



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM- Estelí

**Estrategias de Retención Estudiantil implementadas
en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino
en UCAN sede Estelí, Período 2015- I Trimestre 2017**

**Tesis para optar
al grado de**

**Máster en Pedagogía con Mención en
Docencia Universitaria**

Autor:

Lic. Joe Ronald Vélez Ulloa

Tutora:

M.Sc. Flavia María Andino Rugama

Estelí, 02 de febrero de 2017





UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

“2018: Año de la Internacionalización de la Universidad”

AVAL DE LA TUTORA

Por este medio hago constar que el estudio titulado “***Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, Período 2015- I Trimestre 2017***”, presentado por el maestrante Joe Ronald Vélez Ulloa para optar al grado de Máster en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria; cumple con los requisitos académicos establecidos para su DEFENSA.

En la tesis se analizan las estrategias de retención estudiantil que se han implementado en esta Facultad, realizando un aporte a la Universidad Cristiana Autónoma de la sede Estelí sobre los resultados alcanzados de acciones realizadas desde la percepción de los miembros de la comunidad universitaria; así como también de acciones que se requieren para la mejora de estos procesos definidos en plan de acción, para ser considerado en su plan de mejora.

Por tanto, solicito a la Coordinación del programa de esta maestría, tenga a bien realizar las gestiones pertinentes para la programación de la defensa de dicha tesis.

Para que conste a los efectos oportunos, extendiendo la presente en la ciudad de Estelí, a los veintiséis días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

Atentamente,



M.Sc. Flavia María Andino Rugama
Tutora de la tesis

UNAN-Managua/FAREM-Estelí

*“El Señor es mi fuerza y mi escudo, mi corazón confiaba en él y me socorrió,
por eso mi corazón se alegra y le canto agradecido”*

Salmo 28-7

DEDICATORIA

A mi madre Carmen Ulloa Arias, mi niña hermosa María Emilia, a mi padre Gary Douglas Vélez Nieto, hermano, hermanas, sobrinos y sobrina, que a pesar de la distancia siento en cada momento sus palabras de alientos y fuerza todos ellos son el centro de mis motivaciones y superación personal.

Muchas gracias por ser parte de mi historia, no hay distancia ni tiempo que destruya los lazos que nos unen, los amo inmensamente.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso por su infinita bondad, misericordia, por concedernos la fuerza y perseverancia aún en los momentos más difíciles en el trayecto de nuestras vida, a María Auxiliadora virgencita abogada nuestra que siempre intercede por todos mis actos y me escucha en los momentos difíciles.

A toda mi familia, mis amigos: el Dr. Guillermo Rodríguez Molina y su familia, la profesora Luby Castellanos Corrales, Lic. Gloria López Talavera y Lic. Gisela Ávila Rivera, que en todo momento me han brindado su apoyo con una palabra de aliento, fuerza y comprensión. A los facilitadores de la maestría, que me han acompañado en este camino de aprendizajes reforzando mis conocimientos, sobre todo aquellos que con dedicación nos brindaron sus experiencias que serán la base para enfrentarnos al mundo laboral desde una perspectiva profesional.

A las autoridades, personal administrativo, académico, docentes y estudiantes de la UCAN-sede Estelí donde se realizó el trabajo de tesis y participaron directamente e indirectamente en la culminación del trabajo de investigación.

Y especialmente a la maestra Flavia María Andino Rugama, que con su experiencia profesional y amistad, me apoyó como tutora en esta investigación, brindándome su tiempo, paciencia y asesoría.

A todos mi reconocimiento y gratitud.

RESUMEN

La presente investigación sobre “Estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017, se realizó con el objetivo de analizar las estrategias de retención estudiantil que se han implementado en esta Facultad. Para esto, se planteó un diseño mixto, con un predominio del diseño cualitativo, de corte transversal abarcando los periodos 2015-2017, con un modelo pedagógico integrador y constructivista. Se abordaron a tres profesionales del personal académico directivo seleccionados bajo un criterio intencional y luego con un muestreo probabilístico aleatorio se seleccionaron 11 docentes de 62 y 93 estudiantes de 420; con el uso de las técnicas de entrevista, encuesta y revisión documental. Los aspectos estudiados corresponden a las estrategias de retención, servicios a estudiantes, comunidades de aprendizaje y programas de retención. Se realizó un análisis estadístico descriptivo para la encuesta de docentes y estudiantes con el uso del SPSS versión 21 y un análisis de correlación de Spearman. La información cualitativa fue analizada con el método reductivo y luego se realizó la triangulación en el análisis. Las estrategias que UCAN está estableciendo han sido efectivas, permitiendo una retención estudiantil exitosa con un 100%, sobre todo a partir del año 2017.

Palabras clave: estrategias de retención estudiantil, estudiantes, docentes, proceso enseñanza-aprendizaje

ÍNDICE

Contenido	página
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Antecedentes de la investigación	2
1.2. Planteamiento del problema	4
1.2.1. Formulación del problema:.....	5
1.2.2. Preguntas directrices del problema:.....	5
1.3. Justificación	6
II. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo general:	8
2.2 Objetivos específicos:.....	8
III. MARCO CONTEXTUAL Y CONCEPTUAL	9
3.1 Aproximación histórica, contextual y legislativa.....	9
3.2 Marco conceptual	12
3.2.1. La retención estudiantil	12
3.2.2. Programas de retención estudiantil.....	13
3.2.3. Porcentaje de retención	14
IV. MARCO TEÓRICO.....	15
4.1 Generalidades de las estrategias para la retención estudiantil.....	15
4.2 Servicios al estudiante	17
4.3 Comunidades de aprendizaje	18
4.4 Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios	20
4.5 Motivación	21
V. OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS	22
VI. DISEÑO METODOLÓGICO	26
6.1 Enfoque filosófico de la investigación	26
6.2 Tipo de investigación.....	27

6.3 Población y muestra.....	28
6.4 Técnicas para la recolección.....	30
6.5 Validación de los instrumentos	31
6.6 Procesamiento de los datos	32
VII. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	33
7.1 Estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí.....	34
7.1.1. Formación docente.....	34
7.1.2. Proceso enseñanza – aprendizaje	36
7.1.3. Evaluación.....	39
7.1.4. Motivación	42
7.1.5. Servicios	49
7.2 Índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas.....	52
7.3 Efectividad de las estrategias de retención estudiantil aplicadas.....	55
7.4 Propuesta de acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias Médicas	57
VIII. CONCLUSIONES.....	65
IX. RECOMENDACIONES	67
X. BIBLIOGRAFIA	68
XI. ANEXOS	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido	página
Gráfico 1. Percepción del docente respecto del indicador de formación docente	35
Gráfico 2. Valoración del indicador Organización a docentes y estudiantes Competencia (docente).....	36
Gráfico 3. Valoración del indicador Planificación docentes con docentes y estudiantes.....	37
Gráfico 4. Valoración del indicador de Estrategias de aprendizajes con docentes y estudiantes	38
Gráfico 5. Valoración para el indicador de Participación con docentes y estudiantes	39
Gráfico 6. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Evaluación Institucional	40
Gráfico 7. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador Evaluación de contenido	41
Gráfico 8. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación estudiante en el aula.....	44
Gráfico 9. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación extrínseca	45
Gráfico 10. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación intrínseca	46
Gráfico 11. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de actividades extracurriculares	47
Gráfico 12. Sobre la valoración media para los indicadores de la dimensión motivación ...	48
Gráfico 13. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de servicio y apoyo institucional	50
Gráfico 14. Comportamiento promedio de la retención estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas por carrera para los años 2015 al III Trimestre 2017	55
Gráfico 15. Acciones implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas	56

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	página
Tabla 1. <i>Distribución de la muestra por año y carrera</i>	29
Tabla 2. <i>Valoración media para los indicadores de la dimensión Evaluación</i>	42
Tabla 3. <i>Relación de la variable motivación intrínseca con variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes</i>	51
Tabla 4. <i>Comportamiento de la retención estudiantil en la facultad de Ciencias Médicas para las carreras con mayor matrícula</i>	52
Tabla 5. <i>Comportamiento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas para las carreras con menor matrícula</i>	54

ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido	página
Anexo 1. Encuesta docente.....	73
Anexo 2. Encuesta estudiantes	78
Anexo 3. Entrevista coordinadoras y delegada UCAN-Estelí.....	82
Anexo 4. Análisis de la entrevista de profundidad.....	85
Anexo 5. Matriz de listado de cotejo de documentos.....	85
Anexo 6. Matriz de rendimiento académico.....	86
Anexo 7. Matriz de validación de expertos	88

I. INTRODUCCIÓN

La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo en el ámbito de la educación superior. Durante su formación profesional el estudiante universitario se enfrenta a diversas dificultades que combinadas pueden llevar al abandono de sus estudios (Torres Guevara, 2012). La UCAN no está exenta del problema de la deserción escolar, ya que son numerosas las variables que influyen en este fenómeno y en aras de garantizar la calidad de los servicios educativos que oferta elabora un Manual de Políticas y Estrategias de Retención.

Esta investigación tiene como objetivo analizar la Efectividad de las Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015 al primer trimestre del año 2017, se planteó un diseño mixto.

Para el estudio participaron 420 estudiantes. Y se utilizó una muestra probabilística, tanto para los docentes como estudiantes sujetos a estudio así como la muestra dirigida, a estudiantes activos de UCAN-Estelí turno sabatino de la Facultad de Ciencias Médicas de I, II y III y IV año, de las carreras: Farmacia, Psicología clínica, enfermería, Tecnología Médica, Ingeniería de Producción de Alimentos y Nutrición, del turno sabatino, delegada, coordinadoras de carrera y docentes de UCAN-Estelí.

Con los resultados de la encuesta de docentes y estudiantes se diseñó base de datos en el SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) versión 21, utilizando una estadística descriptiva. Se aplicó el nivel de medición ordinal a las encuestas. También se utilizó la correlación con el coeficiente Rho de Spearman para la localización de relaciones entre las variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes.

Con estos resultados se propondrán mejorar las estrategias ya existentes y los datos servirán como fuente a futuras investigaciones.

1.1. Antecedentes de la investigación

La educación superior demanda aumentar decisivamente la retención de los estudiantes, este fenómeno que hasta hace varias décadas no se consideraba relevante para el sistema educativo a pesar que las cifras eran de magnitud, en la actualidad ha cambiado, por la competencia, las presiones de las familias y de instituciones de financiamiento, por las políticas empleadas por los países en desarrollo que se sustentan en el fortalecimiento del capital humano avanzado.

Existen varios autores internacionales y nacionales, preocupados por esta problemática que cada vez se acrecienta, para darles una respuesta no solo a identificar factores vinculantes a la deserción estudiantil, sino a buscar nuevas alternativas de estudio en cómo actuar frente a esta situación he de ahí que se habla del término “retención” como estrategia para “enamorar” y “facilitar” la estancia de los estudiantes dentro de las instituciones tanto públicas como privadas; aspectos que es considerado por varios estudios enfocados a retomar estrategias de retención a nivel latinoamericano.

Diversas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxito sus estudios superiores; por ello, Estados Unidos y algunos países de Europa y América Latina han analizado el tema con cierto nivel de profundidad (Torres Guevara, 2012). En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) plantea la necesidad de realizar estudios en toda la región, que ofrezcan luz sobre los factores causales y la búsqueda de solución al problema ante el abandono universitario (UNESCO, 2011).

En Colombia el estudio realizado por Torres Guevara, (2012) expone como objetivo dar a conocer algunas estrategias exitosas de retención en la educación superior, así como lo que se ha investigado y desarrollado en otros países en torno a este tema, que puede dar luces para entender más claramente este fenómeno y buscar soluciones que ayuden a reducir las altas tasas de deserción que actualmente se registran en el país. En su metodología presenta una

revisión documental sobre teorías, modelos y estrategias más relevantes que se han desarrollado en el ámbito internacional para combatir esta problemática. Luego, hace un recorrido por las políticas, programas y acciones orientadas a reducir la deserción estudiantil en el ámbito nacional, mostrando alguna evidencia de impacto, en su propuesta expone una matriz de componentes y actividades base para la elaboración del plan de retención.

Asimismo, otra investigación de Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz, & Darío Moreno, (2011) sobre la efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente, cuyo objetivo central fue analizar los programas de retención estudiantil de pregrado de las instituciones de educación superior colombianas. El estudio recolectó datos con una encuesta virtual enviada a 322 instituciones, entrevistas a directivos y encargados de los programas de retención en 26 instituciones. Los hallazgos ponen de relieve al docente como actor del acompañamiento del estudiante en un rol más humanizador; enfatizan la necesidad de vincularse más activamente en los procesos investigativos sobre deserción y destacan su idoneidad para motivar hacia el aprendizaje.

Otro trabajo trata de la relación de apego, rendimiento y factores de retención, un estudio de caso de la carrera Ingeniería Comercial ingreso 2013, en la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile, realizado con el objetivo de establecer las posibles relaciones entre variables que tienen una influencia según los diversos modelos de retención estudiantil existentes, de tal forma de contribuir a la comprensión del fenómeno de la deserción y permitir la generación de estrategias de intervención con el fin de mejorar la retención. Los datos obtenidos fueron complementados con el cuestionario de factores de retención y con los resultados del rendimiento académico que tuvieron estos estudiantes durante el primer semestre del 2013. Los resultados revelaron que para estos estudiantes el rendimiento, la salud mental y física, y la vocación no tendrían una relación significativa que explique el estilo de apego a no ser que se consideren en forma sinérgica conjunta, siendo sólo los hábitos de estudio la variable significativa para explicar el comportamiento de la variable estilo de apego Fuentealba, María; Letzkuz, Manuel, (2014).

1.2. Planteamiento del problema

La Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua, en aras de garantizar la calidad de los servicios educativos que oferta y dándole respuestas a recomendaciones del CNEA, elabora un Manual de políticas y estrategias de retención. Esto como una forma de reducir la tasa de deserción que la institución viene detectando desde hace tres años. Así, la UCAN en el momento de poner en ejecución su manual (UCAN, 2012).

La identificación temprana de los factores que inciden en la efectividad de las estrategias de retención estudiantil en el ámbito universitario, es un tema que preocupa a la comunidad internacional y es retomada en el entorno de la educación superior en Nicaragua. El Plan Nacional de Desarrollo Humano, plantea la necesidad de analizar el contexto educativo de cara a las necesidades que plantea la sociedad en relación a la calidad de los servicios educativos que se ofertan a los jóvenes.

La permanencia en el sub-sistema educativo universitario es un serio planteamiento que el CNU (Consejo Nacional de Universidades), CNEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación), propone como un reto a las universidades tanto públicas como privadas, en este sentido, UCAN, hace suya esta preocupación planteando como parte de su marco normativo institucional la propuesta de un plan estratégico que contempla las políticas de retención estudiantil. Además, ha definido un manual de políticas de retención, el cual se encuentra actualmente en ejecución; desconociéndose su efecto actual en la retención estudiantil de la universidad (UCAN, 2012).

Analizar la efectividad de estas políticas es el objeto de estudio de esta investigación, proponiéndose el estudio de la efectividad de las estrategias de retención estudiantil implementadas en la actualidad, teniendo la oportunidad de contrastar los índices de retención con los que cuentan la UCAN-Estelí, para así responder a la pregunta de investigación.

1.2.1. Formulación del problema:

Para la formulación del problema se detalla en la siguiente pregunta general, la cual ha guiado el proceso de investigación

¿Cuál es la efectividad de las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015-I trimestre 2017?

1.2.2. Preguntas directrices del problema:

¿Cuáles son las estrategias de retención estudiantil que se han aplicado en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí?

¿Cuáles son los índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN- Estelí, a partir de la aplicación de las estrategias?

¿Qué estrategias resultarían eficaces para el incremento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN Estelí?

¿Qué propuestas de estrategias metodológicas fortalecerán la retención estudiantil?

1.3. Justificación

Hoy en día hablar de una educación de calidad se ha convertido en una necesidad básica para todas las personas, para alcanzar un crecimiento y fortalecer la competitividad en esta sociedad cada vez exige más desafíos, por esta razón, al bajar el número de estudiantes dentro de los centros de estudio las instituciones se desfavorecen, poniendo en riesgo esta calidad, por lo que mantener o incrementar el número en la matrícula es deber de las instituciones incrementarlos, aplicando estrategias que sean viables con alternativas innovadoras, con la finalidad que el estudiante tenga no solo un crecimiento en conocimientos científicos sino en una formación integral y entrenamiento en sus habilidades, destrezas que permitan asegurar su estabilidad laboral en cualquier institución (Betoret, García, & Doménech, 2014).

Por esto, la retención estudiantil ha tenido protagonismo en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación. En este proceso la universidad es mediadora en el fortalecimiento intelectual de los estudiantes; sin embargo, durante los últimos años se ha identificado una problemática en la inconformidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la insatisfacción de estudiantes en el sistema de evaluación y la educación tradicionalista (Donoso & Schiefelbein, 2007). Hay que tomar en cuenta la experiencia propia como estudiante de UCAN-Estelí, y las experiencias de otros estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas.

En este contexto se propone el trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar las estrategias de retención estudiantil existentes en la Facultad de Ciencias Médicas, para dar salida a la problemática que afecta a la Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua, así poder verificar los efectos que éstas han tenido hasta la fecha. Además, dentro del estudio se estableció la relación entre los índices de retención estudiantil y las estrategias aplicadas.

Pero no solo se pretendía focalizar la problemática, sino que se abordó una propuesta de estrategias activas enfocadas en el docente que contribuyan con el incremento o la mejora de

la retención estudiantil, y esta manera que más estudiantes concluyan sus programas de estudios exitosamente, facilitando su adaptación e integración en los distintos ámbitos de la vida universitaria, que redunden en mayores índices de satisfacción, aprobación académica y retención de los estudiantes dentro de la institución, específicamente los de la Facultad de Ciencias Médicas.

Por lo antes expuesto, los beneficiarios directos de los resultados de esta investigación es la comunidad educativa de la universidad, dado que las estrategias de retención contribuirán a reducir los índices de deserción, también se fortalecerá el rendimiento académico mejorando el rol del docente y la investigación, lo que deja un precedente para las otras sedes esperando tener gran impacto. Cabe señalar que en la UCAN sede Estelí, no se ha realizado ninguna investigación en relación a este tema.

La experiencia que se demuestra orienta sobre el modelo de permanencia, y la focalización en los esfuerzos por mitigar los riesgos de deserción de los estudiantes desde el momento en que inician su contacto con la institución. Se presentan una serie de datos y estructura de trabajo, para socializar el modelo que se trabaja, y divulgar los resultados con respecto al aumento de la permanencia en la UCAN-Estelí

Para validar esta investigación se crearon instrumentos que ayudaron a la recolección y análisis de datos que permitió la operatividad de los objetivos específicos, su novedad científica está en que por primera vez en la universidad se realizó un estudio propio en torno a esta temática, lo que permitirá contextualizar estrategias que se constituyan en el soporte del ejercicio práctico en las diferentes carreras que se sirven en la Facultad de Ciencias Médicas.

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general:

Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017.

