



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
FACULTAD REGIONAL MULTIDICIPLINARIA DE CHONTALES
“CORNELIO SILVA ARGUELLO”
FAREM-CHONTALES**

Maestría:

Formador de Formadores Docentes.

Incidencia de la mediación pedagógica en la retención escolar en los estudiantes del primer año de Formación Docente de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea durante el segundo semestre en el año lectivo 2016.

Maestrante:

Eduardo José Torres Romero.

Tutor:

Dr. Tonys Romero Díaz.

Juigalpa, 16 de diciembre del 2016.

A la libertad, por la Universidad.

Índice:

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria | 5 |
| Agradecimiento. | 6 |
| Resumen..... | 7 |
| Introducción..... | 9 |
| Título 1 Aspectos generales de la investigación..... | 11 |
| 1.1.- Tema de investigación: | 12 |
| 1.2.- Planteamiento del Problema: | 12 |
| 1.3.- Justificación del problema..... | 13 |
| 1.4.- Antecedentes del estudio:..... | 16 |
| 1.5.- Objetivos:..... | 19 |
| Título 2 Teorías que sustentan la investigación..... | 21 |
| Capítulo 1.- De la mediación pedagógica..... | 21 |
| 1.1 La mediación pedagógica en los centros educativos | 22 |
| 1.2.- La práctica educativa del maestro mediador | 26 |
| 1.2.1.-Fundamentos para la práctica educativa | 27 |
| 1.2.2.- Constructivismo y Aprendizaje..... | 28 |
| 1.3.- La Mediación..... | 31 |
| Capítulo 2.- Como aprenden los niños | 36 |
| 2.1- ¿Cómo aprenden los niños en clase?..... | 36 |
| 2.2.- ¿Que son las experiencias de aprendizaje?..... | 38 |
| 2.2.- ¿Cómo se aprende? | 40 |
| 2.3 .- Aprendizaje Significativo..... | 39 |
| 2.3.- Que significa aprender? | 42 |
| Capítulo 3.- Retención escolar | 44 |
| 3.1.- Conceptualizaciones acerca de la deserción escolar: | 44 |
| 3.2.- La educación y la deserción escolar. | 49 |
| 3.3.- Factores que motivan la deserción escolar..... | 52 |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | |
|--|-----|
| Capítulo 4. El fracaso escolar..... | 54 |
| 4.1.- ¿Qué es el fracaso escolar?: | 54 |
| 4.2.- El fracaso escolar y las dificultades en la inserción laboral | 56 |
| Capítulo 5 Acciones que ayudan y orientan la vida interna de la escuela. | 57 |
| 5.1.- Acciones destinadas a motivar la participación de los alumnos y sus familias a la escuela..... | 58 |
| 5.2.- Acciones de articulación entre niveles o ciclos: | 59 |
| 5.3.- Acciones destinadas a motivar la participación de los alumnos y sus familias en la escuela..... | 70 |
| 5.4.- Acciones destinadas a favorecer la comunicación entre alumnos y profesores para mejorar la convivencia en la escuela | 72 |
| Título 3. Diseño Metodológico..... | 71 |
| 3.1.- Tipo de estudio. | 75 |
| 3.2 Poblacion..... | 77 |
| 3.3 Muestra:..... | 77 |
| 3.4. Hipótesis..... | 78 |
| 3.5. Elaboración del instrumento | 79 |
| 3.6.- Operacionalización de las variables..... | 70 |
| 3.7.Plan de análisis..... | 84 |
| 3.8. Técnicas de colección de datos: | 89 |
| Según sus objetivos..... | 91 |
| Según las preguntas | 91 |
| TITULO 4. Del análisis de la información. | 93 |
| 4.1. Análisis y discusión de los resultados | 94 |
| TITULO 5 DE LAS CONCLUSIONES GENERALES DEL TRABAJO | 114 |
| 1. Conclusiones:..... | 115 |
| 2. Recomendaciones / Perspectivas de futuro: | 114 |
| 3. Limitaciones de la investigación.- | 120 |
| 4. Lineas de futuro..... | 117 |
| 5. Bibliografía | 122 |

Índice de cuadro

| | |
|--|----|
| Cuadro # 1 Matrícula de primer año..... | 16 |
| Cuadro# 2 Objetivos de la mediación..... | 32 |
| Cuadro #3 Datos generales de los expertos..... | 77 |
| Cuadro # 4 Sugerencias recibidas..... | 77 |
| Cuadro # 5 Operacionalización de las variables..... | 79 |
| Cuadro # 6 Plan de análisis..... | 84 |

Índice de Figuras.

| | |
|---|----|
| Gráfico 1. Comportamiento de la matrícula..... | 16 |
|---|----|

Índice de Anexos.

| | |
|--|-----|
| Anexo 1 Encuesta..... | 124 |
| Anexo 2 Validador 1..... | 127 |
| Anexo 3 Validador 2..... | 130 |
| Anexo 4 Validador 3..... | 133 |
| Anexo 5 Pensum de formación Docente..... | 136 |
| Anexo 6 Mapa del municipio de Juigalpa..... | 138 |
| Anexo 7 Plano de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea..... | 139 |
| Anexo 8 Plan de Intervención..... | 140 |
| Anexo 9 Galería de Fotos..... | 146 |
| Anexo 10 Glosario..... | 148 |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Dedicatoria

Dedico especialmente a todos los docentes que me han guiado hasta llegar al lugar donde estoy, en especial Msc Madia Gisselle Morales Soza, MSc Yascar Josue Bravo, MSc. José Irán Carera, MSc. Álvaro Antonio Escobar Soriano, MSc. Xiomara Calero Alemán, Msc. Suguey Sequeira Sánchez, Msc. Jairo José Flores Morales, Msc. María Francisca Martínez Sánchez, Msc. José Eligio Guzmán Contreras, Msc. Marcos Antonio Reyes Centeno, Msc. Josvell Francisco Saintclair Torres. Msc, Rolando Enrique Cordero Aburto. Dr. Winston Joshep Zamora Díaz..

Y muy especial a mi amada familia quien meda comprensión y amor para seguir adelante en esta formación que es inagotable.

Agradecimiento.

Únicamente aquellos que han realizado un trabajo de tesis, o la están realizando, comprenden la verdadera importancia y dificultad de escribir este breve apartado. Importancia, porque sólo aquí se reflejan los nombres de las personas que se han visto implicadas. Dificultad, porque resulta imposible agradecer, a todas y cada una de esas personas, su especial aportación en pocas líneas.

*En primer lugar, quiero resaltar y agradecer la labor del docente que trabajo mi lado al **Dr. Tonys Romero**. Su capacidad de escucha para después emitir sus sabios consejos, sus palabras de aliento y su manera de hacer frente a los imprevistos, junto a otras muchas virtudes, me han permitido formarme como investigador, como docente y como persona., Y todos aquellos que de una u otra manera me dieron hasta el último momento sus ideas y sus esfuerzos por sacarnos de la mediocridad.*

Resumen.

Este estudio tiene como objetivo analizar cómo incide la mediación pedagógica en la retención escolar en los estudiantes del primer año de Formación Docente, que permita hacer una propuesta de mediación pedagógica al finalizar la investigación.

Este trabajo se realizó con los alumnos de los cursos regulares en los primeros años, para ello se tomó como muestra a 80 estudiantes.

Por las características del trabajo realizado, es una de investigación con paradigma cuantitativo, que encierra en sí, no solo los procedimientos y técnicas con las cuales se cuenta para la recolección de los datos, o el procedimiento para el análisis de los mismos, además diremos que es descriptiva porque narra los eventos que está sucediendo.

Para la recolección de los datos se preparó una encuesta, que con ayuda de expertos fue validada y se llevó a cabo tres pilotajes con estudiantes y maestro.

Se usó como instrumento la entrevista que nos permitió la recopilación de la información y procesarlo a través de instrumentos cuantitativos como el uso del SPSS.

Entre los problemas encontrados y sentidos por los estudiantes se encuentran una serie de factores que inciden en la mediación pedagógica y cómo estos repercuten también en la retención escolar. Entre ellos destacan:

- La alimentación mala.
- Enfermedades
- Las malas condiciones del internado
- Mal trabajo en el internado
- Maltrato en el internado

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- Falta de seguimiento en el auto estudio

Para concluir se plantea un trabajo de intervención pedagógica donde se hace mención de una serie de actividades que de llevarse a la práctica, palearía una serie de problemas que aquejan a la Escuela Normal “Gregorio Aguilar Barea” como institución legalmente constituida.

Introducción.

El presente trabajo de tesis de investigación tiene por objeto conocer los factores que inciden en la mediación pedagógica y como está se manifiesta en la retención escolar en las aulas de primer año de la Escuela Normal.

Lo que mueve es hacer una propuesta metodológica que ayude al problema del porque los jóvenes de primer ingreso, desertan de la escuela, ¿es mala mediación pedagógica que existe en los salones de clase?, o existen otros factores en su desarrollo con su entorno que no están favoreciendo a la inserción de él como individuo a un nuevo plano como estudiante.

Para lo cual se propone el análisis; estudio de los siguientes aspectos que ayudarán a comprender mejor la línea de investigación en nuestro marco teórico y que permitirán validar la hipótesis si los nuestros alumnos desertan por la mala mediación pedagógica en nuestros salones de clase.

A continuación, se explica cada uno de los títulos que contiene el presente estudio.

En el Título 1(Introducción a la investigación) abordaremos el Tema, Planteamiento del Problema, Justificación del problema, Antecedentes del problema

En el Título 2 se presenta los contenidos Objetivos, Marco teórico y en él abordamos en cinco capítulos que lo dividimos en cinco capítulos denominados Capítulo 1.Mediación Pedagógica, Capítulo 2 Como aprenden los niños, Capítulo 3 Retención escolar, Capítulo 4 Fracaso Escolar.

En el Título 3 se habla sobre el diseño metodológico, el tipo de población donde se aplicó la investigación como también la muestra que se escogió, las hipótesis a comprobar como también la elaboración del instrumento, su plan de análisis y las técnicas de recolección de datos sus objetivos y preguntas.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

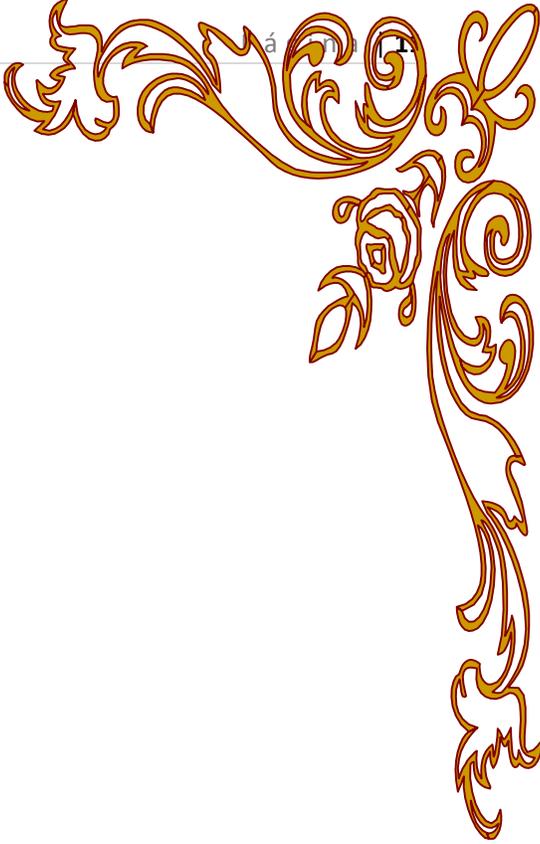
Pablo Freire

En el Título 4 se hace mención del análisis de los resultados y presentamos los cuadros de los análisis y un comentario de los mismos.

En el Título 5 Se presentan las conclusiones del trabajo, las recomendaciones; el plan de intervención y un comentario sobre las limitaciones y las líneas de futuro, la bibliografía utilizada y para terminar los anexos.

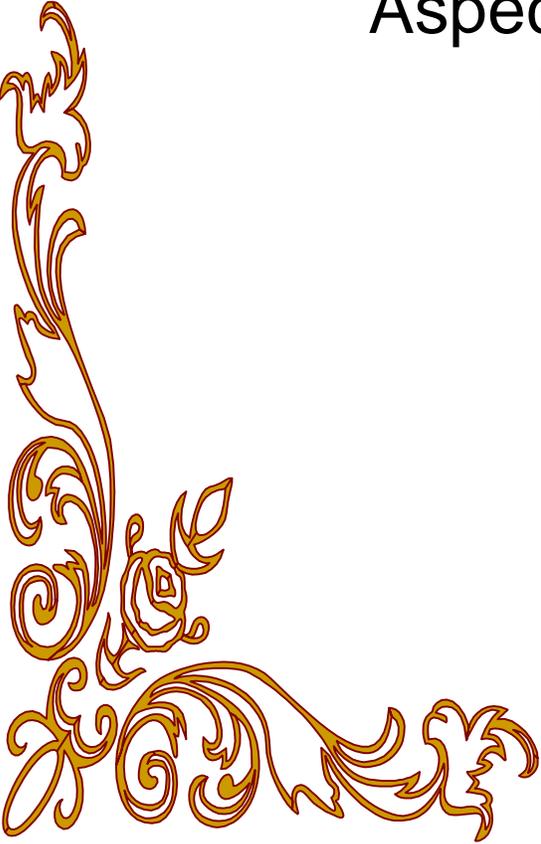
Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire



Título 1

Aspecto Generales de la
Investigación.



