



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

**Diseño e implementación de un sistema contable en la Ferretería Aguilar de la ciudad de Estelí para el primer trimestre del año 2017.**

**ARTICULO CIENTÍFICO.**

- **Cerros Hernández Geyddy Lisbeth**
- **Talavera Caballero Katherine Johana**
  - **Vallejos Martínez José Adán**

**Tutora**

**Msc. Leyla Marielka Cruz**

**Estelí, 09 de Enero 2018**



---

## Summary

The hardware Aguilar dedicated to the sale of items hardware is a small company that operates in the city of Estelí, with a quantity demanded of items within the difficulties facing the hardware, is that it has an accounting system that It allows them to know their earnings or losses, for that reason the company is at risk of not analyzing the financial situation in which it is found, allowing not to make decisions based on real data, which makes necessary to implement an accounting system that provides timely information on its financial and administrative operations.

Another important aspect is that due to the usencia of an accounting system, the company does not have financial controls, in the development of transactions, as in the registration of the same ones, since it has no manual of procedures, as well as with the trained personnel To carry out such functions, limiting the elaboration of the basic financial statements within the entity.

The objectives are shown, being the main design of an accounting system at the Aguilar hardware store, with the purpose of applying procedures and controls that provide clear and accurate information, as well as presenting various theories that support this work

Aguilar hardware Store while continuing to work without an accounting system is prone to losses without posting in the inventory either by subtraction or deterioration it will be appropriate to establish rules and procedures for better inventory control.

Keywords: accounting systems, implementation, design, procedures, controls, manuals, financial situation.

## Resumen

La Ferretería Aguilar dedicada a la venta de artículos ferreteros es una empresa pequeña que opera en la ciudad de Estelí, con una cantidad demandada de artículos, dentro de las dificultades que enfrenta la Ferretería, es que no cuenta con un sistema contable que les permita conocer sus ganancias o pérdidas, por tal razón que la empresa corre riesgos de no analizar la situación financiera en que se encuentra, permitiendo que no se tomen decisiones basadas en datos reales, lo que hace necesario la implementación de un sistema contable que brinde información oportuna de sus operaciones financieras y administrativas.

Otro aspecto importante es que debido a la usencia de un sistema contable, la empresa no tiene controles financieros, en el desarrollo de transacciones, como en el registro de las mismas, ya que no cuenta con un manual de procedimientos, así como con el personal capacitado para desempeñar dichas funciones, lo que limita la elaboración de los estados financieros básicos dentro de la entidad.

Se muestran los objetivos, siendo el principal diseñar un sistema contable en la Ferretería Aguilar con el fin que se apliquen procedimientos y controles que brinden información clara y precisa, además se presentan diversas teorías que sustentan el presente trabajo

La Ferretería Aguilar al seguir laborando sin un sistema contable esta propensa a que existan pérdidas sin contabilizar en el inventario ya sea por sustracciones o deterioro lo más adecuado será establecer normas y procedimientos para un mejor control de inventario.

**PALABRAS CLAVES:** Sistemas Contables, Procedimientos, controles, manuales, situación financiera.

## INTRODUCCION

La presente investigación consiste en el diseño e implementación de un sistema contable en la Ferretería Aguilar, la cual se dedica a la compra y venta de artículos ferreteros, que corresponde a las empresas de comercialización.

Para el desarrollo de este trabajo se aplicaron diferentes instrumentos que permitieron la recopilación de información que sirvió para dar salida a los objetivos de la investigación propuesta y mostrar así los resultados de la investigación en los cuales se desarrolla una breve descripción de la situación actual de la empresa.

del mismo modo se efectuaron formatos tales como catálogo de cuenta con su respectivo instructivo de cuentas y demás formatos contables que faciliten el registro y control de las operaciones y para finalizar se presentan las conclusiones a las que se llegaron y las recomendaciones las cuales contribuirán a mejorar el control de sus operaciones y la situación financiera de la empresa, permitiendo a sus propietarios llevar un adecuado registro de sus ingresos y egresos, y así saber si la empresa está generando pérdidas o ganancias.

Por esto surge la necesidad de diseñar e implementar un sistema contable en la Ferretería Aguilar para así llevar un mejor control de sus actividades, tomando en cuenta que existe información contable oportuna para el desarrollo de dicha investigación.

