades. Algo que vea sus potencialidades”* (Trabajador social ONG, sujeto 5).

Muchos de las y los Trabajadores Sociales que prestan su labor a la sociedad tienen importante formación profesional entre estas, podemos mencionar que han desempeñado cargos y funciones de responsabilidad, aportando a la población nicaragüense recursos y herramientas de desarrollo, lo podemos constatar en las entrevistas realizadas, y a través de la observación directa: estas son sus opiniones:

“Fui fundadora del departamento de orientación social además de los proyectos que ejecuté, que implemente, han quedado materiales didácticos, en el CENIDH, en el departamento de docencia una crítica constructiva, investigaciones en escenarios no tradicionales. Bueno yo pienso que en cada lugar donde se obtuvieron logros y la suma de todos ellos es lo que les da la especialidad” (Trabajador Social ONG. Sujeto 2).

A través de su práctica profesional se han logrado espacios de crecimiento y desde ahí han podido ejercer cambios e implementar estrategias para el reconocimiento y posicionamiento de la profesión: *“Estar en el cargo de la*

secretaría de Educación, porque logramos tener activo el gremio de Trabajadores Sociales., y llegar a proponer, hacer la propuesta por escrito con estatutos para crear un colegio” (Trabajadora Social ONG, sujeto 2).

Para lograr ejercer una buena práctica se requiere de la aplicación de un buen modelo que permita formar y preparar a un profesional competente, que desde la perspectiva de su práctica sea capaz de enfrentar y buscar soluciones acertadas a las situaciones y problemáticas que se le presente en el quehacer como Trabajador Social. Es a través de la práctica profesional que se han creado propuestas innovadoras, según comenta una profesional: *“En el seguro social tuve el valor de cuestionar las metodologías de trabajo que se estaban aplicando y las metodologías del Trabajador Social” (Trabajadora Social ONG. Sujeto 2).*

Hablar de la práctica profesional es hablar de su interactuar con el Trabajo social en su día a día, y de intervenciones realizadas, propuesta y metas trazadas, al hablar con las y los profesionales del Trabajo Social se encuentra un bagaje de actividades y experiencias adquiridas desde la inserción en el campo laboral como profesional, conocimientos que han ido evolucionando y permitiendo que ellos hagan del Trabajo Social una mejor profesión, y de ellos mejores profesionales, son Trabajadores y Trabajadoras con gran capacidad de incidencia, de toma de decisiones y con alto desempeño profesional.

No podemos obviar que las y los Trabajadores Sociales con los que cuentan las organizaciones estatales y no gubernamentales son profesionales muy capaces, y con una gama de conocimientos enriquecedores, que se confirmado a través de cada entrevista realizada.

“En lo personal he adquirido más conocimientos, experiencia y he visto que el trabajo realizado en la áreas de desempeño fueron buenas porque se vieron los resultados” (Trabajador social estatal. Sujeto 3).

También es importante hablar sobre el papel que juega el Estado y las organizaciones no gubernamentales en el desarrollo de estos agentes de cambio.

Existen ciertos detrimentos que impiden que el Trabajador o Trabajadora Social siga un proceso de crecimiento, estos se deben a los lineamientos estatales y políticas de trabajo institucionalizados que impiden al profesional implementar nuevos modelos o metodologías de intervención.

Estas desventajas se encuentran principalmente en el área estatal, si bien es cierto, se carece de recursos económicos para las intervenciones, existe también gran demanda de atención lo que satura al profesional y provoca que este realice sus funciones de una manera monótona, sin darle lugar a que realice su trabajo con espacio y tiempo adecuado.

Existen también hechos relevantes que hacen de la práctica profesional algo vital en el desempeño de las profesionales, muchos de estos logros les llena de satisfacción porque la mayoría están dirigidos al bienestar y desarrollo de muchos usuarios y usuarias. *“Nosotros hemos tenido muchos cambios en usuarios que han estado en riesgo por sus adicciones, y hemos visto que ahora tienen sus profesiones, han salido fuera del país y esto ha sido por el seguimiento que le hemos dado como organización, y es satisfactorio cuando vos llegas a una comunidad como profesional y la gente reconoce tu labor” (Trabajador Social ONG. Sujeto 5).*

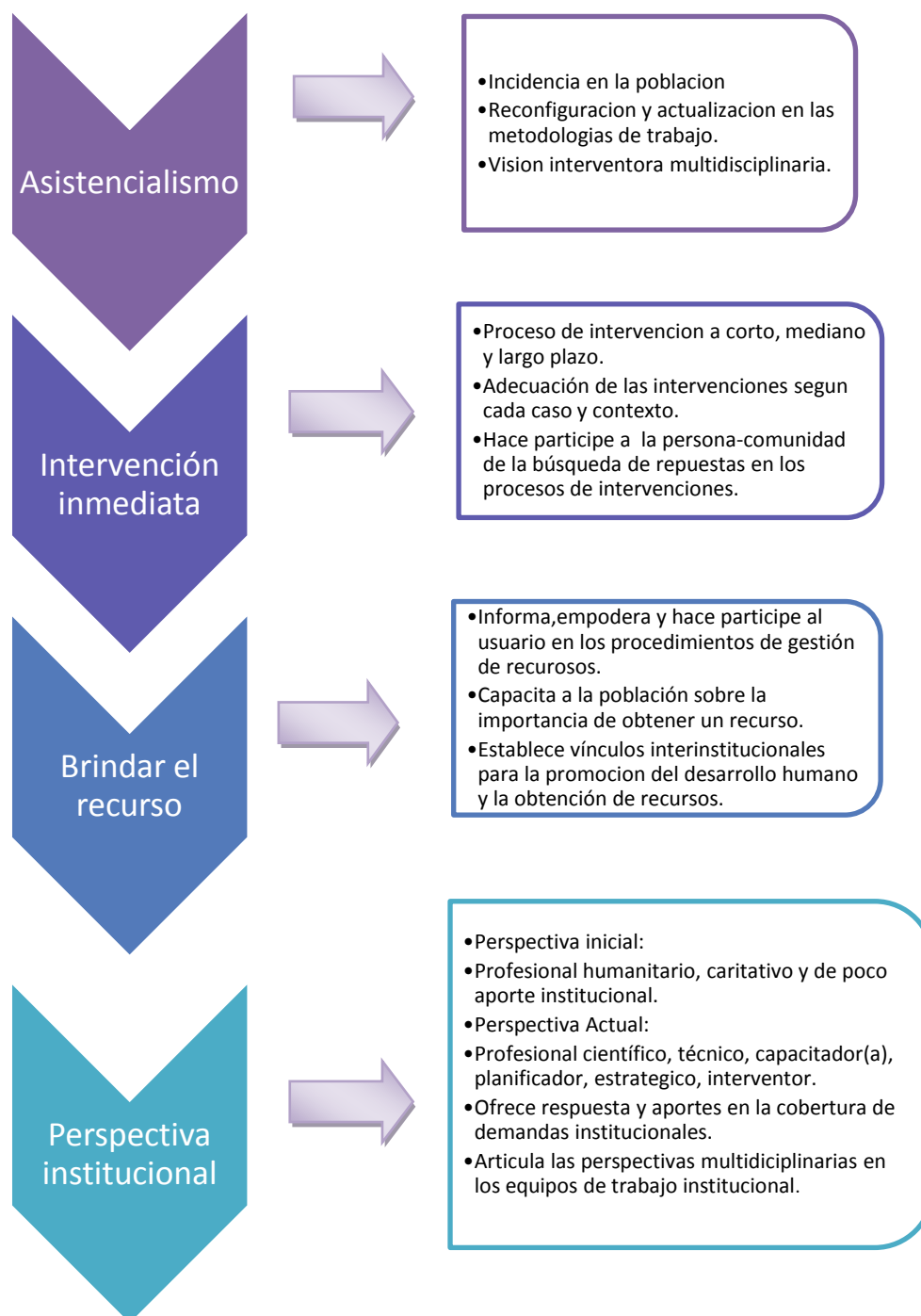
En el transcurso de la práctica social las y los Trabajadores Sociales expresan haber trabajado en intervenciones en las áreas familiares, de salud, educación, e incluso en proyectos de la empresa privada.

“Principalmente trabajo adicciones verdad y como es transversal esto, entonces cada caso es amplio todo esto en lo que más conecta es en al área familiar, todo lo de la familia, terapia familiar, todas las vicisitudes que a partir de esta patología se vienen dando toda la disfuncionalidad familiar, porque eso además conecta con otras cosas que son como sub productos y se hace una labor de derivación, como de conectar con algún empleo, con alguna otra institución y hacer trabajo de redes para poder apoyar a esa familia para que avance por aquí, para que avance por

allá, y también me he desarrollado en la parte cultural, la música me ha permitido escalar varios escalones, el combinar el arte con el trabajo”.

El perfil de acción con que las y los profesionales del Trabajo Social están formados responde a desempeñar cargos y puestos de trabajo de gran responsabilidad, y es de suma importancia que hayan iniciativas, emprendedurismo y un buen desempeño desde la práctica, por ello es prioridad el que un Trabajador o Trabajadora Social promueva y desarrolle sus habilidades y perfil con el que ha sido capacitado y formado en el espacio académico, incluyendo lo aprendido posterior a éste. Por lo tanto, como profesionales comprometidos se debe continuar en la formación y sensibilización a la población e incluso al mismo gremio profesional sobre la importancia y apropiación de esta profesión cuya misión es promover el desarrollo y bienestar de la sociedad en todos sus ámbitos.

FIGURA N° 3. Esquema sobre aproximación al proceso de evolución en la práctica del Trabajo Social, del sector Gubernamental y no Gubernamental en Nicaragua.



Fuente: Elaboración propia con información brindada por las y los entrevistados de las instituciones estatales y no gubernamentales.

4. Frutos de la experiencia en Trabajo Social “Técnicas de intervención académicas y de la práctica profesional”.

El propósito del tratante estudio reiteradamente mencionado ha pretendido evidenciar el desempeño de Trabajadores(as) Sociales en el sector gubernamental y no gubernamental, a raíz de dicha pretensión es preciso visibilizar el desempeño de las(os) profesionales a través de las técnicas que han producido en el transcurso de la experiencia de sus intervenciones y para esto fue necesario conocer las técnicas aprendidas en la formación académica.

A continuación se presentan:

Tabla N°1. Tabulación de las técnicas de formación académica y las de la práctica por sector gubernamental y no gubernamental.

| Técnicas de la formación académicas en el sector gubernamental. | Técnicas de la formación académica en el sector no gubernamental. |
|---|---|
| Técnicas para la evaluación en proyectos sociales. Técnicas de investigación. Técnicas de atención por caso. Técnicas grupales o de capacitación social. Técnicas de trabajo comunitario. Técnicas demográficas. Técnicas para la aplicación de entrevistas a profundidad. Técnicas de planificación social. Técnicas de redacción. Técnicas estadísticas. | Técnicas en taller de intervención comunitaria. Técnicas de capacitación social. Técnicas en diagnóstico comunitario. Técnicas para la gerencia en proyectos sociales. Técnicas de investigación cualitativa. Técnicas para el diagnóstico participativo. Técnicas para la aplicación de entrevista. Técnicas Historia de vida para el estudio de la persona. Técnicas de análisis de contenido. Técnicas de atención por caso. Técnicas estadísticas. Técnicas de investigación cuántica. |

Tabla N° 2. Tabulación sobre Técnicas en la práctica en el sector gubernamental y no gubernamental.

| Técnicas aprendidas en la práctica en el sector gubernamental. | Técnicas aprendidas en la práctica en el sector no gubernamental. |
|---|--|
| Reincorporación de técnicas sobre estudios de caso. Técnicas legislativas. Técnicas autodidacticas (documentación científica). Técnicas de gerencia social. Técnicas en el manejo de programas administrativos. Técnica de atención social a través del arte. Técnicas de trabajo comunitario. Técnica el FODA. Técnicas para el diseño de metodologías de trabajo inmediato. Técnica EDT (Estructura Diseñada de Trabajo). Técnicas en el manejo de programa SPSS. Técnicas para la elaboración de cronogramas de trabajo. Técnicas de gestión social. Técnica triangular (medición del alcance de los resultados). | Técnica de sensibilidad para con el usuario. Técnicas autodidacticas (documentación científica para la intervención). Técnicas de concienciación. Técnicas de acompañamiento. Técnicas de estudio de caso para la empresa privada/económica. Técnicas diagnósticas para propuestas en negocios. Técnica el FODA. Técnicas contables: TIR, VAN. Técnicas de diseño en intervención comunitaria. Técnicas para la motivación resilientes en intervenciones. Técnicas de terapia breve centrada en la resolución de problemas. Técnicas de comunicación asertiva en intervenciones. Técnicas de terapias con familia. Técnicas para el diseño de metodologías de trabajo organizativo y comunitario. |

Fuente: Elaboración propia con base en información brindada por las y los profesionales entrevistados.