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Título 1 Aspectos generales de la investigación

En este apartado se presentan algunos puntos generales de la investigación, como el tema, el planteamiento del problema, la justificación del problema, sus antecedentes, y los objetivos del mismo.

1.1.- Tema de investigación:

Incidencia de la mediación pedagógica en la retención escolar en los estudiantes del primer año de Formación Docente de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea durante el segundo semestre en el año lectivo 2016.

1.2.- Planteamiento del Problema

Al revisar sistemáticamente la retención escolar de los primeros años de la Escuela Normal “Gregorio Aguilar Barea” en los cursos regulares, notamos que siempre existe una variación en la matrícula inicial en relación con la matrícula final.

Esto se debe a razones diversas, los alumnos que ingresan a la Escuela Normal “Gregorio Aguilar Barea” por prejuicios diversos no están totalmente motivados por el estudio que cursaran en la escuela, o por motivos afectivos no están cómodos y motivados para incorporarse en los salones de clase.

Dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje un aspecto muy importantes es tener presente a nuestros alumnos, pero ¿De qué manera hay que

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

tomarlos en cuenta?, siendo preciso, reconocer los saberes que tienen, sus propias experiencias de la vida, los procesos de aprendizaje, el tipo de familia del que proviene, el lenguaje que utiliza, en fin todo lo que el alumnos realiza dentro y fuera de la escuela, en su familia y fuera de ella. Es por ello que dentro de este escrito, se consideró lo que debe hacer el profesor para que la mediación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje sea de acuerdo a las necesidades de los alumnos y de esta manera evitar la deserción escolar en el centro de estudio, lo que también nos ilumina a pensar que no solo el quehacer del docente incide directamente en la mediación sino la escuela mis es parte con todas sus dependencias.

Según la revista Educación, (Anónimo 2016, Pág. 1) *“define la deserción escolar como el indicador que considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal”*.

Por tal razón, concentraremos nuestra investigación en relación a estas dos variables que permitan visionar cual es la razón del porque los alumnos que ingresan por primera vez desertan de la Escuela Normal “Gregorio Aguilar Barea.

1.3.- Justificación del problema

Algunas de las razones por la que se está realizando esta investigación, se encuentran: valorar como la mediación pedagógica como primer eje rector de estudio, incide directamente en la retención escolar en los estudiantes de primer año y como consecuencia de ello, evitar al máximo que los alumnos que ingresan en los primeros años a la Normal “Gregorio Aguilar Barea” en los cursos regulares deserten y por ende mantener sus metas de retención.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

A la par de esto, se pretende detectar los diferentes factores que pueden ser la razón por el cual los alumnos se retiran, estos pueden ser por:

- Mala utilización de las estrategias de aprendizaje,
- Pésima comunicación por la falta de dominio de los contenidos,
- Poco uso de dinámicas en la clase
- Abuso o maltrato con los estudiantes.
- Poca o nula asesoramiento de parte de los responsables de área.
- Maltrato en el internado.
- La mala alimentación motiva a los alumnos a retirarse del centro.
- Poca orientación de los padres al elegir una carrera.
- Poco apoyo en el estudio que realizan los estudiantes en el periodo de descanso(estudio dirigido)
- Mala selección de metodología.
- Control y seguimiento a los docentes dentro de sus funciones.

Como ya se mencionó, es necesario que los profesores conozcan a profundidad a los alumnos, en segundo lugar la comunicación, no va a existir una buena educación mientras el profesor y el alumno no tenga una muy buena comunicación, ya que por medio de ésta el profesor podrá conocer a fondo a sus alumnos, al tener estas dos herramientas fundamentales será más fácil el papel del maestro como mediador. Al existir esa comunicación los alumnos no podrán sentirse desplazados en el proceso cuando se cometan errores por parte del alumno ante alguna actividad.

Tal es el caso de los conocimientos previos, de las y los alumnos; los cuales mencionan respuestas, ideas, ejemplos, etc. Que no están de acuerdo a las situación que se les plantearon, y el profesor por no tener esa comunicación con ellos los desplaza, siendo afectando su auto estima, esto trae como consecuencias la cohibición en la participación en diversas actividades, por el temor a equivocarse, este es un punto muy importante que debemos tener en

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

cuenta los docentes al asumir el papel de mediadores entre el conocimiento el alumno y el aprendizaje.

Para que el aprendizaje cumpla su función comunicativa señala Cuadra (2008, Pág. 36) citando a Ausubel nos dice: *“Lo importante de los conocimientos significa establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios, entre lo que hay que aprender y lo que ya se sabe”*.

A partir de este pensamiento la mediación pedagógica se vuelve vital en la relación alumno – maestro para la consolidación de una vida armoniosa y que el estudiante se sienta cautivado por la enseñanza que se le brinda en la escuela y se enamora de la carrera.

La situación de la educación debe ser reclamadas bajo criterios éticos para Muñoz (2006) considera:

Situar la discusión acerca de la mejora de la educación en ese marco de referencia y responsabilidades, lleva a sostener sin reservas que tanto la educación como los esfuerzos y dinámicas que se apliquen para mejorarla, pueden y deben ser valorados, establecidos y reclamados en razón de ciertos criterios éticos. No procede desconocer la realidad de las situaciones en curso, así como tampoco las fuerzas que puedan estar en contra de cambiarlas (pág. 25).

Una consecuencia más grave es el abandono de los salones de clase por sentirse confundido o no sentirse en ambiente, como estaba en la escuela secundaria normal, como producto de un trato ético que no ha recibido.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

1.4.- Antecedentes del estudio

La mediación pedagógica no solo tiene que ver con el quehacer del docente en el aula de clase, sino como incide de manera directa en la retención escolar, principalmente en los alumnos de nuevo ingreso en un centro escolar.

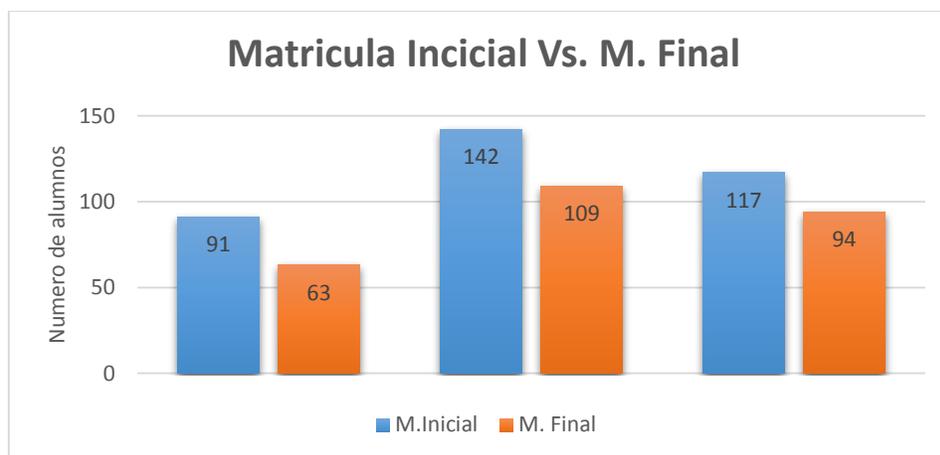
En nuestra escuela no es nuevo el fenómeno de la deserción escolar en los primeros años de estudio de la carrera docente, esto se puede observar en el siguiente cuadro de comportamiento de la matrícula en los tres años 2014, 2015, 2016.

Cuadro # 1 Matrícula de primer año

| N° | Año | M/Inicial | M/final | N° de desertores | % de retención |
|----|------|-----------|---------|------------------|----------------|
| 1 | 2014 | 91 | 63 | 28 | 69.23% |
| 2 | 2015 | 142 | 109 | 33 | 76.76% |
| 3 | 2016 | 117 | 94 | 23 | 80.34% |

Fuente. Secretaria docente. Libro de control de matrícula 2016

Gráfico 1. Comportamiento de la matrícula.



Fuente: Secretaria docente de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea (11/10/2016)

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

En la Escuela Normal sede de Formación Docente (*Ver anexo # 7*) y como centro de investigación pedagógica no existen ningún indicio de este tipo de estudio ante la problemática de cómo incide la mediación pedagógica en la retención escolar en los alumnos de la misma escuela, ha habido otros tipos de estudios aplicados a otros centro de educación primaria, pero ella como motivo de estudio no.

Se visitó la página web de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua y encontramos tesis para obtener el título de master con temas parecidos al nuestro sobre la mediación pedagógica, pero dirigidos a otras variables. Como por ejemplo:

Para Moreira (2015) en su trabajo de tesis sobre el **“Acompañamiento Pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas.”** En los hallazgos encontrados tenemos:

- Los docentes no están satisfechos con el acompañamiento que se realiza, pues no cuentan con un plan de acompañamiento, y no se destaca las fortalezas.
- Los estudiantes por su parte evidenciaron ciertas dificultades manifestadas por los docentes novatos en el proceso de ejecución de las sesiones de clases en ámbitos como planificación docente, dominio de contenidos, relación teoría y práctica.
- Se evidenció la carencia de un plan de acompañamiento al proceso de planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje y el desempeño docente no es satisfactorio en las áreas de planificación docente, dominio de contenidos, relación teoría y práctica, mediación de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes y actitudes y valores.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Otra investigación de la Universidad de Costa Rica se localizó con un propósito parecido al trabajo de tesis.

Según Montes (1995) en su trabajo de tesis titulada **“De la enseñanza a la mediación pedagógica Cambio de paradigma o cambio de nombre”** se encontró:

Trata sobre el fenómeno educativo que es un proceso dinámico. La labor del docente se concreta en la interacción didáctica, es una labor diseñada intelectualmente para el logro de una meta u objetivo. Delo anterior se centra el tipo de interacción que se desarrolla y promueven. En ella se identificar diferentes paradigmas o modelos con el propósito de resolver el problema educativo.

Las conclusiones del trabajo se centraron en lo siguiente:

- Que la mediación pedagógica representa más que un cambio de nombre un cambio de paradigma.
- Es indispensable, considera el quehacer docente en una forma completamente distinta a como se ha considerado desde el enfoque tradicional.
- Que desde esta perspectiva la reconstrucción del conocimiento no se da por transmisión del conocimiento del docente al estudiante.
- Que a partir de la interacción docente-estudiante, el estudiante se apropia de sus conocimientos científicos.

Se valoró sus conclusiones y se tomaron como parámetro de comparación con nuestras conclusiones.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

1.5.- Objetivos:

Objetivo General:

Determinar la incidencia de la mediación pedagógica en la deserción escolar de los estudiantes de primer año de Formación Docente, de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea, durante el segundo semestre en el año lectivo 2016.

Objetivos Específicos:

1.- Identificar las opiniones de los estudiantes con respecto al trabajo que realizan los maestros y directores en relación a la mediación pedagógica y su incidencia en la retención de alumnos de primer año.

2.- Determinar las valoraciones de los estudiantes sobre el que hacer de los profesores y equipo directivo en relación a la mediación pedagógica y retención escolar.

3.- Valorar la mediación pedagógica realizada por los docentes y su incidencia en la retención escolar.-

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

4.- Proponer un plan de intervención pedagógico que ayude a resolver el problema de la incidencia de la mediación pedagógica en la deserción escolar en los alumnos de primer año.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire



Título 2

Teorías que sustentan la investigación



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Teorías que sustentan la investigación

En este apartado se presentan una serie de observaciones alrededor de la mediación, la importancia que juega el rol del docente en el desempeño del estudiante, la deserción escolar para establecer relación entre las variables de estudio, el enfoque constructivista y como la tendencia de la mediación escolar incide en la escuela. Se presenta una relación de como aprende el niño en su desarrollo cognitivo, para entender lo que es de interés como el joven, sus emociones y de esta manera poder inferir en los factores que inciden en la deserción del estudiante de la escuela normal.

Además, se estudia que es el fracaso escolar de diferentes puntos de vista y cómo esto se transforma en una limitante en su futuro para insertarse en el mundo laboral, se hace referencia a acciones a tomarse en cuanto desde la dirección, destinadas a motivar a los estudiantes, a promover la participación de los mismos y la comunicación de entre estos dos componentes del proceso educativo.

Capítulo 1 La mediación pedagógica

En este apartado se presentan algunas consideraciones que nos permitirán valorar los conceptos de mediación pedagógica, la práctica educativa del maestro mediador, los conceptos de constructivismo y aprendizaje, como también abordaremos la mediación pedagógica en el conflicto escolar.

1.1 La mediación pedagógica en los centros educativos

Los seres humanos aprenden del medio y se acoplan con él para poder entender la información necesaria y auto sostenernos, organizar la vida y la información, pasan por esa etapa de procesamiento de la información y la

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

hacemos nuestra. Lo que lleva a un primer elemento que es autonomía. Somos libres de aprender lo que queremos lo que necesitamos para poder desenvolvernos en este mundo.

Hay también un segundo elemento que es la Interdependencia, es la relación con el medio para poder vivir, no somos totalmente auto sostenible, necesitamos de la interrelación con el medio para poder subsistir.

Entonces los procesos cognitivos son vitales, significan en la práctica lo mismo, es decir dependemos de ellos para poder consolidar los conocimientos.

El aprendizaje es una cualidad del ser biológico, sin embargo en los procesos cognitivo interactúan todas nuestras dimensiones, Aprendemos con todo lo que somos.

Para Batz,(2014, Pág.1) citando a Pérez y Prieto Castillo, (1992) considera la mediación pedagógica como: *“Como la tarea de acompañar y promover el aprendizaje”*.

