

Virtualización de programas de asignatura en la FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Virtualization of study plans of different programs at FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Graciela Alejandra Farrach Úbeda¹
gfarrach@gmail.com

Recibido: 24 de enero de 2018, Aceptado: 13 de abril de 2018

RESUMEN

El presente trabajo resume la experiencia de virtualización de las asignaturas Técnicas de Lectura Redacción y Ortografía y Técnicas de Investigación Documental, en el contexto de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM) Estelí, UNAN-Managua. Además, describe las estrategias metodológicas implementadas en ambos cursos en la modalidad virtual.

Palabras Clave: educación virtual; estrategias metodológicas.

ABSTRACT

The present study summarizes virtualization of the study plan of the subject "Reading, Writing and Orthography Techniques" and "Documentary Research", at the Regional Multidisciplinary Faculty of Estelí (FAREM), UNAN-Managua. Moreover, it describes the methodological strategies which were virtually implemented in both courses.

Keywords: virtual education; methodological strategies.

¹ Doctora en Educación e Intervención Social (UNAN-Managua). Docente de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

Copyright (c) 2018 Revista Científica de FAREM-Estelí.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la forma en que nos comunicamos ha cambiado grandemente, debido al auge del internet en los diferentes estratos sociales. En ese contexto, la educación superior no está al margen de estos cambios, razón por la cual, la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua) ha incursionado en la modalidad a distancia virtual, ofertando carreras totalmente en línea y virtualizando programas de asignatura para su facilitación en la modalidad regular.

El presente estudio se centra en la virtualización de programas de asignatura en la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM-Estelí), sede de la UNAN-Managua, que desde 2016 inició con la virtualización de dos asignaturas: Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Técnicas de Investigación Documental. En ese sentido, surge el interés por compartir experiencias de aprendizaje en la virtualización de programas de ambas asignaturas en el contexto de la Facultad.

La FAREM-Estelí, UNAN-Managua, es una Universidad pública que atiende a más de cuatro mil estudiantes en diversas carreras, provenientes de diferentes sectores económicos. Esta institución de educación superior cuenta con personal docente de planta altamente calificado, todos con grado académico de máster; además cuenta con seis docentes con grado de doctor y 18 estudiando doctorado. De igual manera, posee recursos materiales e instalaciones físicas necesarias para garantizar el desarrollo del proceso de aprendizaje.

En la actualidad, esta casa de estudios ha hecho esfuerzos sistemáticos para la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje, ampliando los laboratorios de computación y el acceso al internet, tanto para docentes como estudiantes. A la vez, ha recibido el apoyo técnico y metodológico de la Dirección de Educación a Distancia Virtual (DEDV) de la UNAN-Managua, que acompañó a un equipo de docentes de la Facultad para la virtualización de los dos programas de asignatura.

La UNESCO (2005), en su informe mundial "Hacia las sociedades del conocimiento", señala que:

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de la Tecnología Educativa y ofrecen una compleja serie de oportunidades a las instituciones de educación de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías.

Por lo anteriormente expuesto, se afirma que este estudio es oportuno, tomando en cuenta que, en muchas ocasiones, las asignaturas de formación general resultan poco motivadoras para el estudiantado, que desea enfocarse en asignaturas básicas y específicas de su carrera. En ese sentido, es conveniente aprovechar los recursos tecnológicos con que se cuenta y hacer uso de la modalidad a distancia virtual para facilitar asignaturas y motivar al estudiantado, teniendo presente que los estudiantes de nuevo ingreso son, en su mayoría, jóvenes que forman parte de los llamados nativos digitales, que nacieron y crecieron utilizando la tecnología.

Cabe destacar, que el presente trabajo se sustenta en la Ley 582, Ley General de Educación, que establece los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Nacional. Así mismo, tiene que ver con el Modelo Educativo de la UNAN-Managua (2011), centrado en el estudiante y que sugiere el uso de la metodología participativa, apoyada en las TIC, para garantizar un aprendizaje significativo y de calidad en el estudiantado.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para describir el tipo de estudio, es necesario partir del nivel de conocimiento científico al que se pretende llevar la investigación. Hay que tener en cuenta los objetivos del estudio, el tipo de información a manejar y el nivel de análisis a realizar.

De lo antes expuesto y a partir de sus objetivos y nivel de profundidad, la presente investigación es de carácter descriptivo, en vista que, comprende, interpreta y analiza aspectos relacionados al proceso de virtualización de asignaturas en la FAREM- Estelí, UNAN-Managua, y su influencia en el estudiantado.

