

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas

Departamento de Psicología



**Trabajo monográfico para optar al título de licenciados en
Psicología.**

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Autores:

- **Bra. Celeste Guadalupe González Guzmán**
- **Br. Rodrigo Ariel Larios Vega**
- **Bra. Lidia Grissel Moreno**

Tutora:

- **Lic. Suyen de los Ángeles Silva Rivas**

NOVIEMBRE, 2016

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por haberme permitido culminar mi tesis monográfica, depositando sobre mí amor, sabiduría, entendimiento, paciencia y fortaleza durante todo el camino de este proceso.

A mi familia por estar presente en esta etapa tan importante de mi vida y ofrecerme en todo momento amor y apoyo incondicional.

A mis compañeros de monografía por el apoyo mutuo en la realización de nuestra tesis.

A mi tutora por cada uno de sus aportes y por aclarar todo tipo de duda que surgió en el proceso de elaboración.

A todos mis docentes por la claridad y exactitud con la que me enseñaron en la formación de mi carrera.

Lidia Grissel Moreno

Agradecimientos

Primeramente, a Dios por bendecirme con sabiduría y entendimiento para desempeñar mis conocimientos y habilidades en este trabajo.

A mi familia quienes me han apoyado y motivado a pesar de las vicisitudes que he enfrentado.

A mis compañeros de monografía por brindarme su apoyo, confianza y amistad.

A mi tutora por proporcionarme sus consejos y conocimientos en los momentos de dudas.

A todos mis docentes que me brindaron las pautas para fortalecerme tanto en lo personal como en lo profesional.

Celeste Guadalupe González Guzmán

Agradecimientos

A Dios:

Por la infinita misericordia, paciencia y sabiduría que me otorgó a lo largo del proceso de mi carrera como futuro profesional de la psicología.

A mi familia:

Por ser un gran pilar de soporte que me apoyo en todo momento.

A mi madre:

Con toda mi alma le agradezco a ella por ser mi motivación por excelencia para seguir luchando por las metas que me planteo, así como también por ayudarme a creer en mis capacidades para lograr el éxito.

A mis tíos:

Por el apoyo incondicional que me brindaron en esos momentos difíciles.

A los docentes del Departamento de Psicología:

Por la generosidad de compartir sus conocimientos y ayudarme a formarme valores como futuro profesional y humanístico que me permitirán asistir y colaborar al bienestar de aquellas personas que necesiten apoyo.

A nuestra Alma Mater:

Por brindarme la oportunidad de ser parte de una universidad de prestigio, la cual pondré su imagen en alto.

A American College:

Por ayudarnos con su colaboración para llevar a cabo el estudio de esta tesis.

Rodrigo Ariel Larios Vega

RESUMEN

En la presente investigación se analiza la influencia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Para alcanzar el objetivo del estudio se conoció el uso que le otorgan los estudiantes a las tecnologías de la información y comunicación, la dinámica familiar de la muestra en estudio, así como los cambios que pueden suscitarse en la dinámica familiar a partir del uso de las TIC.

Para recolectar la información se utilizó la técnica del grupo focal, se aplicaron encuestas a los sujetos que conformaban la muestra y se realizaron entrevistas focalizadas con los familiares de estos jóvenes a fin de profundizar más en la dinámica familiar. También se entrevistaron a expertos, con el fin de darle respuestas a los objetivos planteados en la presente investigación.

Se utilizó como técnica cualitativa el análisis de contenido, y la información cuantitativa se procesó a través de la realización de tablas de frecuencia.

En los resultados obtenidos se aprecia que los estudiantes de la muestra, utilizan 7 horas o más el celular, la computadora y el internet.

También se encontró que, los sujetos de la muestra perciben utilizar de manera exagerada el internet, celular y computadora. Así mismo consideran que las TIC son indispensable o bien muy importantes en su vida.

Por otra parte el principal cambio positivo encontrado en la muestra de la investigación, es a nivel de comunicación ya que las TIC han facilitado el contacto con aquellos miembros de la familia que se encuentran lejos.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	ANTECEDENTES.....	2
III.	JUSTIFICACIÓN.....	5
IV.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
V.	OBJETIVOS.....	7
VI.	MARCO TEÓRICO.....	8
	6.1- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	8
	6.1.1- CONCEPTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	8
	6.2- MEDIOS TECNOLÓGICOS.....	9
	6.2.1- Televisor.....	10
	6.2.2- Consola de video juegos.....	11
	6.2.3- Celular.....	13
	6.2.4- Computadora.....	13
	6.2.5- Internet.....	14
	6.2.6- Estéreo de sonido.....	16
VII.	DINÁMICA FAMILIAR.....	17
	7.3.1- Concepto de familia.....	17
	7.3.2- TIPOS DE FAMILIA.....	19
	7.3.3- CONCEPTO DE DINÁMICA FAMILIAR.....	22
	7.3.4- TEORÍAS DE LA DINÁMICA FAMILIAR.....	23
	7.3.4.1- Teoría estructural familiar.....	23
	7.3.4.2- Teoría del modelo ecológico.....	26
	7.3.5- ELEMENTOS DE LA DINÁMICA FAMILIAR.....	28
	7.3.5.1- La comunicación.....	28
	7.3.5.2- Los roles.....	30
	7.3.5.3- Reglas o normas.....	32
	7.3.5.4- Afectividad.....	33
	7.3.6- TIPOS DE DINÁMICA FAMILIAR.....	36
	7.3.6.1- Dinámica excelente.....	36
	7.3.6.2- Dinámica familiar buena.....	37
	7.3.6.3- Dinámica regular.....	37
	7.3.6.3- Dinámica familiar mala.....	37
	7.3.7- EFECTOS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA DINÁMICA FAMILIAR.	38
	7.3.7.1- Efectos positivos.....	38
	7.3.7.2- Efectos negativos.....	40
VIII.	PREGUNTAS DIRECTRICES.....	41
IX.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	42
X.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	44
	10.1- Procedimiento para la recolección de la información.....	47

10.2-	Procesamiento de los resultados.....	49
10.3-	Matriz de categorías y subcategorías obtenidas con el análisis cualitativo.....	50
10.4-	Consideraciones éticas.....	51
10.5-	Fortalezas y limitaciones.....	51
XI.	CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
XII.	PRESENTACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES.....	53
XIII.	PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	57
13.1-	Resultados cuantitativos.....	57
13.1.1	Uso de las tecnologías de la información y comunicación.	57
13.1.2-	Elementos de la dinámica familiar.....	61
13.1.3-	Cambios en la dinámica familiar a partir del uso de las TIC.....	63
XIV-	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	67
14.1-	USO QUE LE OTORGAN A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	67
14.1.1-	Medios que poseen.....	67
14.1.2-	Medios que utilizan.....	69
14.1.3-	Frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	70
14.1.4-	Percepción de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	73
14.1.5-	Importancia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación....	74
14.1.6-	Prevalencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	76
14.2-	ELEMENTOS DE LA DINÁMICA FAMILIAR.....	78
14.2.1-	Comunicación familiar.....	79
14.2.2-	Demostración de afecto.....	81
14.2.3-	Roles/ tareas asignadas en el hogar.....	83
14.2.4-	Reglas en el hogar.....	85
14.3-	CAMBIOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR A PARTIR DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	87
14.3.1-	Cambios en la comunicación.....	87
14.3.2-	Cambios en el afecto.....	91
14.3.3-	Cambios en los roles/tareas asignadas en el hogar.....	92

14.3.4-Cambios en las reglas del hogar.....	94
14.3.5- Cumplimiento con los roles/tareas asignadas.....	96
14.3.6- Cumplimiento de las reglas del hogar.....	97
XV- CONCLUSIONES.....	99
XVI- RECOMENDACIONES.....	101
XVII- BIBLIOGRAFIA.....	102
WEBGRAFIA.....	102
ANEXOS.....	106

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la tecnología ha revolucionado a la sociedad en cuanto a la manera en que las personas interactúan entre ellas. Tal es el caso de las familias que, tras la incorporación de las distintas tecnologías de la información y comunicación su dinámica familiar ha experimentado una serie de cambios, tanto positivos como negativos, los cuales dependen del funcionamiento de las relaciones entre las personas que conforman la familia.

Esta investigación tiene como objetivo principal analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre de 2016.

Se conoció el uso que le otorgan los estudiantes a las tecnologías de la información y comunicación, se describió la dinámica familiar de la muestra en estudio. Así mismo, se determinaron los cambios que pueden suscitar en la dinámica familiar a partir del uso de las TIC.

El estudio se realizó bajo el enfoque mixto, para recolectar la información se utilizó principalmente entrevista focalizada dirigidas a familiares de los participantes y expertos (entre ellos: un antropólogo, el director del departamento de informática y la decana de la carrera de Ingeniería en Sistemas), con el fin de darle respuestas a los objetivos planteados en la presente investigación. También se utilizó la técnica del grupo focal y la aplicación de encuestas a los 8 sujetos que conformaban la muestra.

Para procesar los resultados se utilizó el análisis de contenido, lo que ayudó a la triangulación de la información que permitió un conocimiento más preciso del fenómeno en estudio, también se realizaron tablas de frecuencia con la información de las encuestas.

II. ANTECEDENTES

Para la realización de este trabajo se tuvieron en cuenta las siguientes investigaciones que guardan estrecha relación con el tema en estudio.

En enero de 2014, en la ciudad de Guatemala, Rayo realizó un estudio de enfoque cualitativo titulado: ***“Influencia del uso de redes sociales en relación a familia de jóvenes de 18 a 24 años que presenta adicción a la misma”***. La investigación propone establecer cómo influye el uso de redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 años que presenta adicción a la misma, llegando a las siguientes conclusiones:

Los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares a los cuales le dedican entre 2 a 5 horas diarias.

A causa del uso excesivo de las redes sociales y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación va cambiando considerablemente ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones que entablar una conversación.

La comunicación familiar es afectada por las redes sociales debido a que los jóvenes pasan más tiempos navegando en ella que, realizando actividades con su familia.

,Otro estudio fue el realizado en Guatemala en el año 2012 por Tay y Hernández Moya, titulado: ***“El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años”*** su objetivo fue identificar los efectos de las tecnologías de información y

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

comunicación en las relaciones interpersonales. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones:

Los adolescentes informantes refieren contar con información sobre las TIC, las cuales son buenas herramientas en su diario vivir.

Otras de las conclusiones del estudio fue que la pérdida de comunicación efectiva entre padres e hijos en el manejo de las TIC, se ve reflejada en el uso constante de las mismas por lo cual está afectando en sus relaciones interpersonales de tipo presencial.

La mayoría de los adolescentes hace mayor uso de las TIC a través de las computadoras, teléfonos móviles e internet, accediendo a este último con más frecuencia por medio del teléfono móvil.

Durante el año 2010, en España, Cabello y Fernández, realizaron un estudio exploratorio descriptivo de tipo cualitativo, titulado: ***“La tecnología en la pre adolescencia y adolescencia, uso, riesgo y propuesta de los y las protagonista”***, su objetivo fue describir los riesgos que perciben niños adolescentes respecto al uso de las tecnologías, lo que llevó a la siguiente conclusión:

Tanto pre adolescente como adolescentes manifestaron sus dudas a la hora de aceptar contactos en internet de individuos que no conocían por el temor a engaños de estos, los cuales emplean identidades falsas en la red. Ambos grupos de estudio declaraban estar conscientes del peligro que representa la existencia de este perfil de persona en internet, y el riesgo que supone facilitar información e imágenes personales en foros o páginas de redes sociales.

No obstante, el hecho de ser consciente de los peligros o amenazas no significa que no incurran en riesgos. Los niños, niñas y adolescentes no asumen riesgos

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

deliberadamente, pero si de un modo indirecto cuando no prestan atención, o no le otorgan la suficiente importancia, al hecho de controlar la privacidad de sus datos.

El control de la privacidad y la seguridad en internet no resulta una cuestión prioritaria, especialmente para los más pequeños, e indudablemente las condiciones y los términos en los que se plantean, no se presentan con absoluta claridad para que puedan ser entendidos a cualquier edad.

Por último, es bueno aclarar que a pesar de la búsqueda exhaustiva de información nacional sobre la temática en estudio, no se encontró investigaciones de este tipo.

III. JUSTIFICACIÓN

Se ha observado que para algunas familias nicaragüenses, usar tecnologías de la información y comunicación en su vida cotidiana es considerado como algo indispensable ya que proporcionan beneficios para informarse, entretenerse y realizar diversas tareas, razón por la cual las TIC han venido arraigándose en los hogares.

Hay muchos hogares donde tanto padres como hijos(as) están prácticamente perplejos ante las diferentes plataformas como la televisión, celular, internet y computadora; ligado a esto, algunos niños(as), adolescentes y jóvenes de hoy parecen estar compartiendo menos tiempo en su núcleo familiar ya que, cada uno puede estar inmerso en una actividad diferente con sus teléfonos o computadoras.

Sin embargo, las tecnologías también puede generar cambios positivos en la dinámica familiar; algunas personas aprovechan estos recursos para comunicarse con parientes que están fuera del país, otros lo utilizan como un medio de convivencia por ejemplo ver televisión juntos o jugar videojuegos.

Debido a que se han observado estas situaciones de forma asidua en el contexto en el que nos desarrollamos, se decidió realizar este estudio con el objetivo de analizar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College.

Se eligió esta población ya que se considera que estas personas pueden estar más expuestas a utilizar TIC en su entorno familiar por las responsabilidades académicas que esta carrera demanda. Los resultados de esta investigación generarán un nuevo aporte científico a las futuras generaciones de estudiantes y contribuirá a nuestra sociedad al suscitar una visión diferente respecto al fenómeno en estudio.

IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, sintetizan, recuperan y muestran información representadas de las más variadas formas. (Sánchez Reyes, 2010). Algunos aparatos tecnológicos dentro de las TIC son los celulares, televisores, computadoras y consolas de video juegos.

Según la OMS a finales del 2009 había en todo el mundo unos 6900 millones de contratos de telefonía móvil, tomando en cuenta que en muchos países más del 50% de la población utiliza un celular. Por otra parte, se cree que la integración de la tecnología en los hogares ha venido transformando la dinámica interna de las familias, en este sentido las relaciones entre cada miembro se fortalecen o se debilitan según sea el uso e importancia que le adjudiquen a cada una de estas herramientas.

Aunque actualmente los avances tecnológicos son de gran relevancia en nuestra vida cotidiana, la sociedad se ha inmerso de manera tal que, el uso excesivo de estos medios ha causado grandes efectos en las relaciones familiares que son el núcleo de la sociedad.

Por lo tanto, dadas las grandes cantidades de personas que hacen uso de las TIC y la importancia de estas en el núcleo familiar, se hace necesario plantearse la siguiente interrogante:

¿Cómo influye el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016?

V. OBJETIVOS

Objetivo General:

Analizar la influencia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Objetivos Específicos:

- Identificar el uso que le otorgan los estudiantes de Ingeniería en Sistemas a las tecnologías de la información y comunicación.
- Describir la dinámica familiar de la muestra en estudio.
- Determinar los cambios en la dinámica familiar de los sujetos de la investigación a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

VI. MARCO TEÓRICO

Antes de abordar los aspectos teóricos de la investigación, es necesario mencionar que la tendencia a usar las TIC se da en todos los ámbitos apreciándose un incremento de estas, debido a que se han incorporado especialmente en los hogares; propiciando nuevos espacios y oportunidades de cooperación, convivencia y participación o bien de aislamiento y poca comunicación.

Por lo tanto, a continuación se detallarán los aspectos teóricos relevantes los cuales proporcionarán una visualización clara de las variables que posee el fenómeno en estudio.

6.1- TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación son una serie de medios que actualmente se encuentran en diversos ámbitos de interacción tales como el social, familiar e interpersonal, es así que, en el siguiente apartado se estarán abordando los conceptos básicos (definición, medios tecnológicos y funciones de las TIC) para disponer de una mayor comprensión de la temática que se está abordando.

6.1.1- CONCEPTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Instituto de Información Científica y Tecnológica (2016) indican que las Tecnologías de la Información y Comunicación son el conjunto de medios (radio, televisión y telefonía convencional) de comunicación y las aplicaciones de información que permiten la captura, producción, almacenamiento, tratamiento y presentación de informaciones en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica y electromagnética.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Otro autor explica que, "Las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero rondan, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas". (Cabero, 1998. P. 198)

En un estudio dirigido por Amorós, Buxarrais y Casas (2002) nos aporta datos sobre el uso de las tecnologías y su evaluación. En relación al ordenador o computadora, es utilizado por el 92,2% de los adolescentes en Barcelona y se aprecia que la actividad más realizada es escuchar música; respecto a internet un 65,7% afirma que la actividad más realizada es la de navegar y chatear.

Por otra parte, Naval, Sádaba y Bringue (2003), señalan que el 90,2% de los jóvenes utilizan el móvil o celular, para enviar mensajes cortos de textos y un 75.7% lo utilizan para llamar a la familia o a sus amigos.

Llegados a este punto se puede afirmar que, las tecnologías de la información y comunicación son una serie de dispositivos que nos facilita la realización de trabajos así como proporciona un tiempo de recreación, interacción, comunicación e información que se pueden utilizar en cualquier ámbito de la vida. De igual manera ayuda a poseer una buena interacción social con los amigos y familiares a larga distancia.

6.2- MEDIOS TECNOLÓGICOS

Existen múltiples medios electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC: televisión, teléfono, consolas de video juego, computadora. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones,

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

aplicaciones multimedia, programas ofimáticos.) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet. (Belloch, 2014).

A continuación se desarrollan algunos de los medios tecnológicos que conforman la amplia gama de las tecnologías de la información y comunicación.

6.2.1- Televisor

La televisión es un medio de comunicación masivo que tiene la capacidad de transmitir imágenes y sonidos. Es un agente socializador que influye en el comportamiento, el pensamiento, la cultura, los valores y la información personal de cada individuo. Tiene además diversas funciones como el entretenimiento, la promoción de productos, el aprendizaje y la información.

El tiempo que una persona pasa frente al televisor es tiempo que le resta a otras actividades importantes como la lectura, trabajo, juego, interacción con la familia y el desarrollo social. Según un estudio de la empresa española Sofres en el año 2002, los jóvenes pasan delante de su pantalla de televisión 142 minutos diarios.

Para los niños(as) de entre 3 y 16 años sugieren que se fije un límite de dos horas diarias. Estos expertos aducen que una exposición mayor a las pantallas puede provocar daños en el desarrollo físico y cognitivo del niño, como obesidad, problemas cardíacos, déficit de atención o falta de empatía. (Garrido, 2012).

De acuerdo con Pérez Ornia (2010), la televisión pierde paulatinamente su componente familiar, por diversos factores: más televisores en cada hogar, crecimiento de hogares unipersonales, y la aparición de nuevos medios.

Por otra parte, Pinto Lobo (2006) indica que analizar los procesos de mediación de la televisión por la familia es estudiar como los aprendizajes que se pueden obtener

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

a través de este medio son influidos por la familia, hasta tal punto que la comunicación familiar es un recurso básico para reforzar o evitar aprendizajes.

En este mismo sentido, la Comisión Episcopal de Medios de Comunicación Social(S/F), afirman que la familia es crucial para entender las interacciones que los telespectadores, como audiencia activa y contextualizada, establecen con la televisión. Distinguen tres tipos de mediación familiar hacia la influencia de la televisión:

- a) Mediación restrictiva: Los padres establecen normas y controlan la televisión en términos de tiempo y programas.
- b) Mediación evaluativa: Los padres discuten y critican los programas con los niños.
- c) Mediación desfocalizada: Los padres realizan una evaluación muy generalizada, se comparte el visionado de la televisión pero sin realizar ningún comentario de los programas que se están viendo.

Por un lado en el medio televisivo presenta conductas que pueden imitarse, proporciona imágenes que pueden provocar ciertas acciones y es el medio por el que, a muy temprana edad, los sujetos se familiarizan con los valores de la sociedad de ocio y consumo.

6.2.2- Consola de video juegos

Las consolas de video juegos son básicamente un ordenador compuesto de un microprocesador para procesar objetos gráficos, está diseñado para recibir información de los controladores, procesarlas coherentemente con las instrucciones contenidas en software de juegos y enviar señales a través de los outputs de audio de video a pantalla y altavoces.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Los controladores son equipos que se utilizan con las manos que van conectados al video consola y que permiten la dirección de la acción en la pantalla. Mientras que el software de juego contiene las instrucciones para un determinado juego.