Entonces a la luz de lo anterior, la mediación pedagógica se entenderá cómo el tratamiento y las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como una participación, creatividad, expresividad y racionalidad, en la búsqueda de nuevas alternativas en la relación maestros-alumnos. Y no la forma tradicional que se hace en los salones de clase

- La preeminencia de las clases expositivas.
- Procesos centrados en la docencia, en el aula y en los textos.
- Exceso de información descontextualizadas
- Orientación hacia el tema y no hacia las personas que aprenden.
- Desentendimiento de cómo el estudiante aprende.
- Escasa producción discursiva. Repetición de contenidos.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

La mediación pedagógica surge como una necesidad de cambio de paradigma educativo, de una educación tradicional a un nuevo enfoque, que quiere promover el aprendizaje más significativo, no se puede entender la mediación pedagógica desde la educación pasiva sería una negación de la misma.

La mediación pedagógica busca superar lo siguiente:

- La educación bancaria.
- La preeminencia de la clase expositivas en la cual el proceso está centrado. en la docencia, en el aula, con una información descontextualizada.
- No es importante las aulas, sino que la educación.
- La enseñanza debe responder a las necesidades de ellos, tomando en cuenta como aprenden mis alumnos.
- La capacidad escasa discursiva por parte del alumno, el análisis, la síntesis del alumno, como también su productividad como futuro ensayista es poca, producto de la enseñanza bancaria que se ha venido practicando, meramente reproductiva de lo que se dice, pero no producen nada.

Entonces la mediación pedagógica busca que el maestro se convierta en un mediador, no el centro de la enseñanza, siendo el promotor, es decir, debe impulsar el aprendizaje de los estudiantes, a partir de sus propias necesidades, inquietudes, búsqueda y deseos de saber.

Por eso la gran importancia de conocer quien es mi alumno, de donde viene, cuáles son sus intereses, para responder a las necesidades que tiene y de esta manera poder ayudarlo.

Se hace mediación pedagógica dándole color, aportándole encanto, gozo, placer, sentido, al hecho educativo.

La enseñanza es vertical, centrada en el educador, es lineal, en cambio la mediación es horizontal, ya que posibilita la interacción entre sus componentes.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Tan importante son los contenidos como también el alumno, si el maestro no relaciona los contenidos con el contexto, si lo conecta con la vida, el estudiante va a apropiarse de ese contenido, ya que hay un desarrollo de capacidades, y le encuentra una aplicabilidad para transformar su entorno.

Si en el proceso educativo, no ayuda a aprender a convivir, hemos fracasado como Sistema, el hecho educativo tiene que implicar una transformación en la convivencia, lo que conlleva a construir alternativas de solución de manera conjunta.

El planeamiento didáctico de los docentes debe de tomar en consideración estos elementos. En un proceso enfocado desde el aprendizaje tienen que crearse, procurarse, condiciones de un ambiente cálido, agradable, de convivencia que el aprendiente se sienta integrado y reconozca en las aulas de clase son espacios óptimos para promover experiencias de aprendizaje, que el docente vea en su trabajo la realización como persona, y no un peso, un trauma.

Para medir la efectividad de los docentes Klassen, (2016, Pág.1), citando una investigación realizada por la universidad de Colorado a tres mil maestros dice: *“Para medir su efectividad demostró predecir que los maestros más efectivos, a pesar de los múltiples factores externos que inciden los que tenían éxito eran los que manifestaban mayor comunicación y la afectividad”*.

Concluyendo, en la enseñanza la preocupación e interés está centrado en los contenidos. El aprendizaje, en cambio, transforma al aprendiz. Es mucho más que una acumulación de datos. Se trata de una organización de la información de manera dinámica, flexible, holística y compleja. En otras palabras estamos ante un cambio de paradigma.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

1.2.- La práctica educativa del maestro mediador

Al respecto de la práctica educativa Villarruel, (2009) manifiesta:

El maestro en estos momentos asume como necesario que la educación transite hacia una nueva realidad escolar, más amplia e incluyente, donde el tradicional papel del maestro debe enfrentar una serie de cambios estructurales.

Por lo que los maestros, estudiantes y padres de familia, asumiendo que la educación es un proceso que conduce a la gestión permanente de los aprendizajes, lo que implica el asumir al conocimiento como algo inacabado, y por ende, en permanente construcción (Pág.1).

La actitud del docente debe ser otra, que permita las acciones conjunta con la dirección, docentes y los padres de familia y faciliten la mediación pedagógica responsable sabiendo que la formación del conocimiento nunca termina, es holística y de forma creciente.

Para Narváez, (2006), citando a Martínez Boom (2004, Pág.103) plantea

“La necesidad de introducir nuevas teorías pedagógicas que permitan reemplazar y desplazar el esquema de la denominada ‘educación tradicional’...” vale decir, es la perspectiva de la escuela en tanto “dispositivo articulado a un proyecto inscrito en la lógica de la modernización de la sociedad y del Estado” (Pág. 1).

Por lo que es necesario un cambio de actitud, frente a las nuevas exigencias educativas, el concepto de la nueva de escuela para Villarruel (2009) sería:

A una nueva función social, dotándola de un nuevo significado de virtuosidad, el cual debe llevarla a alcanzar la máxima expresión de libertad, compromiso y autonomía intelectual de la que puede ser capaz, convirtiendo al estudiante en un ciudadano universal,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

consciente, proactivo y responsable, depositario de una rica herencia biológica, pero también psicosocial, la cual, siendo determinista, le permita enfrentar con éxito las contiendas culturales, espirituales y humanas que la vida le plantee a través de su continuo cambio (Pág.1).

Es por ello que el nuevo enfoque a tratar en la escuela normal debe de ser centrado en la actitud del estudiante, un docente con una nueva pedagogía, centrada en la adquisición de aprendizajes significativos, con una nueva visión del quehacer docente dentro del aula de clase con nuevas virtudes, capacidad de comunicación empático ante la situación que demande el estudiante.

1.2.1.-Fundamentos para la práctica educativa

Para los docentes es necesario conocer las corrientes filosóficas sobre las cual trabaja para poder ejercer su función al respecto Arias, (2013) cita:

El profesional de la educación debe conocer los modelos pedagógicos que orientan y fundamentan la práctica educativa desarrollados a lo largo de la historia y estar consciente de que todos ellos se articulan en una relación humana que debe tener como esencia el amor definido bajo una perspectiva ética, siendo el amor el fundamento pedagógico esencial de la educación (Pág. 1).

Como docentes de formación docente es necesario conocer todas las corrientes y enfoque epistemológicos para poder saber cómo dar nuestras clases y así responder a las políticas educativas del gobierno de turno.

Para Villaruel (2009) citando a Castillo, (2007) los fundamentos en los que se basa la práctica educativa propone una serie roles que se le ha atribuido al docente en sus diferentes aspectos:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- *transmisor de conocimientos;*
- *asesor;*
- *animador;*
- *supervisor;*
- *guía del proceso de aprendizaje;*
- *acompañante;*
- *co-aprendiz;*
- *investigador educativo;*
- *evaluador educativo (Pág. 1).*

Lo interesante es que el docente debe dejar su quehacer tradicional de la estricta transmisión de información, incluso ni siquiera a ser un simple facilitador del aprendizaje, sino que tiene que mediar el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento, en el sentido de guiar y orientar la actividad de los mismos, asumiendo el rol de profesor constructivo y reflexivo. Con un alto grado de profesionalismo, poniendo en práctica un alto grado de valores que pretenden desarrollarse.

1.2.2.- Constructivismo y Aprendizaje

El concepto de constructivismo lo ve de la siguiente forma según Villarruel (2009):

El constructivismo como corriente psicoeducativa, como metateoría, sostiene, que el conocimiento no es algo dado y listo para ser transmitido, sino que debe ser construido, tanto en el plano cognitivo como en el psicológico y social, asumiendo la naturaleza biológica de la persona. No es por tanto una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. Es por tanto en el estudiante, en su papel de aprendiz, donde recae la máxima responsabilidad al momento de aprender (Pág. 2).

En nuestra educación y máximo en la formación docente educar al estudiante para que pueda pensar, sentir y actuar sobre materiales y contenidos significativos,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

bajo contextos multivariados esto sería un objetivo para la preparación de los futuros docentes, dotarlos con estas herramientas de análisis y comprensión para el desarrollo de los mismo y de esta manera poder orientar, sabiendo que los estudiantes su primer deber es el estudio; como se manifestaba anteriormente.

Para muchos el aprendizaje depende las estructuras cognitivas Ausubel, (1963) plantea al respecto:

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Pág. 1).

Para lograr con éxito los aprendizajes significativos para Villarruel (2009) se precisa que los alumnos se disponga a:

- *Aprender, es decir, la actitud y la motivación.*
- *Sea capaz de seleccionar y relacionar, de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información, asociándola con los conocimientos y experiencias previas que posee en su estructura cognitiva.*
- *Que los contenidos y las estrategias tengan significado potencial y lógico a fin de ser codificados y transformados.*

Un concepto que cobra vital importancia es el de andamiaje; es decir, generar estrategias y acciones que lleven al estudiante a relacionar los aprendizajes y conocimientos previos con los que está por conseguir (Pág. 2).

Delo anterior se comprendió, que es el docente el responsable de la formación de ese andamiaje, que debemos ordenar los esquemas mentales delos alumnos, para que puedan en realidad tener un aprendizaje significativo y con

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

ayuda de una buena planificación y selección de técnicas y medios de aprendizaje garantizar una buena formación.

No todo lo que se hace en nombre del aprendizaje es significativo Villarruel (2009) plantea:

El aprendizaje significativo no siempre se asume como correcto en términos de su uso dentro de la comunidad a la que el estudiante pertenece. Lo que es más; puede en ocasiones contarse con materiales potencialmente significativos y aun así no lograr alcanzarlo. No basta que el estudiante diseñe mapas mentales o conceptuales para que se afirme haber alcanzado dicho aprendizaje, se requiere invariablemente de la rica interacción personal, lo cual generalmente hace del proceso algo tardado (Pág.2).

Otro aspecto importante que se dejó ver, es que se confunde activismo con aprendizaje significativo, son dos cosas muy distintas, que los docentes deben ser más cuidadosos en su ejecución. A continuación se plantean algunas consideraciones para no caer en estos casos.

Al respecto para que Ausubel (1963) para que el aprendizaje sea significativo plantea:

“El alumno debe manifestar [...] una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria” (Pág. 4).

Para Villarruel (2009) los siguientes supuestos deben ser considerados a fin de no trivializar el aprendizaje significativo:

- *El aprendizaje no siempre se acompaña de un proceso lúdico.*

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

- *Los contenidos, estrategias y tareas definidas necesarias para la práctica educativa del maestro mediador.*
- *No basta con que los estudiantes quieran aprender para que se concrete el aprendizaje, tienen que comprometerse y actuar en consecuencia.*
- *No todo el aprendizaje significativo se logra a través del descubrimiento. El aprendizaje por recepción ofrece amplias ventajas.*
- *No todo el aprendizaje significativo se puede aplicar. La transferencia involucra mucho más que su aplicación práctica (Pág.2).*

Es muy importante lo que sugiere, que es una realidad educativa en nuestro medio, muchos maestros creen que al implementar actividades lúdicas en las clases se está haciendo constructivismo, sino que estamos cayendo en activismo y no estamos haciendo una educación significativa para el estudiante, además no hay técnica mala sino mal empleada

1.3.- Mediación pedagógica y gestión del conflicto.

Una de las misiones de la mediación pedagógica es la resolución de conflicto según Serrato (2011) dice:

Un método para resolver conflictos y disputas, basado en la confidencialidad, en la que las partes están asistidas por una tercera persona neutral, que facilita la comunicación y el diálogo. Es una estrategia exógena, en la que las partes enfrentadas acuden de modo voluntario a una tercera persona para llegar a un acuerdo. El mediador será neutral y tratará de orientar y coordinar a las partes, a la vez que fomentará la comunicación para hacer emerger la solución más adecuada y satisfactoria para todos los implicados (Pág.32).

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

En las últimas décadas ha alcanzado una gran importancia y ha pasado a ser una herramienta que ofrece una compleja y completa filosofía de relación, de la comunicación y del trato social. La mediación se sitúa entre el compromiso y la colaboración.

En relación a la mediación pedagógica Ramón F. Ferreiro G y Elisabet Vizoso, (2008) citando a L.S. Vigotski (1896–1934) dice:

El aprendizaje depende de la presencia de otra persona más diestra y conocedora, de la interacción social entre esa persona y el otro, de la negociación semiótica que se logra en el proceso de comunicación entre ellos y de lo que es más importante, la actuación que le brinda ayuda al que aprende en los márgenes de su zona de desarrollo potencial (Pág. 77).

Para Puya (2011) el procedimiento para la resolución de conflicto es:

Un procedimiento de resolución de conflictos que consiste en la intervención de una tercera parte, ajena e imparcial al conflicto, aceptada por los implicados y sin poder de decisión, cuyo objetivo es el de facilitar que éstos lleguen por sí mismos a un acuerdo a través del diálogo (Pág.32).

La mediación pedagógica en la escuela normal se debe entender como la participación entre el aprendiz, el docente y la materia de enseñanza en la búsqueda de una mejor comunicación entre las partes, sin esta comunicación no llegaríamos a nada, la que nos puede llevar a resolver los conflictos de manera rápida y sin que se prolonguen los conflictos.

