



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Psicología



Tesis Monográfica para optar al título de Licenciadas en
Psicología

***“CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN EDUCATIVA
EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNAN-MANAGUA
DURANTE LOS AÑOS 2012-2013.”***

Elaborado por:

Bra. María José Lezcano Flores

Bra. Cándida Rosa Matamoros Porras.

Bra. Teresa de Jesús Polanco Cruz

Tutora:

Msc. Raquel Nicaragua Arcia

Managua, Agosto 2016

DEDICATORIA

Primeramente quiero darle gracias a Dios por darme la vida para continuar con mis deseos de superación y poder verlos culminados con esta tesis monográfica y luego a todas las personas que han contribuido en mi formación; a mis padres, principalmente a mi madre por enseñarme a ser una persona fuerte y sobre todo perseverante, a mi esposo por todo el apoyo y paciencia brindada, a mi hijo por darme las fuerzas para ser mejor cada día y por ultimo pero no menos importante a todos mis maestros y principalmente a mi tutora Msc. Raquel Nicaragua Arcia, por toda la dedicación brindada en este proceso, ya que sin ella no tendría los resultados obtenidos... Muchas Gracias....

Bra. María José Lezcano Flores

La presente tesis está dedicada a Dios, ya que me dio la fuerza y sabiduría cuando muchas veces no las tenía, permitiéndome así concluir con mis estudios satisfactoriamente. A mi madre y hermanas ya que siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y consejos para hacer de mí una mejor persona. A mi esposo por su amor, paciencia y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis, compañeras por haber aceptado vivir esta experiencia a mi lado. A mis maestros(as) que influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme para los retos que pone la vida, cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de mi tesis en especial a mi tutora Msc. Raquel Nicaragua por su tiempo y paciencia brindada, y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

Bra. Cándida Rosa Matamoros Porras.

Le doy las gracias primeramente a Dios por haberme dado la fuerza, sabiduría para culminar mis estudios universitarios, a mi familia que me apoyaron desde un inicio en este proyecto de vida tanto económicamente, como emocionalmente; le doy gracias y le dedico este triunfo a mi madre pilar en mi vida y en mi formación que con muchos sacrificio me apoyo en todo momento y por último a mis profesores que fueron parte de mi formación , a mi tutora Msc. Raquel Nicaragua Arcia, por su dedicación y tiempo en todo este proceso . Bienaventurado el hombre que halla la sabiduría, y que obtiene la inteligencia; proverbio 3:13 Muchas Gracias.

Bra: Teresa de Jesús Polanco Cruz

RESUMEN

La deserción universitaria se debe a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas.

El tema central de esta investigación es “Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”. Teniendo como objetivo principal: Analizar las principales causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología durante el período 2012-2013.

El presente estudio se llevó a cabo bajo el enfoque cualitativo, este permite estudiar la realidad de los sujetos, a partir de las narraciones o experiencias vividas por los jóvenes, docentes y experto. Es de tipo transversal debido a que los datos se recopilaban en un solo momento. Para la recolección de la información se utilizó el método de observación directa y la entrevista, así como la técnica análisis de contenido.

Las participantes fueron cuatro estudiantes (desertoras) seleccionados por conveniencia que pertenecieron a la carrera de Psicología. Para tal fin se realizaron tres tipos de entrevistas semi estructurada las cuales estaban dirigidas a la muestra, los informantes claves y el experto lo cual se realizaron en diferentes momentos.

Los hallazgos revelan que las principales causas de deserción se deben a factores emocionales, económicos y la falta de una vivienda; además que las consecuencias están ligadas a lo económico, emocional, familiar y académicos.

En cambio los informantes claves y experto destacan que la calidad del estudiante así como la elección de la carrera están vinculadas a la decisión de retirarse de la universidad.

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	- 1 -
II.	ANTECEDENTES	- 2 -
III.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	- 7 -
IV.	JUSTIFICACIÓN	- 9 -
V.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	- 10 -
VI.	MARCO TEÓRICO.....	- 11 -
6.1.	Etimología del término deserción.	- 11 -
6.2.	Deserción educativa	- 11 -
6.3.	Definición	- 12 -
6.4.	Factores asociados a la deserción educativa	- 13 -
6.4.1.	La familia:	- 13 -
6.4.2.	Características individuales:	- 14 -
6.4.3.	La personalidad	- 15 -
6.5.	La deserción y el carácter de las metas individuales	- 16 -
6.6.	Tipología de la deserción estudiantil	- 18 -
6.6.1.	Deserción según el espacio	- 18 -
6.6.2.	La deserción por el momento:	- 19 -
6.6.3.	Deserción según el tiempo	- 20 -
6.7.	Deserción Institucional:	- 21 -
6.8.	Modelos teóricos sobre la deserción.	- 22 -
6.8.1.	Modelo Psicológico de la deserción estudiantil:	- 22 -
6.8.2.	Modelo Social de la deserción estudiantil:	- 24 -
6.8.3.	Modelo económico de la deserción estudiantil:	- 25 -
6.8.4.	Modelo organizacional de la deserción estudiantil:	- 25 -
6.8.5.	Modelo Interaccional de la deserción estudiantil:	- 26 -
6.9.	Consecuencias de la deserción estudiantil	- 27 -
6.9.1.	Problemas de violencia	- 29 -
6.9.2.	Fracaso	- 29 -
6.9.3.	Pobreza	- 29 -
6.9.4.	Vulnerabilidad social	- 30 -
VII.	PREGUNTAS DE INVESTIGACION.....	- 32 -
VIII.	DISEÑO METODOLÓGICO	- 33 -

8.1.	Tipo de investigación	- 33 -
8.2.	Temporalidad	- 33 -
8.3.	Descripción de la muestra	- 34 -
8.3.1.	Universo:	- 34 -
8.3.2.	Población:	- 34 -
8.3.3.	Muestra:	- 34 -
8.3.4.	Muestreo:	- 34 -
8.4.	Métodos de recolección de la información	- 35 -
8.4.1.	La entrevista	- 35 -
8.4.2.	La observación	- 35 -
8.5.	Estudios de casos	- 36 -
8.6.	Fases de la Investigación cualitativa	- 36 -
8.6.1.	Exploratoria/ de reflexión	- 37 -
8.6.2.	Planificación	- 38 -
8.6.3.	Entrada al escenario e inicio del estudio	- 39 -
8.6.4.	Recogida y análisis de la información	- 40 -
8.6.5.	Retirada del escenario	- 40 -
8.6.6.	Elaboración del informe	- 40 -
IX.	CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	- 42 -
X.	Análisis de los resultados	- 44 -
10.1.	Descripción general de los sujetos de la muestra:	- 44 -
10.2.	Discusión de resultado	- 46 -
10.2.1.	Principales causas de la deserción educativa.	- 46 -
➤	Causas emocionales	- 46 -
➤	Situación económica de las estudiantes	- 48 -
➤	La falta de una vivienda o un hogar	- 49 -
➤	Problemas familiares	- 51 -
➤	Capacidad del estudiante	- 51 -
➤	Elección de la carrera	- 52 -
10.2.2	Consecuencias ante la deserción.	- 53 -
➤	Los problemas familiares	- 53 -
➤	Emocional	- 54 -
➤	Académico.	- 58 -

XI.	CONCLUSIONES.....	- 61 -
XII.	RECOMENDACIONES	- 62 -
XIII.	Bibliografía.....	- 63 -
	ANEXOS.....	- 1 -

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

I. INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria es un problema multidimensional, puede ser originado o atribuido a dificultades económicas, situaciones familiares, culturales, académicas y sociales tales como la adaptación al sistema de educación superior.

De esta manera, tal fenómeno se relaciona con elementos propiamente psicológicos como la personalidad, la motivación, establecimiento de metas, relaciones interpersonales del estudiantado, sin descuidar elementos de tipo pedagógico tales como la metodología y estrategias de enseñanza.

El presente documento contiene un informe de investigación titulado “Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología, UNAN-Managua, período comprendido 2012-2013”, el mismo tiene como propósito analizar las principales causas y consecuencias de la deserción educativa.

Este estudio se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, por estudio de casos múltiples y es de tipo descriptivo. La muestra se conformó con cuatro estudiantes de la generación 2011, que desertaron entre los períodos 2012-2013. De igual manera se contó con la colaboración de un experto y dos docentes del Departamento de Psicología de la UNAN-Managua.

Para la recolección de datos se utilizó las técnicas de entrevista semi-estructurada y observación directa permitiendo el registro en forma directa el desarrollo del comportamiento tanto verbal como no verbal de las participantes, así como del y la informante clave y experto. De igual forma obtener información sobre la vida de estas jóvenes sobre la apreciación de las causas y consecuencias de la deserción.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

II. ANTECEDENTES

Se consultaron diversas fuentes de información con el fin de conocer sobre la existencia de estudios afines a los objetivos de esta tesis, encontrándose los siguientes resultados:

En el año 2014, Kadry García Mendoza y Sauda Soto Cantero realizaron una investigación que llevó por título **“Factores determinantes de la deserción tardía y la graduación en la Universidad de la Costa CUC en Barranquilla 2014”** teniendo como objetivo: analizar los factores determinantes de la deserción tardía y la graduación en estudiantes de dicha universidad.

Este estudio estuvo enmarcado en el paradigma empírico-analítico de tipo explicativo, el diseño es no experimental con corte transversal. La población estuvo conformada por 248 sujetos no graduados de los cohortes 2008 - 2009, siendo la muestra de este estudio 143 sujetos no graduados de los diferentes programas que se ofertan.

Las conclusiones indican que la tasa de graduación de la Universidad de la Costa, CUC es baja con referente a la media nacional siendo la institucional de 9,6% y la nacional 9,8%. La tasa de deserción tardía esta elevada (13%) con referencia a la media nacional que se encuentra en el 6,28%.

Entre otros aspectos se destaca que un factor determinante para la no graduación es el económico, el cual incluye variables como: el nivel socioeconómico, estrato social, ingresos, pagos de diplomados, situación laboral, dependencia, económica entre otros, pagos de matrícula.

Por otra parte el factor personal, incide con sus variables; edad, género, estado civil, en la que presenta mayor incidencia el género y la edad. En cuanto al factor académico se encuentra asociado con retiro de asignatura, dejar de cursar créditos académicos, deficiencias en investigación y finalmente abandonar los estudios en algún momento.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Por último el factor institucional, también tiene su incidencia en cuanto al financiamiento de la matrícula, apoyo académico y apoyo en procesos de investigación.

Otro estudio de interés se llevó a cabo en el año 2013 y fue presentado por Alberto Fajardo Salgado este se tituló **“Factores que tienen presencia en la deserción de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Autónoma de Chinandega UACH en el período 2010-2011”**. Teniendo como objetivo general: valorar los factores que tienen presencia en la deserción de los estudiantes de primer ingreso en la Universidad Autónoma de Chinandega (UACH) en el período lectivo 2010-2011.

La investigación fue de tipo descriptivo con corte transversal. Se utilizó el enfoque cualitativo-cuantitativo (mixto), donde la población estuvo constituida de 220 alumnos que desertaron durante el período académico 2010-2011 de las ocho carreras que ofrece la universidad en sus tres modalidades: presencial, sabatino, dominical. Culminando con una muestra de 140 estudiantes y diez maestros.

Finalmente los resultados indicaron que la deserción estudiantil no es solo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones sociales y económicas como organizacionales y académicas.

Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y lograr mantener una tendencia creciente en la retención del estudiante.

En el caso de la Universidad Autónoma de Chinandega (UACH) se descubrió que los factores sociales y económicos presentan la mayor incidencia en el fenómeno de la deserción, los más afectados son las y los jóvenes que están solteros y en edades menores o igual a los 25 años.

En cuanto al género es importante resaltar que la mayoría de afectados son mujeres, esto se atribuye a los embarazos, falta de motivación personal, no entender las

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

explicaciones e incapacidad de adaptación al sistema educativo, lo que repercute en la formación profesional.

Respecto a lo económico presentó mayor acontecimiento los bajos ingresos familiares que no permiten cubrir los aranceles estudiantiles, la incompatibilidad entre el trabajo y el estudio, de igual manera el acceso ilimitado de los libros y demás materiales.

Dentro del factor organizacional, se halló que las acciones orientadas por los responsables de las carreras no son suficientes, dado que no logran disminuir los problemas, además presentan incidencia el dominio de los reglamentos y el resultado de los exámenes así como el acceso a la bibliografía.

En lo que se refiere al factor académico se encontró que este modelo educativo es causa de la deserción, el uso limitado de los recursos didácticos utilizados por el docente durante la clase así como la utilización inadecuada de las metodologías de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes.

Dando continuidad a la descripción de antecedentes investigativos, se hace mención de otro estudio relacionado al tema de la deserción, este fue realizado por Pedro Arnoldo Aguirre Nativí, Manuel Hugo Conjura Ramírez y Nicolasa Hortensia Serrano Alvarenga, el mismo lleva por nombre **“Factores socio pedagógicos que provocaron la deserción de estudiantes en educación media en el municipio de Soyapango, julio 2011”**.

