

Propuesta de creación de Hotel-Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM – Estelí, durante segundo semestre de 2017

Gabriela Patricia López García

Jessielka Teresa Amador Zeledón

Janilda Gissell Garmendia Suárez

Tutor(a): MSc. Aminta Briones Lazo

Resumen

La presente tesis consiste en la propuesta de creación de un Hotel Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM ESTELI. El principal objetivo de la propuesta de creación de un Hotel Escuela es dar respuesta a la problemática estudiantil, de no contar con un espacio para realizar prácticas profesionales llevando la teoría al contexto de trabajar con clientes reales.

La investigación nace de la inexistencia de un establecimiento que cuente con los espacios necesarios para que estudiantes de turismo puedan realizar prácticas profesionales.

La propuesta de un Hotel-Escuela en el recinto universitario Elmer Cisneros Moreira, no solo beneficiara a estudiantes del área de turismo, sino, a demás carreras como administración de empresa, administración turística y hotelera, marketing, entre otras; puesto que para el funcionamiento de un Hotel-escuela se necesitan diversos perfiles laborales.

Por otra parte FAREM ESTELI obtendrá el prestigio de seguir formando profesionales de calidad y a la vez tener una nueva opción para ofrecer alojamiento a estudiantes de intercambio, ponentes de congresos y demás visitantes de la facultad.

La metodología utilizada se basa en el enfoque cualitativo y cuantitativo, gracias a la recopilación de información a través de encuestas y entrevista, y observación de trabajos de Hoteles escuelas a nivel internacional.

Palabras claves: Turismo, Hotel Escuela, Hotelería, Organigrama institucional

1 Este artículo se basa en la investigación titulada: **Propuesta de creación de Hotel-Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM – Estelí, durante segundo semestre de 2017**

2 UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico: gabypty6@gmail.com

3 UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico: jessielkazeledon@gmail.com

4 UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico: janisuarez22@gmail.com

5 Maestría en Consultoría en gestión turística docente titular de la UNAN-Managua FAREM-Estelí, correo electrónico brionesaminta@yahoo.es

Resume

This thesis consists of the proposal to create a School Hotel in Elmer Cisneros Moreira University Campus FAREM ESTELI. The main objective of the proposal for the creation of a Hotel School is to respond to student problems, not having a space for professional practice taking the theory to the context of working with real clients.

The investigation arises from the nonexistence of an establishment that has the necessary spaces so that students of tourism can carry out professional practices.

The proposal of a Hotel-School in the Elmer Cisneros Moreira campus will not only benefit students from the tourism area, but also other careers such as business administration, tourism and hotel management, marketing, among others; since for the operation of a Hotel-school diverse labor profiles are needed.

On the other hand FAREM ESTELI will obtain the prestige of continuing to train quality professionals and at the same time have a new option to offer accommodation to exchange students, conference speakers and other visitors of the faculty.

The methodology used is based on the qualitative and quantitative approach, thanks to the collection of information through surveys and interviews, and observation of works of hotels schools at an international level.

Introducción

El turismo es actualmente una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que puede contar un país o una región. En la actualidad las ganancias del turismo no son sólo económicas, pues el intercambio cultural también es muy importante porque permite ampliar los conocimientos del turista y anfitrión. De igual manera, cabe recalcar que dos de los principales objetivos del turismo consiste en la paz y la amistad entre los países.

En vista de la creciente demanda de profesionales en el área de Turismo, se considera importante la creación de un Hotel Escuela en FAREM ESTELI generando a la vez desarrollo turístico, siendo el primer Hotel Escuela en el área de Estelí.

El propósito de un Hotel – Escuela es garantizar el desarrollo de las prácticas de los estudiantes en condiciones reales de servicio, bajo la supervisión de tutores, al tiempo que se propicie la retroalimentación necesaria para el perfeccionamiento de los planes de estudio, que se imparten.

La importancia de la existencia de un Hotel Escuela es la formación de

profesionales capaces de operar en distintas áreas hoteleras y zonas turísticas del país, ofreciendo calidad a los turistas gracias a la formación académica de calidad, teniendo conciencia sobre la gran responsabilidad que implica el trato con el turista.

La investigación consiste en la propuesta de creación de un Hotel-Escuela en el Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira, con el objetivo de dar respuesta a la problemática que viven los estudiantes universitarios que se desarrollan en carreras afines a turismo.

En el transcurso de la carrera Turismo Sostenible se ha percibido la necesidad de un centro capacitado que permita la realización de prácticas profesionales para fortalecer sus conocimientos teóricos y desempeñarse en un cargo laboral relacionado a la carrera.

Se eligió el tema de investigación, ya que se considera de gran importancia para el futuro de los estudiantes y a la vez de la universidad; surgiendo la idea de crear una propuesta de Hotel-Escuela que permita el desarrollo práctico del estudiante, en el campo ocupacional de su carrera, fortaleciendo sus conocimientos y

a la vez generar mayor prestigio a la universidad, al ser el primer Hotel-Escuela a nivel de UNAN nacional; y ofrecer una nueva opción al público en general, integrándose a la demanda hotelera en el departamento de Estelí.