Este trabajo investigativo está estructurado de la siguiente manera : Introducción,, objetivos, marco teórico supuesto de investigación, diseño metodológico, y los resultados que se llevaron a cabo con dicha investigación..

## DESARROLLO

En términos generales, la empresa constituye una entidad de producción basada en el capital y trabajo con una finalidad lucrativa, creada para la realización de obras materiales, negocios o proyectos destinados a la producción de bienes o servicios. (Andrade V, 1998)

Ferretería es un establecimiento dedicada a la venta de artículos ferreteros y las necesidades del hogar para la población en general con una buena atención para así satisfacer sus necesidades.

## MATERIALES Y METODOS

Cabe mencionar que para esta investigación se confirmó que era de tipo cualitativo, porque a través de esta se procuró profundizar en los beneficios que trae el diseño e implementación de un sistema contable en una empresa que lleva solamente un registro de entradas y salidas (facturación).

Estos aspectos deben ser correspondidos utilizando técnicas cualitativas como entrevistas y guía de observación a la propietaria.

Al igual se consideró que el tipo de estudio es descriptivo porque esta describiendo procedimientos implementados en la empresa se considera prospectiva porque a partir de la implementación del sistema generara resultados que servirán a la empresa en su desarrollo económico.

La población para el desarrollo de la investigación está representada por la Ferretería Aguilar ubicada en la ciudad Estelí, dedicada a la comercialización de artículos ferreteros para toda la población en general.

Para esta investigación la muestra es de tipo no probabilístico, porque la selección se basó en criterios personales, es decir por el acceso a la información para el desarrollo del presente trabajo. La muestra de esta investigación está conformada por el área administrativa de la Ferretería.

En la investigación la unidad de análisis la conforman los propietarios de la ferretería, quienes serán las personas que brindarán la información adecuada para desarrollar el presente trabajo de investigación

Para el resultado de los objetivos de investigación se utilizaron la entrevista, observación y revisión documental.

Para esta investigación se formuló un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas dirigidas a la propietaria de la Ferretería Aguilar, para dar a conocer la situación financiera en la que se encuentra la Ferretería Aguilar, e igual se continuo con la parte de la observación que permitió conocer acerca de los procedimientos y registro diarios de sus ventas netas, medidas de control aplicadas en los diferentes procesos desarrollados en la empresa durante las operaciones diarias.

## DISCUSION DE RESULTADOS

### Procedimientos aplicados por la Ferretería Aguilar

Durante el desarrollo de la investigación y al consultar a los propietarios sobre los procesos y controles contables que se llevan a cabo, ellos mencionaron que la Ferretería Aguilar realiza procesos de compras, verificación del artículo ferretero, inventario, procesos de ventas y facturación, entrega del producto, registro de las ventas diarias, ya que no llevan una contabilidad formal establecida.

Además expresaron que no cuentan con manuales de funciones y no llevan un control interno ya que no lo consideran necesario tenerlos establecidos de manera formal porque no cuentan con trabajadores suficientes, y son ellos quienes se encarga de todos los roles que se deben hacer en la empresa. (Castellón & Aguilar).

Es importante señalar que en la Ferretería nunca se han elaborado estados financieros, y se desconoce cuál es el monto exacto de las utilidades obtenidas.

También expresaron que únicamente se realizan operaciones de compras y ventas en la ferretería; partiendo de la información dada se diseñó un esquema de los procesos de ventas y compras que se llevarán a cabo en la empresa, el cual se presenta a continuación:

Según entrevista opinaron los Sres. Francisca Castellón y Rafael Aguilar, que para llevar a cabo este proceso de compra se realiza cotizaciones de los precios de los productos ferreteros a sus proveedores cuando no posee existencias de algún artículo, y posteriormente concretiza la compra vía telefónica.

El proceso de compra para las empresas se compone de pasos claros y precisos, como es identificar una necesidad para la compra de un producto o un bien

Para la verificación del producto se comprueba la concordancia entre los materiales comprados con el pedido solicitado, se verifica la documentación del envío, al mismo tiempo identificar el estado del artículo una vez descargado y revisar si corresponden las cantidades detalladas con el pedido, especificaciones, marcas etc.