El propósito principal del estudio fue investigar los principales factores socio pedagógico que provocaron la deserción escolar en el bachillerato general de las instituciones nacionales.

El estudio inició con carácter descriptivo y finalizó como un estudio causal. La muestra fue seleccionada por medio del método de muestreo probabilístico estratificado aplicado a nueve instituciones educativas, que juntas suman una población total de

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

1257 estudiantes, concentrados en diferentes lugares. Por lo que se tomó una sub muestra de cada lugar, 303 docentes.

Los resultados revelaron que en las instituciones involucradas está controlado el fenómeno de la deserción, dado que los datos obtenidos en las encuestas y visitas realizadas indicaron la existencia de condiciones favorables para la retención de estudiantes. No obstante aunque existan factores externos e internos potenciales que pueden generar deserción, las instituciones educativas tienen la capacidad para brindar el tratamiento necesario para evitarla.

El estudio investigativo también refleja que la metodología que aplica el docente a nivel de bachillerato, así como una buena relación y trato adecuado con los estudiantes son factores que contribuyen en la retención escolar.

Un estudio más que sirva de referencia a la presente tesis, fue elaborado en el año 2003, Silvia de Fátima Mairena Molina y Jacqueline del Carmen López Mejía realizaron una investigación que llevó por título **“Causas que ocasionaron la deserción de estudiantes en la UNAN-CUR- Matagalpa en la carrera de Ciencias de la Computación”**. El objetivo general del estudio consistió en analizar las causas por las cuales los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Computación desertaron de la misma.

Se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo exploratorio, siendo su muestra 12 estudiantes de quinto año considerados desertores y cuatro docentes. Para la selección de la muestra se empleó el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, esto debido a la dificultad en la ubicación física de los discentes que abandonaron CUR Matagalpa.

Los resultados señalaron que a pesar de que la mayoría de participantes escogieron esta carrera por voluntad personal, el desconocimiento del plan educativo fue determinante en su decisión de abandonar los estudios, una prueba de ello es que la

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

mayoría de sujetos afirmaron que si hubiesen sabido que la carrera llevaba mucha programación no la hubieran escogido.

De igual manera, todos los sujetos de la muestra afirmaron que la principal causa de deserción es la falta de afinidad con el área de programación. Por otra parte, muchos de los estudiantes desconocían el perfil profesional de la carrera al momento que ingresaron sus estudios.

El ultimo antecedente investigativo estuvo a cargo de Nancy Ramos Ríos quien en el año 2013 desarrolló una tesis titulada **“Deserción universitaria en alumnos de la Facultad de Derecho en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”**. La misma tenía como objetivo general estudiar el fenómeno de la deserción universitaria con el fin de caracterizar los factores económicos, académicos y personales que explican el fenómeno en estudiantes que ingresaron en el año 2001 a dicha Facultad.

Dicho trabajo se realizó bajo el enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, en esta se aplicó el análisis de documentos oficiales de la universidad antes mencionada, así como métodos estadísticos, todo con el fin de detectar si el efecto de un factor asociado explica la influencia del cambio sobre la variable relacionada. La muestra utilizada para esta investigación fue de 40 estudiantes de la carrera de Derecho de la UANCV.

Finalmente se concluyó que el momento más significativo de la deserción para la cohorte 2001 de la carrera en mención, son los dos primeros años de estudio, debido a los factores académicos.

Asimismo la tesis arrojó, que la proporción absoluta de mujeres evidencia un abandono con respecto a los ingresantes hombres.

De igual manera al analizar los factores que causan la deserción universitaria, se utilizó el modelo estadístico de la Chi al cuadrado, el cual permitió rechazar la hipótesis nula y

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

aceptar la hipótesis alterna, lo cual implica que el fenómeno de la deserción fue influenciado por el rendimiento.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Uno de los problemas en torno a la educación superior son los índices de Deserción que se registran a nivel de posgrado, este fenómeno consiste en la no culminación de los estudios universitarios, dada una confluencia de factores de tipo académico, institucional, financiero, social e individual, esto según estadísticas del Ministerio de Educación de Nicaragua (2009).

Esta problemática ha adquirido un lugar en el debate público debido a las pérdidas sociales y financieras que representan los estudiantes desertores para la institución, familias y al país mismo.

El fenómeno de la deserción además de afectar los índices de cobertura a nivel de instituciones educativas, también genera un déficit en el desarrollo económico nacional. Se considera que las condiciones de inequidad social aumentan, pues el producto interno bruto se encuentra estrechamente ligado a la capacidad de cobertura y los niveles de calidad en la educación. (González, 2005)

Ahora bien, debido al índice de deserción educativa que se ha visto a lo largo de los años en la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, se considera relevante realizar un estudio sobre este tema.

De igual manera es importante destacar que uno de los factores que motivo a las investigadoras a realizar dicha exploración fue la necesidad de conocer qué conllevó a las personas a abandonar la carrera siendo esta de primera opción profesional al momento de ingresar a la UNAN-Managua.

Aunque muchos autores han abordado esta problemática, en el campo de la Psicología aún no se han realizado estudios sobre la misma, de tal forma que se consideró conveniente investigarla y así obtener un sustento teórico como base científica para

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

explicar la deserción. Es por esto que tal investigación fue tomada como un reto por parte de las autoras debido a la particularidad del tema y la muestra, ya que esta problemática se ha venido dando a lo largo de los años pero ha pasado por desapercibido.

Ante lo expuesto anteriormente, es preciso plantear el siguiente problema de investigación: **¿Cuáles son las causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de la carrera de Psicología de la UNAN-Managua, durante los años 2012-2013?**

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

IV. JUSTIFICACIÓN

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de educación superior. Es preocupante debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia.

Tomando en cuenta que la deserción educativa puede llegar a generar un impacto negativo en la vida de las y los educandos que año con año toman la decisión de desertar, surge la necesidad de ahondar en dicha problemática, con el fin de analizar las principales causas y consecuencias de la deserción en la muestra seleccionada, es preocupante que este fenómeno no solo afecte a la comunidad estudiantil sino que de igual manera perjudica a la institución educativa.

De igual manera, se considera como principal beneficiaria a la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, dado que se revelarán las principales causas y consecuencias que motivaron a cuatro estudiantes a desertar y de esta manera se podría prevenir o reducir el porcentaje de deserción en todas las carreras de la UNAN- Managua. Sumado a esto, el presente estudio contribuirá de manera científica al desarrollo de futuras investigaciones dentro del área psicológica y pedagógica, evitando las pérdidas educativas futuras.

Finalmente la realización de dicho trabajo contribuirá de manera social y científica a la comunidad universitaria para que las autoridades busquen estrategias que ayuden a disminuir la deserción.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

General: Analizar las causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología durante el período 2012-2013.

Específicos:

- ✓ Identificar las principales causas que motivaron la deserción educativa en las participantes del estudio.

- ✓ Determinar las consecuencias más significativas que generó la deserción en la vida de las estudiantes de la muestra.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

VI. MARCO TEÓRICO.

A continuación se explicarán diversos conceptos que resultan relevantes a comprender dentro de la investigación. Desde los objetivos propuestos, se desglosan las temáticas más importantes: Deserción Educativa, Causas, Consecuencias, Tipos de deserción, Modelos de deserción y Factores relacionados a dicho problema.

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1951), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social integren la probabilidad de desertar.

6.1. Etimología del término deserción.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2014) deserción proviene del latín *desertio,-onís*. Implica la acción de desertar, pero en sí se refiere al desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.

6.2. Deserción educativa

El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que generalmente se usan para referirse a la detención o interrupción de estudios antes de finalizarlos.

Esta categoría incluye:

- Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamento).
- Dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución.
- Dejar la universidad para irse a otra y completar estudios iniciados.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

- Renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad o incorporarse al mundo laboral.
- Interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro y otras posibilidades.

Existe una gran variedad de comportamientos denominados con el nombre común de “Deserción”, más no se debe de definir con este término a todos los abandonos de estudio, ni todos los abandonos merecen intervención institucional. (Tinto, 1989).

6.3. Definición

En vista de que el abandono de los estudios es atribuido a diversas causas, a continuación se destacan diferentes enfoques que explican este fenómeno. Páramo y Correa (1999:67) plantean una definición orientada al enfoque pedagógico, ya que entienden a la deserción educativa como “el abandono definitivo de las aulas de clases por diferentes razones y la no continuidad de la formación académica, que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios.”

Esto quiere decir que la deserción ocurre cuando el individuo rompe con aquellas relaciones que de alguna forma lo mantenían ligado a la educación, para dedicarse a realizar actividades distintas a las académicas, sin la existencia de alguna pena o castigo, tanto para el alumno desertor como para la institución educativa por no lograr su cometido.

Por otra parte, el enfoque sociológico considera a la deserción como un reflejo de la disponibilidad o habilidad de un estudiante para completar sus estudios.

De igual manera el enfoque económico delimita a la deserción como el análisis que realiza el estudiante del costo-beneficio de la formación que recibe (Vásquez, 2007).

En esa misma línea, Tinto (1989) utiliza la siglas *student departure* y con ellas se refiere a la partida del alumno, la que describe como un fenómeno que tiene múltiples

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

causas; intenta dar cuenta de que aun para el alumno que se retira, el efecto de la deserción sobre sí mismo y su futuro puede ser variable.

Según Ramos y Hernández (2005) la deserción es la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada que se puede distinguir de diferentes modalidades tales como: abandono de la carrera, de la institución y del sistema de educación superior.

Es decir la deserción estudiantil se refiere al hecho de que un número de estudiantes matriculados no continúen su trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir cursos o por retiros temporales.

No existe un concepto concreto ni una descripción de deserción estudiantil que sea homogénea y generalizada; debido a que este fenómeno es estudiado desde diversas perspectivas como la psicológica, pedagógica y sociológica. Encontrando validez y vigencia en cada perspectiva científica.

Seguidamente se describirán algunos factores asociados a la deserción educativa.

6.4. Factores asociados a la deserción educativa

Entre los factores que se encuentran más vinculados a la vida del discente desertor, se aprecia el núcleo familiar.

6.4.1. La familia:

Según Spady (1970) “El ambiente familiar influye sobre el ambiente académico y la congruencia normativa que, además de incidir sobre el desempeño académico también afecta el desarrollo intelectual”.

La familia es la principal institución social, puesto que constituye un área de desenvolvimiento fundamental en la sociedad, siendo el primer grupo social de referencia del que disponemos los individuos. El entorno familiar es el de mayor influencia para las y los estudiantes, ya que el hogar es el sitio donde se vive la mayor

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

parte del tiempo durante los años educativos, contribuyendo a la formación de un sistema de actitudes, hábitos, conductas y expectativas.

Del mismo modo, la familia consciente e inconscientemente podría inducir en alguna medida al estudiante para que persista o decida abandonar sus estudios, ya que en el seno familiar se le atribuye una valoración (positivo o negativo) a la educación.

Es más probable que los sujetos permanezcan en el sistema educativo cuando tienen padres con mayor nivel académico, además cuando los ingresos económicos de los progenitores es mayor, la probabilidad de que un discente abandone la universidad está vinculada con la situación socioeconómica de la familia, es decir los estudiantes que provienen de familia con situación socioeconómica baja, se observan índices más altos de deserción.

En correspondencia con este planteamiento Spady (1970) afirma que la familia juega un papel importante dentro del proceso educativo del estudiante, es decir la probabilidad de que el estudiante abandone o continúe con sus estudios en la universidad depende de la influencia ya sea negativa o positiva que tenga la familia.

Siguiendo con el reconocimiento de factores que inciden en la deserción educativa, se destaca que las características propias de las personas también ejercen o influyen en la decisión de abandonar los estudios

6.4.2. Características individuales:

Cada individuo nace con características propias de su persona, tales como el temperamento, afectividad, sociabilidad así como las capacidades intelectuales; lo que hace que unos posean mayor habilidad para aprender y procesar la información.(Hackman y Dysinger, 1970).

Además de lo mencionado, otra característica individual que incide en la deserción educativa es la **falta de un proyecto de vida definido**, debido a que esto influye muchas veces cuando el estudiante no sabe muy bien lo que quiere por eso es

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

necesario reconocer que la energía, motivación y habilidad personales son elementos importantes en la consecución del éxito. Es decir, para completar los estudios universitarios es preciso realizar esfuerzos e implementar estrategias específicas que permitan un buen aprendizaje.

No obstante, algunas personas no están suficientemente comprometidas con la graduación universitaria o con el esfuerzo necesario para lograr sus propósitos. En ellas la deserción es más bien el resultado de ausencia de interés, que de capacidad para satisfacer los requisitos del trabajo académico.

Por otra parte, **el género de las y los estudiantes** parece tener una relación con la continuidad de los estudios, es decir hay una gran diferencia entre los graduados (mujeres y hombres) aunque las causas de deserción entre mujeres es mayor por abandonos voluntarios que por fracasos académicos. Además es probable que el varón piense en su futuro profesional, debe proseguir los estudios por razones económicas.

