

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua  
Recinto Universitario “Rubèn Darío”  
Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas  
Departamento de Antropología**



**LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES  
DEL REPARTO ESPAÑA DISTRITO II DE MANAGUA 2015**

Línea de Investigación: Asociatividad Participativa

Autora: Karina Margarita Gómez Cerda

Tutora: MsC. Juana Gricelda Téllez Vado

Monografía para Optar al Título de Licenciada en Antropología Social

Managua, Nicaragua, 13 de Noviembre del 2015



**Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua**  
**Recinto Universitario “Rubèn Darío”**  
**Facultad De Humanidades Y Ciencias Jurídicas**  
**Departamento de Antropología**



**LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES  
DEL REPARTO ESPAÑA DISTRITO II DE MANAGUA 2015**

Línea de Investigación: Asociatividad Participativa

Autora: Karina Margarita Gómez Cerda

Tutora: MsC. Juana Gricelda Téllez Vado

Monografía para Optar al Título de Licenciada en Antropología Social

Managua, Nicaragua, 13 de Noviembre del 2015

## Siglas Y Acrónimos

GF: Gabinete de la familia

PN: Policía Nacional

JS: Juventud Sandinista

RPS: Revolución Popular Sandinista

SMP: Servicio Militar Patriótico

ENACAL: Empresa Nicaragüense de Acueducto y Alcantarillado

CSDH: Consejo Sandinista del Desarrollo Humano

MINED: Ministerio de Educación

FIATPAX: Organismo Asociado a Dos Generaciones, Hagamos la Paz

## **Resumen**

El presente informe de monografía se realizó bajo la temática La seguridad ciudadana en la percepción de los pobladores del Reparto España Distrito II de Managua 2015; bajo la línea de investigación de asociatividad participativa, contenida en la sub línea de ciudadanía y poder, se centra en el análisis de las estrategias de seguridad que utilizan los pobladores de reparto España y de igual manera la problemática de inseguridad que ha prevalecido durante el tiempo desde la fundación del reparto, para la investigación se realizaron tres campos para la recaudación de la información siendo válidos todos ya que se realizaron en el mismo contexto durante los años 2013,2014 y el actual ya que la información recaudada se encuentra referida en los resultados ; para el mismo trabajo se tuvo como objetivos principales el Análisis las medidas de seguridad que se implementan en conjunto de la policía con las personas del sector para garantizar seguridad en Reparto España, Determinar los factores de inseguridad ciudadana presentes en Reparto España, Explicar las consecuencias que genera la inseguridad en la vida diaria de los pobladores, Distinguir los factores de inseguridad ciudadana que da a conocer la Policía Nacional en comparación con los que evidencia la población, Explicar la incidencia del desarrollo humano en la seguridad ciudadana y Presentar un proyecto desde la comunidad para la mejora de las relaciones sociales de los pobladores de reparto España con los líderes políticos del sector siendo el proyecto la retribución de la investigación realizada en el sector; Con dicha investigación se pretende aportar a la realización de nuevas formas estrategias de seguridad desde el aporte de cada uno de los pobladores, así mismo la integración de la población a los grupos de trabajo desde la buena relación de líderes y pobladores.

Palabras Claves: Cultura, Seguridad Ciudadana, inseguridad ciudadana, Participación Ciudadana y Vida Cotidiana.

## CONTENIDO

Resumen .....	4
I. Introducción.....	9
1.1 Antecedentes.....	10
1.2. Justificación.....	13
1.3. Planteamiento del problema.....	14
II. Objetivos.....	15
2.1 General.....	15
2.2 Específicos.....	15
III. Hipótesis.....	16
IV. Marco Teórico.....	17
4.1 Teoría antropológica.....	17
4.2. Teoría Etnográfica.....	25
4.3. Marco jurídico.....	30
V. Material y método.....	36
5.1. Selección de la muestra.....	38
5.2. Técnicas.....	39
5.3. Herramientas.....	39
5.4. Estrategias en campo.....	40
VI RESULTADOS .....	41
VI.1 Etnografía del Reparto España.....	41
VI.1.2 Vida Cotidiana de la población.....	48
VI.1.3 Presentación de los sujetos de la investigación.....	53
VI. II Inseguridad Ciudadana en Reparto España.....	55
VI.2.1 Percepciones de Inseguridad Ciudadana.....	55
6.2.2 Experiencias de Inseguridad Ciudadana en el Reparto.....	57
6.2.3 Pobreza y Falta de Educación en la población.....	61
6.2.4 Consecuencias de la Inseguridad Ciudadana en la vida diaria de los pobladores.....	65
IV Inseguridad Ciudadana según la policía Nacional en comparación con los de la población.....	68
6.2.5 Trabajo Policial en Reparto España.....	71
6.2.6 Importancia del Desarrollo Humano en la seguridad Ciudadana.....	75
IV Proyecto con la comunidad.....	79
VII. Conclusiones.....	89

VIII. Recomendaciones. .... 91  
XIX. Bibliografía..... 93

## DEDICATORIA.

Dedicado primeramente a Dios quien es quien permite que todo sea posible y por quien hoy en día eh llegado hasta donde estoy.

A mi familia en general quienes en más de alguna ocasión de mi vida y proceso de educación estuvieron dispuestos a apoyarme.

A mi Madre Ana Mercedes Cerda Ruiz y mi Padre Cesar Augusto Gómez Orozco quienes a lo largo de mi vida han estado todo el tiempo conmigo apoyándome en cada situación que se presentase, ellos quienes han sido incondicionales, por cada uno de sus esfuerzos y sacrificios con tal de mi superación; por cada vez que hicieron a un lado sus deseos y necesidades con tal de suplir las mías.

Por cada consejo que salió de su boca, por esos ánimos cuando sentía que había cosas que estaban mal y quería rendirme, por instruirme en un buen camino y no haber permitido que me saliera del camino del bien; por estar siempre con sus brazos abiertos para recibirme y apoyarme en cada uno de los procesos que he pasado en mi vida, por confiar ciegamente en mi como persona y en mis capacidades para terminar el proceso de estar en la universidad.

A Víctor Manuel García Morales quien ha estado en buenos y malos momentos de mi vida, amigo, consejero, apoyo sentimental y moral para mi vida quien ha puesto mi superación sobre la suya, quien me apoyo y ha confiado en mí en todo momento, quien siempre tiene ánimo y valentía para defenderme.

¡A todos los que creyeron en mí...!

“Gracias por su apoyo y esfuerzos eh aquí el fruto de ello”

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinita misericordia para con mi vida ya que por el soy lo que hoy en día soy, por hacerme fuerte en cada momento y no dejarme sola jamás.

A mis Familiares Maternos y paternos por el apoyo que me han dado desde pequeña

A mi madre y padre por su amor, apoyo y confianza en cada momento

A mi futuro esposo por su apoyo incondicional en cada cosa que necesite y por jamás dejarme sola.

A todos los maestros que me dieron clases durante los cinco años de estudios ya que con su paciencia y confianza como estudiantes también ha sido posible terminar este proceso

Un Agradecimiento especial a todos los maestros el departamento de antropología y maestros fuera de él que impartieron clases dentro de la carrera quienes siempre estuvieron dispuestos a todo lo que se necesitase como estudiantes.

A Juana Griselda Téllez Vado quien fue mi tutora de pre defensa y de defensa final, por su apoyo, paciencia y dedicación en la elaboración y organización de la tesis.

A la Comunidad de Reparto España Por sus valiosos aportes a la investigación.

A mis amigas Ashley, Sheynni, Jubelsky, Mercedes por todos los momentos de locuras vividos en estos 5 años de estudios.

¡A todos ustedes muchísimas Gracias!

## **I. Introducción.**

En la presente monografía se aborda la temática de la seguridad ciudadana en la percepciones de los pobladores en el Reparto España, El área de estudio pertenece al Distrito II de Managua; en esta parte además se retoman diferentes definiciones teóricas las cuales ayudaran a tener un mejor entendimiento y análisis del fenómeno de investigación, así como también los datos etnográficos que fueron encontrados en el contexto.

Es de mucha importancia conocer acerca de la seguridad en la cual que viven los pobladores ya que de esta manera se pueden conocer algunas de las estrategias que se desarrollan en el sector como medida para garantizar seguridad, de igual manera el trabajo institucional que se desarrolla por medio de la participación de la población situación muy importante puesto que permite entender el fenómeno de seguridad como respuesta a la problemática de inseguridad pero la misma desde la distintas perspectivas por las que es entendida.

En el sentido de la investigación se aborda el tema de seguridad como un resultado del producto de los factores Humanos que interfieren en el quehacer cotidiano en donde se expresan y desarrollan valores que contribuyen al fortalecimiento de la seguridad ciudadana por otra parte ,la problemática de pobreza por falta de recursos económico es comentar un problema del que todos conocen y del cual muchos padecen pero en este caso se verán como factores condicionantes de la sociedad en donde él puede ser perteneciente a un tipo de estratificación social te excluye a la relación con otras personas de uno distinto al propio lo que provoca una distinción de clases dando aún más atraso ya que al no relacionarse con personas las cuales pueden ser de ayuda para un cambio nunca se podrá realizar.

La delincuencia tiene una influencia de atraso severa en comparación a la pobreza ya que una persona es pobre porque nació en una familia humilde la cual poseía limitaciones económicas o porque lo perdió todo; pero una persona que practica actos delincuenciales es alguien que está acostumbrado a obtener las cosas de manera fácil que lo ha practicado continuamente y es una persona que está llena de anti valores los cuales en épocas ocasiones son logrados rescatar de ese mundo y que dejen la práctica de estos actos.

La investigación tiene por objetivo el estudio de los problemas sociales que ocurren en este reparto y ver la manera en la que el sector actúa en pro de la seguridad del reparto, así como también analizar la manera en la que los jóvenes van perdiendo las oportunidades de superarse y cambiar sus estilos de vida con la práctica de actos ilícitos.

### **1.1 Antecedentes.**

En esta parte se aborda estudios anteriores los que permitirán tener una mejor comprensión y entendimiento de la seguridad; fenómeno que nace como protección a la población en reparto España y sus alrededores y además de algunas medidas en pro de la seguridad del sector; Es de importancia tomar en cuenta estudios anteriores puesto que ellos sirven para dar pauta a la nueva investigación que se va a realizar al mismo tiempo que afirman que la información que se maneja es válida ya que existe el fenómeno que está siendo investigado.

No se encontraron estudios acerca del tema de investigación en el contexto que está siendo abordado -reparto España-, sin embargo hay existencia de un artículo a nivel municipal llamado Gestión municipal de la seguridad ciudadana en Nicaragua escrito por Dr. Braulio Espinoza Mondragón. PhD y Dr. Andrés Herrera Rodríguez PhD. quienes son Profesores Titulares de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-León); En el cual se explica que La seguridad es la base principal para el desarrollo de los pueblos, sociedades y naciones; la nueva concepción del neoliberalismo con su teoría estrella, la globalización, ha sido acompañado con un crecimiento de una cultura del delito. En la actual situación en la que vive el mundo y en cualquier otra por presentarse, dice Pozo Medina (2000, pp. 33 y 34) no puede haber civilización sin seguridad, así como no puede existir Estado-Nación sin seguridad y eso vale para todos los pueblos de la Tierra y, sobre todo, en aquellos que tienen ecuaciones mínimas de poder, en un mundo cada vez más globalizado, complejo, mercantilizado y técnico; por tanto, no puede existir desarrollo sin seguridad y seguridad sin desarrollo; lo importante es definir cuál es primero, la seguridad o el desarrollo, concluye Pozo.

Y que, en el caso de Nicaragua En Nicaragua, la competencia de garantizar la seguridad ciudadana corresponde al Poder Ejecutivo por medio de la Policía Nacional. Este país se ha caracterizado por tener una legislación altamente participativa, lo que se traduce en la práctica en un fuerte involucramiento de su población en la gestión de los asuntos públicos.

Con el Decreto 110-2007 los actores principales de la seguridad ciudadana, ya no sólo es la Policía Nacional, sino, también, las instituciones estatales, las alcaldías municipales, la empresa privada, los organismos no gubernamentales, la sociedad civil, los Comités de Prevención Social del Delito, la comunidad y los consejos del poder ciudadano.

Es en este ámbito en el que se desarrolla el proyecto de gestión municipal de la seguridad ciudadana que la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales de Costa Rica está impulsando a escala de Centroamérica y República Dominicana, con el objeto de analizar, en cada país, dos gobiernos municipales que hayan introducido el tema de la seguridad ciudadana como una de sus áreas de trabajo permanente, a fin de extraer lecciones aprendidas y contar con la base necesaria para el diseño de planes que contribuyan a impulsar una gestión democrática, sostenible y efectiva de la seguridad ciudadana en el ámbito local. (Rodríguez, 2008, págs. 2,3,4,5).

A nivel internacional también hay existencia de otros análisis y publicaciones como es la publicación de un estudio en el país vecino costa rica la cual se titula la seguridad ciudadana como política de estado, Sistematización del proceso participativo Por Max Loria Ramírez Promovido por la Fundación Friedrich Ebert – a Través de su Redla Fesamerica central 2009 – 2010 Noviembre2009 que habla acerca de La seguridad ciudadana como política de Estado es importante para la sociedad democrática actual, por lo tanto, un mandato ciudadano y una prioridad para la política.

En Costa Rica, como en América Central, la realidad y la percepción sobre la violencia y el delito han venido ofreciendo un comportamiento lamentable y preocupante. La seguridad como bien público y el derecho a la tranquilidad para cada ciudadano y ciudadana, es indicativo de un buen gobierno o de un gobierno fallando.

Las fuerzas progresistas, en su compromiso de fortalecer las instituciones del Estado de Derecho, deben contribuir en la realización de sus valores democráticos y sociales con la aplicación de nuevos conceptos para una mejor política de seguridad ciudadana.

Cada partido político, en la convicción democrática y social, delante de la realidad del problema público de la inseguridad y de las percepciones derivadas de cada factor asociado a la violencia y la delincuencia, está ante la responsabilidad de contar con propuestas propias en su programática progresista de seguridad ciudadana.

Insistimos en la búsqueda de respuestas inteligentes y soluciones de naturaleza preventiva. Un desarrollo distinto, no tan solo algo mejor, una labor orientada en los resultados para cambiar la situación de seguridad y mejorar la percepción pública de la inseguridad; lo anterior, centrado en superar la costumbre de usar el miedo y más violencia en las “apuestas” ineficaces de “cero tolerancias” y “mano dura”.

La coordinación del eje de trabajo de la Fundación Friedrich Ebert se ha comprometido, a través de su red la fesamerica central, en apoyar el análisis y la sistematización de conceptos políticos como bases para un trabajo serio de sus contrapartes en la región.

La intencionalidad de este trabajo consiste en convocar a las contrapartes políticas para que desarrollen una propuesta programática progresista en seguridad ciudadana. Específicamente, que las personas encargadas en la materia, formulen propuestas propias de utilidad práctica para el trabajo político en los niveles de intervención ejecutivo, legislativo y municipal.

Con el presente insumo de contenido, sistematizado por un grupo de trabajo temático, esperamos una atenta lectura, deseamos alentar la reflexión tanto como alimentar el debate abierto y el intercambio regional de ideas políticas y buenas prácticas en esta temática del mayor interés ciudadano (Ramírez, 2009, págs. 8,9,10).

## 1.2. Justificación.

La seguridad ciudadana es un tema de vital importancia que merece ser estudiado como tal ya que esta es producto de las problemáticas de delincuencia, la cual forma parte de uno de los problemas sociales que afectan al país siendo uno de los factores que atrasa el avance y desarrollo del mismo en cuanto a procesos comunitarios , puesto que este acto ilícito es una manera de ganar dinero y objetos materiales de manera fácil lo que corrompe e insta a la persona a seguirlo haciendo esto hace de la persona un ser humano sin valores y perspectivas en la vida.

Una de las razones por las que se considera que existe inseguridad es por la falta de empleo, pero hablar de la misma es hacer una descripción acerca de la realidad de la mayoría de los nicaragüenses puesto que este es un factor condicionante en muchas sociedades la cual en muchas ocasiones tiene el poder de enmarcar en un tipo de estratificación social en la cual el que más tiene es el que más puede, más sabe y más tiene. Y es por ello la importancia de estudiarla ya que mediante el estudio de la misma se podrá apreciar de que está organizada en diferentes niveles los cuales tienen varios tipos de variabilidad que van desde la privación de las cosas básicas hasta la desaparición parcial de todo lo que un ser humano necesita para subsistir.

Las limitaciones económicas privan de las capacidades que necesitan para sobrevivir, desarrollarse y prosperar. Les impide disfrutar la igualdad de oportunidades, aumenta su vulnerabilidad a la explotación, el abuso, la violencia, la discriminación y la estigmatización.

El trabajo pretende enfatizar en el estudio de estos problemas sociales; para comprender los fenómenos de una manera íntegra y el ver como estos afectan a la sociedad pero además las estrategias que el ser humano utiliza para garantizar su seguridad comunitaria, además de su integración en estos procesos, la manera en la que cambia la forma de comunicación pero sobre todo las practicas características de nuestra identidad como nicaragüenses, pertenecientes a un medio cultural el cual está en demanda de personas las que sean portadores de valores y que mediante estos se dé la preservación y traspaso de la identidad que poseemos como tal. Por ello debemos estar alertas a este tipo de situaciones las cuales trastocan el comportamiento del ser humano, pero de igual manera ver la contra partida que surge al momento que se dan planes para la erradicación del mismo.

### 1.3. Planteamiento del problema.

En esta parte se abordará algunas de las interrogantes que motivaron el estudio puesto que al desarrollo de la investigación se encontraron factores por los cuales la población en conjunto con la Policía Nacional llega a acuerdos para el desarrollo de estrategias que garanticen seguridad a los ciudadanos del reparto.

¿La falta de empleo es uno de los factores que incrementa el índice de pobreza generando inseguridad?

La falta de recursos económicos lleva a las personas a conseguir dinero de maneras que no son adecuadas, pero además que provoca delincuencia esta problemática pero la misma podría originarse desde otras raíces como la desintegración familiar como principal razón de falta de atención a los infantes que a través de los años crecen sin una tutoría que les guíe por buen camino.

La relación que la población tiene con la comunidad misma ya que existen sectores los cuales desde hace muchos años tienen existencias de pandillas y hay casos en los cuales llegan nuevos habitantes a estos barrios y no tienen salida más que unirse al grupo o sino automáticamente se está en contra de ellos situación que nadie querría pasar claro sin dejar por fuera el hecho de que la juventud y sobre todo en la adolescencia son etapas muy vulnerables a estas situaciones.

Pero si las personas viven este tipo de sucesos ¿Cuáles son los motivos por los que la gente no denuncia?

En esta parte se puede tomar en cuenta que mucha de los habitantes del sector tiene hijos los cuales han estado vulnerables a estas problemáticas sociales dando respuesta al interrogante claro que otras cosas influyen como el miedo a la denuncia debido a represalias por parte de estos actores.

## II. Objetivos.

### 2.1 General

Analizar las medidas de seguridad que se implementan en conjunto de la policía con las personas del sector para garantizar seguridad en Reparto España.

### 2.2 Específicos

- 1-Determinar los factores de inseguridad ciudadana presentes en Reparto España.
- 2-Explicar las consecuencias que genera la inseguridad en la vida diaria de los pobladores.
- 3-Distinguir los factores de inseguridad ciudadana que da a conocer la policía nacional en comparación con los que evidencia la población.
- 4- Presentar un proyecto desde la comunidad para la mejora de las relaciones sociales de los pobladores de reparto España con los líderes políticos del sector.

### **III. Hipótesis.**

La seguridad ciudadana es el producto de las estrategias que se crean en alianza de los pobladores del reparto España con la Policía Nacional del Distrito II para garantizar seguridad en el sector por medio de la participación ciudadana.

## IV. Marco Teórico.

En esta parte se retoman diferentes definiciones teóricas las cuales ayudaran a tener un mejor entendimiento y análisis del fenómeno de investigación, la importancia del mismo radica en la diversidad de los aportes que diferentes autores plantean además de que cada uno sitúan los fenómenos desde su perspectiva enriqueciendo el sentido de la investigación al tomar en cuenta diversas concepciones; es de mucha importancia el mantener definiciones de las distintas temáticas que a lo largo de la investigación se abordan puesto que estas son la base con la que se fundamenta la investigación al momento de proponer o discutir los diversos fenómenos que se destacan en el proceso de las evidencias encontradas, una de las primeras definiciones teóricas a discutir es la seguridad ciudadana la cual es uno de los fundamentos teóricos que reforzará es el tema de investigación.

### 4.1 Teoría antropológica.

Cada una de las actividades, sucesos formas de vidas , practicas, valores y demás dinámicas que se encuentran en la población forman parte de un sistema llamado cultura estas son parte del mismo no importando si en el desarrollo de las actividades hay aspectos positivos o negativos puesto que todo le conforman; por esa la seguridad , inseguridad y cada una de los sucesos que sean, son parte de un solo conjunto por ello la razón de definir el concepto de cultura ya que aunque se hable de seguridad o inseguridad estas no son temáticas que se encuentren alejado de la misma ya que aunque sea un aspecto negativo u positivo está dentro de la misma; para el sociólogo Denys Cuche la cultura permite:

Que los seres humanos no solo se adapten a su entorno sino que haga que estos se adapte a él a sus necesidades y proyectos dicho de otro modo la cultura hace posible la transformación de la naturaleza (Cuche, 2002).

Dentro del dinamismo cultural se encuentra bien enmarcado esta adaptación a los entornos de acuerdo a la cultura desarrollada por los seres humanos, los cuales tienen el derecho y necesidad a la seguridad de una manera colectiva y personal ello para la tranquilidad y bienestar de la ciudadanía por ello la importancia de la definición de seguridad ciudadana ya que la misma persiste en las distintas sociedades; bajo esa dinámica José Luis Díez Ripollés, explica que la seguridad ciudadana:

Es aquel estado o condición socio-institucional que objetiva Y subjetivamente (percepción) puede calificarse como óptima para el libre ejercicio de Los derechos individuales y colectivos y que depende del conjunto de condiciones Sociales y culturales, jurídicas, institucionales y políticas que, entre otras, posibilitan El adecuado y normal funcionamiento de las instituciones públicas y los organismos Del Estado, así como la convivencia pacífica y el desarrollo de la comunidad y la Persona (diez,2004).

La seguridad ciudadana implica, requiere de la convivencia pacífica y remite a las Ideas de democracia, solidaridad y sostenibilidad para el desarrollo social. Ella Abarca lo público y se asocia a los procesos de construcción de seguridad, y convivencia, entendida esta última como plataforma para La construcción del interés público para ello se presenta el concepto de seguridad humana para la comprensión del término, pero desde un enfoque más delimitado como es la condición humana, es así que José Luis Cárdenas Solerb, expresa que la seguridad humana:

Debe entenderse como una condición o situación que supone un cambio de perspectivas u orientación y en la que se valore al mundo tomando como núcleo de referencia a las personas, más allá de consideraciones relacionadas con la seguridad estatal (Solerb, 2014)

Se trata de una idea fuerza multiforme, aplicable en diversos contextos sociales, que asocia e incluye las diferentes condiciones para el pleno desarrollo humano. Según este novedoso concepto interdisciplinario, la seguridad se fundamenta primordialmente en la promoción y protección de los derechos de la ciudadanía que garantizan el bienestar y la satisfacción de las personas en el marco de la propia sociedad, más que en el esquema convencional del fortalecimiento del Estado y la defensa armada de sus instituciones ante posibles amenazas, intimidaciones o asechanzas internas o externas.

Es notorio el hecho en el que la humanidad de la persona se ve afectada en distintos ámbitos de su vida en lo colectivo es decir la ciudadanía en la cotidianidad de sus vidas; La inseguridad ciudadana se da a diario en las calles de Managua puede llegar a ser considerado como un fenómeno en la vida cotidiana para una mejor comprensión se definirá la vida cotidiana como:

La medida de las relaciones humanas con el tiempo, con la habitabilidad de los espacios, con la búsqueda de imaginarios y con la construcción de historias, todos ellos como referentes de los contenidos que se relatan en los discursos de la racionalidad, la afectividad y la corporeidad que elaboramos para tematizar el cómo pensamos, sentimos y actuamos la existencia de la cultura donde vivimos y convivimos (Pollio, Henley, y Thompson, 2006).

Esto se encuentra referido a cada una de las relaciones humanas que como seres sociales se dan en la vida diaria; lo común, la cotidianeidad son situaciones las cuales prestan diversidad de sucesos de todo tipo e inclusive fenómenos delincuenciales que a lo largo de la historia quedan como referentes; tal es el caso de Reparto España históricamente es un sector el cual ha sido conocido como un lugar de alta actividad delincencial la cual ha disminuido por planes que ejecuta la policía Nacional junto con los pobladores, además de ello se debe tomar en cuenta que existen sectores los cuales quedan vulnerables a este tipo de situaciones por ello se definirá vulnerabilidad para un mejor entendimiento de la conceptualización.

Los autores Anderson y Woodrow, 1989 definen la vulnerabilidad como:

Las características de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticipar sobrevivir y recuperarse del impacto de una amenaza natural; implica una combinación de factores que determinan el grado hasta el cual la vida y la subsistencia de alguien queda en riesgo por un evento distinto e identificable de la naturaleza o la sociedad , los grupos más vulnerables son aquellos que también tienen máxima dificultad para reconstruir sus medios de subsistencia después del desastre. (felez, 1998).

Según el concepto encontrado de vulnerabilidad podemos deducir que son aquellas las cuales pueden ser afectadas fácilmente por cualquier cambio que sucedan en el entorno en el cual nos encontramos y en la sociedad; vulnerabilidad también podemos deducirla como esa sensibilidad y debilidad de enfrentar los problemas que puedan presentarse.

Aplicada a la realidad de Nicaragua podemos ver que en este país existen muchos sectores los cuales son muy vulnerables a los desastres naturales, pero además de problemáticas sociales las cuales hayan afectado a tal grado que dejan sesgos que luego pueden ser un tipo de desliz a las nuevas generaciones que por factores de edad o condiciones emocionales son

vulnerables a esta situación, por ello la creación de políticas las cuales garanticen seguridad en todos los ámbitos.

Los jóvenes y niños son una base fundamental de toda sociedad y es por ello la importancia de los derechos de protección que se les han otorgado; en esta parte se retoma el **art. 26 del código de la niñez** en el cual se afirman estos derechos.

Los Estados reconocerán a todos los niños el derecho a beneficiarse de la seguridad social, incluso del seguro social y adoptaran las medidas necesarias para lograr la plena realización de este derecho de conformidad con su legislación nacional. (convencion sobre los derechos del niño, 2004).

