



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBEN DARIO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**



**TRABAJO MONOGRÁFICO PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN
PSICOLOGIA**

**“Efectos del Modelo de Atención Integral en una adolescente sobreviviente
del delito de trata de personas atendida en Casa Alianza.**

Octubre 2014-Octubre 2015”.

Estudio de Caso

Autoras:

Bra. Cristhian Verónica Calderón Blandino

Bra. Mercedes Margarita Balmaceda Tórrez

Tutor:

Prof. René Ismael García Medina

Managua, Octubre 2015

Dedicatoria

Dedico este trabajo monográfico a Dios por su fortaleza y sabiduría que me han permitido llegar hasta donde estoy y ser lo que soy.

A mis queridos padres Margarita Tórrez y Agustín Balmaceda una de las razones fundamentales de mi motivación, quienes han dedicado su vida en darme lo mejor y se han esforzado por lograr mi preparación. Por sus valores inculcados, su amor y apoyo incondicional hacia mí.

A mi amado novio quien me brinda su amor y apoyo incondicional en las cosas que me propongo.

A todos los docentes que me impartieron clases, por todos sus conocimientos compartidos que me permitieron forjar los míos, por su tiempo, dedicación y paciencia.

A mis familiares quienes en su momento me brindaron su ayuda y apoyo incondicional.

Mercedes Balmaceda

Agradecimiento

Doy gracias a mis padres Margarita Tórrez y Agustín Balmaceda por su sacrificio para que hoy esté donde estoy y porque en momentos difíciles siempre me han brindado palabras de aliento que me han inspirado a seguir adelante y no desistir.

A mi tutor por su tiempo y dedicación para con este trabajo, y por su paciencia en disipar las dudas que aparecieron en su momento. Al profesor Raúl Ruíz Carrión quien nos brindó grandes aportes en momentos difíciles y sus conocimientos fueron muy útiles para culminar la investigación.

A mi compañera Cristhian Calderón por su amistad, persistencia y empeño durante toda la carrera y especialmente en nuestro trabajo, porque a pesar de las dificultades no desistió de seguir adelante con nuestro proyecto. A Deyanira Chavarría quien dedicó tiempo y esfuerzo en este trabajo.

A la adolescente en estudio por su disponibilidad y apertura para con nosotras proporcionándonos información personal. A las personas que laboran en Casa Alianza por su tiempo para brindarnos la información requerida, muy especialmente a la Directora de programas Eneida por su disponibilidad en atendernos, brindarnos su ayuda y permitirnos la realización de este estudio.

Mercedes Balmaceda

Dedicatoria

Dedico este estudio monográfico a Dios por haberme dado fortaleza en cada momento de dificultad, por todas sus bendiciones que me han permitido culminar mi formación universitaria y por darme la fuerza para luchar por todas las metas que me propongo.

A la memoria de mi madre Verónica María Blandino que en su momento supo brindarme el amor puro e incondicional de una madre y sé que si estuviera conmigo se sintiera feliz y orgullosa de verme alcanzar mis sueños; a mi padre Sergio Mario Calderón por ser un hombre tan maravilloso que con sus consejos, esfuerzos y dedicación me ha apoyado durante toda mi vida y ha sido un factor de motivación para salir adelante y concluir mi carrera.

A mi amado esposo por su apoyo incondicional en todos estos años y por la motivación y ánimos que me ha brindado en los momentos difíciles nunca dejando de creer en mí.

A mi mamá Inecilia Centeno Hernández por su amor, cuidado y atenciones que me ha dado toda la vida, siempre me ha inspirado a ser mejor cada día y es un ejemplo para mí.

Cristhian Verónica Calderón.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por que sus misericordias son nuevas cada día y me da las fuerzas y la sabiduría para seguir adelante permitiéndome culminar mi carrera.

A mis padres Sergio Mario Calderón e Inecilia Centeno Hernández que con sacrificio han logrado llevarme a la culminación de este sueño. A mi esposo por todo el apoyo que me brinda, a mis tíos Marcos Asdrúbal Centeno y Heidi Silva Murillo por todas sus palabras de aliento y siempre han estado conmigo ayudándome, aconsejándome y brindándome su amor.

A mi amiga y colega Mercedes Margarita Balmaceda por brindame su amistad y confianza todos estos años; a mi amiga Deyanira Chavarría Acosta por su tiempo y apoyo que nos brindó durante este proceso. A nuestro tutor el profesor René Ismael García Medina por su esmero y dedicación que nos brindó durante este tiempo. Al profesor Raúl Ruiz Carrión que sus conocimientos brindados fueron muy útiles para culminar la investigación

A la adolescente que con todo gusto decidió participar en este estudio, por confiar en nuestra ética profesional y compartir con nosotras información personal. A los expertos de Casa Alianza por la información facilitada, de manera especial a la directora de programas por habernos permitidos realizar este estudio.

Cristhian Verónica Calderón

Resumen

En la presente investigación se conocen los efectos que produjo el modelo de atención integral que ofrece Casa Alianza Nicaragua en una adolescente sobreviviente de trata de personas. Para fines del estudio se tomaron en cuenta las áreas de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicológica durante el periodo comprendido octubre 2014-julio 2015.

El objetivo general de dicho estudio fue valorar los efectos del modelo de atención integral en el área de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicológica en la adolescente sobreviviente de trata de personas ex residentes de Casa Alianza ubicada en la ciudad de Managua en el periodo comprendido de octubre 2014-julio 2015.

Para la recolección de información se utilizó como método principal la entrevista focalizada con la adolescente, la que permitió conocer sus experiencias y vivencias; de igual manera se realizaron entrevistas a expertos que laboran en las áreas contempladas en el estudio. También se hizo uso de la técnica cualitativa de análisis de contenido para procesar la información.

Los resultados encontrados evidencian que María se ha beneficiado de los conocimientos y herramientas brindados a través del modelo de atención integral. Además, el trabajo en conjunto que realizaron tanto María como los expertos de las diferentes áreas de intervención, han dado como frutos los dos años de sobriedad que ella tiene y ha impedido que recaiga en redes de tratantes de personas.

Entre los principales logros que ha alcanzado se encuentran:

La reanudación de sus estudios y el interés que posee de prepararse profesionalmente para poder independizarse. También ha mejorado sus relaciones interpersonales de manera especial con su núcleo familiar logrando exitosamente el retorno a su hogar.

Por otra parte una de las dificultades encontradas es la necesidad de mayor comprensión de los expertos para con los adolescentes cuando inician el proceso de intervención.

Contenido

I.	Introducción	9
II.	Antecedentes.....	11
III.	Justificación	13
IV.	Planteamiento del problema.....	14
V.	Objetivos:.....	15
VI.	Marco Referencial	16
6.1	Definición de trata de personas	17
6.2	Tipos de trata de personas	17
6.2.1	Trata por prostitución:	17
6.2.2	Trata por explotación laboral:	17
6.2.3	Trata por tráfico de órganos:	17
6.2.4	Trata por tráfico de drogas:	18
6.3	Fases de la trata de personas	18
	Fase 1: Enganche	18
	Fase 2: Traslado	19
	Fase 3: Explotación	19
6.4	Situación de la trata de personas en Nicaragua.....	20
6.5	Asistencia a las sobrevivientes de trata de personas.....	22
6.6	Definiciones de subcategorías	22
6.6.1	Impacto de inserción al programa	22
6.6.2	Efectividad del área de Gestión Social	22
6.6.3	Efectividad del área de Apoyo Legal	23
6.6.4	Efectividad del área de reintegración familiar	24
6.6.5	Efectividad del área de psicología	25
6.6.6	Juicio de la adolescente respecto al modelo de atención integral	27
6.6.7	Valoración del modelo de atención integral	28
VII.	Preguntas de Investigación	29
VIII.	Diseño metodológico.....	30
	Tipo de investigación:.....	30
	Universo:.....	31
	Población:	31
	Muestra:	31
	Procedimiento para la recolección y análisis de los datos	31
	Matriz de categorías y subcategorías	33
	Método:	35

Técnica:	35
Medios:	35
Limitaciones del estudio	36
IX. Análisis de resultados	37
9.1 Antecedentes del contexto de la investigación	37
9.2 Presentación de la participante de la investigación	39
9.3 Discusión de resultados	40
9.3.1 Impacto de inserción al programa (IDIP)	40
9.3.2 Efectividad del área de Gestión Social	41
9.3.3 Efectividad del área de Apoyo Legal	47
9.3.4 Efectividad del área de Reintegración Familiar	53
9.3.5 Efectividad del área de Psicología	58
9.3.6 Juicio de la adolescente respecto al modelo (JARM)	67
9.3.7 Valoración del modelo de atención integral	68
X. Conclusiones	77
XI. Recomendaciones	79
XII. Bibliografía	80
XIII. Anexos	82

I. Introducción

Según la Organización de las Naciones Unidas (2000) se entenderá por trata de personas: la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas recurriendo al uso de la fuerza u otras formas de coacción, el rapto, el fraude, el engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra para propósitos de explotación (Protocolo pag.2).

La Organización de las Naciones Unidas (2000) en el artículo 6 del Protocolo Para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, plasma las siguientes medidas a tomar en cuenta para la asistencia y protección de las sobrevivientes de trata de personas: alojamiento adecuado, asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en el idioma que las víctimas de trata puedan comprender; asistencia médica, psicológica y material; y oportunidades de empleo, educación y capacitación.

El modelo de atención que brinda Casa Alianza Nicaragua aborda las siguientes áreas: gestión social, salud, apoyo legal, reintegración familiar, psicología, trabajo comunitario, adicciones, calle, recreación, cultura y deporte. Cabe señalar que en esta investigación únicamente se trabajaron las áreas gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología.

Esta investigación tiene como principal objetivo valorar los efectos del modelo de atención integral en el área de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología en una adolescente sobreviviente de trata de personas ex residente de Casa Alianza que fue atendida en el año 2012 y culminó su proceso en el año 2013; para dicho propósito se pretende identificar el impacto que tuvo en su inserción al programa, determinar los efectos que proporcionaron cada una de las áreas en estudio y por último, conocer el juicio respecto al modelo de atención integral que le brindó Casa Alianza.

Es importante señalar que no se conocen las experiencias de la adolescente en este delito ni tampoco la manera en como vivió cada una de las fases, sin embargo una de sus terapeutas nos dio a conocer que ella fue víctima de trata por prostitución.

En este estudio se utilizó la entrevista semiestructurada para recolectar la información; se procesó la información a través del método análisis de contenido por medio de la matriz de datos. De igual manera se entrevistó de manera individual a los expertos que estuvieron dirigiendo el programa (psicóloga, abogada y educador).

II. Antecedentes

Es importante señalar que no se encontraron investigaciones que valoren los efectos de un modelo de atención dirigido a sobrevivientes de trata de personas. Sin embargo, se tomaron en cuenta algunos estudios en los que se aborda la trata de personas desde diversas temáticas.

Uno de los antecedentes encontrados es un **reporte realizado por la Policía Nacional de Nicaragua durante los meses de Agosto-Octubre del año 2006**, con el fin de tener un diagnóstico sobre la situación de la trata de personas en los departamentos de Nueva Segovia, Chontales, Madriz, Chinandega, Rivas Boaco y sus respectivos municipios, considerados puntos estratégicos para la trata de personas.

La Policía Nacional llegó a la conclusión de que la trata no puede combatirse desde una sola instancia sino que requiere de la participación del Estado, la sociedad civil y organismos no gubernamentales con la finalidad de desarrollar las capacidades y recursos necesarios contra esta situación.

Así mismo se encontró una investigación titulada **“Percepciones sobre la trata de personas” (2009)**, elaborado por Rodrigo Aguilar Ch. Tiene como objetivo general conocer las percepciones, actitudes y experiencias de mujeres víctimas de alguna forma de trata en el distrito cuatro de la ciudad de la Paz, Bolivia.

En dicha investigación Aguilar concluye entre otras cosas, que las mujeres de la muestra desconocían el término trata de personas y sienten que las autoridades no les han brindado información al respecto, que este delito es algo estrictamente masculino y que desconfían de las autoridades judiciales, ya que no atienden las denuncias que se les hacen.

De igual manera se encontró un estudio titulado “**Asistencia directa a las víctimas de trata de personas**” (2006), elaborado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Buenos Aires, Argentina. Tiene como propósito presentar los principios que rigen la asistencia a víctimas de trata de personas; concluyendo que la asistencia debe ser personalizada, elaborando un plan de reinserción y llevando a cabo un monitoreo del caso.

III. Justificación

Las sobrevivientes de trata de personas ante los eventos traumáticos a los que fueron expuestas requieren de un tratamiento especializado que promueva la recuperación de su estado mental así como la reinserción social de éstas. Existen organizaciones no gubernamentales tales como Casa Alianza que se interesan por la reinserción social de esta población brindando asistencia por medio de un programa holístico, debido a que se enfocan en el área laboral, social, psicológica, escolar y familiar.

Sin embargo en esta organización no se ha elaborado ninguna investigación sobre los efectos que tiene en los adolescentes la aplicación de este modelo de atención. Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de conocer la eficacia, utilidad de este modelo y al mismo tiempo los aspectos que se deben de fortalecer se valoraron los efectos que tuvo esta intervención en la reinserción social de la adolescente en estudio, para lograr esto se analizó la intervención que realizaron los expertos de las áreas abordadas y el juicio que tiene la adolescente respecto a esto. Este estudio pretende concientizar a este organismo sobre la evaluación continua de este Modelo de Atención Integral.

Para el campo de la psicología este estudio servirá para confirmar la necesidad de estudiar e investigar con mas profundidad las causas, consecuencias y abordaje de este flagelo llamado trata de personas. Como profesionales de una ciencia humanistica esto nos debe importar debido a que esta problematica perturba el bienestar psíquico de las personas provocando graves traumas.

IV. Planteamiento del problema

La trata de personas es una forma de explotación, esclavitud y degradación de los derechos humanos y se constituye en una de las violaciones más graves hacia las personas. Las (os) sobrevivientes de este delito ante los eventos traumáticos a los que fueron expuestas requieren de un tratamiento especializado que promueva la recuperación de su estado mental así como la reinserción de éstas (os).

Casa Alianza Nicaragua asiste a esta población a través de un Modelo de Atención Integral, el cual pretende facilitar los procesos de transformación e inclusión social de las adolescentes sobrevivientes de este delito. Este organismo no gubernamental implementa un plan estratégico que abarca diversas áreas desde las cuales intervienen distintos profesionales como abogados, psicólogos, médicos, etc. que trabajan en conjunto para promover la reinserción social de esta población.

Por tanto en la presente investigación se enfocó en responder la siguiente interrogante, con fines de enriquecimiento profesional y obtención de información que permita abordar en un futuro de manera amplia el fenómeno de la trata de personas:

¿Cuáles son los efectos del modelo de atención integral en el área de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicológica en la reinserción social de una adolescente ex residente de Casa Alianza sobreviviente de la trata de personas en el período comprendido de Octubre 2014 –Julio 2015?

∇. Objetivos:

General:

Valorar los efectos del modelo de atención integral en el área de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología en la reinserción social de una adolescente ex residente de Casa Alianza sobreviviente de trata de personas en el periodo comprendido Octubre 2014-Octubre 2015.

Específicos:

- Identificar el impacto que tuvo en la adolescente su inserción al programa de Casa Alianza.
- Definir los efectos que produjo la asistencia del área de gestión social en la adolescente sobreviviente de trata de personas.
- Determinar los resultados que el área de apoyo legal le brindó a la adolescente.
- Establecer los efectos que promovió la intervención del área de reintegración familiar en la familia de la adolescente.
- Indicar los resultados que proporcionó la asistencia psicológica de Casa Alianza en la adolescente.
- Conocer el juicio de la adolescente respecto al modelo de atención integral que le brindó Casa Alianza.

VI. Marco Referencial

La trata de personas es un fenómeno muy antiguo que solo desde las últimas dos décadas ha venido saliendo a la luz pública. En otras palabras, estamos frente a un problema viejo con un nombre nuevo. Durante la época colonial mujeres y niñas, particularmente africanas e indígenas, eran desarraigadas de sus lugares de origen y comerciadas como mano de obra, servidumbre y/o como objetos sexuales.

La trata como problema social comenzó a reconocerse a fines del siglo XIX e inicios del XX a través de lo que se denominó Trata de Blancas, concepto que se utilizaba para hacer referencia a la movilidad y comercio de mujeres blancas, europeas y americanas, para servir como prostitutas o concubinas generalmente en países árabes, africanos o asiáticos. (Ezeta, 2006)

Al inicio de la década de los 80, después de varios años de silencio, los discursos sobre la trata de mujeres con fines de explotación sexual volvieron a tomar fuerza entre distintos sectores nacionales y supranacionales, debido entre otras razones, al incremento de la migración femenina transnacional que se venía gestando desde fines de los años 70, dentro de la cual parece aumentar, o al menos hacerse más evidente la incidencia de este fenómeno en casi todas las regiones del mundo y en muy diversas modalidades.

De esta manera, la antigua definición de trata de blancas quedó en desuso por no corresponder ya a las realidades de desplazamiento y comercio de personas y tampoco a la naturaleza y dimensiones de los abusos inherentes a este flagelo. Fue hasta finalizar el siglo XX que la comunidad internacional logró establecer una definición. (Ezeta, 2006)

6.1 Definición de trata de personas

Por trata de personas se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas recurriendo al uso de la fuerza u otras formas de coacción, el rapto, el fraude, el engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra para propósitos de explotación. Esa explotación incluirá como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos.(ONU, 2004, p.44)

6.2 Tipos de trata de personas

Vega Sandra (2009) señala cuatro formas de trata de personas, las cuales son:

6.2.1 Trata por prostitución:

Consiste en transportar a las víctimas para fines sexuales, por lo general son mujeres jóvenes y bellas, bien parecidas y de escasos recursos económicos.

6.2.2 Trata por explotación laboral:

Se rapta o se llevan con engaños a las personas y se les obliga a realizar trabajos duros para finalmente obtener poco o ningún pago económico a las víctimas.

6.2.3 Trata por tráfico de órganos:

En esta se da el engaño, fraude y abuso del poder, secuestran a sus víctimas para finalmente matarlas y poco a poco vender las partes de su cuerpo.

6.2.4 Trata por tráfico de drogas:

Es la que por voluntad propia la víctima accede bajo presión a prestarse como transporte para llevar dicho cargamento de un lugar a otro.

Una vez definidos los tipos de trata que menciona Vega Sandra se puede inferir que Maria vivió trata por prostitución, debido a que su tratante obtenia favores sexuales y a cambio les proporcionaba droga. Es importante mencionar que es el tratante quien propició en la adolescente la adicción a las drogas.

6.3 Fases de la trata de personas

Ezeta Fernanda (2006) afirma que este delito transcurre en tres fases esenciales:

Fase 1: Enganche

El tratante recluta a la víctima de forma indirecta mediante anuncios en medios impresos, contactos por internet, referencias de familiares o conocidos, supuestas oportunidades de empleo, agencias de reclutamiento, ofrecimiento de cursos, agencias de viajes, escuelas, cantinas, manipulación sentimental a través del noviazgo o matrimonio, entre otros.

Es decir, en todos estos casos, el reclutamiento depende parcial o totalmente del uso del engaño, aunque también existen situaciones en las que simplemente se les secuestra o se les fuerza a través de la violación y el sometimiento.

Un caso quizá más complicado en términos de interpretación legal, es cuando existe “consentimiento”, es decir, la víctima sabe cuál es el plan o el trabajo a realizar y acepta hacerlo pero se le engaña acerca de las condiciones de trabajo y de vida, el acuerdo económico y el nivel de libertad personal. Desafortunadamente esto sucede en la mayoría de los casos.

