

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
(UNAN – MANAGUA)
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera: Gestión de la Información**



PROYECTO:

**“IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN
LOCAL
EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA “MARVIN NICARAGUA GAITAN”
DEL MUNICIPIO DE CATARINA, MASAYA”
TRABAJO FINAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN GESTIÓN DE
LA INFORMACIÓN.**

Autores:

Juan Reynaldo Lanuza González

Álvaro Antonio Suárez Morales

Elías Josué Campos Romero

Tutor:

Lic. Jimmy Alvarado

Enero, 2016



DEDICATORIA

Este proyecto de culminación de estudios universitarios se lo dedicamos, principalmente a Dios sobre todas las cosas por habernos permitido lograr escalar un peldaño más en nuestra vida profesional y por brindarnos salud, sabiduría para poder llegar a culminar nuestros estudios, a nuestros padres por apoyarnos a lo largo de nuestros estudios y a todos nuestros familiares que de una u otra forma nos brindaron sus consejos y fueron parte motivacional para continuar con nuestras metas y objetivos, esposas, tíos, hermanos, hijos, sobrinos a todos ellos les dedicamos este logro más en nuestras vidas.

También queremos dedicar este esfuerzo a todos los docente de esta alma mater en especial a los de la carrera de Gestión de la Información de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas que a lo largo de estos años nos apoyaron y nos brindaron sus conocimientos, gracias a ustedes es posible que hoy estemos cumpliendo con nuestras metas de culminar nuestros estudios profesionales



AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a Dios sobre todos, por otorgarnos su misericordia y prestarnos la vida, salud y protección para llegar hasta este momento de nuestras existencias.

A nuestros padres por los cuales nació en nosotros el sentimiento de superación personal que nos inculcaron desde niños y así honrarlos al haber acogido sus consejos de preparación intelectual y otorgarle el sentimiento de orgullo que todo padre desea tener al presenciar el triunfo de un hijo.

Agradecer a nuestros compañeros de estudios que durante estos años nos apoyamos mutuamente en el cumplimiento de nuestras tareas y trabajos. A todos y cada uno de los docentes de la carrera de Gestión de la Información que nos brindaron su apoyo y conocimiento a lo largo de nuestra carrera muy en especial a las Maestras, **Thelma López Briceño** por habernos ayudado a culminar este proyecto de graduación, a las Maestra **Alba Rodríguez, Odily Jiménez, Ruth Velia Gómez al Maestro Jimmy Alvarado Moreno** a todos ellos gracias, muchas gracias, por su paciencia, recomendaciones y aportes a nuestra formación profesional



Índice de Contenido:

Índice	pág. 3
Resumen	pág. 4
Introducción	pág. 5-10
Proyecto de Graduación	pág. 11
1). Planteamiento del Problema	pág. 12-25
1.1 Área Geográfica	pág. 26
1.2 Alcance Informativo	pág. 26
1.3 Tipo de Información	pág. 27
1.4 Proceso y Almacenamiento de la Información	pág. 28
1.5 Información no elaborada ni publicada	pág. 28
1.6 Publicaciones menores (folletos, carteles, hojas sueltas)	pág. 29-30
1.7 Información muy elaborada (guías de directorio, publicaciones periódicas, bases de datos, etc.)	pág. 31-33
1.8 Mobiliarios	pág. 33-34
2). Objetivos del Proyecto	pág. 35
Objetivos Generales	
Objetivos Específico	
3). Fin, Propósitos y Resultados del Proyecto	Pág. 36
4). Alternativas de Solución	pág. 37-39
5). Estudio del Proyecto	pág. 39-45
6). Promoción del Proyecto	pág. 46
7). Misión y Visión	pág. 47
8). Inversión y Equipamiento	pág. 48
Bibliografía	pág. 49-51
Anexos	pág. 52-72



Resumen:

Catarina es uno de los nueve municipios de Masaya, ubicada aproximadamente a cuarenta kilómetros de la capital, posee un clima muy fresco y uno de los atractivos que más resalta de este municipio es la Laguna de Apoyo, que posee un mirador turístico desde donde es posible admirar su belleza (ver anexo en el mapa de localización de Catarina), localidad en la que centra nuestro estudio en función de dimensionar la necesidad de crear un Servicio de Información Local.

Se propone la implementación del servicio de información local en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán de Catarina, con el objetivo principal de satisfacer las necesidades informacionales de la población de dicha localidad así como la de sus visitantes y/o turistas.

Se ha tomado en cuenta a todas las entidades del municipio proveedoras de información - estatales, privadas, organizaciones sociales y no gubernamentales para la recopilación de la información por parte de la biblioteca, y a través de la implementación de este servicio poder difundir la información obtenida para beneficio de la población, de sus visitantes y/o turistas.

La recopilación de la información generada en las instituciones locales antes señaladas, es de vital importancia para la implementación de este servicio ya que ellas contribuirán al éxito de este proyecto. Por ello se plantean las coordinaciones necesarias para hacerlo posible.



Introducción:

El presente Proyecto tiene como finalidad proponer la creación, organización y administración del Servicio de Información Local, en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán ubicada en el municipio de Catarina, consiste en la creación de una sala donde se rescate, resguarde, preserve y brinde información del municipio tanto en lo económico, turístico, social, cultural, histórico así como el patrimonio tangible e intangible, permitiendo el acceso a la información a todos los pobladores del municipio y sus visitantes. Además de desarrollar un proceso de fortalecimiento en el conocimiento de la población que solicitará este tipo de servicio, con el fin de mantenerse informado sobre el desarrollo y actividades que realizan las instituciones tanto gubernamentales como privadas que existen en Catarina.

El objetivo de implementar en la Biblioteca Pública de Catarina el Servicio de Información Local es para romper con el modelo de los servicios de información tradicionales que ofrecen las bibliotecas públicas, y que estas se transformen en un servicio de información más presente y dinámica en la vida del municipio para el beneficio de sus pobladores y turistas.

Este sería un servicio innovador que se implementaría en este municipio con el apoyo de la Alcaldía de Catarina, que será el ente facilitador para que el proyecto se logre implementar ya que ninguna biblioteca pública en nuestro país ofrece este tipo de servicio.

Entre los propósitos de este proyecto, está el lograr que la información específica sobre Catarina, que poseen las distintas instituciones establecidas en este municipio sea enviada y/o depositada en carácter de donación en la Biblioteca Pública de Catarina, para salvaguardarlas y difundirlas, sin pretender apropiarse de las funciones que ejercen cada una de esas instituciones.



El proyecto hace reflexión acerca de la importancia que tiene la recopilación de la información que producen las distintas instituciones del municipio de Catarina, en cuanto a su quehacer diario de cara a la población. También se abordarán aspectos fundamentales de colaboración y cooperación de la Biblioteca Pública de Catarina, demostrando que implementar este servicio sería positivo para todo el municipio ya que existiría la información local y esto atraería e incrementaría la afluencia de usuarios y sobre todo el desarrollo del novedoso servicio.

Un Servicio de Información Local, se considera como el servicio bibliotecario más integrado en el entorno social de un municipio, el cual recopila toda la información que producen las distintas organizaciones e instituciones de la localidad para ser resguardada y puesta a la disposición de los usuarios que accedan a este servicio.

Todo el mundo necesita de información, pero no todo el mundo está preparado para acceder a ella. Esta diferencia que existe en el acceso a la información guarda una relación muy clara con la situación económica - social de los distintos grupos que conforman la sociedad. Serán los grupos más desfavorecidos los que tengan mayores dificultades para acceder a la información y a su vez esta falta de información contribuye a mantener la diferencia entre algunos sectores de la población.

En la actualidad se piensa que las bibliotecas pública no pueden permanecer pasivas ante esta realidad social que tiene ante sus ojos y que es necesario atraer y atender las necesidades de información de la población más desfavorecida, así es como nacen los primeros servicios para la comunidad (Servicio de Información Local), en donde las bibliotecas pretenden dar respuestas a todas las necesidades de información más cotidianas de la comunidad, en donde se informarán de todas las actividades diarias del municipio. Pero para atraer estos grupos a la biblioteca, es necesario acercarse a ellos y conocer sus modos de vida, sus problemas y necesidades.



De esta forma la biblioteca estará en condiciones de ofrecerle un servicio adecuado a las necesidades de las personas del municipio.

El Servicio de Información Local no debe entenderse como la extensión bibliotecaria, ya que esta última, es: “La que trata de conseguir que se satisfagan todas las necesidades de los usuarios en cualquier lugar y tiempo, y estimular a aquellos que no lo son, dándoles a conocer los servicios que pueden obtener, para ello la biblioteca se verá obligada a tener un fondo equilibrado, seleccionado según las características específicas de los usuarios”. (Caballero Garrido, Aurora, 2006, p.104).

Tomando en cuenta este concepto que Caballero Garrido nos dice sobre la extensión bibliotecaria, que trata de llevar la biblioteca donde la necesiten sean estos pacientes de hospital, reclusos, habitantes de zonas rurales que de una u otra manera no pueden acudir físicamente a la biblioteca y mientras que con el Servicio de Información Local, se trata de captar un nuevo grupo usuarios que hagan uso de este nuevo servicio con el objetivo de mantenerlos informados de todo el acontecer diario del municipio de Catarina.

Por otro lado el Servicio de Información Local tampoco es una extensión cultural, ya que ésta es la acción cultural de actividades encaminadas de insertar a la biblioteca y sus fondos en la comunidad a la que sirve, con esto se pretende que se conozca más y mejor, así como intentar llegar a aquellos de sus miembros que posiblemente nunca se conviertan en sus lectores, pero que si puedan estar interesados en otras actividades que pueda realizar la biblioteca.

Con el Servicios de Información Local, buscamos captar nuevos grupos de usuarios a la biblioteca ofreciendo un servicio innovador dentro de la misma, que busque satisfacer las necesidades informacionales del municipio y todos sus usuarios.



“El Servicio de Información Local, se define como un servicio bibliotecario que pretende integrar a la biblioteca en la vida social y las necesidades reales de la comunidad a la que sirve, reuniendo toda la información que en los planos administrativos, políticos, sociales, económicos, comerciales, culturales, entre otros, ofrece el municipio. Se estructuran con el propósito de que puedan ser fácilmente consultados, y se difunde desde la Biblioteca, garantizando la igualdad de posibilidades de los ciudadanos a la hora de acceder a la información de y sobre el municipio” (GARCÍA GÓMEZ, Fco. Javier y DÍAZ GRAU, Antonio (2000): El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales. Importancia y pautas para su desarrollo).

Para establecer también diferencia entre lo que es el servicio de Información Local y la Biblioteca Pública, a continuación aclaramos el significado de Biblioteca Pública:

"Biblioteca pública es una organización establecida, apoyada y financiada por la comunidad, tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral y nivel de instrucción." (La UNESCO a través de su **Manifiesto sobre la Biblioteca Pública** (1994) dice: La Biblioteca Pública es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos).

Partiendo de los elementos teóricos referidos al concepto de información local y de la realidad existente en las Bibliotecas públicas de Nicaragua, es que nuestro proyecto pretende implementar el Servicio de Información Local en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán, que brinde respuesta a las necesidades informacionales de los usuarios tanto nacionales como extranjeros, y para esto se debe tener información actualizada, adecuada y equilibrada del municipio de Catarina.



De esta forma la biblioteca estará en condiciones de ofrecerles un servicio adecuado y de calidad a todos sus pobladores, convirtiéndose esta unidad de información en una de las primeras bibliotecas públicas en ofrecer con calidad el Servicio de Información Local.

Metodológicamente, se utilizó la matriz del Marco Lógico para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos, además de las entrevistas realizadas a los representantes de organismos e instituciones del municipio de Catarina, como lo son la Alcaldía, la Biblioteca, Delegaciones de ministerios e Instituciones públicas y privadas. Las encuestas a otros sectores de la población tales como: estudiantado, representantes políticos (FSLN), líderes religiosos y organismos no gubernamentales, fue otra técnica que contribuyó a conseguir la información pertinente.

Se realizaron visitas al municipio utilizando una guía de observación, permitiendo conocer a fondo las actividades económicas, culturales, instituciones y organismos que este municipio posee y la disposición que tienen las autoridades de satisfacer las necesidades de los usuarios de la biblioteca con respecto a los temas de su interés.

La planificación que pretendemos implementar permitirá el avance en la implementación del servicio, ya que la biblioteca poseerá toda la información de las actividades, instituciones y organismos que existentes en Catarina, para que este puede existir necesitaremos utilizar tanto recursos humanos como económicos.

Al exponer nuestra propuesta de proyecto implementación y Gestión del servicio de información local, a las autoridades del municipio de Catarina se mostraron interesados en la realización y ejecución del proyecto ya que con él se mantendrá bien informada a la población de todo el acontecer diario del municipio, pues el proyecto de concretarse podría lograr excelentes resultados, desde el punto de vista del incremento de la afluencia turística, que generaría inversión tanto extranjera como nacional en el municipio.