Una vez más se confirma a través de este estudio que el Trabajo Social es una profesión multidisciplinaria dotada de técnicas para el desarrollo de sus funciones. En las técnicas de la formación académica se reconocieron las contempladas en los perfiles de formación universitaria, esto muestra la pertinencia del plan de

estudio desde la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) actual las asignaturas que preparan a los profesionales para enfrentarse en una realidad social en donde se necesita estar proporcionado de un sentido de intervención auxiliado por métodos, instrumentos, y técnicas que contribuyen al cumplimiento de estrategias, iniciativas, programas, proyectos formulados y efectuados por los(as) Trabajadores Sociales.

En relación a esto, es relevante abordar respecto a la aplicación de las técnicas vinculadas con las áreas de desempeño profesional y los espacios institucionales en donde se encuentran aportando.

Los y las profesionales elegidos para la realización del estudio actualmente prestan sus servicios en instituciones y organizaciones con visiones de atención en población infantil, de género, familia, juventud, atención primaria en salud; se hace mención de los marcos de atención institucional con la finalidad de deducir que la aplicación de las técnicas aplicadas en la práctica profesional basadas en el aprendizaje académico y las surgidas de las experiencias de labor profesional e institucional son producto de la necesidad a atender a cada población a través de una adecuada técnica, es decir un profesional con un desarrollo arduo de sus funciones se visibiliza enriquecido del conocimiento y manejo de técnicas porque cada realidad en la que influye es diferente.

Por ejemplo las y los Trabajadores Sociales que ejercen en el sector hospitalario según lo indagado, aplican las técnicas por caso, las de entrevista en profundidad y ciertos casos las de grupo; quienes son parte del sector familia utilizan las del estudio de la persona mediante las historias de vida o familia, de investigación entre otras, los del ámbito juventud se sufragan de las técnicas de trabajo comunitario, las de planificación social, y las de gerencia para la gestión de programas y proyectos sociales, los del aspecto género designan las técnicas demográficas, estadísticas y las de planificación.

En sujeción a las técnicas que las y los Trabajadores Sociales han producido en el transcurso de la práctica se detectó que surgen por causa de una serie de aspectos

de los que se definen las oportunidades de capacitación que han obtenido y generado en las vivencias institucionales, los niveles de documentación a los que acuden en los periodos de las intervenciones, el intercambio de experiencia entre los gremios profesionales, las direcciones institucionales de las que han sido partícipes, y últimamente el compromiso por brindar a la población un servicio de calidad y de aporte por la promoción del desarrollo personal y colectivo.

La vía más interesante de este punto investigativo son los tipos de técnicas que expresaron haber adquirido y producido las y los profesionales en la práctica, la generalidad de estas giran alrededor de destrezas que se producen en la participación en programas y proyectos sociales, en intervenciones por casos, en estrategias de desarrollo sectorial y nacional y en atención de incidencia directa para las y los usuarios.

Es considerable también, reflexionar sobre el origen y contenido de las técnicas que surgieron en la experiencia de las y los profesionales, en ellas se nota la importancia de incluir en la formación académica de las próximas generaciones asignaturas que contengan técnicas para la intervención en áreas contables debido a que la experiencia de Trabajo Social refleja en esta tesis que las técnicas que han desarrollado esencialmente nacen de las exigencias de un Trabajo Social en las propuestas de negocios en los distintos sectores del país, en los aportes que las funciones del Trabajo Social destina para la empresa privada, en la gestión de recursos que se ha vuelto tan primordial en las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Otro de los puntos a valorar sobre el surgimiento de las técnicas, es el origen de las técnicas centradas en responder a la necesidad de cada ser humano y saber llegar al trasfondo de cada situación mediante estrategias interventoras que se apoyan con técnicas de sensibilización, de comunicación asertiva, de terapias breves para la resolución de conflictos, técnicas para la motivación a la capacidad resilientes del ser humano para la superación del problema, las técnicas de sensibilización, las de animación sociocultural, y las técnicas autodidacticas que

son las que precisamente ocasionan la aparición de estas nuevas técnicas que las y los Trabajadores Sociales han re aprendido y creado para las funciones de actuación cotidiana.

Conclusivamente el expresar sobre las técnicas que han generado, se vuelve toda una terminología que es de utilidad para el público lector de las ciencias sociales especialmente del Trabajo Social, y lo importante de plasmarla en esta investigación es reconocer que las y los profesionales de la disciplina realmente están produciendo y enriqueciendo las fuentes de conocimiento a niveles institucionales, profesionales y gremiales.

5. Rol desempeñado por los Profesionales del Trabajo Social y Modelos de Intervención Estado y Organizaciones no Gubernamentales (ongs).

En el Trabajo Social no existe una única forma de hacer Trabajo Social, esto responde a diversas demandas existentes en la sociedad, que necesitan ser intervenidas ya sea en materia familiar, políticas públicas, la comunidad, y sociedad en conjunto, cada uno de estos factores necesitan respuesta y atención de manera muy diferente, puesto que aunque sus problemáticas sean parecidas siempre habrá una complejidad y diferencia en su entorno. Así es como surgen diversas metodologías de intervención que algunos llaman también modelos, la realidad es que no existe un modelo en específico si no diversidad de métodos, metodología y maneras de hacer Trabajo Social.

Gran parte de la diversidad de modelos del Trabajo Social es la que los profesionales entrevistados han aplicado y siguen aplicando en sus intervenciones, en este material también se refleja la diversidad de hacer Trabajo Social en las distintas organizaciones y comunidades, cada profesional trabaja con su propia metodología sin despegarse de políticas y misiones de sus organizaciones.

Es impresionante y muy valioso el desempeño que muchos de estos profesionales han tenido a lo largo de su experiencia en las instituciones estatales y

organizaciones no gubernamentales, la labor que se realiza es sumamente importante para lograr los buenos resultados en cada proyecto e intervención realizada en la sociedad desde sus organizaciones. Vale mencionar que parte de las y los entrevistados mencionaron el que las organizaciones no siempre valoran y reconocen lo esencial de un o una Trabajadora Social en un equipo de intervenciones, pese a esto se ha mantenido una lucha para darle lugar y espacio al desarrollo de esta profesión.

A continuación se detallan los hallazgos en cada entrevistado y sus modelos de Trabajo en el Estado y Ongs.

5.1. Trabajadores y Trabajadoras Sociales en el Estado

Las y los profesionales del Trabajo Social en instituciones estatales realizan una labor esencial para el desarrollo social y humano de nuestro país.

Las y los entrevistados son funcionarios de instituciones que trabajan el área de salud y la educación, el trabajo que ellos realizan es a través del **Marco Conceptual Modelo de salud Familiar y comunitaria**, implementado por el Gobierno Nacional.

Este modelo está enfocado a la atención en salud a la comunidad, privilegiando a cada familia Nicaragüense, abordando a cada persona en todos sus ciclos de vida como un proceso continuo. Nuestra entrevistada agrega: *“El modelo con el que yo trabajo es el mismo que desarrolla la institución, y un elemento fundamental de este modelo del sector salud es la participación y eso se aprende en la escuela y es la realidad en la práctica”* (sujeto 7).

FIGURA N° 4. Esquema del modelo de intervención en salud familiar y comunitario aplicado por los y las profesionales estatales.



Fuente: Elaboración propia con base en información brindada por los y las profesionales entrevistados y análisis del documento (*Marco Teórico Modelo de salud familiar y comunitaria Minsa, 2008.*)

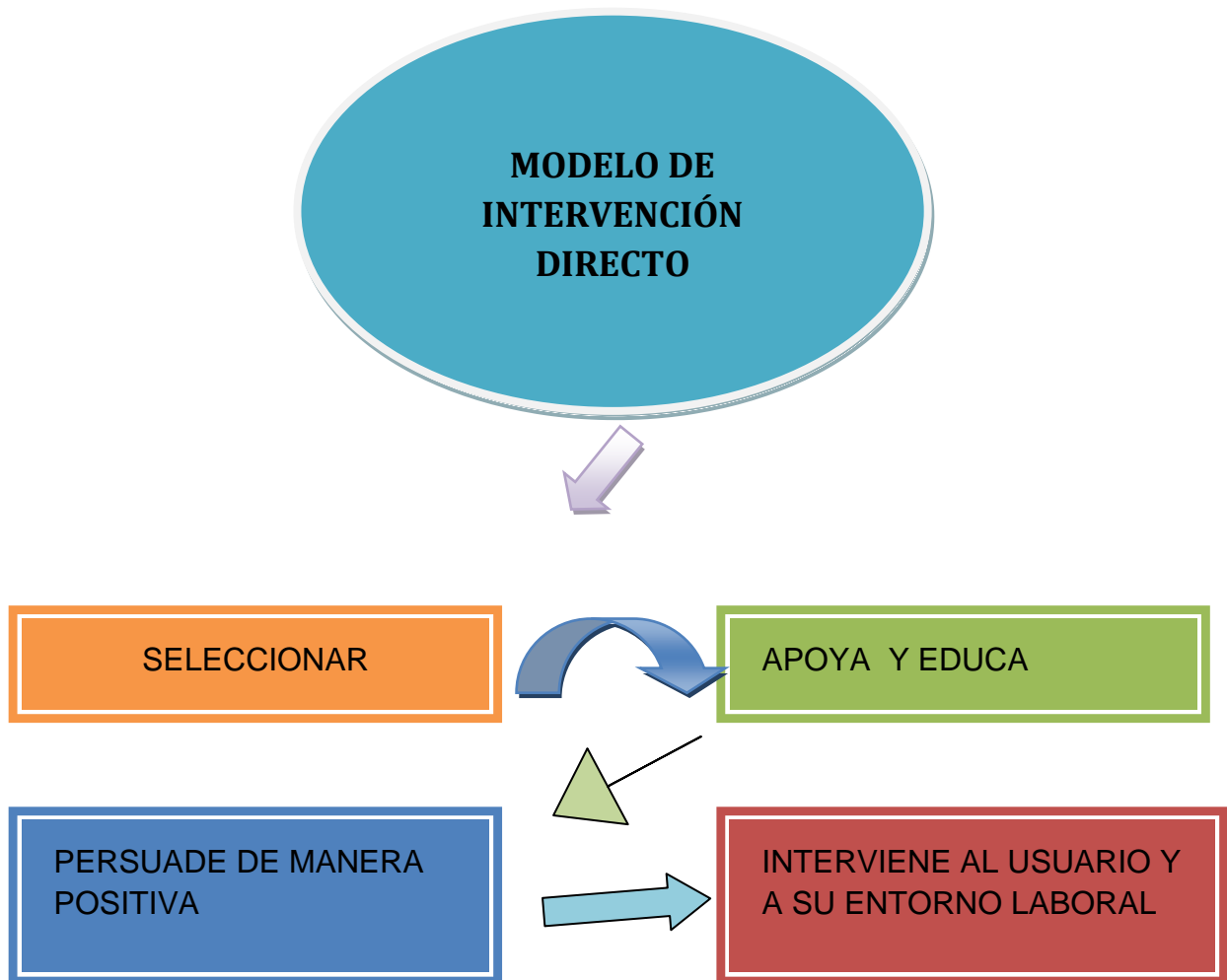
En los hallazgos encontrados: uno de los profesionales de Trabajo Social quien labora en una institución estatal y desempeña un cargo como analista de

proyectos nos expresa que su modelo de trabajo es el Aprender Haciendo enfocado en el Marco teórico debido a que su quehacer es la elaboración de proyectos para usuarias de salud, además nos comenta que pese a que está siempre tras una oficina, en ocasiones tiene que prestar o brindar atención directa a usuarios y usuarias de la institución, nos dice que: *“el modelo de intervención aplicado es el aprender haciendo, en el que desarrolla conocimientos y herramientas básicas; como: la metodología del marco lógico para la formulación de proyectos”*.

Podemos agregar que en los hallazgos encontrados, se identifica que la mayoría de profesionales del Trabajo Social consultados han sido influenciados por la propuesta de la metodología de **Paulo Freire del aprender haciendo** como instrumento de enseñanza e intervención. Cabe señalar que esta metodología es propia de la pedagogía.

Otro de los modelos de intervención que se ha encontrado en la aplicación del Trabajo Social es **el modelo de Intervención directo** desde clarificar, apoyar, educar, persuadir, incluir, hasta intervenciones indirectas de cada caso: desde un grupo e intervención en el entorno del paciente, éste modelo se aplica en el área de Oncología en el Hospital “La Mascota” Manuel de Jesús Rivera.