Diseño Metodológico

La presente investigación está enmarcada a la propuesta de creación de un Hotel-Escuela en Reciento Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM ESTELI.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados se llevo a cabo la realización del enfoque mixto, proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder para responder a un planteamiento del problema. (Sampieri, 2007)

4.1 Área de estudio

El presente estudio se ha realizado en el departamento de Estelí, ciudad de Estelí en el recinto universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM-Estelí UNAN-Managua ubicado en el Barrio Nuevo Amanecer.

4.2 Enfoque filosófico:

Es una investigación mixta (cualitativa y cuantitativa), ya que parte de características y problemáticas llevando a cabo el estudio descriptivo y cuantitativo mediante la aplicación y análisis de instrumento de recopilación de información, como fueron: entrevista y encuestas.

4.3 Tipo de Investigación

Es una investigación aplicada, que busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de loa distintos segmentos poblacionales o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto.

4.4 Instrumentos utilizados

Para obtener la información durante el trabajo de campo, se utilizaron técnicas e instrumentos de carácter cualitativo y cuantitativo tales como:

4.5 Revisión documental:

Según Valinda Sequeira Calero, en su manual de la investigación “Investigar es fácil” cita que: *“La revisión documental es una técnica de observación complementaria que permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos, también de disponer de información que confirme la viabilidad y objetividad de investigación documental”*. (Calero, 1994)

Por ello la investigación se basó en la búsqueda previa de información referente a la temática de estudio.; en este caso tesis acerca de la creación de Hoteles escuela a nivel internacional. Dando firmeza a cada elemento de la investigación, y a su vez facilitando el desarrollo del documento.

4.6 Entrevistas:

Según la autora Sequeira se ha destacado que: “es un método empírico que permite registrar la información del fenómeno que se estudia, permitiendo recoger la información que a simple vista no puede ser observado” (Cruz, 1994)

Esta fue una de las principales técnicas que favoreció recolectar una información más específica con respecto a lo que se deseaba abordar directamente,

destinándose al decano de la facultad como máxima autoridad.

El tipo de entrevista realizada fue de tipo semiestructurada: se determina de antemano cual es la información relevante que se quiere conseguir. Se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta, permite ir entrelazando temas, pero requiere de una gran atención por parte del investigador para poder encauzar y estirar los temas. (Actitud de escucha). (Peláez, 2010)

4.7 Encuestas:

Respecto al manual de investigación “Investigar es fácil”, es un método de recolección de datos por medio de preguntas cuyas respuestas se obtienen de forma escrita u oral. (Cruz, 1994)

La realización de esta técnica se aplicó directamente a estudiantes de la carrera de turismo sostenibles y posibles clientes (público en general) con el objetivo de conocer las percepciones de la creación de un Hotel-Escuela en RUECM.

4.8 Fases de investigación

Con respecto a Roberto Hernández Sampieri se comprende el proceso de preparación, organización y planificación

de la investigación, en el cual se realiza un cronograma de trabajo que ayudara como guía en el transcurso de la investigación, así mismo abarca el proceso de recolección de información que se utilizo para comprender a fondo el tema, reforzando los conocimientos necesarios para llevar a cabo la elaboración del documento.

4.9 Fase de campo

Según Sampieri esta fase integra el proceso de recopilación de datos el cual se realizo desde septiembre de 2016 hasta noviembre de 2017, en el recinto universitario Elmer Cisneros Moreira, donde se visito el área de estudio para aplicar dichos instrumentos a estudiantes, y la facultad FAREM ESTELI para realizar encuentro con la máxima autoridad; así mismo se implemento la observación participante para una percepción clara de la situación real.

En la fase de observación tratamos de explicar cómo se llevo a cabo.

4.10 Análisis de datos

En el libro de metodología de la investigación, se aborda esta fase como clausura del proceso de información e investigación, ya que establece que de acuerdo a la obtención de la etapa anterior

dependen los resultados y procedimientos de datos. Es importante señalar que el éxito de esta fase depende de la sistematización objetiva y clara que se haya realizado de antemano. En esta etapa se pudo ordenar, analizar e interpretar la información reunida durante la fase de campo. Una vez procesados todos los datos se inicio a la redacción de los resultados obtenidos.

4.11 Medios utilizados para la recolección de datos

La entrevista y encuestas serán transcritas mediante el programa informático Microsoft Word, elaboración de gráficos de barras para procesar la información brindada por los encuestados a través del programa Microsoft Excel, elaboración de organigrama institucional en Microsoft Visio y por último se realizó un diseño y video de la infraestructura del Hotel Escuela en los programas de SH3D y CVS.

4.12 Materiales utilizados para la recolección de datos

- Cámara de teléfono celular
- Celular con grabación de voz
- USB (memorias)
- Computadoras
- Libretas de campos.

4.13 Unidad de Análisis

4.13.1 Universo

Según Carrasco (2009) señala que universo es el conjunto de elementos personas, objetos, sistemas, sucesos, entre otras finitos e infinitos, a los que pertenece la población y la muestra de

estudio en estrecha relación con las variables y el fragmento problemático de la realidad, que es materia de investigación.

