

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN-MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIA JURÍDICA
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA

MONOGRÁFIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN GEOGRAFÍA



Tema:

El transporte terrestre colectivo y su incidencia en la actividad turística de los municipios de Moyogalpa y Altagracia, Isla de Ometepe, Departamento de Rivas, comprendido entre los meses de marzo y abril del año 2016.

Autor:

Br. Ronald Alfonso Hernández Hernández

Tutora: Msc. Ana María Detrinidad Almanza.

Asesor: Lic. Henry Luis López García.

Managua 30 de Noviembre del 2016

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a nuestro creador por haberme brindado la sabiduría, perseverancia, fuerza y la fe por haber alcanzado una meta en la vida.

A mis padres y hermanos por el apoyo incondicional que me brindaron durante la trayectoria de mi carrera, con la constancia motivación y confianza en momentos difíciles que se logró enfrentar para dar por concluido mis estudios universitarios.

A mis maestros que me brindaron sus conocimientos y nunca desvanecieron en su constante lucha por mostrar su sabiduría y entendimiento en los salones de clase.

En especial a la Maestra Ana de Trinidad Almanza por brindarme su tiempo y su conocimiento para elaborar esta tesis; como también al profesor Lic. Henry Luis López García, por ofrecerme en todo momento su apoyo para desarrollar mi trabajo.

Así mismo a mi Madrina Theora Moenth que siempre me apoyo durante el transcurso de mis estudios, persona especial que a donde sea que estés siempre será recordada.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a mi madre Emilda Lisseth Hernández Aguirre, por su invaluable e incansable apoyo, mujer triunfadora, emprendedora, luchadora, llena de mucha esperanza siendo firme en sus consejos como madre para con sus hijos. Durante mi crecimiento, guiándome por el buen camino de la enseñanza cultivándome en el campo de la educación, insertándome siempre en los buenos principios de la sociedad, para que hoy pueda ver mis metas alcanzadas.

A mi padre Ronald Ignacio Hernández Lorio que a pesar de mis momentos y de mis necesidades durante mi formación profesional logró apoyarme en ciertas ocasiones según su voluntad.

A mis hermanos Ramón Ignacio Hernández, Ileania Auxiliadora Hernández, Rudy Alcides Hernández, Raúl Eliezer Hernández, Jessica Lisseth Hernández; que con la fuerza y el sacrificio siempre me brindaron su apoyo y comprensión, en especial a Ramón Hernández y Rudy Hernández que a pesar de los obstáculos y luchas vencidas he logrado culminar mi carrera profesional. “Mamá, Papá, Hermanos míos, los quiero mucho”

Reflexión.

Nada más grande en la vida que el poder de una buena intención, nada más grande en la vida que la presencia de un ser superior “Dios” actuando dentro mi para beneficiar a millones.

RESUMEN

La presente investigación es un estudio de tipo exploratorio, basado en el transporte terrestre colectivo y su incidencia en la actividad turística de los municipios de Moyogalpa y Altagracia, Isla de Ometepe, departamento de Rivas, comprendido entre los meses de marzo y abril del año 2016. Está compuesto por dos métodos cualitativo y cuantitativo conjuntamente conforman en el enfoque mixto.

Donde se plantea como objetivo general determinar las condiciones actuales que presenta el servicio transporte colectivo y su incidencia en la actividad turística de la Isla de Ometepe, para ser posible esta evaluación se utilizó la implementación de ciento cincuenta y siete encuestas a los turistas para sustraer la información necesaria en campo y nueve entrevistas a los transportistas para conocer el servicio que brinda al usuario en cada una de sus unidades. Siendo así se hace posible la utilidad de técnicas y herramientas para el procesamiento de datos y elaborar los resultados.

La relación del transporte y el turismo se ha dado efectivamente por el destino y el desplazamiento de persona o cosa de un sitio a otro. Por lo que se encontró que en la Isla de Ometepe se ha desarrollado el sector turismo, dando un incremento de turistas todo el año, principalmente en los meses (Marzo – Abril) el problema detectado en el desplazamiento por la falta de unidades de transporte colectivo competente con rendimiento solución puerta a puerta. Para mejorar este servicio se resalta una serie de recomendaciones que van dirigidas apropiadamente (MTI, Alcaldías de Ometepe, INTUR).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
ANTECEDENTES	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
OBJETIVOS	8
GENERAL.....	8
ESPECIFICOS	8
MARCO TEÓRICO.....	9
Transporte.....	9
Turismo.....	12
HIPÓTESIS.....	19
OPERACIONALIZACION DE VARIABLE	20
DISEÑO METODOLÓGICO.....	23
Enfoque de la investigación	23
Según alcance.....	24
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	28
CAPITULO I: CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS MUNICIPIOS DE MOYOGALPA – ALTAGRACIA, ISLA DE OMETEPE.....	28
1.1 Ubicación geográfica de los municipios	28
La isla de Ometepe se encuentra localizada en el departamento de Rivas, con las coordenadas de.	28
1.2 Aspecto climático de los municipios.	30
1.3 Recursos hídricos.	30
1.4 Flora.	31
1.5 Fauna.....	31
1.6 Aspecto Poblacional.....	32
1. 7 Tradición y cultura.....	32
1.8 Actividades económicas en la Isla de Ometepe.	33
1.8.1 Sector Primario.	33
1.8.2 Sector Terciario.....	33
CAPITULO II: CONDICIONES DEL TRANSPORTE TERRESTRE DE LA ISLA DE OMETEPE.....	34
CAPITULO III: ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA ISLA DE OMETEPE.....	44

CAPITULO IV: LAS CONDICIONES DEL TRANSPORTE Y LA INCIDENCIA EN LA ACTIVIDAD TURISTICA DE LA ISLA.....	50
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES.....	56
BIBLIOGRAFÍA	57
WEB GRAFÍA.....	59
ANEXOS	60
CRONOGRAMA DE TRABAJO.	61
GLOSARIO	77

I. INTRODUCCIÓN

En la mayoría de los destinos que ofrece nuestro país, los turistas utilizan el servicio transporte terrestre para realizar la mayor parte de sus traslados, circuitos y visitas guiadas, dependiendo del destino, buena parte de su estadía logran viajar por carretera, vuelos o embarcaciones en diferentes unidades de transporte. Para que el turismo en la Isla de Ometepe alcance los más altos niveles de competitividad, es necesario cuidar la calidad de todos los servicios, no solamente de aquellos que normalmente se relacionan con el sector, como el hospedaje, la alimentación o el guiado, sino también de los servicios considerados completamente importantes como es el transporte terrestre colectivo de pasajeros.

En los municipios de Moyogalpa y Altagracia, Isla de Ometepe, ha estado descuidado tradicionalmente el transporte terrestre colectivo, mostrando déficit que parecen ser difícilmente manejados o simplemente ignorados, sin considerar los significativos costos turísticos y sociales que esta situación genera.

Este territorio forma parte de la ruta colonial de los volcanes conocido como el “triángulo del sur”, zona ubicada en la región pacífica, sur occidente, Departamento de Rivas, existen sitios naturales, históricos y culturales. Donde la mayoría de los empresarios turísticos que han desarrollado iniciativas, se han enfocado en esa área para ofertar un buen servicio a los visitantes.

La mayoría de estos turistas que visitan la Isla de Ometepe son nacionales y extranjeros, normalmente estos turistas les agrada actividades de recreación como: Turismo Ecológico, Turismo Rural, Turismo de senderos, Turismo de Playas, manteniendo un contacto con la naturaleza, dando un auge al incremento turístico.

El servicio transporte terrestre que efectúa el recorrido en ambos municipios es proporcionado por el transporte colectivo y cooperativas privadas: COOSTRATO, el servicio brindado de estas cooperativas no son del mismo nivel, diferenciándose por el costo y la atención.

El servicio transporte terrestre de la Isla se organiza a partir de estas dos entidades, los propietarios del transporte colectivo, no tienen una capacidad de decisión sobre el servicio que por lo general trabajan individualmente ejerciendo recorridos hacia municipios afectando al usuario en su desplazamiento hacia otros sitios de destino en la Isla.

Partiendo de esta necesidad surge la investigación que lleva por nombre “El transporte terrestre colectivo y su incidencia en la actividad turística de los municipios de Moyogalpa y Altagracia, Isla de Ometepe Departamento de Rivas, comprendido entre los meses de Marzo y Abril del año 2016”.

El estudio se ha seleccionado en los meses marzo y abril, periodo en que llegan mayor cantidad de turistas, por ser en este tiempo la semana santa, ocasionando un incremento de turista nacionales y extranjeros que visitan las playas de Santo domingo, Punta Jesús María, Charco verde, Ojo de Agua, Montaña Inculta o Rio Istian y la cascada de San Ramón, estas son una de las particularidades que ofrece la Isla, además de senderismo en el volcán concepción y volcán maderas.

La importancia de esta investigación se centra en un tema nuevo, primera vez que se toma como estudio investigativo en la isla de Ometepe, sabiendo que el transporte es vital para el desarrollo del turismo y para la inversión económica de los pobladores, se toma como referencia el transporte colectivo de la Isla.

Con este estudio los beneficiados directos son los turistas extranjeros y nacionales siendo estos los primero en recibir las condiciones necesarias en cuanto al servicio transporte terrestre de modo que se priorizará la calidad de servicio con atención, comodidad, recibos y control de pagos viaje, rendimiento de las unidades de transporte en el horario de trabajo y recorrido en tiempo completo que para tomar la unidad de transporte debe localizar las paradas de buses o terminales.

Los beneficiados indirectos serán la población isleña, que tendrá la facilidad de hacer uso de este servicio inclusive generando empleos para habitantes de la Isla, a la misma vez va de la mano con las Alcaldías (Moyogalpa – Altagracia), y el Instituto Nicaragüense de Turismo para promover en conjunto la diversidad del turismo en la Isla, el Ministerio de Transporte e Infraestructura, con el compromiso de tomar en cuenta las repercusiones que suelen presentarse en el servicio transporte terrestre y estudiantes Universitarios que les favorecerá como insumo aquellas investigaciones que se lleven a cabo en un futuro basado en la Geografías del transporte.

El estudio se estructuró en cuatro capítulos.

El primer capítulo está relacionado con la caracterización de los municipios de la Isla, se aborda su ubicación geográfica, localización, límites, extensión territorial, aspectos climáticos, recursos hídricos, Flora, fauna, aspecto poblacional, cultura, actividades económicas.

El segundo capítulo hace mención a las condiciones que presenta el transporte terrestre de la Isla, iniciando con el análisis del transporte terrestre colectivo mediante la realización de encuestas a los usuarios y entrevistas a transportistas para evaluar los factores de medición como; tipos y medios de transporte, precios, comodidad, rapidez, calidad y seguridad del transporte, estado de las unidades, seguidamente se hace una descripción del transporte aéreo de la isla con sus precios y respectivos vuelos, luego sus principales vías de transporte lacustre del puerto de Moyogalpa y del puerto San José de sur por el lado de Altagracia.

El tercer capítulo aborda la identificación de los sitios atractivos turísticos de la Isla como: Volcán Maderas, Volcán Concepción, Río Istian, Santo Domingo, Ojo de Agua, Charco Verde, Punta Jesús María.

En el cuarto capítulo se presentan las condiciones del transporte y la incidencia en la actividad turística de la Isla siendo posible con la información recolectada en la encuesta por los turistas en campo.

El informe finaliza con la conclusión donde se sintetiza de manera puntual las discusiones derivadas de los resultados y de seguida las posibles recomendaciones para la solución concreta del problema en el presente documento.

II. ANTECEDENTES

Al hacer consultas bibliográficas relacionadas a la calidad del servicio transporte terrestre colectivo y su incidencia en la actividad turística de los municipios de Moyogalpa – Atagracia, Isla de Ometepe, se encontró que existen poco estudios realizados a nivel nacional por lo que se presenta a continuación algunos informes realizados por expertos internacionales, de modo que tenemos los siguientes aportes.

Según un estudio realizado por la Asociación de empresas gestoras de los Transportes Urbanos Colectivos (2012) de España, plantea que “Es indispensable implantar un transporte público que sea competitivo, con soluciones puerta a puerta, que tenga un rendimiento equivalente o superior a los otros modos de transporte urbano. Para competir con la moto debe tener flexibilidad, velocidad y seguridad, y para competir con el auto privado el transporte público debe asegurar un servicio cómodo, confiable y rápido que permita evitar la congestión¹”.

Según la Asociación Española para la calidad (AEC) 2016 UNE-EN, Transporte logístico de pasajeros y servicio público, dice que la calidad de transporte público debe estar integrado en una estructura en la que el cliente pueda satisfacer su necesidad de movilidad en un área geográfica ya sea por trabajo, estudio, o actividad turística. En este contexto contribuye a la consecución de la calidad teniendo buenos resultados, basándose a los criterios establecidos por la calidad de transporte. Capítulo 5. El modelo de calidad UNE-EN 13816

Millán. M. (2010) España; Planificación: Transporte, Turismo y Territorio “*Escuela Universitaria de Turismo de Murcia*” afirma en su teoría la fundamentación de los sistemas de transporte como: La infraestructura que esta agrupada por todas las instalaciones como nodos, intercepciones, puentes donde se realizan los desplazamientos. Los flujos de Transportes están formado por el tráfico que recorre la red y los nodos de transportes para realizar los desplazamientos. El servicio de transporte compuesto por toda una serie de componente como trayectos, recorridos, tarifa. Página 7.

¹ Martín, P., Ruiz, A. y Sánchez, J. (2012). El sistema de transporte público en España: una perspectiva interregional. Cuadernos de Economía, 31(58), 195-228.

Expertos sobre el turismo en Centroamérica y el Caribe, evidencian que para analizar el transporte en el contexto general del turismo, no se debe de olvidar que no solamente comprende el de pasajeros sino también el de mercancías para el abastecimiento de sus necesidades. Así también las modalidades del transporte aéreo, marítimo y terrestre internacional y doméstico tienen problemáticas distintas y a veces su racionalidad es distinta de la de otras actividades del turismo. Para evitar incompatibilidades y/o ineficiencias en las estrategias tendientes a su coordinación, es necesario comprender su desarrollo, la red de interconexiones que se ha logrado, el nivel de calidad y de servicio y su adecuación a las diversas metas que se han trazado los diversos agentes del turismo, así como la forma en que esto afecta positivamente o no a los países, y dentro de estos, a los sectores que conforman el turismo.

Para ello cuentan los siguientes elementos: la posición geográfica y la interconexión entre las redes de transporte, en el ámbito intersectorial e internacional, el grado de fluidez y las barreras o estrangulamientos que tienen repercusiones sobre las diversas modalidades.² (CE P AL, México, D.F. 2001).

Según María P. (2008) Nicaragua; Introducción al turismo, plantea que el gobierno de la Republica de Nicaragua ha dado prioridad al turismo, incorporado la actividad como uno de los ejes principales de desarrollo del país por medio del denominado conglomerados o CLUSTER, que teóricamente estarían conformados por las empresas prestadoras de servicios turísticos, la superestructura, la infraestructura y los otros atractivos turísticos.

La situación de infraestructura nacional en términos de carreteras pavimentadas y caminos de todo tiempo son los factores más críticos para lograr la articulación tan deseada de nuestro territorio.

Según María M. Diego H, Larry B. (2011) Propuesta de estrategia de desarrollo turístico para el aprovechamiento sostenible finca María Andrea, ubicada en la comunidad de concepción de Municipio Moyogalpa, isla de Ometepe, departamento de Rivas comenta que a principios de los años 90 la actividad turística comienza a tener relevancia la Isla, como una actividad

² <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/4/9564/r816.pdf> Gran Tour: Revista de Investigaciones Turísticas nº 1 (2010) pp. 97-119 ISSN: trámite Escuela de Turismo, Universidad de Murcia

económica viable para los isleños donde ha alcanzado un nivel acelerado con un crecimiento constante trayendo consigo mayor demanda de bienes y servicios, en un mercado relativamente incipiente.

Comisión Intermunicipal de Turismo de Ometepe (2006); Nicaragua, Ante la notoria necesidad de brindar servicios de mejor calidad acorde a la demanda se dan los primeros pasos para crear tejidos empresariales que ayuden de alguna manera, a llenar los vacíos de conocimientos sobre el turismo y en el afán de consolidar una oferta local articulada de cara a dar respuesta a las nuevas exigencias del mercado local e internacional.

Con el establecimiento y apoyo del Instituto Nicaragüense de Turismo y Organismos de Cooperación, quienes dieron los adelantos para gestionar la actividad turística, se desarrolla el “Estudio de Oferta y Demanda 2006”, cuyos resultados serían utilizados para la toma de decisiones, así como para enfocar acciones promocionales y tener una imagen clara del turista que visitaba Ometepe. Para el año 2009, la Fundación Centro Empresarial Pellas con el auspicio de la embajada de Holanda ejecutó el Proyecto Ruta Triángulo del Sur, en los destinos de Granada, Ometepe y San Juan del Sur, con el objetivo de contribuir al incremento en el nivel de ingresos y empleo a través de la mejora de la competitividad del recurso humano y la gestión de los empresarios en el Sur Occidente de Nicaragua.