Para Puya (2011) citando a Bermúdez, y Uribe, (2000) definen la mediación como:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Un recurso al alcance de personas, que actúa como puente, con el fin de promover un cambio constructivo en las relaciones entre ellas. La mediación en las relaciones interpersonales actúa como elemento preventivo. Del mismo modo, favorece el reconocimiento del otro como diferente, el acercamiento entre las partes, la comunicación y la comprensión mutua, el aprendizaje y el desarrollo de la convivencia, la búsqueda de estrategias alternativas para la resolución de conflictos y la participación comunitaria (Pág. 32).

La mediación es elevar a un alto grado de conciencia, para pasar de un estado inerte de cambio de opinión a un estado móvil por querer acomodar los sucesos, donde ni el uno ni el otro lleguen a conflicto, sino que ambos encuentren un punto de comunión y de concertación en las relaciones sociales. Las bases sobre las cuales se asientan estas relaciones son la participación, el protagonismo de las partes, la no delegación de poder en terceros ajenos al marco del conflicto y la toma de decisiones autónomas

Los objetivos que persigue la mediación según Puya (2011) son:

CUADRO # 2. Objetivos de la mediación

Dentro de los objetivos que persigue la mediación, se destacan los siguientes:

- Ayudar a resolver los conflictos a través del diálogo.
- Contribuir a crear un clima que favorezca la convivencia.
- Fomentar actitudes cooperativas.
- Contribuir a desarrollar el respeto al otro.
- Fomentar el diálogo y la escucha activa (Pág. 33).

Un aspecto positivo de la mediación consiste en favorecer el crecimiento personal. Se trata de aumentar la capacidad de un individuo o grupo para adoptar

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

y expresar decisiones que se puedan transformar en acciones y resultados deseados. Ya que es un proceso voluntario y aceptado por ambas partes

Muchas de las veces sucede que por falta de confianza en el desenvolvimiento de la vida y por falta de dominio de algún tema no somos capaces de tener ese empoderamiento, por lo tanto es vital la comunicación y desarrollar nuevos valores que permitan a los estudiantes a sentirse dueños de sus propias acciones y no tener miedo de comunicar sus ideas.

Lo que debe generar la mediación según Puya (2011) es:

Crea una atmósfera única para generar nuevos valores significados y restablecer la convivencia. La participación en la toma de decisiones exige más tiempo, pero a la larga es mucho más efectiva. Los acuerdos tomados se traducen, con más probabilidad, en conductas que las decisiones impuestas por otros. Cuando se llega a un acuerdo a través de la mediación, se produce en las partes un cierto grado de satisfacción, al poner de relieve que existe un interés mutuo, no sólo por resolver el problema concreto, sino por restablecer la comunicación y las relaciones (Pág.34).

Solo creando esa atmosfera en las relaciones sociales entre alumno-maestro crecerá un ambiente de fraternidad pedagógica que permitirá ir quitando los mitos de que el maestro es el sabelotodo sino, un mediador, un facilitador que su encargo es mejorar el acto de aprendizaje que el joven necesita.

En la mediación pedagógica los que participan de esta forman parte de ella cumplen con una con un requerimiento, según Elisabet Vizoso y Rom , R. (2008).

Los padres, los amigos, los maestros son mediadores. En general, todo aquel que se relaciona con otro y al hacerlo cumple con determinado requerimiento, es un mediador. Nadie aprende “por cabeza ajena” y todos lo hacemos cuando nos guían de lo que ya sabemos a lo que debemos saber, hacer y ser. Los maestros somos,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

o debemos ser, mediadores por excelencia, ya en una u otra modalidad: la educación presencial o la educación a distancia (Pág. 78).

La mediación pedagógica debe ser utilizada plantea Puya (2011) cuando:

- *Las partes deban continuar con la relación, por algún motivo, aunque quieran distanciarse.*
- *Las partes se encuentran y se sienten incómodas.*
- *El conflicto afecta a terceras personas.*
- *Existe voluntad de resolverlo, buena predisposición y deseo de llevarse bien.*

La mediación no se utilizará cuando:

- *Los hechos son muy recientes y los protagonistas no están en condiciones de reflexionar y tomar decisiones.*
- *Una de las partes no se fía o teme a la otra.*
- *El problema excede a las posibilidades que puede ofrecer la mediación (Pág.35).*

En el quehacer docente, facilitadores de la educación con una nueva perspectiva, es necesario combinar decisión, su labor con el enfoque de mediador, pues en la relación alumno-maestro es necesario cambiar de proceder, no somos la panacea de conocimiento, habilidades y destrezas, sino que humildemente tenemos que aceptar que no los sabemos todo, que también estamos en un proceso de aprendizaje, los tiempos cambian y las exigencias también del mundo actual son distintas los medios de comunicación han revolucionado el conocimiento del hombre, por lo tanto nuestro papel como docentes es de mediadores, capaces de entender a la juventud con sus exigencias y poderlos proyectar como futuros ciudadanos consiente de un mundo cambiante.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Capítulo 2.- ¿Cómo aprenden los niños?

En este apartado abordaremos brevemente algunas teorías de como aprende el niño, para poder comprender que son las experiencias de aprendizaje, y cuando este es en realidad el aprendizaje significativo para comprender y transformar su medio.

2.1- ¿Cómo aprenden los niños en clase?

La necesidad de comprender como aprenden los niños es una limitante en entender como aprenden los jóvenes, sino los conocemos quienes son, como piensan y que los motiva es difícil hacer una buena mediación pedagógica.

La forma de aprendizaje de los niños ha sido muy cuestionada a lo largo de los años para Cohen(1971) este debe ser:

Todas las personas relacionadas con la escuela, maestros, padres, directivos, psicólogos y filósofos- coinciden en que los niños deben aprender a leer, escribir y realizar operaciones matemáticas. Pero no definen qué otros aspectos son importantes en los primeros años de escuela. Los puntos de vista difieren en cuanto a si el aprendizaje de los niños es sencillo o complicado; si la participación de los niños en su propia educación es esencial o impropio (Pág.44).

Desarrollarse significa cosas muy diferentes para mucha gente según la revista Sokrates, co-operation,(Anónimo 2006), y sea cual sea la definición que dan, nunca será aceptada universalmente. El desarrollo se refiere a:

- *Los cambios en la estructura y las características del comportamiento que tienen lugar durante toda la vida;*
- *Hasta cierto punto, a la manera como el talento individual, las circunstancias, los hechos y los encuentros se interrelacionan para determinar los caminos que conducen a la madurez y más allá de ella;*
- *Todo un conjunto de transformaciones cualitativas, como sí la persona funcionara de diferente maneras según el momento (Pág.1).*

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Para la educación nicaragüense los enfoque que se aplican para explicar el aprendizaje del niño se guía por la corriente de Piaget que manifiesta el desarrollo evolutivo del niño, sin dejar por fuera lo de Ausubel la intercesión del medio, los que condicionan este desarrollo, entre otros.

El desarrollo del niño a lo largo de la vida se desenvuelve a través de etapas sucesivas que tienen características muy especiales para Piaget hablar de crecimiento envolvía dos corrientes una Psicológica sobre el aprendizaje y otra biológica, consideraba que los patrones de pensamiento y comportamiento de los más jóvenes son cualitativamente distintos con respecto a los de los adultos, y que cada etapa del desarrollo define los contornos de estas maneras de actuar y sentir.

El desarrollo y el crecimiento según la revista Sokratesco-operation, (Anónimo, 2006) son:

El crecimiento y el desarrollo son procesos que tienen lugar al mismo tiempo pero a diferente velocidad que el desarrollo físico y motor, psicosocial, cognitivo y lingüístico. La adquisición de conocimientos y habilidades en literatura, matemáticas, ciencias, sociales y arte es inherente al crecimiento y desarrollo. Una vez reconocen esto, los educadores infantiles adoptan la visión del niño como un todo que observa y facilita el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje en todas estas áreas (Pág.1).

De ahí que los docentes deben estar atentos al hecho que los niños y niñas presentan similitudes en sus capacidades cognitivas y características personales, pero puede haber diferencias significativas que afecten las capacidades matemáticas, visuales, espaciales y verbales y el grado de agresividad que no orientamos debidamente.

Para Margaret B.I (2003) que los niños pequeños aprenden porque:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- *Tienen una necesidad innata por aprender y, por lo tanto, de ser alumnos competentes, ambiciosos y con confianza;*
- *Pueden iniciar y dirigir su propio aprendizaje dentro un marco que se lo permita y los enriquezca;*
- *Adquieren conocimiento a través de las interacciones con adultos, entre ellos, con determinado tipo de material y de la realidad;*
- *Se desarrollan a diferente velocidad a nivel físico, emocional, social e intelectual (Pág.79).*

Se sigue manifestando en la revista que también se tendría que tener en cuenta el sexo, puesto que los niños tienen tendencia a jugar con niños de su mismo sexo. Esto es todavía más evidente entre los niños de cuatro y cinco años. De hecho, hasta los cuatro años, los niños aprenden las características asociadas a cada sexo; de los cuatro a los seis años desarrollan asociaciones más complejas a través de la información acumulada sobre su propio sexo; y a partir de los seis años cada niño aprende algunos aspectos importantes del sexo contrario.

Para poder brindar una educación de calidad es necesario como docentes de la escuela normal, conocer las particularidades del aprendizaje, lo que permitirá mejorar las estrategias y los procedimientos, de tal forma que para hacer una buena mediación es irrevocable conocer el desarrollo del niño. El cerebro ha de estar ocupado si queremos que haya aprendizaje, independientemente de si se trata de un niño o una niña. Considerando el problema de géneros y relacionándolo con el proceso que acabamos de mencionar.

2.2.- ¿Que son las experiencias de aprendizaje?

Las experiencias como parte de la interrelación y desarrollo de la vida del alumno, si no se toman en cuenta, la misión de la educación no se llevaría a cabo que es la formación.

Las experiencias de aprendizaje según González, (2006) la entiende como:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Las experiencias de aprendizaje son una forma de organizar el aprendizaje significativo del alumno haciéndolo con acciones concretas, co-responsable de su propio aprendizaje. “Es el presenciar o sentir una cosa por sí mismo. La circunstancia de haber hecho algo repetida o duraderamente una cosa, lo queda la habilidad para hacerla” (Pág.23).

En otras palabras se deben entender como las vivencias en las que cada estudiante, es capaz de organizar la información. Y lo hace a través de un proceso placentero para poder transformar su medio.

Para González,(2006) las experiencias de aprendizaje incluyen:

“Tanto a la acción y al efecto de experimentar como a la acumulación de conocimientos y destrezas que se adquieren en torno a determinados aspectos, mediante la actuación sobre los mismos. Los efectos que produce no se limitan exclusivamente a la acumulación de instrucción, sino que también facilita un desarrollo de hábitos y técnicas específicas de actuar en un área determinada” (Pág. 23).

De manera general se puede hacer el tratamiento de la mediación pedagógica desde tres puntos de vista:

- **Desde el tratamiento del contenido;** el autor hace posible que el contenido sea más accesible, clara, bien organizada en función del aprendizaje. Un mediador o mediadora lo es, si es capaz de hacer ver fácil lo que es difícil, esto debe provocar el auto aprendizaje.
- **Tratamiento desde aprendizaje,** es la fase y desarrolla los procedimientos más adecuados para el autoaprendizaje, se convierte en un acto educativo; se trata de las actividades que enriquecen el contenido con referencia a la experiencia y al contexto del educando.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- **Tratamiento desde la forma.** Esta fase se refiere a los recursos expresivos puestos en juego en el material, la diagramación, tipos de letras, colores, ilustraciones, frases, entre muchos otros. Estos recursos refuerzan lo que se afirman desde los contenidos.

De acuerdo a Poveda (2001) citando Martínez Beltrán (1994) plantea *“que el docente es el mediador entre el contenido y los alumnos, para hacer que aquellos se les presente de forma estructurada y por tanto estructuren sus mentes y su conocimiento.”*

En la mediación pedagógica, el docente de la escuela normal debe transformarse en un guía, un orientador capaz de estructurar los contenidos de tal forma que el aprendiz, forme sus esquemas mentales y de esta forma comprenda y entienda y se forme una concepción del mundo. Es mediante el accionar del docente con su sabia paciencia que debe tratar de moldear la conducta del alumno, de forma que le permita reorientar sus acciones, y abstraer una mejor concepción del mundo que le rodea.

2.3.- ¿Cómo se aprende?

Para entender como aprenden los niños Condemarin (2011) plantea :

El desafío de mejorar la calidad de la educación en el aula, es la búsqueda de respuestas a la pregunta: ¿Cómo aprenden los niños? Las investigaciones sobre el fracaso escolar revelan la presencia en la escuela de algunas características tales como: transmisión expositiva de contenidos, desde un adulto conocedor hacia un niño que no sabe y que recibe pasivamente la información; imposición de patrones culturales ajenos a los alumnos; contenidos desconectados de sus experiencias; limitada incorporación de sus vivencias e intereses como motivación para el aprendizaje, así como de los elementos culturales provenientes de las familias o de la comunidad; formas de socialización de la escuela que generalmente tienden a una adaptación del niño a la rutina escolar a través de una conducta

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

pasiva; descalificación de la lengua materna y de la cultura de los alumnos a través de las relaciones profesor-alumno-padres(Pág. 2).

Para poder comprender que es aprendizaje significativo para los jóvenes normalista es necesario tener presente sus motivaciones, intereses y necesidades. Comprender ¿cómo aprenden los jóvenes?, es prever como entienden, como se dan los procesos cognitivos y volitivos de los estudiantes, entendiendo que son agente activo de su propio aprendizaje.