Fase 2: Traslado

Una vez reclutada la víctima habrá de ser trasladada al lugar de destino donde será explotada. Esto puede ser a otro punto dentro del mismo país (por ejemplo de una zona rural a una ciudad, lo que se conoce como trata interna) o a otro país. En este caso el traslado se puede hacer por aire, mar y/o tierra, dependiendo de las circunstancias geográficas. El itinerario e incluso la explotación pueden pasar por un país de tránsito o ser directo entre el país de origen y el de destino

Las fronteras entre los países se pueden cruzar de forma abierta o clandestina, legal o ilícitamente. Es decir, los traslados se pueden hacer con pasaportes, visas y documentos de identidad oficiales, sin ellos o bien con documentación falsa. También es frecuente la utilización del llamado “robo de identidades” es decir, la generación de documentos con identidades que no pertenecen a la víctima, no sólo pasaportes sino actas de nacimiento, credenciales de seguridad social, reportes escolares; entre otros, lo que dificulta enormemente la identificación y procuración de justicia en este tipo de casos.

En un gran número de situaciones la víctima coopera con el tratante frente a las autoridades –se acuerdan historias del tipo “es mi marido, venimos de turistas”– pues en general no sabe que una vez reclutada la víctima habrá de ser trasladada al lugar de destino donde será explotada.

Fase 3: Explotación

La trata es un fenómeno complejo, que no es exclusivamente con fines de explotación sexual sino que se da en varios sectores y a través de diversos mecanismos. Una vez que la víctima es engañada con promesas de trabajos bien remunerados o bien, amenazada o coaccionada, se le somete para desarrollar actividades (trabajo sexual, doméstico u otros) que permitan su explotación. O bien se requisan sus documentos, o le cobran los gastos de traslado a otra ciudad o país. De esta forma crean una deuda y la consiguiente relación de dependencia, ya que

las víctimas nunca podrán llegar a ganar lo suficiente como para pagar la deuda a los captores. Ello, aunado a abusos, golpes, violaciones, chantajes y amenazas se convierte en una explotación dolorosa y prolongada

6.4 Situación de la trata de personas en Nicaragua

En términos de país, según la Policía Nacional (2006) Nicaragua no es un destino de trata de personas. No se ha descubierto redes que recluten jovencitas en el exterior para prostituirla en nuestra nación, en tanto si se han detectado redes de salvadoreños y guatemaltecos, que disfrazados de agencias de empleos, o como representantes de centros de diversión, de modelaje, etc., ofrecen a sus víctimas empleos y fabulosos salarios, promesas con las que han reclutado a infinidades de jovencitas para la prostitución, cuya dimensión se ha desarrollado tanto en el mundo que algunos le denominan la industria del sexo.

Este alto flujo migratorio en parte se debe a la crisis económica, el bajo nivel de vida y el galopante desempleo en un sinnúmero de países, que obliga a muchos a buscar alternativas de sobrevivencia en países en mejores condiciones o considerados ricos como Estados Unidos, que constituye para muchos el sueño americano.

Esta realidad es promovida también por la falta de posibilidades legales de emigrar de muchas personas, condición que acerca a los interesados a la trampa del tráfico de migrantes ilegales, que en muchas ocasiones supone graves abusos, secuestro, servidumbre por deuda, confinamiento, prostitución y violencia sexual, principalmente en mujeres, niñas y niños.

En Managua, con el trabajo de inteligencia de la Policía Nacional en el año 2006 se descubrieron nueve negocios de excursiones que eran parte de una red, que trasladaban jovencitas nicaragüenses al mundo de la prostitución principalmente hacia El Salvador y Guatemala.

Es exactamente en esos dos países, donde la Policía Nacional ha detectado un mayor número de jovencitas prostituyéndose, pero también hay casos, aunque más esporádicos en Honduras, Costa Rica y Panamá, incluso en Chiapas, México. Podría decirse que la ruta más común es hacia el norte del continente americano.

Es importante destacar que la trata de personas en el país, tiene dos aspectos: interno y externo. En el interno también prevalece un mismo elemento motivacional, emigrar de zonas muy pobres y marginadas a las cabeceras municipales o departamentales en búsqueda de mejores horizontes.

De acuerdo a datos obtenidos por la Policía Nacional en el año 2006 la mayor frecuencia de casos de trata de personas se registra en los departamentos de Matagalpa, Jinotega, Madriz y la zona del Caribe. Las víctimas por lo general, son mayores de 18 años, aunque se descubrieron a 20 adolescentes prostituyéndose en tres burdeles del municipio de Nueva Guinea.

Es importante destacar que la cifra brutal en términos estadísticos sobre este fenómeno es muy alta, por tanto, es muy difícil brindar cifras aproximadas de cuantas víctimas nicaragüenses son tratadas año con año de áreas urbanas y rurales dentro del país, o hacia otras naciones. No es demás decir que en Nicaragua se desaparecen semanalmente un promedio de doce niños, y no puede descartarse la posibilidad que alguno de ellos haya sido víctima de la trata de personas. Este es un asunto que requiere de una amplia investigación.

Este delito presenta la característica que las mayorías de las víctimas no se consideran como tal y asumen un papel más bien de cómplices con sus victimarios, que a su entender le está ofreciendo simplemente una alternativa de vida.

6.5 Asistencia a las sobrevivientes de trata de personas

La Organización de las Naciones Unidas (2004) en el artículo 6 del Protocolo Para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños, plasma las siguientes medidas a tomar en cuenta para la asistencia y protección de las sobrevivientes de trata de personas: alojamiento adecuado, asesoramiento e información, en particular con respecto a sus derechos jurídicos, en el idioma que las víctimas de trata puedan comprender; asistencia médica, psicológica y material; y oportunidades de empleo, educación y capacitación.

6.6 Definiciones de subcategorías

Las siguientes categorías son parte del contenido global del Modelo de Atención Integral de Casa Alianza (MAI).

6.6.1 Impacto de inserción al programa

Se refiere tanto a las condiciones en las que se encontraba la adolescente en estudio al momento de ingresar a los programas que ofrece Casa Alianza, como también sus primeras reacciones hacia las intervenciones de los especialistas.

6.6.2 Efectividad del área de Gestión Social

Educación formal: Según el Modelo de Atención Integral es facilitar la inclusión del adolescente a un colegio o institución, donde adquiera conocimientos que le den oportunidad de mejorar sus condiciones de vida.

Habilidades para la vida: De acuerdo al Modelo de Atención Integral, implica desarrollar en los adolescentes una serie de habilidades a través de cursos técnicos que contribuyan a mejorar la capacidad para vivir una vida más sana y feliz, intervenir sobre los determinantes de la salud y el bienestar y participar de manera activa en la construcción de sociedades más justas, solidarias y equitativas.

Desarrollo de liderazgo: El Modelo de Atención Integral busca promover destrezas y competencias que facilitan una reinserción social exitosa de los adolescentes y la participación activa de ellos en organizaciones que ayudan a otras adolescentes que se encuentran en situaciones similares.

Capacitación pre-laboral: Es la promoción de actividades formativas que facilitan a los adolescentes la adquisición de nuevas habilidades y poner en práctica estrategias para la búsqueda y el mantenimiento del empleo formal.

Reintegración a la familia: Se refiere al momento en que tanto el adolescente como su familia han recibido la asistencia necesaria desde las diferentes especialidades y están aptos para volver a convivir de manera satisfactoria.

Promoción de plan de vida: Implica que el adolescente conciba una idea clara de las metas que quiere alcanzar, a partir del conjunto de valores que ha asimilado vivencialmente en los programas de Casa Alianza. De manera, que le de coherencia a las diversas facetas de su vida y marque un determinado estilo en el obrar, en las relaciones y en el modo de ver la vida.

6.6.3 Efectividad del área de Apoyo Legal

Coordinación con otras áreas: Es el apoyo mutuo entre los especialistas de las diferentes áreas para la atención integral, oportuna y eficaz del adolescente, con el fin de contribuir a su bienestar personal.

Coordinación con otras instituciones: Son las relaciones que Casa Alianza establece con otras organizaciones privadas y estatales, para la prevención, atención, capacitación y persecución de los delitos donde los adolescentes atendidos en Casa Alianza estuvieron involucrados.

Defensa de derechos de los adolescentes: Es abogar por la defensa y restitución de los derechos que le fueron violentados a los adolescentes, mediante acciones y propuestas en los diferentes espacios de participación de Casa Alianza.

Promoción de temáticas de interés: El modelo contempla brindar charlas, capacitaciones y talleres sobre diversos temas actuales y de interés para los adolescentes con el fin de que obtengan los conocimientos necesarios para relacionarse con los demás de manera sana y respetuosa.

6.6.4 Efectividad del área de reintegración familiar

Involucramiento de la familia: El modelo contempla involucrar a los familiares en el proceso que se lleva a cabo con los adolescentes, de manera que se les capacita a través de talleres y escuelas para padres, con el propósito de concientizarlos sobre el trasfondo de la situación en la que se encontraba el adolescente antes de ser atendido por esta institución, procurando que la familia se sensibilice y se involucre para que así se mejoren los vínculos familiares y se logre un proceso exitoso.

Reinserción social: Hace referencia a un proceso sistemático que involucra todas las acciones de las áreas del Modelo de Atención Integral, se inicia desde el ingreso de la adolescente, atendido por un equipo multidisciplinario que busca incidir efectivamente en los factores individuales y sociales que faciliten que el adolescente sea agente cambio positivo en su entorno. Culminando una vez que es reintegrado a la sociedad, verificando la eficacia del proceso mediante un seguimiento oportuno.

Promoción de vida independiente: Alude al fortalecimiento y acompañamiento de los adolescentes para que decidan responsablemente las directrices de su vida, por medio de la ampliación del desarrollo técnico y educativo hacia programas que los conlleven a ser personas productivas asegurando en su familia y comunidad mayor sostenibilidad y estabilidad.

Redes de apoyo en comunidades: Se refiere a recursos externos (escuelas, iglesias, organizaciones no gubernamentales, instituciones estatales, etc.) en los que se apoya Casa Alianza, capacitando y sensibilizando a la población con el fin de involucrarlos de modo que constituyan factores protectores que favorezcan una adecuada inclusión social.

6.6.5 Efectividad del área de psicología

Empoderamiento: Se entiende por el fortalecimiento de los recursos internos de los adolescentes para que logren alcanzar la autodeterminación que les permita manejar adecuadamente las situaciones que se presentan en su vida.

Fortalecimiento de la autoestima: El modelo busca mejorar los niveles de autoestima en los adolescentes, obteniendo así la superación personal y una mayor calidad de vida en todos los aspectos.

Intervenciones terapéuticas: Según el modelo de atención integral es la implementación de diversas técnicas psicológicas encaminadas a la prevención y atención de las diversas problemáticas de los adolescentes, que conlleven a la sanación interior tanto de ellos como de sus familias, a través de un seguimiento sistemático.

Cabe señalar que los expertos emplean como enfoque terapéutico el Modelo de las Comunidades Terapéuticas (CT), este engloba una gran variedad de programas heterogéneos en cuanto a origen y fundamentos, objetivos y métodos de intervención.

Según Llorente del Pozo (1999) las estrategias terapéuticas formales aplicadas van desde el tratamiento psiquiátrico hasta la aplicación de técnicas de tratamiento psicológico de índole diversa, según la orientación teórica de la C.T. (terapia cognitivo-conductual, familiar-sistémica, de orientación psicoanalítica, psicodrama, Gestalt, psicoterapia centrada en el cliente, etc.).

Las Comunidades Terapéuticas suelen ofertar dentro de un mismo programa una variedad de servicios de modo coordinado: consejo vocacional, terapia ocupacional, actividades recreativas, terapia individual y de grupo, y servicios educativos y a las familias, asistencia y asesoramiento médico, legal e información y acceso a servicios comunitarios (Llorente del Pozo, 1999).

Como ya se ha mencionado anteriormente las adolescentes que han sufrido trata de personas también en su mayoría se encuentran con problemas de adicciones y ante esto Casa Alianza aplica el Modelo de los Doce Pasos de Narcóticos Anónimos, el cual es un programa inicialmente creado y aplicado en Estados Unidos, en el año 1935, por William Wilson y Robert Smith (este último más conocido como Doctor "Bob" Smith), al principio orientado a tratar el alcoholismo, y más tarde extendido y adaptado prácticamente a todos los tipos de dependencia.

El Programa de Doce Pasos es la estrategia central de la gran mayoría de los grupos para el tratamiento de las dependencias químicas, emocionales u otras. En el programa predominan tres aspectos fundamentales: la aceptación, que incluye la toma de conciencia de que la drogadicción es una enfermedad crónica progresiva, la entrega que implica aceptar la estructura de compañerismo y de apoyo de otros adictos en su recuperación, y la participación activa en las reuniones de 12 pasos y actividades afines (Rounsaville, 2010).

Según Rounsaville (2010) Los pasos que contiene este modelo son los siguientes:

- Admitimos que éramos impotentes ante nuestra adicción, que nuestra vida se había vuelto ingobernable.
- Llegamos a creer que un poder superior podría devolvernos el sano juicio.
- Decidimos poner nuestra voluntad y nuestra vida al cuidado de Dios, tal como nosotros lo concebimos.
- Sin miedo hicimos un minucioso inventario moral de nosotros mismos.
- Admitimos ante dios, ante nosotros mismos y ante otro ser humano la naturaleza exacta de nuestras faltas.
- Estuvimos enteramente dispuestos a dejar que Dios eliminase todos estos defectos de carácter.
- Humildemente le pedimos que nos quitase nuestros defectos.
- Hicimos una lista de todas aquellas personas a quienes habíamos hecho daño y estuvimos dispuestos a enmendar el daño causado.
- Reparamos directamente el daño causado, siempre que nos fue posible, excepto cuando el hacerlo perjudicaría a ellos o a otros.

- Continuamos haciendo nuestro inventario personal y cuando nos equivocábamos lo admitíamos inmediatamente.
- Buscamos a través de la oración y la meditación mejorar nuestro contacto consciente con dios, como nosotros lo concebimos, pidiéndole solamente conocer su voluntad para con nosotros y la fortaleza para cumplirla.
- Habiendo obtenido un despertar espiritual como resultado de estos pasos, tratamos de llevar este mensaje a los adictos y de practicar estos principios en todos los aspectos de nuestra vida.

Casa Alianza también hace uso de la medicina alternativa esta es una práctica que afirma tener los efectos sanadores de la medicina pero que no está apoyada por evidencia obtenida mediante el método científico, por lo que su efectividad no ha sido probada más allá del efecto placebo. Consiste en un amplio rango de prácticas, productos y “terapias” en esta denominación se incluye la curación energética como reiki, la cual es una práctica espiritual de origen Japonés. Usa una técnica llamada comúnmente imposición de manos o toque terapéutico como una forma oriental de medicina alternativa. A través de esta, los practicantes creen que transfieren “energía universal” (reiki) a través de las palmas, la que supuestamente permite la autosanación y un “estado de equilibrio”.

Fortalecimiento de relaciones interpersonales: El modelo de atención pretende fomentar estrategias de convivencia que les permita a los adolescentes relacionarse con los demás de forma más saludable.

6.6.6 Juicio de la adolescente respecto al modelo de atención integral

Juicio es la facultad del entendimiento por la que las personas conocen y comparan fenómenos, eventos o personas (Diccionario Larousse 1999 pag.584). Retomando dicho concepto y para fines de la investigación el juicio implica la valoración de la adolescente respecto a la repercusión que tuvo en ella la implementación de este modelo de atención.

6.6.7 Valoración del modelo de atención integral

Logros: Responde al éxito de cada una de las áreas del modelo de atención que se abordan en la presente investigación, a través del trabajo realizado por los expertos.

Dificultades: Se refiere a los obstáculos que han tenido los especialistas en cada una de las áreas de estudio para lograr los objetivos propuestos.

Estrategias: Hace alusión al desarrollo e implementación de acciones planificadas por los especialistas para lograr eficazmente la consecución de los objetivos planteados en cada una de las áreas evaluadas.

VII. Preguntas de Investigación

¿Qué impacto ocasionó en la adolescente su inserción al Modelo de Casa Alianza?

¿Cuáles fueron los efectos que produjo la asistencia del área de gestión social en la adolescente?

¿Qué resultados le brindó el área de apoyo legal a la adolescente?

¿Cuáles fueron los efectos que promovió la intervención del área de reintegración familiar en la familia de la adolescente?

¿Qué resultados proporcionó la asistencia psicológica en la adolescente?

¿Cuál es el juicio que tiene la adolescente respecto al Modelo de Atención Integral que le brindó Casa Alianza?

VIII. Diseño metodológico

Tipo de investigación:

El enfoque utilizado en la presente investigación es cualitativo que “se caracteriza por ser un proceso organizado, sistemático y constituido por etapas” (Sequeira & Cruz, 2000:10).

Según el autor Hernández Sampieri (2010:364) el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que perciben subjetivamente su realidad.

Con respecto a lo anterior se destaca la importancia para el estudio de conocer los pensamientos individuales, expresiones no verbales acerca de la experiencia vivida por la adolescente durante su proceso de intervención y el impacto que la aplicación de este modelo ejerció en su vida.

Esta investigación es de corte transversal, realizada en el período comprendido entre Octubre 2014 a Octubre 2015.

Es un estudio descriptivo, debido a que permite “describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno buscando especificar las propiedad, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Sampieri 2006 pag.102).

Universo:

Todas las adolescentes sobrevivientes de trata de personas de Nicaragua.

Población:

Todas las adolescentes sobrevivientes de trata de personas ex residentes de Casa Alianza atendidas en el año 2013.

Muestra:

La muestra es un estudio de caso de una adolescente de 17 años de edad.

La muestra es no probabilística y por conveniencia, partiendo de criterios definidos con el fin de obtener una unidad de análisis con las mayores ventajas, y tomando en cuenta los casos disponibles a los cuales se tenía acceso.

Los criterios que se tomaron en cuenta fueron: ser adolescente sobreviviente de trata de persona, haber asistido a los programas que ofrece Casa Alianza y tener la disposición de colaborar con la investigación una vez planteado el motivo del estudio.

Por otra parte los criterios de exclusión fueron: no ser adolescente sobreviviente de trata de personas, no asistir a los programas que ofrece Casa Alianza, no tener la disposición de colaborar con la investigación.

Procedimiento para la recolección y análisis de los datos

Para la realización de esta investigación se utilizaron diferentes fases de trabajo, que se describen a continuación:

La fase exploratoria se inició al definir el tema de investigación, luego de familiarizarse con la temática en estudio, mediante la búsqueda de información en documentos impresos y sitios de web sobre información general respecto a la trata de personas y propuestas de intervención que se debe de dar a las sobrevivientes de trata de personas.

Se realizó una visita a Casa Alianza para solicitar a la Directora de Programa el permiso de realizar la investigación y obtener información necesaria de las posibles participantes para el estudio. Posteriormente se realizaron varias visitas para conocer el modelo de atención que brindan y a su vez la metodología que utilizan en la aplicación de este modelo con las adolescentes sobrevivientes de trata de personas.

Concluida la fase exploratoria se continuó con la fase de planificación donde se estableció el método para obtener información y conocimiento amplio sobre la muestra de estudio para ello se elaboraron guías de entrevistas semi- estructuradas enfocadas hacia la muestra y los expertos que atienden las áreas contempladas en el estudio.

A continuación se desarrolló la fase de entrada al escenario e inicio del estudio efectuándose una visita más a Casa Alianza para confirmar a las personas que constituirían la muestra, las cuales fueron contactadas directamente por la organización. Sin embargo, solo una accedió a ser parte de la investigación por lo tanto se decidió realizar un estudio de caso.

Se procedió a realizar la entrevista a la adolescente, esta se llevó a cabo en las instalaciones de Casa Alianza en el hogar Conrad Hilton.

También se realizaron entrevistas a expertos, quienes son los coordinadores de las áreas en estudio, que por su trayectoria profesional poseen amplio conocimiento sobre el tema. Así mismo se entrevistó a dos informantes claves, las que trabajan en el área de reintegración familiar de Casa Alianza y en el área de psicología, que han mantenido un contacto cercano con la adolescente.