Aun así es clara la existencia de necesidades de información de los usuarios de la Biblioteca Pública de Catarina, por ello hemos implementado una estrategia que favorezca a dicho municipio, sus usuarios nacionales y extranjeros, y dar a conocer la ocupación, labores y funciones que se desarrollan en el municipio.

Este trabajo está estructurado de manera que presenta en un primer momento los datos generales del proyecto, descripción del problema, metodología utilizada, antecedentes y justificación del proyecto, así como todos lo referido al ambiente y presupuesto para la ejecución y seguimiento del mismo.



Datos Generales del Proyecto:

Nombre o Título del Proyecto

“IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA MARVIN NICARAGUA GAITÁN DE CATARINA, MASAYA”.

Institución:

BIBLIOTECA PÚBLICA MARVIN NICARAGUA GAITÁN.

Fecha de Inicio y Finalización del Proyecto:

Inicio: Marzo del 2016

Finalización: Septiembre del 2016

Unidad Ejecutora:

Alcaldía de Catarina, a través de la Biblioteca Pública.

Localización Geográfica:

Catarina se encuentra ubicada en el Departamento de Masaya, limitando al norte con el municipio de Masaya, al Sur con el municipio de San Juan de Oriente, al Este con la ciudad de Granada y al Oeste con los municipios de Niquinohomo y Nandasmo. Este municipio cuenta con una extensión de 11.49 kilómetros cuadrados.



1) Planteamiento o identificación del problema, necesidad u oportunidad (Descripción del problema).

La falta de información en las bibliotecas pública del país, en este caso específico la del municipio de Catarina, es preocupante, pues se supone que como biblioteca pública debe de poseer toda la información sobre el municipio donde se ubican, sus actividades económicas, turísticas, sociales incluso su historia.

Esta carencia de información limita a sus pobladores para obtener el crecimiento socio-económico que necesitan, dado a la poca existencia de información sobre el lugar donde habitan. La Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán no cuenta con el acervo bibliográfico necesario para satisfacer la necesidad informativa de los habitantes de Catarina tanto sus visitantes extranjeros como nacionales.

A pesar de que dicha unidad de información cuenta con la estructura física necesaria para el almacenamiento de documentos físicos y digitales, (edificio, salas, estantes y medios digitales), la Biblioteca solamente adquiere ejemplares bibliográficos para estudiantes de primaria y secundaria pero muy poca bibliografía para nivel universitario o investigadores, dichas adquisiciones se dan por medio de donaciones y compras.

Pero el problema en sí, es que a pesar de que en este municipio trabajan muchas organizaciones del estado como el Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales (MARENA), Dirección General de Ingresos (DGI), Ministerio de Salud (MINSAL), Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados (ENACAL), Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), además de otras de carácter privado las cuales son productoras de información sobre el mismo municipio dado a la ejecución de proyectos, censos, análisis de campos, etc, ninguna de esa información está en la Biblioteca Pública de Catarina, por ende el problema es que, aunque estas instituciones producen información sobre el municipio, la Biblioteca no cuenta con la misma, por tanto, no ejerce la función de resguardo y difusión de dicha información.

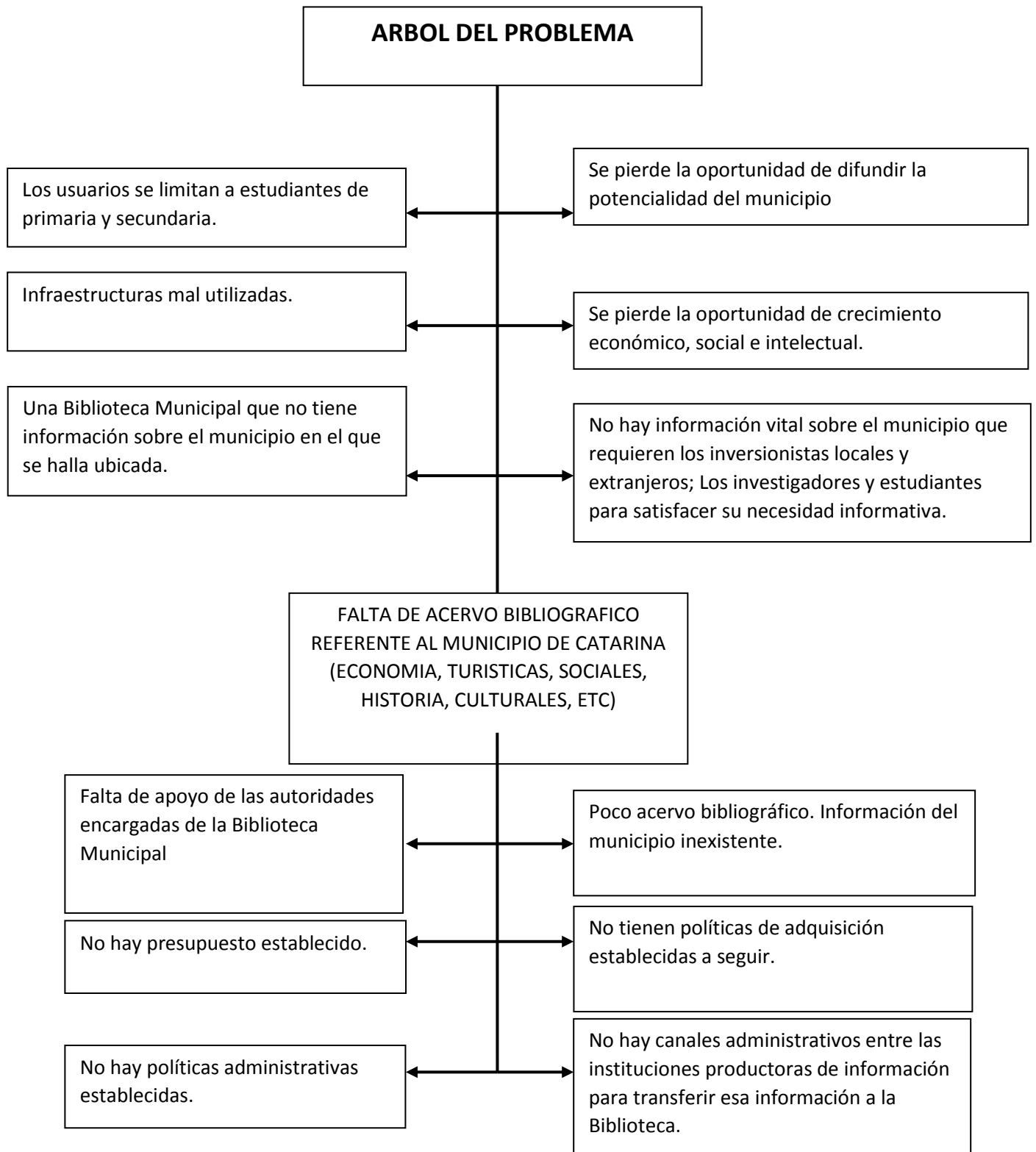


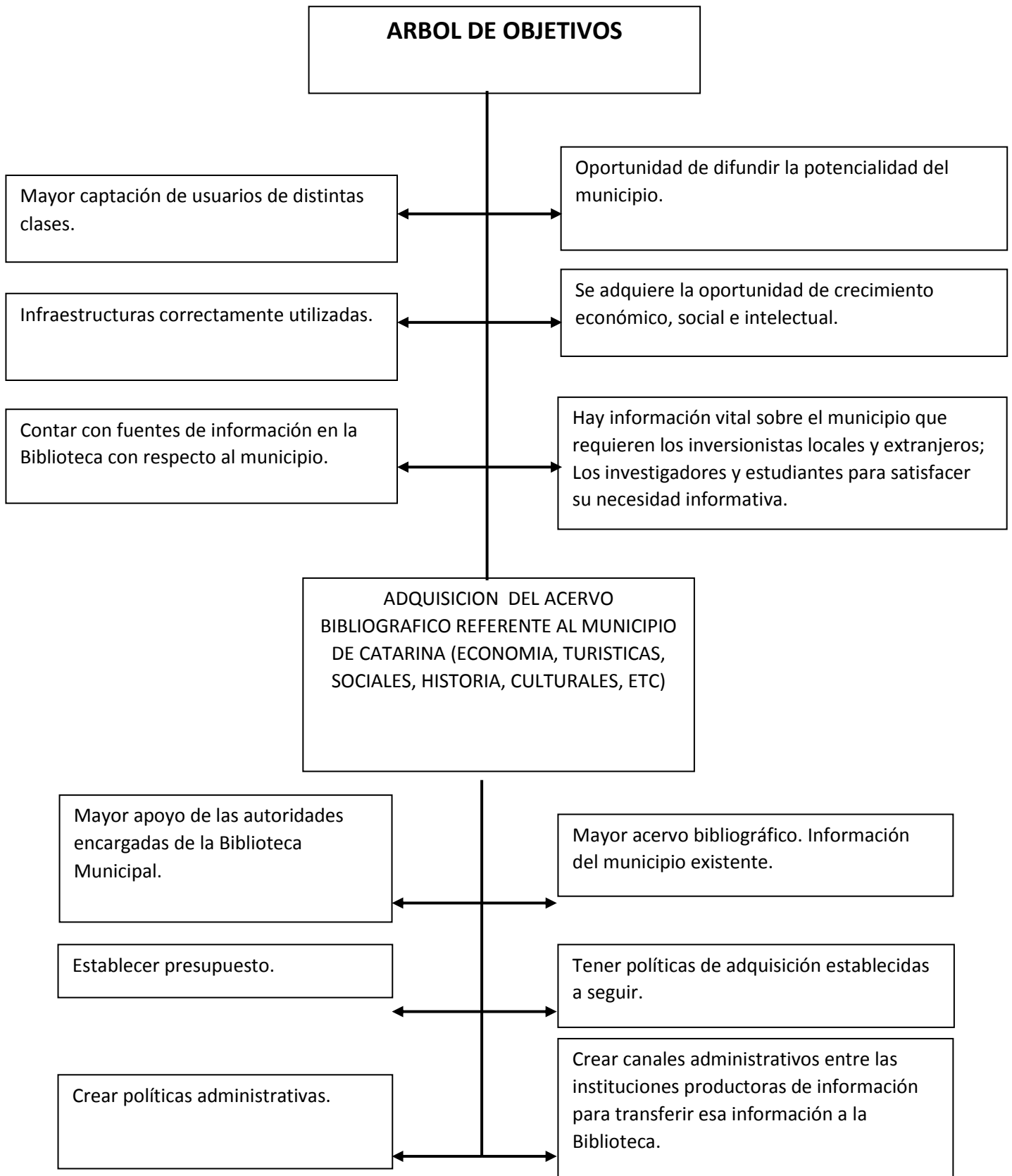
Es aquí donde se espera que la implementación del Servicio de Información Local, promueva un sistema de canales de comunicación y articulación necesarios para la adquisición de esta producción informativa, y así se dé respuesta a las necesidades de información más cotidianas de la gente sobre su municipio y que permita a las personas poder realizar sus actividades diarias de una forma más informada y consciente, resultando este suministro de información en el crecimiento económico individual de cada habitante y del municipio de Catarina.