Aurora Acuña directora de Servicios Turísticos y Protección al Turista del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), dice que trabajan sobre un estudio de propuesta para "hacer de Ometepe un destino turístico sostenible verde, que será novedoso para Nicaragua. Significa que tenemos que trabajar todas las instituciones, el sector privado, para mejorar el medio ambiente, trabajar en el tema de la reforestación y el ser una reserva de biosfera implica una cantidad de acciones a desarrollar con el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA), gobiernos municipales y población para proteger y preservar los recursos que hay acá en la isla de Ometepe". Agregó que trabajan para que la oferta turística de la isla sea de mejor calidad y para ello realizan una campaña promocional con el objetivo de posicionar la imagen de Nicaragua en el exterior y lograr que vengan más turistas con mayores ingresos³.

³ <http://www.conoceometepe.com/turismo>.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El hombre toma conciencia que el transporte público es parte fundamental para el desarrollo de los pueblos y realiza grandes esfuerzos para estudiar, planificar, diseñar e implementar sistemas de transporte que sean eficientes, que mejoren la calidad de vida y que se adapten constantemente a los cambios de modernización y desarrollo de las ciudades.

El transporte es un medio fundamental para las personas como forma de movilizar su traslado de manera rápida a zonas intermunicipales y locales, es por tal razón que dicho estudio surge con interés de contribuir a mejorar el servicio transporte colectivo de la Isla para que potencie la actividad turística en el ámbito del mercado.

Tomando en cuenta lo anterior, la problemática está enfocada en la incidencia del servicio transporte terrestre colectivo de la Isla de Ometepe siendo las posibles razones, la pocas unidades de transporte colectivo que ofrece la isla y eso crea una sobrecarga de pasajeros en los meses de marzo y abril, temporada alta para el turista que llega de vacaciones y busca los mejores lugares de la Isla de Ometepe, la deficiencia de recorridos en los fines de semana y los contratiempos en los días de semana. Además en los últimos años la población isleña ha venido incrementando de una forma desequilibrada distribuyéndose por los alrededores de la Isla, así mismo la actividad turista de la zona ha tenido el aumento de turista nacionales y extranjeros de lo que demanda más de este servicio transporte terrestre colectivo.

Este transporte colectivo ejerce un recorrido únicamente sobre la zona urbana de los municipios de Altagracia- Moyogalpa. Esto hace que el turista carezca de un transporte colectivo sobre los sitios atractivo turístico que visita en la isla, convirtiéndose esta problemática de insatisfacción permanente durante mucho tiempo.

Siendo así surge el interés de esta investigación, evaluar las condiciones del transporte colectivo y su incidencia en la actividad turística, este estudio es un tema de suma importancia el cual se dirige en encontrar los posibles resultados, tomando en cuenta la opinión e inconformidades que el turista recibe del servicio transporte terrestre de la Isla.

De esto surge la siguiente pregunta:

¿Cómo el transporte terrestre colectivo incide en la actividad turística de los municipios de Moyogalpa y Altagracia, Isla de Ometepe, Departamento de Rivas, comprendido entre los meses de marzo y abril del año 2016?

IV. OBJETIVOS

GENERAL

Determinar las condiciones actuales que presenta el servicio transporte colectivo y su incidencia en la actividad turística en los municipios de Moyogalpa- Altagracia.

ESPECIFICOS

1. Caracterizar geográficamente los municipios de Moyogalpa - Altagracia, Isla de Ometepe.
2. Conocer las condiciones del servicio transporte terrestre de la Isla de Ometepe.
3. Identificar los atractivos turísticos de la Isla de Ometepe.
4. Analizar las condiciones del transporte colectivo y su incidencia en la actividad turística de la Isla de Ometepe.

V. MARCO TEÓRICO

En los últimos años, el transporte ha ido cobrando cada vez una mayor importancia se ha convertido en una actividad básica desde el punto de vista económico y social. Una de las principales funciones del transporte es la de poner en contacto a consumidores y productores, potenciando la especialización productiva y el acceso de los consumidores a una variedad de productos cada vez mayor y de más calidad. A su vez, desde el punto de vista de la sociedad, la importancia que el ocio y las actividades asociadas a él tiene en las sociedades modernas hace del transporte una actividad esencial para el normal desarrollo de las relaciones humanas.

Transporte.

El termino transporte proviene de los vocablos del latín *trans*, “al otro lado”, y *portare*, “llevar”; es un medio de traslado de personas o mercancías de un lugar a otro, y está considerado como una actividad del sector terciario. El transporte permite el crecimiento económico y las posibilidades de desarrollo de una nación. Cada día se llevan a cabo en el mundo millones de desplazamientos de mercancías, el transporte facilita el intercambio comercial entre las regiones y los países, y las actividades económicas se ven favorecidas si los medios de transporte son buenos, rápidos, seguros y baratos⁴.

La existencia de unas u otras redes de transporte viene determinada por una serie de factores condicionantes, históricos, naturales o espaciales:

Condicionantes históricos: acontecimientos históricos o decisiones tomadas en el pasado, como la localización de la capital estatal, políticas más o menos centralistas, conflictos internos y externos, etc. pueden haber influido en el diseño de la red de transporte.

Condicionamientos naturales: el relieve o el clima determinan de una manera importante los ejes de transportes. Así pues, el ferrocarril o la carretera se han de adaptar al relieve, siguiendo el paso natural por los puertos de montaña o bien salvar estos accidentes mediante la construcción de túneles, viaductos, etc. También el relieve es un condicionante para la localización de aeropuertos (para facilitar la maniobrabilidad de los aviones) y de puertos (que necesitan un determinado calado para el acceso de los barcos). El clima condiciona el transporte

⁴ <http://conceptodefinicion.de/transporte/>

por carretera o ferrocarril en invierno, debido a las posibles nevadas o heladas, mientras que el transporte fluvial se va a ver determinado tanto por el invierno (ríos helados) como en verano (estiaje de los ríos).

Condicionamientos espaciales: La distribución de los asentamientos de población en el territorio, así como la localización de las industrias, las materias primas y las fuentes de energía influyen de manera decisiva en la red de transportes, tanto en la densidad de la misma como en la conectividad de los ejes⁵.

Los factores de medición que determinan el elemento transporte son catalogado por diferentes formas de lo que demostramos que la **Calidad** en el transporte es vista como una forma en la cual satisface las necesidades y expectativas de los clientes y la sociedad en general, otra de las entidades en el transporte terrestre debe ir incluido la **eficiencia** en el servicio transporte colectivo es un requisito indispensable para garantizar la movilidad a mediano y largo plazo buscando el bienestar de los usuarios, sujeto a la **Comodidad** a la que se refiere aquello que posee el factor cómodo en todos los ámbitos, seguido de la **Agilidad:** que se compleja en la rapidez en que tiene el transporte del cual viaja determinada persona y el **Precio:** es conocido como un sustituto del transporte en la medida que es conocido como la cantidad de dinero que permite la adquisición o uso de un bien o servicio que debe pagar una persona. Implementando la **Seguridad** de las personas⁶.

Teorías sobre la Geografía del transporte.

Potrykowski y Taylor. Z, (1984) Desde la antigüedad los pueblos más poderosos (persas, babilonios, egipcios, romanos) aspiraron a poseer redes extensas, completas y de la mejor calidad posible. La calidad y la abundancia del capital son indicadores expresivos del poder y de la riqueza de un país, siendo la capacidad de acceder a los lugares y a sus recursos. Hay que matizar que nos referimos a la "accesibilidad" para expresar la capacidad que posee un lugar para ser alcanzado desde lugares con diferentes localizaciones geográficas.

Calvo Palacios, (1993). Define el concepto de accesibilidad es diversas formas y varían las medidas para valorarlo, en general, este concepto es considerado como " la oportunidad relativas de contacto e interacción espacial dentro de un sistema". Por el otro lado se tiene que

⁵ <http://ficus.pntic.mec.es/ibus0001/servicios/transportes.html>

⁶ http://www.eltis.org/sites/eltis/files/kt1a_wm_es_9.pdf

la localización de una red de transporte va relacionada con otros agentes como la distancia, los costes y el tiempo requerido. Así mismo la velocidad, densidad y congestión son elementos que forman parte de la accesibilidad.

Martellato, D. (1995), afirma que la accesibilidad puede ser medida como un potencial de oportunidades (económicas, sociales, culturales, etc.), como una medida física de utilidad (entendida en relación al servicio público), como un conjunto de elementos (costes, etc.), Esta cualidad es el producto de la compleja conjunción, en el tiempo y en el espacio, de una serie de factores que han condicionado la capacidad y la estructura de las redes de transporte, así como de la adaptación del sistema a las innovaciones y a la evolución tecnológica.

Torre, F. (2008) ejemplifica claramente la importancia del servicio transporte terrestre visto desde el contexto económico, el hombre es un ser que empezó alcanzar el progreso en el sector económico mediante la distribución del servicio, haciendo uso del transporte terrestre, esto se convirtió en gran ayuda a la acumulación de riqueza, además las personas hacen uso del transporte terrestre para viajar a distintos destinos ya sea de negocios o recreación, como también al desarrollo económico de mercado distribuyendo y trasladando mercancía de un país hacia otro, es decir el sistema de transporte es importante en todos los aspectos ya que sin este servicio fuera imposible viajar de una región a otra. (p.19).

Millán, M. (2010) Las redes de transporte han llegado a ser la expresión de organización territorial en las actividades de un espacio de modo que ayuda mantener una mejor distribución de bienes y servicios. La planificación de transporte va estar sujeta a factores en el territorio como accidentes geográficos, los elementos hidrográficos o el clima, determinan en mayor o menor medida la organización estructural de las redes y, en consecuencia, su nivel de eficiencia eso hace mantener una planificación ordenada en una región.

Los medios de transporte: Son los diferentes sistemas o maneras de desplazar en un determinado lugar a otro. Estos se clasifican en medios terrestre Coche, Camión, Autobús, Tren, Moto, bicicleta, Caravana.

Sistema jurídico del transporte en Nicaragua.

La ley que regula el servicio transporte terrestre en Nicaragua es la ley N° 524 en donde destaca los principales articulo; Art. 5.- La modalidad de servicio Transporte turismo es el que se presta a nivel nacional e internacional, destinado al trasladar a personas con fines recreativos, culturales y de esparcimiento hacia otros centros o zonas de interés turístico.

Atendiendo su operación y tipo de vehículo. El instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) señala la clasificación del transporte que debe ser al turista como: Turismo de excursión: auto bus corriente. Turismo de primera clase – auto bus con aire acondicionado Turismo de lujo – aire acondicionado. Según el Art. 11.de la ley citada anteriormente, El servicio Público de transporte de pasajeros, según su radio de acción, se clasifican en: intermunicipal: es el transporte de pasajeros que se realiza entre diferentes municipios, intermunicipal: es el transporte de pasajeros dentro de los límites de un mismo municipio y se clasifican en: Urbano colectivo: estará conformada por un sistema de rutas que estructuran una red, las que puedan funcionar con un servicio de condición convencional circunscrito a los límites del núcleo urbano.

Turismo.

De la Torre, O. (1980) sostiene que el turismo es un fenómeno social que consiste en un desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas, que fundamentalmente lo hacen por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, se traslada de su lugar de residencia habitual a otro, en que no ejerce ninguna actividad lucrativa ni remunera dicha actividad genera múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural. (P. 5)

Así mismo Herman von Schullern, (1911) considera que el turismo comprende todos los procesos económicos, que se manifiestan en la afluencia, permanencia y regreso del turista hacía, dentro y fuera, de un determinado municipio, estado o país. Por otro lado (Bormann, 1930) plantea que el turismo es un conjunto de viajes cuyo objeto es el placer o los motivos comerciales o profesionales, u otros análogos, y durante los cuales la ausencia de la residencia habitual es temporal. Son turismo los viajes realizados por traslados al lugar de trabajo. (P.1)

Generalizando las definiciones emitidas por los autores antes citados, vinculan la relación tiempo –espacio. Desde este punto de vista, el término desplazamiento está íntimamente ligado al medio del transporte. La dependencia del turismo con el transporte es el desplazamiento de personas de un lugar a otro. Efecto que convierte en un fenómeno concentrando un conjunto de relaciones e incluso un solo sistema de individuos o sociedad; pero analizando cada una de las acepciones tenemos otra cosmovisión por ejemplo el término fenómeno, profundizando como tal, el fenómeno lo hace el transporte, sin el desplazamiento no hay viaje, puede existir

pero caminando, quizás para recorrer distancias cortas o largas, sin importar el tiempo sería el caminar suficiente; pero en el mundo actual eso no funcionaría y no existiría el turismo o se haría en cada país en donde se reside y cada vez el círculo de desplazamiento sería más corto.

Norwal. A (1936) El turista, es concebido como la persona que entra en un país extranjero con una finalidad completamente diferente a la de fijar su propia residencia o a la de trabajar ahí regularmente, y que gasta en este país, de residencia temporal, dinero que ha ganado en otra parte. Contrariamente a esto la Sociedad de las Naciones, (1937) define al turista como toda persona que viaja durante veinticuatro horas o más por cualquier otro país distinto al de su residencia habitual. (P. 13)

Finalmente, en el marco de la organización Mundial del turismo se reconocen y utilizan las siguientes clasificaciones para la actividad turística de acuerdo a su implementación por lo que cabe señalar que el turismo interno: es el turismo de los visitantes residentes, en el territorio económico del país de referencia⁷.

La Organización Mundial del Turismo OMT (1994) plantea que la demanda turística consiste en la búsqueda de bienes y servicios, en el turismo la demanda se genera por la necesidad que tiene los individuos de disfrutar la experiencia de estar en otros lugares y esto siempre va estar acompañada de lo que es oferta y la demanda en un mercado competitivo utilizando sus respectivos canales de distribución.

Según Chan (1996), la Ruta turística es una propuesta estandarizada de lugares y actividades a realizar en una zona bajo régimen, tiempos y duración de visitas flexibles. Son una modalidad de los productos turísticos que basado en un itinerario previo facilita la orientación del pasajero en el destino.

El consejo de autorregulación del turismo Aventura en Chile, C.A.T.A presidido y coordinado por el Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR, con el fin de iniciar los estudios de normativas que regulen las diversas disciplinas del Turismo Aventura en Chile ha entregado la siguiente definición de la actividad, “ El turismo Aventura es una actividad turística recreacional en la que se utiliza el entorno como medio natural y como recurso para producir en los turistas determinadas emociones y sensaciones de descubrimiento y de exploración al practicar actividades deportivas de cierto riesgo. Este tipo de turismo se dirige principalmente

⁷ www.fusda.org/Revista%2014/Revista14-1elturismo.pdf

a personas con espíritu aventurero, amantes de medios ambientes naturales vírgenes, de la libertad, de las emociones fuertes, de la unión perfecta de la naturaleza y del deporte aventura”.

Según la Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, adoptada en 2001. « El turismo cultural es aquella forma de turismo que tiene por objeto, entre otros fines, el conocimiento de monumentos y sitios histórico-artísticos. Ejerce un efecto realmente positivo sobre éstos en tanto en cuanto contribuye - para satisfacer sus propios fines - a su mantenimiento y protección. Esta forma de turismo justifica, de hecho, los esfuerzos que tal mantenimiento y protección exigen de la comunidad humana, debido a los beneficios socio-culturales y económicos que comporta para toda la población implicada.

Al turismo se le atribuye como el papel de colaborador en la expansión y mejora de las infraestructuras que pueden adoptar niveles de complejidad y eficacia territorial diversos. El innegable impacto que experimentan los territorios, como soporte de actividades económicas y de las infraestructuras facilitadoras son notables, pero las redes y los sistemas de transporte son fundamentales para su desarrollo económico. En el caso del turismo, su crecimiento en un espacio geográfico conlleva retos como la necesidad de renovar constantemente las infraestructuras turísticas, de organización y de planificación, porque los transportes, en tanto que servicios básicos, forman parte indisoluble de la actividad turística y su desarrollo cuantitativo y cualitativo incrementa la accesibilidad a los destinos turísticos, aunque deben lograr un equilibrio entre modos de transporte, accesibilidad y sostenibilidad⁸.

La localización de las actividades turísticas se puede justificar en base a las teorías de dotación de factores, que proporcionan al turismo recursos naturales y patrimonio cultural, artístico y monumental. Esto como promoción de oferta al servicio turismo basado en una industria económica. (Vellas y Barcherel, 1995)

Por lo que el Geógrafo Economista, Weber A. (1929) en su teoría de localización industrial dice claramente que los centros industriales son considerando de algún modo la distribución de productos a cierto industria o lugar de establecimiento para los consumidores basado en la distancia y el recorrido con la libre disposición de los costes de transporte siendo así la forma para ofertar la utilidad y el desplazamiento de este servicio en mayor proporción. Así mismo debe ser vista el sector turismo como una industria que requiere productos de movilidad,

⁸ <http://www.gestionturistica.cl/biblioteca/tesis/pregrado>

desplazamiento y eficiencia en el transporte favoreciendo la satisfacción del turista, esto facilitará llegar a los lugares turísticos más visitados valorando la distancia y el precio.

Giménez y Capdeville R. (1986) en su estudios de la Geografía de los transporte, en su búsqueda de su identidad, plantea que en Alemania también se evidencio la importancia del transporte al desarrollo de la sociedad tomando en cuenta el espacio y territorio. (Pág. 37)

Fatter 1924; Hottelling (1929) investigan las relaciones entre la formaciones de precios, las áreas de mercado y la localización el énfasis se encuentra en la rigidez de la demanda que viene dada por los cortes de transporte por la unidad de distancia en un consumidor lineal.