Para el análisis de los datos se definieron categorías y sub categorías que facilitaron la elaboración de una matriz de primer orden. Entre las categorías están el impacto de inserción al programa, valoración del modelo de atención integral, efectividad del área de gestión social, efectividad del área de apoyo legal, efectividad del área de reintegración familiar, efectividad del área de psicología y juicio de la adolescente respecto al modelo.

Posteriormente se procedió al análisis de segundo orden con la información de las entrevistas realizadas de los participantes de la investigación basándose en las categorías y subcategorías mencionadas de cuyas matrices se realizaron inferencias y un análisis intensivo de los resultados encontrados.

Después del análisis de los datos se procedió a la triangulación de toda la información recabada, lo que permitió dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Matriz de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Códigos
Impacto de inserción al programa.	—————	IDIP
Efectividad del área de gestión social.	Educación formal	EF
	Habilidades para la vida	HPV
	Desarrollo de liderazgo	DL
	Capacitación pre-laboral	CPL
	Reintegración a la familia	RF
	Promoción de plan de vida	PPV
Efectividad del área de apoyo legal.	Coordinación con otras áreas	CCOA
	Coordinación con instituciones	CCI
	Defensa de derechos	DD
	Promoción de temáticas de interés	PTI

Categorías	Subcategorías	Códigos
Efectividad del área de reintegración familiar	Involucramiento de la familia	IDF
	Reinserción social	RS
	Promoción de vida independiente	PVI
	Redes de apoyo en comunidades	RAC
Efectividad del área de psicología	Empoderamiento	EMPO
	Fortalecimiento del autoestima	FDA
	Intervenciones terapéuticas	IP
	Fortalecimiento de relaciones interpersonales	FDRI
Juicio de la adolescente respecto al modelo	—————	JARM
Valoración del modelo de atención integral.	Logros	LOG
	Dificultades	DIF
	Estrategias	EST

Método:

Para la elaboración de la investigación se utilizó la entrevista semi estructurada, lo cual permitió conocer información del tema en estudio por parte de la participante de la investigación acerca de los efectos del Modelo de Atención Integral que le facilitó Casa Alianza. De igual manera se elaboraron y aplicaron guías de entrevistas a los expertos.

El carácter cualitativo de este estudio exige procurar en todo momento el establecimiento del rapport para lograr que la adolescente exprese su punto de vista de manera más fluida. De igual manera tomar en cuenta algunas reglas tales como contacto visual, mostrar interés por lo que expresen los participantes, un trato amable, transmitir confianza, entre otras.

Técnica:

La técnica que se utilizó en la investigación fue el análisis de contenido para procesar los textos de la entrevista, lo que dio como resultado la identificación de categorías y sub categorías relevantes y significativas que facilitó el análisis de la información obtenida, logrando así la triangulación de los datos recabados. El análisis de contenido realizado permitió dar respuesta a los objetivos planteados en este estudio

Medios:

Se usó una grabadora durante las entrevistas, para registrar el desarrollo de las estas y posteriormente transcribir de manera exacta y completa lo expresado por la participante y los expertos. Cabe destacar que se solicitó la autorización de la directora del centro y de la adolescente para efecto de la grabación.

Limitaciones del estudio

En el proceso de investigación se presentaron algunas limitaciones entre ellas:

Durante las visitas a Casa Alianza la Directora de Programas disponía de tiempo limitado para atendernos, ya que tenía reuniones con el personal del centro. Por tanto, había que postergar las reuniones con ella para aclarar nuestras dudas respecto a la investigación.

En un inicio se pretendía trabajar con una muestra más grande, pero de las adolescentes contactadas por la organización solo una aceptó ser parte del estudio y las demás decidieron no participar. Por tal razón, se decidió realizar un estudio de caso.

Por otra parte por políticas de la institución el personal de Casa Alianza brindó poca información sobre las experiencias que vivió María cuando estuvo con su tratante.

IX. Análisis de resultados

9.1 Antecedentes del contexto de la investigación

Casa Alianza Nicaragua (CAN), abrió sus puertas a la niñez nicaragüense el 25 de mayo de 1998. Desde sus inicios, ha realizado importantes esfuerzos para brindar servicios de albergue, protección, rehabilitación y defensoría a niños, niñas, adolescentes y mujeres en riesgo social por su situación de calle, consumo de drogas y/o ser víctimas de violencia, abuso sexual, drogadicción, trata de personas, abandono, entre otros factores. A lo largo de su trayectoria ha atendido aproximadamente a 25,000 beneficiarios y está ubicada del Estadio Nacional 3 cuadras al norte y 1 cuadras al este (Costado este del Ministerio del Trabajo).

La misión de Casa Alianza Nicaragua es: “Nosotros y nosotras actuando con fe, nos comprometemos a atender adolescentes, jóvenes, familias y comunidades en situación de violencia y vulnerabilidad. Reconocemos en ellos y ellas personas dignos/as de ser tratados/as con respeto absoluto y amor incondicional, con derechos, deberes y capaces de transformar su propia realidad.”

Por otra parte, la visión de Casa Alianza Nicaragua es: “Fundamentados en un espíritu humanista, nos concebimos como agentes de cambio para aquellos/as adolescentes y jóvenes que sufren alguna violación a sus derechos e integridad, independientemente de su origen, sexo, identidad sexual, etnia y religión.

Nosotros/as nos caracterizamos por tener un programa de prevención, capacitación y atención integral, basado en el profesionalismo, la calidad, la defensa de los derechos humanos, las relaciones equitativas de género, la espiritualidad, el cuidado del medio ambiente, el desarrollo del liderazgo y la participación. Buscamos ser facilitadores/as de procesos de transformación e inclusión social de adolescentes, jóvenes, familias y comunidades, estableciendo alianzas con organismos públicos y privados, nacionales e internacionales.”

Los programas de Casa Alianza ofrecen atención integral residencial que comprende los servicios de residencia (en los dos hogares actualmente en funcionamiento, Hogar Conrad Hilton y Hogar de Madres Adolescentes), alimentación, salud, vestuario, educación formal y vocacional, y atención psicosocial. Estos programas son: Calle, psicología, apoyo legal, arte, recreación, cultura y deportes, gestión social, reintegración familiar y desarrollo comunitario.

El hogar Conrad Hilton tiene la característica de ser un hogar mixto, con capacidad para 110 adolescentes. Esta residencia tiene una política de puertas abiertas que brinda atención las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana, los trescientos sesenta y cinco días del año. Atiende a adolescentes de 12 a 17 años provenientes de todo el país y de otros países, con problemáticas como adicciones, trata, violencia, abuso sexual y explotación sexual comercial.

Casa Alianza Nicaragua está compuesta por: una junta directiva, esta a su vez está compuesta por presidente, vicepresidente, secretaria y tres vocales. También la forma un equipo de dirección compuesto por: directora nacional, directora de programas, director de operaciones, directora de desarrollo y cuatro coordinadores. Entre las redes nacionales que trabajan de la mano con Casa Alianza Nicaragua están: red de comerciante de los mercados, federación de comunidades terapéuticas, coalición contra la trata de personas, movimiento contra el abuso sexual (MCAS) y red de hombres contra la violencia.

9.2 Presentación de la participante de la investigación

A continuación se describen algunos datos biográficos de la adolescente en estudio, ex residente de Casa Alianza que fue atendida en el año 2012. Cabe enfatizar que por razones éticas se oculta su verdadera identidad, utilizando otro nombre para hacer referencia a ella.

María

Es una adolescente de 17 años de edad que aparenta tener mayor edad cronológica, su estatura aproximada es de 1.70 mts, de tez morena, ojos negros, contextura recia, cabello crespo suelto y negro. Tiene buena higiene personal. El día de la entrevista vestía una falda roja, blusa blanca y sandalias negras. Durante la entrevista se notaba tranquila y relajada, se mostró cordial, colaboradora y coherente en sus expresiones, en algunas de las respuestas a las diversas preguntas tenía los ojos llorosos y hacia movimientos con sus manos.

Antes de ingresar a Casa Alianza consumía drogas como alcohol, marihuana y éxtasis, las cuales eran proporcionadas por un adulto que merodeaba el colegio donde estudiaba y se las ofrecía a ella y a su grupo de amigos a cambio de sexo, cuando su mamá se dio cuenta de la situación fue a interponer formal denuncia en la Policía Nacional.

Fue remitida a Casa Alianza por la Comisaria de la Mujer, la Niñez y la Adolescencia. Sin embargo, su estancia fue corta, ya que durante el proceso desertó y se escapó con su pareja al departamento de León, pero decidió regresar a Managua para reincorporarse al programa.

Actualmente estudia quinto año de secundaria y está recibiendo un curso de idiomas. Se encuentra soltera y vive con sus abuelitos maternos, su mamá y su hermano, su familia tiene una posición económica estable.

9.3 Discusión de resultados

En el siguiente apartado se analiza toda la información obtenida mediante las entrevistas realizadas a la adolescente, a expertos en el tema y a dos informantes claves. Con lo que se logró responder a los objetivos y preguntas directrices planteadas en esta investigación.

Para un mejor análisis y comprensión de los resultados se agrupó la información en categorías y subcategorías, las cuales facilitan el abordaje de la temática.

9.3.1 Impacto de inserción al programa (IDIP)

Se toma en cuenta las condiciones en las que se encontraba la adolescente al momento de ingresar a los programas que ofrece Casa Alianza y de igual manera sus primeras reacciones hacia las intervenciones de los especialistas.

Al respecto expresa:

“(...) Cuando yo entré aquí tenía mucha tristeza que era agobiante, tenía mal humor, tenía miedo de volver a salir, yo era un bola a punto de explotar. Para mí todo era malo, todo era decepcionante yo no quería ser nada ni hacer nada.”

Una de las informantes menciona:

“...era una chavala bien cuidada, sin un deterioro físico por consumo de drogas, que fuera tan notorio, una chavala también de posibilidades económicas, pero que evidentemente en el seno familiar tuvo muchas dificultades, muchos sentimiento de soledad, de abandono.”

“...al inicio le costó bastante admitir que tenía un problema de adicción.”

“...se mostraba irritable, se mostraba con muchos deseos de irse, o sea no demostraba ninguna estabilidad.”

“...consumía alcohol, marihuana, también esas pastillas que son como el éxtasis.”

(Entrevista a informante clave N°2)

Por su parte uno de los expertos refiere:

“(…) Vienen con problemas de salud, vienen en crisis, hay que trabajarles mucho la parte psicológica, vienen que no quieren, vienen sin una esperanza de vida más allá de lo que es el vivir el día a día.”

“(…) Éstas adolescentes fueron usadas, vienen sin valor, con autoestima baja, tienen problemas para dormir, más que vienen con un problema que las indujeron a consumir drogas.” (Entrevista a experto en el área de Gestión social)

La adolescente en estudio al ingresar al programa de Casa Alianza se mostraba irritable y poco participativa, reacción que es de esperar de cualquier persona ante un proceso terapéutico en condiciones similares a las que ella se encontraba. Esto lo constata una de las informantes claves quien refiere que María mostraba sentimientos de tristeza, soledad y negatividad, pero fue a medida que pasó el tiempo que fue interesándose y apropiándose del proceso terapéutico participando activamente.

9.3.2 Efectividad del área de Gestión Social

9.3.2.1 Educación formal (EF)

El modelo de atención que ofrece Casa Alianza pretende la inclusión de las adolescentes a una educación formal, donde puedan adquirir conocimientos que les permita tener una mejor condición de vida.

Lo anterior se puede constatar con la información brindada por los expertos, quienes refieren:

“(…) La parte social se encarga de eso, de la inclusión en la parte escolar, con el colegio o instituto.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“(…) Lo que queremos lograr es que se prepare, que tenga cursos, que tenga estudios y que tenga oportunidad de salir adelante.”(Entrevista experta en el área de Apoyo Legal)

Por su parte la adolescente menciona:

“(…) Estoy en quinto año de secundaria a un paso de la universidad y quiero estudiar relaciones internacionales y como me gustan bastante los idiomas entonces me decidí por esa parte.”

Una de las informantes claves, por medio del seguimiento que les brindan confirma lo antes expresado por la adolescente, refiriendo:

“(…) Ahorita está en secundaria y está estudiando idiomas.”(Entrevista a informante clave N°1)

Es importante señalar que antes de ser víctima de trata la adolescente estaba cursando la secundaria y fue el propio colegio que sirvió de escenario para su captación, sumado esto a su adicción a las drogas propiciaron su deserción escolar. Es por los esfuerzos de Casa Alianza de lograr la educación formal en sus residentes que decide retomar sus estudios y hoy en día está a un paso de bachillerarse. A su vez, el hecho de que obtenga un mayor nivel académico, constituye un factor de protección tanto para evitar una recaída como para su desarrollo personal.

9.3.2.2 Habilidades para la vida (HPV)

Casa Alianza procura desarrollar en las adolescentes una serie de habilidades a través de cursos técnicos, que sean de acuerdo a sus intereses y capacidades. De igual manera les proporcionan capacitaciones para que se desenvuelvan mejor en su vida.

En cuanto a esto los expertos señalan:

“...se buscan opciones de capacitación para que ellas tengan al retornar a sus familias y a sus comunidades, algo con que defenderse, algo con que trabajar.”

“...podemos incluirlas en cursos, uno de acuerdo a sus intereses, capacidades y habilidades, puede ser desde panadería, belleza, repostería, cursos de computación.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“... se trabaja en habilidades para la vida, en cómo administrar su dinero, o sea, la función que deberían hacer sus padres para prepararlos para una vida independiente.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

La adolescente narra lo siguiente:

“...cuando pasás a segundo nivel podés recibir cursos, yo recibí un curso de costura por cinco meses; era el único curso que me gustaba así que fue el único curso que agarré y lo terminé.”

A través de lo expresado por la informante clave se verifica que la institución promueve los cursos aun cuando los adolescentes son ex residentes:

“...ahorita ella me dijo no, profesora detenéte, porque yo estoy estudiando y yo me siento bien donde estoy, cualquier cosa yo te aviso si voy a necesitar.”

Por medio de los cursos y capacitaciones que desarrolla Casa Alianza, interviene en el bienestar de las adolescentes, debido a que adquieren herramientas que les permiten ser productivas para su familia y comunidad. En el caso de María, recibió un curso de costura que le brinda la facilidad de obtener ingresos económicos cuando los necesite.

9.3.2.3 Desarrollo de liderazgo(DL)

El modelo de atención integral busca desarrollar destrezas y competencias para facilitar la reinserción social de las adolescentes, y que estas participen activamente en organizaciones que se dedican a ayudar a otros adolescentes que se encuentran en situaciones de riesgo.

Respecto a esto los expertos aluden:

“...algunas de ellas son promotoras en algunas organizaciones que, por ejemplo, ayudan a mujeres y adolescentes para que no sean víctimas de trata de personas, que no caigan en drogas.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...muchos de ellos también son promotores de acercarse a otros para que cambien.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

La adolescente confirma lo relatado por los expertos, mencionando:

“...aquí tomé un curso de liderazgo y me di cuenta que soy una buena líder, puedo levantar cuantas masas yo quiera, además tengo una buena oratoria.”

Se verifica que Casa Alianza por medio de sus capacitaciones ejerció efecto positivo en la adolescente, despertando cualidades que ni siquiera ella sabía que poseía y que dicha cualidad le permite ayudar a otras personas que se encuentran situaciones similares a las que estuvo.

9.3.2.4 Capacitación pre laboral (CPL)

Casa Alianza promueve actividades formativas que les permita a las (os) adolescentes adquirir conocimientos que puedan poner en práctica en la búsqueda y mantenimiento de un empleo formal.

Ante ello un experto expresa:

“...buscarles también cursos de capacitación con enfoque pre-laboral para que esto le sirva para trabajar posteriormente.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

La adolescente refiere:

“...hay tantas cosas que nosotros los jóvenes no entendemos sobre nuestros derechos y los demás se aprovechan de eso y tienden a engañarte, por ejemplo,

en los trabajos creen que como sos joven te pueden pagar menos o te explotan laboralmente...y cuando uno sabe no puede exigir a nadie sus derechos.”

Se puede afirmar que en María hicieron efecto las capacitaciones que se le brindaron con respecto a la búsqueda y mantenimiento de un empleo, y que se encuentra muy bien informada sobre los derechos que posee al tener un empleo, lo que le permite evitar cualquier situación de violencia laboral.

9.3.2.5 Reintegración a la familia (RF)

El modelo de atención integral se ocupa en brindar la asistencia necesaria no solamente a las (os) adolescentes sino también al núcleo familiar, con el fin de que estos adquieran herramientas que les ayude a desarrollar un estilo de vida favorable para el bienestar de los familiares y el (la) adolescente.

Cabe destacar que esta posición de rescatar y promover tanto la convivencia familiar como los valores morales que favorezcan relaciones armoniosas, es reiterada igualmente por el Código de la Familia debido a que en su Artículo 38 plasma: “Las personas que integran la familia, tienen la obligación de velar por la protección y conservación de esta y promover el respeto e igualdad de derechos y oportunidades entre todos y todas sus miembros...”(La Gaceta, Ley n° 870, pág.8242, 2014).

Respecto a esto uno de los expertos alude:

“...nos encargamos de hacer un estudio biopsicosocial en conjunto con la psicóloga para ver las condiciones familiares, qué tanto la familia está preparada para que este adolescente regrese con ellos o qué es lo que hay que trabajar con la familia para que esto sea posible.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

Por su parte una de las Informantes claves refiere:

“...está estable con su familia, ella misma dice y la mamá, que ahora tienen buena comunicación entre ellas y con los abuelitos.”(Entrevista a informante N°1)

Según lo referido, María logró reinsertarse exitosamente en su familia ya que actualmente hay mejor comunicación entre ellos y conviven de manera más armoniosa; gran parte de este logro también se debe al interés que mostró la madre durante el proceso de recuperación de su hija para que ella lograra mejorar su condición de vida y volviera a su hogar teniendo mejores relaciones interpersonales.

9.3.2.6 Promoción de plan de vida (PPV)

Casa Alianza se interesa en que las (os) adolescentes realicen un plan de vida para que tengan una idea clara de las metas que quieren alcanzar, a partir del conjunto de valores que han asimilado vivencialmente en los programas que ofrece esta institución.

En relación a esto los expertos mencionan:

“...tenés que construir con ellos los planes de vida para que retomen el interés, o sea, incentivar para que retomen sus intereses y puedan tener metas a corto, mediano y largo plazo.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...también se termina con un plan de intervención apoyado con lo que es el proyecto de vida que nosotros trabajamos con ellas para darle continuidad.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

En cuanto a las informantes claves, una de ellas expresa:

“...viene una chavala y es atendida por todas las áreas para que pueda regresar a la sociedad, ser útil a la sociedad y seguir adelante con su plan de vida o seguir estudiando, seguir un curso, conseguir práctica laboral o un trabajo.”(Entrevista a informante N°2)

Por otra parte la adolescente refiere:

“...al hacer un plan de vida permite que esto te ayude cuando salgás afuera.”

“...yo dije que iba a terminar mi cuarto año, ya lo terminé estoy en quinto año y quiero estudiar, ser una profesional e independizarme.”

Lograr que las (os) adolescentes elaboren un plan de vida tiene como fin despertar en ellos el interés de conducir correctamente sus vidas e incentivarlos a que se propongan metas que los conlleven a superarse y ser profesionales. Este plan de vida es la base con la cual los expertos crean un plan de intervención para darles el seguimiento oportuno y valorar el cumplimiento de sus metas a largo, mediano y corto plazo.

Por su parte María ha ido logrando cumplir sus metas, en poco tiempo será bachiller y tiene deseos de seguir estudiando, además en las actividades de ex residentes en las que participa es útil a la sociedad por medio de la ayuda que brinda a otras personas que están en situaciones similares a las que estuvo.