2.3. Aprendizajes significativos

El aprendizaje debe de partir de las experiencias previas de los estudiantes para ser significativo. Según Condemarín (2011) citando a Ausubel (1983) este concepto destaca:

La importancia de la construcción de significados como centro del proceso de enseñanza/aprendizaje, se refiere a que el niño aprende un contenido sólo cuando es capaz de atribuirle significados más o menos profundos, dependiendo de sus capacidades, de sus experiencias previas y de sus estructuras cognitivas. Ante el desafío de mejorar la calidad de la educación en el aula, parece fundamental partir de la búsqueda a la respuesta a esa pregunta. ¿Cómo aprenden los niños? (.Pág. 3).

Esta es una de las cuestiones que como docente se debe responder si, en realidad se está haciendo clases significativas para los alumnos o para los docentes, porque a veces se da poco y se pide demasiado, en realidad lo que impartimos no tiene sentido para los alumnos, se centra en lo que dice el programa y se justifican diciendo que son de estricto cumplimiento haciendo de esta forma solo contenido.

Para Condemarín (2011) citando a Philippe Meirieu(1990) plantea que el profesor debe:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Considerar en cada situación de aprendizaje, los conocimientos previos del niño con el fin de identificar un punto de apoyo sobre el cual articular un nuevo conocimiento. El concepto de aprendizaje significativo se relaciona estrechamente con la motivación para el aprendizaje y por ende con la atención que dispensa el niño a los diversos contenidos. Cuando el alumno no está concentrado en la tarea que tiene que enfrentar, no hay bases sobre las cuales facilitar la retención y la recuperación de lo aprendido. Hay evidencias experimentales de que el sujeto que mejor aprende es aquel que no sólo está en estado de alerta, sino también aquel que es capaz de mantener una atención sostenida en la actividad (Pág. 3).

Si como docente no se toman en cuenta el nivel de partida que no es más que los conocimientos previos de los estudiantes, las clases estarán más lejos de lo que se considera aprendizaje significativo, más si sumamos el hecho del desconocimiento o poco dominio de la asignatura esto será una limitante para realizar un trabajo más eficaz de lo esperado. Como facilitadores de la educación se debe estar preparados para hacer frente a estos retos que demanda la educación en este siglo XXI.

2.4.- ¿Que significa aprender?

Comprender como aprenden los seres humanos es tratar de explicar las funciones cognitivas a través de diferentes teorías del aprendizaje, uno de los grandes expositores como Piaget (1970) plantea al respecto que no se puede entender sin un análisis previo de los supuestos biológicos que la originan y de las consecuencias epistemológicas como son:

- La adaptación de un organismo a su medio ambiente durante su crecimiento.
- La adaptación de la inteligencia en el curso de la construcción de sus propias estructuras, mediante la experiencia.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- El establecimiento de las relaciones cognitivas o epistemológicas que es una copia del medio externo.

Para otros escritores plantean, para que exista aprendizaje debe haber cambios de conducta, que indiquen que pueden transformar su medio. La función de la educación según Gutiérrez (1993), es:

En cualquier ámbito, es la de promover el aprendizaje. Llamamos pedagogía al trabajo de promoción del aprendizaje a través de todos los recursos puestos en juego en el acto educativo. La mediación gira sobre lo pedagógico, es decir, sobre la promoción del aprendizaje.

- *adquirir el conocimiento escuchando o leyendo*
- *- conocer; - descubrir; - venir a saber; - saber de fuente cierta; - informarse; - anticipar; - captar algo con el corazón; - adquirir una práctica; - percibir; - reconocer. (Pág. 7)*

Es necesario caracterizar en el aprendizaje ya que eso nos permitirá avanzar y detectar las debilidades según Gutiérrez (1993) plantea:

¿Qué ganamos con esa caracterización? En la vida diaria practicamos casi todos esos recursos, porque necesitamos movernos con cierta eficacia para sobrevivir, para relacionarnos, para trabajar. Por ejemplo: todos en la vida diaria anticipamos, pero cuando nos detenemos en ese concepto y analizamos su alcance no siempre lo trabajamos a fondo. De otra forma: el aprendizaje es anticipar, pero hay también un aprendizaje de la anticipación para convertirla en instrumento de reflexión, de práctica individual y grupal (Pág.7).

La perspectiva de educación en la escuela normal deben de tratar de desarrollar esas capacidades, que nada aporta a la práctica de las mismas sino se sistematiza y evalúa el acto educativo dentro de parámetros que permitan observar los cambios cuantitativos y cualitativos de la misma. Por ello

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

mencionamos que la educación dentro de su actuar es holística, compleja frente a un cambio de paradigma.

Capítulo 3.- Retención escolar

En este capítulo se hará referencia a algunos conceptos que nos ayudarán a comprender algunos fenómenos sociales que se abordan en el marco referencial para entender la retención escolar en la educación y los factores que inciden.

3.1.- Conceptualizaciones acerca de la deserción escolar:

En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad, etc.). Aquellas personas que dejan de estudiar, se convierten en desertores escolares.

De acuerdo al enfoque con el que se desee analizar la deserción escolar, pueden conocerse unas u otras razones. Desde la psicología se considera que se debe principalmente a la inteligencia de la persona y a aquello que le motive; la sociología presta atención a los factores sociales, a las presiones que recibe el individuo de su entorno, de acuerdo a las calificaciones que haya alcanzado. Y desde la pedagogía, se hace hincapié en cómo se organiza la educación, el sistema de evaluación y la integración del alumnado.

Según Espinoza et al.,(2014) de acuerdo con algunas proyecciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2005),

En países como Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú y Uruguay a lo menos el 95% de los niños que actualmente tienen menos de cinco años de edad concluirían la educación básica o primaria para el año 2015. Son justamente estos

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

los países que se encuentran más cercanos al logro de la meta trazada por dicho organismo (Pág.18).

En Nicaragua a pesar de la problemática económica que se tiene se hacen esfuerzos por mejorar la situación de la deserción escolar, que a nivel medio también afecta a la escuela normal. Estos influenciados por diferentes factores que inciden en la comunidad.

Es importante señalar que el origen de la deserción escolar se encuentra en un pasado absolutamente reciente, a partir de la implementación de la educación obligatoria y generalizada y fue empeorando con la idea masiva de democratizar la educación.

Para Villacorta (2010) la deserción escolar es:

Generalmente se vincula con el abandono de los estudios por parte de una persona y también directamente con la situación económico-social. Sin embargo, la deserción escolar: “se manifiesta en el hecho de que un alumno/a, o un grupo de ellos, no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos”.

Las ciencias explican el fenómeno desde diferentes enfoques:

- *La Psicología: recurre a la inteligencia del sujeto, a su motivación, etc.*
- *La Sociología: se fija en los factores sociales, la presión de la sociedad sobre los resultados académicos del alumno.*
- *La Pedagogía: se fija en la organización escolar, evaluación, interacción didáctica, etc. (Pág. 1)*

En la sociedad nicaragüense al igual que en otras sociedades con las mismas limitantes, tenemos iguales desafíos que parten desde la integración de

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

los padres de familia en el hecho educativo, una buena orientación de lo que quiere el estudiante, como las limitantes en la preparación de profesorado y si sumamos a esto las limitantes por razones económicas hacen más compleja la labor del docente en la escuela.

Las causas de la deserción para Villacorta, (2010) son:

- *(1 de 5) La primera causa se atribuye a la falta de recursos para seguir estudiando y la necesidad de ayudar económicamente a la familia.*
- *(2 de 5) Los embarazos en niñas y jóvenes constituyen la segunda causa de deserción escolar en el Perú, después de los problemas de índole económico- familiar.*
- *(3 de 5) Se encuentran que no sólo son los bajos ingresos económicos el determinante exclusivo de la deserción, sino también las deficientes condiciones de vida, la desintegración familiar y la precariedad de las relaciones afectivas dentro del hogar.*
- *(4 de 5) La ausencia de oferta (escuelas) o lejanía incide con fuerza para la deserción de las niñas en edad escolar. Asimismo, en las zonas rurales con pésimas vías de comunicación las dificultades de acceso a la escuela impulsan a la deserción.*
- *(5 de 5) El atraso escolar y, en consecuencia, la repitencia, es un determinante importante para que, independientemente del género, aumente la probabilidad de dejar la escuela (Pág. 1).*

A pesar que el estudio fue realizado en el Perú en Nicaragua no se ésta tan desligado de las causas de la deserción escolar, los problemas económicos, el traslado o movimiento de los estudiantes por causas de trabajo de los padres, la poca o mal dominio de las nuevas corrientes filosóficas de la educación y el mal uso de las metodologías, los constantes cambios de los enfoques metodológicos sin una validación correcta de las bases, el embarazo precoz son unas de las tantas razones del porque los alumnos dejan los salones de clase en la escuela.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Si este es motivado por la mala mediación pedagógica que se realizan en los salones de clase, a pesar que hay supervisiones o seguimientos no se escribe nada al respecto.

Para terminar y retomar la conceptualización del término, diremos que la deserción consiste en dejar de cumplir con una obligación o en alejarse de ciertos ideales o causas.

Para la revista Educación (Anónimo,2016) plantea sobre lo que mide, su importancia y como se mide.

¿Qué mide?

El indicador de Retención escolar considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal.

¿Por qué es importante?

Por qué los estudiantes permanezcan en el sistema educacional formal, esto constituye un requisito clave para que los alumnos aprendan los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que desarrollen durante la etapa escolar.

¿Cómo se mide?

El indicador Retención escolar es evaluado sobre la base de la información recogida en los centros educativos (Pág. 1).

Pero de todo lo anterior de mantener la Matricula Inicial (M.I) es evidente que hace falta un mayor esfuerzo, de las diferentes instancias para conquistar a los alumnos a que se queden dentro de la escuela, deben

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

hacerse diferentes esfuerzos por garantizar actividades curriculares y extracurriculares que motiven a los alumnos y desarrollen sus capacidades.

El compromiso de las escuelas y del personal docente según Peretti, (2009) debe ser:

Gran número de escuelas están desarrollando un intenso trabajo hacia el mejoramiento de sus niveles de retención, manifestando su compromiso frente al problema del riesgo pedagógico. Los docentes, conscientes de no poder intervenir directamente sobre los factores externos que dificultan la experiencia educativa, han probado algunas propuestas para que sus alumnos permanezcan en las aulas y aprendan; y en esta tarea han acumulado aciertos y dificultades que alimentaron su experiencia y la de la institución en torno al problema de la deserción (Pág. 1).

En las escuelas es necesario reorientar el currículo que se impulsa en el centro, dando por sentado que los jóvenes que ingresan al centro de estudio no llegan claros del papel que jugarán en el centro, por lo tanto es vital dejar espacios que los orienten y clarifiquen sobre el papel de la escuela dentro de la sociedad, y si es posible vender el perfil de la carrera de magisterio a nivel primario. A la par de todo esto es necesario un cambio en el trabajo con la vida interna del centro los alumnos también son seres humanos que necesitan ser tratados, orientados y dirigidos, en el papel nuevo que manejan como estudiantes normalistas.

Además, por la complejidad y diversidad de factores asociados con la deserción, también las vías para avanzar en su resolución deban ser variadas, sostenidas en el tiempo y de efecto convergentes, para posibilitar una respuesta más ajustada a cada una de las situaciones y problemáticas.

De manera general hay estudios que intentan explicar el fracaso escolar atendiendo a tres variables que intervienen en la educación; Padres (determinantes familiares), Profesores (determinantes académicos) y alumnos (determinantes personales). Entre las variables personales más estudiadas se encuentra la

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

motivación y el auto concepto. La motivación se considera como un elemento propiciador de la implicación del sujeto que aprende: cuando un alumno está fuertemente motivado por su esfuerzo y personalidad se orienta hacia el logro de una determinada meta, empleando para ello todos sus recursos.

3.2.- La educación y la deserción escolar

En nuestro ámbito existen factores que motivan la deserción escolar lo que limita el buen desempeño de los alumnos.

El éxito o fracaso de los niños o niñas y adolescentes según Román (2013) en la escuela y la secundaria son procesos complejos

En los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente. Las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes. Comprender el fenómeno del fracaso escolar, requiere y exige un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario (Pág. 37).

La escuela, el personal docente, los padres de familia son los responsable del análisis de los diferentes factores y como estos están afectando el rendimiento de los alumnos, en necesario realizar diferentes acciones conjuntas que permitan que los estudiantes realmente rindan en las aulas de clase.

Es conocido para muchos escritores que analizan este fenómeno que son distintos factores que influyen en la deserción escolar en la escuela. Barbera, et al (2012) dice *“Es un hecho considerar que el rendimiento académico está determinado por numerosos factores/variables procedentes de diversos contextos (personales, familiares, escolares y sociales)”* (Pág.54)

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Al respecto sobre los factores que inciden en la retención escolar y por ende en la mediación pedagógica Román (2013) propone dos teorías que la presenta de la siguiente manera:

La primera teoría considera que las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela. Bajo esta mirada analítica, el trabajo (infantil o juvenil) y ciertos tipos de estructura y organización familiar (monoparentales por ejemplo), cobran relevancia en tantos factores que dificultan el trayecto escolar o bien actúan como desencadenantes del retiro y abandono del sistema. En menor medida el fracaso responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo adolescente que los llevan (u obligan) a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida(Pág. 37).