2.2 Objetivos específicos:

- Identificar las estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí.
- Estimar los índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN- Estelí, a partir de la aplicación de las estrategias.
- Valorar la efectividad de las estrategias de retención estudiantil aplicadas, según la opinión de miembros de la comunidad educativa de la Facultad.
- Proponer acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN Estelí.

III. MARCO CONTEXTUAL Y CONCEPTUAL

3.1 Aproximación histórica, contextual y legislativa

Se debe considerar que el acceso a la educación superior está determinado por la Ley General de Educación, Ley N° 582, en su considerando número VIII. En la Ley número 89 en su artículo 3, expresa que el acceso a las Instituciones de Educación Superior es libre y gratuito para todos los nicaragüenses, siempre que los interesados o requirentes cumplan con los requisitos y condiciones académicas exigidas, sin discriminación por razones de nacimiento, nacionalidad, credo político, raza, sexo, religión, opinión, origen, posición económica o condición social.

Las funciones de las instituciones de Educación Superior de Nicaragua, son establecidas por la Ley General de Educación y por la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior (Ley No. 582, 2006), (Ley No.89, 2009). La Ley General de Educación en su artículo 16 inciso c), establece que:

La Educación Superior está destinada a la investigación, creación y difusión de conocimientos; a la proyección a la comunidad; al logro de competencias profesionales de alto nivel, de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación -CNEA indica en la página 6, la demanda y la necesidad del desarrollo sostenible del país.
(p.13)

Por su parte, la Ley 89, de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior puntualiza esas funciones, disponiendo en el artículo 6 que “son fines y objetivos de las instituciones de Educación Superior nicaragüense (Ley No.89, 2009):

1. Contribuir a la formación científica, técnica, cultural y patriótica de los estudiantes.
2. Impulsar la superación científica, técnica, cultural y pedagógica del personal docente y la capacitación del personal administrativo.
3. Vincular la formación de los estudiantes al proceso productivo y a las necesidades objetivas del desarrollo económico, en función de los intereses populares.

4. Fomentar y desarrollar la investigación científica para contribuir a la transformación de la sociedad y mejoramiento y adaptación de nuevas tecnologías.
5. Propiciar la capacidad crítica y autocrítica, cultivando en el estudiante la disciplina, la creatividad, el espíritu de cooperación y la eficiencia, dotándolo de sólidos principios morales, cívicos y humanísticos.
6. Organizar la Proyección Social, la Difusión Cultural y la Extensión Universitaria en beneficio del pueblo.
7. Difundir el legado de las figuras patrióticas culturales y científicas, de los héroes y mártires, de los forjadores de la Nación.” De modo que las funciones de las instituciones de Educación Superior de Nicaragua, se pueden resumir en Docencia, Investigación y Proyección Social”. (p.4)

En este contexto la Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua UCAN a través de la Rectoría y el Consejo Directivo, el día 1 de julio 2011, acordó:

...el proceso de Autoevaluación Institucional con Fines de Mejora, el cual es fundamentado por las disposiciones de la legislación nicaragüense que regulan la educación en el País, Ley General de Educación, Ley N° 582; Ley de Autonomía de la Educación Superior, Ley N° 89; y en la ley Creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación y Reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA), (Ley No.704, 2011).

El Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, creado por la Ley N° 704, establece que cada una de las instituciones de Educación Superior de Nicaragua, realizarán procesos de Autoevaluación Institucional, que les permita identificar sus fortalezas, sus debilidades y formular planes de mejora que garanticen la calidad de la educación, por lo que la UCAN procedió a nombrar la Comisión de Autoevaluación Institucional (C.A.I.), y realizar el proceso con fines de mejora (Ley No.704, 2011).

De acuerdo con las orientaciones e indicaciones señaladas en esta ley, donde establece la obligatoriedad de las instituciones de educación superior nicaragüense para realizar el proceso de Autoevaluación Institucional con fines de mejoramiento de la calidad educativa. En el año 2012 se diseña el “Manual de Políticas y Estrategias de Retención Académica” como parte de este proceso. El propósito principal de este manual es servir de guía a los esfuerzos dirigidos a mejorar los índices de retención; además, establecer los lineamientos generales que reafirmen el compromiso de la universidad con sus estudiantes y padres de familias que ha confiado a esta institución la formación de sus hijos en futuros profesionales que demanda la sociedad.

Asimismo, buscando fortalecer y previniendo el índice de deserción que la universidad ha identificado como una de las debilidades que hay que fortalecer, se toma en cuenta sus estatutos que están centrados en la definición de sus políticas, normas y procedimientos adecuados para la Gestión, Docencia, Investigación y Proyección Social. (UCAN, 2014)

La **Misión institucional**, reconoce la libertad de educar y de cátedra así como el aprendizaje, la investigación y la proyección social. Sustentada en una eficiente gestión universitaria que permite la transparencia, eficacia, eficiencia de la gestión universitaria como apoyo fundamental a los procesos académicos coherentes y pertinentes de la universidad en función de las necesidades de la sociedad. Promueve la formación plena e integral del hombre y la mujer Nicaragüense, así como de competencias profesionales para emprender la creación de empresa, así como la formación con altos valores éticos y morales, de carácter humanístico y de esencia cristiana (UCAN, 2014).

Es en este sentido que planifica, organiza e imparte la enseñanza científica, técnica, tecnológica, humanística, cristiana, con ética profesional, principios y valores cristianos. Contribuye además, con su enseñanza a la preservación del medio ambiente y los recursos naturales del país, así como al fomento de valores democráticos y al desarrollo de una cultura de paz.

De igual modo haciendo referencia a su **Visión institucional**, se propone estar entre las mejores opciones de educación superior del Istmo Centroamericano. Para alcanzar este objetivo la Institución Universitaria cuenta con un cuerpo de docentes altamente calificados con gran formación profesional y académica y con gran experiencia en la materia, comprometidos con la excelencia académica, que se rige por principios éticos. A fin de satisfacer las necesidades de sus educandos y de la sociedad en general, la UCAN funciona bajo un enfoque unitario que promueve una cultura social organizacional y nos comparamos con estándares de Instituciones de Educación Superior Regionales y Latinoamericanas (UCAN, 2014).

Dentro del manual podremos encontrar varias definiciones relacionados al papel del docente universitario, estas pueden estar enfocadas a su función como tal o sus competencias a los retos que estos deben asumir al igual que las universidades en el siglo XXI, en este sentido podemos señalar que la universidad y los docentes tienen la misión de estar al servicio de los intereses de la sociedad, esto con el fin de promover cambios y desarrollo para la búsqueda del bienestar colectivo del país (UCAN, 2014).

3.2 Marco conceptual

Para comprender qué dice la teoría para algunas de las variables estudiadas se inicia con el término de retención, el cual está ligado con la deserción estudiantil, para esto se puede decir que, deserción y retención estudiantil son dos procesos que están profundamente relacionados, razón por la cual resulta conveniente analizarlos en conjunto. Sin embargo, para poder entender dicha relación es necesario definir muy bien lo que significa cada uno de ellos.

3.2.1. La retención estudiantil

El término retención se deriva del latín *retentio*, *-onis*, que significa acción y efecto de retener. Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante

su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. Su objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida (OEA, 2006).

Se puede decir que, la retención es la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título. Esta se puede limitar a la situación del estudiante en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a plazos por repitencia o suspensión de los estudios durante algunos períodos académicos, porque se comprometió con una carga académica menor que la establecida. En este sentido, la institución está en la obligación de velar la estancia de los estudiantes siempre y cuando aplique programas de mejora basados en su ética, así como la misión y visión institucional (OEA, 2006).

3.2.2. Programas de retención estudiantil

Swail, Redd y Perna (2003) agrupan los programas destinados a apoyar al estudiante en su tránsito por la educación superior en cinco grandes categorías, que se denominan: Programas de reclutamiento y admisión, programas de apoyo financiero, programas de servicios académicos, programas relacionados con el currículo y la instrucción y programas de servicio estudiantil (como se cita en Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz, & Darío Moreno, 2011, p.5).

La retención estudiantil debe incluir cinco componentes que trabajen de manera interrelacionada entre sí: la financiera, el reclutamiento y la admisión, los servicios académicos, el currículo, la instrucción y los servicios estudiantiles, los cuales deben soportarse en un sistema de monitoreo de los estudiantes. Con esto se puede explicar una integración académica y social que se desarrolla entre la institución y el estudiante marcando el éxito de éste con el cumplimiento de los estándares que demanda la educación superior.

3.2.3. Porcentaje de retención

El grado de retención de estudiantes es una medida importante para el éxito de cualquier institución educativa. Este grado de retención indica el porcentaje de estudiantes que permanecen en una institución educativa después de haber iniciado sus estudios en ella (Calhoun, 2016). El índice.- (del latín index) es un indicio o señal de algo. Puede tratarse de la expresión numérica de la relación entre dos cantidades o de distintos tipos de indicadores.

IV. MARCO TEÓRICO

Entre la investigación a nivel nacional, está el trabajo sobre “Políticas de Retención para estudiante de pregrado, realizado en el 2015 por la Universidad Centroamérica-UCA”, con el objetivo de realizar estrategias para facilitar que los estudiantes logren culminar con éxitos los programas de estudios que se desarrollan en la institución, con esto se espera una adaptación e integración en los diferentes espacios de la vida académica, obteniendo mayores índices de satisfacción en su formación, inserción, aprobación académica y retención (UCA, 2015).

Según Tinto como se cita en Torres Guevara, 2012, (p.48) por destacados investigadores como Alexander Astin, Ernest Pascarella y Patrick Terenzini reforzaron la importancia del contacto con los estudiantes, lo que dio lugar a que otros estudiosos del tema empezaran no solo a analizar el proceso de transición de los estudiantes de la secundaria a la universidad, en especial durante su primer año de estudios, sino también a desarrollar programas enfocados a mejorar su experiencia durante este periodo.

4.1 Generalidades de las estrategias para la retención estudiantil

Las Instituciones de Educación Superior son las orientadas a incentivar la retención apropiada de sus estudiantes y garantizar el bienestar para los niveles que las conforman, así mantener y garantizar la pertinencia de las estrategias aplicadas en la institución de manera que todos forman parte de este engranaje educativo.

Varias son las estrategias implementadas en los establecimientos de educación como estrategias de retención, las propuestas hacen referencia, justamente, a incrementar la retención tanto en cantidad como en calidad en los establecimientos educativos.

Evitar la deserción de estudiantes implica asegurar para todos el acceso a oportunidades ciertas de aprender y desarrollarse que se vuelva en una experiencia de Educación Superior

con un valor significativo, para que esto ocurra se debe realizar a partir de los docentes: con trabajos en equipo de docentes, evaluar y mejorar el material educativo, realizando seguimientos continuos con la atención tutorial del docente en las asignaturas, entrega de material físico digital (folletos, power point, entre otros), ya que estos no deben estar al margen sin desconocer los nuevos paradigmas de la educación. Por otra parte el cumplimiento de las actividades académicas a través del monitoreo, seguimiento para identificar casos de estudiantes con retraso en el cumplimiento de sus actividades académicas (Donoso & Schiefelbein, 2007).

“La literatura anglosajona reciente suele hablar de retención, consideran pragmático y efectivo enfocar las soluciones en el ámbito dónde realmente tienen poder para influir y cambiar, esto es, en la organización” (Fernández de Morgado, 2009).

Los modelos organizacionales satisfacen la visión teórica más largamente utilizada, enfocando el problema de la retención desde la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes mejorando la calidad de su estancia y aprendizaje para conseguir la inclusión de todos en vida universitaria estudiantil.

Además, otra estrategia utilizada en las instituciones para mejorar la retención de sus estudiantes es apoyando en planes que provean un soporte económico, e incluyan aspectos de aprendizaje, emocionales y financieros al estudiante que carecen del capital educacional, social y financiero, permitiendo seguridad al estudiante afianzando el buen desarrollo integral en su estadía dentro de la institución.

La percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad en poder resolver los costos y solventar así sus estudios universitarios y todos los gastos que implican mantener una carrera universitaria. Sin embargo, este factor está ejercido por una serie de otras variables, créditos de largo plazo a tasas relativamente bajas, o subsidios parciales o totales (becas de matrícula, de alimentación, transporte, estadía etc.), que en algunas universidades

facilitan a sus educandos, con miras a poder mantener su matrícula (Donoso, Donoso, & Arias, 2010).

En este sentido, para el problema de la retención desde las instituciones universitarias, se debe buscar las formas para reforzar y mantener un servicio continuo que se ofrece a los estudiantes, en busca de la anhelada mejora de la calidad, en busca de garantizar un modelo donde la variable principal es el rol docente como tal y las experiencias de los estudiantes dentro del salón de clase, sumándose en oportunidades los beneficios proporcionados por la organización a los estudiantes en salud, deportes, cultura, apoyo académico y docente a través de las diferentes áreas de aprendizaje (Sebastián & Schiefelben, 2007).

4.2 Servicios al estudiante

Dentro de las instituciones es importante consolidar la variabilidad de la oferta educativa de calidad para que el servicio a los estudiantes sea de forma cualitativa y trascendental darle al estudiante las herramientas y que dispongan de mecanismos o de programas orientados a propiciar una mejor integración a los estudiantes de nuevo ingreso a las dinámicas institucionales en su conjunto. Este es un tema delicado donde convergen diferentes aspectos de la organización universitaria, tales como el nivel de formación y profesionalización de los docentes, el modo en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes (ANUIES, 1994).

Para organizar y validar estrategias de retención, los centros educativos de nivel superior generalmente coinciden en que las mejores son aquellas donde todos los estudiantes se involucren de forma integral y aquellas donde “la esfera académica es el lugar más importante para nutrir la participación que genera el sentido de pertenencia.

“Existe consenso que lo interactivo, como oposición a lo didáctico, mejora el éxito académico y promueve la inclusión de estudiantes que pueden sentirse apartados. Esto también concibe a la estudiantes como personas que tienen un rol activo en sus procesos de aprendizaje” (Sagenmüller Bórquez, 2016).

Se puede mencionar que, dentro de las actividades basadas en los estudiantes, en discusiones y aprendizaje en grupos promueven la participación proactiva e interacción; dicentes están más motivados a expresar sus ideas; mejorando la comunicación efectiva entre ellos dentro de los espacios de aprendizaje; fomentando la integración e inclusión con estudiantes más vulnerables al contacto social.

“Los servicios estudiantiles, corresponde a los programas cuya intención es promover la vinculación de los estudiantes con su medio, de tal manera que se den los ajustes para una efectiva integración social” (Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz, & Darío Moreno, 2011).

Existe una mejor adaptación al ambiente universitario; dándose un cambio hacia el aprendizaje profundo a través de los procesos dinámicos y ágiles, como un espacio creado para que los estudiantes no desconozcan los servicios académicos y prueben nuevos conceptos; aumenta la motivación, la calidad de la discusión y el nivel de análisis, estos espacios brindados por las instituciones dan seguridad y bienestar estudiantil.

4.3 Comunidades de aprendizaje

Según Rodríguez de Guzmán (2012), las comunidades de aprendizaje son un modelo de organización de los centros educativos y esta tiene como objetivo dar respuesta a dos prioridades, mejorar el rendimiento académico y resolver los problemas de convivencia; dentro del cual uno de los roles principales es la organización de los profesionales de aprendizaje y esto a su vez necesitan el apoyo de la comunidad educativa, siguiendo las aportaciones de autores como Freire, Bruner, Habermas o Vygotsky, entre otros, se

propone el modelo dialógico como el más apropiado para el aprendizaje y la resolución de los conflictos en el centro.

El aula como comunidad de aprendizaje cuenta, cuando se requiere, con colaboradores externos, padres de familia o especialistas que aportarán sus conocimientos para la solución del problema que está en estudio por la comunidad de aprendizaje.

Por tanto, aquellos espacios fundamentados en relaciones de confianza permiten a los seres humanos trabajar en forma individual o en equipo, desarrollar una comunicación efectiva y activa para compartir información, exponiendo puntos de vista sin temor a que se les menosprecie o subestime, esto alimenta a un ambiente favorable para el proceso de aprendizaje en todos los niveles universitarios, donde los estudiantes acuden en busca de conocimiento que les permita su vinculación exitosa al mundo laboral (Zapata, Gómez, & Rojas, 2010).

Por otra parte, el rol del docente, debe tener cambios positivos pero ese cambio es para bien, tanto para la comunidad educativa como para el propio docente quién ve mayores frutos a su trabajo docente enriqueciendo en confianza, autoestima y afianzando su lugar dentro del salón de clases. Rodríguez (2012) además enfatiza: *“En este modelo el profesorado añade a su rol de experto en educación la función de promover las aportaciones de todos los agentes educativos con argumentos que ayudan a mejorar la escuela”*.

Las Comunidades de Aprendizaje, como centros educativos que aplican las actuaciones educativas de éxito, han mostrado ser eficaces para transformar y adaptar la escuela a la actual sociedad de la información, mejorar el clima de convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, incrementar los rendimientos escolares e incluir en las aulas al alumnado excepcional desde una perspectiva inclusiva (Valls & Munté, 2010).

4.4 Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios

Las instituciones que trabajan con programas con el desarrollo de habilidades cognitivas y niveladoras han planteado como objetivo principal apoyar a los profesionales en la educación superior y como un reforzador a la familia como un eje impulsador facilitando recursos que lleven a la práctica para desarrollar habilidades y destrezas del pensamiento con un manejo más fácil y funcional.

Las instituciones universitarias están creando estos mecanismos que permitan el seguimiento académico de los estudiantes para brindarles apoyo cuando lo necesiten, proponiendo programas de desarrollo de habilidades cognitivas, estas representan en la actualidad un tema de innumerables investigaciones porque estas permiten a las personas mejorar la capacidad para percibir, aprender, recordar y pensar sobre la información, para construir los conocimientos (Cobos C., 2013).

Todos los programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios son estrategias que promueven no solo la permanencia estudiantil, sino también el fortalecimiento de su sentido de identidad y pertenencia, esto puede incurrir en el ofrecimiento de becas con base en el rendimiento académico.

Así como establecer el número mínimo y máximo de asignaturas para cada período académico, programas para fortalecer los métodos de estudio, de acompañamiento, refuerzo mediante tutorías, programas de mejoramiento y actualización para docentes, tutores y monitores (Facultad de cultura física, deporte y recreación, 2013).

Hay que mencionar que, los programas de desarrollo deben ser viables para la permanencia y están directamente vinculada con los procesos que se originan dentro de la institución que estén dentro del marco de la misión y visión, tales como apoyo financiero, programas de servicio estudiantil, servicios académicos, programas de promoción y admisión y aquellos

que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos (Camargo & Figueroa, 2014).

4.5 Motivación

Los docentes debemos estar siempre preparados para que los estudiantes consigan su motivación ya que ésta se ve reflejado con el desenvolvimiento en el momento de participar e interacción entre el grupo, expresando ideas promoviendo la comunicación activa y proactiva entre todos los actores logrando que las clases sean más diversa.