9.3.3 Efectividad del área de Apoyo Legal

9.3.3.1 Coordinación con otras áreas (CCOA)

Cada una de las áreas del modelo de atención atiende de manera personalizada a las (os)adolescentes residentes y ex residentes de Casa Alianza, pero también se apoyan entre sí cuando el trabajo realizado por una es necesario para la efectividad de otra área, esto con el objetivo de brindar una atención integral, oportuna y eficaz.

Dos de los expertos hacen mención al respecto:

“...si la psicóloga nos dice que ella no está apta para declarar frente a todas esas gentes, hace una valoración psicológica y determina que la adolescente no está apta para declarar en un juicio.”

“...lo que queremos lograr es que la adolescente después de ser víctima de trata de persona...que la atienda el ginecólogo, psicólogo y todas esas condiciones adecuadas para cuidar a la persona.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...le damos el acompañamiento de la judicialización de los casos, esto lo coordinamos con el área de apoyo legal.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

Una de las informantes claves menciona:

“...gracias al equipo técnico, el apoyo del equipo psicosocial y de todas las áreas, que realizan un buen diagnóstico con la familia, un buen diagnóstico en el área de psicología y en cada una de las áreas, aquí la atención es integral.”

“...si detectamos alguna dificultad psiquiátrica entonces la pasamos con el psiquiatra.”(Entrevista a informante N°2)

Las coordinaciones entre las diferentes áreas permiten que las (os) adolescentes reciban la atención adecuada para el cuidado de su bienestar físico y psicológico debido a que así, la experiencia y conocimientos de cada uno de los expertos se complementen logrando que cada una de las áreas realicen un buen diagnóstico y brinden la intervención que requiere la (el) adolescente según sea el caso.

En cuanto a María, se puede afirmar que recibió una atención integral ya que fue atendida por especialistas de diversas áreas (psicóloga, especialista en adicciones, reintegración familiar, etc.), también tenía y tiene aún participación en varias actividades (charlas, talleres, grupos de apoyo, etc.) que facilitaron que mejorara su forma de pensar, sentir y actuar.

9.3.3.2 Coordinación con instituciones (CCI)

El modelo de atención contempla establecer relaciones con otras organizaciones tanto privadas como estatales con diferentes fines entre ellos se encuentra brindar la debida atención que requieren los delitos donde los adolescentes atendidos en Casa Alianza estuvieron involucrados, también facilitarles el acceso a una educación formal, para capacitar a los trabajadores de distintas instituciones y tener espacios públicos de participación para concientizar y promover una sociedad más justa y equitativa.

Al respecto los expertos refieren:

“...nosotros tenemos lugares donde llevarlas a capacitar, por ejemplo, en el ENAH, igual CECNA.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...investigamos el caso, vamos a la Comisaría de la Mujer donde la jefa de la Comisaría y le decimos que nosotros vamos a darle el acompañamiento legal al adolescente y que si hay que requerir de algún documento de investigación, alguna atención, alguna entrevista previa nosotros acompañamos la investigación, facilitamos los medios, les llevamos a medicina legal a hacerle los exámenes pertinentes.”

“...también hacemos incidencia política...somos parte de la Coalición contra la Trata de Personas, trabajamos en atención integral.”

“...hemos capacitado a los policías, jueces y autoridades del gobierno como Migración y Extranjería.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...coordinamos con el área de Auxilio Judicial, con la Policía para estar acompañándolas durante el juicio.”

“...vemos también la coordinación con hospitales especializados.”

“...establecemos coordinaciones con las embajadas, consulados para la repatriación, lo hacemos también con el Ministerio de la Familia y con otras organizaciones de diferentes países.”

“...tenemos coordinaciones en Matagalpa con ADIC (sic.) que es una organización protectora de la niñez.”

“...en Puerto cabeza se coordina con una organización que se llama “Mayai”.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...las adolescentes que hemos atendido de trata generalmente vienen remitidas por la Policía de parte de la Comisaría de la Mujer.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

También una de las informantes claves alude:

“...vienen personas ya adultas, que comparten con los chavalos y chavalas y pueden llegar a ser sus padrinos y madrinas y también realizamos sesiones de Narcóticos Anónimos externas, o sea, vamos a otros grupos de afuera.”(Entrevista a informante N°2)

Por último la Adolescente María expresa:

“...yo vine remitida por la Policía.”

Los expertos de las diferentes áreas realizan coordinaciones con otras instituciones a nivel nacional e internacional para atender la situación legal de las (os) adolescentes, brindarles el acompañamiento durante el caso, se ocupan de facilitar el acceso a servicios de salud.

De igual manera realizan coordinaciones para que tengan conocimientos científicos y/o técnicos en diferentes áreas, todo esto con el fin de facilitar los procesos de transformación e inclusión social de ellos y sean capaces de aprovechar sus recursos internos, desarrollen diversas habilidades y se desempeñen en actividades de interés.

La adolescente en estudio confirma la información brindada por la experta en el área de psicología, refiere que generalmente las (os) adolescentes atendidos por trata de personas vienen remitidas por la Policía, específicamente de la Comisaría de la Mujer, la Niñez y la Adolescencia; lo que indica que gracias a las coordinaciones con esta institución del estado fue posible que Casa Alianza atendiera a María y le proporcionara la atención especializada que requería.

Se evidencia la importancia de que en Nicaragua las diferentes instituciones trabajen en conjunto, pues esto permite una eficaz atención a la población, logrando así erradicar situaciones como estas.

9.3.3.3 Defensa de derechos (DD)

En todo momento Casa Alianza se propone abogar por la defensa y restitución de los derechos que les han sido violentados a las (os) adolescentes.

Los expertos manifiestan:

“...La parte de gestión social en cuanto a víctimas de trata de persona lo que trata es de restituir los derechos.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...el objetivo es abogar por la defensa de los derechos de los niños y adolescentes, restituirles sus derechos vulnerados, porque cuando uno es víctima de trata de persona, por una serie de delitos se le vulneran todos los derechos que los niños y niñas tienen.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...tratamos de trabajar la parte de la sensibilización con el objetivo de que ellas puedan reconocer que derechos fueron violentados.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

De igual manera una de las informantes claves menciona:

“...ella ya sabe, vé esto ya me pasó, también dónde denunciar, que ella puede buscar apoyo en Casa Alianza o ella ya sabe que puede ir a la Policía o a la Comisaría.”(Entrevista a informante N°2)

Por su parte la adolescente expresa:

“...apoyo legal trató de limpiar mi record, porque tenía algunas cosas ahí manchaditas, pero esto lo hacen una vez que miren tu cambio y todo que sean cosas así sin importancia.”

“...hay personas que están aquí por violencia intrafamiliar y en esos casos apoyo legal tiene que ver bastante porque andan haciendo demandas, tratan de llegar a juicio y cosas así.”

“...un día en una charla que era sobre violencia intrafamiliar un muchacho se levantó de la silla diciendo que eso le estaba pasando y pidió ayuda, apoyo legal resolvió el caso.”

En el caso de María se observa que Casa Alianza no solo se preocupa por defender los derechos de las adolescentes sino que les dan la oportunidad de que en verdad sientan que pueden empezar desde cero y que la vida que llevaron puede cambiar y que los errores que cometieron en el pasado no necesariamente tienen que enmarcar su futuro.

9.3.3.4 Promoción de temáticas de interés (PTI)

El modelo de atención integral promueve charlas, capacitaciones y talleres sobre diversos temas con el fin de que las (os) adolescentes eviten ser víctimas de violencia de cualquier tipo y de igual manera evitar que ellas (os) se conviertan en victimarios.

Al respecto los expertos relatan:

“...nosotros les brindamos talleres de conversatorio de diversos temas como los derechos humanos, violencia, abuso y de diferentes tipos de delitos.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...damos talleres como de relaciones familiares, resolución de conflictos, estilos de crianza, cómo funciona el plan de reintegración familiar.”

“...igual hablamos sobre la diversidad sexual sabemos que aquí tenemos muchachos que son gay, lesbianas, bisexuales, transexuales.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...también trabajamos temas como de género y de violencia porque creemos que eso empodera también el proceso de ellas.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

De igual manera una de las informantes claves ante ello expresa:

“...nosotros los capacitamos, hacemos talleres de las leyes, o sea, sobre el Código de la Niñez y la Adolescencia, la Convención del Niño, es decir, ellos manejan buena información, porque aquí se la brindamos cada una de las áreas.”

“...los talleres que damos son temáticas específicas, pero siempre no dejando de perder el asunto de las drogas.”(Entrevista a informante N°2)

Por otro lado la adolescente narra:

“...los mismos de apoyo legal nos daban talleres sobre las leyes, o sea, para que estuviéramos al corriente sobre lo que es la violencia hacia la niñez y esas cosas.”

“...apoyo legal llegó a darnos unas charlas sobre la niñez y la adolescencia, por ejemplo, a qué edad podíamos caer presos, si nos podían remitir a una cárcel mayor, lo que podíamos hacer y otras cosas.”

Por medio de María se constata que adquirió conocimiento de las leyes desde el punto de vista de víctima, que pudiera reconocer cuando estaban siendo violentados sus derechos y de qué manera debía actuar ante esas situaciones. De igual manera que pueda tomar conciencia que ciertas conductas infringen las leyes y de las consecuencias que conlleva la realización de estas mismas.

9.3.4 Efectividad del área de Reintegración Familiar

9.3.4.1 Involucramiento de la familia(IDF)

Casa Alianza procura que la familia se sensibilice y se involucre en el proceso que se lleva a cabo con las (os) adolescentes, para que así se mejoren los vínculos familiares y se logre una intervención exitosa.

En relación a esto los expertos refieren:

“...capacitamos a los padres, hacemos escuelas de padres para sensibilizarlos sobre el tema de trata de persona, para que se concienticen que la adolescente es

víctima, que no fue la que facilitó la trata.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...hacemos el trabajo con la familia y el adolescente para restablecerle los vínculos y lograr la reconciliación familiar, trabajando los aspectos que dificultan la relación con la familia del adolescente.”

“...que la familia sea un acompañante de este proceso, que a la vez trabajen toda su problemática.”

“...con la familia se trabajan los talleres, escuelas para padres y madres.”

“...no solamente se trabaja con el tutor o la tutora sino también se incluye el resto de la familia como hermanos, primos del mismo entorno familiar para así poder ir sanando heridas.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...al área de psicología también le toca involucrar a la familia en el proceso para que la familia conozca la problemática, las consecuencias que quedan en la adolescente y para que también puedan apoyar, parte de un proceso exitoso es que también la parte de afuera se involucre y haga más fácil el proceso.”

“...a veces se ve en la necesidad de involucrar a la familia desde el inicio o a veces no, va a depender de las características propias de esta persona o de su historia particular.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

Por su parte la adolescente expresa:

“...la familia es parte de tu pasado, el pasado no se va a olvidar pero si se puede ir dejando atrás con tus méritos de hoy y entonces creo que la familia poco a poco va a ir mejorando.”

Para Casa Alianza en un proceso de intervención la familia juega un rol importante, pero es a través de un diagnóstico que se determina si esta constituye un factor de riesgo o un factor de protección y si la familia está dispuesta a involucrarse y ser un factor protector en el proceso se les brindan charlas y talleres, con el fin de que sean más conscientes de la situación que atravesó su familiar.

Para la adolescente es importante contar con el acompañamiento de la familia, puesto que saber que personas más cercanas a ella la apoyan, le permite tener mayor motivación de superar esa etapa de su vida.

Así mismo expresa: “este proceso de involucración se va dando poco a poco, porque recuperar la confianza no es fácil y es a medida que la familia vaya observando el cambio en la (el) adolescente que va a ir mejorando el vínculo entre ellos.

9.3.4.2 Reinserción social(RS)

Se refiere a las acciones que ha realizado el equipo multidisciplinario de Casa Alianza que buscan incidir efectivamente en los factores individuales y sociales, y así facilitar reintegrar en su totalidad al adolescente, siendo este un agente positivo para ella (él) misma(o), su familia y comunidad.

En cuanto a esto una de las informantes claves menciona:

“...a ella no le ha costado porque tiene apoyo familiar.”

“...participa activamente en las actividades de ex residentes todos los fines de semana.”

“...siempre hacemos visiteo aunque ya estén fuera, siempre tenemos contacto con ellas por dos años, una vez que están reintegradas.”(Entrevista a informante N°1)

La adolescente hace referencia:

“...hoy en día tengo un año y medio de haber salido de aquí y pues mi comportamiento no ha sido excelente, pero si bueno.”

“...creo que una forma de contribuir por todo lo que te han dado es ser agradecido y utilizar lo que te dieron, por eso a veces voy a lugares como Aldeas SOS y hablo con los niños que están ahí, también voy a grupos de Narcóticos Anónimos.”

La reinserción social no solo implica que el adolescente retorne a la sociedad, sino que también involucra un seguimiento al ex-residente aproximadamente de dos años, para saber en qué medida pueden ser útil en su superación personal. María cuenta con la ventaja de tener el apoyo de su familia, que le ha permitido desenvolverse mejor en su entorno. Se puede afirmar que María es un agente de cambio para la comunidad, ya que comparte todo lo aprendido con otras personas que se encuentran en situaciones similares a las de ella.

9.3.4.3 Promoción de vida independiente (PVI)

El modelo de atención integral procura que las (os) adolescentes tengan herramientas que los conlleven a ser personas productivas asegurando principalmente para ellas (os) mismas mayor sostenibilidad y estabilidad económica.

El experto manifiesta:

“...tenemos muchachos incluidos en la parte laboral, en empresas y en pequeños negocios.”

“...en los casos en los que los adolescentes no pueden volver a reintegrarse con sus familias, se brinda un programa de vida independiente.”

“...una vez que estos muchachos ya están trabajando, el dinero se introduce en una cuenta de ahorro para que cuando salga de Casa Alianza haga uso de ese dinero.”

“...los acompañamos a que compren sus cosas: su cama, su cocina, el depósito y el primer mes de alquiler.”

“...una vez que tienen vida independiente se les da un seguimiento posterior.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

Referente a esto María señala:

“...la costura siempre está presente en mi vida...si un vecino me dice necesito una ropa de cama, él compra la tela y yo se la hago. Podría decirse que si necesito algo, puedo sacar dinero de ahí.”

“...tengo que trabajar, pero aún no tengo la mayoría de edad, creo que cuando tenga la mayoría de edad, buscaré un trabajo y me independizo, no quiero seguir viviendo a costilla de mi familia, quiero coger el ritmo de mi vida.”

Cuando la familia constituye un factor de riesgo, los expertos concluyen que bajo ninguna circunstancia el adolescente debe retornar a su hogar y por tanto buscan darles la capacitación tanto teórica como práctica para proporcionarles la oportunidad de ser incluidos en la parte laboral y logren vivir independientemente. Durante su estancia en Casa Alianza María tomó un curso de costura y según señala es una fuente de ingreso cuando ella necesita dinero, además evidencia su deseo de trabajar e independizarse cuando tenga la mayoría de edad.

9.3.4.4 Redes de apoyo en comunidades (RAC)

Casa Alianza capacita y sensibiliza a la población en general para establecer redes de apoyo de manera que constituyan factores protectores en la reinserción social de los adolescentes.

Relacionado a esto los expertos manifiestan:

“...trabajamos en la comunidad por proyectos, en donde damos capacitación sobre el tema de trata de personas en las escuelas, iglesias de la comunidad, , dando un taller de sensibilización para que puedan ver al adolescente no como una mercancía, ni como que la chavala tiene la culpa.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...hay lugares en los que no hay organizaciones cerca y esto hace más dilatado el proceso, entonces tratamos de establecer redes de apoyo cuando trabajamos con el muchacho.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...podemos apoyarnos con los recursos externos: como la familia, las redes con las que podamos trabajar.”

“...involucramos a la comunidad para ver los factores de riesgo.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

Casa Alianza no solo se enfoca por determinar los factores de riesgo y/o protección en la familia sino que su estudio es a profundidad tomando en cuenta a la comunidad como una influencia directa en el adolescente, determinando qué factores de riesgo y/o protección existen, apoyándose en organizaciones establecidas en las comunidades para afrontar y superar los factores de riesgo e incentivar los de protección

9.3.5 Efectividad del área de Psicología

9.3.5.1 Empoderamiento (EMPO)

Los expertos pretenden despertar en los adolescentes el sentido de autosuficiencia y autodeterminación por medio del reconocimiento y fortalecimiento de los recursos internos de los mismos para que sean capaces de guiar sabiamente el rumbo de su vida y consecuentemente forjarse un futuro mejor.

La experta en psicología refiere:

“...son ellos los que deben cambiar, aunque todo lo demás este caótico, son ellos los que tienen que salir adelante.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

En cuanto a esto las informantes clave señalan:

“...cuando tiene un problema sabe cuáles son sus derechos.”(Entrevista a informante N°1)

“...que sepa que fue víctima de eso, pero que eso no va a hacer que ella se estanque, que más bien eso le puede ayudar a no volver a pasar por una situación parecida.”(Entrevista a informante N°2)

La adolescente refiere:

“...Aprendés a ser una nueva persona, lo que al mismo tiempo permite que hagás una nueva vida con diferentes valores y otras perspectivas.”

“...tengo que hacer ver a la gente no con palabras sino con hechos quién soy, en qué persona nueva me he convertido y cuáles son mis metas.”

“...él no me puede estar mandando, si yo puedo comer por mí misma, yo puedo hacer lo que yo quiera, si yo quiero voy a trabajar, consigo mi dinero y puedo vivir sola.”

“...aquí te dan herramientas para que si el día de mañana te casás y vos decís por qué no puedo dejar a mi marido, entonces aprendés a ser autosuficiente y a empoderarte de vos misma.”

Empoderar a las (os) adolescentes es otro punto de partida muy importante, ya que ellas(os) deben verse como seres autosuficientes para que no sean vulnerables ante los problemas que puedan tener con su familia o su entorno y sean capaces de hacerle frente a cualquier factor externo o interno que quiera perjudicar tanto su avance como residentes de Casa Alianza como en su estabilidad siendo ex residente. De igual manera este sentido de autosuficiencia les permite a las (os) adolescentes ser independientes y a su vez a tener relaciones interpersonales saludables, ya sea con sus familiares o con su pareja amorosa e hijos.

Es importante despertar ese sentido de autodeterminación para que tengan deseos de superación y no se estanquen en las situaciones que pasaron, que tienen toda una vida por delante y que ellas (os) son capaces de alcanzar lo que se propongan, logrando una mejor calidad de vida. En María se observa ese deseo de superación, independencia y fortaleza de no permitir que nadie influya en sus metas o en su bienestar emocional y económico.

9.3.5.2 Fortalecimiento del Autoestima (FDA)

Para lograr la superación personal es necesario que las (os) adolescentes tengan confianza en sí mismos, tengan la certeza que son los únicos que pueden cambiar sus vidas ya sea para éxito o fracaso, sean capaces de aceptar sus defectos y virtudes de tal manera que esto produzca en ellos la suficiente motivación para no quedar estancados en el pasado sino que en base al amor propio piensen y actúen en pro de su bienestar.

Las Informantes claves expresan:

“...miré que María logró superar sus miedo, sus temores, miro que dice lo que piensa.”(Entrevista a informante N°1)

“...ese es el objetivo de nosotros, que ella recupere su valor como mujer, su autoestima.”(Entrevista a informante N°2)

Ante lo anterior la adolescente expresa :

“...lo que pensaban las personas de vos, ya no importa, porque te sobrevalorás vos misma, aprendés a quererte tal como sos, aceptás y cambiás aquellos errores y malos valores que tenías antes.”

“...Casa Alianza me ayudó a recuperar mi confianza, cuando vine aquí no tenía confianza en mí, hasta que fui observando las capacidades que tenía, quién era yo y lo que podía hacer.”

“...con el tiempo te vas dando cuenta de tus potenciales, de las cosas que sobresalen de vos y que podés utilizar a tu favor.”