FIGURA N° 5. Esquema modelo de intervención en las áreas del hospital la mascota.



Fuente: Elaboración propia basada con información brindada por los y las profesionales entrevistados.

En centros estales tales como los Hospitales se hace una labor enorme y esencial para el desarrollo y bienestar de las personas y comunidad beneficiada, a través de la herramienta de observación directa se pudo apreciar el rol desempeñado, en especial el valor Humano del trabajo que se hace en estas áreas.

Las y los Trabajadoras Sociales de estas instituciones prestan atención al usuario realizando gestiones de recursos y en ocasiones inmediatas, debido al grado de importancia que tienen los casos, de esta manera se trabaja en la prevención,

formación y capacitación, muchos pacientes (usuarios) lo ameritan por sus enfermedades difíciles de afrontar. En el rol de las y los profesionales no solo está el atender e intervenir al paciente o usuario sino también a la familia y entorno del afectado, además de saber cómo, cuándo, y la metodología que se utilizará para asistir a quien lo necesite.

6. Trabajadores y Trabajadoras Sociales en las organizaciones no gubernamentales ongs.

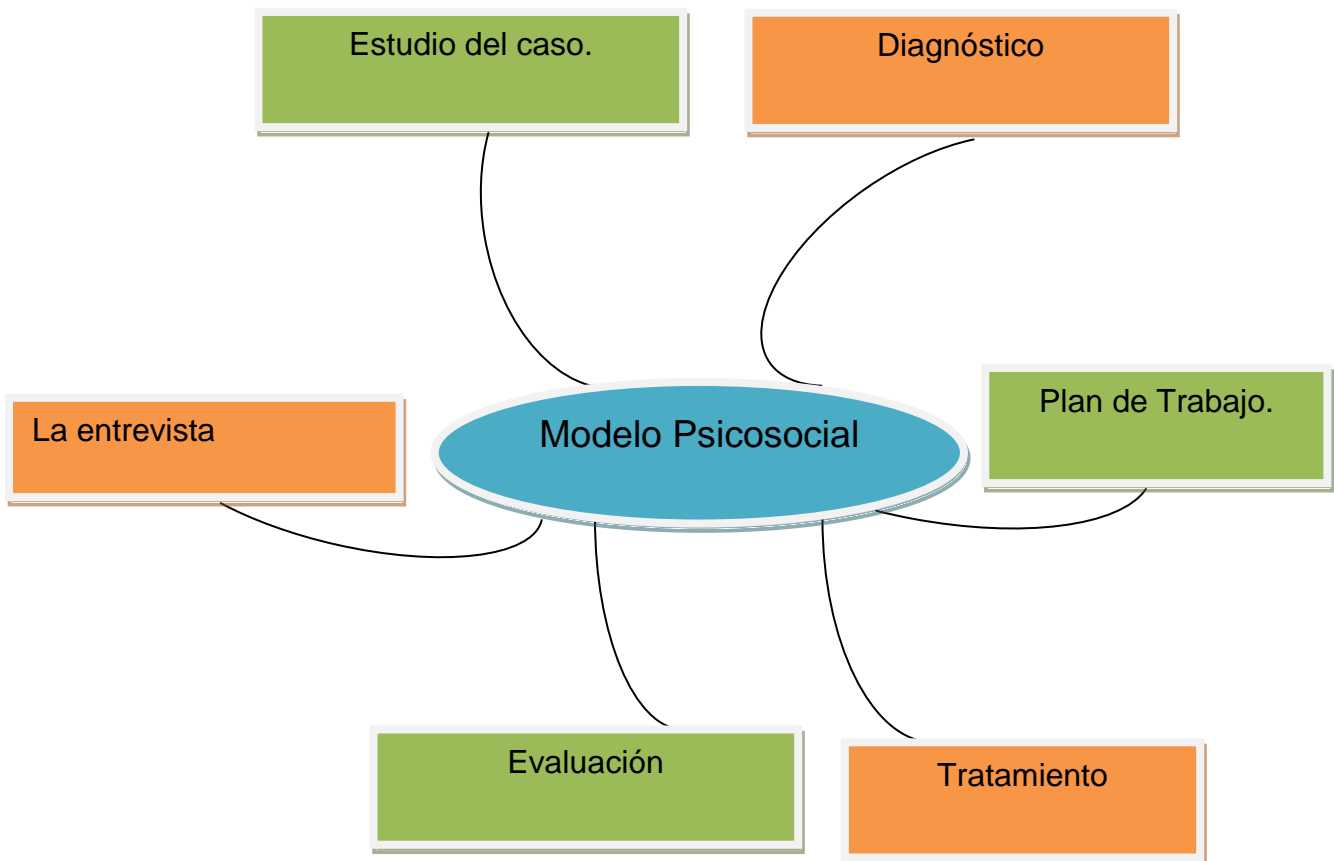
En las organizaciones no gubernamentales existe mayor libertad de crear metodologías de trabajo y por ende las y los Trabajadores Sociales tienen espacios de intervención usando metodologías diversas y adecuadas a cada situación.

Entre estos modelos se encuentran el **Modelo Psicosocial**, es un modelo interdisciplinario que permite trabajar en equipo de manera integral con una visión holística, Esto es lo que expresa uno de los Trabajadores Sociales del área no Gubernamental *“El modelo implica la conjugación de la perspectiva Psicológica y coercitiva, con este se trabaja a las personas en todas sus áreas” (sujeto 1).*

El modelo Psicosocial consiste en la atención al ser humano con su propio entorno social, lo esencial de éste modelo como el de los demás es proporcionar calidad de vida y bienestar social a las y los usuarios, así como de las comunidades y grupos sociales. El ser humano es considerado como un organismo Bio- psico-social.

“...utilizamos el modelo ecológico porque trabajamos lo familiar, lo social, comunitario y lo político, para mí eso ha sido enriquecedor utilizar esa metodología” (sujeto 5).

FIGURA N° 6. Esquema del modelo psicosocial de intervención en las organizaciones no gubernamentales.



Fuente: Elaboración propia con base en información brindada por los y las profesionales entrevistados y análisis del documento sobre el *Modelo Psicosocial*. Por Gordon Hamilton.

Encontramos también que el modelo de “**Educación Popular**” es parte de las herramientas de enseñanza de las y los profesionales, La “**Educación Popular**”, como un sistema metodológico necesariamente útil para enseñar es una fracción de la pedagogía utilizada por Paulo Freire. Las y los entrevistados refieren:

“en el área de capacitación mi modelo es el de Pablo Freire en la parte educativa, el de aprender haciendo, que la gente aprenda a hacer, es dinámico que te facilite en la comprensión, hacer un lenguaje sencillo que va a dar mucha motivación, y también un estilo de modelo crítico, porque tenemos que tener ese lado crítico si

quieres cambiar, entonces desde la parte de la capacitación el aprender haciendo, trabajar desde la gente” (sujeto 2).

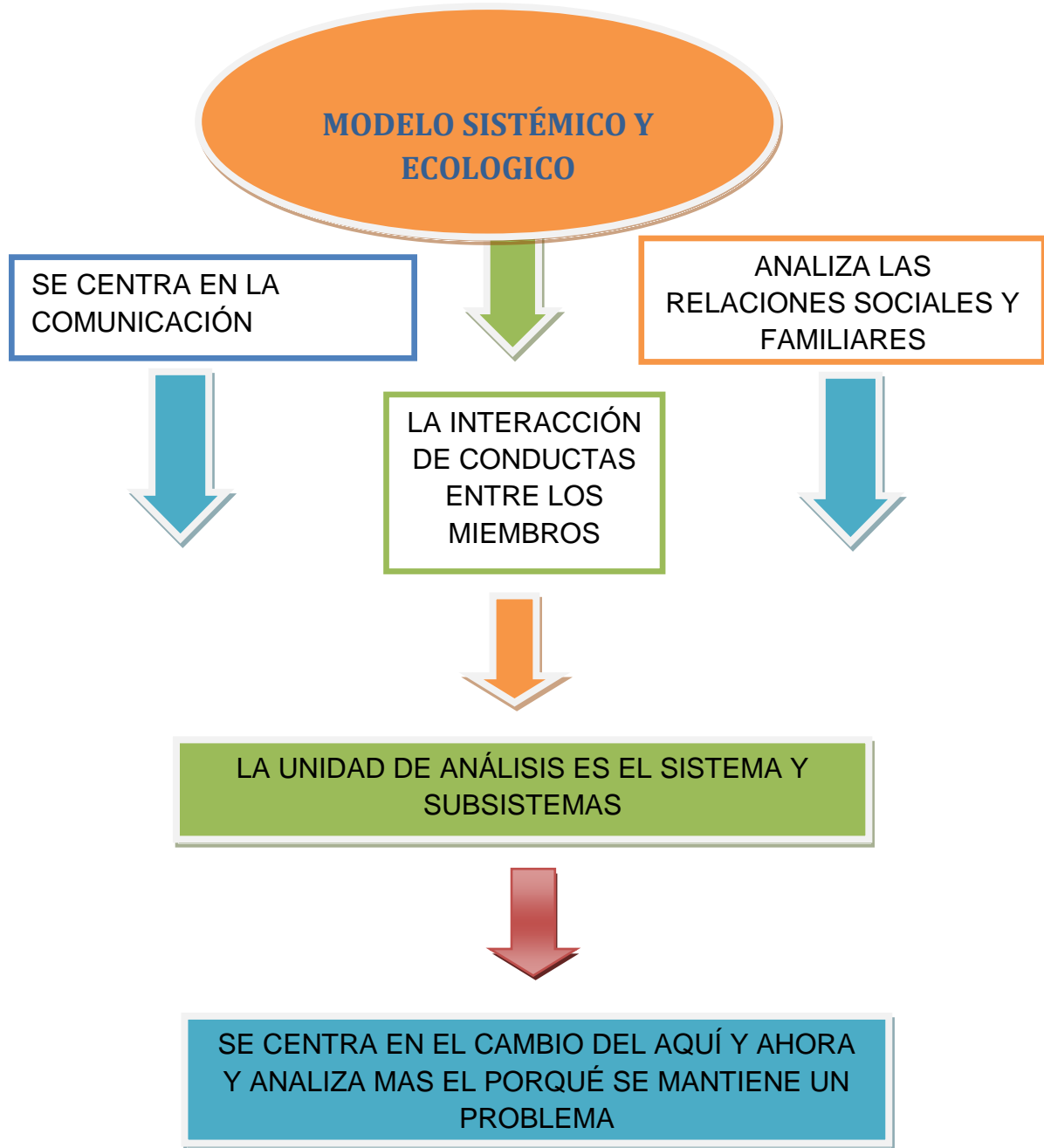
FIGURA N° 7. Esquema sobre la metodología pedagógica de intervención social utilizada por los y las profesionales de las instituciones no gubernamentales.



Fuente: elaboración Propia con información brindada por las y los entrevistados.

Uno de los últimos modelos encontrados del Trabajo Social en la aplicación de los profesionales en la comunidad, es el **Modelo sistémico y ecológico** que permite visibilizar al ser humano como parte de un sistema. Este modelo surge a partir de la Teoría General de los Sistemas (General Systems Theory), para este modelo toda situación tiene una causa circular, pudiendo ser punto de partida o de llegada. El objeto de intervención es el sistema familiar, entendido en el sentido de unidad de convivencia y comunicación. El objetivo es la formación de un sistema y producir un cambio en el mismo. También está fundamentado en la Teoría de la comunicación, pues es la comunicación la encargada del reparto de funciones, tareas y roles, conformando la estructura base de a familia con respecto a los patrones sociales existentes.

FIGURA N°8. Esquema sobre la consistencia del modelo sistémico y ecológico



Fuente: elaboración Propia con información brindada por las y los entrevistados e información obtenida del análisis sobre estudio realizado (Payne, M. 1995, pág.192).

Este modelo de trabajo es aplicado por uno de los profesionales que intervienen comunidades, especialmente se trabaja con la juventud en riesgos sociales, según

comentaba el Trabajador Social. Este modelo ha sido muy útil para aportar desarrollo y mejorar la situación social de la comunidad y su juventud, a través de este modelo se ha logrado obtener mejores resultados.

Una de las ventajas en las organizaciones no gubernamentales ONG, es que se permite al Profesional implementar metodologías y modelos propios, facilitando la intervención siempre y cuando sean viables y aptas para la necesidad o caso a intervenir *“en el área de ONG, es un poco libre se respeta la decisión del Trabajador Social y uno mismo puede proponer y decidir cómo trabajar”* (sujeto 2).

