

Tema:

Experiencias de inclusión laboral en personas con discapacidad física-motora de Drew Estate en la ciudad de Estelí, 2017.

Autores:

- Kelyn Hassiel Calderón Martínez
- Javier Ernesto Rodríguez Moreno
- Iris Marcela Torrez Gutiérrez
- Tania Libertad Pérez Guevara

Estelí, 16 de Enero del 2018

Resumen

Por supuesto, dentro de los ámbitos más importante de la inclusión social de las personas en situación de discapacidad es la dimensión laboral y los ambientes en que estos se están desarrollando laboralmente. Los objetivos propuestos en esta investigación Describir experiencias de inclusión laboral en personas con discapacidad física-motora, Identificar las condiciones de accesibilidad en el proceso de inclusión laboral en personas con discapacidad física motora, Valorar el impacto socioeconómico de la inclusión laboral, Conocer los factores psicosociales asociados a la inclusión laboral, Proponer acciones para mejorar la promoción de la inclusión laboral. El método de investigación empleado en el siguiente estudio es de carácter observacional, ya que para seleccionar la muestra tanto de empleados como de la empresa que nos facilitaron información se partió de la observación, para así contractar los resultados con la realidad en la que se desempeñan las personas con discapacidad física-motora en su área laboral, las condiciones y las diferentes situaciones que enfrentan en su trabajo, así mismo las condiciones que ofrecen las empresas para que ellos puedan desarrollar su trabajo de manera más eficienteEl impacto socioeconómico que han tenido las personas con discapacidad ha sido de vital importancia, ya que mejoro el nivel económico contribuyendo a la sostenibilidad del hogar. Los factores psicosociales asociados a la inclusión laboral son elementales en este proceso ya que los participantes aseguran que la aceptación que han tenido por parte de la empresa y de los compañeros de trabajo les ha ayudado para seguir desempeñándose en sus labores.

Introducción:

La presente investigación tiene por interés conocer las experiencias de inclusión laboral de personas con discapacidad física-motora laborando en Drew Estate Tobacco Company S.A de la ciudad de Estelí, este es un tema de realidad social ya que es una problemática que viven muchos nicaragüenses en nuestro país.

El análisis de la situación laboral de las personas con discapacidad no es una temática nueva, lo novedoso es estudiar las experiencias de estas personas al estar laborando activamente en una empresa de prestigio como Drew Estate Tobacco Company S.A donde son tratados como todos los empleados y no se les hace ningún tipo de discriminación.

Las experiencias de inclusión vividas por estas personas son positivas y de impacto, ya que expresan que el cambio de vida es notorio no solo en la parte económica sino también en la parte emocional porque se sienten que son útiles y que son parte de una empresa donde su trabajo es valorado y remunerado como el de las demás personas.

II. Método

El método de investigación empleado en el siguiente estudio es de carácter observacional, ya que para seleccionar la muestra, tanto de empleados como de la empresa que nos facilitaron información se partió de la observación, para así contractar los resultados con la realidad en la que se desempeñan las personas con discapacidad física-motora en su área laboral, las condiciones y las diferentes situaciones que enfrentan en su trabajo, así mismo las condiciones que ofrecen las empresas para que ellos puedan desarrollar su trabajo de manera más eficiente.

2.1. Características de la observación científica

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es controlada y relacionada con proposiciones más generales en vez de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes.
- Está sujeta a comprobaciones laboral en personas con discapacidad física-motora en Drew Estate Tobacco Company, S.A de validez y fiabilidad.

2.1.2. Nivel de profundidad del conocimiento

El nivel de profundidad del conocimiento empleado corresponde al tipo descriptivo, ya que busca especificar las propiedades importantes y relevantes de las experiencias de inclusión laboral en personas con discapacidad física-motora de Drew Estate Tobacco Company, S.A

A través de una investigación descriptiva se espera responder y dar salida a las preguntas de investigación y obtener resultados objetivos. Así mismo, busca medir o evaluar los aspectos, dimensiones o componentes más relevantes sobre las experiencias de inserción.