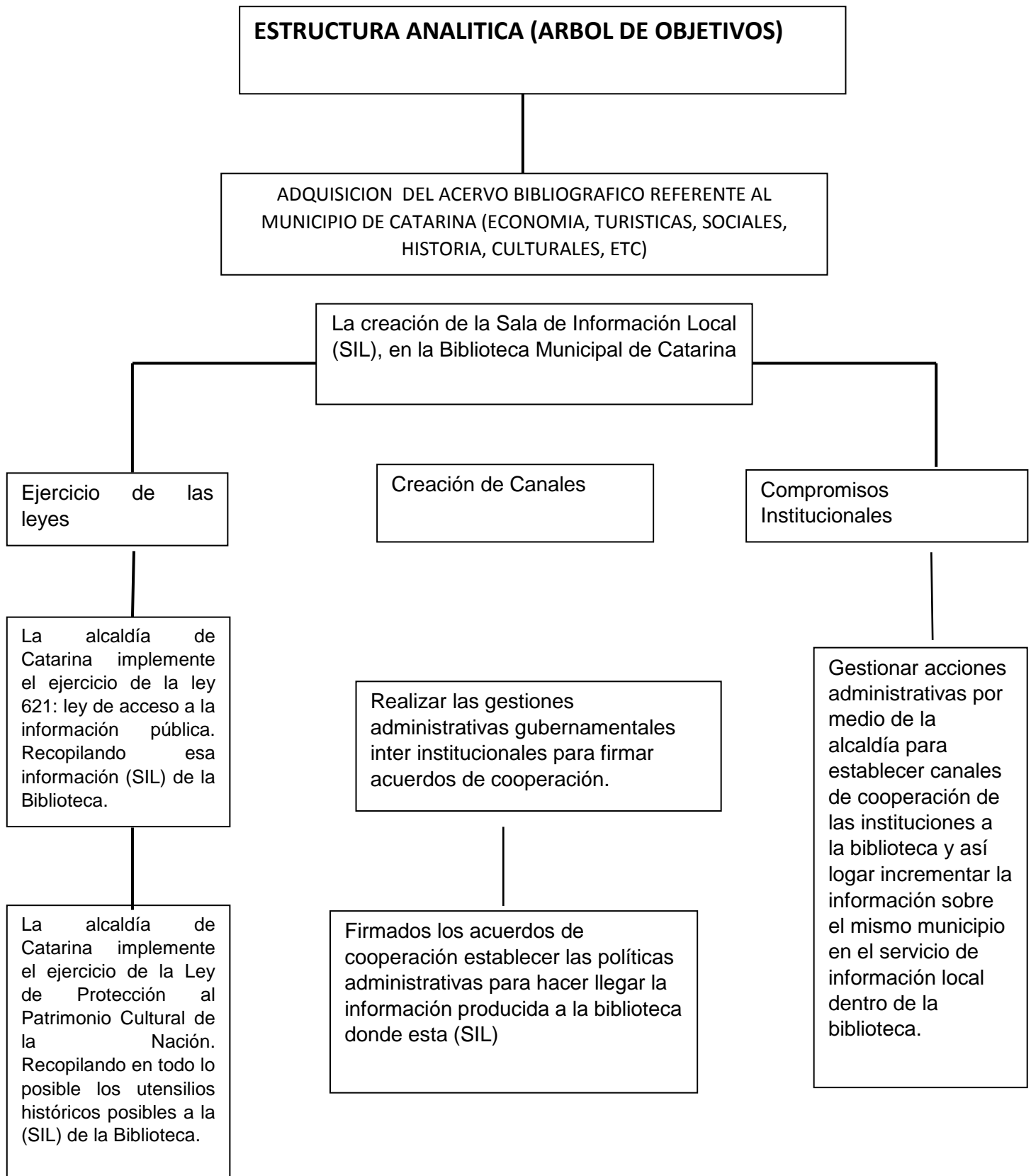
Es preciso estrechar los lazos con aquellas asociaciones, instituciones u organismos más cercanos a nuestro campo de interés y establecer unas relaciones de cooperación estables si no se tiene en cuenta esta premisa nuestro proyecto fracasará ya que la mayor parte de información a difundir desde el Servicio de Información Local, en la Biblioteca va a proceder directamente de estas asociaciones, instituciones u organismos. Y no se trata únicamente de recabar la información inicial, sino de algo mucho más complejo, asegurar el flujo de información que nos mantenga al día de los posibles cambios que estos centros puedan experimentar y obtener la nueva información que generen.



Metodología con enfoque en el Marco Lógico:









Matriz de Planificación.

Resumen Narrativo de objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	La implementación y gestión del servicio de información local en la biblioteca pública de Catarina.		
Propósito	Incrementar el acervo bibliográfico con información de todo tipo sobre el municipio de Catarina dentro de la biblioteca y exponerlo a sus pobladores y visitantes en la sala de servicio de información local.	El resultado de estudios de selección de información dentro de las instituciones, brindará una nueva colección de documentos con nueva e incluso renovable información.	
Componentes	<p>1-Se realizará un congreso entre las instituciones interesadas en cooperar y sus representantes para establecer el propósito del proyecto.</p> <p>2-Se realizará un estudio detallado del tipo de información que producen estas instituciones y se especificara cual es la información que se dirigirá la biblioteca.</p> <p>3-Se realizarán talleres de capacitación para los empleados de dichas instituciones para la selección, manejo y transferencia de la información.</p> <p>4-Se realizarán talleres de capacitación a los empleados de la biblioteca pública Marvin Nicaragua Gaitán, para el manejo de la información y la buena y efectiva aplicación del servicio.</p>	Se llevará un control de asistencia de cada uno de los asistentes a los distintos talleres, capacitaciones y congresos que se realicen para la ejecución de este proyecto.	
Actividades	<p>1-Invitar a un congreso a las instituciones del gobierno y privadas que radican en el municipio, para presentar el proyecto de Servicio de Información Local (aclarar de que trata), medir el niveles de interés y aceptación.</p> <p>1-Realizar las gestiones administrativas gubernamentales e inter institucionales para firmar acuerdos de cooperación. Establecer las políticas administrativas para hacer llegar la información producida por las instituciones a la biblioteca publicando que se prestará el servicio de información local.</p>		.



Antecedentes y Justificación del Proyecto:

Antecedentes:

Repasando la historia de las bibliotecas públicas desde sus comienzos en el siglo XIX hasta la época actual, vemos que su concepción y objetivos han experimentado grandes cambios.

Si en una primera época (finales del siglo XIX y primera parte del siglo XX) tenían claro carácter educativo, e incluso moralizante y centraban su atención en las clases trabajadoras más desfavorecidas con el paso del tiempo, este planteamiento inicial iría cambiando. Tras la crisis económica de los años treinta y la Segunda Guerra Mundial, la biblioteca pública reaparece en los países anglosajones con nuevos bríos como “instrumento al servicio de la paz y la democracia”.

En países como Francia o España, se desarrollaron las casas de la cultura, que además de constituirse en los centros difusores del libro y la lectura, servían como centro social y cultural de la localidad.

Así, la biblioteca pública en la mayoría de los países dejaron de fijar sus objetivos en las clases trabajadoras y económicamente menos pudientes, para convertirse en centros al servicio de clase media y de la población estudiantil, cada vez más numerosa. Esta tendencia se convirtió pronto en un círculo cerrado del que era difícil salir, las bibliotecas atendían a las clases medias porque eran estas las únicas que acudían a la biblioteca. Las clases menos pudientes no acudían a ellas porque los servicios que las bibliotecas ofrecían estaban muy lejos de atender las necesidades primarias de información que estos grupos sociales tenían.



La comprobación de estos hechos provocó en los países anglosajones un replanteamiento de los objetivos de las bibliotecas públicas. Se pensaba que no debían contentarse con satisfacer las necesidades de aquellos “que sabían lo que querían”. Es decir, de aquellos grupos que no tenían problemas en transformar sus necesidades o clase media y alta.

Los orígenes de servicios a la comunidad, (como se nombró originalmente), tanto en Gran Bretaña como en Estados Unidos se remontan a finales del siglo XIX pero el desarrollo más significativo fue en Gran Bretaña durante la Segunda Guerra Mundial cuando se crearon las Oficinas de Consejería al Ciudadano, para enfrentar problemas del período de guerra tales como regulaciones de emergencias, parientes desaparecidos, evacuación y separación de familias.

Un sector del mundo bibliotecario inglés veía que las bibliotecas públicas tenían que hacer frente a estos problemas que habían detectado, y que eran su misión colaborar con otras instituciones sociales de la comunidad y ofrecer servicios de información que cubriesen estas necesidades básicas de información que no estuviesen cubiertas, la biblioteca permanecería al margen de estos grupos, que considerarían a las bibliotecas como algo muy alejado de sus realidad y de sus necesidades.

En el lado opuesto, otro sector de la profesión consideraba que ofrecer este tipo de información era una tarea que correspondía a otros servicios sociales, pero no a la biblioteca pública.

Finalmente, la postura favorable a la integración de la biblioteca en la vida social y necesidades reales de la comunidad a la que sirve fue la que prevaleció, y en muchos casos contó con el apoyo de las autoridades bibliotecarias y las autoridades locales. Esto favoreció la creación y desarrollo de los “servicios de información a la comunidad” en numerosas bibliotecas.



Actualmente estos servicios funcionan en países anglosajones como: Gran Bretaña, Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda y África del Sur y, aunque quizá no de forma tan generalizada, también en otros países. Nació así una nueva generación de servicios de información barriales, fuertes y comprometidos, financiados principalmente por fondos que el gobierno tenía disponibles para contrarrestar la ruina urbana.

Estos centros de consejería barriales o centros comunitarios de recursos apoyaron el uso de un estilo semejante al de las tiendas “familiares” abiertas al público, con un personal y una administración conformada por voluntarios del mismo barrio y el énfasis puesto en la autoayuda por medio de la educación comunitaria.

Como ejemplo lo que expone, Ward: “Otro servicio de información y consejería tanto de personal contratado como voluntario, surgieron en los años setenta, para dar respuestas a necesidades más específicas: Ayuda al consumidor, ayuda legal, alojamiento y vivienda, ayuda financiera y planeación.

También se constituyó una abundancia de servicios para grupos particulares tales como solicitantes de servicios de bienestar social, pensionados de la tercera edad, familias pobres y sindicatos de trabajadores y de esta forma luchar contra problemas específicos como las malas condiciones de viviendas, aumento en el arrendamiento y proyectos de desarrollo”. (Ward, 2001, p.598)



En Latinoamérica la historia del servicio de información local, es muy diferente debido a una coacción cultural y social en nuestros países, este panorama, obliga a las bibliotecas a buscar con los medios existentes, soluciones viables para problemas informacionales y dar sentido a la labor bibliotecaria. A pesar de este contexto en Colombia, se halla uno de los mejores ejemplos en la implementación del Servicio de Información Local, una de las bibliotecas precursoras de este servicio es la biblioteca pública Gregorio Gutiérrez González en el municipio de la Ceja del Tambo, quienes comenzaron a implementar dicho servicio en el marco del plan de implementación de la lectura y las bibliotecas, mejorando sustancialmente el acceso equitativo de los colombianos a la información y el conocimiento. Para lograrlo se fortalecen las bibliotecas públicas fomentando el hábito de la lectura, se refuerzan los sistemas de producción y circulación de libros y se optimiza el sistema de información, evaluación y seguimiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas en aquel país.

En Honduras, la Secretaría de Cultura, Arte y Deporte en coordinación con la Red de Bibliotecas Públicas de ese país, en el año 2006, realizaron y publicaron un manual de Servicios de Información a la comunidad y memoria local, el cual también fue impulsado por medio de congresos y capacitaciones al personal de las bibliotecas, bajo la supervisión de la Red de Bibliotecas Públicas, desafortunadamente su ejecución en el campo bibliotecario no se logró concretar, a pesar de la iniciativa presentada ya que tuvieron como obstáculos: la falta de presupuesto e interés gubernamental.

Para los inicios de las bibliotecas en Nicaragua tomemos la expresión, de Marietta Daniel Shepar, Jefa del Programa de Desarrollo de Bibliotecas de los Estados Americanos (OEA) en el año de 1973 quien dijo: “que la historia del desarrollo bibliotecario de Nicaragua en el sentido de la palabra, se puede decir que empieza en los tempranos años 40 con la creación de la Biblioteca Americana bajo la administración de la Asociación Americana de Bibliotecas”. (Mario Arce Solórzano; 2004, pag.1)



En Nicaragua, la Biblioteca Nacional “Rubén Darío”, fue la primera biblioteca creada a través del decreto presidencial en el año 1871, siendo la primera con la misión del desarrollo cultural del pueblo nicaragüense, abierta al público oficialmente por el Presidente Joaquín Zavala, el 1 de Junio de 1882. Su bibliografía en su gran mayoría se obtuvo por gestiones del Sr. Desire Pector, cónsul de Nicaragua en Francia, erudito hombre de ciencia, que enviaba desde Paris las publicaciones en francés. Para los libros en castellano, el gobierno nicaragüense nombro una comisión de intelectuales españoles, presidida por don Emilio Castelar, para que seleccionaran las obras que a juicio de ellos, de forma que al inaugurarse, contaba con una colección de 5,000 títulos.

Desde su origen La Biblioteca Nacional, Rubén Darío fue afectada por diversos efectos naturales, uno de ellos el terremoto de 1931 en la cual no se vio muy afectada pues, tras diversas administraciones, más o menos afortunadas, entre 1962 y 1969 la Biblioteca Nacional recupero un sitio importante en la vida cultural Nicaragüense; para entonces contaba ya con 80,000 volúmenes y un nuevo edificio. Pero luego con el terremoto de 1972, tras el incendio y el saqueo de sus colecciones, solo se recuperaron 7,653 volúmenes. Con este escaso acervo, sin local y sin equipo, se inicia un peregrinaje por distintos lugares, hasta que después de la Revolución Sandinista, en 1981, se le instala en el Complejo Eduardo Contreras, ubicado en la vecindad del Mercado Roberto Huembes.

Las diversas administraciones desde 1972, lograron elevar significativamente la cantidad de volúmenes hasta aproximadamente 100,000 adquiridos en su mayoría por donación, logrando así la selección de un acervo bibliográfico significativo y bien estructurado, con el cual se inicia una nueva etapa de la Biblioteca Nacional para consolidarla como el importante centro cultural, cuyos objetivos eran:



1- Dirigir, orientar, desarrollar, supervisar, preservar, divulgar y promover la Red de Bibliotecas Públicas, proveyendo acceso a la educación, cultura e investigación.

2- Apoyar el desarrollo de las Bibliotecas Públicas brindándoles asistencia técnica y metodológica.