La **Metología comunitaria para jóvenes y adolescentes en riesgo social** ha sido creada para contribuir al desarrollo de una cultura de paz, en beneficio de los y las jóvenes que se encuentran sumergidos en problemáticas así como a las familias y personas que son parte de su entorno. El entrevistado comenta que debido a la libertad que existe en las organizaciones se ha valido de crear la metodología antes mencionada, la que está diseñada con un enfoque coercitivo e inclusivo, en busca de la solución de problemáticas, creada por uno de los profesionales del Trabajo Social.

En esta metodología se involucra a la comunidad y a todos sus agentes sociales para trabajar en conjunto presentando estrategias que permitan a los jóvenes y adolescentes obtener un mejor estilo de vida, desarrollando en ellos habilidades y conocimientos que servirán de ayuda en el transcurso de sus vidas.

FIGURA N° 9. Esquema representativo sobre la metodología comunitaria para adolescentes y jóvenes en riesgo social.



Fuente: elaboración Propia con información brindada por las y los entrevistados e información obtenida del análisis del estudio realizado (Payne, M. 1995, pág. 192).

7. Relación de modelos de intervención entre organismos estatales, y no gubernamentales (ong's) con el Trabajo Social.

El Trabajo Social como una ciencia cuenta con sus modelos propios de trabajo, y también es real que las instituciones tanto estatales como organizaciones no gubernamentales (Ong) cuentan con sus políticas y modelos de intervenir, lo que

hace que no se apliquen los mismos modelos de intervención, modelos que varían debido a los lineamientos y políticas de cada organización.

La relación entre modelos de intervención ONG y modelos de las organizaciones gubernamentales es que están dirigidos bajo una misión e interés de contribuir al desarrollo social a través de programas y proyectos que faciliten al Trabajo Social obtener mejores resultados.

En las organizaciones no gubernamentales se trabaja bajo un lineamiento de cooperación extranjera, el Estado cuenta con presupuesto anual lo que permite llevar a cabo programas y proyectos que ya están debidamente planificados y presupuestados. En la actualidad las organizaciones no gubernamentales han enfrentado circunstancias difíciles para llevar a cabo sus proyectos, no se cuenta con la cooperación por lo que se ha tenido que recurrir a la búsqueda de recursos, utilizando medios propios y estrategias que permitan obtener recursos para subsistir.

Existe una estrecha relación entre los modelos de trabajo propios de las instituciones estatales y no gubernamentales con el Trabajo Social, esto se debe a la formación inicial con que el profesional ha sido capacitado, ésta profesión está diseñada para incidir e intervenir de manera que cada acción realizada aminore necesidades, implementando estrategias que consientan un mejor desarrollo social, mencionando así también la importancia de hacer un Trabajo Social esencial en el que él o la profesional capaciten y doten al usuario de herramientas que ayuden a tener un mejor desarrollo y crecimiento personal e institucional.

La relación existente entre estos modelos de intervención y el Trabajo Social es que son herramientas funcionales que deben estar estrechamente unidas para el abordaje comunitario social e individual. El Trabajo Social en sí necesita de buenas estrategias, modelos y herramientas para realizar intervenciones y abordajes en busca del desarrollo social.

8. Similitudes y diferencias entre los Modelos de Trabajo Estatal y no Gubernamentales (ONG´S).

A través de las entrevistas se pudo constatar que los modelos de trabajo implementados por las instituciones estatales son muy diferentes de los modelos de trabajo que se aplican en las Organizaciones no gubernamentales (ONG´S), los y las entrevistadas señalan que el trabajo estatal es muy lineal y que *“la atención individual, de casos en las instituciones del estado es más compleja y a profundidad, los estudios de casos, ejemplo: Comisaria de la Mujer, Ministerio de la Familia. Sin embargo, los procesos de campo son más débiles y desde las Ongs se incide más en colectivo”* (sujeto 7).

Existe también, cierta debilidad en el área estatal, debido a las pocas oportunidades que prestan para que los y las profesionales desempeñen modelos de trabajo propios del Trabajo Social, los y las entrevistadas expresaron que el modo de intervenir es un poco limitado debido al lineamiento gubernamental existente, y que en ocasiones se sienten estancados.

“Hasta cierto punto nuestro trabajo es limitado, me siento estancado y subutilizado porque no paso de lo mismo” (sujeto 3). *“es diferente, porque en los estatales no existe la amplitud y/o posibilidad de relacionarse con otros entes de conocimiento más rápidamente que las ONG y menos cuando el verticalismo está de por medio”* (sujeto 2). *“he tenido la oportunidad de desarrollarme sin una mayor decisión estatal, ya que laboro en el MINSA (Ministerio de Salud) pero desde una ONG,(organización no Gubernamental)así como, la experiencia en el campo era nula este campo se fue haciendo”*(sujeto 6).

Es decir, cuando se labora para las Ongs se tiene más libertad de aplicar modelos de intervención, según sea el caso, esto permite al Trabajador o Trabajadora Social abrirse un campo de conocimientos y actitudes en el desarrollo de su perfil como Profesional.

En cuanto a los recursos económicos, sabemos que existe un presupuesto destinado para cubrir programas, proyectos y actividades de estas instituciones y la ONG responde únicamente al apoyo de la cooperación extranjera, como ya se mencionaba antes.

La organización no gubernamental ONG trabaja desde proyecto lo que hace que estos sean de menos plazo que las instituciones gubernamentales debido a que estas cuentan con un presupuesto y deben entregar resultados de programas en periodos de plazos largos

“Pero no hay, concordancia, es una gran diferencia el estado cuenta con un presupuesto, la ONG no tiene, lo que tiene es un financiamiento para determinado proyecto. El MINSA no puede atender a una determinada parte por eso hay Centros de Salud por todas partes porque debe responder a la demanda de la población general, son cosas distintas” (sujeto 3).

No se podría ignorar, que tanto el trabajo estatal como no gubernamental son esenciales e importantes para el buen funcionamiento de la sociedad, el servicio que el Estado presta a las comunidades es sumamente importante y vital, y el trabajo que las Ongs facilitan es útil y necesario para atender aquellas necesidades que el Estado no alcanza a atender, es gratificante y oportuno saber que ambos agentes son claves para el desarrollo social y que estos a la vez se complementan.

Las y los Trabajadores Sociales de estas instituciones son profesionales comprometidos con la población, y guardan un espíritu de colaboración para el buen ejercicio de su profesión.

Tabla N° 3. Similitudes y diferencias de los modelos de intervención.

| ORGANIZACIONES ESTATALES Y ONG. | |
|--|--|
| SIMILITUDES DE LOS MODELOS DE INTERVENCION | DIFERENCIAS DE LOS MODELOS DE INTERVENCION |
| Ambos modelos benefician al desarrollo de la sociedad. | Los modelos de trabajo en el Estado son institucionalizados y centralizados. |
| Los modelos de intervención están basados en una teoría. | Las ONG realizan trabajo comunitario más a un que las organizaciones estatales |
| | Las ONG trabajan una línea de intervención generalizada y en colectivo. |

Fuente: Elaboración propia con información brindada por las y los entrevistados.

9. Evolución de los Modelos de Intervención en el Trabajo Social.

En Nicaragua los profesionales afirman que han experimentado cambios y evolución en los modelos de intervención social, vivimos en un mundo cambiante en el que día a día surgen nuevos problemas sociales a los que se debe enfrentar con métodos actuales y que respondan de la manera adecuada y conveniente a las necesidades de la sociedad, precisamente por ello se requiere preparar al profesional con modelos de intervención que le permita enfrentar estas necesidades con soluciones acertadas para favorecer el desarrollo y equilibrio social.

No obstante en las instituciones se siguen utilizando los mismos modelos de intervención tradicional, lo que no es negativo debido a que se debe fortalecer el Trabajo Social evitando así el asistencialismo que hasta cierto punto no deja de ser una herramienta útil en ocasiones.

Lo cierto es que los modelos de intervención no solo son una manera de actuar, sino también un modo de pensar y de entender ese actuar. Abarca también no solo el cómo, sino también el cuándo y el dónde. Escartin citado por Cabrera y Torres (1992) define “el modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría, y como tal puede ser contractada empíricamente en la práctica”.

Las y los profesionales expresan haber experimentado cambios y evoluciones en el quehacer social, cambios que han sido de bien, ya que esto les ha permitido tener una mayor expansión de la profesión en el país e incluso en las mismas instituciones Estatales y no Gubernamentales. Esta evolución como también el aprendizaje ha sido parte fundamental en la apropiación de conocimientos sobre la importancia del Trabajo Social para el país.

Estos son las opiniones que resultan de las y los profesionales acerca de la evolución de los modelos del Trabajo Social: *“considero que los cambios son referente a los nuevos retos de los contextos, los modelos tradicionales se siguen aplicando contextualizados a la realidad y fortaleciendo las concepciones de los profesionales para un excelente trabajo libre de prejuicios”* (sujeto 2).

“...desde la práctica han surgido necesidades, modificaciones necesarias para el quehacer del Trabajo Social” (sujeto 4).

“lo que pasa es que los modelos no es que cambien, lo que se hace es revolucionar algunas cosas, por ejemplo, anteriormente se aplicaba el modelo tradicional de un diseño metodológico de proyecto con objetivos sin indicadores por ejemplo, luego surgió el indicador pero después ya se inventó más concretamente el marco lógico que lo aplican algunas organizaciones, lo que se

hace es ajustar más una intervención con mayor precisión lo único que cambia es el cómo hacer la intervención con el tipo de personas que existe” (sujeto 3).

“Estoy segura se ha mejorado en los modelos de intervención porque hay presencia de más Trabajadoras Sociales en otros ámbitos del quehacer profesional. Además la realidad lo demanda” (sujeto 6).

“A partir de la existencia de la carrera ya se ha visibilizado las áreas de intervención – actuación desde Trabajo Social, ya se contempla otras áreas y escenarios de trabajo. Ejemplo investigación...” (sujeto4).

Podemos constatar que las instituciones no gubernamentales han experimentado un nuevo surgimiento y evolución en los modelos de intervención, aunque en las organizaciones estatales se presente muy poco esta evolución debido al modo de intervenir ya que es una manera muy lineal e institucionalizada esto responde a las políticas de gobierno, creemos que de una u otra manera han experimentado cambios.

probablemente sea necesario que exista un acercamiento y se realicen coordinaciones entre organizaciones estatales y no gubernamentales, para contribuir al fortalecimiento y desarrollo social de la mejor manera posible. La concepción de R. Escalante refiere que: *“el desarrollo de la comunidad es un movimiento mundial con características especiales para cada país; que está considerado como proceso social, porque tiende al mejoramiento colectivo de la comunidad basado en la promoción individual y solidaria de sus componentes mediante el esfuerzo común compartido por todos...” (Escalante,1984).*

Comentan las y los entrevistados que en años anteriores los estudiantes de la carrera de Trabajo Social no contaban con pemsun completo, en la actualidad encontramos que el perfil de la carrera tiene nuevos aportes evolucionando la enseñanza de los nuevos modelos de intervención social, es decir que los estudiantes y nuevas generaciones llevan conocimientos y referencias actuales para el buen desarrollo de la intervención social. En el estado se encontró que las

y los profesionales de dicha institución están limitados de recursos metodológicos debido al regimiento institucional que debe responder a una política de gobierno, la cuestión es que expresan sentirse estancados y sub utilizados por la falta de libertad para operacionalizar en las intervenciones. *“El estado Nicaragüense no es tan versátil, es lo que dice la política...”* (Sujeto 1).

VI. CONCLUSIONES GENERALES.

A través del recorrido investigado, se consideraron las consiguientes conclusiones.

Para definir desempeño en las y los Trabajadores Sociales identificados en entidades gubernamentales y no gubernamentales, es importante analizar la formación académica-profesional, las oportunidades de capacitación institucional, los recursos interdisciplinarios e institucionales, las habilidades/iniciativas y la evolución de sistemas sociales en que participan estos profesionales.

Las **funciones de las y los Trabajadores Sociales de las áreas gubernamentales** presentan incidencias progresivas en las demandas poblacionales que atienden de manera directa en las instituciones.

Las funciones de las y los profesionales de este sector, se identificaron caracterizadas por la participación y contribución de programas y proyectos sociales que en la actualidad se han convertido en una estrategia metodológica del Estado.

Se detectó que existe una amplia relación entre la calidad de las funciones de Trabajadores Sociales y recursos, políticas y misiones de trabajo institucionales.

En lo referente a **las funciones de las y los Trabajadores Sociales del sector no gubernamental se considera que:**

En algunos casos, en las funciones se identifica una labor de trabajo independiente a las organizaciones y al Estado, situación que está produciendo una tercera vía en el perfil de actuación del Trabajo Social, situación que obedece a la participación de profesionales en procesos de consultoría y en áreas administrativas. Ello refiere un interesante escenario, que logra reconocer que existe un segmento de Trabajadores Sociales que han salido al mundo laboral con un rol emprendedor y generador de empleo, en lugar de ser parte de la demanda de empleo.

