

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-Managua
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBEN DARIO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA
PEDAGOGIA CON MENCION EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN



**UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA**

UNAN - MANAGUA

FOCO DE INVESTIGACIÓN

- Acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la dirección a docentes del Turno matutino, en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, durante el II semestre del año lectivo 2017.

-
SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE TÉCNICO SUPERIOR EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

AUTORAS

- ✓ Bra. Brenda Mabel Urbina Manzanares.
- ✓ Bra. Iveth Vanessa Ticay Guadamuz.
- ✓ Bra. Mariela Lisseth Matamoros Cruz.

TUTORA: Lic. Johanna Lisette López López.

Managua 13 de Diciembre del 2017

DEDICATORIA.

Dedicamos este trabajo a nuestro buen Padre Dios, quien llena de sabiduría nuestras vidas, fortalece nuestro entusiasmo para seguir alcanzando nuevas metas.

Dedicamos cada uno de los apartados de este documento al fortalecimiento de la investigación educativa.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por cada día de vida que nos da, agradecemos el acto lleno de amor de su creación en nosotros, y por colocarnos en el camino que solo él nos puede guiar.

Agradecemos enormemente a nuestros familiares, quienes siempre apoyan nuestras aspiraciones, motivan nuestros sueños y comprenden nuestro trabajo.

Agradecemos a nuestros docentes, quienes afanosamente y con dedicación guía nuestras acciones para que construyamos nuestro aprendizaje y alcancemos nuestras metas, proponiéndonos nuevos sueños.

RESUMEN

El acompañamiento pedagógico en los centros escolares es “una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela.... (Ministerio de Educación de Perú. 2014)” Por ende posee un carácter educativo y social, ya que en el proceso de enseñanza aprendizaje el acompañante pedagógico ha de facilitar al docente las valoraciones oportunas desde una perspectiva objetiva.

En los centros escolares existe la demanda de un acompañamiento pedagógico objetivo, que dé seguridad y permita el asesoramiento adecuado desde los principios de la administración de la educación. En el Centro Escolar Público Bertha Díaz se desarrolla la temática de investigación centrada en analizar la importancia del acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la Dirección a docentes.

El presente documento de investigación plantea los propósitos que encaminaron al desarrollo del presente trabajo, determinando las pautas adecuadas para obtener la información de los agentes involucrados, como es la Directora del Centro Escolar y los docentes.

Se cuenta con una perspectiva teórica mediante la cual se sustentan los conceptos de la temática en estudio, relacionando la teoría científica y las vivencias entre los entes involucrados, en relación al foco de investigación.

Contiene un análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, entre ellos la entrevista y guía de observación. Estos datos fueron triangulados con la teoría expuesta en el marco referencial y contrapone las distintas opiniones de las fuentes de información.

Dando salida a los propósitos de investigación se finaliza con las conclusiones a partir de los datos recabados en la aplicación de los instrumentos; desde los cuales se emiten recomendaciones oportunas a la Directora y docentes a fin de mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico en el Centro Escolar Público BerthaDíaz.

ÍNDICE

I.	Introducción	1
1.1	Justificación.....	2
1.2	Antecedentes	3
1.3	Planteamiento del Problema	5
II.	Foco.....	7
III.	Cuestiones de Investigación.....	8
IV.	Propósitos.....	9
4.1	Proposito General	9
4.2.	Propositos Especificos	9
v.	Perspectiva Teórica	10
5.1.	Las Funciones Administrativas.....	10
5.1.1.	Planificación.....	11
1.2.1	11
5.1.1.1	Importancia de Planificación.....	11
5.1.1.2.	Etapas del Proceso de Planificación de la Educación.....	12
5.1.1.3.	Principios de la Planificación:.....	13
5.1.1.4.	Elementos de la Planificación.....	14
5.2.	Organización y Administración Escolar.....	15
5.2.1.	Principios de la Organización.	16
5.2.2.	Tipos de Organizaciones	16
5.3.	Dirección	17
5.4.	Control.....	17
5.5.	Evaluación.....	18

5.5.1.	Tipos de evaluación Institucional.....	19
5.5.2.	Principios Generales de la Evaluación.	20
5.6.	Acompañamiento Pedagógico	21
5.6.1.	Importancia del Acompañamiento Pedagógico	21
5.6.2.	Objetivos del Acompañamiento Pedagógico	23
5.6.3.	Principios del Acompañamiento Pedagógico.....	24
5.6.4.	Tipos de acompañamientos pedagógicos.	25
5.6.5.	Técnica para el Acompañamiento Pedagógico	28
5.6.6.	Perfil del Equipo de Acompañamiento Pedagógico	28
5.7.	Desempeño Docente.....	30
5.8.	Práctica Pedagógica	31
5.9.	Dominio Técnico y Metodológico	31
5.10.	Funciones del Acompañamiento Pedagógico	32
5.11.	El monitoreo pedagógico, consiste en lo siguiente	33
5.12.	Definición Conceptual de Términos	33
VI.	Matriz de Descriptores.....	35
VII.	Perspectiva de investigación	38
7.1.	Enfoque de la investigación	38
7.2.	Tipo de estudio.....	39
7.3.	Escenario de la investigación.....	39
7.4.	Selección de la muestra o fuentes de información.....	40
7.5.	Rol de los investigadores	41
7.6.	Estrategias para recopilar información – técnicas.....	41
7.7.	Criterios regulativos.....	43

7.8. Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario	43
7.9. Técnicas de análisis e interpretación de información	45
VIII. Análisis e interpretación de resultados	46
8.1. Acompañamiento pedagógico	46
8.2. Fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico	49
8.3. Acompañamiento pedagógico, elemento primordial del proceso de enseñanza aprendizaje	52
IX. Conclusiones	53
X. Recomendaciones	55
XI. Fuentes bibliografías	56
XII. Anexos	61

I. INTRODUCCIÓN

El acompañamiento pedagógico es un proceso perteneciente a las funciones de control y evaluación que realiza el director de centros escolares de forma periódica al desempeño laboral del docente.

El proceso de acompañamiento pedagógico debe apoyarse en la reflexión sobre la práctica docentes. De esta manera se apunta a examinar las estrategias metodológicas, los esquemas y las rutinas de funcionamiento, las actitudes y representaciones que se gestan en la escena laboral. Se trata de llevar a cabo un proceso de «auto» y de «co» análisis que oriente el desarrollo en tres planos: personal, profesional e institucional. Para cambiar o mejorar sus prácticas los docentes requieren de apoyo externo, como mediadores y facilitadores del cambio (Cf. Domingo Segovia, 2005), que contribuyan a potenciar su capacidad para resolver problemas y enfrentar los desafíos que implican la docencia.

Cabe señalar que dicha investigación sobre el acompañamiento pedagógico permitirá conocer como realiza la directora del centro público Bertha Díaz, este proceso a su personal docente, tomando en cuenta que este es un paso estructurado, planificado y respaldado con el respectivo sustento técnico para viabilizar su implementación; por consiguiente, es un acto que ofrece asesoría continua, es decir el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento al docente.

1.1 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación pretende valorar la importancia del acompañamiento pedagógico que realiza la Dirección del Centro Escolar dentro de las funciones de control y evaluación que requiere su trabajo.

Con el desarrollo de esta investigación se beneficiará la labor docente, quienes podrán encontrar en nuestra investigación un referente bibliográfico sobre la Importancia de Acompañamiento Pedagógico, como se realiza este proceso y para que se realiza.

El personal administrativo, quienes son los sujetos de investigación, a quienes se les brindaran sugerencias para que realicen un acompañamiento pedagógico objetivo, que beneficie a los docentes, proponiendo sugerencias para el mejoramiento de su labor.

Es por ello el interés de conocer cómo se está realizando el acompañamiento pedagógico en este centro escolar, y la importancia que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de aportar un precedente a las investigaciones aplicadas que proponga alternativas de mejora a la calidad educativa.

La presente investigación aportará al Centro Escolar y a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua un documento de investigación en el que miembros de estas comunidades educativas podrán consultar temáticas relacionada al tema de investigación que se desarrolló, permitiendo de esta manera la actualización de fuentes bibliográficas para el aporte y desarrollo de futuras investigaciones.

1.2 ANTECEDENTES

Realizando consultas de investigaciones de trabajos investigativos anteriores, se visitó el Centro de Documentación del Departamento de Pedagogía (CEDOC) y se encuentran los siguientes:

Las Bachilleras Ruth del Carmen Ortiz Hernández y Miurel Guissel Soza Téllez se plantearon el tema Acompañamiento Pedagógico y su Incidencia en el desempeño docente en el Centro Escolar “Emmanuel Mongalo y Rubio” Departamento de Managua distrito III, turno vespertino, en el II semestre del año 2014, llegando a las conclusión que el acompañamiento que brinda la directora a los docentes no es sistemática debido a que es una función directa que delega al inspector, pero carece de un cronograma de acompañamiento, de instrumentos de evaluación y no cumple con la frecuencia que orienta el MINED.

Este trabajo se relaciona con el nuestro ya que nos interesa saber cómo es el acompañamiento pedagógico que realiza el director dentro de sus funciones de control y evaluación.

Así mismo la bachillera LesliJazmina Gómez Escudero en el año 2014 se planteó el tema Incidencia del acompañamiento pedagógico en la práctica docente, de la modalidad de secundaria, del turno vespertino, del Instituto Publico “Miguel Bonilla Obando”, ubicado en el distrito VII, del municipio de Managua, II semestre 2014.

Llegando a la conclusión que los docentes reconocen el acompañamiento pedagógico como una observación a su práctica y como un intercambio de experiencia entre el acompañado y el acompañante. A demás manifiestan que el objetivo del acompañamiento es darles técnicas y estrategias que le permitan mejorar su práctica docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De esta manera se retoma que el acompañamiento pedagógico es una devolución de información donde no solamente se desarrolla las funciones del director; si no

Importancia del acompañamiento pedagógico.

que también se fortalece la labor docente desde el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el año 2016 las bachilleras Elida Coronado y Lili Obando desarrollan su investigación centrada en “Supervisión educativa en los procesos de enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes de educación primaria en el turno matutino del Centro Educativo Público Eduardo Contreras, ubicado en el departamento de Managua del Municipio de Ciudad Sandino, Zona 9 Vello Amanecer, durante el II semestre del año 2016.”

Llegando a las siguientes conclusiones que los únicos recursos que se prevén para la supervisión educativa son programación mensual, guio de acompañamiento pedagógico y horario de clases. Además los docentes no conocen el cronograma de supervisión.

Se confirma que el acompañamiento pedagógico es una función de control, la cual debe ser registrada en los libros de actas de los centros escolares a fin de controlar, revisar los avances de la labor docente en periodos programados para el desarrollo del acompañamiento pedagógico.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acompañamiento pedagógico es un proceso perteneciente a las funciones de control y evaluación que realiza el director de centros escolares de forma periódica al desempeño laboral del docente.

Durante la primera visita realizada al Centro Escolar Público Bertha Díaz, se pudo detectar la ausencia de la directora en el Centro Escolar, debido a que asiste a reuniones de directores, organizadas por la delegación MINED del distrito VI, esta es una de las principales causas por las que ha descuidado este aspecto que es de vital importancia. El acompañamiento pedagógico que realiza el director, es de trascendental importancia ya que es el momento en que el director verifica el cumplimiento de lo planificado y el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, señalando debilidades y proporcionando sugerencias de carácter pedagógico.

Este proceso ayuda a que el Director evalúe el desempeño de los docentes y el de los estudiantes, así como una revisión de los métodos que se aplican en el desarrollo de las clases y el cumplimiento de las directrices educativas mediante la cual se encamina la educación en Nicaragua. A su vez ayuda a determinar y valorar el funcionamiento de múltiples componentes que participan en la realización de la educación.

Las apreciaciones de los docentes, es que los acompañamientos pedagógicos no se están realizando de manera sistemática y en las ocasiones en que ocurren no acompañan la duración de un bloque completo de clases, de seguir esta problemática los docentes pueden adquirir malos hábitos de higiene escolar, como no mantener los planes al día, así mismo la falta de un ambiente agradable en el aula de clase lo cual puede perjudicar en gran manera el proceso de enseñanza aprendizaje.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Esta agravante del proceso de acompañamiento es alarmante, debido a que las funciones de control y evaluación en relación al desempeño laboral del docente en el salón de clases podrían ocurrir de manera subjetiva, y el proceso de enseñanza aprendizaje carece de la coevaluación entre Director y Docente.

Si se logra desarrollar un acompañamiento pedagógico de forma consecutiva y objetiva los docentes no serían tradicionalistas, mantendrían sus planes al día e innovarían a diario.