Según el artículo encontrado en la convención de los derechos de los niños podemos entender que los niños y niñas que trabajan deberían de tener derecho a un seguro social y a otras prestaciones que beneficien su trabajo para así ellos puedan tener una mejor manutención y por ende mejor estilo de vida.

Aplicada a la realidad de Nicaragua podemos ver que en este país este artículo no es cumplido por que donde quiera que vallamos se encuentran niños que trabajan para poder subsistir de esta manera y no tienen ningún derecho a seguridad social ni a ninguna de las prestaciones que pudieran tener más que el dinero que ellos se ganan como pago del esfuerzo de su trabajo, además del abuso y la exposición al realizar actos de delincuencia los cuales los forma a base de antivalores dando como resultado personas que en un futuro seguirán estos actos, estas problemáticas son referidas a las condiciones económicas la cual impulsa a hacerlo como la única manera de subsistencia por ello se definirá pobreza para entender que aborda esta temática.

La **pobreza** es referida como una de las causas por las cuales hay personas que se dedican a la delincuencia para la comprensión de esta terminología se definirá el aporte teórico de Juan Pablo Pérez como un aporte teórico que ayuda al esclarecimiento de esta terminología.

La carencia de ciertas necesidades básicas que posibilitan un mínimo bienestar de las personas. Existen diversos enfoques para medir la pobreza, existiendo consenso en que los principales son el enfoque absoluto y el enfoque relativo. (sainz, agosto 2006).

También la pobreza puede ser entendida como todas aquellas necesidades que las personas pueden tener debido a la falta de ingresos económicos al no presentar ingresos por parte de sus labores mejor conocido como trabajo.

El autor Valentine toma a Felez para explicar que *“la pobreza consiste en carecer de algo necesario deseado o de reconocido valor”* (felez, 1998).

Aplicado a la realidad de Nicaragua podemos ver que existe en nuestro país mucha pobreza debida a que existen muchas personas que no tiene un oficio que les genere dinero y de esta manera sostener un hogar y satisfacer sus necesidades básicas.

Para el análisis de los comportamientos es imprescindible entender el significado del término de delincuencia desde la perspectiva del autor José Luis Rocha, que lo plantea de la siguiente manera:

Es un concepto genérico y no específico se trata de un término amplio que engloba tanto a grupos de amigos como colectivos jerarquizados de varones violentos o criminales (Rocha, 2008).

También podemos entender delincuencia de una manera más sencilla; como un grupo de personas las cuales tienen costumbres diferentes a las reguladas en la sociedad y hacen daño a las personas despojándolas de sus cosas.

Aplicada a la realidad de Nicaragua se puede observar que en nuestro país se encuentran muchas personas las cuales realizan prácticas delincuenciales haciendo daño a las personas despojándolas de sus pertenencias y sobrepasando las reglas establecidas de la sociedad.

Los actos delincuenciales hoy en día son propiciados por jóvenes por esa razón se retomara la definición de delincuencia juvenil para una mejor comprensión, explicada por el Doctor en Derecho, César Herrero Herrero:

El término delincuencia juvenil es un concepto eminentemente socio-histórico y en este sentido, Garrido genovés define al delincuente juvenil como una figura cultural, porque su definición y tratamiento legal responde a distintos factores en distintas naciones, reflejando una mezcla de conceptos y tratamiento legal responde a distintos factores en distintas naciones, reflejando una mezcla de conceptos psicológicos y

legales. Técnicamente, el delincuente es aquella persona que no posee la mayoría de edad penal y comete un hecho que está castigado por las leyes (Herrero, 2006).

Hoy en día la delincuencia es más común en jóvenes siendo esta un factor de atraso para el desarrollo del país y como personas siempre a través del tiempo se ha previsto que los jóvenes son el futuro de todo país y nación y es lamentable que estos se estén perdiendo a causa de las malas influencias en los lugares donde se encuentren, por ello también es necesario definir el concepto de violencia social para una mejor comprensión del hecho.

El empleo de la violencia en los hechos delictuales, que constituye lo que se llama el crimen, es el hecho delictivo que más preocupa a la sociedad y su crecimiento es el que más zozobra genera entre la población, tanto más cuanto más vulnerable sea ésta: personas mayores, niños, mujeres, discapacitados, mujeres embarazadas, etc. La violencia es una modalidad de resolución de conflictos que emplea el dolor para doblegar la voluntad del otro. Su uso sólo está socialmente aceptado y legalmente permitido a los particulares para repeler una agresión. El empleo legítimo siempre es monopolizado por el Estado para la defensa nacional, es un atributo exclusivo de las fuerzas armadas, así como para la defensa social en el mantenimiento del orden público y en la lucha contra el delito, con la instauración del sistema penal, que es un atributo de los tribunales competentes y las fuerzas del orden regidas por el derecho penal (Rementería, 2005)

Entonces la violencia es entendida como una manera de resolver conflictos vista como una manera claramente no adecuada ya que causa dolor y daño al otro afectando directamente al bienestar social colectivo.

La delincuencia es referida como un factor de atraso al desarrollo social por ello se definirá el aporte teórico del autor Dos Santos:

Desarrollo se usa para indicar condiciones socioeconómicas difíciles. Nos recuerda la pobreza y es la expresión de privaciones, escasez, inferioridad, desigualdad y falta de un bienestar material fundamental (Santos, 1978).

El término desarrollo encierra bajo un mismo significante una rica carga semántica, portadora de sobreentendidos y connotaciones diversas e interpretable desde muy variadas perspectivas. Su significado es, por tanto, ambiguo y polisémico, dinámico y polémico, ya

que, como cualquier otro concepto, es una construcción social e histórica, un producto contingente susceptible de ser modificado.

Al hablar de desarrollo se hace énfasis a la prosperidad como comunidad por ello se definirá como lo expresa Andrea Peroni, que el desarrollo comunitario son:

Procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar a éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional (Peroni, 2009).

Es observable que el desarrollo comunitario tiene por objetivo el avance y prosperidad de todo espacio urbanizado para la mejoría de los estilos de vida de cada uno de los pobladores de determinado sector visto este desde los espacios comunitarios.

Estas descripciones de las concepciones asociadas al desarrollo muestran conceptos cuyos significados, más que a una descripción objetiva de la realidad, responden a una tensión por definirla de unas formas y no de otras, en función de los intereses y prácticas de distintos grupos de actores que mantienen sus propias visiones particulares al respecto.

Para el mejoramiento de la calidad de vida se implementan diversas maneras para lograr fines que contengan por objetivo el bien común pero el mismo debe constar con el apoyo y participación de los beneficiados, de tal manera que Joan Subirats, la contempla como una herramienta que concentra fuerza para la toma de decisiones y mejorías en pro de cambios, es así que la participación:

En la elaboración de las políticas sociales es “una herramienta fundamental Para mejorar el diseño, evaluar los servicios y detectar las necesidades reales de la población” (subirats, 2007)

La extensión y diversificación en la oferta de participación produce cierto efecto movilizador en el sentido de que los ciudadanos con similares orientaciones hacia la democracia local (Navarro yañez, 1979-1993).

La Participación Ciudadana como todas aquellas experiencias que remiten a la intervención de los individuos en actividades públicas para hacer valer intereses (Cunill.N, 1991).

La participación puede ser entendida como una herramienta que facilite los procesos de interacción además de mejoramiento en las políticas creadas para un orden que tenga como fin un funcionamiento social integro, además de ser una manera de llegar a la toma de conciencia de los pobladores haciéndoles ver el valor de su participación en la conformación de estrategias para garantizar seguridad en su reparto.

En relación a la participación ciudadana se requiere entender que todos los seres sociales necesitamos del establecimiento de relaciones sociales para cumplir con los fines deseados para mejorar las condiciones colectivas de la comunidad, es así que Félix Requena Santos, explica que *“dentro una estructura social debe constituirse la red de las relaciones sociales entre las personas implicadas en una sociedad, pensando en una malla de vínculos que se extienden, ramificándose a través de toda una comunidad u organización”* (Santos F. R., 2008).

Continúa explicando Requena que los individuos pasan gran parte del tiempo construyendo la identidad en interacción con los demás. Por lo tanto, los contextos favorecen la formación de redes sociales, las cuales, a su vez, generan ambientes en los que nos sentimos bien y con los demás nos identificamos; de esta manera la identidad se construye en la toma de conciencia sobre los intereses comunes derivados, especialmente de la ocupación y de las posiciones sociales de cada uno, porque a pesar de vivir en sociedades cada vez más plurales, la característica del espacio, de los flujos y la identidad, es el elemento de adhesión o de conformación de identidad (Santos F. R., Redes Sociales y Sociedad Civil, 2011). De tal manera que:

Las redes sociales son fundamentales en nuestras vidas; éstas generan capital social, el cual se incrementa a través de las relaciones con otros actores –familia, amigos, vecinos, es así que el capital social, como conjunto de redes sociales, es un elemento esencial en la cohesión social y es fundamental para que las sociedades prosperen. Las redes de bienestar social que el Estado y el mercado proporcionan deben completarse con las de la sociedad civil, ya que éstas han evitado que el Estado de bienestar caiga en una crisis terminante. La vida se encuentra formada por una multitud de redes de distinta naturaleza. Sin embargo, no se debe olvidar que los espacios en los que nos movemos están relacionados entre sí formando otra gran red (Santos F. R., Redes Sociales y Sociedad Civil, 2011).

Pero además de ello puede entenderse como un medio por medio del cual, el gobierno y sociedad desarrollen en conjunto las gestiones públicas para el buen funcionamiento de la sociedad; ya que años atrás estas dos instituciones trabajaban a manera distante sin relacionarse una con la otra y ha sido por medio de la participación e inclusión de la sociedad a los procesos de desarrollo que las estrategias de trabajo de las diversas instituciones se realiza y conforma un trabajo exitoso.

#### **4.2. Teoría Etnográfica.**

En esta parte se retoma la teoría etnográfica que en la investigación fue aplicada a partir de la observación y descripción que se realizó en el contexto de estudio; para ello se comenzara con una definición acerca de etnografía y los componentes para la utilización de la misma.

La etnografía es el registro del conocimiento cultural (Spraydley, 1980).

La etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad o de algunos de sus aspectos fundamentales bajo la perspectiva de comprensión global de la misma (Baztan, 1995)

La investigación detallada de patrones de integración social o el análisis holístico de las sociedades; Algunas veces la etnografía se define como esencialmente descriptiva, otras veces como una forma de registrar narrativas orales; como contraste, solo ocasionalmente se pone el énfasis en el desarrollo y verificación de teorías (Wallker, 1981).

Es evidente que la etnografía u observación participante es un método de investigación social, aunque sea de un tipo poco común puesto que trabaja con una amplia gama de fuentes de información. El etnógrafo, o la etnógrafa, participara abiertamente o de manera encubierta, de la vida escuchando lo que se dice, preguntando cosas, ósea recogiendo todo tipo de datos accesibles para poder arrojar luz sobre los temas que él o ella han elegido estudiar.

#### **Etnografía como método para la investigación.**

La etnografía (u «observación participante») simplemente es un método de investigación social, de un tipo poco común puesto que trabaja con una amplia gama de fuentes de información.

Sobre si la característica distintiva de la etnografía es el registro del conocimiento cultural (Spradley, 1980), la investigación detallada de padrones de interacción social (Gumperz, 1981) o el análisis holístico de sociedades (Lutz, 1981). Algunas veces la etnografía se define como esencialmente descriptiva, otras veces como una forma de registrar narrativas orales (Walker, 1981); como contraste, sólo ocasionalmente se pone el énfasis en el desarrollo y verificación de teorías (Glaser y Strauss, 1967; Denzin, 1978). La etnografía es la forma más básica de investigación social. No sólo tiene una larga historia (Wax, 1971) sino que también guarda una estrecha semejanza con la manera cómo la gente otorga sentido a las cosas de la vida cotidiana.

La etnografía ha sido a veces descalificada como impropia para las ciencias sociales porque los datos e información que ella produce son «subjetivos», meras impresiones idiosincrásicas que no pueden proporcionar un fundamento sólido para el análisis científico riguroso. Otros argumentan que sólo a través de la etnografía puede entenderse el sentido que da forma y contenido a los procesos sociales. Métodos «artificiales», tales como experimentos y entrevistas codificadas, son rechazados bajo el argumento de que estos procedimientos son incapaces de captar el significado de las actividades humanas cotidianas.

Todas las investigaciones sociales sienten la tensión entre, de un lado, concepciones modeladas por las prácticas de las ciencias naturales, y, de otro, por ideas sobre la especificidad del mundo social y sus implicaciones respecto a la forma como éste debería ser estudiado. A menudo esta tensión se presenta como una elección entre dos paradigmas en conflicto (Wilson, 1971; Johnson, 1975; Schwartz y Jacob, 1979). Además de que, con frecuencia, son varios los nombres dados a estos paradigmas, existe una considerable superposición de contenidos entre los diferentes estudios sobre el tema. Siguiendo la mayoría de los estudios precedentes llamaremos a estos paradigmas de «positivismo» y «naturalismo», el primero privilegiando los métodos cuantitativos, el segundo promocionando la etnografía como el método central, si no el único legítimo, de investigación social.

Las exposiciones sobre los paradigmas se entienden mejor cuando se presentan como intentos de reconstruir la lógica en uso (Kaplan, 1964) de la investigación social. Desde la perspectiva, y especialmente, en lo que respecta a la etnografía, ni el positivismo ni el naturalismo son completamente satisfactorios. En nuestra opinión, ambos comparten una misma suposición fundamental que está equivocada: ambos mantienen una separación radical entre la ciencia social y su objeto. Intentaremos mostrar cómo una vez reconocido el carácter reflexivo de la investigación social como parte del mundo que estudia, muchos de los temas planteados por la disputa en torno al positivismo se vuelven más fáciles de resolver, y aparece más clara la contribución específica que puede aportar la etnografía.

La realidad existe en el mundo empírico y no en los métodos usados para estudiar ese mundo; ésta debe ser descubierta en el análisis de ese mundo; los métodos son meros instrumentos diseñados para identificar y analizar el carácter inmutable del mundo empírico y, como tales, su valor existe sólo en la medida en que son apropiados para la realización de esta tarea. En este sentido fundamental, los procedimientos empleados en cada fase de acción científica investigadora deberían ser valorados en términos de su grado de respeto a la naturaleza del mundo empírico que estudian -si lo que ellos presentan como el verdadero significado del mundo empírico lo es realmente. (Blúmer. 1969:27-28).

De acuerdo con esta perspectiva, un primer requisito de la investigación social es ser fiel a los fenómenos que se están estudiando, y no a algún cuerpo particular de principios metodológicos, aunque éste esté sólidamente fundamentado por argumentos filosóficos. Además, los fenómenos sociales presentan características muy diferentes de los fenómenos naturales.

Cuando empezamos a reconocer la complejidad del proceso investigador, de las diferentes funciones que éste puede cumplir y los fallos del modelo de estudio único, estamos mejor preparados para apreciar la contribución que la etnografía puede hacer a la ciencia social. Debería quedar claro que no entendemos la etnografía como un "paradigma alternativo" a la investigación experimental, de encuestas o documental. Más bien se trata simplemente de un método con unas ventajas y desventajas específicas a pesar de que, debido a la influencia del positivismo, sus virtudes hayan sido en gran medida subestimadas por muchos científicos sociales.

El valor de la etnografía tal vez se torne más obvio en relación al desarrollo de la teoría. Ya hemos mencionado su capacidad de retratar las actividades y perspectivas de los actores de forma que desafía peligrosas y equivocadas concepciones previas que con frecuencia los científicos sociales transfieren a la investigación. Como ocurrió con el extranjero de Schutz (1964), es difícil para un etnógrafo mantener por mucho tiempo tales prejuicios durante un contacto directo y prolongado con la gente y el lugar investigados. Además, mientras la respuesta inicial a este contacto puede ser su sustitución por otras concepciones erróneas, con el tiempo, el etnógrafo tiene la oportunidad de verificar su comprensión de los fenómenos estudiados. Es igualmente importante señalar que la atención hacia las respectivas prácticas de un lugar nos provee de muchas más evidencias sobre la plausibilidad de diferentes líneas de análisis que las que están disponibles para el «teórico de sillón" o incluso para el que investiga con encuestas o experimentos.

También es importante aquí la flexibilidad de la etnografía. Puesto que ella no requiere un diseño extensivo previo al trabajo de campo, como las encuestas sociales y los experimentos, la estrategia e incluso la orientación de la investigación pueden cambiarse con relativa facilidad, de acuerdo con las necesidades cambiantes requeridas por el proceso de elaboración teórica. Como consecuencia, las ideas pueden ser rápidamente comprobadas, y si son prometedoras se pueden llevar a la práctica. En este sentido la etnografía permite proseguir a través del desarrollo teórico de una forma altamente creativa y económica.

De todas formas, la contribución de la etnografía no se limita a la fase de desarrollo teórico. Puede ser también utilizada para la verificación teórica. Por ejemplo, casos que son cruciales para la teoría, aquellos donde parece que ésta está fallando, pueden ser examinados a través de la etnografía; sin embargo no siempre es posible para la teoría macro social donde la escala del objeto investigado a menudo requiere investigación con encuestas. En cuanto a las variables, el hecho de que a diferencia de los experimentos no puedan ser físicamente manipuladas perjudica la evaluación de las hipótesis que compiten entre sí. Como ya notamos, la experimentación está fundada sobre la lógica de la comparación. Además, lo que se pierde en el control de variables puede "ser compensado por el riesgo reducido de invalidación ecológica. Puesto que los procesos sociales se investigan en lugares cotidianos y no en lugares establecidos para los propósitos de investigación, se minimiza el peligro de que los resultados sólo sean aplicables a situaciones de investigación. Adicionalmente, el uso que la etnografía hace de múltiples fuentes de información es también una gran ventaja. Ello

evita el riesgo que resulta de confiar apenas en un solo tipo de información y posibilidad de que las conclusiones sean dependientes del método. El carácter multifacético de la Etnografía proporciona la base para la triangulación en que diferentes clases de información pueden ser sistemáticamente comparadas. Desde nuestro punto de vista, ésta es la manera más efectiva para controlar las reacciones y otras amenazas a la validación.

Se ha examinado dos lógicas contrastadas de investigación social y sus implicaciones para la etnografía, que proporcionan una estructura adecuada para la investigación social. Se desconsideran su reflexividad fundamental, el hecho de que hacemos parte del mundo que estamos estudiando, y que no hay cómo escapar a la inevitabilidad de confiar en el conocimiento del sentido común y en métodos de investigación basados en el sentido común. Toda investigación social se basa en la capacidad humana de realizar observación participante.

Actuamos en el mundo social y somos capaces de vernos a nosotros y nuestras acciones como objetos de ese mundo. Al incluir nuestro propio papel dentro del foco de investigación y explotar sistemáticamente nuestra participación como investigadores en el mundo que estamos estudiando, podemos desarrollar y comprobar la teoría sin tener que hacer llamamientos inútiles al empirismo, ya sea en su variedad naturalista o positivista.

Redefinir la investigación social en términos de su reflexividad también ilumina la comprensión de la función de la etnografía. Ciertamente es difícilmente justificable la visión de que la etnografía representa un paradigma alternativo a la investigación cuantitativa. Por otra parte, supone una contribución a las ciencias sociales mucho más poderosa que la que admite el positivismo.

En esta investigación se hace énfasis a la teoría etnográfica puesto que esta fue de mucha eficacia al momento de la investigación ya que se realizó una descripción generalizada del reparto así como también la observación de cada uno de los fenómenos propuestos a estudiarse; este método es la forma en la que se da la recolección de los datos que previamente se procesan para la inclusión en las investigaciones.

La etnografía es el registro de la historia que los sectores estudiados han tenido y el antropólogo es el reproductor del mismo con una perspectiva diferente, tomando en cuenta todas las situaciones que en el proceso de la recolección del mismo se dan.

Dentro de la investigación el método etnográfico fue utilizado a partir de la observación directa y registrando los hechos, ambiente y características propias del contexto a manera narrativa quedando así plasmado el lugar a manera de memoria para un registro del contexto a manera detallada.

### **4.3. Marco jurídico.**

En esta parte se abordara el marco jurídico el cual permitirá conocer la leyes y derechos que se poseen como nicaragüenses y más aún como habitantes de un determinado territorio o espacio geográfico; es de vital importancia que conozcamos los derechos que se poseen porque de esta manera se identificara de forma fácil cuando estos estén o quieran ser violentados, los que nos hace personas seguras de nosotros mismos ya que por medio de este se presenta un respaldo judicial con el cual ninguna persona podrá intimidar de ninguna manera, evitando el ser víctimas de violencia lo que contribuye con el desarrollo de nuestro país ya que si cada uno sabemos nuestros derechos y los aplicamos y defendemos de manera correcta cada día serán menos los casos en los cuales a las personas se les esté manipulando y por lo tanto violentando.

#### **Constitución política de Nicaragua.**

Art 2. La soberanía nacional reside en el pueblo y la ejerce a través de instrumentos democráticos, decidiendo y participando libremente en la construcción y perfeccionamiento del sistema económico, político y social de la nación.

En este artículo se habla acerca del perfeccionamiento social que se puede dar en todo territorio y como el pueblo está en la capacidad de hacer mejoras por el bienestar del territorio nacional.

Art.3 La lucha por la paz y por el establecimiento de un orden internacional justo, es compromiso irrenunciable de la nación nicaragüense. Por ello oponemos a todas las formas de dominación y explotación colonialista e imperialista y somos solidarios con todos los pueblos que luchan contra la opresión y la discriminación.

El Respaldo judicial que como nicaragüenses se tiene al no permitir que la población sea discriminada y explotada.

Art.4 El estado promoverá y garantizará los avances de carácter social y político para asegurar el bien común, asumiendo la tarea de promover el desarrollo humano de todos y cada uno de los nicaragüenses, protegiéndolos contra toda forma de explotación, discriminación y exclusión.

Estos tres artículos nos muestran el respaldo jurídico que como nicaragüenses tenemos de vivir en un lugar sano sin violencia en cual no haya discriminación ni problemas de ningún tipo y a tener seguridad ciudadana.

Cada uno de estos artículos muestra de manera clara cada uno de los compromisos que el gobierno tiene con la población y es de vital importancia que los pobladores los tengan muy en cuenta ya que de esta manera es que se pueden hacer valer los derechos.

### **Ley 569 de Seguridad ciudadana.**

Art8 8.2. Proponer la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas para lograr mejores niveles de convivencia y seguridad ciudadana entre la población nicaragüense.

Este articulo muestra La protección gubernamental que se tiene; el derecho a la seguridad como pobladores, además del derecho a mejores condiciones de vida para la garantía de una vida en seguridad con respaldos legales a la protección en comunidad.

8.4. Promover la coordinación y articulación de las instituciones gubernamentales, estatales y de la sociedad civil para generar capacidades que respondan de manera eficiente a las demandas de la ciudadanía nicaragüense en cuanto a su convivencia y seguridad en general.

Este artículo muestra la manera en la que las instituciones deben garantizar el estar de la mano con el pueblo para que de esta manera se pueda tener un buen funcionamiento de la seguridad ciudadana, además de las distintas organizaciones con las que trabaja el gobiernos para la garantía de la estabilidad de la población mediante la creación de estrategias para la realización de la misma.

8.6. promover la participación de la ciudadanía nicaragüense en los comités de prevención social del delito, que organiza la policía nacional, así como en los consejos locales de seguridad ciudadana en los distintos municipios bajo la dirección de las alcaldías respectivas,

para la identificación de los problemas que ocasionan inseguridad y su correspondiente solución.

En este artículo se promueve la participación ciudadana en conjunto con las instituciones gubernamentales, un punto clave en la que se incluyen las estrategias que se realizan en conjunto para la garantía de una preventiva social en pro de la seguridad ciudadana, para ello también se retomara la ley de seguridad social la cual plantea los beneficios de seguridad que como pobladores se posee.

### **Ley 539 de seguridad social.**

Aprobada el 12 de mayo del 2005 publicada en la gaceta no. 225 del 20 de noviembre del 2006 la asamblea nacional de la república de Nicaragua En uso de sus facultades; ha dictado la siguiente: ley de seguridad social título I del seguro social y su campo de aplicación

Arto. 1.- El objeto de la presente Ley es establecer el sistema de Seguro Social en el marco de la Constitución Política de la República, para regular y desarrollar los derechos y deberes recíprocos del Estado y los ciudadanos, para la protección de los trabajadores y sus familias frente a las contingencias sociales de la vida y del trabajo. El Seguro Social es el conjunto de instituciones, recursos, normas y procedimientos con fundamento en la solidaridad y en la responsabilidad personal y social cuyos objetivos son:

- a) Promover la integración de los ciudadanos en una sociedad solidaria.
- b) Aunar esfuerzos públicos y privados para contribuir a la cobertura de las contingencias y la promoción del bienestar social.
- c) Alcanzar dignos niveles de bienestar social para los afiliados y sus familias.

El Seguro Social es el instrumento del sistema de seguridad social establecido como servicio público de carácter nacional en los términos que establece esta Ley.

