

## LAS TIC EN LA GERENCIA EMPRESARIAL

### ICT IN BUSINESS MANAGEMENT

Marbely Castillo Ruiz  
castillomarbely@gmail.com  
Arlington Junior Acuña Lumbí  
arlington225@gmail.com

**RESUMEN:** *Este trabajo investigativo aborda el tema: "Aplicación de las TIC en la Gerencia Empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017; para llevarlo a cabo fue necesaria la participación de la Empresa Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí quien fue la principal protagonista de la investigación, así como la administradora y asistentes administrativas de la misma. La investigación tuvo como objetivo valorar la aplicación de las TIC en la Gerencia Empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en I semestre del año 2017. Para ello, se caracterizó a la empresa, se hizo un análisis de la contribución de las TIC, se identificaron las oportunidades que brindan las TIC en la gerencia empresarial de la organización, se hizo un análisis del FODA y con base en los resultados se propusieron alternativas de incorporación de las TIC. El estudio se justificó considerando su valor teórico, utilidad práctica, relevancia social, por su conveniencia y en base a los beneficios que genera. Metodológicamente se aborda desde la perspectiva de un enfoque cualitativo, pues, se hizo un estudio del fenómeno de las TIC en la gerencia empresarial de la empresa; es de tipo aplicada; se utilizó el método inductivo y el muestreo fue probabilístico; el universo estaba dirigido a la empresa*

*Cubas Eléctrica S.A., siendo la muestra la información administrativa generada en el área de administración. La información se recolectó utilizando técnicas e instrumentos como la entrevista, guía de observación y análisis documental. Se concluyó que en la empresa Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí se gestiona la organización mediante el uso amplio e importante de las TIC, para cumplir los objetivos planteados.*

**PALABRAS CLAVE:** Sociedad Anónima, Gerencia Empresarial, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**ABSTRACT.** *This research work addresses the topic: "Application of ICT in the Business Management of Cubas Eléctrica S.A. of the municipality of Estelí in the I semester of the year 2017; to carry it out it was necessary the participation of the Company Cubas Eléctrica S.A, of the municipality of Estelí who was the main protagonist of the investigation, as well as the administrator and administrative assistants of the same. The objective of the research was to evaluate the application of ICT in the Business Management of Cubas Eléctrica S.A. of the municipality of Estelí in I semester of the year 2017. To do this, the company was characterized, an analysis of the contribution of ICT was made, the*

*opportunities provided by ICT in the business management of the organization were identified, an SWOT analysis and, based on the results, alternatives for incorporating ICT were proposed. The study was justified considering its theoretical value, practical utility, social relevance, for its convenience and based on the benefits it generates. Methodologically it is approached from the perspective of a qualitative approach, therefore, a study of the ICT phenomenon in the business management of the company was made; it is of applied type; the inductive method was used and the sampling was probabilistic; the universe was directed to the company Cubas Eléctrica S.A., the sample being the administrative information generated in the administration area. The information was collected using techniques and tools such as interview, observation guide and documentary analysis. It was concluded that in the company Cubas Eléctrica S.A. the municipality of Estelí manages the organization through the broad and important use of ICT, to meet the objectives set.*

**Keywords.** Anonymous society, Business Management, Information and Communication Technologies.

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han cambiado al mundo. Afectando a las sociedades en los ámbitos económicos, políticos, sociales, empresariales, culturales, etc. Es así que, con el paso de los años, estas tecnologías se han intensificado, obligando a la sociedad a adaptarse, en algunos casos para evitar ser perjudicados y otras veces para maximizar los beneficios de estas.

Por lo antes referido, los autores de la investigación consideraron a bien tratar el tema: Aplicación de las TIC en la Gerencia Empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017.

La investigación se desarrolló bajo la línea de innovación y emprendimiento y se enmarcó en el tema de Innovación en la micro, pequeña y mediana empresa (MIPYME)

En particular, en el ámbito empresarial, se han producido una serie de transformaciones relevantes en que las Tecnologías de la Información y la Comunicación han incidido de manera significativa en la gerencia de las organizaciones.

Si bien es cierto, las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones, estas son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, etc.).

La gerencia en las organizaciones, producto de las Tecnologías de la Información y Comunicación han presentado grandes cambios, permitiéndoles a los gerentes aplicar procesos administrativos más eficientes y eficaces.

Con relación a Cubas Eléctrica S.A., existen ciertos indicios de la aplicación de estas, pero resulta necesario conocer el impacto que produce la aplicación de las mismas en la mejora continua de esta organización.

Al igual que la mayoría de las empresas del sector construcción, eléctrico y comercial, Cubas Eléctrica S.A. está luchando por ser una de las más eficientes y participativas en el municipio de Estelí. Para lograrlo, ésta necesita aplicar las TIC en todos los ámbitos, de modo que pueda alcanzar un crecimiento constante y un mejoramiento en efectividad gerencial de la organización.