La motivación se puede estudiar desde muchos puntos de vista pero tiene su interés en el aspecto psicológico de activar la conducta del ser humano. Asimismo, el interés que tiene el estudiante por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. Para ello hay que apoyarse en los intereses de los estudiantes y conectarlos con los objetivos del aprendizaje o con la misma actividad, este interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Podríamos decir, que la motivación sería cualquier factor, intrínseco o extrínseco, con capacidad para provocar, extinguir o dirigir una conducta (Sánchez, 2017).

V. OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

Sistema de Categorías

Objetivo general del estudio:	Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Técnica	Fuente de información	Procedimientos de análisis
¿Cuáles son las estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí?	Identificar las estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí	Estrategias de retención estudiantil	Programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria Académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa.	Asesoría, programas de retención y tutorías	Entrevista encuesta	Dirección de UCAN Estudiantes Docentes	SPSS Excel Base de datos
¿Cuáles son los índices de retención	Estimar los índices de retención	Índices de retención	El grado de retención de estudiantes es una medida importante para	Matrícula inicial Matrícula final	Matriz de revisión documental	Documentos de Registro académico	Excel

Sistema de Categorías

Objetivo general del estudio:	Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Técnica	Fuente de información	Procedimientos de análisis
estudiantil en UCAN- Estelí, a partir de la aplicación de las estrategias?	estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN- Estelí, a partir de la aplicación de las estrategias.		el éxito de cualquier institución educativa. Este grado de retención indica el porcentaje de estudiantes que permanecen en una institución educativa después de haber iniciado sus estudios en ella. El porcentaje de retención juega un papel importante para atraer estudiantes de alta calidad.	Matricula periodo 2015, 2016 y 1 trimestre 2017		Documentos de Dirección académica de UCAN Reglamento académico	Matriz de revisión documental Porcentajes de matrículas
¿Qué estrategias resultarían eficaces para el	Valorar la efectividad de las estrategias	Efectividad	Se denomina efectividad a la capacidad o facultad para lograr un objetivo o	Ambientes de aprendizajes	Encuesta	Estudiantes	SPSS Excel

Sistema de Categorías

Objetivo general del estudio:	Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Técnica	Fuente de información	Procedimientos de análisis
incremento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN Estelí?	de retención estudiantil aplicadas, según la opinión de miembros de la comunidad educativa de la Facultad.		fin deseado, que se han definido previamente, y para el cual se han desplegado acciones estratégicas para llegar a él.	Currículo Rol docente Rol del estudiante Rol de la institución			
¿Qué propuestas de estrategias metodológicas fortalecerán la retención estudiantil?	Proponer acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias	Propuesta a través de un plan de acción	Proyecto o idea que se presenta a una persona para que lo acepte y dé su conformidad para realizarlo.	Plan de capacitación docente Fortalecimiento de los laboratorios Congresos, Ferias científicas	Proyecto educativo Plan de acción para la mejora de las	Datos obtenidos en la revisión documental Entrevista con las coordinadores	Presentación del Plan de acción a las autoridades de la UCAN- sede Estelí

Sistema de Categorías

Objetivo general del estudio:	Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017.						
Preguntas de investigación	Objetivos específicos	Categorías	Definición conceptual	Subcategorías	Técnica	Fuente de información	Procedimientos de análisis
	Médicas UCAN Estelí.			Atención a la comunidad a través del funcionamiento de las clínicas Ejecutar plan de becas Flexibilidad Financiera	Estrategias de retención	y delegada de la sede	

VI. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico de la investigación comprende determinar la efectividad de las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015-I trimestre de 2017, se tomaron en cuenta aspectos de aprender- haciendo para lograr el máximo de las capacidades de todos los actores involucrados en el proceso.

De esta manera participativa, la comunidad educativa de UCAN, sede Estelí, con sus aportes, sugerencias darán pautas para sistematizar la información obtenida antes, durante y posterior a la ejecución de la investigación que tendrá un enfoque de investigación acción.

La investigación acción es una metodología que delinea sus pasos o fases partiendo de la propuesta de Kurt Lewin en la década de los 40 a la cual se le han incorporado algunas variaciones sin perder la esencia central que implican los tres ápices del triángulo: investigación-acción formación; esto demuestra que esta metodología tiene en su esencia el espíritu de formación y capacitación de los investigadores y/o investigadores para que se apropien de ella y puedan desarrollar de manera independiente sus proyectos, con miras a generar cambios o transformaciones en las prácticas sociales o educativas que se llevan a cabo en la cotidianidad (Colmenares E & Piñero M, 2008).

6.1 Enfoque filosófico de la investigación

La investigación se aborda desde un enfoque mixto por considerarlo más apropiado para responder al cuestionamiento que convoca, con un modelo pedagógico integrador donde el aprendizaje tiene una característica preferida; la participación activa del estudiante en la construcción de su propio conocimiento; el papel de mediador del profesor; donde la relación docente-estudiante se basa con la comunicación activa y efectiva, dirigida por el reconocimiento de la dignidad como persona; la investigación, sin descartar el método

expositivo, el trabajo experimental, la práctica y las actividades independientes debidamente acompañadas.

De esta manera, también se ha relacionado con el modelo del Constructivismo, ya que en este se concibe el aprendizaje como constructo en el cual interviene tanto la persona como el grupo social con el que interactúa, debido a que el ambiente de aprendizaje más óptimo es aquel donde es posible una interacción dinámica entre los participantes del proceso de formación. La comprensión de la realidad y la creación de conocimiento se fundamentan en la cultura y el contexto en donde participa activamente la persona (Rojas, 2008).

6.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación aplicado es mixto. Según Johnson y Onwuegbuzie (2004) como se cita en Pereira (2011) definieron los diseños mixtos como “(...) el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio” (p. 17).

Se puede definir el enfoque mixto como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implican la recolección, análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Pereira, 2011).

Es decir que, el método mixto combina al menos un componente cuantitativo y cualitativo en el cual predomina el cualitativo, en este proceso se recolecta, analiza y vincula datos, además, en lo recogido con los datos cuantitativos del presente estudio se aplican como fuente de recolección encuestas y para el procesamiento de los mismo, se utilizó el programa Excel y SPSS, para la elaboración de gráficos.

En la parte cualitativa del estudio se aplicaron entrevistas para la triangulación de resultados. El propósito de la triangulación es combinar las fortalezas de ambas metodologías para obtener datos complementarios acerca de un mismo problema de investigación. Se realiza el estudio en una sola etapa con lo cual simultáneamente se recolecta, procesa y analiza la información obtenida el investigador desea comparar y contrastar los datos originados por estas distintas metodologías (Donolo, 2009).

La investigación es de corte transversal porque se realizó en un período específico de tiempo del 2015- 2017. Durante el proceso de cuantificación numérica, el instrumento de medición o de recolección de datos juega un papel central. Por lo que deben ser correctos, o que indiquen lo que interesa medir con facilidad y eficiencia.

6.3 Población y muestra

La población de la investigación está compuesta por estudiantes de I al IV año, de las carreras de Farmacia, Psicología clínica, Enfermería, Tecnología Médica, Ingeniería de producción Médica Natural y Nutrición, del turno sabatino, delegada, docentes y coordinadoras de carrera de la facultad. Se consideraron 420 estudiantes de las seis carreras, tomando una muestra probabilística de 93. Asimismo, la población de los docentes corresponde a 62 de los cuales se tomó 11 docentes (tabla 1). En ambos casos, para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula estadística con una confiabilidad del 92% y un error del 8%, definida así:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N - 1 e^2 + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N= Tamaño de la población (420 estudiantes y 62 docentes)

n= Tamaño de la muestra (93 estudiantes y 11 docentes)

Z²= Nivel de confianza del 92% (1.75)

e²= Error de la muestra (0.08 o 8%)

p= Probabilidad de éxito (0.5)

q= Probabilidad de fracaso (0.5)

Para la selección de los estudiantes se tuvo en cuenta los criterios que se indican a continuación y se realizó una distribución proporcional por año y carrera como se muestra en la tabla 1:

- Ser estudiante activo de UCAN-Estelí
- Pertenecer al I, II y III y IV año, de las carreras: Farmacia, Psicología Clínica, Enfermería, Tecnología Médica, Ingeniería de Producción Médica Natural y Nutrición, del turno sabatino, delegada, docentes y coordinadoras de carrera de UCAN-Estelí.
- Disposición para participar en el proceso de investigación.

Tabla 1. Distribución de la muestra por año y carrera

Carrera	Matrícula	I	M	II	M	III	M	IV	M	Totales a muestrear
	1A									
Tecnología médica	191	87	19	31	7	39	9	34	8	42
Farmacia	117	31	7	35	8	23	5	28	6	26
Nutrición	29	15	3	6	1	8	2	0	0	6
Enfermería	41	13	3	11	2	6	1	11	2	9
Psicología Clínica	38	11	2	7	2	10	2	10	2	8
Ingeniería /producción med.Natural	4	0	0	4	1	0	0	0	0	1
Totales	420	157	35	94	21	86	19	83	18	93

Además, se consideraron a dos coordinadoras de carrera y delegada de la sede por un criterio intencional, ya que son las personas que manejan la información acerca de la Facultad y sus carreras, teniendo en cuenta:

- Coordinadores y docentes de las carreras de la facultad de Ciencias Médicas.
- Autoridad de UCAN-Estelí
- Disponibilidad a participar de la entrevista en el caso de las autoridades de la sede

6.4 Técnicas para la recolección

El análisis de las estrategias de retención exige que se tomen en cuenta tanto el supuesto teórico sobre el cual fueron elaboradas, como el contexto específico en el cual son aplicadas, siendo este último determinante para definir los criterios de efectividad, eficacia y pertinencia de las propuestas para ver la efectividad de este programa. De esta manera, las estrategias de retención aplicadas en la UCAN-Estelí, puede y ha sido abordado desde diversas perspectivas que han orientado las metodologías y técnicas utilizadas para su estudio.

Para la recogida y análisis de los datos se utilizaron: revisión documental, encuesta y entrevista además se puede categorizar y codificar los datos contestados a través de representaciones gráficas para así elaborar las conclusiones y recomendaciones respectivas.

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz. La encuesta fue aplicada a los estudiantes y docentes. Además, para la realización de este estudio se aplicó entrevista Galindo (1998) como se cita en Ruiz, Barboa y Rodríguez (2013), indica que las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar.

La entrevista realizada a los actores en el proceso (coordinadoras de carrera y delegada de la sede) con preguntas abiertas formuladas en un orden específico, con el objetivo de indagar sobre qué tanto conocen sobre las estrategias de retención aplicadas, en que tiempo, espacio y duración en la ejecución de estas, su viabilidad y sostenibilidad. Por otra parte, en la revisión documental se utilizó matrices para la verificación de los documentos oficiales de la institución. Y otra documentación que ayudaron para el soporte de la información.

6.5 Validación de los instrumentos

Se presentó la encuesta de docentes y estudiantes a un equipo de expertos conformados por cinco profesionales con experiencia en docencia universitaria que colaboraron para mejorar los instrumentos. Para la validación se les entregó información sobre el tema de estudio, planteamiento del problema, los objetivos, sistema de categorización y los instrumentos por revisar.

Según, Martín Arribas (2004), como se cita en Garrote y Rojas (2015), la validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido”, la que puede referirse al contenido o al constructo.

En este contexto se manejaron con mucha responsabilidad los instrumentos de encuesta, entrevista y de revisión documental para que fueran validados por los tutores, docentes de apoyo en este tema, mejorando las preguntas y direccionándolas a los objetivos, además se incorporaron categorías a los ítems para que el análisis tenga coherencia con el marco teórico.

En el caso particular de la encuesta a estudiantes, también se aplicó una prueba piloto a un grupo de estudiantes para realizar ajustes. Luego de su aplicación se procedió a diseñar una base de datos y realizar la prueba con el coeficiente del alfa de Cronbach que permite determinar la consistencia del instrumento. Luego de éstos, se procedió a la aplicación definitiva.

Según Dolores Frías-Navarro (2014). El coeficiente alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems (medidos en escala tipo Likert) que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir.

6.6 Procesamiento de los datos

Con los resultados de la encuesta de docentes y estudiantes se diseñó base de datos en el SPSS (Programa Estadístico para las Ciencias Sociales) versión 21, utilizando una estadística descriptiva. Se aplicó el nivel de medición ordinal a las encuestas. También se utilizó la correlación con el coeficiente Rho de Spearman para la localización de relaciones entre las variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes. Previo a esto, los ítems de la escala Likert se agruparon en cuatro dimensiones: Proceso de enseñanza-aprendizaje, motivación, evaluación y servicios que fueron los ejes conductuales durante el proceso de análisis de la información.

Para el procesamiento cualitativo con la información generada de las entrevistas realizadas a los dos coordinadores y delegada de la Sede, se procedió a realizar un análisis cualitativo utilizando el método reductivo, que consiste en establecer códigos para el procesamiento y la selección de información relevante, expresando los resultados de forma narrativa, los cuales reflejan las percepciones para los temas que manifestó cada autor abordado.

Con los resultados de la encuesta y la entrevista se realizó la triangulación de fuentes (docentes – estudiantes) la que fue comparada o complementada con los resultados de las entrevistas para obtener una buena triangulación tanto en fuentes como en técnicas. Esto permitió los hallazgos más significativos dentro del trabajo de investigación (Dolores, 2014).

Para el procesamiento de la información se elaboraron matrices de resultados a través de cuadros de Excel y Word. Se describieron los aportes recopilados en relación a las variables estudiadas, incluyendo el marco teórico y antecedentes del estudio. La coherencia metodológica, es decir, la congruencia entre la pregunta de investigación y los componentes del método usado, como la interdependencia de la investigación cualitativa demanda que la pregunta concuerde con la metodología, que además concuerda con la información y el análisis dirigido a los estudiantes, docentes coordinadores y autoridades. Se ordenaron en primer plano y se preparó su análisis en función de los objetivos formulados.

VII. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Para los resultados encontrados en los siguientes acápite se han tomado como hilo conductor las preguntas de satisfacción de los estudiantes y docentes en la encuesta aplicada, realizadas tomando en consideración cuatro dimensiones esenciales relacionadas con la retención estudiantil dentro de UCAN-sede Estelí, tales como los Procesos de enseñanza-aprendizaje, evaluación, motivación y los servicios.

Cada dimensión se forma con indicadores y estos a su vez son considerados en el Plan estratégico de retención estudiantil de UCAN-sede Estelí, en el caso de la encuesta aplicada a los docentes existe una dimensión adicional que hace referencia a su formación como tal, a su preparación en el campo de la docencia. Asimismo, hay que considerar que los hallazgos dan salida a los objetivos planteados en la investigación.

Cabe señalar que, desde mi experiencia como estudiante graduado de la UCAN-Estelí, he asumido varios retos como estudiante-investigador, porque durante esos cinco años la inestabilidad dentro de la institución iba en aumento y varios de los estudiantes del grupo de Psicología de la Facultad de Medicina, abandonaron sus estudios.

Ante esto y pensando siempre en mejorar la educación, se tomó el reto del estudio para aportar con un granito de arena a través de la investigación a esta universidad en la mejora de la calidad, cuando se inició con las indagaciones sobre esta problemática, se encontró que cuenta con el Manual de políticas y estrategias de retención con la que la universidad desde el año 2012.

Con el cambio de nuevas autoridades en la sede, se fueron apropiando de este Manual de políticas de retención estudiantil; durante el trabajo de campo se han definido acciones para esta investigación, la toma de decisiones para el mejoramiento y apropiación del manual. Igualmente, con la incorporación de nuevo personal docente en estos dos últimos años, todo con la autorización y coordinación directa de la rectoría.

Por otra parte, la regulación establecida desde el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA), requiere que la universidad establezca las normativas y políticas institucionales y su ejecución en la sede. En este sentido se tiene en cuenta que, en busca de la calidad educativa “la retención estudiantil” es un determinante para que el estudiantado tenga una permanencia segura y una tasa alta en la eficiencia terminal.

7.1 Estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí

7.1.1. Formación docente

Dentro de las dimensiones también se consideró la formación docente y las competencias con las que cuenta el docente de la UCAN-Estelí, estableciendo qué tan preparado está y qué conocimientos relacionados a la institución tiene, como son la misión y visión de la universidad, de igual manera, que tanto se involucra dentro de las actividades ejecutadas por parte de la universidad, así como la experiencia en el campo educativo.

En este contexto, el análisis refleja una valoración favorable en relación a estos dos indicadores; pero además, hay que señalar que la mayoría de ellos no tienen una formación en la docencia. El trabajo que realiza la dirección de la facultad en conjunto a las coordinadoras es de reforzar estrategias didácticas a través del acompañamiento que realizan y han sido en este último año que han venido trabajando, según la delegada de la sede. También, reciben una inducción de los procedimientos en cada inicio del periodo académico. Los entrevistados consideran que reciben bastante apoyo de las autoridades para mejorar en los procesos de aprendizaje.

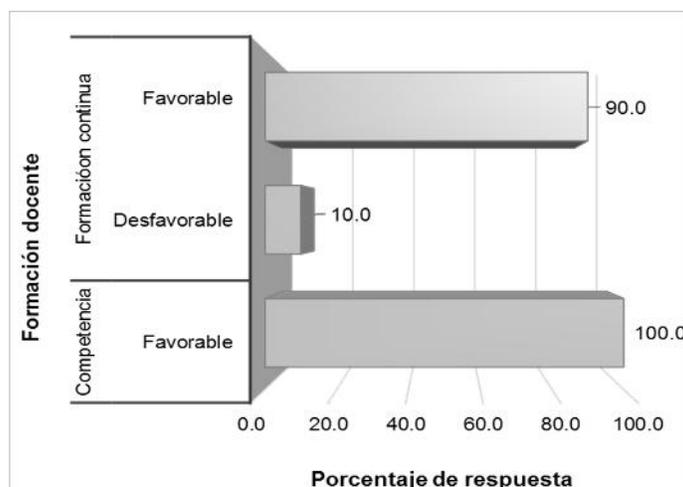


Gráfico 1. Percepción del docente respecto del indicador de formación docente

Con relación a la competencia y organización del personal docente, tal como se muestra en el gráfico 2, el 100 % de los docentes consideran que cuentan con las mejores competencias en el desenvolvimiento de su rol como docente, valorándose favorablemente, indicando que consideran estar aptos para desempeñar la labor docente. Más sin embargo, esto no es coincidente con lo observado por los estudiantes, quienes solamente un 67.7 % reconoce que el docente tiene la competencia y organización en el proceso. Es en la organización donde se llevan los procesos que incluyan dar a conocer las metodologías, objetivos, contenidos de las asignaturas, cumpliendo con el horario y los tiempos establecidos, así también facilitando la mejora de herramientas novedosas para la búsqueda de información e investigaciones siguiendo el modelo educativo de UCAN.

Las debilidades que pueden presentar los docentes son reconocidas por el personal directivo, quien manifiesta su preocupación sobre cómo lograr mejorar la práctica docente y dar un enfoque actualizado del rol como tal, para un cambio de actitud significativo en su labor tomando en cuenta este último como un obstáculo para el mejoramiento de la docencia en general. Esto es necesario, ya que se cuenta con normativas académica bien estructurada y establecidas dentro de la institución, pero no se lograrán cambios sustanciales en el personal docente; sino se cambia la actitud y nivel de compromiso del personal involucrado.