### **Ley No. 872 Ley De Organización, Funciones, Carrera Y Régimen Especial De Seguridad Social De La Policía Nacional**

En el Titulo II Organización Y Competencia Capítulo I Funciones de la Policía Nacional Art. 7 Funciones Para el cumplimiento de su misión constitucional, la Policía Nacional, desempeñará sus funciones generales en los siguientes ámbitos:

1) En el ámbito de prevención y seguridad ciudadana y humana. Son las funciones y facultades de la Policía Nacional orientadas a garantizar la vida, la seguridad e integridad física de las personas y sus bienes, el libre ejercicio de sus derechos, el mantenimiento del orden público y la prevención de los delitos, estas funciones son: a) Garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana y humana, y desarrollar estrategias, planes y acciones para la prevención de delitos con un enfoque proactivo, en conjunto con expresiones organizadas de los distintos sectores de la comunidad. b) Mantener o restablecer, en su caso, el orden público y la seguridad ciudadana y humana. c) Intervenir ante las amenazas de usurpación, perturbación o despojo a los bienes de las personas, que por las vías de hecho se ejecuten o pretendan ejecutar. En tal caso la Policía Nacional de manera inmediata auxiliará, protegerá y amparará a los afectados, restituyendo en su caso, las cosas a su estado anterior. Las partes tendrán derecho de acudir ante las instancias judiciales competentes a dirimir sus pretensiones. d) Vigilar y proteger los edificios e instalaciones públicas, vías de comunicación terrestre, playas, parques, monumentos, centros y establecimientos que por su interés así lo requieran. Para estos efectos se podrán celebrar convenios con las autoridades municipales, el Ejército de Nicaragua y otras instituciones a fin de definir estrategias y acciones para el fortalecimiento de la seguridad desde el nivel local. e) Apoyar al Consejo Supremo Electoral en los procesos electorales, asegurando la protección de sus funcionarios, del material electoral, de los centros de votación y centros de cómputos, de las y los candidatos y de las actividades proselitistas, dictando las medidas necesarias para garantizar el mantenimiento del orden público, la seguridad ciudadana y humana y el libre sufragio de las y los ciudadanos. f) Participar en los Consejos, Comités, Comisiones Sectoriales, instancias especializadas creadas conforme a las leyes, y las que disponga el Presidente de la República y Jefe Supremo de la Policía Nacional. g) En coordinación con las autoridades de turismo, gobiernos locales, empresarios, gremios turísticos y Ejército de Nicaragua establecer y mantener una estrategia de prevención, atención y protección a los turistas nacionales y extranjeros, rutas, zonas de interés y de desarrollo turístico. h) Coordinar con las autoridades pertinentes para asegurar la protección del patrimonio cultural, histórico y natural de la nación. i) Desarrollar la prevención, persecución e investigación de los delitos en general y del crimen organizado, terrorismo, narcotráfico y delitos conexos en los puertos, aeropuertos, objetivos económicos, proyectos y recursos estratégicos de la nación, en coordinación con las autoridades competentes. Las autoridades y funcionarios de las entidades respectivas deberán brindar a la Policía Nacional las facilidades para el

cumplimiento de los fines previstos. j) Desarrollar estrategias, planes y acciones específicas articulando esfuerzos conjuntos con los pequeños, medianos y grandes productores, empresarios agrícolas y distintos gremios, para garantizar la protección de los ciclos de producción y la seguridad en el campo, en coordinación con el Ejército de Nicaragua. k) Realizar la prevención, persecución e investigación de los delitos contra el medio ambiente y los recursos naturales, en coordinación con el Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales, Alcaldías Municipales, Gobiernos Regionales y el Ejército de Nicaragua. l) Elaborar y desarrollar planes especiales en los casos de graves riesgos, catástrofes y desastres naturales, en apoyo a la población, con énfasis en la protección de la vida e integridad de las personas y sus bienes y en el mantenimiento y restitución del orden público, coordinando con el Estado Mayor de la Defensa Civil del Ejército de Nicaragua. m) Autorizar, regular, realizar inspecciones, controlar o suspender en su caso a las entidades y servicios públicos y privados de seguridad y vigilancia, sean personas naturales o jurídicas, así como el control de su personal, medios de actuación y sancionar las infracciones, conforme a las normativas correspondientes. n) Prevenir, normar, controlar, regular la fabricación, tenencia y portación de armas de fuego, municiones, explosivos, pólvora y similares; emitir las licencias relacionadas con este tipo de bienes, su importación y exportación, comercialización e intermediación; diseño y elaboración de pirotécnicos; talleres, clubes de tiro y caza, de coleccionistas. Así como otorgar las licencias de armas de fuego y municiones de los servicios de vigilancia y seguridad privada. Aplicar las sanciones por la comisión de infracciones administrativas. Todo conforme a la ley de la materia y reglamentaciones específicas. En el caso del Ejército de Nicaragua se regirá por lo que dispone la Ley N o. 181, “Ley de Organización, Jurisdicción y Previsión Social Militar”, cuyo texto íntegro con sus reformas incorporadas fue publicada en La Gaceta, Diario Oficial N o . 41 del 3 de Marzo de 2014 y la Ley No. 510, “Ley Especial para el Control y Regulación de Armas de Fuego, Municiones, Explosivos y Otros Materiales Relacionados”, publicada en La Gaceta, Diario Oficial No . 40 del 25 de febrero del 2005. o) Autorizar, regular, controlar, otorgar permisos, licencias, autorizaciones especiales para los expendios de bebidas alcohólicas, determinando los lugares y horarios para su funcionamiento, tomando en cuenta la necesidad de preservación del orden público y la convivencia ciudadana. Así mismo imponer las sanciones administrativas por las infracciones cometidas, incluyendo multas, suspensión temporal o cierre definitivo y el decomiso del producto que se pretenda comercializar de forma ilegal, de conformidad con las reglamentaciones y normativas correspondientes. p)

Otorgar permisos policiales y autorizaciones para la celebración de eventos o actividades especiales que afecten la libre circulación de las personas y vehículos o que puedan alterar la normal convivencia de la población, estableciendo horarios, áreas, rutas, medidas y regulaciones especiales previo cumplimiento de los requisitos que establezcan las normativas. q) Brindar auxilio policial a las autoridades y funcionarios en el ámbito de sus respectivas competencias y de acuerdo al procedimiento legal, velando durante su ejecución por la preservación del orden público y la seguridad ciudadana y humana. r) Promover y articular la participación de los miembros de la comunidad, de forma voluntaria en actividades de apoyo a la vigilancia y seguridad ciudadana y humana en sus respectivas localidades, prevención de violencia de género, violencia juvenil, accidentes de tránsito, consumo de drogas, entre otras.

Esta ley como muestra el trabajo socio institucional que se trabaja en función para la creación de la construcción de una ciudadanía segura, Por otro lado el apoyo legal para el cumplimiento y ejecución de la misma.

## V. Material y método.

La monografía organizada a partir de la seguridad ciudadana en la percepción de los pobladores del reparto España Distrito II de Managua está basada en un estudio con método etnográfico de observación directa y participativa, así como descripción y análisis; tomando como muestra para aplicarles entrevistas abiertas a veinte personas las cuales son habitantes del sector, han sido parte de las organizaciones para la seguridad del sector elementos claves para el desarrollo del fenómeno que se está estudiando.

Se realizó como estudio preliminar de observación directa en el reparto y luego la elaboración y aplicación de entrevistas a los habitantes con un diseño que fue elaborado previo a la investigación; los cuales fueron muy corteses y colaboraron de manera natural y en confianza con cada una de las interrogantes que se les fueron preguntadas.

Para la investigación se presenta una muestra teórica la cual será realizada con los habitantes del reparto los cuales sirvieron como informantes y contenían las siguientes características: eran habitantes del lugar y son personas los cuales sufren este tipo de problemas sociales y que han experimentado este tipo de fenómeno además que se encuentran en comisiones que fueron organizadas para garantizar seguridad en el reparto.

En el desarrollo de la investigación se toman elementos claves como la información brindada por los agentes de la Policía, además fundamentos teóricos los cuales permiten una explicación del fenómeno de investigación.

Para la realización de la validación de datos se toma como medio principal la metodología propuesta en “80 herramientas para el desarrollo participativo” por medio de la cual a través de análisis y dinámicas se hará entrar en confianza a los facilitadores de información para la obtención de información de la problemática de manera más precisa y accesible; teniendo como objetivo primordial recolectar información que antes no se manejaba de la problemática.

Para que el método de análisis FODA sea asimilado por los participantes se realizaron dinámicas sencillas y cortas a través de las cuales se desarrollara confianza al mismo tiempo de darse cuenta de que sus aportaciones son necesarias e importantes para el desarrollo y complementación de la investigación además de que siendo dinámicas cortas y sencillas se hará un buen uso del espacio y tiempo.

El análisis FODA fue realizado en la casa de habitación de uno de los participantes en entrevista el cual estuvo de acuerdo de la realización de la reunión en su casa, además de que el lugar prestaba las condiciones y espacio para la realización cómoda de la actividad.

Además del uso de otros medios de comunicación para el esclarecimiento de los puntos y horas de reunión con el fin de tener el mayor número de personas que presenten las características requeridas para la participación en dicha actividad de análisis FODA para desarrollo satisfactorio y complementario de dicha investigación.

En un segundo momento se realizó la validación de los instrumentos teniendo como resultado que la presente validación de instrumentos fue aplicada a tres personas de reparto España los cuales fueron entrevistados el día 02 de diciembre del 2014, las preguntas fueron hechas y tras ellas se les preguntaba acerca de la claridad, congruencia además de la pertinencia del contenido de la entrevista.

Entre las respuestas acerca del instrumento las tres personas sintieron la entrevista con una claridad aceptable pero fue solo en el caso de la pregunta número cuatro de la fase de sondeo general la cual no fue vista aceptable ya que se pregunta acerca de la participación de los mismos en las organizaciones, al preguntársele el motivo de que porque no era aceptable es porque la participación en estos responde claramente a preferencias hacia un partido político situación que no debe de estar siendo divulgada ya que han habido problemas en cuanto a estas preferencias.

En la fase de congruencia fue aceptable para los tres entrevistados ya que según ellos son preguntas que son entendibles además de que no tienen lenguaje técnico el cual no permita su pronta respuesta y de acuerdo a la pertinencia todo el método fue visto como aceptable.

Para la finalización de la validación se puede decir que se comprueba de que el instrumento elaborado recoge información la cual permite el desarrollo de la temática propuesta a investigarse ya que las respuestas dadas a las preguntas del instrumento corresponden a los objetivos de la investigación pero además de ello así mismo el documento requiere la integración de nuevas interrogantes con el fin de obtener más información la cual permita una mayor profundización en la temática ya que existen otros enfoques por medio de los cuales la seguridad se presenta desde otra perspectiva.

Para ello luego de la validación se hará una reformulación de algunas interrogantes de los instrumentos con el fin de tener un instrumento completo con el cual se haga una mejor recolección de información la cual complemente los datos ya obtenidos por parte de anteriores entrevistados.

De igual manera se realiza una validación con la comunidad esto a manera de presentarles los hallazgos en el lugar en la validación ellos aceptan, critican o corrigen los elementos que se les presentan además que la validación permite que en el momento se tome información que tal vez en otro momento no fue dicha; también se realizó una validación con las instituciones que trabajan la temática de investigación en este caso fue con dos generaciones y FIATPAX que con organismos los cuales trabajan con juventud y sectores con vulnerabilidad social validación la cual da la oportunidad de tener críticas constructivas acerca del estado de la investigación además de posibles elementos que pudieran ser tomados en cuenta.

### 5.1. Selección de la muestra.

La selección de la muestra presenta una serie de características que los entrevistados deben tener para la aplicación de las entrevistas puesto que la matriz ayuda a tener mejor claridad de los sujetos que serán claves en el momento de la investigación.

Protagonista.	Edad	Genero	Característica.
Líder del sector en la alcaldía de Managua.	28-70	Heterogéneo	Legitimidad social
Coordinador del barrio.	30-70	Heterogéneo	Que tenga más de 3 años en el cargo
Pobladores del sector que no trabajen en ninguna organización.	22- en adelante	Heterogéneo	Que habite en el sector
Representante de gabinetes de familia en el reparto	30- en adelante	Heterogéneo	El tiempo que tenga de estar en el cargo.
Jóvenes y pobladores que trabajen en organizaciones del reparto.	18- en adelante	Heterogéneo	Que habite en el sector

Estos aspectos que presenta la muestra teórica fueron seleccionados para garantizar que los y las personas entrevistadas tuvieran conocimientos amplios acerca del fenómeno que se estaba siendo estudiado como garantía de unos buenos resultados ya que estos dependen de los testimonios que los mismos brindan.

## **5.2. Técnicas.**

Las técnicas utilizadas para la recopilación de información acerca del estudio a realizarse en reparto España será con la elaboración y aplicación de entrevistas a los pobladores del lugar elaboradas con interrogantes las cuales suplan la necesidad de información que se tenga al igual de la observación hecha al lugar para tener una idea del lugar en él se está involucrando de la manera en la que se tendrá que proceder al momento de estudiar los fenómenos ya mencionados: las entrevistas serán del tipo participativas, abiertas así como también directas e indirectas, cada una de las aportación es será por parte de los pobladores y con la utilización de estas técnicas se lograra un verdadero sentido a la investigación puesto que la información que será brindada por parte de personas las cuales han estado relacionadas y han sido afectadas por la delincuencia que ocurre en el reparto así como otras que se encuentran involucradas en los grupos que trabajan en conjunto con la policía para erradicar esta problemática social.

## **5.3. Herramientas.**

Libreta de campo: con la cual se harán apuntes de las vivencias en el contexto de estudio durante la investigación que serán de mucha ayuda puesto que las anotaciones hechas serán una base importante de la investigación ya que se anotan cada una de las ideas expresadas por los pobladores.

Cámara fotográfica: para tener imágenes con las cuales se evidencien de manera visual el contexto de estudio, además para captar los hechos más relevantes que se noten mediante el tiempo de investigación.

Entrevistas: que serán aplicadas a los habitantes del sector las cuales sirven para la desarrollo y complementación del trabajo investigativo.

Grupo focal: para la recolección de información que los entrevistados no hayan podido brindar en el momento en que fueron entrevistados.

Recursos económicos: para llegar al lugar y utilizar las movilizaciones posibles para la investigación, además de materiales para cada una de las actividades a realizarse en grupos focales.

#### **5.4. Estrategias en campo.**

Las estrategias utilizadas en el campo fue el llegar al lugar fuera de las horas establecidas para la realización del trabajo investigativo estas fueron por las noches para la recolección de información que no podía ser brindada por los pobladores en horas de la mañana; además de la realización del grupo focal fuera del tiempo que fue estipulado.

Durante las validaciones se tuvo la estrategia de hacer el contacto con las instituciones por medio del área de voluntariado que tienen en primera instancia se pidió información sobre las temáticas que trabajan y como apoya un voluntario a ellas después de la información que dieron di los datos y luego de ello llegue a las instalaciones ellos enseña la localidad y así fue que conocí a la directora del centro de capacitación a quien me aboque tres semanas después para realizar la validación la cual fue en sus propias instalaciones.

## VI. RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados obtenidos durante los tres campos que se desarrollaron en la investigación los mismos presentan cada una de las evidencias y conocimientos que manifestó la población de acuerdo a la realidad socio cultural que se vive en Reparto España en conjunto a la percepción del estado de la situación en la seguridad que se manifiesta en el sector por parte de los pobladores; cada una de las evidencias presenta la opinión y el trabajo etnográfico que se realizó durante la investigación de acuerdo a la realidad de las problemáticas expresadas y algunas alternativas de solución desde los mismos pobladores.

Por otro lado, se realiza un análisis a los procesos de cambio concebidos para la seguridad ciudadana, se muestran algunas estrategias y planes de acción que garantizan disminuciones delictivas en relación a la percepción y concepción de seguridad ciudadana en el entorno colectivo de la población.

### 6.1 Etnografía del Reparto España

Reparto España se encuentra situado en el distrito II de Managua, limita al Norte con el barrio Dignidad 4 de Mayo, al Sur el barrio batahola Norte, al Este con las oficinas del programa usura cero que impulsa el gobierno y al Oeste Reparto Miraflores; es un sector conformado por cinco manzanas en las cuales existe un aproximado de 500 familias conformada por familias extensas, puesto que en un solo terreno hay más de una familia conviviendo, algunos de los casos son unidades domésticas y otras grupos domésticos.

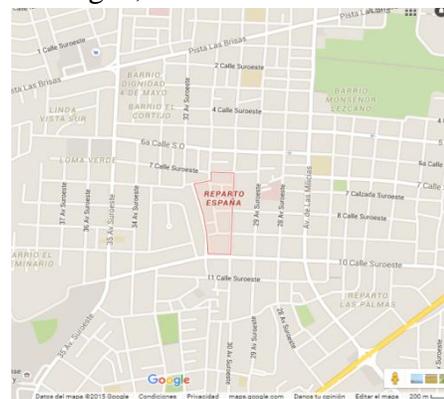


Ilustración 1 Mapa de Ubicación Reparto España

El reparto fue fundado en los años de 1980 con el triunfo de la Revolución Popular Sandinista (RPS), que vino a dar respuesta a las necesidades de vivienda en diferentes sectores del país, es así que se asignó a las madres de los hijos que prestaban servicio en SMP – Servicio Militar Patriótico, y que a la vez tenían hijos pequeños que no podían estar defendiendo la soberanía nacional; se organizó un sistema de lotificaciones en el predio ubicado en el sector Oeste del barrio Monseñor Lezcano, que tenía la función de terminal de los buses que viajaban hacia León; fue así como los terrenos fueron adquiridos por las

personas que en ese momento no tenían un espacio donde construir sus casas, así lo expresa el señor Cristian Barrera de treinta años, comenta que:

El barrio fue fundado aproximadamente desde 1979-1980, que para este tiempo se estaba viviendo la guerra y que las madres de los que estaban peleando en la montaña fueron beneficiadas con solares en este sector y de esta manera las personas fueron construyendo a cómo podían sus casas y así se fue poblando el barrio, aunque actualmente la mayoría de los habitantes que viven ahí son personas que le compraron a la gente a la que les regalaron los solares y ellos han ido mejorando las casas de la manera en la que se encuentran en la actualidad (15/04/13).

La idea urbanística era hacer una colonia con modelos construidos de madera con patio trasero para árboles frutales y uno delantero con la idea de que hubiese jardines para ambientar, el diseño contemplaba dos cuartos un baño, un inodoro y un espacio para la cocina a como se aprecia en la fotografía número uno.



Foto 1 Primeras Casas Reparto España

La manera en la que se ha venido desarrollando el contexto de estudio y las situaciones que han vivido los pobladores desde que habitaron el sector en 1980, hasta la actualidad, lo explica la señora Antonia Ñamendi de ochenta y seis años, que:

Lo que hoy se conoce como el reparto España, eran solares los cuales no estaban habitados y estos solo servía de camino para poder llegar a Monseñor Lezcano; todas las madres tenían a sus hijos en el servicio militar y por ello estos terrenos fueron regalados por el gobierno sandinista para los años 80; las personas que se dedicaban a la albañilería en ese tiempo comenzaron en grupo a construir todas las casas siendo estas de madera con una misma estructura y diseño ya después fue que las personas a cómo podían vinieron construyendo a su gusto los hogares pero muchos de estos optaron por construir cuarterías para beneficiarse con el alquiler de cuartos (15/04/13).

Doña Antonia Ñamendi recuerda que cuando se estaba construyendo su casa a ella le alegraba el hecho de tener otra propiedad ya que tenía por su propio esfuerzo una casa en el barrio Monseñor Lezcano, pero estaba a nombre de su hija mayor y fue por parte de su hijo

Reynaldo Ñamendi que se encontraba movilizado en el Servicio Militar Patriótico, para defender la Soberanía Nacional durante la guerra que fue beneficiada; así lo comenta:

Sentía alegría de tener otra casita, pero no dormía, ni comía tranquila ya que mi hijo con tan solo 18 años se encontraba entre balas y grandes peligros y a diario pedía a Dios que me lo cuidara y me lo trajera con bien ya que cuando pensaba en la posibilidad de verlo muerto si es que me traían su cuerpo yo vería la casa como pago por su muerte (15/04/13).

Son pocas las casas que conservan aun la misma estructura desde que fueron construidas, continúa explicando doña Antonia, en el sector solo existe una cuartería en la cual viven “los piojos” que son las personas que siempre se mantienen peleando y haciendo alteraciones al orden público; en relación a la estructura de las casas se puede observar la ayuda por parte del gobierno ya que la mayoría de estas tienen el Plan Techo; así como la entrega en los hogares de cocinas de tres quemadores con sus tanques, y la ayuda del saco de provisión que se le da a las familias que son madres de héroes y mártires o que tiene hijos con discapacidades, que es caso de la señora Ñamendi, que tiene un nieto con discapacidad y según ella: *“a mi Albertito no le hace falta su provisión mensual y hasta zinc y cocina agarramos”* (15/04/14). Doña Antonia manifiesta el agradecimiento con cada uno de los planes de beneficios que se le han dado a la ciudadanía nicaragüense además de los recuerdos que tiene desde que se le dono el terreno donde construyo su casa.

Otra de las personas que fueron beneficiadas con la lotificación que se hizo en reparto España es doña María Auxiliadora Argeñal, que contaba que en el sector anteriormente era peligroso, ya que las terminales de buses siempre son un lugar que atraen a los ladrones, generando problemas con las personas que se encuentra a su alrededor; éstos problemas crean represalias que desestabilizan el barrio (05/05/14).

Don Óscar Danilo González de cuarenta y tres años, beneficiado con terreno, recuerda haber sido la persona número quince, la cual salió favorecida con su casa; expresa que ese tipo de beneficios son muy importantes ya que para ese tiempo él vivía solo con sus cuatro hijas mujeres porque sus dos hijos gemelos estaban prestando el Servicio Militar Patriótico en la guerra y su esposa no se encontraba viviendo con ellos; comenta que está arrepentido de haber agarrado el lote, por la delincuencia que se ha apoderado del sector; ya que *“con sacrificio tengo mi negocio y es con el que he sacado a mis hijos adelante, no es justo que*

*tanto esfuerzo se valla todo con los sinvergüenzas que prefieren andar robando en vez de ganarse la vida honradamente trabajando” (14/04/13).*

En el Caso de doña Emérita Briceño de cuarenta y seis años, cuenta que a sus padres se les asignó el terreno en el que posteriormente construyeron su casa; estaba muy alegre ya que iban a vivir en mejores condiciones, pero que la felicidad no fue mucha, ni duradera porque su novio lo mataron durante prestaba el Servicio Militar Patriótico, *“después de que me dieron esa noticia nada fue lo mismo y toda alegría se me fue” (15/04/13).*

En el caso de Don Heriberto Valle, con cincuenta y siete años, conoce como se origina el reparto España, pero él es uno de las personas que la casa que tiene se la compró a una de las personas a las que se la signaron y él se encargó de hacerle modificaciones a la propiedad además expresa que no se relaciona, ni participa en las actividades del sector ya que según él los políticos solo benefician a los suyo y que la única participación por parte de él es cuando muere alguien en el sector y andan pidiendo para apoyar con la vela del poblador (07/05/24).

Los testimonios de los pobladores son distintos, pero hay algo que los iguala al momento en el que fueron beneficiados, porque fueron personas que se alegraron por ser favorecidos pero que siempre poseían la tristeza de no saber si sus hijos regresarían vivos o muertos situación que cada uno de los pobladores vivió y que lamentablemente no fue favorable para muchos ya que gran parte de los pobladores perdió a sus hijos estando en el Servicio Militar Patriótico.

En la actualidad este sector es bastante céntrico y de fácil acceso puesto que se tiene acceso a las rutas urbanas colectivas 119, 123, 6, 175 las cuales tienen sus paradas cercas del sector; la entrada principal y calles internas pavimentadas; la infraestructura de las calles no presentan problemáticas, porque se encuentran en buen estado, debido a que el tráfico es un poco reducido, hay libertad de movilidad tanto para automóviles pesados y livianos como, motocicletas, moto taxis, bicicletas, carretones de caballo, carretas, que son los que más transitan por el sector; sin embargo es necesario la construcción de reductores de velocidad en los lugares que son más frecuentados por niñas y niños que juegan en las calles y representa un serio riesgo para su bienestar en relación a poder ser víctimas de accidentes.

La mayoría de las casas son de concreto, algunas de minifalda mitad concreto mitad madera,



Foto 2 casa de Reparto España con Remodelaciones

con techos de zinc, otras las han ido modificando anexándoles construcciones de dos pisos, con cinco cuartos, garajes, pisos de cerámicas; todas estas modificaciones con la intervención de todos los familiares que trabajan para realizar las mejoras, además tienen la posibilidad de adquirir autos de segunda

mano; algunos propietarios de casas invierten en los servicios de asistentes del hogar; es importante señalar que entre más invierten las familias en mejoras a sus hogares son más llamativas para los actos delincuenciales aunque estas se encuentren con protecciones extras a sus hogares como porches con verjas gruesas, candados fuertes, serpentinas en las paredes de los hogares; dentro de las casas se pueden observar electrodomésticos como televisores, refrigeradoras, equipos de sonidos, computadoras, planchas, abanicos además de enceres de cocina.

Dentro de la población se constató que las familias iniciales a la que se le asignó el espacio del terreno fueron vendiendo sus propiedades y la mayoría de los pobladores que habitan actualmente en el sector son personas que tienen menos de diez años de habitar en el sector por lo que son pobladores relativamente nuevos si se compara a los pobladores que han vivido desde los años de 1980, que representan 35 años de habitar en el sector, sin dejar de fuera algunos hogares en los que sus dueños han emigrado a otros países y dejaron sus casa alquiladas.

En este sentido los procesos en que la alcaldía ha clasificado el sector ha ido beneficiando el estatus de las familias, porque inicialmente tenía la categoría de asentamiento, luego pasa a ser barrio y actualmente se ha convertido en el reparto España; de tal manera que estos tres momentos de haber sido beneficiado con una lotificación, de haber comprado el terreno a alguna persona que vivía en el sector y que esta aliado a la necesidad de alquilar una casa, ha permitido que las personas mejoren las condiciones de vidas.

En relación a centros de estudios internamente no tiene, las y los niños y adolescentes estudian el pre escolar y la primaria tanto en el colegio de monjas religioso Lumen Cristhy, como en el colegio Público Modesto Armijo; algo que le



Foto 3 parte trasera colegio

Foto 4 Colegio Lumen Cristhy

preocupa a la población es la presencia diaria tanto de hombres jóvenes como adultos, que se encuentran en la parte trasera del colegio Lumen Cristhy, ingiriendo licor y consumiendo estupefacientes, generando inestabilidad, inseguridad y temor para los estudiantes y los padres de familia que van en busca de sus hijos, porque corren el riesgo de ser asaltados, abusados física y verbalmente y sobre todo los efectos en la reproducción de la cultura en niñas y niños.

Existe una sola iglesia de denominación evangelica llamada Mi Viña Managua, a la que asisten una buena cantidad de pobladores, la gente que vive en los alrededores se quejan por el sonido, porque utilizan instrumentos musicales para la realizacion de sus servicios, ademas que los cultos los realizan los dias miércoles y viernes en horas de la noche; en ocasiones hacen vigilia para realizar peticiones mediante las oraciones impartidas por los pastores, de tal manera que el sonido de la musica en las diferentes actividades aumenta y resulta incomodo a los demas pobladores.

La Iglesia mi Viña Managua fue organizada en el local que inicialmente fue la farmacia Adonai, administrada por el propietario Don Fabrizio Aburto, en conjunto con sus hijos que tocaban la bateria y su esposa que tenia la función de diácona prestaron servicios evangelicos en la cual poco a poco se fue integrando la población. Otra buena parte de la población se integran a la iglesia catolica de Monseñor Lezcano – Sagrado Corazon de Jesus – ó a la iglesia de las palmas para realizar sus peticiones y oraciones.

