

Factores psicopedagógicos que inciden en el desempeño docente carrera de Enfermería, UCAN-Estelí 2017

Rodríguez Castillo Jorling María¹, Andino Rugama Flavia María²

RESUMEN

La presente investigación sobre “Influencia de los factores psicopedagógicos que inciden en el desempeño docente, de la carrera de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas UCAN-Estelí-2017, tiene como objetivo analizar la influencia de los factores psicopedagógicos en el desempeño docente de la carrera de enfermería. Como muestra se consideraron a 11 profesionales del personal académico, dos directivos seleccionados por conveniencia y una muestra probabilística de 50 estudiantes de enfermería. Se estudiaron los factores pedagógicos y psicológicos y la evaluación al desempeño para la mejora de la práctica educativa. El diseño utilizado fue mixto de corte transversal, abarcando el periodo del II trimestre 2017 y un modelo pedagógico constructivista, se utilizaron las técnicas de encuesta con una escala Likert y entrevista para la recopilación de información. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para la encuesta de docentes y estudiantes con el uso del SPSS versión 21 y un análisis de correlación de Spearman. La información cualitativa de la entrevista fue analizada con el método reductivo y se realizó la triangulación por fuentes en el análisis. La mayoría de los factores pedagógicos, influyen de manera positiva en el desempeño docente, el factor psicológico asociado a este desempeño es la motivación, que incide en la selección de las estrategias metodológicas. La contribución de los procesos de evaluación al desempeño, se mide a través de la retención estudiantil y su alta demanda, considerándose la sede como un referente de la UCAN.

Palabras clave: estrategias metodológicas, motivación, evaluación de aprendizajes, acompañamiento pedagógico, experiencia docente, retención estudiantil, estudiantes, docentes, proceso enseñanza-aprendizaje

Psychopedagogical factors that affect teacher performance Career in Nursing, UCAN-Estelí 2017

ABSTRACT

The present research on "Influence of the psychopedagogical factors that affect the teaching performance of the nursing career, Faculty of Medical Sciences UCAN-Estelí, 2017, its objective is to analyze the influence of psychopedagogical factors on the teaching performance of the nursing career. As a sample, 11 professionals from the academic staff were considered, two managers selected for convenience and a probabilistic sample of 50 nursing students. The pedagogical and psychological factors and the evaluation to the performance for the improvement of the educational practice were studied. The design used was mixed cross-section, covering the period of II quarter 2017 and a constructivist pedagogical model, survey techniques were used with a Likert scale and interview for the

¹ Docente-Metodóloga Universidad Nacional Agraria maestrante del Programa de maestría Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria. UNAN-FAREM-Estelí. Correo electrónico yorlincast@gmail.com

² Docente Universidad Católica del Trópico Seco, Estelí Correo electrónico flavia@ucatse.edu.ni/flavandino@gmail.com

collection of information. A descriptive statistical analysis was made for the survey of teachers and students with the use of SPSS version 21 and a Spearman correlation analysis. The qualitative information of the interview was analyzed with the reductive method and triangulation was performed by sources in the analysis. Most of the pedagogical factors have a positive influence on the teaching performance, the psychological factor associated with this performance is motivation, which affects the selection of methodological strategies. The contribution of evaluation processes to performance is measured through student retention and high demand, considering the headquarters as a benchmark of the UCAN.

Keywords: Methodological strategies, motivation, evaluation of learning, pedagogical accompaniment, teaching experience, student retention, students, teachers, teaching-learning process

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los sistemas educativos latinoamericanos han identificado el desempeño profesional del docente como un factor que determina el logro de la calidad de la educación. El trabajo de docencia en el aula es un punto central en los procesos de enseñanza, puesto que es la interacción directa del profesor con el estudiante, intervienen estrategias metodológicas para el desarrollo y concreción de los contenidos, así como la utilización de diversos recursos que favorecen el proceso de aprendizaje del estudiante.

La docencia cumple una función social, así mismo, está sujeto a las demandas y expectativas de los procesos sociales y culturales que lo requieran. Esta labor en el aula es muy importante para los procesos de aprendizaje en los centros educativos, debido a que propicia la interacción directa del docente con el estudiante, para construir los conocimientos de forma cooperativa, sin embargo, esto dependerá de factores que influyen de manera positiva o negativa en el desempeño docente.

Grimaldo (2005), analizó los factores psicológicos y sus efectos en el desempeño laboral de los docentes, destacando la relación vital de la percepción, sentimientos y actitud con la conducta laboral, teniendo como objetivo principal valorar la presencia de factores psicológicos y sus efectos en el desempeño de los docentes del nivel superior. Como resultado estos factores se agruparon bajo el síndrome de estrés laboral en el cual se diseñó un Seminario taller de "Desarrollo humano y manejo del estrés para el fortalecimiento de competencias y destrezas psicoafectivas de los docentes.

De igual manera, en un estudio exploratorio se analizaron los factores relacionados con la motivación hacia el trabajo, la satisfacción y la insatisfacción laboral. Entre los factores se incluyeron características propias del trabajo (factores internos) así como características propias del contexto en el que éste se desarrolla (factores externos). A su vez, se examinó el efecto de las características de los docentes como edad, género, categoría, dedicación, tipo de contrato y años de servicio en su grado de satisfacción laboral y en los factores motivacionales. Se identificó al factor externo "supervisión en el trabajo" como predictor del desempeño docente. Adicionalmente, se encontró una diferencia con significación estadística en el factor "trabajo en sí" dependiendo del género de los profesores. Las profesoras mostraron un nivel de satisfacción más alto en este factor que los profesores (Cabezas & Ramos, sf).