La presente investigación requiere de la necesidad de visualizar la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en Cubas Eléctrica S.A., por tal razón, se plantea la siguiente pregunta directriz que guiará la investigación: ¿De qué manera incide la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Gerencia Empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017?

Es indiscutible que, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han permitido desarrollar nuevos horizontes para las organizaciones, han concedido el acceso al conocimiento, la información y las comunicaciones; elementos cada vez más importantes en la interacción económica y social de los tiempos actuales.

Ante este escenario de la aplicación de Tecnologías de la Información y la Comunicación en las empresas, se plantea esta investigación con el propósito de desarrollar un análisis de cómo las TIC han incidido en la estrategia de las organizaciones, especialmente en el caso de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí.

Por lo expuesto, resulta necesaria la elaboración de esta investigación, porque permitirá determinar el uso eficiente de las TIC en las organizaciones en la búsqueda exitosa del logro de los objetivos que estas presentan. También es importante por medio de este escrito descubrir los principales beneficios que obtienen aquellas cuando se adaptan plenamente a las TIC.

Los objetivos que guiaron la investigación fueron los siguientes:

### **Objetivo general**

- Valorar la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Gerencia Empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017.

### **Objetivos específicos**

- Caracterizar a Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí.
- Analizar cómo el uso de las TIC contribuye en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí.
- Identificar las oportunidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí.
- Proponer alternativas de incorporación de las TIC que contribuya en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se realizó en el municipio de Estelí, en la empresa Cubas Eléctricas S.A. del municipio de Estelí.

Según el nivel de conocimiento esta es una investigación aplicada porque se estudió la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017.

El tipo de enfoque de esta investigación es cualitativo, porque parte del estudio de la observación y entrevista aplicada a la Administradora y Asistentes administrativas de la empresa, además, porque trata de investigar acerca de la gerencia empresarial mediante la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación.

La investigación está dirigida a la empresa Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí, la que representa la población de este estudio.

La muestra está constituida por la información administrativa generada en el área de administración de Cubas Eléctrica S.A. específicamente los informes gerenciales del I semestre del año 2017, con los cuales se pretende conocer el efecto de las TIC en la gerencia empresarial.

### **Criterios de selección de la muestra.**

Los criterios de selección de la muestra que se tomaron en consideración fueron los siguientes:

- El conocimiento encontrado en colaboradores claves que poseen cargos direccionales en la organización.
- La disponibilidad de los colaboradores del área de administración para atender la entrevista.
- La experiencia y dominio de información del entrevistado.

El muestreo es no probabilístico, concretamente por conveniencia o intencional, debido a lo ventajoso que resulta aplicar la investigación a las personas que poseen o concentran la información de mayor importancia para los resultados.

En el transcurso de la investigación se realizó la aplicación de las técnicas e instrumentos correspondientes al recojo específico de cada uno de ellos, con la intención de obtener los resultados buscados, siendo estas la entrevista y la guía de observación.

En un primer momento se aplicaron directamente las entrevistas dirigidas a la Administradora y Asistentes Administrativas de Cubas Eléctrica S.A. con la intención de conocer aspectos generales y particulares de importancia para los resultados de la investigación.

La guía de entrevista que se aplicó a los colaboradores de Cubas Eléctrica S.A. estaba conformada por veinticinco interrogantes que tenían como objetivo recopilar información real, confiable y oportuna sobre la aplicación de las TIC en Cubas Eléctrica S.A. para dar respuesta a los objetivos específicos planteados en la investigación.

La realización de las diferentes preguntas que estructuraron la entrevista se plasmó de modo que estas condujeran a la obtención de la información más importante y conveniente a la investigación.

La entrevista se preparó a través de preguntas fáciles de entender para evitar que los entrevistados dieran respuestas desviadas a la información buscada. Es importante mencionar que se avisó con anticipación a los entrevistados sobre el día que se llegaría a realizar el proceso investigativo para que estos se prepararan y brindaran la información más conveniente.

Es importante destacar que las entrevistas se caracterizaron por la amplitud y profundidad de los conocimientos de las personas entrevistadas, permitiendo obtener información de alta confiabilidad.

Como segundo paso, se realizó una guía de observación con la que se pretendió registrar la información del objeto de estudio a fin de conocer aquellos fenómenos que pudieran aclarar información obtenida durante la entrevista la cual estaba dirigida al gerente y personal de Cubas Eléctrica S.A.

Este instrumento se utilizó durante la visita a la empresa. Esta guía de observación al gerente y personal de la misma estuvo estructurada por dos aspectos sus respectivos ítems, con el objetivo de conocer aspectos generales y específicos de Cubas Eléctrica S.A., así como el comportamiento de los recursos materiales y humanos de la misma.