Se delibera que las funciones de las y los Trabajadores Sociales en este sector se involucren en una relación directa con las comunidades y con las poblaciones en las que intervienen y se concentran en la atención organizacional, la participación y el protagonismo de la persona en orientación del profesional.

Según lo documentado y lo indicado en la investigación, al menos la mayoría de organismos no gubernamentales destinan los recursos óptimos para el desarrollo de las funciones de los equipos profesionales, y a través de estas entidades las y los Trabajadores Sociales han tenido oportunidad para contribuir en los cambios sociales y contextuales en el transcurso de la historia.

Se descubrió que existen estrechas similitudes y pocas diferencias entre las funciones gubernamentales y no gubernamentales y que vigentemente se sitúan en un auge de protagonismo gerencial, comunitario, docente, administrativo, consultoría, atención de caso y en la escasa vía emprendedora de fundación de sus propios medios de trabajo comunitario.

Se define que el perfil de acción de las y los Trabajadores Sociales en las instituciones gubernamentales y en ONG es cambiante en cuanto al contexto de intervención y en ciertos casos en el bagaje de conocimientos y herramientas de formación profesional.

En el transcurso de la investigación realizada se alcanzo a conocer sobre la evolución de la práctica profesional a través de los testimonios facilitados por los y las profesionales del Trabajo Social, en los que hacen referencia al proceso que la practica ha tenido desde los inicios de la carrera, nos comentaron que en años anteriores el o la profesional no tenía participación en las intervenciones comunitaria esto respondía a la falta de confianza que existía en la profesión debido a la información limitada que se tenía acerca del Trabajo Social en Nicaragua, pero es con el transcurso de los años que se ha conquistado espacios de acción e intervención, aparte de realizar un buen desempeño que ha permitido el reconocimiento de esta profesión.

Sobre la Evolución de la Práctica Profesional:

La evolución de la práctica gira alrededor de los espacios institucionales y comunidad, es así que se ha obtenido un desarrollo significativo en el transcurso del tiempo, se pudo concretar que las y los profesionales han realizado una enorme e importante labor en la sociedad, y es a través de las incidencias y el buen desempeño de estos gestores de cambio que se ha presenciado la práctica Social en Nicaragua.

No podemos ignorar el interés que ha surgido en muchas de estas y estos profesionales para luchar por conquistar espacios en las instituciones, y mucho menos el apoyo que han presentado algunas instituciones para permitir que las nuevas generaciones empiecen a desarrollar sus conocimientos.

En cuanto a la evolución de la práctica profesional en las organizaciones estatales encontramos que hay ciertas desventajas debido al estancamiento que sucede por las políticas y lineamientos institucionales, las y los profesionales aluden la falta de oportunidades y de capacitación para implementar conocimientos y estrategias de intervención en las comunidades.

En cambio, en las organizaciones no gubernamentales existe más libertad de intervención, y oportunidad de crecimiento y desarrollo laboral, e iniciativas en la aplicación de instrumentos de trabajo profesional.

Se concluye argumentando que la práctica profesional se reconoce en gran manera en la comunidad y sociedad y que es a través de la formación académica, la iniciativa y dedicación de las y los Trabajadores Sociales que surgen cambios significativos en el quehacer como profesionales.

Sobre las técnicas de intervención como fuentes de conocimiento para el Trabajo Social:

Las técnicas que las y los profesionales adquirieron en la formación académica han sido una preparación pertinente debido al alcance de resultados que estos

han experimentado en colaboración de las técnicas en el desarrollo de estrategias e intervenciones.

Según lo interpretado, ocurre un ligamiento entre las técnicas que emergen en las actuaciones de profesionales del Estado y ONG, se reconocen las más tradicionales como: las de investigación, capacitación, gerencia, entre otras.

Entre las técnicas que se dedujeron como producción de conocimiento en las metodologías de intervención en Trabajo Social, surgen las de intervención con áreas administrativas, las de gestión de recursos, el manejo de diversos programas computarizados como herramientas del campo social, las de creación de metodologías de trabajo inmediato y comunitario.

Acerca de los modelos de intervención

Algunos modelos de intervención utilizados en el campo laboral por las y los profesionales del Trabajo social continúan siendo los mismos, especialmente en las áreas estatales, no obstante no se deja de experimentar una evolución en especial en las instituciones no gubernamentales debido al surgimiento de nuevas generaciones de esta profesión, trayendo nuevos aprendizajes que han sido formados con herramientas necesarias para la intervención social comunitaria y que poco a poco presentan un enriquecimiento.

En tiempos anteriores el modelo de intervención asistencial era un poco cuestionado porque este no capacitaba ni formaba al usuario, de tal manera que, no prestaba la condiciones para enfrentar situaciones críticas en su entorno, en este sentido surgieron nuevos modelos de intervención, con los cuales han sido formadas las nuevas generaciones del Trabajo social. Ello contribuye a una evolución en los modelos de intervención utilizados en las instituciones no gubernamentales y en ocasiones no siempre en las áreas estatales, dejando resultados satisfactorios.

VII. RECOMENDACIONES.

- Es necesario como profesionales del Trabajo Social desarrollar funciones desde un óptica interdisciplinaria, dejar de luchar por lograr establecer una imagen del Trabajo Social idealizada, sino contribuir a una identidad a través de la calidad de las funciones profesionales en los sectores de cada cual se participe.
- Sería importante que desde las universidades como la UNAN, UCA, que continúan formando futuras generaciones del Trabajo Social, incluyan en los planes de estudios herramientas con enfoque socioeconómico en los ámbitos administrativos, de manera que la práctica profesional pueda tener mayor facilidad de respuesta en las demandas de acción operativa en las áreas gerenciales.
- Las y los profesionales del Trabajo Social del país, deberían considerar crear espacios para compartir experiencias y sentires que aporten en su desempeño, de manera que pueda existir enriquecimiento de la práctica profesional.
- Promover desde la formación académica la convicción y el compromiso de desarrollar en el mercado laboral un Trabajo Social profesional y no únicamente caritativo, de tal manera que las generaciones posean una base para evitar en las incidencias profesionales la dependencia en la población, cuya situación desvía los procesos de desarrollo socio-humano.
- Las y los profesionales de Trabajo Social debemos tener más compromiso con procesos de sistematización de las experiencias profesionales, para construirla teoría de una evolución más atinada sobre la práctica profesional. De manera, que no solo exista la teoría para consultarla sino también para crearla a nivel nacional.

- Es relevante considerar la creación de redes conjuntas a través de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales, y las universidades, para establecer ideas, actividades, y algunas líneas de acción con organismos e instituciones que abonen elementos nuevos a la experiencia del Trabajo Social en Nicaragua, y proyectar una mejor evolución en la práctica profesional de la carrera.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Álvarez Mora, V., (2005), “La pertinencia de la formación académica y escenarios laborales del Trabajo Social en la sociedad Nicaragüense”, Managua.

Ayllon, M. R., (2001). “Propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social”, Perú.

Cabrera, A., y Torres A. M. “Acerca de los modelos de intervención en Trabajo Social comunitario”, Revista Caribeña de las ciencias Sociales, Cuba, Recuperado el 14 junio del 2014, de <http://xn--caribea-9za.eumed.net/intervención-social/>

Centro de Información de las Naciones Unidas (CINU), “¿Que es una ONG?”, Recuperado el 10 de julio 2014, de <http://www.cinu.mx/ongs/index/>

De Mingo I, R., “El trabajo social familiar”, universidad complutense, Madrid, Recuperado el 20 de julio 2014, de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5896/1/ALT_01_03.pdf

Fernández, L., (2007), “Aprendiendo la práctica del Trabajo Social”, RB servicios editoriales, S, L. Buenos Aires, Argentina.

Fundación Nicaragua Nuestra, (2011), “Metodología comunitaria para adolescentes y jóvenes riesgo social”. Segunda Edición, Nicaragua.

Herrera J., (2009), “Modelos y ámbitos del Trabajo Social con grupos”, Recuperado el 12 de agosto 2014, de <http://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/tema-7-tsg.pdf>

Martínez. S. E. “Paulo Freire Pedagogo de los oprimidos y transmisor de la pedagogía de la esperanza”, Recuperado el 12 de agosto 2014, de http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm

MINSA, (2008), “Marco Conceptual, Modelo de Salud Familiar y Comunitario”, Recuperado el 09 de octubre del 2014, de <http://www.bcie.org/uploaded/content/article/2021428646.pdf>

Oliva. A, (2001) “Análisis de la práctica profesional de los y las Trabajadores Sociales en el área estatal”, Universidad Pontificia Católica de SAU PAULO en el 2001.

Real Academia Española, ¿Qué es gubernamental?, Recuperado el 03 de septiembre 2014, de <http://quees.la/gubernamental/>

Rodríguez, G. C., (1995), “La relevancia de la mediación en Trabajo Social”. Colombia.

Secretaria de educación Pública (SEP), “¿Qué es Licenciatura en Trabajo Social?” Recuperado el 24 de agosto 2014, de http://www.cicsma.ipn.mx/carreras/Paginas/trabajo_social.aspx

Torres, R. M., Biblioteca Digital Crefal, “Entrevista realizada a sao Paulo segunda parte del libro educación popular en encuentro con Paulo Freire”, Recuperado el 20 de agosto 2014, de <http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-1985-12/entrevista.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 1

Guía de entrevistas aplicada a las y los entrevistados.

Instrucciones generales para la aplicabilidad del instrumento:

- Establecer cita con el/la profesional.
- Establecida la consulta, presentarse y mostrar el objetivo de la entrevista.
- Solicitar si en necesario y posible una segunda llegada, o una consulta virtual.
- Pedir permiso para grabar la entrevista.
- Expresar que la información a brindar, serán aportes de suma importancia para las fuentes de conocimiento en la carrera.

Diseño del instrumento.

Guía de entrevista para los y las Trabajadores Sociales que ejercen su labor en el área estatal y no gubernamental de Managua.

Objetivo:

Recopilar información acerca de la experiencia de Trabajadores Sociales en el área estatal y no gubernamental para la comprensión de su desarrollo profesional desde una caracterización de sus funciones, las técnicas utilizadas y la comparación de los modelos de acción tradicional y actual en la práctica profesional.

Datos generales:

Nombre y apellidos:

Edad:

Universidad de egreso:

Institución u Organismo en que labora(o):

Años de experiencia laboral en el campo profesional:

Área:

Cargo desempeñado:

1. ¿Cuáles son sus funciones como Trabajador(a) Social dentro de la institución/organización que labora?
2. ¿Cuál ha sido su experiencia profesional como Trabajador (a) Social a lo largo de su desarrollo profesional?
3. ¿De qué manera se percibe frente a los usuarios que requieren de su atención y servicio profesional?
4. ¿En qué áreas de desarrollo se ha desempeñado?
5. ¿De qué forma ha incidido en las áreas que se ha desempeñado?
6. ¿Qué transformaciones profesionales, e institucionales ha experimentado en el transcurso de la práctica?
7. ¿Podría mencionar algunos hechos relevantes, que hayan resultado de la práctica profesional?
8. ¿Cuáles son las técnicas de intervención social que recuerda haber aprendido en la formación académica?
9. ¿Qué técnicas de intervención social ha aprendido en el ejercicio de la práctica profesional que cuando recibió su formación académica desconocía?
10. ¿A qué limitantes concretas del desempeño profesional, se ha enfrentado en las áreas en las que se ha desempeñado? ¿Cómo ha hecho para superarlas?
11. ¿Puede mencionar en qué consiste el modelo de intervención que usted aplica en su quehacer como Trabajador(a) Social?

12. ¿Qué considera usted que debería agregarle al modelo con el que trabaja?
13. ¿Cuál es la diferencia en el modelo con el que usted labora y el modelo que le brinda la institución?
14. ¿Cree que han surgido cambios en los modos de intervención o aún se siguen aplicando modelos tradicionales de Trabajo Social?
15. En caso de ser sí en la pregunta 14, conteste: ¿Cuáles han sido los cambios surgidos en la aplicación del modelo de intervención social?
16. ¿A lo largo de su experiencia, considera usted que el modelo de intervención en Trabajo Social utilizado en el área estatal y en el área no gubernamental, posee diferencias o es similar?
17. ¿En qué consisten esas diferencias o similitudes?
18. ¿En el caso del Trabajo Social en Nicaragua, según su opinión que elementos al ser integrados permitirían un mejor desempeño profesional en la realidad social actual?