Otra de las características a tomar en cuenta al estudiar la deserción es la **personalidad del individuo**, ya que de aquí se deriva la identificación de los patrones distintivos del pensamiento, conducta y experiencia que caracteriza el ajuste único del individuo.

6.4.3. La personalidad

Antes que nada se debe comprender el concepto de personalidad, por tal razón se cita a Allport (1971) este la define como la "Organización dinámica interna del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes peculiares (únicos) a su medio".

Según Allport el individuo se adapta con facilidad a su medio, a raíz de esto se puede exponer que un joven que no posea una personalidad madura, le resultara más difícil adaptarse a los nuevos cambios que implica la vida universitaria, tomando en cuenta

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

que habrá más desventaja para aquellos que provienen de diferentes departamentos del país y se quedan a vivir dentro del recinto.

Esto quiere decir que la personalidad juega un papel importante en la vida de las y los jóvenes para poder adaptarse a los nuevos cambios que implica la vida estudiantil ya que se pasa de una educación media a una superior, que demanda más responsabilidades para luego incorporarse a un ambiente donde las exigencias son mayores y puede resultar una experiencia agitada, hay que agregarle además el hecho que muchos/as estudiantes tiene que dejar la comodidad de su hogar o viajar diario, para cumplir con sus aspiraciones y al final no lograr adaptarse al nuevo ambiente por el que están atravesando.

Gracias a las particularidades propias de la personalidad se puede determinar el tipo de compromiso que tiene el joven con las metas que se propone dando pie a la siguiente característica a estudiar.

6.5. La deserción y el carácter de las metas individuales

Desde una perspectiva individual, al referirse a las metas y propósitos que tienen las personas que se incorporan dentro del sistema de educación superior, es bueno considerar la gran diversidad de fines y proyectos que caracteriza las intenciones de los mismos. Sin embargo algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los objetivos de la institución en que ingresaron por primera vez.

Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica.

Según Locke y Leatham (1990) una vez considerada la capacidad personal, el factor que más influye es el compromiso de completar los estudios universitarios, ya sea que se valore en términos de planes educativos, expectativas educacionales o aspiraciones

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

profesionales. Es decir entre más clara tienen los estudiantes sus metas a la hora de ingresar a la universidad, mayor probabilidad tiene de concluir sus estudios.

Cuando la persona se compromete consigo misma a cumplir con un objetivo en un tiempo determinado, puede llegar a tener una satisfacción al lograr su propósito o bien frustración por no haberlo cumplido y esto al final revelará que tan comprometido está

Cuanto más sea el nivel de compromiso del individuo más probable será que permanezca en el establecimiento. Siempre habrá en una institución algunos educandos cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que han ingresado.

Para los estudiantes con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales o ascensos en el trabajo. Para estos estudiantes, como para otros, completar un programa de estudios puede no constituir un fin deseable; una corta asistencia a la universidad, en vez de la prolongada permanencia para terminar una carrera, puede resultar suficiente para lograr sus metas.

Es posible encontrar la misma situación en aquellos alumnos cuyas metas educativas superan a las de la institución. En particular, un gran número de estudiantes puede entrar en instituciones con carreras de dos años con la intención de transferirse a otras universidades.

Además los alumnos que tienen metas abundantes y claras, a la hora de asistir a la universidad pueden adquirir un conjunto de habilidades específicas (más bien que generales) requeridas por las tareas que desempeñan. Esto les puede facilitar alcanzar sus objetivos superando cualquier dificultad que se les presente para lograrlo.

Tomando en cuenta el tiempo que permanece el joven en la institución se puede definir tres tipos de deserción.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

6.6. Tipología de la deserción estudiantil

Dentro de la concepción del fenómeno es válido abordar éste mediante la clasificación cimentada en los distintos criterios, que una vez identificados soportan una mayor aprehensión de contenido en el marco de la significación de la deserción partiendo del espacio y el tiempo.

6.6.1. Deserción según el espacio

Dentro de los parámetros del espacio logran ubicarse dos tipos de deserción: institucional y deserción interna o del programa académico.

En la deserción institucional, el estudiante abandona la institución. Dentro de la misma se toma en cuenta que el estudiante universitario que aplica dentro de este tipo de deserción apunta a diferentes probabilidades que lo ubican dentro de este marco: a) alumno que decide voluntariamente trasladarse de institución y se vincula a otra institución; y b) alumno que se retira voluntariamente de la institución y adicionalmente se desvincula del sistema de educación, en este caso del superior, para vincularse al mercado laboral, dedicarse a la familia, y demás actividades diferentes a los estudios superiores con la posibilidad de reintegrarse al sistema educativo, bien sea a la misma universidad de donde se retiró (reingreso) o a otra institución de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2009).

En lo que respecta a la deserción interna o del programa académico el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2009) afirma que el alumno decide cambiarse a otros programas que ofrece la misma institución de educación superior.

Elementos del nivel de satisfacción del estudiante frente a su elección vocacional y su desempeño dentro del programa académico iniciado, sustentan lo correspondiente a la transferencia de carreras profesionales al interior de la institución educativa sin implicar su traslado de ésta, por lo tanto, ante el número de logros y fracasos obtenidos frente a las diferentes asignaciones académicas y el modo de interacción con cada uno de los

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

participes de la preparación a nivel de la educación superior, el estudiante decidirá sobre su deserción ante el proyecto académico iniciado.

De igual manera, el grado de satisfacción del estudiante con el programa parece ser una variable que incide directamente en el riesgo de desertar, al encontrarse que aquellos estudiantes con un nivel de satisfacción alto o medio tienen menor riesgo de desertar en comparación con quienes tienen un bajo grado de satisfacción (Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2006).

6.6.2. La deserción por el momento:

Relacionando la deserción con el proceso del retiro en referencia a instancias específicas una vez iniciado y transcurrido el semestre para el cual el estudiante se encuentra matriculado dentro del calendario académico institucional para el período entrante. Dependiendo del momento en que se lleve a cabo el retiro, se supone que el abandono puede darse en medio del desarrollo del semestre a partir de diferentes factores, es decir, los estudiantes se retiraron en el mismo semestre en el cual estaban matriculados.

Asimismo la deserción se entiende como la diferencia entre los estudiantes antiguos que debieron matricularse y los que efectivamente realizaron su matrícula, es decir, los estudiantes que no tienen continuidad en su matrícula entre uno y otro semestre se consideran como desertores (Rico, 2006), a partir de ello se distinguen los siguientes tipos tomando como punto de referencia el momento.

1. Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o Injustificados durante el semestre.
2. Deserción inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

6.6.3. Deserción según el tiempo

La deserción con respecto al tiempo se subdivide en varios tipos:

6.6.3.1. Deserción Precoz:

Es la deserción donde el individuo una vez habiendo sido admitido por la institución universitaria, no se matricula. Esta etapa hace referencia al proceso de admisión y, por ejemplo la falta de información adecuada y veraz del programa académico y de la institución al estudiante puede conducir a su deserción precoz. (Tinto 1989)

Lo que quiere decir que la deserción se da una vez realizado el examen de admisión y éste se aprueba, el estudiante decide no matricularse y este cupo se pierde.

6.6.3.2. Deserción Temprana:

Son individuos que abandonan sus estudios en los primeros semestres del plan de estudios. Esto puede darse en los primeros años de la carrera universitaria, debido a diversos factores como:

- No aplicar a su carrera de preferencia (Primera Opción).
- Fueron obligados a optar por esa carrera por influencia externa.
- Posibles problemas económicos.
- Falta de adaptación en cuanto al régimen académico.
- Otros posibles factores; estos se ven influenciados por factores externos del estudiante, posiblemente debido a embarazos, muerte de un familiar, por accidente o enfermedad. (Tinto 1989)

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

6.6.3.3. Deserción Tardía:

Es cuando el individuo abandona los estudios en los últimos semestres. Esto se puede dar en estudiantes que por motivos externos decidieron abandonar la carrera en los últimos años o semestres antes de culminar la misma. (Tinto 1990)

6.7. Deserción Institucional:

Según la perspectiva institucional la deserción es mucho más fácil de definir de manera individual. Todos los individuos que abandonan sus estudios por las razones que sean, son etiquetados como desertores.

La institución concibe esta pérdida como un impacto importante en el aspecto financiero, puesto que el desertor deja un lugar vacante que puede ser ocupado por otro estudiante que no abandonaría la educación, este impacto es mayor en las centros privados, ya que la colegiatura constituye parte fundamental de sus ingresos pero no es menos importante por el sector público debido al escaso presupuesto.

Según Van Gennepe (1960, en Tito 1989) es frecuente que los estudiantes universitarios deban trasladarse de una comunidad pequeña o íntima (refiriéndonos a familia, amigos y otras personas en el escenario social) a una comunidad universitaria, donde enfrenta problemas de adaptación sin olvidarnos que se trata de un desplazamiento de agrupaciones juveniles a otra más madura.

A continuación se presentan diferentes modelos que explican mejor la deserción educativa a nivel universitario.

Asimismo Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez (2004) de acuerdo a los diferentes enfoques teóricos desarrollados en base a la temática de la deserción, señalan la existencia de determinantes en la permanencia o deserción estudiantil en las instituciones de educación superior, los cuales se refieren a las variables individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas (pp. 44;54)

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

6.8. Modelos teóricos sobre la deserción.

Las diferentes teorías científicas pretenden explicar las causas y efectos que se encuentran presentes en el complejo fenómeno de la deserción estudiantil, a continuación se señalan en los siguientes modelos.

6.8.1. Modelo Psicológico de la deserción estudiantil:

Al respecto Fishbein y Ajzen (1975) proponen que los atributos intelectuales para moldear la habilidad de cada individuo y hacer frente a los desafíos de la vida académica universitaria son muy importantes. Entendiendo como atributos intelectuales las capacidades que el sujeto tiene para determinar su desempeño académico, estas deben ser consideradas como un proceso de adquisiciones de conocimiento, comprensión de ideas y no de desarrollo vocacional.

Por tanto, hay que considerar que en la transición a la universidad los procesos cognitivos juegan un papel importante, debido a la mayor comprensión y análisis que se requiere dentro de las asignaturas, lo que hace que muchos estudiantes que no tienen desarrolladas ciertas habilidades, se les dificulta procesar los conocimientos y esto ocasiona que los jóvenes pierdan el interés por las misma y terminen abandonando los estudios.

También Bandura (1999) plantea que las personas, aunque conozcan la conducta más correcta no siempre actúan de la mejor forma. Esto, dado a que el pensamiento autorreferente actúa como intermediario influenciando su motivación y conducta.

Es por esto que Bandura (1997, 1999) hace una distinción entre expectativas o auto-eficacia (capacidad percibida para ejecutar una determinada conducta) y expectativas de resultados (probabilidad percibida de que un comportamiento produzca determinados resultados).

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Lo que indica que la participación activa de las personas en su proceso de aprendizaje aumenta cuando se sienten capacitados, cuando creen en sus propias competencias y tienen altas expectativas de autoeficacia.

Entre más se cree en las competencias y habilidades que tiene el estudiante, más comprometido se encuentra con sus objetivos y metas, por lo tanto las culmina, esto tiene que ver con el autoconcepto que tiene cada individuo, llevado a la realidad esta concepción se puede relacionar con la estimulación que el estudiante tiene por la carrera cursada siempre y cuando esta se halla elegido por vocación.

Tomando en cuenta que no solo la motivación juega un papel significativo en la vida de las personas sino, que también las emociones están inmersas en la toma de decisiones.

Es importante hacer énfasis en los modelos motivacionales cognitivos, el cual se encarga de explicar la motivación humana basada en los recursos internos del ser humano para el desarrollo de la personalidad.

Wundt (1896) quien es principal representante de la teoría emocional. El cual la define como una experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable, que supone una cualidad fenomenológica característica y que compromete tres sistemas de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo.

Al respecto, Maturana y Verder-Zöllner (1997) manifiestan que "los seres humanos vivimos en un continuo fluir emocional consensual en el cual aprendemos en nuestra coexistencia en comunidad" (p.14).

De igual manera para Goleman (1995), las emociones son impulsos arraigados que nos llevan a la acción para actuar. Al mismo tiempo que las considera como guías sabias concebidas como una predisposición de enfrentar la vida en las situaciones cotidianas, es decir son adaptativas y a su vez se dan en un espacio social.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Ahora bien, independientemente de la perspectiva en que se observen los atributos intelectuales o personalidad, la permanencia y la deserción son una proyección de acciones individuales que se deben en gran medida a la capacidad y disponibilidad de los individuos para responder con éxito a las tareas que consecuentemente surgen de la asistencia a la universidad.

Esto se puede evidenciar desde la corriente humanista donde Carl Roger ofrece una perspectiva en la que el individuo es reconocido como ser humano total, es decir se acepta que la parte afectiva es fundamental en el proceso de adquisición de aprendizaje significativo y en la cual se brinda importancia a la relación interpersonal entre el profesor y el alumno para que se logren.