Tomando en cuenta lo anterior, se puede decir que estos factores internos y externos brindan a las autoridades educativas suficiente información para mejorar el desempeño en el trabajo. Es por eso que las instituciones educativas deben identificar claramente aquellos elementos que influyen en el desempeño de su personal.

En este contexto, se desarrolló el trabajo de investigación con la finalidad de analizar los factores psicopedagógicos que inciden en el desempeño docente, en la carrera de enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN Estelí, de tal manera que, a través de los resultados, poder identificar aquellos factores que están afectando el desempeño docente e identificar acciones para ser incorporadas en un plan de mejora que a través de su implementación se contribuya con la solución a la problemática que afecta la institución.

II. MATERIALES Y METODOS

Esta investigación retomó el enfoque mixto, según Hernández Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista Lucio (2006), el enfoque mixto, es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Con un modelo pedagógico constructivista donde el aprendizaje tiene una característica preferida. El constructivismo parte esencialmente de la teoría piagetiana. Para Piaget, efectivamente, el proceso de construcción de los conocimientos es un proceso individual que tiene lugar en la mente de las personas que es donde se encuentran almacenadas sus representaciones del mundo.

El aprendizaje es, por tanto, un proceso interno que consiste en relacionar la nueva información con las representaciones preexistentes, aunque el aprendizaje es un proceso intramental, puede ser guiado por la interacción con otras personas, en el sentido de que “los otros” son potenciales generadores de contradicciones que el sujeto se verá obligado a superar (Serrano González & Pons Porra, 2011).

La población tomada en cuenta para la investigación estuvo compuesta por 50 estudiantes y 11 docentes de la carrera de enfermería, de la cual se tomó el 100% de la población, así mismo se entrevistó a la coordinadora de carrera y directora académica de la sede Estelí. Este estudio se realizó con estudiantes de primero a quinto año de la carrera de enfermería del curso sabatino.

En el estudio se aplicó una encuesta a los estudiantes y docentes, construida con escala Likert. De igual manera se aplicó entrevista semiestructurada a la directora académica de la Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua (UCAN) y Coordinadora de la carrera de enfermería de la misma universidad, con el objetivo de conocer el seguimiento que dan a los docentes en relación a su desempeño y de qué manera la universidad juega un papel importante en los factores que influyen en sus prácticas educativas tales como: procesos de enseñanza aprendizaje, ambiente institucional, preparación docente, sistemas de evaluación, motivación docente-estudiante y las relaciones humanas de los mismos.

Con la información que se obtuvo se realizó una triangulación de información, con la finalidad de comparar y contrastar los datos, los datos cuantitativos fueron procesados con el programa estadístico SPSS y se utilizó el Excel para la elaboración de gráficos. También,

se utilizó la correlación con el coeficiente Rho de Spearman para la localización de relaciones entre las variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes. Previo a esto, los ítems de la escala Likert se agruparon en cuatro dimensiones: Proceso de enseñanza-aprendizaje, motivación, evaluación y servicios que fueron los ejes conductuales durante el proceso de análisis de la información.

III. RESULTADOS Y DISCUSION

El análisis y discusión de resultados que se presenta a continuación se realizó con base a los hallazgos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes, personal académico y una entrevista a personal directivo y coordinadora de la carrera.

Factores pedagógicos asociados al desempeño docente en UCAN-Estelí

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior tiene varias formas organizativas; independientemente de la importancia que adquiere cada una, para el desarrollo de los saberes concebidos en la malla curricular, de las competencias necesarias para determinada profesión.

En referencia a la **planificación docente** en la carrera de enfermería, se puede apreciar un alto porcentaje de valoración favorable por parte de los docentes y estudiantes con el 90% y 91% respectivamente, entendiéndose que se está planificando las asignaturas. Asimismo, se dan a conocer objetivos, metodologías y sistema de evaluación a los estudiantes al inicio del nuevo trimestre, cuatrimestre o bien semestre (ver gráfico 1). La planificación favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes porque evita la improvisación y la rutina, a su vez, permite presentar la metodología de trabajo en el aula a desarrollarse durante el semestre.

Zabalza (2003) e IPM (2005), como se cita en Álvarez de Eulate (2006) mencionan la importancia de la planificación y el uso efectivo de distintas estrategias para diseñar y desarrollar con éxito la enseñanza, considerándose como una competencia que todo docente debe tener; asimismo, esta planificación docente es una tarea de equipo. También es de tener en cuenta que:

“La calidad de la enseñanza no depende tanto de lo que el profesor “sabe” como de lo que “planifica” como objetivos de la materia en función de las necesidades y posibilidades de sus alumnos y lo que “hace” para ofrecer a todos los estudiantes oportunidades para el aprendizaje” (p. 2)

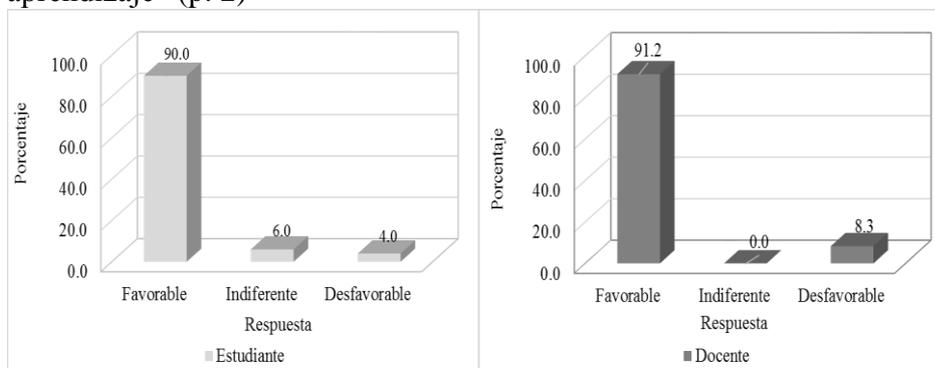


Gráfico 1. Valoración de estudiantes y docentes sobre planificación docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Estrategias metodológicas se debe considerar que hay una valoración favorable por parte del docente y estudiantes de la carrera de enfermería, con el 90 y 83% respectivamente (ver gráfico 2). Esto exterioriza que, para el desarrollo de las asignaturas, se está haciendo uso de diferentes métodos, técnicas y recursos didácticos, permitiendo un proceso de enseñanza aprendizaje más dinámico logrando un mayor involucramiento de los estudiantes. No podemos obviar que las estrategias metodológicas forman parte de toda una planificación que va en función del estudiante.