2.1.3. El tiempo

Tomando en cuenta el tiempo de ocurrencia de los hechos y el registro de la información este estudio es retrospectivo ya que se desarrolló en un periodo longitudinal en el tiempo, se analizó el presente, pero con datos del pasado. Su inicio es posterior a los hechos estudiados

2.1.4. Relaciones entre las variables

El tipo de estudio es correlacional ya que este diseño describe las relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Los diseños transaccionales descriptivos tienen como objeto indagar la incidencia y valores en que se manifiesta una o más variables

Los estudios descriptivos, permiten detallar situaciones y eventos, es decir como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Roberto Hernandez Sampieri, 1991, pág. 188).

2.1.5. Alcance de los resultados

Según el alcance de los resultados la investigación es descriptiva, ya que estudia factores relacionados con determinado fenómeno, sus características, propiedades y rasgos importantes. (Canales, 1996)

2.1.6. Enfoque filosófico

El estudio está diseñado como una investigación cualitativa, es una exploración la cual resulta apropiada cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en el que

ocurre el fenómeno estudiado; el proceso cualitativo no es lineal, sino interactivo o recurrente, las supuestas etapas en realidad son acciones para adentrarnos en el problema de investigación (Roberto Hernandez Sampieri, 1991)

Al tratarse de seres humanos los datos que resaltan son pensamientos, experiencias, percepciones, imágenes, creencias, emociones, interacciones, ya sea de manera individual o colectiva.

2.1.7. Características del método cualitativo

- El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido
- La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.
- El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.
- Es interpretativo pues este intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas le otorguen. (Roberto Hernandez Sampieri, 1991).

2.2. Generalización (espacio inferencial)

En el ámbito de las Ciencias Sociales la presente investigación es descriptiva ya que requiere de un considerable conocimiento del área que se investiga para poder formular las preguntas específicas que busca responder, y se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito, está se fundamenta en la aplicación del enfoque cualitativo, promueve la aplicación completa.

2.2.1. Tipo de estudio

De acuerdo al diseño metodológico, el tipo de estudio es descriptivo (López, 2006), el tipo de estudio es correlacional. Por el tiempo de ocurrencia de los hechos y registro de la información, el estudio es retrospectivo, por el período y secuencia del estudio es transversal y según el análisis y alcance de los resultados, es analítico (Canales, 1996)

2.2.2. Área del estudio

Área geográfica (donde se ubica el estudio)

El estudio se realizara en Drew Estate Tobacco Company, S.A., La tabacalera ubicada en Estelí, en el norte de Nicaragua, produce por día 95,000 unidades de puros. Drew Estate Tobacco Company.

2.2.3. Área de conocimiento

El área de conocimiento del estudio está relacionada a las ciencias sociales abordando aspectos de experiencias de inclusión laboral de personas con discapacidad física-motora en el marco de la línea de investigación del Departamento de Humanidades, Enfoque psicosocial de la salud pública en el tema de vulnerabilidad de grupos y sectores, específicamente con personas con discapacidad física.

2.2.4. Universo y muestra

Para el desarrollo de la investigación y por sus características particulares, la población objeto de estudio fue definida por el número de personas con discapacidad física del municipio de Estelí lo cual corresponde a 13, 600 personas con capacidades diferentes (auditivas, no videntes, extremidades y otras discapacidades)

Debido a la naturaleza de este estudio no es necesario extraer una muestra representativa de una población, sino una muestra teórica, se cree conveniente focalizar la investigación en un grupo específico, se procedió a investigar exclusivamente con los empleados que presenten alguna discapacidad física-motora y que trabajen en la empresa Drew Statu Tobacco Company S.A. de los cuales obtuvimos 9 personas, además de 7 compañeros de trabajos y la empresa representada por la responsable de RRHH.

2.2.4. Criterios de selección de la muestra

Una vez obtenido el permiso de la empresa para aplicar los instrumentos de investigación, la selección de la muestra se hizo en respuesta a las preguntas de investigación; lo cual es coherente con los objetivos y el enfoque metodológico de nuestro estudio, además se identificaron los siguientes criterios de selección de los participantes.

