



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**
UNAN-MANAGUA

Artículo científico

Tema: Evaluación De Los Procedimientos Utilizados Para El Manejo De Inventario De Medicamentos E Insumos Médicos Del SILAIS Estelí Durante El Primer Semestre Del Año 2016

Autoras

- Ada Francys Cruz Castellón
- Karina Sugey Galeano Talavera
- Gioconda Lisseth Meza Rugama

Tutora: Msc. Leyla Marielka Cruz Cruz

Estelí 05 de Diciembre del 2017



SUMMARY.

The issue addressed is: Evaluation of the Procedures Used for the Inventory Management of Medicines and Medical Supplies of the SILAIS Estelí during the First Semester of 2016 in this investigation describes the evaluation of the procedures for inventory management where the institution must efficiently manage the inventory of medicines.

The main purpose for this research is to evaluate how the SILAIS ESTELI inventory of medicines and medical supplies is handled during the first semester of 2016. To describe the procedures implemented in the SILAIS-Estelí medical supplies inventories registry and identify the application of standards, policies that are implemented in the handling of inventories and medical supplies of SILAIS-Estelí during the First Semester of 2016; propose control mechanisms for the efficient management of the inventory of medicines and medical supplies SILAIS- Estelí.

To collect information, interviews were applied to the head of the accounting department, followed by the observation process, documentary review of books and monographs found in the Urania Zelaya library of FAREM Estelí.

The results show that there is not an adequate record and management of the inventory of medicines and medical supplies in which there is a total ignorance of the inventory which can cause a bad inventory management.

Keywords: inventory, medication management, procedures.

RESUMEN.

El tema abordado es: Evaluación De Los Procedimientos Utilizados Para El Manejo De Inventario De Medicamentos E Insumos Médicos Del SILAIS Estelí Durante El Primer Semestre Del Año 2016 en dicha investigación se describe la evaluación de los procedimientos para el manejo de inventario donde la institución debe de manejar con eficiencia el inventario de los medicamentos.

El principal propósito para esta investigación es evaluar de cómo se encuentra el manejo del inventario de medicamentos e insumos médicos del SILAIS ESTELI durante el primer semestre del año 2016. Describir procedimientos implementados en el registro de inventarios de insumos médicos del SILAIS- Estelí e identificar la aplicación de normas, políticas que se implementan en el manejo de inventarios e insumos médicos del SILAIS- Estelí durante el Primer Semestre del Año 2016; proponer mecanismos de control para el manejo eficiente del inventario de medicamentos e insumos médicos SILAIS- Estelí.

Para recolectar información se aplicaron entrevistas dirigida al responsable del área de contabilidad luego el proceso de observación, revisión documental libros y monografías encontradas en la biblioteca Urania Zelaya de FAREM Estelí.

Los resultados muestran que no se lleva un adecuado registro y manejo del inventario de medicamento e insumos médicos en el cual existe un desconocimiento total del inventario el cual puede ocasionar un mal manejo del inventario.

Palabras claves: inventario, manejo de medicamento, procedimientos.

INTRODUCCIÓN.

En el presente trabajo se abordan aspectos importantes, donde se presente un análisis de las normas que la institución establece para el control de sus activos, así como también una evaluación y análisis al manejo del inventario que estos llevan teniendo en cuenta para ello la importancia de estas normas dentro de la institución con el interés de adquirir conocimientos sobre el proceso del manejo del inventario de medicamentos e insumos médicos donde se pretenden obtener resultados concretos acerca del manejo de inventario .

Como Otro aspecto tenemos el interés de investigar y verificar el cumplimiento de los objetivos que fueron propuestos en la Evaluación De Los Procedimientos Utilizados Para El Manejo De Inventario en el **SILAIS ESTELI** durante el primer semestre del año 2016.

En nuestra investigación el silais Estelí tiene que llevar un control adecuado en lo cual no haya pérdida de medicamento y así poder llevar un adecuado control de los medicamentos e insumos médicos.

Llevar un buen control interno de inventario permitirá una mejor rotación y resguardo de los insumos médicos, evitando que se almacenen por mucho tiempo, ocupando espacios innecesarios y causando pérdidas por vencimiento.

DESARROLLO

MATERIALES Y METODOS

La investigación es considerada de tipo cualitativa porque se describirán los procesos a los que se ve sometido el inventario de medicamentos e insumos médicos del SILAIS Estelí en cuanto a su protección ubicación y la incidencia que tiene la elaboración de los registros.