El universo de estudio de la investigación lo constituyen los estudiantes de LA carrera de turismo sostenible, personas seleccionadas al azar y la máxima autoridad de la universidad FAREM ESTELI, decano DR. Máximo Rodríguez.

4.13.2 Muestreo

Esta considerado bajo el método de, muestreo no probabilístico, en aleatorio intencional ya que seleccionamos intencionadamente los individuos de la población, este tipo de muestreo fue elegido convenientemente por los recursos y la disponibilidad. (Sequeira, 1994)

La muestra de la presente investigación está formada mediante un muestreo a conveniencia, es decir formada por 20 estudiantes de tercero a quinto año de la carrera de Turismo Sostenible y 10 personas seleccionadas como posibles clientes del Hotel Escuela.

Según Carlos Ochoa:” el muestreo no probabilístico es la técnica de muestreo donde los elementos son elegidos a juicio del investigador. El muestreo aleatorio intencional consiste en seleccionar al individuo que conviene al investigador para la muestra”.

VI. Resultados

Según el estudio realizado durante la fase de campo se evaluaron los aspectos que proporcionaron una perspectiva más verídica a cerca del nivel de aceptación de la creación de un Hotel Escuela en RUECM.

Resultado 1. Identificar la percepción de la máxima autoridad de la facultad en relación a la creación de un Hotel-Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira.

Para obtener el primer resultado se llevo a cabo una entrevista; el tema de la entrevista ocupa un lugar muy destacado dentro de las técnicas aplicadas de recogida de datos ya que es una de las más utilizadas en las investigaciones, después de la técnica de la encuesta, técnica cuantitativa, la entrevista se diferencia de la encuesta en que es una técnica Cualitativa.

Entrevista 1.

Nombre del entrevistado: Máximo Andrés Rodríguez Pérez.

Cargo ocupacional: Decano de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Tipo de comunicación: Personal

Tipo de entrevista: Entrevista semiestructurada

Fecha: 14 de noviembre de 2017

Objetivo: Conocer la opinión en base a la propuesta de creación de un Hotel-Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM ESTELI.

Contexto: Entrevista personal con la máxima autoridad de la facultad regional multidisciplinaria FAREM ESTELI; Dr. Máximo Andrés Rodríguez.

La creación de un Hotel Escuela para la facultad, es una excelente idea aunque uno de los problemas principales sería el presupuesto para la infraestructura, pero una ventaja es contar con el espacio suficiente en el recinto universitario Elmer Cisneros. Además un Hotel-Escuela sería de utilidad como laboratorio para práctica de los estudiantes.

Actualmente se ha tratado de hacer alianza con los hoteles en Estelí, como lo es el Hotel Los Arcos para hacerlo

funcionar como hotel escuela, ya que la facultad no tiene uno propio.

En términos de inversión un Hotel Escuela requiere una suma grande de dinero, pero una de las alternativas para llevarlo a cabo sería obtener fondos con organismos internacionales; porque la infraestructura de un Hotel-Escuela requiere de condiciones como camas, servicios higiénicos, oficinas, restaurante, etc., para darle buen funcionamiento y la elegancia que amerita; y con la UNAN Managua como tal, es muy difícil obtener ese monto de dinero.

Pero eso no significa que sea imposible, al contrario es una excelente idea, además como universidad vamos creciendo en propiedades, incluso la construcción se puede realizar en la estación experimental el limón o en otra propiedad donde contamos con el espacio requerido para hacerlo realidad. (Rodríguez, 2017)

El impacto de un Hotel-escuela sería grandísimo porque dicho lugar nos serviría para aulas de clases, y las clases ya no serían solo teóricas, sino llevadas a la realidad así los alumnos estarían en clases durante más tiempo, porque un

hotel funciona 24 horas al día. Además el personal del hotel, desde un administrador o un experto en hotelería debe saber todo lo que sucede en un hotel comenzando desde el guarda de seguridad, botón, limpieza, arreglo de habitaciones, como doblar toallas, seguridad, higiene, como manejar los olores en las diferentes áreas, incluso como ustedes muy bien lo saben los hoteles se están cambiando continuamente como es la decoración y la mejor manera de saberlo es estando en el lugar para poder dirigirlo poniendo en práctica toda la logística, el manejo del hotel es algo interesante y para nuestra sede sería de gran importancia, así como contamos con la escuela de medicina que ha sobrepasado un gran alto nivel en la población estudiantil .

La idea es interesante, daría lugar a fortalecer las carreras universitarias en la facultad, como: contabilidad, banca y finanzas, relaciones internacionales, ingenierías, dando lugar a la oferta de nuevas carreras como: tecnología alimenticia para aprender a manejar los alimentos, ingeniera para sistemas eléctricos, entre otras, dicho hotel sería amigable con el medio ambiente desde

los jardines, habitaciones, baños y distintas áreas.

Al llevar a la realidad la idea, formaría una universidad sostenible y sustentable dejando a la vez ingresos a la universidad, o reduciendo costos ya que no se gastaría en hospedar grupos grandes cuando vienen a realizar congresos de otras universidades, intercambios de otros países como Francia, Noruega, entre otros; y alumnos de las demás UNAN, que son estudiantes que no tienen capacidad para hospedarse en otros hoteles de la ciudad, turistas mochileros.