Ante esta problemática se plantea: ¿Cómo es el acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la dirección a docentes del turno Matutino en el Centro Escolar Público Bertha Díaz durante el Segundo semestre del año lectivo 2017?

II. FOCO

Importancia del acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la directora a docentes del Turno matutino, en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, durante el II semestre del año lectivo 2017.

III. Cuestiones de Investigación

- 3.1.** ¿Cómo es el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la dirección, a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizajes del colegio público Bertha Díaz?
- 3.2.** ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la dirección a docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje?
- 3.3.** ¿Qué estrategias ayudan a mejorar el desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro escolar?

IV. PROPÓSITOS

4.1 PROPOSITO GENERAL

Valorar el acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la Dirección, a docentes del turno matutino en el centro escolar público Bertha Díaz, del año lectivo 2017.

4.2. PROPOSITOS ESPECIFICOS

4.2.1. Analizar el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la Dirección del centro escolar a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizajes.

4.2.2. Identificar las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la Dirección a docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

4.2.3. Proponer estrategias que ayuden a mejorar el desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza - aprendizaje en los centros escolares.

V. PERSPECTIVA TEÓRICA

5.1. Las Funciones Administrativas

El proceso administrativo está formado por cinco funciones fundamentales: Planificación, organización, dirección, control y evaluación.

Estas funciones administrativas son aquellas tareas organizadas y planificadas previamente por el director y su equipo administrativo las cuales dan vida y eficacia al proceso de administrar. (George, Administración y Gestión Educativa, 2009), a continuación se detallan:



5.1.1. Planificación

Dentro de las acciones que se desarrollan en el ámbito educativo está la planificación, “Acción racional que tiene por objeto decidir sobre la asignación de recursos escasos en el logro de objetivos múltiples, a través de medios adecuados para su obtención” (Vargas 1997) esta es la función inherente a estrategias para alcanzar objetivos mediante procesos.

La planificación consiste en establecer anticipadamente los objetivos, políticas, reglas procedimientos, programas, presupuestos y estrategias de un organismo social, es decir consiste en determinar lo que va hacerse. Propósitos, objetivos, estrategias políticas, programas, presupuesto procedimientos. (M. C. Bautista Lara 2017)

La planificación es una actividad propia de la naturaleza del ser humano, siempre tiene proyectos que realizar y continuamente los está planificando, aun cuando se conciben de manera empírica en la mente, pero hacerlo de manera ordenada hace la diferencia en la magnitud de sus efectos.

En la planificación los individuos se han puesto de acuerdo en que fines quieren alcanzar para su sociedad, con qué medios cuentan, qué tipo de estructura y organización desean. De tal forma que la planificación se define como el ordenamiento de políticas de líneas directrices y de instrumentos para la acción, por los cuales el ser humano puede llegar a orientar los acontecimientos sociales, económicos, políticos, educativos de su sociedad. (Campos 2010).

5.1.1.1 Importancia de Planificación.

La vida actual es sumamente dinámica, donde el cambio está presente constantemente, este puede ser súbito o lento, la planificación permite asimilar estos cambios (M. d. Bautista Lara 2017, 14, 15).

La planificación es importante por las siguientes razones:

- ✓ Propicia el desarrollo de la Institución al establecer métodos de utilización racional de los recursos.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- ✓ Reduce los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro, mas no los elimina.
- ✓ Prepara a la institución para hacer frente a las contingencias que se presenten, con las mayores garantías de éxito.
- ✓ Mantiene una mentalidad futurista teniendo más visión del porvenir y un afán de lograr y mejorar las cosas.
- ✓ Condiciona a la institución al ambiente que lo rodea.
- ✓ Reduce al mínimo de riesgo y aprovecha el máximo de oportunidades.

Sin planes los directores no pueden organizar su personal ni sus recursos, Sin un plan los administradores, gerentes y sus seguidores no tienen muchas posibilidades de alcanzar sus metas ni saber cuándo, ni dónde se desvían del camino, el control se convierte en un ejercicio inútil, sin la planificación. Con mucha frecuencia los planes deficientes afectan el futuro de toda organización.

5.1.1.2. Etapas del Proceso de Planificación de la Educación.

La planificación supone definir tanto los objetivos institucionales como los medios para alcanzarlos; mediante ella se anticipan los objetivos y acciones. Generalmente se planifica para fijar el rumbo o ruta de la organización, identificar y asignar recursos para el logro de los objetivos, metas y de esta manera establecer las respectivas actividades. (M. d. Bautista Lara 2017, 28)

Lo anterior se realiza mediante las siguientes etapas:

- Diagnóstico.
- Pronostico.
- Análisis de alternativas.
- Objetivos y metas.
- Programación del plan (Formulación)
- Ejecución.
- Control y Evaluación.

Según Henry Fayol, estas etapas definen tantos los objetivos institucionales como para fijar el rumbo o ruta de la organización, identifica asignar recursos para el logro

de objetivos y metas, el cual se catalogan en los siguientes aspectos (UNAM-Mexico 2006)

- **Orientación o decisión política:** incluye el diagnóstico, prognosis y formulación de orientaciones políticas.
- **Formulación del Plan:** Se inicia en el análisis de la situación presente y se establece en alternativas para superar los problemas. En esta etapa se deben determinar: Los objetivos y las metas; Los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos y metas.
- **Participes y apoyen acciones programadas.** En esta etapa es muy importante que los miembros de la comunidad tengan participación para que se comprometan en su ejecución.
- **Ejecución:** Se pone en práctica las políticas, medidas y acciones contenidas en el plan, significa la aplicación de los recursos físicos y financieros bajo la responsabilidad del personal que asume las funciones.
- **Evaluación y control:** es el análisis crítico de los resultados obtenidos a fin de introducir los correctivos necesarios.
- **Difusión y comunicación:** A través de la difusión y comunicación los miembros de la comunidad estarán informados de los cambios que se pretenden realizar y les permiten interiorizarse en los problemas y por lo tanto en tener la posibilidad de actuar en función de estos.

5.1.1.3. Principios de la Planificación:

Los principios en la planificación son muy importantes para poder aplicar cada uno de los elementos que la forman. Un principio es una proposición que se formula para que sirva de guía a la acción. (M. d. Bautista Lara 2017, 21)

Para (E.Masis 2010), la planificación está sustentada en los siguientes principios:

- **Racionalidad:** Todos y cada uno de los planes deben estar fundamentados lógicamente, deben contener unos objetivos que puedan lograrse y también los recursos necesarios para lograrlos.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- **Precisión:** Los planes no deben hacerse con afirmaciones vagas y genéricas, sino con la mayor precisión posible, porque van a regir acciones concretas. Los planes constituyen un sólido esqueleto sobre el que pueden calcularse las adaptaciones futuras.
- **Universalidad:** La planeación debe comprender suficiente cantidad de factores como tiempo, personal, materia, presupuesto etc. De tal manera que al desarrollar el plan sea suficiente.
- **Unidad:** Los planes deben ser de tal naturaleza, que pueda decirse que existe uno solo para cada función; y todos los que se aplican en la empresa deben estar, de tal modo coordinado, que en realidad se asegure que existe un solo plan general.
- **Continuidad:** Podemos cambiar de objetivos de los plazos hasta de los medios para alcanzarlos pero no podemos dejar de hacer siempre planes para orientar las acciones y alcanzar fines, al concluir un plan inmediatamente se reinicia otro por lo que la planificación es un proceso continuo y permanente.
- **Inherencia:** La programación es necesaria en cualquier organización humana y es propia de la administración. El estado debe planificar la forma de alcanzar sus objetivos, fijando siempre metas mediatas o inmediatas. Planificar conduce con eficiencia y otorga la posibilidad de ofrecer respuestas oportunas a los cambios sociales.

5.1.1.4. Elementos de la Planificación.

Para (E. Masis 2010) la planificación está sustentada en elementos que deben estar presente al momento de su diseño y desarrollo porque constituyen un instrumento para mejorar la participación de los directivos distribuyendo el trabajo y delegando funciones, permite ser innovador y buscar el mayor beneficio con el menor costo: Entre los elementos de la planificación detalla los siguientes:

- **Los Propósitos:** Las aspiraciones fundamentales o finalidades de tipo cualitativos que persigue en forma permanente o influye en el logro de los propósitos, así como de los medios óptimos para conseguirlos.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- **Los Objetivos:** Representan los resultados que la institución desea obtener, son fines para alcanzar, establecidos cuantitativamente y determinados para realizarse transcurrido un tiempo específico.
- **Las Estrategias:** Cursos de acción general o alternativos que muestran la dirección y el empleo de recursos y esfuerzos para lograr los objetivos en las condiciones más ventajosas.
- **Políticas:** Son guías para orientar la acción; son criterios, lineamientos generales a observar en la toma de decisiones; sobre problemas que se repiten dentro de una institución.
- **Programas:** Son esquemas en donde se establece la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todo aquellos eventos involucrados en su consecución.

5.2. Organización y administración escolar.

“Una organización puede ser definida como un espacio en el que convergen una serie de especialistas con el objeto de trabajar en una tarea común” (López 2010).

La organización es un sistema social abierto, que constituye un organismo vivo, dinámico, con la flexibilidad necesaria para asimilar el cambio, y que recibe determinados recursos transformándolos en productos educativos. Este movimiento de desarrollo organizacional surgió a partir de 1962 como un complejo conjunto de ideas respecto del hombre, de la organización, y del ambiente, orientado a propiciar el crecimiento y desarrollo según sus potencialidades.

“El desarrollo organizacional es un resultado práctico y operacional de la teoría del comportamiento orientada hacia el enfoque sistemático”. (Ramirez Alonso 2011)

La organización está relacionada con la sistematización del trabajo, en que participan de manera funcional todos sus elementos, para dar cumplimiento de las labores que le competen y concretizar sus fines y objetivos.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Se entiende por organización escolar el conjunto de las disposiciones oficiales de carácter general y de medios particulares de acción por cuya virtud se establecen y aplican los principios, las leyes y las prácticas por que se rigen las escuelas en general y en particular. (Delgado 1991)

5.2.1. Principios de la Organización.

- ✓ **División del trabajo:** es el principio de la especialización necesario para la eficiencia en la utilización de las personas. Consiste en la designación de tareas específicas a cada una de las partes de la organización.
- ✓ **Autoridad y Responsabilidad:** la autoridad es el poder derivado de la posición ocupada por las personas y debe ser combinada con la inteligencia, experiencia y valor moral de la persona.
- ✓ **Unidad de Mando:** una persona debe recibir órdenes sólo de un único superior. Es el principio de la autoridad única.
- ✓ **Unidad de Dirección:** principio según el cual cada grupo de actividades que tienen un mismo objetivo, debe tener un solo jefe y un solo plan.
- ✓ **Centralización:** se refiere a la concentración de autoridad en la cima jerárquica de la organización.
- ✓ **Jerarquía o Cadena Escala:** debe hacer una línea de autoridad, del escalón más alto al escalón más bajo de la organización. Toda orden pasa por todos los escalones intermedios hasta llegar al punto donde daba ser ejecutadas: es la cadena escalar o principio escalar.

5.2.2. Tipos de Organizaciones.

Esta etapa del proceso administrativo proporciona todas las cosas útiles al funcionamiento de la empresa. Las organizaciones se pueden clasificar en formales e informales (UNAM-Mexico 2006).

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- Formales: Es una estructura intencional de funciones y sistemas definidos de una empresa formalmente organizada, está fundamentada en el trabajo.

Estas organizaciones poseen sistemas y estructuras oficiales definidas para el control, las decisiones a tomar y la comunicación.

- Informales: consiste en medios no oficiales, tiene lugar en la organización y fuera de ella, individuos que se agrupan voluntariamente independientes de la estructura. (Nochez Montes, Tenorio 2008)

5.3. Dirección

Dirigir es desarrollar y poner en práctica la capacidad de dar órdenes precisas; saber dar instrucciones para obtener resultados a base de cooperación y convicción. A como lo expresa (Vargas, 1997) “la dirección es el arte de saber mandar, coordinar, controlar y evaluar con la sabiduría, autoridad y oportunidad” en si la dirección se convierte en un acto de conducir una organización hacia objetivos previstos, por medio de principios científicos y técnicos, con cualidades morales, éticas, artísticas debidamente equilibradas.

La vida escolar consiste, básicamente, en actividades Administrativo-Pedagógicas, tales como planificación, organización, dirección, supervisión, evaluación, presupuesto, atención a empleados, alumnos, padres, etc., todas las cuales son atendidas por personal diverso, pero guiados siempre por la Dirección, que constituye la gestora, la gerencia, la administración y liderazgo del centro escolar. También la dirección del administrativo es para dirigir las tareas prescritas con voluntad y entusiasmo; dirigir, seleccionar y evaluar el desempeño de los trabajadores, con el propósito de lograr el mejor desempeño y los objetivos y metas planteadas. (M. C. Bautista Lara 2017).