“...psicología me enseñó a creer en mí misma, a que mi autoestima se me elevara, aprendí a levantarme con mucha más fuerza que la anterior, a ser autosuficiente y valorarme.”

“...si antes alguien me hubiera dicho un insulto, yo inmediatamente me hubiera puesto a llorar y hubiera pensado que tiene razón, pero ahora los insultos no valen nada para mí, me hago la de oídos sordos porque sé quién soy y el valor que tengo.”

Es notable la influencia que tuvieron en María las capacitaciones y talleres vivenciales que tenían como fin elevar los niveles de autoestima de los adolescentes, puesto que reconoce que ha recuperado su confianza y que los comentarios negativos ya no le afectan.

Ha logrado reconocer sus capacidades y el potencial que puede llegar a alcanzar para luchar por su bienestar, de igual manera ha aprendido a valorarse a pesar de los errores que ha cometido. Son sus logros los que le han fortalecido su autoestima y a no darse por vencida sino que ser perseverante en cumplir sus propósitos.

9.3.5.3 Intervenciones terapéuticas (IT)

Las intervenciones terapéuticas que se realizan abarcan diversas técnicas psicológicas, dichas técnicas en la terapia individual se utilizan de acuerdo al diagnóstico y las características particulares que presentan cada adolescente. De igual manera están las terapias grupales las cuales contemplan la formación de diversos grupos con problemáticas en común.

Según lo relatado por la experta, la intervención terapéutica es un proceso sistemático que permite a los adolescentes alcanzar la sanación interior, desarrollar sus potencialidades y obtener estrategias de afrontamiento para evitar que recaigan en situaciones similares. Es significativo mencionar que el proceso terapéutico que les brindan también incluye un seguimiento luego que son reinsertados a la sociedad. Se confirma lo planteado anteriormente por medio de lo expresado por la Psicóloga:

“...psicología trata todo el proceso desde el inicio hasta el final, porque incluso cuando ellas terminan el proceso, nosotros les damos seguimiento desde la parte terapéutica.”

“...haya que trabajar estrategias de afrontamiento para darles estrategias sobre factores de riesgo y factores de protección, todo esto para evitar las recaídas en consumo, situaciones de violencia y, situaciones de abuso.”

“...primero tienen que pasar por la desensibilización, que se sientan acogidos y que sientan que Casa Alianza es una oportunidad de cambiar y fortalecer su estilo de vida.”

“... ellas mismas van asimilando el trauma y nosotros que manejamos el tema somos los que tratamos de que puedan tener su espacio y no generalicen, que no lo vean como que es para toda su vida, que aprendan que hubo un tiempo con una situación determinada, pero que su vida es mucho más amplia.”

“...nos movemos en fortalecer el yo y también su proceso de vida con la familia y los demás.”

“...trabajamos desde el enfoque de género sensitivo, abarcamos varias técnicas y terapias que nos permiten ampliar y buscar posibilidades porque no a todos les funciona la misma terapia.”

“...también se trabaja desde la parte individual con el Reiki, que es un tipo de terapia de sanación energética desde las manos.”

“...nuestro enfoque es multidireccional no nos quedamos con una sola escuela, brindamos un atención integral que va depender de las características individuales de cada uno de ellos.” (Entrevista a experta en el área de Psicología).

Se puede constatar en lo expuesto anteriormente que efectivamente utilizan distintas técnicas psicológicas y que inclusive aplican medicina alternativa que se enfoca en la canalización y sanación energética como el Reiki.

Por otra parte la informante clave N° 1 afirma que María estuvo dispuesta a poner dedicación y esfuerzo para salir adelante y no quedar estancada en las experiencias vividas.

“...más que en la trata de persona, se enfocó en la parte de las adicciones.”

“...el proceso de María fue un proceso corto, pero fue un proceso donde ella quiso aprovechar las herramientas.”

“...implementamos dos modelos con ella, específicamente el modelo de los 12 pasos de Narcóticos Anónimos y el modelo de las comunidades terapéuticas.”

(Entrevista a informante N°1)

El modelo de las comunidades terapéuticas retoma técnicas de diversas corrientes como lo son terapia cognitivo-conductual, familiar–sistémica, de orientación psicoanalítica, psicodrama, Gestalt, psicoterapia centrada en el cliente, entre otras, estas son de gran utilidad en las terapias grupales ya que proporcionan un ambiente donde los integrantes se ofrecen auto-ayuda mutuamente mediada a través de una variedad de ejercicios, para ayudar a cada persona a aprender, asimilar y desarrollar habilidades sociales más eficaces.

En cuanto al modelo de los doce pasos es una representación de lo anteriormente planteado debido a que de igual manera tiene la finalidad de la conformación de un grupo de autoayuda, con la particularidad de que está dirigido a personas con problemas de adicción. Implica tres aspectos básicos como son: aceptación que incluye tomar conciencia de la adicción, la entrega y participación activa en las reuniones y actividades afines al programa de los doce pasos.

“...nosotros tenemos un grupo de Narcóticos Anónimo a lo interno que se llama Jóvenes en Alianza, ella perteneció a este grupo y participaba activamente.”

“...dentro de las terapias grupales están los grupos de Narcóticos Anónimos, grupos específicos de víctimas de violencia, víctimas de abuso, de trata y explotación sexual comercial.”

“...en atención individual está la consejería en adicciones, las atenciones individuales terapéuticas, las remisiones.”

“...las víctimas de trata y que están relacionadas con el consumo de drogas pasan a ser partes de esos grupos terapéuticos específicos de trata, por ejemplo, son sesiones específicas donde abordás temas específicos que tienen que ver con el que te empoderés, que podás decir que no, con el que mejores tu autoestima.”
(Entrevista a informante N°2)

María participaba activamente en el grupo de Narcóticos Anónimos “jóvenes en alianza” al que logró identificarse y ha llegado a ser ejemplo de superación para las personas que están pasando por situaciones similares. La creación de grupos específicos tiene como fin terapéutico el intercambio de experiencia de tal manera que no piensen que solo ellos han pasado por esa situación y puedan apoyarse mutuamente.

En María se puede evidenciar que ha ido interiorizando y beneficiándose de la intervención terapéutica que recibió en Casa Alianza para modificar sus cogniciones, de tal manera que ha mejorado su actitud hacia la vida respondiendo sensatamente ante cualquier situación que se le presente, así lo manifiesta a través de sus palabras:

“...aprendés a valorar lo que siente la gente, lo que piensa la gente y lo que dabas a entender a la gente.”

“...aquí vamos por niveles, en primer nivel no estás apto para salir a la sociedad, por eso nos dan tres meses adentro sin salir para que te vayás acostumbrando al ritmo del día a día.”

“...como yo estaba en adicción, al adicto no le importa nada, pero la culpa se me ha ido quitando, porque son cosas que se tienen que quedar atrás y la confianza se pierde y se requiere mucho tiempo para recuperarla en su totalidad.”

María ha logrado dar un giro a su forma de pensar y ahora es consciente de que pequeños cambios ya sea en su conducta o expresiones van a ir marcando la diferencia. Es notable la madurez con la que visualiza su vida ya que tiene metas definidas y persevera para alcanzar lo que se propone a pesar de los rechazos que pueda recibir, esto se puede notar en la información que proporcionó:

“...entiendo que las personas no cambian de la noche a la mañana, pero el que quiere va a cambiar poco a poco empezando con cosas pequeñas como decir buenos días.”

“...hay que tratar que con tus actos des a entender que has cambiado y si te rechazan tenés que perseverar y tratar de mejorar esas relaciones con los demás, las cosas van a ir cambiando sólo hay que tener fe.”

“...antes no miraba solución a nada, yo les decía a los profesores que iba a volver a ser la misma, que no perdieran su tiempo, pero con tratamiento fui cambiando mi mentalidad.”

9.3.5.4 Fortalecimiento de relaciones interpersonales (FDRI)

Es importante que una persona no solo se sienta bien consigo misma sino que también sepa relacionarse con su entorno ya que los seres humanos somos seres sociales y necesitamos del apoyo de otros. Estos adolescentes necesitan aprender a convivir saludablemente debido a las secuelas del trauma que vivieron, sus relaciones interpersonales se ven deterioradas por el aislamiento y desconfianza total o por la agresividad y falta de respeto hacia las personas.

La experta en Psicología añade al respecto:

“...fortalecer sus estrategias de vida y contribuir a una vida más saludable... lo que tratamos de hacer es que esas estrategias no sólo sea de sobrevivencia sino estrategias de afrontamiento a la vida y aprendan a vivir realmente y no sólo a sobrevivir.”

“...el área de psicología se involucra también en algunas atenciones con familiares, para fortalecer las relaciones.” (Entrevista a experta en el área de Psicología)

Por su parte la adolescente refiere:

“...en la familia las cosas mejoran, aunque no siempre en su totalidad, porque en el pasado hiciste mucho daño.”

“...mi mayor problema era con mi mamá, falta de comunicación, pero todo cambio empieza con uno mismo, un día hay que acercarse y decir buenos días mamá ¿cómo estás?”.

“...antes de entrar a Casa Alianza siempre tenía problemas, pues como consumidora siempre huía de los problemas consumiendo, pero lo elevado se te olvida en quince minutos y los problemas vuelven a estar ahí.”

“...ahora tengo una forma diferente de verlos, si yo no los he buscado trato de resolverlos, doy la cara a la persona con la que tengo problema y asumo mis responsabilidades.”

“...lo que antes influía en mi era la intolerancia, yo era una persona tan intolerante...en los colegios hay profesores que se creen la mamacita de tarzán y te pegan tus asariones de vez en cuando, es ahí donde trato de ser tolerante y ver las cosas de diferentes maneras.”

Los expertos buscan que los adolescentes rijan su convivencia bajo los valores morales, respetando la integridad de los demás, mejorando la calidad de comunicación y desarrollando estrategias de convivencia saludable que les permitan ganarse el respeto de los demás.

En base a lo expresado por la adolescente, se evidencia que ha aprendido a asumir la responsabilidad de sus actos, busca resolver los problemas de manera sensata y trata de ser tolerante ante situaciones conflictivas. María ha puesto empeño en mejorar la comunicación con su mamá, con quien tenía dificultad en este aspecto y es consciente de que las relaciones interpersonales mejorarán a medida que vayan observando el cambio en su trato hacia los demás y que conlleva tiempo ganarse el respeto y la confianza.

9.3.6 Juicio de la adolescente respecto al modelo (JARM)

La opinión que tiene la adolescente María respecto al modelo de atención contribuye a conocer las repercusiones que este tuvo en ella, es decir la comparación entre el antes y después de la aplicación de este modelo de atención integral.

María refiere lo siguiente:

“...Casa Alianza es tu nueva oportunidad de vida, tu renacer, cuando vivís aquí es tu casi todo, es una organización que ayuda a quienes nos creemos desamparados, lo que yo era ayer ni seña de la María que soy ahora, pero creo que falta un poco más de comprensión por parte de los profesores ya que quieren que uno mejore desde el inicio y la vida que nosotros hemos llevado es muy dura.”

“...ahora estando afuera de aquí tengo sentimientos diferentes, no siempre uno va a estar feliz pero ahora tengo entusiasmo y podría decirse que un buen carisma. La tristeza viene a veces cuando te acordás de aquellas cosas, pero cuando pienso en todo lo que he logrado me vuelvo a entusiasmar y a sentir alegre y el miedo para nada lo tengo, ya lo perdí.”

“...los talleres ayudan bastante, la información provoca un chasquido de qué está pasando y ayuda a conocer para que el día de mañana sepás qué es lo que te está ocurriendo, porque hay muchas personas que te están violentando y vos ni siquiera te estás dando cuenta.”

María considera que Casa Alianza les ofrece una nueva oportunidad de vida, a través de lo que ellos les brindan por medio de intervenciones terapéuticas, talleres, preparación académica, cursos técnicos y actividades varias en las que participan. Esto propicia un cambio en los patrones de vida en los adolescentes, adoptando nuevas cogniciones que sean más benéficas para ellos, lo que a su vez permite una conducta favorable.

Es notable la madurez emocional que ella ha desarrollado, ya que es consciente que en la vida siempre van a ver problemas y situaciones que le provocan tristeza pero esto no afecta el entusiasmo y optimismo que ella tiene. El hecho de estar estable emocionalmente y consciente de todo lo positivo que ha logrado, aleja la posibilidad de una recaída en drogas y por consecuente de ser vulnerable a ser víctima de trata nuevamente.

Por otra parte María aporta una crítica constructiva al modelo, expresando que los expertos deberían mostrar más comprensión hacia las(os) adolescentes.

9.3.7 Valoración del modelo de atención integral

9.3.7.1 Logros (LOG)

Cada una de las áreas del modelo de atención se plantea metas u objetivos que se pretenden alcanzar por medio de actividades que son mediadas por los expertos y que en ocasiones involucra el trabajo en conjunto con otras áreas, estos se determinan cuando los procesos de transformación e inclusión social han tenido éxito.

En cuanto a esto los expertos expresan:

“...de todas las muchachas que nosotros atendimos un 90% está estable con su familia o tienen una familia nueva, están trabajando y están estudiando, lograron superar todas las crisis que vivieron.”

“...otros de los casos son muchachas que tienen micro negocios.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...hemos alcanzado abogar por la defensa de ellos, restituir los derechos, es parte del proceso de insertarlos a la sociedad, que tengan una vida digna con respeto y que nadie venga a quererlos vulnerar.”

“...se ha logrado más del 50% de éxito, ahora son padres de familias que trabajan, estudian, se han preparado, son mujeres universitarias que ya han salido de eso.”

“...otro logro es que hay una nueva ley contra la trata de persona y esto ha sido parte de nuestro aporte.”

“...somos la única organización especializada en atención a víctimas de trata, que abarca desde la psicología hasta la reintegración a su casa o a su vida independiente.”

“...tenemos una página web donde uno puede entrar y puede denunciar algún delito de trata y cae aquí y a su vez cae en la página de auxilio judicial de la policía y del ministerio público.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...hemos visto un montón de muchachos que ahora son adultos y tienen familia, que lograron superar sus obstáculos sanar sus heridas, no están re- victimizándose, tienen mayores expectativas de vida y las relaciones familiares mejoraron.”(Entrevista experto en el área de Reintegración Familiar)

“...hemos logrado con la entrevista única tratar de no revictimizar a los adolescentes.”

“...los logros tienen que ver en cómo logran la apropiación del proceso, el que tomen conciencia es un gran logro.”

“...el reconocimiento de su historia de vida y aceptarse, el poder potencializar sus recursos a través de las habilidades, nuevos estilos de vida, su comportamiento, ver que puedan lograr avances en su proceso.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

La adolescente en estudio manifiesta:

“...utilicé lo que aprendí en los talleres y saqué de mi vida a esa persona con la que tuve una relación y me dije esa persona no sirve en mis planes de vida.”

“...acabo de cumplir dos años sobria y muchos adultos que acaban de empezar su proceso y la verdad es que no ha sido fácil.”

Según lo relatado por los expertos se ha logrado que más de la mitad de las (os) adolescentes atendidos en Casa Alianza hayan culminado su proceso de intervención con éxito, esto es sustentado por el hecho de que permanecen en su hogar, han mejorado sus relaciones familiares y tienen mejores expectativas de vida debido a la formación técnica y/o profesional que han adquirido, algunos de ellos gozando de tener un empleo formal, estudian una carrera universitaria y otros son dueños de pequeños negocios lo cual les permite ganar un salario digno para cubrir gastos de ellos y su familia. Particularmente en el caso de María como se ha mencionado anteriormente, es una adolescente que ha logrado reanudar sus estudios y que actualmente se encuentra culminando su bachillerato, vemos que sí ha podido superar la situación por la cual pasó, que posee muchos deseos de superación puesto que está llevando un curso de idiomas y a futuro desea prepararse en relaciones internacionales.

Por otro lado, los esfuerzos que Casa Alianza ha realizado en el ámbito público han dado sus frutos con la creación de la nueva ley contra la trata de personas, debido a que dicha organización pertenece a la coalición contra la trata de persona, y de igual manera ha formado parte de la creación de la página web para denunciar los delitos de trata, en colaboración con la Policía Nacional y el Ministerio Público.

Para la experta en el área de Psicología es un gran logro que las (os) adolescentes se apropien del proceso y la toma de conciencia de la realidad en que vivían, ya que es un punto de partida para que cambien su estilo de vida y terminen con esa situación que muchas veces se convierte en un círculo vicioso.

Por su parte la adolescente en estudio expresa que la información obtenida en los talleres le ha ayudado en varios ámbitos de su vida, de manera particular refiere

que sostuvo un noviazgo donde su pareja era celoso y quería ejercer control sobre ella sin embargo logró conectar lo aprendido con la situación que estaba viviendo y decidió hacer valer sus derechos, terminando esa relación conflictiva.

9.3.7.2 Dificultades (DIF)

En muchas ocasiones los expertos se encuentran con una serie de limitaciones con la que tienen que lidiar para llevar a cabo eficazmente el modelo de atención integral; estas limitantes pueden ser a nivel externo como en la familia o comunidad u otros recursos y a nivel interno que tienen que ver con la (el) adolescente o la misma organización.

Los expertos aluden al respecto:

“...nosotros dentro de Casa Alianza tenemos algunas capacitaciones, pero no tenemos un nivel técnico.”

“...entre las dificultades esta el 10% de ellas que a lo mejor se da el caso que esta muchacha, aparte de víctima de trata adquirieron una adicción o ya tenían una adicción y han tenido recaídas.”

“...casos que igual ahora a ellas las están explotando, que igual ya son mayores de edad, ejerciendo la prostitución.”

“...las relaciones familiares son deterioradas o sea la familia no superó toda la problemática.”(Entrevista a experto en el área de Gestión Social)

“...una dificultad es cuando la adolescente no quiere denunciar, porque hay un familiar de por medio y porque no se reconoce como víctima.”

“...otra dificultad es que nos falta coordinarnos mejor para llevar un buen proceso.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...la dificultad principal es que a veces la familia no acepta que ellos también tienen que llevar un proceso. Tenés que persuadir y trabajar mucho con las familias para

que ellos logren reconocer que también tienen que ver dentro de esta problemática que sucedió.”

“...otra dificultad es que las que más se acercan a nosotros son las madres, los padres son pocos. Los padres delegan este tipo de obligación y tal vez es la principal problemática.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...las víctimas de trata más bien lo miran como una experiencia de vida, yo creo que desde ahí hemos tenido limitaciones, porque algunas de ellas muestran mucha resistencia al proceso.”

“...a muchas de ellas no les gusta hablar de lo que pasó, porque no consideran haber sido víctimas de explotación, porque tal vez a veces ven un apoyo de la parte tratante, entonces para ellas es bien difícil hablar sobre la responsabilidad de este delito.”

“...a veces la familia no entiende bien lo que es la trata de persona, entonces esta es la primera que puede esquematizar y culpabilizar al adolescente.”

“...considero que se requiere un proceso más largo del que nosotros damos y que habría que mejorar las condiciones para trabajar con las sobrevivientes de trata.”

“...uno de los grandes obstáculos es la falta de recursos, pero desde la parte exterior: falta de apoyo de las familias, los hábitos de ellos, etc.”

“...otra dificultad es su problema de adicción, porque son adolescentes que llevan la mitad de su vida consumiendo y nos encontramos con una dependencia que no es fácil que ellos vayan a dejar tan rápido. Estos casos son más complejos y requieren más acompañamiento.”

“...las comunidades no tienen condiciones para recibir a un sobreviviente de trata.”

“...en Nicaragua no hay un plan específico para abordar a las sobrevivientes de trata y eso vuelve más complejo estos casos.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

Por su parte la informante clave añade:

“...tuvo una dificultad en cuanto al noviazgo, eso es muy perjudicial en un proceso de rehabilitación, porque si te corta el novio ya te fuiste a consumir.”

“...el noviazgo viene a ser uno de los factores de riesgo que puede tener un adicto o una adicta en un proceso de recuperación, porque te pone en una situación de vulnerabilidad.”