Los estudiantes y docentes manifiestan que la universidad promueve la variedad y utilización de recursos didácticos, tomándose en cuenta las particularidades de los mismos, esto coincide con lo expresado por las autoridades en la entrevista, donde mencionan que, de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes se incluye la atención individualizada para reforzar el aprendizaje. Estos resultados son coincidentes con lo encontrado en estudio realizado por (Rivera Pérez, 2015).

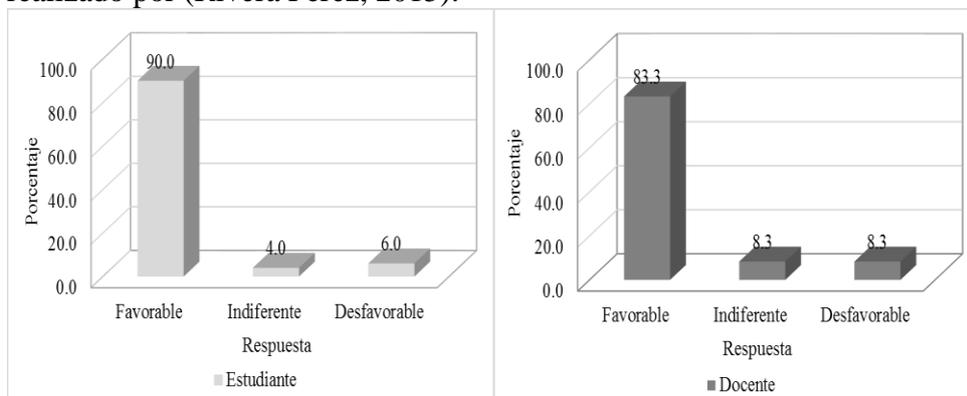


Gráfico 2. Valoración de estudiantes y docentes sobre estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje

De manera similar, la mayoría de estudiantes y docentes de la carrera de enfermería, califican como favorable **la mediación del docente** con un 91.7% y 90% (ver gráfica 3), esto indica, que los contenidos son explicados de forma clara y coherente, aunque hay un pequeño grupo que aún siguen con métodos tradicionales que no colabora con el cumplimiento del modelo educativo en la efectividad requerida, lo que es señalado por un 8% de los encuestados.

Es importante la mediación del docente para el cumplimiento de los procesos educativos con efectividad. Las autoridades mencionan que se cuenta con un plan de estudio, programas de asignatura y el perfil profesional de la carrera de enfermería, además, cuentan con guías de evaluación de práctica, tanto comunitaria como las hospitalarias. Antes de iniciar un ciclo de clase, esta información es entregada a cada docente, lo cual le permitirá una mejor planificación y por lo tanto un desempeño docente oportuno.

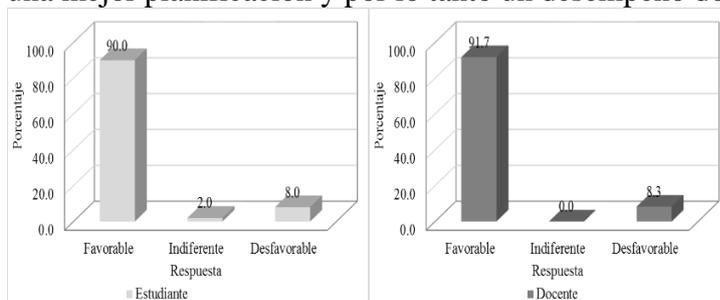


Gráfico 3. Valoración de la mediación del docente

Ambiente institucional. Según los resultados que aparecen en el gráfico 4, tanto docentes como estudiantes de enfermería, expresan que el **seguimiento al docente** es favorable porque desde la coordinación se facilitan la macro y micro planificación, reciben acompañamiento pedagógico para el mejoramiento de su desempeño y favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Tomando en cuenta los resultados se ofrece acompañamiento en función de la debilidad pedagógica detectada.

Existe una estrecha relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño de los docentes, ya que esto permite hacer mejoras en los procesos de enseñanza aprendizaje, de tal manera que, el docente pueda superar aquellas áreas que han sido detectadas como débiles (Ruíz Reyes, 2015).