Según Gentile (2010) se demostró que, los niños de primaria que juegan videojuegos más de dos horas al día tienen 67% más probabilidades de desarrollar problemas de atención. Este mismo dato lo enfatiza Swing (2010) en su estudio ya que, los jóvenes que pasan más de dos horas con los videojuegos desarrollan problemas de atención.

A nivel psicológico, durante el juego se desencadenan reacciones emocionales intensas, muchas de las cuales pueden ser positivas porque lograrán que el jugador se sienta bien por haber triunfado y desarrollado la habilidad requerida para vencer al oponente virtual (según el grado de dificultad o el nivel de complejidad del videojuego). Debido a que algunos videojuegos reconocen estos logros, pueden ayudar a elevar la autoestima de los niños(as).

Otras ventajas de los videojuegos es que favorecen el desarrollo de habilidades de pensamiento, aumentan la coordinación mano-ojo, aumentan la velocidad de reacción a diversas situaciones y favorecen la destreza en el manejo de la tecnología.

Es importante resaltar lo que menciona González Cruz (2010) ya que, el efecto de los videojuegos en la calidad de vida de una persona depende de una combinación de factores: El contenido del videojuego, el tiempo que pase jugando y la función de esta actividad en la vida de él o de ella.

6.2.3- Celular

Se conoce como celular al dispositivo inalámbrico electrónico que está preparado para tener acceso a la telefonía celular, también conocida como móvil.

Referente a esto Gaglianone (2010), expone que los adolescentes que usaban sus celulares constantemente presentaban comportamientos similares a las de personas adictas, como agresión, depresión, aislamiento, agitación y dificultad para concentrarse y mantener la atención.

El 82.5% de las mujeres y 69.8% de los hombres sufren algunos síntomas de estrés y ansiedad cuando por algún motivo no pueden acceder a la red desde su celular o bien porque éste se les olvida. (Orosco, 2012).

Por otra parte, Nicolaci da costa (2004) sugiere que la telefonía móvil también está produciendo cambios psicológicos. Para estos jóvenes los principales cambios se expresan en mayor autonomía, libertad y privacidad, intimidad en muchas de sus relaciones, la emergencia de nuevas formas de control interpersonal, aumentar su sensación de seguridad y sensación de no estar nunca solo.

6.2.4- Computadora

Es un dispositivo electrónico capaz de interpretar y ejecutar instrucciones o comando programados para realizar operaciones de entrada, cálculos aritméticos, lógicos y salida. Es decir, es un sistema electrónico que realiza operaciones aritméticas a altas velocidades que son ejecutadas sin intervención humana. Tiene la capacidad de aceptar y almacenar datos de entrada y procesarlos y producir información de salida automáticamente.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

De acuerdo con Arango (2008) afirma que, el tiempo que pasa frente a una pantalla en el hogar debe limitarse a dos horas o menos por día, excepto que sea por motivos de trabajo o esté relacionado con alguna tarea escolar. El tiempo que pasan frente a la pantalla podría utilizarse mejor si lo dedican para hacer actividad física (aumentar nuestro gasto de energía) dando un buen ejemplo a nuestras familias.

Un dato importante obtenido a través de la National heart, lung and blood institute (2008) es que solamente el 36% de los menores de edad entre 8 y 18 años afirma que sus padres establecen reglas sobre el uso de la computadora.

6.2.5- Internet

Desde el punto de vista de la comunicación, el internet se caracteriza por ser una red horizontal y en gran medida descentralizada. La comunicación se puede realizar de forma multidireccional (participar en un grupo de debate), unidireccional (leer, bajar archivos de la red, buscar información, etc.), bidireccional (conversar o jugar con alguien, intercambiar archivos o correos electrónicos) e interactiva. Y se establece tanto en ámbitos públicos como en privados.

De acuerdo a Javier Echeverría (2005) el internet es un medio de comunicación, y ello es muy cierto. Sin embargo, Internet posee otras cualidades “mediáticas”, y por ello se dirá que esa red es: un medio de comunicación, un medio de información, un medio de memorización, un medio de portada Telepolisproducción, un medio de comercio, un medio para el ocio y el entretenimiento y un medio de interacción.

Al contrario que los medios de masas (radio, televisión, prensa, etc.) que no permiten interacciones transversales entre los participantes, el internet sí permite este tipo de interacciones. En el ciberespacio un individuo es, potencialmente, emisor y receptor a la vez y todos pueden comunicar con todos en un espacio sincrónico o asíncrono, simultáneo o no concurrente.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

De acuerdo con Echeverría (2005), se puede hablar de 3 funciones principales que posee el internet:

Comunicación: La gente usa Internet para comunicarse en un escenario de uno a uno, de uno a varios o de varios a varios. La comunicación puede usarse para actividades didácticas y de investigación, para la comunicación íntima e interpersonal, o para la comunicación y el debate en grupo. Ejemplos de comunicación de este tipo son el correo electrónico, las listas de distribución, entre otras.

Interacción: La gente puede usar Internet para aprender en un entorno de colaboración, investigar de forma cooperativa, intercambiar archivos, para jugar (se pueden jugar en línea partidas de Quake, ajedrez, apostar en un casino y también existen sociedades de jugadores y torneos en línea a escala mundial), para participar en asociaciones o grupos sociales, para comprar, hacer negocios o invertir en bolsa o simplemente para contactar y charlar dentro de grupos de afinidad. Hasta se puede convocar y asistir a una manifestación virtual.

Los espacios de interacción se usan a menudo para actividades sociales y para la interacción grupal. Ejemplos de espacios de interacción son los chats, las redes P2P, entre otras.

Información: Internet se puede usar para difundir, buscar y recuperar información. La distribución de información de todo tipo de temas y materias cubre un amplio rango de actividades y conocimientos humanos. Ejemplos de servicios de información dentro de Internet son la World Wide Web, los blogs, FTP y los ya casi abandonados sistemas Gopher y telnet.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Todos estos servicios tienen un espacio distinto en la red, un espacio que unas veces se solapa con otros espacios y que otras veces permanece completamente separado. El ciberespacio es, pues, un conjunto de espacios en los cuales se desarrollan diferentes actividades y diferentes servicios. Internet abarca una ingente y diversa cantidad de actividad, por lo cual es muy difícil estudiar y analizar la red ya que comprende un enorme número de sistemas de comunicación, clases, medios, contenidos, relaciones, objetos y procesos muy distintos.

6.2.6- Estéreo de sonido

La radio o estéreo de sonido es un medio de comunicación que llega a todas las clases sociales. A través de él, se establece un contacto más personal, porque ofrece al radio-escucha cierto grado de participación en el acontecimiento o noticia que se está transmitiendo.

Es un medio selectivo y flexible. El público del mismo no recibe tan frecuentemente los mensajes como otras TIC.

Sin embargo, posiblemente la radio se haya quedado para uso “adulto”, de camino al trabajo o de vuelta a casa, se trata de escuchar las noticias o algún programa de interés y entretiene en los atascos. Hace unos años, se escuchaba para enterarse de cuál era la música de actualidad, pero los jóvenes de hoy en día, apenas la utilizan. (Aparicio y Zermeño, 2010).

Retomando lo anterior, se evidencia el poco uso de este medio en el estrato de los jóvenes debido a los diferentes medios que actualmente están presentes y vinculan este medio con una sola función, por ejemplo: un adulto cuando quiere escuchar música, de manera espontáneamente enciende la radio con el fin de distraerse

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

mientras que los jóvenes escuchan música por medios más actualizados como el celular, mp3, iPod, entre otros.

Sin embargo el estéreo de sonido nos deja cumplir algunas funciones como:

- Facilitan conocer nuevas personas por medio de sus números telefónicos.
- Brindan espacios publicitarios de índole laboral.
- Permiten realizar dedicatorias a sus familiares y amigos.

VII. DINÁMICA FAMILIAR

La dinámica familiar hace referencia a las funciones, relaciones e interacciones de la familia; por lo cual se hace necesario conocer las distintas definiciones de familia y los tipos que forman parte de ésta para una mejor comprensión de la temática en estudio. A continuación, se detallan cada una de ellos.

7.3.1- Concepto de familia

Los miembros de Palo Alto (2007), conciben a la familia como institución social, como grupo, y como sistema peculiar de interacción.

Desde la perspectiva sistémica, la familia se concibe como un sistema abierto a los otros sistemas (del mismo nivel de niveles tanto superiores como inferiores). Se define como sistema que intercambia materias por el medio circundante que exhibe entradas y salidas, constitución y degradación de sus componentes materiales.

De acuerdo con Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008) la familia es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción.

Desde la mirada psicológica, Maxler y Mishler (1978, P. 34) citados por Gimeno (1999, P. 34) señalan que la familia se define como “grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo”.

Mientras tanto, Modino (2016) define a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Por su parte, Franco (1994) señala tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante y que estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; el segundo alude a que en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto y como tercer aspecto, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa.

Por otra lado, Minuchin (1982, P.86), considera que “La familia es un sistema que se transforma a partir de la influencia de los elementos externos que la circundan los cuales modifican su dinámica interna”.

Así mismo este autor resalta que la estructura familiar es “El conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”, y que las relaciones e interacciones de los integrantes están condicionadas a determinadas reglas de comportamiento.

7.3.2- TIPOS DE FAMILIA

Según Modino (2016), detalla los diferentes tipos de familias que actualmente podemos encontrar en nuestra sociedad. En el siguiente acápite se desarrollarán cada una de estas.

Familia nuclear: Este tipo de familia está compuesta por padre, madre e hijos(as) fruto de la pareja en convivencia diaria. Se trataría del modelo predominante en las sociedades urbanas. Como novedad en los últimos años, se podría decir que este tipo de familia tiende a perpetuarse más en el tiempo debido a la tardanza en la independencia de los hijos(as) de hoy en día.

Familia extensa: En estas familias además de los miembros citados en el tipo anterior conviven otros miembros de generaciones anteriores, como por ejemplo los abuelos. En este caso nos referimos a la familia como concepto tradicional, en el que la convivencia de varias generaciones se realizaba como una decisión vital y no como una adaptación a una situación en la que es necesaria la convivencia, por ejemplo, motivos económicos.

Familias monoparentales: Son familias en las que solamente se cuenta con la presencia del padre o la madre, ya sea por viudez, abandono o decisión personal (padres o madres solteros). En este tipo de familias pueden aparecer problemas debido a la sobrecarga o exceso de responsabilidad depositada solamente en una figura paterna. Sin embargo, se puede desarrollar igualmente un modelo del progenitor ausente por la identificación con otro familiar o persona cercana.

Familias fruto de un proceso de separación de la pareja: En este tipo de familia los hijos mantienen contacto con ambos progenitores pero no existe una convivencia compartida. Ésta también puede ser una situación generadora de

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

conflictos entre la ex pareja y que puede afectar al desarrollo emocional de los pequeños.

Familia ensamblada, fruto del agregado de dos familias: Suele provenir de parejas separadas que aportan, cada uno, sus hijos a la nueva convivencia.

Abuelos acogedores: Es un tipo de familia que se da cuando los abuelos se hacen cargo de los nietos asumiendo el rol de padres. Generalmente se produce por causas forzosas o negativas, como fallecimiento de los progenitores, ausencia o dificultades para asumir la responsabilidad de la paternidad.

Desde otra perspectiva, Thomas (2010), considera a las familias con base a resultados de diversas investigaciones realizadas por psicólogos y psiquiatras en Latino América, alguna de las cuales serán descritas a continuación:

Familia acordeón: Uno de los padres permanece alejado de la familia, por periodos largos la encargada de la familia es la madre, aunque no se le observa como proveedora económica del hogar y los hijos. El padre que queda en el hogar, asume la responsabilidad del que se va. Este padre engrandece los problemas, cuando este atracado de la situación, dirigida la cólera contra los hijos, cuando uno de los padres se va, quedó un sentido de abandono y desprotección. El hijo mayor es el encargado de proteger, y de cuidar la casa.

Familia de soporte: En este tipo de familia, se delega autoridad de los hijos(as) mayores, para que cuiden a los hermanos más pequeños. Por lo tanto, los hijos(as) mayores asumen una responsabilidad en la que no están preparados. Cuando esto sucede, se promueven cualidades de líder, con esto, el niño se siente excluido de los demás hermanos, ya que es en los hermanos mayores en quien se centra el poder.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Familia normal: Para describir este tipo de familia es necesario considerar las variaciones culturales de cada contexto, este tipo de familia se adapta a las circunstancias cambiantes esta acomodación le permite mantener una continuidad y desenvolver un crecimiento psicosocial en cada miembro.

Dentro de su dinámica se presenta el padre como un individuo maduro y masculino que acepta su papel de padre y se siente cómodo con el respeta a su esposa y fundó un lugar adecuado en el cual formó una familia. Por otro lado la madre es una persona femenina que acota y satisface sus funciones como madre. Estos padres no educan a sus hijos ateniéndose a reglas, sino que son capaces de responder correctamente a cada situación en particular, y lo suficientemente flexible para satisfacer la demanda de los hijos de ambos sexos y de cualquier edad.

Familia agotada: Es una familia donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera, a pesar de que sus finanzas son productivas, dejan el hogar emocionalmente estéril. Los padres se cansan, viven agotados, y eventualmente empiezan a demandar a los niños la misma sombría dedicación al trabajo que ellos mismos tienen.

Familia invertida: Esta familia es una especie donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños las adopta ella y por lo menos antes estos, aparecen como el oficial comandante porque es ella quien impone la mayoría de los castigos.

Familia adaptativa: Se trata de una familia con buena comunicación entre los padres e hijos, con capacidad de transmitir opiniones y creencias, abiertas al exterior, la familia no exenta de desavenencias, a veces graves, fruto básicamente de situaciones nuevas en los papeles de sus integrantes. En este modelo las responsabilidades de cada uno están en revisión continua, y el trabajo con las

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

acciones familiares, y en tanto que familiares, no resultan evidentes y son objetos de incertidumbres.

Familia conflictiva: En este tipo de familia se llevan muy mal entre sí, las relaciones son muy conflictivas esto a causa del consumo de drogas, por cuestiones de orden sexual de los hijos, por amistades de estos, e incluso por las relaciones entre los hermanos. La relación de los padres con los hijos es muy alejada y la comunicación con los hijos es muy escasa o mala.

Presenta un universo de valores muy distantes mayoritariamente en los hijos(as), existe una rigidez en sus propias concepciones como la limitación de estatus y roles paternos y subordinaciones. Son padres nominalmente religiosos, algo menos formalmente definidos en sus valencias políticas, y con unos hijos(as) que son claramente no religiosos y no tiene reparo en decirse en conservadurismo.

Por todo lo antes dicho, se considera que la familia como núcleo social se estructura de diversas formas, dependiendo de las relaciones de los miembros que la componen, dicho sea de paso, estas interacciones las cuales constituyen una dinámica familiar, también tienen planteamientos conceptuales y teóricos que las definen, como se hará en el siguiente apartado.

7.3.3- CONCEPTO DE DINÁMICA FAMILIAR

Oliveira, Eternod y López citados por García (1999, P. 22) mencionan que “La dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones”.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Por otro lado, la dinámica familiar se puede interpretar como “Las concurrencias entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente”. (Gallego Haneo, P.333).

Razón por la cual, la dinámica familiar es un sistema de vital importancia para el fortalecimiento de cada miembro que forma parte de esa unidad, por lo que cada uno de ellos tiene que aportar y cumplir una serie de normas, reglas, pautas, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite un buen desarrollo armónico en la vida familiar. Sin dejar de un lado la adquisición de valores y hábitos de comportamientos bajo la demostración de afecto y aceptación.

7.3.4- TEORÍAS DE LA DINÁMICA FAMILIAR

La dinámica familiar es un sistema de vital importancia para el desarrollo biopsicosocial de cada integrante de una familia, el hecho de que en ella se presenten factores que puedan generar un cambio inesperado nos conduce a que, en el siguiente acápite abordemos las teorías que explican la dinámica familiar así como, la relación de sus elementos y como se propicia el efecto de algunos factores en la interacción, comunicación y relaciones coexistentes en la misma.

7.3.4.1- Teoría estructural familiar

La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1977) se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

La familia se considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la estructura social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, que permiten relacionarse con otros sistemas externos, tales como el barrio, el trabajo, la escuela, etc. Es dentro del grupo familiar en donde se aprenden los valores y se transmite la cultura, la cual será filtrada y orientada por cada sistema.

Cuando se toma a la familia con un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, que en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación.

Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido se considera a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados. (Nichols & Everett, 1986).

La sistémica permite entender a la familia como: El sistema constituido por una red de relaciones, o un orden natural que responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana.

Según González Salamea (2005), cada individuo integrante de una familia es en sí mismo un sistema, compuesto a su vez de subsistemas. Pero ambos, persona y

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

familia, están conectados con un supra sistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general.

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

Otra dimensión central de la estructura familiar son las normas que guían a las familias; el mecanismo regulador interno está constituido por reglas explícitas e implícitas. Las reglas explícitas corresponden a lo que por lo general llamamos normas son acuerdos negociados conscientemente, como por ejemplo, los horarios de las comidas.

Por el contrario, las reglas implícitas son las que sirven de marco referencial para los actos de cada uno, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen, aquí podríamos mencionar por ejemplo, que todos saben que deben ser reales y guardar un secreto familiar.

Los roles, definen las tareas que cada uno cumpla dentro de la organización familiar y que están en parte definidos por la cultura y en parte por la propia familia. La asignación de roles familiares es un proceso que consiste en la asignación

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

inconsciente de roles complementarios a los miembros de la familia. La función de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.

La propuesta estructural de Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. Los límites son las reglas que determinan qué miembros de la familia y de qué manera participan en una determinada transacción. Por ejemplo, quién participa en decisiones como en qué se utilice el presupuesto familiar y de qué forma lo hacen. Su función es proteger la diferencia del sistema y sus sub sistemas.

Los límites marcan fronteras, divisiones, permiten hablar de lo que está dentro y de lo que está afuera y mantienen por lo tanto la identidad del sistema y su diferenciación. Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas en funciones que son más propias de los padres, distinto de los hijos o los de pareja. También se reflejan en la distancia física entre los miembros en distintos contextos y en la interconexión emocional entre ellos.

7.3.4.2- Teoría del modelo ecológico

El concepto de ecosistema (Bronfenbrenner, 1979) postula que la conducta individual se puede explicar mejor al comprender el contexto ambiental en el que se presenta, en este sentido el ambiente humano es en extremo complejo pues se incluyen dimensiones físicas, estructuras sociales, económicas y políticas.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner encierra un conjunto de estructuras ambientales en diferentes niveles dentro de los cuales se desenvuelve el ser humano desde que nace. Cada uno de estos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner categoriza estos niveles en seis como siguen:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

El Microsistema es el sistema que incluye el ambiente familiar inmediato tales como el padre, la madre, los hermanos, hermanas, abuelos y otros parientes cercanos al individuo. También incluye personas ajenas a la familia con las cuales el individuo crece y se forma como lo es en el caso de las familias adoptivas, los vecinos, los maestros y los compañeros del aula.

El Mesosistema es el sistema que incluye los ambientes en los que las personas se desenvuelven tales como la escuela, las guarderías infantiles, los bancos institucionales, los restaurantes, los cines, los lugares de diversión, las universidades, los servicios de transporte y la vecindad donde vive el individuo.

En estos dos sistemas es donde el individuo se desenvuelve y actúa y ambos sistemas se relacionan uno con el otro por medio del individuo, ejemplos serían las visitas de los padres de familia a la escuela, las familias en los vecindarios se organizan para realizar actividades, los individuos visitan lugares de entretenimiento al igual que sus familias etc.

El Exosistema incluye el sistema educativo, leyes de educación, el sistema religioso, dogmas y otras reglas establecidas por las diferentes religiones, los medios de comunicación, radio, televisión, prensa, las instituciones recreativas tales como parques u organismos de seguridad tales como entidades del gobierno, departamento de policía, hospitales y otras instituciones a nivel administrativo público.