Gran parte del planteamiento del Dr. Román en su primera teoría sobre el fracaso escolar son las mismas causas que en nuestra escuela existe, es poca o nula la mediación pedagógica que se hace en la escuela, la falta de comprensión de los docentes, los malos cimientos de los conocimientos previos, el poco control que ejercen los padres de familia ante el cumplimiento de sus deberes, son una limitante para el éxito de los alumnos y si ampliamos la visión vemos como también el entorno donde se desenvuelve el educando, la sociedad lo arrastra y lo distrae, que trae como consecuencia el fracaso escolar.

Para los primeros que opinan por las causas intraescolares del fracaso escolar Román (2013) , plantean que:

Se remiten básicamente a condiciones, situaciones y dinámicas que al interior del sistema tornan compleja y conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela y la secundaria, entre las más recurrentes, el tránsito entre el nivel primario al secundario. Desde

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

esta mirada se sostiene que la escuela impone la cultura dominante, inculca valores y modela la personalidad de acuerdo con los intereses también de la clase dominante. Así, la escuela en vez de organizarse y ofrecer estrategias adecuadas para que los estudiantes con distinto capital cultural puedan integrarse y asimilar la cultura escolar predominante, reconociendo y validando su propia cultura, los segrega y estigmatiza al asumirlos como sujetos carentes de las capacidades y disposiciones para aprender (Pág. 37).

La escuela no debe de ser tan estricta en su forma de instruir al joven, sino parte de lo que sabe, lo que conoce, cuáles son sus intereses, la escuela fracasará en su misión formadora, se necesita cambiar en la forma de pensar, un cambio de enfoque, un cambio de paradigma.

Existen otros que se inclinan por una segunda posición al respecto Román (2013) opina:

Aluden esencialmente a aspectos propios de los maestros, de la interacción entre estudiantes y con los docentes, así como de las prácticas pedagógicas e institucionales al interior de los centros escolares. Los estudios en los que se considera al docente como una causa primordial del fracaso del alumno suelen aludir sobre a su dificultad para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso (Pág. 37).

De todo lo anteriormente planteado decimos a manera de conclusión que en la escuela normal no es la excepción de lo que pasa en América Latina con respecto a la segunda teoría, la preparación de los docentes es de vital importancia para el éxito del alumnos, el buen uso de metodologías adecuadas y acordes a las necesidades de los estudiantes, la capacidad de integración de los

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

diferentes estudiantes en las diferentes actividades académicas se transforman en una limitante, pues la falta de comunicación entre ambos casos es una amenaza y la preparación de los establecimientos para poder compartir lo que ofrece en un ámbito armonioso, no prestan las condiciones óptimas para la educación de los mismo lo que se transforma en una dificultad y una oportunidad para la deserción escolar.

3.3.- Factores que motivan la deserción escolar

Entre los factores que influyen en la deserción escolar existen diversos pero se clasificará en dos.

Para Román, (2013) de acuerdo a lo anterior, es posible clasificar a este conjunto de factores en dos grandes categorías:

Factores exógenos y factores endógenos al sistema educativo. A su vez, cada una de estas dos grandes categorías es posible de desagregar en tres conjuntos de factores, en función de la naturaleza de los mismos. Así, se tiene aquellos de carácter material estructural, un segundo grupo de factores relacionados a cuestiones políticas y organizativas, y por último, factores de índole cultural (Pág.38).

En nuestra escuela a pesar de los diferentes retos y desafíos que tenemos en relación a la retención, estos también podemos decir que los podemos clasificar en dos unos exógenos o externos a la institución educativa y otros endógenos o internos a la institución que de una u otra forma están incidiendo en la retención de los alumnos, tales como mediación pedagógica, la situación económica del país en cuanto a la inversión en las escuela y la educación se materializa en el mantenimiento del internado de la escuela y la misma alimentación de los alumno, la integración de los padres de familia como primeros responsables de la preparación de sus hijos, la inclinación o definición de los estudiantes en cuanto a la simpatía a la carrera.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Según Elías y Moreno (2013) citando al documento de Panorama Social de América Latina (2001-2002) los factores de deserción pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

- *Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.*
- *Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.*
- *Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.*
- *Problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.*
- *Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.*
- *Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.*
- *Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros*
(Pág. 34)

En Nicaragua y en particular en la Escuela Normal de la ciudad de Juigalpa, las razones más predominantes son las razones económicas seguidas, de otra como mala comida en los internados, enfermedades, maltrato del personal de inspección.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Capítulo 4. El fracaso escolar

En esta sección se tratarán los conceptos de fracaso escolar, las dificultades de insertarse en el mundo laboral cuando no hay un nivel adecuado que el mercado laboral de manda.

4.1.- ¿Qué es el fracaso escolar?

El fracaso escolar es uno de los problemas que más repercuten en la escuela, los alumnos se ven involucrados este puede ser motivado por diferentes factores. Para Escudero (2005) aborda el fenómeno de la deserción de la siguiente manera:

Es un fenómeno tan antiguo como la escuela misma. Aparece tan asociado a ella a lo largo de su ya dilatada historia que, en algún sentido, podría caerse en la tentación de aceptarlo como inevitable, de considerarlo tan indeseable como, en algún sentido, quizás útil. Aunque no es difícil convenir en que la escuela no es el único lugar donde se gesta y provoca, quizás tengamos que reconocer, sin embargo, que ella representa el orden institucional que crea las condiciones suficientes para que exista, ya que le toca construirlo y sancionarlo (Pág.1).

En el medio social que se desenvuelve la Escuela Normal la situación del fracaso escolar no es nuevo y como plantea el Sr. Escudero nuestra sociedad no es excluyente de este fenómeno, si revisamos nuestra historia contemporánea en lo que respecta a la deserción escolar esta es motivada por distintos factores, unas veces provocadas por la mala mediación pedagógicas en las aulas de clase, otras veces por la falta de comunicación, o una mala administración del currículo.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Para Rodríguez, et al(2012) las causas que motivan el fracaso escolar las enumera de la siguiente manera:

1. Las que tienen que ver con el propio estudiante
2. El sistema educativo
3. Factores socioeconómicos (estos son ajenos al sistema educativo)

(Pág.4).

Los factores de deserción que presenta el Sr. Rodríguez que estudian en Madrid son las mismas en la educación Nicaragüense, a pesar de la distancia de tiempo pareciera que este fenómeno es producto del sistema ortodoxo de la educación.

Para Escudero (2013) el fracaso escolar es debido a otros factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes, los aborda de la siguiente manera:

Es uno de los problemas más sentidos por los sistemas educativos modernos, es una realidad como consecuencia de modelos cognitivos y procesuales, el auto-concepto resulta de la interiorización que el sujeto hace de su imagen social. Otro grupo de determinante del rendimiento académico son los socio - familiares. La condición educativa a la familia está fuera de toda duda y de discusión, siendo cada vez mayor la conciencia de la importancia de los padres en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos. Entre los factores de mayor influencia destacan las variables de la clase social y el medio educativo y familiar (Pág.37).

Los diferentes factores que hemos mencionados, problemas de la mala administración del currículo, los problemas de apoyo de sus familiares, el mismo entorno social donde se desenvuelve el alumno, los problemas de salud, económicos son factores que inciden en el fracaso escolar de los estudiantes.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

4.2.- El fracaso escolar y las dificultades en la inserción laboral

El fracaso escolar es una limitante en la inserción de los futuros profesional.

A pesar que los psicólogos atribuyen a una desventaja individual Eckert (2006) atribuye el fracaso escolar a otro aspecto que es:

Anteriormente atribuido por los psicólogos a una desventaja individual, parece ser hoy un efecto de las relaciones del colegio y del sistema de formación con el mercado laboral. Los jóvenes que entran el mercado laboral con un nivel de formación suficiente encuentran su primer trabajo fácilmente y una titulación parece ser la mejor garantía contra el desempleo en el comienzo de su vida laboral; por el contrario, aquéllos que se incorporan al mercado laboral con un nivel de formación insuficiente, se encuentran con grandes dificultades para encontrar un primer trabajo y su falta de formación parece ser la razón principal de esas dificultades (Pág. 35)

En la sociedad unas de las primeras premisas a satisfacer en el mundo laboral es la calidad con que egresan los estudiantes máximos en el mercado laboral privado que demanda de mano de obra calificada. En educación las ofertas de trabajo están vigiladas por parámetros que no garantizan la calidad, sino que han sido sustituidas por parámetros políticos que minan la calidad de la educación.

Al sistema educativo le corresponde luchar contra la exclusión de los jóvenes que presentan dificultades y corren el riesgo de fracaso no solo escolar sino también en la inserción laboral, para ello (Fuente, 2016) propone:

Habrá que poner en práctica políticas y prácticas que permitan mejorar las condiciones y los procesos de enseñanza y aprendizaje entre los que más dificultades tienen en el sistema educativo. Y, al mismo tiempo, urge dinamizar la participación comunitaria para encontrar respuestas satisfactorias a las necesidades de la población, de forma especial, a la que sufre más riesgo de la exclusión social (Pág.1).

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

En la escuela se necesita hacer una revisión del pensum, hacerlo más contextualizado y orientado a resolver las dificultades de los futuros egresados que les permita insertarse más rápido al mundo laboral y desempeñarse como buenos profesionales de la educación, y la par de estas se necesita un cambio de política en la promoción de los egresados para el desempeño laboral.

Entonces para Eckert(2006) el fracaso escolar es consecuencia de otros factores:

El fracaso escolar aparece como un producto de la escuela y del propio sistema educativo y requiere una reflexión sobre su organización y dirección. La reflexión pedagógica, iniciada por el «informe Schwartz» a principios de los ochenta, se centra en la relación dialéctica entre conocimiento abstracto y la aplicación concreta de este conocimiento, con la finalidad de devolver a la gente joven el significado de la formación y darles de nuevo el placer de la educación y de la formación (Pág. 35).

A pesar que han pasado casi 36 años después de haber aplicado este informe «informe Schwartz», en Nicaragua se tiene presente este síndrome del fracaso escolar por las mismas razones presentadas por los investigadores, a pesar de los esfuerzos que se realizan a nivel central, si no hay un cambio de la forma de pensar de los docentes el problema persistirá. Cuando el sistema económico es incapaz de absorber toda la fuerza de trabajo joven.

Capítulo 5. Acciones que ayudan y orientan la vida interna de la escuela

En este capítulo se sugieren una serie de actividades que pueden ser llevadas a cabo mediante una planificación bien coordinada con las diferentes instancias de la institución educativa. En ella se proponen actividades que ayude a reorientar la vida interna de la escuela, la participación de los padres de familia,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

acciones destinadas a articular los diferentes niveles o años, acciones que ayuden a mejorar las relaciones alumno-maestro, la comunicación que es vital para el éxito de la mediación escolar.

5.1.- Acciones destinadas a motivar la participación de los alumnos y sus familias a la escuela

En este apartado se presentan una serie de actividades que pueden ser de gran importancia para mejorar la deserción escolar producto de una mala mediación pedagógica que exista o algunas limitantes en el desempeño de alguna instancia. A la par de ello de cada una de las sugerencias que se presentan la consideramos importante para el éxito de nuestra labor. Una sugerencia que hace Peretti, (2009) al revisar diferentes documentos elaborados a nivel nacional y jurisdiccional:

Pueden rescatarse sugerencias que permiten avanzar en la implementación de acciones que mejoran los niveles de retención. Las alternativas de trabajo propuestas pretenden impactar en dos dimensiones claves de la práctica educativa institucional: en los procesos de enseñanza y en las condiciones de socialización. Las acciones vinculadas al mejoramiento de las condiciones de socialización repercuten ineludiblemente en el rendimiento escolar, ya que al ampliar las oportunidades de establecer vínculos con sus pares, con adultos, con los saberes y el contexto, activan procesos cognitivos que permiten aprender no sólo dentro de la escuela (Pág. 2).

El listado de acciones ofrece unas alternativas que serán efectivas en la medida en que sufran un proceso de adaptación a las condiciones institucionales y a las posibilidades del contexto de la escuela, el escritor Peretti propone una serie de acciones que pueden ser impulsadas por docentes y personal administrativo que ayudaran a mejorar la labor docente.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

5.2. Acciones de articulación entre niveles o ciclos:

A continuación se presentan una serie de acciones que Peretti, (2009) valora importante en la articulación entre niveles es:

Se trata de sumar y articular las voluntades y capacidades de los equipos de trabajo de las Instituciones, involucrados en el proceso, en función de propósitos compartidos, acordando criterios y tareas. Los Equipos de Conducción son los que guían este proceso, ya que tienen la perspectiva "macro", institucional, que posibilita un conocimiento más profundo sobre los posibles clivajes y puntos de articulación. Los docentes son quienes reflexionan colegiadamente sobre cuestiones fundamentales: dar coherencia y sentido al conjunto de acciones que desarrollan, pero a la vez ofrecer discontinuidad y complejo en contenidos, ambientes y prácticas educativas (Pág. 2).

En el claustro de docentes debe haber espacio, de reuniones, asambleas, para visionar como estamos en relación a las metas de la escuela, su misión y visión de manera que orienten el que hacer de los docentes, permitiendo de esta manera planificar y evaluando el que hacer de los docentes y el desempeño de los alumnos, solo de esta manera se avanzará como escuela. Menos política y más orientada al trabajo docente.

- **Competencias pedagógicas prioritarias. (C.P.P.)**

Las competencias para Vera., (2005, Pág. 1) en el mundo actual “plantea nuevos y complejos retos para formar a los profesionales vinculados con la gestión del conocimiento” de forma tal que la escuela normal, no puede hacerse a un lado de las demanda de la sociedad actual.