5.4. Control

El control es el proceso mediante el cual se evalúan permanentemente las actividades de los trabajadores para determinar en qué medida contribuyen al logro de los objetivos. (E. Masis 2010, 64)

La función de control en el proceso administrativo consiste en proveer y ampliar criterios, estrategias e instrumentos para determinar el cumplimiento de lo programado con respecto a los objetivos.

Una vez que el plan este en operación, el control permanente se usa para detectar el progreso y sacar a la luz las anomalías o desviaciones a fin de practicar acciones correctivas.

Los controles son aplicados por personas sobre el trabajo asignado a otras personas, lo cual implica que cuando se señala un mal funcionamiento, esto se debe a dos razones: que la programación fue inadecuada o que el trabajo fue mal realizado. De ahí que la función de controlar es una acción profundamente comprometida con los objetivos del plan y con la denuncia de responsables. Por supuesto que esto es válido para las organizaciones que funcionen sistemáticamente. (E. Masis 2010, 63).

En el proceso de control se produce una constante comparación de lo planificado con lo realizado o sea que se verifica el cumplimiento de lo planificado, por tal motivo no siempre tiene que estar relacionado con la acción de una valoración, sino que simplemente monitorear manifestando o proporcionando sugerencias, señalamiento de errores, etc. (Corea y Cisneros 2014).

De acuerdo con esto, el control, se entiende como la categoría más general derivada de la función de dirección de la actividad que se realiza, el cual exige utilización del resto de las categorías, en síntesis; la evaluación, la medición y comprobación.

5.5. Evaluación

En su más amplio sentido, el término evaluación, con independencia del campo en que se aplica, se vincula estrechamente con el hecho de juzgar el valor de algo:

Importancia del acompañamiento pedagógico.

características de las personas, procesos, cosas fenómenos, sistemas ideas, situaciones etc; y de atribuirle o negarle grados de mérito y de calidad.

Tras la ejecución de proyectos, previamente planificados existe una etapa de evaluación, en el cual se busca analizar los resultados obtenidos y, detectar las debilidades que obstaculizaron el desarrollo pleno de los objetivos.

Para una adecuada evaluación se debe estar claro del sistema de evaluación y los objetivos de trabajo; discernir en que si evaluaremos el proceso del proyecto o se evaluará el resultado..

La evaluación educativa es una categoría más general que se apoya de otros conceptos que son calificación y medida la primera consecuencia que se deriva es que evaluar exige medir; sin medida no es posible calificar ningún resultado o producto y mucho menos evaluar en sentido de equidad, justicia, objetividad, sistematicidad y cientificidad. (Corea y Cisneros 2014, 14, 16)

La evaluación es la valoración que se realiza sobre la base de medidas previas, medidas objetivas, precisas, fiables y válidas. Por tanto pretende valorar el resultado del trabajo escolar, el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje la eficacia de un centro educativo, la eficacia relativa de un programa de acción se evalúa para tomar decisiones en el contexto educativo para mejorar la enseñanza aprendizaje.

5.5.1. Tipos de Evaluación Institucional.

La evaluación se puede clasificar en dos tipos según (E. Masis 2010).

Evaluación Formal: Proceso sistemático de recolección y análisis de la información dentro de esta se señala:

- **La Diagnóstica:** Se define como aquella que se realiza con la intención de obtener información precisa que permita identificar el grado de adecuación de las capacidades cognitivas generales y específicas de los estudiantes en relación con el programa pedagógico al que se van incorporar.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- **La Sumativa:** Este tipo de evaluación es la que se realiza al término de un proceso o ciclo educativo.
- **La Formativa:** Esta forma de evaluación es la que se realiza constantemente con el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que debe considerarse, para garantizarle el tiempo pertinente según características de los estudiantes y como parte consustancial del proceso de enseñanza aprendizaje.

Evaluación Informal: Consulta de opinión a los involucrados en el desarrollo de planes, proyectos y programas.

La Autoevaluación: Pensada, planeada, ejecutada y evaluada por los mismos interesados.

5.5.2. Principios Generales de la Evaluación.

Los principios generales de la evaluación se refieren al proceso evaluador en cuanto a metodología y definen las líneas generales de acción a las que debe acomodarse la evaluación.

1. Identificar los propósitos de la evaluación.
2. Seleccionar los instrumentos sobre la base de esos propósitos.
3. Usar variadas y distintas técnicas.
4. Conocer las limitaciones de dichas técnicas.
5. La evaluación es el punto de partida para mejorar las prácticas de enseñanza y orientación.
6. Se evalúa para averiguar resultados, no para castigar o recompensar.
7. Toda evaluación exige comparación de los hechos y sus evidencias con patrones normales de algún tipo.

5.6. Acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional. Para tal fin, el acompañamiento pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo. Los propósitos centrales de este tipo de acompañamiento son: promover la autonomía progresiva del docente y el hábito de la reflexión continua sobre la acción, antes y durante. De esta manera, el acompañamiento se enmarca en un enfoque crítico y reflexivo. El Ministerio de Educación se ha propuesto que los actores educativos encargados de la estrategia de acompañamiento pedagógico fortalezcan las competencias necesarias para la labor. (Ministerio de Educación de Perú. 2014, 1).

“El Proceso de Aprendizaje: es el proceso clave de mayor importancia en un establecimiento educacional, se da al interior de la sala de clases y la responsabilidad primera es del profesor” (Zulantav 2010, S.P).

El acompañamiento pedagógico es un proceso integrador y humanizado de la formación docente, haciendo de ésta una oportunidad y un medio para la recuperación, conformación y fortalecimiento de espacios, dinámicas, condiciones, procesos y perspectivas, a lo interno de las comunidades educativas, que sirvan como soporte a una profesionalización en, para y desde la vida. Esto implica mucho más que participar en un programa académico o de intervención educativa. (Acompañamiento Pedagógico y Profesionalización Docente. 2010)

5.6.1. Importancia del Acompañamiento Pedagógico.

“Sin supervisión inteligente, no pueden haber organizaciones escolares que aprendan.” (García, Porras y Campos 2010, 282).

Importancia del acompañamiento pedagógico.

La supervisión, así muchas veces no se reconozca o se subvalore, de importancia capital para la calidad de la escuela y de la educación, hasta el punto que en los últimos años, “La calidad de la escuela se relaciona con la calidad de la supervisión pedagógica.” (García, Porras y Campos 2010).

El acompañamiento pedagógico, se plantea como mediación de formación en centro y para la vida, desde donde se recrea la dinámica relacional de la acción educativa y se aporta sentido vinculante a los nuevos conocimientos y competencias docentes. El acompañamiento como trayecto constante de reencantamiento y transformación de la vida en comunidad de aprendizajes. Se enfatiza la necesidad e importancia de que cada comunidad educativa construya participativamente su horizonte pedagógico, como marco orientador de los procesos de aprendizajes y relaciones humanizadas. (Martínez Dilonè y González Puns 2010, 521).

El acompañamiento pedagógico al docente brinda seguridad, confianza y una oportuna orientación y afianzamiento de las praxis que impulse el desarrollo personal y profesional.

Ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

Es la función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía. Se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de ínter aprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución.

Este proceso de intercambio profesional, se produce a través del diálogo y a partir de la observación y el análisis del trabajo en el aula; implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que ayuden a crecer juntos generando emprendimientos sociales y culturales. Incluye algunas

consultas a los estudiantes, y otros procedimientos vinculados a la investigación. (Vezub y Alliaud 2012).

5.6.2. Objetivos del acompañamiento Pedagógico

El acompañamiento provee a los docentes y promotoras de respaldo pedagógico, les brinda retroalimentación y soporte técnico y promueve su reflexión continua para la mejora de sus desempeños, incorporando nuevas estrategias y procedimientos. En este proceso se construyen vínculos afectivos de cooperación mutua, apoyo solidario y se establecen relaciones amistosas, de respeto y confianza entre acompañante y acompañado.

Los principales objetivos del acompañamiento pedagógico son:

- ✓ Conocer en qué medida se está aplicando el modelo de aprendizaje que la institución educativa se ha propuesto ofrecer a los estudiantes.
- ✓ Desarrollar las capacidades de los docentes para la práctica de la enseñanza centrada en los aprendizajes (estudiantes), en consecuencia, el director tiene que realizar tres tareas:
 - ✓ Evaluar el trabajo pedagógico en el aula
 - ✓ Orientar al docente en el mejoramiento de su práctica pedagógica
 - ✓ Identificar las necesidades de capacitación de los docentes.

Estas características son muy importantes por cuanto garantizan el fortalecimiento de la dinámica educativa, ya que un elevado nivel de su cumplimiento de sus deberes por parte de los docentes, mantiene la motivación tanto de los estudiantes, como los de los padres y representantes incentivando la participación e integración de toda la comunidad educativa.

Por lo tanto el centro de atención del acompañamiento pedagógico, describe elementos, que son de vital importancia en el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientadas al mejoramiento de su desempeño. Por lo consiguiente observa, analiza y retroalimenta todas las

dimensiones del quehacer educativo del docente acompañado, contextualizado al entorno institucional. (MINED 2010).

5.6.3. Principios del acompañamiento pedagógico.

Son normas o ideas fundamentales que rigen el pensamiento o la conducta pedagógica. Según (Reyes 2015) citando a, Román Brito & Dousdebes, 2014, los principios fundamentales que guían el acompañamiento son:

✓ **Humanista.**

Centrado en el desarrollo de la persona. El estudiante, el docente, el director se constituyen en el centro de atención del acompañamiento pedagógico. Interesa, por tanto, potenciar sus capacidades y actitudes, orientados a su desarrollo personal y social.

✓ **Integrador e inclusivo.**

Involucra a todos los actores del hecho educativo, superando las situaciones de discriminación que puedan existir.

✓ **Valorativo.**

El acompañamiento se ha de articular con el proceso de construcción de comunidades de aprendizaje, en las que por su interacción se desarrollan valores de confianza, respeto, tolerancia, igualdad, justicia, libertad, responsabilidad, autonomía y cooperación.

✓ **Democrático.**

Garantiza la participación de todos actores del hecho educativo. Se busca la comunicación horizontal, la interacción, la integración y el intercambio respetuoso de ideas, opiniones y propuestas.

✓ **Contextualizado y descentralizado.**

Atención al entorno sociocultural (multiétnico y pluricultural), apuntando al desarrollo institucional de los equipos de gestión descentralizados en las regiones.

5.6.3.1. Ley de participación ciudadana.

En conformidad al carácter legislativo se detallan en la Ley de participación ciudadana los siguientes principios.

En el Capítulo X establece: De la Supervisión, Evaluación y Capacitación en el Régimen de Participación Educativa.

Artículo 83.- El Ministerio ejercerá sus funciones de Supervisión en los Centros Educativos en. Régimen de Participación Educativa, a través de la Delegación Municipal de Educación como instancia supervisora directa del Ministerio, que vigilara el buen funcionamiento de los centros educativos de su competencia en los aspectos técnicos-pedagógico, administrativos y Financieros.

Artículo 84.- El Ministerio ejercerá sus funciones de evaluación a través de la instancia correspondiente, quien emitirá las normativas específicas para garantizar la calidad de la educación en los centros educativos.

Artículo 85.- El Ministerio ejercerá sus funciones de capacitación a través de la instancia correspondiente, quien emitirá las normativas para garantizar la Profesionalización y Desarrollo de los Docentes.

5.6.4. Tipos de acompañamientos pedagógicos.

El acompañamiento debe impulsar la evaluación de los mismo, la cual es realizada por los directivos de las instituciones educativas, que también realizan evaluación interna de los procedimientos didácticos y organizativos, así mismo dan una información valorada y adecuada a la necesidad de la institución por lo que así mismo debe edificarse sobre la base del conocimiento directo, que tienen los centros escolares.

El conocimiento directo se basa en las observaciones presenciales, en el dialogo con los integrantes de la comunidad escolar en el análisis de productos. Según (Mendoza 2008) en su investigación cita a Texido2003, que la supervisión como proceso de inspección se realiza partiendo de la siguiente tipología”.

5.6.4.1. Unidireccional

Son aquellas inspecciones que priva el control de los órganos superiores a los inferiores, solo se controla lo que se ha previsto, no explicita las actuaciones que supongan trasladar el pensamiento o la necesidad sentida por los integrantes.

Presenta las siguientes características:

- ✓ velar por el cumplimiento de leyes y reglamentos.
- ✓ velar por la ejecución y desarrollo de programas autorizado.
- ✓ informar a la comunidad educativa de sus atribuciones.
- ✓ evaluar el rendimiento del centro y autorizados.
- ✓ difundir, seguir y evaluar los programas.