El reparto cuenta con los servicios básicos que toda persona necesita y que son de necesidad para la vida humana, el servicio de agua potable, accesible a toda la población en todo el sector se hace uso del mismo aunque algunas casas no tienen medidores, por consiguiente existen algunas inconformidades porque algunos pagan sus recibos a tiempo y los que no lo pagan a tiempo le suspenden el servicio de agua y se molestan porque los ilegales no pagan y siempre tienen el servicio de agua potable, por medio de la Empresa Nacional de Acueductos y Alcantarillados – ENACAL -; el agua potable es constante nunca se va y cuando se llega a ir primero avisan, así lo explica doña Emérita Briceño, que:

La empresa aguadora da aviso al reparto para que estos estén preparados lo que les facilita tener medidas preventivas a la falta de agua como recoger en depósitos, apartar para la cocina y la realización de los oficios domésticos; el agua potable se le toma como una fuente de trabajo y apoyo al sustento de las familias ya que hay

pobladores en su mayoría mujeres los cuales lavan ropa ajena como un medio de subsistencia (17/04/13).

En relación al servicio de alcantarillado hasta el momento ha tenido un buen funcionamiento, ya que las aguas residuales luego de la construcción de las casas cada habitante iba haciendo instalaciones de inodoros ya que en un inicio tenían letrinas; para el invierno los únicos problemas que se dan con el alcantarillado público es que los pobladores siempre bota basura en los causes y provocan que los tragantes se saturen y no dan paso para la circulación de las aguas residuales, en este sentido para don Cristian Barrera, de 30 años, dibujante y muralista, el problema de la basura es que los camiones recolectores no entran dentro del reparto y la gente se tiene que movilizar hacia alguna de las esquinas cercanas donde se detiene el camión para depositar su basura, de tal manera que la gente se vuelve un poco haragana y prefiere dejarla en las orillas de los andenes lo que provoca que la basura se riegue y se saturen los tragantes (17/04/13).

Otro de los servicios básicos es la energía eléctrica utilizada por la mayoría de la población, en algunos casos como un medio de subsistencia de algunas familias puesto que existe un sin número de madres de familias que se dedican a trabajar planchando ropa de otros vecinos por lo que el servicio además de ser de beneficio para el uso de los pobladores se suma a ser un componente por medio del cual pueden encontrar una fuente para generar ingresos; pero, existen algunos casos de usuarios ilegales que se ven involucrados en tragedias como quemaduras, incendios, cortocircuitos que ocasionan daños en los artefactos eléctricos; por consiguiente provocan incomodidad y temores en los usuarios que pagan su servicio a tiempo, además que ocasionan bajones de luz debido a las malas conexiones.

El reparto cuenta con servicios privados como, televisión por cable, telefonía convencional, internet, celulares tanto claro como movistar; es importante aclarar que estos servicios no son adquiridos por todos los pobladores, algunos tienen un solo servicio como cable por televisión o teléfono convencional, lo cual va en dependencia de las posibilidades económicas de cada familia.

Si de salud se trata dentro del reparto no se cuenta con un puesto o centro de salud como en otros sectores, la población es atendida en el centro de salud policlínico francisco Morazán, que brinda el servicio a la población del distrito II, este tiene atención por la mañana, la tarde que son consultas normales o de rutina y el servicio de emergencia el cual atiende las

24 horas del día cualquier persona que tenga emergencia con su salud; es bastante accesible para dar respuesta a las enfermedades respiratorias, hipertensión arterial, lesiones leves.



*Foto 5 Centro de Salud Francisco Morazán*

Dentro del sector no existen lugares con espacios para la recreación ya que no tienen parques, ni canchas en donde los jóvenes, las y los niños puedan jugar, como alternativa lo que hacen es jugar en las calles las famosas perreras que son juegos que consisten en partidos de fútbol con canchas imprevistas donde cada equipo elige a sus jugadores por afinidad en ocasiones estos juegos se hacen apostando dinero como una manera de hacer la actividad más entretenida y con más interés todo esto visto como una alternativa al no tener un lugar recreativo que sea propio del lugar.

Estas actividades representan un peligro porque al estar en la calle los jóvenes atrasan la pasada de los automóviles y muchas veces hay conductores que se ven molestos por esta situación y lo que hacen es pasar rápido por el lugar sin importarles lastimar a alguien situación que puede ocasionar una tragedia ya que es normal que cuando los jóvenes juegan se da la presencia de niños menores de edad que se sientan en las cunetas a ver el juego y que muchas veces se cruzan de una acera a la otra y estos menores son criaturas que no tienen la habilidad o los reflejos rápidos de cruzar o detenerse con velocidad al ver que un auto viene rápido, por ello hay personas que esperan a tener dinero para llevar a sus hijos a un lugar donde puedan estar divertidos y seguros.

### **6.1.2 Vida Cotidiana de la población.**

La vida cotidiana de la población forma parte de las labores, del ambiente del sector y características de sus pobladores, en ella se evidencian los estilos de vida de la población; las personas del sector se dedican a diversas actividades como la albañilería, asistentes del hogar, fontaneros, electricistas y solo una parte de la población se dedica a trabajos donde ejercen profesiones en las que se prepararon como abogados, cajeros, pero no ganan bien al igual que hay personas que actualmente se encuentra desempleados, en el lugar además de las problemáticas que tienen los jóvenes al no poder estudiar lo cual resulta ser una limitante mayor para poder optar por mejores estilos de vida.

Los habitantes del sector aseguran que en el barrio por las mañanas el ambiente se nota tranquilo pero que a partir de las siete de la noche se comienzan a notar actividad delictiva ya que en las esquinas se observan grupos de jóvenes que atentan contra la población, éstos se ubican en las esquinas cercanas al colegio Lumen Crithyn, a estar esperando a que pasen las personas que van o vienen de sus trabajos, a las y los estudiantes, a la población que se desplaza a realizar sus compra, a las madres que pasean a sus hijos ó a las que ellos vean que son fácil de ser atracados también; expresaron que al barrio llegan otros grupos de jóvenes que son de otros sectores y le roban a las personas, otro dato importante es que ahora hasta en moto roban. En este sentido el reparto se ha tornado uno de los más peligrosos, esto lo afirma la ex Coordinadora del Gabinete de la Familia, la señora Clara Eugenia Estrada:

Las calles del reparto ubicadas en las cercanías al barrio Monseñor Lezcano han sido una zona de batalla de las pandillas; como articuladora del gabinete de la familia se encarga de realizar las reuniones con la Policía Nacional del distrito II principalmente con Ricardo Urbina quien es el jefe de sector del lugar (08/05/14).

Otro elemento de inseguridad es la presencia de personas que toman licor, las cuales atemorizan a la población porque cuando no tienen para comprar su licor optan por robar, su presencia delincuencial se visualiza en las esquinas de las entradas del barrio conocida como la esquina de los piojos; conocida de esa manera porque a través de los años el lugar fue una cantina, además una cuartería donde vivía una familia de apellido Gutiérrez con más de veinte miembros y debido a esto fue que se les puso el apodo de piojos; todo esto desfavorece el que hacer del reparto.



*Foto 6 Esquina los Piojo*

Retomando el quehacer cotidiano matutino, en horas muy tempranas las ventas del sector abren sus puertas a las seis de la mañana para dar servicio a los que van a las escuelas, a sus trabajos y las que se quedan en casa; también los puestos de tortillas comienzan a vender un poco antes de las seis de la mañana; en cada hogar se ven salir y despedirse las personas que van hacia sus trabajos y cada representante de hogar atiende su casa limpiándola y realizando sus actividades domésticas, los niños, niñas y jóvenes salen uniformados hacia sus centros de estudios.

Otro de los hallazgos es la relación recíproca entre los vecinos, que denotan lazos de confianza que existen entre ellos y permiten conformar elementos significativos en el estado

de la seguridad desde lo comunal hasta lo personal. Estas relaciones de vecindad entre los pobladores es uno de los componentes estratégicos que se utilizan para sentir seguridad, aunque ésta no sea vista de esta manera ya que entre los mismos vecinos ven las casas que quedan solas y al momento en el que alguno de los que delinquen quiere entrar a un hogar, los mismos habitantes se encargan de atender la situación denunciando el robo o la situación que se presente; se ven claras las relaciones entre vecino como un componente de la seguridad y que en todo el contexto nacional se encuentra presente como una respuesta para garantía de la seguridad propia desde el ámbito de lo personal.

Este sistema de reciprocidad que facilita favores dados y devueltos a las personas forman compromisos entre las personas, al mismo tiempo afianzan las redes de amistad y confianza consolidando uniones entre los vecinos por un bien comunitario.

En este proceso los pobladores juegan un papel fundamental para controlar la delincuencia, que para algunos ha ido en aumento y para otros ha disminuido; para doña Clara Eugenia Estrada, de cincuenta y ocho años, que ha formado parte del Gabinete de la Familia, la presencia de inseguridad es notoria en horas de la noche; las luminarias dañadas propician que los delincuentes estén encubierto; bajo estas circunstancias se han propuesto reuniones con las personas del barrio, que en algunos casos no se llegan a ningún acuerdo para asistir, ni aportar a las propuestas que den solución a la situación, así lo comenta doña Clara que:

Las personas de la parte sur del reparto muy pocas veces asisten a las reuniones y no toman en cuenta que tienen hijos que han ocasionado problemas de inseguridad, y que han sido miembros de más de alguna de las pandillas que se encontraba en el lugar por ello los padres se niegan a asistir y a participar en ningún tipo de organización (08/05/13).

En este sentido doña Clara continúa explicando que uno de los primeros logros en cuanto a la organización en el sector, fue la conformación del Gabinete de la Familia y como miembro del gabinete, familia, comunidad y vida; actualmente la estructura política del sector ha sufrido cambios hoy en día doña Clara Eugenia Estrada ya no es la coordinadora del gabinete de la familia, dejó el cargo a finales del año 2014 ya que paso al cargo de CSDH del sector y quien asumió el cargo en el año 2015 es la señora Piedad Sánchez, que siempre ha sido parte del gabinete pero por su trabajo y desempeño fue elegida para el cargo:

Hoy en día ya es posible planear, ejecutar y concluir reuniones con los padres y distintos pobladores del reparto situación que demuestra ir por buen camino ya que es algo que antes no se lograba, también que hay más coordinación con la policía nacional se han creado planes de ejecución que permiten una estrecha comunicación y vinculación de los pobladores con la policía ya que para que en el lugar se disminuya la inseguridad además de erradicar la delincuencia se necesita de planes estratégicos que hagan que la policía tenga un rápido actuar ante esta situación (08/05/14).

En la declaración de la actual coordinadora del gabinete de la familia, doña Piedad Sánchez, de cuarenta y cinco años, y las opiniones de los pobladores del sector es una situación totalmente distinta ya que existen quejas debido a los beneficios que se dan en el sector esto debido a ideologías políticas en donde las personas con esta diferencia no son beneficiadas y por consiguiente no asisten a las reuniones, situación por la que se da un problema de participación con la ciudadanía, que provoca que no se realicen los trabajos con integridad por el bien de la comunidad, algo que dificulta los procesos de desarrollo a nivel de integración comunitaria además de ser una limitante por el cual las problemáticas del sector no se superan de la manera que se debería hacer.

La estructura política del sector se encuentra conformada por diez personas en donde hay un encargado de la coordinación del gabinete de la familia, dos responsable de las capacitaciones al sector, tres manzanas cuadra, dos políticos y dos representantes de los que son del Consejo Sandinista Del Desarrollo Humano -CSDH- estos son enviados de los distritos de las alcaldías a los barrios como representantes del distrito, además de apoyos a las estructuras políticas de los barrios y a su vez trabajan con la presencia de la juventud sandinista que se encuentra en el sector.

Continúa explicando doña Piedad que el Gabinete de la Familia se encuentra en el sector para la resolución de los conflictos que se presenten en el lugar ellos coordinan la entrega de los beneficios que llegan al sector y actualmente se encuentran trabajando bastante con las obras sociales que se encuentran en el lugar estas del tipo que sean ya que ellos son los representantes del sector que llegan a las alcaldías a pedir apoyo y respaldo cuando los pobladores tienen problemas ante desastres naturales o diversas situaciones, también a nivel

de organización se encargan de las actividades recreativas que se hacen en el sector como la celebración del 19 de julio, día del niño y el día de las madres (28/04/15).

Otro de los cambios actuales que ha sufrido el reparto es el incremento de los pobladores ya que en cada familia hay personas que siguen teniendo hijos incrementando de esta manera los problemas de hacinamiento que hay en el sector además de que de esta manera se incrementan las situaciones de pobreza que presentan los pobladores.

Actualmente el incremento de la población representa un problema principalmente cuando se trata de repartir los beneficios a la población ya que se dan incrementos en las demandas de comida y hay casos de personas que quieren tener el paquete de comida permanente, pero esto no es posible ya que hay que cubrir toda la demanda del reparto y la solución que se da es que los paquetes se dan eventualmente y esto se hace un problema ya que por esto hay demasiada inconformidad de los pobladores.

Un cambio significativo es la creación de planes en pro de la seguridad del sector ya que por medio de esto el problema de inseguridad ha disminuido todo esto ha sido posible por medio de la participación de los pobladores en las vigilancias que se hacen en el reparto.

Es evidente que los pobladores buscan alternativas para no ser víctimas de delincuencia esto como respuesta a la problemática de inseguridad que hay en los distintos sectores de Managua.

## 6.2 Presentación de los sujetos de la investigación.

En esta parte se presentan algunos de los entrevistados que dieron aportes importantes para el desarrollo de la investigación, cabe destacar que se muestran algunas fotografías ya que solo una parte de los informantes permitió que se le fotografiara.

Doña María Auxiliadora Argeñal, de 56 años, dio aportes a la investigación en cuanto al estado actual de la seguridad y los problemas de inseguridad que se viven como población.



Don Carlos Campo, tiene 58 años, es dueño de un taller de mecánica automotriz, contribuyo en la investigación a partir de los problemas de inseguridad que existen en el reparto, con los cuales se siente afectado.

Doña Clara Estrada, tiene 65 años, fue la Ex Coordinadora del Gabinete de la Familia del reparto, explicó referente a la estructura política y la situación en que se encuentra la organización como gabinete de familia, de igual manera compartió el trabajo que realizan como estructura y la aceptación y problemas con el trabajo en la población.



Don Heriberto Valle, con 54 años, poblador de reparto España aportó a la investigación en cuanto a los problemas de pobreza y falta de inserción a la educación formal en la población.

Doña Juana Urtecho Ortiz, de 50 años, es la actual Secretaria Política del reparto, dio aportes a la investigación en cuanto a los problemas con la participación de la ciudadanía.



En la fotografía se evidencia la presencia de don Mario Gutiérrez de FIATPAX, don José, que es profesor de Dos Generaciones, don Mario Chamorro, Director de las Instalaciones de Dos Generaciones, todos son parte de los integrantes de la institución que estuvieron presentes durante el desarrollo de la validación institucional, en este sentido fueron muchos los aportes puestos que ayudaron con el sentido y la pertinencia de la temática, indicaron la viabilidad de realizar la investigación.

Casa de doña Piedad Sánchez en donde realizó la validación con la comunidad en ese momento fueron presentados los resultados de la investigación y cada uno de los hallazgos en cuanto a la problemática social que se encontraron.

La población en general fue de los principales informantes ya que durante el proceso de la investigación siempre estuvieron dispuestos a dar sus aportes, a asistir a grupos focales y la validación institucional.



## **6.3 Inseguridad Ciudadana en Reparto España.**

En el Desarrollo del presente capítulo se abordarán la problemática de inseguridad que vive la ciudadanía de reparto España de igual manera se retoma el problema de pobreza, delincuencia todo ello para ver la manera en la que estos afectan, pero así mismo como surgen todo ello tomado desde la perspectiva de los pobladores de reparto España.

Reparto España desde sus inicio ha sido un sector en el cual se dieron un sin número de problemas entre la misma población y sectores de los alrededores, el reparto es un lugar conocido por la inseguridad que ha sido de manifiesto, por los innumerables robos a la población además de las alteraciones al orden público; para una parte de la población los problemas de inseguridad han disminuido, aunque para el resto es una situación que sigue latente; para la pertinencia de la temática se retomaran entrevistas y testimonios de pobladores que fueron entrevistados durante trabajo de campo.

### **6.3.1 Percepciones de Inseguridad Ciudadana**

Las relaciones de convivencia, las experiencias, la personalidad articulada a los entornos colectivos, generan vinculaciones afectivas recíprocas que contribuyen al equilibrio en la sociedad, la ausencia de estas manifestaciones crea percepciones de inseguridad en los individuos y las colectividades; desde esta punto de vista, los procesos en los cuales ha estado involucrado el actual reparto España, ha provocado que sea considerado un espacio con antecedente delictivo, se ha visto como un sector considerado peligroso, tomando en cuenta que los problemas de inseguridad aún persiste con el hecho de que un lugar puede ser el punto central de la delincuencia da cabida a un sin número de especulaciones a los sectores aledaños al lugar por ello, existe una significativa diferencia entre inseguridad y percepción de inseguridad.

Las relaciones de convivencia, las experiencias, la personalidad articulada a los entornos colectivos, generan vinculaciones afectivas recíprocas que contribuyen al equilibrio en la sociedad, la ausencia de estas manifestaciones crea percepciones de inseguridad en los individuos y las colectividades; desde esta punto de vista, los procesos en los cuales ha estado involucrado el actual reparto España, ha provocado que sea considerado un espacio con antecedente delictivo, se ha visto como un sector considerado peligroso, tomando en cuenta que los problemas de inseguridad aún persiste el hecho de que un lugar sea blanco de

la delincuencia da cabida a un sin número de especulaciones a los sectores aledaños al lugar por ello, existe una significativa diferencia entre inseguridad y percepción de inseguridad.

Cuando se habla de inseguridad se determina una situación de riesgo para el bienestar de una persona o comunidad según sea el caso, por otro lado, está la percepción de inseguridad que sería parte de la estigmatización de un sector que fue muy activo hablando de actos de delincuencia.

Con la apreciación de los elementos subjetivos del imaginario individual y colectivo en los pensamientos positivos y negativos de las personas, se obtiene la percepción de la seguridad ciudadana que construye el individuo en los espacios en los cuales desarrolla su vida cotidiana dentro de los espacios públicos, privados, transportes, el barrio, para profundizar en la caracterización de las modalidades delictivas y el nivel de afectación en la población.

Lo significativo en la vida diaria de los pobladores es el hecho de que las personas al saber que viven en un sector que ha tenido problemas de delincuencia tienen que generar estrategias para garantizar su seguridad personal ya que los problemas de actividad delictiva no solo se vive en reparto España; al preguntar cómo es que la población se asegura personalmente de robos y toda clase de actos delincuenciales; la joven María González manifestó que para salir toma sus medidas de seguridad de tal manera que:

Al salir de mi casa guardo mis prendas, objetos de valor que lleve y me las pongo hasta que llego al lugar que valla, ya si me roban el bolso es otra cosa, pero no saco el celular ni en el bus, ni en la calle para no llamar la atención (12/04/14).

Como la situación de seguridad y la percepción de inseguridad son dos vertientes que se encuentran en un mundo subjetivo es de pertinencia aclarar que la población en si misma se encuentra alerta y con medidas de protección ante cualquier situación de delictiva que pueda presentarse de igual manera herramientas institucionales como la denuncia de casos de robos o alteraciones al orden público lo cual viene a ser parte del diseño e implementación de políticas públicas especializadas en la reducción de la Criminalidad y en la intervención de los factores que afectan la percepción de seguridad Ciudadana.

Sin duda en la percepción de inseguridad el miedo al delito es un factor determinante y este miedo solo sucede cuando se ha pasado por una situación de robo o algún conflicto de igual

manera dicho miedo tiene que ver con los sectores más vulnerables o que habita en un área de alta criminalidad.

Entonces es preciso señalar que la inseguridad se desenvuelve en un entorno subjetivo y que su percepción se encuentra determinada por los distintos actos delictivos que haya pasado la población ; sin dejar fuera el hecho de que toda la ciudadanía siempre está previendo no ser víctima de la delincuencia.

### **6.3.2 Experiencias de Inseguridad Ciudadana en el Reparto.**

Las condiciones sociales de los miembros pertenecientes a una localidad, ubica a cada individuo en la convivencia con la colectividad como miembro de un Estado con derechos y deberes definidos, con responsabilidades mutuas, toma en cuenta las experiencias compartidas, los sentimientos afectivos combinados al entorno comunitario e institucional; de tal manera que ser ciudadano conlleva a las obligaciones individuales y colectivas, para defendernos y defender al otro, contribuyendo a generar sentido de pertenencia en defensa de la sociedad en que se vive; es decir que la existencia de una persona está definida por y a través del espacio urbano del cual es parte integrante; las experiencias generacionales establecen expectativas de mejoras para el reparto España. Por consiguiente el cúmulo de estrategias y comportamientos institucionalizados practicados social e históricamente de una población consolida los mecanismos para garantizar la seguridad ciudadana, la sobrevivencia y reproducción, en relación recíproca con el reparto.

En este sentido el capítulo explica las experiencias de la inseguridad ciudadana a partir de los principales factores manifestados por parte de los pobladores del reparto España.

De tal manera que uno de los factores que ha incidido en la inseguridad ciudadana es la falta de empleo en el reparto España, es evidente que algunos pobladores que no tienen ingresos económicos, buscan solucionar su situación por la vía fácil, tomando lo que a otros les cuesta ganarse a diario en una jornada laboral, en este sentido los estilos de vida no determinan las buenas prácticas de las personas, ni que estas sean delincuentes; doña Antonia Ñamendi, al hablar de las oportunidades de empleo en el reparto manifestó que:

En el sector hay personas las cuales muchas veces pasan hambre; en el barrio hay pobreza no porque los pobladores no tengan trabajo; es producto de los empleos a los

que se dedican ya que no les generan los suficientes ingresos para su manutención alimenticia (15/04/13).

La inserción al sistema educativo juega un papel fundamental para la oportunidad de empleo y un mejor salario, en el caso de algunos pobladores del reparto ha existido la dificultad de seguir estudiando, logrando el nivel de los estudios primarios, otros han alcanzado los estudios secundarios y de profesionalización, pero no han logrado insertarse al mundo laboral.

Doña Antonia continúa comentando que no se puede dejar de lado la situación del país en cuanto a las plazas laborales ya que hay una realidad en el país y esta es que en la actualidad hasta las personas con un respaldo académico no tienen empleo o en otras ocasiones son personas aptas para un cargo mayor que en el que están pero que no optan por ello ya que en las empresas que se encuentran ya hay alguien en el cargo o simplemente no pueden pagar otra plaza y se les es dado un trabajo con el cual se les puede dar más trabajo por un menor salario (15/04/13).

En el reparto hay personas que trabajan y pese a ello existen casos en lo que familias pasan hambre, comenta doña Alicia Salmerón, pero lo que pasa es que:

Los empleos que estos tienen no les genera suficiente dinero que les permita comer bien, tener el vestido y el calzado seguro; lo que hace que estas personas no salgan más adelante, en pro de luchar por alcanzar otros niveles, sino que se vuelven conformistas de estar siempre en los mismo y no proyectar una visión hacia algo mejor y peor aún que esto sea traspasado a los jóvenes que son las futuras generaciones que en la actualidad se están perdiendo y se están dedicando a hacer cosas las cuales no son debidas (2015).

Esto provoca que en el sector no haya desarrollo y que no se interese ninguna institución privada, ni pública en querer hacer mejoras, o alguna ejecución de proyectos, ni nada, esto es notorio ya que en el sector no se encontró presencia de las instituciones en relación estrecha, en la que se trabaje coordinadamente los factores a los que los pobladores acuñen la pobreza en el barrio es por la falta de trabajo, por el trabajo que tienen, falta de educación, no ganan bien, falta el trabajo, falta el empleo, y la situación económica que en la actualidad presenta el país.

En el sector hay muchos problemas relacionados a la delincuencia, comenta doña María González; en el reparto en horas de la noche llegan a robar personas de otros barrios en motos se centran en estar en las esquinas esperando a que pasen personas para robarles en este tipo de actos ilícitos están personas de todas edades y tamaños ahora hasta los más pequeños desde muy temprana edad se dedican a andar robando y esto se pasa de uno al otro y es este otro factor por el cual en el lugar no hay avance por que en vez de buscar preparación para un futuro mejor buscan como obtener las cosas de manera fácil, lo que hace que se queden sin saber nada y con un futuro en el cual difícilmente harán algo que les permita tener una vida digna.

Algunos de los factores en los que algunos de los pobladores coinciden, es que tienen creencias de que los que delinquen, actúan así por maña de ellos, otros creen que es por vagancias, que algunos lo hacen por necesidad, y otros opinan que es por falta de corrección por parte de los padres, también piensan que es debido a las adicciones, o porque no les gusta trabajar, o porque los padres no saben educar a los hijos, les gusta tener dinero fácil y en otros casos sus acciones se debe a la rebeldía. En este sentido doña María González expresa:

Para mí que hay delincuencia por falta de mano dura de los padres y además de que la nueva juventud es rebelde; la falta de empleo es también un factor que provoca infracción y por consiguiente la inseguridad ciudadana en el sector, ya que las personas tienen problemas económicos una gran realidad la cual es de que no tienen nada y muchas veces toman esta vía como el único camino de salida para poder obtener dinero y así comer y tener cierta subsistencia (13/04/14).

Para el especialista en seguridad ciudadana José Antonio Portugal Ayestas, definir la inseguridad ciudadana en la actualidad es un fenómeno y problema latente en las sociedades contemporáneas, porque poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, es una problemática vivida principalmente en países en vías de desarrollo, los que necesitan del apoyo de entidades sociales como la Policía Nacional, de políticas presentes en el gobierno local y el central, para que contribuyan a la disminución de la inseguridad (Ayestas; 2004). Así lo comenta doña María Argeñal y doña Clara Estrada, las cuales coinciden que:

El reparto España ha presentado problemas de peligro y de inseguridad desde sus inicios, desde cuando era un predio vacío que servía como pasada de camino y como

terminal de los buses (06/05/14), las calles eran el campo de batalla de las pandillas (09/05/14).

Los pobladores que habitan en el reparto desde su fundación, asistían a las reuniones que las personas de catastro realizaban para la lotificación de cada uno de los terrenos que fue donado.

La inseguridad es una de las principales preocupaciones en las sociedades, ha ocurrido en distintos momentos y circunstancias del acontecer nacional; sin embargo ésta constituye una situación que viene presentándose desde los últimos años cada vez con mayor frecuencia, observándose una tendencia diferenciada de la delincuencia y su complejidad con respecto a la dinámica que permite estructurar sistemas de seguridad ciudadana.

Se abre una perspectiva frente al tema de la delincuencia, que incluyen procesos sociales distintos a los que determinan la actividad delictiva, lo cual implica cambiar la noción de una sociedad vista como víctima pasiva del delictivo y pasa a observar los procesos y capacidades de la sociedad civil para efectuar acciones preventivas como parte del protagonismo comunal en la representación de los sectores para la liberación de los pobladores en las problemáticas que se les presentan.