3- Preservar, conservar, restaurar y organizar los fondos bibliográficos y no bibliográficos impresos, manuscritos y documentales de carácter unitario y periódico recogidos en cualquier tipo de soporte material

También se desarrolla en Nicaragua y bajo la mirada de la Biblioteca Rubén Darío la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, integrada por 142 bibliotecas en todo el país, de las cuales una pequeña cantidad de éstas desarrolla actividades y programas propios de bibliotecas públicas. La gran mayoría funcionan como bibliotecas escolares.

Actualmente el Instituto Nicaragüense de Cultura, se ha caracterizado por promocionar las bibliotecas públicas a pesar de no contar con las posibilidades para aumentar el presupuesto y así visibilizar el trabajo de las bibliotecas en el país. Aún hoy en día, para el caso de Nicaragua, gran parte de las bibliotecas públicas están funcionando como bibliotecas escolares y no cuentan con programas adecuados de proyección social hacia las comunidades, sus habitantes e incluso visitantes investigadores.

Aun con todas estas dificultades presupuestarias y tecnológicas se debe de admirar los esfuerzos de cada biblioteca en Nicaragua por impulsar de alguna manera sus actividades bibliotecarias pero no dejan de ser de cierto modo, extensiones bibliotecarias y de extensión cultural, es por ello que esta propuesta de proyecto sería innovadora en el país.



Justificación:

La meta del proyecto es brindar a los habitantes y visitantes de Catarina, la igualdad de oportunidad al acceso de la información sobre este municipio de gran atractivo turístico y económico, de manera gratuita. Se ha determinado que en la Biblioteca Pública “Marvin Nicaragua Gaitán” de Catarina, no existe suficiente información referente al municipio mismo.

En vista de esa limitante informacional, el proyecto se basa en la implementación y gestión del Servicio de Información Local en la Biblioteca para ser una herramienta que resuelva las necesidades de conocimiento a los pobladores y sus visitantes. Por ello creemos que en la Biblioteca Pública se podría diseñar y prestar servicios bibliotecarios cercanos al ciudadano, servicios que fomenten el aprendizaje social.

Con la realización del proyecto, para la implementación del Servicio de Información Local, pretendemos justificar que:

La Biblioteca Pública es un centro local que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información. El Servicio Local de Información que proponemos implementar será de utilidad a aquellos usuarios nacionales y extranjeros, a quienes la biblioteca ofrece un servicio deficiente, porque no atiende a sus necesidades de información relacionadas a Catarina.



Las necesidades de estos usuarios se centran en la demanda de información básica para afrontar los problemas de la vida diaria en temas como:

- Búsqueda de trabajo,
- Problemas familiares,
- Problemas sociales: droga, alcoholismo, violencia intrafamiliar, entre otros.
- Ayuda a la vivienda,
- Asistencia sanitaria,
- Cuestiones legales.
- Información turística.
- Información Comercial.

Como se ha dicho, las características concretas del Servicio de Información Local que se pretende poner en marcha en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán, depende de la realidad concreta de la comunidad y del área de acción de la biblioteca con los datos extraídos del análisis de la comunidad y atendiendo a las características y disponibilidad de la biblioteca se debe de definir claramente los siguiente.

¿Qué área geográfica se puede cubrir?

¿Que alcance informativo se pretende dar al servicio?

¿Qué tipo de información se va a recopilar?

¿Cómo se va a procesar y organizar la información?

¿Qué servicios se van a ofrecer y como se van a difundir esos servicios?



1.1 Área Geográfica

Dependerá en gran medida del área geográfica que cubra la biblioteca, en este caso es todo el municipio de Catarina. La Biblioteca en coordinación con la Alcaldía se encargarán de la recopilación de la información en las distintas instituciones, es conveniente recalcar la idea de que el Servicio de Información Local ofrecerá información para cubrir las necesidades diarias de esta población a la que sirve en principio, pero no tiene ningún límite que le impida buscar información útil más allá del propio ámbito del municipio, con la finalidad de recopilar más información que sea de utilidad para su pobladores.

1.2 Alcance Informativo

Las diferentes posibilidades de alcance o profundidad del servicio dependerán también en gran medida de las características de la localidad donde se ubique la biblioteca. Básicamente se distinguen tres formas de ofrecer el servicio.

Servicio de Información completo: incluirá no solo un servicio de orientación e información general, sino también un servicio de asesoramiento específicos a los problemas y cuestiones que se plantean. Para la puesta en marcha de un servicio con estas características, se necesitan recursos que posean conocimientos de toda la información existente en la biblioteca para no remitir al usuario a una institución u organismo productor de esta información, y que el usuario se sienta satisfecho con el servicio y la información proporcionada en dicha biblioteca.

Servicio de Información que actúa como Servicio de Referencia y que se limita a informar al usuario de la existencia de estos servicios específicos. En algunos casos, las características de la localidad en que se ubica la biblioteca nos inclinaran a la puesta en marcha de un Servicio Mixto, que presentara distintos alcances informativos dependiendo de las lagunas informativas que se hayan detectado.



1.3 Tipo de Información

En su origen, el Servicio de Información Local nace como respuesta a las necesidades específicas de los grupos sociales de la comunidad a los más desfavorecidos, por lo que este servicio tiene que centrar su atención en las necesidades básicas de los pobladores de Catarina: enseñanza, salud, cuestiones legal, cuestiones familiares, vivienda, información turística, consumo, transporte etc.

La información que se recopilará en la Biblioteca y se difundirá a través del Servicio de Información Local, será variada y dependerá de sus posibilidades, el cual ponga sus propios límites para la captación de la información teniendo en cuenta que ninguna biblioteca debe de recopilar más información de la que pueda procesar y organizar adecuadamente para su presentación al ciudadano.

Con la puesta en marcha de este servicio se tiene que ser realista y plantearse objetivos que se puedan alcanzar. A medida que el servicio se va consolidando y desarrollando, se podrán plantear objetivos más ambiciosos, con esto se quiere decir que es un proyecto que tiene que ir caminando paso a paso no se puede alcanzar todo los objetivos de un solo, sino que es un proceso paulatino.

1.4 Recopilación de la información

La recopilación de la información es la que requiere más tiempo y esfuerzo, tanto como para la puesta en marcha del servicio como para un correcto mantenimiento del mismo. Ya hemos hablado de mantener una estrecha relación con las instituciones y organismos que suministrarán la información y de la importancia de establecer los canales adecuados que aseguren este suministro, que en este caso el garante será la Alcaldía de Catarina y con seguridad nos obligará a recurrir a distintos métodos de recolección de información, esto va a ir en dependencia de las características de cada institución y organismos productores de información.



No obstante, es conveniente mantener contactos personales con las propias entidades y organismos para completar todos los datos y mantener un fichero, directorio digital actualizado de las mismas. Estos contactos directos deben de actualizarse de forma periódica y serán tanto para adquirir información como medios e infraestructura que posean las entidades y organismos, pues esta carencia de medios les impedirá adquirir la responsabilidad de mantenernos informado por tal razón es de vital importancia que estas adquieran compromiso de colaboración con la biblioteca para la recopilación de la información que ellos están produciendo.

1.5 Proceso y Almacenamiento de la Información.

La forma de proceso y almacenamiento de la información que se elija, dependerá del tamaño y alcance del Servicio de Información Local que la Biblioteca organice y estará en consonancia con la disponibilidad y medios que se dispongan.

En principio habrá que distinguir entre los distintos tipos de información recogida, puesto que el tratamiento que reciben cada uno es distinto entre ellos tenemos:

- Información no elaborada ni publicada.
- Publicaciones menores (Folletos, Carteles, Hojas sueltas, etc.)
- Información muy elaborada (Guías directorios, Publicaciones periódicas, Base de datos, etc.)
- Mobiliarios.

1.6 Información No Elaborada Ni Publicada

Se trata de la información recopilada directamente de los distintos centros, organismos, entidades e instituciones y con ella se creara una guía-directorio que servirá una parte para la información de los usuarios y otro para el control y mantenimiento de nuestro servicio.



Parte de la información base se tendrá que ir actualizando todos los datos ejemplo fecha en que se establecieron los primeros contactos con el organismo productor, fecha en que se realizó la última actualización de los datos, lista de encabezamiento de materias, área temática de acuerdo con la clasificación que se elija.

1.7 Publicaciones menores (Folletos, Carteles, Hojas sueltas, etc.)

Este material es quizá el más difícil de organizar y de presentar debido a sus diversas formas y contenidos por otra parte a la rápida caducidad de la información o sea el tiempo de vida de la información. La forma física de almacenarlo y presentarlo por lo general son tres tipos combinados entre sí:

- Exposición en Paneles.
- Almacenamiento en Cajas o Carpetas.
- Presentación en Expositores o Mesas.

A) Exposición en Paneles.

Elegiremos este sistema de presentación para todos aquellos carteles, folletos, hojas sueltas, recortes de prensa, etc., que recojan información y anuncios puntuales sobre temas muy diversos. Esta información ya se recoge y se expone de forma habituales en murales de anuncios de la Biblioteca.

La exposición en murales o paneles es la más apropiada para presentar toda la oferta cultural y educativa del municipio. Debe reservar, por tanto un espacio propio a todas las actividades que tiene lugar en la localidad y ubicarlas bajo los epígrafes que les identifique:



- Cine
- Música
- Teatro y Danza
- Charlas y Conferencias
- Exposiciones
- Cursos
- Ferias y Fiestas
- Becas
- Ofertas de Empleos
- Concursos y Premios

B) Almacenamiento en Cajas o Carpetas.

La Biblioteca elegirá la forma que más crea adecuada para almacenar todos los folletos, hojas sueltas, recortes de la prensa, que no contengan una información de carácter tan puntual como la presentada en los murales. Esta información podrá ser utilizada tanto por el personal de la unidad de información para satisfacer las consultas que planteen los usuarios, como por estos directamente.

En muchos casos, la Biblioteca recibirá un lote de ejemplares de cada folleto para que los usuarios puedan disponer de ellos libremente. Para no confundir el ejemplar de consulta los ejemplares destinados a ser llevados por los usuarios es conveniente establecer algunas señales para ser identificados y el ejemplar que sirva de consulta debe de ponérsele el sello de la biblioteca y colocación de etiquetas adhesiva que identifique el nombre y el grupo temático al que el folleto pertenece para evitar confusiones con el resto.



Esta información se puede almacenar en carpetas de anillos, protegidos con fundas de plástico, para aquellos materiales más endeables. También se puede disponer en cajas de folletos abiertas, las características física de esta información, así como el elevado uso suelen hacer de la misma que se reorganice muy a menudo ya que se descolocan con facilidad y al igual que en el caso anterior está información se requiere estar actualizando periódicamente.

C) Presentación en Expositores o Mesas.

La forma más adecuada para la presentación de aquellos materiales que se ponen a disposición del público para que se lo puedan llevar. Estos materiales deben de situarse en un espacio propio y perfectamente señalado para evitar confusiones con los materiales de consulta, ya que en muchos casos el tipo de material va a ser el mismo.

1.8 Información muy elaborada (Guías directorios, Publicaciones periódicas, Base de datos, etc.).

El tercer tipo de información que recogerá nuestro servicio será el correspondiente a la categoría “Muy Elaborada”, esto es la información previamente recogida por otros organismos y dispuestas para su consulta de diferentes formas: Guías, Directorios, Publicaciones Periódicas, Listados, Base de Datos en disquetes, CD_ROM o en Acceso en Línea, etc., el proceso de esta información que normalmente tendrá un periodo de vigencia más largo que las publicaciones menores a las que hemos referido a las anteriormente, puede ser el mismo que el utilizado para el resto de los materiales de la biblioteca.



En lo que respecta a su organización, se seguirá el mismo esquema que se haya adoptado para los demás materiales que conforman el Servicio de Información Local independientemente de la forma en que estos se presenten.

Para su identificación bastará con colocarle una etiqueta indicando el nombre del apartado a que pertenece o que corresponda.

En la actualidad en Nicaragua no existe una biblioteca pública que preste el Servicio de Información Local, por lo que consideramos de vital importancia y de gran necesidad implementar este servicio en cada biblioteca de los municipios del país ya que este servicio mantendría informados a todos los pobladores tanto nacionales y extranjeros del quehacer cotidiano del municipio, sus principales actividades, estudios, logros de la población y de esta manera satisfacer las necesidades informacionales de todos los pobladores de cada municipio. Por lo que nuestro proyecto consiste en proponer la implementación de este servicio en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán de Catarina, que será una de las pioneras en brindar este tipo de servicio.

Escogimos el municipio de Catarina por todos sus atractivos turísticos tales como el mirador y sus imponentes paisajes, hermosos viveros con plantas tanto frutales como ornamentales y su preciosa artesanía muy visitada y apreciada por turistas.

La encargada de la Biblioteca, nos manifestó que la mayor cantidad de usuarios son los niños que llegan a realizar investigaciones de carácter escolar, básicamente de primaria y secundaria, otros niños llegan a leer cuentos, poesías, juegos infantiles, pero existe una cierta cantidad de usuarios que piden con frecuencia saber un poco del municipio. La única forma de saber de él, es por medio del internet y dicha información que posee el sitio web del gobierno: www.manfut.org/masaya/catarina.htm; nos manifestó desconocer de donde proviene.