El geógrafo alemán Von Truman H. (1820) aportó de mucho con su modelo de localización lo que para él se preguntaba porque los lotes de tierra son las misma características tenían diferentes usos. El coste de transporte es proporcional al peso de cada producto y a la distancia entre el centro de producción y el mercado determinan los precios locales.

Otro geógrafo propiamente dicho que dedicó a la atención de este fenómeno fue Reclus E. (1830-1905) quien en sus obras más importante La Tierra (1868) Nouvelle Geographie Universalle (1877), destaco la influencia de las relaciones comerciales y comunicaciones en el progreso de la humanidad poniendo de relieve la contribución de los ferrocarriles en el movimiento de viajeros, la fusión de las ideas y el reparto de la riqueza de la tierra. Una de su idea fundamental fue señalar los principales motivos de las guerras de los estados ya que sus intereses era apropiarse de los puntos vitales de comunicación y de las vías comerciales más estratégicas.

Características del turismo.

Keith Morgan T. (2010) el turismo desarrolla una variedad de categorías siendo estas como:

- Para fines de recreación y ocio y negocio.
- El desplazamiento voluntario y menor de un año.
- Aumenta la época de vacaciones en la estación de verano.
- Ayuda al comercio con otros países.
- Actividad social importante en el mundo.
- Es una fuente generadora de empleos.

Tipos de Turismo en Nicaragua.

Según Rocío M. (2008). Tipos de turismo en Nicaragua:

- Turismo de Sol y Playa este tipo de turismo está relacionada con el Ocio, Recreo y las Vacaciones para todas las Personas de todas las edades, desde la tercera edad hasta los niños.
- Turismo de Aventura, está relacionado con el riesgo, el paisaje y las nuevas motivaciones del consumidor prefieren destinos alternativos y exóticos.
- Turismo de Naturaleza; Se identifica con personas que aman la naturaleza, el paisaje y con una gran conciencia medio ambiental aunque no en todos los casos a este tipo de actividad se le atribuye como ecoturismo o turismo verde. A estos practicantes les encanta el curso Montañero, en ella buscan un reto físico en la naturaleza. Campistas que buscan un lugar agradable pero con comodidades individual.

Según estudiantes de la facultad ciencia e ingeniería (2008) (UNAN-MANAGUA) colaboraron con un dato brindado por INTUR donde la mayoría de turista que llega a la isla de Ometepe es provenientes de Estados Unidos, España, Reino Unido, Francia, Alemania e Italia. Lo cual concuerda con la información recolectada en el presente estudio. Estos turistas se clasifican de acuerdo a su nivel social por ejemplo.

- Turistas muchileros son llamados con ese nombre por el rango de edad (16-25) años. Estos turistas son estudiantes de sexo masculinos o femenino acompañado en grupos de tres a cuatro personas en busca de precios accesible en los servicios y aventura en un ambiente cálido y natural, además les gusta tomar el transporte colectivo por mantener precios accesibles y baratos ajustándose a sus recursos económicos.
- Turistas Jubilados estas personas están entre la edad de los (50 - 70 años) a más de sexo masculino y femenino que buscan un ambiente tranquilo en armonía con la naturaleza. Este segmento exige buena calidad en los servicios sin importar el precio que sea.

Sistema jurídico del turismo en Nicaragua

El marco jurídico que respalda a la actividad turística es la Ley 306 – decreto N° 89-99, conocida como Ley General de incentivos para la industria turística de la república de Nicaragua en lo que expresa los principales artículos.

Art. 1.- se declara al turismo como una industria de interés nacional.

Arto.3. podrán acogerse a esta ley las personas que promuevan la Actividad de Turismo Interno y Receptivo, Servicios proporcionados por empresas llamadas Operadoras de Viaje (Tour – Operadores) que se dediquen a operar turismo interno y receptivo en el territorio nacional; y por empresas que se dediquen a transportar personas entre aeropuertos, muelles, hoteles y otros destinos turísticos, dentro y hacia los países que forman parte del Sistema de Integración Turística Centroamericana (SITCA); y cuya contribución a la función turística esté certificada por INTUR para los efectos de esta LEY⁹”

Relación entre el transporte y el turismo.

Históricamente la relación turismo-transporte parte desde el siglo XIX cuando los ferrocarriles surgen como medio de transporte básicamente en Europa y Estados Unidos, los cuales eran utilizados para asistir a los museos y visitar los monumentos por razones de esparcimiento, recreación. Seguidamente, surgen los primeros vehículos de combustión interna como medio de desplazamiento y se convierten en el transcurrir del tiempo uno de los transporte con características turísticas por excelencia, puesto que es un medio de transporte no regular, es decir, no tiene ni horario, ni ruta establecida si el mismo no pertenece a ninguna línea de transporte en particular¹⁰.

Afirma Burkart y Medlik, (1981) la relación del turismo ha estado íntimamente ligado al desarrollo del transporte ya que por definición, el turismo implica desplazamiento fuera de residencia habitual. Definen el transporte como “el medio de alcanzar el destino turístico y también el medio de moverse dentro del propio destino.”

Según Leiper (1990) Efectivamente, utilizando el sistema turístico y medios de transporte terrestre representa el medio ha acceder al destino desde la región de origen por tanto representa el movimiento de viajeros que se producen desde el punto de origen hasta el punto de destino. Sin embargo puede ser considerado en sí mismo como una atracción turística por derecho propio, ya que la etapa del turismo la única figura es el transporte. Eso dice que si una

⁹ Ley No. 306 LEY DE INCENTIVOS PARA LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA Publicada en La Gaceta, Diario Oficial, No. 117, del 21 de Junio de 1999.

¹⁰ Cedeño. N. “Desarrollo Turístico y su relación con el transporte”. Gestión turística, N° 17, Enero-junio. 2012, pp 23 -36

región por mucho que tenga un lugar atractivo no podrá desarrollar su zona turística mientras carezca de infraestructura así mismo será inaccesible el medio transporte.

La dependencia de estos dos conceptos (transporte- turismo) nos da un conocimiento previo a la relación que imiten desde el punto de vista económico. Cooper, Fletcher, et.al, 2007, citado por Cedeño. V (2012) en su tesis “Desarrollo del turismo y su relación con el transporte” plantea que el transporte es un factor determinante del producto turístico, “representa el medio de llegar al destino, es un medio necesario para los desplazamientos dentro del destino visitado y en un número reducido de casos, la propia atracción o actividad turística”.

Influencia del sector turismo en el desarrollo de los servicio transporte.

El incremento del turismo ha sido propiciado en gran medida por el desarrollo de los medios de transporte, en sentido inverso, la creciente demanda turística ha sido, a su vez la que ha potencializado el desarrollo de los servicios transporte y en mejora de calidad del mismo. Efectivamente los medios de transporte han tenido que adaptarse a una demanda cada vez más exigente y sofisticada que busca buenos precios y calidad en su desplazamiento, no solo hasta el destino elegido, si no también dentro del mismo. En este sentido, el turismo ha favorecido el desarrollo de servicios de transporte dentro de los propios destinos turísticos, así como también entre los puntos de llegada (estacionamiento o destino principal). Concibiendo terminales de todo tiempo de entradas y salidas ya sea para información a personas que suelen viajar por primera en una zona poca conocida. Además la información es un requisito que ayuda a determinar con mayor facilidad los lugares requeridos que se busca de gran beneficio de lo que se hace posible tomar la teoría de localización de Alfred weber para la búsqueda de sitios de interés al turista y centrar los servicio de distribución de cada zona.

Si bien es cierto la influencia del turismo con los medio de la historia la vinculación entre turismo y medios de Transporte fue estrecha. Diría que una sinergia movilizadora de ambos. Allí donde un nuevo medio de transporte surgía, aparecía inseparablemente entramado el turismo y por supuesto el alojamiento.

VI. HIPÓTESIS

El turismo es una actividad que ha llegado a alcanzar un desarrollo en distintas zonas de la Isla, distribuyéndose en diferentes tipos de turismo como ecológico, rural, histórico, senderismo, playas y aventura logrando atraer a una gran cantidad de turistas a lugares como Santo Domingo, punta Jesús María, Volcán Maderas, Volcán Concepción, Río Istian, Charco verde, de tal manera que para realizar un viaje por estos lugares, es necesario el uso del transporte terrestre de Ometepe, elemento que ha sido importante para el desplazamiento del usuario. Será posible que la rapidez y la agilidad ayuda a viajar al turista por toda la Isla con la suma tranquilidad en el día, para conocer el entorno geográfico, que representa en sus diferentes zonas turísticas, así como la distancia que se recorre en cada sitio incurre en adquirir una buena comodidad, eficiencia, precio y atención se incluye en la unidad de transporte por parte del transportista.

Por lo se plantea la siguiente hipótesis:

“En el transporte terrestre los factores como precio, rapidez, seguridad, comodidad, estado de la unidades, inciden directamente en el servicio del turista que visita la Isla de Ometepe”

VII. OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

NOMBRE DE LA VARIABLE	SUB VARIABLES	DEFINICION DE LA VARIABLE	NATURALEZA DE LA VARIABLE	VALORES	FUENTES
TRANSPORTE TERRESTRE	Tipos de Transporte	Es aquel cuyas redes se extiende por la superficie terrestre.	Guía observacional	Colectivo Privado	Encuesta
	Medios de Transporte privado.	Vehículos que sirven para tal efecto, llevando Individuos o mercaderías de un sitio a otro.	Cuantitativo	Bicicletas Auto móvil Privado Microbuses. Motocicleta.	Encuesta
	Precio del Transporte	Cantidad de dinero que permite pagar el usuario por el servicio.	Cuantitativo	Terrestre colectivo C\$ 13 C\$ 17 C\$ 25 Transporte Privado \$10 \$30 \$60 \$100	Encuesta

	Comodidad	Calidad de equipamiento que brinda el transporte al usuario.	Cualitativa	Bueno Malo	Encuesta
	Rapidez	Es la cualidad de aquel o aquello que es rápido y que por tanto, se desplaza a mucha velocidad). Puede decirse, que la rapidez refleja el vínculo entre un cierto trayecto y recorrido o tiempo que llevo a travesar la distancia.	Cualitativo	Si No	Encuesta
	Calidad	Es vista como una forma en el cual satisface las necesidades y expectativas de los clientes, su personal, las entidades implicadas financieramente y toda la sociedad en general”.	Cualitativo Cuantitativo	Bueno. Malo	Encuesta
	Seguridad	La palabra seguridad proviene del latín securitis que a su vez deriva de securus (sin cuidado sin precaución sin temor a preocuparse) libre de cualquier peligro o daño.	Cuantitativo	Seguro Inseguro	Encuesta
	Turismo Rural	Se realiza en un espacio rural, habitualmente en pequeñas localidades (menores a los 1000 o 2000 habitantes) o fuera del casco urbano en localidades de mayor tamaño.	Cuantitativo	Comunidades	Encuesta

	Turismo de Senderos	Sendero es un camino o senda que se caracteriza por ser muy pequeño y angosto y que se encuentra mayormente en las zonas rurales por caso es que se lo clasifica como un camino rural.	Cuantitativo	Volcán Maderas Volcán concepción	Encuesta
	Turismo de Playas	El Sol y Playa es un tipo de turismo, que se da en localidades costeras en las que existen playas, y la mayoría de tiempo, las condiciones climáticas son de tiempo soleado	Cuantitativo	Santo Domingo Punta Jesús María Charco Verde.	Encuesta
	Servicios de transporte turismo	Los servicios turísticos, de este modo, son prestaciones que una persona contrata cuando desea realizar turismo.	Cuantitativo	Satisfecho Insatisfecho	Encuesta
	Estado de las Unidades	Capacidad para ejercer un servicio a los usuarios respondiendo a sus necesidades de viajes	Cuantitativo Guía Observacional	Bueno Malo	Encuesta
	Mejorar el Transporte	Cambiar el uso u ocupación de un medio de transporte	Cuantitativo	Si No	Encuesta
	Preferencia de transporte	Es la selección del usuario que permite elegir su medio para viajar a su lugar de destino.	Cuantitativo	Buses Colectivo. Buses Privado	Encuesta

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1. Enfoque de la investigación.

Esta investigación tiene un enfoque filosófico mixto, se trabajó con fuentes de información primarias y secundarias, las cuales facilitaron el análisis para determinar las condiciones actuales que presenta el servicio transporte terrestre para la satisfacción del servicio turismo en la Isla de Ometepe, además se logró constatar en campo, cuáles son las condiciones del servicio transporte terrestre de Ometepe, así como la caracterización de los atractivos turísticos de la Isla de Ometepe para analizar las condiciones del transporte y la incidencia en la actividad turística.

En este contexto, Hernández, Fernández y Baptista (2010) en su obra Metodología de la Investigación, sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque el enfoque mixto.

El enfoque de esta investigación es un proceso sistemático, ordenado, disciplinado, controlado por el método deductivo, de manera que este método está asociado habitualmente con la investigación cuantitativa cuya característica se partió de lo general a lo particular.

Blasco y Pérez (2007), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

El tiempo de ocurrencia el estudio es prospectivo, porque el fenómeno se registra bajo los hechos en un mismo momento.

Según el periodo y secuencia del estudio es transversal porque se ha tomado un periodo corto para el estudio (marzo a abril del año 2016).

Se partió del método deductivo por lo que va de lo general a lo particular tomando la logística de todos los elementos que forman parte del fenómeno, partiendo de datos generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez.

8.2. Según alcance de investigación.

De acuerdo al nivel de conocimiento la investigación es de tipo exploratorio ya que es una temática poco estudiado en la isla. La mayoría de las investigaciones que se han destacados, consisten en propuesta sobre turismo basado en el desarrollo sostenible, planificación acciones para mitigación de desastres.

8.3. Población y muestra.

Según estadísticas del Instituto Nicaragüense de Turismo estuvo conformada por 60,000 turistas que visitaron la Isla de Ometepe en los meses de marzo y abril del año 2015.

La muestra es la parte de la población en que se mide la valoración del servicio transporte terrestre, donde se tomó la fórmula del muestreo aleatorio simple.

La variable de interés en el estudio es: ¿Cómo valora usted el servicio de transporte terrestre colectivo de la Isla de Ometepe?

Fórmula para encontrar la muestra:
$$n = \frac{N pq}{(N - 1)D + pq}$$

Para calcular la muestra se toman en cuenta los siguientes datos:

La población está compuesta por (N): 60,000 turistas.

Para calcular el Estimador de la proporción poblacional se utiliza (P): 0.5

Donde la varianza estimada de (P) va a ser: 0.5 equivale a $1 - 0.5 = 0.5$

Siendo el resultado con un límite de error de estimación (B) = 0.07965019

Resultando así el tamaño de la muestra $n = 157$

Por tanto con un nivel de confianza del 95 %, el tamaño de muestra necesario para estimar la proporción poblacional de individuos que hicieron uso del transporte colectivo en los municipios Moyogalpa – Altagracia, isla de Ometepe, donde la muestra va a ser de $n = 157$, confiado que el error de estimación es de $B = 0.07965019$ esto indica que es menor a 0.5.

8.4. Técnicas e Instrumentos.

Durante el proceso de investigación y redacción de documento se hizo necesario la utilidad de técnicas e instrumentos con el propósito de recoger la información necesaria y ampliar dicho estudio dentro de estas tenemos:

- La observación: esta técnica se hizo con el objetivo de visualizar las condiciones de infraestructuras de caminos, carreteras, circuitos de conexión a las zonas turísticas, el número de unidades de buses, horario de trabajo y tiempo en el recorrido y el estado de las unidades, esta técnica se utiliza para rastrear información de un estudio que del investigador implementa sus sentidos, capta la realidad que lo rodea.
- La Entrevista: es otra técnica importante que sirve como requisito en la investigación en la que según Galindo (1998: p. 277) es un elemento esencial en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar.
- La Encuesta: es una técnica indispensable en toda investigación científica que permite indagar el fenómeno en estudio. Según los Mayntzetal., (1976: p.133) citados por Díaz de Rada (2001:p. 13), evidencian que la encuesta es la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

8.5. Instrumentos utilizados para el procesamiento de información.

- Guía de observación: La guía de observación se retoma a través de la capacidad de percepción que tiene el investigador para caracterizar los elementos y objetos que este capta en su entorno o ambiente que lo rodea. Cabe destacar que la observación in situ se realizó en la cuarta semana del 21 al 28 de marzo del año 2016; instrumento que ayudó a valorar las condiciones que presta el transporte terrestre. La observación se realizó en horario de 9:00 am a 3:00 pm.
- Guía de entrevista: Dicho instrumento se formuló con preguntas sencillas con la posibilidad de alcanzar una interacción directa con el transportista. Se aplicaron 9 entrevistas a los transportistas en horarios de 11:00 am hasta 5:00 pm, la entrevista tuvo una duración de cinco minutos.

- **Guía de encuesta:** La elaboración y formulación de este instrumento se hizo sigilosamente con preguntas cerradas para captar la información con las menores interrupciones tanto para el encuestador como el encuestado, estratégicamente se buscaba la manera oportuna en la que el turista se tomara su momentos de descanso. Los principales días que se programaron para llenar la encuesta fue del 26 al 31 de marzo y del 1 al 17 de abril del año 2016; fechas estimadas en la que se aplicaron las 157 encuesta, donde se llegó a los lugares turístico más visitado de la isla a partir de la 8:00 am hasta 5:00 pm; la travesía en campo fue diario en constante permanencia, la aplicación de la encuesta duró 5 minutos.