Por otra parte, las sociedades que han tematizado las condiciones sociales de incremento de las tasas de criminalidad y la elevación de la tasa de temor, en términos de "inseguridad" colectiva y han planteado la necesidad de enfrentarla, son todas sociedades complejas y urbanas, lo cual obliga a adoptar puntos de observación suficientemente amplios y relacionales que permitan incorporar una diversidad de variables y considerar interacciones entre las diferentes estructuras de la sociedad actual.

Como consecuencia de lo anterior, ya no es posible encarar los problemas que afectan a la sociedad compleja desde una sola estructura de toma de decisiones, o de intercambio económico en el mercado, o exclusivamente desde un punto de vista educativo o religioso.

Por ello el tema de inseguridad debe ser visto de manera holística ya que hoy en día podríamos decir que esta problemática ha trascendido de tal forma que la manera en la que se manifiesta involucra toda la forma y espacios de vida; entonces es notorio que estamos frente a un problema multidimensional el cual tiene diversas manifestaciones, un ejemplo claro de esta situación es la manera en la que las personas se aseguran así mismas cuando salen de sus

casas vemos que la percepción de la seguridad viene desde el sentimiento de seguridad personal y luego pasa por sus segundas fases como los cuidados a los lugares que se va hasta la propia seguridad que se le da a los hogares.

### **6.3.3 Pobreza y Falta de Educación en la población.**

En este acápite es importante destacar que la familia desempeña un fundamental papel en la sociedad, porque al recordar que cuando aparecen problemas sociales, para poderlos atender de manera comprensiva hay, primero, que estudiarlos desde todos sus ángulos, pero siempre partiendo del núcleo familiar, tratando de recordar que si un individuo se desvía de las normas de conducta cultural y socialmente sancionadas, es porque indirectamente así aprendió a socializarse. Cuando se intenta ir a las raíces de un caso de desviación en la familia, hay que analizar a los sujetos que mantienen relación con el caso y las condiciones de socialización en el lugar donde el agente está operando.

En muchos casos la familia es la responsable de la buena o mala educación de las y los hijos dado que lo que se aprende en el seno familiar de la cultura, se va reproduciendo y a la vez se va reaprendiendo, y esto es lo que más perdura en la vida adulta; los sentimientos aprendidos en la familia, continuamente, se refuerzan a lo largo de la vida y al edificarse sobre las relaciones primarias, las sustenta y les da vida; mediante la familia es como el hombre y la mujer se integra a la sociedad y aprenden a su vez de ella, algunos elementos que le serán indispensables en su desarrollo, ocupando puestos de trabajo remunerado y aprendiendo mediante la inserción a la educación formal en su desarrollo profesional.

La familia está en continuo cambio, si se habla de crisis en la familia, hay que analizar también si no es que se está dando una crisis en la sociedad que genera la primera; en algunos casos la disolución de los lazos de la familia se ha debido a la industrialización y a la tecnificación, pero también la familia puede coadyuvar a evitar la despersonalización en las relaciones sociales, que son cada vez más creciente en las sociedades urbanas.

Por tal razón en el reparto España los miembros de las diferentes familias se han integrado en diferentes labores productivas en las que se destacan la albañilería, la fontanería, los electricistas, las secretarías, el trabajo doméstico, abogados, ingenieros, cajeros, fotógrafos, mecánicos, empleados del Estado, policías, comerciantes y doctores.

Es así que las funciones básicas de la familia permiten que sus miembros desarrollen sus capacidades de una mejor manera, puesto que la familia asegura el mantenimiento de sus miembros y continúa la especie humana mediante sus funciones reproductivas, pero, de manera relevante, la familia permite a los individuos una mejor adaptación al medio social y, a la vez, provee la entidad afectiva necesaria para el desenvolvimiento del sujeto (Villalobos, 2009)

A como se mencionó anteriormente en este sector cada una de las personas tienen oficios muy distintos y podemos encontrar gran variedad según los pobladores los hombres son los que se dedican a los trabajos pesados como la albañilería y fontanería los que son preparados abogados e ingenieros pero en el caso de las mujeres éstas son domésticas y algunas de ellas se dedican a la tortillería o a planchar, lavar ropa a como se pudo observar que a los trabajos a los que se dedica la población está determinado según la fuerza de los mismos, además que según ellos el que las mujeres sean amas de casa o se dediquen a la tortillería les permite al mismo tiempo que trabajan estar al cuidado de sus hijos lo que los beneficia puesto que ellos no pueden pagar para que les cuiden a sus hijos y no tiene apoyo de familiares que se los vean es por ellos la división de los trabajos.

Por eso es importante destacar que cuando existe una familia unida, es cuando en la familia se da la comunicación y apertura; una familia perdura de manera organizada si hay división del trabajo, educación, respeto, afecto; una familia es sana cuando sabe confrontar los problemas de manera conjunta y es capaz de darles solución con la ayuda organizada de sus miembros. De tal manera que los empleos que poseen los pobladores son variados pero estos son los que permiten de que las personas puedan mantenerse y sacar a como puedan a sus hijos adelante.

Es notorio que existe una diversidad de empleos en el sector y esto es uno de los factores por los que el problema de la pobreza prevalece, como sabemos el problema de la pobreza es mundial y se han creado planteamientos y planes de acción para la reducción de la misma pero es una situación real que este tipo de problema es una situación difícil de reducir y aun más de eliminar simple y sencillamente porque en el caso del contexto de estudio, los niveles demográficos son una situación que incrementa las demandas en salud, educación y trabajo y en ocasiones las instituciones gubernamentales no pueden costear todo el gasto que implica la inversión en educación, salud y trabajo en los habitantes de nuestro país.

En el reparto también se observaron trabajos alternativos en los hogares, existen puestos de frutas y verduras, ventas de leña, refrescos, helados, molinos, gas, venta de nacatamales y frijoles cosidos esto para ayudarse con los gastos de la luz en su mayoría además de otros gastos que surjan en el hogar en este caso se presenta la situación de don Oscar Danilo González el cual es poblador de reparto España y propietario de una venta donde también funciona como molino la cual se encuentra en las entrada del reparto en el mismo sector de la esquina de los piojos, quien ha sido víctima de robos por parte de los delincuentes del sector y por los que entran al lugar de otro lados. (Ver foto 7).



*Foto 7 Casa de don Oscar Danilo González víctima de robos a su venta.*

Los Empleos y la falta de empleo que poseen los pobladores desde su propio punto de vista son visto como uno de los factores por los cuales hay pobreza en el sector y teniendo pobreza según la percepción de ellos hay más vulnerabilidad de que haya existencia de personas las cuales caigan en el mundo de las drogas, vicios y por consiguiente en la delincuencia, ya que cuando no se tiene dinero o no se gana lo suficiente y no hay otras formas de conseguirlo las personas optan por robar; por otro lado esto es un generador de la violencia social y por ende comunitaria de este modo vemos cómo surge un problema tras otro los cuales vienen a ser generadores de inseguridad a la ciudadanía.

Por otro lado está el problema de la falta de inserción a la educación media y superior, puesto que es una situación que representa un gran peso en la sociedad, porque sin educación es aún más difícil tener opciones de accesibilidad a propuestas de empleos y oportunidades de mejores situaciones de vida; vemos que un mundo sin educación representa por sí mismo un sistema cultural en el cual se encuentra cargado de maneras de vivir, las cuales están aprendidas y se van reproduciendo de generación en generación. Por esta razón es importante recordar que cuando hay estabilidad en la familia es cuando ésta cumple con las funciones básicas como la de permitir provee a los hijos del medio cultural que les es necesario para poder afrontar la vida adulta y aceptar de una manera más adecuada el estatus y las funciones, tanto adscritas como adquiridas, que la sociedad le ha impuesto; así mismo

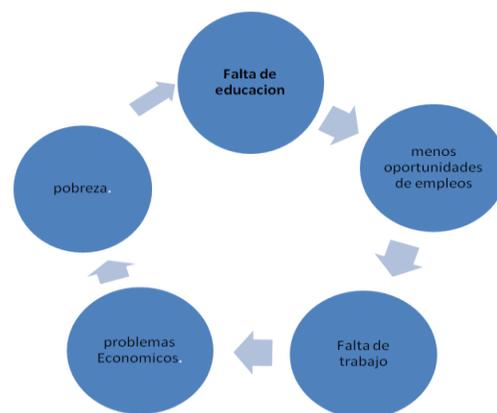
permite una mejor organización de la división del trabajo complementario entre los esposos y los hijos, para la satisfacción de las necesidades de todos los miembros; familia es la institución social por excelencia que se ocupa del cuidado y la educación de los hijos. De esa educación dependerá, en gran medida, el desarrollo del individuo en la etapa adulta y su mejor adaptación al medio que lo rodee.

En este sentido el factor de la falta de educación entonces viene a ser el limitante número uno que provoca que las personas estén en más vulnerabilidad de cometer actos ilícitos, pero ¿la pobreza, falta de educación y por otro lado el desempleo son suficientes motivos para delinquir?

Entonces ¿Las personas que no tienen una profesionalización no tienen valores? Muchas veces acuñamos los problemas de delincuencia con los factores relacionados anteriormente pero el hecho de que las personas sean pobres no significa que estos sean delincuentes; entonces estamos frente a una construcción social donde se ha aprendido mal la percepción del problema de la pobreza puesto que las personas no son pobres porque quieren sino por diversas situaciones como falta de apoyo por sus padres, falta de oportunidades que permita generar dinero para estabilidad económica; si bien es cierto en las familias hay miembros que logran prepararse y salir de esa condición;

Entonces después de lo antes mencionado podemos hacer un gráfico con una estratificación en donde se enumeren los factores de inseguridad ciudadana desde la perspectiva de los pobladores donde su enumeración representa la

manera en la que uno le sucede a otra. Es conveniente insistir en que la familia, se ocupa del cuidado y educación de los hijos, cumple con su función social básica; no hay institución social que se ocupe de una mejor manera de la educación de los hijos que la propia familia; por tal razón la unidad de la familia es el mecanismo más efectivo en cuanto al cuidado y la educación de los hijos. Ninguna otra institución social como la familia puede servir en las funciones de desarrollo de los hijos.



En otros aspectos podemos encontrar que el problema de inseguridad ciudadana se da por parte de la falta de atención de los padres a los hijos para la argumentación de esta parte tomaremos como ejemplo el testimonio de un joven apodado *lagrima el cual cuatro años antes se dedicaba a asaltos, robos además de otras acciones delictivas durante la entrevista lagrima contaba que cuando él tenía la edad de 14 años sus padres se separaron y debido a esto prácticamente su hogar quedo sin una figura paterna de orden y dentro de tantos problemas fue que el entro al mundo de las pandillas situación que duro más de nueve años donde estuvo en situaciones a punto de morir, pleitos ,drogas hasta momentos donde fue encarcelado todo ello según el por la falta del orden en su hogar además de sufrir la separación de sus padres. (15/05/14).*

Como vemos existen situaciones distintas para cada caso de personas que se encuentran en el mundo de las pandillas y casi siempre dejamos de lado los verdaderos motivos o lo que llevo a las personas a estar en los lugares donde se encuentran, como sociedad se tiene la responsabilidad de estar sumergidos dentro de estas situaciones siendo participes y hasta protagonistas de estrategias para la reducción de esta problemática.

Además, se debería de tomar en cuenta que las personas que se encuentran dentro de pandillas y situaciones similares representan un capital humano que es componente de la sociedad en la que nos encontramos por lo que es una responsabilidad de todos el ser parte de las acciones que se puedan generar por parte de las entidades correspondiente para erradicar estas situaciones.

#### **6.4 Consecuencias de la Inseguridad Ciudadana en la vida diaria de los pobladores.**

Para el desarrollo de este capítulo se abordara primeramente los factores de inseguridad ciudadana pero además de ello las consecuencias que genera el no poder gozar de una confianza plena al estar fuera del hogar o simplemente estar tomando un paseo; todas estas variables muestran situaciones que se viven a diario la inseguridad es un problema real y latente que afecta seriamente la seguridad y tranquilidad de las personas; recordando siempre que el sujeto aprenderá toda una serie de conocimientos tanto de la familia de la que proviene, como de los grupos sociales en los que participe durante su desarrollo, y todos esos

agentes sociales serán los responsables de la actitud que ese sujeto muestre hacia diferentes problemas en el curso de su vida.

Pero es curioso el no poder preguntarse qué hacen las personas para garantizar su seguridad desde otro punto de vista podríamos tomar en cuenta los distintos tipos de seguridad además de la manera que la manifestamos sencillamente se podría hacer una pequeña pero clara clasificación de los tipos de seguridad que podrían identificarse partiendo desde lo colectivo hasta lo individual en primera instancia estaría la sociedad, luego las familias y por último la seguridad personal; además las formas en las que aseguramos el bienestar de las personas que puedan ser afectadas como respuesta a lo social a este se le garantiza la seguridad por medio de una identidad policial que trabaja con un colectivo a la familia podríamos verla como parte del colectivo pero una institución que se preocupa por garantizar su seguridad propia puesto que ya se torna un núcleo con intereses individualizados; los manifiestos de este cuidado son el tipo de protección que son hechos a los hogares, el pago a la vigilancia, el acostarse temprano medidas que brindan seguridad a los miembros y en la seguridad personal, el no estar en la calle en altas horas de la noche, el no andar con prendas en lugares que se vean peligrosos, esto porque el ser humano por medio de su percepción es capaz de dar predicciones de ciertas circunstancias o estado de algún lugar.

En la vida diaria de los pobladores la inseguridad ciudadana es un elemento de responsabilidad compartida; los factores económicos, los niveles de pobreza, el desempleo, las clases sociales y cada una de las estructuras sociales que existen en la vida social y cultural; los factores políticos, la apatía entre simpatizantes de partidos políticos, los conflictos de desigualdades, la participación ciudadana y los factores sociales en los cuales entran la circulación del alcohol, drogas, la transgresión son generadores de desequilibrio armónico en el reparto.

La inseguridad tiene como consecuencia en primera instancia el que la población tenga una percepción de inseguridad todo el tiempo impidiendo de esta manera el cumplimiento de los derechos humanos en cuanto al derecho de una seguridad pero desde la seguridad sentida es decir la seguridad plena que va desde la percepción hasta el cumplimiento de la misma como cumplimiento del derecho y vemos como de no cumplirse el derecho nos enfrentamos hacia una deterioro de la calidad de vida de la ciudadanía un problema que afecta a la comunidad, el estado y el país entero.

Otro efecto de la inseguridad es que ésta contribuye directamente a la corrupción lo que afecta el desarrollo humano y social lo que destruye el capital social que a su vez impide el trabajo colectivo ya que el capital humano que es en donde se concentra la fuerza del país se erosiona al estar destruyéndose con vicios y situaciones que no benefician a nadie englobando todo ello el desarrollo en el país ya que esto hace del país para los internacionalistas un lugar que no es productivo donde las inversiones no serán fructíferas lo que provoca un estancamiento a la economía del país que finalmente tendrá reducciones salariales afectando las oportunidades de trabajo incrementando los desempleos y por ende la pobreza.

El tema de la inseguridad es percibido por la población de manera subjetiva, porque de la construcción social conformada y de acuerdo al ideal de cada persona se visualiza la situación de peligro. En otros tiempos *2para los años de 1970, 1980, las personas organizadas para el bien común, podían andar bien emprendadas por las calles y por el mercado y no pasaba nada*”, expresa doña Santos, de 78 años; pero *“ahora si estás sentada en la acera de tu casa te quitan hasta el fustán”* (17/05/14). Esto pasa porque le han dado rienda suelta a los hijos y no le han puesto mano dura.

Es importante ratificar que la familia provee el medio adecuado para el aprendizaje del nuevo ser y que lo que este sujeto vea y aprenda durante sus primeros años de vida, va a ser fundamental para su propio desarrollo, la vida de ese sujeto estará marcada por toda una serie de *ritos de paso*, que en algunas sociedades y de acuerdo con diversas creencias, sobre todo de tipo religioso, algunos de estos ritos de paso al nacimiento, por ejemplo, determinan, en ocasiones, muchas de las actividades que el sujeto tendrá que desarrollar en etapas sucesivas. Cuando el sujeto —sobre todo si es mujer—, llega a la etapa de la pubertad, es potencialmente un miembro económico más de la familia, por lo que tendrá que desarrollar toda una serie de funciones; como el matrimonio, la llegada a la edad adulta y por último la muerte. El modo como los diversos grupos sociales confrontan estas etapas de crecimiento y desarrollo, es fundamental para entender la función de la familia y las responsabilidades que como miembros de la sociedad tenemos frente a las nuevas generaciones.

Entonces las consecuencias de la inseguridad ciudadana afecta directamente la percepción de las personas que son afectadas con delitos y que estas a sus veces son transmisoras del mismo sentimiento, recordemos que todas las experiencias de vida a través de la tradición oral

conforman una base fundamental en la idealización del pensamiento colectivo de los seres humanos.

Por otro lado, el bienestar de las personas luego de ser víctima de un acto delincencial, se tiende a sentir temor de volver a pasar por otro mal momento de esta índole, aunque este tipo de situaciones no son tan negativas como parece si se les da un tipo de situación positiva ya que después de un momento así la persona por medio de habilidades propias comienza a crear estrategias de seguridad para su personas haciéndose de esta manera un poco menos susceptible a sufrir otra situación de este tipo.

### **6.5. Inseguridad Ciudadana según la Policía Nacional en comparación con lo que evidencia la población.**

En el desarrollo de este capítulo se tomara como punto de partida los objetivos Del Plan De Seguridad Ciudadana de Nicaragua desde enero del 2007 hasta enero del 2009 así como el cumplimiento del mismo también la opinión de los pobladores para evidenciar de esta manera la percepción y sentido de los ciudadanos ante las estrategias de seguridad; el plan nacional de seguridad ciudadana tiene por objetivos contribuir al incremento de la seguridad ciudadana, contribuir al mejoramiento de la percepción de la población por otro lado aumentar la efectividad de las instituciones responsables de la seguridad ciudadana , aumentar los niveles de integración social de los jóvenes reducción de la violencia y delincuencia juvenil además de fortalecer institucionalmente la responsabilidad municipal y comunitaria en el ámbito de la seguridad ciudadana.

Todo ello con el apoyo de las instituciones presentes como son las iglesias, ministerio de educación, entidades responsables de la coordinación de los barrios de Managua para ello se cuenta con un plan de acción el cual cuenta con sistemas de comunicación por medio de los cuales se pueda transmitir de manera simple y vistosa los riesgos que se presentan como juventud cuando se está frente a situaciones de riesgos en el ámbito de drogadicción, violencia juvenil, narcotráfico o cualquier acción delictiva.

Este plan surge por la necesidad de garantizarles a los ciudadanos mejor seguridad y satisfacción ciudadana estas a cumplirse por medio de acciones Policiales, Participación Ciudadana y La Participación De Instituciones, Gobierno y Estado todo hecho a manera de una Coordinación Interinstitucional.

Pero ¿Cómo se hace la prevención social? Para ello presentaremos un esquema para tener una explicación clara de la manera en la que se dan los procesos de seguridad desde la identificación de la problemática hasta la creación de estrategias con las que se pretende solucionar los problemas del país.

Como se observa en la ilustración en primera instancia se da la identificación del problema luego se da una formulación del plan de trabajo en el ámbito policial finiquitado este se da participación a un plan de acción por parte de la comunidad situación que se encuentra interrelacionada ya que se desarrollan en conjunto.

*Ilustración 3. Esquema de Prevención Social.*



A todos estos procesos se les realizan evaluaciones periódicas y ajustes con el fin de hacer mejoras y revisiones a situaciones que de improviso puedan surgir puesto que a través de ello se da una definición de las prioridades ya que por medio de ello resulta un poco más factible el tener un ordenamiento de los problemas así como posible soluciones además de la dimensión y necesidad de solución de los mismos, todo esto para la garantía de un control social.

Como vemos estamos frente a un plan de seguridad el cual posee una orientación bien definida y que en su tiempo ha tenido resultados significativos ya que en los años 2007-2009 se dio una desaceleración del 20% en los problemas de delincuencia pero esto en los sectores de mayor problemas como son el barrio Chic, Dimitrov entre otros.

Para la policía Nacional los problemas de inseguridad son originados por los casos de drogas, delincuencia, pobreza y falta de control en los menores ya que en la actualidad el cuerpo de inseguridad ciudadana está conformado en gran mayoría por jóvenes menores de edad.

En cambio para los pobladores los problemas por los que se da inseguridad en la ciudadanía responden a un sentido un poco más familiar ya que para ellos los jóvenes se hacen delincuentes ya que no tienen mano fuerte por parte de sus padres.

Resulta Curioso que haya una diferencia significativa entre estas dos posturas y es que en el ámbito familiar se percibe que el comportamiento de los jóvenes y miembros de la familia se encuentra normado y controlado por los padres que son las identidades de control y esto se demuestra al momento que la policía nacional trabaja con los gabinetes de la familia y como el gabinete acude en primera instancia donde los padres de cada hogar.

la policía nacional ve las perspectivas desde un punto de vista en donde lo que importa es la resolución de los problemas dejando de lado las situaciones que se podrían resolverse desde el ámbito familiar todo ello por las leyes ya que existen artículos donde dice que un familiar no puede denunciar a otro familiar pero se trata de no estar ante esta situación sino abrir un espacio en donde se puedan dar posibles soluciones a estas problemáticas.

¿Será que estamos frente a una situación de insensibilidad social? Puesto que a los actores de delitos los vemos como generadores de conflictos y nada más dejando así su humanidad de lado en que momento pasamos a hacer esto será que las leyes son causantes de lo que pasa como vemos nos encontramos frente a situaciones que implican un recorrido histórico donde se analice el marco jurídico que ha venido dirigiendo nuestra sociedad, puesto que de cierta manera se podría ser el causante del mismo problema.

Ciertamente estos planteamientos se encuentran bastante largo de una resolución hasta ser sujetos de revisión puesto que la sociedad actual se encuentra bajo jurisdicciones en donde las leyes son fundamentales para el control social.

Para esta comparación se tomara información oficial que fue brindada por el teniente Juan Daniel López quien es jefe de secretaria de la Estación del distrito II de la policía Nacional; en esta comparación se toman nueve meses que son los meses de enero a septiembre de los años 2013,2014 y 2015 que son los periodos en los que se desarrollaron los campos de la investigación.

Dentro de la comparación solo se reflejan los meses hasta septiembre ya que la información de octubre, noviembre y diciembre del corriente año es información que no se encuentran completas ni en informes oficiales por ello se tomaron iguales meses de los años anteriores para hacer la comparación por meses iguales.

Dentro de los actos delictivos en Reparto España durante el año 2013 se encuentra mayor actividad delictiva en los meses de enero y mayo, en el año 2014 en los meses de marzo y junio y en el año 2015 Enero, Junio y Agosto.

Todas estas denuncian se encuentran puestas por las víctimas y cabe destacar que todas son con tipicidad de hurto agravado por lo que se constata que el accionar delictivo se encuentra activo.

En este sentido resulta ser un aspecto positivo el que las personas denuncien cualquier tipo de abuso que les ocurra y es precioso tomar en cuenta un sinnúmero de posibles denuncias que no hayan sido interpuestas.

### **6. 5.1 Trabajo Policial en Reparto España.**

El trabajo policial en Reparto España se encuentra dirigido por el Distrito II de la Policía Nacional quienes se encargan de dar respuestas a los problemas de inseguridad u alteración al orden público en los siguientes sectores que se encuentran ubicados en las siguientes coordenadas.

Norte: Recorre la Costa del Lago de Managua, iniciándose desde el Cerro San Carlos, hasta el límite este de la Plaza Parque Carlos Fonseca Amador.

Sur: Se inicia en el extremo noreste del Cerro Motastepe continúa hacia el este sobre la Calle Sur del Barrio Motastepe, atraviesa la carretera Panamericana y continúa hacia el este sobre el Camino a Cuajachillo, Pista Héroe y Mártires de Batavola continuando sobre la Pista

Paseo Salvador Allende, hasta llegar a la intersección de Montoya aquí continúa en dirección Sur sobre la 31 Avenida (Avenida del Guerrillero) cruza el Cauce Occidental continúa sobre la 36 Calle hasta su intersección con la Avenida Bolívar en donde finaliza.

Este: Se inicia en el extremo noreste de la Plaza Parque Carlos Fonseca continúa hacia el Sur sobre la Avenida Bolívar hasta su intersección con la 36 Calle.

Oeste: Se inicia al este del Cerro San Carlos en su parte más baja, continúa hacia el Sur atravesando la Cuesta Héroes y Mártires, sigue hacia el sur pasando por el Límite Oeste de la Refinería hasta llegar a interceptar con la Carretera Nueva a León, continúa hasta el extremo noreste del Cerro Motastepe, e interceptando en este punto la calle sur del barrio Motastepe.

El Distrito II para cubrir todas estas zonas trabaja a nivel de cuatro estructuras entre las que están la delegación Julio Buitrago, Villa Guadalupe, el Distrito II de la Policía y las unidades móviles pese a toda esta organización y distribución de población existen problemas en cuanto a la resolución de manera inmediata de las distintas emergencias que le ocurren a la población.

Y según Juan Daniel López quien tiene rango de teniente y es jefe de secretaria del Distrito II de la policía Nacional hoy en día los problemas que tienen como instituciones que, aunque haya distribución del trabajo en las distintas delegaciones siempre hay falta de personal sin dejar de fuera que en muchos casos las unidades móviles se encuentran en mal estado siendo esto un problema para la institución y su inmediato actuar (26/10/15).

Entre el trabajo de la policía y la población se encuentran vigilancias y atención a las emergencias o problemas de alteración al orden público que se den en el sector; el trabajo de vigilancia se encuentra dirigido por los coordinadores de gabinete en conjunto con el jefe de sector que el distrito designe.

Existe una parte de la población que dice estar conforme con el trabajo de la policía nacional tal es el caso de doña Clara Eugenia Estrada que en 2014 fue la coordinadora del gabinete de la familia de Reparto España.

Sin embargo, existen pobladores los cuales manifiestan las inconformidades con La Policía Nacional debido a que según ellos la Policía Nacional no acude a las situaciones de emergencias en el momento que se les llama y debido a esto los problemas de delincuencia no son disminuidos de igual manera se verán las declaraciones de la policía nacional en cuanto a las problemáticas que presentan situaciones por las cuales no se da un rápido actuar de su parte.

En este sentido se tomará el aporte de Ricardo Antonio Urbina con rango de inspector quien es el jefe de sector del reparto España el comentaba que las personas siempre presentan quejas por la tardía llegada de las patrullas al lugar y referente a ello él explica.

Nosotros entendemos la desesperación que tiene la gente porque se le ayude a solucionar sus problemas y es cierto que las patrullas llegan tarde al lugar y cuando uno llega la gente lo trata a uno, pero no saben el motivo (06/05/14).