Al respecto, Pineda-Báez, Pedraza-Ortiz, & Darío Moreno (2011, pág. 128) señalan que... las instituciones de educación superior consideran que los docentes que influyen en la retención estudiantil son personas competentes, tanto en su labor disciplinar como investigativa. Pero también son capaces de trascender el plano académico y aproximarse a la persona del estudiante por medio del diálogo y la comunicación permanente.

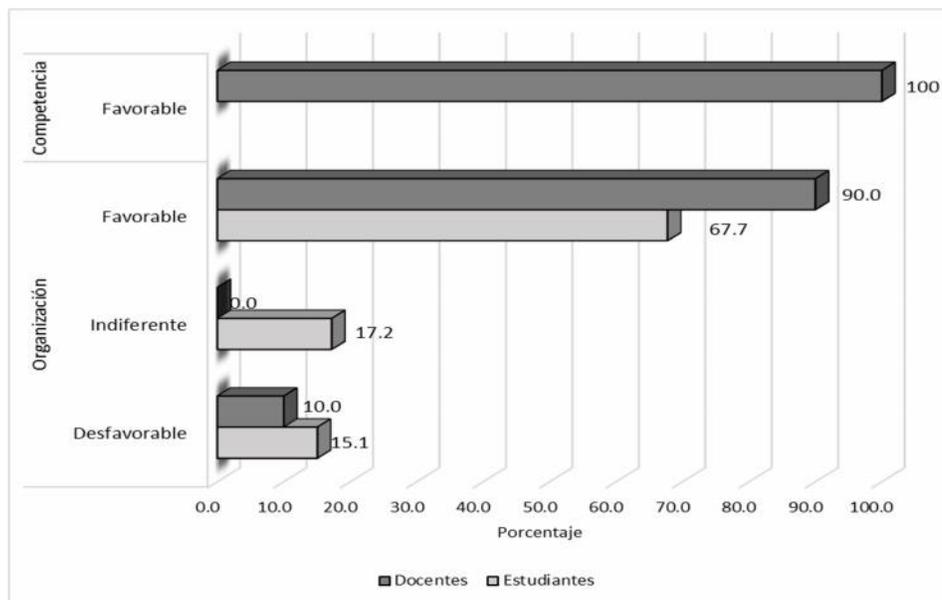


Gráfico 2. Valoración del indicador Organización a docentes y estudiantes Competencia (docente)

7.1.2. Proceso enseñanza – aprendizaje

Dentro de la dimensión se consideran varios indicadores para poder valorar la percepción en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje tanto de los docentes como los estudiantes y se toman en cuenta la participación del docente dentro del salón de clases, las estrategias de aprendizajes y la organización.

En referencia a la **planificación docente**, dentro de la participación que tiene el docente en los Procesos de Enseñanza, en el gráfico 3 se indica que la percepción favorable del docente es mayor (100%) en comparación de la percepción de los estudiantes (76%), con un 10,8 % de los estudiantes que muestran una posición desfavorable. Si bien es cierto que, en las mejoras de retención de los estudiantes dentro de la universidad tienen mucho peso la

preparación de las clases y la metodología a utilizar, las herramientas que la institución facilita durante los procesos, el desarrollo de las temáticas con el uso adecuado de folletos o material de estudio, son determinantes para que los estudiantes permanezcan en la UCAN y los docentes tengan apropiación de las normativas y modelo educativo establecidas dentro de la UCAN.

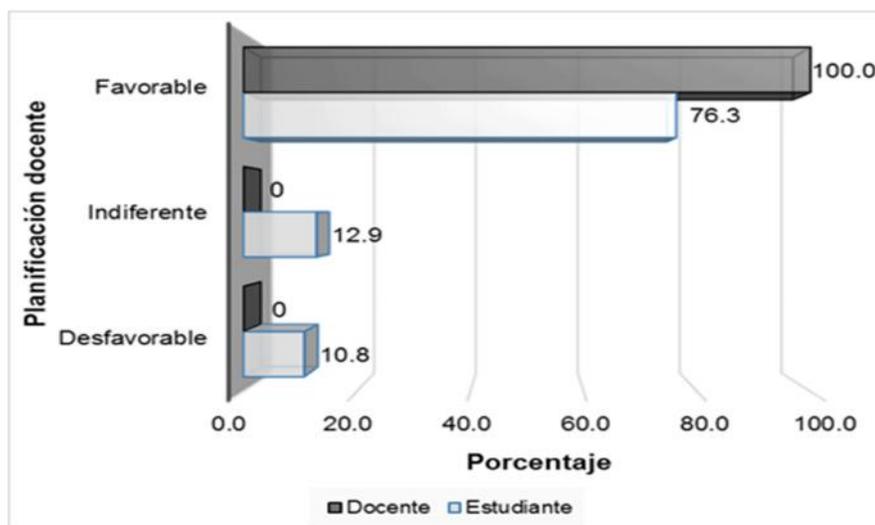


Gráfico 3. Valoración del indicador Planificación docentes con docentes y estudiantes

En las **Estrategias de aprendizaje** se debe considerar que hay una valoración favorable muy parecida entre los docentes y los estudiantes con el 80%, siendo más crítico un grupo mayor de docentes que estudiantes con una posición desfavorable para el 20% y 6.5% de los docentes y estudiantes respectivamente. Las formas como se orientan los trabajos independientes o grupales, la articulación de los contenidos, el desarrollo de las asignaturas en aspectos didácticos, la interacción entre los docentes y estudiantes, son los elementos considerados en las estrategias.

Los estudiantes de primer ingreso, la mayoría, por experiencia personal, entran a la universidad con algunas debilidades de secundaria, es aquí donde los docentes deben estar preparados para utilizar de forma adecuada las estrategias de aprendizajes, para que ellos se adapten al sistema universitario y no se sientan frustrados. Los programas de estudios tienen

sus propias exigencias pero utilizando las herramientas adecuadas se puede resolver las debilidades de los estudiantes y obtener mejores resultados.

En la entrevista sostenida se afirma que en el trabajo que la UCAN- sede Estelí tiene con las coordinadoras de carrera, se están realizando capacitaciones en cada inicio del período con todos los docentes independientemente de si ya tienen años trabajando en la universidad o son de recién ingreso. Esta capacitación se orienta a las estrategias que cada asignatura necesita para el desarrollo de los contenidos.

Con relación a esto, varios autores han encontrado que si no se cuenta con las habilidades previas necesarias para sobrevivir a los rigurosos planes de estudio de las universidades, muchos estudiantes obtienen bajos resultados y abandonan la universidad durante su primer año de estudios (como se cita en Torres Guevara 2012, pág. 10).

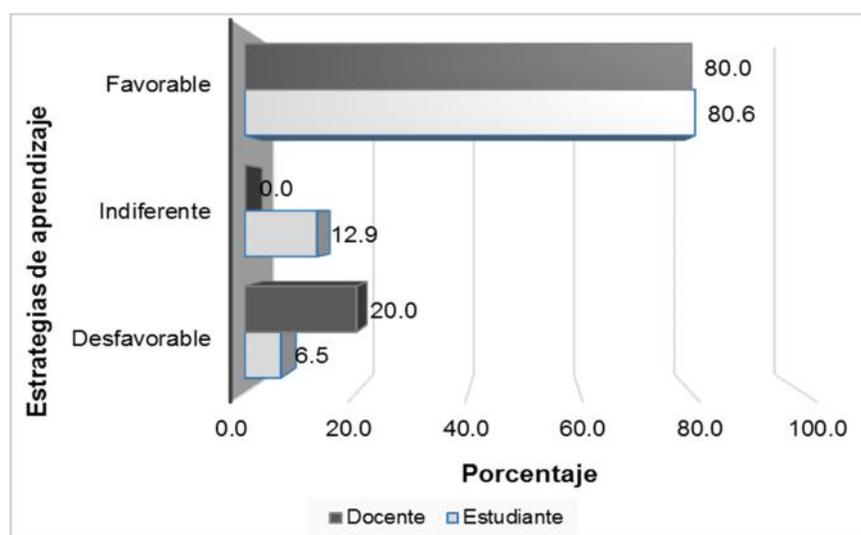


Gráfico 4. Valoración del indicador de Estrategias de aprendizajes con docentes y estudiantes

Para el indicador de **Participación**, se ha encontrado que el 76.3 % de los estudiantes se sienten satisfecho con los espacios de participación que se les brinda, pero no es coincidente en comparación de la percepción del 100% de los docentes. Esto indica que tienen una participación para la integración, escucha activa, diálogo equitativo a las necesidades de los

estudiantes que todavía no es percibido por todos los estudiantes (gráfico 5) con una mejora en los procesos de aprendizajes.

Por esta razón, cuando los estudiantes sienten una enseñanza sin una integración acertada durante el desarrollo de sus asignaturas, sin lograr un espacio social de encuentro con los amigos; su principal queja es que no son escuchados por los maestros ni las autoridades, entonces hay que plantearse una reforma más activa y dinámica donde los docentes se integren a resolver las inquietudes de los estudiantes. Ya que, los adolescentes son una fuente de creatividad, de iniciativa, de dinamismo y de renovación social. Si cuentan con la educación adecuada, podrán contribuir al desarrollo económico y al progreso de la sociedad (UNICEF, 2006) y en esto un papel relevante, lo juegan los espacios que se le puedan brindar desde el entorno universitario.

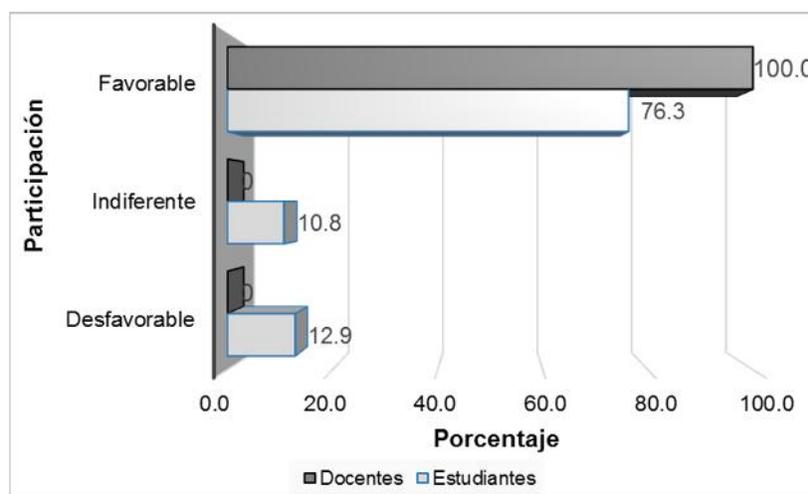


Gráfico 5. Valoración para el indicador de Participación con docentes y estudiantes

7.1.3. Evaluación

En la dimensión de evaluación se tomaron en cuenta dos indicadores; evaluación institucional y de contenidos. La evaluación puede o no estar basada en medidas cuantitativas. También pueden usarse como referencia criterios cualitativos.

Para el indicador de **evaluación institucional**, se consideran varios aspectos que incluyen los acompañamientos pedagógicos que realizan en la sede, la relación de la evaluación con el modelo educativo, si éstos se dan a conocer con una dinámica más comunicativa sin favoritismo para un determinado grupo, con equidad y responsabilidad en el momento de las evaluaciones (gráfico 6). En este sentido, un mayor porcentaje de docentes que estudiantes siempre tienen una percepción favorable (90 %), en comparación de los estudiantes (73.1 %). Desde lo institucional, la labor y la actitud de las autoridades es fundamental para llevar a cabo procesos de evaluación exitosos. Procesos de evaluación que no sean aislados o fuera de contexto, procesos de evaluación que lleguen a todas las personas que integran la comunidad educativa, las incorpore a ellos y se logre el fin último que se desea, “la mejora continua”.

Debido a concepciones erróneas de la educación, y específicamente hablando de evaluación, el sistema educativo nicaragüense ha estado marcado por la medición, sobre todo cuando se trata de cultivar en estudiantes la semilla del competir, no así de la calidad, asunto discutible y polémico en América (Van de Velde, 2016). Esto repercute en la retención estudiantil, ya que estudiantes inconformes con el sistema institucional respecto de la evaluación, son candidatos a abandonar las aulas universitarias.

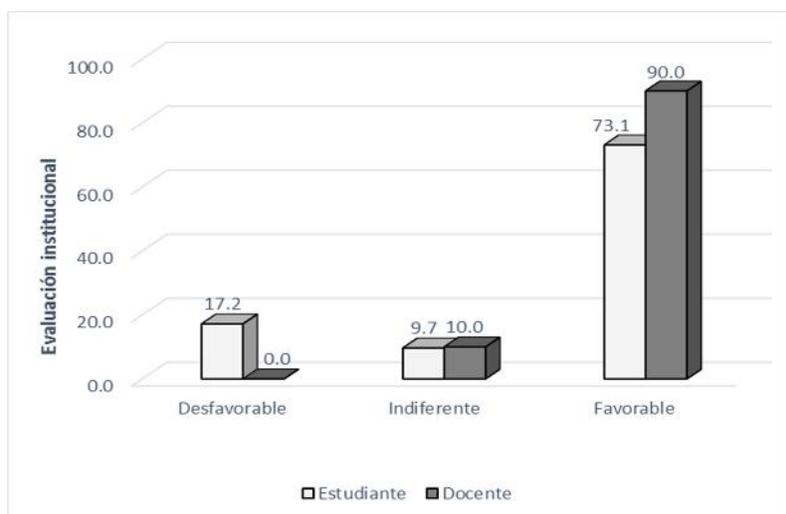


Gráfico 6. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Evaluación Institucional

También se analizó la **Evaluación de contenidos**, cuyos resultados muestran percepciones distintas e importantes diferencias entre profesores y estudiantes, ya que estos últimos, prefirieron en su mayoría (64.5 %) no opinar, sin ninguna opinión favorable (gráfico 7). Esto indica que hay confusiones en la percepción de este indicador respecto de los métodos empleados de evaluación, que si se dan a conocer los resultados en tiempo y forma, que los docentes realizan la retroalimentación y que las calificaciones se ajustan a los esfuerzos y calidad de trabajo.

En la entrevista con las coordinadoras de carrera se hace hincapié en la evaluación, al igual que la delegada de la sede, se ve preocupada en esta meta de transformación. En las estrategias que están ejecutándose están orientadas a cambiar el tradicionalismo de la evaluación basado solo en teoría.

Esos aspectos pueden considerarse limitantes que hacen que los estudiantes desistan y se desanimen en permanecer dentro de la universidad. Los métodos tradicionalistas, basados en la memorización influyen de manera negativa en la retención en la facultad. La identificación y sistematización de las tendencias del desarrollo de la evaluación del aprendizaje constituye un hito en el trabajo orientado a perfeccionar la práctica evaluativa en la institución, lo que conforma un marco de referencia para la reflexión y toma de decisiones inherentes a toda labor de mejora de la enseñanza (Van de Velde, 2011).

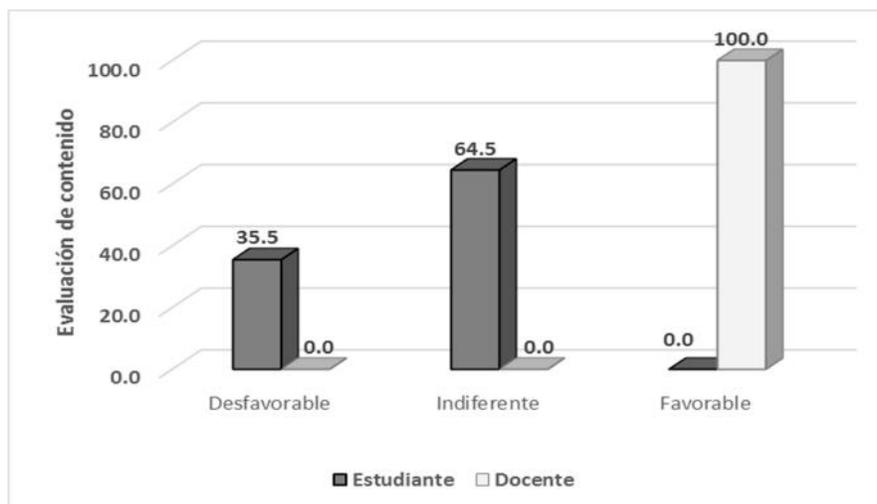


Gráfico 7. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador Evaluación de contenido

Dentro de los indicadores que conforman la dimensión de evaluación presentados en los dos gráficos anteriores, tal como se indica en la tabla 2, se puede observar claramente que el estudiante tiene una valoración más baja que el docente, especialmente en lo que concierne a la evaluación de contenido.

Esta valoración puede estar explicada por el hecho de tener procesos de evaluación tradicionales, de lo cual el personal directivo está consciente de ello, lo que indica la necesidad urgente de diseñar estrategias para lograr un cambio. En este sentido, Van de Velde (2011) señala como alternativa evaluativa a los “Informes de procesos” como una expresión personal, que refleje en su contenido y forma la experiencia (como producto) de un proceso de aprendizaje vivido, independientemente que sea colectivo o individual. Indica además, que la elaboración pretende contribuir a facilitar la construcción de otra oportunidad de aprendizaje. (p.7)

Tabla 2. Valoración media para los indicadores de la dimensión Evaluación

Indicador	Docente	Estudiante	Referencia
Evaluación institucional	4.6	3.8	5
Evaluación de contenido	4.8	2.5	5

7.1.4. Motivación

La **motivación** debe considerarse dentro de los procesos educativos unas de las mayores influencias a los estudiantes de primer ingreso porque en las distintas actividades donde se involucran a través de discusiones, debates, actividades lúdicas y aprendizaje en grupos este debe ser el actor principalmente. Asimismo esta motivación se ve reflejado con el desenvolvimiento en el momento de participar e interacción entre el grupo, expresando ideas promoviendo la comunicación activa y proactiva entre ellos logrando las clases más diversa, además hay una mejor adaptación al ambiente universitario alcanzando cambios hacia el aprendizaje significativo.

No cabe duda de que, este indicador marca la pauta para un análisis en las estrategias de retención que se están llevando a cabo dentro de UCAN, ya que los estudiantes se han expresado indiferentes o con una percepción desfavorable. Es decir, no se percibe claramente que reciban motivación permanentemente dentro de las diferentes áreas de conocimiento, que les permita ser el actor principal manteniendo una dinámica proactiva en clase, que se les den iniciativas de integración en el grupo y si realmente los docentes permiten la reflexión personal utilizando diversas estrategias para la motivación dentro del aula. Esto debe tenerse en cuenta, ya que se debe reforzar para fortalecer la permanencia de los estudiantes (gráfico 8).

Esta percepción es distinta al docente, donde el 90 % valora favorablemente este aspecto; pero se debe tener en cuenta que en los procesos educativos la motivación dentro de estos ambientes es una herramienta muy necesaria para el desarrollo de la participación, integración, formación y crecimiento de los estudiantes en conocimientos y en aspectos formativos.