Entrevistadoras

Anexo N° 2

PLAN DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN.

| Funciones de los y las Trabajadoras Sociales informantes | Experiencia Profesional en el Trabajo Social | Percepción frente a los usuarios | Áreas en las de desempeño | Incidencia en las áreas de desempeño | Trasformaciones Profesionales e institucionales en la práctica | Hechos relevantes de la práctica | Técnicas de intervención de la formación académica |
|---|---|--|---|--|---|---|--|
| Sujeto 1. | | | | | | | |
| <p>Trabajador Social independiente. Fundador de ONG. Director. Terapeuta en adicciones y familia. Consultor. Docente universitario.</p> | <p>Inicialmente una experiencia vocacional. Enriquecimiento profesional. Ha permitido organizar e incorporar metodológicamente nuevos conocimientos. Fortalecimiento del trabajo comunitario y el abordaje de trabajo en familia. El mayor desempeño ha sido el trabajo en adicciones. Los aportes en los procesos de consultoría. Trabajo con cooperativas en procesos de creación</p> | <p>Satisfacción con las funciones desempeñadas. Las intervenciones han permitido la transformación de vidas y familias. Con habilidades para la comprensión de todo el ser de la persona a la que intervengo.</p> | <p>Principalmente en el trabajo con adicciones. Atención de casos y terapia familiar. Trabajo de redes con familias.</p> | <p>Desarrollo de modelos clínicos para cada caso individual y familias, basados en un desarrollo de transformación humano. Proveedor de recursos propios en el efecto de las intervenciones. Creador de estrategias para la promoción del desarrollo familiar.</p> | <p>Adaptaciones de los pensamientos y conocimientos a la realidad. El valor de creer que "si es posible transformar situaciones". La creatividad para lograr que las intervenciones se adecuen a los singulares de cada persona. Solo la práctica permite dejar de ser esquemático para convertirse en pragmático. El estímulo que demandan los usuarios a saber más para intervenir de forma sencilla con ellos.</p> | <p>Logro de tener una clínica a partir de la profesión. Ser docente universitario. Cada caso abordado es una herencia profesional. Toda intervención ha sido un hecho extraordinario porque se identifican las transformaciones en los casos y en las familias.</p> | <p>Talleres de intervención comunitaria. Tres módulos de talleres de capacitación. El diagnóstico comunitario. Formulación de proyectos.</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---|---|
| | y capacitación. Capacitador social y comunitario. Consultorías en temas de género. | | | | | | |
| Sujeto 2 | | | | | | | |
| Trabajadora Social, independiente y por contratos , Fundadora de proyectos y coordinadora en un colegio de desarrollo social, gerente de proyectos Consultora independiente y Profesora de investigaciones. | Gerente administrativa, coordinadora de proyectos, capacitadora en temas de liderazgo y autoestima. Consultora independiente Investigadora de la facultad de Humanidades en la UCA. Universidad Centro Americana. | Se siente realizada y considera que verdaderamente su labor ha incidido desde su responsabilidad profesional en el desarrollo de usuarios a los que ha atendido. | En las áreas de salud. Educación, turismo, defensa de los Derechos Humanos. | En el seguro social realizo observaciones a las metodologías de trabajo que utilizaban los y las Trabajadores Sociales del INSS. En el cargo de la secretaria de Educación, logro proponer y formulo una propuesta por escrito con estatutos para crear un colegio de Trabajadores y as, Sociales. | A adquirido una serie de conocimientos ha experimentado la experiencia de generar desarrollo y transformaciones sociales en todas sus áreas de trabajo. Cree que su desempeño ha sido bueno debido al alcance de los resultados, entre ellos: el diseño de infraestructura en proyectos y el impacto en las personas intervenidas. | Logro ser parte del equipo en la defensa de derechos Humanos, fue la primera Trabajadora Social en formar parte del equipo Técnico de la fundadora del departamento de orientación social, de ello se obtuvo materiales didácticos. En el CENID, en el área del departamento de docencia produjo una crítica constructiva en el tema de investigaciones de escenarios no tradicionales. Define que en cada lugar obtuvo logros Y la suma de todos ellos es la especialidad en el ejercicio profesional. | Las metodologías de proyecto de investigación, metodologías de casos, el más tradicional el diagnostico, participativo, el marco lógico, entrevistas participativas, grupos focales, entrevistas de grupos, historia de vida, análisis de contenido, y otras técnicas adicionales por ser una carrera transdisciplinaria. |
| Sujeto 3 | | | | | | | |
| Analista de proyecto. Gerente investigador. | Educador pedagogo e Ingeniero. Trabajo en los años 1987 para la asistencia social, atendía los heridos de | Le hace sentir bien ya que está portando y dando seguimiento a | Ha ejercido su labor en el área de proyectos por lo general a estado como evaluador de | Refiere que la incidencia de su labor como Trabajador social ha sido elemental en la | Más que institucional cree que han sido profesionales, porque en determinadas situaciones su trabajo es limitado. | Ha sido una saga de acontecimientos relevantes uno concreto es: | Las de evaluación y análisis de Proyectos, investigación y metodología. |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|--|--|
| | guerra, durante ese misma temporada realizo investigaciones, en tiempos libres ayuda a su comunidad a realizar proyecto para el desarrollo comunitario de la localidad. | los usuarios. | proyectos, secretaria, administración y gerencia de proyectos. Además ha efectuado investigaciones para el centro actualmente laborante. | institución, y que en por motivo de ello continua desempeñándose en el centro de trabajo. | Se siente estancado y subutilizado por qué no le permiten progresar en su desarrollo profesional. Menciona que sigue la línea de un desempeño rutinario y que los conocimientos profesionales podrían aportar iniciativas frente a las incidencias y transformaciones sociales. | cuando se les brinda seguimiento a las personas que reciben atención por el VIH y que ese mismo proceso se realizan los trámites y la gestión de recursos por casos de operación y enfermedades, "el facilitar una respuesta a estas demandas es uno de los actos relevantes de su desempeño profesional". | |
| Sujeto 4. | | | | | | | |
| Coordinadora, diseñadora y ejecutora de micro-proyectos. Organizadora y educadora del programa de atención integral. | Trabajar desde la óptica del derecho de los niños(as) en el sector salud. Brinda las herramientas de desarrollo y dinamismo en procesos de mejora en el acceso y atención de calidad en el sector salud. | Un profesional que escucha a los usuarios. Con un servicio en la habilidad y capacidad de transmitir-comunicar información a la población para la resolución conjunta de sus dificultades Brindando una atención integral basada en el respeto por el humano. | Considera que es el área de desarrollo humano | Comunicando a la población sobre el derecho a la salud con énfasis en la no discriminación de su condición social, cultural, estado físico-mental. | Las transformaciones han sido profesionales, en el ejercicio desde el sector salud ha detectado que existe desconocimiento en la población acerca de la trascendencia del cáncer infantil y a la vez ha vivido los procesos, consecuencias y alternativas del problema junto a familiares y pacientes. "identifica que el ser humano es capaz de crear hasta el último instante de sus días" | El vivenciar en el campo profesional la poca participación de personal en los procesos educativos en la prevención de enfermedades. La promoción de una conciencia sujeta al derecho y al respeto en la sociedad por la dignidad de las personas parecientes de enfermedades crónicas. | Entrevista, y la metodología de trabajo social caso, grupo y comunidad |

| Sujeto 5 | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|--|
| Técnico de campo. Organizador comunitario. | Su experiencia profesional está limitada a un solo campo institucional, debido a que desde su egreso inicio y ha continuado en la organización actualmente laborante. | Se ve como un profesional del Trabajo Social con un bagaje de conocimiento en trabajo comunitario. Se siente satisfecho de la labor realizante ya que esta apropiado del ejercicio. Es un profesional que ha creado una metodología propia de trabajo. | Interviene en todas las áreas de Trabajo social, entre ellas el trabajo comunitario, con jóvenes en riesgo, organización y participación comunitaria y los proyectos que se llevan a cavo en las comunidades. | Ha logrado organizar a comunidades, grupos de jóvenes y adolescentes. Han sido pioneros en organización y participación comunitaria en los distritos v y II de Managua. | Ha tenido incidencia de desarrollo comunitario(la riqueza en esta experiencia ha sido trabajar con el usuario desde una visión integral) En el trabajo con ongs, el establecimiento de alianzas estratégicas, la utilización de los recursos existentes en la comunidad. La promoción de ver el Trabajo Social como una acción integradora de los recursos y potencialidades existentes en una comunidad. | Uno de los hechos es la oportunidad de experimentar en los usuarios los procesos de transformaciones en el tema de adicciones. La identificación del impacto y la decisión de los mismos por optar a una formación profesional y la ventaja en ellos de viajar a otros países, es una experiencia profesional satisfactoria en el que la comunidad reconoce la labor. | Entre estos talleres de intervención I II, III. Diseño metodológico, la estadística variables, entrevistas, técnicas de intervención social, e investigación cuantitativa. |
| Sujeto 6 | | | | | | | |
| Docente universitaria en un horario de 16 horas de atención y coordinadora de la carrera de Trabajo Social FAREM-Estelí. | Una experiencia diversa, desde organizaciones no gubernamentales como: IMPRU-Estelí FUBARTE, visión Mundial, Nuestros pequeños Hermanos, y en la línea del estado: Comisión de la niñez y la adolescencia, FAREM-Estelí, Alcaldía Municipal de Estelí, y la interacción con otras organizaciones a nivel de servicios profesionales. | Desde la experiencia, como una profesional que crea ambiente de confianza y respeto para con el usuario, asumiendo como estrategia las relaciones horizontales y evitando la dependencia. | Derechos humanos con énfasis en derechos de la niñez Gestión de riesgo Derechos de las mujeres (prevención de violencia) Seguridad alimentaria Autoconstrucción de viviendas Desarrollo integral Desarrollo personal Salud sexual reproductiva: adolescentes, familias, trabajo sexual (mujeres y hombres) Docencia Facilitación – | Desde el rol en la calidad de los estudios psicosociales, las relaciones de respeto y confianza con los SUJETOS. La visión de los aspectos sociales como clave del desarrollo Iniciativa y creatividad Metodologías y acciones centradas en el SER HUMANO-SUJETO. | La conformación de equipos de trabajos desde una visión multidisciplinaria. El respeto a los límites profesionales en relación a otras especialidades o licenciaturas. Actualización de metodología y el fortalecimiento de la metodología propia del trabajador social. | En el respeto y el reconocimiento de de la formación propia e identidad profesional En el intercambio de experiencias del Trabajo Social desde otros entornos como Italia. Experiencias con familias de duelo después del suceso del Huracán Mitch. En el diplomado facilitado por FAREM-Estelí y | Técnicas de atención por casos, las que se desarrollan en grupos de autoayuda, de Trabajo Comunitario y Atención social. |

| | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|---|---|
| | | | capacitación Privados de libertad Atención a familias, poblaciones victimas de duelos por desastres naturales. | | | universidades Canadienses. | |
| Sujeto 7 | | | | | | | |
| <p>Coordinadora de la estrategia Nacional "casa materna"</p> <p>Diseñadora monitora, gestora y evaluadora de intervenciones y estrategias en el sector salud (conchita palacios).</p> <p>Asistente técnica y de acompañamiento a todos los SILAYS.</p> <p>Coordinadora de la formación de parteras en</p> | <p>La experiencia profesional comienza en el estado como asistente técnica del Hospital León, luego de docente, posterior a ello se traslada al hospital de salud mental-Managua (Trabajadora Social del equipo del hospital), coordinadora de las Trabajadoras Sociales del INSS, desemboco en el sector salud</p> | <p>Tratando de darle al usuario herramientas para su desarrollo (orientándolo s en aspectos de educación y alternativas de trabajo creando una visión en el usuario en el tema de las oportunidades de</p> | <p>Principalmente en las temáticas de salud, ha colaborado en la empresa privada (en el área financiera) durante un momento de la experiencia.</p> <p>Ha intervenido en trabajo de grupo y de casos individuales.</p> | <p>El escoger una profesión del área social permitió la incidencia y satisfacción en la formación personal y profesional.</p> <p>Ha incidido en las áreas de docencia compartiendo y transmitiendo a los estudiantes el resultado de su experiencia</p> | <p>Ha experimentado transformaciones personales y profesionales dentro de las profesionales: ser autodidacta, la exigencia de la calidad de la redacción en los procedimientos metodológicos, el fortalecimiento y la aparición de habilidades en el manejo de la docencia en las intervenciones.</p> <p>En las experiencias</p> | <p>Ha logrado desde habilidades propias el alcance de metas con la población.</p> <p>Diseño la estrategia Nacional de casas maternas que ha salvado la vida de muchas mujeres en la zona rural.</p> | <p>Las técnicas de la asignatura de demografía, la entrevista a profundidad, las de investigación y planificación, las de redacción, y las estadísticas.</p> <p>Las de capacitación y de atención grupal y de caso.</p> |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------|---|--|--|
| <p>Nicaragua.</p> <p>Colaboradora en intervenciones de control gerencial en el tema de "atención primaria" del sector salud.</p> | <p>en la línea que actualmente labora, e ahí promovida a estudiar maestría en salud pública, especializada en planes de intervención y gerencia local.</p> <p>Ha sido consultora de organismos no gubernamentales (OPS para capacitaciones Nacionales), para fundación Japonesa y para el MTI en el proceso de reformas del código Nacional</p> | <p>desarrollo.</p> <p>Empoderando mujeres, familias, hombres de la suficiente información para la búsqueda de las soluciones a los problemas en sus vidas.</p> <p>"la información según la necesidad de cada cual es una de las armas más poderosas para</p> | | <p>profesional.</p> | <p>profesionales ha tenido la oportunidad de trabajar con buenos directores, los que han nutrido y transformado el desarrollo de su experiencia profesional</p> | <p>Coordinado los procesos de capacitación de miles de parteras en Nicaragua</p> | |
|--|---|--|--|---------------------|---|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|
| | <p>del trabajo.</p> <p>De regreso al estado ha diseñado estrategias para casas maternas en Nicaragua y evaluadora de proyectos sociales.</p> <p>Ha viajado a países europeos en proceso de maestrías, capacitaciones y compartimiento de experiencias institucionales.</p> | <p>trasformar vidas”.</p> | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|