Una vez aplicados los instrumentos y recolectados los datos se procedió a identificar y analizar la información la que permitió dar repuesta a los objetivos planteados y concluir nuestro estudio.

## RESULTADOS

### **Caracterización de Cubas Eléctricas S.A del municipio de Estelí**

Cubas Eléctrica S.A. fue fundada en el año 2004 por un visionario que llegó a Nicaragua en el año 1997, Oscar Obidio Cubas Castro quien inició en Honduras y creció en el negocio de la electricidad.

En el año 2003 inicia a prestar los servicios de forma independiente como brigada de emergencia a una empresa contratista de Unión Fenosa en la zona norte del país en el municipio de Jalapa.

En el año 2004 se inician las operaciones en la zona norte también de forma independiente como supervisor de una empresa contratista de Unión Fenosa en la zona en los departamentos de Nueva Segovia, Madriz y Estelí, durante este año y a inicios del siguiente (año 2005) se hace una ampliación de la cobertura de los servicios prestados en los departamentos de Matagalpa y Jinotega.

En el mes de noviembre del año 2004 se constituye legalmente la compañía Cubas Eléctrica S.A, presentada y registrada en el Registro Público Mercantil de Nueva Segovia, año en el que también se ejecuta el proyecto de electrificación del nuevo mercado en el municipio de Somoto.

En el año 2008 se amplía nuevamente a los servicios de construcción y venta de materiales eléctricos.

Las principales áreas de negocio están en la ingeniería, construcciones de redes eléctricas y comercialización de materiales eléctricos. Proyectos en baja y media tensión y servicio de equipo pesados.

Un valor muy presente dentro de la organización es el “compromiso con la calidad en todos los procesos”. La empresa tiene muchos valores que la caracterizan como una empresa líder, tiene credibilidad que es la fuerza de Cubas Eléctrica S.A., confianza que es el propósito, innovación, alto nivel de exigencia, integridad y responsabilidad social”.

Cubas Eléctrica S.A. está conformada por socios que son miembros de la familia Cubas Laínez, como accionista mayoritario se encuentra el Señor Oscar Obidio Cubas Castro. Específicamente en la sucursal de la ciudad de Estelí está a cargo el Ingeniero Jorge Isaac Cruz Toruño quien se desempeña como el gerente y está conformada por 56 trabajadores permanentes.

Existe un gerente de sucursal quien es el encargado de coordinar las áreas de negocios de la empresa, principalmente proyectos eléctricos. Además, existe una responsable administrativa que es la encargada de la administración en general de la empresa donde se desempeñan actividades de recursos humanos, financieros y contables.

Se encuentra también en la sucursal, un responsable de almacén que se

encarga de coordinar las entradas y salidas de materiales en coordinación con la parte de ventas que es dirigida por una responsable.

Entre las principales características con las que Cubas Eléctrica S.A. satisface a sus clientes es a través de las estrategias competitivas, se ofertan los productos con precios competitivos (precios especiales a mayoristas), entrega inmediata del producto al cliente, la calidad de sus productos debido a que la empresa comercializa marcas internacionales y de prestigio.

Además de la amplia variedad de promociones en la compra de productos y asesoría, oferta servicios integrales en construcción eléctrica.

La empresa ha beneficiado en gran manera a todas aquellas personas que andan buscando precios favorables y buena atención, ya que la empresa se caracteriza por ser líder en esos asuntos, además, la empresa otorga préstamos a las personas que lo solicitan, ya sea por una emergencia o necesidad.

Cubas Eléctricas tiene como misión:

Somos la empresa privada nicaragüense, homologada (licencia) por Gas Natural - FENOSA que asegura el transporte eficaz de energía eléctrica. Además, brindar el asesoramiento/consultoría técnica y adecuada en cada uno de estos campos ofreciéndoles proyectos con soluciones confiables, eficientes y seguras. También brinda servicios de comunicaciones y otros servicios asociados con efectividad y sostenibilidad.

La empresa tiene como visión:

Garantizar a nivel nacional y regional que nuestras soluciones integrales, nos permiten transmitir, conducir, transformar y controlar la energía eléctrica, con productos y servicios de calidad para el bienestar de las personas. Nuestros años de experiencia, la motivación y capacitación de nuestro recurso humano, respaldan nuestro trabajo.

### **Uso de las TIC y su contribución en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A.**

En la empresa se aplican con frecuencia porque el trabajo que se realiza en la empresa Cubas Eléctrica S.A. depende en gran manera de un buen funcionamiento de las TIC.