El Macrosistema es el sistema que encierra lo que está más allá del ambiente inmediato con el que el individuo interacciona. Ejemplos de este sistema son las creencias las cuales encierra todas las religiones y los estilos de vida tales como las clases sociales y las tradiciones de una cultura o subcultura. Es este el nivel en el que las personas se ven afectadas por factores externos que no requieren de la

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

presencia del individuo tales como la pobreza, la situación económica a nivel global, los partidos políticos, etc.

El cronosistema es el sistema que afecta al individuo en cuanto a la época histórica que vive, adelantos tecnológicos, guerras, problemas económicos de acuerdo a la época, modas, tradiciones y regulaciones gubernamentales.

El globo sistema es el sistema global a nivel mundial en donde el individuo no tiene influencia para que los eventos que suceden a este nivel puedan cambiar. Este se refiere a cambios ambientales, climáticos, incendios forestales, destrucción de la capa de ozono, modificación de las placas tectónicas que causan terremotos en el mundo y también otro tipo de desastres naturales a nivel global.

7.3.5- ELEMENTOS DE LA DINÁMICA FAMILIAR

Considerando la importancia de la dinámica familiar en la vida de cualquier individuo, se hace necesario explicar cada uno de los elementos que forman parte de ésta. A continuación, se detallan los elementos de la dinámica familiar.

7.3.5.1- La comunicación

Entendemos por comunicación todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente (gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones...).

La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar. Las personas nos comunicamos tanto digital (comunicación verbal) como analógicamente (lenguaje del cuerpo, rostro, no verbal). En las relaciones familiares, existe una predominancia del componente afectivo; por eso, en la vida familiar, se produce frecuentemente el nivel analógico de comunicación.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Según Magaña (2006) insiste que la comunicación permite que el ser humano se exprese como es, a la par que interactúa con sus semejantes; dicha interacción potencia el desarrollo individual, cultural y social de las diferentes comunidades en tanto existe retroalimentación e intercambios en las ideas, sentimientos y deseos.

Por otro lado, Arés (1990) afirma que, en la familia es necesario que la comunicación este atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar.

Las situaciones de doble vínculo, en las que una de las partes queda acorralada y expuesta, son corrientes en familias con conflictos, y aparecen cuando:

1. El sujeto queda envuelto en una situación que supone una gran intensidad emocional, lo que implica la presencia de una relación en la que es de importancia vital discriminar el tipo de mensaje que se recibe, para poder dar una respuesta adecuada.
2. El sujeto queda atrapado en una relación en la que la otra persona envía dos mensajes distintos contradictorios.
3. La persona que recibe el mensaje no puede responder, bien por la incongruencia de los mensajes recibidos o bien porque se encuentra envuelta en una situación de manipulación afectiva.

La familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: nos referimos a los padres y los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres - ambos adultos - establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez,

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales, que les permite pasarlo bien, jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. (Cruz, 2016)

De acuerdo a lo anterior, Cruz (2016) indicó que cuando se habla de comunicación en la familia, se debe distinguir a qué nivel de estos sub-sistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de la familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa, eficaz y transparente.

Se debe agregar que, en las relaciones familiares, es de suma importancia que cada integrante posea una forma adecuada de comunicarse al momento de interactuar con otros miembros de la familia, debido a las contradicciones que se pueden generar en los mensajes recibidos y que pueden destruir poco a poco la comunicación familiar. Así mismo, como seres sociales se debe de ejecutar una comunicación basada en la asertividad, es decir, respetando y valorando a las demás personas y sus derechos.

7.3.5.2- Los roles

Los roles implican las responsabilidades impuestas en un sistema de interacción recíproca en que cada miembro de la misma, tienen asignadas una serie de tareas y obligaciones que les proporciona un mejor desarrollo personal y familiar.

Consecuentemente, estos ordenan la estructura de las relaciones familiares para que cada miembro desempeñe una variedad de roles que se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene respecto a la posición y conducta de sus miembros.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

La asignación de roles en una familia se efectúa en virtud de la posición de los miembros en los subsistemas. Un concepto ligado al de los roles es el del poder en la familia. Tradicionalmente se han atribuido grados y formas de poder diferentes a los miembros de la pareja; mientras que el poder del padre ha derivado de sus roles intra y extrafamiliares, el poder de las mujeres ha tenido su causa en las relaciones en el interior de la familia.

Cabe destacar que, las normas y roles delimitan en los miembros de la familia comportamientos guiados por disciplina y la responsabilidad que les proveerá de una variedad de costumbres y hábitos en pro de una efectivo establecimiento de relaciones armoniosas.

Los roles de la familia no son naturales sino que son una construcción social, pero además y sobre todo, particular de cada familia.

Esta particularidad va a depender de varios aspectos como:

- la historia familiar.
- la historia intergeneracional.
- los valores culturales.
- la sociedad en la cual vive.
- la situación y relaciones presentes de esa familia.

Los roles son asignados de alguna forma, pero también son asumidos en el contexto de lo que podría denominarse la "escena familiar".

Estos roles pueden ser más o menos rígidos o pueden variar; justamente se puede decir que cuanto mayor rigidez en estos roles, pues peor pronóstico va a tener una familia, en relación a la salud de sus miembros o al equilibrio que puede haber en la misma.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Es necesario recalcar que, los roles son una serie de funciones que cada familia le asigna a los distintos miembros, y cada uno de ellos, debe de cumplir y respetar dichas disposiciones para una buena interacción familiar. Otro rasgo importante que nos brinda este elemento es el adquirir hábitos y comportamientos de responsabilidad y respeto que, posteriormente se emplearan dentro del núcleo familiar así como en la sociedad en general.

7.3.5.3- Reglas o normas

El equilibrio de la familia se mantiene, en parte, en la medida en que los miembros se adhieren a acuerdos implícitos. Las reglas, necesarias para cualquier estructura de relaciones, son la expresión observable de los valores de la familia y la sociedad. Es decir, las reglas representan un conjunto de prescripciones de conducta que definen las relaciones y organizan la manera en que los miembros de la familia interactúan. Pueden ser explícitas e implícitas.

Cabe recalcar que las familias funcionan con una mezcla de todas ellas. Las reglas implícitas o explícitas, a su vez, pueden ser funcionales o, también, disfuncionales, con consecuencias, en este último caso, muy negativas para la familia. A las familias les resulta muy difícil explicitar las normas que rigen sus relaciones dado que, en parte, no están rígidamente definidas, sino que van surgiendo como resultado del delicado balance emocional entre las necesidades de cada uno de los miembros y las de la familia como grupo.

Cada parte de la pareja aporta al comienzo de la familia reglas “heredadas” de sus respectivas familias de origen. Durante la vida de la familia aquellas se van modificando y conformándose otras nuevas, como resultado de todos los conflictos, compromisos y necesidades de los miembros de la familia.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

De acuerdo con Kaiser (2010), la tarea de fijar reglas sobre el consumo de información mediante aparatos electrónicos constituye todo un desafío para muchos padres y personas que cuidan niños(as). El 36% de niños(as) entre 8 y 18 años manifiesta que sus padres establecen reglas sobre el uso de la computadora. (Padilla. 2008).

Hay que mencionar que, las reglas o normas son todas las pautas de convivencia que se imponen a cada miembro de la familia con el fin de generar responsabilidad, respeto y armonía en cada integrante. Puesto que las reglas o normas, en algunas situaciones suelen no ser muy explícitas, se hace necesario que se empleen mejores estrategias para un efectivo establecimiento de relaciones armoniosas.

7.3.5.4- Afectividad

La familia es un sistema dinámico sometido a procesos de transformación, que en algunos momentos serán más acusados como consecuencia de los cambios que tienen lugar en algunos de sus componentes.

Como han señalado algunos autores que han aplicado los principios de la Dinámica de Sistemas al análisis de los cambios en la familia (Granic, Dishion y Hollenstein, 2003), durante la infancia, las interacciones sostenidas entre padres e hijos alrededor de las tareas de socialización habrían servido para construir un estilo interactivo en cada díada (padre-hijo/a, madre-hijo/a).

Según Bowlby (1990), afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido que al sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Pero, a partir de la pubertad, los cambios intrapersonales en padres e hijos van a representar una perturbación del sistema familiar, que se tornará más inestable y propiciará un aumento de la variedad de patrones de interacción diádicos posibles, de forma que las discusiones y enfrentamientos convivirán con momentos de armonía y expresión de afectos positivos. Así, incluso en las familias en las que las relaciones se caracterizaron por la comunicación, el apoyo y el afecto mutuo, comenzarán a aparecer situaciones de hostilidad o conflicto (Holmbeck y Hill, 1991; Paikoff y Brooks-Gunn, 1991).

Cuando el afecto, el apoyo y la comunicación positiva caracterizan las relaciones entre padres y adolescentes, estos últimos muestran un mejor ajuste psicosocial, incluyendo confianza en sí mismos (Steinberg y Silverberg, 1986), competencia conductual y académica, autoestima y bienestar psicológico.

Otras evidencias son, menos síntomas depresivos y menos problemas comportamentales (Ge, Best, Conger y Simons, 1996). Además, es más probable que los hijos se muestren receptivos a los intentos socializadores por parte de sus padres y no se rebelen ante sus estrategias de control cuando existe un clima emocional favorable (Darling y Steinberg, 1993).

Habría que decir que, la afectividad es un componente esencial para obtener una buena interacción familiar ya que, produce un vínculo con mayor confianza y apoyo emocional. De igual manera, se hará fácil que cada miembro de la familia exprese asertivamente sus sentimientos, evitando discusiones y enfrentamientos en la convivencia diaria por momentos de armonía y expresión de afectos.

Cohesión – diferenciación

La cohesión familiar hace referencia a la fuerza de los lazos que unen a los miembros de una familia y se traducen en conductas tales como hacer muchas

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

cosas juntos, tener amigos e intereses comunes, establecer coaliciones, compartir tiempo y espacio. El grado de cohesión está relacionado con la diferenciación de cada uno de sus miembros. Una diferenciación extrema amenaza con desintegrar la familia y una cohesión excesiva amenaza con destruir el espacio para el crecimiento personal.

Para sintetizar, con respecto a la díada cohesión – diferenciación, se presentan tres posibilidades:

- Equilibrio entre ambas tendencias: familia normal
- Predominio de la diferenciación en detrimento de la cohesión: familia con amenaza de desintegración
- Predominio de la cohesión en detrimento de la diferenciación: familia con un miembro identificado como “chivo expiatorio”

La respuesta del sistema familiar a la cohesión y diferenciación varía según se trate de sistemas flexibles y rígidos: En los sistemas familiares flexibles, la familia, con el tiempo, es capaz de cambiar los equilibrios entre las funciones asumidas por sus miembros; es decir, cambian sus mutuas relaciones (estado de cohesión) y el crecimiento individual de cada uno de ellos (estado de diferenciación).

El sistema familiar se vuelve rígido cuando una acumulación de funciones pesa sobre las necesidades de diferenciación de sus miembros o, también, cuando existe una incapacidad de modificar sus funciones en el tiempo. El espacio personal se reduce y el espacio de interacción se torna rígido. Ejemplo: familias con “miembro identificado”.

En conclusión hay que tener presente que los elementos constituidos en la dinámica familiar no tiene que verse de forma aislada sino, más bien como un conjunto de

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

relaciones que proporcionarán la calidad efectiva para la convivencia biopsicosocial y la sinergia dentro de las dinámicas internas de cada familia. Considerando ahora, el hecho de cómo cada elemento se ensambla de acuerdo a los diversos tipos de dinámicas familiares.

7.3.6- TIPOS DE DINÁMICA FAMILIAR

Como se afirmó anteriormente, los elementos de la dinámica familiar deben ser vistos como una unidad que proporcionarán al núcleo familiar la calidad biopsicosocial para un adecuado desarrollo dentro de cada uno de los miembros familiares. Pero, tomando en consideración las diferencias individuales y colectivas que presenten cada uno de estos, variará la tipología de la dinámica familiar. Por tanto, en este acápite se especificarán los tipos de dinámicas familiares.

7.3.6.1- Dinámica excelente

Se describe como el funcionamiento familiar doble ya que, posibilita a la familia cumplir con los objetivos y funciones, que están históricos y socialmente asignados, entre los cuales podemos citar los siguientes:

- La satisfacción afectiva emocional y materiales de sus miembros
- La transmisión de valores éticos y culturales
- La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
- El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el ciclo vital
- El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales.
- La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual. (Barreto, 2011)

7.3.6.2- Dinámica familiar buena

De acuerdo a Barreto (2011) La comunicación en la familia es directa, entendida como expresión “clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” lo que pone evidencia una modalidad comunicativa desde la perspectiva integrativa, hay diálogo entre los miembros del grupo familiar, sin desconocer la diversidad de caracteres y personalidades que allí, confluyen. Hay cohesión afectiva, se comprende, se ayuda, contribuye en el crecimiento de los miembros familiares, socializan etc.

7.3.6.3- Dinámica regular

Esta hace referencia a una comunicación bloqueada, aquella que posee como característica poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, se comunican superficialmente y no le interesa establecer vínculos afectivos profundos. Además las reglas y normas no están bien establecidas, hay poco calor afectivo y poca armonía lo que puede generar hostilidad (Gallego, 2012).

7.3.6.3- Dinámica familiar mala

Según Gallego (2012) La relación entre la familia es nula, la comunicación está dañada, las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “reproches, insultos, críticas destructiva y silencios prolongados”. Este tipo de relación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia y una dinámica familiar con vínculos afectivos débiles.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

En definitiva la dinámica familiar está formada por un conjunto de interacciones, las cuales se dan en ambientes funcionales donde se establecen acuerdos entre los miembros familiares, o disfuncionales cuando los vínculos comunicativos y afectivos están dañados por contextos hostiles, así pues, se delimitará la tipología correspondiente a un sistema familiar conociendo las características de cada uno de ellos.

7.3.7- EFECTOS DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA DINÁMICA FAMILIAR.

7.3.7.1- Efectos positivos

Según Blanco, Anglada & Arbonès (2012, p. 7) señalan que “El uso del internet genera mayor comunicación entre familiares, debido a los canales de comunicación que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat...) que facilitan el contacto entre parientes a larga distancia”.

Las relaciones tienen cambios positivos, no todas las familias atribuyen efectos negativos al uso de internet en sus dinámicas de relación; para muchos este es visto como un mediador positivo para el mejoramiento de algunas relaciones débiles entre los hijos(as) y los padres. Algunos adolescentes la visión que tienen de la herramienta también es positiva puesto que les ha permitido tener acercamiento con sus padres.

Varios padres asumen como mejoramiento de la comunicación el hecho de sentarse junto a sus hijos a “navegar”, la particularidad que se ve es que la interacción está dirigida a la enseñanza, los hijos enseñan el manejo del computador y de internet a

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

sus padres. Para comunicarse e interactuar hay un elemento mediador, ambos, padre e hijo sentados frente a un equipo, pero no cara a cara hablando y mirándose a los ojos.

“Para muchas familias internet se ha convertido en punto de encuentro que permite la interacción, el diálogo, el intercambio de ideas entre sus miembros posibilitando así el acercamiento mutuo”. (Revista virtual católica del norte, 2014, p.40)

La inclusión de internet en el hogar es sentida como un beneficio en cuanto al “mejoramiento de comunicación” entre sus miembros esto principalmente en relación a que se constituye en un tema de conversación dentro de la familia, permite anexar contactos con miembros de la familia que están lejos incorporando los elementos que se derivan de esos contactos a los contactos cotidianos entre el resto de los miembros, aparecen áreas emergentes de interés común entre los miembros, etc.

En función de todo lo anteriormente expuesto se puede argumentar que el impacto que han generado las TIC en la dinámica familiar si bien no ha sido marcadamente significativa, si ha constituido un impacto positivo debido a que posibilitan nuevos espacios de comunicación y posibilidades de extensión de las funciones familiares.

7.3.7.2- Efectos negativos

Los problemas más destacados se evidencian en las relaciones sociales o familiares como a continuación se mencionan:

- El consumo más individualizado dificulta que padres y madres puedan supervisar el tipo de contenidos que sus hijos(a) contemplan en los distintos medios tecnológicos (Aparicio y Zermeño, 2010).
- La reducción de otras actividades cotidianas por estar conectado, una pérdida de control sobre la duración de la conexión, pérdida de tiempo laboral o de estudios, un mayor deseo de estar conectado, sentimientos de culpa y pérdida de la noción del tiempo mientras se está conectado (Blanco, Anglada & Arbonès, 2002, P. 17).
- Perder tiempo de estar con la familia. Al sentarse frente a una pantalla durante horas, se pierde la oportunidad de comunicarse con los miembros con los que se vive, se pierde la ocasión de disfrutar de la compañía de los padres y hermanos(as) porque tienen la sensación de que eso no es importante, y se acaban alejando de esa convivencia tan enriquecedora de la familia (Aparicio y Zermeño, 2010).
- La utilización en exceso de las TIC pueden llevar al aislamiento del menor dañando sus relaciones sociales y afectando negativamente a su dinámica familiar (Aparicio y Zermeño, 2010)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

VIII. PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Qué uso le otorgan los estudiantes de Ingeniería en Sistemas a las tecnologías de la información y comunicación?
- ¿Cómo es la dinámica familiar de los estudiantes de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College?
- ¿Cuáles son los cambios en la dinámica familiar de los sujetos de investigación a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación?

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

IX- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

N°	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Subvariables	Indicadores	Técnica de recolección de datos	Fuente
1	Uso de las Tecnologías de la información y Comunicación	Conjunto de medios de comunicación que permiten almacenar datos e intercambiar información de manera interactiva.	Dispositivos destinados a transferir información de manera impersonal y útiles para facilitar procesos sociales.	Medios que poseen	Televisor Celular Computadora Consola de Videojuegos Estéreo de Sonido Internet	Guía de entrevista grupal (grupo focal) Guía de Encuesta Guía de entrevista focalizada	Estudiantes
				Medios que utilizan	Televisor Celular Computadora Consola de Videojuegos Estéreo de Sonido Internet		
				Frecuencia de uso de las TIC	Menos de una hora -3 horas 4-6 horas diarias 7-8 horas diarias 9- a más horas diarias		
				Percepción de uso de las TIC	Exagerado Normal Poco		
				Importancia de uso de las TIC	Indispensable Muy importante Poco importante Nada importante		
				Prevalencia de uso de las TIC	Entretenimiento Comunicación Socialización Realización de tareas/trabajos.		

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

N°	Variable	Definición Conceptual	Concepto Operacional	Subvariables	Indicadores	Técnica de recolección de datos	Fuente
2	Dinámica Familiar	Conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que se establecen en el interior de las familias.	Sistema en el cual cada miembro familiar establece una interacción basada en relaciones con comunicación, afecto, roles y normas.	Comunicación Afectividad Roles Normas	Mucha Poca Mala Buena Poca Nula Existencia-/No existencia Cumplimiento Incumplimiento Existencia-/No existencia Cumplimiento Incumplimiento	Guía de Encuesta Guía de entrevista focalizada	Familias Estudiantes

X. DISEÑO METODOLÓGICO

El presente estudio se realizó con los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistema de la Universidad American College, Managua ubicado en Plaza España, De la Rotonda el Güegüense 2c al Oeste 1c al Norte, durante el I semestre 2016.

-Enfoque utilizado: Es un estudio mixto, Cuantitativo-Cualitativo, no correlacional, en el que se combinan los procesos durante la investigación. En la parte cuantitativa se utilizó recolección de datos para determinar resultados numéricos y la medición de patrones o comportamientos que responden al levantamiento de información de orden cuantitativo mientras, en la parte cualitativa se profundizó la información, riqueza interpretativa y experiencias únicas por la cercanía con el entorno.

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación establecidas previamente y al confiar en la medición numérica, el conteo y la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Hernández, 2006)

Así mismo, Gonzales y Hernández, (2006) refieren que el método cualitativo consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresados por ellos mismos y no como uno los describe.

-Tipo de diseño: Según su nivel de profundidad es de tipo descriptiva ya que, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se ha sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes más relevantes del fenómeno o fenómenos a investigar.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Según la amplitud con respecto al desarrollo del fenómeno se clasifica en una investigación de corte transversal puesto que, los objetivos de dicho estudio y la recolección de datos se abarcarán en un período único en el primer semestre del 2016.