Se espera hacer realidad esta idea, con la ayuda de Dios que nos de la bendición, al adquirir la cantidad del presupuesto, y llevarlo a la realidad; gestionarlo a organizaciones internacionales para obtener el fondo de dicho proyecto consiguiendo fondos con Taiwán, Corea , Unión Europea, siendo ustedes las creadoras y las dueñas de la idea.

“En la universidad necesitamos que nuestros alumnos sean profesionales que piensen en grande, y no vean sus ideas como imposibles.” (Rodriguez, 2017)

Valoración de la entrevista:

La valoración se centra en el proceso de planificación de la entrevista. Se debe analizar si han sido correctas las decisiones tomadas en torno a la planificación de la entrevista y evaluar el desarrollo de la misma. También es importante describir y valorar si la cantidad y calidad de la información ha sido la necesaria para la investigación. (Torrecilla, 2005)

Para valorar el desarrollo de la entrevista el entrevistador ha de revisar y analizar la cantidad (si las preguntas se orientan hacia si la información recibida es suficiente para describir y comprender la situación de estudio y calidad de la información obtenida) y la calidad (si la información es superficial o profunda, si proporciona otras vías de indagación, si es fiable y creíble). (Torrecilla, 2005)

El resultado obtenido de la entrevista ha cumplido con el objetivo de la misma,

logrando así mismo conocer la opinión de la máxima autoridad de la facultad en base a la propuesta de creación de un Hotel-Escuela en Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM ESTELI, tomando como modelo dos preguntas claves para obtener el resultado.

Cabe destacar que la información obtenida ha servido de gran apoyo y motivación para continuar con la realización del presente trabajo de investigación, gracias a la participación del decano de la facultad siendo una entrevista con un testimonio confiable.

Resultado 2 Identificación de las percepciones de estudiantes de Turismo Sostenible y posibles clientes.

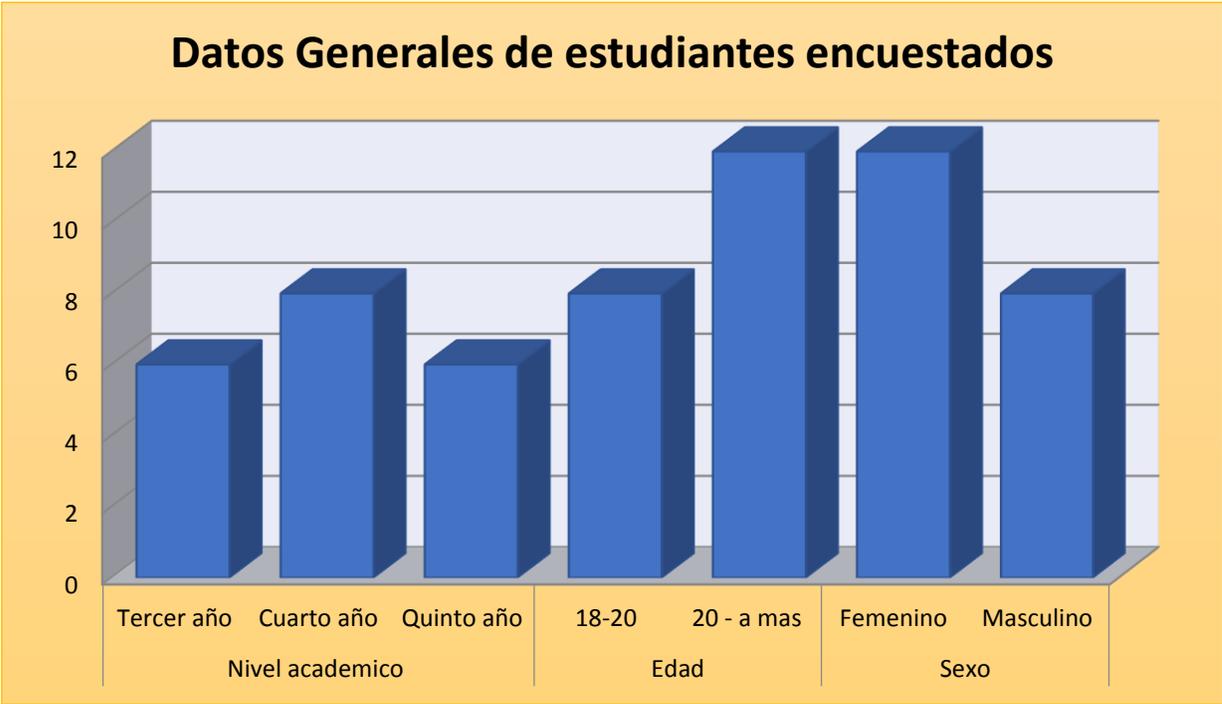


Grafico 1 datos generales de estudiantes encuestados fuente propia

La grafica anterior muestra los datos generales (nivel académico desde tercer año hasta quinto año universitario, sexo al que pertenecen y rango de edad), la cantidad de estudiantes universitarios que realizaron la entrevista fue una muestra de 20 estudiantes de turismo sostenible.