Uno de los principales problemas por los que la policía no llega de inmediato a los puntos que son denunciados es por la falta de recursos que los mismos tienen si según don Ricardo llegan tarde al punto por que al momento en el que hace las denuncias la mayoría de las patrullas están circulando o cubriendo otras zonas además de que hay mucha falta de personas para cubrir en un solo momentos todas las zonas de las que se reciben denuncias.

Otro de los problemas es que muchas veces la población no denuncia los robos o asaltos de los mismos delincuentes del sector esto por miedo de rencillas ya que según ellos la policía siempre deja libre a los anti sociales lo que hace que luego ellos puedan lastimar a las personas que denuncian, por ello es que la policía en ciertos momentos no da la intervención que debería de dar ya que hay dos situaciones que le imposibilitan y que tienen el motivo principal de no permitir hacer su trabajo de la manera correcta la primer situación por la falta de patrullas y personal que valla de inmediato al lugar de los hechos lo que provoca que no se den las detenciones ya que al llegar tarde los actores ilícitos se dan a la fuga y el otro motivo es que las personas por temor no denuncian lo que hace que los policías no realicen su trabajo al mismo tiempo que los delincuentes siguen haciendo sus actos ya que no son atrapados por que no fueron denunciados y al no tener cargos siempre se encuentran en libertad.

Otro de los problemas de la policía nacional es la manera en la que los delincuentes actúan ya que una de las nuevas maneras en la que los delincuentes toman apoyo para delinquir es acompañados de la diversidad sexual es por ello que en ciertas situaciones es más complicado atrapar a los delincuentes ya que aunque a estos se les detenga en muchos casos ya se han dado las situaciones de que los artefactos o tráfico de droga ya fue pasado a otras personas las cuales se encuentran trabajando con ellos.

Frente a esta situación son videntes los desafíos a los que la institución de la seguridad se enfrenta si bien es cierto la seguridad es una responsabilidad compartida ya que se realiza por un bien común y casi siempre se deja de lado este principio y se piensa que solo la institución puede ser la reguladora de las situaciones, es evidente que este tipo de pensamientos es la limitante de cierta manera ya que la institución por si misma se enfrenta a un problema que conlleva poner en juego capital humano que se pone aún más en riesgo por no ser participe en las medidas de seguridad que se implementan.

Alguna de las medidas que la policía toma para poder compensar esta problemática es las vigilancias por las noches; estas son en compañía y apoyo de los pobladores del reparto este programa funciona en coordinación con los habitantes del sector y sectores aledaños para mejorar la seguridad por las noches ya que ahora la mayoría de denuncias son por robos a las casas por horas de las noches; la organización se hace en un cronograma todas las personas son invitadas a las reuniones con los gabinetes y la policía y los que asistan por voluntad propia de querer apoyar son anotados en una lista para crear el rol de vigilancia en el reparto.

Según doña clara Eugenia Estrada las reuniones con los Gabinetes Y La Policía han resultado beneficiosas para el reparto ya que desde que estas se hacen la inseguridad ha disminuido un poco ya que los delincuentes saben que se está vigilando y optan por robar en otros lugares situación que afecta a otros sectores, pero es algo que no podemos evitar (09/05/14).

Las medidas de solución que se le buscan al problema de inseguridad son trabajos extras que realiza la policía nacional ya que en sus trabajos no está estipulado las vigilancias, pero esto es hecho por la responsabilidad que se crea el jefe de sector con los pobladores por el bien de la comunidad.

Entre los aspectos positivos del trabajo de la policía nacional se encuentra que los casos que son denunciados por la población en su mayoría son llevados hasta juicio y asignaciones a condenas, arrestos esto ayudado de las denuncias y testimonios de las personas que han sufrido inseguridad.

Pero no se puede dejar de fuera que la problemática de inseguridad es latente y que, aunque un sector tenga medidas preventivas para garantizar seguridad fuera de ello existen personas las cuales se encuentran al asecho para delinquir por ello se puede garantizar que los problemas de inseguridad en su mayoría se encontraran a la orden del día puesto que hay un sin número de bandas y actores de las mismas cometiendo actos ilícitos.

### **6.5.2 Importancia del Desarrollo Humano en la Seguridad Ciudadana.**

En el presente capitulo se explica el vínculo del Desarrollo Humano con la Seguridad Ciudadana vistas las dos como un sistema de causa efecto es decir el hecho en el que no surge una sino se encuentra la otra; A lo largo del tiempo hemos relacionado el desarrollo directamente a fines meramente comerciales, remodelaciones a las carreteras y consumo desmedido de productos de alto precio todo ello porque hemos tenido una mala concepción y uso de lo que significa el “desarrollo” puesto que esta categoría va más allá de algo comercial ya que se encuentra cargada de un sentido donde la superación del ser humano en su condición de persona es lo medular para el bienestar social.

pero para ello es importante mencionar que existen distintos tipos de desarrollo en este caso estaremos hablando de desarrollo humano visto como el bienestar personal, mucho más que tener dinero, trata de que las personas tengan la posibilidad de llevar adelante el plan de vida que han decidido tener. El desarrollo humano tiene una interrelación directa con el individuo, es decir, que en la medida en que se tomen como prioridades la producción, la productividad y el empleo además de un adecuado sistema de redistribución de los ingresos del Estado hacia quienes tienen menores ingresos se fortalecerán los sistemas de seguridad social, servicios básicos, salud y educación; el individuo y la población en general tendrán un mayor beneficio y asistencia por parte del Estado, y por consecuencia mejores niveles de desarrollo y bienestar para la población y la sociedad en su conjunto (Labarca, 2013)

Es de importancia mencionar que el desarrollo Humano nace y surge producto de críticas hechas a la categoría de desarrollo que se tenía en los años 80' ya que se creía que los

ingresos laborales que tenía una persona eran suficientes para el bienestar humano y aunque se sabía que lo económico era necesario fue comprobado que el mismo no era vital para la subsistencia humana y menos para el desarrollo de la persona ya que el dinero no compra modales, amistades ni relaciones de ningún tipo.

Veamos como el desarrollo humano ayuda en el bienestar social, es seguro que una persona la cual ha tenido experiencias de sociabilización, amistades y tratamientos con técnicas para su desarrollo personal tenga menos problemas de convivencia que una persona que no las haya tenido simplemente porque las experiencias vividas han sido distintas lo que provoca distintos tipos de comportamientos en la sociedad visto esto como un indicador de que hay probabilidades de que los delincuentes sean personas las cuales gran parte de su vida no hayan tenido educación o convivencia con personas que sean sociables y con un sentido amplio de expectativas para su vida, sino un proceso de adopción de características y comportamientos de personas con actos delincuenciales.

Cuando una persona no tiene fijada su sentido de vida, aspiraciones y metas por las cuales luchar es más vulnerable a comportamientos antisociales los cuales causen un desequilibrio de la sociedad y sus funciones por ello es importante que desde la educación temprana se inculque el desarrollo humano como una de las bases fundamentales para la permanencia en sociedad siendo esta una manera con la cual se pretenda disminuir los índices de delincuentes haciéndoles ver desde la infancia los caminos peligrosos y de afectación social que se producen con los tipos de comportamientos delincuenciales.

Por ello el desarrollo humano es importante para el cumplimiento de la seguridad ciudadana ya que por medio de inculcar el desarrollo personal desde edades tempranas se están afirmando las bases de las nuevas sociedades que surgirán con el crecimiento de todos los niños y niñas vistos como el futuro de los países, puede que el termino y sentido de desarrollo humano en sociedades contemporáneas tenga poco efecto, pero el insistir en esta opción es una buena herramienta para el futuro de casa sociedad puesto que la realidad de vida es que la sociedad es lo único que jamás deja de cambiar.

Siendo así el desarrollo humano una manera de educación para la formación de futuras sociedades en las que no se encuentren delitos cumpliendo así el termino desarrollo no solo desde el punto de vista de la condición humana sino también de la estabilidad y

perdurabilidad en la sociedad por medio de un sentido ético y solidario en donde la sociedad este en armonía los unos con los otros con tranquilidad en el espacio en el que habitan.

El desarrollo humano por si solo implica muchas cosas más que lo antes mencionado y es que se habla del desarrollo personal donde entra en juego los pensamientos, sentimientos y formas de actuar de las personas, por ello para el cumplimiento de esto es necesario trabajar con todo el ámbito emocional del ser humano ya que mediante este es que se da el cambio de las mentalidades de las personas control de las emociones y acciones situaciones importantes en la vida de los seres humanos.

Casi siempre es común ver que en los sectores de mayor pobreza las personas están acostumbradas a que a sus lugares lleguen proyectos de mejoras de viviendas o hablando en un contexto más actual se pondrá de ejemplo el caso del famoso plan techo proyecto que ha hecho que haya problemas en las comunidades ya que no hay suficientes bonos para tanta demanda o amenos no para entregarle a todos los pobladores de una vez.

Resulta curioso que este tipo de proyectos solo se encuentran dirigidos a situaciones para mejorar las necesidades materiales de las personas ¿pero porque razón las entidades responsables además de ello no se preocupan por la creación de proyectos que se encuentren orientados al desarrollo personal de los beneficiados con mejoras de vidas? Se plantea esto ya que si este fuera el caso se estaría terminando con dos problemas el número uno que da como resultado el haber suplido la necesidad de techo, hambre y condiciones de vida y la segunda que presenta personas o participantes los cuales tienen un problema menos y que pueden ser un buen elemento con el cual se desarrollen las capacidades por mejoras a las personas que conforman la estructura social en la que nos encontramos.

Pero ¿por qué no pasa esto? Por la simple razón de que en nuestro país aún seguimos midiendo el desarrollo humano desde un punto de vista materialista en donde el bienestar personal no es de importancia ya que supliendo lo material va impactar de igual manera lo emocional, es debido tomar en cuenta que la parte subjetiva del ser humano es de gran importancia ya que en esta es donde se da el fortalecimiento de los lazos de confianza, amistad y toda la parte del desarrollo humano que tiene el hombre en su condición de persona por ello esto debería de ser un elemento a tomar en cuenta ya que el desarrollo humano es un punto clave en el desarrollo de las nuevas sociedad pero de igual manera se debería de tomar como una agregación en las presentes.

Ya que teniendo afianzado todas las habilidades personales en cuanto a relaciones sociales autoestima, potencial propio como persona se tendrá un mayor aumento en capital humano; pero para ello sería necesario que cada país tercermundista o en vías de desarrollo comenzara a ver su bono demográfico como un principio de potencial para el desarrollo humano y no como hoy en día desgraciadamente lo vemos como un aumento a la demanda de servicios y aumento de la pobreza.

En este caso veremos el desarrollo Humano desde una perspectiva multidimensional explicación que aborda la temática desde distintas situaciones.

Desde una perspectiva psicológica se define el Desarrollo Humano como la evolución, crecimiento global de las personas (PAPALIA, Psicología, 2000) Una perspectiva educativa y social del Desarrollo Humano considera a las personas como un centro principal de atención a quienes se les debe otorgar oportunidades concretas para un desarrollo equilibrado e integral, Al respecto se manejan a nivel mundial indicadores para medir el grado de Desarrollo Humano como la longevidad; esperanza de vida al nacer; los conocimientos: el índice de logro educativo, años de escolaridad; y los ingresos: ingreso per cápita que le permite sustentarse económicamente accediendo a una independencia parcial y/o global (GONZALEZ, 1996).

El Desarrollo Humano sostenible es un proceso que involucra a muchos, requiriendo su compromiso ya que implica que el ser humano se posiciona en el centro del proceso de desarrollo y que las actividades de las generaciones actuales no van a reducir las oportunidades y las opciones de las generaciones venideras.

Una perspectiva ecológica del Desarrollo Humano, según Urie Bronfenbrenner consiste en un cambio perdurable en la forma como una persona se relaciona con el medio y como lo percibe. Hablamos de microsistema cuando nos referimos al entorno más inmediato en el que una persona funciona (relaciones familiares, con pares, entorno laboral, etc.) y meso sistema a la relación que se da entre dos o más sistemas en los cuales la persona está contextualizada y participa activamente. Se habla o hace referencia al ecosistema a aquellos entornos en los cuales no participamos, pero sí se recibe la influencia.

El Desarrollo Humano entendido como un proceso de ampliación de las opciones de las personas conjugando aspectos fundamentales como: lo que conforma y constituye cada ser,

la herencia y la interacción de estos elementos con el medio en el cual se desarrolla, agregado al proceso evolutivo propio del Desarrollo Humano de las personas, permitiría tener acceso a los recursos necesarios para mantener un nivel de vida decente que favorezca un bien ser, bien-estar, bien hacer y un bien saber. Lo anterior, relacionado con un desarrollo emocional armónico, permitiría a la persona afrontar con mejores estrategias los impactos de una postmodernidad, donde la globalización ejerce una influencia que puede o no afectar de manera negativa su desenvolvimiento.

Entonces vemos como el desarrollo humano debe ser tomado en cuenta dentro de las estrategias de seguridad ya que por medio de este se dan enseñanzas las cuales abren medio a los espacios en los cuales se pueda tener un desarrollo personal integro en el que se encuentre en juego los valores que se tiene como ser humano pero también la importancia del buen uso de los mismo, puesto que nunca será lo mismo una sociedad la cual es inherente a este tipo de situaciones a una que se encuentra orientada y preparada para ser protagonista de los problemas que puedan surgir a nivel comunitario.

## **6.6 Proyecto con la comunidad**

**Nombre del proyecto:** Emociones en control

Proyecto de inteligencia Emocional; fortalecimiento del desarrollo personal para las relaciones sociales de los pobladores de Reparto España distrito II de Managua.

**Responsable del proyecto:** Lic. Antropología Social, Lic. Psicología.

### **Antecedentes.**

El presente proyecto surge como Retribución a la comunidad de reparto España, contexto de investigación que se tomó para realización de un trabajo monográfico; este se presenta debido a los principales hallazgos que se encontraron en el sector donde los pobladores pusieron de manifiestos los principales problemáticas que enfrentan como comunidad; uno de los principales problemas es la poca participación de los pobladores en las actividades que se realizan en la comunidad esto por las diferencias políticas situación que provoca dificultades en las relaciones de reciprocidad entre los representantes políticos del barrio y los pobladores esto por la falta de comunicación entre ambos simpatizantes ya que este tipo de discordias son de difíciles resolución entonces vemos que el problema de la participación

es debido por los problemas políticos y que por medio del proyecto se podrá resolver dicho conflicto.

Como antecedentes a este proyecto se tomaran en cuenta las capacitaciones que se les realizan a los secretarios políticos y pobladores del sector por parte de la alcaldía de Managua estas capacitaciones son realizadas una vez por mes donde se les brindan charlas y compartir de experiencias vividas por pobladores de otros barrios que se encuentran activos en trabajos de sus comunidades vistos estos como ejemplos de voluntad en donde se prioriza el trabajo colectivo por el bien de la propia comunidad; estas charlas se encuentran acompañadas con medios audio visuales donde se presentan videos e imágenes de motivación al trabajo en equipo y amor al prójimo se toman en cuenta todas estas capacitaciones ya que ese tipo de técnica son una herramienta de inteligencia emocional precisamente de las habilidades sociales del ser humano como la sociabilidad, autoconciencia temáticas que ayudan al desarrollo personal además de incentivar a los miembros de la comunidad a ser personas de persistencia en el trabajo que realizan así también como el refuerzo de capacidades para enfrentar los problemas de apatía de las estructuras políticas y los pobladores del barrio por ello nace la idea de fortalecer estas actividades con un proyecto el cual aborde de manera más profunda las herramientas de inteligencia emocional para lograr potencializar las habilidades sociales de todos los pobladores en todos los ámbitos para que por medio de esto ellos puedan enfrentar todos los problemas de comunicación y de esta manera disminuir sus diferencias además de realizar un proyecto auto sostenible que sea impartido siempre a los pobladores así como también a las nuevas generaciones que habitaran en el sector.

La idea de abordar la inteligencia emocional holísticamente es debido que con estas herramientas las personas no solo están capacitadas a resolver de manera fácil los problemas de comunicación sino también se les da la oportunidad de tener control sobre cada una de las situaciones de su vida diaria sea la que sea por ello la importancia del proyecto puesto que les brinda la herramienta de desarrollo personal con habilidades las cuales les brinda salud mental, relaciones placenteras, buena comunicación , bienestar propio y colectivo.

### **Justificación.**

Reperto España conforma el sector número 4 del barrio monseñor Lezcano este sector cuenta con una población de 1000 persona aproximadamente entre los cuales están adultos, jóvenes

y niños; reparto España cuenta con una estructura política de 1coordinador de gabinete, 2 políticos,1 capacitador, 2 manzana cuadra y 1 secretario además de un encargado de divulgación.

A través del tiempo reparto España ha sido conocido por un sin número de problemática debido por la presencia delincriminal en el lugar, esto ha hecho del sector un sitio con alta vulnerabilidad para las nuevas generaciones; pero además de esta problemática es alarmante la gran dificultad de comunicación y de relación que tienen las estructuras políticas con los pobladores estas generadas por situaciones de ideologías políticas donde las quejas y discusiones entre ellos son la temática de cada día, los pobladores dicen no tener beneficios que llegan al sector y por parte de la estructura los beneficios son dados a todas las personas.

Es evidente que este es un tipo de problema común pero que repercute socialmente en el desarrollo de cada persona pues ataca directamente su forma de pensar hacia los demás así como también su manera de reacción al momento en el que se genera un conflicto.

El control sobre las emociones de cada uno de nosotros es una herramienta útil de fácil aplicación luego de ponerse en práctica con frecuencia permitiendo a su vez una vida de auto control donde las decisiones tomadas son pensadas con sus ventajas y desventajas antes de tener cualquier reacción por ello la importancia del manejo de esta herramienta para la resolución de cualquier conflicto esto en dependencia de su severidad e importancia de solución, lo que permite una vida de armonía ; comprensión, respeto mutuo y trabajo en equipo como sociedad responsable.

Por ello la creación de este proyecto de inteligencia emocional a manera de capacitaciones por medio de las cuales se trabaje con la estructura política del sector así como también con los habitantes esto con el objetivo de facilitarles una herramienta de auto control por medio de la cual se puedan crear relaciones sanas donde el trabajo en equipo por el bien de la comunidad sea el motivo de unión así como también su propia salud psicológica permitiéndoseles por medio de la misma un trabajo armónico en colectividad donde todas las situaciones estén bajo control así como el aprovechamiento de la diversidad de ideas que surgen cuando se toma en cuenta el punto de vista de cada participante.

### **Localización del proyecto.**

El proyecto de Inteligencia Emocional se desarrollara en Reparto España sector número 4 del barrio monseñor Lezcano Managua, Nicaragua, al sector se puede llegar en las rutas 119,114,118,107,167,123,102 las cuales son rutas cercanas a reparto España pero que dejan en el propio barrio monseñor Lezcano.

Reparto España es un sector que cuenta con todos los servicios básicos y con estos existen quejas por deficiencia en el servicio de la luz por falta de medidores.

### **Beneficiarios.**

**Beneficiarios directos:** familias que asistirán al taller y secretarios políticos.

**Beneficiarios indirectos:** Pobladores en general de Reparto España distrito II de Managua aproximadamente 500 familias.

### **Objetivos.**

**General:** Diseñar capacitaciones basadas en charlas donde se aborde el tema de inteligencia emocional como una oportunidad de desarrollo personal con el fin de conseguir un cambio en las relaciones sociales de los líderes comunitarios con los pobladores de reparto España distrito II de Managua.

### **Específicos:**

- Clasificar los principales problemas de comunicación que existen entre los líderes comunitarios de reparto España y los pobladores.
- Mejorar su comunicación a partir de sus habilidades psicológicas que serán puestas en práctica durante los talleres que se impartirán.
- Fortalecer los procesos de participación ciudadana de los pobladores por medio de las herramientas de estímulo participativo que serán brindadas en los talleres.

### **Metas.**

Presentar un árbol de problema con posibles soluciones desde la percepción de los integrantes del taller.

Facilitar los procesos de socialización entre los líderes políticos y los pobladores del sector por medio de los talleres que se impartirán en la comunidad.

Desarrollar un proyecto auto sostenible de fácil aplicación desde la población por el desarrollo colectivo de Reparto España, con realización del proyecto en un plazo de 3 meses.

Capacitación de 10 líderes políticos y 20 representantes de familia.

Desarrollo de actividades de carácter estimulante donde se aborde la importancia de la participación para el desarrollo de la comunidad.

### Cuadro de Indicadores

Meta	Indicador	Medio de Verificación
Clasificar los principales problemas de comunicación que existen entre los líderes comunitarios de reparto España y los pobladores.	1 Clasificación de los principales problemas de comunicación que existen entre los líderes comunitarios de reparto España y los pobladores, por medio de árbol de problema	-Memoria de cada taller impartido. Esto como registro escrito de todo lo que suceda en cada taller que se imparta. -Memorias Fotografías Las fotografía como recuerdo retratado de cada momento durante el desarrollo de los talleres.
- Mejorar su comunicación a partir de sus habilidades psicológicas que serán puestas en práctica durante los talleres que se impartirán.	- 10 líderes políticos con habilidades psicológicas, para una comunicación asertiva	-Informes y Grabaciones de los Talleres como Recurso de evidencia de trabajo realizado a nivel comunitario.
-Fortalecer los procesos de participación ciudadana de los pobladores por medio de las herramientas de estímulo participativo que serán brindadas en los talleres.	-20 representantes de familia fortalecidos en procesos de participación ciudadana de los pobladores por medio de las herramientas de estímulo participativo que serán brindadas en los talleres.	-Sistematizaciones de Experiencias que podrán ser compartidas con otras familias además de posibles réplicas de talleres paulatinamente entre la misma comunidad.

## **Descripción del proyecto.**

### PLAN DE ACCION

#### TEMAS PRIORITARIOS A DESARROLLAR

- Reconocimiento de las propias emociones.
- Capacidad de control emocional
- Auto motivación
- Reconocimiento de las emociones del otro
- Habilidades de relaciones sociales

#### **ACTIVIDADES**

##### Actividades con los líderes políticos y pobladores

- Bienvenida y explicación del objetivo del proyecto
- Coordinación de las sesiones, (definición de fecha, hora, lugar y días de las sesiones)

##### Desarrollo de las sesiones

- Primera sesión: Reconocimiento de las propias emociones.
- Segunda sesión: Capacidad de control emocional
- Tercera sesión: Auto motivación
- Cuarta sesión: Reconocimiento de las emociones del otro
- Quinta sesión: Habilidades de relaciones sociales
- Sexta sesión: El valor del trabajo en equipo y diversidad de pensamiento

## **METODOLOGIA**

Para el desarrollo de los talleres a manera coordinada para unos resultados satisfactorios se harán grupos de trabajo en dependencia del número de personas que asistan a cada sesión en cada una de ellas se desarrollara el tema que corresponde por sesión según el temario ya planteado.

En cada sesión será necesario que todas las personas se saluden, dar la introducción del tema a desarrollarse en la sesión así como la orientación de las actividades dinámicas que se harán con el fin de hacer los encuentros divertidos al mismo tiempo que cada uno pueda reconocer las habilidades del otro.

Todas las actividades que se desarrollaran serán con un sentido y lógica referente a los sentimientos esto para la motivación de participación de todos los integrantes de cada grupo; se dará en cada sesión un espacio de conclusión y reflexión donde cada uno tendrá la oportunidad de manifestar como llego a la sesión, que aprendió y como se siente luego del aprendizaje luego la despedida; el compartimiento de un refrigerio y luego de todo esto como despedida final un abrazo colectivo y el agradecimiento por asistir a la sesiona si como la motivación e invitación a la próxima.

## **TEMPORALIZACION**

El proyecto durara 3 meses con 1 encuentro por semana estos con una duración de 2 horas por sesión.

Luego de la finalización de los 3 meses los líderes del sector serán los encargados de seguir con las réplicas de las sesiones al resto de los pobladores ya que se pretende que sea un proyecto auto sostenible desde el protagonismo de la población de reparto España.

## **CRITERIOS DE PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION**

Al inicio de cada sesión se hará una primera evaluación a todas las personas sobre cada uno de los temas que se trabajaran esto para tener un diagnostico acerca del conocimiento previo a la sesión además que por medio de eso se medirán los niveles en los que se abordara cada temática.

Al finalizar cada mes se hará una evaluación general acerca de todos los temas que se impartieron para conocer el aprendizaje que cada persona obtuvo para de esta manera evaluar las posibilidades de reforzamiento de temas.

Una vez terminadas todas las sesiones se hará una memoria de todos los procesos que se cumplieron durante las sesiones así como toda la metodología usada además de una lista de los primeros participantes.

La memoria que surja de estas sesiones será entregada a los líderes del barrio como una guía para las posibles siguientes replicas a realizarse.

### **CODIGO DE CORTESIA**

El presente código de cortesía es estipulado con el fin de crear en las sesiones un lugar amigable, acogedor donde todos los participantes se sientan bien y en confianza de participar; el objetivo del código es mantener presentes los valores morales y éticos de todos los participantes para lograr una comodidad integra de todo el grupo.

- Siempre se saludara a todas las personas
- Se pedirá la palabra para opiniones
- Se mantendrá el respeto ante toda circunstancia
- No se aceptan gritos
- Se trabajara en equipo a pesar de cualquier problema personal
- Se pondrá atención a todas las personas y al momento que hable se le vera al rostro
- La diversidad de opinión será manifestada como un pensamiento distinto y no como

Imposiciones de pensamiento.

- Se cuida la comunicación no verbal
- Se utilizaran comentarios constructivos
- Se despedirán con un abrazo colectivo

**Dinámicas de presentación:** su objetivo es la presentación de todos los componentes del grupo, para conocer nombres, gustos, experiencias y otros detalles que puedan ser interesantes.

**Dinámicas de conocimiento:** su misión es la de profundizar en el conocimiento de los componentes del grupo, afianzamos los datos que ya conocemos.

**Dinámicas de afirmación:** consolidar el conocimiento que ya tenemos a nivel individual y a nivel grupal.

**Dinámicas de distensión:** su objetivo es aumentar la participación y la comunicación de cada uno de los miembros del grupo y crear un grado de confianza en uno mismo y en los demás.

**Dinámicas de cooperación:** su misión es ayudar a los miembros del grupo a trabajar en equipo, favoreciendo la colaboración de todos los componentes y enseñándoles a colaborar entre ellos.

#### **Organización y Administración del Proyecto:**

Beneficiados directos. (Comunidad de Reparto España)

Beneficiados indirectos. (Comunidad de Reparto España)

Lic. Antropología.

Lic. Psicología.