-Selección de la muestra:

Universo: Los sujetos de este estudio son 56 estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad American College.

Población: 12 estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College.

Muestra: La muestra fue seleccionada a través de la realización del grupo focal y tomando en cuenta los criterios de inclusión. Siendo 8 participantes de la carrera de Ingeniería en sistemas de la Universidad American College los que tuvieron la disposición de colaborar, constituyendo de esta manera la muestra para los resultados cuantitativos.

Mientras que, la muestra para la realización de las entrevistas focalizadas se compone por 3 de los ocho estudiantes tomando en cuenta que estas personas tuvieron la apertura para que sus familias también participaran del estudio.

Tipo de muestreo: No probabilístico, por conveniencia.

Criterios de inclusión:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

- Que sean estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College.
- Que tengan TIC y hagan uso de ellas en su hogar.
- Que la familia de los participantes tengan disposición para participar en el estudio.
- Que su participación en el estudio sea voluntaria.

Criterios de exclusión.

- Que pertenezcan a otra carrera.
- Que los participantes no hagan uso de las TIC.
- Que la familia de los estudiantes no presten disposición para participar en el estudio.
- Que no haya disposición, por parte de los estudiantes, en la participación del estudio.

Métodos y técnicas

Los métodos y técnicas utilizadas para este estudio son los siguientes:

Entrevista focalizada: Según Merton Kiske y Kendal (1956), la principal función de este tipo de entrevista es centrar la atención del entrevistado sobre la experiencia concreta que se quiere abordar; para ello, hay una labor previa que consiste en delimitar los puntos o aspectos que deben ser cubiertos. Esta delimitación se hace en función de los objetivos de la investigación, de las hipótesis de partida, de las características del entrevistado y de su relación con el suceso o situación que quiere ser investigado.

Grupo focal: Constituye una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentan guías previamente diseñadas y en algunos

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, entre otras).

El grupo focal también se denomina "entrevista exploratoria grupal o "focus group" donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática. (Fonta, Conçalves, 2016).

Encuesta: Esta técnica consiste en obtener datos a partir de la realización de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población.

10.1- Procedimiento para la recolección de la información

Se inició identificando el propósito de la investigación, esto se logró por medio de las diferentes incógnitas acerca del tema y la relevancia que este tendría en la población. Así mismo, se realizó una búsqueda exhaustiva de la información con el fin de encontrar conceptos y teorías concernientes a las variables en estudio.

Durante esta fase se visitaron el CEDIHUM con el propósito de indagar sobre la temática, posterior solicitamos el permiso de las autoridades del Departamento de Informática Educativa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, para la realización del estudio con alumnos de dicha carrera, sin embargo, por la falta de disponibilidad por parte de los estudiantes, se recurrió a otra instancia educativa superior (Universidad American College), la cual aceptó que la investigación se realizara con los discentes de la carrera de Ingeniería en Sistema, con el propósito obtener información necesaria de los posibles participantes para el estudio.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

De igual modo, se procedió a la solicitud del permiso a través de una carta, en la cual se planteaba el nombre del estudio y el objetivo del mismo, recibiendo una actitud positiva y cooperadora por parte de las autoridades.

Habiendo decidido la situación a investigar y progresando en la revisión bibliográfica, se inició el establecimiento de los procedimientos para acceder al lugar donde se recogerían los datos para obtener la información y conocimiento sobre la muestra del estudio.

Se realizaron los primeros encuentros con las autoridades del centro, se les explicó de la importancia del estudio, así como la exploración de las instalaciones para la familiarización del ambiente en el que se encontró la muestra. Como parte de esta fase se elaboraron guías para el desarrollo del grupo focal con los sujetos de la muestra, así como para las entrevistas en profundidad con las familias de los participantes y expertos.

Posteriormente se desarrolló la entrada al escenario e inicio del estudio, efectuándose cuatro visitas a la institución académica, con el fin de confirmar la asistencia de las personas de la muestra, a quienes se les contactó por medio del centro. Se les explicó el objetivo de la investigación, los criterios de inclusión y las consideraciones éticas. Finalmente, se les pidió su colaboración a los familiares de cada integrante para que fuesen partícipes del estudio. En el transcurso de la aplicación de los instrumentos se aseguró de cumplir en todo momento la ética en el proceso investigativo.

Se procedió a la realización de un grupo focal con ocho alumnos pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Sistemas, después se les aplicó una encuesta con el fin de confirmar la información que nos proporcionaron los participantes y, en última, instancia se visitó a cada uno de los hogares de los jóvenes con el propósito de profundizar sobre la información de la dinámica familiar.

Siguiendo con el procesamiento de datos, se condensó toda la información relevante a través de los programas de Microsoft Word y Excel. Así mismo, se empleó el análisis de

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

datos y codificación de las subvariables para realizar la triangulación. Una vez realizado lo anteriormente descrito, se procedió a la realización del análisis y la obtención de los resultados.

10.2- Procesamiento de los resultados

Para el procesamiento y análisis de resultados se utilizó los programas de office Microsoft Excel y Microsoft Word.

Para procesar los datos cualitativos se empleó el análisis de contenido y la codificación de categorías y subcategorías, por medio del cual se logró la triangulación de datos.

10.3- Matriz de categorías y subcategorías obtenidas con el análisis cualitativo

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Categoría	Subcategoría	Codificación
Uso de las Tecnologías de la información y Comunicación	Medios que poseen	M.Q.P
	Medios que utilizan	M.Q.U
	Frecuencia de Uso	F.D.U
	Percepción del uso	Prc. D.U
	Importancia del Uso de los medios tecnológicos	I.U.MT
	Prevalencia del uso de los medios tecnológicos	Prv.U.MT
Dinámica familiar	Comunicación	Co.
	Afectividad	Af.
	Roles	Ro.
	Normas	Nor.

10.4- Consideraciones éticas

Para la ejecución de este estudio se tomaron en cuenta las siguientes consideraciones éticas:

- Los datos recopilados serán usados y revelados solamente con fines meramente académicos y científicos.
- Será posible permitir a los individuos tener acceso a la información que se tiene sobre ellos.
- Se emplearán nombres falsos para los participantes del estudio con el fin de que su imagen esté en anonimato.

10.5- Fortalezas y limitaciones

Dentro de las principales fortalezas y limitaciones se puede mencionar que al ser este un estudio novedoso, no se encontraron investigaciones a nivel nacional relacionadas al tema que se investigó, además de la dificultad para que se lograra una comprensión adecuada de las preguntas de una de las familias en estudio debido a que, no entendían muy bien el español.

Sin embargo, en las fortalezas del estudio están: la participación activa de las familias y de la muestra del estudio, ya que siempre se mostraron con disposición para colaborar en la investigación.

XI- CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se realizó con el apoyo de la Universidad American College la cual está destinada a formar profesionales con sólidos conocimientos básicos en las Ciencias de la Tecnología y la Cultura; enfatizando el desarrollo de sus capacidades gerenciales, innovadoras y del conocimiento de la realidad nicaragüense. American College, cimienta su quehacer pedagógico en el permanente cuestionamiento del conocimiento y la realidad. La universidad posee un modelo académico de tres ciclos académicos cuatrimestrales de 13 semanas cada uno y dos cursos intensivos de verano de 4 semanas cada uno.

Enmarcan su propósito institucional en las siguientes aristas:

- Formar profesionales con alto grado competitivo, social y cultural que puedan desempeñarse exitosamente.
- Contribuir como agente de cambio de la Sociedad Nicaragüense en su desenvolvimiento hacia el desarrollo tecnológico, social y económico a través de la investigación y el fomento del espíritu emprendedor.
- Fomentar valores democráticos en la juventud en donde la diversidad dentro del consenso sea nuestro principal instrumento de desarrollo.

La Universidad American College oferta carreras de Ciencias Económicas, Administración y Turismo, Ciencia Jurídicas y de Humanidades e Ingeniería. La Facultad de Ingeniería está constituida por las carreras de Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Industrial e Ingeniería de recursos renovables.

Cabe recalcar que la Universidad American College, ofrece la carrera de Ingeniería en Sistemas que tiene como misión la formación de profesionales especializados en el diseño de sistemas de la información, en la administración de la tecnología del conocimiento y en el diseño de lenguajes de programación.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

La aplicación de los instrumentos (entrevista focalizada, encuesta) se llevó a cabo en las instalaciones de dicha universidad pero, para la realización de las entrevistas focalizadas se visitaron los hogares de las 3 familias participantes del estudio.

XII- PRESENTACIÓN DE LOS(AS) PARTICIPANTES

A continuación se hará una breve descripción de los participantes del estudio, que accedieron a realizar la entrevista focalizada con sus familias, por razones éticas se decidió cambiar los nombres de los sujetos, por lo que se utilizarán otras identidades al referirse a cada uno de ellos.

Lucas

La primera visita se realizó en la casa de habitación de Lucas, se entrevistó a la hermana de 16 años de edad. Su hogar se encuentra ubicado en las cercanías de la rotonda Bello Horizonte. Actualmente el joven convive con su hermana y su tía.

Con respecto a sus padres, adujo que viven en Guatemala. Pero afirma que a pesar de la distancia existe una buena comunicación entre ellos.

Lucas cursa cuarto año de la carrera de ingeniería, tiene 25 años, aunque sus características físicas lo hacen aparentar una edad mayor. En lo referido a su apariencia física, se denota que es un joven de estatura aproximada a un 1.72 metros, de tez blanca y robusta, su cabello de color negro y ojos color café. Vestía de forma adecuada al tiempo y lugar con unos jeans azules, camiseta roja y zapatos deportivos blanco. Durante los tres encuentros se mostró muy afable, curioso, atento y con disposición.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

La casa donde habita Lucas y su hermana, tiene una infraestructura de buena condición. Actualmente, viven con su tía, la entrevista se realizó en el porche de la casa, únicamente con la hermana y el joven debido a que la tía no se encontraba en casa.

En relación al uso de las TIC, la hermana menciona que su familia utiliza el internet, la televisión, celulares, computadora, durante un periodo de 2 a 3 horas al día aproximadamente para la realización de tarea, investigaciones, escuchar música y ver videos.

Con respecto a la dinámica familiar su hermana expresó que la relación entre ellos es bastante divertida pero algo peculiar, sin embargo, agregó que a veces la interacción es difícil, puesto que tratan de comunicarse pero no se entienden, de tal manera se generan discusiones, pese a estas situaciones terminó afirmando que siempre se mantienen muy unidos.

Así mismo, afirmó que los roles no se cumplen por el uso de las TIC, ya que al realizar una actividad algunos familiares están con el celular en la mano, y no los ejecutan en su totalidad.

Por último, ella refirió que en su núcleo familiar existen reglas, la cual ejemplificó al momento que todos están en la mesa y nadie puede usar los celulares, ni las computadoras, de igual forma limitan el uso de las TIC a media noche. Al mismo tiempo, enfatizó la conveniencia de establecer reglas, pues el uso excesivo de las tecnologías consume mucho tiempo, y obstruyen el cumplimiento del itinerario personal.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Gadiel

En relación a la familia de Gadiel, la visita se llevó a cabo en su vivienda ubicada en Ciudad Jardín. La casa donde habita cuenta con una estructura y espacio adecuado para vivir, así como también poseen los servicios básicos, de agua y luz.

En relación a su aspecto personal Gadiel de 20 años de edad, muestra ser un joven educado, afable y sincero. Físicamente es un chico de estatura aproximada de 1.65 metros, delgado, cabello ondulado café oscuro y ojos color café claro.

Vestía con un pantalón de mezclilla, camiseta gris y zapatos deportivos. Cursa el cuarto año de ingeniería en sistemas. Durante la aplicación de los instrumentos se comportó tímido, atento y parecía muy honesto en sus respuestas. El joven reside con sus abuelos maternos, su madre y una tía, la cual no estuvo presente en la entrevista, solo su madre y su abuelo.

Con respecto al uso de las TIC ellos opinaron que utilizan Internet, celulares, teléfono, televisor, computadora se utilizan aproximadamente de 4 a 5 horas y el internet todo el día, y uno de los miembros afirmó: que la utilizan para informarse, debido a que si presenta alguna laguna mental, para socializarse utilizan las redes sociales, para trabajar mencionó la madre del joven hace uso del correo electrónico y para comunicarse con sus familiares utilizan Skype”.

En relación a su dinámica familiar, la madre del joven opinó que la relación es muy buena, tranquila, hay mucho respeto, no existen conflictos, se preocupan por el bienestar de los demás, así mismo el abuelo afirmó que la forma de demostrar afecto en la familia es por medio de cariño y respeto entre padre, hijo y nieto. Por último la madre del joven recalcó que el afecto siempre ha existido, y que la tecnología no ha generado cambios en su manera de expresarlo.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Juan

Es un joven de 22 años de edad, alto, delgado y de tez oscura, con barba y bigote. Su edad cronológica no concuerda con su apariencia física ya que aparenta más edad, vestía un pantalón, camiseta, chaqueta y tenis. En relación a su aspecto personal muestra ser un joven sociable, afable y tranquilo.

Actualmente vive con su hermano menor y su hermana mayor, en Las Américas 3, lugar donde se ubica su vivienda, mientras que sus padres viven en Bluefields.

Ellos afirman que en las vacaciones pasan con su familia, pese a la distancia se mantienen comunicados. Durante la aplicación de los instrumentos, su actitud fue cooperadora, con bastante disposición, amable y concentrado en las preguntas que se le realizaban.

La aplicación de la entrevista se llevó a cabo con él y su hermano menor, debido a que la hermana estaba ocupada. En este caso el hermano no entendió mucho el español por lo que se le dificultó el proceso de entrevista, así pues, Juan le tradujo las preguntas a su idioma natal.

El hermano de Juan al hacer uso de las TIC afirmó que sólo usa bastante el celular, pero no omitió afirmar que también hace uso (aunque sea reducido) de una consola de videojuegos y la computadora.

En relación con la dinámica familiar afirmaron que la distancia no es impedimento para demostrar afecto, ya que usan las TIC para expresarlo, de igual manera, añadieron que la comunicación en su familia es muy buena.

XIII- PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

13.1- Resultados cuantitativos

En este acápite se presentarán los resultados cuantitativos de la encuesta estructurada aplicada a los estudiantes de Ingeniería en Sistema de la Universidad American College.

13.1.1 Uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Tabla N° 1 Medios que poseen

Medios	Televisión	Computadora	Celular	Estéreo de sonido	Consola de Video juegos	Internet
Frecuencia	8	8	8	5	7	7
Porcentaje	100%	100%	100%	63%	88%	88%

Fuente: Encuesta aplicada estudiantes de Ing. Sistema

La tabla N°1 refleja que el 100% de la muestra de estudio poseen televisor, computadora y celular, un 63% refiere tener estéreo de sonido mientras, el 88% expresa poseer el internet y consolas de video juegos.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Tabla N° 2 Medios que utilizan

Medios	Televisión	Computadora	Celular	Estéreo de sonido	Consola de Video juegos	Internet
Frecuencia	3	8	8	2	4	6
Porcentaje	38%	100%	100%	25%	50%	75%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema

La tabla N°2 muestra los medios que utilizan las personas del estudio, teniendo que la computadora y el celular es utilizado por el 100% de los jóvenes encuestados, seguido del internet con un 75% y la consola de video juegos con un 50%, la televisión con el 38% y por último el estéreo de sonido con el 25%.

Tabla N°3 Frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

TIC	Menos de una hora-3 horas	4-6 horas	7-8 horas	9- a más horas	Total
Televisor	100%	0%	0%	0%	100%
Computadora	0%	0%	75%	25%	100%
Celular	37%	0%	0%	63%	100%
Estéreo de sonido	100%	0%	0%	0%	100%
Consola de Video Juego	75%	25%	0%	0%	100%
Internet	0%	0%	57%	43%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

La tabla N°3 refleja la frecuencia diaria con la que las personas encuestadas utilizan cada uno de los medios tecnológicos, teniendo que:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

El 100% usa el televisor 3 horas o menos así mismo es la frecuencia de uso del estéreo de sonido; en cuanto a la computadora, el 75% la utiliza entre 7 y 8 horas y el restante 25% la utiliza de 9 horas a más.

Un dato interesante es el del celular, ya que un alto porcentaje (63%) dice utilizarlo 9 horas o más, sin embargo el 37% restante menciona que lo utiliza menos de tres horas.

Por otro lado, un 75% usan las consolas de video juego menos de 3 horas y un 25% de 4 a 6 horas; en cambio el internet es utilizado por el 57% entre 7 y 8 horas y por el 43% de 9 horas a más.

Tabla N°4 Percepción de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

TIC	Exagerado	Normal	Poco	Total
Televisor	0%	40%	60%	100%
Computadora	50%	50%	0%	100%
Celular	50%	38%	12%	100%
Estéreo de sonido	0%	0%	100%	100%
Consola de Video Juego	0%	25%	75%	100%
Internet	75%	13%	12%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En la encuesta aplicada se preguntó a las personas acerca de la percepción que tienen del uso que le dan a cada uno de los medios tecnológicos encontrándose lo siguiente:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Se puede observar que en el caso de la televisión, ninguno de los sujetos percibe hacer un uso exagerado de este medio, por el contrario, el 40% lo considera normal y el 60% piensa que es poco.

Respecto al uso de la computadora el 50% creen que su uso es exagerado y el otro 50% lo perciben de manera normal. En el caso del celular, el 50% creen utilizarlo de forma exagerada, un 38% perciben un uso normal y un 12% consideran que su uso es poco.

En el caso del estéreo de sonido, el 100% de la muestra opina que su uso es poco; respecto a las consolas de video juegos hay un 25% que consideran el uso normal, pero el 75% lo consideran como poco.

Por último, el uso del internet es considerado por un 75% como exagerado, el 13% creen hacer un uso normal de este medio y un 12% opinan que su uso es poco.

Tabla N°5 Importancia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Importancia de uso	Indispensable	Muy importante	Poco importante	Nada importante
Frecuencia	5	3	0	0
Porcentaje	63%	37%	0%	0%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En cuanto a la importancia de uso de las TIC, se evidencia que el 63% considera que las TIC son indispensables en sus vidas, mientras que el 37% afirmaron que estos medios son muy importantes y ninguno opina que estos medios sean nada o poco importantes.

Tabla N°6 Prevalencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

Prevalencia de uso de las TIC	Entretenimiento	Realización de tareas/ trabajos	Socialización	Comunicación
Frecuencia	7	7	4	4
Porcentaje	88%	88%	50%	50%

De acuerdo a los datos obtenidos, las TIC son utilizadas principalmente para entretenimiento y realización de tareas o trabajos (88%) pero también para socializar y comunicarse (50%).

13.1.2- Elementos de la dinámica familiar

Tabla N°7 Comunicación entre los miembros de la familia

Comunicación de los miembros familiares	Mucha	Poca	Mala
Frecuencia	4	0	4
Porcentaje	50%	0%	50%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En la tabla N°7 se observa que el 50% refieren poseer mucha comunicación en su núcleo familiar y el otro 50% mencionan que la comunicación es mala.

Tabla N°8 Demostración de afecto en el hogar

Demostración de afecto en el hogar	Buena	Poca	Nula
Frecuencia	6	2	0

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Porcentaje	75%	25%	0%
-------------------	-----	-----	----

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En la tabla N°8 se evidencia que el 75% tiene buena demostración de afecto en su hogar y un 25% refiere que es poca.

Tabla N°9 Roles/ Tareas asignadas en el hogar

Roles/Tareas asignadas en el hogar	Si	No
Frecuencia	6	2
Porcentaje	75%	25%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En esta tabla se refleja que el 75% poseen roles/tareas asignadas y un 25% consideran no tener roles en su hogar.

Tabla N°10 Reglas en el hogar

Reglas en el hogar	Si	No
Frecuencia	6	2
Porcentaje	75%	25%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En la tabla N°10 referida a las reglas en el hogar, un 75% afirma que si hay reglas en su familia y el 25% expresa no tener reglas.