Empleados

- Que tengan una discapacidad física relacionada con la discapacidad físico-motora.
- Que estén de acuerdo con brindarnos la información adecuada para nuestra investigación.
- Que actualmente este empleado en Drew Estate Tobacco Company S.A
- Que resida en el municipio de Estelí
- Persona en edad laboral
- Dificultad y accesibilidad laboral

Compañeros de trabajo

- Que actualmente estén empleados en Drew Estate Tobacco Company S.A
- Persona en edad laboral
- Que estén de acuerdo con brindarnos la información adecuada para nuestra investigación.
- Que tengan compañeros de trabajo con discapacidad física-motora.

Empresas

- Que este ubicada en el municipio de Estelí Nicaragua
- Que tengan empleados con discapacidad física motora
- Que nos brinden acceso para realizar nuestra investigación
- Que cuenten con la estructura y condiciones adecuadas para contratar a una persona con discapacidad físico-motora

2.2.5. Caracterización de la muestra

En este estudio se contó con la participación de 17 personas, 16 de ellos son trabajadores de las diferentes áreas de producción del tabaco en la empresa Drew Estate, son personas de escasos recursos que vienen de diferentes departamentos de la zona norte de Estelí, pero actualmente residen en el municipio, llevan trabajando en la empresa de 1 a 7 años aproximadamente, sus edades comprenden entre 18 y 47 años, 11 de los cuales son mujeres y 6 varones, cabe mencionar que las personas con discapacidad física- motora no tienen familias numerosas ya que ninguna posee más de dos hijos a cargo.

III. Resultados

A continuación se presenta los resultados obtenidos en la investigación que se realizó en la empresa Drew Estate de la ciudad de Estelí donde pudimos recoger algunas de las experiencias vividas de personas con discapacidad física-motora y en la cual logramos darle salida a cada uno de los objetivos que nos propusimos en esta investigación, en esta encontramos algunas de las condiciones de accesibilidad, el impacto económico, los factores psicosociales y acciones propuestas por los mismos trabajadores de la empresa para garantizar una mejor inclusión laboral.

Las condiciones de accesibilidad de las personas con discapacidad física motora que trabajan en Drew Estate Tobacco Company S.A. de la ciudad de Estelí, I semestres 2017, son:

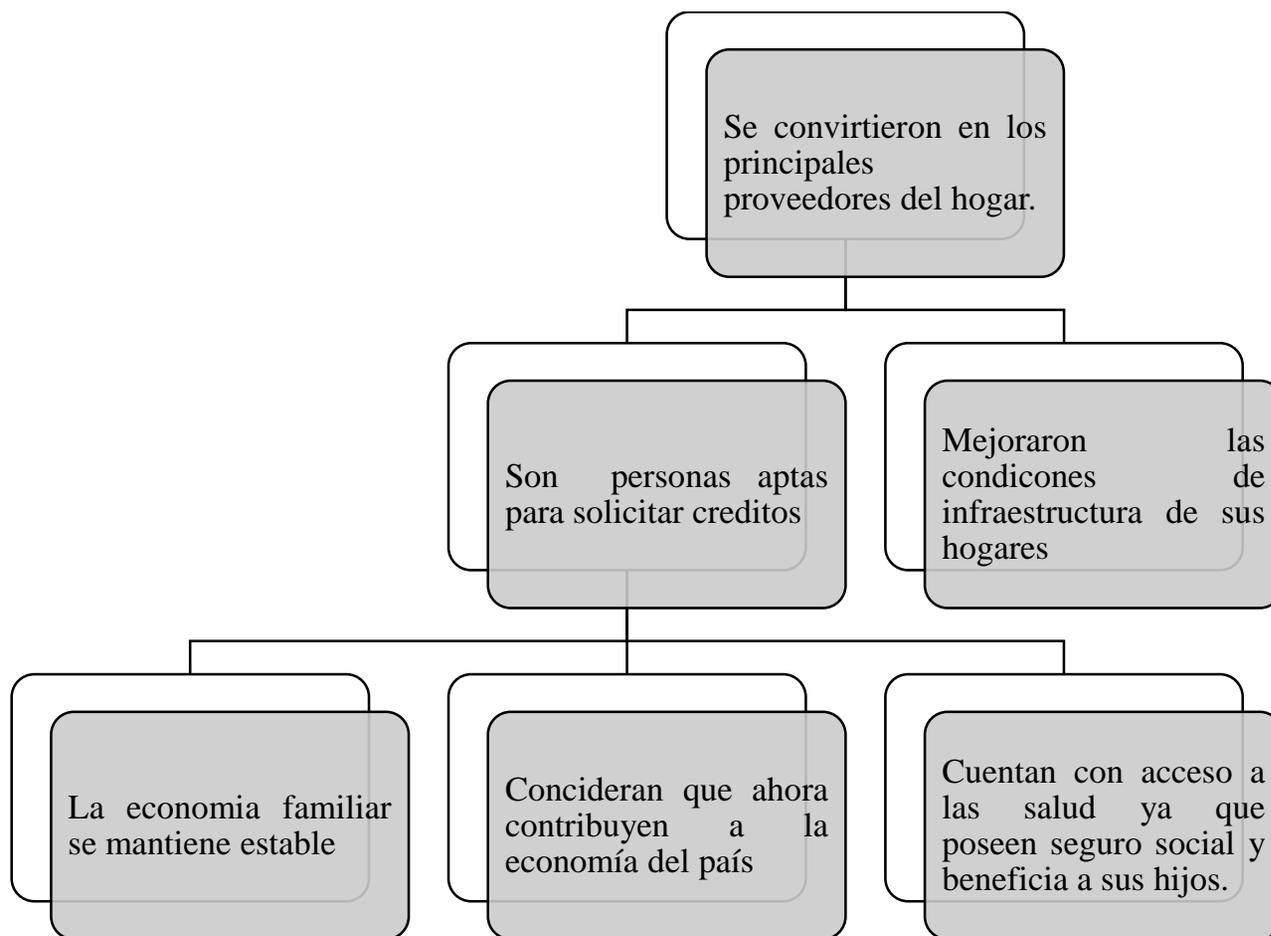
La empresa cuenta con políticas de inclusión