Para organizar y validar estrategias de retención, los centros educativos de nivel superior generalmente coinciden en que las mejores son aquellas donde todos los estudiantes se involucren de forma integral y aquellas donde “la esfera académica es el lugar más importante para nutrir la participación que genera el sentido de pertenencia”.

El papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del auto concepto académico y social de los estudiantes. El profesor es la persona más influyente dentro del aula, por tanto, el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él (Betoret, García, & Doménech, 2014).

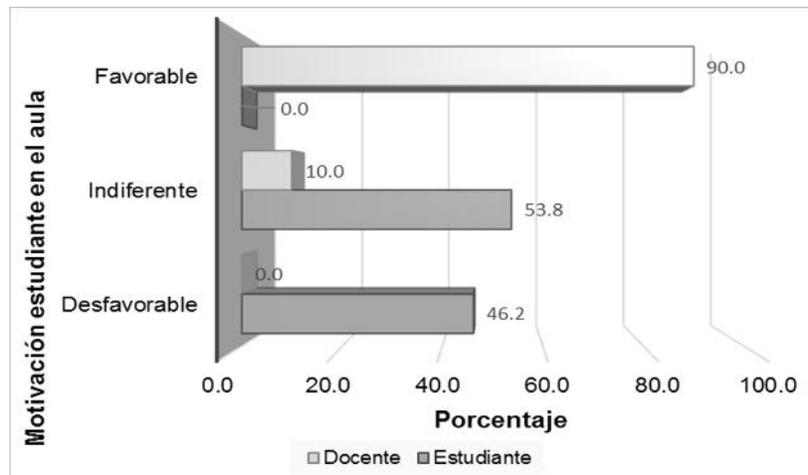


Gráfico 8. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación estudiante en el aula

La valoración del indicador de **Motivación extrínseca** señala que la percepción de docentes y estudiantes es muy diferente, con un 70% de los docentes y 39.8% estudiantes tienen una opinión favorable respectivamente. Aquí se toman aspectos relacionados a las políticas de estudio que UCAN tiene para los docentes y estudiantes estos considerando que reciben algún tipo de reconocimiento a nivel de alcance académico o profesional en caso de los docentes.

En la entrevista con las coordinadoras señalan que los estímulos hacia los docentes no son monetario, pero sin embargo, tratan que éstos tengan un reconocimiento especial en los días de algunas fechas especiales, por parte del equipo de manera personal que conforma la academia en la sede. A los estudiantes en cambio se les reconoce su esfuerzo, con un mural que está exhibido en el edificio central, aquellos con los mejores rendimientos académicos. Aunque existe un plan de becas normado e institucionalizado para estudiantes destacados, pero no tiene una divulgación eficiente dentro de la sede y se desconoce de ésta, quizás por influya en el 41.9% de los estudiantes tiene una percepción desfavorable.

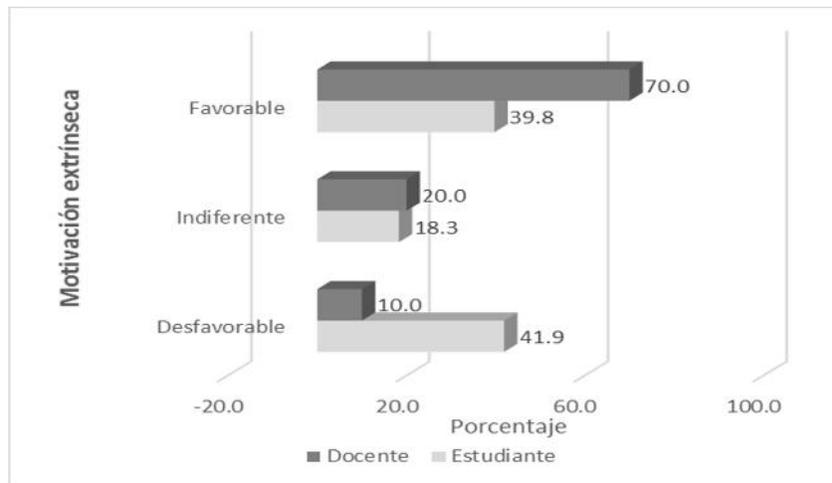


Gráfico 9. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación extrínseca

Dentro de la dimensión de motivación también se abordó la **motivación intrínseca**, necesaria para conocer qué tan apropiado está el estudiante de UCAN de las políticas y modelo educativo de la universidad y qué se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto reforzarse. En la encuesta se valoró la vocación, el esfuerzo que realiza en las tareas, el empeño y dedicación en los estudios universitarios, la pertinencia en su carrera elegida.

Con relación a esto, la mayoría, un 81.7% tiene una percepción favorable. Lo que indica que el estudiante se siente identificado con la UCAN. Además, sugiere que se disfruta haciendo actividades, se sienten satisfechos y que generan emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea.

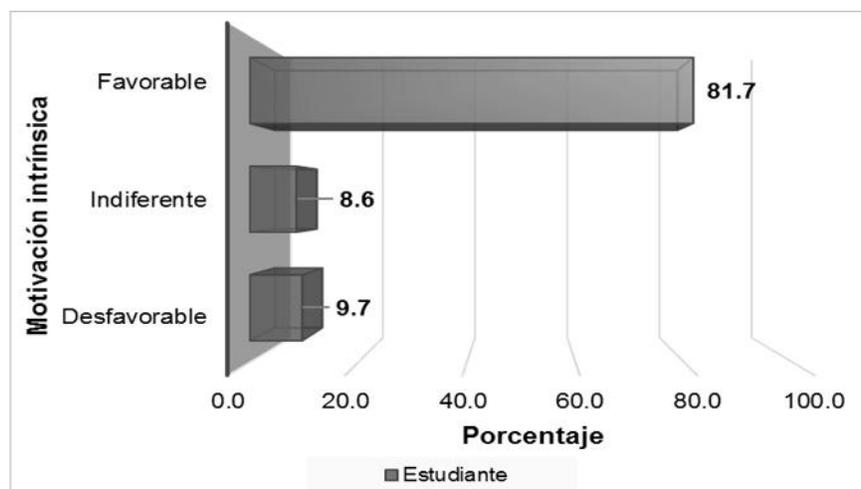


Gráfico 10. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de Motivación intrínseca

En lo que respecta a **actividades extracurriculares**, el 45.2% de los estudiante y el 70% de docentes mantienen una valoración favorable en relación a los aspectos analizados en el indicador, esto puede estar relacionado con el hecho de que, según la entrevista sostenida con la delegada, algunas actividades están limitadas a una sola línea como ejemplo las ferias de los años superiores, estas solo cuentan con la participación de los años superiores. Asimismo este indicador se consideró las actividades que se realizan dentro y fuera de la universidad como ferias, exposiciones cultura y deporte (gráfico 11).

En este último año se ha venido trabajando para que la participación de forma interdisciplinaria con otras carreras de la misma facultad; fortaleciendo de manera integral aspectos sociales entre los estudiantes de años superiores con los de años inferiores. Esta estrategia está escrita en el manual pero no se había hecho efectiva hasta este año 2017. El grupo con valoración de indiferente puede explicarse por el hecho de que las actividades están dirigidas a los últimos años.

Hay que tomar en cuenta los espacios que brindan las universidades miembros del CNU, como son las Experiencia territoriales que se presentan en forma local, y que permite el involucramientos de otros estudiantes en el mundo universitario como una experiencia extracurricular en UCAN.

El involucramiento en las actividades de la Universidad es importante en el proceso formativo, ya que se puede decir que un estudiante involucrado, en términos generales, sería aquél que participa activamente en clase, que estudia o complementa su aprendizaje fuera de ella, que participa en actividades extracurriculares e interactúa frecuentemente con profesores y otros estudiantes (Pozón López, 2014).

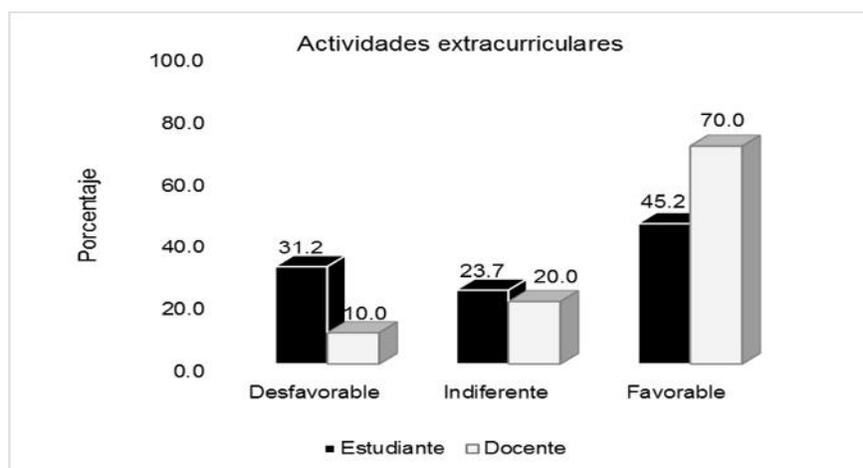


Gráfico 11. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de actividades extracurriculares

Como se ha mencionado anteriormente, las emociones pueden intervenir en gran medida con el aprendizaje, el rendimiento de los estudiantes y las actividades extracurriculares éstas pueden influir, a un mejor estado de ánimo del estudiante por tanto estén con mejor disponibilidad para el estudio. En el gráfico 12, se muestran todos los indicadores de la **dimensión motivación**, destacándose que la mejor valorada por los estudiantes es la motivación intrínseca y que la motivación en el aula es la menos valorada favorablemente.

Esto implica que, para estimular al aprendizaje se debe considerar romper con la monotonía del discurso de las clases tradicionales, largas horas de charlas, incluso el uso inadecuado de medios audiovisuales, presentaciones poco creativas y llamativas que continuamente crean desequilibrios cognitivos, que no contribuyen con el entusiasmo de los estudiantes y su disposición para el desarrollo de las diferentes actividades curriculares, asegurando de esta manera su permanencia en la carrera.

Los tipos de emociones que los estudiantes experimentan en su vida estudiantil son variadas dentro o fuera de los diferentes ambientes de aprendizaje, en dependencia de los intereses personales o del ambiente externos donde se desenvuelven éstos deben ser espacios más dinámicos de interacción con actividades extracurriculares y fortaleciendo la motivación interna del estudiante, así como la del docente; estas determinan fundamentalmente por las características propias de la tarea, en particular por el contenido de la misma y la estrategia metodológica diseñada por el docente para su realización.

Esto asegura la permanencia del estudiante de UCAN, brindando seguridad y estabilidad, manteniendo la retención estudiantil. La interacción entre los estudiantes y docente fuera del salón de clase impacta positivamente, la elección de su carrera, persistencia y desarrollo cognitivo (Nancy & Luz B, 2015).

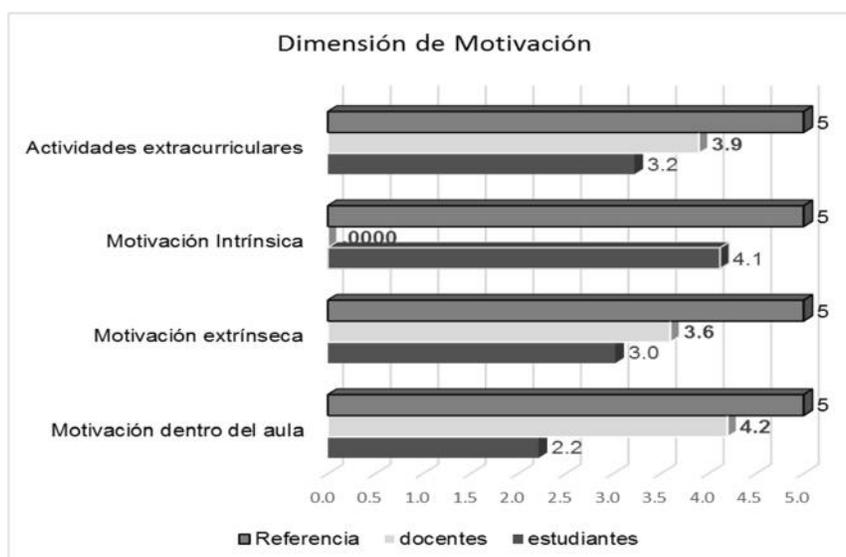


Gráfico 12. Sobre la valoración media para los indicadores de la dimensión motivación

7.1.5. Servicios

Los indicadores de **servicio y apoyo institucional** hacen referencia a las respuestas de la UCAN- sede Estelí frente a la política financiera, el servicio de atención en registro académico y biblioteca virtual, así como aquellas inquietudes de carácter académico. Los resultados reflejados en el gráfico 13 representa la realidad que enfrenta la sede, con estudiantes inconformes, que tienen una percepción desfavorable. Lo que se puede explicar porque no se cuenta con planes específicos de financiamiento, cobros frecuentes a los estudiantes, las tutorías y las suficiencias también tienen un costo adicional y es alto.

Cabe señalar que, la universidad es privada, y los estudiantes saben esto antes de realizar la pre matrícula, la sostenibilidad de la Universidad depende de los pagos por los servicios ofertados. Además, la delegada tiene limitada la autoridad al área de finanzas y lo que realiza son gestiones para que se norme el sistema de financiamiento, para aquellos estudiantes que han presentado dificultad económica, pero asegura que la academia no se involucra en ese aspecto y únicamente con el área de finanzas realizan en conjunto revisiones sobre aspectos relacionados con la infraestructura.

El tema financiero es importante para la retención estudiantil, ya que se ha identificado como una razón para el abandono de la carrera. Hay que mencionar que, los programas de desarrollo deben ser viables para la permanencia y están directamente vinculada con los procesos que se originan dentro de la institución que estén dentro del marco de la misión y visión, tales como apoyo financiero, programas de servicio estudiantil, servicios académicos, programas de promoción y admisión y aquellos que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos (Camargo & Figueroa, 2014).

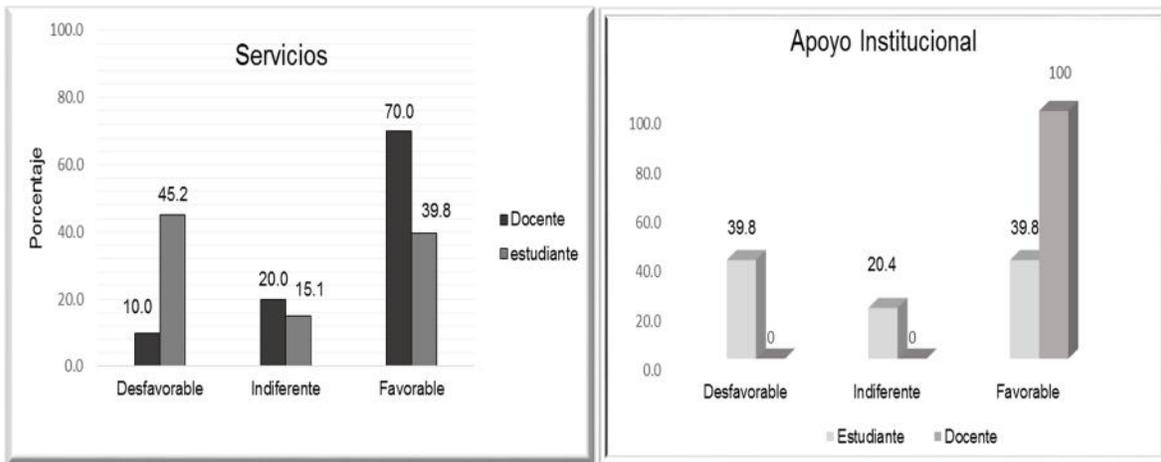


Gráfico 13. Valoración de docentes y estudiantes para el indicador de servicio y apoyo institucional

Para analizar la relación entre los aspectos estudiados anteriormente, se realizó una correlación de Rho de Spearman en contrario de la variable para motivación intrínseca esta correlacionadas con ciertas variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes. La correlación con las variables son altamente significativas con un p valor < de 0.008. La mayoría de las correlaciones presentan una $r < 0.398$ pero significativas, la variable de motivación intrínseca está correlacionada a las estrategias de retención estudiantil en UCAN, la motivación intrínseca esta mejor correlacionada con los aspectos de organización, evaluación institucional y estrategias con una $r = 0.512$, $r = 0.5202$ y $r = 0.481$.

Éstas se encuentran asociadas con las demás variables, sabemos en los análisis anteriores el estudiante se siente identificado con la UCAN. Las estrategias que la universidad está promoviendo el estudiante mantiene una participación activa dentro de los procesos de aprendizajes, pero existen debilidades que se deben tomar en cuenta, como son los sistemas de evaluación, la participación del docente como ente facilitador de procesos, servicios académicos, así como el área de finanzas con temas relacionados a planes de financiamiento, situar al profesional que está ejerciendo la cátedra docente en temas más participativos de su rol como docente y estrategias didácticas.

Se debe considerar que los estudiantes tienen toda la disposición y entusiasmo de poder cursar para obtener un título profesional, esta motivación intrínseca debe ser aprovechada al máximo fortaleciendo los aspectos, indicadores y dimensiones antes mencionadas basado en la teoría sobre temas de retención estudiantil como son los programas de retención, servicios al estudiante, comunidades de aprendizajes y programas de habilidades cognitivas.

Los cambios que se están desarrollando en la sede durante aproximadamente un año tiene que tener énfasis en el antes, durante y después de cada proceso implementado, para que el seguimiento tenga sus frutos en la retención estudiantil de UCAN. Todos los programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios son estrategias que promueven no solo la permanencia estudiantil, sino también el fortalecimiento de su sentido de identidad y pertenencia, esto puede incurrir en el ofrecimiento de becas con base en el rendimiento académico (Cobos C., 2013).

Tabla 3. Relación de la variable motivación intrínseca con variables estudiadas de acuerdo a la valoración de los estudiantes

Variables	Aspectos	Valores	Variables	Aspectos	Valores
Organización	Coeficiente de correlación	.512**	Evaluación institucional	Coeficiente de correlación	.502**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.000
Planificación docente	Coeficiente de correlación	.333**	Evaluación de contenido	Coeficiente de correlación	.378**
	Sig. (bilateral)	.001		Sig. (bilateral)	.000
Estrategias	Coeficiente de correlación	.481**	Motivación dentro del aula	Coeficiente de correlación	.383**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.000
Participación	Coeficiente de correlación	.398**	motivación extrínseca	Coeficiente de correlación	.275**
	Sig. (bilateral)	.000		Sig. (bilateral)	.008
Recuperación de asignatura	Coeficiente de correlación	.351**	actividades extracurriculares	Coeficiente de correlación	.330**
	Sig. (bilateral)	.001		Sig. (bilateral)	.001

Variables	Aspectos	Valores	Variables	Aspectos	Valores
			Apoyo	Coefficiente de correlación	.289**
				Sig. (bilateral)	.005

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

7.2 Índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas

La retención estudiantil para los tres años estudiados en la presente investigación presenta un alto porcentaje siendo el más alto para el último año. De la tabla 4 se evidencia que los dos primeros años académicos para el 2015 y 2016 tienen los valores más bajos de retención, pero la carrera en donde se presentan los valores más altos corresponde a Farmacia de manera global.