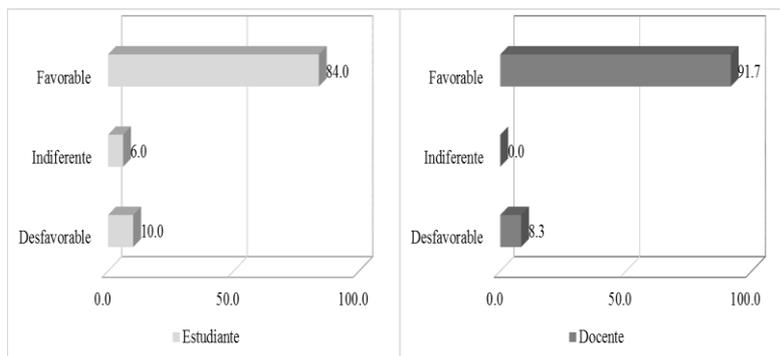


Gráfico 4. Valoración de estudiantes y docentes sobre seguimiento docente

Un docente puede tener una excelente planificación, pero para que ésta sea efectiva también es necesario contar con espacios de aprendizaje apropiados a la educación. En relación a lo expresado, el 83% de los docentes que imparten clase en la carrera de enfermería, plantean que están de acuerdo con la infraestructura de las aulas, el número de estudiantes atendidos por sección, así mismo cuentan con el apoyo de medios audiovisuales, lo que contribuye al mejoramiento del desarrollo de sus clases, colaborando con el aprendizaje efectivo de los mismos (ver gráfico 5). El 44% de los estudiantes de esta misma carrera, tiene una percepción favorable, con un 28% que no se siente favorecido con los espacios de aprendizaje porque consideran que no se cuenta con los recursos completos para contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje y que eso no les permite desarrollar sus actividades prácticas.

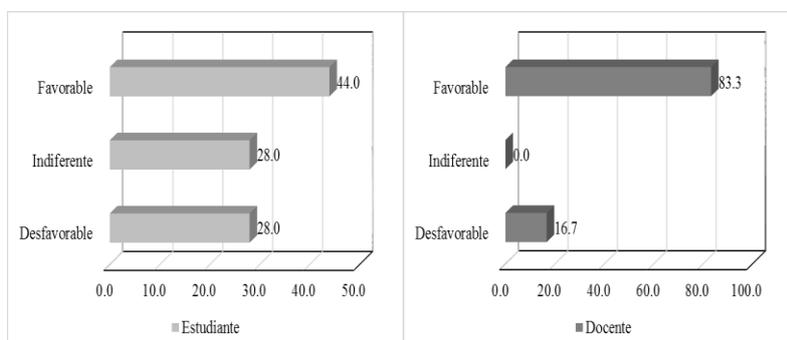


Gráfico 5. Valoración de estudiantes y docentes sobre espacios de aprendizaje y medios audiovisuales

Preparación docente Son todos aquellos aspectos internos y externos que ayudan a brindar experiencias de calidad con sus estudiantes, así como el enriquecimiento de los aprendizajes del estudiante. El 86% de los estudiantes expresan este aspecto muy bueno, sienten que el maestro conoce lo que imparte orientando de manera clara el contenido a desarrollar, lo que coincide con la opinión de los docentes, con un 91.7% como favorable en relación a la formación continua y experiencia, en la carrea de enfermería (ver gráfico 6).

La experiencia como la formación continua son de vital importancia porque permite la cientificidad al momento de impartir la asignatura, se promueven mayores espacios de aprendizajes entre docente – estudiante. Las autoridades confirman que la formación profesional del docente es tomada en cuenta para la asignación de asignaturas, se cuenta con base de datos con el currículo de cada uno de ellos. La universidad cuenta con un programa de responsabilidad social donde otorga becas de maestrías en función del cargo que está desempeñando el docente.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, la principal característica de la sociedad del conocimiento es la velocidad y cambio que experimenta el conocimiento científico, donde la investigación y sus resultados tienden a transformar el núcleo de conocimientos básicos de cualquier profesión (Villalobos Clavería & Melo Hermosilla, 2008).

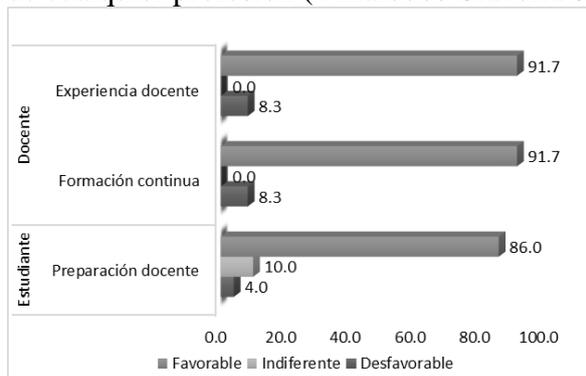


Gráfico 6. Valoración de estudiantes y docentes sobre preparación docente

Evaluación de aprendizajes, en la carrera de enfermería, es valorada por los estudiantes, con un 84%, de lo contrario los docentes no expresan su opinión al respecto, ya que el 91.7% se muestran indiferentes (ver gráfico 7).

Esto puede entenderse que la mayoría de los docentes de ésta carrera, no conocen los criterios de evaluación, no están dando a conocer el sistema de evaluación a sus estudiantes, sin embargo, la coordinadora de la carrera y directora académica enfatizan que a los docentes se les orienta que el primer día de clases deben dar a conocer el sistema de evaluación de cada modalidad (trimestre, cuatrimestre, semestre, bimestre), de tal forma que, el estudiante esté enterado de como se le evaluará. Además, se explica que hay una correspondencia entre los objetivos propuestos, contenidos y evaluación.

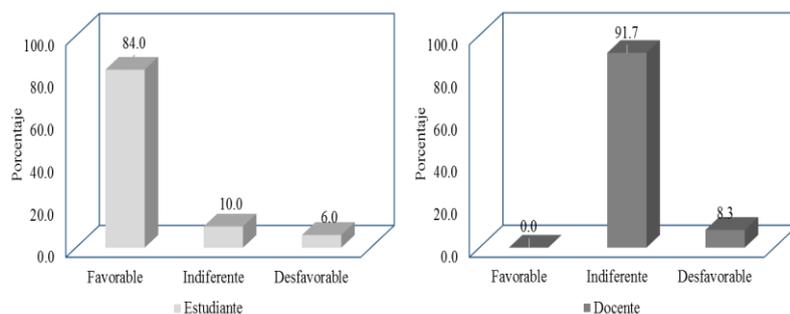


Gráfico 7. Valoración de estudiantes y docentes sobre evaluación de aprendizajes
Valoración global de los factores pedagógicos que influyen en la práctica docente

La tabla 1 indica los principales factores pedagógicos que influyen en el desempeño docente de la carrera de enfermería. Esta hace referencia a los factores que se aproximan a cinco, sabiendo que éste es el valor máximo, es decir son los factores mejor valorados, entre estos tenemos: planificación docente, estrategias metodológicas, mediación del docente, seguimiento docente, formación continua y experiencia docente.