La empresa promueve ambientes de inclusión en las áreas donde laboran

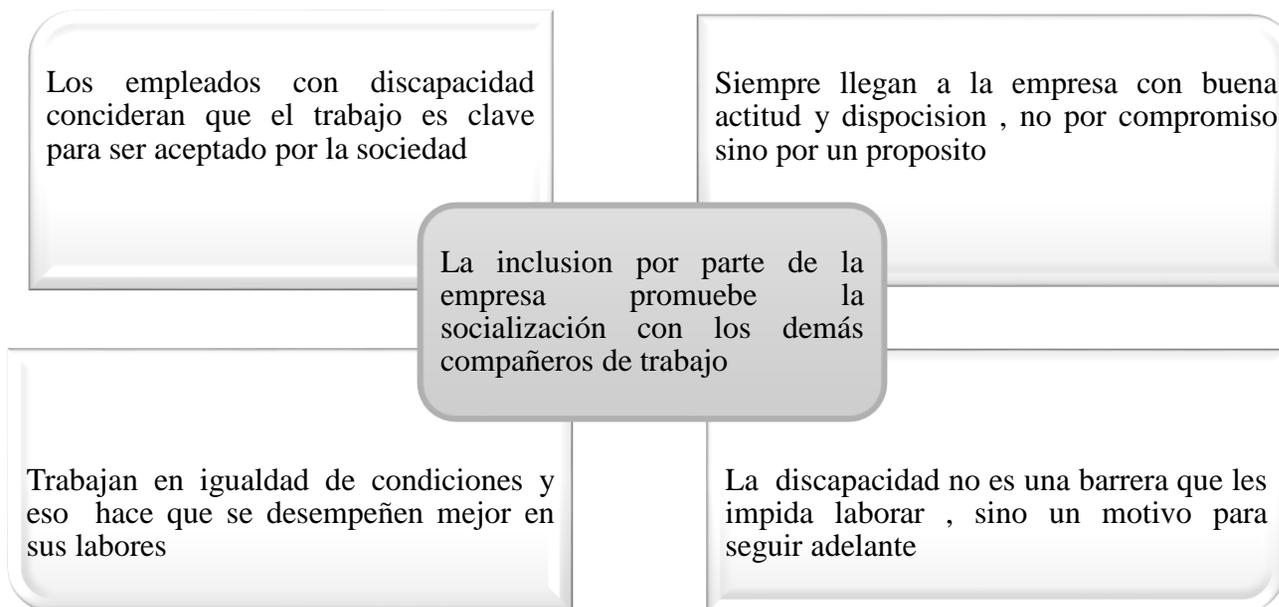
La empresa adecua la infraestructura para que las personas con discapacidad se puedan desplazar libremente