En conversación con la Alcaldesa de Catarina, le planteamos la propuesta de proyecto lo cual le pareció muy interesante porque de esa manera se mantendría informada a la población del municipio y a todos sus potenciales usuarios, manifestando la Alcaldesa que esto sería un grandísimo avance para el municipio, en especial a los usuarios de la Biblioteca.

Por lo cual propondremos la recopilación de toda la información o estudio, que las distintas instituciones de este municipio estén produciendo para ser llevada a la Biblioteca Pública, el cual fue puesta a la disposición de la población del municipio, y a todos sus usuarios en general (turistas nacionales y extranjeros).

A través del tiempo las bibliotecas públicas, se han dedicado a salvaguardar la información que poseen y prestar servicios educativos, específicamente a alumnos de primaria y secundaria, es por tal razón que con el presente proyecto propondremos la implementación de un nuevo servicio bibliotecario que mantenga información del quehacer diario de este municipio tanto de las instituciones del estado como: MARENA, ENACAL, Policía Nacional, Alcaldía ,MINED, MINSA, INTUR y otras instituciones no gubernamentales: ONG´s, Empresas Privadas, Organizaciones Cívicas todo con el principal objetivo de mantener un acervo bibliográfico completo del municipio y de esta manera satisfacer las necesidades informacionales de la población que requiera de este tipo de información.

Desde este punto de vista, podemos destacar que el desarrollo económico, político, comercial y social de este municipio, se verá beneficiado con la implementación del servicio de información local en la biblioteca, garantizando la igualdad de posibilidades de los ciudadanos tanto a los nacionales como extranjeros a acceder a la información sobre Catarina.



La elaboración del presente proyecto tiene como principal propósito reafirmar y poner en práctica, nuestros conocimientos sobre bibliotecas y la implementación de nuevos servicios para salir de lo tradicional, y de esta manera, sea una biblioteca dinámica y activa capaz de captar nuevos grupos de usuarios que satisfaga sus necesidades informacionales sobre el municipio de Catarina.

1.9 Mobiliarios:

El tipo de mobiliario para este servicio debe ser muy informal y muy diversificado, atendiendo a los diferentes tipos de soporte en que la información se presenta y de otras a las necesidades de los usuarios que consulten esta información.

Se debe contar con un abundante número de paneles, ya que mucha información que desde aquí se va a ofrecer se presenta en forma de carteles o posters, planos de la ciudad, horario de autobuses y caponeras, programas culturales y muchos otros. Una idea muy utilizada en estos servicios es aprovechar las superficies de las paredes o posibles columnas existentes forrándolas con láminas corcho. Esta sección deberá contar además con expositores de distintas formas y tamaños, y también algunas estanterías para aquellas obras de referencia que se presentan en forma de libro.

Para consultar estos materiales, es necesario disponer de algunas mesas y sillas distribuida informalmente. También es de gran utilidad la existencia de un mostrador alto, que sirva de punto de apoyo para la consulta de pie de estos materiales. Además como este servicio contará con información en soporte informático, debernos disponer aquí de uno o más ordenadores para uso exclusivo de la misma.

En algunos casos este servicio de información cuenta con personal permanente de atención al público, para lo cual deberán disponer de un espacio y mobiliario adecuado para estas tareas.



Es conveniente recalcar que los centros de información a la comunidad ofrecen información para cubrir las necesidades de la vida diaria de esa población a la que sirven pero en principio, no tiene ningún límite que le impida buscar esa información útil más allá del propio ámbito de la comunidad. Esto dependerá en gran parte de los casos del equipamiento con el que cuente cada localidad concreta.



2 Objetivos del Proyecto:

Objetivo General:

- Implementar el servicio de información local en la Biblioteca Pública Marvin Nicaragua Gaitán de Catarina, recopilando toda la información existente basada en su historia, cultura, tradiciones, turismo, entre otras, para centralizarla en la biblioteca pública, y poner esta información a disposición de usuarios nacionales y extranjeros.

Objetivos Específicos:

- Promover la divulgación de la información que a diario producen las instituciones públicas, organismos privados y no gubernamentales existentes en el municipio y facilitar esta información a los usuarios.
- Establecer vínculos de relación entre las organizaciones proveedoras de información y la Biblioteca Pública de Catarina para la recopilación y difusión de ésta.
- Promover el hábito por la lectura en el estudiantado y los habitantes del municipio.



3) Fin, propósito y resultado del proyecto:

Fin:

Este Servicio de Información lo proponemos implementar con el fin de mantener informado a todos los usuarios de la Biblioteca Pública de Catarina, es por ello que nuestra propuesta de proyecto está encaminada a la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios para facilitar su toma de decisiones.

Se conoce que las necesidades informativas de estudiantes y el resto de los miembros de la comunidad, son: acceder a información del municipio sobre las actividades, logros y resultados alcanzados por cada una de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales; conocer sobre determinados datos, con el fin de emprender una nueva investigación o un nuevo proyecto.

Propósito:

Todo Servicio de Información que genere una institución debe tener implícito una correcta gestión de la información, es todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado, para tomar la acción correcta y se desarrolle una gestión adecuada del conocimiento que se genera. Que todas las instituciones envíen toda su información a la biblioteca.

Resultado:

En los diversos tipos de servicios de información, se observa el avance de las nuevas tecnologías. Esto trae consigo que el profesional de la información obtenga mayor grado de especialización, incorpore acciones de inteligencia competitiva y su trabajo se desarrolle en un perfil más amplio, realizando más eficiente la gestión de información.



El Servicio de Información es una función que apoyará a todas las institución que generan información acerca del municipio, para mejorar la calidad de las actividades que en ellos incurre.

4) Alternativas de Solución:

- La creación de una sala dentro de las instalaciones de la Biblioteca Pública de Catarina, con toda la información del municipio a esta le llamaremos: SALA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL.

En principio habrá que distinguir entre los distintos tipos de información recogida, puesto que el tratamiento que reciben cada uno es distinto entre ellos tenemos:

- Información no elaborada ni publicada.
- Publicaciones menores (Folletos, Carteles, Hojas sueltas, etc.)
- Información muy elaborada (Guías directorios, Publicaciones periódicas, Base de datos, software, programas, etc.)

La recopilación de la información es la que requiere más tiempo y esfuerzo, tanto como para la puesta en marcha del servicio como para un correcto mantenimiento del mismo. Debemos de mantener una estrecha relación con las instituciones y organismos que suministrarán la información y por la importancia de establecer los canales adecuados que aseguren este suministro, que en este caso el garante será la Alcaldía de Catarina, y con seguridad nos obligará a recurrir a distintos métodos de recolección de información, esto va a ir en dependencia de las características de cada institución y organismos productores de información.

No obstante, es conveniente mantener contactos personales con las propias asociaciones para completar todos los datos y mantener un fichero actualizado de las mismas.



Estos contactos directos deben de realizarse de forma periódica y serán tanto para adquirir información como medios e infraestructura que posean las asociaciones. Dicha información podría ser recopilada incluso a través de un proceso de selección en el ejercicio de adquisición de la información para la Biblioteca.

“La biblioteca pública ha de ser, por principio, gratuita. La biblioteca pública es responsabilidad de las autoridades local y nacional. Debe regirse por una legislación específica y estar financiada por el gobierno nacional y local. La biblioteca pública ha de organizarse eficazmente y mantener normas profesionales de funcionamiento”.(Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública, 1994, p. 3)

Si bien la ley de Acceso a la Información Pública, ley 621, no obliga a ninguna institución de estado a depositar su información producida a la biblioteca, la alcaldía debe gestionar ante las instituciones del estado, la creación de canales que ayuden a la recopilación de la información que a diario se produce en el municipio sea del índole: histórica, económica, cultural y social de Catarina y que esta sea resguardada en la Sala de Información Local dentro de la Biblioteca Pública. Para su difusión a todos los pobladores del municipio y turistas, para esto se creará una base de datos para el resguardo de toda su información.

La amplia mayoría de las bibliotecas públicas, carecen de un efectivo apoyo de las alcaldías de sus respectivos municipios a pesar de que esta es una obligación establecida en la Ley de Municipios. Por lo general, cuando se trata de reducir gastos en los presupuestos municipales, lo que es cultura en general y bibliotecas en particular, son los primeros rubros afectados.

Ley de municipios y sus reglamentos Ley No 40

Artículo 7 – El gobierno municipal tendrá, entre otras, las competencias siguientes:

6) Promover la cultura, el deporte y la recreación. Proteger el patrimonio arqueológico, histórico, lingüístico y artístico de su circunscripción. Por lo que deberá:



- a) Preservar la identidad cultural del municipio promoviendo las artes y folklore local por medio de museos, exposiciones, ferias, fiestas tradicionales, bandas musicales, monumentos, sitios históricos, exposiciones de arte culinario, etc.;
- b) Impulsar la construcción, mantenimiento y administración de bibliotecas;
- La Alcaldía de Catarina amparada en las leyes de: Patrimonio Cultural y Acceso a la Información Pública, cumpla con sus obligaciones y disponga dentro de la Biblioteca pública un espacio para la recopilación, manejo y divulgación de todos los elementos de conocimiento literario, oral, fotográfico, arqueológico, histórico que protegen estas leyes, sala a la que llamaremos: Sala de Información Local.

La exposición de dicha información se realizará, en murales o paneles es la más apropiada para presentar toda la oferta cultural y educativa del municipio. Debe reservar, por tanto un espacio propio a todas las actividades que tiene lugar en la localidad y ubicarlas bajo los epígrafes que les identifique: cine, música, teatro, danza, conferencias, festividades municipales, oferta de empleos, cursos educativos, etc.

5) Estudios del Proyecto:

A pesar de la naturaleza simple de nuestra propuesta de proyecto, no existen parámetros a seguir para que este proyecto se lleve a cabo, debemos tomar en cuenta la estimación correcta de la demanda que es un aspecto crítico para los distintos tipos de proyectos. No vale la pena ejecutar un proyecto, si éste no responde a una demanda.

En la propuesta del proyecto, la demanda es existente y sobre todo muy potencial, mientras que en la etapa de análisis de la demanda, es solo una fase de preparación de este perfil, en cuanto a los usuarios potenciales de este innovador servicio del municipio de Catarina.



5.1 Beneficiarios o usuarios del proyecto:

Los beneficiarios para esta propuesta de proyecto pueden cuantificarse en directos e indirectos, por lo cual podemos afirmar que entre los directos se verán beneficiados dos segmentos:

- La población estudiantil del municipio a todos sus niveles.
- Los turistas extranjeros que no solo tengan intenciones de inversión sino de conocimiento cultural y de idiosincrasia sobre el municipio de Catarina.

El sector estudiantil e investigativo, tendría mayores oportunidades ya que de concretarse dicho proyecto, sería el recaudador de nuevo acervo bibliográfico con información más fidedigna del municipio con el fin de satisfacer a las exigencias en cuanto al conocimiento que requiere el estudiante o investigador.

Los beneficiarios indirectos será la población en general de Catarina, a quienes de paso se les debe motivar en la adquisición de nuevos conocimientos sobre su municipio a través del uso de este nuevo servicio de información local a desarrollarse en la biblioteca pública del municipio.

Desde una visualización global el proyecto busca el involucramiento de toda la comunidad de Catarina además de las empresas, organizaciones e instituciones que se encuentran dentro del territorio comprendido del municipio.

Desde un punto de vista más específico se espera beneficiar directamente al sector comercial, turístico y productivo del municipio proveyendo una herramienta que da respuesta a las necesidades de información más cotidianas de la gente, que permita a las personas poder realizar sus actividades diarias de una forma más informada y consciente logrando un beneficio por medio de la información.



5.2 Proyección de la población que demandará los servicios en el periodo:

Al realizar la respectiva investigación, hemos escogido un determinado número de individuos del universo de la población, para lo cual realizamos el tipo de muestreo aleatorio y de campo, con el propósito de realizar el perfil de la comunidad para conocer las necesidades de sus miembros, tomando en cuenta los problemas sociales más comunes en estos grupos como: viviendas en malas condiciones, Alto índice de desempleo, Problema de escolaridad, Carencia de Servicios Sociales, Población en Riesgo Social, Alto índice de inseguridad y delincuencia, todas las necesidades básicas todo con el objetivo de hacer frente a los problemas de la vida diaria, tomando en cuenta la confiabilidad de la información y procurando el muestreo sesgado, sin embargo en el universo poblacional NO pudimos entrevistar a más involucrados, miembros de la comunidad, lo cual ha sido imposible debido a problemas de tiempo y recursos.

5.3 Servicios a Ofrecer:

A través de este servicio, se ofrecerá a los ciudadanos la posibilidad de simplificar su quehacer habitual, y de mejorar en un sentido amplio, la falta de información del municipio poniendo ésta en sus manos.