Igual se diseñaron formatos para la empresa para que esta lleve un mejor control de sus operaciones tales como:

Se realizó el balance de Apertura correspondiente al mes de marzo donde se determinan los saldos iniciales con los que la empresa comenzó, su razón social ya que con este registro sirve de base en un futuro para la empresa e igualmente ayuda a reflejar y a orientar en cómo invertir tus recursos y si hay suficientes recursos para invertir.

El estado de resultado se realiza con el fin de hacer una evaluación precisa de rentabilidad de la empresa de igual manera se mide el desempeño de la empresa y para conocer de que manera puedes optimizar tus recursos para maximizar las utilidades.

En el balance general se presentan todas las cuentas de activo, activos fijos con los que cuenta el negocio, así como la depreciación, también se presentan los pasivos siendo uno de los principales el salario por pagar y el inventario que dispone la ferretería.

## **Diseño de un sistema contable para llevar un mejor control y orden en la Ferretería Aguilar.**

Cabe señalar que con la implementación de un sistema contable para la ferretería Aguilar se podrá determinar su situación financiera de la empresa, antes de ello se realizaron actividades inherentes a la implementación de dicho sistema para conocer la situación actual de la empresa, es decir, la obtención del balance de apertura.

En claridad de las necesidades de información, este sistema cuenta con las herramientas suficientes para generar información en forma útil y oportuna que permita la optimización de los resultados de la empresa.

La contabilidad es el sistema de información que mide las actividades de la empresa, procesa esa información en estados financieros y comunica los resultados de los tomadores de decisiones.

Además podemos definir la contabilidad como el arte de registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos monetarios, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el interpretar los resultados. (H, 2003).

Actualmente la Ferretería Aguilar no cuenta con un sistema contable, es por esta razón que nos dimos a la tarea de diseñar un sistema contable que le genere orden a las actividades diarias llevadas a cabo en la ferretería Aguilar.

Así también la propietaria conozca como esta su empresa y si está generando pérdidas o ganancias.

Cabe señalar que para iniciar a implementar un sistema contable, es necesario partir con el diseño de un catálogo de cuentas que permita contabilizar las operaciones efectuadas en la ferretería.

## **Se diseñaron diferentes formatos contables tales como:**

Catálogo de cuentas: Un Catálogo de Cuenta contiene todas las cuentas que se estiman, las cuales serán necesarias al momento de instalar un sistema contable. Debe contener la suficiente flexibilidad para ir incorporando las cuentas que en el futuro deberán agregarse al sistema, el catálogo de cuentas se diseñó tomando en cuenta el giro de la empresa, integrando las cuentas propias de la empresa. El cual tiene como objetivos.

## **Comprobante de diario**

Este formato se diseñó con el fin de registrar cada operación que se realiza en una empresa o negocio. Se realiza un comprobante por cada día en el que se registren las transacciones.

---

## **Libro diario**

Se diseñó con el fin de facilitar toda la información que se necesita para llevar a cabo un registro contable más eficiente ya que dan seguimiento de las finanzas del negocio y en base a estos datos se toman decisiones estratégicas.

## **Auxiliar de almacén**

Es un formato que permitirá a la empresa controlar sus movimientos de sus artículos ferreteros en sus entradas y salidas de almacén e igualmente nos ayuda para obtener el importe de los inventarios y las existencias.

## **Solicitud de reembolso de caja chica.**

Se diseñó para que los gastos menores que tenga la empresa por lo tanto sean creados con un monto adecuado dependiendo de la necesidad financiera.

## **Arqueo de caja chica**

El propósito de elaborar este formato es para comprobar si ha contabilizado todo el efectivo recibido y comprobar si el saldo corresponde con lo que corresponde físicamente en caja en dinero efectivo

## **Orden de compra**

Es un formato que especifica y ayuda a la empresa a definir de manera ordenada los artículos que solicito según su necesidad y así darse cuenta de su precio unitario y el total de las compras.

## **Valoración de resultados financieros que se obtuvieron con la implementación del sistema contable en la Ferretería Aguilar.**

Al consultarles a los propietarios sobre sus utilidades que ellos obtenían en su negocio, ellos explicaron que desconocían el monto exacto de sus utilidades pero consideraron que su negocio es beneficioso.

Por lo que consideraban de mucha importancia la aplicación de procedimientos que le permitan establecer un orden en cada una de las operaciones que realizan.