Dado los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a estudiantes, se obtuvieron 12 estudiantes pertenecientes al rango de edad entre 20 años a más, 8 estudiantes entre la edad de 18 – 20 años, 12 estudiantes de género femenino y 8 género masculino; siendo 8 estudiantes de cuarto año universitario, 6 de tercer año y 6 de quinto año.

Encuesta de investigación de mercado y servicios dirigida a estudiantes

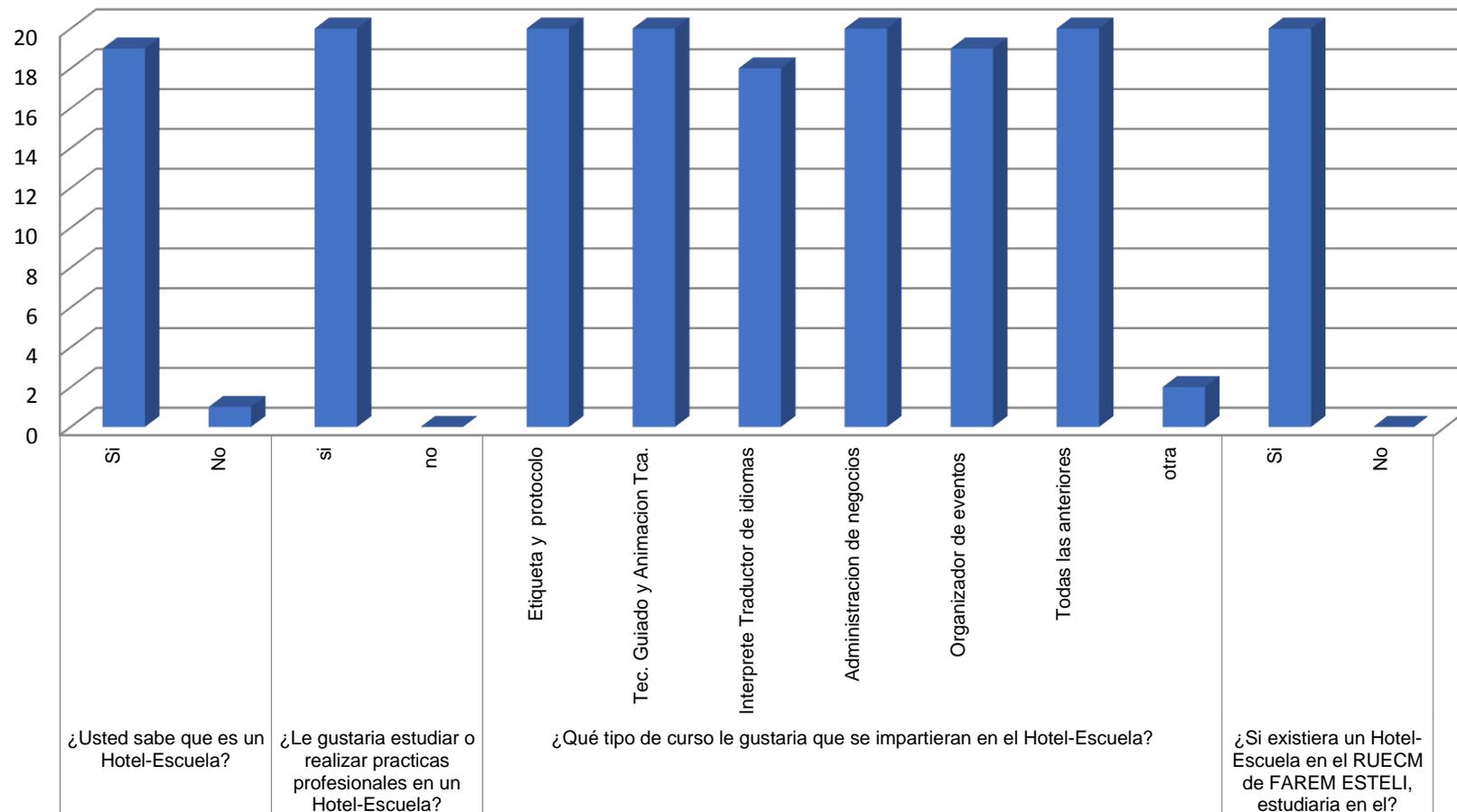


Grafico 2 Encuesta dirigida a estudiantes fuente propia

Para conocer el nivel de aceptación de un Hotel-Escuela se realizó una encuesta dirigida a estudiantes de tipo universitario en la carrera de Turismo Sostenible. Una vez colectados los datos de campo se procedió a organizarlo en una base de datos, y posteriormente realizar estadísticas descriptivas como gráficos de barra.

La primera interrogante planteada, consiste en el conocimiento del concepto de un Hotel-Escuela, obteniendo 90% de personas que contestaron con si conocer su significado, y el %10 restantes con no saber dicho concepto.

Respecto a la segunda interrogante ¿Le gustaría estudiar o hacer prácticas profesionales en un Hotel-Escuela? ¿Por qué?