8.6. Técnicas y herramientas utilizadas en el análisis de datos.

Para llevar a cabo el análisis de datos en el estudio se destacan 2 tipos de técnicas de las que permitieron dar mayor claridad a entender mejor el fenómeno.

Triangulación: Esta técnica se ha implementado como mecanismo para comparar la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos (Guía de observación, Entrevista y Encuesta) en esta fase dicha información es interpretada y analizada con la representación de un conjunto de gráficas y tablas, con el objetivo de plantear cada uno de los factores que determinan el fenómeno de estudio el servicio transporte terrestre y su incidencia en el servicio turístico.

Según Brewer y Hunter (1990), afirma que la Triangulación intenta medir, probar distintos valores de un fenómeno para lograr mayor exactitud viéndolas de distintas perspectivas metodológica y permitir establecer la validez de un método determinado.

SPSS: Para el uso y manejo de esta herramienta se llevó a cabo una vez que se llenó las 157 encuestas dirigidas a los turistas, con sus respectivas preguntas de la que una vez listas se introduce todas las preguntas con cada respuesta almacenándolas en la bases de datos en un preciso momento, que luego se manipula automáticamente para la ejecución y representación de gráficos, diagramas y tablas de frecuencia revelando (moda, mediana, ponderada).

Según Goodchild, (1992) Los Sistema de Información Geográfico (SIG) se consideran la tecnología por excelencia de la ciencia de la información Geográfica. De hecho los SIG han evolucionado como herramienta para convertirse en tecnología y, finalmente, se han legitimado como un dominio científico. Por ende es un sistema sofisticado en la que lleva un paquete de base de datos en la que permite la lectura y localización de los puntos de control recogidos en el área en estudio luego se pasó a la elaboración de los mapas en digital para evidenciar las vías de comunicación que conectan los sitios turístico geográficos de la isla de Ometepe.

Dentro de las herramientas utilizadas tenemos:

Cámara fotográfica: Es la herramienta que reproduce un rollo de fotos el cual ha servido para evidenciar fotografías del área en estudio.

GPS: Sistema de posicionamiento global del que se usó para la recolección de los puntos de control para la localización del área en estudio.

Libreta de campo: Es un registro de información de las cuales se anota en un cuaderno o agenda de trabajo con fecha y periodo.

Radio grabadora: Es una herramienta que ayuda a grabar los criterios planteados por las personas que se ven afectados aportando a dar información clara y precisa sobre el fenómeno en estudio.

Computadora: Es un ordenador que dispone de un programa Windows 8 acompañada de un paquete de herramienta (office) entre estas mencionamos Word 2013, Porwer Point 2013, Excel 2013, donde el usuario trabaja rigurosamente antes, durante la elaboración del informe final.

Esta investigación fue viable por cuanto se contó con el recurso humano: turistas nacionales y extranjeros que facilitaron la información requerida.

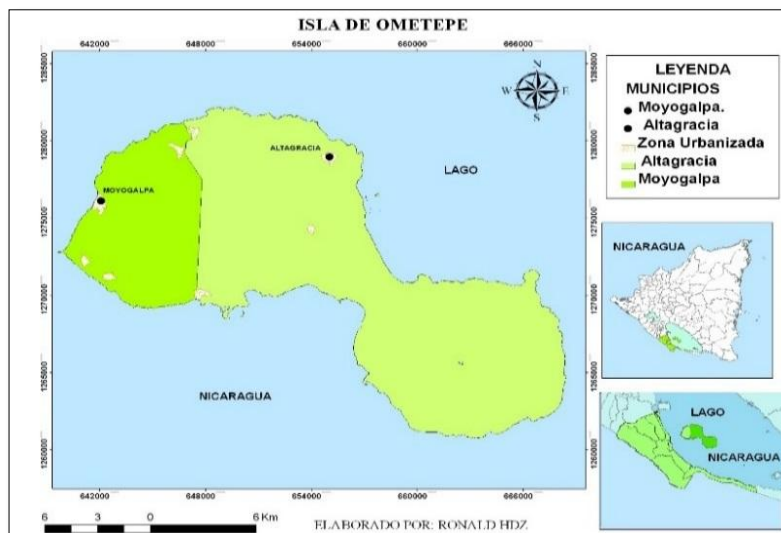
IX. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

9.1. CAPITULO I: CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS MUNICIPIOS DE MOYOGALPA – ALTAGRACIA, ISLA DE OMETEPE.

9.1.1. Ubicación geográfica de los municipios.

La isla de Ometepe se encuentra localizada en el departamento de Rivas, con las coordenadas de 11°30'00"N 85°35'00"O y de acuerdo a su división política administrativa, la componen dos municipios, Moyogalpa y Altagracia, tiene una extensión territorial de 276 km² y está ubicada en el centro del lago Cocibolca, en ella se encuentran dos volcanes el Concepción con una altura de 1,610 mts y el Madera 1,394 mts. Desde el punto de vista orográfico está formada por una pequeña planicie de 10 km llamada Istmo Istian.

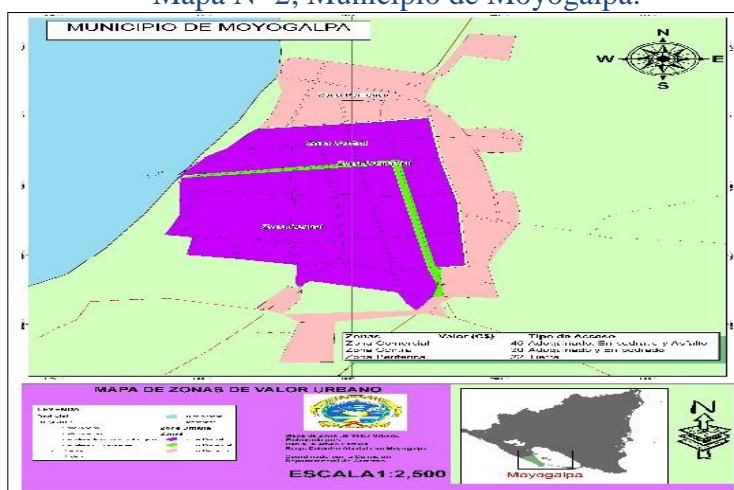
Mapa N° 1: Isla de Ometepe



(Fuente propia, 2016)

El municipio de MOYOGALPA está ubicada entre las coordenadas de 11° 32' latitud norte y 85° 41' longitud oeste. Este municipio limita al norte, sur y oeste con el gran lago de Nicaragua o lago Cocibolca, y al este con el municipio de Altagracia y tiene una extensión territorial de 63 km², tiene distancia de 131 kilómetros de la ciudad de Managua.

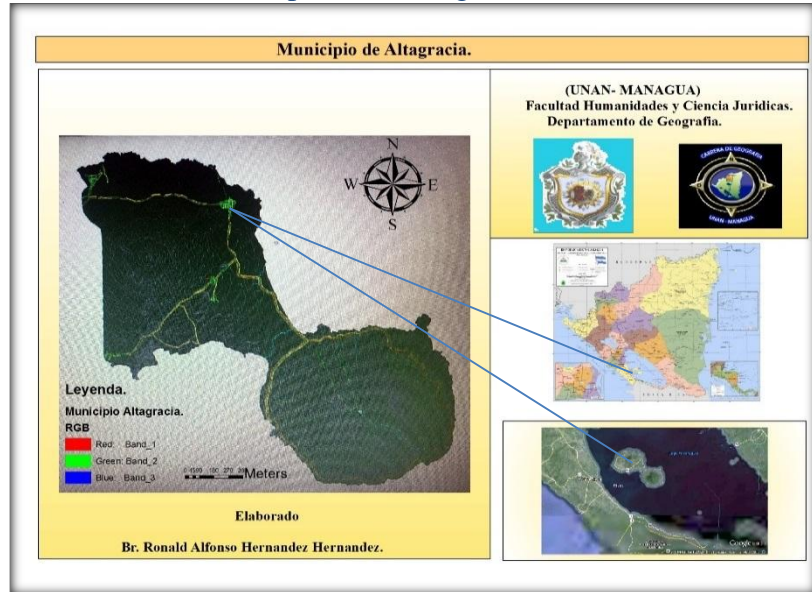
Mapa N° 2; Municipio de Moyogalpa.



Fuente: Alcaldía de Moyogalpa 2016.

El Municipio de ALTAGRACIA se ubica entre las coordenadas 11°34' latitud norte y 85°34' longitud oeste. Sus límites son al norte, sur y este con el lago Cocibolca, al Oeste con el municipio de Moyogalpa. Este municipio tiene en su jurisdicción 31 localidades: 1 Urbana y 30 Rurales. Dados los principales centros de servicios:

Mapa N° 3; Altagracia.



Fuente Propia, 2016.

El desarrollo comercial y poblacional, solamente se ubica dentro de la zona de urbanidad ALTAGRACIA, siendo las demás zonas o localidades clasificadas rurales teniendo por nombres: San José del Sur, Santa Teresa, Los Ramos, La Unión, Urbaite, Las Pilas, Sintiópe , Tilgüe, La Sabana, Calaiza, San Silvestre, Tagüizapa, Angul, Puerto de Gracia, Pool, San José del Norte, San Marcos, Santo Domingo, Santa Cruz, La Cigüeña, Mérida, San Ramón, Tichana, San Pedro, La Palma, Las Cuchillas, Corozal, Punta Gorda, Balgüe y el Madroñal.

9.1.2. Aspecto climático de los municipios.

Moyogalpa posee una precipitación anual durante los meses de (Mayo y Octubre) que varía entre los 1,400mm y 1,600 mm. Su temperatura oscila entre los 27° y 27.5° Grados Celsius, lo que define al clima como Semi húmedo de Sabana Tropical¹¹.

El clima de Altagracia es Semi húmedo y la distribución anual de la precipitación (Mayo a Octubre) está entre los 1,400 mm y 1,600 mm. La temperatura media anual oscila entre los 27° y 27.5° Grados Celsius. La mayor elevación de temperatura se registra de Marzo a Mayo, siendo la más baja de Noviembre a Enero.

9.1.3. Recursos hídricos.

Ometepe está rodeada por el gran lago de Nicaragua o Cocibolca tiene una profundidad de 34 metros con una superficie de 8,624 de longitud, dicho lago constituye una fuente importante para el abastecimiento de actividades económicas, además tiene la peculiaridad de albergar numerosas especies acuáticas, como tiburones, peces sierra, tortugas, mojaras, etc. Dentro de la isla de

Imagen N° 1, Lago Cocibolca.



Fuente Propia, 2016.

Ometepe sobresale el Rio Istian su afluente sirve como límite de separación de ambos volcanes. Su caudal abastece al riego agropecuario y al pasto del ganado. Así mismo hay lagunas como la del volcán Maderas, su formación se dio producto de las intensas lluvias y la sedimentación de materiales, los que se fueron concentrando sobre el cráter del volcán captando la cantidad de masa de agua hasta formar la actual laguna, ella alberga animales silvestres y se localiza a 1,175 metros sobre el nivel del mar (msnm), tiene una forma ovalada 200 m de largo por 150 m de ancho cubriendo unas 4 hectáreas de superficie aproximadamente. Otra laguna es la Laguna Charco Verde: ubicada al Sudeste de San José del Sur (Venecia) es una zona turística que le pertenece a la isla. Este lugar conserva una leyenda de la que cuentan muchos antepasados o pobladores aledaños conocida como la de “Chico Largo” esta historia se conserva desde hace mucho tiempo. Otro sitio recurso hídrico es el Manantial o Salto de San Ramón, que se encuentra en el volcán maderas.

¹¹<http://www.inifom.gob.ni/municipios/municipios.html>

9.1.4. Flora.

Ometepe representa una vegetación aproximadamente 1,166.24, hectáreas de bosque se encuentra, mayormente en la cumbre del volcán Maderas, con un área estimada en 1,043.41 hectáreas. Adicionalmente en el volcán Concepción es posible encontrar algunos parches con bosque nuboso, que totalizan aproximadamente 122.83, por encima de 800 msnm. La distribución de este tipo de cobertura vegetal está ligada a la condensación de la humedad en las cumbres de los volcanes, también parece estar influenciada por el nivel de meteorización del material volcánico en el suelo¹². Pág. 13

Imagen N° 2, Vegetación volcán Maderas



Fuente Propia, 2016.

9.1.5. Fauna.

También en la isla encontramos animales silvestres como los Garrobos, Venado, Iguanas, Armadillos, Conejos, Monos cara Blanca, Congós, Guacamayas y Muchas otras especies.

Imagen N° 3, Mono Cara Blanca.



Fuente Propia, 2016.

¹² <https://es.scribd.com/doc/58567031/Caracterizacion-Recursos-Turisticos-de-Ometepe>

9.1.6. Aspecto Poblacional.

Según el Instituto Nicaragüense Desarrollo Humano (INIDE) para el año 2005 realizó un censo sobre el análisis del número de habitantes que tiene cada municipio de la isla de Ometepe considerando los posibles resultados. La cantidad de población en el municipio de Moyogalpa es determinada por 11,576 habitantes entre estas personas activas e inactivas¹³. Del mismo modo se registra en ese mismo año el número de habitantes del municipio de Altagracia con un dato de 27,711 siendo estas personas activas e inactivas¹⁴.

9.1.7. Tradición y cultura.

Moyogalpa tiene dos actividades de relevancia. Una es el Festival Turístico de Ometepe, el cual cuenta con la participación de autoridades, empresarios turísticos y habitantes del municipio. Si se tiene la oportunidad de asistir, es posible presenciar bailes tradicionales, fiestas, competencias de bicicletas, de bueyes cargueros y de botes de remos, además de otras actividades.

La segunda actividad son las fiestas patronales que se realizan en honor a Santa Ana, patrona del municipio de Moyogalpa. Sus festividades se celebran el 23 de Julio de cada año, con rezos, misas, corridas de toros, fiestas populares, repartición de comida, dulces y refrescos, además de los tradicionales bailes de Las Inditas y el Cortejo de los Montados, que son conocidos comúnmente como "El Tope"

En la zona urbana de Altagracia se celebran las festividades en honor al santo patrono san Diego de Alcalá cuya fiesta se celebra del 28 de octubre hasta el 18 de noviembre. Durante la festividad tiene lugar el baile del Zompopo (la hormiga cortadora de hojas) el 17 de noviembre. Esta tradición se mezcló con la celebración del dios de la cosecha, Xólotl, existente antes de la llegada de los españoles. Cuando los franciscanos llegaron a la isla en 1613, trajeron consigo una imagen de San Diego de Alcalá. Con el tiempo los habitantes siguieron la tradición del baile, pero en honor del santo en lugar de en el del dios precolombino¹⁵.

¹³ <http://www.inide.gob.ni/censos2005>

¹⁴ <http://www.inide.gob.ni/censos2005>

¹⁵ <http://www.isladeometepe.com/info.htm#sthash.DgkcNDqO.dpbs>

9.1.8. Actividades económicas en la Isla de Ometepe.

Sector Primario.

Las principales actividades económicas que se practican en la Isla de Ometepe son las mismas para ambos municipios sobresaliendo en primer orden las actividades agrícolas como el cultivo de arroz, Ajonjolí, tabaco, frijol, maíz, plátano, hortalizas y la práctica de pesca y ganadería.

Imagen N° 4, Cultivo de Trigo.



Fuente: Propia, 2016

Sector Terciario.

La isla cuenta con un Maxi Pali, para ambos municipios Moyogalpa y Altagracia con la disposición de productos al mayor, pequeños centros comerciales de venta en ropa y calzados.

Imagen N° 5, MAXI PALI.



Fuente: Propia, 2016

La Isla de Ometepe predomina el turismo en sus dos municipios y la conexión de un transporte colectivo y privado con restaurantes, hoteles, bares y discotecas uno de los servicios que ha

venido dando mayor convertura al turismo son los servicios de internet y comunicación por cable así mismo servicios bancarios LaFise, Banpro, Bac, Procredit, Cajeros automáticos, ubicados en Moyogalpa – Altagracia.

La Isla de Ometepe ha desempeñado un notable papel en el sector del comercio sobresaliendo en la venta y exportación de plátano en el territorio nacional y nivel centro americano, la mayoría de los países vecinos del actual territorio le caracterizan como un producto de buena calidad.

Imagen N° 6, Exportación de plátano.



Fuente: propia. 2016

9.2. CAPITULO II: CONDICIONES DEL TRANSPORTE TERRESTRE DE LA ISLA DE OMETEPE.

El transporte terrestre colectivo de la isla de Ometepe se desplaza por un vía de acceso de todo tiempo de esta forma se caracterizan de la siguiente manera.