También existe un centro informático en la sede central en Managua donde se diseñan, implementan y evalúan los sistemas informáticos que apoyarán a los gerentes y todo el personal de la empresa para que desempeñen sus actividades de manera más eficiente en la consecución de los resultados.

Las principales TIC de las que hace uso la empresa para cumplir sus objetivos son las siguientes:

- Sistema contable propio que permite la realización de diferentes actividades como elaboración de cheques, facturación, comprobante diarios, planillas, recibos y estados financieros.

- Sistema de inventario para el área de almacén para llevar un control de entradas y salidas de productos.
- Sistema propio de la empresa para generar las planillas.
- Los correos corporativos.
- Página web con dominio propio.
- Redes sociales.

Los beneficios que la empresa obtiene del uso de las TIC es el fácil acceso a mucha información de todo tipo, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y realizar actividades en menor tiempo.

Realización de informes en menos tiempo, respaldo y seguridad de la documentación y facilita la comunicación con todas las sucursales de la empresa.

Estas tecnologías facilitan la gerencia de la organización pues se lleva centralizada la información donde se pueden visualizar instantáneamente todas las transacciones de la empresa, ayudan a resolver problemas o inconvenientes más rápido y esto permite la toma de decisiones.

Las principales actividades gerenciales en las cuales las TIC tienen impacto son: elaboración de planillas, facturación, elaboración de recibos, elaboración de cheques y de estados financieros, así como la elaboración y registro de los comprobantes diarios de planillas de todas las sucursales de la empresa Cubas Eléctricas S.A.

En cuanto a la implementación de las TIC, estas proporcionan a la organización las siguientes contribuciones: Sistema de

contabilidad eficiente, realización de pagos en tiempo y forma, comunicación más rápida y confiable, mayor comunicación entre los líderes de los procesos y la gerencia.

La aplicación de las TIC permite el pensamiento innovador pues mejora la gestión de la empresa porque se tienen en cuenta los procesos de innovación. Debido a los cambios constantes en el entorno, los resultados de las investigaciones y los descubrimientos de aplicaciones de nuevas tecnologías que deben ser incorporadas rápidamente.

Un aspecto importante en que las TIC fortalece a la empresa es en la Calidad y seguridad en la ejecución de todos los procesos.

El correo electrónico corporativo facilita la comunicación interna y la gestión, coordinación y la colaboración entre equipos de trabajo en la empresa, agiliza la toma de decisiones ahorrando tiempo con un coste muy reducido.

Al implementar las TIC la empresa capacita al personal, esto sin duda proporciona a la empresa recursos humanos altamente calificados en términos de conocimientos, habilidades y actitudes con el uso de nuevas tecnologías.

Permite la facilitación en la gestión de recursos humanos, ayuda a la administración de los activos de la empresa y mejora la comunicación con los clientes.

La empresa en todos sus sistemas se va actualizando mediante mejoras propuestas por los gerentes y

responsables de áreas lo que permite mejorar la eficiencia con que se cumplen las tareas.

Conforme a las necesidades que van surgiendo, estas se pasan al responsable de informática para que implemente mejoras y así enriquecer todas aquellas cosas que no están totalmente completas, él se encarga de adaptarlas al sistema.

### **Identificación de las oportunidades que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica, S.A.**

Es importante señalar que, al adecuar las TIC a la realidad de la empresa, estas permiten gestionar de mejor manera los asuntos corporativos.

Retroalimentación que se da entre los gerentes y jefes de áreas a fin de realizar las mejoras en los sistemas informáticos.

A través de las TIC se han mejorado todos los procesos gerenciales de la organización, permitiendo de esta manera simplificar actividades, por ejemplo, entre otras, creación de planillas.

Es una herramienta fundamental ya que todos los procesos son más rápidos y con las TIC se puede dar respuestas inmediatas a las solicitudes que las demás sucursales realizan, esto tiene suma importancia porque está vinculado con la calidad y la mejora continua.

Las TIC suministra la simplificación de actividades en todos los sentidos, dentro de ellos en la gestión del talento humano en cuanto a la elaboración de las planillas.

## Alternativas de incorporación de las TIC que contribuya en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A.

### Propuesta N°. 1

Mejoramiento del Sistema de Gestión del Talento Humano.

**Objetivo:** Aumentar la información gerencial de los trabajadores respecto a las vacaciones, rotación y préstamos.

#### Actividades

- Crear una base de datos que automatice la información de vacaciones a fin de proveer el calendario de descanso de cada trabajador.
- Ofrecer la tasa de rotación de personal en la sucursal.
- Proporcionar información de los préstamos que se realiza a los mismos.

### Propuesta N°. 2

Aplicar nuevos sistemas de registro de asistencia de los trabajadores.