En cuanto a las competencias pedagógicas prioritarias (C.P.P) Peretti, (2009) opina lo siguientes:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

La institución y las problemáticas detectadas, se establecen institucionalmente las C.P.P. Cada área o departamento acuerda los criterios para la selección y desarrollo de estrategias de enseñanza por año y, finalmente, cada docente implementa la propuesta respetando las necesidades y posibilidades de cada curso. Es necesario prever indicadores de proceso que permitan realizar los ajustes necesarios. (Pág. 2).

Una acción necesaria a lo interno de la escuela son las competencias pedagógicas prioritarias, los docentes de las diferentes asignaturas deben ser capacitados en aquellas asignaturas que no son su especialidad, por eso decimos que la selección y administración del currículo debe de ser sabiamente gestionada que permitan que los alumnos sean atendidos por los maestros con capacidad, de lo contrario, la consecuencia sería una mala mediación pedagógica y esto se vería en una deserción escolar.

- **Tutorías:**

Otra sugerencia son las asesorías o acompañamiento de un adulto a la par del estudiante Peretti, 2009 opina :

Un adulto acompaña al alumno, con la intención de identificar sus necesidades y posibilidades en relación con su desempeño escolar y condiciones de socialización, y de esta manera puede colaborar con el mejoramiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y del clima institucional. Es importante trabajar con la familia la construcción conjunta de significados respecto de la importancia de una trayectoria escolar sin fracasos; y con los alumnos, la organización del tiempo de estudio y de recreación, el uso de los recursos de la escuela y de la comunidad, la mejora de sus estrategias de aprendizaje (Pág. 2).

En relación a las tutorías González (2008) opina que:

Es una tutoría de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje y surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía a su cargo a uno o varios aprendices. El maestro no sólo transmitía los conocimientos del oficio, sino las habilidades y las actitudes para la práctica profesional (LARA, 2002). Más tarde, la tutoría académica tomará carta de naturaleza en la formación universitaria (Pág.77)

Deja entre dicho la forma de organización del estudio dirigido que es una necesidad en la escuela, no es solo los alumnos estudiando al libre albedrío, sino con una buena organización de los horarios y una atención por los docente tutores esto garantizaría no solo la promoción sino que elevaría la calidad misma de la educación.

- **Proyecto de tutorías docentes rentadas:**

Según Peretti, (2009, Pág. 2) plantea: *“Es una alternativa para las instituciones que cuentan con horas institucionales o espacios curriculares especialmente destinados a la función tutorial”*

La escuela tiene una fortaleza que dentro de la carga horaria se contemplan la atención a los alumnos pero, debe de ser reorientada y organizar el horario de forma que los que atiendan sean especialista de las asignaturas que demanda los alumnos.

- **Co-tutorías preceptor – profesor:**

En cuanto a las co-tutorías entre el preceptor-profesor Peretti, (2009) dice que: *“Ambos se comprometen al seguimiento y acompañamiento individual de los alumnos y del grupo. El preceptor aporta el contacto cotidiano con los alumnos y el profesor las particularidades de las propuestas de enseñanza” (Pág.2).*

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

En nuestra escuela con tanto personal muy nuevo, con escasa experiencia docente, es necesario las co-tutorías entre el preceptor-profesor (el jefe de área), estas garantizarían la calidad de la enseñanza, pues entre ambos la mediación pedagógica garantizarían la calidad de la misma. Pero jefes de área con experiencia en su ramo o especialidad.

- **Padrinazgos o apadrinamiento.**

Una nueva visión es el apadrinamiento con alumnos de años superiores Peretti, (2009, Pág. 2) opina que debe de ser así: *“Cada uno de los alumnos de un año superior toma como ahijado a dos de primero, para compartir algunas actividades, ayudarlo ante lo desconocido, comunicar su experiencia y aprendizajes realizados”*.

Como alternativa de solución, el apadrinamiento solo se ha realizado a lo interno de cada sección, pero, con esta nueva visión sería excelente probar etapa apadrinamiento orientado y vigilado por los docentes de aula con ayuda de estudiantes de años superiores, esto daría oxígeno a la nueva forma de mediación pedagógica, es pasar de los tradicionales que se han venido haciendo en la escuela que daría mucho resultado, dependiendo de la orientación de los docentes y vigilada por la subdirección académica.

- **Consejo de escuela:**

En relación a los consejos escolares Peretti (2009) opina lo siguiente:

Entre el equipo directivo y los alumnos. Los delegados de curso participan en reuniones con los directivos, opinan sobre las temáticas que se discuten y transmiten las cuestiones que preocupan a los estudiantes. Asambleas de aula: sesiones donde los alumnos de un curso abordan problemáticas/situaciones que surgen de la vida del aula (peleas entre grupos o alumnos, mal uso de la infraestructura o

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

mobiliario, necesidad de recursos, etc.), con el objetivo de diseñar estrategias de resolución (Pág. 2).

Los consejos escolares con la participación no solo de los docentes y directivos de la escuela, sino también con la participación del alumnado evaluando el desarrollo de las clases por nivel y sección ayudaría de gran manera a elevar la retención y la calidad de la educación lo que permitiría llegar a ser una de las escuelas vanguardia en implementar nuevas estrategias y por ende mejoraría de la mediación pedagógica.

- **Talleres intensivos:**

Una necesidad de las escuelas son los talleres intensivos para Peretti,(2009) estos deben ser:

Períodos de aprendizaje intensivo (por ejemplo, dos semanas al finalizar el trimestre) durante los cuales se desarrollan actividades diferenciadas en función de los saberes previos de los alumnos, para favorecer la promoción a término y garantizar el logro de las competencias pedagógicas prioritarias. Pueden desarrollarse para un curso, uno de los docentes trabaja con los alumnos que no presentan dificultades y quienes necesitan revisar algunos contenidos, y el otro docente se dedica a quienes presentan mayores problemáticas. Es necesario una etapa de trabajo previo para identificar la situación de los alumnos y elaborar las actividades correspondientes, que serán más efectivas si se complementan con trabajo no presencial (Pág. 2).

En Nicaragua se tiene una ventaja institucionalizada que son los TEPCE (Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación educativa) deberían dar lugar al profesorado de la Escuela en realidad valorar lo que está haciendo en el desempeño de su labor, valorando el uso de estrategias a seguir, métodos a usar y con qué medios se cuenta para una mejor mediación pedagógica en las aulas,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

las reuniones de área deberían ser mini reuniones que permitan las valoraciones de toda la planificación del docente.

- **Preparación de exámenes:**

Según Peretti, (2009) *“Recuperación de alumnos con materias previas. Se les propone una Jornada de Consulta (con horarios previamente acordados para las diferentes asignaturas), guías teórico-prácticas y material bibliográfico”* (Pág. 2).

Aquí valdría la pena si se quiere elevar la calidad de la educación aplicar la opción que plantea la normativa de evaluación que dice 60% acumulado y 40% de la nota a través de exámenes, por lo que últimamente en la escuela la moda es todo acumulado el 100%, esto no garantiza calidad, sino que garantiza promoción, por lo que se hace necesario cambiar de perspectiva o de enfoque en la escuela.

- **Clases de apoyo:**

Según Peretti, (2009) opina: *“Para los alumnos que presenten dificultades en el logro de competencias pedagógicas prioritarias. Como requieren de espacio físico, recursos didácticos y personal idóneo, las clases de apoyo suelen realizarse a partir de convenios con Institutos de Formación Docente”* (Pág. 2).

Las clases de apoyo orientadas por los docentes con alumnos monitores que sería una práctica previa, que daría mucho resultado a lo interno de la escuela. Esto iría en dos vías, una dar oportunidad a los alumnos a que se desenvuelvan en su futura labor docente, y otra que permita a los mismos alumnos comunicar en sus propias formas de pensar y de comunicarse para ayudarse mutuamente.

- **Portafolios docentes:**

En cuanto a la recolección de datos Peretti, (2009) opina:

De trabajos del docente (planificaciones, registros de clase, proyectos, autoevaluaciones, comentarios) y del alumno (proyectos,

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

investigaciones, narraciones, dibujos, evaluaciones); documentación de experiencias de aprendizaje y de enseñanza que el docente realiza a lo largo del año para un curso determinado. Al contener trabajos de los alumnos, permite analizar sus progresos y la relación de éstos con la propuesta de enseñanza y el producto final. El análisis de los portafolios de todos los docentes permitirá advertir cuál es realmente la propuesta institucional de trabajo (Pág. 2).

Una práctica necesaria para la escuela Normal es retomar la elaboración de los portafolios por disciplina, administrados por los docentes de aulas y centralizados por la dirección académica. Esto daría oportunidad a valorar el desempeño de los alumnos en las clases y poder de esta manera reorientar el que hacer docente en el aula de clase.

- **Enseñanza de los lenguajes de las disciplinas:**

Según Peretti, (2009) opina en cuanto al lenguaje científico de las asignaturas:

Cada asignatura tiene un lenguaje específico que los alumnos deben aprender para alcanzar las competencias propias de la asignatura. Los docentes pueden construir un glosario con conceptos fundamentales de cada disciplina; diseñar actividades orientadas a la apropiación de ese vocabulario; analizar los textos que predominan en cada disciplina (informes, crónicas, registros de observación, etc.) y promover su interpretación y producción (Pág. 2).

Unas de las grandes dificultades en algunas asignaturas es no transmitir, ni orientar la construcción de glosarios con palabras desconocidas de la asignatura o las palabras técnicas de la misma. Esto limita la comprensión de la asignatura

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

por parte de los estudiantes, lo que conlleva a un bloque de los mismos y por ende a sentirse que no son parte de la clase.

- **Salidas y visitas (Excursiones con principios pedagógicos)**

Las excursiones como estrategia de aprendizaje son buena pero bien orientadas y vigiladas por mayores. Peretti, (2009) opina:

Se trata de experiencias formativas, con valor recreativo y socializador, necesarias en la medida en que los acerquen a situaciones, objetos, personas, importantes para su formación pero que no son advertidas por ellos como tales o son difíciles de acceder. Partir del intercambio de ideas con docentes de las diferentes áreas y especialidades respecto de a dónde ir y para qué; delimitación de contenidos curriculares e identificación de puntos clave para las diferentes áreas (Pág. 2).

Como centro de formación docente la estrategia de excursiones con principios pedagógicos es un recurso muy significativo para los alumnos, pero depende de la orientación, la preparación de una buena guía de visitas y buenas coordinaciones para que este recurso de buenos resultados. Además debe involucrarse a padres de familia o al consejo escolar para valorar, donde será, el mensaje y contenido de la visita, y de manera indirecta la disciplina de los estudiantes.

- **Clubes escolares (círculos de interés o academias):**

En la escuela normal se ha tenido diferentes experiencias en cuanto a los círculos de interés. Para Peretti, (2009) estos deben ser

Que se reúnen fuera de las ocupaciones estrictamente escolares, según motivaciones o capacidades comunes, para profundizar en sus conocimientos o en sus prácticas en el campo correspondiente a

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

estas motivaciones o capacidades (Ciencia, informática, lectura, recreación, deporte, arte, cine y video, etc.) No son talleres ni cursos; la participación es voluntaria y permite mayor flexibilidad y horizontalidad de los vínculos en relación con los que priman en el ámbito del aula. Permite desarrollar intereses, ejercitar habilidades y ampliar conocimientos, ya que se deben planificar, ejecutar y evaluar las acciones y, para ello, asumir responsabilidades, generar y administrar recursos y establecer prioridades (Pág.2).

La escuela con los alumnos internos puede perfectamente impulsar club de estudio o círculos de interés donde se profundicen los conocimientos en una u otra asignatura, lo que permitiría es que en horas extras los alumnos sigan su preparación en torno a las asignaturas que se están desarrollando, u orientar los clubs en desarrollo de otras habilidades culturales, formación de coros, grupos de teatro, grupos de danza, etc. Pero solo una buena organización y administración podrá sacar adelante la escuela.

- **Club de discusión:**

Los clubes de discusión como una nueva estrategia de aprendizaje y de desarrollo de habilidades son necesario. Peretti, (2009) opina alrededor de los debates educativos de la siguiente manera:

Que se organiza después de la proyección de un video o audiovisual, de una obra teatral, la visita a una exposición. Se trata de objetivar las impresiones recibidas ante la obra, advertir las situaciones planteadas y los problemas suscitados, compararlos con los de la vida cotidiana, apreciar los medios utilizados por el autor o creador de la obra en cuestión, etc. Supone una preparación previa de un animador, ya que ha de generar actitudes de análisis y reflexión personal (Pág. 2).

Otro gran problema de la escuela y no solo de ella es la producción de los alumnos de manera verbal, esto debe ser aprendido en la escuela a través de discusiones o análisis de las diferentes actividades que se realizan con ellos, el uso de videos, el comentario de obras de teatro, el comentario de problemas en busca de las estrategias aplicadas, todo esto ayudará a elevar la calidad de la educación y por ende mejorará la mediación pedagógica.

- **Acciones conjuntas con instituciones que desarrollan tareas sociales:**

Las redes educativas como estrategia de aprendizaje que permitan la socialización de la enseñanza Peretti, (2009) su opinión es la siguiente:

Las redes logran mayor impacto en virtud de que ante problemáticas comunes se recurre al abordaje desde múltiples ámbitos y al trabajo interdisciplinario. Es necesario establecer acuerdos y planes sobre qué aspectos o problemas específicos trabajar; qué proponen, ofrecen, demandan y necesitan las instituciones intervinientes; quiénes serán los representantes de la escuela, cuál será la participación de los docentes, alumnos y directivos; cómo se realizará el seguimiento y la evaluación de la tarea (Pág. 2).