De acuerdo con Méndez (2001, p.136), los estudios descriptivos “se ocupan de las características que identifican los diferentes elementos, sus componentes e interrelación”. En tanto, Hernández, Fernández & Baptista (2010), expresan que los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Es importante destacar, que desde la perspectiva fenomenológica, y por ende, para la investigación cualitativa, es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan, identificarse con las personas sujetos de estudio, a fin de poder comprender cómo ven las cosas. (Taylor & Bogdan 2000).

Particularmente, esta investigación es de carácter transeccional, pues los datos se recopilaron en un momento específico, se describen variables y se analiza su incidencia o interrelación en determinado tiempo. De acuerdo con Hernández et al (2010), los diseños transeccionales descriptivos son los que indagan la incidencia de las categorías o niveles de una o más variables en una población. Así pues, son estudios meramente descriptivos.

De acuerdo con el tiempo de realización del estudio, los datos se recopilaron durante el año lectivo 2016 y 2017. En el primero, se analizó el proceso de virtualización de las asignaturas Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Técnicas de Investigación Documental, y en el segundo, la identificación de las estrategias metodológicas aplicadas entre estudiantes de primer año de Medicina.

Este estudio se circunscribe en el modelo de investigación acción, el que a criterio de Pérez (1994) se define como la sistematización y mejora de la realidad concreta. Se caracteriza por la flexibilidad, democracia y apertura, a fin de analizar fenómenos educativos, de la misma forma en que suceden en la realidad, empleando variedad de métodos que contribuyen con la toma de decisiones.

La **población y muestra** de este estudio está constituida por 44 estudiantes en Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía; y 43 en Técnicas de Investigación Documental. Así mismo, dos docentes

que participaron en el proceso de virtualización de asignaturas y las facilitaron. A su vez, la suscrita investigadora fungió como facilitadora del grupo clase en estudio.

La **selección de la muestra** fue intencionada, por ser el único grupo seleccionado por las autoridades académicas para formar parte de este pilotaje.

Las **técnicas** utilizadas para recopilar la información fueron las siguientes:

Análisis documental: se hizo una revisión de los programas de ambas asignaturas, guiones de instrucciones y modelo educativo. El objetivo fue analizar y seleccionar los contenidos a facilitar en la modalidad virtual. A su vez, se realizaron adaptaciones curriculares, pasando los programas de asignaturas de objetivos a competencias.

Grupo focal: se realizó con 15 estudiantes de cada asignatura, para un total de 30 estudiantes consultados. Ellos expresaron sus comentarios al incursionar en la modalidad de aprendizaje virtual, a la vez que manifestaron las fortalezas, debilidades y sugerencias para la mejora.

Observación participante: Se observaron 24 sesiones de clase, 12 por cada asignatura. Lo que corresponde a la totalidad de semanas contempladas en cada curso.

Es importante mencionar que, el análisis documental se centró básicamente en la revisión de material bibliográfico, modelo educativo institucional, programas de asignatura y guiones de instrucciones. Esto, con el propósito de analizar, interpretar y triangular la información obtenida en el proceso de investigación.

En tanto, la información recopilada en grupo focal se procesó usando el método de reducción, para lo cual se categorizaron las respuestas de acuerdo a los objetivos. Estas categorías fueron establecidas por la investigadora, en base a las opiniones de expertos y especialistas en la temática. El procedimiento consistió en la transcripción literal de lo expresado por cada uno de los entrevistados y seguidamente se

redujeron los datos (codificación), a fin de clasificarlos e interrelacionar la información.

Mientras que, en la observación participante, se realizó mediante el análisis durante el proceso de virtualización de programas de asignatura y durante la facilitación de las mismas, seleccionando la información relevante, de acuerdo a los objetivos propuestos.

RESULTADOS

En relación al proceso de virtualización de asignaturas:

En el año 2016, la FAREM-Estelí, UNAN-Managua, incursiona en el proceso de virtualización de las asignaturas Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía y Técnicas de Investigación Documental. En este proceso fue fundamental el apoyo técnico y metodológico de la Dirección de Educación a Distancia Virtual de la UNAN-Managua, así como la participación de dos docentes de Lengua y Literatura de la FAREM-Estelí, UNAN-Managua.