13.1.3- Cambios en la dinámica familiar a partir del uso de las TIC

Se les consultó a los participantes del estudio acerca de los cambios que han evidenciado en sus familias a partir del uso de las TIC, obteniendo los siguientes resultados.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Tabla N°11 Cambios en la comunicación familiar

Cambios en la comunicación familiar	Si	No
Frecuencia	5	3
Porcentaje	63%	37%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

La tabla N°11 refleja que el 63% de la muestra ha tenido cambios en la comunicación familiar a través del uso de las TIC y un 37% aduce que no ha observado cambios.

Tabla N°12 Cambios de la afectividad en la familia

Cambios de la afectividad en la familia	Si	No
Frecuencia	3	5
Porcentaje	37%	63%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

En la tabla N°12 se evidencia que el 37% de la muestra han tenido cambios de la afectividad en su núcleo familiar mediante el uso de las TIC y un 63% expresó no haber experimentado ningún cambio en este elemento de su dinámica familiar.

Tabla N°13 Cambios de los roles/ Tareas asignadas en el hogar

Cambios de los roles/ Tareas asignadas en el hogar	Si	No
Frecuencia	1	7
Porcentaje	12%	88%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

En lo que respecta a los cambios en los roles/tareas se evidencia que un 12% de la muestra presentaron cambios para realizar los roles/tareas asignadas en el hogar y un 88% denotaron que no han presentado cambios.

Tabla N°14 Cambios en las reglas del hogar

Cambios en las reglas del hogar	Si	No
Frecuencia	1	7
Porcentaje	12%	88%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

El 12% de la muestra en estudio afirmó que han tenido cambios en las reglas del hogar y un 88% expresaron que no han tenido cambios.

Tabla N°15 Cumplimiento de los roles/ Tareas asignadas en el hogar a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cumplimiento de los roles/ Tareas asignadas en el hogar	Se cumplen	Se incumplen	No tienen roles
Frecuencia	3	3	2
Porcentaje	37%	37%	26%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

Se evidencia que el 37% de los estudiantes cumplen con los roles/tareas asignadas en su hogar mientras un 37% la incumplen y un 26% no tienen roles/tareas asignadas.

Tabla N°16 Cumplimiento de las reglas en el hogar a partir del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cumplimiento de las reglas en el hogar	Se cumplen	Se incumplen	No tienen reglas
Frecuencia	3	3	2
Porcentaje	37%	37%	26%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Ing. Sistema.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Con respecto al cumplimiento de las reglas del hogar un 37% de los estudiantes cumplen con dichas pautas otorgadas dentro de la dinámica familiar. No así, un 37% que expresaron no cumplir con estas y el 26% no tienen reglas en su hogar.

XIV- ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para llevar a cabo este análisis se utilizó el programa Microsoft Excel 2010, el cual facilitó la realización de las tablas de frecuencias, así también la realización de categorías y subcategorías con la información cualitativa; posteriormente se procedió a interpretar los resultados obtenidos.

A continuación se desarrollará el análisis de los resultados tomando en cuenta la información cuantitativa y cualitativa, dentro de esta última se retomarán las entrevistas realizadas tanto a los sujetos de la muestra como a sus familiares y expertos en el tema.

14.1- USO QUE LE OTORGAN A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Para profundizar acerca del uso que le otorgan los estudiantes a las TIC, la información se presenta agrupada en diferentes categorías entre ellas los medios que posee, los que utilizan, la frecuencia, percepción e importancia que atribuye cada sujeto a las TIC.

14.1.1- Medios que poseen

Los resultados obtenidos revelan que el 100% de los encuestados tienen en sus hogares televisor, computadora, y celular y el 88% expresa poseer el medio internet y consolas de video juegos. Por otra parte, el 63% refiere tener estéreo de sonido.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática de Perú (INEI) (2013), en su informe técnico sobre las tecnologías de la información y comunicación en el hogar, menciona que el 80,9% de las viviendas del país tienen al menos un miembro que cuenta con celular, el 32,6% tienen acceso a la televisión por cable, el 30,2% tienen al menos una computadora, y el 22.6% de los hogares del país cuenta con conexión a Internet.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística (INE), en colaboración con el Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT) (2015), indican que el 75,9% de los hogares tiene al menos un miembro de 16 a 74 años que dispone de un ordenador, el 99,3% de los hogares dispone de teléfono (fijo o móvil), y un 78,7% de los hogares españoles tienen acceso a la Red.

En relación a las tecnologías que poseen, Ariel expresó lo siguiente:

“(...) Lo normal, computadora y celular”. (Ariel, grupo focal, 03 Febrero 2016).

Como se observa tanto en los resultados de esta investigación como en las estadísticas internacionales, los medios que generalmente se encuentran en los hogares son el celular, el ordenador, el internet y la televisión.

Probablemente estos medios son más frecuentes en los hogares debido a que se caracterizan por ser multifuncionales como es el caso de la computadora, el celular y el internet.

Sin embargo, se encontró que no todos los medios que se poseen en el hogar, son utilizados por los jóvenes del estudio, por lo tanto a continuación se mencionarán las tecnologías de la información y comunicación que los sujetos utilizan en su hogar.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

14.1.2- Medios que utilizan

A través de la información cuantitativa, se obtuvo que el 100% de los sujetos del estudio utilizan la computadora y el celular y el 75% el internet, con esto se puede observar que estos tres medios son los que casi todos están utilizando.

En relación a esta subcategoría Gadiel afirmó:

“Utilizo el televisor, celular, computadora y el medio principal es el internet”. (Gadiel, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Del mismo modo Juan expresa:

” (...) Uso la computadora y el celular”. (Juan, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Respecto a esto los expertos resaltaron:

“Hay un elemento importante, por ejemplo con el tema del uso de los móviles. En la juventud actualmente se observa que el uso de los teléfonos celulares está bien marcado.”(Entrevista a experto, Lic. Will. 21 marzo 2016).

“Lo que más utilizan los estudiantes son los Smartphone y las computadoras”. (Entrevista a experto, Lic. Murillo, Decana de la facultad de ingeniería, UAC.04 abril 2016)

En cuanto a un estudio dirigido por Amorós, Buxarrais y Casas (2002) nos aporta datos sobre el uso de las tecnologías y su evaluación. En relación al ordenador o computadora, es utilizado por el 92,2% de los adolescentes en Barcelona y se aprecia que la actividad más realizada es escuchar música; respecto a internet un 65,7% afirma que la actividad más realizada es la de navegar y chatear.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Por otra parte, Naval, Sádaba y Bringue (2003), señalan que el 90,2% de los jóvenes utilizan el móvil o celular, para enviar mensajes cortos de textos y un 75.7% lo utilizan para llamar a la familia o a sus amigos.

Las TIC que tienen un porcentaje alto, se usan constantemente debido a la versatilidad, por tal razón las otras TIC se utilizan menos. En general las TIC proveen de una amplia gama de servicios que por su variable uso facilitan la realización de tareas hogareñas, laborales y académicas.

Para comprender mejor el uso que asignan los sujetos de la muestra a cada medio tecnológico, es necesario profundizar en el tiempo diario que estos dedican lo cual se muestra a continuación.

14.1.3- Frecuencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

La frecuencia con que se utilizan los medios tecnológicos son un indicador muy importante, ya que hace pensar en la forma en que los jóvenes y la familia en general están invirtiendo su tiempo, por ejemplo una persona que dedique más de nueve horas diarias en la computadora pudiera estar restando tiempo a la convivencia con su familia o al cumplimiento de algún otro deber.

Con los datos de la encuesta se pudo evidenciar que los tres medios utilizados con más frecuencia siguen siendo la computadora, el celular y el internet, así mismo uno de los expertos entrevistados afirmó:

“Claro utilizan la computadora, pero el 100% están utilizando los móviles, más que todo y en la juventud utilizando principalmente el móvil con un sinnúmero de elementos.” (Entrevista a experto, Lic. Will. 21 marzo 2016).

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

En concordancia con lo que refiere el experto, el celular o móvil es el que están utilizando más los jóvenes - el 63% de los sujetos del estudio lo utilizan 9 horas o más-, seguido del internet – las personas del estudio lo utilizan 7 horas o más- y la computadora – la mayoría de los encuestados la utiliza entre 7 y ocho horas.

La empresa española Sofres (2002), afirma que los jóvenes pasan delante de su pantalla 142 minutos diarios.

Se puede observar que la muestra no limita el tiempo mencionado en el estudio anterior, por lo tanto invierten más horas en la utilización de las distintas TIC.

Un ejemplo de esto, es lo que Rafael expresó:

“(...) Las utilizamos más de 8 horas al día” (Rafael, Grupo focal, 03 febrero 2016)

Así mismo, expresaron dos miembros de la familia Rondón:

“(...) La televisión la utilizamos aproximadamente 5 horas”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Madre. 11 febrero 2016)

“Mis padres utilizan el teléfono en las noches para ver el Facebook como 2 horas, y los demás la utilizamos todo el día”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Madre. 11 febrero 2016)

“(...) Bueno, si yo estoy en la cocina enciendo el radio, escucho música aproximadamente tres horas”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Abuelo. 11 febrero 2016)

“Yo utilizo las TIC 5 horas o más y el internet todo el día de la 8 am a las 10 am, luego se apaga de las 12 pm a las 5 pm y se enciende a las 6 pm hasta toda la noche”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Abuelo. 11 febrero 2016)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Por otro lado, la revista National Heart lung and blood institute, (2013), afirman que el tiempo que se pasa frente a una pantalla en el hogar debe limitarse a dos horas o menos por día, excepto que sea por motivos de trabajo o esté relacionado con alguna tarea escolar.

Con respecto al uso que dan a las TIC, la familia Monzón comentó:

“(...) El internet lo utilizo 2 o 3 horas al día para tarea, investigaciones”. (Entrevista focalizada. Familia Monzón, Hermana. 09 Febrero 2016)

Mientras que, Marcos afirmó:

“Me comunico con mis familiares en el extranjero con el Skype y nos miramos en video llamadas”. (Marcos, Grupo focal. 03 febrero 2016)

De acuerdo a la utilización recomendable uno de los expertos expresó:

“Depende para lo que vayan a utilizarlo, el tiempo recomendable para estudiantes en realizar su trabajo es el tiempo que ellos vean necesario, en entretenimiento pueden ocuparlo en sus tiempos libres, no veo porque establecer tiempo”. (Entrevista a experto, Lic. Ginnet, Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua, 30 Marzo 2016).

Retomando las opiniones y resultados de las encuesta se evidenció que la frecuencia de uso que los sujetos le dan a las TIC, se concluye que utilizan los medios tecnológicos aproximadamente 2 horas a más diariamente.

Por otra parte, aunque la frecuencia con que se usan las TIC es importante, es bueno conocer cómo perciben el uso estas personas, para ello se desarrollará el siguiente acápite.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

14.1.4- Percepción de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Según Neisser (1990), la percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecuó o no a lo propuesto por el esquema.

Se puede observar correspondencia entre el número de horas dedicadas a usar los diferentes medios tecnológicos y la percepción de uso que se tiene, ya que aquellos medios en los que se invierten más tiempo, son calificados con un uso exagerado por ejemplo en el caso del celular que es el medio más utilizado, no todos consideran que lo utilicen de forma exagerada ya que el 38% piensa que es normal el tiempo que dedica a este medio y el 12% incluso lo consideran poco pero el restante 50% si creen que es exagerado el uso que le asignan.

Por lo tanto se puede decir que en cuanto a la percepción de uso hacia el internet, la mayor parte de los estudiantes aceptan que están utilizando este medio de manera exagerada, con un aproximado de 9 horas a más.

Con respecto a esto Gadiel, expresó:

“Excesiva porque... te lo voy a decir en un día en mi familia vienen y se ponen a hablar con familiares en el exterior a eso de las 3 de la mañana y terminan de hablar las 12 y después de eso se ponen a hablar en Facebook hasta las 3 y después vengo yo a las 6 y paso de viaje “. (Gadiel, Grupo Focal, 03 febrero 2016)

Cabe señalar que algunas personas perciben que el tiempo de uso que le otorgan a las TIC es normal, tal es el caso de la familia Rondón:

“Normal, es que no exageramos”. (Familia Rondón, Madre. Entrevista focalizada, 11 febrero 2016)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Sin embargo, el tiempo de uso que le dan a los medios es excesivo, esto se observa en la siguiente declaración:

“(...) Sólo yo la utilizo 5 horas o más y el internet es todo el día. ” (Familia Rondón, Abuelo. Entrevista focalizada, 11 Febrero 2016)

Por último, tomando en cuenta lo planteado por Neisser, los estudiantes que usan más las TIC, al conocer las exigencias académicas de la carrera, indujeron un esquema mental el cual consistía en usar los medios más de 8 horas, en tal caso ante la aceptación del estímulo predisponente, tuvieron un proceso de adaptación el cual los lleva a percibir el uso de estas tecnologías de manera normal en la vida diaria.

Para lograr el análisis del uso que dan los sujetos del estudio a las TIC, es necesario reflexionar acerca de la importancia que asignan a estos medios tecnológicos en su vida cotidiana, como se verá a continuación.

14.1.5- Importancia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Con respecto a este punto, se evidencia que, el 63% adjudicaron que las TIC son indispensables en sus vidas mientras un 37% afirmaron que estos medios son muy importantes.

Según Megías y Rodríguez (2014), las TIC se han convertido en algo indispensable en la sociedad, y especialmente en los jóvenes entre 16 y 26 años. Tanto es así que ellos mismos admiten “sentirse aislados, incomunicados e incompletos y que no sabrían cómo rellenar rutinas, integrarse o socializarse”.

Retomando lo planteado, se puede decir que, la indispensabilidad de las TIC se debe a las múltiples ventajas tanto para la familia como para cada miembro de la misma. Es así

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

que, a medida que se utilizan continuamente estos medios, las personas se involucran más al mundo de las TIC.

De acuerdo con Castells (2001), las TIC son importantes porque otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento.

Por razón del notable avance en las redes de comunicación entre personas a larga distancia, así como los modos atractivos de entretenimiento y facilitar procesos educativos y laborales, las TIC toman un matiz importante para usarlas en el día a día, cada vez están siendo más imprescindibles en los distintos contextos sociales, en este caso los jóvenes universitarios de este estudio consideran indispensables o bien muy importantes el uso de estos medios en sus vidas.

Se puede apreciar la coincidencia de lo que plantea el autor con respecto a la opinión de Andrés:

“Son muy importantes porque nos ayudan a comunicarnos a realizar tareas en el hogar, colegio, universidad, además usar las tic para realizar pedidos de compras en líneas y comunicarnos cuando no estamos en el hogar”. (Andrés, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Otro participante argumentó:

“Son indispensables las TIC debido a que juegan un papel indispensable en asunto de familia como la comunicación y sinergia ya que es la única manera de comunicarnos a grandes a distancias”. (Lucas, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Cabe recalcar que las TIC son instrumentos multifuncionalmente elaborados para un desarrollo óptimo de las capacidades, habilidades y aprendizaje. Tiene un sin número de servicios que ofrecer que por tal razón, son de gran significancia en la vida actual además, de la versatilidad de manejo fuera como dentro del núcleo familiar. Otro rasgo específico sobre las TIC es que, la frecuencia de uso que le den a estas nos revela la importancia que cada individuo le asigna a estos medios.

Ahora que se ha visto que los sujetos de la muestra consideran que las TIC son muy importantes o indispensables en sus vidas, se analizarán en qué tareas o actividades utilizan estos medios tecnológicos.

14.1.6- Prevalencia de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

El 88% de la muestra refleja que utiliza las TIC con fines de entretenimiento, y realización de tareas/ trabajos, mientras que el 50% prefiere usar los medios para socialización y comunicación.

Según Pérez (S.F), las TIC se han convertido para los jóvenes en un medio de comunicación y de contacto, en una forma de entretenimiento y esparcimiento, así como en un medio para la búsqueda y creación de información y aprendizaje.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Esto se puede evidenciar con lo que afirmó Ariel:

“Cuando me quiero comunicar con mis familiares en el extranjero uso Skype, nos miramos en video llamadas cuando queremos hablar con ellos”. (Ariel, Grupo focal. 03 febrero 2016).

Otro participante adujo:

“(…) Utilizo la laptop cuando estoy viendo película o una serie”. (Marcos, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Las personas a través del uso puede interactuar con otras personas o medios ofreciendo posibilidades que anteriormente eran desconocidos.

De acuerdo al estudio usos y abusos de las TIC en jóvenes se declaró que, el 88% de los varones utilizan las TIC para elaborar documentos o trabajos en la universidad y en las mujeres el 87%, otro dato importante de este estudio es que 3 de 4 estudiantes afirman usar las TIC para buscar información y hacer trabajos.

Asimismo uno de los expertos manifestó:

“También se utilizan para la investigación en las clases, antes uno tenía que escribir la tarea, tenías que buscar el libro, era una cosa con más dedicación, ahora es más instantáneo”. (Entrevista a experto, Lic. Will. 21 marzo 2016)

Se puede concluir que la utilización de las TIC cumple con funciones que facilitan la interacción con familiares y amigos, alivian el aburrimiento mediante una experiencia placentera, así como para la elaboración de tareas y trabajos que se le asignan, permitiendo establecer una relación armoniosa.

14.2- ELEMENTOS DE LA DINÁMICA FAMILIAR

El siguiente acápite describe el análisis de la información, de la variable dinámica familiar en los sujetos de la investigación.

Se entiende por dinámica familiar, al conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones (García, 1999).

Así mismo, se define como las concurrencias entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente (Gallego Haneo, pág. 333).

En este apartado se abordarán los resultados que tienen relación con los elementos que conforman la dinámica familiar. Se retomarán testimonios de los participantes, familias de los participantes, expertos y conceptos sobre la temática; con lo cual se emprenderá a una mejor comprensión de la misma.

Para el análisis de esta variable, se tomaron en cuenta las siguientes sub categorías:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

14.2.1- Comunicación familiar

Se observa que el 50% de la muestra reflejan que en su dinámica familiar hay mucha comunicación, mientras que el otro 50% refieren que la comunicación en su núcleo familiar es mala.

Una buena comunicación es aquella en la que se practica la escucha activa, es asertiva, proactiva, se respeta y valora a las demás personas debido a que, si se obstruye la conversación el otro sujeto puede no responder o entender otra cosa; lo cual, puede destruir poco a poco la comunicación familiar. (Gómez, 2013)

En lo referido a esto Marcos aduce:

“(...) Hemos tenido siempre buena comunicación”. (Marcos, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Referente a esto Andrés expresó:

“La comunicación es una manera muy buena porque, hay una mejor armonía, nos comunicamos más”. (Andrés, Grupo focal. 03 febrero 2016)

No obstante, se puede presentar dificultades en el núcleo familiar para establecer una buena comunicación lo cual generará modificaciones a nivel de la estructura sistémica familiar.

La comunicación “negativa” o “disfuncional”, implica la falta de responsabilidad por el autocontrol de las emociones negativas. Cuando no se controlan dichas emociones se cae en conductas agresivas, lo cual se ve reflejado cotidianamente en las familias; por ejemplo, cuando un niño comete algún error, los padres lo castigan de forma impulsiva, sin ser escuchado (Escrud, 2016).

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Con relación a la mala comunicación, la familia Monzón expresó:

“(...) Es muy difícil, uno trata de comunicarse con ellos pero no entiende, sino entiende otra cosa, pelean, hay discusiones”. (Entrevista focalizada. Familia Monzón, Hermana. 09 febrero 2016).

Sin embargo, la familia Villanueva manifestó:

“La relación es mejor por que convivimos juntos, trabajamos juntos. Siempre tratamos de llevamos bien. Buscamos la solución juntos para comunicarnos de nuestros problemas”. (Entrevista focalizada. Familia Villanueva, Hermano. 21 febrero 2016)

Asimismo recalcó la familia Rondón:

“(...) Conversamos, pasamos juntos, y en ocasiones hacemos una observación de algo que no nos parece de algún miembro pero con respeto y todo lo superamos juntos”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Madre. 11 febrero 2016)

La comunicación es la base de toda relación, más aun de la relación familiar que es donde se estrechan vínculos que posteriormente fortalecerán esta estructura. Es muy importante, la práctica de una buena comunicación para posibilitar un adecuado clima familiar a pesar de los diversos factores que lo afecten.

Cabe destacar que, en lo referente a este elemento se denota que la familia Monzón tiene mala comunicación, no así en las familias Rondón y Villanueva que expresaron tener buena comunicación lo cual mejora la estabilidad y red de relaciones dentro del sistema familiar.