Dentro de la Sala de Servicio de Información Local se agrupará toda la información que se recopile del Municipio de Catarina, en todos los soportes bibliográficos posibles orales, escritos narrativos de los pobladores, videos, etc.

Así lograremos, “Con este estudio no sólo se sabe en qué recursos clasifican las bibliotecas los tipos de información que ofrecen, o qué informaciones se están dando en las SIL, sino también que tipo de informaciones demanda la población, las comunidades, pues las ofertas de información responden o deberían responder a demandas reales y/o potenciales de la comunidad”. (Díaz, 2000, p.11)



5.4 Para lograr la difusión efectiva y eficiente de cada elemento informativo, la sala se segmentará en los siguientes servicios:

- **SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE EVENTOS Y MANIFESTACIONES CULTURALES.** En esta parte del servicio se contará con toda la información proporcionada por la Alcaldía de Catarina y el INTUR, ya que son las instituciones encargadas de promover los eventos del municipio. Se puede realizar un brochure calendarizando las fechas en que se realizarán actividades culturales o de las distintas efemérides del municipio.
- **SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL E HISTORIA LOCAL.** En este servicio se recopilará toda la información histórica del municipio de manera oral a las distintas personas más representativas del lugar, con el objetivo de rescatar el patrimonio histórico, así como sus comidas típicas locales, personajes pintorescos, mitos, leyendas de la zona, y todo lo que tenga que ver con el rescate de la historia del municipio de Catarina Masaya.
- **SERVICIO DE INFORMACIÓN PARA NEGOCIOS.** Esta parte será un servicio que contenga información de las principales actividades económicas del municipio, datos exactos de lugares de recreación, talleres de artesanías, jardinería y viveros, tanto para los turistas nacionales como los extranjeros, para los que quieran invertir en estos tipos de negocios, tengan una información exacta sobre el municipio y sus principales actividades económicas.



- **SERVICIO DE INFORMACION SECTORIAL.** Este es un servicio que será recopilar la información por sector, en cada barrio comunidad, comarca, asentamiento o zonas residenciales todo lo relacionado al sector. Principales actividades a las que se dedican población, grados de condiciones sociales, niveles de escolaridad, salud entre otras actividades referente al sector.
- **SERVICIO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.** Se proporcionará al turista tanto nacional como extranjero, una información detallada sobre las distintos paquetes turísticos, principales lugares más visitados, esto va a depender del tipo de actividad o preferencia del turista.

5.5 Características de Contexto:

El proyecto pretende tener su base inicial en el municipio de Catarina, el cual es uno de los nueve municipios del departamento de Masaya; Catarina está ubicada aproximadamente a cuarenta kilómetros de la capital, desde Managua, se debe llegar a Masaya y de allí seguir al Sur en la mencionada Rotonda Las Flores. Aunque no hay buses directos, se puede tomar buses en el Mercado Roberto Huembes a Rivas, Nandaime o Diriá, y descender en Catarina. Lo mismo aplica para venir desde la ciudad de Masaya.

El municipio de Catarina posee un clima muy fresco y uno de sus atractivos que más resalta de este municipio es su fuente de agua la Laguna de Apoyo, posee un mirador turístico desde donde es posible admirarla.

La economía de este municipio se basa en la siembra y un poco de actividad ganadera, por lo general vacuno y cerdo, actualmente sus residentes han encontrado oportunidades en el turismo impulsando la venta de artesanías fabricada en municipio, también se venden plantas ornamentales y muebles de madera elaborados por sus habitantes, estos son ofrecidas en las calles de este pintoresco lugar a los visitantes extranjeros y nacionales.



Hace más de 30 años, la ciudad tenía sólo 2,344 habitantes. Actualmente se calcula que tiene más de 8,000 habitantes. Entre ellos más de 5 mil habitantes de la zona equivalente al 85% de la población viven de la manufactura y comercio de piezas artesanales. Dentro de este entorno turístico comercial, se pretende llevar a cabo el servicio de Información Local en la Biblioteca Municipal Marvin Nicaragua Gaitán.

5.6 Análisis de grupos relevantes:

El MARENA, ENACAL, Policía Nacional, Alcaldía, MINED, MINSA, INTUR y otras instituciones no gubernamentales (ONG, Empresa Privadas, Organizaciones Cívicas) todos jugarán un papel muy importante para la realización de este proyecto sin el aporte de cada una de éstas instituciones, no se podría recopilar la información necesaria para la implementación del Servicio de Información Local en la Biblioteca Marvin Gaitán Nicaragua del municipio de Catarina.

La alcaldía de Catarina será una de la principales artífices de la creación de canales de cooperación y comunicación, entre las instituciones y la Biblioteca, tratar de establecer las articulaciones institucionales que de una u otra forma motiven a las instituciones productoras de información a donar un ejemplar a la biblioteca de todo lo relacionado con el municipio, llámese estudios de suelos, agua, encuestas, registros sanitarios, actividades culturales, obras de proyectos, entre otros, para enriquecer el área de Servicio de Información Local.

La biblioteca pública, como fuente de acceso local al conocimiento, proporciona las condiciones básicas para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, para decidir libremente y para el progreso cultural del individuo y de los grupos sociales. “La libertad, la prosperidad y el desarrollo de la sociedad y de los individuos son valores humanos fundamentales. Éstos sólo podrán alcanzarse mediante la capacidad de los ciudadanos bien informados para ejercer sus derechos democráticos y desempeñar un papel activo en la sociedad. La participación constructiva y la consolidación de la



democracia dependen tanto de una educación satisfactoria como de un acceso libre y sin límites al conocimiento, al pensamiento, a la cultura y a la información.”

Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública, 1994 teniendo en cuenta que se presentará algún tipo de resistencia por parte de alguna instituciones tanto públicas como privadas, para esto se pondrá en marcha la ley de acceso a la información que si bien no obliga a las instituciones a donar una copia de su información producida a la biblioteca pero se tratará de que se realicen canales de cooperación entre las instituciones y la biblioteca tomando en cuenta que con la creación de este servicio ellos también se verán de una u otra manera beneficiados con este proyecto porque se promovería más el quehacer diario del municipio y esto atraerá más la atención tanto a los turistas nacionales como internacionales.

6) Promoción del Proyecto:

A continuación presentamos los aspectos más importantes de la promoción de un servicio, lo que se requiere para que sea atractivo para los usuarios y con todo esto alcance el propósito esperado.

La Alcaldía es el pilar fundamental de este proyecto, ya que por medio de esta instancia manejaremos la comunicación y articulación con las demás instituciones, de lo cual depende todo el éxito del servicio.

La comunicación promocional la utilizaremos para alcanzar el objetivo del proyecto, y está formado por la divulgación, promoción del servicio y las relaciones públicas.

- **DIVULGACIÓN:** Cualquier forma de difusión ya sea radial, las ferias, las demostraciones, los catálogos, la literatura, las notas de prensa, los carteles, los concursos y la propaganda escrita o televisiva.



- **PROMOCIÓN DEL SERVICIO:** Hacerle conocer a los usuarios que visiten la biblioteca municipal del nuevo servicio existente (Información local), mediante visitas a los centros escolares, visitas programadas casa a casa y reuniones periódicas con las instituciones proveedoras de la información.
- **RELACIONES PÚBLICAS:** Es importante fortalecer las relaciones entre los distintos tipos de usuario que visitan la biblioteca para la buena imagen tanto del municipio, la biblioteca y su buen servicio.

Dentro de estos instrumentos de promoción dirigida a todos los usuarios reales y potenciales es necesario:

- Determinación de objetivo
- Adopción del proyecto por parte de las autoridades y los usuarios

7) Misión y Visión:

Misión:

Ofrecer un servicio público de calidad dando una respuesta eficaz y eficiente a los usuarios nacionales y extranjeros de acuerdo a sus necesidades de información, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

Visión:

La continúa recopilación de información producida en el municipio por organizaciones gubernamentales y privadas, para incrementar y actualizar el acervo documental de la Biblioteca Pública de Catarina.



8) Inversión y equipamiento:

Mobiliarios	SIL	Costo Unitario (\$)	Cantidad	Costo Total (\$)	Vida Util. Años
Taller de capacitación con representantes del instituciones públicas presentes en el municipio		\$ 200.00	2	\$ 400.00	
Difusión del servicio a la población y centros educativos		\$ 1,000.00	1	\$ 1,000.00	
Sillas platicas plegables LIFETIM	12	\$ 54.99	12	\$ 659.88	10 años
Mesas platicas plegables LIFETIM	2	\$ 678.00	2	\$ 1,356.00	10 años
Estantes	4	\$ 196.00	4	\$ 784.00	20 años
Pizarra de corcho	1	\$ 80.00	1	\$ 80.00	1 años
Mostrador	3	\$ 55.00	3	\$ 165.00	10 años
PC all in one AOC AMD E2 1800	2	\$ 595.70	2	\$1,191.40	5 años
Impresora y fotocopidora Samsung	1	\$ 250	1	\$ 1,250	5 años
COSTO TOTAL EQUIPOS (\$)				\$ 6,886.28	



CONCLUSIONES

Pretendemos hacer de Catarina un municipio de lectores, mejorando así su calidad de vida en cuanto a sus necesidades de información y conocimientos. Para lograrlo, es necesario implementar este servicio en la biblioteca municipal Marvin Nicaragua Gaitán, impulsando la promoción y fomento de la lectura, se refuerzan los sistema de producción y circulación de libros y se optimiza el sistema de información, evaluación y seguimiento de la red nacional de bibliotecas publicas

Las bibliotecas públicas se convierten entonces en escenarios fundamentales para el desarrollo de la sociedad en consonancia con lo enunciado con la UNESCO, las bibliotecas son fuerza viva al servicio de la enseñanza, la cultura y la información indispensable para el fomento de la paz y de la comprensión entre las personas y las naciones

Es por ello que el municipio de Catarina lo estamos sumando a esta propuesta donde desde la biblioteca pública municipal queremos hacer el montaje de este servicio de información local como un proyecto que recolecta, organiza, sistematiza y difunde la información generada por la población e instituciones del municipio (Gubernamentales y no gubernamentales) en diversos aspectos de su desarrollo tanto educativo, cultural, económico, social entre otros, con el propósito de fortalecerla identidad cultural y estimular los procesos de participación ciudadana y comunitaria, Incentivando a la comunidad la apropiación de la biblioteca, consolidando la articulación del sistema educativo, evaluando los índice de lectura y acceso a la información, cualificando y fortaleciendo así este servicio que implementaremos

- La información queda catalogada, clasificada y analizada según sea su formato (revistas; CD, periódicos, folletos directorios etc.
- En sala se hará el préstamo de los materiales bibliográficos
- Como producto de la implementación del servicio de información local, obtendremos, libros y materiales de información en sus distintos formatos y temáticas.



Bibliografía:

1. Amorós Fontanals, J.; Ontalba Ruipérez, J. A.; Pérez Salmerón, G. (2000). "La información local o comunitaria en los servicios de información de las bibliotecas públicas". BiD: textos universitarios de biblioteconomía i documentació, núm. 4. <<http://bid.ub.edu/04amoro2.htm>>. [Consulta: 03/10/2015].
2. Bunch, A.J. (2001). "Antecedentes históricos de los servicios de información a la comunidad". [en PDF]. EEUU: University of Utha. Magazine: Rules of modern libraries, (4), 10-13. [Consulta: 03/10/2015]
3. Biblioteca pública y servicio de información a la comunidad ... de EO i Claparols - 2003 - Citado por 16 - Artículos relacionados. Disponible en [línea] <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500613>> [Consulta: 03/10/2015]
4. Biblioteca pública y servicio de información a la comunidad: propuestas para una mayor integración. Ester Omella i Claparols ; Anales de Documentación 2003. [Consulta: 10/10/2015].
5. Biblioteca Nacional Rubén Darío de Nicaragua.....Por: Mario Arce Solórzano. Disp. [En línea] <http://www.abinia.org/nicaragua/asociaciones.htm>. [Consulta: 10/10/2015].
6. COLOMER BARTROLI, M. Y SILLERAS, M.E. (1998). "Tecnología y calidad al servicio del ciudadano: el centro de información municipal". VI Jornadas Españolas de Documentación (FESABID98). Valencia: FESABID. [en línea] <http://www.florida-uni.es/~fesabid98/Comunicaciones/me-silleras.htm>>. [Consulta: 10/10/2015].
7. Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo de bibliotecas públicas (2001). [línea]<<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001246/124654s.pdf>>. [Consulta: 10/10/2015].