## Presupuesto.

BIENES					
N°	Aporte.	Encargado	Cantidad	Costo por Cantidad	Costo Total.
1	Hojas de papel	Institución	1 rema	150	150
2	Hojas de Colores.	Institución	1Block	70	70
3	Marcadores.	Institución	1 Caja	130	130
4	Fólderes.	Institución	1Caja	100	100
5	Lápiz de Grafito.	Institución	1Caja	40	40
6	Borradores.	Institución	1Caja	65	65
7	Saca puntas	Institución	1Caja	50	50
8	Lapiceros.	Institución	1Caja	70	70
9	Lapiceros de Colores.	Institución	1Caja	48	48
10	Cinta adhesiva.	Institución	3Unidades	100	100
11	Pegamento.	Institución	5Unidades	150	150
12	Cartulina.	Institución	1Docena	100	100
13	Reglas.	Institución	1Docena	100	100
14	Tijeras.	Institución	1Docena	100	100
COSTO TOTAL EN BIENES: C\$ 1,173.00					

SERVICIOS					
N°	Aporte	Encargado	Cantidad	Costo por Cantidad	Costo total
1	Lic. Antropología	Institución	1 persona	7,000 mensual	
2	Lic. Psicología	Institución	1 persona	7,000 mensual	
3	Sillas	Comunidad	25		
4	Mesas	Comunidad	15		
5	Local donde se impartirán las sesiones	Comunidad			
6	Fotocopias	Institución	50 a la semana		
7	Transporte	Institución	C\$100.00 semanales.	400 mensuales	400
8	Refrigerio	Institución	Refrigerio en cada sesión		
COSTO TOTAL EN SERVICIOS: C\$14,400.00					

Costo Total	
BIENES	C\$ 1,173.00
SERVICIOS	C\$ 14,400.00
	C\$ 15,233.00

## VII. Conclusiones.

Para finalizar, se plantea el cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación y constituye un éxito y avance para la preparación como estudiantes tomando en cuenta una visión profesional al igual que es parte de la satisfacción el saber que todos los objetivos propuestos para la investigación fueron evidenciados, reconocidos y estudiados dando como resultado un estudio a profundidad de los problemas sociales que actualmente se viven en el Reparto España.

De igual manera se plantea que el diseño urbanístico que tuvo en un inicio reparto España ha sufrido cambios debido a remodelaciones que los habitantes han hecho a sus casas con apoyo de sus familiares, además de que a 35 años de existencia desde la construcción de las casas es considerable que una infraestructura de madera ya se encuentre deteriorada ya que en este sentido el tiempo juega un impacto significativo.

Que la accesibilidad al reparto es libre ya que las condiciones de las calles hacen posible que haya movilización de tráfico pesado y liviano ya que las calles se encuentran en buen estado por lo que no afectan la movilización ni estado de los vehículos.

Pese a que a lo interno de reparto España no existen centros de estudios la población da respuesta a esta situación acudiendo a otros centros de estudios en los sectores cercanos del reparto en algunos casos a colegios privados y en otros a colegios públicos esto dependiendo de los recursos económicos de cada familia.

Dentro del reparto solo se encuentra una iglesia que es de denominación evangélica y aunque solo una parte de la población la visita el resto de los pobladores se congrega en iglesias de distintas denominaciones que se encuentran en barrios cercanos a reparto España por ejemplo la iglesia corazón de Jesús en monseñor Lezcano o la iglesia evangélica cuarta iglesia del nazareno ubicada en el mismo barrio monseñor Lezcano frente al parque la Menem.

En cuanto a los servicios básicos en el reparto se puede mencionar que la población tiene acceso a agua potable, energía Eléctrica, alcantarillado sanitario, tienen camión recolector de basura, televisión por cable, internet, teléfono convencional y celulares claros o movistar todos estos en dependencia de las posibilidades de cada familia; además es evidente los problemas con los servicios ya que existen conexiones ilegales las cuales representan un

problema y peligro a la población ya que pueden causar tragedias que perjudican a la población en general.

El estado de la seguridad ciudadana en reparto España ha estado construida por el accionar en conjunto de la población con la policía nacional por medio de la participación ciudadana, pero pese a esto los actos ilícitos prevalecen.

La policía nacional ha dado cambios significativos en la cantidad de actos ilícitos ya que ha habido reducciones pero tiene problemas con su movilización por falta de patrullas y además de ello existen un sin número de jóvenes por ser desvinculados de la delincuencia.

El impacto de la inseguridad ciudadana en la vida de los pobladores es más que significativo ya que provoca intranquilidad, En su vida daría pero pese a ello los pobladores han desarrollado estrategias que garantizan su seguridad comunitaria, familiar y personal por medio de la participación ciudadana donde la unidad y el trabajo en equipo es la estrategia número uno en todo inicio de organización para garantía de seguridad.

## VIII. Recomendaciones.

ALCALDIA DE MANAGUA D II: pese a que las calles del reparto se encuentran en buen estado es necesario que estas sean vigiladas eventualmente para su debido, mantenimiento además de la posible construcción de reductores de velocidad en las distintas calles internas del reparto ya que no se encuentra ninguno y en ocasiones hay conductores que exceden la velocidad al transitar lo que provoca un riesgo para la población en general.

MINISTERIO DE EDUCACION: que como institución encargada de toda la población estudiantil del país de Nicaragua debería de tomar medidas para la resolución de los problemas que hay con la parte trasera del colegio lumen cristhy; esto podría ser mediante convenios de vigilancias en donde se encuentren involucrados las familias, colegios y demás instituciones cercanas.

ENACAL: que realice una supervisión tanto en el reparto como en sus cercanías para la detección de conexiones ilegales y que por medio de esto se realice un arreglo con los pobladores para erradicar este tipo de situaciones que de ser disminuido vendría a ser de beneficio a la empresa, pobladores con saldo pendiente y sobre todo los pobladores que tienen sus facturas al día ya que por medio de esto el servicio no tendría irregularidades para la población en general.

POLICIA NACIONAL: que de apoyo a los distintos colegios con supervisiones a sus alrededores ya que en muchos de los cercanos de Reparto España antes, durante y después de finalizar el día de clases hay personas tomando licor, fumando estupefacientes lo que significa un riesgo latente para la comunidad estudiantil en cuanto a su seguridad además de ser una situación que podría repercutir en la reproducción de su cultura.

INSTITUCIONES RELIGIOSAS: Dar supervisiones a los distintos grupos religiosos en el sector y fuera del sector en cuanto a la utilización de instrumentos principalmente en los niveles de volumen con los que hacen sus actividades religiosas para evitar problemas por quejas de la población de igual manera las horas en las que prestan sus servicios.

SOCIEDAD EN GENERAL: Un llamado principalmente a los jóvenes los cuales son los principales actores para generar cambios en nuestra sociedad; concientizándolos y haciéndoles ver de que la práctica de actos ilícitos causa problemas en el núcleo de sus familias y la comunidad que repercuten en la personalidad y en su futuro.

La juventud es el período de la vida en que todas las personas, debe preparar su futuro a través del estudio y el trabajo emprendedor; también de cultivar y cuidar sus valores espirituales, morales y sociales.

Los jóvenes deben saber elegir sus amistades, porque personas conflictivas a nuestro lado lo que hacen es crear inconvenientes ya sea, con nuestros padres y nos causan trastorno en nuestra conducta.

AL GOBIERNO E INSTITUCIONES ESTATALES: que brinden apoyo a la Policía Nacional en cuanto a el reabastecimiento de nuevas unidades para patrullaje ya que son las herramientas de rápido actuar y movilización en las emergencias que surgen por la delincuencia.

## XIX. Bibliografía

- Ayestas, J. A. (2004). Inseguridad Ciudadana. 2-5.
- Baztan, A. (1995). *Etnografía, Metodología cualitativa en la Investigación*.
- convencion sobre los derechos del niño. (2004). centro america.
- Cuche, D. (2002). *La nocion de la cultura en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Nueva Vision.
- Cunill.N. (1991). *Participacion Ciudadana*. Venezuela: editorial del CLAD.
- felez. (1998). *revisitando el concepto de pobreza*.
- GOLEMAN. (2000). *Inteligencia Emocional*. santiago de chile : Javier Vergara Editor.
- GONZALEZ, L. (1996). *Estudio del logro educativo en el indice de desarrollo humano en America Latina y El Caribe*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educacion de la Unesco.
- Herrero, H. (2006). *criminologia parte general y especial e.d dykinson*. madrid.
- Labarca, i. (2013). Desarrollo Humano en Venezuela. *Redalyc*, 106.
- Montes Rugama, H. (28 de 05 de 2011). *El Nuevo Diario*. Recuperado el Abril de 2013, de [www.elnuevodiario.com.ni/.../280511-delincuencia-acecha-a-miraflores](http://www.elnuevodiario.com.ni/.../280511-delincuencia-acecha-a-miraflores)
- Navarro yañez, c. (1979-1993). *Democracia asociativa y oportunismo politico la politica publica de participacion ciudadana en los municipios españoles*. valencia tirant lo blanch.
- PAPALIA. (2000). *Psicologia*. Mexico: MCGraw-Hill.
- PAPALIA. (2000). *Psicologia*. Mexico: Mc Graw-Hill.
- PAPALIA. (2000). *Psicologia*. Mexico: MCGraw-Hill.
- Peroni, a. (2009). *el desarrolloo escala humana: experiencias de desarrollo comunitario en el sector salud*. chile: revista de la universidad bolibariana.
- Ramírez, M. L. (2009). *La Seguridad Ciudadana como Política de Estado*. costa rica: imp.costa r. s.a.
- Rementería, I. d. (2005). El estado de la seguridad ciudadana en Chile. *Realyc*, 9-10.
- Rocha, j. l. (2008). *broderes descubijados y vagos alucinados una decada con las pandillas nicaraguenses 1997-2007*. managua: envio.
- Rodríguez, D. B. (2008). *Gestión municipal de la seguridad ciudadana en Nicaragua*. Managua: UNAN-MANAGUA,Sede Leon.
- romero, m. m. (s.f.). habitante del sector.

sainz, j. p. (agosto 2006). *de la pobreza a la exclusion social - la persistencia de la miseria en centro america*. san jose.

Santos, D. (1978). *notas sobre la teoria del desarrollo, la dependencia y la revolucion*. mexico df.

SHAPIRO. (1997). *Inteligencia Emocional De Los Niños*. santiago de chile: Javier Vergara.

Solerb, J. L. (2014). LA SEGURIDAD HUMANA Y LOS PROBLEMAS COLATERALES DEL AGUA. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 3.

Spraydley. (1980). *observacion participante*. new york.

subirats, j. (2007). *Los servicios sociales de atencion primaria ante el cambio social*. Madrid: Ministerios de trabajo y asuntos sociales.

Walker. (1981). ¿Que es la Etnografia? En p. atkinson, *Etnografia*.

## Anexos.

Lista de Informantes de los tres campos de Investigación.

PRÁCTICAS DE CAMPO I Lugar: barrio reparto España distrito II de Managua. Fecha: año 2013 Tema: El impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España distrito II de Managua, 2013.	PRÁCTICAS DE CAMPO II Lugar: barrio reparto España distrito II de Managua. Fecha: año 2014. Tema: El impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España distrito II de Managua, 2014.	PRÁCTICAS DE CAMPO III Lugar: barrio reparto España distrito II de Managua. Fecha: año 2015. Tema: La seguridad ciudadana en Reparto España D II de Managua 2015.
1. Antonia Ñamendi	1. Clara Eugenia Estrada	1. Piedad Sánchez
2. Cristian Barrera	2. Ricardo Urbina	2. Davis País
3. Emérita Briceño	3. Heriberto Valle	3. Alicia Salmerón
4. Blanca Briceño	4. Luis Úbeda	4. Leyla Aguirre
5. Óscar Danilo	5. María Argeñal	5. Elebeth González
6. Donald Narváez	6. Juana Urtecho Ortiz	6. Iván Chavarría
7. Reynaldo Ñamendi	7. Carlos Campo	7. Iris Zúñiga
8. Jairo Sánchez	8. Rosario Cabrera	8. Rafael Acevedo
9.	9. Noel Antonio Cruz	9. Roger Reyes
10.	10. Juan Daniel López	10. Clara Estrada.
11.	11. Dilsia Icasia	11.
12.	12. Maria González	12.

**Universidad nacional autónoma de Nicaragua**  
**Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas**  
**Departamento de Antropología**  
**Prácticas de Especialización**

Tema de investigación: El impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España Managua, Nicaragua ,2013.

Nombre del informante: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

**I. Introducción**

La investigación tiene por objetivo el estudiar el impacto de la inseguridad en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España como parte de las prácticas de especialización I del año 2014.

**II. Fase de sondeo general.**

- Analizar el impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España distrito II de Managua.

**Preguntas directrices:**

1. ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundo?
2. ¿En qué año fue elevado a reparto?
3. ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?
4. ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
5. ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
6. ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
7. ¿Qué nivel académico posee?
8. ¿Qué número de miembros integran su familia?
9. ¿a qué se dedica? ¿Cómo labora?
10. ¿su salario cubre los gastos de la canasta básica?

### **III. Fase de sondeo específico.**

- Conocer los factores de inseguridad ciudadana presentes en el contexto de investigación
- Investigar las causas por las cuales no hay un desarrollo en el sector.
- Determinar las causas y efectos que generan estas problemáticas en la vida cotidiana de los pobladores.

#### **Preguntas directrices:**

1. ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el barrio?
2. ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
3. ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del barrio?
4. ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
5. ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
6. ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?
7. ¿la policía interviene en los problemas delincuenciales que pasan en el sector?
8. ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?

### **IV. Fase de preguntas ad hoc.**

## **Instrumento.**

### **Entrevista**

Tema de investigación: La seguridad ciudadana en Reparto España DII de Managua 2015.

Nombre del informante: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ocupación / Cargo: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

### **V. Introducción**

La investigación tiene por objetivo estudiar la seguridad ciudadana en Reparto España como parte de las prácticas de Especialización II que corresponde a fines meramente estudiantiles.

### **VI. Fase de sondeo general.**

- Analizar las medidas de seguridad que se implementan en conjunto de la policía con las personas del sector para garantizar seguridad en el reparto.

### **Preguntas directrices:**

1. ¿Cuánto tiempo tiene de habitar en el Reparto?
2. ¿Existe alguna organización política en el sector?
3. ¿Cómo es la organización de estos?
4. ¿Participa en estas organizaciones?
5. ¿Existe en las organizaciones comisiones o gabinetes que se encarguen de planes estratégicos en pro de la seguridad al sector?
6. ¿Participa la policía en estas organizaciones?
7. ¿La policía se organiza con la población para la creación de estrategias que garanticen seguridad?

### **VII. Fase de sondeo específico.**

- 1-Determinar los factores de inseguridad ciudadana presentes en el contexto de investigación.
- 2-Explicar las consecuencias que genera la inseguridad en la vida diaria de los pobladores.
- 3-Distinguir los factores de inseguridad ciudadana que da a conocer la policía nacional en comparación con los que evidencia la población.

### **Preguntas directrices:**

1. ¿Existe delincuencia en el reparto?
2. ¿Qué medidas ha tomado el sector para erradicar sus problemas de inseguridad?
3. ¿Los planes en pro de la seguridad han disminuido esta problemática?
4. ¿Participa usted en alguna organización que exista en el sector?
5. ¿Qué medidas toma para garantizar seguridad en su vida diaria?
6. ¿Cómo afecta el problema de inseguridad su vida diaria?
7. ¿Considera que la seguridad en el reparto es por el trabajo en equipo de la policía con los pobladores o influyen otros factores?
8. ¿Qué otras alternativas sugiere usted para disminuir el problema de inseguridad?

### **VIII. Fase de preguntas ad hoc.**

### **IX. Evaluación**

¿Cómo se sintió durante la entrevista?

¿Ah conversado todo sobre la problemática?

**Guía de Ejes.**

Nombre: Karina Margarita Gómez Cerda.

Tema: La seguridad ciudadana en Reparto España DII de Managua 2014.

Objetivos.

General.

Analizar las medidas de seguridad que se implementan en conjunto de la policía con las personas del sector para garantizar seguridad en el reparto.

Específicos.

1-Determinar los factores de inseguridad ciudadana presentes en el contexto de investigación.

2-Explicar las consecuencias que genera la inseguridad en la vida diaria de los pobladores.

3-Distinguir los factores de inseguridad ciudadana que da a conocer la policía nacional en comparación con los que evidencia la población.

<b>Ejes centrales</b>	<b>Ejes transversales</b>
Seguridad ciudadana	Medidas de seguridad, estrategias de cambio, prevenciones, gestión.
Vulnerabilidad	Pandillas, robos, percepciones.
Inseguridad	Sectores vulnerables, accionar de la población.
Participación ciudadana	Estrategias de inserción, participación, trabajo en conjunto.

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua**

**Unan- Managua**

**GUIA DE OBSERVACION**

**Taller de investigación II.**

**Propuesta campo 3**

Alumna: Karina margarita Gómez cerda

Título de investigación: La seguridad ciudadana en Reparto España DII de Managua 2015.

**“Observación directa se define que es la que ‘‘capta la realidad social y cultural’’ (Bastan, 1994)”**

Contexto: \_\_\_\_\_ Dirección:

\_\_\_\_\_

Hora de Entrada: \_\_\_\_\_ Hora de Salida: \_\_\_\_\_ Fecha:

\_\_\_\_\_

**PUNTOS A OBSERVAR.**

**I. Descripción Etnográfica en el contexto.**

Descripción etnográfica del contexto

Sectores vulnerables en el Reparto

Medidas de seguridad en los hogares

Medidas de seguridad por parte de los pobladores

**II. Acercamiento a Líderes del sector.**

Líderes del reparto que organicen los distintos grupos políticos y sociales

Pobladores que trabajen en las distintas organizaciones políticas del Reparto

Entidad de la policía encargada de la organización y manejo de las comisiones de trabajo de las distintas organizaciones.

### **III. Fase de Sondeo.**

Aplicación de entrevistas a los pobladores, líderes de las organizaciones políticas.

### **Metodología de Validación de Resultados**

Nombre: Karina Margarita Gómez cerda.

Tema: el impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del Reparto España.

Línea: Asociatividad participativa.

#### **Ejes:**

Inseguridad ciudadana

Pobreza

Delincuencia

#### **Objetivos:**

Analizar el impacto de la inseguridad ciudadana en la vida cotidiana de los pobladores del reparto España distrito II de Managua.

Conocer los factores de inseguridad ciudadana presentes en el contexto de investigación.

Determinar las causas por las cuales no hay un desarrollo en el sector.

Determinar las causas y efectos que generan estas problemáticas en la vida cotidiana de los pobladores.

## **Hipótesis.**

La inseguridad ciudadana es una problemática social que se vive por la delincuencia y la pobreza generada producto de la falta de accesos a empleos y mejores condiciones de vida.

## **Objetivos de la validación.**

Determinar los factores que provocan la inseguridad ciudadana.

Recopilación de diversa información para la actualización y complementación de los datos de la investigación.

## **Participan.**

Habitantes y no habitantes del sector

Personas que han sufrido inseguridad

Secretario político del sector

Jóvenes del sector

## **Lugar y tiempo.**

Se realizara en casa de Cristian barrera habitante del reparto, hogar céntrico al que toda la población llega ya que es una pulpería.

Tiempo: se realizara el día viernes 9 de mayo del 2014 a las 4:00 pm.

Metodología.

Para la realización de la validación de datos se toma como medio principal la metodología propuesta en “80 herramientas para el desarrollo participativo” por medio de la cual a través de análisis y dinámicas se hará entrar en confianza a los facilitadores de información para la obtención de información de la problemática de manera más precisa y accesible; teniendo como objetivo primordial recolectar información que antes no se manejaba de la problemática.

Para que el método de análisis foda sea asimilado por los participantes se deberán realizar dinámicas sencillas y cortas a través de las cuales ellos sientan confianza al mismo tiempo de

darse cuenta de que sus aportaciones son necesarias e importantes para el desarrollo y complementación de la investigación además de que siendo dinámicas cortas y sencillas se hará un buen uso del espacio y tiempo.

El análisis foda será realizado en la casa de habitación de uno de los participantes en entrevista el cual estuvo de acuerdo de la realización de la reunión en su casa, además de que el lugar prestaba las condiciones y espacio para la realización cómoda de la actividad.

Además del uso de otros medios de comunicación para el esclarecimiento de los puntos y horas de reunión con el fin de tener el mayor número de personas que presenten las características requeridas para la participación en dicha actividad de análisis foda para desarrollo satisfactorio y complementario de dicha investigación.

### **Grupo Focal**

<b>Sujetos según actividad.</b>	<b>Criterios.</b>
10 personas (hombres y mujeres) para taller diagnóstico.	Se convocaran a hombres y mujeres habitantes del reparto principalmente a aquellos (a) que han tenido problemas de inseguridad ciudadana.
3 jóvenes para el grupo focal.	Jóvenes que vivan en el reparto para de esta manera tomar en cuenta la visualización que tienen hacia esta problemática.
2 mujeres para el grupo focal.	Mujeres del sector las cuales tengas años de vivir ahí; para tener una visión de cómo se ha venido aumentando el problema atreves de los años.
2 hombres para el grupo focal.	Hombres del sector los cuales tengas años de vivir ahí; para tener una visión de cómo se ha venido aumentando el problema atreves de los años.
3 personas que no habiten en el sector para el grupo focal.	Personas que no vivan en el sector para tener una concepción acerca de cómo ven las personas ajenas al sector esta problemática; así mismo para darse cuenta hasta donde afecta el problema.

## TECNICAS.

Las técnicas previstas a utilizarse son:

**Diagnóstico:** con el que se pretende explorar la manera en la que los y las participantes han sido afectados por el problema de inseguridad ciudadana; Se realizara en un tiempo de 45 a 50 minutos aproximadamente, se iniciara con una pequeña presentación del tema y objetivo de la actividad, luego se realizaran actividades que apunten a conseguir la información necesaria: sondeo de información, al finalizar se elaboraran conclusiones generales en conjunto con los participantes de la actividad.

**Grupos focales:** se pretende realizar dos grupos focales divididos de acuerdo al sexo esto con el fin de identificar los problemas de inseguridad y relacionar los resultados obtenidos. La actividad se realizara en un tiempo de 1 hora y ½ en donde se iniciara con la presentación del objetivo y en qué consistirá la actividad, se procederá a la presentación de cada uno de los integrantes, luego se harán las preguntas, las cuales deberán contestarse de forma ordenada por los participantes, haciéndoles la observación de escuchar a la persona que se encuentre hablando. Al finalizar la actividad se brindará palabras de agradecimiento por asistir a la actividad.

### Programa para taller diagnóstico.

Actividad	Objetivo	Tiempo
Presentación y bienvenida	Presentar a los participantes el motivo de la actividad y explicar en qué consistirá la misma	5 min
Sondeo de información	Explorar mediante ideas por parte de los participantes, las experiencias de inseguridad ciudadana	7min
División de los participantes en grupos.	Con el fin de separarlos por sexo para tener el punto de vista según criterios de género.	20 min
Cierre y conclusión del taller	Agradecer a los participantes por su participación y tiempo. Presentar conclusiones a manera general de los resultados del taller, dando la oportunidad de evaluar la actividad	18 min

**Preguntas para el taller diagnóstico de 80 herramientas para el desarrollo participativo de Franz Geilfus previsto a realizarse.**

Preguntas.	☺	☹	☹
Ha tenido problemas de inseguridad ciudadana			
La delincuencia es culpa de los familiares de los que la practican.			
Se toman medidas para evitar este problema			
La pobreza es motivo para delinquir			
los problemas económicos son suficientes para que las personas lleguen a robar			
las personas roban por otros problemas ajenos a lo económico			
El reparto sería mejor sin delincuentes			
La delincuencia es una limitante para el sector			

**Preguntas generadoras para los grupos focales**

Presentación del objetivo de la actividad y en que va a consistir, se procederá a la presentación de cada una de las personas participantes del grupo focal.

- 1-¿Qué es para ustedes ciudadanía?
- 2- ¿Qué es para ustedes comunidad?
- 3- ¿Cuáles son las responsabilidades de los y las ciudadanas?
- 4- ¿Quiénes son los que deben trabajar por el desarrollo de la comunidad?
- 5- ¿Qué es inseguridad ciudadana?
- 6- ¿a nivel personal siente que vive inseguridad?
- 7- ¿Existe delincuencia en su sector?

8- ¿en que trabajan los habitantes para el desarrollo comunitario?

9- ¿la delincuencia ha disminuido?

10- ¿siente que el gobierno y la policía cumplen su papel de protección al reparto?

11- ¿Desean agregar algo más?

12-¿qué fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas evidencian en el sector?

Se finalizara con un agradecimiento por la participación a la actividad y el compartir de experiencias.

## Validación Institucional

Tema de investigación: seguridad ciudadana en reparto España distrito II de Managua.

Responsable de validación: Karina Margarita Gómez Cerda N° de carnet: 11021450

Ocupación: Estudiante Antropología Social Unan Managua Tel: 77061117

Nombre completo del participante: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ tiempo en el cargo: \_\_\_\_\_

I. Fase de preguntas.

¿Qué me parece el eje de la investigación?

¿Los resultados son pertinentes a la problemática propuesta a investigar? Argumente

¿Qué aspectos de la problemática se encuentran superficiales?

¿Qué aspectos no se están abordando?

II. Argumento según mi percepción de la investigación presentada.

<b>Debilidades</b>	<b>Fortalezas</b>
<b>Amenazas</b>	<b>Oportunidades</b>

## Validación con la comunidad

Tema de investigación: seguridad ciudadana en reparto España distrito II de Managua.

Responsable de validación: Karina Margarita Gómez Cerda N° de carnet: 11021450

Ocupación: Estudiante Antropología Social Unan Managua Tel: 77061117

Nombre completo del participante: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Cargo en el sector: \_\_\_\_\_ tiempo en el cargo: \_\_\_\_\_

I. Elija según considere.

Afirmaciones.	Si ☺	No ☹
Las problemáticas expuestas son una realidad del sector.		
La delincuencia es la problemática principal.		
La vigilancia nocturna necesita más coordinación.		
La policía abarca la problemática con su participación.		
La participación del sector es activa.		
El sector necesita más participación ciudadana		

II. Fase de preguntas.

¿Qué otras problemáticas hay en el sector?

¿Cómo podrían solucionarse?

¿Cómo habitante que me gustaría que fuera del sector en un futuro?

Gracias por su participación 😊

### **Validación Institucional**

Tema de investigación: seguridad ciudadana en reparto España distrito II de Managua.

Responsable de validación: Karina Margarita Gómez Cerda N° de carnet: 11021450

Ocupación: Estudiante Antropología Social Unan Managua Tel: 77061117

### **Hoja de asistencia.**

N°	Nombre completo	Institución	cargo	Teléfono.
1				
2				
3				
4				
5				

### **Validación con la comunidad**

Tema de investigación: seguridad ciudadana en reparto España distrito II de Managua.