Este proceso no hubiera sido posible sin el apoyo de las autoridades académicas de la FAREM-Estelí, UNAN-Managua, quienes siempre estuvieron anuentes a respaldar la apertura de cursos en la modalidad virtual.

Para la virtualización de dos programas de asignatura, se realizaron un total de 10 reuniones semestrales de colectivo pedagógico por cada asignatura, para un total de 20 encuentros anuales. El equipo de colectivo pedagógico lo conformaron dos docentes de la especialidad de Lengua y Literatura; dos especialistas en Informática, Diseño Gráfico y un editor de texto. Primeramente, se procedió a la adecuación curricular, al pasar los programas de objetivos a competencias. Además, se pasó de usar diseños metodológicos o planes diarios de clase a guiones de instrucciones. Este fue un proceso de aprendizaje, en vista que por vez primera se realizaba. Fue una experiencia enriquecedora, sobre todo porque se dio de manera colaborativa, en la que privó el intercambiando experiencias en una variedad de disciplinas.

Una vez aprobado el programa de asignatura en la modalidad virtual, se procedió a la realización de guiones de instrucciones por semana, los que se estructuraron de la siguiente manera: introducción, redacción de actividades de la semana y evaluación. De igual manera, se realizaron documentos de lectura por cada contenido, así como rúbricas y listas de cotejo para la evaluación. Por otro lado, se grabaron videos de bienvenida al estudiantado, de presentación del curso y unidades programáticas.

Es importante mencionar que esta modalidad de aprendizaje requiere que las instrucciones brindadas al estudiantado sean redactadas de una manera clara, de modo que no den lugar a otras interpretaciones, a fin de evitar confusiones en la realización de las mismas por parte de los estudiantes. Por esta razón, se contó con el apoyo de un editor de texto, encargado de dar el visto bueno a cada una de las actividades diseñadas por semana.

Una vez aprobado el guion de instrucciones, se procedió al montaje de los recursos didácticos en la plataforma Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE), se crearon aulas de clase, se matricularon los estudiantes y se conformaron sub grupos de trabajo.

Las actividades de aprendizaje estaban diseñadas para realizarse en una semana, de modo que, cada semana se activaba los lunes a primera hora y cerraba los domingos a media noche. En este aspecto, se hizo conciencia en el estudiantado para el uso adecuado del tiempo, a fin de evitar envíos de tarea tardíos, pero algunos hicieron caso omiso. No obstante, aunque expirara el tiempo de envío, siempre quedaba abierta, pero notificando las horas o días de retraso en la entrega.

Cabe destacar que este proceso fue grato y a la vez tenso, tanto para el estudiante como para el docente. Resultó agradable el asumir el reto de incursionar en la modalidad virtual, una novedad en el contexto de la Facultad. En tanto, como toda experiencia nueva, generó incertidumbres y temores, que se superaron en la medida que se implementó la metodología, siempre en un proceso armonioso y de cooperación mutua entre docentes y estudiantes.

Es importante mencionar que la plataforma MOODLE, como herramienta de aprendizaje, siempre estaba disponible para el estudiantado. Al mismo tiempo, la Facultad ha garantizado que la conexión a internet funciona adecuadamente en la red de estudiantes; para ello, se cuenta con un ancho de banda de 40 Mbps.

En relación a las estrategias metodológicas empleadas en la modalidad virtual:

Al iniciar los cursos en la modalidad virtual, se visitó a los estudiantes para explicarles que fueron afortunados al ser seleccionados para participar en esta modalidad de aprendizaje. De igual manera, durante dos sesiones de clase, se les capacitó en el uso y manejo de la plataforma MOODLE y en el acceso al aula virtual. Cabe mencionar que se dispuso de un laboratorio de computación con conexión a internet, para que se realizaran las actividades de aprendizaje en el horario destinado para la asignatura.

Una vez concluido el periodo de inducción, los estudiantes realizaban sus tareas sin el acompañamiento físico del docente, pero con el acompañamiento virtual, a través de los foros de consulta, en los que se brindaba respuesta a las inquietudes planteadas.

Entre las estrategias metodológicas implementadas en ambas asignaturas objeto de estudio están: lectura analítica, crítica y comprensiva; estudios de caso, foro debate, esquematización, exposiciones grupales, guías de cuestionamiento y la investigación como método de aprendizaje.

Entre las estrategias metodológicas utilizadas para involucrar a los estudiantes y hacerlos partícipes de su propio aprendizaje, está la pedagogía de la pregunta, ya que a través de cuestionamientos se logra que los participantes contextualicen los contenidos y sean capaces de reflexionar sobre diversas situaciones.