9.2.1. Transporte terrestre.

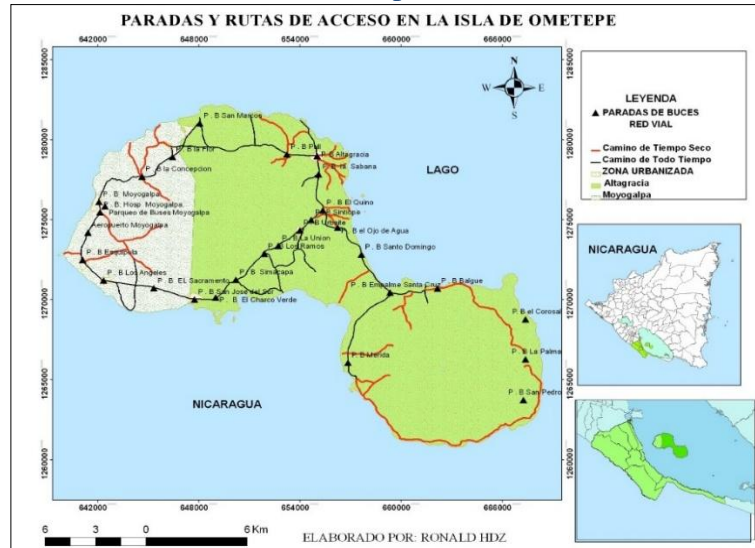
Paradas y Rutas de Acceso en la Isla de Ometepe.

Existe una red de dos carreteras, la primera vía de acceso es de todo tiempo, con una frecuencia de recorridos de motos y carros, bicicletas, además de las unidades de transporte cuenta con sus respectivas paradas de buses del Municipio de Moyogalpa hacia Altagracia estas unidades incluye recorridos en ambos sentido cubriendo la necesidad de las comunidades aledañas que forman parte de la isla de Ometepe.

La segunda red inicia en el municipio de Moyogalpa, rumbo hacia Altagracia pasando por el costado norte del volcán concepción, sirve como vía de acceso a las comunidades rurales como la Concepción, La Flor, San Marcos y Pull.

La carretera del volcán maderas es una vía de tiempo seco que en época lluviosa esta se deteriora, lo que impide el paso a los buses de transporte urbano colectivo, dejando a los habitantes de la zona sin transporte a los turistas que desean visitar estos sitios de la isla como hacienda Mérida, cascada San Ramón, y comunidades rurales aledañas a este volcán.

Mapa N° 4; Paradas y rutas de acceso en la isla de Ometepe



Fuente: Propia 2016

Imagen N° 7, Carretera afectada por la estación lluviosa. (Volcán Maderas)



Fuente Propia, 2016.

Las ciudades crecen vertiginosamente y de ahí la necesidad de implantar sistemas de transporte público organizado, eficiente, permanente en el tiempo, ajustados a las condiciones y culturas con firme convicción de un progreso y mejora de la calidad de vida de la sociedad.

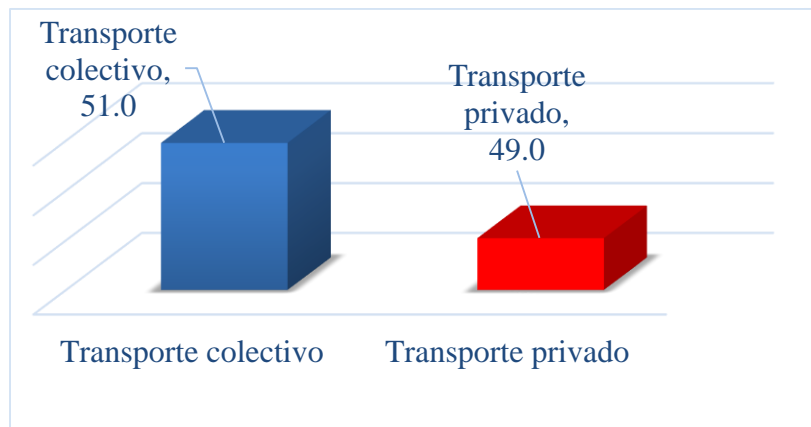
El transporte público puede influir mucho en los patrones de viaje, ya que puede trasladar grandes volúmenes de personas ocupando un pequeño espacio vial.

Este es un servicio prestado a la comunidad otorgando la oportunidad a aquellos que no poseen medios de transporte propios para satisfacer sus necesidades laborales, sociales y recreacionales y para esto es muy importante que estos medios de transporte tenga condiciones que vayan de la mano con la satisfacción del usuario.

En la encuesta se parte con la siguiente pregunta ¿Qué tipo de transporte terrestre uso para desplazarse en la Isla? De modo que se logra conocer que el 51 % de los visitantes usó el transporte colectivo porque tiene los bajos costos económicos, otro porcentaje de un 49% uso el transporte privado porque tiene la facilidad y acceso a los lugares de la Isla.

En la recopilación de información se muestra una división del transporte terrestre en dos sección (Colectivo – Privado) de lo que ha resultado cooperativa turísticas entre ellas COOSTRATO que ha impulsado pequeños y medianos socios en brindar un servicio transporte privado al turista.

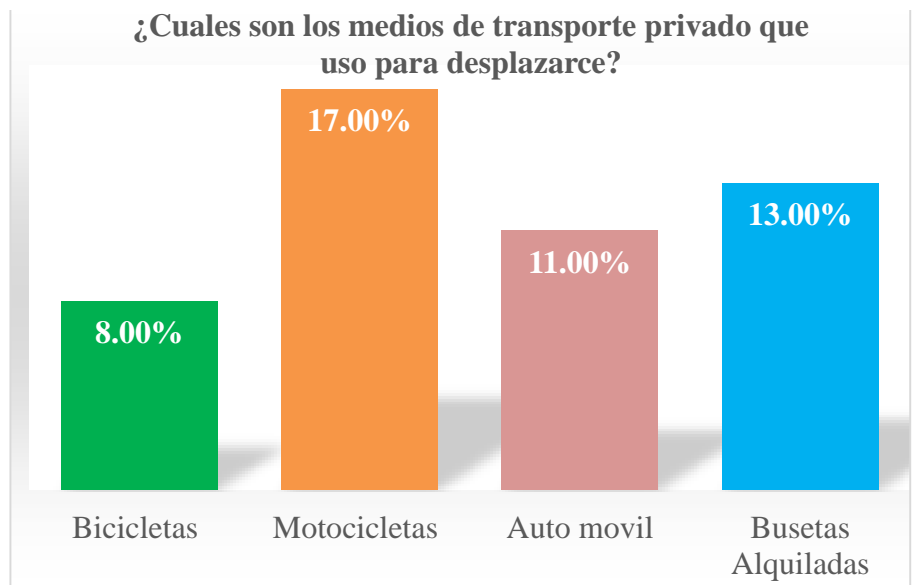
Gráfico N° 1; Tipo de transporte que uso más el turista en la Isla



Fuente Propia, 2016

En relación a lo anterior es de vital importante conocer los medios de transporte que utilizan a diario los turistas en la isla. Del 49% de la población que hizo uso del transporte privado, el 17.00 % rentaron motocicletas medio que facilito recorrer con tranquilidad evitándose cualquier interrupciones en la isla; otro medio que ha llegado alcanzar competencia son busetas alquiladas con un 13.00% donde cada turista hace reservación de viajes expresos a su lugar de destino. Así mismo se incluyen otro medio como la renta de bicicleta con un 8.00% medio más económico que ayuda a tener una recreación deportiva al turista. Sin embargo la falta de transporte colectivo y los altos costos en el transporte privado ha llevado a turistas a traer consigo su automóvil privados resultando un promedio de 11.00%.

Gráfico N° 2, Medio de Transporte Privado que usó el Turista Extranjeros.



Fuente: Propio 2016.

Imagen 8: Cooperativa privada de transporte en la Isla de Ometepe



Fuente Propio, 2016

El precio del transporte privado está establecido por cooperativas privadas de las que equivalen a un precio de 10 a 30 dólares la renta de bicicleta o moto obviamente va sujeto al tiempo de una hora, otro vehículo que presta el servicio al turista es la Busetas, valorado en 60 dólares y si fuera un día completo hasta los 100 dólares.

Imagen N° 9, Renta de Bicicleta.



Fuente: Propio, 2016.

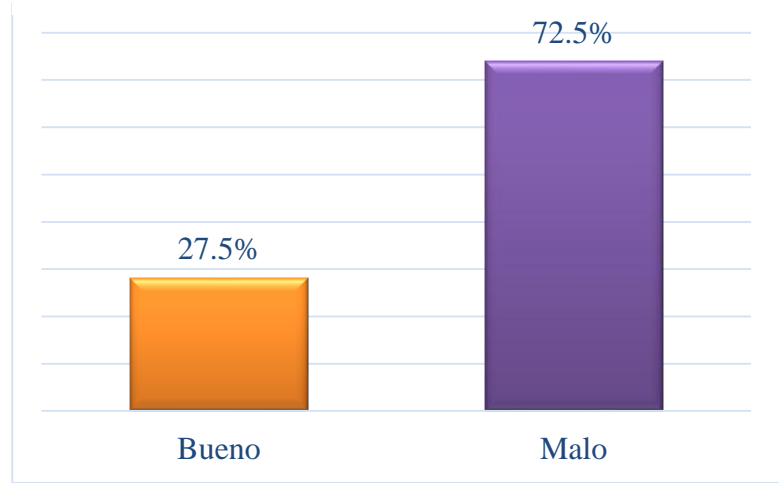
Sin embargo el transporte colectivo sigue siendo la mejor opción para el turista al momento de pensar en el precio, sabiendo que el precio está constituido por la cantidad de dinero en la que está valorado el servicio brindado. Este elemento va asociado en el transporte terrestre puesto que el usuario paga un servicio por el uso y ocupación en la unidad de transporte; en la isla de Ometepe el costo del pasaje varía dependiendo del medio utilizado, este dato se pudo conocer una vez que se le preguntó al turista ¿Cuánto es el precio que usted pago por este servicio de Moyogalpa- Altagracia? Los turistas que hicieron uso del medio colectivo expresaron que el costo es bajo, tiene un valor de 33 Córdobas. En relación a este aspecto se entrevistó al transportista, este explicó que el precio del transporte colectivo es estipulado por el Ministerio de Transporte Terrestre.

Tabla N° 1(Precio del transporte terrestre colectivo en la Isla de Ometepe establecidas por el MTI)

<i>Sentido : Moyogalpa – Altagracia</i>			<i>Sentido: Altagracia - Moyogalpa</i>		
<i>Origen</i>	Paradas	Tarifas (C\$)	<i>Origen</i>	Paradas	Taifas (C\$)
<i>Moyogalpa</i>	Esquipulas	7.00	<i>Altagracia</i>	El Quino	7.00
<i>Moyogalpa</i>	Los Ángeles	8.00	<i>Altagracia</i>	Urbaite	8.00
<i>Moyogalpa</i>	Sacramento	9.00	<i>Altagracia</i>	Los Ramos	9.00
<i>Moyogalpa</i>	San José del Sur	11.00	<i>Altagracia</i>	San José del Sur	11.00
<i>Moyogalpa</i>	Los Ramos	13.00	<i>Altagracia</i>	Sacramento	13.00
<i>Moyogalpa</i>	Urbaite	13.00	<i>Altagracia</i>	Triguero	14.00
<i>Moyogalpa</i>	El Quino	14.00	<i>Altagracia</i>	Los Ángeles	14.00
<i>Moyogalpa</i>	Las Sabanas	16.00	<i>Altagracia</i>	Esquipulas	16.00
<i>Moyogalpa</i>	Altagracia	17.00	<i>Altagracia</i>	Moyogalpa	17.00
<i>Moyogalpa</i>	Mérida	33.00	<i>Altagracia</i>	Mérida	33.00

Otro de los aspectos tomados en cuenta es la comodidad. Para esto fue necesario preguntarle al turista: ¿Cómo es la comodidad del servicio transporte terrestre de la Isla? El resultado equivalente al 72.5% dice que la comodidad es mala, porque si bien es cierto es la facilidad y condiciones que presta pero en el caso de estas unidades tienen sus asientos en deterioro y sobrecarga de pasajeros. Otro 27.5% expone que la comodidad es buena. En la prueba insitu se constata en campo que una de las razones presentes en la unidad de transporte es la sobrecarga de usuarios y el mal estado de los asientos.

Gráfico N° 4; Comodidad en el transporte colectivo.



Fuente Propia, 2016

Imagen N° 10, sobrecarga de pasajero.



Fuente Propia, 2016.

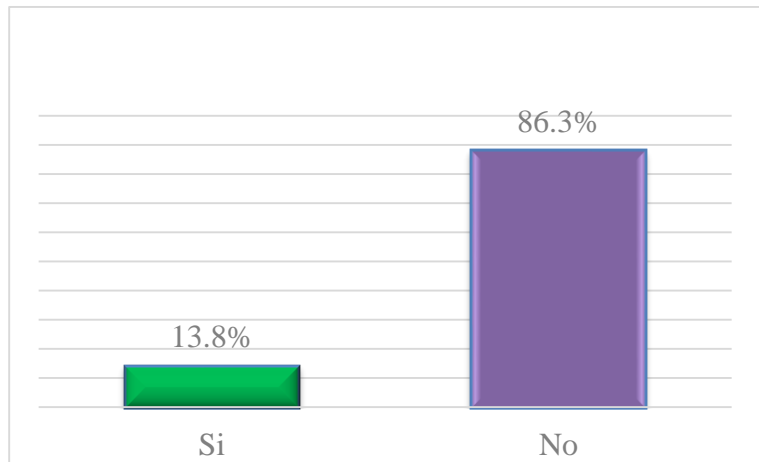
Imagen N° 11, Asientos en deterioro externo-interno.



Fuente Propia, 2016.

No obstante la rapidez es un elemento del transporte en la que dicha unidad tarda en recorrer desde su lugar inicial hasta su lugar **Gráfico N° 5. Rapidez en el transporte colectivo.**

final. La encuesta va dirigida al turista con la siguiente pregunta ¿En la unidad de transporte de Moyogalpa hacia Altagracia hay Rapidez? El 86.3% sugieren decir que no hay rapidez porque siempre tarda dos horas en su recorrido para ambos municipio, otro 13.8% indican que si hay rapidez el tiempo que tarda es



Fuente Propio, 2016

alrededor de una hora. En la visita insitu una de la razones que hay presente son los contratiempos de entrada y salidas en cada municipio afectando a la mayoría de los usuarios en su viaje.

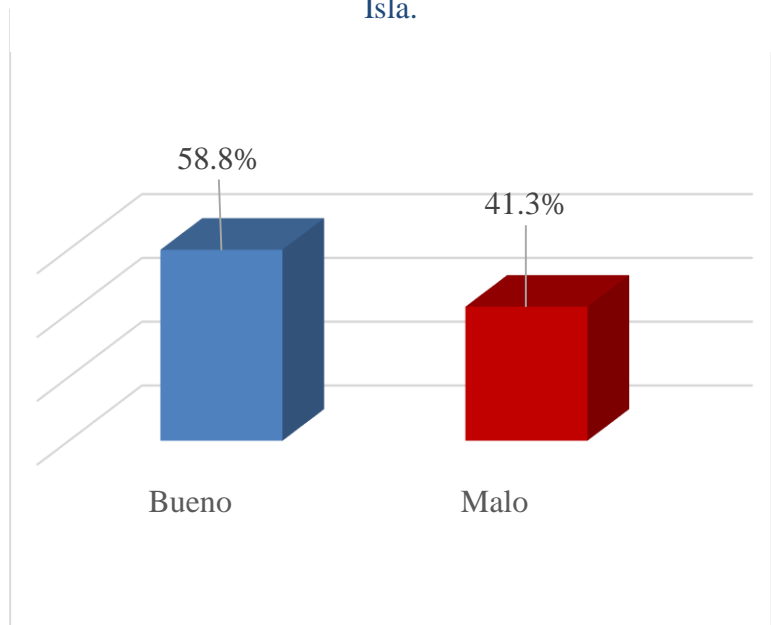
Imagen N° 12, Buses colectivo y usuarios utilizando el parque central de Altagracia como parada, parqueo de buses. (Falta de una terminal).



Fuente Propia, 2016.

La calidad está basado en la propiedad o condición de alguna cosa que lo hace ser diferente y se convierte en algo valioso o apreciable con carácter distinguible a algo que presenta. En el transporte terrestre se refiere a todas las formas de las cuales toda empresa debe satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. En la respectiva encuesta se toma en cuenta la calidad como la condición principal del transporte, dirigida directamente al turista ¿Cómo valora usted la calidad de este servicio? El 58.8% responde que la calidad del transporte terrestre es bueno

Gráfico N° 6, Calidad del servicio transporte terrestre de la Isla.

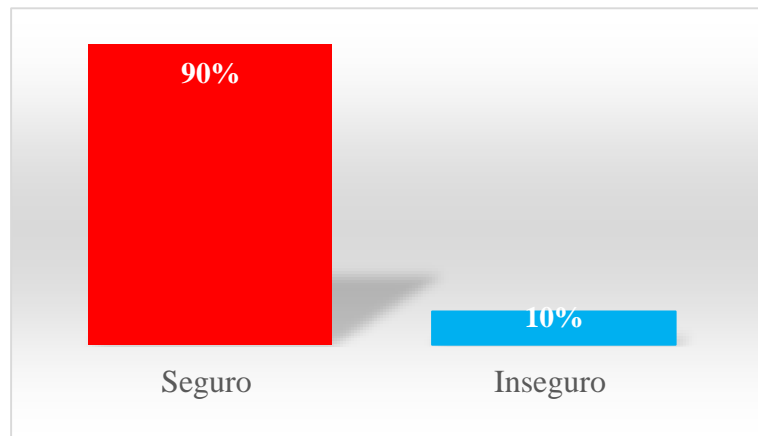


Fuente Propio, 2016

porque ejerce un recorrido completo en el día para ambos municipio, en cambio el 41.3% dice que es malo porque hay deficiencia los fines de semana y escasas de transporte hacia el volcán maderas. En la entrevista el conductor dice que la calidad en el transporte terrestre de la Isla ha estado mejor comparado con años atrás, las vías de acceso están adoquinadas y las unidades colectivas brindan un recorrido en ambos municipio Moyogalpa – Altagracia. En la actualidad se cuenta con 9 unidades de transporte de las cuales se utilizan para abastecer las necesidades del usuario de la Isla.