6.8.2. Modelo Social de la deserción estudiantil:

Las teorías sociales de la deserción estudiantil, son las que se encargan de estudiar el desarrollo social del alumnado y por ende consideran que el éxito o fracaso de los estudiantes en la educación superior se ven influenciados por las mismas fuerzas que moldean el éxito social en general.

Estos postulados se han preocupado por la relación entre atributos de los individuos, la institución y la sociedad como el estatus social, la raza y el prestigio institucional.

En relación a este planteamiento, Krabel (1972) y Pincus (1980) sostienen que el estatus social e individual, la raza y el sexo, son predictores particularmente del éxito estudiantil y de las elevadas tasas de deserción en los establecimientos universitarios con estudios cortos de dos años, reflejando así el deseo intencional de las organizaciones para la educación de restringir las oportunidades a grupos particulares de la sociedad.

Por otra parte autores como Cabrera (1992 y 1993), Bernal, St.John (2000) retoman la deserción desde el punto de vista económico.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

6.8.3. Modelo económico de la deserción estudiantil:

Bajo este modelo se destaca la importancia de los recursos económicos en las decisiones de las y los estudiantes de permanecer o dejar la institución, así como en el desempeño educativo. Desde este enfoque se sostiene que las disposiciones personales en cuanto a la persistencia en los estudios no son significativamente distintas a la toma de otra decisión económica, que evalúa los costos y beneficios de invertir los recursos económicos en otras alternativas.

Cabe destacar, que en un artículo científico realizado por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua – Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo (Jarquin, octubre 2013- enero 2014) Se constató que el mayor índice de deserción fue producto de problemas económicos, lo cual ocasionó que los estudiantes dejaran de estudiar, para buscar un trabajo y poder suplir sus necesidades monetarias

Berger y Miem (2000), diseñaron un modelo para explicar el proceso organizacional en el cual sostienen que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella, proponiendo así el siguiente modelo:

6.8.4. Modelo organizacional de la deserción estudiantil:

Este centra su atención en los efectos que tienen las organizaciones en la deserción sobre la socialización y satisfacción de los estudiantes.

Tomando en cuenta que esta teoría hace referencia a la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumno/profesor y los recursos y objetivos institucionales.

A como plantea Tinto (1975) las universidades grandes con agrupaciones de egresados presentan niveles de deserción inferior porque tienen mayor capacidad para ubicar a los estudiantes en posiciones de mayor prestigio.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

En cambio Bean (1983) centró su atención en el impacto que tienen algunos atributos organizacionales como la rutinización, la participación y la comunicación así como los estímulos, por ejemplo grados o calificaciones, valor práctico y desarrollo en la permanencia dentro de la institución, sobre todo en la satisfacción estudiantil.

Considerando que el problema de deserción también involucra a la institución universitaria, se debe tomar en cuenta los atributos propios de la misma, ya que se han dado casos donde una gran universidad no ubica correctamente a los alumnos por carrera y año que cursan, si no que los mantienen disgregados provocando una insatisfacción y poco apego hacia la organización.

6.8.5. Modelo Interaccional de la deserción estudiantil:

En la actualidad estas teorías son las que reúnen los puntos de vista más comunes de la deserción estudiantil, ya que se considera la conducta de las y los docentes como el reflejo de los atributos individuales y organizacionales. Este enfoque sostiene un punto de vista dinámico o interactivo, entre la experiencia estudiantil y las organizaciones universitarias.

Tinto (1975) explica el proceso de permanencia en la educación superior como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo de Spady (1970), incorporando la teoría de intercambio de Nye (1976). La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales.

Asimismo afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si logra distinguir que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el alumno permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.

Existen diversas variantes de la postura Interaccional, una de ellas maneja la socialización en los roles y ajuste personal. Los autores Pervin y Rubín (1966); como Roodman (1972); argumentan que la aceptación del rol de estudiante es fundamental para la permanencia; es decir si el individuo se ve como educando o se identifica como tal, es menos probable que abandone los estudios, por lo contrario, mientras menos sea su percepción, mayor es la probabilidad de desertar.

Los autores resaltan la importancia del rendimiento académico y el desarrollo intelectual; en la integración social, asegurando que la reevaluación del compromiso con la meta de graduarse se encuentra más fuertemente determinada por la integración académica y que el compromiso institucional este se encuentra altamente influido por la integración social

Una vez conocidos los factores que influyen en la deserción estudiantil así como los modelos explicativos, se procederá a discutir sobre las consecuencias de la misma en el estudiantado.

6.9. Consecuencias de la deserción estudiantil

Las consecuencias en el ámbito personal pueden ser diversas, tales como la frustración, fracaso, problemas de violencia, etc, las cuales están evidenciadas desde la perspectiva Psicológica ya que habla de los estados emocionales que presenta el individuo una vez que lleva a cabo su decisión.

Desde esa perspectiva, las emociones constituyen un factor importante al momento de interpretar el comportamiento humano, influyendo fuertemente para regular la actividad y la conducta del ser humano puesto que dependiendo del tipo de emoción en que se encuentre el ser humano será el tipo de acción que pueda realizar.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Así Goleman (2005), al igual que muchos otros autores propone familias básicas de emociones clasificándolas de la siguiente manera:

- Dolor

Para Cassell (1998), describe el dolor como el malestar severo asociado a eventos que amenazan la integridad personal y la perseveración del self.

- Miedo

Gray (1971) “consideramos al miedo, como un hipotético estado del cerebro o sistema neuroendocrino, que surge en determinadas condiciones y se manifiesta por ciertas formas de comportamiento”.

- Tristeza

En este sentido para Stearns (1993) considera como una de las emociones displacenteras, que no siempre es negativa. Es generada por diferentes tipos de situaciones y normalmente el modo en que cada individuo se ve afectado por cada situación es muy particular.

- Vergüenza

Para Kaufman (1992), la vergüenza es una de las reacciones psicológicas instintivas de poca duración que se siguen de un estímulo dado.

- Decepción e insatisfacción

Para Choliz y Tejero (1995) La decepción es un sentimiento de insatisfacción que surge cuando no se cumplen las expectativas sobre un deseo o sobre una persona. Se forma en unir dos emociones primarias, la sorpresa y la pena.

Destacando que el alumnado desertor abandona su adolescencia e inicia una vida de adultos con responsabilidades, tales como trabajar, mantener una familia, cuidar hijos o

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

hijas; para lo cual no están preparados (as), debido a que no tienen madurez psicológica suficiente para resolver problemas de distinta índole.

Muchos de los casos de deserción escolar tiene que ver con embarazos prematuros, en jóvenes que se enfrentan a tener una nueva familia y tanto ella como su esposo, que en este caso es otro muchacho joven, no saben cómo enfrentarse a los problemas de la vida” (Carcache, 2013).

6.9.1. Problemas de violencia

Además, el casarse prematuramente puede traer consigo **problemas de violencia intrafamiliar**, donde el esposo golpea a su pareja y por cuestiones de manutención las mujeres no lo abandonan. Aunado a ello, desertar puede generar frustración, coincidiendo con García, (2007) quien determina que la deserción supone frustración para el desertor o desertora.

6.9.2. Fracaso

Otras veces pueden sentirse **fracasados** (as) al no poder ayudar a su familia en diversas situaciones: escolares, económicas, personales, entre otras, como la que señaló Vann (2012) quien decretó que las hijas e hijos de desertores (as) reciben poca ayuda con sus tareas escolares, debido a que al padre o madre se le dificulta ayudarlos, porque no conocen del tema; coincidiendo con Guerra (2000) y Beyer (1998) quienes estipulan la deserción educativa de los padres empobrece el capital cultural que se transmite a su familia.

6.9.3. Pobreza

La principal consecuencia económica que se determina y que coincide con Lakin y Gasperini (2004), Goicovic (2002), Suárez, et al. (1999) y Beyer (1998) es que la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

En ese sentido, se concuerda con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE, 2007) quien determinó que las personas que no concluyen sus estudios perciben un ingreso bajo o están desempleados es decir, al momento en que soliciten empleo, les pedirán un título que lo avale como profesional y al no tenerlo no conseguirán un buen trabajo, ya que a menor nivel de educación es menor el ingreso percibido.

La baja probabilidad de tener un trabajo remunerado puede tener un efecto grave, las familias de desertoras y desertores se exponen a vivir en condiciones precarias, ocasionando que en un futuro sus hijos o hijas tengan que abandonar los estudios para ingresar al trabajo remunerado, y por ende el círculo de la pobreza será difícil de romper.

Además de ello, desertoras y desertores se ven tentados a migrar al extranjero por no encontrar una buena fuente de empleo; lo cual, puede provocar que las personas mueran en el intento de cruzar la frontera, las familias se desintegran etc.

6.9.4. Vulnerabilidad social

El problema social más grave que enfrenta el grupo desertor y que concuerda con Lakin y Gasperini (2004) es la **vulnerabilidad de caer en drogadicción, alcoholismo o delincuencia organizada**; siendo sus amistades, quienes principalmente suelen atraer a los vicios y a delincuencia.

Lo anterior, coincide con lo que reporta la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2005) la cual determina que la juventud que no está empleada, ni en las instituciones superiores, tienen mayor probabilidad de incurrir en conductas delictivas, poniendo en riesgo su salud y la de otros y otras. Además, coincidiendo con Espinoza (2012), se argumenta que la persona que no complete su educación, queda excluida de instituciones sociales, culturales, políticas y económicas, determinando que no tiene un trabajo estable, que les brinde las prestaciones necesarias.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Los alumnos que dejan los estudios, son más propensos a que puedan caer en vicios, en situaciones de delincuencia organizada, en delincuencia en general, eso impide que haya un proceso donde el alumno pueda convertirse en una persona de bien” (Luis 2013).

De acuerdo a los diferentes autores que abordan el fenómeno de la deserción, aun no se ha logrado una sola definición universal, debido a que se estudia desde otras perspectivas y ramas de las ciencias tales como la pedagogía, sociología y la psicología y cada una de ellas lo explica y lo plantea de distintas formas, sin embargo es importante destacar que todos estos enfoques concluyen que la deserción es abandonar los estudios.

En este estudio se desarrollan desde las teorías, los modelos, sus causas y consecuencia que con llevan a una persona a abandonar su proyecto y metas trazadas para alcanzar un objetivo propuesto.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

VII. PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Cuáles son las principales causas que motivaron la deserción educativa en las participantes del estudio?

¿Qué consecuencias generó la deserción en la vida de las estudiantes de las estudiantes?

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

VIII. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1. Tipo de investigación

El enfoque empleado en la presente investigación es de tipo **Cualitativo**, este permite estudiar la realidad en el contexto natural de los sujetos, intentando sacar sentido de los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas.

La investigación cualitativa implica la utilización y recopilación de una gran variedad de materiales: entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos que describen la rutina, las situaciones problemáticas y los significados de la vida de las personas”. (Rodríguez 1996)

También Estevan (2003) aporta que la investigación cualitativa atraviesa diversas disciplinas, participa de una gran variedad de discursos o perspectivas teóricas y engloban numerosos métodos y estrategias de recopilación de datos.

El método de abordaje de la investigación es de tipo descriptivo, ya que comprende la representación, el análisis de la naturaleza actual y los procesos de los fenómenos.

Este tipo de estudio busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Sumado a eso se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

8.2. Temporalidad

Este es un estudio retrospectivo, ya que el mismo se basa en hechos que acontecieron en la vida de estudiantes en años anteriores a la presente investigación. La tesis se realizó en un período de aproximadamente 11 meses iniciando en agosto del año 2015 y finalizando en junio del año 2016, lo que la convierte en un estudio transversal.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

8.3. Descripción de la muestra

8.3.1. Universo:

Está representado por las y los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN – Managua, Recinto Universitario Rubén Darío durante los años 2011-2013.

8.3.2. Población:

Estuvo conformado por todos los estudiantes matriculados en 1er año de la carrera de Psicología en el año 2011.

8.3.3. Muestra:

La muestra seleccionada está conformada por 4 estudiantes de la carrera de Psicología que desertaron entre los períodos comprendidos de los años 2012 al 2013.

8.3.4. Muestreo:

El muestreo utilizado en dicha investigación fue por conveniencia, puesto que las participantes fueron seleccionadas de manera que ellas quisieran participar.

Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreo la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método, ya que no podemos cuantificar su representatividad.

Para la selección de la muestra se aplicaron criterios de inclusión, los que a continuación se describen:

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

8.3.4.1. Criterios de inclusión:

- Estudiantes que se hayan matriculado e ingresado en el año 2011 a la carrera de Psicología.
- Estudiantes que hayan desertado en el período comprendido de los años 2012-2013.
- Estudiantes que presenten disposición para participar en el estudio.

8.4. Métodos de recolección de la información

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos de recolección:

8.4.1. La entrevista

Fontana y Frey (2005) señalan que la entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada, en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o un evento acontecido en su vida.