Si bien es cierto la planificación puede influir en el uso de estrategias metodológicas apropiadas para un proceso de enseñanza aprendizaje pertinente, pero no se debe desligar que el seguimiento docente es lo que permite conocer aquellas fortalezas y debilidades en el desempeño académico, el cual será fortalecido a través de su formación y actualización profesional en contenidos científico técnico y pedagógicos.

De esta manera, una planificación apropiada implica que el docente pueda recurrir a diferentes herramientas y metodologías para que los contenidos programáticos lleguen de mejor manera a los estudiantes. El factor evaluación de los aprendizajes los docentes lo valoraron en términos medios, no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y esto se debe a que las personas que trabajan como docentes horarios si bien es cierto tiene calificación profesional (Ingenieros, Licenciados Arquitectos, médicos), pero en su mayoría no tienen formación docente por tanto desconocen la importancia de los sistemas de evaluación de aprendizajes, específicamente en la carrera de enfermería.

Tabla 1. Factores pedagógicos

Dimensiones	Factores pedagógicos	Estudiantes	Docente	Referencia
Proceso de enseñanza aprendizaje	Planificación docente	4.47	4.64	5.00
	Estrategias metodológicas	4.23	4.28	5.00
	Mediación del docente	4.18	4.42	5.00
Ambiente institucional	Espacios de aprendizaje y medios audiovisuales	3.40	3.90	5.00
	Seguimiento docente	4.20	4.10	5.00
Preparación docente	Formación continua	n/a	4.55	5.00
	Experiencia docente	n/a	4.56	5.00
Evaluación	Evaluación de aprendizajes	4.20	3.95	5.00

n/a: no aplica

Factores psicológicos asociados al desempeño docente en UCAN-Estefí

Motivación en el estudiante, permite lograr un proceso de aprendizaje de calidad, sin embargo, ésta debe estar combinada por la preparación que el docente realiza y poder lograr los objetivos propuestos. La actividad del docente y sus relaciones con el estudiante se convierten en elemento motivacional. La muestra de apatía, las decisiones injustas e incluso una presencia personal inadecuada no estimulan al estudiante e influye negativamente en su estado de ánimo. Por el contrario, la actividad del profesor ha de caracterizarse por su disposición ante el trabajo, su trato afable y firme, por introducir medidas para animar, por brindar la ayuda oportuna a los que presentan dificultades (Rodríguez Pérez, Sanz Fajardo, & Berenguer La O, 2012).

El 80% de los estudiantes consideran estar motivados estudiando la carrera de enfermería, así mismo mantienen una participación activa y responsable en las diferentes asignaturas, esto coincide con lo valorado por los docentes con un 83%, (ver gráfica 8), esto muestra que estudiantes responsables, con participación activa durante el desarrollo de las clases, actitud positiva influye efectivamente en la del docente; como elemento importante se destaca, que los grupos de enfermería son pequeños de 6 a 18 estudiantes y esto genera un espacio de confianza entre ellos, y por lo tanto se tiene una mejor comunicación entre el docente y estudiante.

Hay que tomar en cuenta que la motivación del docente, también se ve influenciada por la institución, jugando ésta un papel importante, en las condiciones que le ofrece para el desarrollo de las clases, prestaciones laborales, procesos de actualización y capacitación y la implementación de políticas de estímulos, en esta investigación fue valorada como favorable con un 91.7%, así mismo la motivación del estudiante por parte del docente es de 96%.

Con la aplicación de estrategias motivacionales tales como: el aprendizaje cooperativo, el enfoque comunicativo y las inteligencias múltiples que están enfocadas en un aprendizaje en parejas-grupos, favoreciendo una relación de amistad, aceptación y cooperación entre ellos, tener una actitud más activa del estudiante hacia el aprendizaje, enfatizan el uso de una comunicación más real y los más importante que los estudiantes desarrollen al máximo sus competencias comunicativas.

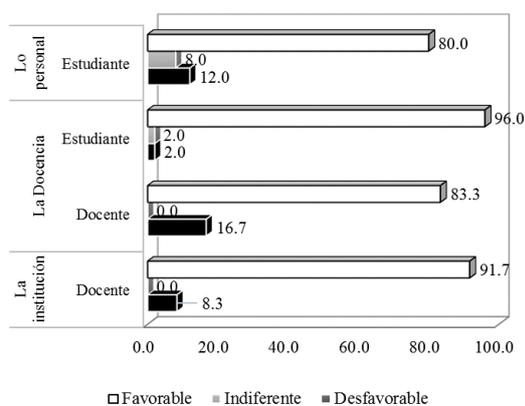


Gráfico 8. Valoración de estudiantes y docentes sobre motivación

Relaciones humanas, en el gráfico 9, tanto los docentes como estudiantes valoran como satisfactorio la relación que existe entre ambos, con un 91.7% y 94%. Es muy importante que existan buenas relaciones personales entre ellos, esto permitirá una comunicación asertiva, lo cual influirá de manera positiva en la motivación de ambos. Esto se reafirma con lo dicho por Tijerina Treviño (2011), quien encontró que algunos docentes consideran que los estudiantes necesitan la cercanía y el apoyo del maestro, así como la necesidad de fomentar en ellos el pensamiento creativo.