En consideración con lo antes planteado, las familias que mencionaron tener buena comunicación suelen establecer diálogos adecuados que les permiten resolver problemas de su contexto familiar; en cambio, los participantes que refirieron tener una comunicación

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

mala en su hogar pueden verse afectados en otros elementos de su dinámica como las reglas, roles o jerarquías.

14.2.2- Demostración de afecto

Otro elemento relevante de la dinámica familiar es la afectividad, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Se evidencia que el 75% de la muestra expresan que en sus hogares hay buena demostración de afecto, mientras que un 25% refiere que es poca.

Pérez (2015) expone los beneficios sobre el poder del contacto físico. Cuando los padres o proveedores de cuidado les dan afecto físico a los jóvenes y adolescentes esto crea un vínculo emocional que les proporciona abundante y saludable confianza en sí mismos, lo cual les ayudará después a lidiar con problemas como la ansiedad por separación, y los hará independientes, productivos y llenos de relaciones saludables.

En relación a la demostración de afecto en su hogar, Axel expresó:

“Por elogios, no creo que por teléfono demuestres el amor y el afecto que tienes hacia los demás, un abrazo, un beso, una caricia”. (Axel, Grupo focal, 03 febrero 2016.

El testimonio de este joven nos confirma que, es muy importante el hecho de demostrar afectividad, ya que, hace que los miembros de la familia sean más unidos y formen vínculos armoniosos.

Además el experto manifestó:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

“(…) Los jóvenes pueden utilizar las TIC para comunicarse con sus amigos a como se acostumbra pero, si han vivido en una cultura afectiva”. (Entrevista a experto, Lic. Ginnet, Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua, 30 Marzo 2016).

Cuando el afecto, el apoyo y la comunicación positiva caracterizan las relaciones entre padres y adolescentes, estos últimos muestran un mejor ajuste psicosocial, incluyendo confianza en sí mismos (Steinberg y Silverberg, 1986), competencia conductual y académica, autoestima y bienestar psicológico.

Comparando estos resultados con lo que plantean Darling y Steinberg, (1986), es más probable que los hijos se muestren receptivos a los intentos socializadores por parte de sus padres y no se rebelen ante sus estrategias de control cuando existe un clima emocional favorable.

Un claro ejemplo de lo que aducen Darling y Steinberg lo afirma la familia Monzón:

“Se demuestra el afecto con palabras, acciones, con cariños, gestos”. (Entrevista focalizada. Familia Monzón, Hermana. 09 febrero 2016).

Del mismo modo lo expresó un miembro de la familia Rondón:

“Es muy lindo, nos queremos (...) ante la adversidad nos unimos y mantenemos una linda relación”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Madre. 11 febrero 2016).

En las tres familias se evidenció que demuestran su afectividad en diversos momentos y por tanto, habrá una relación parsimoniosamente ajustada para cada miembro del hogar.

Para culminar con este acápite, se debe señalar que hay mucha afectividad de acuerdo a lo que expresaron los participantes. Sin embargo, se hace notorio el énfasis de realizar

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

las demostraciones afectivas de manera personal debido a los muchos beneficios biopsicosociales que proporcionan un ajuste adecuado en la familia.

14.2.3- Roles/ tareas asignadas en el hogar

Por otra parte, se recopiló información sobre los roles, tareas asignadas en el hogar, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Se refleja que el 75% de la muestra refiere que hay roles/ tareas asignadas en el hogar, mientras que un 25% refiere que no.

Los roles son una serie de funciones que cada familia le asigna a los distintos miembros, y cada uno de ellos, debe de cumplir y respetar dichas disposiciones para una buena interacción familiar.

Ariel expresa que en su hogar hay tareas que cada miembro realiza tales como:

“Limpiar, lavar, cocinar”. (Ariel, grupo focal, 03 Febrero 2016)

Esto indica la existencia de tareas y responsabilidad que tiene cada miembro como corresponde en cada familia; evidenciándose que, poseen un buen establecimiento de tareas asignadas.

Uno de los miembros de la familia Rondón recalca que no es necesario la existencia de roles:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

“No, todos trabajamos igual, trabajamos en conjunto, no existen roles independientes, ejemplo si yo voy a limpiar, no nos dividimos el trabajo lo hacemos siempre en armonía”.
(Entrevista focalizada. Familia Rodón, Madre, 11 febrero 2016)

Los roles implican las responsabilidades impuestas en un sistema de interacción recíproca en que cada miembro de la misma, tienen asignadas una serie de tareas y obligaciones que les proporciona un mejor desarrollo personal y familiar.

La familia Villanueva recalca:

“Nosotros ya sabemos que hacer, sin necesidad de roles, trabajamos en grupo y nos ayudamos mutuamente”. (Juan, Entrevista focalizada, 21 marzo 2016)

Con respecto a este punto se demuestra que, las familias Villanueva y Rondón tienen roles implícitos ya que les favorece trabajar en conjunto para evitar desavenencias o conflictos sobre la realización de las tareas. Sin embargo, la familia Monzón considera adecuado establecer reglas porque cada miembro sabe cuál es su deber, generando un beneficio para la estabilidad en su dinámica familiar.

Por todo lo antes mencionado, se evidencia que en la dinámica familiar los roles o tareas asignadas, de cada miembro está guiado por una serie de funciones, disciplina y responsabilidades impuestas en un sistema de interacción recíproca, que les proveerá una variedad de costumbres y hábitos, permitiendo establecer relaciones armoniosas en su núcleo familiar.

14.2.4- Reglas en el hogar

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Se evidencia que el 75% de la muestra afirma que sí hay reglas en su dinámica familiar, por otra parte, el 25% expresa que no.

Según Sennett (1982) plantea que "El cuidado de los otros es el don de la autoridad", desde este punto de vista se puede inferir que el ejercicio de autoridad está vinculado con la función de protección y cuidado asumidas por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos.

Las reglas son necesarias para cualquier estructura de relaciones, son la expresión observable de los valores de la familia y la sociedad. Es decir que representan un conjunto de prescripciones de conducta que definen las relaciones y organizan la manera en que los miembros de la familia interactúan. Y estas pueden ser explícitas e implícitas.

Con respecto a las reglas en la familia Monzón expresó:

"Si existen, en el momento que todos están en la mesa, nadie puede usar los celulares ni las computadoras, igual el uso ilimitado de las TIC a media noche, el uso de internet, la televisión, no hay que usarla" (Familia Monzón, Hermana. Entrevista focalizada, 09 febrero 2016)

"Es conveniente establecer reglas, porque cada quien tiene que darle un buen uso y como eso nos consume el tiempo, hay que darle un buen uso e importancia a otra cosa que tenemos que hacer en el día". (Familia Monzón, Hermana. Entrevista focalizada, 09 febrero 2016)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Referente a las reglas implícitas Leonardo adujo:

“(...) Tratamos de respetar las opiniones de mis padres, cuando nos quieren dar un consejo sobre el mucho uso de las TIC que nos aleja de la familia. Entonces hay que compartir el tiempo y así poder hacer las actividades personales y colectivas”. (Leonardo, Grupo focal. 03 febrero 2016)

A las familias les resulta muy difícil explicitar las normas que rigen sus relaciones dado que, en parte, no están muy definidas, sino que van surgiendo como resultado del delicado balance emocional entre las necesidades de cada uno de los miembros y las de la familia como grupo.

De acuerdo a lo anterior la familia Villanueva comentó:

“No el uso es libre. Las reglas no se deben aplicar porque no es conveniente si se limitan el tiempo necesario”. (Entrevista focalizada. Familia Villanueva, Hermano. 21 febrero 2016)

Con respecto a este elemento se constató que la familia Monzón establece normas y/o reglas en su sistema familiar mientras que, las familias Rondón y Villanueva expresaron que no era necesario establecer reglas para poseer una buena convivencia dentro de su dinámica familiar. Sin embargo, se observa que no es necesariamente que no existan reglas, sino que estas no son explícitas.

14.3- CAMBIOS EN LA DINÁMICA FAMILIAR A PARTIR DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

El siguiente aspecto trata de los cambios en la dinámica familiar a partir del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los sujetos de la investigación.

Actualmente dentro de los núcleos familiares se pueden presentar cambios en los distintos componentes de la dinámica familiar a través del uso de las TIC los cuales, pueden ser positivos o negativos. Sin embargo, estos cambios pueden lograr un adecuado establecimiento de relaciones armoniosas, vínculos afectivos y acuerdos de convivencia a través de estrategias empleadas por cada miembro.

A continuación se abordarán cada uno de ellos con el fin de dar respuesta a uno de nuestros objetivos específicos.

14.3.1- Cambios en la comunicación

El 63% de la muestra ha tenido cambios en la comunicación familiar a través del uso de las TIC, mientras que el 37% aduce que no.

Arés (1990) afirma que en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar.

En el ámbito familiar, al reconocer las ventajas que suelen tener los adolescentes y jóvenes sobre los adultos en el manejo de las tecnologías se abre un nuevo espacio de participación en la familia. Así las TIC, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento,

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar. (Castells, 2001).

Al respecto Marcos adujo:

“Mi tía está intentando usar un teléfono móvil y yo la estoy ayudando”. (Marcos, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Con esa declaración se logra confirmar lo que plantea Castells ya que, en este caso aprovechan las TIC para aprendizaje y propiciar momentos de convivencia familiar. Así mismo facilitará una mejor comunicación y resolución de diversas dificultades que puedan presentarse dentro de la familia.

Esto se puede evidenciar en lo que expresó la familia Villanueva:

“(…) Ha generado un cambio muy grande... Porque si yo fuera de los 80’s o de los 70’s tendría que mandar una carta que llegaría dentro de 100 años pero, ahora solo mando un mensaje que le llega a mi mamá en dos segundos. Ahí está el cambio” (familia Villanueva, Juan. Entrevista focalizada, 21 marzo 2016)

Con respecto a esto, Juan adujo:

“Para comunicarnos se usa bastante en mi familia, porque estamos en distintos lugares mis familiares y yo”. (Juan, Grupo focal. 03 febrero 2016)

Según Kamibeppu y Sugiura (2005), el uso consecutivo de las tecnologías, hace que muchos de los adolescentes puedan desatender una conversación cara a cara por la irrupción de una llamada, de un SMS, o por estar jugando en un video juego, este hecho impacta en sus relaciones sociales y familiares de forma excesiva y provoca que estén más pendientes de las TIC que de las relaciones personales.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

La experta expresó:

“(...) Pierdes comunicación con tu entorno familiar, te retiras un poco de tus padres, tus hermanos ya no socializas con ellos sino que, solo estas metido en el celular”. (Entrevista a experta, Ing. Murillo, Decana de la Facultad de Ingeniería, UAC. 04 abril 2016)

Así mismo uno de los expertos, en relación a la mala comunicación, expresó:

“Bueno, las TIC como un medio de comunicación tiene muchas utilidades pero también cuando se limitan únicamente a ese medio es cuando afecta la dinámica familiar. Yo pienso que si los estudiantes están usando un Smartphone o computadora para estar en las redes sociales, ya es algo más personal no es algo de estar con su familia, eso depende mucho de la cultura familiar, porque si no se acostumbra a estar juntos en determinado momento, por ejemplo: En la cena o una plática después de la cena, tampoco el joven lo hará”. (Entrevista a experto, Lic. Ginnet, Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua. 30 Marzo 2016).

De acuerdo a lo citado por el experto y en relación a lo planteado por Escurad, se hace necesario destacar que el uso de una TIC en reuniones familiares, puede provocar en algún familiar disgustos, los cuales pueden ser expresados de manera poco asertiva, causando que la otra persona se aleje de la reunión familiar o le conteste de una manera impulsiva lo que podría afectar la comunicación en su núcleo familiar.

Con respecto, a los cambios en la comunicación se debe agregar que las TIC favorecen el estar comunicados e informados a cualquier hora del día, sin importar el lugar o país. Así mismo, proporcionan un espacio en el cual se puede mejorar el vínculo de comunicación y las relaciones armoniosas entre los miembros de la familia.

Uno de los expertos recalcó:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

“(…) Depende mucho de la cultura familiar, porque si no se acostumbra a estar juntos en determinado momento por ejemplo en la cena o una plática después de la cena, tampoco el joven lo hará”. (Entrevista a experto, Lic. Ginnet. Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua, 30 marzo 2016)

Es necesario destacar el aporte que la formación de valores y la transición generacional de costumbres benefician al sistema familiar, que en presencia de una dinámica de familia excelente o buena, al estar inmersos elementos externos a la dinámica familiar esta no se verá afectada porque las redes de comunicación entre familiares y su capacidad de manejar estos elementos fortalecerán los vínculos establecidos en cada miembro debido a las costumbres heredadas.

Retomando lo anterior, se puede afirmar de acuerdo a la teoría ecológica de Bronfenbrenner de que un elemento propio del Exosistema (en este caso las TIC) puede influir en los dos subsistemas (Microsistema y Mesosistema) vitales para el desarrollo óptimo de cada uno de los miembros familiares. Sin embargo, para la muestra en estudio es una transformación positiva debido a que las TIC han contribuido a mejorar la comunicación dentro de la estructura familiar.

Para culminar con este acápite, se observó que la muestra refiere que el uso de estos medios les ha proporcionado cambios positivos, especialmente a las familias que tiene un miembro en otro municipio o fuera del país, es decir que las TIC les han permitido mantener contacto especialmente con estas personas.

14.3.2- Cambios en el afecto

Se evidencia que el 37% de la muestra ha tenido cambios del afecto en la familia mediante el uso de las TIC y un 63% expresó que no han presenciado cambios.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

En cuanto a los cambios en la afectividad del hogar, el no presentar transformaciones se puede asociar a la cohesión familiar, que hace referencia a la fuerza de los lazos que unen a los miembros de una familia y se traducen en conductas tales como hacer muchas cosas juntas, tener amigos e intereses comunes, establecer coaliciones, compartir tiempo y espacio.

Con respecto a esto la familia Rondón expresó:

“(...) Las TIC o las nuevas tecnologías nada tienen que ver con el afecto”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Madre. 11 febrero 2016)

Lucas expresa:

“La verdad no ha cambiado, el afecto es el mismo, porque al no estar en el hogar ahora las redes sociales permite expresar cariño y aprecio con emoticones, imágenes, notas de voz, etc.”. (Familia Monzón, Hermana. Entrevista focalizada, 09 febrero 2016)

El grado de cohesión está relacionado a la calidad de transmitir afectividad entre los miembros de la familia. Ya que en esta dimensión de la dinámica familiar, la mayoría de la muestra presenta una buena manera de brindarla en su hogar (ver tabla N°8).

Con respecto a lo que se mencionó anteriormente, la familia Villanueva afirmó lo siguiente:

“(...) A pesar de que alguno de mis hermanos use un TIC siempre tratamos de hablar y mostrar afecto. (Familia Villanueva, Juan. 21 febrero 2016)

Uno de los expertos expresa:

“Esto depende también como han sido criados los jóvenes pueden utilizar las TIC para comunicarse con sus amigos a como se acostumbra pero si han vivido una cultura afectiva dentro de la familia nada les va afectar. Ahora recordamos el joven en un determinado momento tiende aislarse de su familia, esa cuestiones se da en la adolescencia y luego de

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

eso pasa y vuelve la comunicación en la familia, las tics es como un refugio para ellos la moda es expresar lo que siente por medio de emoticones en las redes sociales". (Entrevista a experto, Lic. Ginnet, Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua, 30 Marzo 2016).

Se concluye que la afectividad en la dinámica familiar, muestra que no hay cambios a través del uso de las TIC, los cuales fortalecen vínculos afectivos facilitando la expresión de estos en circunstancias impersonales. Así mismo, no hay transformaciones en este elemento, debido a que en las relaciones familiares se manifiestan adecuadamente su afecto tanto personalmente como a través de las TIC.

14.3.3- Cambios en los roles/tareas asignadas en el hogar

De igual manera, los cambios en este elemento de la dinámica familiar se reflejan los siguientes aspectos:

El 75% de la muestra presentó cambios para realizar los roles/tareas asignadas en el hogar y un 25% denotaron que no han presentado cambios.

Según Ajuria Guerra (2011) a menudo, los miembros de la familia van asumiendo diferentes roles según las necesidades de su medio de tal manera que, la adopción de responsabilidades o tareas del hogar desarrolla el trabajo en equipo, así pues, cuando coexiste un buen funcionamiento familiar, todos saben qué se espera de ellos y qué pueden esperar de los demás, de este modo, se pueden anticipar cómodamente lo que va a ocurrir para modificar los roles.

En lo referente a los cambios Susana expresó:

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

“No tan así pero influye un poquito, porque a veces como te dije anteriormente al menos en mi caso me da un poco de pereza hacer las cosas sin las TIC”. (Susana, Grupo focal, 03 febrero 2016)

Sin embargo, la familia Monzón opina sobre el incumplimiento de los roles:

“Los roles no se cumple con las TIC, porque cuando está haciendo alguna actividad están con el celular en la mano y no los cumplen en su totalidad”. (Familia Monzón Hermana, 09 febrero 2016)

Uno de los expertos opinó:

“Es que eso viene de la misma responsabilidad de cada quien. Pero, si voy a utilizar el teléfono para entretenimiento y a la vez con la tarea eso sí afecta... La generación.net son los que realizan multitarea, por eso creo que la afectación es mínima”. (Entrevista a experto, Lic. Ginnet, Director del Departamento de Informática, UNAN-Managua. 30 Marzo 2016).

Mientras otro experto declaró:

“El rol o el estatus ha cambiado con las TIC, porque ahora ya el rol de educadores que tenían los padres ha tenido transformaciones, ya se les escapa de sus manos en su totalidad porque entonces ahora los chavalos consumen ideas o información que los padres no tienen control de eso...están aprendiendo por sí solo”. (Entrevista a experto, Lic. Will. 21 marzo 2016).

Con respecto a este elemento de la dinámica familiar se observa que a través del uso de las TIC los roles/ tareas del hogar en la mayoría de los participantes no han presentado cambios esto indica que, para los jóvenes que si tienen establecidos los roles, cada miembro de su sistema familiar cumple con sus funciones aun con el uso de las TIC.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

No obstante, también se analizaron los cambios de las reglas del hogar a causa del uso de las TIC, a continuación se muestran los resultados de este elemento de la dinámica familiar.

14.3.4-Cambios en las reglas del hogar

El 25% de la muestra en estudio afirmó que han tenido cambios en las reglas del hogar y un 75% expresaron que no han tenido cambios en esta área de la dinámica familiar.

Dicho de otra manera, la razón por la que no hay cambios en las reglas se debe a que en la dinámica familiar de la mayoría de los casos, muestran límites que constituyen funcionamientos sobreentendidos donde la familia no tiene necesidad de verbalizarlos (implícitos), y reglas que se han establecido explícitamente, de manera directa y abierta (reconocidas), donde se comprenden acuerdos en distintas áreas tales como normas de convivencia, asignación de tareas y responsabilidad de ciertos papeles. (Jackson, 1957).

En referencia a las reglas implícitas la familia Rondón comentó lo siguiente:

“No hay normas para el uso de las TIC, porque se toman con responsabilidad el uso de las TIC, por ejemplo como la luz está cara cada uno esta consiente que hay que ahorrar luz en cada uno de los miembros y se respeta”. (Entrevista focalizada, Familia Rondón.11 Febrero 2016).

Por su parte, en la familia Monzón hay existencia de reglas reconocidas afirmándose de la siguiente manera:

“Si existen, en el momento que todos están en la mesa, nadie puede usar los celulares ni las computadoras, igual el uso limitado de las TIC a media noche, el uso de internet, la televisión, no hay que usarla”. (Entrevista Focalizada, Familia Monzón.09 Febrero 2016).

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Con respecto a las normas uno de los expertos expresó:

“(...) El joven debe aprender a usar esta tecnología de manera positiva, que el aprenda a decidir en qué momento contesta el Facebook y en qué momento no... La madre puede poner reglas a la hora que esté estudiando, cero celular, pero debe ir acompañado siempre del elemento formativo”. (Entrevista a experto, Lic. Will. 21 marzo 2016)

Por todo lo antes mencionado se observa que las TIC no influyen para cambiar las reglas familiares, esto se debe a que en sus hogares, pese al uso de estos medios, las disposiciones en el núcleo familiar están definidas explícita e implícitamente, de tal manera que la inclusión de estos medios no afecta el cumplimiento de los acuerdos y normas de convivencia.