En este estudio la entrevista fue de tipo semiestructurada que es aquella en la que, el entrevistador despliega una estrategia, alternando preguntas estructuradas y con preguntas espontáneas en donde existe una acotación en la información y el entrevistado debe remitirse a ella, referente a los objetivos de la temática tratante. Constó en una guía de 12 preguntas.

8.4.2. La observación

Según Delgado Medina (1999). La observación ocupa un lugar muy importante dentro de la ciencia ya que ha sido y es la base de la recopilación de datos en la investigación científica, es decir, la forma más utilizada por los científicos para obtener los datos en sus investigaciones.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Se utilizó la observación directa de tipo participante deduciendo así la información no expresada oralmente por las entrevistadas sino por medio de gestos que hacían cuando le incomodaban una pregunta y no expresaban con libertad.

8.5. Estudios de casos

El estudio de casos es definido como el examen minucioso de un hecho o fenómeno que se produce en determinadas circunstancias sociales. Rodríguez y García (1996) lo conciben como una estrategia de investigación y destacan que un caso puede ser una persona, organización, un depósito de documento, un programa, una colección.

Según Merriam (1988) citado por Rodríguez y García (1992) su carácter particularista viene determinado porque el estudio de caso se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno concreto. Estas características se manifiestan en el estudio de casos únicos, pero de igual manera puede generalizarse cuando el nivel de profundidad alcanza el estudio de casos múltiples.

Para la realización del presente estudio fue necesario atravesar distintas etapas, las mismas se explican en el siguiente apartado.

8.6. Fases de la Investigación cualitativa.

Podemos encontrar elementos comunes que hacen que podamos hablar de un proceso de investigación cualitativa. Denzin y Lincoln (1994) definen el proceso de investigación cualitativa a partir de tres actividades genéricas, interconectadas entre sí, que han recibido diferentes nombres, incluyendo, teoría, método, análisis y ontología, epistemología y metodología.

Tras cada una de estas actividades encontramos la biografía personal del investigador, que parte de una clase social, racial, cultural y étnica determinada.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

De esta forma cada investigador se enfrenta al mundo desde un conjunto de ideas, un marco (teoría) que determina una serie de cuestiones (epistemología) que son examinados de una forma determinada (metodología, análisis).

Rodríguez, y García (1996) a través de un proceso continuo proponen una serie de fases que no tienen un principio y final claramente definidos, sino que superponen siempre en un camino hacia delante en el intento de responder a las cuestiones planteadas en la investigación en cuatro fases fundamentales que a continuación se describirán:

8.6.1. Exploratoria/ de reflexión

En esta fase las principales actividades que realiza el investigador están centradas en la identificación del problema de estudio, definir el propósito y significado de la investigación propuesta, revisión documental y la definición de la perspectiva teórica en la cual se sustentara la investigación.

Esta investigación en primera instancia pretendió hacer un estudio sobre las causas psicológicas de la deserción educativa en los y las estudiantes de la carrera de Psicología, de la UNAN-Managua, no obstante para poder seleccionar el tema hubieron diferentes opiniones pasando de causas psicológicas a efectos psicológicos, posteriormente se llegó a un acuerdo entre las autoras y se definió que el fenómeno en estudio serian causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de la carrera de Psicología de la UNAN-Managua durante los años 2012-2013 .

Para poder tener conocimiento sobre el tema seleccionado se dio a la tarea de buscar información mediante diferentes medios como los sitios web, así como visitar la Biblioteca Central de la UNAN-Managua, donde se encontró información para validar y reforzar el marco teórico, otro lugar donde se indagó información fue en el Centro de Difusión de las Humanidades (CDIHUM) de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídica, buscando más sobre el tema antes mencionado, utilizando revistas científicas

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

y monografías, así también se visitó la biblioteca del Banco Central Jaime Incer Barquero .

Vale mencionar que dicha revisión bibliográfica permitió concretar el planteamiento del problema a fin de establecer objetivos, preguntas de investigación y por consiguiente la estructura del marco teórico.

Durante la investigación se realizaron tutorías con la docente asignada, una vez por semana para la revisión del trabajo de investigación, lo que permitía valorar como iba el proceso de investigación, reconociendo los avances y los obstáculos para poder realizar las mejorías al tema de investigación y al mismo tiempo enriquecer el conocimiento.

Para poder desarrollar con éxito el presente estudio se retomaron conceptos claves como la deserción, causas y consecuencias de la misma, que permitieron enriquecer dicha investigación.

Se hizo uso de revisión documental, utilizando el formato APA, internet y libros de Metodología de la investigación.

Sumado a eso se utilizó como técnica de investigación la entrevista y la observación; para poder realizar las mismas a los sujetos de este estudio, primeramente se realizó una convocatoria a 8 posibles participantes mediante la red social Facebook el día 17 de agosto del 2015, solo 5 personas accedieron a participar, se llegó a un acuerdo con ellas en tiempo y lugar para darles a conocer el propósito del estudio y accedieron a brindar información para el desarrollo del tema de investigación.

8.6.2. Planificación

Planificar una investigación cualitativa implicó tomar decisiones sobre dónde se realizaría la investigación, qué tácticas o procedimientos se seguirán para conseguir acceso al lugar donde se recogerían los datos, con qué técnicas se obtendría la información y quiénes serían las fuentes de información.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

El muestreo fue por conveniencia, utilizando criterios de inclusión; se procuró que la selección de los participantes fuera heterogénea, no obstante cabe señalar que los desertores de este periodo solo fueron del sexo femenino.

8.6.3. Entrada al escenario e inicio del estudio

Esta conlleva la negociación del acceso, de la selección de los participantes y del muestreo por conveniencia.

Una semana antes de reunirnos con las fuentes, se concretó cita a través de llamadas y chat para ver qué día y dónde se reunirían. Durante la entrevista se logró restablecer la confianza, se buscó un lugar cómodo para que las participantes se sintieran tranquilas y seguras, antes de dar inicio a la entrevista se les habló un poco sobre el tema y el principal objetivo de la monografía y de qué manera ellas aportarían a la investigación.

El acceso al campo se ejecutó siguiendo el método de RAPPORT:

- ✓ Adaptándonos a la rutina de los sujetos. Durante la investigación se estaba buscando la manera de establecer contacto con los informantes, buscando el día y lugar específico para realizar la entrevista, sin embargo por la complejidad de tiempo de las participantes las entrevistas se llevaron a cabo los días domingo por la mañana en sus respectivos hogares, cabe señalar que las 4 participantes 2 de ellas son habitantes de la ciudad de Managua, 1 del Departamento de Granada y la última del municipio de San Sebastián de Yalí, departamento de Jinotega.
- ✓ Mostrando actitud de humildad. La confianza se estableció mediante recuerdos vívidos durante eran estudiantes, posteriormente se entabló una conversación sobre el tema de estudio.
- ✓ Interesándonos por los sujetos. Nuestro interés era importante debido a la valiosa información que ellas nos proporcionarían para la investigación ya que accedieron voluntariamente a la colaboración, firmando así un consentimiento informado.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

8.6.4. Recogida y análisis de la información

En esta fase el investigador administra los instrumentos según las técnicas seleccionadas para la obtención de la información, analiza los datos y asegura el rigor de la investigación.

Una vez obtenida la información se procedió a la transcripción textual de los datos (entrevista de audio y visual). Es importante destacar de este estudio, las investigadoras realizaron múltiples lecturas del material.

Las entrevistas individuales fueron codificadas en una unidad de análisis las cuales se formaron por “frases o grupos de palabras” de las personas entrevistadas.

Por consiguiente esta codificación nos permitió la definición de categorías.

Tales como lo plantea Bracker (1999). “La categorización no es otra cosa que el hecho de simplificar reduciendo el número de datos a un número menor de clases categorías”. Efectivamente, al identificar en el material empírico estas también emergieron en subcategorías de tal manera se construyeron tres Matrices de Datos.

8.6.5. Retirada del escenario

Después de haber realizado las entrevistas a las jóvenes se les agradeció de manera cordial su valiosa participación en este estudio. Luego de la recopilación de datos, se realizó el análisis de la información de manera intensiva.

8.6.6. Elaboración del informe

La redacción del informe es la última fase de la investigación cualitativa, a través del cual se da a conocer la forma en que se desarrolló el proceso de información y dependiendo de lo claro y lo detallada que se encuentra la información, así se ganará confianza de los resultados.

**“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de
Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”**

MATRIZ DE CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS

TABLA No 1

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	CODIGOS
Causas de la Deserción	Emocionales	EMOC.
	Económicas	ECON.
	Falta de vivienda	F.V.
	Problemas Familiares	P.F
	Capacidad del Estudiante	C.E
	Elección de la Carrera	E.C
Consecuencias de la Deserción	Problemas Familiares	P.F
	Emocional	EMOC.
	Académico	ACADEM.
	Afectación Institucional	A.I
	Económicas	ECON.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

IX. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN) tiene sus antecedentes en la Universidad fundada en 1812 en la ciudad de León. Y no fue hasta en 1958 mediante un decreto que se le otorgo la autonomía universitaria. El Recinto Universitario "Rubén Darío" comenzó su funcionamiento en 1969, estableciéndose como la sede de esta institución en la UNAN-Managua.

Actualmente es una institución de Educación Superior de carácter público que goza de autonomía académica, orgánica, administrativa y financiera, que aporta al desarrollo del país, mediante la docencia e investigación con carácter multidisciplinario, la educación permanente e inclusiva, la proyección social y la extensión cultural, en un marco de cooperación genuina, equidad, compromiso, justicia social y en armonía con el medio ambiente.

Se estima que en la UNAN-Managua estudian más de 33,000 estudiantes entre pregrado, postgrado y programas especiales. Se ofertan 97 carreras de pregrado en nueve Facultades: Humanidades y Ciencias Jurídicas, Ciencias e Ingeniería, Educación e Idiomas, Ciencias Económicas, Ciencias Médicas, además de las Facultades Multidisciplinarias de Estelí, Matagalpa, Chontales y Carazo, así como un Instituto Politécnico de la Salud (POLISAL).

En el presente, la universidad está inmersa en un proceso de cambios relacionados a la transformación curricular y la acreditación universitaria, mismos que se desprenden del plan estratégico 2011-2015.

El Departamento de Psicología fue fundado en el año 1969, suspendiendo sus funciones dentro de esta universidad en el año 1982, cuando la carrera se trasladó a la Universidad Centroamericana, (UCA).

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

En el año 1993 se da la reapertura de la carrera, cuyo departamento se ubica en el pabellón 5 del Recinto Universitario Rubén Darío. La carrera de Psicología se atiende en la modalidad matutina. El claustro docente lo componen diez docentes de planta incluyendo a la Directora del Departamento.

Dentro de la extensión social, este Departamento cuenta con una Clínica de atención psicológica ubicada en Residencial Bolonia de Managua, lugar donde el estudiantado realiza sus prácticas de especialización y de profesionalización.

Respecto a la infraestructura, el alumnado recibe sus clases generalmente en el pabellón 15 aunque por disposiciones administrativas una minoría de grupos de estudiantes es ubicado en los pabellones, 11, 32 o 30 del mismo recinto.

De acuerdo a los datos brindados por la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas (2014) la población estudiantil actual la componen 475 discentes, distribuidos de primero a quinto año.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

X. Análisis de los resultados

Para analizar los resultados de la presente investigación hemos dividido la información en capítulos, los que corresponden a cada uno de los objetivos del estudio. Antes de haber realizado el análisis de resultados se procedió a la descripción de cada participante.

Es válido mencionar que dicho análisis se realizó por medio del material obtenido en la entrevista semiestructurada, como el lenguaje no verbal registrado a través del método de observación directa.

10.1. Descripción general de los sujetos de la muestra:

Para conocer un poco más de las participantes de este estudio, se realizó una descripción de las mismas, cabe destacar que se les ha asignado nombres ficticios con el fin de proteger su identidad.

“**Sandra**” de 21 años de edad, es de tez clara, cabello color rojizo rizado, ojos café oscuros, de estatura mediana, soltera, portaba vestimenta juvenil, actualmente estudia la carrera de Psicología en la Universidad Hispano Americana (UHISPAN) de la ciudad de Granada, habita con sus padres y hermanos de los cuales depende económicamente.

“**Laura**” de 23 años de edad, tez morena, cabello color negro lacio, ojos café oscuros, de estatura media, está casada pero sin hijos, al momento de la entrevista portaba una camiseta estilo polo color rosada y una falda jeans color azul y sandalias bajas. Labora como Display (impulsadora) en la empresa *Diana*, por el que percibe un ingreso económico quincenal. Se debe señalar que la participante no estudia actualmente.

“**Daniela**”, de 24 años, casada, tiene 2 hijos, es de tez blanca, de estatura alta, ojos color verde, cabello crespo suelto color castaño, al momento de ser entrevistada vestía una camisa de tirantes color plomo, una licra negra y chinelas de baño, actualmente no

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

estudia, labora en el negocio familiar, es la principal portadora a la economía de su hogar.