El año 2017 supera el 93% para las tres carreras y en todos los años académicos. Esto indica que hay un porcentaje alto de estudiantes que están permaneciendo en la facultad de esta institución educativa, lo que es señal de éxito de las acciones implementadas (Calhoun, 2016).

Tabla 4. Comportamiento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas para las carreras con mayor matrícula

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
Tecnología Médica	I	78	100	93
	II	89	92	100
	III	84	100	100
	IV	92	100	100
	V	83	100	100
Total		85	98	97

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
Farmacia	I	54	100	100
	II	100	100	100
	III	95	93	100
	IV	88	100	100
	V	100	100	95
	Total		84	98
Enfermería	I	55	89	100
	II	88	86	100
	III	86	100	100
	IV	82	87	100
	V	95	100	100
	Total		78	93

* Con corte al III trimestre -2017

Similar comportamiento muestran las carreras con menor matrícula de la Facultad, tal como se puede observar en la tabla 5, con valores bajos para la retención en el 2015 los que mejoraron sustancialmente en el 2017. El primer año siempre presenta los valores más bajos, sobre todo en la carrera de Psicología.

Es importante consolidar la variabilidad de la oferta educativa de calidad para darle al estudiante las herramientas y que dispongan de mecanismos o de programas orientados a propiciar una mejor integración de los estudiantes de nuevo ingreso a las dinámicas institucionales en su conjunto (ANUIES, 1994).

Tabla 5. Comportamiento de la retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas para las carreras con menor matrícula

Carrera	Año académico	Porcentaje de retención		
		2015	2016	2017
Psicología	I	74	100	64
	II	75	100	100
	III	67	100	100
	IV	100	100	100
	V	100	100	100
	Total		82	100
Nutrición y Dietética	I	89	85	93
	II	-	100	100
	III	-	-	100
Total		89	90	97
Ingeniería de Producción	II	100	100	100
	Total	100	100	100

- Sin matrícula

La matrícula que la UCAN ha venido presentando desde el año 2015, es estable, pero con un comportamiento diferenciado respecto de la retención estudiantil. En los dos últimos años la retención ha sido exitosa con un 100%, lo que se puede considerar que es producto de estrategias implementadas, sobre todo a partir del año 2017 (Gráfico 14).

La delegada de la sede afirmó en la entrevista que el comportamiento de la matrícula y la retención es la más alta en comparación a otras sedes de la Universidad (Matagalpa, Juigalpa) y la sede central, considerándose un modelo de gestión educativa dentro de la UCAN. Resultado que es evidencia de todo lo actuado en la facultad, ya que es relevante el uso de mecanismos que permitan el seguimiento académico de los estudiantes para brindarles apoyo cuando lo necesitan, así como el acompañamiento, refuerzo mediante tutorías, programas de

mejoramiento y actualización para docentes, tutores (Cobos C., 2013) (Facultad de cultura física, deporte y recreación, 2013); que facilitan la construcción del conocimiento del estudiante y aseguran su permanencia en la universidad.

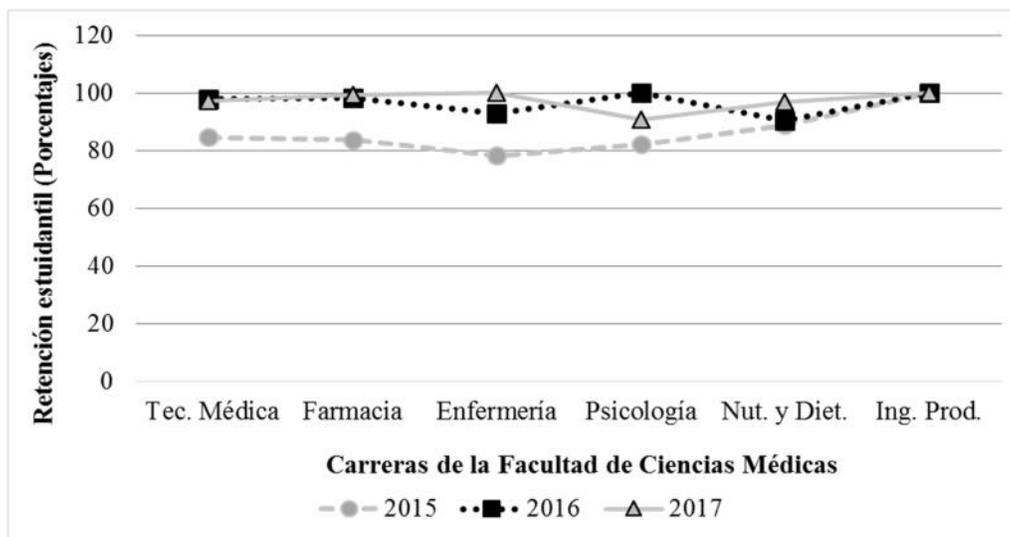


Gráfico 14. Comportamiento promedio de la retención estudiantil de la Facultad de Ciencias Médicas por carrera para los años 2015 al III Trimestre 2017

7.3 Efectividad de las estrategias de retención estudiantil aplicadas

En la entrevista se analizaron preguntas claves que dieron respuesta a temas de retención estudiantil y básicamente a las estrategias que UCAN está aplicando dentro de su plan estratégico. Si bien es cierto que, esta ejecución del plan se ha retomado a partir de este año, tanto la delegada como el equipo que conforman las coordinaciones de carreras, indican un seguimiento más exhaustivo en relación a los procesos de enseñanza aprendizaje.

En este contexto, cada docente tiene un expediente individual, en el cual van incluidas las normativas propias de la institución, se le entregan además su programa, en una sesión de trabajo inductiva, se le orienta que debe dosificar a través de un sílabo donde se van derivando las unidades de trabajo para cada clase. Estos sílabos son formatos oficiales de la universidad, también hay modelos de guías de trabajos para los estudiantes. Con las estrategias aplicadas

por la universidad, realizan las siguientes acciones que están determinados en estos cuatro grupos:

Supervisión	Capacitación	Seguimiento	acompañamiento
<ul style="list-style-type: none"> • Visitas indirectas y directas a diferentes espacios de aprendizaje, para verificar el entorno, y todo lo relacionado al proceso enseñanza-aprendizaje • Supervisiones a las aulas de clases • Puntualidad del docente, asistencia y puntualidad del estudiante, orden en el salón 	<ul style="list-style-type: none"> • Cada inicio de corte se reúnen con los docentes que tienen carga horaria para dar una capacitación de inducción • Plan de capacitación anual con las temáticas que se van a realizar en el año 	<ul style="list-style-type: none"> • Las unidades en las que van avanzando y los tiempos en los contenidos • Anual de los cortes y se realizan diagnóstico en dependencia de las exigencias de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico cada fin de periodo • Planes remediales o planes de intervención educativa • Reforzamiento en capacitaciones en técnicas de estudio

Gráfico 15. Acciones implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas

Los planes remediales o planes de intervención, tratan de dar respuestas a los requerimientos que necesitan mayor atención en el proceso académico, mediante un diagnóstico que realizan en cada periodo. Asimismo, las coordinadoras al igual que la delegada de la sede realizan reforzamiento a los estudiantes en capacitaciones en técnicas de estudio, reforzándose con el uso de la biblioteca virtual.

Las actividades que desde la Facultad se han desarrollado en estos últimos meses aplicando las acciones antes mencionadas, como reconocimientos a los docentes, en días especiales, así como a los estudiantes en cuadros de honor, el incremento de las ferias científicas, participación en actividades extracurriculares en colaboración con otras instituciones, y la creación de dos clínicas en la Facultad han permitido que la retención tenga un incremento significativo al ejecutarse estas acciones.

Además, los estudiantes tienen acceso a la biblioteca virtual institucionalizada hace tres meses. Esta involucra a toda la facultad en dos niveles con las investigaciones formativas que son producto de las asignaturas en el aula de clase, como son metodología de la investigación, módulos. Además, las ferias se están incrementando ya no por carreras sino por facultad,

trabajando de forma multidisciplinaria e interfacultativas, también se han estado realizados convenios con otros organismos para apoyar a las carreras, se está fortaleciendo todas las partes de la investigación hasta que culminan con los módulos de profesionalización.

La vida estudiantil y la docencia son cargos de la academia, en el cual se establece una pirámide de la toma de decisiones por niveles, siendo la primera línea de atención los docentes, luego los coordinadores, en seguida la dirección en donde se analiza para dar respuesta evitando un conflicto y finalmente, el último recurso es la rectoría.

En el transcurso de la aplicación de estas acciones se han identificado ciertas debilidades especialmente con los sistemas de evaluación, la inconformidad de algunos estudiantes en relación a las infraestructuras, los salones de clases la mayoría son habitaciones que no están diseñadas para aulas, y ese es una debilidad de la academia, en no poder dar respuesta efectiva. Para esto en la UCAN, existe un formato de quejas que está institucionalizado y lo maneja la dirección académica, ante lo cual se gestiona el requerimiento a la rectoría a través de un informe.

Cabe señalar que, UCAN cuenta con políticas financieras sobre las que la academia no tiene incidencia, ya que lo hace directamente el área financiera; la academia solo da seguimiento. La administración estos tres últimos meses ha implementado políticas bastantes duras, no hay negociaciones de pagos y se han reducido los días de pagos 1 al 15, actualmente son los tres primeros días de cada mes, pero también eso ha incrementado la cartera y esta curiosamente a la delantera en recaudación en comparación a otras sedes.

7.4 Propuesta de acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias Médicas

La elaboración de la presente propuesta del plan de mejora pretende fortalecer a los docentes de UCAN-sede Estelí y ubicar al estudiante como el actor principal dentro del proceso de

enseñanza-aprendizaje, para mejorar la retención estudiantil de la universidad. El contar con Planes de Mejora o planes de acción a nivel educativo que aseguren incrementos significativos en la calidad de la enseñanza ofrecida en las instituciones educativas, que apoyan a estudiantes en riesgo y vulnerabilidad.

La mayor parte de las acciones propuestas en el plan están relacionadas con las estrategias metodológicas que todo docente debe tener presente para favorecer el aprendizaje activo y potenciar así el desarrollo de las competencias en los diferentes ámbitos de la vida estudiantil, están centradas en la participación activa del estudiante, con actividades académicas que deben estar supervisadas por los responsables académicos de la UCAN.

Esto ocurre cuando el docente logra captar la atención de sus estudiantes haciéndolo participar estratégicamente involucrándolo en las diferentes actividades dentro del proceso. En este contexto nos dice Berritzegune (2009).

Para elaborar el plan de mejora subyace un planteamiento metodológico claro. Son herederas de una larga tradición didáctica ligada a la defensa del “Aprendizaje Activo” que se resume en el antiguo proverbio chino atribuido a Confucio “Dime algo y lo olvidaré, enséñame algo y lo recordaré, pero hazme partícipe de algo y lo aprenderé”. Por tanto, son coherentes con el nuevo marco curricular caracterizado por la inserción de las competencias básicas cuyo desarrollo precisa una práctica didáctica centrada en el aprendiz. (p.12)

Este marco exige relacionar los aprendizajes realizados en el ámbito académico con las necesidades y el entorno social de los aprendices, situándolo más allá del éxito escolar, donde este aprendizaje le sirva defenderse en su vida profesional para enfrentarse a los desafíos para afrontar la vida diaria.

**PLAN DE ACCION PARA LA MEJORA DE LAS
ESTRATEGIAS DE RETENCION QUE SE IMPLEMENTAN
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UCAN-ESTELÍ**



Presentado a:

UCAN sede Estelí

Elaborado por:

Joe Ronald Vélez Ulloa

Aprobado en la ciudad de Estelí a los ____ del mes _____ del año _____

Introducción

El presente documento contiene un Plan de acción para mejorar las estrategias de retención que se implementan en la facultad de Ciencias Médicas UCAN-Estelí, como respuesta a los resultados encontrados en el trabajo de tesis con título: “Estrategias de Retención Estudiantil Implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del Turno Sabatino en UCAN Sede Estelí, Período 2015- I Trimestre 2017”.

Con la finalidad que el estudiante tenga una formación integral y entrenamiento en sus habilidades, destrezas que permitan asegurar su estabilidad laboral. Por esto, la retención estudiantil ha tenido protagonismo en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación.

El Plan de acción pretende contribuir al fortalecimiento la labor docente de los profesionales que laboran en UCAN sede Estelí, en un periodo de dos años, meta correspondido de enero 2018 hasta diciembre 2019, con estrategias de retención estudiantil. La Institución está orientada a incentivar la retención apropiada de sus estudiantes y garantizar el bienestar para los niveles que las conforman, garantizando la pertinencia de las estrategias aplicadas en la institución de manera que todos formen parte de este engranaje educativo.

Asimismo, el Plan de acción es el documento orientador de las actividades a desarrollarse en la sede en plazo de dos años, con el propósito de mantener y fortalecer aquellas variables que resultaron débiles en el trabajo de investigación, esto permitirá superar las limitaciones detectadas en los resultados de la investigación, así mismo fortalecer al cuerpo docente para que su desempeño permita mejorar los procesos de enseñanza-aprendizajes.

El Plan de acción deriva objetivos para lograr las metas planteadas, garantizando las actividades, los plazos y los responsables. Una vez aprobado el Plan de acción, será incorporado en los planes institucionales. Además será parte integral del control, monitoreo seguimiento y evaluación periódica del acto educativo.

I. Objetivos

General

- Contribuir al fortalecimiento del personal que colabora directa o indirectamente con la actividad académica en UCAN sede Estelí, en un periodo de dos años, que mejore la aplicabilidad de las estrategias de retención estudiantil.
- Aplicar nuevas estrategias de retención estudiantil en la UCAN sede Estelí, a través de actividades académicas y extracurriculares, vinculando a toda la comunidad educativa de manera responsable y comprometida.

Específicos

- Gestionar el desarrollo de un plan de capacitación que mejore las capacidades y destrezas del personal que ofrece servicio directo e indirecto a los estudiantes de la Facultad de Medicina.
- Contribuir a la permanencia de los estudiantes con actividades académicas, tomando en cuenta la participación activa de los docentes.
- Crear espacios académicos extracurriculares, de modo que se complemente la experiencia de aprendizaje y que a la vez apoyen la misión y visión de la Institución.
- Involucrar a los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de medicina con temas de Ciencia, Investigación e Innovación, a lo interno o externo de UCAN.

II. Distribución de las actividades para el desarrollo del plan de acción

Actividades	Metas	Indicador del cumplimiento	Tiempo o plazo	Recursos	Responsables de la actividad
Desarrollar plan de capacitación al personal docentes en temas de Pedagogía Universitaria a través de taller con profesionales especialista en temas de pedagogía.	Capacitados al menos un 90% de los docentes de UCAN-sede Estelí en temas de Pedagogía universitaria	Al finalizar cada año se han capacitado al menos 90% de los docentes en tres talleres	Enero Junio Noviembre 3 talleres por año	Personal humano Alianzas afines de educación Cursos virtuales	Delegada de la sede y coordinadoras de carrera
Organizar un plan divulgativo interno con temas de interés de vida estudiantil con estudiantes de los últimos años.	Conformado un equipo para la organización del plan divulgativo sobre actividades de recreación, donde se involucran estudiantes de todas las carreras.	Elaborado un plan de divulgación, para el 2do trimestre y 4to trimestre.	2do trimestre y 4to trimestre	Personal humano	Coordinadoras de carrera
Contribuir a los procesos de evaluación institucional con el involucramiento de los estudiantes destacados y docentes de las diferentes	Elaboradas al menos dos propuestas para mejorar el sistema de evaluación actual.	Al término de cada semestre por dos años, se han elaborado al menos dos propuestas de mejora al sistema	Termino de cada semestre por dos años	Personal académico de la sede, docentes y estudiantes desatacados	Delegada de la sede coordinadoras de carrera y docentes involucrados,

Actividades	Metas	Indicador del cumplimiento	Tiempo o plazo	Recursos	Responsables de la actividad
carreras a través de grupo focales		de evaluación actual.			estudiantes destacados
Implementar a los estudiantes destacados como ayudantes de cátedra	Mejorar las relaciones estudiante-docentes para estimular académicamente a estudiantes con mejores promedios	Definidos los criterios para la selección de los estudiantes académicamente, conducta y disciplina Al menos 2 estudiantes han sido involucrados como ayudantes de cátedra	Las asignaturas que lo requieran en término de cada trimestre	Personal humano	Delegada de la sede y docentes responsables de laboratorios o clínicas
Desarrollar un mini congreso a lo interno con las carreras afines de la Facultad para despertar iniciativas con temas de investigación.	Presentación de temas de futuras tesis de investigación e innovación con estudiantes de la facultad	Desarrollado mini congreso con estudiantes de las carreras afines a la Facultad de Ciencias Médicas	1 vez por año	Personal humano	Personal académico de la sede. Docentes estudiantes

Actividades	Metas	Indicador del cumplimiento	Tiempo o plazo	Recursos	Responsables de la actividad
Desarrollar una Feria interdisciplinaria de innovación e investigación y extensión universitaria, que dé a conocer el quehacer de la universidad sobre los proyectos o trabajos de los estudiantes.	Dar a conocer el quehacer de la universidad a través de proyectos o trabajos de investigación	Desarrollada feria interdisciplinaria de las carreras afines a la Facultad de Ciencias Médicas	1 vez al año	Personal humano	Toda la comunidad educativa
Participar en actividades organizadas por el Consejo Nacional de Universidades en temas de Ciencia, Investigación e Innovación	Involucrar a estudiantes de UCAN en ferias, congresos organizadas por el CNU, para la divulgación del quehacer institucional	Se ha participado al menos en dos eventos organizados por el CNU	2 veces al año	Personal humano Administrador financiero	Personal académico de la sede

VIII. CONCLUSIONES

Las estrategias de retención que la UCAN-Estelí ha venido definiendo desde el año 2012, están normadas con políticas institucionalizadas dentro del modelo educativo de UCAN y con el propósito de favorecer la permanencia de los estudiantes, las cuales se han realizado con el cambio de directiva y el apoyo de las coordinadoras, que durante este último año han venido ejecutando los procesos de gestión que facilite al estudiante los servicios académicos necesarios. Las acciones más relevantes se enfocan al mejoramiento de la microplanificación, la búsqueda de alianzas con organismos (hospitales, clínicas, laboratorios, MINSA, Alcaldía), así como el implemento de dos clínicas en la facultad y la realización de actividades extracurriculares.

De acuerdo a la percepción de los actores involucrados (especialmente los estudiantes), el indicador mejor valorado es la motivación interna (intrínseca) para su permanencia en UCAN, pero a su vez hay varios indicadores como la evaluación de los contenidos, la evaluación institucional, la motivación dentro del aula, motivación externa (extrínseca) que recibe de los diferentes espacios de aprendizaje, que presentan menor valoración y que pueden afectar la permanencia del estudiante. La motivación intrínseca es relevante en la temática de la retención estudiantil ya que está correlacionada con los aspectos de organización, evaluación institucional y estrategias. Se considera también relevante la preparación y capacitación docente.