8. GARCÍA GÓMEZ, Fco. Javier y DÍAZ GRAU, Antonio (2000): "El servicio de información local en las bibliotecas públicas municipales. Importancia y pautas para su desarrollo (I)". [en línea] Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Año 15, nº61 (diciembre 2000), 47-56 <<http://www.aab.es/51n61a3.pdf>>[Consulta: 17/10/2015].
9. Ester Omella i Claparols; Anales de Documentación 2003, Biblioteca pública y servicio de información a la comunidad ... - 2003 - Citado por 16 - Artículos relacionados Biblioteca pública y servicio de información a la comunidad: propuestas para una mayor integración. <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500613>.>[Consulta: 17/10/2015].
10. LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA LEY No. 621, Aprobada el 16 mayo 2007 Principio de la Multi-etnicidad. [en línea] Managua Nicaragua. Asamblea Nacional, Nicaragua. <<http://www.legislacion.asamblea.gob.ni>.> [Consulta: 24/10/2015].
11. Ley de Protección al Patrimonio Cultural de la Nación (2002)...[en línea]. Managua, Nicaragua. Asamblea Nacional de Nicaragua. Disponible en:<<http://www.bvd.org.ni/Decreto/Leyes>.> [consultado: 24/10/15]
12. Las Bibliotecas Publicas: Una mirada a los sistemas de Información Local de Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras y Costa Rica.....[PDF]. Disponible en: <http://sulabatsu.com/wp-content/uploads/2011-bibliotecas-centroamerica.pdf>. [consultado: 24/10/15]
13. Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública (1994). [en línea] <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>>. [Consulta: 10/10/2015].
14. Revista Interamericana de bibliotecas. (2001, 20 Enero). "Documentación, Normativa de bibliotecas". (Colombia). Vol.24 No. 2. Disponible en: <<http://revlnetrbibli.org.com.edu>> [consultado: 10/10/15]
15. Role of libraries in the modern world, ("Roles de las bibliotecas en el mundo moderno"), paper No. A4-0248/98 Disponible en [línea]: <<http://www.lib.hel.fi/syke/english/publications>> [Consultado: 03/10/15].



16. RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS (2004). Directorio de bibliotecas públicas de Nicaragua. [en línea] Managua, Nicaragua: Biblioteca Nacional. Red Nacional de Bibliotecas Públicas. 2004. [Consultado: 10/10/15]
17. WARD, John.(2001): “Equality or Information” (Cualidades de la Información). [en PDF]. EEUU: University of Wisconsin.Disponible en:<<http://unwester.award.htm.com>>[Consultado: 10/10/15].



ANEXOS



Fotografía frontal de la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: Elaboración propia.



Fotografía de la colección bibliográfica en la Biblioteca Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: Elaboración propia.



Fotografía sala de lectura en la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: Elaboración propia.



Fotografía sala de medios digitales en la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina; (consulta en línea).



Fuente: <https://www.facebook.com/.../Biblioteca-Municipal-Marvin-Nicaragua-Gaitan>



Fotografía de estudiantes de primaria, realizando trabajos estudiantiles en la sala de lectura de la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: <https://www.facebook.com/.../Biblioteca-Municipal-Marvin-Nicaragua-Gaitan>



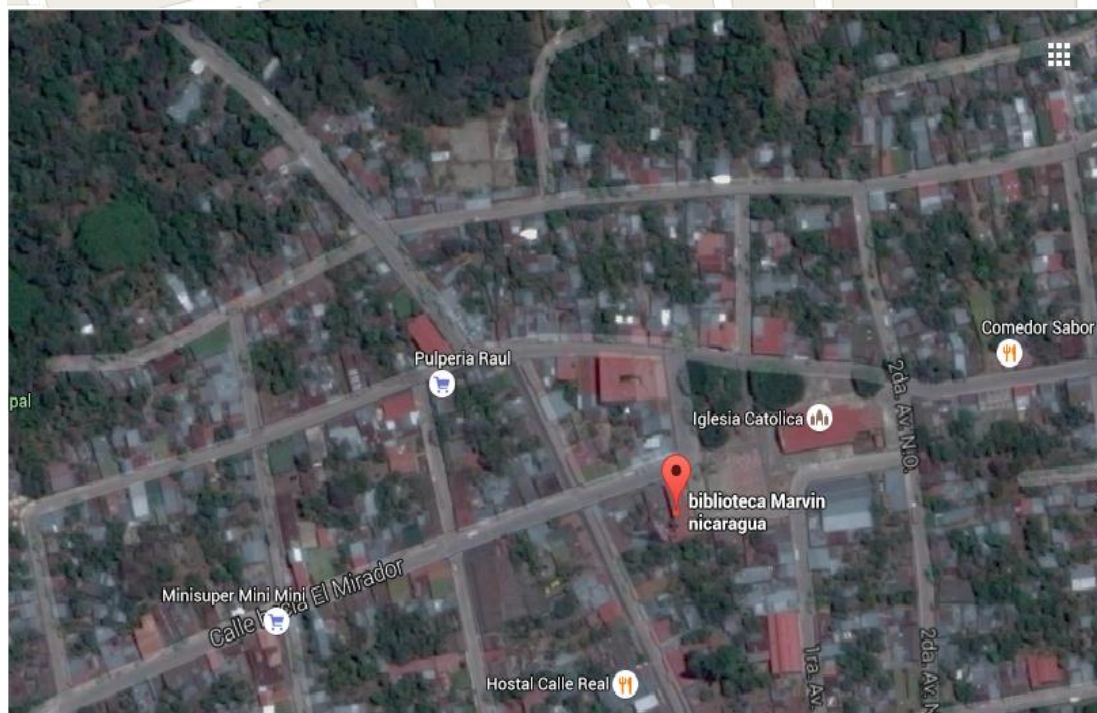
Fotografía de estudiantes de primaria, en programa de lectura de la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: <https://www.facebook.com/.../Biblioteca-Municipal-Marvin-Nicaragua-Gaitan>



Fotografía de la localización de la Biblioteca Pública, Marvin Nicaragua Gaitán del municipio de Catarina.



Fuente: <https://maps.google.es/>



Fotografía del mirador hacia la Laguna de Apoyo del municipio de Catarina.



Fuente: Elaboración Propia.



Fotografía de las actividades comerciales del municipio de Catarina.



Fuente: <https://www.facebook.com/.../Biblioteca-Municipal-Marvin-Nicaragua-Gaitan>



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Unan Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera de Gestión de la Información

GUIA DE ENTREVISTA

Como parte de nuestra modalidad de graduación para optar al título de Gestión de la Información, nos encontramos desarrollando el proyecto: “IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA “MARVIN NICARAGUA GAITAN” DEL MUNICIPIO DE CATARINA, MASAYA” que tiene como objetivo implementar este novedoso servicio en función del fortalecimiento y desarrollo de la educación y la cultura. Para ello solicitamos su colaboración brindándonos información al respecto.

- ¿Existen políticas o normas que faciliten la recopilación la información producida por las instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, por parte de la alcaldía del municipio de Catarina?
- ¿Se han creado algunas normas, políticas o procedimiento para la conservación y preservación de la información producida por las distintas instituciones del municipio de Catarina?
- ¿Conoce usted si existe algún convenio entre las instituciones, la alcaldía y la biblioteca para la recopilación de esa información?
- ¿Existe algún convenio con instituciones que realicen investigaciones sobre el municipio de Catarina y que faciliten una copia de esta a la biblioteca.

Fuente: Elaboración propia.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Unan Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera de Gestión de la Información.

Como parte de nuestra modalidad de graduación para optar al título de Gestión de la Información nos encontramos desarrollando el proyecto: **“IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA “MARVIN NICARAGUA GAITAN” DEL MUNICIPIO DE CATARINA, MASAYA”** que tiene como objetivo implementar este novedoso servicio en función del fortalecimiento y desarrollo de la educación y la cultura. Para ello solicitamos su colaboración brindándonos información al respecto.

Preguntas de entrevista realizada a la encargada de la biblioteca pública Marvin Nicaragua Gaitán, del municipio de Catarina:

- **¿Cuál es su profesión u oficio?**
- **¿Tiene usted conocimientos básicos en gestión de la información?**
- **¿Cuánto tiempo tiene de ejercer labores en esta unidad de información?**
- **¿De quién depende jurídica y económicamente la biblioteca?**
- **¿Qué tipo de acervo bibliográfico posee la biblioteca?**
- **¿Qué tipos de usuario la visitan?**
- **¿Cuáles son los servicios que ofrece?**
- **¿Con que otra institución u organización además de la alcaldía tiene relaciones la biblioteca?**
- **¿Cuáles son las políticas de adquisición para nueva bibliografía?**
- **¿Existe una colección bibliográfica que hable específicamente del municipio y sus actividades?**

Fuente: Elaboración propia.



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Unan Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera de Gestión de la Información

ENCUESTA CERRADA

Estimados habitantes del municipio de Catarina, te invitamos a responder la presente encuesta. Tus respuestas, serán confidenciales y anónimas, tienen por objetivo conocer tu opinión acerca de la implementación de un nuevo servicio en la Biblioteca Marvin Nicaragua Gaitán. Esto nos ayudará a evaluar el grado de factibilidad y aceptación de este servicio, por esto es muy importante que tus respuestas sean con honestidad. Agradecemos tu participación.

Por favor, marca con una X tu respuesta.

- **Sexo:** Hombre () Mujer ()
- **Edad:** 18 a menos de 28 (); 28 a menos de 38 (); 38 a menos de 48 (); 48 a menos de 58 (); 58 a menos de 68 () 68 o más _____ especifique.
- **Nivel Académico:** Primaria (); Bachiller (); Universitario (); Técnico () Profesional ().
- **Eres Habitante del municipio o turista?** Habitante () Turista nacional () Turista extranjero ().
- **Conoces la ubicación de la biblioteca pública Marvin Nicaragua Gaitán?** Definitivamente sí () Probablemente sí () Indeciso () Probablemente no () Definitivamente no.
- **Haz visitado alguna vez la Biblioteca del municipio?** Sí () No ()
- **Utilizas o haz utilizado en algún momento algún servicio de la biblioteca Marvin Nicaragua Gaitán?** Sí () No ()



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Unan Managua
Faculta de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera de Gestión de la Información

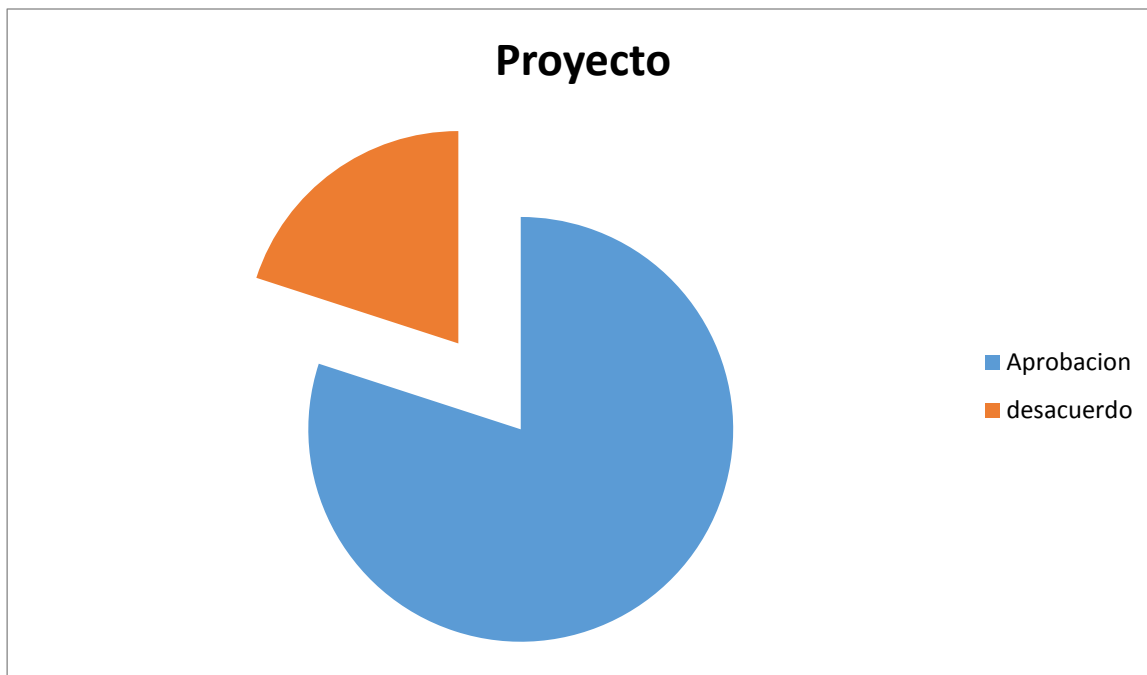
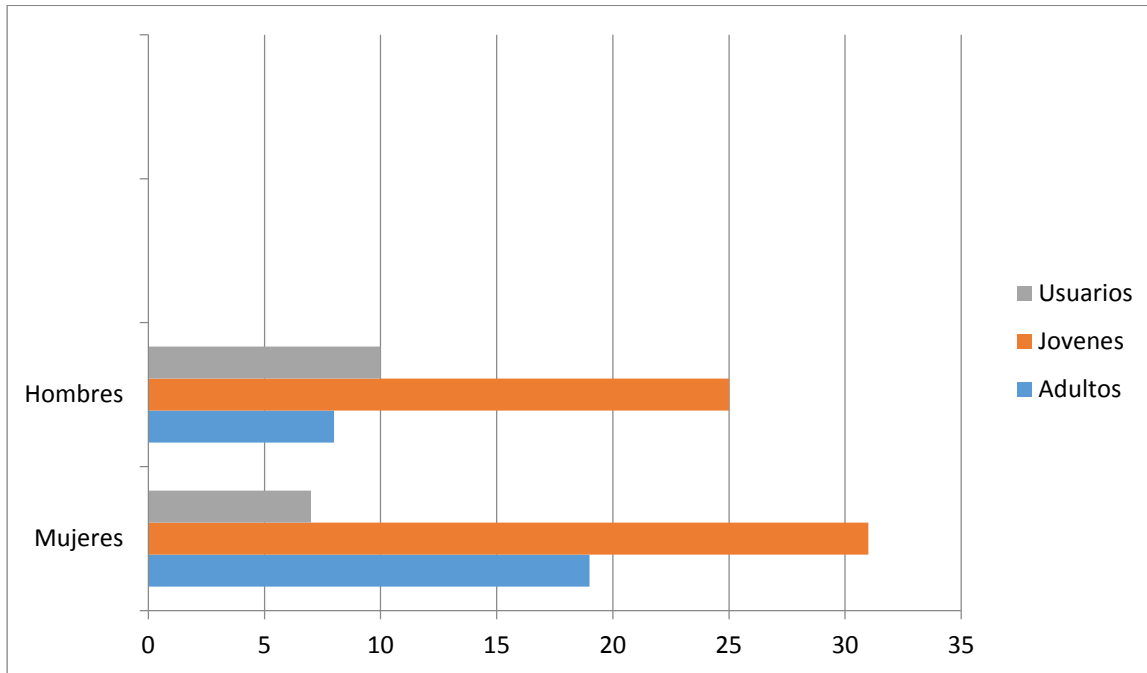
- **Si tu respuesta anterior fue positiva, cuando investigas una información acerca del municipio siempre la encuentras en la Biblioteca?**
Sí () No ()
- **¿A dónde recurres para saber la información acerca del municipio?**
Biblioteca Municipal (); Alcaldía (); Internet (); Otra Alternativa: _____
- **Conoces todos los servicios de información que brinda la biblioteca del municipio?**
Sí () No ()
- **Sabes que significa el término “INFORMACION LOCAL”?**
Sí () No () Si tu respuesta es negativa, nosotros te explicamos.
- **Teniendo conocimiento del término INFORMACION LOCAL, ¿Qué te parecería éste servicio en la Biblioteca Pública del municipio?**
Me parece muy bien () Bien () Estoy en desacuerdo ()
- **¿Crees que éste servicio sería positivo para el municipio en general?**
Sí () No ()
- **En la escala del 0 al 10, valora el servicio de INFORMACION LOCAL que deseamos implementar en la Biblioteca del municipio.**