“**Alison**” tiene 22 años de edad, de tez morena, cabello color negro crespo suelto, ojos café oscuro, de estatura media, se encuentra soltera, portaba pantalón jeans de color azul, camiseta color rojo y sandalias bajas. Actualmente labora en una institución no gubernamental, es el principal sustento económico de su hogar, habita con su mamá y hermana.

Es muy importante hacer mención que al desarrollar la entrevista a las cuatro ex estudiantes, se mostraron colaboradoras. Sin embargo cabe destacar que una de las participantes, la cual llamamos “**Laura**” durante todo el proceso de la entrevista se mostró ansiosa ya que mucho movía las piernas y manos de un lado a otro.

Estos datos son fundamentales para nuestra investigación, ya que brinda información sobre el sentir de los sujetos de estudio sobre el tema de investigación.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

10.2. Discusión de resultado

En el siguiente apartado se presentarán cada una de las categorías de análisis encontradas durante el proceso de investigación. A medida que se den a conocer los hallazgos, se mostrarán ciertas reflexiones de las investigadoras en torno al tema.

Para lograr los objetivos propuestos de la investigación se estudiaron las causas y consecuencias de la deserción de estudiantes de la carrera de Psicología de la UNAN-Managua durante los años 2012-2013. Los cuales se abordarán a continuación.

10.2.1. Principales causas de la deserción educativa.

La deserción es un fenómeno multicausal, ya que involucra factores internos y externos a los sujetos. La población en estudio señaló como principales causas de deserción las siguientes: **emocionales, económicas y falta de vivienda.**

➤ Causas emocionales

Para Goleman (1995), las emociones son impulsos arraigados que nos llevan a la acción, es decir, son impulsos para actuar. Al mismo tiempo que las considera como guías sabias concebidas como una predisposición de enfrentar la vida en las situaciones cotidianas, es decir son adaptativas y a su vez se dan en un espacio social.

Los seres humanos somos racionales, ya que pensamos, aplicamos lógica y poseemos la capacidad de reflexionar para tomar decisiones, además estamos marcados por la parte afectiva que se remite a los sentimientos.

Estas causas se refieren al estado de ánimo, sentimientos albergados en el momento y emociones de las estudiantes. Cabe destacar que el entorno de las personas incide en su afectividad, en especial la familia y la pareja, debido a que por su proximidad contribuyen o afectan el ajuste psíquico.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

De ahí que las emociones son importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que es necesario mantener una conducta motivada para garantizar aprendizajes de calidad.

Al respecto, Maturana y Verder-Zöllner (1997) manifiestan que los seres humanos vivimos en un continuo fluir emocional consensual en el cual aprendemos en nuestra coexistencia en comunidad, también plantea que las emociones constituyen dinámicas corporales distintas y especifican, dependiendo de la situación, los dominios relacionales posibles para un determinado organismo, por tanto las emociones se viven con todo el cuerpo.

Un ejemplo de esta situación, lo representa Sandra a través del siguiente comentario:

“Estaba en una relación emocional con una pareja bien problemática, que me llevó a cada vez irme apartando más de los estudios.” (Sandra, entrevista semiestructurada, 06 de Diciembre 2015)

Esto quiere decir que en algunos casos aun cuando los y las estudiantes se encuentran comprometidos con su carrera, situaciones de pareja pueden incidir de forma inesperada en el desempeño académico hasta que la deserción se consuma.

Lo que indica que las emociones están presentes en todas las acciones de nuestras vidas tal como lo señala Maturana (1991) quien plantea que "todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto" (p.21).

Es decir todo lo que hacemos decimos o pensamos están regidos por nuestras emociones donde se puede indicar que es el motor que impulsa al ser humano para la toma de decisión por muy dura que sea.

Otra causa de deserción identificada en este proceso investigativo fue:

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

➤ Situación económica de las estudiantes

Situaciones como la falta de dinero dentro de los hogares juega un rol importante ya que solo se pueden sufragar los gastos necesarios, ahora si bien es cierto muchas de las familias invierten su capital en cosas superfluas como: servicios de teléfono, televisión por cable, internet, electrodomésticos, y aparte de todo hay personas que quisieran tener los recursos para continuar sus estudios, tal es el caso de las jóvenes participantes pero que no contaron con los mismos. Es por eso que se debe tomar conciencia de que no siempre se dispone del recurso.

Autores como Cabrera (1992-1993), Bernal, St. John (2000) sostienen que las disposiciones personales en cuanto a la persistencia de los estudios no son significativamente distintas a la toma de otra decisión económica, que evalúa los costos y beneficios de invertir los recursos económicos en otras alternativas.

Al respecto Laura y Allison expresaron:

“Económicamente, no tenía el apoyo y al ver que no teníamos riales decidí buscar trabajo” (Laura, entrevista semiestructurada, 12 de Diciembre de 2015).

“Mis padres tuvieron una recaída económica entonces habían más gastos en la familia, eso vino afectando mis estudios” (Allison, entrevista semiestructurada, 21 de Diciembre de 2015)

Como es sabido los recursos de este tipo son importantes en el proceso de formación profesional, debido a la necesidad recurrente de adquirir material didáctico y de consumo diario (pasajes, alimentación, reproducción de folletos). A pesar que la universidad tiene carácter público algunas familias no logran financiar los gastos que implican mantener los estudios de sus hijos (as).

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Si bien es cierto, ambas jóvenes desertaron por falta de recursos económicos dentro del hogar, sin embargo en el caso de una de las participantes *Laura*, esta reconoció la necesidad por la que estaba atravesando en ese momento y decidió abandonar sus estudios, mientras que Allison solo menciona que dentro de su familia la economía recayó es decir ella contaba con el apoyo de sus padres pero económicamente no estaban estables como para seguir sufragando con los gastos universitarios.

Ahora bien, en vista de lo antes expuesto es oportuno saber qué opinan los docentes que preparan a los estudiantes de dicha carrera sobre los recursos económicos como posible causa de la deserción.

“Predomina la que todos conocemos la socioeconómica es un problema de dinero de poder sostenerse en la universidad” (Experto, entrevista semiestructurada, 07 de junio 2016)

La economía como posible causa de deserción es entendida por el experto como un problema que afecta a la comunidad universitaria en especial al alumnado que no cuenta con los recursos necesarios.

Por otra parte, para algunos universitarios el no contar con un lugar donde vivir fue motivo de abandono de la carrera:

➤ **La falta de una vivienda o un hogar**

Una de las jóvenes de la muestra “Daniela” al igual que otros muchachos se vio en la necesidad de emigrar de un departamento a otro (Jinotega) para su formación universitaria, debido a que ella no contaba con una beca interna por parte de la institución, lo que la llevó a alquilar una casa en Managua en donde vivía con su esposo, y estaba en espera de su primer hijo.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Ella textualmente expresa:

“Siempre tuve buena situación económica pero no tener a alguien que me apoyara donde vivir eso fue lo que a mí me perjudicó” (Daniela, entrevista semiestructurada, 20 de Diciembre de 2015)

En relación a lo expuesto inicialmente, el no tener donde vivir influye en cierta medida en abandonar los estudios, si bien es cierto Daniela contaba con el apoyo de su familia para solventar con los gastos universitarios pero no podía financiar el pago de una vivienda debido a lo que ganaba en su trabajo solo cubría con los gastos de su hijo lo que la llevó a marcar prioridades, esto queda sustentado de acuerdo a lo argumentado por el docente 1.

“No hay condiciones necesarias para continuar con los estudios por lo que tienen que marcar prioridades”. (Docente 1, entrevista semiestructurada, 31 de mayo de 2016).

Anteriormente se había mencionado Daniela contaba con el apoyo económico de parte de su familia, en ese entonces su esposo había quedado desempleado ella se vio en la necesidad de trabajar, pero el ingreso no era mucho como para pagar el alquiler de una vivienda.

Es por eso que desde el punto de vista de las investigadoras este aspecto también está vinculado a lo económico ya que ella misma expresa que su situación económica siempre fue buena pero en cuanto a sus estudios y no a los gastos personales.

Las expresiones tanto de las participantes como de los informantes claves y expertos coinciden en cierta medida, que las principales causas de la deserción están ligadas a lo emocional, económico, y la falta de vivienda, es decir no hay un solo motivo del porqué las personas abandonan sus estudios.

No obstante es importante mencionar que otras limitantes encontradas dentro de la información brindada por docentes y experto en este acápite durante el proceso investigativo se puede evidenciar que tanto **la capacidad del estudiante y la elección de una carrera** son factores que pueden llevar a desertar, pero que no fueron encontrados en la información brindada por la muestra.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

➤ **Problemas familiares**

De acuerdo a la **docente 2 y el experto** afirman:

“Embarazo, matrimonio. Y he conocido gente que tiene que retirarse por problemas familiares”. (Docente 2, entrevista semiestructurada 02 de junio de 2016).

“El tener hijos pequeños y no tener quien lo cuide” (Experto, entrevista semiestructurada, 07 de junio de 2016)

Por otra parte no se puede omitir que dentro de la muestra se encontró que dos de las mismas presentaban problemas familiares, donde la relación que existía era inestable ya que presentaban discusiones constantes, por la misma razón no contaba con su apoyo, tal como lo señalan los informantes claves y el experto en la información brindada.

La deserción radica en la falta de vínculo de los objetivos y metas personales propuestas, estando ligada a la elección de la carrera y a las capacidades del estudiante.

➤ **Capacidad del estudiante**

El Docente 1 y El experto refieren que:

“En la formación... están los objetivos que perciben de un colegio de buena formación”. (Docente 1, entrevista semiestructurada, 31 de mayo de 2016)

“El estudiante tiene problemas para acomodarse a las asignaturas; no tiene suficiente capacidad y entonces va reprobado en varias asignaturas durante cada semestre”. (Experto, entrevista semiestructurada, 07 de junio de 2016).

En lo indicado por los profesores se evidencia que la capacidad de acoplarse del estudiante puede determinar o incidir para que este abandone los estudios, ya que posiblemente el sentirse incapaz de cumplir con todas las responsabilidades que conlleva el insertarse en una carrera universitaria este renuncie a su objetivo principal.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

➤ Elección de la carrera

Es importante destacar que las cuatro jóvenes de la muestra se vieron motivadas a estudiar la carrera de psicología para dar respuesta a sus propias problemáticas que en ese momento atravesaban. (Matriz #1, pág. 4).

Según lo referido por los Docentes y el Experto:

“Hay estudiantes que estando dentro de la carrera se dan cuenta que no es lo que ellos querían”. (Docente 1, entrevista semiestructurada 31 de mayo del 2016)

Muchos ingresan a la universidad con la esperanza de disfrutar la profesión elegida, sin embargo entran en conflicto al darse que su carrera no les agrada o no satisface sus expectativas. Aunque si bien es cierto todos tenemos la capacidad para estudiar también entra en juego las habilidades y la formación que lleva el alumno para ser parte de la universidad.

Puntualizando, se puede afirmar que dentro de todo el proceso investigativo se encuentran modelos que lo sustentan como lo es: el modelo económico el cual destaca la importancia de los recursos en la toma de decisiones de las y los estudiantes y según lo planteado por autores como Cabrera y Bernal sostiene que las disposiciones personal en cuanto a la persistencia de los estudiantes no son significativamente distintas a la toma de otra decisión económica, que evalúa los costos y beneficios.

Es por eso que indudablemente la deserción es un fenómeno que nos afecta a todos en cada una de las esferas de nuestras vidas.

Las consecuencias en el ámbito personal pueden ser diversas, tales como la frustración, fracaso, problemas de violencia, etc. por lo que se debe analizar teniendo en cuenta factores de índole personal, socioeconómica y académico entre otros.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

10.2.2 Consecuencias ante la deserción.

En el análisis de resultados se logró identificar como principales consecuencias las siguientes: **Problemas de tipo familiares, Emocional (dolor, miedo, vergüenza, decepción e insatisfacción) y Académicos.**

Según Spady (1970), El entorno familiar es el de mayor influencia para las y los estudiantes, ya que el hogar es el sitio donde se vive la mayor parte del tiempo durante los años educativos, contribuyendo a la formación de un sistema de actitudes, hábitos, conductas y expectativas.

➤ Los problemas familiares.

Están relacionados con la problemática en general que atraviesan los hogares de desertores y desertoras, es una situación que se vuelve compleja cuando no se encuentran soluciones inmediatas, a la separación familiar, la violencia intrafamiliar, los problemas de salud, el cuidado de sus hijos en los primeros meses de vida, la falta de comunicación entre otras.

Se podría decir que:

❖ La falta de comunicación con los padres.

Fue una de las consecuencias que generó el abandono de la carrera. Al respecto se señalan las siguientes acotaciones.