Hay un porcentaje alto de estudiantes que están permaneciendo en la facultad de esta institución educativa, lo que es señal de éxito de las acciones implementadas a partir del 2016, de acuerdo al plan estratégico, con los valores más altos para la carrera de Farmacia, aunque el primer año siempre presenta los porcentajes más bajos, sobre todo en la carrera de Psicología.

Las estrategias aplicadas por la universidad, se agrupan en cuatro acciones relevantes como son capacitaciones, supervisiones, seguimiento y acompañamiento a los procesos académicos, cuyos resultados están siendo bien valorados por los miembros de la comunidad educativa, que a juicio del equipo directivo y coordinador les ha permitido ser un modelo de gestión educativa dentro de la UCAN, lo que se evidencia de todo lo actuado en la facultad.

Se ha elaborado una propuesta del plan de mejora que pretende contribuir con la retención estudiantil de la universidad, cuyas acciones están relacionadas con las estrategias metodológicas para potenciar el desarrollo de las competencias en los diferentes ámbitos de la vida estudiantil, están centradas en la participación activa del estudiante y con actividades académicas que deben estar supervisadas por los responsables académicos de la UCAN.

IX. RECOMENDACIONES

Desarrollar acciones centradas en la motivación intrínseca para fortalecer aspectos relacionados con la retención estudiantil de la facultad como son los programas de retención, servicios al estudiante, comunidades de aprendizajes y programas de habilidades cognitivas.

Establecer las coordinaciones necesarias con la sede central para la aprobación y ejecución del Plan de acción propuesto para un periodo de dos años, que contribuya con la mejora de la retención y así garantizar la pertinencia de las estrategias aplicadas en la institución, en donde se involucren a todos los actores de la comunidad educativa.

Retomar la experiencia de este tema de investigación y llevarlo a otras facultades y sedes, de manera global se mejore los parámetros de la retención estudiantil.

X. BIBLIOGRAFIA

- ANUIES . (1994). *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES*. Obtenido de Línea ANUIES.:https://scholar.google.es/scholar?q=related:EhF-TfUfgrcJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5
- Berritzegune, N. (2009). Acciones para elaborar un plan de mejora. En U. e. Departamento de Educación. País Vasco. Obtenido de file:///D:/Escritorio/acciones_plan_mejora.pdf
- Betoret, F., García, B. J., & Doménech, B. (2014). *motivación, aprendizaje y rendimiento escolar*. Castellón de la Plana: Revista electrónica de Motivación y Emoción. Obtenido de <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.htm>
- Calhoun, J. (21 de agosto de 2016). *ehow en español*. Obtenido de Cómo calcular el grado de retención de un estudiante: http://www.ehowenespanol.com/calcular-grado-retencion-estudiante-como_84936/
- Camargo, A. J., & Figueroa, L. t. (2014). *Estrategias de permanencia estudiantil del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación*. Universidad Libre de Colombia, Facultad de Ciencias de la Educación, Bogotá. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8125/proyecto%20permanencia%2029-10-2014.pdf?sequence=1>
- Cobos C., P. (2013). *Programa de desarrollo de las habilidades cognitivas, DHAC en la enseñanza de la matemáticas*. (P. d. cognitivas, Ed.) Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20771/1/Tesis.pdf>
- Colmenares E, A., & Piñero M, M. (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas . (U. P. Libertador, Ed.) *Laurus*, 14(27), 96-114. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Dolores, F.-N. (2014). Apuntes SPSS. (U. d. Valencia, Ed.) Obtenido de <https://www.uv.es/friasnav/ApuntesSPSS.pdf>
- Donolo, D. S. (10 de agosto de 2009). Triangulación: Procedimiento incorporado a nuevas metodologías de investigación. *Revista digital universitaria unam.mix*, 10(08). Obtenido de <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num8/art53/int53-3.htm>
- Donoso, s., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: Una visión desde de la desigualdad social. *Estudios*

- Pedagógicos*, XXXIII(1), pp. 7-27. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>
- Donoso, S., Donoso, G., & Arias, ó. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en educación superior. *Calidad en la educación*(33), 15-61. Obtenido de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319073270_04.pdf
- Facultad de cultura física, deporte y recreación. (2013). *Programa de Desarrollo estudiantil*. Bogotá: UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-345016_recurso_9.pdf
- Fernández de Morgado, N. (2009). Retención y resistencia estudiantil en instituciones de educación superior. *Paradigma*, XXX(2), 39-61. Obtenido de <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/download/2012/877>
- Fuentealba, M., & Letzkuz, M. (1 de julio de 2014). Relajación de apego, rendimiento y factores de retención. (D. d. Organizacional, Ed.) *TRILOGÍA. CIENCIA - TECNOLOGÍA - SOCIEDAD*, 36-47. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=c368d79b-435f-428d-8501-3edb95b8b323%40sessionmgr103&hid=118>
- Fuentealba, María; Letzkuz, Manuel. (1 de julio de 2014). Relajacion de apego, rendimiento y factores de retención. (D. d. Organizacional, Ed.) *TRILOGÍA. CIENCIA - TECNOLOGÍA - SOCIEDAD*, 36-47. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=c368d79b-435f-428d-8501-3edb95b8b323%40sessionmgr103&hid=118>
- Guevara, L. E. (2012). *Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial pontificia universidad Javeriana. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Ley No. 582. (04 de septiembre de 2006). Ley General de Educación. *La Gaceta Diario oficial de Nicaragua*. Managua, Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://www.asamblea.gob.ni/odm/OBJETIVO%202/1.LEY/2006.G174.LEY%20597.pdf>
- Ley No.704. (12 de septiembre de 2011). Ley General de Educación. *La Gaceta Diario Oficial de Nicaragua*. Managua, Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://legislacion.asamblea.gob.ni/SILEG/Gacetan.ssf/5eea6480fc3d3d90062576e300504635/ac4c125f934c92e606257a7700537996?OpenDocument>

- Ley No.89. (26 de Abril de 2009). Ley General de Educación. *La Gaceta Diario Oficial de Nicaragua*. Managua, Managua. Obtenido de <http://sajurin.enriquebolanos.org/vega/docs/G-1990-04-20.pdf>
- Nancy, S. M., & Luz B, D. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *salud pública*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
- OEA, A. I. (2006). *Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tec. Obtenido de www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA-pdf
- Pereira Pérez, Z. (30 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. (C. R. Universidad Nacional de Heredia, Ed.) *Revista Electrónica Educare*, 11-59. Recuperado el 11 de febrero de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>
- Pereira, Z. P. (02 de junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV(1), 15-29. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4780958.pdf>
- Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Darío Moreno, I. (15 de marzo de 2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. (E. y Educadores, Ed.) *ACCDES-publications*, 128. Recuperado el 10 de febrero de 2017, de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=76670adb-77cb-47cb-91d5-3cd32014685c%40sessionmgr120&vid=7&hid=118>
- Pozón López, J. R. (10 de octubre de 2014). Los estudiantes universitarios ante las actividades extracurriculares. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales*, 137-160. Obtenido de http://institucional.us.es/revistas/anduli/13/8_Anduli_2014_Pozon.pdf
- Rodríguez de Guzmán Romero H, J. (2012). Comunidades de aprendizajes y formación del profesorado. *Tendencias pedegógicas*(19). Obtenido de https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/4891/fi_1423917236-dialnetcomunidadesdeaprendizajeyformaciondelprofesorado3938956%201.pdf?sequence=1
- Rojas, G. H. (05 de mayo de 2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles educativos*, 30 (122). Obtenido de MODELO PEDAGOGICO INTEGRADO: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982008000400003
- Ruiz, M., Barboa, M., & Rodríguez, J. (21 de junio de 2013). EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES. (Eumed.net, Ed.) *Revista Académica de Investigación*. Recuperado el 16 de febrero de 2017, de <http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/13/estudios-fiscales.pdf>

- Sagenmüller Bórquez, I. (16 de diciembre de 2016). *U.Planner*. (U.-P. B. Education, Editor) Recuperado el 11 de agosto de 2017, de <https://www.u-planner.com/es/blog/estrategias-para-mejorar-la-retencion-de-estudiantes-en-universidades>
- Sánchez, P. (2017). Motivación intrínseca y extrínseca: La base del comportamiento humano. *cognifit-Salud, Cerebro & Neurociencia*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/motivacion-intrinseca-extrinseca/>
- Sebastián, D., & Schiefelben, E. (2007). Analisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1), 7-27. Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext&tlng=pt
- Torres Guevara, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano* (I ed.). Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- UCA. (2015). *Políticas de Retención para estudiantes de Pregrado*. Managua: Vicerrectoría Académica. Obtenido de <http://www.uca.edu.ni/images/pdf/visor/politicas-normativas/politica-retencion-pregrado-uca.pdf#page=22&zoom=auto,-229,199>
- UCAN. (2012). *Manual de Políticas y Estrategias de Retención Estudiantil*. León.
- UCAN. (2014). *Proceso de Autoevaluación Institucional-Informe final*. León: CAI-UCAN.
- UNESCO. (2009). *Indicadores de la educación*. Obtenido de <http://www.uis.unesco.org/Library/Documents/eiguide09-es.pdf>.
- UNESCO. (2011). *Compendio mundial de la educación 2011*. Montréal, Québec H3C 3J7: Instituto de Estadística de la UNESCO.
- Unesco-Iesalc. (2010). *Glosario de la educación superior en America Latina y el Caribe*. Glosario Mesalc. Recuperado el 2016 de agosto de 14, de http://seed.lcc.ufmg.br/moodle_mesalc/mod/glossary/view.php?id=26
- UNICEF. (junio de 2006). Educación y Participación adolescente. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF*, 1-160. Obtenido de https://www.unicef.org/uruguay/spanish/uy_media_Herramientas_GUIA_2.pdf
- Valls, R., & Munté, A. (abril de 2010). Comunidades de aprendizajes. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*(67 (24,1)), 11-15. Obtenido de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/1268689288.pdf

Van de Velde, H. (mayo de 2016). Evaluación educativa. *ABACOnRed*. Obtenido de <http://abacoenred.com/>

Zapata, C., Gómez, M., & Rojas, M. (2010). Modelado de la relación de confianza profesor-estudiante en la docencia universitaria. *Edu. Educ.*, 13(1), 77-90. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v13n1/v13n1a06.pdf>

XI. ANEXOS

Anexo 1. Encuesta docente



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE ESTELÍ
UNAN-MANAGUA / FAREM-ESTELÍ
RECINTO UNIVERSITARIO “LEONEL RUGAMA”
“MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA A DOCENTES-UCAN-ESTELÍ

Apreciados docentes, soy maestrante de FAREM-Estelí y estamos realizando una investigación sobre el tema “Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2016- I trimestre 2017”, para lo cual estamos solicitando de su colaboración en el llenado de la siguiente encuesta.

El objetivo de esta investigación consiste en “Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017”.

I. DATOS GENERALES

Sexo: Hombre ___ Mujer ___

Años de ejercer la docencia en UCAN: ___

Carreras donde imparte la asignatura

Tecnología médica ___ Enfermería ___
Farmacia ___ Psicología Clínica ___
Nutrición ___ Ingeniería producción /medicamentos naturales ___

II. DESARROLLO

A continuación se le presentan una serie de aspectos con relación a lo que se realiza desde los diferentes ambientes de aprendizaje. Marque con una “X” dentro del casillero las opciones de su preferencia con la escala de valoración que se le muestra a continuación, siendo 5 la de mayor valoración y 1 la de menor valoración.

5: Muy de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

2: En desacuerdo

1: Muy en desacuerdo

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
Formación docente (Ford)							
1.	Ford1.1	Se me han explicado de manera oportuna los principios y valores declarados en la misión y visión institucional de la UCAN.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
2.	Ford1.2	La universidad de manera periódica facilita a los docentes, procesos de formación continua en capacitaciones de perfil técnico.					
3.	Ford1.3	La universidad de manera periódica facilita a los docentes, procesos de formación continua en capacitaciones con perfil pedagógico.					
4.	Ford1.4	La Universidad facilita a los docentes herramientas para promover la curiosidad, la investigación y búsqueda permanente de datos e información, facilitando así el desarrollo de metodologías activas de aprendizaje.					
5.	Ford2.1	Mi perfil profesional está acorde con las asignaturas que he facilitado como docente.					
6.	Ford2.2	Cuento con la competencia y habilidades para ejercer la labor docente en la UCAN.					
Proceso de enseñanza-aprendizaje (Pea)							
7.	Pea1.1	En la mayoría de las asignaturas se cumplen los horarios de clase establecidos por la facultad.					
8.	Pea1.2	La facultad cuenta con la microplanificación (sílabos, programas de asignaturas).					
9.	Pea1.3	Doy conocer a los estudiantes la metodología, los objetivos, contenidos a desarrollar y las formas de evaluación de la asignatura.					
10.	Pea1.4	Tomo en cuenta la diversidad de los estudiantes en la metodología para el desarrollo de la asignatura. (Discapacidad física, etnia, color de piel, raza, recursos económicos limitados, lugar de procedencia, dificultades de aprendizaje, entre otros).					
11.	Pea1.5	Organizo adecuadamente el contenido a impartir para que esté en correspondencia con el nivel, la carrera y el tiempo para poder cubrirlo en su integridad.					
12.	Pea1.6	Dentro de las estrategias se promueven actividades prácticas para el desarrollo de las asignaturas como son: uso de los diferentes laboratorios, los trabajos independientes, estudio grupal y trabajos de cursos.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
13.	Pea1.7	En la Universidad es eficiente el uso de medios audiovisuales (sala de computo, datashow, audios) para el proceso enseñanza – aprendizaje.					
14.	Pea2.1	Desde la dirección se promueve la escucha activa entre docentes y estudiantes estableciendo espacios para que ellos prueben nuevos conceptos; discutan y analicen de forma crítica y reflexiva temas de interés del perfil de sus carreras.					
15.	Pea2.2	En el aula se promueve el dialogo equitativo entre el docente y el estudiante sobre el proceso enseñanza – aprendizaje.					
16.	Pea2.3	La dirección coordina espacios y tiempos para que se discutan y resuelvan aspectos académicos que preocupan a la mayoría de los estudiantes.					
17.	Pea3.1	Desde la dirección se orientan estrategias académicas adecuadas para la recuperación de las asignaturas reprobadas (tutorías, horas de atención personalizada, clases de apoyo, reprogramación).					
18.	Pea3.2	La Universidad le ha orientado en qué consiste el manual de estrategias para la retención estudiantil.					
19.	Pea3.3	El manual de estrategias de retención estudiantil aplicadas en la UCAN ha fortalecido los procesos de permanencia de los estudiantes de la universidad.					
20.	Pea3.4	Se siente identificado con el manual de estrategias de retención aplicadas en la UCAN, para la permanencia de los estudiantes de la universidad.					
Evaluación (eval)							
21.	Eval1.1	La universidad realiza con frecuencia acompañamiento pedagógico a los docentes durante el desarrollo de las clases.					
22.	Eval1.2	El acompañamiento pedagógico fortalece la labor docente que usted desarrolla en UCAN.					
23.	Eval1.3	Las evaluaciones aplicadas a los estudiantes tienen correspondencia con el modelo educativo de la UCAN.					
24.	Eval1.4	En la Universidad se promueve una evaluación sin prejuicios y un tratamiento por igual a todos los estudiantes sin mostrar favoritismos en los procesos de evaluación.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
25.	Eval1.5	Desde la dirección se orienta dar a conocer con anticipación los métodos de evaluación, criterios de evaluación, rúbricas o formas de evaluación a los estudiantes.					
26.	Eval1.6	Los métodos de evaluación son coherentes con los contenidos y objetivos de la asignatura					
27.	Eval2.1	Se da a conocer a los estudiantes las calificaciones en tiempo y forma, sobre los estudiantes con bajo rendimiento.					
28.	Eval2.2	Desde la dirección de la Universidad se orienta fortalecer a estudiantes con riesgo a deserción estudiantil por bajo rendimiento académico.					
29.	Eval2.3	Como docente adapto o modifico las estrategias de evaluación cuando hay una alta proporción de estudiantes con bajo rendimiento.					
Motivación (mot)							
30.	Mot1.1	Los docentes son motivados continuamente para trabajar y cumplir con sus compromisos académicos.					
31.	Mot1.2	La Universidad promueve la integración de los docentes en el ambiente universitario.					
32.	Mot1.3	La Universidad cuenta con una política de estímulo que se aplica periódicamente para los docentes.					
33.	Mot2.1	En el aula se utilizan diferentes dinámicas para mantener la armonía de la clase y ejercicios para desarrollar las actividades con entusiasmo.					
34.	Mot2.2	Los estudiantes destacados reciben reconocimiento por parte del docente y las autoridades de la UCAN.					
35.	Mot3.1	Las actividades recreativas y deportivas que promueve la UCAN facilitan la participación y permanencia de los estudiantes en la universidad.					
36.	Mot3.3	Las actividades científicas como ferias, exposiciones, foros, conferencias y otras, que promueve la UCAN facilitan la participación y permanencia de los estudiantes en la universidad.					
37.	Mot3.3	La Universidad promueve actividades culturales que reafirman la identidad nacional, el rescate de los valores y tradiciones que motivan a los estudiantes a involucrarse activamente.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
Servicios (ser)							
38.	Serv1.1	El ambiente de la UCAN es organizado y seguro para que los estudiantes rindan adecuadamente en las asignaturas de la carrera.					
39.	Serv1.2	Los servicios ofertados por la UCAN promueven un ambiente apropiado para el aprendizaje de los estudiantes.					
40.	Serv2.1	Se tiene acceso a una colección de libros en formato impreso y/o digital acorde a las necesidades de las asignaturas que se imparten en la carrera.					
41.	Serv2.2	La Universidad brinda servicios como conexión a internet y sala de cómputo cuando se requiere.					
42.	Serv3.1	Las políticas financieras para aranceles de la Universidad como planes y prórrogas de pago facilitan la permanencia de los estudiantes en la universidad.					
43.	Serv3.2	La atención del personal de registro académico es eficiente para resolver inconvenientes de notas u otras consultas relacionadas al área.					
44.	Serv3.3	El personal directivo de la UCAN da respuesta ágil a las inquietudes de orden académico planteadas por los docentes.					

Si desea agregar alguna observación, con relación a la encuesta.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 2. Encuesta estudiantes



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE ESTELÍ
UNAN-MANAGUA / FAREM-ESTELÍ
RECINTO UNIVERSITARIO “LEONEL RUGAMA”
“MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE

Apreciados estudiantes soy maestrante de FAREM-Estelí y estamos realizando una investigación sobre el tema “Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017”, para lo cual estamos solicitando de su colaboración en el llenado de la siguiente encuesta.

DATOS GENERALES

Sexo: Hombre ___ Mujer ___ Edad ___

Año que cursa: _____

Tecnología médica _____

Farmacía _____

Nutrición _____

Carrera

Enfermería _____

Psicología Clínica _____

Ingeniería producción /medicamentos naturales _____

A continuación se le presentan una serie de aspectos con relación a lo que se realiza desde los diferentes ambientes de aprendizaje: Marque con una “X” dentro del casillero las opciones de su preferencia con la valoración que se muestra a continuación, siendo 5 la de más alta valoración y 1 la de menor valoración.