Los instrumentos de recolección de datos en una población real es la comprensión del proceso de evaluación del manejo e inventario, así como a la interpretación del mismo.

La población es el SILAIS Estelí, la muestra es el área de contabilidad y el de administración la unidad de análisis es el contador administrador y responsable de bodega.

Se utilizaron dos métodos el inductivo porque es necesario observar las características particulares para llegar a conclusiones y el método analítico porque se pretende segmentar el proceso el proceso de evaluación del manejo del inventario.

Debido a que es una investigación cualitativa el tipo de muestreo es no probabilístico lo que significa que no todo el universo de estudio tiene la misma posibilidad de resultar seleccionado. Además, los criterios son definidos por simple conveniencia debido a su influencia en la evaluación del manejo del inventario.

Para la recolección de información se hizo uso de fuentes primarias como la entrevista y guía de observación, además de fuentes secundarias como la guía de revisión documental.

DISCUSION DE RESULTADOS:

En la entrevista realizada al Responsable de Inventario del Silais Estelí Lic. Jorge reyes al preguntarle sobre el manejo que le dan al inventario de medicamentos e insumos médicos expreso que este es manejado por el responsable de control de insumos, quien tiene la responsabilidad de resguardar el inventario propiedad de la institución, y de esta manera se garantiza un mejor control.

Cabe mencionar que el SILAIS Estelí tiene la responsabilidad de mantener un adecuado registro y custodia de dicho inventario, el cual posteriormente es distribuido a dos hospitales del departamento y seis centros de salud en el SILAIS Estelí, no se cuenta con

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

un sistema computarizado para el registro del inventario, todo los controles y registros son llevados en formatos de Excel.

Procedimientos para registrar el pedido solicitado de medicamentos

Informe de recepción: Es el instrumento contable establecido por el MINSA que sirve para registrar y soportar los medicamentos que se están recibiendo, detallando toda la información de los bienes que se han recibido, se adjudica el comprobante de diario, primera copia queda en bodega y la segunda se envía a contabilidad.

Tarjeta de Estiba (Kardex): sirve de control de existencias que es un instrumento que utiliza el responsable de almacén para registrar el movimiento de cada uno de los productos que se maneja en unidades físicas.

Requisa de solicitudes: Documento que sirve para realizar pedidos de insumos médicos al almacén central (bodega), de acuerdo a la programación establecida, a su nivel de uso de acuerdo a los centros atendidos como son hospitales, centros de salud y puestos de salud.

Informe mensual de consumo: Este informe es elaborado por el SILAIS Estelí, tomando en cuenta la información de cada centro y puesto de salud atendidos en el departamento de Estelí.

Normas, políticas que se implementan en el manejo de inventarios e insumos médicos del SILAIS- Estelí.

Dado a que el SILAIS ETELI es una institución pública que se rige por las diferentes normas gubernamentales, cabe señalar que para el manejo del inventario existen normas de suma importancia para darles un mejor manejo a los inventarios de medicamentos y así llevar un mejor control de estos.

La aplicación de normas y políticas para el control y manejo de inventario son esenciales para el almacenamiento registro y las entregas de medicamento con el fin de que el encargado de hacer todos los procedimientos pueda soportar todo de forma clara para que no haya perdidas de medicamentos por un mal manejo del inventario y así llevar mejor los registros.

Manual de almacenes de insumos médicos

Este manual tiene como objetivo estandarizar los procedimientos para asegurar una gestión administrativa eficiente de los insumos médicos en los establecimientos de salud en todos sus niveles de atención.

Salidas de insumos médicos del almacén

- La persona autorizada para firmar las requisiciones es el de contabilidad.
- Los almacenes deberán enviar las salidas al departamento de contabilidad para soportar las pólizas de salidas correspondientes.
- Todas las salidas deberán de estar soportadas con las requisiciones debidamente autorizadas por el departamento de contabilidad y con los datos correspondientes.

Normas Técnicas de control interno

El propósito del manual es proporcionar al responsable de manejo y control de insumo médicos del ministerio de salud, una guía de los procedimientos técnicos a desarrollar en el proceso de administración.

Inventarios

En cuanto a los inventarios establece que se implantarán las Normativas y Procedimientos relativos a la incorporación, adquisición, depósito, custodia, verificaciones físicas, seguros y registros de los bienes físicos de la Entidad, orientados a la administración económica y eficiente de estos recursos.

Control de almacenes o depósitos de existencias de inventarios

Existirá un espacio físico, adecuado a los requerimientos de la Entidad, para el almacenamiento o depósito de las existencias de medicamentos, que permita el control e identificación rápida de los mismos.

