

## Efecto de la implementación de un sistema contable en los resultados financieros de la Microempresa batidos Tutti Frutti para el periodo correspondiente al tercer trimestre 2017

Laura Yaoska Quintero Guzmán

Iris Marisol Hernández Flores

### Resumen

El tema abordado es: Efecto de la implementación de un sistema contable en los resultados financieros de la Microempresa batidos Tutti Frutti para el periodo correspondiente al tercer trimestre 2017; dicha investigación plantea la problemática que existe en esta microempresa ubicada en la ciudad de Estelí.

El principal objetivo para investigar es analizar las transacciones realizadas durante el proceso de ejecución de registros contables elaborados por la empresa y así lograr analizar cuáles son las deficiencias que tiene dicha microempresa y cuál es el resultado de esto, para al finar brindar nuestras conclusiones y recomendaciones a través del estudio realizado.

En la técnica de recolección de datos se aplicaron entrevistas de preguntas directas dirigidas al gerente propietario y a dos de sus trabajadoras para determinar cuál era la perspectiva que ellos tenían hacia el negocio, así como también se realizó la revisión documental de los archivos con que cuenta Tutti Frutti y la técnica de observación de qué manera ellos realizan los registros contables.

En los resultados obtuvimos los principales registros contables que deben de realizar, así como también se crearon los documentos soportes que deben de implementar de acuerdo al sistema implementado durante el tercer trimestre 2017.

**PALABRAS CLAVES:** Sistema contable, resultados financieros, implementación.

## Summary

The topic addressed is: Effect of the implementation of an accounting system on the financial results of the Tutti Frutti micro-company shakes for the period corresponding to the third quarter of 2017; This research raises the problems that exist in this microenterprise located in the city of Estelí.

The main objective to investigate is to analyze the transactions made during the process of execution of accounting records prepared by the company and thus to analyze what are the deficiencies that this microenterprise has and what is the result of this, in order to provide our conclusions and recommendations through the study conducted.

In the technique of data collection, interviews were applied to direct questions addressed to the owner manager and to two of her workers to determine what the perspective they had towards the business, as well as the documentary review of the files that Tutti has. Frutti and the observation technique in which way they perform the accounting records.

In the results we obtained the main accounting records that must be made, as well as the supporting documents that must be implemented according to the system implemented during the third quarter of 2017.

**KEYWORDS:** Accounting system, financial results, implementation.

## Introducción

Esta investigación se basa en la implementación de un sistema contable en la cual se pretende diseñar y evaluar los efectos que tiene la aplicación de un sistema contable en los resultados financieros de la microempresa batidos Tutti Frutti.

En la presente investigación se presentan detalladamente los problemas que existen en esta microempresa, entre ellos se destacan que solamente cuentan con un cuaderno donde anotan las ventas que realizan, no lleva un control detallado sobre sus ingresos, no tiene un registro adecuado de las compras, carece de la ausencia de un inventario; notando así la deficiencia que existe y la urgencia de implementar un sistema contable.

Al no analizar la situación en la que se encuentra la microempresa el negocio corre riesgo debido a que no se da cuenta si el negocio le está generando pérdidas o ganancias, además debe de llevar un control de sus ventas, deudas, ganancias generadas.

Por el cual surge la necesidad de diseñar e implementar un sistema contable en el análisis financiero para Batidos Tutti Frutti para un mejor control y manejo de sus actividades, teniendo en cuenta que la información contable debe ser real.

Para obtener información se aplicaron dichos instrumentos como entrevista, revisión documental y la observación en la microempresa, con el propósito de obtener información que nos ayude directamente a los objetivos planteados, donde se obtuvo información que nos fueron de mucha ayuda.

Este trabajo está estructurado por ocho capítulos

Capítulo 1, Se abordan antecedentes relacionados a este análisis, la descripción del problema.

Capítulo 2, El objetivo general planteado

Capítulo 3, El marco teórico.

Capítulo 4, Se realizó una matriz de Categoría

Capítulo 5, Contiene el tipo de estudio, el contexto o área de estudio, la población y la muestra, así como los informantes, los métodos y técnicas de recolección de datos, así mismo el procesamiento del análisis de datos.

Capítulo 6, Se describen los análisis y discusión de resultados.

Capítulo 7, Conclusiones de los resultados del análisis de la investigación.

Capítulo 8, Recomendaciones a la empresa.

## **Materiales Y Métodos**

Se resaltó la ausencia de métodos y prácticas contables en así como la falta de inventarios, todo esto conllevando a una toma de decisiones erróneas. La investigación planteada es un tipo de estudio cualitativo descriptivo ya que pretende describir detalladamente los procesos contables y las debilidades encontrada en la microempresa Batidos Tutti Frutti, para poder llegar a un resultado se estudió mucho sobre los métodos convenientes a utilizar así como las prácticas de otros autores a temas similares al nuestro.

Se realizaron entrevistas de preguntas directas dirigidas al gerente propietario y a dos de sus dependientas para así analizar y encontrar cual era la perspectiva que ellos tenían sobre la situación contable de la microempresa.

El tipo de estudio es meramente cualitativo ya que constituye la realidad de la microempresa Batidos Tutti Frutti, la cual fue analizada y se procesó la información a profundidad para así diseñar un sistema contable fácil pero seguro de implementar

Se define como universo toda la microempresa Batidos Tutti Frutti ubicada en la ciudad de Estelí, como muestra en específica se toma el área contable administrativa de la microempresa.