“Problemas en la casa porque al inicio no estaban de acuerdo, no me apoyaron porque yo no había dicho y no expresaba los motivos del por qué no estaba en la universidad” (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

“Consecuencias fueron familiares” (Allison, entrevista semiestructurada, 21 de Diciembre de 2015)

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Las expresiones de las jóvenes se relacionan en cierta medida, ya que ambas expresaron que al momento del abandono de sus estudios les trajo problemas familiares siendo para *Sandra* la falta de comunicación con sus padres, ya que ella no se atrevía a comunicarle las razones del porqué dejó de estudiar, esto indica que quizás la falta de comunicación que existe en los hogares es debido a la poca o escasa confianza que los miembros de la misma brindan.

Se puede apreciar *Allison* no hace mucha referencia en cuanto a la situación en su hogar. Para comprender esto consideramos pertinente analizar también la opinión de un Experto sobre las consecuencias familiares que trae la deserción en el ámbito universitario.

“Los padres siempre van a estar encima del estudiante viendo sus progresos” (Experto, entrevista semiestructurada 07 de junio de 2016).

Como podemos observar la expresión de este experto revela igualmente que el desertar de la universidad o de la carrera no solo afecta al estudiante sino también a las personas que lo rodean y que participan en su vida ya que están al pendiente de su formación profesional más si el que da el aporte para sus estudios.

Por otra parte, se debe mencionar que la decisión de abandonar el estudio no solo trae consigo problemas de índole familiar de igual manera se evidencia de acuerdo a lo investigado que la deserción afecta la esfera emocional:

➤ **Emocional**

Para Wundt (1896), que defiende la emoción como una experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable, que supone una cualidad fenomenológica característica y que compromete tres sistemas de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo.

En este apartado se abordaran los sentimientos y emociones con relación a las consecuencias que generó la deserción en la vida de las participantes de la muestra

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

siendo **el miedo, el dolor, la tristeza, decepción e insatisfacción**, etc., sentimientos albergados en la vida de las mismas.

Para Cassell (1998), el dolor es un malestar severo asociado a eventos que amenazan la integridad personal y la perseveración del self (De sí mismo).

En relación al Dolor la entrevistada **Sandra**, expresa:

“Me dolió porque estaban mis amigas (sonrió) y mis compañeros”. (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

“Y me dolió el haberme salido de la UNAN porque ustedes saben el prestigio que tiene la UNAN” (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

Es importante mencionar que el dolor estimula al ser humano a centrarse, cada vez más en el núcleo de su personalidad y a pasar de lo falso a lo auténtico, de lo trivial a lo verdaderamente sustancial el cual facilita el avanzar paso a paso por el camino de la madurez que es lo que se aprecia en el caso de *Sandra* ya que decidió continuar sus estudios en otra universidad puesto que para ella estos eran muy importantes y algo indispensable para su superación personal.

Según lo relatado por Sandra: Miedo

“Sentía miedo... no aceptaba el haber perdido tiempo” (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

En ese sentido Gray (1971) sugiere “consideramos al miedo, como un hipotético estado del cerebro o sistema neuroendocrino, que surge en determinadas condiciones y se manifiesta por ciertas formas de comportamiento”.

Desde ese punto de vista podríamos decir que cada persona responde de diferente manera a los cambios, en el caso de *Sandra* el hecho de dejar la universidad pudo haber significado una pérdida para ella y su reacción fue algo normal ya que

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

posiblemente el hecho de pensar en que esto traería consigo nuevas circunstancias a las que tal vez no sabía cómo manejar.

Continuando con lo referido por Sandra y Allison:

Tristeza

“Antes me costaba hablar de mi salida de la universidad se me hacía un nudo en la garganta y se me salían las lágrimas pero ahora ya no”. (Tristeza) (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

“Cosas así pero si he sentido demasiado la Tristeza” (Allison, entrevista semiestructurada, 21 de Diciembre de 2015)

En este sentido para Stearns (1993) considera a la tristeza una de las emociones displacenteras, que no siempre es negativa. Es generada por diferentes tipos de situaciones y normalmente el modo en que cada individuo se ve afectado por cada situación es muy particular.

De igual manera Para Kaufman (1992), la vergüenza es una de las reacciones psicológicas instintivas de poca duración que se siguen de un estímulo dado.

En consideración a esa emoción Sandra expresó:

“Yo sentía que la gente me juzgaba, cuando era yo misma la que me juzgaba y llegué a la conclusión que era yo la del problema”. (Sandra, entrevista semiestructurada 6 de diciembre de 2015)

Según lo expuesto para esta participante el desertar de su carrera fue algo que le generó la sensación de vergüenza dado a que esta fue producida por la acción que cometió al dejar su carrera y que consideraba como un acto incorrecto.

Otro de los sentimientos encontrados en la entrevista está la Decepción e insatisfacción

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Para fundamentar mejor este planteamiento se cita a Choliz y Tejero (1995), estos señalan que: la decepción es un sentimiento de insatisfacción que surge cuando no se cumplen las expectativas sobre un deseo o sobre una persona. Se forma en unir dos emociones primarias, la sorpresa y la pena.

De acuerdo a lo planteado por **Laura y Daniela**

“Bueno no se me dio como “Decepción” (Laura entrevista semiestructurada 12 de Diciembre de 2015)

“No sentirme satisfecha conmigo misma” (Daniela, entrevista semiestructurada, 20 de Diciembre de 2015)

La decepción si perdura es un desencadenante de la frustración y más adelante de la depresión.

Se puede apreciar según lo expuesto por las jóvenes que son muchas las repercusiones en el espacio emocional a las que se enfrenta una persona cuando decide dejar sus estudios, dando paso a que este individuo despliegue una serie de sentimientos y emociones inadecuadas que de alguna manera afectan su desarrollo personal.

Incluso las emociones más desagradables tienen funciones importantes en la adaptación social y el ajuste personal.

Desde el punto de vista de los informantes claves y experto sustentan lo antes mencionado por las jóvenes encontrándose que las emociones que más se manifiestan son desilusión, frustración, depresión, vergüenza, etc., siendo estas consecuentes de la deserción en área afectiva.

Cabe señalar que cuando una persona decide estudiar una carrera pone todas sus esperanzas e ilusiones en esa elección y cuando se enfrenta a la situación donde tiene

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

que tomar la decisión de abandonar sus estudios por diferentes razones, se ven afectados sus sueños e ilusiones que no solo son de ellas sino también de sus familias.

El tercer aspecto que se ve afectado por el fenómeno de la deserción: es el

➤ **Académico.**

Según Páramo, Correa (1999) la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no obedece a un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinares.

Con relación al ámbito académico se refiere al espacio de trabajo institucional, utilizado por los profesores y estudiantes, para el desarrollo de las actividades académicas de los distintos proyectos pedagógicos, a través del uso de herramientas que favorecen el trabajo individual y colaborativo.

Esto se puede apreciar en el comentario brindado por: **Sandra, Laura y Allison**

“Me atrasé mucho porque debía 3 clases” (Sandra, entrevista semiestructurada, 6 de Diciembre de 2015)

“Debía clases” (Laura, entrevista semiestructurada, 12 de diciembre del 2015)

“Debía 2 clases” (Allison, entrevista semiestructurada, 21 de diciembre del 2015)

Esta situación es vista por el experto como un problema para la institución, expresando:

“La universidad paga miles de córdobas para los exámenes, salones, luz eléctrica, docentes que controlan, los vigilantes, etc. y luego en un momento dado estos estudiantes se van y le quita méritos a la misma” (Experto, entrevista semiestructurada, 07 de junio de 2016)

Es válido indicar que los docentes, ven la difícil situación económica como una consecuencia de la deserción ya que aducen:

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

“Invirtió un tiempito en eso y después lo dejó, porque cuando invierte en algo y lo perdió eso es todo y muchas veces es irrecuperable” (Docente 1, entrevista semiestructurada 31 de mayo del 2016)

“En la UNAN o en la carrera de Psicología hay gente que tiene dificultades económicas y aun con las situaciones no deja de estudiar porque es su elemento para mejorar y hay otras que dejan de estudiar por lo más cómodo” (Docente 2, entrevista semiestructurada 02 de junio del 2016)

Asimismo consideran a la deserción como un fenómeno altamente perjudicial para la UNAN-Managua

“Pérdida de dinero porque aunque la UNAN sea gratuita se gastan 200 córdobas en matrícula” (Experto, entrevista semiestructurada 07 de junio del 2016)

“Él sabe o ella sabe que en este mundo si uno no presenta un cartón no lo contratan en puestos o cargos serios, profesionales” (Experto, entrevista semiestructurada 07 de junio del 2016).

Si bien es cierto esta consecuencia está vista desde una perspectiva negativa por parte de los informantes claves, sin embargo para las jóvenes de la muestra es tomada desde un aspecto positivo ya que aducen que su economía mejoró después de haber desertado.

Esto significa que la deserción es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

Lo que deja entrever que en el caso de Sandra el haber desertado no obedeció a un asunto académico sino más bien a algo personal el cual lamenta mucho puesto que se le hizo difícil el tener que iniciar sus estudios en otra universidad.

Con esto se demuestra que el abandonar los estudios repercute en la vida académica de los sujetos de forma negativa y positiva en dependencia de cómo lo quiera ver la persona.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

Se podría decir que las consecuencias ante la deserción son variadas y depende de la circunstancia que vivió el sujeto o los sujetos de estudio al igual que las causas son múltiples y variadas, existen teorías y autores que los sustentan así también las consecuencias.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

XI. CONCLUSIONES

Finalmente, teniendo en cuenta los resultados que arrojó la entrevista, dirigido a la población desertora de la carrera de Psicología de los años 2012-2013 y dado que la investigación es subjetiva, ya que las percepciones, argumentos y lenguaje se encuentran basados desde el punto de vista del sujeto, se puede concluir que:

- ✓ Las causas y consecuencias de la deserción son de tipo multicausal, siendo las causas: económica, organizacional, social, interaccional y psicológico; trayendo consigo consecuencias como problemas familiares, emocionales, vulnerabilidad social, pobreza y fracaso.
- ✓ Las principales causas que conllevaron a la deserción fueron manifestado en gran medida por diferentes aspectos que intervinieron en el desarrollo educativo y cultural de la muestra tales como: la emocional que está relacionado a su esfera afectiva, económica y falta de una vivienda, están sustentadas bajo los modelos socioeconómico y el modelo emocional.
- ✓ Como principales consecuencias se identificaron: el problema familiar, emocional y académico ya que el haber abandonado sus estudios generó una gran pérdida en su vida siendo estas reforzadas tanto por teorías como por información brindada por docentes y experto en dicha materia.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

XII. RECOMENDACIONES

Al Departamento de Psicología

- ✓ Se recomienda continuar con las tutorías relacionadas a las materias en las que se ha visto más afectado el estudiante; en los primeros semestres.
- ✓ Propiciar oportunidades para la orientación frente a las políticas, beneficios y servicios de la universidad y en cuanto a su vocación profesional; esta alternativa se puede desarrollar con los practicantes y sus asesores.
- ✓ Brindar acompañamiento a los estudiantes de carácter personal y académico, por medio de consejería.
- ✓ Proporcionar espacios en el bienestar universitario en que aprendan a interactuar y manejar sus habilidades sociales, ya que el apoyo de pares es un buen estímulo para tomar decisiones asertivas; de esta manera se pueden identificar los posibles desertores para darles seguimientos.

A los y las estudiantes

- ✓ Que los y las jóvenes tengan más confianza y comunicación con sus padres.
- ✓ Informarse sobre las carreras que la universidad ofrece, así como el pensum que cada una de estas brinda, para tener claro su meta propuesta.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

XIII. Bibliografía

1. Canales, Andrea y de los Ríos, Dánae. **Factores de Deserción Universitaria**. En: Calidad de la Educación N° 26. Santiago, Julio 2007.
2. Diccionario de la Real Academia Española (2014)
3. Goleman, D. (1995). **Inteligencia Emocional. Por qué es más importante el cociente intelectual**. Buenos Aires: FURESA.
4. Goleman, D. (1998). **La práctica de la inteligencia Emocional**. Editorial Kairos. Barcelona.
5. Guzman Ruiz Carolina, D. M. (2009). **Desercion estudiantil en la educacion superior Colombia**. Bogota, Colombia: Nacional de colombia.
6. Jarquin, P. A. (octubre 2013- enero 2014).
7. Lakin, M. y. (2004). **La educacion en las areas rurales: situacion problematica y perspectiva**. Madrid.
8. Maturana H. y Verder-Zölller, G. (1993). **Amor y Juego**. Chile
9. Rodriguez Gregorio, F. J. (1996).
10. Spady William, G. (1970). **Desercion de la educacion superior: una revision interdisciplinaria y sintesis**.
11. Vincent, T. (1989). **Definir la desercion: una cuestion de perspectiva**. *revista de la educacion superior ANUIES*, 71.

“Causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología UNAN-Managua durante los años 2012-2013”

WEBGRAFIA

Diaz Peralta, C. (2008). <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>. Retrieved septiembre 25, 2015, from <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>.