Seguridad de los bienes

Se deberán contratar los seguros necesarios para proteger los bienes en general de la Entidad, contra los distintos riesgos o siniestros que puedan ocurrir y se tomarán las medidas necesarias de custodia física y seguridad material, según el caso.

Devoluciones de insumos médicos

Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM–Estelí

- El almacén emite un reporte de cierre de devolución de medicamentos el último día hábil del mes soportado con los formatos correspondientes.
- El ala de devolución se soportará con un formato de corrección de la factura en el almacén.

Mecanismos de control para el manejo eficiente del inventario de medicamentos e insumos médicos SILAIS- Estelí

Con respecto a este resultado se especifican que en el Silais Estelí existen debilidades para el manejo del inventario se proponen estrategias para mejorar el registro del inventario.

Segregación adecuada de funciones, es decir que exista una sola persona para el manejo de todos los procedimientos de inventarios dado a que hay muchas irregularidades al momento de consolidar la información del inventario y la institución incurre en muchos gastos innecesarios.

Para el manejo eficiente del inventario de medicamento e insumos médicos se deberá hacer revisiones físicas periódicas contra las existencias en Kardex, a efecto de verificar que las cantidades en la tarjeta Kardex coincida con las existencias físicas en el almacén.

El lugar de almacenamiento de los medicamentos debe de cumplir con condiciones necesarias, en cuanto a espacio, condiciones y seguridad para que no haya pérdida de medicamento.

La tarjeta Kardex es una herramienta que le permite tener reportes con información resumida acerca de las transacciones de inventario.

Se elabora la hoja de pedido para poder abastecer de medicamentos necesarios y que puedan ser entregados los pacientes en tiempo y forma.

Conclusiones

- El **SILAIS** no cuenta con un manejo adecuado del inventario de medicamentos e insumos médicos lo cual incide en el desabastecimiento de los medicamentos y pérdidas por vencimiento, debido a que las tarjetas de Estiba se encuentran desactualizadas, lo que impide conocer las existencias reales de inventario, y limita a que en muchas ocasiones no se puede suplir las necesidades de los centros de Salud y Hospitales a cargo.
- Existe incumplimiento de algunas normas y políticas que se establecen a nivel central para el manejo del inventario, pero es importante recalcar que dicho incumplimiento se debe en muchas ocasiones a limitantes económicas como es el caso de la ausencia de un sistema contable. Ya que según las NTCl debe existir un sistema para el manejo del inventario.
- Es importante mencionar que la implementación de procedimientos adecuados para el control y registro de inventarios de medicamentos e insumos médicos en el SILAIS ESTELI generara un manejo eficiente del mismo, comprobando así el cumplimiento del supuesto que se planteó para esta investigación.

Recomendaciones

- ✓ Seguir procedimientos rigurosos de control y registro de medicamentos e insumos médicos. (Documentos de registros adecuados, inventario físico).
- ✓ La implementación de un sistema computarizado para el registro del inventario todos los controles y registros que son llevados en Excel.
- ✓ Adoptar formatos sugeridos para el control de cada una de los movimientos que se dan en bodega en cuanto a la entrada y salida de insumos y medicamentos tratando de cumplirlos en el momento en que se realiza el proceso.

IX. BIBLIOGRAFIA

Castillo, & Guillen. (2011 2012). *efecto del tratamiento contable de la mercaderia en consignacion* .

Cepeda, G. (1997). *contabilidad*. mexico: SL (9788492523290).

Guajardo Cantu, G. (2002). *contabilidad financiera*. Mexico: MC Graw Hill.

Hernandez Sampieri, R., & Fernandez Collado, C. (2006). *Metodologia de la investigacion*. mexico.

Lazo Davila, J. E., Lorente Gomez, Y., & Sevilla umanzor, F. (2013). *Efecto de carencia de un sistema de inventario*.

Meza , J. (2005). *contabilidad general*. Mexico.

Meza Ruiz, & Talavera Saldivar. (2007). *sistema de control interno de inventario*.

monografia. (s.f.).

Nacional, A. (28 de marzo de 2015). *www.google.com*. Obtenido de WWW.Asamblea nacional

Narvaez Ruiz, J., & Narvaez Chancez, A. (2009). *contabilidad I*. colombia: Ediciones A.N.

Padilla, I. (2016). *contabilidad*. Mexico.

Reyes, J. (21 de Julio de 2017). Entrevista. (A. F. Castellon, Entrevistador)

Tovar, J. (2010). *Contabilidad intermedia*. Mexico.