| Técnicas de intervención de la practica | Limitantes en el desempeño Profesional | Modelo de intervención con que labora | Elementos a agregar en el modelo con que trabaja | Diferencia entre modelo de trabajo e institución | Cambios en los modelos de intervención tradicional | Similitudes y diferencias entre el modelo de intervención estatal y no gubernamenta I. | Elementos que permitirían un mejor desempeño Profesional |
|--|---|--|--|--|---|---|--|
| <p>Sujeto 1.</p> <p>Táctica de sensibilidad para con el usuario.</p> <p>Capacidad de estar dotado de información científica.</p> <p>Desarrollo de intervenciones desde el nivel de conocimiento de la persona.</p> <p>La incorporación de técnicas en los procesos de acompañamiento.</p> | <p>Desconocimiento del quehacer del Trabajo Social.</p> <p>Limitaciones materiales.</p> <p>Los niveles de compromiso en las personas frente a la solución de sus problemas.</p> | <p>Es un modelo psicosocial, implica la conjugación de la perspectiva psicológica y coercitiva; con este se trabaja a las personas en todas sus áreas, este, referido en un libro de terapia con familias.</p> | <p>Procesos de capacitación.</p> <p>Un programa de prevención.</p> <p>Modelo de trabajo en clínica.</p> <p>Desarrollar campañas en el tema de adicciones.</p> <p>Incorporar el arte.</p> | | <p>Metodológicamente siguen siendo los mismos, lo que cambian son las adaptaciones a las condiciones materiales, en la actualidad se dificulta conseguir recursos.</p> <p>“los modelos están bien lo que no funciona en ocasiones es la operativizacion, hay que emplear sostenibilidad”.</p> | <p>Las diferencias de los modelos entre el Estado y las ONG son los intereses, varían las metodologías según las realidades y la inversión de los recursos monetarios, las ONG son más versátiles “intentan programas de otros países”.</p> | <p>Emprendedurismo.</p> <p>Creatividad en las intervenciones.</p> <p>Unión entre profesionales y ofertar servicios.</p> <p>Crear espacios propios de trabajos.</p> <p>Incorporar mayor conocimiento administrativo y financiero.</p> <p>Que se sumen a la profesión más personajes del género masculino para</p> |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|--|
| | | | | | | | <p>aportar en algunos espacios.</p> <p>Darle un giro a la visión del Trabajo Social, avanzar en el sesgo de "ser buena gente".</p> |
| <p>Sujeto 2.</p> <p>Estudio de caso individual y estudio de caso para las empresas o el negocio.</p> <p>El diagnostico para valoración de determinada propuesta de negocio. El Foda técnicas contables LA TIR, la VAN. Las y entrevistas.</p> | <p>Limitación en el desarrollo de las funciones profesionales debido a actitudes culturales e institucionales.</p> <p>Y la desvalorización de la carrera en los procesos sociales e institucionales.</p> | <p>El modelo consiste en la un modelo de pedagogía esta es la metodología de pablo Freire, utilizado en una función educativa-dinámica de aprender haciendo junto a los usuarios.</p> | <p>Valora que al modelo de intervención no le haría ajustes ni agregaría elementos nuevos.</p> | <p>Expresa que en el área estatal y no gubernamental se aplica el mismo modelo, lo que varía es que en las Ongs brinda al Trabajador (a) Social la oportunidad de tomar decisiones de trabajo</p> | <p>Define que en relación a la experiencia la teoría explica que existen cambios en los modelos de intervenciones tradicionales.</p> | <p>La diferencia entre el estado y las Ongs es que en el estado el método de intervención es el tradicional y en las organizaciones un método de intervención propositivo.</p> | <p>Que los profesionales del Trabajo Social utilicen como herramientas fundamentales: el diario de campo, el análisis de lecturas, la sistematización de los procesos.</p> |
| <p>Sujeto 3.</p> <p>Técnicas sobre estudios casos, legislaciones, documentación</p> | <p>La limitante altamente pronunciada en su experiencia institucional ha sido la sub-valorización</p> | <p>El modelo de intervención aplicado es el aprender haciendo, en el que desarrolla conocimientos y</p> | <p>No agregaría elementos nuevos al modelo de trabajo.</p> <p>No obstante menciona que es</p> | <p>Define que en las áreas estatales y no gubernamentales se utilizan los mismos modelos de intervención.</p> | <p>Alude a que los modelos no han cambiado, algunos elementos de sobre las metodologías para la</p> | <p>El estado tiene una manera de trabajo diferente lo hacen a través de los programas y las ONG dan respuestas rápidas</p> | <p>Seria elemental ampliar el pensum de la profesión y fortalecer a las generaciones del Trabajo Social en materias de gerencia</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|---|
| científica, y gerencia. El manejo de programas administrativos y de PSC. Rendición de cuentas. Diseñar intervenciones comunitarias. | del Trabajo Social. La invisibilidad del perfil de la carrera en las contrataciones profesionales. En el ejercicio profesional el desafío de estar actualizado en materia de programas y herramientas de trabajo. | herramientas básicas; como: la metodología del marco lógico para la formulación de proyectos. | necesario aplicar un modelo por cada problemática presentada en la demanda social-institucional | | formulación de proyectos sociales; reintegrando en estas lo que actualmente se conoce como "marco lógico". | las ONG no tienen programas las ONG tienen proyectos que dilata un año con renovación al próximo año responde siempre en todo el periodo de gobierno. Las ONG hacen cosas precisas, cuando son de salud pues se coordinan con el ministerio de salud, pero no hay, concordancia es una gran diferencia el estado cuenta con un presupuesto la ONG no tiene lo que tiene es un financiamiento. | social. |
| Sujeto 4. Entrevista (descubrir cuya finalidad es que las personas reconozcan sus habilidades y capacidades resilientes para la | La visión de un Trabajo Social asistencial en los usuarios. Frente a esta óptica asistencial ha utilizado un mecanismo de | Modelo de intervención en crisis, modelo de intervención directa desde clarificar - apoyar - educar - persuadir - incluir hasta | Sistematizar los procesos de trabajo y realizar la estadística fiel. | Su área de desempeño ha estado en dirección de un campo institucional que inicia desde la iniciativa de ONG y se acrecienta | Considera que se han mejorado los modelos de intervención debido a la presencia y al aporte de Trabajadoras (es) sociales en diversos ámbitos de | Si son diferentes, en el área estatal es limitada la oportunidad de relacionarse con otras entidades institucionales y en el área no gubernamental el | Es esencial profundizar en temas de Salud, educación inclusiva, recreación, vivienda, servicios públicos, defensa de los derechos |

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|---|--|
| <p>resolución de problemas)</p> <p>Terapia breve centrada en soluciones.</p> <p>Capacitación. La práctica de comunicación asertiva para con el usuario</p> <p>Terapias de familia referidas a un sistema de trabajo interventor.</p> | <p>transformación educativa en los usuarios, explicándoles las políticas de salud hospitalaria y el derecho a la idiosincrasia(ampliando la actitud pensamientos en la población)</p> | <p>intervenciones indirectas: desde un grupo, intervención en el entorno del paciente.</p> | | <p>en la línea del estado (CONANCA-MINSA)</p> | <p>las demandas sociales-institucionales</p> <p>“se ha superado en el discipulado de la visión asistencialista, se identifica claridad y especificación de las intervenciones del Trabajo Social”.</p> | <p>conocimiento de las experiencias fluye de modo ágil.</p> | <p>laborales.</p> <p>Como profesión es importante impulsar estilos de vida saludables, responsabilidad social compartida, educación y participación comunitaria.</p> |
| <p>Sujeto 5.</p> <p>La creación de la metodología para intervenir con adolescentes y jóvenes en situación</p> | <p>No ha habido muchas limitantes porque siempre a laborado en la misma organización, pero en lo profesional se enfrentan obstáculos puesto que no se le da el valor a la</p> | <p>Está basado en el método de la educación popular él ha utilizado su propia metodología de trabajo</p> | <p>El modelo de intervención que utiliza es la metodología de trabajo en la organización.</p> | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|---|--|
| de riesgo. | profesión no valoran la importancia de esta. Lo han visto como una profesión menos que las otras ramas de la ciencia. | "Metodología comunitaria para adolescentes y jóvenes en riesgo social". | | | | | |
| <p>Sujeto 6.</p> <p>De atención social a través del arte, de trabajo y desarrollo comunitario desde un enfoque sistémico, actualmente, las de proceso en un análisis sobre el término "acompañamiento".</p> | <p>El desconocimiento del rol profesional.</p> <p>La minimización de la atención social desde el trabajo social.</p> <p>Apatía a los procesos de intervención "acompañamiento"</p> | <p>En el modelo sistémico o el modelo ecológico que visibiliza al ser humano como parte de un sistema.</p> <p>No se aplica un modelo en particular, sino que en la práctica se aplica, en todos los procesos.</p> | <p>Espacios para revaloración del trabajo, desde la universidad se hacen procesos de trabajo social, pero no existen espacios ni condiciones para esto.</p> | <p>Siendo docente de la universidad no trabajo desde un modelo facilitado por la institución, ya que la universidad posee poca experiencia en el desarrollo de la carrera, pero actualmente se está trabajando en el tema.</p> | <p>Si han surgido cambios referentes a los nuevos retos de los contextos los modelos tradicionales se siguen aplicando contextualizados a la realidad y fortaleciendo las concepciones de los profesionales para un excelente trabajo libre de prejuicios, desde la práctica han surgido necesidades, modificaciones necesarias para el quehacer del trabajo social...</p> <p>También nuevas visiones como psicología es una</p> | <p>Las diferencias son por ejemplo: En la atención individual de casos en las instituciones del estado es más compleja y a profundidad (los estudios de casos, ejemplo: comisaria de la mujer, Ministerio de la familia...) sin embargo los procesos de campo son más débiles y desde las ongs se incide más en colectivos...</p> | <p>Desde Nicaragua, seguir aportando para el desarrollo integral, profundizar en el trabajo de atención a casos, ya que en el terreno es necesario y los cambios se deben de impulsar en los procesos generales de práctica.</p> <p>En la formación considero que es importante integrar metodologías de intervención "acompañamiento" a casos, familia y comunidad, ya que en la dinámica de ejercicio profesional la</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | carrera con historia en la UNAN-Managua es considerable que la visión está influenciada por ésta formación. | | atención a casos es importante. |
| <p>Sujeto 7.</p> <p>Las de grupos metas, las de proyecto como el FODA, elaboración de propuestas de trabajo inmediato, la EDT, manejo de paquetitos en procesamientos de información, cronogramas de trabajo, las de gestión, el triangulo para la medición de los resultados en la planificación.</p> | <p>Se ha enfrentado a la competitividad laboral, a la sub-valorización del trabajo que realiza.</p> <p>A los retos de progreso en la preparación profesional.</p> | <p>Actualmente en una relación entre la institución y la comunidad, entre la institución y las alcaldías, entre la institución y el compromiso, este modelo de trabajo es basado en que todos pueden aportar una parte, la familias, las parteras, la comunidad</p> | <p>El modelo con el que yo trabajo es el mismo que desarrolla la institución, y un elemento fundamental de este modelo del sector salud es la participación y eso se aprende en la escuela y es la realidad en la práctica.</p> | <p>Considera que se puede involucrar a más personas, siempre que hayan más recursos humanos y posiblemente que todos(as) estén en el mismo sentir para obtener más resultados</p> | <p>Depende la función que desempeñe el Trabajo Social, si el modelo ha cambiado en la medida en que cambia el contexto institucional, sin embargo existen algunas funciones de trabajo mínimo que por comodidad no se han querido dejar de hacer.</p> <p>El modelo de intervención social ha cambiado y este cambia tu forma de pensar querrás o no te invita a hacer cosas nuevas, depende del profesional si este dispuesto a</p> | <p>Si, si hay diferencias, por ejemplo la fiscalía empodera mucho a las Trabajadoras Sociales en las temáticas legales, en el tema de justicia, de acompañamiento jurídico, en salud en la parte hospitalaria posiblemente porque es un trabajo de gestión de apoyo a los pacientes y traslados.</p> <p>El Trabajo social del MIFAM que están en las delegaciones</p> | <p>Respecto a la formación académica las próximas generaciones de saber más en temáticas de participación, el saber cómo elaborar bien una propuesta, ustedes deben de saber más de control gerencial, como crear indicadores para monitorear algo, deben de ser diestros en crear herramientas rápidas de trabajo, el procesamiento de las encuestas, saber paquetitos básicos, en el campo profesional es considerable que en la atención primaria en salud, "no</p> |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | <p>efectuarlas.</p> <p>Se observa que el sector salud ha sido un poco más lento.</p> | <p>muchas de ellas están negociando por pensiones alimentarias, 'yo te puedo asegurar que necesitan más empoderamiento legal para poder negociar' necesitan más fuerza y mas formación para que el Trabajo Social ahí tenga más valía.</p> <p>El Trabajo Social se ve desde es un trabajo más de desarrollo comunitario, el problema aquí es que como están en una organización comisarial no puedes emprender tus propias iniciativas, y al apegarse a los protocolos institucionales las iniciativas quedan internas en las políticas institucionales.</p> | <p>se ha logrado cubrir el cómo potenciar el rol de los(as) Trabajadores Sociales", hace falta redefinir algunas funciones del Trabajo Social en temas de educación, salud, en temas de investigaciones, de promover y sistematizar experiencias.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|---|