La seguridad se deriva como elemento importante en la seguridad que tiene una unidad de transporte en su recorrido. Por tanto se obtuvo en la encuesta que el 90 % de los turistas se sienten seguros viajar porque no hay robos ni tampoco delincuencia en la unidad de transporte. El 10 % se siente inseguro en la unidad de transporte

Gráfico N° 7; Seguridad del Transporte colectivo en la Isla.



Fuente, Propia 2016.

porque en ocasiones han tenido la confusión de sus pertenencias con otros usuarios, producto de la gran cantidad de usuarios que lleva la unidad de transporte.

Por tanto en la observación se constata como investigador que dos razones de inseguridad son la falta recorridos y pocas unidades de transporte que hay en la actualidad, en consecuencia de este efecto genera la sobrecarga de pasajeros.

Imagen N° 13, sobre carga de objetos en la unidad de transporte.



Fuente Propia, 2016.

La vía de acceso de Moyogalpa-Altigracia, en la estación de invierno se ha visto afectada por el arrastre de sedimentos como arena y piedra provenientes del volcán concepción el cual se forman producto de la fuertes lluvias, obstruyendo el recorrido de vehículos y unidades de transporte colectivo, este daño generalmente sucede en las comunidades de los Ramos y Sintiope.

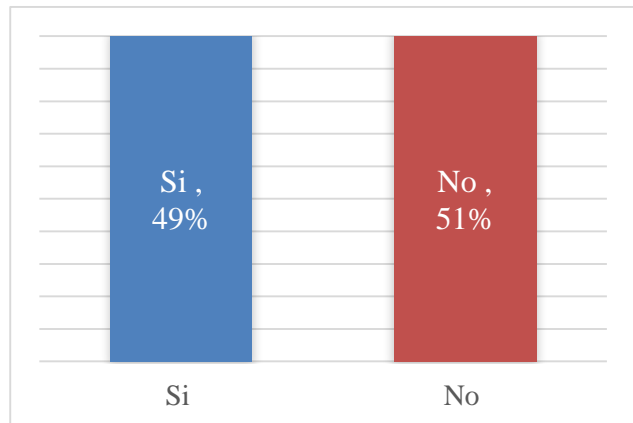
Imagen N° 14, Afectaciones en la vía de acceso, comunidad los Ramos.



Fuente Propia, 2016.

Para obtener conocimiento sobre el estado que presenta el transporte de la Isla de Ometepe, se toma como pregunta ¿Cree usted que las unidades de transporte colectivo ejercen un recorrido sobre los lugares turístico del volcán maderas? El 51 % dice que el estado de la unidad no presta el servicio completo porque la mayoría de estas unidades atienden al servicio y necesidad a la población hacia ambos municipio y no se enfocan al servicio turístico de la isla, otro 49 % dice que el estado del transporte privado si es bueno porque brinda un servicio completo por la isla.

Gráfico N° 8, Estado de las unidades de transporte terrestre en la Isla.



Fuente Propio, 2016

En la prueba insitu se constata que las unidades de transporte ejercen un recorrido únicamente sobre la pista que conecta a ambos municipio respectivamente siendo esta una de las desventaja que enfrenta el turista al entrar a las zonas turísticas de confort que existen en el volcán maderas, básicamente su incidencia repercute en la pocas unidades para el desplazamiento del turista además las condiciones de las vía de acceso de tiempo seco no favorece al transporte colectivo, ya que el estado de esta carretera en la actualidad están en mal estado y por lo general en el periodo de invierno se deterioran eso impide la entrada de este servicio, lo cual afectaría en daños mecánicos a las unidades colectivas. Las carretas que se encuentran en mal estado son por el costado norte del Volcán Concepción y sus comunidades rurales como Pull, San Marcos, La Flor, La concepción y por el lado sur del volcán maderas tenemos las comunidades rurales como: El Madroñal, Mérida, San Ramón, Tichana, La palma, Corozal, Balgüe, Santa Cruz, San Fernando, Santo Domingo, Ojo de Agua, Tilgüe, El Quino, comunidades que carecen de un transporte permanente para el turista y población en general.

Además del servicio transporte terrestre que ofrece la Isla de Ometepe tiene la oportunidad de ofrecer otros transportes como:

9.2.2. Transporte aéreo.

Arturo Cano Secretario General de la cámara de turismo en Nicaragua, en un reporte dado por la Prensa, el nuevo aeropuerto internacional de la punta Jesús María cuenta con 1,500 metros de largo por treinta metros de ancho. Asimismo, “cuenta con luces de pista y calle de rodaje que le permite recibir vuelos nocturnos, además tiene los servicios de migración y aduana”. El funcionario detalló, durante el acto inaugural, que el aeropuerto fue edificado con concreto asfáltico, posee torre de control y frecuencia de comunicación tierra-aire. Desde luego el aeropuerto de Ometepe cuenta con la certificación del Instituto Nicaragüense de Aeronáutica Civil para que aterricen y despeguen vuelos nacionales de aeronaves ATR42 y Chárter Internacional, de acuerdo con el funcionario de la EAAI. Se mantiene hasta la actualidad que los vuelos con mayor demanda son Costa Rica y Guatemala. También en Nicaragua a lo interno sobresalen vuelos hacia Managua, Bilwi, San Carlos, Bluefields. El aeropuerto mantiene un costo de 50 dólares por pasajero. La inauguración se llevó a cabo en el mes de mayo del año 2014 por la línea aérea “La Costeña”. Por lo visto este proyecto resulto efectivo en la isla de Ometepe.

Imagen N° 15, Aeropuerto Punta la Paloma, Moyogalpa.



Fuente Propia, 2016.

9.2.3. Transporte lacustre.

También se brinda el servicio de transporte lacustre que une con el departamento de Rivas vía acuática del puerto de Moyogalpa-San Jorge con una hora de duración y una distancia de 17 km siendo las embarcaciones principales, El Che Guevara, Ferry Ometepe 1 y 2, lanchas o embarcaciones: La estrella del Sur, Sta. Martha, Karen María y otra embarcación que une Ometepe con Rivas por la vía San José del Sur a San Jorge es el Ferry Cocibolca que transporta hasta 20 vehículos y 1000 pasajeros, así también existe la vía acústica Altagracia-San Carlos.

Imagen N° 16, Puerto Lacustre, Moyogalpa.



Fuente Propia, 2016.

9.3. CAPITULO III: ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA ISLA DE OMETEPE.

El Volcán Maderas es un cono volcánico inactivo que se ubica en la isla de Ometepe, en el Gran Lago de Nicaragua. Este recurso natural representa un potencial turístico de gran valor que atrae a turistas extranjeros de procedencia EUROPA (España, Francia, Inglaterra) NORTE AMERICANOS (EEUU, Canadá, México), CARIBEÑOS, DE América del sur (Peruanos, Colombianos, Brasileños), de CENTRO AMÉRICA

Imagen N° 17, Volcán Madera.



Fuente Propia, 2016.

(Costa Rica, Panamá, Honduras y Nicaragüense), en su mayoría desean escalar para conocer la variedad de flora y fauna silvestre, este volcán debido a su altitud posee un clima fresco con presencia de lluvias y neblinas. Es concebido como parque Nacional, tiene una altura de 1394 m.s.n.m en su cráter conserva una laguna presenciando una exuberante vegetación verde en sus alrededores. Para lograr una experiencia fabulosa es necesario estar preparado para recorrer los muchos senderos que conducen hacia la cima.

La carretera que lleva al volcán maderas surge del empalme “EL QUINO” es una vía de acceso adoquinada y conduce a las zonas turísticas de la isla como ojo de agua, Santo domingo de modo que para viajar en transporte privado tiene un costo de 100 Dólares y el recorrido es favorable, llega hasta la comunidad santa cruz, luego cambia la estructura de esta carretera pavimentada por camino de tierra alrededor del volcán maderas, en la actualidad ha venido concentrándose cierto número de casa convirtiéndose en comunidades rurales, las que han visto afectadas durante mucho tiempo por el transporte colectivo ya que la única forma para acceder a este medio es con las dos unidades de cual una sale de Balgüe 5:00 am, y la otra de Mérida 9:00 am, recorriendo ambos municipios, luego al entrar ejercen el mismo recorrido la unidad que entra Balgüe llega 6:30 pm y la unidades de Mérida entra a la 5: 30 pm con un precio de 33 córdoba. Eso implica que los recorridos son escasos afectando a estos habitantes al uso y ocupación de este servicio, además está creciendo en número de habitantes en dicha zona y eso demanda más de un servicio transporte colectivo.

El Volcán Concepción es el segundo volcán más grande en Nicaragua, después del Volcán san Cristóbal, su altura es de 1,610 metros sobre el nivel del mar. Se conoce como un volcán activo que ocasiones durante la estación de verano (marzo y abril) concentra una gran cantidad de materiales, desprendiendo azufre y expulsando cantidad de cenizas o humo de su cráter. Su mayor altura

Imagen N° 18, Volcán Concepción.



Fuente Propia, 2016.

les fascina a muchos extranjeros Norte Americanos, europeos, australianos traen como objetivo escalar hasta el cráter, siendo un reto para ellos. En sus laderas a lo alto de los 700 metros se puede apreciar la angosta franja de tierra que forma un pequeño istmo, describiendo las costas de arena y playas de santo domingo bordeando las costas de Mérida, Santa Teresa, Charco verde, formando la unión de ambos volcanes cuya figura tiene la de un ocho. A mayor altura en este cono volcánico se presencia buena vista con una variedad de plantas enanas adaptadas a climas tropicales.

Las rutas que conducen al volcán Concepción son tres: La primera inicia por la Sabana, pequeña comunidad rural que se estableció sobre el volcán, la segunda ruta es por la comunidad de Urbaite, este sendero lleva hasta cráter del volcán del mismo nombre. La tercera ruta es por la comunidad la concepción, municipio de Moyogalpa este sendero también lleva al cráter. Para la exploración de este volcán se sale a la 5:00 am y se llega hasta el cráter 10:30 am luego se toma media hora para presenciar el calor que genera el magma y la neblina que genera frio debido a su mayor altitud. La accesibilidad hacia este volcán tiene la facilidad del transporte colectivo ya que recorre sobre la pista que une ambos municipio el precio del usuario es de 17 córdobas y el transporte privado es un servicio expreso con un precio de 60 Dólares.

El Rio Istian o peña Inculca es uno de los mejores lugares para ver aves en la isla de Ometepe, localizado en el estrecho istmo que une el volcán Maderas y volcán concepción. Este Rio se formó por las crecidas del gran lago en periodo de invierno, su caudal fluye sobre el centro de este istmo uniendo ambas zonas costeras de la Isla. El río es un santuario para aves residentes o migratorias, además ofrece lindas vistas y un ambiente natural lo que ha cantidades de turistas les agrada navegar todo el rio en

Imagen N° 19, Rio Istian.



Fuente Propia, 2016.

Kayak. Es un sitio natural o ecológico de todo tiempo del cual se puede distinguir las cercanías de las costas de Mérida, Santa Teresa con arena y Olas pacificas aptas para navegar y bucear en aguas pocas profundas, así mismo se aprecia la playa que bordea la costa noreste de la isla levantando una larga franja de tierra conocida como “PUNTA DE MONO” bordeando el sitio turístico o Charco verde, y reflejando el vistoso paisaje del volcán concepción.

Playa Santo Domingo: Es un tramo de 4 km de largo de arena gris y es una de las mejores playas de Ometepe. Situado en el noreste de la isla, la playa Santo Domingo es una de las playas nicaragüenses con más viento. El agua del lago es siempre cálida y muy poca profunda, por lo que es seguro bañarse y nadar. A este sitio turístico llegan cantidades de turistas extranjeros y nacionales todos los años, sin

Imagen N° 20, Playa Santo Domingo.



Fuente Propia, 2016.

embargo en el periodo de semana santa se incrementa puesto que se practican actividades deportivas, juegos, competencia llena de diversión con muchos premios eso permite que el lugar sea muy visitado.

Ojo de agua: Es un lugar turístico exclusivo que se describe como una fuente natural única en la Isla de Ometepe. El ojo de agua es llamado así por su nombre debido a las cálidas aguas cristalinas, refrescantes y curativas ayuda a recuperar los poros de la piel en la persona evitando el estrés con una mente saludable. Muchos turistas visitan este sitio turístico debido a su cuidado y preservación que se mantiene limpio el lugar además se ha modificados la infraestructura como cabañas, restaurante y local mirador del que se puede apreciar el majestuoso volcán concepción, para entrar a este sitio privado tiene un valor accesible lo que hace que entre miles de turistas toda la temporada del año.

Imagen N° 21, Ojo de Agua.



Fuente Propia, 2016.

Charco Verde: A 13 Km. de Moyogalpa, en la comunidad de San José del Sur, se localiza el área protegida o par-que natural de Charco Verde, Cuenta con una extensión de veinte hectáreas, bordeada por un kilómetro de playas privadas; que comprenden, La Playa Charco Verde, Playa El Bancón y La Laguna de Charco Verde, esta última, nombrada por nuestros antepasados náhuatl como Xistleteot que significa “lugar donde orinan los dioses”. Alrededor de ella nuestros aborígenes practicaban sus rituales como sacrificios, reencarnaciones o pedimentos a los dioses, entre otros. La Laguna de Charco verde es un cráter parásito extinto del volcán Concepción y su color verde esmeralda se debe a las abundantes algas que le dan su color característico.

Imagen N° 22, Charco Verde.



Fuente Propia, 2016.

El bosque tropical seco que rodea la reserva es un importante refugio de abundantes aves acuáticas locales y migratorias entre las que se destacan guiones, garzas blancas, garzas morenas, cormoranes, pájaros carpinteros, urracas, correas, patos nocturnos, lechuzas, luciérnagas, güises y gavilanes. La reserva cuenta con un mirador que describe un sendero suave moderado de 1.7Km, que puede

Imagen N° 23, Charco Verde.



Fuente Propia, 2016.

ser completado en una hora. Donde el turista tendrá la seguridad de observar mamíferos como monos aulladores, monos cara blanca, murciélagos, guatusas, armadillos, conejos, entre otros. La reserva ecológica Charco Verde, además de ser un santuario de vida silvestre es muy famosa por la leyenda local de Chico Largo. Cuenta la leyenda, que en los años 1,800 un personaje de la comunidad de San José del Sur, Francisco Rodríguez, conocido como Chico Largo retoma las costumbres de nuestros aborígenes tales como la ciencia oculta, practicando con esta la brujería, curandería y reencarnación de personas convirtiéndose en animal. Chico Largo practicaba su hechicería en los alrededores de la laguna, invocando a dioses o demonios para convertirse en venado y de esta manera fácilmente podía trasladarse a otros puntos y tomar alimentos sin costo alguno en nombre a este personaje se le dio el nombre al mirador conocido como “El Diablo”

Los turistas pueden realizar una caminata hacia el Mirador del Diablo, ubicado en la cima de la loma, o recorrer los bordes de la laguna para conocer los manglares que la rodean y el bosque circundante, en donde habita una multitud de aves y varias familias de animales silvestre.

Punta Jesús María: La Punta Jesús María está ubicada al oeste en la Isla de Ometepe. Se localiza en la comunidad Esquipulas, municipio de Moyogalpa, la línea transitoria para llegar a este lugar, se debe tomar la carretera que conduce al municipio de Altagracia. Al llegar a este sitio turístico podrá visualizar un estrecho de tierra muy angosto que se extiende dentro del lago de Nicaragua, puede llegar a medir hasta un kilómetro de largo en épocas secas. Muchos turistas han caminado sobre este trecho de arena, con el agua salpicándole de ambos lados.

Imagen N° 24, Punta Jesús María.



Fuente Propia, 2016.

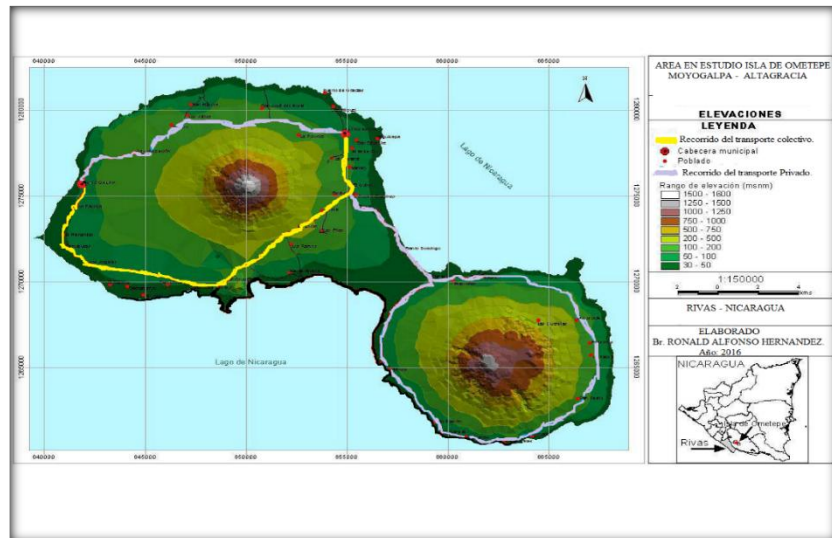
A medida en que usted avanza sobre la barra de arena se puede observar la elevación del volcán concepción. En dicho sitio se celebran las fiestas patronales de la Virgen de Santa Ana de la que realizan una procesión los habitantes del municipio de Moyogalpa cada año sobre la costa de este balneario en los meses de julio. Este sitio es visto como un lugar de descanso en la que se puede practicar turismo Rural y Playa, sin embargo durante la época lluviosa, el nivel del agua puede subir tanto que hace que desaparezca la franja de arena.