Pésimo 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Excelente.



Fuente: Elaboración Propia.

GRAFICOS DE ENCUESTAS



Fuente: Elaboración Propia.



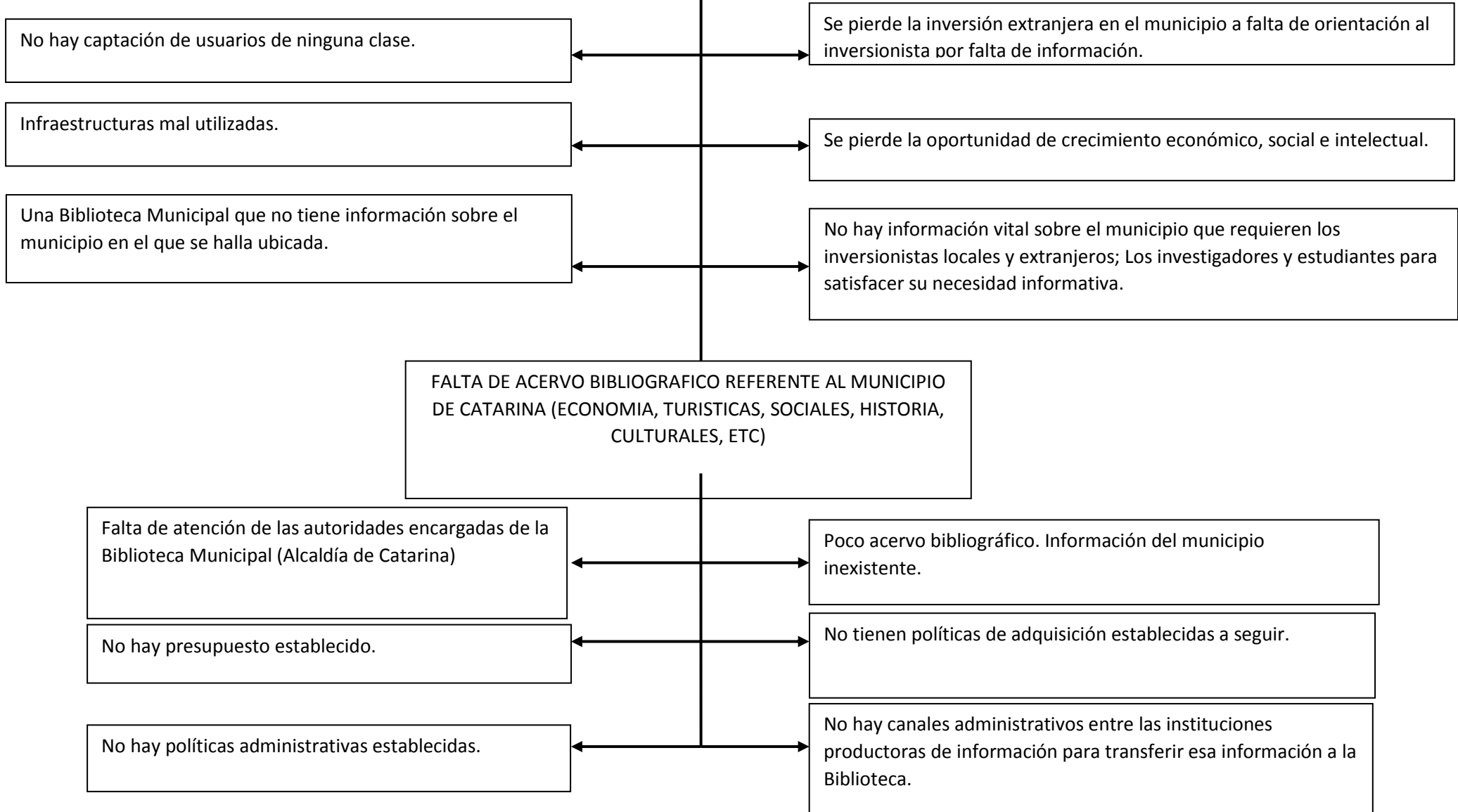
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Unan Managua
Faculta de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Historia
Carrera de Gestión de la Información

Cuadro 1: Entrevistados y encuestados por nivel académico y sexo.

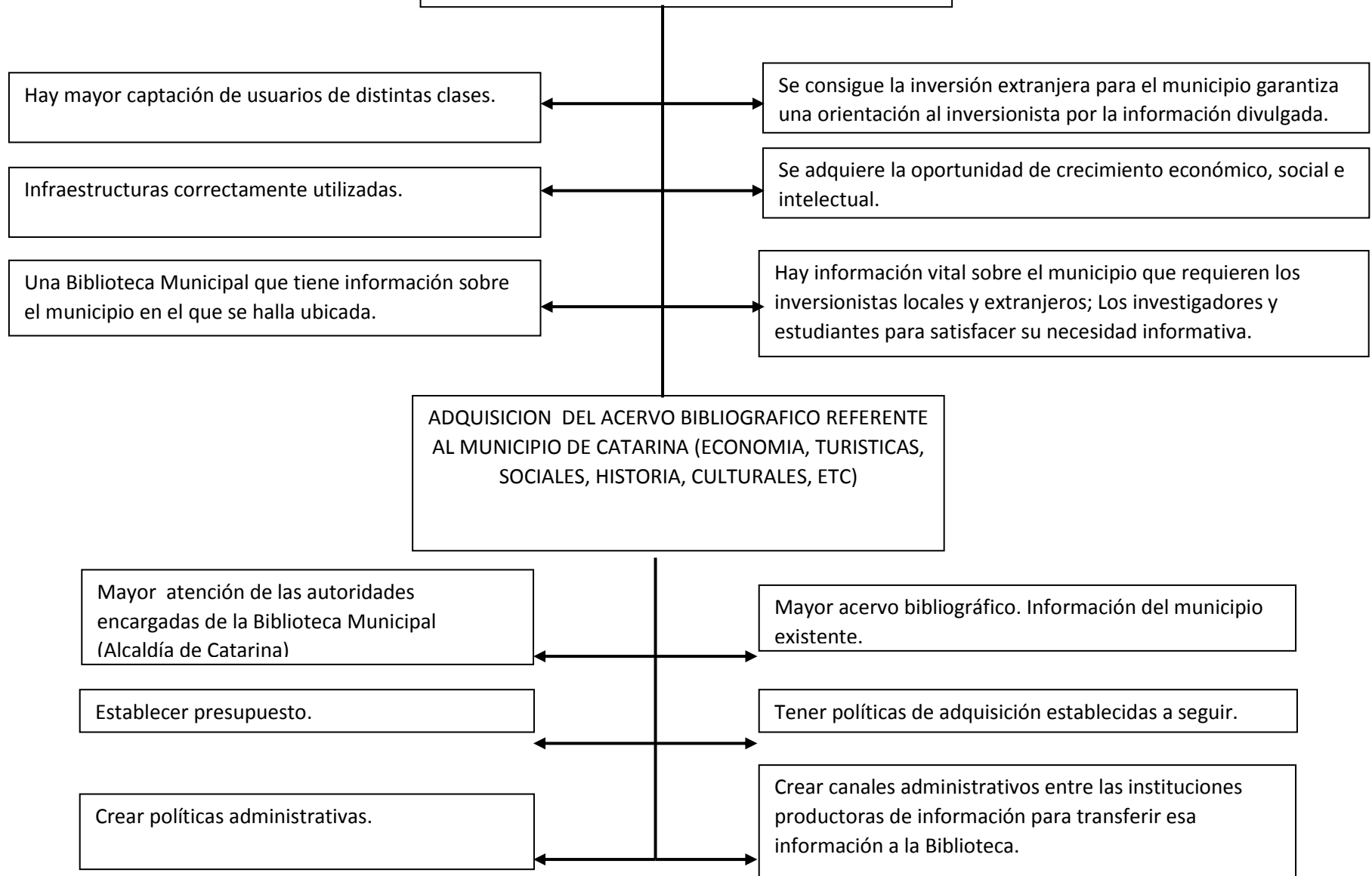
ENTREVISTADOS	NIVEL ACADEMICO	SEXO		TOTAL
		F	M	
Autoridades				
Alcaldesa	Egresada	X		1
Bibliotecaria	Universitaria	X		2
Representantes político municipio de Catarina	Bachiller		X	1
Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA)	Egresado	X		2
Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)	Egresado	X		2
Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados (ENACAL)	Egresado	X	1	
Dirección General de Ingresos (DGI)	Egresado	X		5
Policía Nacional	Bachiller		X	3
Ministerio de Educación (MINED)	Egresado	X		2
Ministerio de Salud (MINSa)	Egresado	X		1
Población femenina				
Primaria		X		15
Secundaria		X		17
Universitaria		X		5
Población Masculina				
Primaria			X	30
Secundaria			X	23
Universitaria			X	7
Visitantes Nacionales		X	X	12
Visitantes Extranjeros		X	X	6
TOTAL ENCUESTADOS				

Fuente: Elaboración Propia.

ARBOL DEL PROBLEMA



ARBOL DE OBJETIVOS



ESTRUCTURA ANALITICA (ARBOL DE OBJETIVOS)

ADQUISICION DEL ACERVO BIBLIOGRAFICO REFERENTE AL MUNICIPIO DE CATARINA (ECONOMIA, TURISTICAS, SOCIALES, HISTORIA, CULTURALES, ETC)

La creación de la Sala de Información Local (SIL), en la Biblioteca Municipal de Catarina

Ejercicio de las leyes

La alcaldía de Catarina implemente el ejercicio de la ley 621: ley de acceso a la información pública. Recopilando esa información (SIL) de la Biblioteca.

La alcaldía de Catarina implemente el ejercicio de la Ley de Protección al Patrimonio Cultural de la Nación. Recopilando en todo lo posible los utensilios históricos posibles a la (SIL) de la Biblioteca.

Creación de Canales

Realizar las gestiones administrativas gubernamentales inter institucionales para firmar acuerdos de cooperación.

Firmados los acuerdos de cooperación establecer las políticas administrativas para hacer llegar la información producida a la biblioteca donde esta (SIL)

Compromisos Institucionales

Gestionar acciones administrativas por medio de la alcaldía para establecer canales de cooperación de las instituciones a la biblioteca y así lograr incrementar la información sobre el mismo municipio en el servicio de información local dentro de la biblioteca.