“...ella allí tuvo esa debilidad se podría decir y se enamoró y eso fue producto de un primer egreso.”(Entrevista a informante N°2)

Por último la adolescente María agrega:

“...con mi hermano las cosas no han mejorado mucho él tiene rencor por todo lo que pasó por mí, pero trato de llevarme bien con él, trato de ser amable aunque me rechace.”

Los expertos se encuentran con muchas dificultades que obstaculizan cumplir con los objetivos que plantean y que en muchos casos terminan con la deserción y el retorno del adolescente a su antigua vida. Son muchas las razones por las cuales desertan del programa, una de ellas es que en algunos casos las (os) adolescentes además de ser víctima de trata adquirieron una adicción o ya tenían una adicción de por lo menos la mitad de su vida consumiendo drogas, por ende no son capaces de reconocer que han sido víctimas de trata debido a que ven al tratante como un “amigo” que les proporcionaba drogas, sin tener la capacidad de reconocer que este era su modus operandi para someter y obtener lo que ellos querían de las (os) adolescentes. Esto echa a perder el trabajo realizado ya que los tratantes se aprovechan y les suministran drogas para volverlas a enganchar.

Por otro lado, la falta de recursos económicos hace que las adolescentes vean al tratante como una fuente de ingreso y la oportunidad de obtener dinero y/o drogas hace que las adolescentes vuelvan a hacer enganchedas y cuando alcanzan la mayoría de edad algunas se dedican a ejercer la prostitución por lo que se podría especular que son totalmente vulnerables a ser maltratadas tanto física como psicológicamente otra vez.

También es preciso señalar que en ocasiones las relaciones familiares se mantienen deterioradas debido a que no conocen el trasfondo de la situación que vivió el (la) adolescente, siendo la familia los primeros en culpabilizarlos y esquematizarlos, a esto se le suma la renuencia a involucrarse en el proceso de recuperación, consecuentemente los miembros de la familia no transforman sus pensamientos y conductas constituyendo un factor de riesgo para el proceso de la (el) adolescente.

Para María una gran dificultad que ha enfrentado es la relación con su hermano, él le guarda rencor por las situaciones negativas que vivió producto de su conducta, sin embargo es evidente que no permite que las dificultades perjudiquen su bienestar y que mantiene una actitud favorable ante las adversidades, procurando que las cosas fluyan y fluctúe una mejor relación con su hermano.

9.3.7.3 Estrategias (EST)

Para procurar que no se presenten muchas dificultades y superar las que se presenten, los expertos diseñan estrategias que abarcan todas las etapas del proceso de intervención, con el fin de obtener resultados exitosos en las diferentes áreas de la vida de los adolescentes.

Respecto a esto los expertos mencionan:

“...hay una entrevista única que te hace la psicóloga, cuando la adolescente no quiere declarar, ahí es la psicóloga a la que le toca concientizar al adolescente de que es víctima y que lo que queremos es que ya no vuelva a pasar por eso.”(Entrevista a experta en el área de Apoyo Legal)

“...una vez que la adolescente está aquí, se hace una entrevista inicial, donde pedimos los datos generales y vemos cuál es la relación que tiene con cada miembro de su familia, posteriormente hacemos una entrevista con la familia y luego hacemos una investigación familiar, donde hacemos una visita al lugar donde ellos proceden y una vez que tenemos estas tres cosas, comenzamos a ver cuáles son sus principales problemáticas.”

“...realizamos consejería y atenciones individuales, tanto a los adolescentes como a las familias.”(Entrevista a experto en el área de Reintegración Familiar)

“...la atención consiste en que la atiende una sola persona, aquí podemos atenderla varios, porque se asigna por área, pero en el caso de trata, el trauma psíquico sólo lo atiende una sola persona para no caer en la revictimización.”

“...tenemos un plan de actividades desde que amanece hasta que anochece, todo tiene un horario.”

“...tenemos marcos de referencia para trabajar lo que es la violencia como también lo que es el tema de adicciones.”(Entrevista a experta en el área de Psicología)

Por último la adolescente añade:

“...íbamos a talleres con un patrocinador del “poder de las niñas” nos llevaban a un lugar que se llama pueblo viejo, los talleres eran sobre violencia hacia las mujeres y también recibí otros aquí adentro por parte de apoyo legal.”

Cada uno de los expertos implementa estrategias diferentes para lograr éxito en las labores que deben realizar en el área correspondiente, la experta en psicología trabaja en pro de que la (el) adolescente se concientice sobre las repercusiones que tuvo en ella las situaciones a las que estuvo expuesta y de esta manera la entrevista única sea rica en información veraz, precisa y clara, la que a su vez se utiliza para extraer datos requeridos en todas las acciones posteriores, por ejemplo el tipo de terapia a implementar, acciones legales, etc. y así no se esté re- victimizando constantemente.

En cuanto al experto en el área de reintegración familiar que es el mismo del área de gestión social, hace especial énfasis en las relaciones del adolescente con cada miembro de su familia y se contrasta con una entrevista a los mismos. Realiza una investigación al entorno familiar para determinar los factores protectores y de riesgos y valorar que implicancia tuvieron en que el adolescente haya sido víctima de este delito.

Se hace énfasis en que se realizan diversas actividades que van desde lúdicas, grupales, individuales, talleres, de preparación técnicas, entre otras que cubren la mayor parte del día y así procurar tanto que los adolescentes se mantengan ocupados como que se familiaricen con el modelo de atención y tomen confianza con el equipo de trabajo y sus compañeros.

X. Conclusiones

- ❖ Se confirma que el Modelo de Atención Integral tuvo un efecto altamente positivo, favorable y óptimo para la adolescente en estudio, constatado por su reinserción social exitosa.
- ❖ Al ser insertada al programa de Modelo de Atención Integral que ofrece Casa Alianza, la adolescente en estudio mostraba una actitud de rechazo hacia el programa, sin embargo a medida que pasó el tiempo fue mostrando interés por apropiarse del proceso terapéutico.
- ❖ El área de gestión social logró que María retomara sus estudios y esté cursando su quinto año de bachillerato y aprendiendo idiomas; además que siendo residente tomó un curso de costura y actualmente le sirve como fuente de ingresos económicos. María logró reinsertarse exitosamente a su familia.
- ❖ Otro efecto de la intervención de gestión social es que ella ha reconocido en sí misma capacidades que le permiten sentirse útil a la sociedad como por ejemplo el liderazgo.
- ❖ El área de Apoyo legal facilitó que María obtuviera conocimientos sobre sus derechos, la capacidad de reconocer cuando estén siendo violentados y la manera en que debe de actuar ante estas situaciones.
- ❖ Apoyo legal se encarga de mantener estrechas relaciones con otras instituciones para facilitar los procedimientos particulares que fortalezcan el programa. El trabajo en conjunto que realizan los expertos propicia un buen diagnóstico y por ende una atención especializada de acuerdo a las particularidades de cada adolescente.
- ❖ El área de Reintegración familiar ha logrado que María mejorara las relaciones con su núcleo familiar aunque con su hermano hay cierto distanciamiento.

- ❖ María ha logrado reinsertarse a la sociedad y ser un agente de cambio ya que comparte sus experiencias y conocimientos con otras personas. De igual manera aspira a trabajar y valerse por sí misma.

- ❖ Por medio de los talleres y capacitaciones que brinda el área de psicología, María ha recuperado la confianza en sí misma y los logros alcanzados han reforzado su autoestima.

- ❖ Las intervenciones terapéuticas han contribuido a que María muestre madurez en su forma de pensar y de actuar, consecuentemente tenga una manera positiva de responder ante las adversidades que se le puedan presentar.

- ❖ María tiene una opinión positiva respecto al modelo considerándolo como una nueva oportunidad de vida, sin embargo sugiere que los expertos deberían mostrar más comprensión hacia las(os) adolescentes.

XI. **Recomendaciones**

- ❖ Se recomienda a la adolescente que continúe con sus deseos de superación preparándose profesionalmente y evitando las situaciones y personas que la influyan a las adicciones y/o a cometer cualquier delito.

- ❖ De igual manera se recomienda a María que mantenga el vínculo con Casa Alianza y que siga asistiendo a las actividades de ex residentes para que con su ejemplo otros adolescentes se motiven por luchar en pro de su recuperación y desarrollo personal, además que esto sirva como autoayuda para evitar una recaída.

- ❖ Así mismo se recomienda a todos los expertos de Casa Alianza que se motiven por ser más tolerantes hacia los aspectos de personalidad de cada adolescente al inicio del proceso de intervención con ellos.

XII. Bibliografía

- ❖ Cruz, A. & Sequeira, V. (2000) **Investigar es fácil II**, 2da edición, Managua, Nicaragua.
- ❖ Ezeta, F. (2006). **Trata de Personas: aspectos básicos**, 1er edición, México.
- ❖ Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación**, 5ta edición, México: mcgraw-hill.
- ❖ Hernández, R; Fernández, C & Baptista, P. (2006). **Metodología de la investigación**, 4ta edición, México: mcgraw-hill
- ❖ La Gaceta, Ley n°870 (2014), **Código de la Familia**.
- ❖ Larousse (1999). **Diccionario enciclopédico**, 5ta edición, Bogota, Colombia: Ediciones Printer Colombiana S.A.

Webgrafía

- ❖ Aguilar, R (2009) **percepciones sobre la trata de personas**. Enero 20, 2015, de monografías.com Sitio Web: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf3/percepciones-trata-personas-mujeres-paz/percepciones-trata-personas-mujeres-paz.shtml>.
- ❖ Carrillo, J. y otros (2012). **Procedimientos en la investigación técnica policial por el delito de trata de personas en la modalidad de explotación laboral**. Enero 23, 2015, de monografías.com Sitio Web: <http://www.monografias.com/trabajos96/trata-dea-personas-modalidad-explotacion-laboral/trata-dea-personas-modalidad-explotacion-laboral3.shtml>.
- ❖ Policía Nacional (2006). **Trata de personas**. Enero 23, 2015, de Policia.gob.ni. Sitio Web: <http://www.policia.gob.ni/cedoc/sector/RINSEN07/tratapers.pdf>.
- ❖ Vega, S. (2009). **La trata de personas en Nicaragua**. Enero 23, 2015, de Monografias.com. Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos65/trata-personas-nicaragua/trata-personas-nicaragua.shtml>.

- ❖ Rounsaville, B.J. (Julio, 2010). **Principios de tratamientos para la drogadicción: Una guía basada en las investigaciones**. Septiembre 12, 2015, de National Institute On Drug Abuse. Sitio web: <http://www.drugabuse.gov/es/publicaciones/principios-de-tratamientos-para-la-drogadiccion/enfoques-con-base-cientifica-para-los-tratamientos-de-la-drog-4>.
- ❖ Llorente del Pozo, J.& Fernandez,C. (1999). **Comunidades Terapéuticas. Situación actual y perspectiva de futuro**. febrero 3, 2015, de adicciones.es Sitio web: <http://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/download/612/601>.
- ❖ Organización de las Naciones Unidas. (2004). **Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional**. febrero 06, 2015, de OFICINA DE LAS NACIONES UNIDAS CONTRA LA DROGA Y EL DELITO Viena Sitio web: <http://www.unodc.org/documents/treaties/UNTOC/Publications/TOC%20Convention/TOCebook-s.pdf>.

XIII. Anexos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBEN DARIO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



Guía de entrevista para la adolescente

Objetivo: Conocer los efectos del modelo de atención integral en el área de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología en la reinserción social de una adolescente sobreviviente de trata de personas ex residente Casa Alianza.

1. ¿Qué impacto tuvo en su vida haber ingresado al programa de Casa Alianza?
2. ¿En qué medida Casa Alianza le permitió mejorar sus condiciones de vida y lograr su reingreso a la sociedad?
3. ¿Qué actividades realizó CAN para integrarla a la sociedad?
4. ¿Puede comentar qué aprendió en las diversas actividades que realizó estando en Casa Alianza?
5. ¿Qué utilidad ha tenido para usted lo que ha aprendido mediante la participación en actividades que le ofreció Casa Alianza?
6. ¿Cómo es su comportamiento actual en el seno familiar?
7. ¿Cómo influyó Casa Alianza en su desarrollo personal?
8. ¿Qué cambios le ha dado aportado el programa de Casa Alianza para sus relaciones familiares?

9. ¿En qué consistió el apoyo legal que se le brindó?
10. ¿Cómo valora el apoyo legal que le facilitó Casa Alianza?
11. ¿Cómo ha contribuido en su bienestar personal el apoyo legal que le dio Casa Alianza?
12. ¿Qué cambios ha experimentado en su equilibrio emocional con la atención psicológica que le brindó Casa Alianza?
13. ¿Qué diferencias encuentra en cómo vivía las situaciones problemáticas antes de la atención psicológica que recibió y cómo las vive ahora?
14. ¿De qué manera ha puesto en práctica lo que ha aprendido durante las atenciones psicológicas que le brindó Casa Alianza?
15. De manera general ¿Cómo valora la atención que le brindó Casa Alianza?
16. ¿Algo más que desea agregar?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBEN DARIO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



Guía de entrevista para expertos

Objetivo: Indagar los efectos del modelo de atención integral en las áreas de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología.

Datos generales:

Nombre:

Ocupación:

Profesión:

Años de experiencia en el área.

1. ¿En qué consiste su trabajo?
2. ¿Cuál es el objetivo del área en que se desempeña?
3. ¿Qué actividades realiza para lograr el objetivo del área?
4. ¿Qué metodología utiliza para realizar las actividades?
5. ¿Cuáles han sido los logros que ha identificado?
6. ¿Cuáles han sido las dificultades que ha identificado y qué estrategias ha utilizado para afrontarlas?
7. ¿Algo más que desea agregar?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBEN DARIO
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURIDICAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA



Guía de entrevista a informantes claves

Objetivo: Profundizar en los efectos del modelo de atención integral en las áreas de gestión social, apoyo legal, reintegración familiar y psicología.

Datos generales:

Nombre:

Ocupación:

Profesión:

Años de experiencia en atención a sobrevivientes de la trata de personas:

1. ¿Qué dificultades experimentan las adolescentes sobrevivientes de trata de personas cuando se reinsertan a la sociedad?
2. ¿Cuáles son los resultados obtenidos en la adolescente con el trabajo en las áreas de Gestión Social, Apoyo Legal, Reintegración Familiar y Psicología?
3. ¿Qué hace Casa Alianza para conocer los efectos del programa en la adolescente en estudio?
4. ¿Algo más que desea agregar?

PLAN ESTRATÉGICO CASA ALIANZA NICARAGUA junio 2011- junio 2014.

I. CONTEXTO

Según el informe de Desarrollo Humano de UNICEF Nicaragua está poblada por un 52% de jóvenes de los cuales un 23% son adolescentes entre las edades de 12 a 19 años. Entre los principales problemas que afectan a los (as) adolescentes están:

- Los embarazos a temprana edad debido a la falta de educación sexual y reproductiva.
- La salud mental: Altos índices de suicidio, depresión y consumo de drogas.
- Altos índices de violencia, abuso y maltrato.
- Violencia callejera, grupos de pandillas.
- Los estereotipos y la desigualdad de género en las relaciones de pares.
- La falta de espacios para el ejercicio del liderazgo.
- La falta de participación de los adolescentes en su comunidad y en espacio públicos.
- El deterioro del medio ambiente.

II. MISIÓN

Nosotros y nosotras actuando con fe, nos comprometemos a atender a adolescentes, jóvenes, familias y comunidades en situación de violencia y vulnerabilidad. Reconocemos en ellos y ellas personas dignas/as de ser tratados/as con respeto absoluto y amor incondicional, con derechos, deberes y capaces de transformar su propia realidad.

III. VISIÓN

En Casa Alianza Nicaragua fundamentados en un espíritu humanista, nos concebimos como agentes de cambio para aquellos/as adolescentes y jóvenes que sufren alguna violación a sus derechos e integridad, independientemente de su origen, sexo, identidad sexual, etnia y religión.

Nosotros/as nos caracterizamos por tener un programa de prevención, capacitación y atención integral, basado en el profesionalismo, la calidad, la defensa de los derechos humanos, las relaciones equitativas de género, la espiritualidad, el cuidado del medio ambiente, el desarrollo del liderazgo y la participación.

Buscamos ser facilitadores/as de procesos de transformación e inclusión social de adolescentes, jóvenes, familias y comunidades, estableciendo alianzas con organismos públicos y privados, nacionales e internacionales.

IV. OBJETIVOS GENERALES

- Ofrecer un programa de atención integral que facilite procesos de transformación e inclusión social de adolescentes, jóvenes y sus familias que sufren violencia, explotación sexual y comercial, trata de personas, abuso sexual, adicción a sustancias o algún tipo de riesgo social.
- Desarrollar estrategias de prevención, capacitación y consultoría en temas relacionados con la violencia, trata de personas, derechos humanos, explotación sexual y comercial, abuso sexual, adicciones, desarrollo del liderazgo, empoderamiento, relaciones de género, VIH-SIDA y medio ambiente.
- Administrar y optimizar adecuadamente los recursos humanos y financieros.
- Incidir en la formulación y aplicación de políticas públicas que beneficien a los/as niñas, adolescentes y jóvenes mediante el trabajo en red con organizaciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.
- Fomentar iniciativas comunitarias e impulsar el empoderamiento y desarrollo de liderazgo en adolescentes, jóvenes y familias, para que transformen su entorno y mejoren su calidad de vida.

V. PROGRAMAS, ÁREAS Y DIRECCIÓN, SUS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Explicación sobre atención integral.

1. GESTIÓN SOCIAL

Objetivo

Facilitar procesos de cambio en los/las adolescentes, jóvenes, familia y comunidad mediante estrategias que promuevan la adquisición de conocimientos, destrezas competencias y habilidades que les permitan mejorar sus condiciones de vida y una reinserción social exitosa.

Estrategias

- Educación formal escolar, técnica y universitaria.
- Formación en habilidades para la vida y el desarrollo del liderazgo
- Trabajo comunitario.
- Capacitación pre laboral, laboral y seguimiento a las mismas.
- Coordinación con gestores sociales de instituciones públicas y privadas.
- Promoción de micro empresas juveniles y familiares diversificadas en Coordinación con RF y trabajo comunitario.
- Integración de la familia en los procesos de los/as adolescentes, jóvenes y comunidad.
- Capacitación al personal de CAN en planes de vida y otros.

2. SALUD

Objetivo

Brindar una atención de calidad a los/as adolescentes y sus familias enfatizando acciones de prevención y promoción de estilos de vida saludable que incidan en una pronta recuperación física y emocional.

Estrategias

- Atención continua y permanente a sus patologías a quienes lo requieran.
- Acciones enfocadas a la prevención de enfermedades, dirigidos a los y las adolescentes, familia, personal CAN, comunidad.
- Alianza con otras instituciones que promuevan la salud de manera más sistemática.
- Promoción de una cultura de higiene personal, hábitos sanos y conservación del hábitat.
- Acciones encaminadas a la prevención y atención del VIH y Sida, los embarazos a temprana edad, las ITS y la sexualidad.

3. APOYO LEGAL

Objetivo

Abogar por la defensa y restitución de los derechos de los/as adolescentes y familias sobrevivientes de trata, explotación sexual y comercial, abuso, violencia e infractores de la ley, mediante la prevención, capacitación, atención y persecución del delito en zonas vulnerables del territorio nacional.

Estrategias

- Coordinación con otras áreas de programas CAN.
- Coordinación con instituciones de gobierno tales como Policía, Fiscalía, Jueces, Migración y Extranjería, MINREX, CSJ, ONG's, que realizan trabajos afines.
- Participación activa en espacios, foros, mesas de trabajo que promueva los derechos de los/as adolescentes.
- Incidencia pública en medios de comunicación.
- Propuestas de políticas públicas que permitan el cumplimiento de los derechos de los y las adolescentes vulnerados, tales como protocolos, leyes, reglamentos, etc.
- Ampliación de acciones de sensibilización con operadores de justicia y comunidad.
- Acciones encaminadas a la promoción y defensa de los derechos y obligaciones de NNA.
- Promoción de temáticas de interés social, político y económico dirigidas a adolescentes y jóvenes residentes y ex residentes, a fin de que pueda incidir en espacios, foros, mesas de trabajo, etc.