El %100 contestaron positivamente, fundamentando que es necesario para fortalecer los conocimientos de la carrera, y adquirir mayor experiencia en el área turística. Igualmente, porque es importante para el desarrollo del país a través de esta gran oportunidad.

La tercera interrogante ¿Qué beneficios le traería a usted la apertura de un Hotel-Escuela como actual estudiante de turismo?

Los encuestados fundamentan que esta apertura generaría mayor oportunidad de empleo, siendo también un complemento para los estudios universitarios, adquiriendo experiencias en el ámbito laboral, ingresos económicos, también sería una opción de estadía para estudiantes becados que estudian turismo.

Siguiendo la cuarta interrogante ¿Qué tipo de curso le gustaría que se impartiera en el Hotel-Escuela:

1. Etiqueta y protocolo
2. Técnicas de Guiado y animación turística
3. Intérprete Traductor de idiomas
4. Administración de negocios
5. Organizador de eventos y decoración
6. Todos los anteriores (Si hay alguno de su interés que no está en la lista puede agregarlo)

Obteniendo como resultado: Primer y segunda opción %100, Tercer opción %80, Cuarta opción %100, quinta opción %90, sexta opción (Todas las anteriores) %100.

El %10 agrego la opción de curso de bartender.

La última interrogante ¿Si existiera un Hotel-¿Escuela en el Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira FAREM-Estelí, estaría dispuesto a estudiar en él?

Obteniendo como resultado la aceptación positiva del %100, quienes contestaron con SI, fundamentando que quisieran obtener mayores conocimientos, además tendrían un lugar donde hacer prácticas, además tomando en cuenta que en otros lugares no aceptan a estudiantes para realizar prácticas, por ello sería una gran opción.

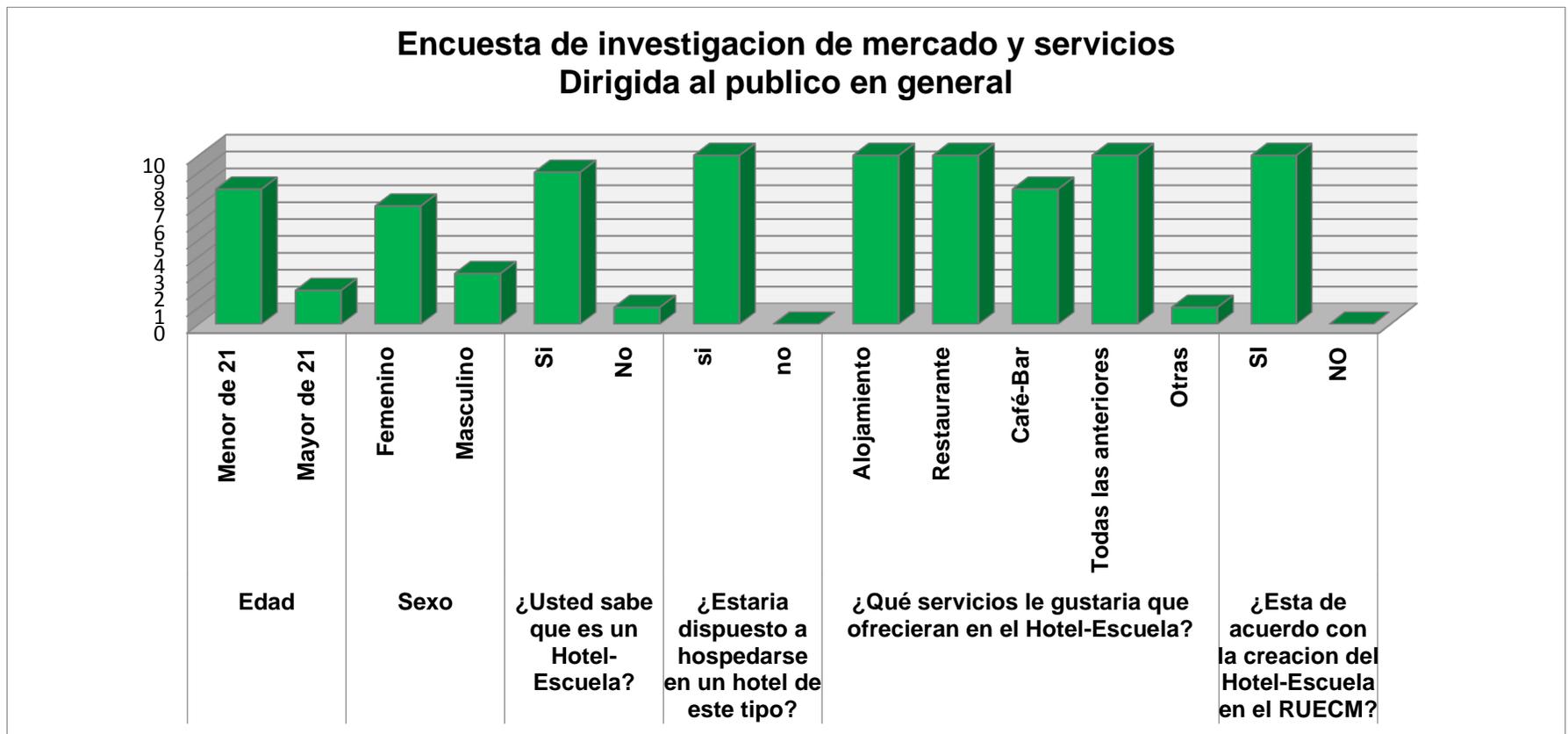


Grafico 3 Encuesta dirigida a posibles clientes fuente propia

Dado los resultados de las encuestas aplicadas al público en general se obtuvo un 70% perteneciente al género femenino y 30% al género masculino.