**Objetivo:** Acrecentar la eficiencia en el control de asistencia de los trabajadores de la empresa.

#### Actividades

- Desarrollar las condiciones de hardware mediante reconocimientos faciales o lector de huellas digitales que generen información de asistencia precisa de los trabajadores.

- Elegir un sistema de control horario.
- Autorizar el sistema a utilizar para el registro correspondiente.
- Asignar al área de administración el reporte de asistencia ya sea quincenal o mensual.
- Enviar reporte de asistencia al responsable de área.

### Propuesta N°. 3

Designar mayores funcionalidades del sistema de relación con los clientes.

**Objetivo:** Ofrecer mayor información concerniente a los clientes de la organización.

#### Actividades

- Coordinar una mayor retroalimentación entre el personal de ventas y jefe de informática de la organización.
- Implementar nuevas funcionalidades al sistema de venta, entre ellas, comportamiento de compra de los consumidores, tendencias, etc.
- Atender y resolver quejas y reclamaciones.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación usadas de manera adecuada incluyendo las expuestas anteriormente permitirán a la organización gestionar de manera eficiente en las áreas de: ventas, gestión del talento, contabilidad y finanzas lo que le ayudará a

su competitividad en relación con las demás organizaciones.

## DISCUSION

### **Análisis de resultados de objetivo general.**

La aplicación de la entrevista a los sujetos de investigación proporcionó insumos de especial valor, pues con referencia a este objetivo se encontró que en la empresa Cubas Eléctrica, la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tiene una importancia sustantiva, dado que, hace uso de sistema contable, de inventario, de ventas, correos corporativos, página web; aportándole de este modo tiempo, espacio y seguridad en el trabajo diario.

La empresa se ve favorecida, debido a, que estas tecnologías le proporcionan la oportunidad de mejorar y alcanzar la excelencia en la gestión de la empresa, a la vez, ella está abierta a la incorporación de otras Tecnologías de la Información y la Comunicación actualizadas que le permitirán la dirección para la consecución de los objetivos propuestos.

Es así que, la empresa cuenta con un centro de informática en la sede central de Managua, esto con el propósito de diseñar, implementar y evaluar los sistemas informáticos y demás tecnologías necesarias que servirán de apoyo tanto a los gerentes como a todo el personal de la empresa.

Esto se acuña con los datos recabados por los sujetos e informantes clave de la investigación.

### **Análisis de resultados de objetivos específicos.**

Por medio de las encuestas realizadas, guía de observación e investigación documental se consiguió conocer diferentes aspectos sobre la empresa. Un aspecto importante es su origen, se constituyó en el año 2004 lo que la hace una empresa joven en el mercado que ha logrado crecer y posicionarse en Nicaragua a través de las diferentes áreas de negocios.

Se logró conocer sus variadas áreas de negocios entre las que se encuentran construcciones de redes eléctricas y comercialización de materiales eléctricos. Es importante destacar que el área comercial es muy reciente, se comenzó a vender materiales en el año 2015.

Sus áreas de negocios son diversificadas, es decir, la fuente de sus ingresos no depende únicamente de un negocio específico, sino, de varios negocios.

En la empresa destacan muchos valores que fueron compartidos por los trabajadores, uno de los más destacados ideales que existen en la organización es el pensamiento innovador, esto asegura que la organización será una empresa en constante mejora a fin de mantener o incrementar su productividad.

En Cubas Eléctrica S.A. el nivel de exigencia es muy alto para todos sus trabajadores, a fin de garantizar la ejecución más óptima de todas las tareas.

La sucursal de Estelí cuenta con un gerente de sucursal, este funcionalmente es el encargado de coordinar los aspectos

más relevantes con el gerente general de la empresa y desarrollar los proyectos eléctricos, pero existe además en la sucursal, una administradora que se encarga de coordinar las cuestiones financieras, contables, integración de personal y todos los asuntos administrativos en general.

En la sucursal de Estelí no se cuenta con un único liderazgo, sino que este es compartido entre dos personas, un hombre y una mujer, el gerente de sucursal se orienta principalmente a asuntos de gestión de proyectos de electrificación privada y venta de materiales eléctricos, en tanto, la segunda, principalmente a los aspectos contables y financieros de la organización.

Un aspecto importante que se logró conocer sobre la empresa es que es un importador directo de materiales eléctricos lo que permite llegar con precios muy competitivos a sus clientes.

Definitivamente el principal atractivo de las áreas de negocios de Cubas Eléctrica S.A. radica en su capacidad de ofrecer buenos precios a sus clientes, debido a que compra grandes cantidades a proveedores internacionales lo que le permite disminuir costos.

Un punto importante a destacar, además de la generación de empleos y precios bajos a sus clientes, son los préstamos que se realizan en la empresa a sus trabajadores sin ningún interés, lo que les brinda mayores oportunidades de crecimiento en todas las áreas de sus vidas.