4. REINTEGRACIÓN FAMILIAR

Objetivo

Facilitar la reintegración de los/as adolescentes asegurando en la familia y comunidad mayor estabilidad, armonía, sostenibilidad y comunicación; fortaleciendo al grupo de ex residentes y de vida independiente para lograr su desarrollo personal y su incidencia como líderes juveniles.

Estrategias

- Elaboración de un plan de trabajo en el que se involucre a la familia.
- Coordinación con las áreas de atención integral para fortalecer el proceso de reinserción social.
- Establecimiento de alianzas y redes de apoyo en las comunidades, para una adecuada inclusión social.
- Ampliación del desarrollo técnico y educativo hacia programas que conlleven a ser personas productivas para las familias y ex residentes.
- Ex residentes incidiendo en su comunidad como líderes.

5. PSICOLOGÍA

Objetivo

Fomentar en los y las adolescentes el empoderamiento de sus recursos internos de modo que logren alcanzar un equilibrio emocional que les permita manejar adecuadamente las situaciones que se presentan en sus vidas.

Estrategias

- Implementación de diversas técnicas exitosas que permitan el seguimiento sistemático de los/as adolescentes y sus historias de vida.
- Trabajo corporal para trabajar la rabia, la depresión, la alegría, los traumas, etc.,
- La medicina alternativa y arte como medios de sanación y empoderamiento.
- Diagnósticos con recomendaciones o propuestas de salida factibles.
- Intervenciones terapéuticas que lleven a los/as adolescentes y a su familia a una sanación interior y al empoderamiento.
- Plan de seguimiento al proceso de los/as adolescente residenciales y ex residentes.
- Acciones encaminadas a la prevención y atención psicológica del VIH y Sida, los embarazos a temprana edad, las ITS, la diversidad sexual y la vivencia en general de la sexualidad.

6. TRABAJO COMUNITARIO

Objetivo

Potencializar el liderazgo de los miembros de la comunidad y desarrollo de alternativas de auto sostenibilidad, para reducir niveles de violencia y riesgo social en los ambientes en que se desarrollan los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Estrategias

- Empoderamiento, capacitación y seguimiento a líderes de las comunidades especialmente adolescentes y jóvenes con enfoque de género y familia.
- Replicas de los/as líderes a sus comunidades y procesos de planificación y evaluación participativas.
- Identificación de sectores vulnerables de la comunidad a través de líderes.
- Identificación de adolescentes y jóvenes para la integración en la atención integral en el HH Y HMA.
- Voluntariado de servicio social de residentes y ex residentes de CAN, para la realización de diferentes actividades.
- Ferias y jornadas de las diferentes temáticas: alfabetización de la comunidad, micro negocios, trabajo en conjunto con otras áreas de Casa Alianza Nicaragua.
- Acciones de prevención y atención a la violencia intrafamiliar y callejera, la explotación sexual trata de personas, adicciones, VIH y Sida, medio ambiente.
- Alianza con organizaciones comunitarias y con instituciones privadas y públicas.
- Becas de estudio.

7. ADICCIONES

Objetivo

Ofrecer un modelo de atención profesional basado en acciones de prevención y tratamiento dirigido a adolescentes y jóvenes consumidores de droga a nivel interno, externo y sociedad en general.

Estrategias

- Elaboración del modelo de atención profesional integrando modelos exitosos de atención terapéutica.
- Participación activa en espacios, foros, mesas de trabajo, redes, congresos etc.
- Incidencia pública en medios de comunicación.
- Propuestas de políticas públicas relacionadas con la prevención de adicciones tales como protocolos, leyes, reglamentos, etc.
- Acciones de sensibilización y prevención en barrios, colegios, etc.
- Modelo de comunidad terapéutica consolidado capacitando a los educadores.
- Seguimiento a ex residentes para que tengan proyección con los residentes (testimonios).
- Implementación de diversas técnicas exitosas que permitan el seguimiento sistemático de los/as adolescentes y sus historias de vida.
- Diagnósticos con recomendaciones o propuestas de salida factibles.
- Intervenciones terapéuticas que lleven a los/as adolescentes y a su familia a una sanación interior y al empoderamiento.
- Plan de seguimiento al proceso de los/as adolescentes residentes y ex residentes.
- Coordinación con otras áreas de programas.
- Trabajo corporal, medicina alternativa y arte como medios de sanación y empoderamiento.

8. CALLE

Objetivo

Desarrollar procesos de sensibilización y transformación con adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de riesgo a nivel nacional, ofreciendo a CAN como alternativa de vida diferente.

Estrategia

- Sondeo sobre la situación de riesgo de adolescentes y jóvenes a nivel nacional.
- Alianza con organizaciones comunitarias, gubernamentales y no gubernamentales para contribuir a reinserción de grupos de pandilla y reducción de los índices de violencia en las comunidades.
- Acciones encaminadas a la prevención de la adicción, VIH y Sida, la explotación sexual, trata y los embarazos tempranos.
- Talleres de espiritualidad, salud, crecimiento personal y motivacionales.
- Acompañamiento a los nuevos ingresos en los procesos residenciales.
- Trabajo con redes de apoyo y realización de acciones coordinadas con organismos gubernamentales y no gubernamentales, líderes comunales y religiosos.
- Facilitación médica, psicológica y apoyo legal a casos que lo ameriten.
- Apoyo a través de voluntariado nacional y extranjero para dicha área.

9. ARTE, RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTES

Objetivo

Fomentar la participación de los/as adolescentes en los espacios de ARCD a fin de desarrollar y fortalecer liderazgos, autoestima y habilidades de socialización asertiva.

Estrategia

- **Arte:** participación en talleres de artesanía (hamacas, tejido, bisutería, etc.), ferias.
- **Recreación:** espacios de cine, teatro, excursiones, caminatas, campamentos, juegos, juegos scouts, piscinas, celebración de cumpleaños.
- **Cultura:** formación y práctica de grupo de danza, teatro, coro u otros, celebración de efemérides, celebración de actividades espirituales.
- **Deporte:** organización y participación en encuentros o ligas deportivas, juegos y dinámicas individuales o grupales con un enfoque de género.

VI. PERFIL DE ATENCIÓN

CON COBERTURA NACIONAL.

1. HOGAR HILTON

- Adolescentes de 13 a 17 años de zonas marginadas a nivel nacional.
-
- Problemáticas atendidas: adicciones, trata, violencia, abuso sexual, explotación sexual comercial.

Nota:

- 1) No incluye jóvenes en situación de riesgo.
- 2) En casos de urgencias se atienden personas de cualquier rango de edad por un período máximo de 72

Horas.

2. HOGAR DE MADRES ADOLESCENTES

- Jóvenes embarazadas y/o con bebés de 14 a 18 años de zonas marginadas a nivel nacional.
- Problemáticas atendidas: adicciones, trata, violencia, abuso sexual, explotación sexual comercial, jóvenes en riesgo social.

3. REINTEGRACIÓN FAMILIAR

- Jóvenes ex residentes hasta los 25 años.
- En las familias y comunidades todos los rangos de edad.

4. TRABAJO COMUNITARIO

- Todos los rangos de edades, pero PRIORIZANDO: Adolescentes y Jóvenes de 14 a 30 años.
- Problemáticas atendidas: de acuerdo a las necesidades de la comunidad.
- Desde un enfoque de familia, género y generacional.
- Utilizando la metodología de la educación popular.

5. PREVENCIÓN Y CAPACITACIÓN

- Todos los rangos de edad.
- Problemáticas atendidas: adicciones, trata, violencia, abuso sexual, explotación comercial, derechos y obligaciones, salud, participación ciudadana, liderazgo y género.

6. DEFENSORÍA DE DERECHOS

- De 0 a 30 años, niños/as, adolescentes y jóvenes beneficiarios/as directos.

VII. INCIDENCIA Y TRABAJO EN REDES

1. REDES NACIONALES

- Red de Comerciante de los Mercados
- Federación de Comunidades Terapéuticas.
- CODENI.
- Coalición contra la Trata de Personas
- Red de hombres contra la Violencia
- Puntos de Encuentro

2. REDES INTERNACIONALES

Redes internacionales que trabajan con la niñez y la adolescencia tales como ECPAT, Federación de comunidades terapéuticas.

3. INCIDENCIA

- Coordinación con instituciones de gobierno tales como Policía, Fiscalía, Jueces, Migración y Extranjería, MINREX, CSJ, ONG, que realizan trabajos afines.
- Participación activa en espacios, foros, mesas de trabajo que promuevan los derechos de los/as adolescentes.
- Incidencia pública en medios de comunicación.
- Acciones encaminadas a la promoción y defensa de los derecho y obligaciones de NNA junto con otras temáticas de interés social, político y económico dirigidas a adolescentes y jóvenes residentes y ex residentes, a fin de que puedan incidir en espacios, foros, mesas de trabajo, etc.
- Tomar espacios en las instituciones y organizaciones que permitan promover, formular en alianzas, en interés de los beneficiarios.

- En las comunidades en las que se hace una intervención directa: Promover la participación social y política, la formación y desarrollo de liderazgo, el fortalecimiento de las organizaciones locales, la equidad de género, la defensa y protección de los derechos de los/as adolescentes y jóvenes.

4. INCIDENCIA SOCIAL Y POLITICA:

- Propuestas de políticas públicas que permitan el cumplimiento de los derechos de los y las adolescentes vulnerados, tales como protocolos, leyes, reglamentos, etc.
- Convenios de colaboración nacional e internacional.

Matriz de Datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Impacto de inserción al programa		“...cuando yo entré aquí tenía mucha tristeza que era agobiante, tenía mal humor, tenía miedo de volverá salir, yo era un bola a punto de explotar. Para mí todo era malo todo era decepcionante yo no quería ser nada ni hacer nada.”	“...vienen con problemas de salud, vienen en crisis hay que trabajarles mucho la parte psicológica, vienen que no quieren, vienen sin una esperanza de vida más allá de lo que es el vivir el día a día”. “...estas adolescentes fueron usadas, vienen sin valor, con autoestima baja, con problema para dormir, más que vienen con un problema que las indujeron a consumir drogas”.					“...era una chavala bien cuidada, sin un deterioro físico por consumo de drogas, que fuera tan notorio, una chavala también de posibilidades económicas, pero que evidentemente en el seno familiar tuvo muchas dificultades, muchos sentimiento de soledad, de abandono.” “...al inicio a ella le costó bastante admitir que tenía un problema de adicción.” “...se mostraba irritable, se mostraba con muchos deseos de irse, o sea no demostraba ninguna estabilidad.” “...ella consumía alcohol, marihuana, también esas pastillas que son como el éxtasis.”
Efectividad del área de Gestión Social	Educación formal	“...estoy en quinto año de secundaria a un paso de la universidad y quiero estudiar relaciones internacionales y como me gustan bastante los idiomas entonces me decidí por esa parte.”	“...la parte social se encarga de eso, de la inclusión en la parte escolar, con el colegio o instituto.”	“Lo que queremos lograr es que...se prepare, que tenga cursos, que tenga estudios y que tenga oportunidad de salir adelante.”			“...ahorita está en secundaria y está estudiando idiomas.”	

Matriz de Datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de Gestión Social	Habilidades para la vida	“...cuando pasás a segundo nivel podés recibir cursos, yo recibí un curso de costura por cinco meses; era el único curso que me gustaba así que fue el único curso que agarré y lo terminé.”	“...se buscan opciones de capacitación para que ellas tengan al retornar a sus familias y a sus comunidades, tengan algo con que defenderse, algo con que trabajar.” “...podemos incluirlas en cursos, uno de acuerdo a sus intereses, capacidades y habilidades, puede ser desde panadería, belleza, repostería, cursos de computación.”		“... se trabaja en habilidades para la vida, en cómo administrar su dinero, o sea, la función que deberían hacer sus padres para prepararlos para una vida independiente.”		“...ahorita ella me dijo no profesora detenéte, porque yo estoy estudiando y yo me siento bien donde estoy, cualquier cosa yo te aviso si voy a necesitar.”	

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Gestión Social	Desarrollo de liderazgo	"...aquí tomé un curso de liderazgo y me di cuenta que soy una buena líder, puedo levantar cuantas masas yo quiera, además tengo una buena oratoria."	"...algunas de ellas son promotoras en algunas organizaciones que, por ejemplo, ayudan a mujeres y adolescentes para que no sean víctimas de trata de personas, que no caigan en drogas."		"...muchos de ellos también son promotores de acercarse a otros para que cambien."			
	Capacitación pre-laboral	"...hay tantas cosas que nosotros los jóvenes no entendemos sobre nuestros derechos y los demás se aprovechan de eso y tienden a engañarte, por ejemplo, en los trabajos creen que como sos joven te pueden pagar menos o te explotan laboralmente...y cuando uno sabe no puede exigir a nadie sus derechos."	"...buscarles también cursos de capacitación con enfoque pre-laboral para que esto le sirva para trabajar posteriormente."					

Matriz de Datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Gestión Social	Reintegración a la familia.		“...nos encargamos de hacer un estudio biopsicosocial en conjunto con la psicóloga para ver las condiciones familiares, qué tanto la familia está preparada para que este adolescente regrese con ellos o qué es lo que hay que trabajar con la familia para que esto sea posible.”				“...está estable con su familia, ella misma dice y la mamá, que ahora tienen buena comunicación entre ellas y con los abuelitos.”	
	Promoción de plan de vida	“...al hacer un plan de vida permite que esto te ayude cuando salgás afuera.” “...yo dije que iba a terminar mi cuarto año, ya lo terminé estoy en quinto año y quiero estudiar, ser una profesional e independizarme.”	“...tenés que construir con ellos los planes de vida para que retomen el interés, o sea, incentivar para que retomen sus intereses y puedan tener metas a corto, mediano y largo plazo.”			“...también se termina con un plan de intervención apoyado con lo que es el proyecto de vida que nosotros trabajamos con ellas para darle continuidad.”	“...viene una chavala y es atendida por todas las áreas para que ella pueda regresar a la sociedad, ser útil a la sociedad y seguir adelante con su plan de vida o seguir estudiando, seguir un curso, conseguir práctica laboral o un trabajo.”	

Matriz de Datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de apoyo legal	Coordinación con otras áreas			<p>“...si la psicóloga nos dice que ella no está apta para declarar frente a todas esas gentes, la psicóloga hace una valoración psicológica y determina que la adolescente no está apta para declarar en un juicio.”</p> <p>“...lo que queremos lograr es que la adolescente después de ser víctima de trata de persona...que la atienda el ginecólogo, psicólogo y todas esas condiciones adecuadas para cuidar a la persona.”</p>	<p>“...le damos el acompañamiento de la judicialización de los casos, esto lo coordinamos con el área de apoyo legal.”</p>			<p>“...gracias al equipo técnico, el apoyo del equipo psicosocial y de todas las áreas, que realizan un buen diagnóstico con la familia, un buen diagnóstico en el área de psicología y en cada una de las áreas, aquí la atención es integral.”</p> <p>“...si detectamos alguna dificultad psiquiátrica entonces la pasamos con el psiquiatra.”</p>

Matriz de Datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de apoyo legal	Coordinación con instituciones	“...yo vine remitida por la Policía.”	“...nosotros tenemos lugares donde llevarlas a capacitar, por ejemplo, en el Escuela Nacional de Hotelería (ENAH), igual Centro de Capacitación Profesional Nicaragüense Alemán (CECNA).	“...investigamos el caso, vamos a la Comisaría de la Mujer donde la jefa de la comisaría y le decimos que nosotros vamos a darle el acompañamiento legal al adolescente y que, si hay que requerir de algún documento de investigación, alguna atención, alguna entrevista previa nosotros acompañamos la investigación, facilitamos los medios, les llevamos a medicina legal a hacerle los exámenes pertinentes.” “...también hacemos incidencia política...somos parte de la Coalición contra la Trata de Personas, trabajamos en atención integral.” “...hemos capacitados a los policías, jueces y autoridades del gobierno como Migración y Extranjería.”	“...coordinamos con el área de Auxilio Judicial, con la Policía para estar acompañándolas durante el juicio.” “...vemos también la coordinación con hospitales especializados.” “...establecemos coordinaciones con las embajadas, consulados para la repatriación, lo hacemos también con el Ministerio de la Familia y con otras organizaciones de diferentes países.” “...tenemos coordinaciones en Matagalpa con ADIC que es una organización protectora de la niñez.” “...en Puerto Cabeza se coordina con una organización que se llama “Mayai”.”	“...las adolescentes que hemos atendido de trata generalmente vienen remitidas por la Policía de parte de la Comisaría de la Mujer.”		“...vienen personas ya adultas, que comparten con los chavalos y chavalas y pueden llegar a ser sus padrinos y madrinas y también realizamos sesiones de Narcóticos Anónimos (NA) externas, o sea, vamos a otros grupos de afuera.”