Sin embargo, luego de aplicar el sistema contable en la empresa y tomando en cuenta los datos reales que ellos nos proporcionaron facturas y demás documentación, se aplicaron procedimientos para el registro de las operaciones se determinó que la empresa obtiene utilidades, esto luego de haber disminuido todos los gastos en los que incurre para el funcionamiento operativo del negocio.

La implementación genero resultados financieros que indican que la empresa, se encuentra relativamente bien, para llegar a dichos resultados fue necesario disponer de datos reales que proporcione la empresa como el inventario real de la empresa, así como existencias de materiales

---

a la fecha. Dejando de forma detallada un registro de las existencias de inventario con las que cuenta la ferretería hasta la fecha de la implementación del sistema.

Otro aspecto de importancia en el desarrollo del sistema contable en la Ferretería fue el diseño de documentación que servirá para facilitar el control administrativo y financiero de las diferentes operaciones llevadas a cabo en la ferretería como es el control del inventario, ya que es el rubro de mayor importancia por lo que se estableció un formato de tarjeta Kardex para el control de entradas y salidas de materiales de bodega de forma que pueda resultar más fácil a los propietarios identificar las necesidades de inventario sin necesidad de hacer recuento físico.

Para lograr un mejor orden financiero y operativo de la ferretería es necesario hacer una organización y control en el desarrollo de las principales actividades de la empresa.

Y considerando que es una empresa en vías de desarrollo se diseñaron algunos manuales que puedan ayudar en el manejo tanto de las operaciones como del personal en el caso que se decida realizar nuevas contrataciones, por lo que los propietarios expresaron, que es de gran beneficio y utilidad de que su empresa pueda tener un sistema contable ya que le será de ayuda para saber si su empresa está generando utilidades y de cuanto es su ganancia, teniendo un buen control de sus entradas y salidas, teniendo un mejor control sobre sus inventario, sabiendo cuanto posee la empresa con artículos ferreteros.

---

## CONCLUSIONES

- La Ferretería Aguilar es una empresa que ha prosperado en base a los años de servicio por los propietarios, no teniendo un sistema contable, manuales de funciones, manuales de procedimientos, carece de un buen registro de sus entradas y salidas de efectivo.
- No posee un adecuado control de sus inventarios de sus artículos ferretero, lo que conlleva así desconocimiento de sus inventarios y si está generando pérdidas o ganancias.
- Con la implementación del sistema contable en la Ferretería Aguilar, se ha obtenido información de importancia sobre las operaciones de la empresa, obteniendo datos de mucha importancia a través de los estados financieros, los cuales muestran la utilidad obtenida por la empresa producto de sus actividades financieras.
- Con la implementación del sistema se determinó que la ferretería está en una posición estable, tomando en cuenta su tamaño, por lo que se considera que sus resultados financieros son adecuados ya que según el estado de resultados muestra utilidades, por lo que de esta forma considera que se logró dar salida a los objetivos de investigación propuesto y al supuesto de investigación planteado.

---

## RECOMENDACIONES

Para un buen funcionamiento para la Ferretería Aguilar de la ciudad de Estelí se le recomienda lo siguiente:

- Llevar un registro diario de todas las operaciones realizadas en el negocio y soportarlas adecuadamente.
- Aplicar los procedimientos y manuales funciones ya que esto permitirá un buen desempeño para los propietarios y trabajadores, así también un buen control y manejo de sus ingresos y egresos.
- Se le recomienda a los propietarios tener un responsable de bodega para llevar un buen manejo de sus inventarios, tomando en cuenta que el inventario representa el fuerte de este negocio.
- Darle un seguimiento al sistema implementado para que así lleve mejor control y registro de sus operaciones para optimizar el uso y desempeño de los recursos de la empresa.

---

## Bibliografía

Andrade V, R. D. (1998). *Legislacion economica del ecuador*. Ecuador: Ediciones abya-yala.

Castellón, F., & Aguilar, R. (s.f.).

Mason, R. D., & Lind, D. A. (1999). *Estadistica para administracion y economia* (8a. Edicion ed.). Mexico: Alfaomega grupo S,A.

Mason, R. D., & Lind, D. A. (1999). *Estadistica para administracion y economia* (8a. edicion ed.). Mexico, Mexico: Alfaomega grupo S,A.