El 80% pertenece a personas mayores de 21 años, y 20 % a menores de 21 años.

La primera interrogante planteada en la encuesta indicaba el conocimiento del significado de un Hotel-Escuela, donde el 90% afirmaron conocer el significado y 10% lo desconocen.

Respecto a la segunda interrogante ¿Estaría dispuesto a hospedarse en un Hotel-Escuela? El 100% fueron positivos, comentando que lo harían porque ayudarían a que los estudiantes de turismo se preparen para dar servicios de calidad, y obtendrían una nueva experiencia, aplicando los conocimientos y habilidades a la práctica.

El tercer interrogante se refiere a que servicios les gustaría a los clientes se ofrezcan en el Hotel-Escuela, dentro de las opciones se planteó: alojamiento, restaurante, Café-Bar, todas, y agregar otra opción de agrado.

Se obtuvo como resultado 100% alojamientos, 100% restaurantes, 80% café-bar, 100% todas las anteriores, y dentro de las opciones que agregaban solicitaban centro de áreas recreativas.

La última interrogante consiste en conocer la aceptación de los posibles futuros clientes, ¿Está de acuerdo con que se lleve a cabo el Proyecto Hotel-Escuela?

Obteniendo como resultado la aceptación positiva del 100% quienes afirmaron que así contribuyen al desarrollo turístico del país, y se considera una buena opción para generar empleos y ayudar al desarrollo de los estudiantes.

Resultado 3. Diseño de Hotel-Escuela

Nombre del Hotel-Escuela:

Hotel-Escuela FAREM Estelí

Logotipo:



Significado de su nombre:

El nombre, es en honor a la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-ESTELI, aunque la ubicación donde será construido es en el Recinto Universitario Elmer Cisneros, se consideró darle el nombre de la facultad por su reconocimiento a nivel local y nacional por pertenecer a la UNAN MANAGUA

Estructura del Hotel Escuela:

Su construcción será de dos plantas inicialmente, con las siguientes áreas:

- 12 habitaciones (4 sencillas, 4 dobles, 4 matrimoniales)
- 2 dormitorios (1 para damas 1 para caballeros)
- Área de recepción con área de espera
- Oficina para personal administrativo.
- Salón para eventos
- Cuarto guarda equipaje

- Área de lavandería y secado de ropa
- Restaurante
- Área de cocina
- Café-bar
- Área de descanso – Jardín
- Área de garaje
- 22 baños en total (Un baño por habitación y dos por dormitorio)

Conclusiones

La creación de un Hotel-Escuela en el departamento de Estelí sería un paso gigantesco hacia la verdadera profesionalización en la actividad hotelera y turística, que en los actuales momentos sufre por la falta de personal capacitado y entrenado, si FAREM Estelí lleva a cabo la propuesta de creación de un Hotel Escuela requerirá establecer convenios con entidades sólidamente formadas y reconocidas a nivel mundial para conseguir el financiamiento que afronte los costos de inversión inicial y de operación de un proyecto de este alcance.

FAREM Estelí, al dar paso a este proyecto, contribuiría al desarrollo y restablecimiento progresivo de la actividad turística en la ciudad de Estelí, ya que en primer lugar crearía nuevas fuentes de trabajo y plazas de alojamiento, y en segundo lugar capacitaría a profesionales de calidad que brinde comodidad a los turistas como en casa, lo que causaría que éstos con el tiempo se conviertan en

promotores internacionales de las riquezas que posee nuestro país, la Hotelería por ser un gran componente del Turismo, merece ser estudiada de forma particular y específica dentro de este contexto, debido a que es una actividad que abarca muchas áreas que requieren de especialización para un manejo y funcionamiento eficaz y eficiente.

Finalmente se logró cumplir con los objetivos planteados partiendo de la identificación de percepciones de los estudiantes de carreras afines a turismo y posibles clientes; para conocer el grado de aceptación que tendría el futuro Hotel-Escuela obteniendo el máximo de aprobación gracias a los beneficios que se pretenden generar.

Para tener una idea más clara de lo que sería el Hotel-Escuela realizamos un diseño con un estilo personalizado recreando cada uno de los espacios que debe tener un establecimiento de esta categoría, mostrando cómo se vería en la posible construcción ejecutada en el Recinto Universitario Elmer Cisneros Moreira.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta que la creación de un Hotel-Escuela implica un gran desembolso Económico, se considera conveniente:

Presentar la propuesta de Hotel Escuela a organizaciones con las que la universidad tenga convenio, que se dediquen al apoyo de nuevos proyectos como lo es la creación de un Hotel Escuela para FAREM Estelí.