5.6.4.2. Bidireccional

Es la que se establece directamente con el director, previa, participación o de manera espontánea, por parte del supervisor, se cuentan con informes derivados del ejercicio de las funciones que no han sido solicitados, estos informes pueden contener quejas, necesidades planteadas o constancia de dificultades y problemas.

Se caracteriza en:

- ✓ participar en la evaluación del sistema educativo.
- ✓ emitir informe derivado del ejercicio.
- ✓ realizar estudios de las necesidades educativas.

5.6.4.3. Indagadora

Se realiza por iniciativa del supervisor, en función de velar por el cumplimiento normativo en atención de problemas detectados en la función bidireccional, suele en algunos casos haber inicio previos de comunicación por algunas posibles anomalías, pero generalmente se realiza sin informar al director actuación discreta e indirecta.

Presenta las siguientes características.

- ✓ motivos por lo que no asiste un alumno.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- ✓ indicio que un profesor agrade a sus alumnos.
- ✓ actualizar los datos de matrículas.
- ✓ comprobar si la asistencia se corresponde.
- ✓ comprobar dedicación horaria del profesor de apoyo.

5.6.4.4. Urgente

Son aquellas que tienen por objeto, responder a una petición de la dirección o de algún docente y la inspección considere resolver con prontitud su realización está dirigida a resolver problemas urgentes para el cual fue solicitado mediar en un conflicto presentado entre los miembros de la escuela se debe de actuar al momento en ocasiones precisan visitas determinadas en un periodo determinado.

Se caracteriza en:

- ✓ aclaración sobre como cumplir una normativa.
- ✓ orientar como resolver un problema.
- ✓ citar a un padre que agredido a un docente.

5.6.4.5. Discrecional

Son aquellas que se realizan en el momento oportuno, dirigida a comprobar situaciones, establecidas con normas dentro de la dinámica educativas.

Se caracteriza al:

- ✓ comprobar asistencia de determinados profesores.
- ✓ comprobar el uso de determinados espacios.
- ✓ comprobar que la enseñanza de lengua se corresponde con la declarada y que los libros tengan los textos adaptados a la misma.

Estos tipos de acompañamiento posibilitan dos formas de conocer información relevante, acerca de la práctica del docente, una a través de la interacción directa entre el acompañado y el acompañante y la otra por medio de la revisión de documentos que también permiten conocer el trabajo que realizan los docentes. Ambas son de especial relevancia y brindan información oportuna para poder tener evidencias de las debilidades que presentan los docentes en su desempeño y con ellas llevar a cabo el fortalecimiento en función de esas dificultades.

5.6.5. Técnica para el acompañamiento pedagógico

Las técnicas utilizadas en la supervisión, aplicadas en forma independiente integrada, pueden clasificarse como indirectas y directas

5.6.5.1. Técnicas de supervisión indirectas

- ✓ El estudio del fichero de "currículo vitae" de los maestros.
- ✓ El estudio de los planes de enseñanza.
- ✓ El estudio de las posibilidades de integración de la enseñanza.
- ✓ El conocimiento de los alumnos.
- ✓ El estudio del currículo.
- ✓ Los horarios y el material didáctico disponible.
- ✓ La observación de las relaciones dentro de la escuela y el control de los cuadernos de tareas, con respecto a la marcha de los planes de enseñanza.

5.6.5.2. Técnicas supervisión directa

- ✓ La observación del desempeño del maestro.
- ✓ Las reuniones de maestro.
- ✓ Las entrevistas individuales.
- ✓ Las visitas.
- ✓ Las excursiones.
- ✓ Las demostraciones.
- ✓ Los trabajos elaborados en comisión.

5.6.6. Perfil del equipo de acompañamiento pedagógico

(Corea y Cisneros 2014)El acompañamiento desde el punto de supervisión requiere de un perfil para su implementación, si el objetivo es lograr un significativo mejoramiento de los procesos de aprendizajes, logrando que se mejore la educación cada día más este perfil es:

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- ✓ El acompañante pedagógico concibe la acción supervisora como un servicio de apoyo y orientación al supervisado y los demás agentes que contribuyen al logro de los aprendizajes previstos.
- ✓ Posee convicción por la cooperación y la suma de esfuerzos.
- ✓ Sabe trabajar en equipo, reconociendo sus propios errores y acogiendo las sugerencias y aportes de los demás.
- ✓ Posee habilidades comunicativas y sociales favorables para la interacción positiva con los actores educativos, se expresa con libertad, claridad, evaluando lo que dice, la forma como lo dice y el contexto espacial y temporal para determinar si es prudente o no seguir expresándose.
- ✓ Promueve a los demás, estimulando y reconociendo permanentemente la innovación y las buenas prácticas pedagógicas durante el proceso, así como los óptimos resultados.
- ✓ Aplica su capacidad para exhortar y persuadir a los actores educativos y demanda, procurando mantener altas expectativas respecto a las potencialidades de los estudiantes para alcanzar altos niveles de aprendizaje,
- ✓ Posee capacidad para verificar el avance en la ejecución de metas, la adecuada utilización de recursos y la consecución de los objetivos planteados en su plan de acción (supervisión prevista) así como para detectar, oportunamente, deficiencias, obstáculos y/o necesidades específicas de los supervisados, para brindar estrategias y contenidos diferenciados, o sugerir cambios pertinentes que aseguren el logro de resultados, de acuerdo a lo identificado, aún sin estar programado (supervisión no prevista).
- ✓ Está en actualización, capacitación y especialización permanente.
- ✓ Maneja la tecnología curricular, las corrientes pedagógicas contemporáneas y las teorías del aprendizaje que sustentan los principios psicopedagógicos de los currículos nacionales oficiales; así como las disposiciones técnico - normativas vigentes, emanadas por el Ministerio de Educación.
- ✓ Conoce y aplica procesos de investigación científica en el acto supervisor para determinar, sin especulaciones, el mapa integral de los problemas, resultados e impactos de la labor educativa, recurriendo preferentemente a la

Importancia del acompañamiento pedagógico.

investigación y a la sistematización de experiencias, a partir de lo cual elabora y valida estrategias de mejoramiento del proceso enseñanza — aprendizaje de acuerdo con la realidad inmediata y de acuerdo a los estándares.

- ✓ Promueve el respeto a los derechos de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes a una educación de calidad; la justicia y la solidaridad.
- ✓ Es responsable y firme en hacer que los demás asuman sus responsabilidades, con lo cual salvaguarda los intereses y necesidades de formación integral de los estudiantes. La autonomía e inteligencia emocional respaldan su autoridad en el servicio. Los principios de la supervisión pedagógica se evidencian en su actuación.

5.7. Desempeño docente

Dentro de la institución el docente es el principal gestor del proyecto educativo, es por ello que el desempeño docente se considera el factor preponderante de la calidad educativa (Montenegro Aldana 2007, 10)

Desempeño docente es el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impacta la formación de los alumnos, participar en gestión educativa, fortalecer una cultura institucional democrática e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias habilidades para la vida.

El desempeño se evalúa para mejorar la calidad de la educación y contribuir a formar hombres y mujeres con un aprendizaje significativo que les pueda servir en la vida personal y laboral demostrando habilidades y destreza aprendida en todos los procesos que desarrollan a lo largo de su vida.

5.8. Práctica pedagógica

La práctica educativa o pedagógica puede ser considerada como parte del complejo sistema de prácticas sociales. Ella está influida por otras prácticas y a la vez las influye. “No hay docencia sin decencia” (Freire 1996)

Definiremos práctica pedagógica como la actividad cotidiana planificada y realizada por los docentes, orientada conscientemente por un currículo, en un contexto escolar y social, dirigida explícitamente a facilitar la construcción de saberes y formación de los estudiantes, como vía para el desarrollo personal y la convivencia social, que reflexiona sobre su actuar y reorienta la acción conforme a ella.

Por tanto, la práctica pedagógica es el escenario, donde el docente dispone de todo el elemento propio de su personalidad académica y personal, en lo académico va relacionado con su saber disciplinar y didáctico, como también pedagógico a la hora de reflexionar de las fortalezas y debilidades de su desempeño en el aula de clase. (Freire 1996)

Después de lo anterior expuesto, la importancia que tienen los profesores y sus prácticas pedagógica para lograr que todos los estudiantes aprendan, en especial aquellos que provienen de contextos de pobreza y vulnerabilidad. Esto permitirá fuente de análisis y reflexión de su práctica pedagógica que les permita tomar decisiones pertinentes y ajustar su acción docente para revertir los resultados.

5.9. Dominio técnico y metodológico

- Aspectos técnicos:

El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para su logro de desarrollo integral y así evitar el pragmatismo, el inmediatez y la improvisación durante su gestión en el aula de clases.

- Metodológico:

La metodología que será aplicada, tanto en el proceso de capacitación de docentes y miembros del equipo multiplicador como en el aula de clase, busca la potenciación de las capacidades intelectuales, valorativas, emocionales, expresivas y prácticas de los estudiantes, en función de fortalecer su proceso de constitución como sujetos autónomos, críticos y proactivos frente a su realidad y su proceso de aprendizaje.

Las estrategias metodológicas tienen relación con lo que sucederá cotidianamente en el aula de clase; serán el resultado de la apropiación y del manejo que el docente hace de los fundamentos del Modelo de Aceleración del Aprendizaje y se reflejarán en la culminación exitosa del proceso por parte de los estudiantes que se vinculen a este modelo educativo. Es importante tener en cuenta que el objetivo principal es hacer que todos los estudiantes obtengan buenos resultados.

5.10. Funciones del Acompañamiento Pedagógico

Mejorar el desempeño profesional y la calidad profesional y la calidad educativa son acciones que le competen directamente al docente y a las instituciones educativas. En este sentido Chiavenato, A. (2000)¹⁶, considera que en las organizaciones se debe plantear, organizar, coordinar, controlar y desarrollar técnicas que conlleven a promover el desempeño eficiente del personal bajo una actitud positiva y favorable.

Asimismo, Senge P. (2005)¹⁷, plantea que las organizaciones son el lugar donde la gente cumple las funciones de servicio y donde continuamente aprende a aprender en conjunto” En consecuencia, la transformación de las prácticas educativas es un elemento indispensable para alcanzar una educación de calidad.

5.11. El Monitoreo Pedagógico, consiste en lo siguiente

Hacer un seguimiento, registro y análisis oportuno de los proceso enseñanza — aprendizaje y sus factores asociados. · Tomar decisiones estratégicas sobre la base de análisis del entorno y observación del avance y/o cumplimiento de los objetivos educativos. · Reportar resultados cuantitativos y cualitativos. Propiciar hipótesis, nuevas propuestas y alternativas de mejoras, con un sistema rápido, confiable y preciso.

5.12. Definición conceptual de términos

- **Acompañamiento:** Es una estrategia de supervisión pedagógica donde se ofrece asesoría técnica, especializada, continua, interactiva y respetuosa orientando para la mejora de la calidad de los aprendizajes y del desempeño profesional.

 - **Desempeño laboral docente:** Son las actividades que desarrolla el docente en el centro educativo, que comprende mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas actitudes y valores, en el marco de un comportamiento que valora a otros y respeta los derechos individuales y sociales. Para realizar esta misión los docentes necesitan creer en ella y en que es posible realizarla bien.

 - **Monitoreo:** Es un instrumento de gestión de calidad para mejorar los procesos “sobre la marcha”. Permite identificar logros y dificultades. A veces lo confunden con los términos evaluación, supervisión, investigación. El monitoreo es un tipo de evaluación formativa, pero que no se aplica a estudiantes o alumnos sino al programa o al proyecto de trabajo. En cuanto su lógica interna, el monitoreo se asemeja a la investigación acción, porque parte de un diagnóstico, es participativo, utiliza instrumentos, lleva a ejecutar acciones que permitan una transformación de lo mediocre a lo óptimo.
- Acompañamiento: Proceso intencionado y sistemático que nos permite

Importancia del acompañamiento pedagógico.

verificar y orientar el cumplimiento de la política educativa y la normatividad que rigen.

- **Acompañamiento Pedagógico:** Es el proceso técnico de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada. Está centrada en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional de los docentes, y el ofrecimiento de la oportuna y consistente información, para una acertada toma de decisiones.

- **Asesoramiento:** Es la capacidad de establecer buenas relaciones humanas con los docentes para hacerles conscientes y receptores de la ayuda técnica que se le ofrece, para mejorar la calidad de enseñanza, sea nivel personal (individual) , o a nivel colectivo (institucional).

VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Propósito Específico	Cuestiones de Investigación	Descriptores	Técnicas para recoger información	Fuentes de información
<p>Valorar el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la Dirección, a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>	<p>¿Cómo es el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la dirección, a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizajes del colegio público Bertha Díaz?</p>	<p>¿Se planifica el acompañamiento pedagógico que se les brinda a los docentes?</p> <p>¿Existen documentos que contengan informe de los acompañamientos pedagógicos que realiza la dirección del centro escolar?</p> <p>¿Según el plan operativo anual cuántas veces se ejecutan los acompañamientos pedagógicos?</p> <p>¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico brinda la Dirección al personal docente?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Revisión documental</p>	<p>Directora</p> <p>Docentes</p> <p>Actas de acompañamiento pedagógico</p>

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Propósito Específico	Cuestiones de Investigación	Descriptor	Técnicas para recoger información	Fuentes de información
<p>Identificar las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la dirección a docentes durante el proceso de enseñanza –aprendizaje.</p>	<p>¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la dirección a docentes durante el proceso de enseñanza –aprendizaje?</p>	<p>¿Cuántas veces se implementan acompañamiento pedagógico durante un semestre?</p> <p>¿Cómo se evalúa el plan de acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Se cumple con la ejecución del acompañamiento pedagógico según lo planificado?</p> <p>¿Cómo se le da seguimiento a los acompañamientos pedagógico aplicado a los docentes?</p> <p>¿Están planificados y organizados los instrumentos de acompañamiento pedagógico?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Revisión documental</p>	<p>Directora</p> <p>Docentes</p> <p>Actas de acompañamiento pedagógico</p>

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Propósito Específico	Cuestiones de Investigación	Descriptores	Técnicas para recoger información	Fuentes de información
<p>Proponer estrategias que ayuden a mejorar el desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza - aprendizaje en los centros escolares.</p>	<p>¿Qué estrategias ayudan a mejorar el desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro escolar?</p>	<p>¿Se cuenta con un instrumento de acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Quiénes son los encargados del proceso de acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Qué fortalezas se han detectado en el proceso de acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Qué debilidades se han observado en el proceso de acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Cómo se puede mejorar el proceso de acompañamiento pedagógico?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p> <p>Revisión documental</p>	<p>Directora</p> <p>Docentes</p> <p>Actas de acompañamiento pedagógico</p>

VII. PERSPECTIVA DE INVESTIGACIÓN

7.1. Enfoque de la investigación

La investigación es un conjunto de procesos sistemático, crítico y empírico que se aplican al estudio de un fenómeno. (Hernández Sampieri , R; Fernández Callado, C; Baptista Lucio, M, P; 2010)

En el presente trabajo el proceso de investigación se ha realizado desde la perspectiva del enfoque cualitativo.

Las investigaciones de enfoque cualitativo se caracterizan por explorar los fenómenos a profundidad, se conducen básicamente en ambientes naturales, permiten conocer las dimensiones internas del sujeto abordado, sus necesidades, sus opiniones fundamentales en sus emociones y sentimientos (fenomenología, etc.

Además, la investigación cualitativa aborda el fenómeno de estudio de manera holística, considerando todas las partes que dan lugar al mismo: sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos. Postula que la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades.

El fenómeno cualitativo se observa en su forma natural, en el Centro Escolar Público Bertha Díaz, a través de la aplicación de los instrumentos para recopilación de información como fueron la observación no estructurada, entrevistas abiertas a docentes y Directora, revisión de documento de acompañamiento pedagógico.

Es de carácter social-educativo, y las incidencias encontradas se describen de acuerdo a la diversidad en el comportamiento de los involucrados ante la temática del acompañamiento pedagógico desde la visión del docente y la visión con que el Director del Centro Escolar desarrolla este proceso.

7.2. Tipo de Estudio

Según la profundidad de la investigación es descriptiva, ya que tiene como objetivo principal analizar la importancia del acompañamiento pedagógico como funciones de control y evaluación por parte de la Directora, a docentes, valorando el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la dirección del centro escolar a los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizajes e Identificar las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico.

El propósito final es sugerir recomendaciones que ayuden al desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza - aprendizaje en los centros escolares, determinando como ocurre el fenómeno en estudio a través de la interacción entre el personal docente y administración. Aquí se establece, que el estudio es descriptivo, permite obtener información acerca de los estados actuales del fenómeno, además va más allá de la simple recolección de datos, de un proceso de análisis e interpretación desde una perspectiva teórica que se realizó, permitiendo explicar ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Dónde? Y ¿por qué?, ocurre este fenómeno educativo y social.

La información recopilada tiene carácter descriptivo y se tratara de ir directamente a las fuentes productoras de la información, por lo que se trabajó en gran parte con técnicas cualitativas. Entre ellas la entrevista a docentes y Directora, así mismo como observación a documentos de archivos de los acompañamientos pedagógicos.

Esta investigación es de carácter transversal ya que se desarrolló en un tiempo definido que corresponde al II Semestre del año lectivo 2017.

7.3. Escenario de la Investigación

El área en que desarrolló esta investigación es el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, ubicado en el Barrio Waspàn Norte; del distrito VI de la ciudad de Managua. Este Barrio se localiza al costado noroeste de la ciudad. El Centro Escolar que sirvió como área de nuestra investigación se encuentra limitado por el Centro de Salud Silvia Ferrufino en su extremo sur, al norte la carretera panamericana, paralela al colegio, en el costado está el Benemérito Cuerpo de Bomberos de

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Waspán Norte y al oeste la calle principal del barrio, continuo a un cauce de aguas fluviales.

Las instalaciones del Centro Escolar son compartidas con la Delegación Distrital N° VI del municipio de Managua.

Es una comunidad urbana que presenta en su infraestructura servicios de red vial, energía eléctrica, agua potable, servicios de tv por cable y conexiones a internet así como servicios de telefonía fija y celular.

Por su ubicación la comunidad cuenta con calles pavimentadas, centro de salud, colegios, instalaciones de empresas y negocios comerciales familiares.

Los salones de clase del centro escolar cuentan con una infraestructura cuadrada, con dimensiones de 2.5mts x 1.5mts de dimensión lineal, las paredes están formadas de plying, el piso es embaldosado fino, cuatro ventanales de persianas en cada aula, dos lámparas para el suministro de energía lumínica, conectores eléctrico con dos entradas, pizarras acrílicas blancas, pupitres de esqueleto metálico con reglas de madera y un escritorio metálico para cada docente.

Las oficinas de la Dirección del Centro Escolar presentan la misma infraestructura que los salones de clase, piso embaldosado, paredes de plying, lámparas de tubo, con dos archiveros metálicos y dos escritorios metálicos con su silla correspondiente cada uno. En las paredes se observan rótulos de actividades programas y avisos a los docentes, así como los horarios de clase por cada aula de clases.

7.4. Selección de la muestra o fuentes de información

En esta investigación, se trabajó con la población de Docentes del turno Matutino en su totalidad, lo cual corresponde a 8 docentes, una sub directora y una directora, a fin de que los resultados sean los más fieles posibles a la investigación sobre importancia del acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación que realiza la dirección del centro.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Antes de la selección de nuestra población se realizó una visita en el Centro Escolar, en que se hizo notorio el recibimiento amable por la Dirección del Centro Escolar, quien mostró disposición e interés por la propuesta de investigación, dirigiendo la conducción a cada salón donde hizo la presentación formal a cada docente, a quienes también se expuso la propuesta investigativa.

La investigación se realizó con los Docentes del Turno Matutino del Centro Escolar Publico Bertha Díaz con una población de 8 Docentes, una sub directora y una Directora. Los docentes mostraron interés y disposición en apoyarnos en el suministro de información requerida para el desarrollo de la investigación, coordinando y planificando los días de visita para la aplicación de instrumentos investigativos.

7.5. Rol de los Investigadores

En esta investigación, partiendo desde la propuesta de investigación, se dio a la tarea de consultar en el Centro de Documentación (CEDOC) del departamento de Pedagogía, para recopilar contextualizaciones y aportes de expertos relacionados con el foco de investigación que se pretende desarrollar. Siendo la perspectiva de esta investigación un estudio sobre la importancia del acompañamiento pedagógico por parte de la Dirección como función de control y evaluación, se consultaron distintas referencias Bibliográficas en la Web, ampliando la perspectiva teórica con aportes de estudios más actualizados y desarrollados en otras regiones o países.

7.6. Estrategias para recopilar información – técnicas

A fin de conocer las manifestaciones de la problemática en estudio, se aplicaron técnicas de investigación que permitieron el desarrollo de los propósitos planteados; estas fueron observaciones y entrevistas.

- **Entrevista:** la entrevista es un dialogo entre dos o más personas, que tratan un asunto o cuestión sobre un determinado tema.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Se aplicó entrevista a cada una de las docentes del turno Matutino, para obtener sus respuestas y valoraciones personales acerca del tema de acompañamiento pedagógico en el Centro escolar y las apreciaciones que tiene sobre el mismo. La entrevista se desarrolló de manera personal entre docente y uno de los entrevistadores, este segundo formulo las interrogantes de manera oral y anotó de la manera más fiel posible las respuestas orales de la docente.

También se dirigió una entrevista personal a la Directora, quien recibió al entrevistador en sus oficinas y con la planificación de su tiempo disponible en agenda. El desarrollo de la entrevista de manera personal, presencial y oral, en que el entrevistador dirigía cada una de las preguntas planificadas y la directora de forma natural respondía a cada una de las interrogantes, simultáneamente el entrevistador iba anotando en su libreta las respuestas que la Directora le expresaba a cada una de las preguntas formuladas.

➤ Observación a los documentos de archivos de acompañamientos pedagógicos.

Se detalla que la observación es un método de recolección de datos y además es un registro sistemático, valido y confiable de un número de actividades ejecutas de forma ordenada.

La observación a los registros de acompañamientos pedagógicos se realizó una vez donde la Directora mostró sus archivos de acompañamientos pedagógicos y los elementos que este contempla

Se implementó la guía de observación a los libros y actas de acompañamientos pedagógicos que realiza la Dirección del centro escolar, donde el investigador confirmó si existen registros de los acompañamientos pedagógicos que se han implementado en el Centro escolar, retomando fechas, propósitos, acompañante y docente acompañado, sugerencias, acuerdos y acciones a mejorar.

7.7. Criterios regulativos

Al iniciar esta investigación en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz del distrito VI del municipio de Managua, se realizó una visita a la Directora del Centro Escolar para plantearle el Foco de investigación y los propósitos del mismo, luego se procedió a analizar los instrumentos que se utilizaron en la investigación sobre el foco de investigación, en la cual se pretende hacer un estudio desde la visión pedagógica sobre la “Importancia del acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la Dirección a docentes del Turno matutino, en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, durante el II semestre del año lectivo 2017.”

Finalizada la aplicación de instrumentos se elaboraron tablas de consolidación de datos. El análisis de los resultados, se realizó utilizando la triangulación de teorías y métodos, de los resultados de la entrevista a los Docentes y Directora, así mismo la observación de documentos, confrontando la información que proporcionara cada uno de los sujetos en investigación, con la teoría recopilada y expuesta en la perspectiva teórica del trabajo.

Se realizaron revisiones bibliográficas en la biblioteca de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) y en el centro de Documentación (CEDOC) del Departamento de Pedagogía, se visitó algunas direcciones web; para elaborar las perspectivas teóricas de la investigación, con las cuales se fundamentaron los datos recabados en las entrevistas y observaciones realizadas para conocer más detalles de la temática en estudio y dar mayores aportes a la investigación.

7.8. Estrategias que se usaron para el acceso y retirada del escenario

A partir de la primera semana de septiembre inició el estudio en el Centro Escolar Público Bertha Díaz con el propósito de valorar la importancia del acompañamiento pedagógico que realiza la Dirección del Centro Escolar a sus

Importancia del acompañamiento pedagógico.

docentes, de esta manera despertar el interés educativo que requiera de aportes pedagógicos.

Se ingresó al Centro Escolar, buscando a la Directora, Licenciada Guadalupe Morales, se realizó la presentación protocolar de los investigadores (estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).

Se solicitó con forme a las normativas protocolarias el permiso, oficial y por escrito para realizar el estudio investigativo en el Centro Escolar que ella dirige, aceptando con expresivo interés ya que identificó un apoyo didáctico y pedagógico para el desarrollo eficaz de sus funciones.

Posteriormente se elaboraron los instrumentos para aplicarlos con la población del estudio, que correspondía al grupo de docentes del turno Matutino, la Directora del Centro Escolar, a quienes se les aplicó una entrevista personal.

La entrevista a los docentes se realizó en horas de recreo, en coordinación de trabajo con los agentes entrevistadores. La entrevista a la Directora se desarrolló en sus oficinas en previa cita y en conformidad a su agenda de trabajo.