El rol del docente en esta modalidad ha sido de mediador. Ante todo, el asesor es un facilitador, un guía que propicia situaciones y condiciones para el aprendizaje significativo del estudiantado.

Si la mediación pedagógica está presente en la educación presencial, en la modalidad virtual es indispensable, ya que el docente debe interactuar con los participantes, propiciar la interacción entre ellos, y compartir los conocimientos utilizando diversidad de estrategias, las que apuntan a aprender haciendo. En esta experiencia de aprendizaje, la evaluación aplicada fue de proceso, apoyada en diversidad de estrategias de evaluación. Cada unidad contempla la elaboración de un subproducto integrador, donde el estudiante desarrollaba de manera colaborativa las competencias planteadas. El producto integrador del curso está estrechamente relacionado con los subproductos, en el que se aplican las habilidades de lectura, redacción y argumentación.

Para los estudiantes, esta modalidad de aprendizaje resultó ser novedosa. Además de reforzar sus conocimientos en la materia de estudio, potenció sus habilidades comunicativas e informáticas. Así lo expresaron al ser consultados:

“Aprendí demasiadas cosas, tanto en el ámbito de Lengua y Literatura como en el ámbito tecnológico y la comunicación”.

“Aprendí a utilizar páginas que nunca en mi vida se me pasarían por la cabeza, además aprendí que la comunicación va más allá de solo intercambiar ideas o palabras con alguien más, y que necesitamos de ella para poder entrar o participar en el entorno social”.

“Algo importante de destacar de esta clase es que implementa métodos tecnológicos que facilitan la interacción entre estudiante y docentes; considero que un futuro este nuevo método ayudará a que seamos profesionales multifacéticos”.

“He aprendido a comunicarme de una manera distinta con mis compañeros, a no limitarme a la hora de ser creativa en cada trabajo y a no dejarme atemorizar a la hora de emprender algo nuevo”.

Son algunas de las expresiones de los estudiantes, en las que sintetizan sus aprendizajes en los siguientes ámbitos: conocimientos teóricos, tecnología y comunicación.

CONCLUSIONES

El proceso de virtualización de asignaturas en la FAREM-Estelí, UNAN-Managua, se desarrolló a partir de un trabajo conjunto entre un equipo multidisciplinario de docentes que durante un año lectivo adaptaron los programas de asignatura de la modalidad regular a la virtual.

Para el diseño y desarrollo de cursos en línea, se consideraron aspectos pedagógicos y comunicativos, de gran utilidad para el desarrollo de los contenidos y la labor pedagógica. Así pues, la comunicación entre docente-estudiante y estudiante-estudiante se desarrolló a través de mensajería privada y foros.

En cuanto a la metodología implementada, cabe mencionar que ha sido activa-participativa, apoyada en el uso de herramientas TIC, para propiciar el trabajo colaborativo entre los estudiantes e instarlos a alcanzar aprendizajes significativos que le permitan desarrollar las habilidades básicas del lenguaje e investigación en la vida académica y personal. El estudiantado valoró positivamente las estrategias metodológicas implementadas en esta modalidad, destacando que además de adquirir conocimientos, desarrollaron habilidades tecnológicas y comunicativas, mismas que serán de gran ayuda en su desempeño laboral.

RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta esta experiencia en la modalidad virtual, se recomienda a las autoridades de la Facultad la virtualización de programas de otras asignaturas.

Se sugiere la virtualización de una carrera completa, o bien un programa de posgrado.

Capacitar a los docentes en el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje, de modo que cada vez sean más docentes los que incursionen en esta modalidad.

REFERENCIAS

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Méndez, C. (2001). *Metodología Diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Pérez Serrano, G. (1994). *La Investigación Cualitativa: retos e interrogantes*. Madrid: Edit. La Muralla.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Argentina: Paidós.
- UNAN-Managua. (2011). *Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular 2011*. Managua: Editorial UNAN-Managua.
- UNAN-Managua. (2013). *Programa asignatura Técnicas de Lectura, Redacción y Ortografía*. Editorial UNAN-Managua.
- UNESCO (2005). *Informe Mundial: Hacia las sociedades del conocimiento*. Imprenta Jouve, París, Francia. Consultado el 22/03/2013. Disponible en: <http://www.unesco.org/unescodoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>