Iniciar la creación del Hotel Escuela con lo más esencial y necesario que requiere el mercado laboral Estiliano, es decir, la parte académica, para luego avanzar de manera

progresiva hacia el desarrollo total del servicio de un Hotel-Escuela.

Conforme a la infraestructura:

Aprovechar al máximo los recursos renovables que pueden ser utilizados para el Hotel Escuela.

Conforme al perfil del personal

Evaluar todos los perfiles académicos que los futuros postulantes posean y ubicarlos según sus capacidades y distribuir los horarios de atención en el hotel de acuerdo a los horarios académicos de los estudiantes.

Bibliografía

822, L. (s.f.). *consultasdeinteres*. Obtenido de Depreciación y Amortización Fiscal sobre la Base de la ley 822: www.consultasdeinteres.blogspot.com

822, L. (s.f.). *Depreciación y Amortización Fiscal sobre la Base de la ley 822*. Obtenido de www.consultasdeinteres.blogspot.com: www.consultasdeinteres.blogspot.com

Alvarado, J. (mayo de 2016). *tn8*. Obtenido de <http://www.tn8.tv/cronica-tn8/303060-farem-esteli-cuenta-nuevo-local-estudios/>

Baez, S. C. (s.f.). *Descripcion de puestos hoteles*. Recuperado el octubre de 2017, de <file:///C:/Users/unicomer/Downloads/Descrip-de-Puestos-hoteles.pdf>

Calero, V. S. (1994). Investigar es facil. En V. S. Calero, *Investigar es facil* (pág. 51). Managua.

Cevallos, K. (2012). *blogspot.com*. Obtenido de <http://areashoteles.blogspot.com/2012/03/areas-y-departamentos-de-un-hotel.html>

Cruz, V. S. (1994). Investigar es facil. En V. S. Cruz, *Investigar es facil* (pág. 67). Managua.

Diaz, E. A. (2010). Proyectos turisticos. En E. A. Diaz, *Proyectos turisticos formulacion y evaluacion* (pág. 50). Mexico: Editorial Trillas .

ENAH. (diciembre de 2008). *Introduccion al turismo*. Recuperado el octubre de 2017, de <http://enah.edu.ni/files/uploads/biblioteca/902.pdf>

Hotelería, E. N. (2008). *Conceptos de turismo*.

INATEC. (2016). *inatec.edu.ni*. Obtenido de <http://www.inatec.edu.ni/institutes/view/title:24-tecnologico-industrial-francisco-rivera-el-zorro>

Marlene Alvarado Alvarez, M. B. (20 de jun de 2015). *researchgate.net*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28793027_Caracteristicas_Y_Definicion_De_Un_Hotel-Escuela

MITRAB. (s.f.). *mitrab.gob.ni*. Obtenido de <http://www.mitrab.gob.ni/documentos/salariominimo/Acta%20No.%202%20CNSM%2018.08.16%20Ratificacion%20Salario%20Minimo.pdf/view>

Novoa, M. (18 de octubre de 2013). *tierrapinolera*. Recuperado el 11 de septiembre de 2017, de tierrapinolera.com: <http://www.tierrapinolera.com/resena-hotel-escuela-casa-luxemburgo-en-pochomil/>

OMT. (2014). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libro-gratis/2014/1377/turismo.html>

OMT. (2007). *Organizacion Mundial del Turismo*. Recuperado el octubre de 2017, de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>

Peláez, A. (2010). *UAM*. Recuperado el 4 de octubre de 2017, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf

PRENSA, L. (1 de septiembre de 2017). Economía. *LA PRENSA* .

Rodriguez, D. (noviembre de 2017). Opinion sobre la creacion de un hotel-escuela. (J. S. Jessielka Amador, Entrevistador)

Sampieri, R. H. (2007). Metodologia de la investigacion cuarta edicion . En R. H. Sampieri, *Metodologia de la investigacion cuarta edicion* (pág. 755). Mexico: Editorial Ultra.

SEGEPLAN. (2013). Manual de Formulación y Evaluación de Proyectos.

Sequeira, V. (1994). Investigar es facil. En V. Sequeira, *Investigar es facil* (pág. 50). Managua.

Tarcica, J., & González Madrid, M. (s.f.). *Empleos.net*. Obtenido de empleos.net

Torrecilla, J. M. (2005). *Metodologia de la investigacion avanzada* . Recuperado el octubre de 2017, de [https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_\(trabajo\).pdf](https://uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Entrevista_(trabajo).pdf)

UCC. (2015). *Universidad de ciencias comerciales*. Recuperado el octubre de 2017, de <http://www.ucc.edu.ni>: <http://www.ucc.edu.ni/noticias-antiores-ucc/1923-hotel-escuela-palmeras-resort-excelente-destino-turistico-para-compartir-descansar-y-disfrutar>

UNITEC. (2017). Recuperado el octubre de 2017, de <http://www.marbella.com.ni/>

UNITEC. (2017). *lagunasamartin.com.ni*. Recuperado el octubre de 2017, de <http://www.lagunasamartin.com.ni/>