Las personas con discapacidad laboran de acuerdo a sus capacidades en las diferentes áreas

El impacto socioeconómico de la inclusión laboral de personas con discapacidad física motora de Drew Estate Tobacco Company S.A. de la ciudad de Estelí, I semestre 2017 es:



Los factores psicosociales están asociados a la inclusión laboral de personas con discapacidad física motora de Drew Estate Tobacco Company S.A. de la ciudad de Estelí, I semestre 2017 son:



Las acciones propuestas para mejorar las condiciones la inclusión laboral desde la perspectiva de personas con discapacidad física motora de. Drew Estate Tobacco Company S.A. de la ciudad de Estelí, I semestre 2017 son:

Acciones propuestas	Responsables
Capacitaciones sobre ley 763 al personal con discapacidad	MITRAB (Ministerio del Trabajo)
Adecuar las sillas para las personas con problemas de estatura	Drew State Tobacco Company S.A
Mejorar los horarios de salida de las personas con discapacidad	Drew State Tobacco Company S.A
Promoción hacia los compañeros/as sobre temas de inclusión a las personas con discapacidad	Persona con discapacidad que laboran en Drew State Tobacco Company S.A

IV Conclusiones

Se constató que la empresa cumple en un 90 % con las condiciones de accesibilidad establecida en la ley. Esta empresa es un modelo a seguir en temas de inclusión laboral ya que según las experiencias vividas por estos trabajadores con discapacidad nunca tuvieron problemas para ser contratados en esta empresa ya que cuentan con las condiciones idóneas para seguir laborando de manera inclusiva y no discriminativa por la empresa.

Al tener acceso a un trabajo y hacerlo en igualdad de condiciones que sus compañeros, en espacios protegidos y que cumplen con todas las normas para su protección personal, los empleados con discapacidad se sienten más seguros y sobre todo de mayor utilidad para la sociedad ya que aportan significativamente a sus hogares y contribuyen a mejorar la economía de nuestro país.

Estar en un ambiente de inclusión permite que los trabajadores con discapacidad socialicen más con las personas que laboran en la empresa ya que no están excluidos en una área específica para discapacitados siendo este un factor psicosocial importante para promover la no discriminación de las personas con discapacidad.

También se llegó a conocer en base a algunas experiencias de personas con discapacidad que están comenzando a formar parte de una fuerza laboral muy importante en la ciudad de Estelí,

La empresa Drew Estate Tobacco Company S.A es la empresa que emplea a más trabajadores con discapacidad actualmente en la ciudad de Estelí promoviendo un modelo de inclusión laboral la cual contribuye a la erradicación de la discriminación que sufre esta población en específico,

Debemos seguir incidiendo en los empleadores para que cumplan con las condiciones de accesibilidad de las personas con discapacidad y estas sigan ejerciendo sus labores en un ambiente de seguridad e higiene laboral adecuada a sus condiciones.

V. Recomendaciones

Recomendaciones para la empresa:

1. Crear políticas internas aún mejores para fortalecer la inclusión laboral en la empresa.
2. Adecuar las sillas para que las personas con problemas de estatura desarrollen su trabajo de manera idónea.
3. Controlar los horarios de salida de las personas con discapacidad para que ellos puedan salir unos minutos antes, para evitar futuros accidentes.
4. Seguir colaborando con el Ministerio del Trabajo para capacitar a los empleados con discapacidad para el conocimiento de la Ley 763.

Recomendaciones para las personas con discapacidad:

1. Asistir a los talleres que imparte el Ministerio del trabajo para fortalecer sus conocimientos con respecto a la Ley 763.
2. Promover desde sus áreas de trabajo la aceptación y no exclusión de las personas con discapacidad.

Recomendaciones para los compañeros de trabajo:

1. Seguir apoyando a las personas con discapacidad y promover la inclusividad de los que laboran en la empresa.

Recomendaciones para los estudiantes de la carrera de Trabajado social.