ANEXO 3.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES O DESCRIPTORES.

| OBJETIVO | DIMENSIÓN | VARIABLE | DEFINICIÓN | CATEGORÍAS DE ANÁLISIS | INSTRUMENTO | FUENTE |
|---|---------------------------|---|--|---|-------------|--|
| Caracterizar las funciones de la profesión del Trabajo Social en el área estatal y el área no gubernamental | Experiencia gubernamental | Funciones del trabajo social en la institución. | Recibe, orienta, educa a personas, familias, grupos y comunidades en la solución pacífica de sus conflictos a través de una cultura de diálogo y concertación. | Consistencia de las funciones del Trabajo Social en las áreas gubernamentales. | Entrevista | Trabajadores Sociales (área no gubernamental) |
| | | | Realiza investigaciones sociales que contribuyen a identificar e interpretar las causas de los fenómenos sociales que se presentan en cualquier contexto planteando alternativas de solución a las mismas. | Consistencia de las funciones del Trabajo Social en las áreas no gubernamentales. | Entrevista | Trabajadores Sociales (área no gubernamental) |
| | | | Participa en la gestión, | Relación y diferencia de las funciones entre las áreas gubernamentales y | Entrevista | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|---|
| | | | <p>formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos sociales dirigidos a mejorar las condiciones de vida de la comunidad tanto con instituciones públicas como privadas.</p> <p>Participa en el diseño, administración de programas de personal, bienestar laboral, seguridad social y salud ocupacional.</p> | <p>no gubernamentales.</p> <p>Rol y percepción de los profesionales respecto a sus funciones.</p> | <p>Entrevista</p> <p>Investigación documental.</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> | <p>Trabajadores S. (Área gubernamental)</p> <p>Trabajadores S. (Área gubernamental)</p> <p>Instituciones Gubernamentales.</p> <p>Trabajadores S. (Área gubernamental)</p> <p>Trabajadores S. (Área gubernamental)</p> |
|--|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | | |
|--|-------------------------------|---|---|--|---|--|
| | Experiencia no gubernamental. | Funciones del Trabajo Social en la ONG. | <p>Gerencia programas y proyectos de desarrollo social con organismos gubernamentales y no gubernamentales.</p> <p>Forma parte de equipos interdisciplinarios que trabajan por el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.</p> <p>Entrega y aplica tratamientos en psicoterapia o terapia familiar a individuos, parejas, familias y grupos. Todas estas funciones que han sido anteriormente</p> | <p>Incidencia del Trabajo Social en los procesos de atención.</p> <p>Percepción de los profesionales respecto a su práctica.</p> <p>Aspectos claves que conforman el modelo.</p> | <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> | <p>Trabajadores(a)S (Área no gubernamental).</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental)</p> |
|--|-------------------------------|---|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>enunciadas forman parte del perfil profesional y la buena aplicación de esta Carrera en Trabajo Social</p> <p>La relación entre modelos de de ONG y modelos de T.S, es bajo una lógica de trabajo avalada primordialmente por la cooperación extranjera, en donde el modelo organizacional en conjunto con el modelo de Trabajo Social responde a las iniciativas de dicha cooperación; las metodologías de trabajo en este sector se encuentran apoyadas por voluntaristas</p> | <p>Consistencia del modelo del T.S.</p> <p>Consistencia del modelo de atención institucional.</p> <p>Similitudes de los modelos.</p> <p>Diferencia de los modelos.</p> | <p>Investigación documental.</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> | <p>Trabajadores(a) S.</p> <p>(Área no gubernamental</p> <p>ONG</p> <p>Trabajadores(a) S.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|--|----------------------------|--|---|---|--|---|
| | | Relación entre el modelo profesional y la ONG. | comprometidos en una concepción de valores de autoayuda, morales. Además las actividades conciben relación entre la organización, el profesional y la comunidad para un desarrollo en global. | | | (Área no gubernamental) |
| Presentar un análisis crítico sobre la evolución de la práctica profesional del Trabajo Social en el área estatal y no gubernamental | Experiencia gubernamental. | Evolución del Trabajo Social en la practica | Afrontar el termino evolución en la práctica del Trabajo Social, es reconocer un quehacer profesional en el marco de la historia, es identificar el despliegue, pertinencia y adaptabilidad de las funciones del T.S en una "situación de inicio", y en una "situación de actualidad"; es decir estar al tanto de la existencia de nuevas formas o reincorporaciones en el accionar del Trabajo Social. | Experiencia profesional en la práctica. Áreas de desempeño Profesional. Desafíos en el campo profesional. Transformaciones profesionales en la | Entrevista Entrevista | Trabajadores(a) Sociales. (Área Gubernamental). Trabajadores(a) Sociales. (Área gubernamental). Trabajadores(a) Sociales. |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | De ahí definir si existe una evolución de la carrera en el trayecto de la práctica profesional | práctica. Aportes de las funciones de los(as) T.S en los procesos de intervención social. Experiencia profesional en la práctica. Áreas de desempeño Profesional. Desafíos en el | Entrevista Entrevista Entrevista | (Área gubernamental). Trabajadores(a) Sociales. (Área gubernamental) Trabajadores(a) Sociales. |
|--|--|--|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>campo profesional.</p> <p>Transformaciones profesionales en la trayectoria de la práctica.</p> <p>Aportes de las funciones de los T.S en los procesos de intervención social.</p> | <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> | <p>(Área no gubernamental).</p> <p>Trabajadores(a) Sociales. (Área no gubernamental)</p> <p>Trabajadores(a) Sociales. (Área no gubernamental)</p> <p>Trabajadores(a) Sociales. (Área no gubernamental)</p> |
|--|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|--|
| <p>Exponer las técnicas de intervención social adquiridas en la experiencia profesional posterior a las de formación académica, como fuentes de conocimiento para el Trabajo Social.</p> | <p>Aprendizaje académico.</p> <p>Aprendizaje profesional.</p> | <p>Técnicas de intervención.</p> <p>Producción de fuentes de</p> | <p>Las técnicas de intervención: son un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al profesional en la aplicación de los métodos.</p> <p>Cristina González (2009) enfatiza la expansión de la producción de nuevos conocimientos en el campo del Trabajo Social, principalmente en la última década, lo que se visualiza a través de la proliferación</p> | <p>Aplicación de las técnicas de formación académica en la práctica.</p> <p>Surgimiento de nuevas técnicas en la experiencia profesional.</p> <p>Aportes de las técnicas en los procesos de atención-usuarios.</p> | <p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> | <p>Trabajadores(a) S (Área Estatal).</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental).</p> <p>Trabajadores(as) S. (Área estatal)</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental).</p> |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|--|

| | | | | | | |
|---|------------------------|--|--|--|--|---|
| | | conocimiento | de publicaciones y de diversas modalidades de colectivización de las producciones (tales como congresos, jornadas y de redes de investigación e intercambio). | | Entrevista | Trabajadores(as) S. (Área estatal) Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental) |
| Analizarla evolución de los modelos de intervención en Trabajo social desde las áreas gubernamentales y no gubernamentales. | Áreas gubernamentales. | Modelo de intervención en Trabajo Social. Relación entre modelo profesional y modelo institucional. | Para Du Ranque, el enfoque o modelo describe lo que el trabajador social hace, es decir, la manera en que recoge los datos, elabora una hipótesis, elige los objetivos, estrategias y técnicas que convierte los problemas encontrados. Ciertos modelos se dirigen al conjunto de los problemas o la situación global de una persona; es el caso del enfoque psicosocial. Otros modelos | Aspectos claves que conforman el modelo de intervención del T.S en el área gubernamental. Aspectos claves que conforman el modelo de intervención del T.S en el área no | Entrevista Investigación documental. Entrevista Investigación documental. | Trabajadores(a) S. (Área Estatal). Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental) Trabajadores(a) S. (Área Estatal). Trabajadores(a) S. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|
| | | <p>son más específicos en sus objetivos.</p> <p>La relación eminente entre modelos de estado y modelos de Trabajo Social se complementan en la iniciativas de manifestar respuestas a las brechas sociales desde un punto de acción participativo entre las estrategias, programas, proyectos institucionales y el protagonismo de la población como parte misma de su desarrollo humano sostenible.</p> <p>La evolución de los modelos de intervención en Trabajo Social se da desde un transcurso</p> | <p>gubernamental.</p> <p>Complementariedad entre modelos de T.S y modelos institucionales.</p> <p>Elementos sobre la evolución de los modelos en Trabajo Social.</p> | <p>Entrevista</p> <p>Investigación documental.</p> <p>Entrevista</p> <p>Investigación documental.</p> <p>Entrevista</p> | <p>(Área no gubernamental</p> <p>Trabajadores(a) S.</p> <p>(Área Estatal).</p> <p>Trabajadores(a) S.</p> <p>(Área no gubernamental</p> <p>Trabajadores(a) S.</p> <p>(Área Estatal).</p> <p>Trabajadores(a) S.</p> <p>(Área no gubernamental</p> |
|--|--|---|--|---|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|------------|---|
| | | Modelos de intervención en Trabajo Social. | <p>contextual e histórico que se detecta orientado a la incorporación de nuevas técnicas y nuevas metodologías acompañadas de instrumentos que facilitan la búsqueda de soluciones en problemas del usuario, desde una relación conjunta entre la perspectiva profesional y la perspectiva sujeto.</p> <p>En palabras de Ricardo Hill, “el concepto de modelo abarca no solo los cómo del Trabajo Social, sino también sus: cuándo, dónde, para qué, y por qué.</p> <p>La relación entre modelos</p> | | Entrevista | <p>Trabajadores(a) S. (Área Estatal).</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental)</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área Estatal).</p> <p>Trabajadores(a) S. (Área no gubernamental)</p> |
|--|--|--|--|--|------------|---|

| | | | | | | |
|--|---------------------------|---|---|--|--|--|
| | Áreas no gubernamentales. | <p>Relación entre modelo profesional y ONG.</p> <p>Evolución de los modelos de intervención en Trabajo Social</p> | <p>de ONG y modelos de T.S, es bajo una lógica de trabajo avalada primordialmente por la cooperación extranjera, en donde el modelo organizacional en conjunto con el modelo de Trabajo Social responde a las iniciativas de dicha cooperación; las metodologías de trabajo en este sector se encuentran apoyadas por voluntaristas comprometidos en una concepción de valores de autoayuda, morales. Además las actividades conciben relación entre la organización, el profesional y la comunidad para un desarrollo en global.</p> | | | |
|--|---------------------------|---|---|--|--|--|