La razón de ser de Cubas Eléctrica S.A. tiene un impacto significativo en la

sociedad, debido a que sus actividades de electrificación permiten el desarrollo económico y social de los nicaragüenses.

La empresa aspira a liderar el mercado regional centroamericano en el sector de la electricidad, para lograr esto, primero se está posicionando de manera muy fuerte en Nicaragua.

De esta manera se ha logrado tener ideas más claras de lo que representa la sociedad inversionistas hondureños que han logrado consolidarse en el mercado nicaragüense y ser lo que es hoy, una empresa que goza de mucho prestigio y reconocimiento en Nicaragua.

En este punto es importante destacar que se pudo conocer que efectivamente en la organización se hace un uso bastante amplio de las Tecnologías de la Información y Comunicación. En Cubas Eléctrica se hace uso de diferentes sistemas gerenciales, entre ellos: un sistema contable y uno de apoyo en la elaboración de planillas.

Además, se cumplen diferentes labores haciendo uso de elementos que proporcionan las TIC, el más claro es poseer un correo corporativo mediante el cual se facilita la comunicación entre los trabajadores.

Existe en la empresa un sistema que permite mejorar la eficiencia, es decir, calidad, disminución de errores, agilización y seguridad.

A través del uso de las TIC en la empresa se desarrollan las actividades empresariales principalmente en el área de ventas, gestión del talento humano,

inventario y todo lo relacionado con asuntos financieros.

Uno de los beneficios más importantes que se perciben en el área administrativa de la sucursal del municipio de Estelí es que gracias a los sistemas gerenciales la posibilidad de generar informes financieros se vuelve fácil, precisamente esa es una de los efectos que mencionaron los entrevistados, que las tecnologías facilitan la dirección de la empresa.

Una de las actividades gerenciales en que los sistemas tienen mayor impacto es en la elaboración de planillas lo que permite la disminución de errores.

Un aspecto muy importante es el respaldo de la información de la empresa, lo que permite obtener datos en cualquier momento y sin ningún peligro de perderla. Conjuntamente, realizar las actividades en menor tiempo lo que conlleva reducir costos de operaciones totales en la organización.

El ahorro de tiempo, espacio y seguridad de la información a través del uso de las TIC permite mejorar las decisiones tomadas en la organización, ejemplo claro, al analizar un estado financiero la empresa identifica las acciones a seguir para cambiar una situación negativa.

Las principales actividades gerenciales en las que las Tecnologías de la Información y Comunicación tienen un mayor impacto son las de tipo financiero, debido, principalmente a la gran cantidad de transacciones que se realizan.

Por medio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es posible mantener la información actualizada, además permite gestionar el talento humano de manera más efectiva, especialmente al cumplir en tiempo y forma el pago de sueldos y salarios. Por último, facilita la comunicación y coordinación en el cumplimiento de las diferentes actividades.

El principal impacto de la utilización de las TIC se encuentra en que estas le facilitan a la organización reducir la incertidumbre a través del conocimiento preciso de la situación financiera de la empresa, minimizar riesgos y maximizar oportunidades.

La principal fortaleza que las TIC proporcionan a la empresa radica en la capacidad de generar calidad y seguridad en la realización de las diferentes actividades de la empresa.

Una oportunidad que se presenta producto de la utilización de estas tecnologías es la mejora de la comunicación con los clientes.

Existe gran capacidad de actualización de los sistemas de acuerdo a las necesidades de la empresa, puesto que se cuenta con el personal calificado dentro de la propia organización.

Las TIC brindan muchas oportunidades, principalmente en el mejoramiento y alcance de la excelencia en la gestión de la organización, lo que conlleva a alcanzar los resultados propuestos.

En la organización se considera que se necesitan de una serie de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, principalmente referidas al control de las actividades del personal.

Es importante destacar que uno de los aspectos planteados que se pueden mejorar, es el sistema de ventas para que permita proyectar resultados más analíticos que faciliten el desarrollo de nuevas estrategias corporativas.

Cubas Eléctrica S.A. es una empresa abierta a la incorporación de nuevos sistemas gerenciales que ayuden a facilitar actividades que se desempeñan. En la empresa se goza una cultura al cambio, se comprende que estos son esenciales e importantes para garantizar que la empresa siga siendo competitiva.

La incorporación de nuevos sistemas en la organización se vería favorecida principalmente debido a que se cuenta con un área informática especializada, que, aunque no está ubicada en el municipio de Estelí, es la encargada de proveer los sistemas a toda la empresa en general.