1. Darle continuidad a esta investigación con una mayor profundidad y desde otros escenarios para fortalecer los conocimientos en materia de inclusión laboral de las nuevas generaciones de Trabajadores Sociales de FAREM Estelí.
2. **Recomendaciones para la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua FAREM Estelí.**
 1. Mantener alianzas de prácticas con el Ministerio del Trabajo en el área de empleo y salario para fortalecer el trabajo de inclusión laboral desde las instituciones del estado.

Bibliografía

- Anguera, M. (1995). *Métodos de investigación en psicología*. Madrid: Madrid. Síntesis, D.L. Obtenido de <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>
- Bez Collazo, M. E. (Noviembre de 2014). Recuperado el Miercoles de Agosto de 2017
- Borea, R. F. (2005). *Integración Laboral de personas con discapacidad en el sistema productivo local de regiones urbanas*.
- Canales, A. y. (1996). Metodología de la Investigación. En A. y. Canales, *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: Limusa S.A.
- Collazo, B. (15 de Abril de 2014). *Inserción laboral Socio cultural de las personas con discapacidad*. Obtenido de <http://www.InserLaboralSociocul.com.cu>
- (s.f.). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*.
- Escobar. (23 de Enero de 2014). *Políticas Públicas Nacional de Colombia*. Obtenido de <http://www.Personas con discapacidad.gov.co>
- Escobar, D. M. (Septiembre de 2014). <http://www.bdigital.unal.edu.com>. Recuperado el 24 de agosto de 2017, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/46075/1/52646657.2014.pdf>
- Esteli, N. d. (2004). *Ordenanza de la alcaldía de Esteli*.
- FECONORI. (2011). Ley de los derechos de las personas con discapacidad. Managua.
- FECONORI. (21 de Octubre de 2011). *FECONORI*. Obtenido de <http://FECONORI.com.ni>
- FECONORI. (2011). Ley de los derechos de las personas con discapacidad. Managua.
- FECONORI. (2011). Ley de los Derechos de las Personas con Discapacidad. En FECONORI. Managua.
- FEMUCADI. (Enero de 2011). *FEMUCADI*. Obtenido de <http://www.FEMUCADI.org.ni>
- Guzmán Rubio, W. K. (Octubre de 2015). Recuperado el Lunes de agosto de 2017
- INATEC. (23 de Enero de 2009). *Informe de gestión institucional INATEC 2009*. Obtenido de <http://www.inatec.edu.ni/Informe2009.pdf>
- Interamericana, C. (s.f.). *Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad*.
- López, P. (2006). En P. López, *Metodología de la investigación científica*. managua: pavsa.
- Mexico, G. d. (15 de Diciembre de 2015). *Ley sobre inclusión laboral a personas con discapacidad*. Obtenido de <http://LeyInclusionlaboral.org.mx>
- Ministerio de Salud, G. d. (17 de Marzo de 2010). *La discapacidad en Nicaragua, Situación actual y perspectivas*. Obtenido de <http://www.minsa.gob.ni/bns/discapacidad/docs/discapacidad/Discapacidad.pdf>
- nacional, A. (2011). *Ley de los Derechos de las Personas con Discapacidad*.

- ONU. (1993). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. New York.
- ONU. (2007). *Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Recuperado el Miercoles de Septiembre de 2017
- ORD. (2011). *Informe final: Procesamiento y Análisis de Información del Censo para Personas*. Managua.
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (1991). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: McGraw - Hill/INTERAMERICANA EDITORES S.A DE C.V.
- Salud, O. M. (23 de Julio de 2011). *Discapacidad, Salud de las personas con discapacidad*. Obtenido de <http://new.paho.org/chi/index.php?option=com>
- Silva, P. O. (01 de 12 de 2011).
- Silva, S. V. (23 de Diciembre de 2011). *Universidad Catolica de la Santisima Concepcion*. Obtenido de <http://Tesis Trabajo Social UCSC.com>
- Tecnico, C. (19 de Mayo de 2004). *Normativas Tecnicas Obligatoria Nicaraguenses*. Obtenido de <http://www.NTOM.com.ni>
- Valles, J. (01 de 02 de 1997). https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/observacin_externa_o_no_participante.html. Recuperado el 18 de 09 de 2017, de https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema4/observacin_externa_o_no_participante.html
- Valles, J. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid, Síntesis*. Madrid: Madrid,sintesis.