La guía de revisión a las actas de acompañamiento pedagógico también se desarrolló en presencia directa de la Directora y en el interior de sus oficinas, constatando de esta manera la existencia y estado de los documentos oficiales del acompañamiento pedagógico.

Finalizado el proceso de aplicación de instrumentos de consulta a las fuentes de información se agradeció a la Directora del Centro Escolar por la accesibilidad y cooperación de ella y personal docente en el trabajo investigativo que se estaba desarrollando en el Centro Escolar donde ellos laboran, asumiendo el compromiso de devolución de información, mediante el envío por escrito del trabajo investigativo, que fortalecerá las acciones de planificación, control y evaluación de la Dirección del Centro Escolar a través del mejoramiento del proceso de acompañamiento pedagógico que se está realizando.

7.9. Técnicas de análisis e interpretación de información

Para el análisis e interpretación de resultados, se elaboró la matriz de descriptores con la que se obtuvo información necesaria para el desarrollo del foco de investigación y la concretización de sus propósitos.

Esta matriz de descriptores está constituida por los propósitos específicos, cuestiones de investigación, descriptores, técnicas para recoger información y fuentes de información.

De la matriz de descriptores se diseñaron los instrumentos de consulta a las fuentes de información, entre las que se detallan: entrevista a cada docente del Centro Escolar, entrevista personal a la Directora del Centro Escolar, revisión a las actas de acompañamiento pedagógico.

Luego de haber obtenido la información, se organizaron las respuesta de las fuentes de información en una matriz de triangulación, facilitando de esta manera la yuxtaposición de las opiniones de la Directora del Centro Escolar con la de los docentes sobre el foco de investigación..

A partir de la comparación de las respuestas, se hizo más fácil su interpretación, sin caer en la subjetividad y sin alterar las respuestas de las fuentes entrevistadas, permitiendo de esta manera llegar a las conclusiones que dieron salida a los propósitos de investigación y emitiendo las recomendaciones adecuadas partiendo desde los conocimientos en administración de la educación deben ponerse en práctica a fin de mejorar el proceso del acompañamiento pedagógico en el Centro Escolar Público Bertha Díaz.

VIII. Análisis e interpretación de resultados

8.1. Acompañamiento pedagógico

Al consultar a los docentes sobre ¿Qué es acompañamiento pedagógico? Ellos expresaron que “es cuando el Director supervisa su labor como docente”. Estos acompañamientos se realizan desde los salones de clase, con el propósito de evaluar y sugerir métodos y técnicas que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes también opinan que mediante el acompañamiento pedagógico se realiza para constatar si existe dominio didáctico y pedagógico, y que se realizan con el propósito de cumplir un objetivo.

Esto refleja que los docentes son conscientes de la importancia y propósito de los acompañamientos pedagógicos.

La Directora opina que el acompañamiento pedagógico “es un monitoreo evaluativo del proceso de enseñanza aprendizaje, que desarrolla cada docente en su aula de clase y con el grupo de estudiantes”

La Directora refleja desde su opinión que el acompañamiento pedagógico es una acción de control dentro de sus funciones administrativas, la cual debe realizar periódicamente para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea evaluado de manera objetiva.

En la divulgación de la calendarización de los acompañamientos pedagógicos los docentes expresan que no son dados a conocer, que se realizan de manera espontánea, pero otro grupo de docentes expresó que se da a conocer durante el desarrollo de círculos pedagógicos.

La Directora refiere que la divulgación del plan de acompañamiento pedagógico lo da a conocer en un círculo pedagógico, pero que en algunas ocasiones se realiza

Importancia del acompañamiento pedagógico.

de manera imprevista, sin previo aviso a los docentes, para constatar el cumplimiento de orientaciones ministeriales.

Cuando los docentes fueron consultados sobre los tipos de acompañamiento pedagógico que realiza la Dirección del Centro Escolar, ellos expresaron que es muy bueno, en el sentido que los resultados y las sugerencias se dan a conocer de manera personal con el propósito de facilitar a sus funciones docentes las sugerencias pertinentes en el desarrollo de sus funciones, pero que en algunas ocasiones cae en subjetividad debido al poco tiempo de permanencia del acompañante durante el desarrollo de la clase.

La Directora se refirió al respecto que el acompañamiento pedagógico que ella realiza tiene un carácter evaluativo, ya que el propósito es evaluar la metodología que desarrolla el docente con sus estudiantes, pero que tiene un carácter reflexivo, porque luego del acompañamiento conversa de manera personal con el docente, con la intención de sugerir recomendaciones que ayuden a su labor docente desde la implementación de la metodología activa-participativa que orienta el Ministerio de educación, las actividades y estrategias que faciliten el aprendizaje de los estudiantes.

Este acompañamiento pedagógico en el Centro Escolar, según los docentes es realizado por la Directora, Sub Directora o asesores pedagógicos enviados desde la delegación.

Ante la misma interrogante la Directora refiere que además del personal administrativo del Centro Escolar, el acompañamiento pedagógico también lo realiza la docente de ANDEN, quien labora en el Turno Vespertino.

Ante la pregunta con que periodicidad se realizan los acompañamientos pedagógicos en el Centro Escolar, la mitad de los docentes refirieron que se da una vez a la semana, en cambio la otra parte afirma que este se realiza una o dos veces al año, dependiendo del tiempo libre con que cuenta la Directora para realizar dicha función, confrontando esta respuesta ante la opinión de la Directora,

Importancia del acompañamiento pedagógico.

ella expresaba que el acompañamiento pedagógico lo realiza mensualmente y depende del tiempo con que dispone, mientras que el acompañamiento esquemático enviado por la Delegación ministerial se realiza una vez por semestre.

La diversidad de respuesta nos advierte de una falta de planificación calendarizada de los acompañamientos pedagógicos que se realizan, así como una distribución o delegación de funciones entre los entes administrativos, ya que ante la ausencia de la Directora permanece en el Centro Escolar la Sub Directora, quien tiene las capacidades de desarrollar dicha función.

Al abordar a docentes y directora sobre ¿Cuál es el instrumento que se utiliza para realizar el acompañamiento pedagógico a los docentes? Docentes y Directora concuerdan en una misma respuesta, confirmando que el instrumento que se utiliza es la guía de observación asignada por el Ministerio de Educación.

Mediante la aplicación de los instrumentos se abordaron a docentes y Directora del Centro Escolar, interrogándolos sobre ¿cómo se ejecuta el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro Escolar; los docentes relataron que este se ejecuta en los salones de clases, con un periodo de 15 a 30 minutos, haciendo revisión al cuaderno de registro de asistencia, así mismo el cuaderno de planes y la programación mensual de contenidos. Se realiza observación al inicio de la clase y posteriormente entrega la evaluación realizada, para que el docente lea las sugerencias y firme el acta de acompañamiento pedagógico.

Respondiendo a esta misma pregunta la directora expresó que el acompañamiento pedagógico se ejecuta desde el salón de clases, durante un periodo de una hora clase, haciendo revisión de la programación mensual.

Es evidente que el desarrollo del acompañamiento pedagógico contempla un tiempo y espacio de ejecución, el cual corresponde al salón de clases donde estudiantes y docentes interactúan en el proceso de enseñanza aprendizaje, y que este corresponde a un tiempo previamente planeado; pero la permanencia del

Importancia del acompañamiento pedagógico.

acompañante pedagógico se encuentra limitado, disminuyendo el nivel de objetividad en el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de las funciones del Director además de controlar el cumplimiento de orientaciones, debe realizar una evaluación de las acciones desarrolladas, en esto se contempla que el proceso y resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico éste requiere ser evaluado.

Los docentes concuerdan entre si, que la evaluación del acompañamiento pedagógico se da mediante la hoja de observación, programas, haciendo una evaluación personalizada a cada docente, de forma cualitativa y cuantitativa. Ante esta interrogante la Directora, expresa que actualmente la evaluación en cada Centro Escolar se da a través de un tablero de mando, haciendo un análisis cualitativo y cuantitativo a nivel de Centro en primera instancia y luego a nivel distrital.

Comparando ambas partes involucradas se deduce que los docentes no están familiarizados o posiblemente desconocen del nuevo sistema de evaluación orientado por el MINED para la evaluación de Centros escolares públicos del país y de sus acciones programáticas, las cuales se miden en el Tablero de mandos, el cual se debe actualizar semanalmente, tomando en consideración los siguientes aspectos: asistencia escolar, asistencia docente, acompañamiento pedagógico, asistencia de padres de familia, apoyo a la merienda escolar.

8.2. Fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico

El acompañamiento pedagógico es una actividad desarrollada por el personal administrativo en los centros escolares, y previamente planificado.

Cuando se abordó a los docentes sobre ¿qué dificultades se presentan al ejecutar el plan de acompañamiento pedagógico? Estos opinaban que primeramente el plan de clases no se desarrolla a fiel cumplimiento debido a las variantes de asistencia estudiantil u otras eventualidades inesperadas como cambios climáticos, de igual manera reiteran que el poco tiempo de permanencia del

Importancia del acompañamiento pedagógico.

acompañante en el desarrollo de las clases, no les permite ser objetivos en los resultados de la evaluación, ya que solo se quedan con lo que aprecian a simple inspección.

Mientras que la Directora al emitir su opinión sobre la misma pregunta, ella expresa que la principal dificultad para realizar el acompañamiento en los salones de clases es que algunos docentes no mantienen planes didácticos al día, lo que les incurre en improvisaciones de actividades y poco dominio de grupo.

Cabe destacar que tanto las acciones del Director y de los docentes deben ser planificadas, siendo este uno de los principios de la educación.

Entre las preguntas dirigidas a los docentes y Directora del Centro Escolar Público Bertha Díaz se les preguntó sobre el seguimiento que se les da a los docentes de acuerdo a los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico, los docentes expresaron que se les convoca a solas para revisar los resultados obtenidos, emitir sugerencias, desarrollando encuentros pedagógicos cada 15 días, así mismo se realiza acompañamientos pedagógicos más seguidos.

Por su parte la Directora nos compartió, que las acciones inmediatas que ofrece a los docentes posterior a un acompañamiento pedagógico es conversar de manera personal, haciendo acuerdos, luego se le realiza un segundo acompañamiento inmediato, a fin de constatar el cumplimiento de los acuerdos y de las sugerencias dadas al docente.

¿Qué fortalezas se adquieren a través del acompañamiento pedagógico? Los docentes opinaron al respecto que les permite el intercambio de experiencias entre el acompañante y el docente, favorece la motivación del docente si consideran que la evaluación es objetiva, así mismo, consideran que les ayuda a mejorar e integrar nuevas estrategias.

La Directora aportó al respecto, que una de las fortalezas del acompañamiento es valorar el cumplimiento del docente en sus funciones correspondientes, pero que

Importancia del acompañamiento pedagógico.

además se logra apreciar la dinámica de plan de clases mediante la interacción de docentes y estudiantes.

Continuando el proceso de investigación relacionada al acompañamiento pedagógico que se realiza en el Centro Escolar Público Bertha Díaz, los docentes reconocieron que además de fortalezas también existen debilidades en éste, reiterando la falta de tiempo por parte de la Directora, debido a las actividades a las que debe asistir fuera del Centro Escolar, los docentes opinaron que los acompañamientos no se dan de manera continua, y que por la poca permanencia del acompañante en el salón de clase conlleva a que los resultados de la evaluación sean subjetivos y que los criterios contemplados en la guía de observación no están formulados a la realidad educativa del Centro Escolar.

La Directora se refirió en relación a la interrogante que las debilidades que ella encuentra, es la falta de creatividad en los planes de clases que realizan los docentes, de manera que los describe como tradicionalistas.

Referente a la opinión de Directora y docentes acerca de ¿cómo se dan a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico? Ambas partes compartieron la misma respuesta, que estos se dan a conocer de manera personal, a través de la hoja de evaluación del acompañamiento pedagógico, donde los docentes valoran si están en acuerdo o desacuerdo con los resultados obtenidos.

Es parte de la ética profesional el que los resultados del acompañamiento pedagógico se den a conocer de manera personal, promoviendo la confiabilidad y objetividad en el análisis e interpretación. En la hoja de acompañamiento pedagógico se contempla un apartado donde los docentes luego de conocer los resultados escriben su opinión sobre las valoraciones asignadas, permitiendo una dinámica reflexiva dentro del acompañamiento pedagógico, abandonando los antiguos esquemas de supervisión.

8.3. Acompañamiento pedagógico, elemento primordial del proceso de enseñanza aprendizaje

Los docentes consideran que entre las alternativas remediales que se han tomado en consideración posterior a un acompañamiento pedagógico, se les brinda un seguimiento a sus funciones docentes, propuestas de nuevas estrategias por parte de la Directora, los cuales les ayuda en el desarrollo de las clases.