Dysenger, H. y. (2012, 12). [/https://search.yahoo.com/yhs/search?hspart=Lkry&hsimp=yhs-newtab&ts=sy&type=YHS_IM_200&p=.%28Hackman+y+Dysinger%2C+1970¶m1=m_8eN0BFsnqqXcTopXw7dirNSdDpnSB2YMqC3ZKjidl4uunl71FxOFkZu15vRT](https://search.yahoo.com/yhs/search?hspart=Lkry&hsimp=yhs-newtab&ts=sy&type=YHS_IM_200&p=.%28Hackman+y+Dysinger%2C+1970¶m1=m_8eN0BFsnqqXcTopXw7dirNSdDpnSB2YMqC3ZKjidl4uunl71FxOFkZu15vRT). Retrieved Agosto 2015, from <https://www.clubenseayos.com/Informes de Libros/Desercion Escolar>

Gabriel Jaime Paramo, C. A. (1999). https://search.yahoo.com/yhs/search;_ylt=A0LEVihl9INXBbkAZ50PxQt.?p=definicion+de+la+desercion+segun+paramo+y+correa&fr2=sb-top&hspart=Lkry&hsimp=yhs Recuperado el 25 de junio de 2015, <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>

Kremerman, M. (2007): “**El desalojo de la Universidad Pública**”
http://www.opech.cl/bibliografico/doc_movest/el_desalojo_universidad.pdf



ANEXOS

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA AL EXPERTO

Buenos días estimado Experto _____ De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación, es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética y responsabilidad profesional.

Objetivos de la entrevista: Analizar las principales causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología durante el periodo 2012-2013.

1. Con base a su experiencia docente ¿Puede identificar las causas que motivan la deserción es los estudiantes universitario?
2. ¿Los estudiantes enfrentan consecuencias luego de la deserción?
3. ¿Qué estrategias usted implementa para reducir o prevenir la deserción?



GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS DOCENTES.

Buenos días estimados (a) docentes_____De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación, es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética y responsabilidad profesional.

Objetivos de la entrevista: Analizar las principales causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología durante el periodo 2012-2013.

1. Con base a su experiencia docente ¿Puede identificar las causas que motivan la deserción es los estudiantes universitario?
2. ¿Conoce sobre las causas que motivaron la deserción de estas estudiantes?
3. ¿Los estudiantes enfrentan consecuencias luego de la deserción?
4. ¿El Departamento de Psicología presenta afectaciones luego que los estudiantes desertan?
5. ¿Qué estrategias usted implementa para reducir o prevenir la deserción?



GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Buenos días estimados (a) _____ De antemano agradecemos su tiempo y disposición para colaborar con esta investigación, es bueno hacer mención que las respuestas que brinde durante la entrevista serán tratadas con ética y responsabilidad profesional.

Objetivos de la entrevista: Analizar las principales causas y consecuencias de la deserción educativa en estudiantes de Psicología durante el periodo 2012-2013.

FACTOR PERSONAL

1. **¿Con quién vivía durante su último año de estudio en la universidad?
¿Describa su relación con esa(s) persona(s) y de qué forma le brindaron apoyo emocional?**
2. **¿Qué situaciones incidieron para que usted abandonara sus estudios y como valoraría esa experiencia?**
3. **¿Qué consecuencias género en su vida el abandono de sus estudios universitarios?**

FACTOR SOCIOECONÓMICO

- 4. Cuando era estudiante de psicología laboraba, y como era su jornada de trabajo?**
- 5. ¿Cómo valora su situación económica cuando era estudiante de Psicología? ¿Había personas que dependían económicamente de usted?**
- 6. ¿Cuál fue la mayor dificultad económica que presentó durante su vida universitaria?**
- 7. ¿Cómo estudiante cuál fue tu situación económica luego de haberse retirado de su carrera universitaria?**

FACTOR ACADÉMICO Y ORGANIZACIONAL

- 8. ¿Qué le llevo a estudiar Psicología?**
- 9. ¿Presentó dificultades académicas durante su último año en la universidad? ¿Cuál fue esa dificultad?**
- 10. ¿Durante tu vida universitaria cursabas asignaturas que no correspondían a tu año académico?**
- 11. ¿Describe la relación tanto con tus compañeros y docentes en tu último año en la universidad?**
- 12. ¿Cómo considera que fue la metodología de enseñanza y evaluación de los docentes durante su último año de permanencia en la universidad?**

MATRIZ DE DATOS

INFORMANTES CLAVES Y EXPERTOS

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	Docente 1	Docente 2	EXPERTO
Causas que motivan la deserción	Económica	“No hay condiciones necesarias para continuar con los estudios por lo que tienen que marcar prioridades”.	“He conocido gente que se retira cómodamente y he conocido otras que se matriculan en los cursos sabatinos y dominical para continuar con los estudios”.	“Predomina la que todos conocemos la socioeconómica es un problema de dinero de poder sostenerse en la universidad”
	Problemas familiares	_____	“Embarazo, matrimonio. Y he conocido gente que tiene que retirarse por problemas familiares”.	“El tener hijos pequeños y no tener quien lo cuide”
	Capacidad del estudiante	“En la formación están los objetivos que perciben de un colegio de buena formación”.	_____	“El estudiante tiene problemas para acomodarse a las asignaturas; no tiene suficiente capacidad y entonces va reprobado en varias asignaturas durante cada semestre”.
	Elección de la carrera	“Hay estudiantes que estando dentro de la carrera se dan cuenta que no es lo que ellos querían”.	“El estudiante se da cuenta que no era lo que quería, como que define su vocación profesional”	“Algunos necesitan más de 5 años para salir, otros se van y algunos cambian de carrera y es como una especie de deserción disfrazadas, aunque están dentro de la universidad pero ya no están en la carrera que comenzaron”

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	Docente 1	DOCENTE 2	EXPERTO
Consecuencias de la deserción	Emocional	<p>“En algunas personas que he encontrado manifiestan pena y que quiere decir la pena: vergüenza, en pocas que he oído: Desilusión Frustración Tristeza Desesperanza aprendida Depresión”</p>	<p>“Las consecuencias varían porque no es lo mismo que el que se fue por que se quiso ir. Frustración Estado de ansiedad Aislamiento”</p>	<p>“Hay todo tipo de consecuencias, siendo la más grande la Frustración moral porque saben que una vez que desertan o abandonan sus compañeros van a continuar y en un tiempo ellos mismos se van a desvalorizar y se van a sentir menos”</p>
	Familiares	_____	_____	<p>“Los padres siempre van a estar encima del estudiante viendo sus progresos”</p>
	Institucional	_____	_____	<p>“La universidad paga miles de córdobas para los exámenes, salones, luz eléctrica, docentes que controlan, los vigilantes, etc. y luego en un momento dado estos estudiantes se van y le quita méritos a la misma.</p>
	Económica	<p>“Invirtió un tiempito en eso y después lo dejo, porque cuando invierte en algo y lo perdió eso es todo y muchas veces es irre recuperable”.</p>	<p>“En la carrera de Psicología hay gente que tiene dificultades económicas, aunque hay gente que aun con las situaciones precarias no deja de estudiar porque es su elemento para mejorar y hay otras que dejan de estudiar por lo más cómodo”.</p>	<p>“Perdida de dinero porque aunque la unan sea gratuita se gastan 200 córdobas en matricula”</p> <p>“Él sabe o ella sabe que en este mundo si uno no presenta un cartón no lo contratan en puestos o cargos serios, profesionales”</p>

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	Docente 1	Docente 2	EXPERTO
Afectaciones en el departamento de Psicología ante la deserción	_____	“Ninguna, ni se han preocupado los directores porque nunca ha habido preocupación por la deserción.”	“Afectaciones académicas porque en términos generales Psicología es una de las carreras que tiene más retención estudiantil”	_____
Estrategias implementadas para reducir y prevenir la deserción.		“El dialogo y la motivación permanente”	“Ninguna”	“Existe un plan de estrategia dentro de la universidad pero no se cumple, y es un problema al cual las autoridades no le dan importancia”

MATRIZ DE DATOS ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	Sandra	Laura	Daniela	Alison
Conjunto familiar		“Con mis padres,	Con mi tía y mi abuela.	“Con mi hermana,	Vivía con mi mama, papa y hermanos.
Tipos de relaciones	Estable	_____	_____	_____	La relación siempre fue armoniosa, nos inculcaron cooperación, apoyo entre la familia,
	Inestable	_____	Bueno había discusiones constantes	Era una relación difícil las dos éramos joven vivíamos solas y nos hacíamos responsables cada una de nuestras cosas y chocábamos”	_____
Tipos de apoyo	Emocional	Ellos me apoyaron en todo”.	_____ -	_____	Me han apoyado en las decisiones que he tomado en las diferentes etapas de mi vida.
	Económico	Me dieron apoyo para asistir a otra universidad,	_____ -	_____	_____
	Ninguno		No sentía apoyo por parte de ella.	_____ -	_____ -

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	Sandra	Laura	Daniela	Allison
CAUSAS DE LA DECISION	EMOCIONALES	Estaba en una relación emocional con una pareja bien problemática que me llevo a cada vez irme apartando más de los estudios,	_____	_____	La separación de mis padres en ese momento
	ECONOMICAS	“ Situación económica Estable	No muy estable, Económicamente	“(se quedó pensativa por un momento) pues siempre tuve buena situación económica.	Mis padres tuvieron una recaída económica entonces habían más gastos en la familia, eso vino afectando mis estudios- Me tuve que inclinar más en mi familia y dejar mis estudios.
	FALTA DE VIVIENDA	_____	_____	Siempre tuve buena situación económica pero no tener a alguien que me apoyara donde vivir eso fue lo que a mí me perjudico	_____
Aprendizaje		_____	Creo que no fue una decisión buena porque hubiera seguido avanzando y hubiera seguido con mi carrera.	Me afecto si me afecto bastante. Pasé muchos momentos pensando en que si regresaba o no regresaba Al final pues tengo todavía la esperanza de regresar”	La valoro como una experiencia eee muy triste y aun la sigo sintiendo muy triste porque son etapas que uno eee no piensan de que le van a tocar.

CATEGORIA	SUB CATEGORIA	Sandra	Laura	Daniela	Allison
Consecuencias ante la deserción	Problemas familiares	"Problemas en la casa.	-----	-----	Consecuencias fueron "familiares".
	Emocional	<p>Me dolió porque estaban mis amigas (sonrió) y mis compañeros. (Dolor)</p> <p>y me dolió el haberme salido de la UNAN porque ustedes saben el prestigio que tiene la UNAN</p> <p>Sentía miedo... no aceptaba el haber perdido tiempo (Miedo)</p> <p>"Antes me costaba hablar de mi salida de la universidad se me hacía un nudo en la garganta y se me salían las lágrimas pero ahora ya no". (Tristeza)</p> <p>Yo sentía que la gente me juzgaba cuando era yo misma era la que me juzgaba y llegue a la conclusión que era yo la del problema. (Vergüenza)</p>	Bueno no se me dio como "Decepción"	No sentirme satisfecha conmigo misma	cosas así pero si he sentido demasiado la Tristeza.
	Académicas	Me atrase mucho porque había dejado 3 clase	Debía clase		Deje dos clase

	Situación económica post deserción	Busque trabajo, trabajaba con un niño en una casa particular	Mejoro un poco, y no recuerdo cuando gastaba	“mi situación económica mejoro y mejoro bastante en independencia”	Pues puedo decir que mejoro un poco,
CATEGORIA	SUB CATEGORIA	Sandra	Laura	Daniela	Allison
Motivación de la carrera		<p>era conocer por qué las causas del comportamiento, de mi propio comportamiento y el comportamiento de las personas que me rodeaban</p> <p>por todos los problemas que teníamos en casa, pero luego fui dándome cuenta que era mucho más que eso que quería, este darle</p> <p>un porque sucede, para que sucede, como sucede, como llegamos a ese comportamiento más que lo familiar pues”</p>	Fue como que llevaba conocimiento de la mente de los niños como interactuar con él	<p>Me llamo la atención porque me gustaba el trato de las diferentes situaciones que nosotros como seres humanos pasamos y nos ayuda a comprender muchas situaciones y muchos problemas que pasamos y no sabemos esteee como llamarlos</p> <p>a mí me encanto porque nos ayuda a comprender las diferentes etapas que nosotros tenemos”</p>	para conocer más a las personas, eee poder ayudar a las personas a expresarse más en sus sentimientos, en todo lo que abarca como seres-
Relación compañeros y docentes		<p>“Más apartada diría yo, por lo mismo que te dije que estaba en una relación conflictiva</p> <p>Me fui apartando de mis compañeros y profesores”</p>	La relación con mis compañeros y docentes era bien.	(“sonríe) pues con mis compañeros todo bien y tuve excelentes profesores	Tuve bastante apoyo de mis compañeros e igual de mis maestros
Metodología de enseñanza		siempre la metodología me gusto, aunque al final la cambiaron y no estaba muy de acuerdo	Era buena	“Muy buena	Excelentes