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de apoyo legal	Defensa de derechos	<p>“...apoyo legal trató de limpiar mi record, porque tenía algunas cosas ahí manchaditas, pero esto lo hacen una vez que miren tu cambio y todo que sean cosas así sin importancia.”</p> <p>“...hay personas que están aquí por violencia intrafamiliar y en esos casos apoyo legal tiene que ver bastante porque andan haciendo demandas, tratan de llegar a juicio y cosas así.”</p> <p>“...un día en una charla que era sobre violencia intrafamiliar un muchacho se levantó de la silla diciendo que eso le estaba pasando y pidió ayuda, apoyo legal resolvió el caso.”</p>	<p>“La parte de gestión social en cuanto a víctimas de trata de persona lo que trata es de restituir los derechos.”</p>	<p>“...el objetivo es abogar por la defensa de los derechos de los niños y adolescentes, restituirles sus derechos vulnerados, porque cuando uno es víctima de trata de persona, por una serie de delitos se le vulneran todos los derechos que los niños y niñas tienen.”</p>		<p>“...tratamos de trabajar la parte de la sensibilización con el objetivo de que ellas puedan reconocer que derechos fueron violentados.”</p>		<p>“...ella ya sabe, vé esto ya me pasó, también dónde denunciar, que ella puede buscar apoyo en Casa Alianza o ella ya sabe que puede ir a la Policía o a la Comisaría.”</p>

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de apoyo legal	Promoción de temáticas de interés	<p>“...los mismos de apoyo legal nos daban talleres sobre las leyes, o sea, para que estuviéramos al corriente sobre lo que es la violencia hacia la niñez y esas cosas.”</p> <p>“...apoyo legal llegó a darnos unas charlas sobre la niñez y la adolescencia, por ejemplo, a qué edad podíamos caer presos, si nos podían remitir a una cárcel mayor, lo que podíamos hacer y otras cosas.”</p>		<p>“...nosotros les brindamos talleres de conversatorio de diversos temas como los derechos humanos, violencia, abuso y de diferentes tipos de delitos.”</p>	<p>“...damos talleres como de relaciones familiares, resolución de conflictos, estilos de crianza, cómo funciona el plan de reintegración familiar.”</p> <p>“...igual hablamos sobre la diversidad sexual sabemos que aquí tenemos muchachos que son gay, lesbianas, bisexuales, transexuales.”</p>	<p>“...también trabajamos temas como de género y de violencia porque creemos que eso empodera también el proceso de ellas.”</p>		<p>“...nosotros los capacitamos, hacemos talleres de las leyes, o sea, sobre el Código de la Niñez y la Adolescencia, la Convención del Niño, es decir, ellos manejan buena información, porque aquí se la brindamos cada una de las áreas.”</p> <p>“...los talleres que damos son temáticas específicas, pero siempre no dejando de perder el asunto de las drogas.”</p>

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Reintegración Familiar	Involucramiento de la familia	<p>“...la familia es parte de tu pasado, el pasado no se va a olvidar pero si se puede ir dejando atrás con tus méritos de hoy y entonces creo que la familia poco a poco va a ir mejorando.”</p>		<p>“...capacitamos a los padres, hacemos escuelas de padres para sensibilizarlos sobre el tema de trata de persona, para que se concienticen que la adolescente es víctima, que no fue la que facilitó la trata.”</p>	<p>“...hacemos el trabajo con la familia y el adolescente para restablecerle los vínculos y lograr la reconciliación familiar, trabajando los aspectos que dificultan la relación con la familia del adolescente.”</p> <p>“...que la familia sea un acompañante de este proceso, que a la vez trabajen toda su problemática.”</p> <p>“...con la familia se trabajan los talleres, escuelas para padres y madres.”</p> <p>“...no solamente se trabaja con el tutor o la tutora sino también se incluye el resto de la familia como hermanos, primos del mismo entorno familiar para así poder ir sanando heridas.”</p>	<p>“...a psicología también le toca involucrar a la familia en el proceso para que la familia conozca la problemática, las consecuencias que quedan en la adolescente y para que también puedan apoyar, parte de un proceso exitoso es que también la parte de afuera se involucre y haga más fácil el proceso.”</p> <p>“...a veces se ve en la necesidad de involucrar a la familia desde el inicio o a veces no, va a depender de las características propias de esta persona o de su historia particular.”</p>		

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Reintegración Familiar	Reinserción social	<p>“...hoy en día tengo un año y medio de haber salido de aquí y pues mi comportamiento no ha sido excelente, pero si bueno.”</p> <p>“...creo que una forma de contribuir por todo lo que te han dado es ser agradecido y utilizar lo que te dieron, por eso a veces voy a lugares como Aldeas SOS y hablo con los niños que están ahí, también voy a grupos de Narcóticos Anónimos.”</p>					<p>“...a ella no le ha costado porque tiene apoyo familiar.”</p> <p>“...participa activamente en las actividades de ex residentes todos los fines de semana.”</p> <p>“...siempre hacemos visiteo aunque ya estén fuera, siempre tenemos contacto con ellas por dos años, una vez que están reintegradas.”</p>	

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	Aisha	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de Reintegración Familiar	Promoción de vida independiente	<p>“...la costura siempre está presente en mi vida...si un vecino me dice necesito una ropa de cama, él compra la tela y yo se la hago. Podría decirse que si necesito algo, puedo sacar dinero de ahí.”</p> <p>“...tengo que trabajar, pero aún no tengo la mayoría de edad, creo que cuando tenga la mayoría de edad, buscaré un trabajo y me independizo, no quiero seguir viviendo a costilla de mi familia, quiero coger el ritmo de mi vida.”</p>			<p>“...tenemos muchachos incluidos en la parte laboral, en empresas y en pequeños negocios.”</p> <p>“...en los casos en los que los adolescentes no pueden volver a reintegrarse con sus familias, se brinda un programa de vida independiente.”</p> <p>“...una vez que estos muchachos ya están trabajando, el dinero se introduce en una cuenta de ahorro para que cuando el muchacho salga de Casa Alianza haga uso de ese dinero.”</p> <p>“...los acompañamos a que ellos compren sus cosas: su cama, su cocina, el depósito y el primer mes de alquiler.”</p> <p>“...una vez que tienen vida independiente se les da un seguimiento posterior.”</p>			

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de Reintegración Familiar	Redes de apoyo en comunidades			“...trabajamos en la comunidad por proyectos, en donde damos capacitación sobre el tema de trata de personas en las escuelas, iglesias de la comunidad sensibilizando, dando un taller de sensibilización para que puedan ver al adolescente no como una mercancía, ni como que la chavala tiene la culpa.”	“...hay lugares en los que no hay organizaciones cerca y esto hace más dilatado el proceso, entonces tratamos de establecer redes de apoyo cuando trabajamos con el muchacho.”	“...podemos apoyarnos con los recursos externos: como la familia, las redes con las que podamos trabajar.” “...involucramos a la comunidad para ver los factores de riesgo.”		

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de Psicología	Empoderamiento	<p>“...aprendés a ser una nueva persona, lo que al mismo tiempo permite que hagás una nueva vida con diferentes valores y otras perspectivas.”</p> <p>“...tengo que hacer ver a la gente no con palabras sino con hechos quién soy, en qué persona nueva me he convertido y cuáles son mis metas.”</p> <p>“...él no me puede estar mandando, si yo puedo comer por mí misma, yo puedo hacer lo que yo quiera, si yo quiero voy a trabajar, consigo mi dinero y puedo vivir sola.”</p> <p>“...aquí te dan herramientas para que si el día de mañana te casás y vos decís por qué no puedo dejar a mi marido, entonces aprendés a ser autosuficiente y a empoderarte de vos misma.”</p>				<p>“...son ellos los que deben cambiar, aunque todo lo demás este caótico, son ellos los que tienen que salir adelante.”</p>	<p>“...cuando tiene un problema sabe cuáles son sus derechos.”</p>	<p>“...que sepa que fue víctima de eso, pero que eso no va a hacer que ella se estanque, que más bien eso le puede ayudar a no volver a pasar por una situación parecida.”</p>

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Psicología	Fortalecimiento del autoestima	<p>“...lo que pensaban las personas de vos, ya no importa, porque te sobrevalorás vos misma, aprendés a quererte tal como sos, aceptás y cambiás aquellos errores y malos valores que tenias antes.”</p> <p>“...Casa Alianza me ayudó a recuperar mi confianza, cuando vine aquí no tenía confianza en mí, hasta que fui observando las capacidades que tenia, quién era yo y lo que podía hacer.”</p> <p>“...con el tiempo te vas dando cuenta de tus potenciales, de las cosas que sobresalen de vos y que podés utilizar a tu favor.”</p> <p>“...psicología me enseñó a creer en mí misma, a que mi autoestima se me elevara, aprendí a levantarme con mucha más fuerza que la anterior, a ser autosuficiente y valorarme.”</p> <p>“...si antes alguien me hubiera dicho un insulto, yo inmediatamente me hubiera puesto a llorar y hubiera pensado que tiene razón, pero ahora los insultos no valen nada para mí, me hago la de oídos sordos porque sé quién soy y el valor que tengo.”</p>					“...miré que la María logró superar sus miedos, sus temores, miro que dice lo que piensa.”	“...ese es el objetivo de nosotros, que ella recupere su valor como mujer, su autoestima.”

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Efectividad del área de Psicología	Intervenciones terapéuticas	<p>“...aprendés a valorar lo que siente la gente, lo que piensa la gente y lo que dabas a entender a la gente.”</p> <p>“...aquí vamos por niveles, en primer nivel no estás apto para salir a la sociedad, por eso nos dan tres meses adentro sin salir para que te vayás acostumbrando al ritmo del día a día.”</p> <p>“...como yo estaba en adicción, al adicto no le importa nada, pero la culpa se me ha ido quitando, porque son cosas que se tienen que quedar atrás y la confianza se pierde y se requiere mucho tiempo para recuperarla en su totalidad.”</p> <p>“...entiendo que las personas no cambian de la noche a la mañana, pero el que quiere va cambiando poco a poco empezando con cosas pequeñas como decir buenos días.”</p>				<p>“...psicología trata todo el proceso desde el inicio hasta el final, porque incluso cuando ellas terminan el proceso, nosotros les damos seguimiento desde la parte terapéutica.”</p> <p>“...haya que trabajar estrategias de afrontamiento para darles estrategias sobre factores de riesgo y factores de protección, todo esto para evitar las recaídas en consumo, situaciones de violencia y, situaciones de abuso.”</p> <p>“...primero tienen que pasar por la desensibilización, que se sientan acogidos y que sientan que Casa Alianza es una oportunidad de cambiar y fortalecer su estilo de vida.”</p>	<p>“...más que en la trata de persona, más se enfocó en la parte de las adicciones.”</p>	<p>“...implementamos dos modelos con ella, específicamente el modelo de los 12 pasos de NA y el modelo de las comunidades terapéuticas.”</p> <p>“...nosotros tenemos un grupo de NA a lo interno que se llama Jóvenes en Alianza, ella perteneció a este grupo y participaba activamente.”</p> <p>“...dentro de las terapias grupales están los grupos de NA, grupos específicos de víctimas de violencia, víctimas de abuso, de trata y explotación sexual comercial.”</p>

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Psicología	Intervenciones terapéuticas	<p>“...hay que tratar que con tus actos des a entender que has cambiado y si te rechazan tenés que perseverar y tratar de mejorar esas relaciones con los demás, las cosas van a ir cambiando sólo hay que tener fe.”</p> <p>“...antes no miraba solución a nada, yo les decía a los profesores que iba a volver a ser la misma, que no perdieran su tiempo, pero con tratamiento fui cambiando mi mentalidad.”</p>				<p>“... ellas mismas van asimilando el trauma y nosotros que manejamos el tema somos los que tratamos de que ellas puedan tener su espacio y no generalicen, que no lo vean como que es para toda su vida, que aprendan que hubo un tiempo con una situación determinada, pero que su vida es mucho más amplia.”</p> <p>“...nos movemos en fortalecer el yo y también su proceso de vida con la familia y los demás.”</p> <p>“...trabajamos desde el enfoque de género sensitivo, abarcamos varias técnicas y terapias que nos permiten ampliar y buscar posibilidades porque no a todos les funciona la misma terapia.”</p> <p>“...también se trabaja desde la parte individual con el “reiki”, que es un tiempo de terapia de sanación energética desde las manos.”</p> <p>“...nuestro enfoque es multidireccional no nos quedamos con una sola escuela, brindamos un atención integral que va depender de las características individuales de cada uno de ellos.”</p>	<p>“...el proceso de María fue un proceso corto, pero fue un proceso donde ella quiso aprovechar las herramientas.”</p>	<p>“...en atención individual esta la consejería en adicciones, las atenciones individuales terapéuticas, las remisiones.”</p> <p>“...las víctimas de trata y que están relacionadas con el consumo de drogas pasan a ser partes de esos grupos terapéuticos específicos de trata, por ejemplo, son sesiones específicas donde abordás temas específicos que tienen que ver con el que te empoderés, que podés decir que no, con el que mejorés tu autoestima.”</p>

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Efectividad del área de Psicología	Fortalecimiento de relaciones interpersonales	<p>“...en la familia las cosas mejoran, aunque no siempre en su totalidad, porque en el pasado hiciste mucho daño.”</p> <p>“...mi mayor problema era con mi mamá, falta de comunicación, pero todo cambio empieza con uno mismo, un día hay que acercarse y decir “buenos días mamá ¿cómo estás?”.”</p> <p>“...antes de entrar a Casa Alianza siempre tenía problemas, pues como consumidora siempre huía de los problemas consumiendo, pero lo elevado se te olvida en quince minutos y los problemas vuelven a estar ahí.”</p> <p>“...ahora tengo una forma diferente de verlos, si yo no los he buscado trato de resolverlos, doy la cara a la persona con la que tengo problema y asumo mis responsabilidades.”</p> <p>“...lo que antes influía en mi era la intolerancia, yo era una persona tan intolerante...en los colegios hay profesores que se creen la “mamacita de tarzan” y te pegan tus asariones de vez en cuando, es ahí donde trato de ser tolerante y ver las cosas de diferentes maneras.”</p>				<p>“...fortalecer sus estrategias de vida y contribuir a una vida más saludable... lo que tratamos de hacer es que esas estrategias no sólo sea de sobrevivencia sino estrategias de afrontamiento a la vida y aprendan a vivir realmente y no sólo a sobrevivir.”</p> <p>“...el área de psicología se involucra también en algunas atenciones con familiares, para fortalecer las relaciones.”</p>		

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Juicio de la adolescente respecto al modelo		<p>“...Casa Alianza es tu nueva oportunidad de vida, tu renacer, cuando vivís aquí es tu casi todo, es una organización que ayuda a quienes nos creemos desamparados, lo que yo era ayer ni seña de la María que soy ahora, pero creo que falta un poco mas de comprensión por parte de los profesores, porque la vida que nosotros hemos llevado es muy dura.”</p> <p>“...ahora estando afuera de aquí tengo sentimientos diferentes, no siempre uno va estar feliz pero ahora tengo entusiasmo y podría decirse que un buen carisma. La tristeza viene a veces cuando te acordás de aquellas cosas, pero cuando pienso en todo lo que he logrado me vuelvo a entusiasmar y a sentir alegre y el miedo para nada lo tengo, ya lo perdí.”</p> <p>“...los talleres ayudan bastante, la información provoca un chasquido de qué está pasando y ayuda a conocer para que el día de mañana sepas qué es lo que te está ocurriendo, porque hay muchas personas que te están violentando y vos ni siquiera te estás dando cuenta.”</p>						

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Valoración del modelo de atención integral	Logros	<p>“...utilicé lo que aprendí en los talleres y saqué de mi vida a esa persona con la que tuve una relación y me dije esa persona no sirve en mis planes de vida.”</p> <p>“...acabo de cumplir dos años sobria y muchos adultos que acaban de empezar su proceso y la verdad es que no ha sido fácil.”</p>	<p>“...de todas las muchachas que nosotros atendimos un 90% está estable con su familia o tienen una familia nueva, están trabajando y están estudiando, lograron superar todas las crisis que vivieron.”</p> <p>“...otros de los casos son muchachas que tienen micro negocios.”</p>	<p>“...hemos alcanzado abogar por la defensa de ellos, restituir los derecho, es parte del proceso de insertarlos a la sociedad, que tengan una vida digna con respeto y que nadie venga a quererlos vulnerar.”</p> <p>“...se ha logrado más del 50% de éxito, ahora son padres de familias que trabajan, estudian, se han preparado, son mujeres universitarias que ya han salido de eso.”</p> <p>“...otro logro es que hay una nueva ley contra la trata de persona y esto ha sido parte de nuestro aporte.”</p> <p>“...somos la única organización especializada en atención a víctimas de trata, que abarca desde la psicología hasta la reintegración a su casa o a su vida independiente.”</p> <p>“...tenemos una página web donde uno puede entrar y puede denunciar algún delito de trata y cae aquí y a su vez cae en la página de auxilio judicial de la policía y del ministerio publico.”</p>	<p>“...hemos visto un montón de muchachos que ahora son adultos y tienen familia, que lograron superar sus obstáculos sanar sus heridas, no están revictimizándose, tienen mayores expectativas de vida y las relaciones familiares mejoraron.”</p>	<p>“...hemos logrado con la entrevista única tratar de no revictimizar a los adolescentes.”</p> <p>“...los logros tienen que ver en cómo logran la apropiación del proceso, el que tomen conciencia es un gran logro.”</p> <p>“...el reconocimiento de su historia de vida y aceptarse, el poder potencializar sus recursos a través de las habilidades, nuevos estilos de vida, su comportamiento, ver que puedan lograr avances en su proceso.”</p>		

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave Nº1	Informante Clave Nº2
Valoración del modelo de atención integral	Dificultades	“...con mi hermano las cosas no han mejorado mucho él tiene rencor por todo lo que pasó por mí, pero trato de llevarme bien con él, trato de ser amable aunque me rechace.”	“...nosotros dentro de Casa Alianza tenemos algunas capacitaciones, pero no tenemos un nivel técnico.” “...entre las dificultades esta el 10% de ellas que a lo mejor se da el caso que esta muchacha, aparte de víctima de trata adquirieron una adicción o ya tenían una adicción y han tenido recaídas.”	“...una dificultad es cuando la adolescente no quiere denunciar, porque hay un familiar de por medio y porque no se reconoce como víctima.” “...otra dificultad es que nos falta coordinarnos mejor para llevar un buen proceso.”	“...la dificultad principal es que a veces la familia no acepta que ellos también tienen que llevar un proceso. Tenés que persuadir y trabajar mucho con las familias para que ellos logren reconocer que también tienen que ver dentro de esta problemática que sucedió.” “...otra dificultad es que los que más se acercan a nosotros son las madres, los padres son pocos. Los padres delegan este tipo de obligación y tal vez es la principal problemática.”	“...las víctimas de trata más bien lo miran como una experiencia de vida, yo creo que desde ahí hemos tenido limitaciones, porque algunas de ellas muestran mucha resistencia al proceso.” “...a muchas de ellas no les gusta hablar de lo que paso, porque no consideran haber sido víctimas de explotación, porque tal vez a veces ven un apoyo de la parte tratante, entonces para ellas es bien difícil hablar sobre la responsabilidad de este delito.” “...a veces la familia no entiende bien lo que es la trata de persona, entonces la familia es la primera que puede esquematizar y culpabilizar al adolescente.”		“...tuvo una dificultad en cuanto al noviazgo, eso es muy perjudicial en un proceso de rehabilitación, porque si te corta el novio ya te fuiste a consumir.” “...el noviazgo viene a ser uno de los factores de riesgo que puede tener un adicto o una adicta en un proceso de recuperación, porque te pone en una situación de vulnerabilidad.” “...ella allí tuvo esa debilidad se podría decir y se enamoró y eso fue producto de un primer egreso.”

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Valoración del modelo de atención integral	Dificultades		<p>“...casos que igual ahora a ellas las están explotando, que igual ya son mayores de edad, ejerciendo la prostitución.”</p> <p>“...las relaciones familiares son deterioradas o sea la familia no superó toda la problemática.”</p>			<p>“...considero que se requiere un proceso más largo del que nosotros damos y que habría que mejorar las condiciones para trabajar con las sobrevivientes de trata.”</p> <p>“...uno de los grandes obstáculos es la falta de recursos, pero desde la parte exterior: falta de apoyo de las familias, los hábitos de ellos, etc.”</p> <p>“...otra dificultad es su problema de adicción, porque son adolescentes que llevan la mitad de su vida consumiendo y nos encontramos con una dependencia que no es fácil que ellos vayan a dejar tan rápido. Estos casos son más complejos y requieren más acompañamiento.”</p> <p>“...las comunidades no tienen condiciones para recibir a un sobreviviente de trata.”</p> <p>“...en Nicaragua no hay un plan específico para abordar a las sobrevivientes de trata y eso vuelve más complejo estos casos.”</p>		

Matriz de datos-Entrevista Focalizada

Categorías	Sub-categorías	María	Experto en Gestión Social	Experta en Apoyo Legal	Experto en Reintegración Familiar	Experta en Psicología	Informante Clave №1	Informante Clave №2
Valoración del modelo de atención integral	Estrategias	“...íbamos a talleres con un patrocinador del “poder de las niñas” nos llevaban a un lugar que se llama pueblo viejo, los talleres eran sobre violencia hacia las mujeres y también recibí otros aquí adentro por parte de apoyo legal.”		“...hay una entrevista única que te hace la psicóloga, cuando la adolescente no quiere declarar ahí es la psicóloga a la que le toca concientizar al adolescente de que ella es víctima y que lo que queremos es que ya no vuelva a pasar por eso.”	“...una vez que la adolescente esta aquí, se hace una entrevista inicial, donde pedimos los datos generales y vemos cual es la relación que tiene con cada miembro de su familia, posteriormente hacemos una entrevista con la familia y luego hacemos una investigación familiar, donde hacemos una visita al lugar donde ellos proceden y una vez que tenemos estas tres cosas, comenzamos a ver cuáles son sus principales problemáticas.” “...realizamos consejería y atenciones individuales, tanto a los adolescentes como a las familias.”	“...la atención consiste en que la atienda una sola persona, aquí podemos atenderla varios, porque se asigna por área, pero en el caso de trata, el trauma psíquico sólo lo atiende una sola persona para no caer en la re victimización.” “...tenemos un plan de actividades desde que amanece hasta que anochece, todo tiene un horario.” “...tenemos marcos de referencia para trabajar lo que es la violencia como también lo que es el tema de adicciones.”		