Al conocer el efecto de las TIC se podrá en Cubas Eléctrica S.A. tener en cuenta ciertas consideraciones del uso efectivo de estas, y de este modo, tomar decisiones en cuanto a cuáles serán las estrategias a seguir para mejorar la gerencia de la organización y lograr competitividad en el difícil mundo empresarial.

Por medio de este estudio se identificará como las TIC inciden en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A., y sentará las bases para la

propuesta de alternativas en la aplicación de las TIC.

## CONCLUSIONES

El tratamiento del tema “Aplicación de las TIC en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017”, generó las siguientes conclusiones:

- Cubas Eléctrica, es una empresa que brinda servicios eficientes, pues, cuenta con un informático que va actualizando todos los sistemas utilizados por la misma, propuesto por los gerentes y responsables de áreas, permitiendo así, mejorar el cumplimiento con que se efectúan las tareas. No obstante, se van implementando nuevas tecnologías que se ajusten a las necesidades y requerimientos de la empresa y que estas sean aprovechadas para maximizar su uso.

- Es una empresa que se dedica a una variedad de negocios en el sector eléctrico, entre ellos a la venta de materiales eléctricos y al desarrollo de proyectos de electrificación privada; cuenta con una amplia presencia en el país se identifica por ser una empresa que se preocupa por innovar constantemente.

- En la gerencia, se benefician de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el desarrollo de sus actividades. Se cuenta con un sistema gerencial para la contabilidad, gestión del talento y gestión de inventarios, lo que le permite a la empresa reducir tiempos entre actividades que son principalmente elaboración de planillas, facturación, elaboración de recibos, entre otras actividades, toda estas bajo la seguridad

de sistemas seguros, información con mínimo de errores, disponibilidad en cualquier momento y lugar.

- A través del uso de las TIC la administración de la sucursal de Cubas Eléctrica para el municipio de Estelí se ve beneficiada en el control y disponibilidad de información importante lo que le permite en coordinación con los gerentes principales de la empresa tomar decisiones más seguras para diseñar planes estratégicos.

## RECONOCIMIENTO

Los autores de esta investigación agradecen el presente trabajo metodológico, especialmente a:

### Dios:

Por regalarnos la vida y permitirnos culminar este trabajo investigativo. Asimismo, porque siempre está con nosotros en los buenos y malos momentos, cuando más pensamos en darnos por vencidos, fue él quien estuvo ahí para darnos la paciencia, fuerza y perseverancia para continuar.

### Nuestros padres:

Símbolo de grandeza, quienes han sido un vivo ejemplo a seguir, sin los cuales no se hubiese hecho realidad este gran logro. Les agradecemos porque gracias al apoyo moral que siempre nos brindaron pudimos cumplir las metas planteadas.

### Nuestros profesores:

Por compartir sus conocimientos y regalarnos el pan de la enseñanza,

especialmente, un efusivo agradecimiento a nuestra estimada maestra MSc. Flor Idalia Lanuza Gámez y maestro MSc. Alberto Cayetano Sevilla Rizo, por el valioso tiempo que dedicaron para ayudarnos a culminar nuestro trabajo investigativo y por estar siempre dispuestos a apoyarnos en lo que fuese posible.

## Cubas Eléctrica S.A.

Por apoyarnos en la realización de nuestro trabajo de tesis, por estar siempre dispuestos a proporcionarnos la información necesaria para poder culminar con la presente investigación.

## REFERENCIAS

Alonso Valenzuela, S. (2016). Tecnología de la Información y la Comunicación como estrategias de marketing y su contribución a la competitividad del sector turístico hotelero del municipio de Estelí en el I semestre del 2016. Estelí: UNAN-Managua. Obtenido de Repositorio Institucional.

Asamblea Nacional de la República de Nicaragua. (30 de Abril de 1914). Código de Comercio de la República de Nicaragua. Obtenido de Registro Público: <http://www.registropublico.gob.ni/Files/PDF/MarcoLegal/Codigos/Codigo-Comercio.pdf>

Asamblea Nacional de la República de Nicaragua. (25 de Enero de 2005). Ley General de Cooperativas. Recuperado el 27 de Abril de 2017, de Diario Oficial La Gaceta: <http://es.calameo.com/read/004211070acbd8c719f54>

Castañó Pasiminio, J. A., Velandia Bedoya, C. A., & Idárraga Bucurú, E. (2013). Tecnologías de la Información y la Comunicación. Recuperado el 11 de mayo de 2017, de

<https://brsalejo.files.wordpress.com/2013/05/google-docs-las-tics-jhon-alejandrocac3b1o-pasiminio.pdf>

Cohen Karen, D., & Asín Lares, E. (2009). *Tecnologías de Información en los Negocios* (5ta. edición ed.). México: Mc Graw Hill.

Cubas Eléctrica S.A. (2017). *Organigrama sucursal Estelí*. Estelí: Sistema de Gestión de Calidad.