El 91.7% de los docentes de enfermería, mencionan como favorable la convivencia laboral entre los demás compañeros de trabajo de las diferentes carreras y autoridades. Esto es muy importante ya que un buen ambiente laboral disminuye el estrés y por consiguiente se mantienen motivado. En estudio realizado por Gherman et al. (2011), como se cita en Gallardo Rodríguez (2017), indica que el factor relaciones humanas muestra un porcentaje alrededor de un 59 % de encuestados que respondieron a dicho factor como motivante, esto significa; que sí existe relación entre motivación y relaciones humanas para lograr un adecuado desempeño laboral.

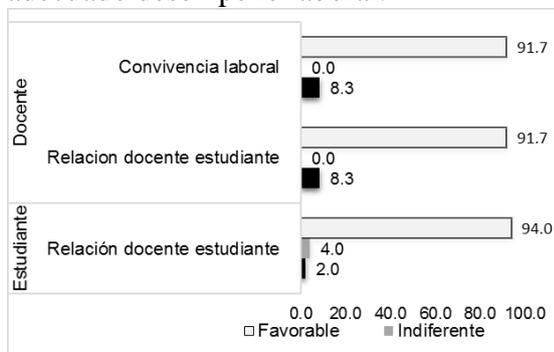


Gráfico 9. Valoración de estudiantes y docentes sobre relaciones humanas

Valoración global de los factores psicológicos y su relación con el desempeño docente

En la tabla 2 se identifican los principales factores psicológicos que se asocian al desempeño docente. Ésta hace referencia a que los factores fueron valorados con promedios altos en relación a su valor máximo que es cinco. Existen factores relacionados con la motivación hacia el trabajo, la satisfacción y la insatisfacción laboral, entre los factores se incluyeron características propias del trabajo (factores internos) así como características propias del contexto en el que este se desarrolla (factores externos).

Nunéz Rodríguez, Fajardo Ramos & Quimbayo Díaz (2010), muestran dos categorías codificadas como “acción docente motivadora” y “acción docente desmotivadora”. En la primera se destaca aquello que el estudiante identifica como el conocimiento del docente, el dominio de los contenidos permite la generación de preguntas durante el desarrollo de los contenidos, lo cual favorece un ambiente más participativo de los estudiantes, otro aspecto que motiva al aprendizaje es el proceso comunicativo.

Esta motivación, incluye el apoyo que se le brinda para el desarrollo de las asignaturas; este apoyo está desde las condiciones físicas de las aulas, medios didácticos, laboratorios, bibliotecas, equipos de informática, salarios. Esto es muy importante, ya que permitirá un proceso de enseñanza aprendizaje pertinente, logrando así un aprendizaje significativo en los estudiantes de la carrera de enfermería, no se debe olvidar que esta carrera requiere de muchas prácticas y en su currículo cuentan con la metodología aprender haciendo. Sin embargo, un bajo porcentaje de los docentes encuestados manifiestan que tienen algunas

dificultades en el uso de medios didácticos y el internet, ya que se cuenta con muy pocos y la demanda estudiantil es grande.

En relación a lo antes mencionado, las autoridades entrevistadas mencionan que, dentro de las dificultades presentadas como cualquier institución privada o pública, se cuenta con los medios básicos como data show, computadora, y laboratorio de enfermería (maqueta y materiales de reposición), para fortalecer los procesos metodológicos. Otro aspecto importante mencionado, es que no se aplican las políticas de estímulo en su totalidad, por ejemplo: el incentivo salarial es bajo, no hay ofertas de posgrado; para incentivar un poco se le asigna más carga horaria lo que significa mejor remuneración, pero para esto se toma en cuenta los resultados obtenidos durante el proceso de evaluación docente, el cual se realiza dos veces al año.

Tabla 2. Factores psicológicos

Dimensiones	Indicadores	Estudiantes	Docente	Referencia
Motivación	Motivación desde la institución hacia el docente	n/a	4.31	5
	Motivación propia del docente	n/a	4.27	5
	Motivación docente al estudiante	4.61	n/a	5
	Motivación propia del estudiante	4.55	n/a	5
Relaciones humanas	Relación docente estudiante	4.65	4.67	5
	Convivencia laboral	n/a	4.58	5

n/a: no aplica

Los valores presentes de la correlación (tabla 3) para factores psicológicos asociados al desempeño docente en la carrera de enfermería, es la motivación la que se correlaciona con estrategias metodológicas tales como, uso de diferentes técnicas, métodos y recursos didácticos, de tal manera que se usen metodologías participativas, con un valor de 0.600 (**). Cabe agregar que la motivación del docente también influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, con una correlación de 0.513**, de lo contrario la motivación del estudiante con estrategias metodológicas la correlación es baja 0.289*.

Esta presenta una alta correlación y de igual manera estadísticamente son altamente significativa con una p valor < de 0.000, tanto para estrategias metodológicas como proceso de enseñanza aprendizaje. Si hay motivación, ésta se ve reflejada en el actuar de los docentes, es decir, en su quehacer educativo, dinamizando el proceso de aprendizaje del estudiante, haciendo uso efectivo de diferentes estrategias metodológicas que ayuden a organizar los ambientes de aprendizaje, manteniendo altas expectativas de interés que favorecen el desempeño docente y por ende el proceso de enseñanza aprendizaje.

En estudio realizado por Gallardo Rodríguez (2017), concluyó que los factores motivacionales sí ejercen influencia sobre el desempeño docente, Datos que coinciden con lo afirmado en la tesis de Enríquez (2014) como se citó en Gallardo Rodríguez (2017) titulada Motivación y desempeño laboral de los empleados del Instituto de la Visión de México, porque han concluido que la motivación es predictor del nivel de desempeño de los empleados.