En cambio la Directora detalló que entre las alternativas ejecutadas se encuentran los acompañamientos más continuos, para constatar si los docentes han incorporado las sugerencias dadas y valorar si hizo cambios en la dinámica del desarrollo de la clase.

Entre las acciones que proponen los docentes de ¿Cómo se puede mejorar la aplicación del acompañamiento pedagógico? Estos opinan que se debe organizar y distribuir el trabajo de Dirección para asistir mayor tiempo al docente en el salón de clases, así mismo retomar las necesidades y debilidades en la evaluación al docente, planificar y ejecutar mini talleres que promuevan la intercapacitación entre el personal docente, así como mayor flexibilidad y comprensión; dedicarle tiempo justo y necesario que requiere un acompañamiento pedagógico, brindando seguridad y confianza al docente.

Ante la misma interrogante la Directora refiere que los docentes deben diseñar una clase modelo, que sea más dinámica, así mismo, ella es consciente que se debe acompañar más tiempo al docente en el desarrollo de su labor.

El acompañamiento pedagógico requiere de cambios que permitan dinamizar este proceso, retomando las fortalezas que sobresalen y trabajando en sustituir aquellas debilidades que aun aquejan al personal docente en relación al proceso del acompañamiento pedagógico por acciones que satisfagan las necesidades, y que den una respuesta a las demandas de asesoramiento adecuado que requiere todo docente.

IX. CONCLUSIONES

- En el Centro Escolar Público Bertha Díaz se está desarrollando el proceso de acompañamiento pedagógico dentro de los salones de clases, en la interacción docente estudiante durante la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje. Este acompañamiento presenta falta de objetividad desde la perspectiva de los docentes, debido al poco tiempo del que dispone la Dirección del Centro Escolar.

- Entre las fortalezas identificadas al realizar el estudio se detectaron.
 - Intercambio de experiencias entre acompañante y docente.
 - Registro de acompañamientos pedagógicos en libros de actas en la Dirección del Centro Escolar.
 - Favorece la motivación del docente.
 - Les ayuda a mejorar e integrar nuevas estrategias en su labor docente.

También se identificaron algunas debilidades por parte de docentes y Directora como:

- Poca frecuencia por parte de la Dirección al realizar acompañamientos pedagógicos.
- Falta de planificación del tiempo en que debe ser ejecutado el acompañamiento docente en el Centro Escolar.
- Falta de delegación de funciones entre el personal administrativo, para desarrollar todas las actividades que sus cargos demandan.
- Docentes con planes didácticos incompletos, improvisando al momento del desarrollo de las clases e inconformes con los resultados del acompañamiento pedagógico.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

- Se requiere una planificación anticipada de los acompañamientos que se realizarán durante un mes, acoplando dicha planificación con las actividades curriculares, extracurriculares y con la agenda de actividades ministeriales a los que debe asistir la Directora, además de la delegación de tareas entre los miembros administrativos.

X. RECOMENDACIONES

A docentes:

- ✓ Cumplir con la planificación didáctica diariamente, para desarrollar de manera armónica y responsable el proceso de enseñanza aprendizaje entre docentes y estudiantes, evitando las improvisaciones.
- ✓ Desarrollar planes didácticos que permitan la interactividad entre estudiantes, motivando la participación activa y el trabajo colaborativo.
- ✓ Aceptar de manera profesional y consciente los resultados y recomendaciones que se le faciliten mediante el acompañamiento pedagógico, reflexionando que el propósito de este es mejorar la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje.

A Directora del Centro Escolar:

- ✓ Delegar funciones entre la Directora y Sub directora para el desarrollo de la agenda escolar que debe cumplir la Dirección del Centro Escolar.
- ✓ Acompañar al personal docente en una hora de clase completa, procurando apreciar toda la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje y así evitar la subjetividad en los resultados a partir de la primera impresión.
- ✓ Mantener el tacto pedagógico con que aborda a los docentes en el momento de dar a conocer los resultados del acompañamiento pedagógico.
- ✓ Informar a los docentes sobre las nuevas transformaciones en relación a las evaluaciones al desempeño docente, y hacerlos partícipes para su óptima integración y familiarización con este método (tablero de mandos).
- ✓ Elaborar un cronograma de acompañamiento pedagógico.

XI. FUENTES BIBLIOGRAFIAS

Alfaro Varela, Gilberto, y Juan Manuel Esquivel Alfaro. *Diseño Curricular II Promoción Maestría regional en formación de formadores de docentes de educación Primaria o Básica*. San José: Coordinadora Educativa y Cultural centroamericana (CECC/SICA), 2011.

Argueta de Palacios, Martha Gladys. *Ejes transversales en el currículo de la formación de docentes*. Vol. 6. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA, 2009.

Arroyo Loayza, Sergio Francisco. *prezi.com*. 25 de febrero de 2015.
<https://prezi.com/m/cs-dtec27cou/uso-de-herramientas-pedagogicas-por-los-profesores-durante-l/> (último acceso: 16 de septiembre de 2016).

Bautista Lara , Magdaly de la Concepción. *Planificación de la Educación*. Managua: Unan-Managua, 2017.

Bautista Lara, Magdaly Concepcion. «Planificación de la Educación.» Managua, 2017.

Campos, Natalia. «El plan institucional en el ámbito escolar: ¿un instrumento útil?» En *La administración escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas.*, de Nidia García, Marta Rojas y Natalia Campos, 84. San José: UCR, 2010.

Corea Torrez, Cisnero Moreira, Norma, Elmer Candida. «evaluación educativa.» En *evaluación educativa*, de Cisnero Moreira, Norma, Elmer Candida Corea Torrez, 14,15. managua: compendio , 2014.

Corea Torrez, Norma Candida, y Elmer Cisneros Moreira. «Evaluación Educativa.» *Evaluación Educativa*. Recopilado por Norma Candida Corea Torrez y Elmer Cisneros Moreira. Managua: Unan Managua, 2014. 01-86.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Delgado, Manuel Lorenzo. «Organización escolar.» En *Organización escolar*, de Tylor William Morata, 22,23. Madrid: Morata, 1991.

Díaz Penda, Horacio. *Las Fuentes y los Medios en la Enseñanza*. La Habana: Pueblo y Educación, 2000.

E. Masis, Carlos. *Administración de Instituciones o Procesos Educativos*. Universidad Estatal a Distancia., 2010.

E.Masis, Carlos. «administración de instituciones o procesos educativos.» En *administración de instituciones o procesos educativos*, de Carlos E.Masis, 63. managua: universidad estatal a distancia, 2010.

Fernández Palomares, Francisco. *Sociología Educativa*. Madrid, 2003.

Fernández, Francisco. *Psicología Educativa*. España: Trilla, 2003.

Freire, Paulo. *Pedagogía de la Autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa*. Sao Paulo: Paz e Terra, 1996.

Frida Díaz, y Hernández. s.f.

García Lizano, Nidia, Marta Rojas Porras, y Natalia Campos Saborio. *La Administración Escolar*. 2002. San José: Universidad de Costa Rica, 2010.

Garrísón, Anderson. *El e-learning en el siglo XXI*. Barcelona: Octaedro, 2005.

Goldaraz, Inaki. *es.slideshare.net*. 2014. es.slideshare.net/mobile/inakigoldaraz (último acceso: 16 de septiembre de 2016).

Hernández Sampieri, R; Fernández Callado, C; Baptista Lucio, M, P; «Metodología de la Investigación.» 2010.

Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, y María del Pilar Baptista Lucio. *Metodología de la Investigación*. México D.F: McGrawHill, 2010.

Importancia del acompañamiento pedagógico.

Hilgard, Ernest. *Teorías del Aprendizaje*. 2. Traducido por Prentice Hall. México: Trillas, 1989.

Jordan de Troetsch, Sara. *Didáctica de los estudios Sociales en la Educación Primaria*. Vol. 32. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC/SICA), 2009.

López, Olimpia. En *La administración para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas.*, de Nidia García, Marta Rojas y Natalia Campos, 111. San José: UCR, 2010.

Martinez Dilonè, Hèctor A., y Sandra Gonzàlez Puns. «Red de Revistas Cientificas de Amèrica Latina y el Caribe.» Julio- Septiembre de 2010.
<http://www.redalyc.org>.

Mendoza, Mery. *Supervicion Educativa: Inspeccion o Acompañamiento a la gerencia escolar*. Venezuela: Universidad del Zulia, 2008.

Miembros de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. *Problemas de aprendizaje soluciones paso a paso*. España: Ediciones Euroméxico,S.A. de C.V, 2013.

MINED. *Orientaciones para el acompañamiento Pedagógico en el marco del programa estrategico*. Perù: Ministerio de Educaciòn, 2010.

Ministerio de Educaciòn de Perù. *Protocolo de Acompañamiento Pedagógico*. Lima, Perù: Industria Grafica MACOLE S.R.L, 2014.

Montenegro Aldana, Ignacio Abdon. *Evaluacion del Desempeño Docente, Fundamentos, Modelos e Instrumentos*. Bogota: Editorial Magisterio, 2007.

Nochez Montes,Tenorio, Mario E, Maria. «organizacion de la educacion.» En *organizacion de la educacion*, de Tenorio, Mario E, Maria Nochez Montes. san salvador, 2008.

Paau Cho, Mónica Rebeca. *Viviendo el Futuro en el Aula. Las tecnologías de la investigación y comunicación en los procesos de aprendizaje en los Estudios Sociales*. Vol. 38. San José.: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana CECC/SICA, 2009.

Paldo. *El portal educativo de las Américas*. OEA. Enero de 2001.
<http://www.edudistan.com/ponencias/Carlos%20E%20Paldao.htm>. (último acceso: 14 de octubre de 2016).

Pérez Córdoba, Rafael Ángel. *El Constructivismo en los Espacios Educativos*. Vol. 19. San José: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC/SICA), 2009.

Pérez Porto, Julián. «definicion.de.» *definicion.de*. Julián Pérez Porto. 2015.
<http://definición.de/whatsapp/> (último acceso: 17 de septiembre de 2016).

Poole, Bernardo. *Tecnología Educativa. Educar para la solución de la comunicación y del Conocimiento*. España: McGrawHill, 1999.

Ramirez Alonso, Guillermo Miguel. «procedimiento para el desarrollo del proceso de aprendizaje organizacional en la dirección.» De Guillermo Miguel Ramirez Alonso, 89. México: biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales, 2011.

Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal. «Acompañamiento Pedagógico y Profesionalización Docente.» *Ciencia y Sociedad*, 2010: 22.

Reyes, Didia Mercedes Ruiz. *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes*. Managua: UNAN- Managua, 2015.

Rodríguez Dieguez, José Luis, y Oscar Saenz Barrio. *Tecnología Educativa. Nuestras Tecnologías aplicadas a la educación*. Marfil, S.A., 1995.

- Rodriguez Ratia, Federico. «Concepto y campo epistemológico de las Ciencias Sociales (II).» En *Didáctica de las Ciencias Sociales para Primaria*, de María Concepción Domínguez Garrido, 486. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, 2004.
- Romero Ibáñez, Pablo. *modulodepedagogia.blogspot.com*. 14 de septiembre de 2008. modulodepedagogia.blogspot.com/2008/09/conceptos-claves-fundamentacion.html?m=1 (último acceso: 16 de septiembre de 2016).
- Santaella. *Navegar no ciberespaço. O perfil do leitor imersivo*. Sao Paulo: São Paulo: Paulus., 2007.
- Tubella, Imma. «www.uoc.edu.» *www.uoc.edu*. 2012 de junio de 01. www.uoc.edu/portal/es/latinoamerica/noticias/2012/noticia_013html (último acceso: 16 de septiembre de 2016).
- UNAM-Mexico. *Teoria Clàstica de la Administraciòn*. Mexico: UNAM-Mèxico, 2006.
- Vargas, Eddie Alberto. *Planificación de programas educativos*. San José: UNED, 1997.
- Velez, Pamela. «Prezi.com.» *Prezi.com*. 02 de abril de 2014. <https://prezi.com/metodos-interactivos-de-aprendizaje-y-sus-principios/> (último acceso: 10 de septiembre de 2016).
- Vezub, Lea, y Andrea Alliaud. *El acompañamiento Pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles*. Uruguay: Administración Nacional de Educación Pública, 2012, 88.
- Zaporozhet. *L.S. Vigotski Obras Completas*. Editorial Pueblo y Educación., 1997.
- Zulantav, Angelica. «www.educarchile.cl.» *www.educarchile.cl*. Pasion y Liderar. marzo de 2010. http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/textos-directivos/formas_de_acompanamiento_docente.pdf (último acceso: 15 de septiembre de 2017).