14.3.5- Cumplimiento con los roles/tareas asignadas

Se muestra que el 37% de los estudiantes cumplen con los roles/tareas asignadas en su hogar mientras un 37% la incumplen y un 26% no tienen roles/tareas asignadas.

Según Herrera (1997), para lograr la adaptación al cambio, la familia tiene que tener la posibilidad de modificar sus límites, sus sistemas jerárquicos, sus roles y reglas, en fin de modificar todos sus vínculos familiares.

En relación al cumplimiento de los roles la familia Rondón afirmó:

“(...) Porque se toman con responsabilidad el uso de las TIC en cada uno de los miembros”. (Entrevista focalizada. Familia Rondón, Mamá. 11 febrero 2016)

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Así mismo, la familia Villanueva expresó:

“Es un rol de cosas en lo que ya sabes que hacer”. (Familia Villanueva, Juan. Entrevista focalizada, 21 febrero 2016)

Por tal razón, hay una buena ejecución de las disposiciones de los quehaceres u oficios que se establecen. Cabe destacar que, esta familia instaura roles implícitos es decir, no se hace necesario expresar verbalmente las asignaciones designadas.

Por lo que se refiere al cumplimiento de roles pese al uso de las TIC se puede observar que más de la mitad de los casos cumplen con este elemento de la dinámica familiar, indicando que en sus hogares son capaces de adaptarse a los elementos externos (TIC) que se presenten en su dinámica familiar.

Del mismo modo, se abordó el cumplimiento de reglas del hogar, para aclarar los resultados correspondientes al acápite de los cambios de la dinámica familiar, de tal manera se asevera lo siguiente

14.3.6- Cumplimiento de las reglas del hogar

Con respecto al cumplimiento de las reglas del hogar un 37% de los estudiantes cumplen con dichas pautas otorgadas dentro de la dinámica familiar. No así, un 37% que expresaron no cumplir con estas y el 26% no tienen reglas en su hogar.

Gallego (2012) plantea que, en la dinámica familiar regular, las reglas y normas no están bien establecidas, hay poco calor afectivo y poca armonía lo que puede generar hostilidad.

En relación al planteamiento de Gallego, se observa que hay casos en los que las reglas del hogar no se cumplen al utilizar las TIC, esto indica que no están bien establecidas,

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

situación por la cual se debe a que no hay acuerdos explícitos en los mandatos de la jerarquía familiar; No obstante, en la mayoría de los sujetos se cumplen las reglas en el hogar, aunque esto muestra que en su dinámica familiar existe el respeto de las niveles generacionales pese al uso de las TIC.

En lo concerniente al incumplimiento de reglas, la familia Monzón comentó:

“(...) Cuando está haciendo alguna actividad están con el celular en la mano y no los cumplen a su totalidad”. (Entrevista focalizada. Familia Monzón, Hermana. 09 febrero 2016)

El cumplimiento de reglas se demuestra en lo que, la familia Rondón afirmó a continuación:

“(...) Se toman con responsabilidad el uso de las TIC en cada uno de los miembros”. (Entrevista focalizada, Familia Rondón. 11 febrero 2016)

Esto es un indicativo de que el cumplimiento de las reglas del hogar se realiza a pesar del uso de las TIC. Lo cual generará un cumplimiento efectivo de este elemento de la dinámica familiar.

Para culminar este acápite referido al cumplimiento de reglas pese al uso de las TIC se puede afirmar que, para los participantes que tienen reglas, cumplen con las normas dispuestas en sus hogares evidenciándose que en este elemento son capaces de adaptarse a los cambios. No así, en los jóvenes que tienen normas y las incumplen debido a reglas que no están bien definidas.

XV- CONCLUSIONES

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Como resultado del análisis realizado se obtuvieron las siguientes conclusiones

1. Los estudiantes de Ingeniería en Sistema de la Universidad American College cuentan con televisores, computadora, celulares y la mayoría de ellos poseen internet en sus hogares; de estos medios los más utilizados son el celular, computadora y el internet, con una frecuencia de uso de 7 a más horas diarias.

Los sujetos de la muestra perciben utilizar de manera exagerada el internet, celular y computadora. De la misma manera consideran que las TIC son indispensable o bien muy importantes en su vida y las utilizan para la realización de tareas/ trabajos y entretenimiento así como comunicación y socialización.

2. Por otra parte, en cuanto a la dinámica familiar, la familia Monzón se caracteriza por dificultades en la comunicación pero con buenas demostraciones de afecto, establecen roles específicos para cada miembro e implantan reglas en su sistema familiar.

La familia Rondón tiene una buena comunicación y buena afectividad por lo que demuestran su cariño en diversos momentos, no establecen roles consensuados y no consideran necesario instaurar normas y/o reglas en su Hogar.

Mientras que, la familia Villanueva presenta buena comunicación y afectividad, no tienen roles establecidos consensuados y no consideran necesario implementar normas y/o reglas en su sistema familiar.

3. El principal cambio positivo encontrado en la muestra de la investigación, es a nivel de comunicación ya que las TIC han facilitado el contacto con aquellos miembros de la familia que se encuentran lejos.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

En referencia a la afectividad, no se encontraron cambios, es decir, no existen mayores o menores demostraciones de afecto a partir del uso de las TIC, sin embargo, se aprecia que actualmente las familias del estudio, utilizan los medios tecnológicos como una forma innovadora para expresar afecto a sus familiares.

Con respecto a los roles/ tareas del hogar en la mayoría de los casos no han presentado cambios esto indica que, para los jóvenes que si tienen establecidos los roles, cada miembro de su sistema familiar cumple con sus funciones aun con el uso de las TIC.

Por último, las reglas del hogar no muestran cambios a partir del uso de las TIC, pese a que en algunos casos las normativas sean implícitas, esto se debe a que se observa respeto en las jerarquías y costumbres del núcleo familiar, lo que conlleva al cumplimiento de éstas.

XVI- RECOMENDACIONES

A los padres de familia y/o tutores:

Fortalecer los elementos de la dinámica familiar ya que al ser ésta positiva, será menos susceptible a influencia negativa por parte de las TIC.

A los/as estudiantes:

Crear un hábito positivo sobre el uso de las TIC tanto dentro como fuera de su núcleo familiar.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

Fortalecer el afecto a través del contacto físico en su núcleo familiar en cambio de focalizarlo a través de las TIC.

A los Investigadores:

Emprender nuevas investigaciones referidas a la temática abordada debido a que no existen antecedentes a nivel nacional.

XVII- BIBLIOGRAFÍA

- Aparicio y Zermeño (2010). Relaciones familiares y nueva tecnología en el siglo XXI. Chile.
- Castillo (1984). Comunicación y Relaciones Interpersonales. España.
- Hernández, López (2013). La comunicación en la familia a través de las TIC, Percepción de los adolescentes. España.
- Hernandez Sampieri. (1991). Metodología de la Investigación. México.
- Pinto Lobo (2006). Las nuevas pantallas y la familia: Televisión, videojuegos, móviles e internet. Guía para padres y educadores. España.

WEBGRAFÍA

- Ayuso (2015). El impacto de las TIC en el cambio familiar en España. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4968856>
- Barreto. (2008) Influencias del uso de telefonía celular como medio de comunicación masivo. Juventud en acción. Venezuela. Obtenido de: <http://juventudenaccion1.blogspot.co.id/2011/02/influencia-del-uso-de-la-telefonía.html?m=1>
- Belloch, C. (2014). Las tecnologías de la comunicación y la información en el aprendizaje. Valencia. Obtenido de: www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

- Blanco, Anglada & Arbonès, (2002). Problemas conductuales relacionados con el uso de Internet: Un estudio exploratorio anales de Psicología. Murcia, España. Obtenido de: www.um.es/analesps/v18/.../06-18_2.pdf

- Cabello Cádiz, P., & Fernández Villanueva, I. (2010). La tecnología en la pre adolescencia y adolescencia: Uso, riesgos y propuestas desde los y las protagonistas. Leganés, Victoria-Gasteiz. Obtenido de: http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=3083

- Cruz Bolívar. (2016). La comunicación en la familia. Obtenido de <http://www.ecovisiones.cl/informacion/comunicacionfamiliar.htm>

- Díaz (2015). Falta de comunicación. Obtenido de: <http://www.laprensa.com.ni/2015/08/28/cultura/1891420-falta-de-comunicacion>

- Engels. (2016). Tecnologías de la información y las comunicaciones. Obtenido de: http://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_las_comunicaciones

- Informática. (2013). Las tecnologías de la información y comunicación en los hogares. Obtenido de: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/17217.pdf>

- Gallego Henao (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Obtenido de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

- Fonta, Conçalves. (2016). La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio grupo- cualitativa. Obtenido de :
<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm>

- Merton, Kiske y Kendall (1956). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. Obtenido de: <http://file:///C:/Users/claro/Downloads/Dialnet-PropositosYCriteriosDeLaEntrevistaFocalizadaTraduc-199626.pdf>

- Oliva (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. Obtenido de:
<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61838/82584>

- OMS. (2011). Campos electromagnéticos y salud pública: Teléfonos móviles. Obtenido de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/es/>

- Perez Ornia. (2010). La televisión y la familia. Obtenido de:
<https://www.aciprensa.com/Familia/television2.htm>

- Rayo Ascoli, A. (2014). Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares en jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas. Obtenido de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/-Rayo-Alejandra.pdf>

- Sánchez Reyes, J. C. (2010). Concepto de Tecnologías de la Información y Comunicación. Obtenido de <http://webdelprofesor.ula.ve/ciencias/sanrey/tics.pdf>.

- Salas y Mendiola (2013). Las tecnologías de la información y comunicación en los hogares. Obtenido de:
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/17217.pdf>

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

- Tay y Hernández. (2012). El uso de las tecnologías de la Información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes. Obtenido de: <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>

- Walsh, (2005). Los niños pequeños y los aparatos electrónicos. Berkely, California: Childcare Heart Program. Obtenido de: http://cchp.ucsf.edu/sites/cchp.ucsf.edu/files/-electronicmediasp1105_adr.pdf

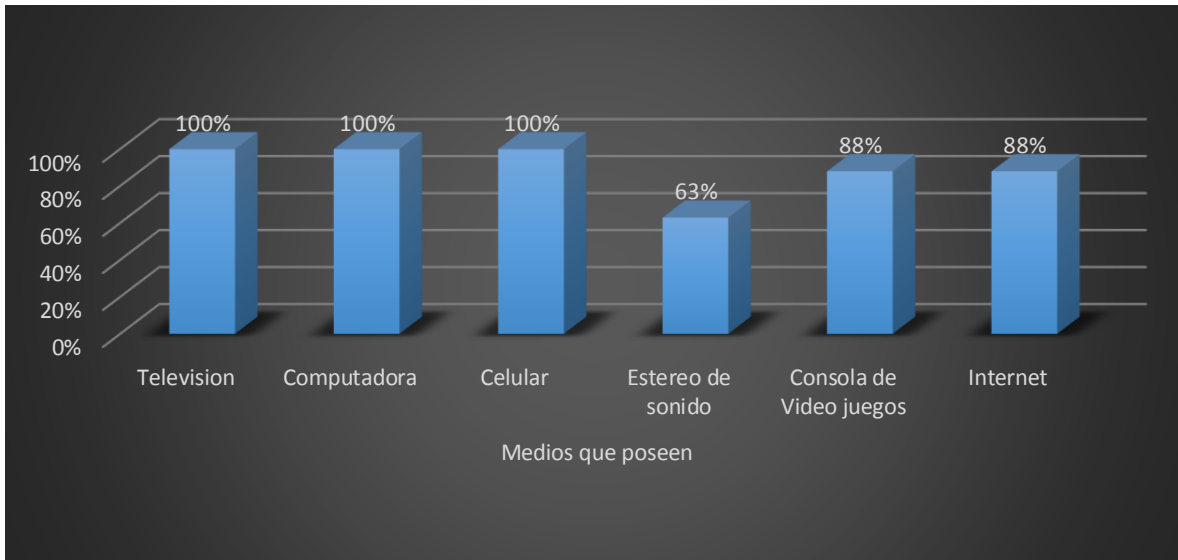
- Zavaleta (2012). Efectos del uso de dispositivos tecnológicos en niños pequeños. Obtenido de: <http://www.santiagokoval.com/2012/10/25/efectos-del-uso-de-dispositivos-tecnologicos-en-ninos-pequenos/>

ANEXOS

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

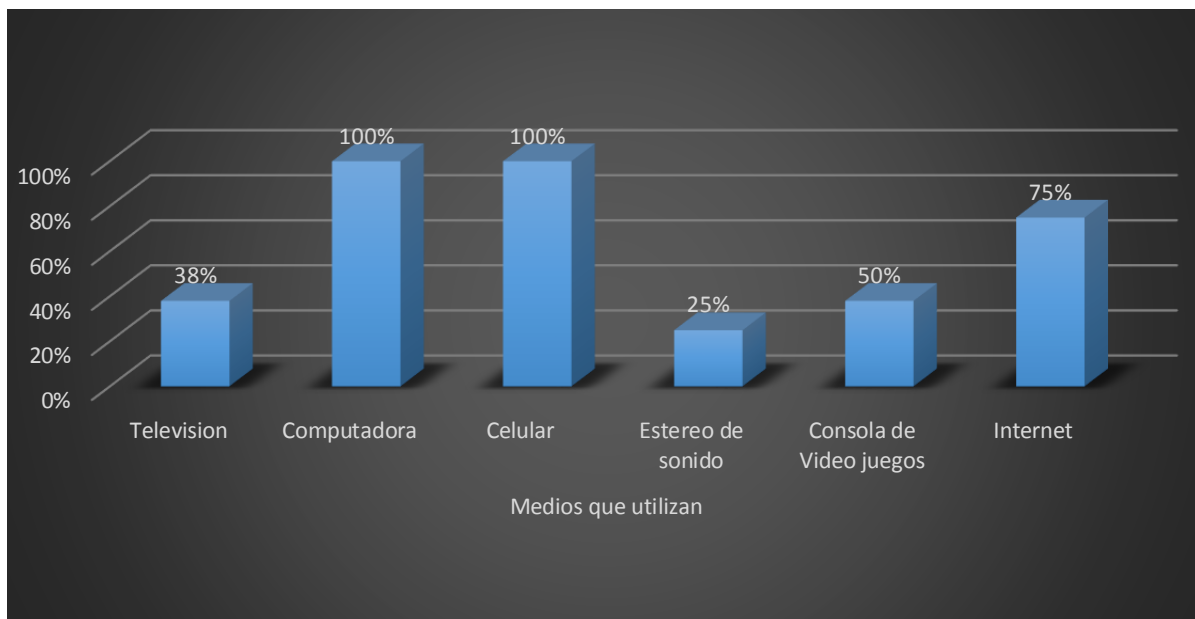
GRÁFICOS

GRÁFICO N 1



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

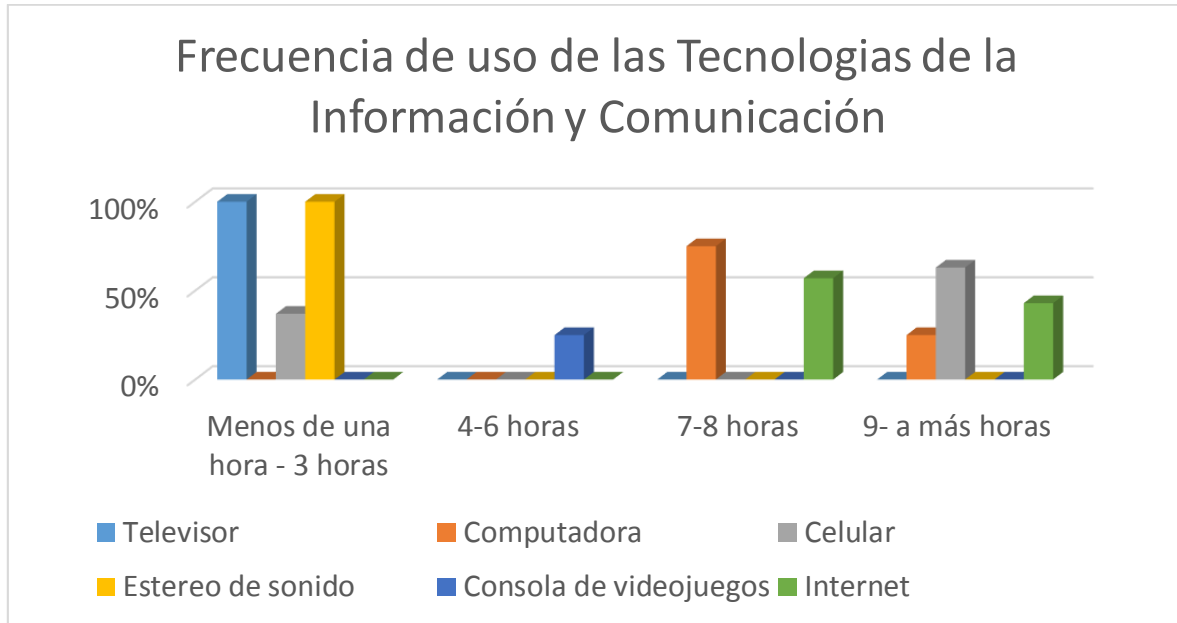
GRÁFICO N 2



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

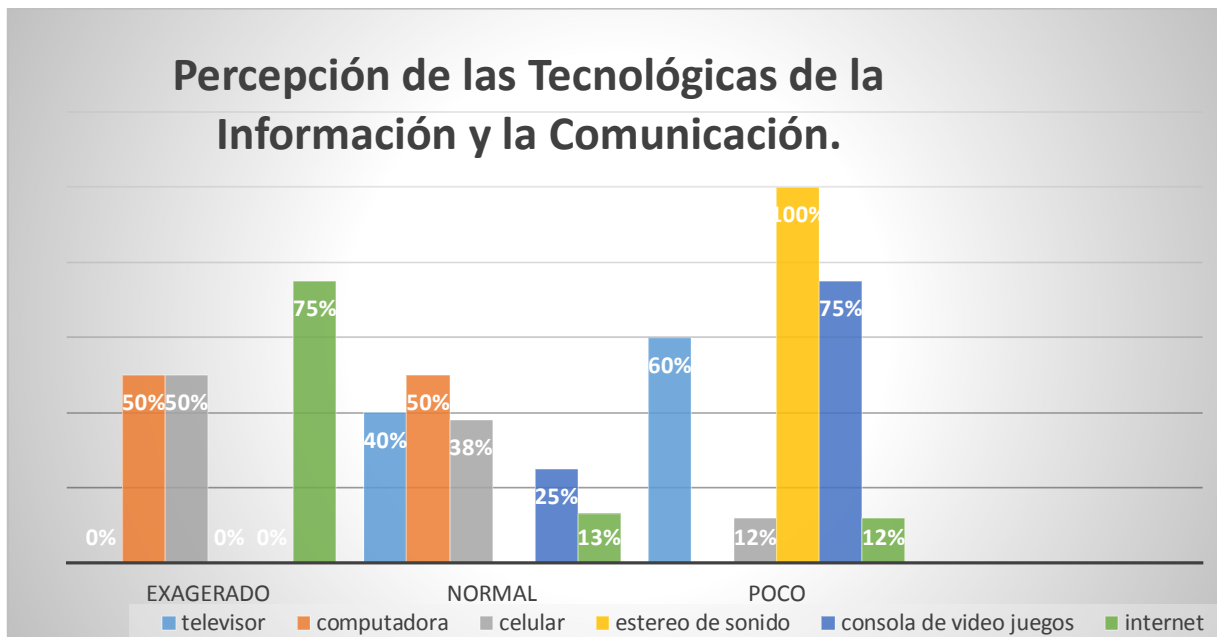
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 3