Dávila Olivas, B. A., Ruiz Hernández, T. d., & Tórriz, Y. K. (2014). *Inclusión de TIC para la contribución al crecimiento económico de las MIPYME madera mueble en el municipio de Estelí, II semestre 2014*. Estelí: UNAN - Managua.

Franklin Fincowsky, E. B. (2009). *Organización de Empresas*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Guill, H. F., Guitart Hormigo, I., Joana, J. M., & Rodríguez, J. R. (2011). *Fundamentos de Sistemas de Información* (1era. edición ed.). Barcelona: FUOC. Recuperado el 08 de Mayo de 2017

Hellriegel, D., Jackson, S., & Slocum, J. (2009). *Administración. Un enfoque basado en competencias*. México, D.F.: Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.

Hitt, M., Black, S., & Porter, L. (2006). *Administración*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

*Informática4comunicación*. (29 de Abril de 2014). *Concepto de TIC, NTIC, NTIT*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2017, de *Informática4comunicacion*: <http://informatica4comunicacion.blogspot.es/1398769257/concepto-de-tic-ntic-ntit/>

Jones, G., & George, J. (2010). *Administración Contemporánea*. México, D.

F.: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración. Una Perspectiva Global y Empresarial*. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Marketing*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Sistemas de Información Gerencial* (12va. edición ed.). México: Pearson Educación.

Ministerio de la Presidencia. (3 de Julio de 2010). *Ley de Sociedades Anónimas*. Obtenido de *Boletín Oficial del Estado*: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2010/BOE-A-2010-10544-consolidado.pdf>

Münch Galindo, L. (2007). *Administración. Escuela, Proceso Administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Münch, L. (2010). *Administración. Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Navas Mendoza, A. (2008). *Curso Básico de Derecho Mercantil, Tomo I*. León: Universitaria.

Ortiz, U. (2004). *Diccionario de Metodología de la Investigación Científica*. México, D.F.: Limusa S.A. de C.V. Recuperado el 14 de junio de 2017, de <https://books.google.com.ni/books?id=3G1fB5m3eGcC&pg=PA39&dq=guia+de+observacion+concepto&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwik2pO4qr7UAhVGziYKHfWaBtkQ6AEIIDA#v=onepage&q=guia%20de%20observacion%20concepto&f=false>

Orúe Cruz, J. R. (2008). Manual de Derecho Mercantil. Managua: HISPAMER.

Real Academia Española. (s.f.).

Real Academia Española. (1992). Diccionario de la Lengua Española. Madrid: Real Academia Española.

Real Academia Española. (2001). Diccionario Básico de la Lengua Española. Barcelona: Planeta.

Real Academia Española. (2017). Real Academia Española. Recuperado el 13 de Septiembre de 2017, de <http://www.rae.es/>

Rivas Benavides, D. A. (13 de Septiembre de 2017). Aplicación de las TIC en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica, S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017. (M. Castillo Ruiz, & A. J. Acuña Lumbí, Entrevistadores)

Robbins, S., & Coulter, M. (2005). Administración. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Rodríguez González, M. (14 de Septiembre de 2017). Aplicación de las TIC en la gerencia empresarial de Cubas Eléctrica, S.A. del municipio de Estelí en el I semestre del año 2017. (M. Castillo Ruiz, & A. J. Acuña Lumbí, Entrevistadores)

Romero Mora, P., Saldívar Vaquera, C. E., Delgado Ibarra, R., & Sánchez Montúfar, K. (2012). Tecnologías de la Información y la Comunicación (1era. edición ed.). México: Pearson Educación.

Rubio Domínguez, P. (2008). Introducción de la Gestión Empresarial. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.

Ruiz, R. V. (2013). La Gestión en la Producción. Perú: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.

Sastre Castillo, M. Á. (2009). Diccionario de Dirección de Empresas y Marketing. Madrid: Editorial del Economista.

Segura, F. O. (2005). Sistema de Gestión: Una Guía Práctica. Madrid: Díaz de Santos. Recuperado el 26 de abril de 2017, de Sistema de Gestión: [https://books.google.com.ni/books?id=o56PsqNYIDAC&printsec=frontcover&dq=gestion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi95a\\_gx8PTAhXH4yYKHU60CncQ6AEIJjAB#v=onepage&q=gestion&f=false](https://books.google.com.ni/books?id=o56PsqNYIDAC&printsec=frontcover&dq=gestion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi95a_gx8PTAhXH4yYKHU60CncQ6AEIJjAB#v=onepage&q=gestion&f=false)

Torres Jarquín, C. Y. (13 de Septiembre de 2017). (M. Castillo Ruiz, & A. J. Acuña Lumbí, Entrevistadores)