9.4. CAPITULO IV: LAS CONDICIONES DEL TRANSPORTE Y LA INCIDENCIA EN LA ACTIVIDAD TURISTICA DE LA ISLA.

El transporte es un factor determinante del producto turístico, "representa el medio de llegar al destino, es un medio necesario para los desplazamientos dentro del destino visitado y en un número reducido de casos, la propia atracción o actividad turística" (Cooper, Fletcher, et. al, 2007)

La oferta de atractivos turísticos permite la demanda de turistas en el volcán Maderas, Santo Domingo, Ojo de Agua, Charco verde, Punta Jesús María, Volcán Concepción. Para visitar estos lugares, es necesario recorrer en transporte terrestre.

Mapa N° 5 Mapa de Recorridos del transporte terrestre en la isla de Ometepe



Fuente Propia 2016

En el periodo de semana santa los turistas que visitaron la Isla de Ometepe hicieron uso del transporte terrestre, tanto colectivo como privado. El transporte colectivo cuenta con nueve unidades de transporte el cual hace que los recorridos sean escasos sobre los sitios atractivos turísticos de Ometepe afectando al desplazamiento del turista en la zona. El uso de este tipo de transporte colectivo incide en el poco número de unidades, condiciones en las vías de acceso de las comunidades La flor, San marcos, costado norte del volcán concepción y costado sur del volcán maderas las comunidades, Mérida, San Ramón, Tichana, Corozal, ante la notoria necesidad de recorridos en los alrededores de la Isla surge el transporte privado como medio para el turista siendo un transporte al servicio del turista, sin embargo la diferencia de estos dos tipos de transporte se rige por dos factores la atención y el precio.

De modo que se obtienen los siguientes resultados.

Tabla n° 1, Rango de edad del turista.

Edad del turista	
Rango de edades	Porcentaje
Jóvenes (16 - 25 años)	51 %
Adultos (25 – 50 años)	36 %
Tercera edad (50 – 70 años)	13 %
Total	100 %

Fuente Propia 2016

Para calcular el rango de edad se tiene que el 51.00 % son turista entre las edades (16 – 25) años. Normalmente estos se vieron ajustado al transporte colectivo y de los servicios más baratos en el lugar. Estos turistas muchileros se llaman así por ser grupo de tres o cuatro personas que se costean los gastos del servicio buscando los lugares más baratos en el lugar y poder realizar actividades turística en la isla.

El 36 % son turistas que predominan en la edad de (25 – 50). Este turista hizo uso del transporte privado con la renta de motocicleta, bicicleta, Auto privado. El turista manifestó en la encuesta que su ingreso económico depende de un empleo o de un negocio propio y que sus costos le permiten hacer uso de este servicio privado.

El 13 % son turistas con (50 – 70) años de edad, debido a sus condiciones utilizaron la reservaciones de viajes en busetas para viajar por la isla de Ometepe.

De acuerdo a la procedencia de cada turista, se constató que Costa Rica llegó un 10 % de turista a la Isla, Nicaragua fue de un 32%. Con respecto a América del sur el país que visitó Ometepe fue Perú con un 9.0 %. En Europa se constata que los países que visitaron la isla en semana santa fue Alemania, Francia, Inglaterra, España con un 26.8 %. Con respecto a América del Norte tenemos EE: UU y Canadá con un 23.6 %.

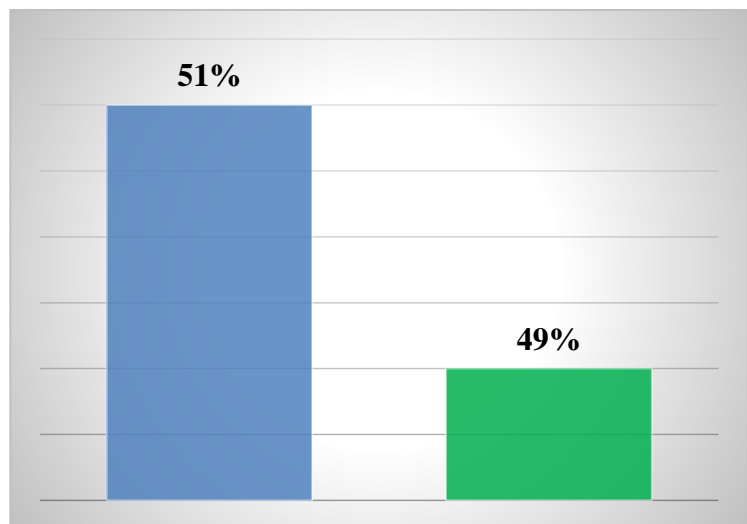
Tabla N° 2, Nacionalidad del turista.

		Porcentaje
Nacionalidad	Europa (Alemania, Francia, Inglaterra, España)	26.8 %
	América del Norte (EE:UU, Canadá)	23.6 %
	Centro América (Nicaragua, Costa Rica)	42.0 %
	América del Sur (Perú)	9.0%
	Total	100.0 %

Fuente Propia, 2016

El transporte colectivo incide directamente en la falta de buen número de unidades de transporte colectivo que sea competente que brinde recorridos completos sobre los alrededores de la isla. Si bien es cierto el efecto negativo que enfrenta el turista es el desplazamiento, donde el 51% que hizo uso del transporte colectivo de Moyogalpa, luego arribar al municipio de Altagracia pereciendo de un transporte colectivo hacia las zonas turísticas atractivas del volcán

Gráfico N° 9, ¿Que medio uso para llegar a los sitios turísticos del Volcán Maderas?

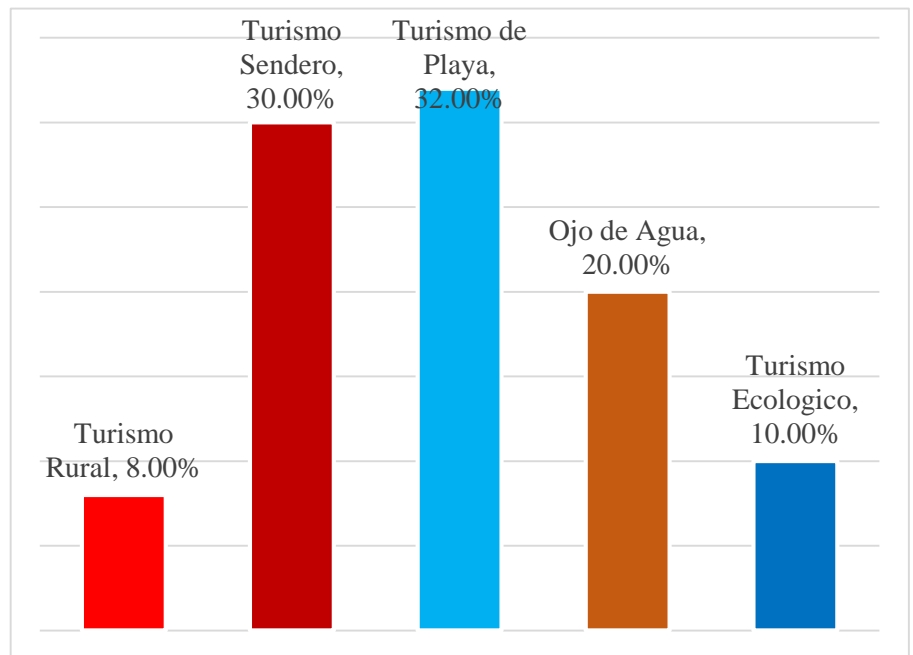


Fuente Propio, 2016

maderas. Otra parte hizo uso del transporte privado con viajes expresos y guiados por la isla con un 49 % siendo los siguientes medios como Bicicleta, Motocicleta, Busetas.

Partiendo con la búsqueda de información surge el interés hacia el turista preguntarle ¿Qué actividad turística realizó en la isla? De modo que el turista para visitar el lugar de interés tuvo que abordar transporte colectivo y transporte privado, donde el 32 % realizó turismo de playa, otro 30 % turismo de senderos, un 20 % Ojo de Agua, y 10 % Turismo ecológico, de último un 8 % practico turismo rural, estas actividades son las que mayormente, se realizan en la isla siendo las más importante en la recreación del turista.

Gráfico N° 10, Actividad turística que realizaron en Ometepe.

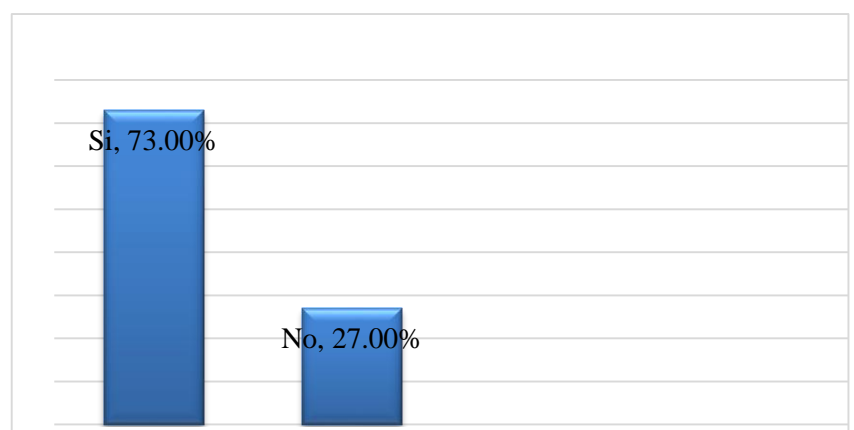


Fuente Propio 2016

Tanto el municipio de Altagracia como el de Moyogalpa, presentan el mismo tipo de servicio colectivo, las unidades recorren las localidades y sitios turísticos de ambos municipios. Para que el turista pueda visitar algunos lugares turísticos tiene que hacerlo caminando, ya que con el servicio brindado no es posible acceder a todos los sitios turísticos que los municipios ofrecen.

Grafico 11: Mejoras en el servicio de transporte colectivo de la isla.

Es evidente que el transporte colectivo se valora mediante las opiniones del turista por lo que surge como pregunta ¿Como turista que visita la isla estaría de acuerdo que mejore el servicio transporte colectivo? El 73.00 % de los turistas respondieron que si están de acuerdo el servicio colectivo debe mejorar hacia los sitios turísticos de la Isla brindando cobertura con más unidades de transporte colectivos que ejerzan recorridos completos sobre todo la isla de Ometepe cubriendo el desplazamiento del turista todo el tiempo. Otro 27.00 % dice que el

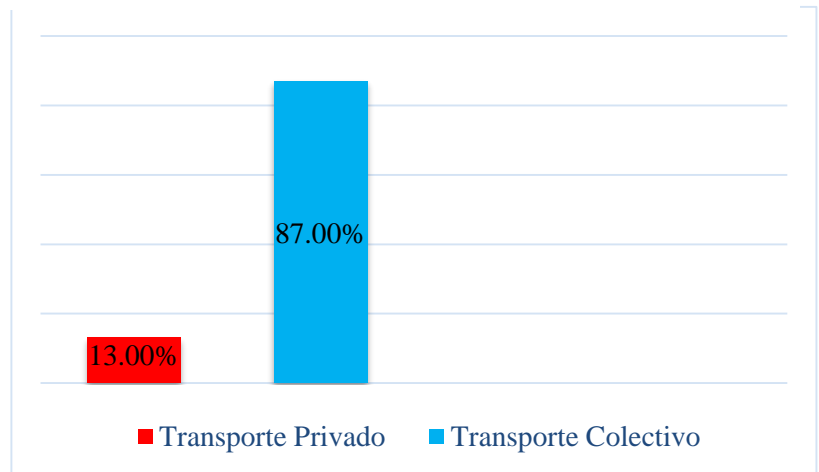


Fuente, Propia 2016.

transporte terrestre Privado está en óptimas condiciones para viajar por la isla siendo un transporte con viajes expresos y guidados por cada zona turista de la Isla. En la observación directa es evidente que el transporte terrestre colectivo incide en la movilidad del turista siendo una de sus afectaciones para el desplazamiento de cada sitio.

Tomando en cuenta el resultado anterior por el turista se hace una valoración de estos dos tipos de transporte, a través del desplazamiento del turista como su preferencia de este medio para viajar por la isla, siendo así se formula la siguiente pregunta ¿En qué tipo de transporte preferiría viajar por la isla de Ometepe? Por tanto se tiene 87.00 % preferiría

Gráfico N° 13, Preferencia de Transporte terrestre.



Fuente Propio, 2016.

el transporte colectivo, es un servicio que a pesar que no brinda un cobertura eficiente en los sitios turístico de toda la isla, es accesible en los precios el cual permite viajar al turista por toda la isla, en cambio 13.00 % preferiría el transporte privados es más seguro, confiable y con reservaciones de viajes expresos y viajes guiados pero el precio es muy caro.

CONCLUSIONES

Una vez realizada dicha investigación lleva por nombre la calidad del transporte terrestre colectivo y su incidencia en la actividad turística de los municipios Moyogalpa – Altagracia, Isla de Ometepe se concluye que el transporte terrestre es un medio fundamental para el desarrollo económico del país, una región o de un municipio. Destacándose este estudio en una zona turística se hizo necesario tomar este estudio como una forma estratégica para valorar el servicio transporte terrestre colectivo que ofrece la Isla, basándose en la relación que este tiene en la actividad turística. De modo que se encontraron los siguientes aspectos a mencionar:

1. Las vías de acceso de costado norte y sur de la Isla de Ometepe están en mal estado, el cual se han visto afectada en la época de invierno por el arrastre de sedimentos de arena y piedra lo cual impide el recorrido de transporte por esas zonas.
2. Existen pocas unidades de transporte terrestre colectivo lo que representa un problema para el turista que tienen poco poder adquisitivo, puesto que se ve obligado a alquilar un medio privado para poder recorrer los sitios turísticos que la isla ofrece, razón por la cual se demanda el servicio del transporte colectivo.
3. El turista no recibe información sobre los recorridos de las unidades de transporte colectivo.
4. En la isla no existen terminales de buses, lo que hace que los transportistas se estacionen los lugares no adecuados, como el parque, la casa materna, lo que da un mal aspecto a la ciudad y obstaculizan el paso vehicular.
5. Las unidades de transporte recorren únicamente la vía que va de Moyogalpa a Altagracia y viceversa, afectando al desplazamiento de los sitios turísticos que ofrece el volcán maderas.

RECOMENDACIONES

Al concluir con la investigación, se presentan las siguientes recomendaciones, las que van dirigidas al Instituto Nicaragüense de Turismo, Ministerio de Transporte e Infraestructura quienes son las principales encargados de regular el transporte colectivo y mejorar las vías de acceso en la Isla de Ometepe.

1. Al Ministerio de Transporte e Infraestructura en coordinación con la alcaldía de Altagracia y Moyogalpa, deben adoquinar las vías de acceso que se encuentran en mal estado por el costado norte de las comunidades, La flor, San Marcos, Pull del volcán concepción y costado sur de las comunidades de Mérida, San Ramón, Tichana, Corozal del volcán maderas.
2. aumentar el número de unidades de transporte colectivo hacia los lugares turístico de la Isla, con unidades de todo tiempo y disponibilidad de servicio como ventanas panorámicas, asientos confortables, seguridad, atención y buen servicio a los turistas.
3. Al MTI que brinde capacitaciones a los conductores en temas basados en la calidad y las relaciones humanas para que el turista y población en general que hace uso del servicio logre viajar más tranquilo, así mismo que se construyan terminales de buses para cada municipio de la Isla de Ometepe.
4. El Instituto Nicaragüense de Turismo elabore planes para ejecutar proyecto de desarrollo para la promoción de estos sitios turísticos recreativos de la Isla para seguir manteniendo la demanda y que este mismo sector exija de un servicio transporte colectivo competente a la necesidad del cliente cubriendo los sitios turísticos que más busca el turista en la Isla de Ometepe.
5. A los dueños de la unidades que brinden un servicio de transporte diferenciado, de modo que incluyan viajes expresos con unidades de transporte bien equipadas abarcando el pequeño istmo de la isla y los alrededores de los volcanes, es decir que existan nuevos recorridos, donde el turista tenga la elección de viajar sin ninguna limitación al transporte colectivo con información y horarios completos.

BIBLIOGRAFÍA

Bormann (1930) España; Turismo conjunto de viajes cuyo objetivo es placer.

Bukart y Midlik (1981) España; relaciones del turismo con los medios de transporte.

Blanco y Pérez (2007), Investigación cualitativa y cuantitativa.