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

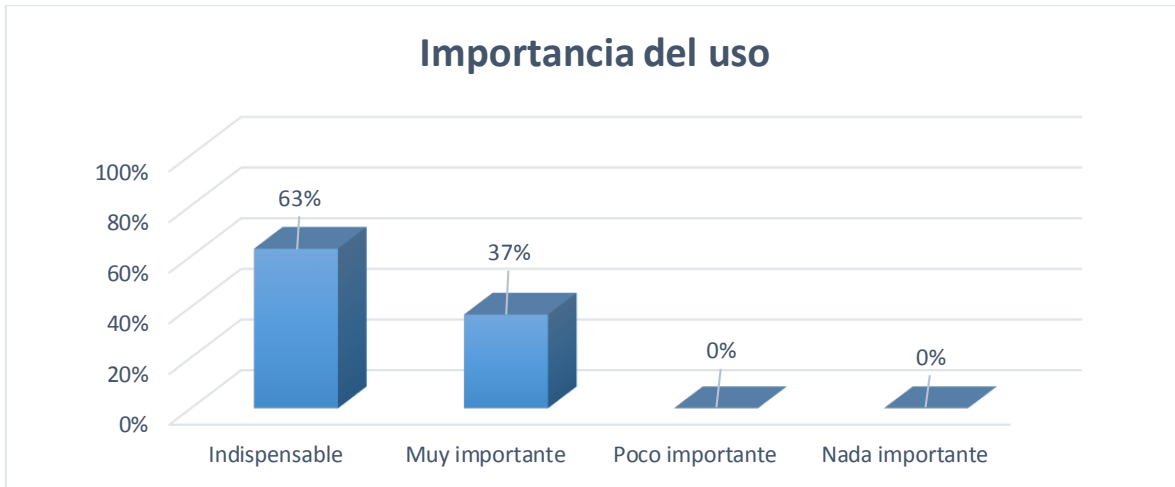
GRÁFICO N 4



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

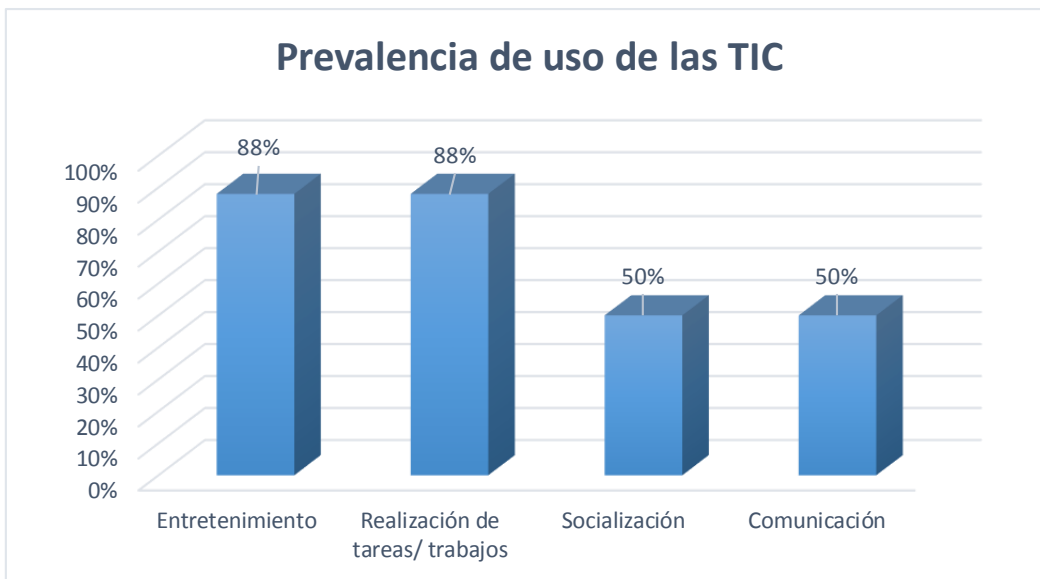
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 5



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

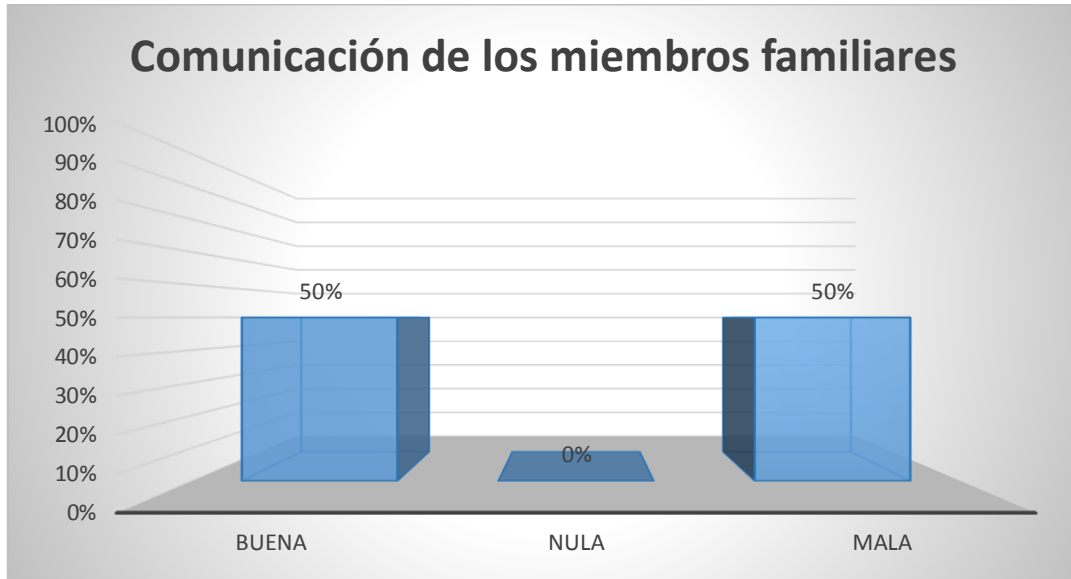
GRÁFICO N 6



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

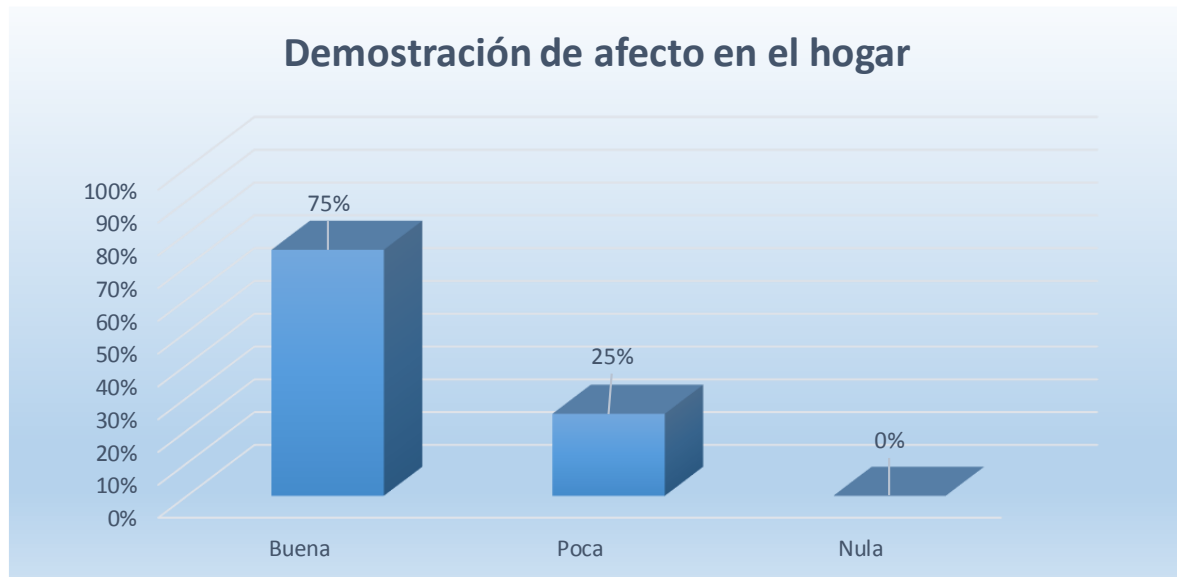
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 7



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

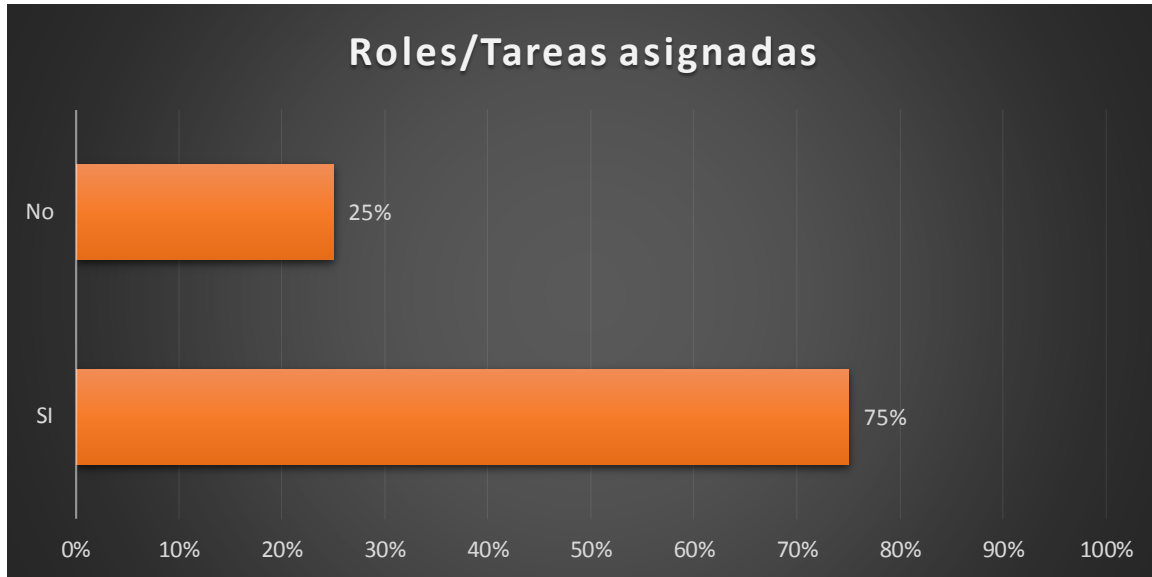
GRÁFICO N 8



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 9



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

GRÁFICO N 10



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

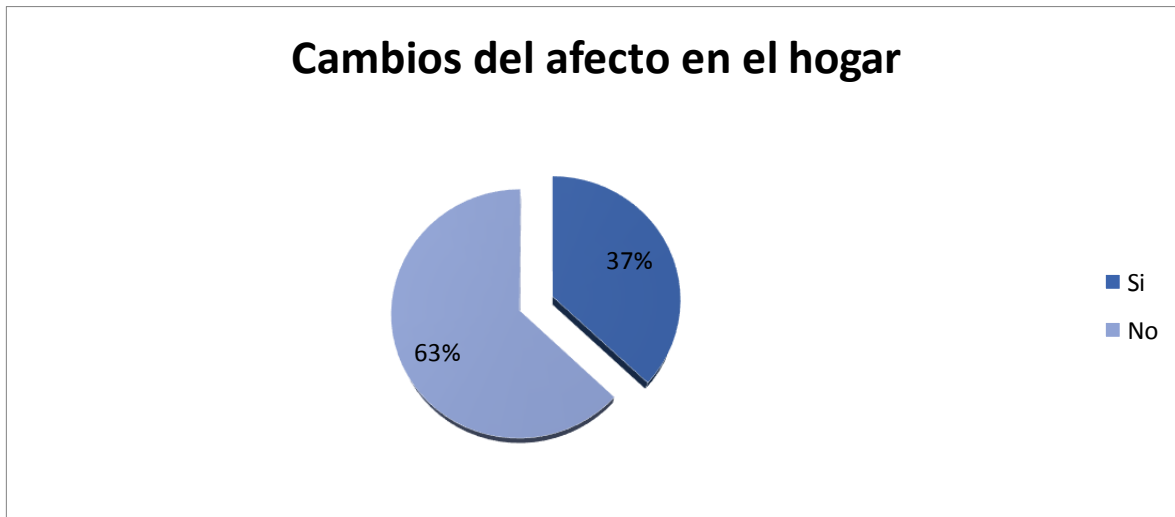
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 11

Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.



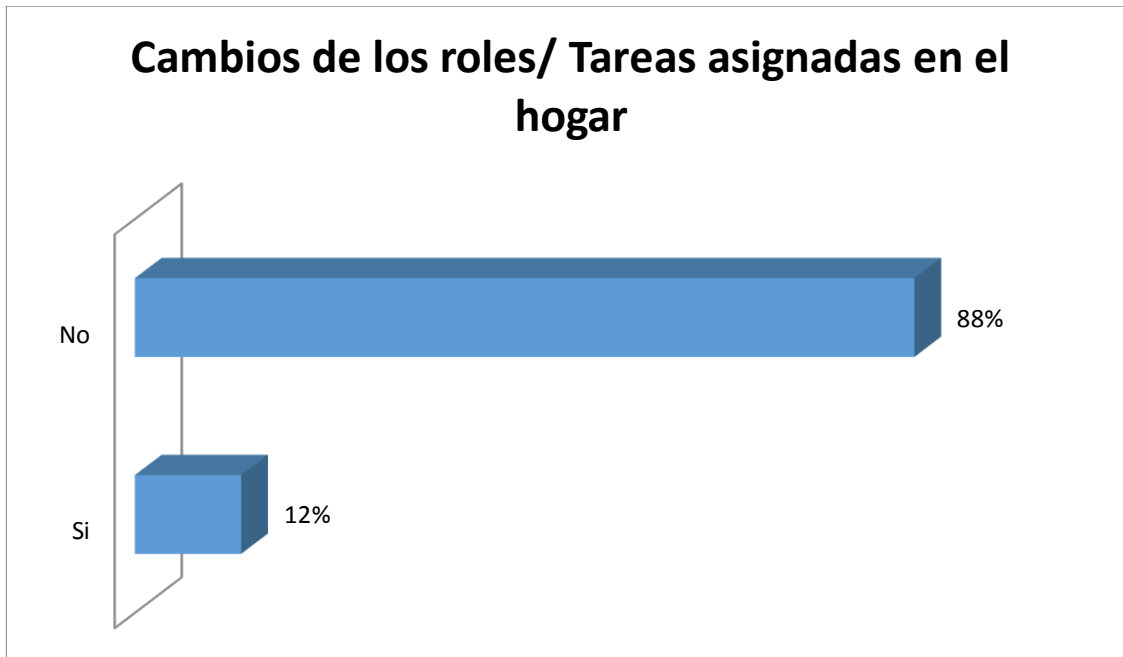
GRÁFICO N 12



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

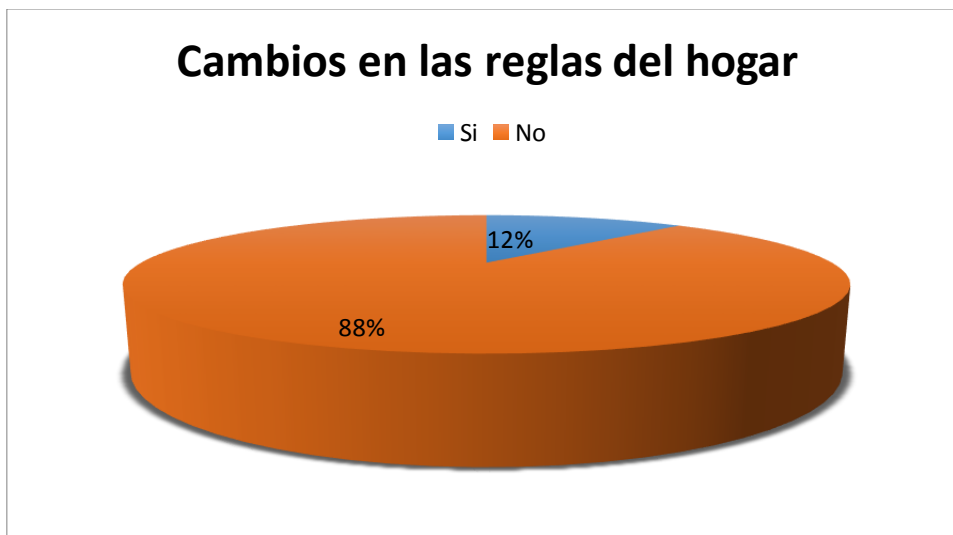
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 13



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

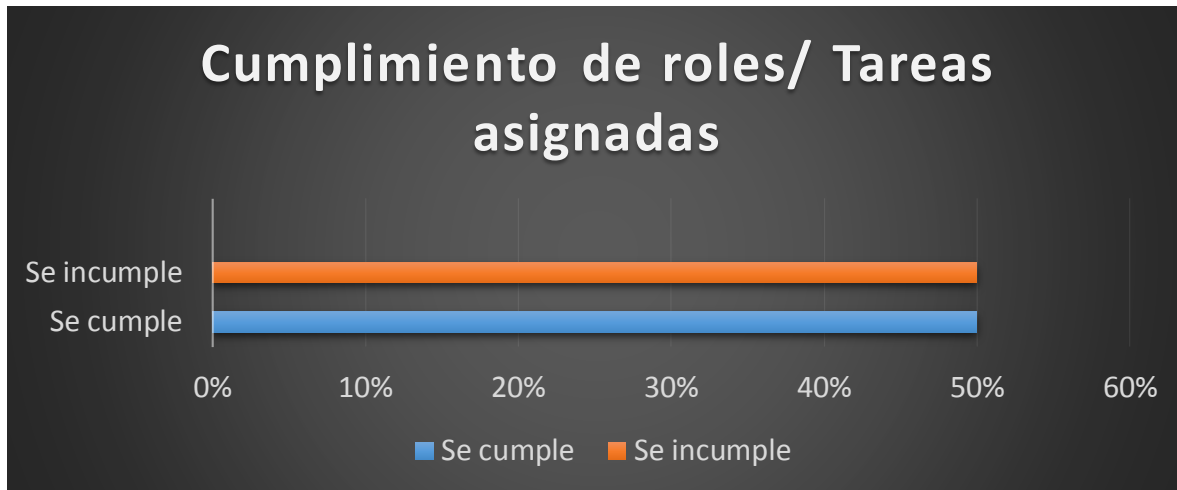
GRÁFICO N 14



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

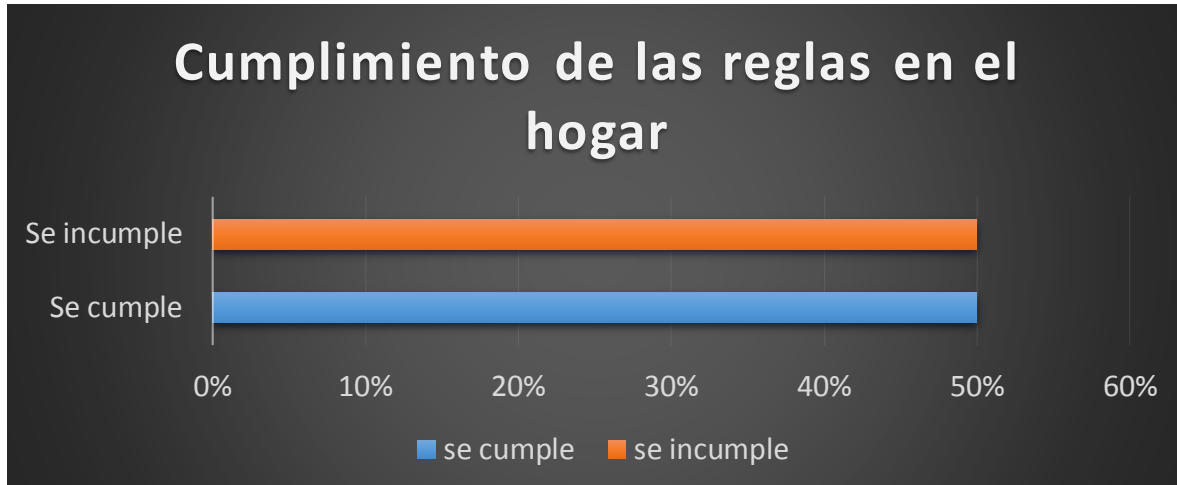
Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su influencia en la dinámica familiar de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad American College, Managua, primer semestre 2016.

GRÁFICO N 15



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.

GRÁFICO N 16



Resultados obtenidos de: Encuesta realizada a los estudiantes de ingeniería en sistemas de la Universidad American College.