5: Muy de acuerdo

4: De acuerdo

3: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

2: En desacuerdo

1: Muy en desacuerdo

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
Proceso enseñanza-aprendizaje							
45.	Pea1.1	Se me han explicado los principios y valores declarados en la misión y visión institucional de la UCAN.					
46.	Pea1.2	En la mayoría de las asignaturas se cumple con los horarios establecidos por la facultad.					
47.	Pea1.3	En las asignaturas se da a conocer la metodología, los objetivos y contenidos a desarrollar en la sesión de clase.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
48.	Pea1.4	La Universidad facilita a los docentes, herramientas para promover la curiosidad, la investigación y búsqueda permanente de datos e información novedosa que puedan utilizar para retar a sus alumnos, facilitando así el desarrollo de metodologías activas de aprendizaje.					
49.	Pea1.5	La diversidad de los estudiantes es tomada en cuenta en el desarrollo de la clase (discapacidad física, etnia, color de piel, raza, recursos económicos limitados, lugar de procedencia, dificultades de aprendizaje, entre otros).					
50.	Pea2.1	Las asignaturas consideran contenidos teóricos y prácticos que se corresponden con las expectativas del estudiante.					
51.	Pea2.2	En las asignaturas que se imparten en la carrera se facilitan los conocimientos de forma organizada y fácil de comprender.					
52.	Pea2.3	En la mayoría de las asignaturas son facilitados folletos y material de estudio impreso o digitalizado en tiempo y forma.					
53.	Pea3.1	En el desarrollo de las asignaturas se promueven actividades prácticas como el uso de laboratorios (enfermería, psicología, biología, química), los trabajos independientes, estudio grupal y trabajos de cursos.					
54.	Pea3.2	La Universidad dispone en tiempo y forma de diferentes medios audiovisuales (sala de computo, datashow, audios) para el proceso enseñanza – aprendizaje.					
55.	Pea3.3	Con las actividades científicas como ferias, exposiciones, foros, conferencias y otras, se facilita la participación y permanencia de los estudiantes en UCAN.					
56.	Pea4.1	En las asignaturas se orienta el estudio grupal e individual que facilita la participación e interacción entre estudiantes y docentes, así como la mejora de los rendimientos académicos.					
57.	Pea4.2	En las asignaturas se orienta adecuadamente los trabajos independientes para la articulación de los contenidos.					
58.	Pea4.3	Los trabajos de curso son una estrategia para el aprendizaje y están adecuadamente definidos de acuerdo al nivel y tipo de asignatura.					
59.	Pea5.1	En la mayoría de las asignaturas se promueve la participación ordenada y equitativa de los estudiantes.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
60.	Pea5.2	En el aula se facilita la escucha activa entre docentes y estudiantes, estableciendo espacios para que los estudiantes prueben nuevos conceptos; discutan y analicen de forma crítica y reflexiva temas de interés de acuerdo al perfil de la carrera.					
61.	Pea6.1	En la Universidad hay espacios y tiempos destinados para que se discutan y resuelvan aspectos académicos que preocupan a la mayoría de los estudiantes.					
62.	Pea6.2	En la Universidad se implementan estrategias académicas adecuadas para la recuperación de las asignaturas reprobadas (tutorías, horas de atención personalizada, clases de apoyo, reprogramación).					
63.	Pea6.3	Las estrategias empleadas por la Universidad para la recuperación de asignaturas reprobadas, son viables desde el punto de vista financiero.					
Evaluación (eval)							
64.	Eval1.1	La universidad ha realizado con frecuencia acompañamiento pedagógico a los docentes durante el desarrollo de la clase.					
65.	Eval1.2	Los docentes dan a conocer con anticipación los métodos, criterios y formas de evaluación.					
66.	Eval1.3	Los métodos de evaluación aplicados en la Universidad son coherentes con los contenidos y objetivos de la asignatura.					
67.	Eval2.1	Los docentes informan a los estudiantes sobre el proceso de enseñanza y cómo están avanzando en los estudios antes del final de cada trimestre.					
68.	Eval2.2	La calificación obtenida en las asignaturas se ajusta a los esfuerzos y calidad de trabajo realizado por los estudiantes.					
69.	Eval2.3	En la mayoría de las asignaturas se realiza la retroalimentación con los resultados de las evaluaciones, trabajos de curso, tareas independientes u otros.					
Motivación (mot)							
70.	Mot1.1	Los estudiantes son motivados continuamente para trabajar y cumplir con sus obligaciones académicas.					
71.	Mot1.2	Los estudiantes son motivados a participar de forma activa en clase.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
72.	Mot1.3	En el aula se utilizan diferentes dinámicas para mantener la armonía de la clase y ejercicios para desarrollar las actividades con entusiasmo.					
73.	Mot1.4	En la mayoría de las sesiones de clase se aplican estrategias para la motivación y reflexión personal (videos, historias de vida, relatos, pasajes bíblicos, frases célebres).					
74.	Mot2.1	La Universidad cuenta con una política de estímulo para los estudiantes con el mejor rendimiento académico.					
75.	Mot2.2	Los estudiantes destacados reciben reconocimiento por parte del docente y las autoridades de la UCAN.					
76.	Mot3.1	El empeño y dedicación en mis estudios me garantizan un buen rendimiento académico y la permanencia en la UCAN.					
77.	Mot3.2	El esfuerzo físico y mental en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario para mi permanencia en la UCAN y conseguir los resultados deseados.					
78.	Mot3.3	Tengo confianza en mis capacidades para la carrera que elegí.					
79.	Mot3.4	He elegido la carrera que estudio en la Universidad por motivación personal y vocación.					
80.	Mot3.5	Los estudios universitarios son el propósito más importante de mi permanencia en UCAN, porque quiero terminar bien mi carrera.					
81.	Mot4.1	Las actividades recreativas y deportivas que promueve la UCAN facilitan la participación y permanencia de los estudiantes en la universidad.					
82.	Mot4.2	Las actividades científicas como ferias, exposiciones, foros, conferencias y otras, que promueve la UCAN facilitan la participación y permanencia de los estudiantes en la universidad.					
83.	Mot4.3	La Universidad promueve actividades culturales que reafirman la identidad nacional, el rescate de los valores y tradiciones, en donde participan los estudiantes activamente.					
Servicios (ser)							
84.	Serv1.1	La Universidad brinda acceso a una colección de libros en formato impreso y digital acorde a las necesidades de las asignaturas que se imparten en la carrera.					

N°	Código	Ítems	5	4	3	2	1
85.	Serv1.2	La facultad brinda servicios de conexión a internet y/o sala de cómputo cuando se requiere.					
86.	Serv2.1	La atención del personal de registro académico es pertinente para resolver inconvenientes de notas u otras consultas relacionadas al área.					
87.	Serv2.2	Las autoridades de Universidad dan respuesta ágil a las inquietudes de orden académico planteadas por los estudiantes.					
88.	Serv3.1	La Universidad cuenta con una política financiera para aranceles como planes de pago y prórrogas de cancelación que facilitan la permanencia de los estudiantes en la universidad.					
89.	Serv3.2	El ambiente escolar de la Universidad es organizado y seguro para rendir adecuadamente en las asignaturas de la carrera.					

Si desea agregar alguna observación, con relación a la encuesta.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 3. Entrevista coordinadoras y delegada UCAN-Estelí



Entrevista a delegada y coordinadoras de carrera en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN-Estelí

Estimadas autoridades UCAN-sede Estelí:

“Estrategias de Retención Estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017”, para lo cual estamos solicitando de su colaboración en el llenado de la siguiente encuesta.

El objetivo de esta investigación consiste en “Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí,

período 2015- I trimestre 2017”. Se considera de mucha importancia la opinión de quienes forman parte de la comunidad universitaria, por lo que solicito de su valiosa colaboración.

Dimensiones e indicadores a considerar para la retención estudiantil de UCAN

Docente: Formación docente

Docentes y estudiantes: Proceso de enseñanza-aprendizaje, Evaluación, motivación y servicios.

Indicadores: organización, planificación, participación, estrategias, evaluación institucional, evaluación de contenidos, motivación extrínseca e intrínseca, actividades extracurriculares, servicios de biblioteca y registro académico.

I. DATOS GENERALES

Entrevistado(a):

Lugar de la entrevista:

Fecha:

Hora de inicio y finalización:

Cargo:

GUIA DE PREGUNTAS

1. Se cumplen los criterios de planificación requeridos por la universidad, como realizan el trabajo de verificación en relación a la microplanificación
2. Desde la dirección como se promueve metodologías activas en la planificación docente
3. La diversidad de los estudiantes son tomados en cuenta en el desarrollo de la clase como se lleva este seguimiento?

4. Desde la dirección a través de los coordinadores como realizan las observaciones de los estudiantes, como se crean los espacio al dialogo para resolver situaciones académicas, bajo rendimiento, exámenes atrasado entre otros.
5. Como se han implementado en el aula de clases sesiones más dinámicas y activas para que los estudiantes se sientan involucrados en el proceso.
6. Como la universidad aplica las estrategias de retención a través de los docentes o coordinadoras
7. Como garantizan el acceso de la información, como base de datos, biblioteca virtual, trabajos de clases, para la disposición de los estudiantes.
8. Qué nivel de relevancia se obtiene de las ferias científicas, foros, conferencias, se involucra a toda la facultad o solo las carreras que participan de forma independiente.
9. Sobre los servicios audiovisuales, sala de computo, equipo de sonido, datashow, se lleva un control sobre el uso de estos equipos.
10. Que relevancia existe en el uso adecuado de estos equipos en relación a la asignatura, son pertinentes, como estrategia de las temáticas abordar.
11. Desde la UCAN se involucra a los docentes horarios a las actividades extracurriculares

Anexo 4. Análisis de la entrevista de profundidad

Matriz de transcripción de la entrevista						
Instrumento	Objetivos específicos	Aspectos consultados	Entrevista 1 Delegada	Entrevista 2 Coordinadora de carrera	Entrevista 3 Coordinadora de carrera	Análisis

Anexo 5. Matriz de listado de cotejo de documentos



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA

Facultad de Educación E Idiomas

Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí

Estimados Señores,

Como parte del desarrollo de la Tesis para optar al título de master en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria que se está realizando en UCAN-Estelí y tiene como tema: Estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I trimestre 2017, tomando como referencia lo mencionado le solicitamos llenar objetivamente las siguientes matrices al área que usted dignamente dirige. Se agradece de antemano su valiosa contribución.

LISTADO DE COTEJO DE DOCUMENTOS

FACTOR: GESTIÓN DOCUMENTAL ÁREA: DIRECCIÓN ACADÉMICA

N°	Documentos	Marcar con una X		Fecha de Elaboración	Fecha de Aprobación
		Sí	No		

Anexo 6. Matriz de rendimiento académico

RENDIMIENTO ACADEMICO 2015 al primer trimestre del año 2017 TURNO SABATINO FFCCMM																													
CARRERA	AÑO	MATRICULA INICIAL DEL AÑO LECTIVO			MATRICULA INICIAL DEL CICLO ACADÉMICO			N° PRESENTADOS			N° APROBADOS			% APROBADOS			N° REPROBADOS			% REPROBADOS			REPROBADOS CON UNA ASIGNATURA			REPROBADOS CON DOS O MÁS ASIGNATURAS			
		V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	
Tecnología Médica	I																												
	II																												
	III																												
	IV																												
	V																												
TOTAL T-M																													
Farmacia	AÑO	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	
	I																												
	II																												
	III																												
	IV																												
TOTAL FARMACIA																													

Enfermería	AÑO	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	
	I																									
	II																									
	III																									
	IV																									
	V																									
TOTAL ENFERMERIA																										

Psicología	AÑO	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T		
	I																										
	II																										
	III																										
	IV																										
	V																										
TOTAL PSICOLOGIA		10	33	43	9	30	39	9	30	39	8	30	38	89%	100%	97%	1	0	1	13%	-	3%	1	-	1	-	-
AÑO		V	M	T																							
NUT Y DIET. I																											
NUT Y DIET. II																											

NUT Y DIET. III																										
TOTAL NUT Y DIET.																										
AÑO		V	M	T																						
ING. PROD. II																										
TOTAL ING. PROD.																										
TOTAL FFCCMM																										

Anexo 7. Matriz de validación de expertos

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**
UNAN – MANAGUA
Facultad de Educación E Idiomas
Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí
Departamento de Pedagogía

Estelí, 05 de septiembre de 2017

Carta a expertos para validación de instrumentos

Sr. / a. M.Sc. Alba Veranay Díaz
Sus manos

Reciba cordiales saludos de mi parte:

Tengo a bien dirigirme a usted muy respetuosamente para solicitarle su valiosa colaboración dada su experiencia profesional, personal y méritos académicos, como experto para la validación del contenido de los ítems que conforman el instrumento que servirá para la recolección de información necesaria para el trabajo de investigación que estoy realizando en la Universidad Cristiana Autónoma de Nicaragua UCAN-Estelí y tiene como título: **“Estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I semestre 2017”**. Para obtener el grado de master en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria.

Cabe señalar que como objetivo general planteamos: Analizar las estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Estelí, período 2015- I semestre 2017

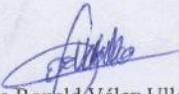
Asimismo como objetivos específicos:

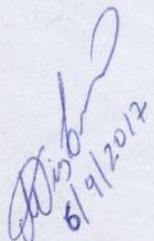
- ✓ Identificar las estrategias de retención estudiantil aplicadas en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN-Estelí.
- ✓ Estimar los índices de retención estudiantil en la Facultad de Ciencias Médicas de UCAN- Estelí, a partir de la aplicación de las estrategias identificadas.
- ✓ Valorar la efectividad de las estrategias de retención estudiantil aplicadas, según la opinión de miembros de la comunidad educativa de la facultad.
- ✓ Proponer acciones de mejora a las estrategias que se implementan en la Facultad de Ciencias Médicas UCAN Estelí.

Para la revisión del instrumento usted deberá leer cada enunciado y su correspondiente a las posibles respuestas, se le facilitará un formato adjunto para el registro pertinente de cualquier sugerencia relativa a la redacción, contenido, congruencia u otro aspecto que considere relevante para la mejora y comprensión del instrumento.

Agradeciendo el apoyo para mi crecimiento profesional, le saludo con muestras de aprecio y respeto.

Atentamente,


Joe Ronald Vélez Ulloa
joevelezulloa@gmail.com
Teléfono: 57035481





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN – MANAGUA

Facultad de Educación E Idiomas
Facultad Regional Multidisciplinaria Esfeli
Departamento de Pedagogía

FORMATO DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

Título del proyecto de tesis	"Estrategias de retención estudiantil implementadas en la Facultad de Ciencias Médicas del turno sabatino en UCAN sede Esteli, periodo 2015- I semestre 2017".	
Nombre y apellidos del autor	Joe Ronald Vélez Ulloa	
Tipo de instrumento	Cuestionario para docentes	

Instrucciones: marque en cada casilla lo correspondiente al criterio revisado según el ítem del cuestionario, las categorías a evaluar son la redacción, congruencia, pertinencia y dimensión del estudio, en la casilla de observaciones, puede sugerir el cambio o mejora según las preguntas del cuestionario que lo requiera.

Nota: En el instrumento se muestra una codificación que indica la dimensión a la que pertenece y el número señala el indicador que evalúa. Un indicador está evaluado por al menos dos ítems.

No. del ítem	Claridad en la redacción		Congruencia de los ítems		Mide lo que pretende		Pertinencia		Esencial		Útil pero no esencial		No aplica		Observaciones Por favor indique si requiere modificarse
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1.	X		X		X		X		X		X				
2.	X		X		X		X		X		X				
3.	X		X		X		X		X						
4.	X		X		X		X		X						
5.	X		X		X		X		X						
6.	X		X		X		X		X						
7.	X		X		X		X		X						
8.	X		X		X		X		X						
9.	X		X		X		X		X						

No. del ítem	Claridad en la redacción		Congruencia de los ítems		Mide lo que pretende		Pertinencia		Eseñcial		Útil pero no esencial		No aplica		Observaciones Por favor indique si requiere modificarse	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
10.	X				X		X									
11.	X				X		X					X				
12.	X				X		X					X				
13.	X				X		X					X				
14.	X				X		X									
15.	X				X		X									
16.	X				X		X									
17.	X				X		X									
18.	X				X		X					X				
19.	X				X		X									
20.	X				X		X					X				
21.	X				X		X					X				
22.	X				X		X					X				
23.	X				X		X									
24.	X				X		X					X				
25.	X				X		X					X				
26.	X				X		X									
27.	X				X		X									
28.	X				X		X									
29.	X				X		X									
30.	X				X		X									
31.	X				X		X									
32.	X				X		X									
33.	X				X		X									

Redactar en Primera Persona
 en universidad facilita documentos

Redactar en Primera Persona

Redactar en Primera Persona

Con las actividades...
 considere que se facilitan...

No. del ítem	Claridad en la redacción		Congruencia de los ítems		Mide lo que pretende		Pertinencia		Esencial		Útil pero no esencial		No aplica		Observaciones Por favor indique si requiere modificarse
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No	
34.	X		X		X		X		X						
35.	X		X		X		X		X						
36.	X		X		X		X		X						
37.	X		X		X		X		X						
38.	X		X		X		X		X						
39.	X		X		X		X		X						
40.	X		X		X		X		X						
41.	X		X		X		X		X						
42.	X		X		X		X		X						
43.	X		X		X		X		X						
44.	X		X		X		X		X						
45.	X		X		X		X		X						
46.	X		X		X		X		X						
47.	X		X		X		X		X						
48.	X		X		X		X		X						
49.	X		X		X		X		X						
50.	X		X		X		X		X						
51.	X		X		X		X		X						
52.	X		X		X		X		X						
53.	X		X		X		X		X						
54.	X		X		X		X		X						
55.	X		X		X		X		X						

Observaciones
 Por favor indique si requiere modificarse

...reconocimiento que motive por parte...
 Usted motivada...
 Usted se integra...

Me siento motivado...

Dos a conocer.....

Aspectos generales del instrumento	Si	No	Observaciones para mejora
El instrumento contiene una redacción clara y precisa para responder al cuestionario	X		Creo que no es necesario cambiar el código
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X		
La estructura del instrumento es adecuada	X		
Las dimensiones (formación docente, proceso enseñanza aprendizaje, motivación, evaluación y servicios) son coherentes con el objetivo propuesto	X		Trabajar más aspectos relacionados con el entorno
Los ítems del instrumento responde a los objetivos del estudio	X		
Los ítems se corresponden con las dimensiones planteadas	X		
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X		
Los ítems son claros y entendibles	X		
El número de ítems es adecuada para su aplicación	X		

Nombre y Apellidos del experto evaluador: Alba Yenny Stis Bernal fecha: 22/9/2017

Correo electrónico: albadiaz@unite.uni.edu.ve teléfono: 86967349 firma: 