Responsable de validación: Karina Margarita Gómez Cerda N° de carnet: 11021450

Ocupación: Estudiante Antropología Social Unan Managua Tel: 77061117

**Hoja de asistencia.**

N°	Nombre completo.	Cargo en el sector.	Ocupación.	Teléfono.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

1 **Diario de Campo**

2 **05 de mayo del 2014.**

3 **Primer día de campo.**

4 Organización de los instrumentos a ser aplicados; llegada al contexto de investigación en este  
5 caso al reparto España, como el lugar en un primer momento de investigación ya fue  
6 reconocido, en esta parte se pasó a evidenciar lugares que anteriormente no se tomaron en  
7 cuenta para ser entrevistados la aplicación de entrevistas en el lugar comenzó desde las 2 de  
8 la tarde ya que anteriormente se tuvo la experiencia de que los entrevistas se realizaron en un  
9 horario temprano que iba de 10:00 am a 2:00 pm de la tarde y a la mayoría de personas que  
10 se le solicitaba información en estas horas pedían que se llegara por horas de la tarde ya que  
11 por la mañana los padres y madres de familia se encontraban en sus lugares de trabajo o  
12 haciendo los oficios en cada uno de sus hogares por ello es que las horas de visita a los  
13 futuros entrevistados se estipulo por horas de la tarde además de que yendo en ese horario no  
14 se incomoda a la población y de esta manera en su tiempo flexible ellos darán la información  
15 con calma y profundidad.

16 Este primer día de investigación fue y resulto muy satisfactorio para la investigación ya que  
17 se obtuvo nueva información acerca de 2 nuevos grupos o bandas que hay en el sector;  
18 anteriormente según la población solo había 1 grupo de pandillas que actualmente todavía  
19 existe los que todos conocen como los piojos y según doña rosario cabrera ahora hay otros 2  
20 grupos que cada uno tiene un número aproximado de 10 integrantes a estos grupos se les  
21 conoce como los pirañas y los cirqueros estos grupos tienen características particulares en  
22 comparación con el grupo de los piojos ya que el grupo de los piojos roba en el lugar y hacen  
23 escándalos en el sector y estos otros grupos que se formaron se mantienen tomando en las  
24 esquinas pero la mayoría de la población dice que ellos son ladrones pero roban en otros  
25 barrio parecido a lo que pasaba anteriormente que en el barrio robaban pero eran personas de  
26 otros barrios.

27 La nueva información por una parte resulta contradictoria ya que existen 2 grupos que antes  
28 no existían pero a pesar de ello los entrevistados dijeron que la delincuencia era menos pero  
29 que siempre se daban robos dicho esto se puede entender de que la población entiende

30 delincuencia como asesinatos y conflictos grandes y hasta cierto punto ellos ven y han vivido  
31 con la inseguridad como algo normal y cotidiano en sus vida lo que a nivel de investigación  
32 resulta muy satisfactorio porque además de que en lugar hay pobreza y delincuencia existe  
33 inseguridad en la ciudadanía que es el objetivo principal de investigación.

34 Otra de la información que fue brindada por la población fue de que ahora en día la policía se  
35 encuentra en coordinación con los coordinadores del reparto y de esta manera es más fácil  
36 tener control de lo que pasa o está pasando en instantes en el lugar y es más fácil y creíble de  
37 que por parte de ellos se llame ya que a veces hay población que llama y es por bromas; es  
38 con esta unión con la que las policía ahora trabaja mejor y así la población también se  
39 beneficia ya que sabe que cualquier caso de emergencia que tenga tiene el apoyo de la  
40 policía, otra nueva información que en el día se obtuvo fue que la población reconoce el  
41 interés que el gobierno y la policía han puesto en el sector ya se han dado cambios  
42 significativos como la construcción de casas a los más pobres, la integración de la mayoría  
43 de los pobladores a programas para aprender a leer, capacitaciones para prepararlos ante  
44 desastres naturales e incendios; la pavimentación de las calles, cambio de las tuberías para  
45 mejor servicio.

46 Claramente se pudo observar la tranquilidad y alegría con la que las personas hablan de las  
47 nuevas estrategias que utilizan las entidades gubernamentales para la inserción de toda la  
48 población.

49 6 de mayo del 2014.

50 Segundo día de campo.

51 Para el segundo día de campo se tomó como objetivo principal una de las recomendaciones  
52 hechas anteriormente por parte de maestros, la misma consistía en buscar información que  
53 fuera brindada por la policía.

54 A las 10 de la mañana fue necesario presentarse a la estación de policía del distrito II de  
55 Managua ya que a esa zona corresponde el reparto España.

56 Al momento en el que se estuvo en la estación de policía fue necesario presentar cedula,  
57 carnet universitario y la carta por parte del departamento de antropología para que se viera

58 que la información sería utilizada para fines meramente estudiantiles; para que se pudiera ser  
59 atendido por parte del jefe de sector del reparto España fue necesario pasar con el jefe de el  
60 con el inspector don francisco Gutiérrez quien amablemente dio permiso para ser atendido  
61 pero fue necesario dar información personal para ser ingresados a la base de datos de la  
62 policía por cualquier problema, además de ello se tomaron las huellas dactilares, altura el  
63 dibujo del rostro asegurando que sería por seguridad propia.

64 Ya a las 1 de la tarde se pudo hablar con el jefe de sector quien fue muy amable al momento  
65 de dar la información don Ricardo Urbina identificado con el número de chip 14386 dio  
66 información sumamente valiosa ya que con él la investigación cambia en cierta forma ya que  
67 ahora no solo se tiene la información de los pobladores sino la opinión y conocimientos de  
68 entidades importantes que poseen legitimación social como lo son agentes policiales.

69 Con esta información se están viendo las dos caras de la moneda de manera interna y externa  
70 pero esta vez con la intervención de personas que varias veces han ayudado a las  
71 resoluciones conflictos en el reparto.

72 Una información importante que don Ricardo brindo fue que hay pobreza y delincuencia en  
73 el sector por parte de apoyo social motivo que anteriormente no fue brindado por ninguna  
74 persona entrevistada.

75 El brindo puntos exactos en donde se da mayor acción delictiva que son el colegio lumen  
76 cristhy y la esquina de los piojos además del cyber cercano al barrio, también que hoy en día  
77 para que el sector este mejor vigilado y calmado se hacen vigilancias por parte de los  
78 pobladores una manera de disminuir la inseguridad es que las personas piden de la presencia  
79 de la policía en el reparto.

80 Don Ricardo expresaba que muchas veces la policía actuaba con menos eficacia por que los  
81 familiares de los delincuentes impiden el trabajo policial y además de esto el escás de  
82 patrullas y personas influye mucho además de que los envían sin armas, sin refuerzos y es lo  
83 que dificulta la situación al momento de una rápida movilización.

84 ¿En pláticas con delincuentes según don Ricardo ha tenido la oportunidad de preguntarles el  
85 por qué? De estar metido en problemas de este tipo y decían que si hubiese trabajo no se

86 vieran a recurrir a cometer acciones ilícitas, además de que para robar se apoyan de la  
87 diversidad sexual según se alean con los gay estos se ponen en esquinas para según dijo don  
88 Ricardo clientes y cuando la gente se detiene a preguntarles el precio a provechan ellos para  
89 atacar también de que el mal servicio público como el alumbrado es provechoso ya que se  
90 ubican en la zonas más oscuras para no ser vistos al momento de ver a quién van a asaltar.

91 Uno de los principales problemas con la población es que muchas veces ellos toman la  
92 justicia con sus propias manos lo que empeora la inseguridad ya que inciertas ocasiones los  
93 delincuentes no son condenados y en cuanto salen de ser detenidos lo primero en lo que  
94 piensan es en desquitárselas lo que pone en más inseguridad a la población.

95 Don Ricardo pone el cyber mrv ½ n luminn cristy como las 2 zonas de mayor peligro.

96 También comentaba acerca de un proyecto del distrito II llamada asuntos juveniles en el cual  
97 se contacta con jóvenes que fueron pertenecientes a grupos delincuenciales, el trabajo de  
98 estos jóvenes es trabajar encubiertos con la policía denunciando a las bandas y expendios que  
99 se encuentran activos y a cambio de ello se les busca trabajo en labores técnicas en contactos  
100 que tengan la policía para no poner a los colaboradores en riesgo, estas medidas fueron  
101 tomadas ya que es una manera más fácil de operar ya que la gente no pone denuncia cosa que  
102 aumenta la actividad delictiva y la única manera en la que pueden trabajar con más  
103 efectividades infraganti o denuncias.

104 Por medio de don Ricardo y el inspector Gutiérrez fue posible realizarle una entrevista a uno  
105 de los jóvenes que en la actualidad trabaja encubierto para la policía.

106 El chele Luis (lagrima 28 años).

107 “Su apodo de banda es lagrima” él nos comentó que la manera de operar es por la noche en  
108 los puntos donde se encuentran más personas que se vean que al momento de ser asaltados  
109 serán fáciles de agraviar decía que fue impulsado a entrar al mundo de las pandillas ya que la  
110 libertad de no tener padres y los problemas de la familia a cualquiera deprimen; se encontró  
111 como miembro de la banda los negros perteneció 13 años al grupo de los que hoy se  
112 arrepiente expreso.

113 También hablaba de los famosos enfrentamientos entre los grupos delictivos y dijo que en su  
114 mayoría se dan porque siempre se quiere tener autoridad ser más que los otros y reinar las  
115 calles.

116 Los actos ilícitos no se hacen por pobreza sino por la necesidad de consumir drogas y alcohol  
117 porque comida no te la niegan pero nadie te da para consumir licor ni drogas y la única salida  
118 era robar.

119 07 de mayo del 2014

120 Tercer día de campo.

121 En el tercer día de campo se entrevistó a doña Juana Urtecho Ortiz de 56 años ella es la  
122 secretaria política del reparto comentaba de los problemas que se mantienen en el sector  
123 expresaba que la delincuencia siempre se ha mantenido en el reparto y que es por falta de  
124 estudios que la delincuencia es propicia de habitantes del reparto y barrios aledaños y que en  
125 la actualidad el gabinete del reparto es el encargado de denunciar los problemas  
126 delincuenciales.

127 También se habló con habitantes del reparto que anteriormente no fueron entrevistados estos  
128 afirmaron información que ya se mantenía y que al mismo tiempo fortalecen el sentido de la  
129 investigación.

130 Primer entrevista.

131 Nombre: rosario cabrera García 49 años ocupación: costurera.

132 ¿En qué año fue fundado el barrio como se fundó?

133 Con el triunfo

134 ¿En qué año fue elevado a reparto?

135 Siempre fue reparto

136 ¿Cuántos pobladores habitan en el reparto?

137 No sabía

- 138 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 139 No se observa mucha pobreza.
- 140 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
- 141 No trabajan las cabezas de familia
- 142 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
- 143 Ya no se observa tanta delincuencia
- 144 ¿Qué nivel académico posee?
- 145 3 años de secundaria
- 146 ¿Qué número de miembros integran su familia?
- 147 6 miembros
- 148 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 149 Costuras rápidas
- 150 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 151 Por el trabajo que se hace hay días en los que se gana bastante y otros que no
- 152 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el barrio?
- 153 Anteriormente no se podía entrar hasta ahora que hay menos delincuencia
- 154 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 155 La policía no vigilaba no había apoyo de la policía
- 156 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del barrio?
- 157 Si
- 158 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?

- 159 Con más movilización de los agentes policiales
- 160 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 161 No contesto
- 162 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?
- 163 Ahora en día se dan solo pleitos por tomadores
- 164 ¿La policía interviene en los problemas delincuencias que pasan en el sector?
- 165 En término medio ya que hay momentos en los que no acuden a los llamados de la población
- 166 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 167 Ninguna solo la policía pone cartas en el asunto
- 168 Segunda Entrevista
- 169 Nombre: Noel Antonio cruz edad: 46 años ocupación: técnico impresor gráfico.
- 170 ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundó?
- 171 1983 era antes predio vasillo, terminal de buses de Carazo, Jinotepe, dirima. Los lotes fueron  
172 regalados por el gobierno
- 173 ¿En qué año fue elevado a reparto?
- 174 Siempre fue reparto
- 175 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?
- 176 No contesto
- 177 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 178 Proletario hay variedad
- 179 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
- 180 Muchos escasos recursos económicos

- 181 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
- 182 Poco
- 183 ¿Qué nivel académico posee?
- 184 Segundo año de derecho
- 185 ¿Qué número de miembros integran su familia?
- 186 6 personas
- 187 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 188 Técnico impresor grafico
- 189 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 190 Si
- 191 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el barrio?
- 192 Poca
- 193 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 194 Porque hay grupos de tomadores que se drogan y roban
- 195 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del barrio?
- 196 Si
- 197 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 198 Unión de los pobladores con la policía
- 199 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 200 Convenios con la policía
- 201 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?

202 Disminuido

203 ¿La policía interviene en los problemas delincuenciales que pasan en el sector?

204 Si

205 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?

206 Reuniones con la misma policía del distrito

207 Tercer entrevista

208 Nombre: Ricardo Antonio Urbina edad: 54 años ocupación: policía y jefe de sector reparto

209 España.

210 ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundó?

211 1980

212 ¿En qué año fue elevado a reparto?

213 Nunca fue barrio, siempre fue reparto

214 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?

215 200 familias

216 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?

217 Mucha pobreza este se puede dividir por zona en donde la zona sur es pobreza la zona norte

218 tiene mejor calidad de vida y es fácil de ver ya que hay más casas del pueblo que buenas así

219 que hay mucha pobreza

220 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?

221 Falta de empleo y apoyo social

222 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?

223 Mucha debido a que hay actividad delictiva

224 ¿Qué nivel académico posee?

- 225 4to año de secundaria
- 226 ¿Número de miembros que integran su familia?
- 227 5 personas
- 228 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 229 Policía encargado de jefe de sector del reparto España
- 230 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 231 No
- 232 ¿Debido a que factores considera usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 233 Alto en distintas zonas como en el lumen Cristi hacia el sur
- 234 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del barrio?
- 235 No, de delincuentes de barrios vecinos de la parte noreste Leningrado y batahola norte
- 236 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 237 Gente que hace vigilancia y pide presencia de la policía el reparto
- 238 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o ha aumentado?
- 239 Ha disminuido en los últimos años ya que hay más control en el barrio
- 240 ¿La policía interviene en los problemas delincuenciales que pasan en el sector?
- 241 Si, eficaz debido a que fomentan seguridad
- 242 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 243 Reuniones, gabinetes implementan medidas para evitar puntos críticos del lugar y l presencia
- 244 de la policía
- 245 Preguntas ad hoc
- 246 ¿Cómo es la influencia de los pobladores?

- 247 Las personas no apoyan a la policía, los familiares de delincuentes impiden el trabajo policial
- 248 ¿Qué impide mejorar la atención y supervisión del barrio?
- 249 Los escasos de patrulla y personal
- 250 ¿Por qué motivos se dificulta el patrullaje?
- 251 Los envían sin arma y sin refuerzos se mejoraría si hubiese más recursos
- 252 Cuarta entrevista
- 253 Nombre: Juana Urtecho Ruiz edad: 56 años ocupación: secretaria política del barrio
- 254 ¿En qué año fue fundado el barrio?? ¿Cómo se fundó?
- 255 1980
- 256 ¿En qué año fue elevado a reparto?
- 257 Siempre ha sido reparto
- 258 ¿Cuántos pobladores habitan en el reparto?
- 259 2500
- 260 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 261 Intermedia en algunos sectores
- 262 ¿Debido a que factores considera usted que hay ese nivel de pobreza en el reparto?
- 263 Debido al desempleo
- 264 ¿Qué nivel académico posee?
- 265 Bachiller
- 266 ¿Qué número de miembros integran su familia?
- 267 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?

- 268 Ama de casa
- 269 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 270 Si
- 271 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
- 272 Intermedia ya que ha disminuido
- 273 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 274 Falta de estudio y ocupación
- 275 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?
- 276 Si y de barrios aledaños
- 277 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 278 Dándole seguimiento
- 279 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 280 Ninguno no se ha podido unir a las personas encargadas
- 281 ¿Desde el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?
- 282 Se mantiene en ocasiones
- 283 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?
- 284 Sí, siempre han estado presentes
- 285 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 286 Ninguna, pero se han intentado implementar
- 287 Fase de preguntas ad hoc
- 288 ¿Qué medidas le gustaría implementar para poder mejorar el desarrollo del barrio?

- 289 Organizarse con la policía para poder mejorar la seguridad
- 290 Quinta entrevista
- 291 Nombre: Carlos Alberto campo edad: 60 años ocupación: dueño de taller
- 292 ¿En qué año fue fundado el barrio?? ¿Cómo se fundó?
- 293 1981 después de la guerra
- 294 ¿En qué año fue elevado a reparto?
- 295 Siempre fue reparto
- 296 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?
- 297 2000 personas
- 298 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 299 Alto debido a que no hay mucho empleo
- 300 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
- 301 País de tercer mundo que está en vías de desarrollo
- 302 ¿Qué nivel de delincuencia considera que hay en el reparto?
- 303 Considerable debido a que es algo que no se puede evitar
- 304 ¿Qué nivel académico posee?
- 305 4to año de secundaria
- 306 ¿Qué número de miembros integran su familia
- 307 6 personas
- 308 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 309 Armero, mecánico

- 310 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 311 No
- 312 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 313 Escases de trabajo, poca cultura y poco estudio
- 314 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?
- 315 En cierto momento debido a que se juntan para atacar otros barrios
- 316 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 317 Cuando el gobierno asigne un programa a barrio por barrio
- 318 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 319 Realizar reuniones y apoyo con la policía
- 320 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?
- 321 Ha disminuido por apoyo de la policía nacional
- 322 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?
- 323 Si
- 324 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 325 Reuniones y coordinación con la policía
- 326 Fase de preguntas ad hoc
- 327 ¿Si estuviese en sus manos la oportunidad para poder eliminar este problema que medidas  
328 tomaría?
- 329 Buscar hombres capaces para estar a cargo de cultivar la sociedad y poner a una sociedad  
330 culta y honesta
- 331 Sexta entrevista

- 332 Nombre: Dilia icaria edad: 29 ocupación: asistente general
- 333 ¿En qué año fue fundado el barrio?? ¿Cómo se fundó?
- 334 No respondió
- 335 ¿En qué año fue elevado a reparto?
- 336 No respondió
- 337 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?
- 338 100 casas
- 339 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 340 Medio no hay mucha
- 341 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
- 342 El desempleo y falta de ingreso
- 343 ¿Qué nivel de delincuencia considera que hay en el reparto?
- 344 Alto debido a que hay movimiento de delincuentes
- 345 ¿Qué nivel académico posee?
- 346 3er año de mercadeo y publicidad
- 347 ¿Qué número de miembros integran su familia
- 348 3 personas
- 349 ¿A qué se dedica? ¿Como labora?
- 350 Recepcionista
- 351 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 352 Si

353 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?

354 Por problemas morales, personales y familiares

355 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?

356 No, pero en ocasiones si

357 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?

358 No se puede dar fin pero si controlarla con más ayuda policial

359 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?

360 Con ayuda de jefe de sectores, usando a los jóvenes del barrio para controlar a los  
361 delincuentes

362 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?

363 Solo se da en vecinos nuevos que habitan en el barrio

364 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?

365 De inmediato no pero si hacen presencia y controlan

366 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?

367 Reuniones para hacer vigilancias en el sector

368 Séptima entrevista

369 Nombre: Luis castro Úbeda (lagrima) edad: 28 años ocupación: soldador

370 Preguntas ad hoc

371 ¿Cómo se organizan las bandas para delinquir?

372 Por la noche punto específico donde ellos celebran para interrumpir

373 ¿Qué te impulso a entrar al mundo de las pandillas?

374 La libertad de no tener padres y problemas familiares

- 375 ¿Cuánto tiempo tiene o fue parte del grupo?
- 376 13 años
- 377 ¿Nombre del grupo?
- 378 Los negros barrieron monseñor Lezcano
- 379 ¿Por qué se dan enfrentamientos entre bandas?
- 380 Porque querían autoridad, ser más que ellos reinar en las calles
- 381 ¿Robas o robabas en tu zona? ¿Por qué?
- 382 Si por necesidad de consumir drogas y alcohol
- 383 ¿Cómo te apodaban?
- 384 El chele Luis (lagrima)
- 385 Octava entrevista
- 386 Nombre: María auxiliadora argeñal edad: 64 años ocupación: ama de casa negocio propio
- 387 ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundó?
- 388 1983 luego de la revolución sandinista se formaron comisiones de vecinos que no tenían
- 389 terrenos y se lotificaron los terrenos que fueron donados por el gobierno solo a personas que
- 390 no tenían casas
- 391 ¿En qué año fue elevado a reparto?
- 392 Siempre fue reparto
- 393 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?
- 394 Más de 300 familias
- 395 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?
- 396 Clase media, obrera

- 397 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?
- 398 Hay personas que no ganan suficiente pero a la gente le gusta trabajar
- 399 ¿Qué nivel académico posee?
- 400 Universitario psicóloga
- 401 ¿Qué número de miembros integran su familia?
- 402 6 personas
- 403 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 404 Ama de casa con negocio propio
- 405 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 406 Si
- 407 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
- 408 Alto
- 409 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 410 Falta de educación
- 411 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?
- 412 Si
- 413 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 414 Mejor actuar de la policía
- 415 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 416 Reuniones
- 417 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?

418 Disminuido

419 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?

420 Si interviene pero no en tiempo y forma

421 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?

422 Ninguna

423 Novena entrevista

424 Heriberto valle edad: 64 años ocupación: agrónomo

425 ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundó?

426 1980-1982 repartieron los terrenos a la gente que no tenía

427 ¿En qué año fue elevado a reparto?

428 Siempre fue reparto

429 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?

430 240 familias

431 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?

432 Diferentes niveles de pobreza pero el 20% de los habitantes son pobres

433 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?

434 Pura políticas

435 ¿Qué nivel académico posee?

436 Universitario

437 ¿Qué número de miembros integran su familia?

438 9 personas

- 439 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?
- 440 Agrónomo
- 441 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?
- 442 Si/ jubilación
- 443 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?
- 444 Mucha
- 445 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 446 Falta de estudio y orden de la policía
- 447 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?
- 448 Si y de otros barrios
- 449 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 450 No tiene solución
- 451 ¿Qué medidas ha tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 452 Reuniones con la población y la policía
- 453 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ha disminuido o aumentado?
- 454 Ha disminuido un poco
- 455 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?
- 456 Debe intervenir pero no lo hace
- 457 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 458 Se reúnen para hablar del problema con la policía
- 459 Decima entrevista

460 Nombre: clara Eugenia estrada edad: 59 años ocupación: abogada y articuladora de gabinete  
461 de la familia

462 ¿En qué año fue fundado el barrio? ¿Cómo se fundó?

463 Después de 1979 con el triunfo

464 ¿En qué año fue elevado a reparto?

465 Siempre fue reparto

466 ¿Cuántos pobladores habitan en este reparto?

467 3000 / 220 casas

468 ¿Qué nivel de pobreza considera usted que hay en el reparto?

469 Hay personas con bajos recursos económicos

470 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de pobreza en el reparto?

471 La procedencia y nunca salieron de esa pobreza

472 ¿Qué nivel académico posee?

473 Universitario

474 ¿Qué número de miembros integran su familia?

475 6 personas

476 ¿A qué se dedica? ¿Cómo labora?

477 Abogada

478 ¿Su salario cubre los gastos de la canasta básica?

479 Si

480 ¿Qué nivel de delincuencia considera usted que hay en el reparto?

481 Mucho

- 482 ¿Debido a que factores cree usted que existe ese nivel de delincuencia en el sector?
- 483 Licor, drogas
- 484 ¿La delincuencia es propicia de los mismos habitantes del reparto?
- 485 Si y de otros que llegan
- 486 ¿De qué manera se le podría dar fin a este problema?
- 487 Que la gente trabajara y seguimiento de la policía
- 488 ¿Qué medidas ah tomado el sector para evitar o disminuir el problema de inseguridad?
- 489 Reuniones con los alcohólicos y hombres de negocios para tratar de sacarlos de ese vicio
- 490 ¿Desde que el problema de inseguridad se dio ah disminuido o aumentado?
- 491 Disminuido
- 492 ¿La policía interviene en los problemas de delincuencia que pasan en el sector?
- 493 Si hay bastante coordinación aun que hay sus fallas
- 494 ¿Qué medidas han tomado los líderes del sector para enfrentar la situación?
- 495 Vigilancia y llamar rápido a la policía

## **Anexos.**

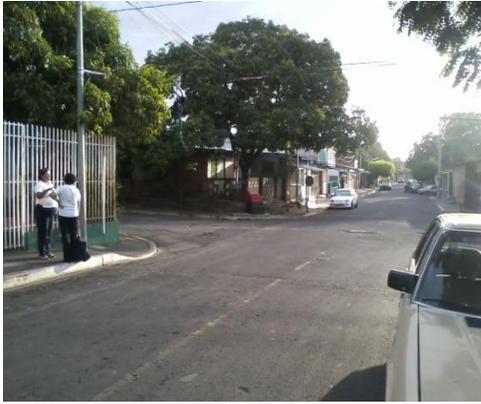
### **Fotografías.**



*Fotografía 1 Cyber “mrv” primera zona de Actividad Delictiva por las noches Según Ricardo Urbina quien es jefe de sector del Reparto España.*



*Fotografía 2 Parte trasera del colegio lumen Cristi donde acostumbran mantenerse los delincuentes para tomar y asaltar.*



*Fotografía 2 Esquina los piojos tercer zona donde existen actividad delincencial y pleito entre pandillas.*



*Fotografía 3 Algunas de las medidas de protección a los hogares del reparto.*



*Fotografía 4 Farmacia Amalia que se encuentra cerrada por asalto de delincuentes del reparto España; ubicada en el barrio vecino Monseñor Lezcano.*



*Fotografía 5 Doña María Auxiliadora Argeñal, psicóloga (entrevistada).*



*Fotografía 6 Don Heriberto Valle, Agrónomo (Entrevistado).*



*Fotografía 7 Doña Clara Estrada, Abogada y responsable de gabinete de la familia del Reparto (Entrevistada).*



*Fotografía 8 Don Carlos Campo, jefe de taller*

*(Entrevistado)*



*Fotografía 9 Doña Juana Urtecho Ortiz Secretaria*

*política del Reparto (entrevistada).*



*fotografía 12 antiguas oficinas de dos generaciones*



*fotografía 13 oficinas actuales de dos generaciones*



*fotografía 13 validacion institucional dos generaciones y fiatpax*



*fotografía 14 llenado de cuestionario de validacion*



*fotografía 15 validación con la comunidad*



*Fotografí.a 16 validación con la comunidad y líderes políticos*