La mayoría de los estudiantes responden de una manera positiva a una asignatura bien organizada, enseñada por un docente entusiasta que tiene un interés destacado en los estudiantes y en lo que aprenden. Si queremos que aprendan, los docentes deben estar motivados y crear condiciones que promuevan la motivación en los estudiantes.

Tabla 3. Correlación de Rho de Spearman para factores psicológicos y desempeño docente

Dimensiones del desempeño docente	Parámetros	Motivación docente	Motivación del estudiante	Relaciones humanas
Planificación docente	Coefficiente de correlación	.197	.056	.027
	Sig. (bilateral)	.170	.699	.852
Estrategias metodológicas	Coefficiente de correlación	.600**	.289*	.239
	Sig. (bilateral)	.000	.041	.095
Mediación del docente	Coefficiente de correlación	.283*	.009	.213
	Sig. (bilateral)	.047	.949	.137
Proceso enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	.513**	.151	.180
	Sig. (bilateral)	.000	.296	.212

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Contribución de los procesos de evaluación al desempeño docente para la mejora de la práctica docente

La evaluación al desempeño de los docentes cada día tiene más importancia en pro de mejorar las cualidades profesionales del mismo. Esta evaluación es fundamental para mejorar sus habilidades pedagógicas, emocional y de responsabilidad en su función para así promover un alto nivel de compromisos teniendo como fin acorde con los valores y principios éticos de su profesión la excelencia de su trabajo que desempeña (Ojeda Rodríguez, 2010).

De los anteriores planteamientos se deduce que la evaluación debe ser necesaria para mejorar el desempeño del docente y por lo tanto la educación. UCAN en su modelo educativo plantea que los docentes deben ser evaluados, según lo aportado por la directora académica de la sede Estelí, enfatiza que es tridimensional, se hace dos veces al año a través de encuesta y entrevista y su principal finalidad es valorar el desempeño docente y poder plantear estrategias de mejora y reforzamiento (figura 1 y 2).

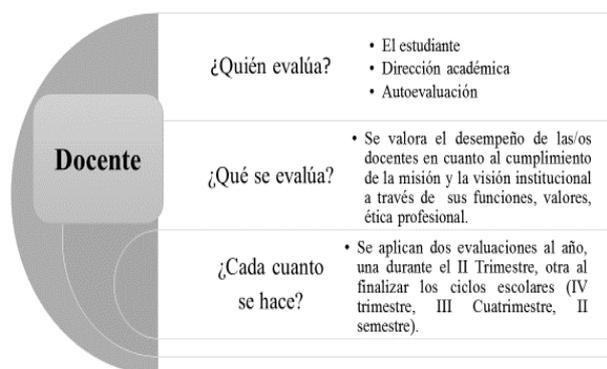


Figura 1. Proceso de evaluación al desempeño

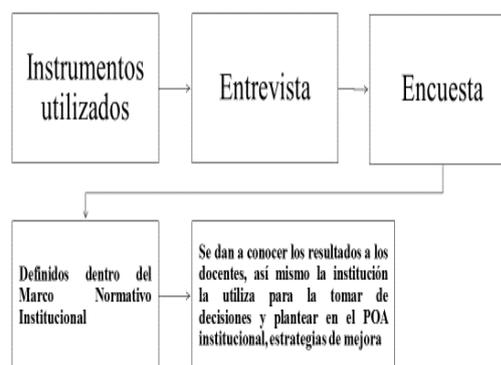


Figura 2. Instrumentos utilizados

En la figura tres, se da a conocer los aportes de la directora académica sobre los resultados de la evaluación al desempeño docente, ésta contribución se mide a través de la retención estudiantil, lo cual se logra la permeancia de los estudiantes. Esto es confirmado con las estadísticas realizadas en los últimos años a todas las instituciones de educación superior; UCAN resultó con un alto porcentaje de estudiantes activos, además de las cinco sedes regionales, Estelí es la que presenta el mayor índice de retención y aprobación, así mismo es considerada como un referente, significa entonces que estos aspectos positivos se le atribuyen al papel tan importante que juegan los docentes.

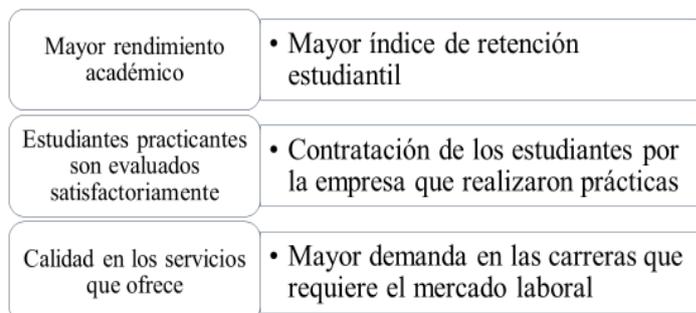


Figura 3. Contribución de la evaluación al desempeño docente

Propuesta de un Plan de mejora para el desempeño docente en la carrera de enfermería

La finalidad de elaborar un Plan de mejora para el desempeño docente, surge a partir de los resultados, conclusiones y sugerencias adquiridas en el informe final del trabajo de tesis la cual pretende fortalecer a los docentes de la carrea de enfermería de UCAN sede Estelí, se estará ejecutando en un periodo de tres años (enero 2018 hasta diciembre 2020). La institución tiene la responsabilidad de estimular a sus docentes y estudiantes en los procesos educativos, de tal manera que se logre una educación pertinente.