## **Resultados Y Discusión**

Describiendo brevemente los resultados obtenidos los más importantes según esta investigación, Tutti Frutti el cual es un negocio familiar que inicio sus labores hace aproximadamente un año con la finalidad de crear ganancias a través de la elaboración y venta de batidos de frutas y verduras y bebidas calientes, así como también de la venta de pasteles, postres, donas glaseadas, galletas y Muffins.

Por tratarse de un negocio nuevo en vías de crecimiento, batidos Tutti Frutti no cuenta con un sistema contable, por lo tanto no se llevan controles minuciosos ni registros contables como tales, únicamente una hoja de apunte de ventas, que se pude determinar como el comprobante de ingresos diario y una hoja donde se apuntan las compras de suministros para funcionamiento del negocio la cual se podría decir que es el comprobante de egresos semanales, no obstante en esa hoja no se anotan algunos costos fijos como pago de servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, renta, pago de tren de aseo y salario de los trabajadores. Siendo esto los únicos registros con que cuenta batidos Tutti Frutti.

Mediante la técnica de revisión documental se constató que si se elaboran planillas de pagos quincenales donde reflejan los salarios básicos de sus trabajadores detallando los días trabajados, el salario diario, horas extras y días feriados así como deducciones, pero se pudo constatar que no estos trabajadores no están asegurados en el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) por lo que no se realiza ningún tipo de informe ante esta institución ni ante el Ministerio de Trabajo (MITRAB), otra observación realizada.

De tal manera que se pudo encontrar muy pocos métodos de controles contables y demasiadas debilidades por ende se requiere la implementación inmediata de registrar ingresos, egresos e inventariar todos los productos utilizados para la elaboración y venta del producto terminado al igual que los activos del negocio (Lagos, 2017)

Tras describir la situación actual del negocio en lo que a lo contable se refiere, se descubrió la necesidad de diseñar un sistema contable el cual debe ser implementado para garantizar una contabilidad minuciosa en el negocio.

Por tratarse de un negocio de cuota fija el diseño de un sistema contable será de gran ayuda para obtener datos reales y la eficiente toma de decisiones, además le permitirá al gerente propietario contribuir al fortalecimiento económico de la ciudad.

Se puede verificar que al implementar un sistema contable dentro de la microempresa tutti frutti, esta presenta una mejor organización en cuanto a las entradas y salidas que posee la empresa, sustentándolo con la elaboración de estados financieros en los meses de julio, agosto y septiembre del presente año donde estos estados presentan que si se obtuvieron ganancias, pero también se detallaron cada uno las compras realizadas, así como también los gastos de cada mes.

El implementar un sistema contable es de gran ayuda para empresa al determinar su situación financiera siendo así una herramienta de gran utilidad de uso diario que favorece positivamente a la entidad, así también le ayuda al propietario a darse cuenta si el negocio le está siendo rentable o no.

Además le será de gran ayuda al gerente propietario al momento de la toma de decisiones.

## Recomendaciones

**En base a las debilidades encontradas al implementar un sistema contable financiero se recomienda mejorar los siguientes aspectos:**

- Inscribir a sus trabajadores en el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS).
- Detallar cada uno de sus gastos, así como sus entradas y mantener en orden su inventario.
- Crear una cuenta corriente en el banco.
- Realizar depósitos diarios de todas las ventas realizadas.
- Soportar todos los gastos realizados

## Bibliografía

<http://www.encyclopediainfinanciera.com>.

*ABCFinanzas.com*. (2016). Recuperado el 02 de Agosto de 2017, de <https://www.abcfinanze.com/...financiera/analisis-financiero/analisis-horizontal>

*Wikipedia La Enciclopedia Libre*. (15 de 07 de 2016). Recuperado el 02 de 08 de 2017, de [https://es.wikipedia.org/wiki/Indicador\\_financiero](https://es.wikipedia.org/wiki/Indicador_financiero)

Acevedo Ibañez, A., & A, Lopez, A. F. (2004). *El Proceso de la Entrevista, Concepto y modelos*. Noriega: LIMUSA.

Arauz Ramirez, C. M., & Delgadillo Altamirano, A. S. (2014). *Efectos en los resultados financieros de la implementacion de un sistema contable de la Microempresa Granos Basicos del Norte Ubicada en la ciudad de Esteli, durante el periodo de Mayo a Agosto 2014*. Esteli.

B.I, J. (2011). *De Gerencia*. recuperado el 02 del 09 del 2015. Obtenido de <http://www.degerencie.com>.

Benavidez Zuniga, N. M., & Moreno Torrez, K. J. (2015). *incidencia de la aplicacion de un sistema contable en la situacion financiera de la granja avicola La Ceiba ubicada en la ciudad de Somoto durante el segundo trimestre del año 2015*. Esteli.

Blasquez, B. H. (2007). *Tecnica estadísticas de investigación social*. Madrid: Diaz de Santos.

Bueno, M. I. (2007). *Manual básico de revisión y verificación*. Madrid: DYKISON.

Calixto Mendoza Roca, O. M. (2016). *Contabilidad Financiera para contaduría y Administración*. Colombia: Universidad del Norte.

Catacora, F. (2008). *Sistemas y procedimientos contables*. Venezuela: E-Mtion.comunicacion creativa.

Anexos