Brewer y Hunter (1990), Triangulación.

Calvo Palacios (1993), Accesibilidad y oportunidad relativa de contactos con el sistema espacial.

Cedeño V. (2012) Desarrollo del turismo y su relación con el transporte.

CEPAL (2001) México; Estudio del transporte y su problemática en la actividad turística en Centro América y el Caribe, Comisión Económica para los países de América Latina.

CITO (2006) Nicaragua; Oferta y demanda del turismo; Comisión Intermunicipal de turismo en Ometepe.

De la torre O. (1980), Turismo es un fenómeno social que consiste en un desplazamiento temporal.

Fatter (1924) y Hottelling (1929), Áreas de Mercado y localización.

Giménez y Capdeville R. (1986), Estudios de la Geografía del transporte.

Good child (1992) Sistemas de información Geográficos.

Hernán VonSchullern (1911), Turismo comprende todos los procesos espontáneos.

Hernandez. Fernández y Bautista (2010), Metodología de la investigación con enfoque mixto.

Kenth Morgan T. (2010), Característica del transporte.

Leiper (1990), Sistemas turísticos y medios de transporte terrestre.

Ley N° 306 General de incentivos para la industria turística de la republica de Nicaragua, (1999)

Ley N° 524 General de Transporte terrestre en Nicaragua, (2007)

Millán M. (2006) España; Planificación de transporte, turismo y territorio, Escuela Universitaria de turismo de Murcia.

María P. (2008) Nicaragua; Introducción al Turismo.

María M, Diego H, Larry B. (2011) propuesta de estrategia de desarrollo turístico para el aprovechamiento sostenible finca María Andrea en la Comunidad la concepción, Moyogalpa isla de Ometepe. UNAN- Managua.

Martellato O. (1995), Accesibilidad potencial de oportunidades.

Torre F (2008) México; Servicios de transporte terrestre de un contexto Económico.

Millán M. (2010) España; Redes de transporte desde una expresión territorial.

Norwal A. (1936), Turista persona que entra a un país extranjero.

OMT (1994), Demanda turística consiste en la búsqueda de bienes y servicios; Organización Mundial del Turismo.

Patrykowski y Taylor Z. (1984), Accesibilidad para localizar los diferentes lugares geográficos.

Reclus E. (1930), Relaciones comerciales y comunicación sobre los medios de transporte.

Roció M. (2008), Tipos de turismo en Nicaragua.

Chan (1996), Rutas turísticas lugares y actividades en un tiempo y duración flexible.

UNESCO (2001), Turismo Cultural es un conocimiento de sitios turísticos.

Vallas y Barcheres (1995), Localización de lugares turísticos.

Von Truman H. (1920), Modelo de Localización.

Weber A. (1929) Alemania; Localización Industrial y la importancia de los medios de transportes.

WEB GRAFÍA

- <http://enah.edu.ni/files/uploads/biblioteca/902.pdf>
- <http://Ficus .pntic.mec.es>
- <http://www.laprensa.com.ni/2012/08/13/economia/112194-ometepe-un-destino-o>
- <https://vianica.com/sp/nicaragua/rivas/altagrancia/15.1>
- <http://www.isladeometepe.com/destinos/moyogalpa.htm>
- [http:// INIFOM, 1997, Caracterización del Municipio de Moyogalpa. Departamento de Rivas. Pág. 20.](http://INIFOM, 1997, Caracterización del Municipio de Moyogalpa. Departamento de Rivas. Pág. 20.)
- <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>
- <http://altagraciaspanishschool.com/es/?tag=ometepe-altagrancia-spanish-school-nicaragua>
- <http://www.nicaexplor.com/departamentos/espanol/rivas/moyogalpa.htm>
- [www.nicaexplor.com/departamentos/espanol/rivas/**altagrancia**.htm](http://www.nicaexplor.com/departamentos/espanol/rivas/altagrancia.htm)

ANEXOS

CRONOGRAMA DE TRABAJO.

Actividades	Marzo	Abril	Mayo	Junio	agosto	septiembre	octubre	Noviembre
Semana de trabajo								
Recopilación de información	X							
Elaboración de Protocolo de investigación	X							
Recopilaciones de información secundaria.		X						
Aplicación de entrevistas encuestas			X					
Análisis de la información recopilada			X	X	X	X	X	
Revisión de Resultados preparación de Mapas				X	X			
Redacción preliminar de análisis de resultados					X			
Revisión y filtración de Bibliografía consultadas.						X		
Redacción y corrección Final de tesis							X	X
Defensa								X



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS



(UNAN-MANAGUA)
GUÍA DE OBSERVACIÓN

Valoración del transporte terrestre en los municipios de Moyogalpa- Altagracia

PREGUNTAS	SI	NO
¿Las vías de acceso prestan las condiciones para el desplazamiento de las unidades de transporte?		No, es muy agosta
¿Las unidades transporte realizan un recorrido completo por la isla de Ometepe?		No, existen pocas unidades de transporte, con recorridos desorganizados.
¿El horario de trabajo permanece todo el tiempo?		No, los fines de semana son escasos.
¿La atención y la calidad del transporte que brinda a los turistas extranjeros son buena?		No, ausencia de recorridos sobre los sitios turísticos de la isla.
Están asociado los transportista a alguna cooperativa		No, todos son dueños de su unidad de transporte
¿Hay terminales que facilite el estacionamiento de la unidad de transporte?		No, hay terminales de buses en ambos municipios.
Hay paradas de buses para cada localidad de la isla.	Si pero no en buen estado, han sido donadas	



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIA JURIDICAS

(UNAN – MANAGUA)
CARRERA GEOGRAFIA



Encuesta:

El objetivo de esta presente encuesta es obtener datos sobre el servicio de transporte en la isla de Ometepe, municipio de Moyogalpa-Atagracia.

Encuesta realizada a visitantes Extranjeros y Nacionales que visitan la Isla de Ometepe.

I. Datos generales.

II. Servicio Transporte
Dg1. Nombre del turista _____
Dg2. Edad del turista /__/__/__
Dg3. Nacionalidad del turista _____
Dg4. Sexo del turista: 1. () Femenino 2. () Masculino
1. ¿Qué tipo de transporte utilizo para desplazarse? 1. () Transporte Colectivo 2. () Transporte privado
2. ¿Cuáles son estos medios privados que utilizo para transportarse? 1 () Bicicleta. 2 () Automóvil Privado 3 () Motocicleta. 4 () Busetas alquiladas.
3. ¿Cuánto es el precio que usted pago por este servicio de Moyogalpa- Atagracia? /__/__/__/__/
4. ¿Según usted como es la comodidad del transporte terrestre de la isla de Ometepe? 1. () Bueno 2. () Malo

5. ¿En la unidad de transporte de Moyogalpa – Altagracia hay Rapidez?

1. Si.
2. No.

6. ¿Cómo considera usted la calidad de este servicio en la isla?

1. Bueno
2. Malo

7. ¿Cómo crees que es la seguridad en el transporte terrestre de Moyogalpa-Altagracia?

1. Seguro
2. Inseguro

8. ¿Cree usted que el estado de las unidades de transporte prestan las condiciones necesarias para realizar un viaje turístico por toda la isla de Ometepe?

1. Si
2. No

III. Servicio Turismo

9. ¿Qué medios de transporte uso para llegar a los sitios turístico del volcán maderas?

1. transporte Privado
2. Transporte colectivo.

10. ¿Qué actividad turística realizo por la isla?

1. Turismo Ecológico. Rio Istian o Peña Inculca.
2. Turismo Rural. Comunidades
3. Turismo de Playas. Santo Domingo. Punta Jesús María. Charco verde.
4. Turismo de senderos. Volcán Maderas. Volcán Concepción.
5. Ojo de Agua.

11. ¿Qué municipios prestan mejores servicio al turista?

1. Moyogalpa.
2. Altagracia.

12. ¿Cómo turistas estaría de acuerdo que mejore el servicio transporte terrestre Moyogalpa- Altagracia?

1. si
2. No

13. ¿En qué tipo de transporte terrestre preferiría viajar por la isla de Ometepe?

1. Buses Colectivos.
2. Buses Privados.

14. ¿Cree usted que al mejorar el servicio transporte terrestre aumentaría en gran cantidad el número de visitante en la isla de Ometepe?

3. Si
4. No



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
(UNAN-MANAGUA)



CARRERA DE GEOGRAFIA

ENTREVISTA

ESTIMADO TRANSPORTISTA:

El objetivo de esta presente encuesta es obtener datos sobre el servicio de transporte en la isla de Ometepe, municipio de Moyogalpa-Atagracia, esperamos contar con su colaboración.

I. Datos generales.

Dg1.Nombre del Transportista: _____.
Dg2.Nombre de la Ruta: _____.
Dg3. Recorrido: _____.
Preguntas y Respuestas.
1. Cómo valora usted el estado de las vías de acceso que prestan los municipios de Moyogalpa Atagracia?
2. ¿Cuántos recorridos hace en el día de Moyogalpa, Atagracia?
3. ¿La unidad de transporte es propia o es asociado con alguna cooperativa de la isla?
4. ¿Cuántas cooperativas existen en la isla de Ometepe?
5. Cuántas unidades de transporte terrestre recorren de Moyogalpa, Atagracia?
6. ¿Cuánto es el tiempo que duran para recorrer Moyogalpa, Atagracia?
7. ¿Existe terminales de buses en Moyogalpa, Atagracia?

GALERIAS DE FOTOS.

Turistas Extranjeros Encuestados.

Imagen N° 25; Ojo de Agua.



Fuente Propia; 2016

Imagen N° 26; Moyogalpa.



Fuente Propia; 2016.

Turistas Nacionales Encuestados.

Imagen N° 27; Santo Domingo.



Fuente Propia; 2016

Imagen N° 28; Charco Verde.



Fuente Propia. 2016

Transportistas Entrevistados.
Imagen N° 29; Moyogalpa



Fuente Propia; 2016

Conexión Turística en cada municipio (Altagracia – Moyogalpa)

Imagen N° 30; Empalme el Quino, Moyogalpa.



Imagen N° 31; Empalme el Quino, Altagracia.



Fuente, propia 2016.

Imagen N° 32; Carretera de tierra.



Fuente, propia 2016.

Municipios de la Isla sin terminales de buses.

Imagen N° 33; Municipio de Altagracia utiliza Parque recreativo como parqueo de buses.



Fuente Propia, 2016.

Imagen N° 34; Municipio de Moyogalpa sin Terminal de buses.



Fuente, propia 2016.

Transporte colectivo y sobre carga de pasajeros en la Isla de Ometepe.

Imagen N° 35 y 36; sobre carga de pasajeros hacia Altagracia



Fuente Propia; 2016

Imagen N° 38 y 39; sobre carga de pasajeros hacia Moyogalpa.



Fuente Propia, 2016

Imagen N°40 y 41; sobre carga de pasajeros.



Fuente Propia, 2016

Transporte privado

Imagen N° 42; Reservaciones de viaje en Busetas Privadas.



Fuente propia 2016.

Imagen N° 43; Renta de Motocicleta.



Fuente, propia 2016.

Imagen N° 44; Reservaciones de Bicicletas



Fuente Propia, 2016

Ver Cuadro N° 1; Recorridos en la semana; del transporte colectivo de
Moyogalpa-Altigracia

Fuente Propio, 2016.

MOYOGALPA	SAN JOSE DEL SUR	ALTAGRACIA	VOLCAN CONCEPCION	VOLCAN MADERAS
<u>SALIDAS</u>		<u>ENTRADAS</u>		
8:20 AM	8:55 AM	9: 30 AM	-----	-----
9:30 AM	10:00 AM	10:30 AM	-----	-----
-----	-----	12:00 PM	-----	-----
--				
-----	-----	1:00 PM	-----	-----
2:40 PM	3:00 PM	4:00 PM		
5:00 PM	5:30 PM	6:00 PM		
7:00 PM	7: 30 PM	8:00 PM		
ALTAGRACIA	<i>SAN JOSE DEL SUR</i>	<i>MOYOGALPA</i>	<i>VOLCAN MADERAS</i>	<i>VOLCAN CONCEPCION</i>
<u>SALIDAS</u>	<i>SUR</i>	<u>ENTRADAS</u>		
4: 30 AM	5: 20 AM	6:00 AM	----
5: 30 AM	6: 20 AM	7:00 AM	-----	-----
6: 30 AM	-----	-----		
9:00 AM	-----	-----		
10:00 AM	11:00 AM	11: 30 AM		
11:45 AM	-----	-----		
12:00 PM	-----	-----	-----	-----
2:30 PM	3: 20 PM	4:00 PM		
4:00 PM	4: 30 PM	5:00 PM		
5:00 PM	-----	-----		

Para abordar el transporte terrestre colectivo de Moyogalpa hacia Altigracia el usuario tiene que ajustarse al tiempo que representa la tabla anterior.

GLOSARIO

Colectivo: Conjunto de personas que comparten objetos de interés o que trabajan juntas, pero que no necesariamente tienen un objetivo en común.

Incidencia: Cosa que se produce en el transcurso de un asunto, un relato, etc., y que repercute en él alterándolo o interrumpiéndolo.

Satisfacción: Sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad.

Servicio: Utilidad o función que desempeña una cosa.

Turista: Un turista es aquella persona que se traslada de su entorno habitual a otro punto geográfico, estando ausente de su lugar de residencia habitual más de 24 horas y realizando pernoctación en el otro punto geográfico.

Viajero: La definición general de viajero es “toda persona que se desplaza dos o más países distintos -viajero internacional-, o entre dos o más lugares dentro de su país de residencia habitual – viajero interno-”.

Visitante: Un visitante es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados. Organización Mundial del Turismo

Actividad: Es lo que realiza el turista, comprende el consumo, la formación cultural que puede realizar, la interacción con el medio que lo rodea, etc.

Espacio: Todas las definiciones concuerdan con que el turismo se desarrolla en un medio que no sea el habitual o el de residencia del turista.

Tiempo: Se determina al turista por el tiempo de su estancia en X lugar; "...periodo consecutivo inferior a un año y mayor a un día..."

Sujeto: Es la persona que realiza la actividad turística, se debe conocer la definición de turismo para calificar a una persona de "turista" en un lugar.

Motivaciones: Las motivaciones dependen de la persona, pueden ser variadas, pero siempre excluyendo la actividad o fin lucrativo en el lugar de destino.

Condiciones Complementarias: El Turista realiza su actividad voluntariamente y la relación con el lugar visitado, hablando económicamente, no es otra que la de consumo. Mathieson y Wall, (1982) define "Movimiento temporal de la gente"

Turismo: Es un fenómeno social que consiste en un desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas, que fundamentalmente lo hacen por motivos de recreación, descansó, cultura o salud, se traslada de su lugar de residencia habitual a otro, en que no ejerce ninguna actividad lucrativa ni remunera ni generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural.

Recursos turísticos: Son todos aquellos elementos naturales objetos naturales o hechos sociales que mediante una adecuada y racionada actividad humana, pueden ser utilizados como causa suficiente para motivar o perpetuar el desplazamiento turístico.

Áreas protegidas: Las que tienen por objeto la conservación, el manejo racional y restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera igualmente se incluiría en esta categoría, aquellos espacios de territorios nacional, que al protegerlos, se pretende restaurarlo y conservar, fenómenos geomorfológicos, sitios importantes históricos, arqueológicos, cultural, escénicos o creativos.

Atractivos turísticos: El concepto de atractivo se define como el conjunto de elementos materiales que son sustentables de ser transformado en un producto turístico que tenga capacidad para incidir sobre el proceso de decisión del turista provocando su visita a través de flujos de desplazamiento desde su lugar de residencia habitual hacia un determinado.

Servicios turísticos: Son actividades o beneficios que se ofrecen a la venta y que son intangibles y no tienen como resultado la propiedad de algo. Es decir son elementos que estos asociados a servicios bancarios, líneas aéreas, hoteles, moteles, entre otros.

Turismo sostenible: Atienden a las necesidades del turista que practica esta actividad con criterio propio, además va asociado a un sistema de gestión en donde se percibe el uso y manejo adecuado de los elementos naturales, tomando en cuenta su conservación ya sean Históricos, sociales, culturales y naturales.

Recursos naturales: Elementos naturales que están expuesto al hombre para satisfacer sus necesidades, tomando en cuenta su uso y aprovechamiento de forma racional.

Demanda turística: Consiste en la búsqueda de bienes y servicios, en el turismo la demanda se genera por la necesidad que tiene los individuos de disfrutar la experiencia de estar en otros lugares y esto siempre va estar acompañada de lo que es oferta y la demanda en un mercado competitivo utilizando sus respectivos canales de distribución.

Puertos lacustre: Lugar en la costa o en las orillas de un río que por sus características, naturales o artificiales, sirve para que las embarcaciones realicen operaciones de carga y descarga, embarque y desembarco, etc. Edición tricentenario/ Diccionario de la real academia española.

Accesibilidad: Tiene que ver con lo difícil que resulta aprovechar una oportunidad. El concepto se suele utilizar en un contexto espacial en solución a la distancia física que separa a un usuario de una instalación turística, distancia que se mide en línea recta o siguiendo una trayectoria según el coste medio en términos monetarios, o incluso, en función del grado de fatiga que se supone superar en desgastes que produce la distancia.

Carretera: Se define como el camino público, ancho y espacioso destinado al tránsito de vehículos.