El Plan contiene los objetivos a alcanzar, las actividades, los plazos, los responsables de llevar a cabo las acciones de mejora, los indicadores de cumplimiento de las metas propuestas, los recursos necesarios. Aprobado el Plan, será incorporado en los planes institucionales, será parte integral del control y evaluación periódica del seguimiento al acto educativo. No hay que olvidar que este plan tiene estrecha vinculación con el POA institucional.

IV. CONCLUSIONES

Los factores pedagógicos que influyen en la práctica educativa son valorados satisfactoriamente, desde las percepciones que tienen los docentes, estudiantes y directivos de la carrera de Enfermería, Facultad Ciencias Médicas, sede UCAN Estelí. Los docentes de enfermería, hacen una buena planificación de las asignaturas, en la cual incluyen diferentes estrategias metodológicas, favoreciendo el aprendizaje significativo, así mismo se logran muy buenos resultados en las evaluaciones al desempeño docente.

El uso de diferentes estrategias metodológicas para el desarrollo de las asignaturas, está estrechamente relacionado con la motivación de los docentes de enfermería, lo que es primordial en todo el quehacer educativo. Sin embargo, aún hay aspectos a mejorar en cuanto al sistema de evaluación de los aprendizajes, espacios de aprendizajes y medios audiovisuales.

La contribución de los procesos de evaluación al desempeño que desarrolla la universidad para la mejora de la práctica docente ha sido bien valorada por las autoridades de la sede, coincidiendo que es un elemento importante para la práctica docente en la carrera de Enfermería, Facultad Ciencias Médicas, sede UCAN Estelí. A su vez, los resultados de estos procesos han sido relevantes para una mejor posición de la sede en Estelí, ya que se considera que contribuyen a una alta demanda y mayor retención, lo que promueve una buena posición como institución educativa a nivel superior, siendo la sede mejor evaluada de las cinco sedes de UCAN existentes en los diferentes departamentos del país.

Se ha diseñado un plan de mejora que considera aspectos de la gestión de recursos, capacidad del personal, sistemas de servicios, para lograr resultados satisfactorios y de mayor eficiencia en el fortalecimiento del plan institucional. El Plan de mejora pretende fortalecer a los docentes de la carrera de enfermería de UCAN sede Estelí, se estará ejecutando en un periodo de tres años (enero 2018 hasta diciembre 2020), determinado a partir de sugerencias que el CNEA y el CNU les ha indicado.

V. RECOMENDACIONES

Seguir investigando en la línea educativa en las otras facultades, ya que esto permitirá enriquecer el plan de mejora institucional.

La dirección académica de la sede, debe gestionar ante las autoridades superiores, la aprobación e implementación del plan de mejora propuesto a partir de los principales hallazgos del estudio.

Elaborar plan de capacitaciones en temáticas pedagógicas que le permita al docente fortalecer sus capacidades, esencialmente en la temática evaluación de aprendizajes, teniendo en consideración el momento oportuno, tipo de contratación, que permita lograr una mayor asistencia.

Asegurar el seguimiento y la evaluación del cumplimiento del plan de mejora para el desempeño docente, de tal manera que, las acciones sean ejecutadas en un 100% y con calidad.

VI. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez de Eulate, C. Y. (2006). Planificar la enseñanza universitaria para el desarrollo de competencias. Educación siglo XXI. Obtenido de <http://revistas.um.es/educatio/article/view/151/134>
- Cabezas, C., & Ramos, M. C. (sf). "Factores motivacionales internos y externos relacionados con el desempeño docente en la PUCE". 1.

- Gallardo Rodríguez, K. (2017). Motivación y desempeño laboral del personal docente de un colegio de educación secundaria (tesis). Lima Perú. Obtenido de <http://repositorio.lamolina.edu.pe/bitstream/handle/UNALM/2805/C10-G34-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grimaldo, G. (2005). Factores psicologicos y sus efectos en el desempeño loboral de los docente
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). Enfoque mixto. En R. Hernández Sampieri, C. Fernández-Collado, & P. Baptista Lucio, Metodología de la Investigación (pág. 755). Mexico: MacGrawHill.
- Nunéz Rodríguez, M. L., Fajardo Ramos, E., & Quimbayo Díaz, J. H. (2010). El docente como motivador. Percepciones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Tolima. Salud Uninorte, Vol.26(No 2), 4. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v26n2/v26n2a09.pdf>
- Ojeda Rodríguez, J. (2010). Evaluación del desempeño del docente de la unidad educativa Prof. Fernando Ramírez. Revista ICONO 14, Vol 2 (2). Obtenido de <file:///C:/Users/AGRARIA/Downloads/Dialnet-EvaluacionDelDesempenoDelDocenteDeLaUnidadEducativ-3301941.pdf>
- Rivera Pérez, H. (2015). Factores que inciden en el desempeño de los docentes de la escuela de estudios de postgrado de la facultad de ingeniería de la Universidad de San Carlos Guatemala . Universidad de San Carlos de Guatemala .
- Rodríguez Pérez, Z. Y., Sanz Fajardo, M., & Berenguer La O, M. (2012). La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Digital. Buenos Aires, 17(Nº 170). Obtenido de <http://www.efdeportes.com/efd170/la-motivacion-en-el-proceso-de-aprendizaje.htm>
- Ruíz Reyes, D. M. (2015). Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio "Liceo Franciscano", ubicado en el distrito número 1 de la ciudad de Managua, departamento de Managua, durante el primer semestre del año 2015. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Serrano González, J., & Pons Porra, R. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista Electrónica de Investigación, 13(1), 6. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- Villalobos Clavería, A., & Melo Hermosilla, Y. (2008). La formación del profesor universitario. Aportes para su discusión. UDUAL(No. 39), 3. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/373/37312911002.pdf>