XII. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Entrevista al Director(a)

Objetivo: Indagar el desarrollo del proceso del acompañamiento pedagógico como parte de las funciones de control y evaluación que realiza la dirección a los docentes del turno matutino del Centro Escolar Publico Bertha Díaz.

Estimada, Directora, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) realizamos la siguiente entrevista a fin de conocer su opinión respecto al proceso de acompañamiento como parte de las funciones de control y evaluación que se realiza en el Centro Escolar que usted dirige.

Le solicitamos responda a nuestras preguntas de manera objetiva.

DATOS GENERALES

Fecha de entrevista: ___/10/2017

Nombre del entrevistado: _____

Edad: _____ Sexo: _____ Estado civil: _____

Nivel académico: _____

Años de labor docente: _____ Años de labor en el cargo: _____

Planificación

1. Desde su labor administrativa ¿Qué es el acompañamiento pedagógico?
2. ¿Mediante qué instrumentos elabora su plan de acompañamiento pedagógico semestral?
3. ¿Cómo realiza la divulgación de este plan a los docentes?
4. ¿Qué tipos de acompañamientos pedagógicos brinda a su personal docente?

Organización

5. ¿Quiénes realizan el acompañamiento pedagógico a los docentes en el Centro escolar?
6. ¿Con qué periodicidad se ejecuta ese acompañamiento pedagógico?
7. ¿Qué instrumento utiliza para realizar el acompañamiento pedagógico a sus docentes?

Ejecución

8. ¿Cómo se ejecuta el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro escolar?
9. ¿Cómo se evalúa el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro escolar?

10. ¿Qué dificultades se presentan al ejecutar el plan de acompañamiento pedagógico?

Control

11. ¿Qué seguimientos se le da al docente de acuerdo a los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico?

Evaluación

12. A su criterio ¿cuáles considera usted son las fortalezas que se adquieren a través del acompañamiento pedagógico?

13. ¿Cuáles son las debilidades que usted como director de Centro Escolar encuentra en el acompañamiento pedagógico?

14. ¿Cómo da a conocer los resultados de acompañamiento pedagógico a los docentes?

15. ¿Qué alternativas remediales ha tomado en su plan administrativo a partir de los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico?

16. Desde su experiencia como acompañante pedagógico ¿Qué acciones cree usted pueden mejorar la aplicación del acompañamiento pedagógico?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Entrevista al docente

Objetivo: Indagar el desarrollo del proceso del acompañamiento pedagógico como parte de las funciones de control y evaluación que realiza la dirección a los docentes del turno matutino del Centro Escolar Publico Bertha Díaz.

Estimada, docente, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) realizamos la siguiente entrevista a fin de conocer su opinión respecto al proceso de acompañamiento como parte de las funciones de control y evaluación que se realiza en el Centro Escolar que usted dirige.

Le solicitamos responda a nuestras preguntas de manera objetiva.

DATOS GENERALES

Fecha de entrevista: ___/10/2017

Nombre del entrevistado: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Estado civil: _____

Nivel

académico:

Años de labor docente: _____ Años de laborar en el este Centro Escolar: _____

Planificación

1. Desde su labor docente ¿Qué es el acompañamiento pedagógico?
2. ¿Cómo, la Dirección del Centro Escolar realiza la divulgación del calendario o plan de acompañamiento pedagógico que ella realizará a los docentes?
3. ¿Cómo valora el acompañamiento pedagógico que la Dirección del Centro Escolar brinda a su personal docente?

Organización

4. ¿Quiénes realizan el acompañamiento pedagógico a los docentes en el Centro escolar?
5. ¿Con qué periodicidad se ejecuta ese acompañamiento pedagógico?
6. ¿Qué instrumento utiliza, la Dirección del Centro Escolar para realizar el acompañamiento pedagógico a sus docentes?

Ejecución

7. ¿Cómo se ejecuta el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro escolar?
8. ¿Cómo se evalúa el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro escolar?

9. ¿Qué dificultades se presentan al ejecutar el plan de acompañamiento pedagógico?

Control

10. ¿Qué seguimientos se le da al docente de acuerdo a los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico?

Evaluación

11. A su criterio ¿cuáles considera usted son las fortalezas que se adquieren a través del acompañamiento pedagógico?

12. ¿Cuáles son las debilidades que usted como docente de este Centro escolar encuentra en el acompañamiento pedagógico?

13. ¿Cómo da a conocer los resultados de acompañamiento pedagógico a los docentes?

14. ¿Qué alternativas remediales ha tomado, la Dirección del Centro Escolar en su plan administrativo a partir de los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico?

15. Desde su experiencia como docente ¿Qué acciones cree usted pueden mejorar la aplicación del acompañamiento pedagógico?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Revisión de actas de acompañamiento pedagógico.

Objetivo: Constatar la existencia de las actas de registro en relación al proceso del acompañamiento pedagógico como parte de las funciones de control y evaluación que realiza la Dirección a los docentes del turno matutino del Centro Escolar Publico Bertha Díaz.

Estimada, Directora, los estudiantes del III año de la Carrera de Pedagogía con Mención en Administración de la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) realizamos la siguiente revisión a fin de valorar las aportaciones registradas durante los acompañamientos pedagógicos como parte de las funciones de control y evaluación que se realiza en el Centro Escolar que usted dirige.

1. ¿Se cuenta con un libro de actas de acompañamientos pedagógicos?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

2. ¿Dónde son resguardadas estos libros de actas?

Libros oficiales de actas _____ Hojas de acompañamientos _____

Observaciones: _____

3. ¿En qué estado se encuentran los libros de actas de los acompañamientos pedagógicos?

Bueno _____ Regular _____ Dañados _____

Observaciones: _____

4. ¿Existen otros documentos donde se registran las sugerencias y acuerdos durante el acompañamiento pedagógico?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

5. ¿Se registran datos claros del acompañamiento pedagógico?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

6. ¿Las sugerencias dadas a los docentes son de carácter formativo y con sentido didáctico pedagógico?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

7. ¿Se aprecia los comentarios del docente en relación al acompañamiento pedagógico?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

8. ¿Existe continuidad en los acompañamientos pedagógicos dados a un docente?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

9. ¿Existen registros de acompañamientos pedagógicos a todo el personal docente?

Sí _____ No _____

Observaciones: _____

Triangulación de los datos

¿Cómo es realizado el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la Dirección del centro escolar a los docentes?

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista a la Directora	Teoría
<p>1. Valorar el proceso de acompañamiento pedagógico que aplica la dirección, a los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizajes.</p>	<p>¿Qué es acompañamiento pedagógico?</p> <p>Es cuando el Director supervisa la labor docente para ver el desarrollo y manejo de contenidos.</p> <p>¿Cómo se realiza la divulgación del calendario o plan de acompañamiento pedagógico?</p> <p>La Directora realiza el plan de acompañamiento, pero no lo da a conocer, a veces lo hace a través de Círculos pedagógicos.</p>	<p>Es un monitoreo evaluativo del proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla cada docente.</p> <p>La divulgación del plan se da en un círculo pedagógico y se les presenta al momento de ser evaluados.</p>	<p>El acompañamiento pedagógico es una estrategia de formación en servicio centrada en la escuela. Su propósito consiste en mejorar la práctica pedagógica del docente con la participación de actores claves dentro del marco de los desafíos planteados por el Proyecto Educativo Nacional.</p>

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista a la Directora	Teoría
	<p>¿Qué tipo de acompañamiento pedagógico se desarrolla en el Centro Escolar?</p> <p>Los docentes opinan que es muy bueno porque las sugerencias se hacen de manera personal y con el propósito de mejorar, otros docentes opinan que cae en subjetividad por el poco tiempo asignado.</p> <p>¿Quiénes realizan el acompañamiento pedagógico a los docentes en el Centro Escolar?</p> <p>Directora y Sub-Directora.</p>	<p>Es un acompañamiento reflexivo, ya que se conversa con el docente sobre sus debilidades, y luego se retroalimenta en los círculos pedagógicos.</p> <p>Es aplicado por la Directora, Sub-Directora, Maestra ANDEN</p>	<p>El acompañamiento debe ser realizado por los directivos de las instituciones educativas, que también realizan evaluación interna de los procedimientos didácticos y organizativos.</p>

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista a la Directora	Teoría
	<p>¿Con qué periodicidad se ejecuta este acompañamiento pedagógico?</p> <p>El acompañamiento que realiza la Directora es dos veces al año.</p> <p>En cambio algunos dicen que este se realiza cuando tiene tiempo.</p> <p>¿Qué instrumentos utiliza la Dirección del Centro Escolar para realizar el acompañamiento pedagógico?</p> <p>Utiliza la hoja de evaluación asignada por el MINED, hoja de observación y guía.</p>	<p>El acompañamiento en el Centro Escolar se realiza mensual cuando hay tiempo y el esquemático una vez por semestre.</p> <p>Se utiliza la guía de observación asignada por el MINED.</p>	

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista a la Directora	Teoría
	<p>¿Cómo se ejecuta el plan de acompañamiento pedagógico?</p> <p>Este se ejecuta con un tiempo de 15 a 30 minutos de observación al desempeño docente, revisa cuaderno de planes, registro de notas y luego realiza la evaluación.</p> <p>¿Cómo se evalúa el plan de acompañamiento pedagógico en el Centro Escolar?</p> <p>Este se evalúa a través de la observación, programas y plan de clase, de forma personal.</p>	<p>La Directora refiere que este se ejecuta desde el aula de clase durante una hora, enfocándose en la programación mensual.</p> <p>Actualmente se evalúa a través de un tablero de mando, análisis cualitativo en asambleas.</p>	

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la dirección a docentes durante el proceso de enseñanza –aprendizaje?

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista al Director	Teoría
<p>2. Identificar las fortalezas y debilidades en el acompañamiento pedagógico que aplica la dirección a docentes durante el proceso de enseñanza –aprendizaje.</p>	<p>¿Qué dificultades se presentan al ejecutar el plan de acompañamiento pedagógico?</p> <p>No se desarrolla el plan de clase correspondiente, porque la asistencia de los estudiantes es irregular en tiempos de lluvia, además hay poco tiempo de permanencia del acompañante en la hora de clase.</p> <p>¿Qué seguimientos se da al docente de acuerdo a los resultados obtenidos en el acompañamiento</p>	<p>Algunos docentes no andan planes de clases, por lo que se detectan improvisaciones y poco dominio de grupo.</p> <p>Se conversa de manera personal y se hacen acuerdos para un segundo acompañamiento inmediato.</p>	

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista al Director	Teoría
	<p>pedagógico?</p> <p>Se realizan acompañamientos más seguidos, conversa a solas con el docente, brinda orientaciones de mejora.</p> <p>¿Cuáles son las fortalezas que se adquieren a través del acompañamiento pedagógico?</p> <p>Intercambio de experiencias, brindan sugerencias, motiva al docente si esta evaluación es objetiva.</p> <p>¿Cuáles son las debilidades que se encuentran en el acompañamiento pedagógico?</p>	<p>Se valora el cumplimiento del docente y se observa la dinámica del plan.</p> <p>Los docentes muestran falta de creatividad y se encuentran planes</p>	

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista al Director	Teoría
	<p>La subjetividad durante la evaluación de los criterios de acompañamiento y el poco control después del acompañamiento, los docentes también opinan que se carece del carácter pedagógico.</p> <p>¿Cómo da a conocer los resultados de acompañamiento pedagógico a los docentes? A través del documento que se utilizó después del acompañamiento, de manera personal.</p>	<p>tradicionales.</p> <p>Se le muestra la guía de observación con recomendaciones y sugerencia, ellos valoran si están o no de acuerdo, si el docente está de acuerdo la a firma.</p>	

¿Qué recomendaciones se pueden proponer para mejorar el desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Escolar?

Propósito	Entrevista a la docente	Entrevista al Director	Teoría
<p>3. Sugerir recomendaciones que ayude al desarrollo del acompañamiento pedagógico, como elemento primordial del proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro escolar.</p>	<p>¿Qué alternativas remediales se toman a partir de los resultados obtenidos en el acompañamiento pedagógico?</p> <p>Se les da seguimiento y nos proponen estrategias que ayuden a mejorar.</p> <p>¿Cómo se puede mejorar la aplicación del acompañamiento pedagógico?</p> <p>Dedicar tiempo suficiente, flexibilidad, accesibilidad, comprensión por parte del acompañante.</p>	<p>Acompañar al docente, evaluar si acepto las sugerencias y recomendaciones e hizo cambios al respecto.</p> <p>Diseñar una clase modelo con dinámicas y acompañar al docente en el desarrollo de la clase.</p>	