Desde la escuela es posible: fomentar actividades de conocimiento de esas entidades sociales: investigaciones sobre su historia, misión, objetivos, proyectos; abrir los espacios escolares, cediendo la biblioteca, las instalaciones deportivas, a agrupaciones juveniles, clubes sociales o deportivos; organizar actividades fiestas, conciertos, muestras de fotografías, con participación de todos los sectores; comunicar al municipio los resultados de investigaciones, estudios, experiencias, que elaboradas desde la escuela sean importantes para la comunidad; abrir el centro a inquietudes de los Institutos de Formación Docente: a observadores externos, estudiantes en práctica, etc.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- **Desde las otras Instituciones sociales:**

Las coordinaciones con las instituciones pueden ayudar a la preparación y calificación de los futuros egresados, para Peretti, (2009) el trabajo con las instituciones opina lo siguiente:

De las Cooperativas o mutuales, Cursos de Cooperativismo o Microemprendimientos para jóvenes; desde las Instituciones Educativas de Nivel Superior, Talleres de Periodismo, Apoyo escolar; de organismos gubernamentales, áreas de Desarrollo social, Minoridad y Familia: Jornadas de Reflexión, Visitas y conferencias de especialistas, Charlas - Coloquio con autoridades; de áreas de Turismo, Juventud, Deporte, Cultura: talleres de cerámica, pintura, informática, teatro de títeres, Competencias deportivas y culturales, etc.(Pág. 2).

Se pueden hacer coordinaciones con las diferentes instituciones que pueden ayudar a mejorar la calificación de los egresados capacitándolos en diferentes habilidades.

- **Talleres con padres:**

Los talleres para padres son importantes porque permiten la socialización y el involucramiento en el que hacer de sus vidas y permite empoderarse de los deberes que les corresponden, Nuñez, (2015, Pág.1) plantea “*son un recurso interesante de trabajo grupal en el que se involucra a los participantes de modo activo en la creación e incorporación de determinada información*”.

Los talleres a padre son un instrumento valioso que debe de ser capitalizada por el accionar de los docentes y la misma escuela. Peretti, (2009) opina lo siguiente:

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Talleres para Padres sobre estrategias para el aprendizaje: durante todo el año implementar sesiones educativas para padres, que apoyen en los alumnos directamente la formación de destrezas en lectoescritura, matemáticas y organización para el estudio. Estas actividades incluirán por ejemplo, un programa para prestar libros a los padres, o la creación de materiales de aprendizaje y juegos educativos para usar con sus hijos en el hogar. Las experiencias descritas son líneas de acción posibles, ideas a ser discutidas. Cada una requiere un diseño diferente y un tratamiento particular que permita encontrar las respuestas más pertinentes para cada institución (Pág. 2).

.En la escuela normal deberían haber reuniones, talleres de capacitación con los padres de familia, para discutir sobre temas pedagógicos, temas de interés sobre el cuidado, disciplina, e intereses de los alumnos (sus hijos) que ayuden a mejorar el desempeño de los mismo en la escuela. Solo compartiendo esa responsabilidad se podrá promover alumnos responsables y con calidad humana que permitan rescatar otro punto tan discutido por los nuevos enfoques curriculares deseados como la enseñanza en valores.

5.3. Acciones destinadas a motivar la participación de los alumnos y sus familias en la escuela.

No existe una receta que ayude a los docentes para promover la participación de los padres a la escuela, pero la importancia de la participación de la familia en la formación de sus hijos es determinante al respecto Ureña(2008) opina:

Es necesario resaltar la importancia que juega la participación de los padres dentro del sistema educativo. Los padres son los primeros educadores y modelos de sus hijos. Por esta razón, la escuela, como parte de su política organizacional, debe establecer un programa que

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

involucre a las familias y a miembros de la comunidad como participantes activos en la educación de sus niños (Pág.1).

Impulsar diferentes tipos de actividades permitirá el involucramiento de los estudiantes, padres de familia, Peretti(2009) propone algunas ideas para promover la participación de los alumnos involucrando a sus padres en su formación.

- *Desarrollo de talleres literarios, de ciencias, radio, video, bailes regionales, etc...*
- *Microprogramas radiales de entretenimiento e información en los que trabajan contenidos curriculares, mientras se brinda a la población un canal de comunicación para la difusión de temas de interés.*
- *Micro emprendimientos productivos. Ejemplos: huertas, elaboración de productos típicos, etc.*
- *Talleres y grupos de reflexión optativos y rotativos de acuerdo a los intereses e inquietudes tendientes a la formación para la autogestión por parte de los alumnos.*
- *Desarrollo de actividades recreativas y deportivas (Pág. 5).*

Las alternativas de trabajo que se presenta aborda el mejoramiento de las propuestas de enseñanza a partir del enriquecimiento estratégico. Se trata de mantener a los alumnos en la escuela, de modo que puedan adquirir las competencias necesarias para seguir aprendiendo, y actuar con autonomía en los diversos ámbitos de la vida social.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

5.4. Acciones destinadas a favorecer la comunicación entre alumnos y profesores para mejorar la convivencia en la escuela

La escuela como institución educativa , da una formación social a partir de dos vías, una a partir de la sociedad y la otra expresa a la vez la sociedad sus expectativas y necesidades, para Lanni,(2003) al respecto opina:

En este contexto, la escuela en general, está seriamente cuestionada porque no responde a las demandas, no prepara para este nuevo orden, no asegura mejoras. No obstante esto, y aún con estas fallas y carencias, es la institución social que sigue nucleando a un significativo número de niños, adolescentes y jóvenes. Por ser una institución pública, está sometida y padece los efectos producidos por la crisis social que la atraviesa, e incide tanto en la singularidad de cada uno de los actores como también en el colectivo institucional que conforman, y se pone de manifiesto en problemáticas concretas y observables: el miedo a un futuro incierto, el temor a estar cada vez peor, la vivencia de desolación, el debilitamiento de vínculos de solidaridad y amistad, la pérdida de relaciones institucionales, de grupos sociales de pertenencia y referencia; en realidad se trata de una progresiva pérdida del sentido de la vida. Estas pérdidas son carencias que afectan, limitan y someten a los niños, adolescentes y jóvenes, como sujetos de derecho en su condición y dignidad humana (Pág.1).

En Nicaragua como un país tercer mundista a pesar de las dificultades económicas que se presentan ,y que arrastran al sistema educativo nicaraguense y en particular la escuela normal deben hacer sus esfuerzos para orientar el quehacer educativo a responder las necesidades de la población lo que visionaria un cambio del currículo que permita la participación de los padres de familia en la formación de sus hijos.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Unas de las dificultades en la relación alumno-maestro es la comunicación lo que debe ser una prioridad para la mediación pedagógica. Peretti, (2009) hace algunas sugerencias para fortalecer la comunicación entre docentes y alumnos:

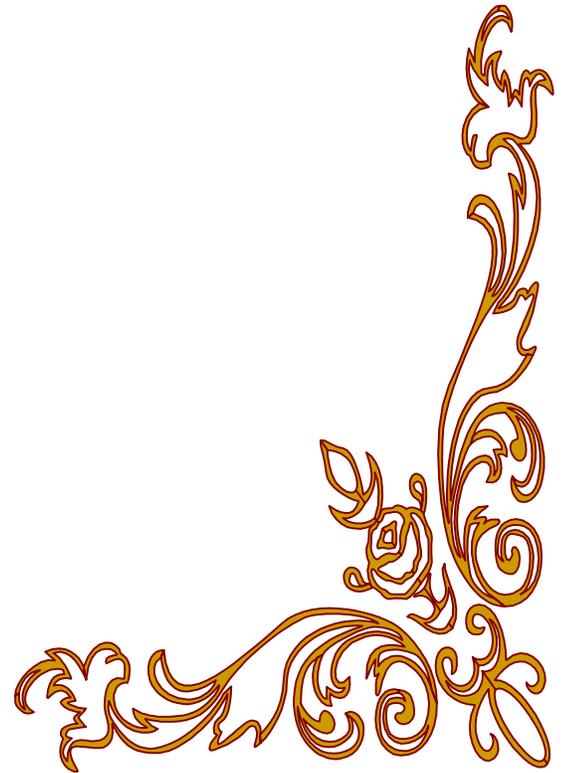
- *Organización de centros de estudiantes que focalicen su accionar en el aprendizaje.*
- *Elaboración conjunta entre profesores, padres y alumnos de normas de convivencia.*
- *Proyectos de mediación escolar para la resolución de conflictos (Pág. 5).*

Unas de las formas que propone Peretti es el fortalecimiento institucional a través de acciones involucrando los elementos (padres de familia, maestros, alumnos, cuerpo de dirección, personal de apoyo, inspectores y demás) que son parte de la vida de la escuela normal, solo trabajo conjunto de esos elementos encontrando un punto en común ayudará a resolver los impases que por mal entendido, la falta de coordinación con la dirección o la mala administración del currículo ha llevado a estos impases.



Título 3

Diseño metodológico



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

3.1. Tipo de estudio.

Para introducir este apartado se plantea una relación de los diferentes enfoques de investigación que hay. Según León, (2004), los enfoques más comunes en la metodología de la investigación son el Enfoque Cualitativo y el Enfoque Cuantitativo, ambos desde su surgimiento han tenido diversidad de opiniones encontradas, diferencias sustanciales, críticas del uno al otro, etc., pero si se puede establecer en forma general algunos puntos de contacto entre ambos:

- *Se basan en observaciones y evaluaciones del fenómeno.*
- *Se llegan a conclusiones como resultados de esas observaciones y evaluaciones.*
- *De alguna forma, más o menos fundamentada, demuestran el grado de realidad de las conclusiones arribadas.*
- *Comprueban las conclusiones arribadas y hasta son capaces de generar nuevas fundamentaciones, basándose en las tendencias encontradas (Pág. 10).*

El presente trabajo de investigación utilizó diferentes procedimientos para llevar a cabo el informe que se presenta planteadas por León, lo que encierra una inclinación filosófica.

Un paradigma en investigación, encierra en sí no solo los procedimientos y técnicas con las cuales se cuenta para la recolección de los datos, o el procedimiento para el análisis de los mismos, al realizar los estudios. Esto implica una serie de enfoque filosóficos de cómo observamos el mundo circundante. Dentro de las investigaciones de carácter social para objetos de estudio solamente hay dos corrientes puras que nos permiten hacer el estudio que se quiere realizar: El paradigma positivista y el paradigma fenomenológico (Morehouse & Maykut, 1999, pág. 1)

Según Martínez (2014) el paradigma positivista muestra

Al mundo como algo conocido que es posible determinarlo o explicarlo. Sus elementos pueden ser explicados siempre y cuando el investigador no sea parte del fenómeno a observar y por ende, en este enfoque se dan los procedimientos de análisis, la deducción, el valor de una hipótesis y la valorización del objetivo. Estableciendo relaciones de causa efecto. Plantea que los investigadores pueden suspender sus supuestos, creencias, experiencias y todo lo que puede afectar a la investigación en aras de obtener mejor resultados de la investigación (Pág. 14).

El uso de técnicas para la recolección de datos busca como fin reducir todo a un simple número para poder comprobar los supuestos planteados en la hipótesis y demostrar de esta manera el error o éxito de los supuestos planteados. Lo fundamental de este enfoque es que hay una realidad objetiva que puede ser comprobada si se utilizan las estrategias adecuadas.

En el presente estudio está enmarcado en una investigación cuantitativa.

Según Hernandez et al (1991) una vez que hemos efectuado la revisión de la literatura y afinamos el planteamiento del problema, consideramos qué alcances, inicial y final, tendrá nuestra investigación: **exploratorio, descriptivo**. (Pág. 87).

En la investigación que se desarrolló se dirá entonces que es descriptiva pues es del tipo de estudio que trata de explicar como esta y como se relacionan los tópicos de estudio y persigue medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables, como valorar la incidencia de la mediación pedagógica en la retención de los estudiantes de primer ingreso, además, ¿busca especificar qué factores en realidad están afectando la retención escolar en los alumnos de primer año?

Al igual que la delimitación en el espacio y en el tiempo es generalmente necesaria para que el tema/ objeto de investigación pueda ser trabajado

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

satisfactoriamente ante las limitaciones de información, tiempo y recursos materiales y conocimientos del investigador.

Para Dieterich, (1996, Pág. 65) plantea que *“la delimitación en el tiempo se refiere al tiempo de la investigación del que dispone el estudioso, sino al tiempo del objeto que le interesa más para su análisis”*.

Por las características del tiempo utilizado fue corte transversal, porque se desarrolló el tema en el II semestre del año 2016 de manera sistemática en el transcurso de todas las acciones didácticas que se realicen en las clases a diario.

3.2. POBLACION.

Una vez que se ha definido cuál será la unidad de análisis, se procede a delimitar la población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

Según Vera, (2013, Pág .1) *“una población se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes”*.

De acuerdo a lo anterior el universo de estudio se tomará de los cursos regulares de la sede de Juigalpa, que tienen una población en estudio de 4 secciones de primer año, que contabilizan 103 estudiantes distribuidos en 85 mujeres y 18 varones,.

3.3. Muestra:

En la conceptualización de muestra como un subgrupo de la población, Sampieri, (2010, p.170) cita:

“La muestra es un subgrupo de la población”.

Para determinar la unidad de análisis se tomará 78 estudiantes de los primeros años de los cursos regulares, que significa más del 75 % de la población. Según Briones, (1996) nos dice:

Existen dos tipos de muestreo el probabilístico y el no probabilístico, “Las muestras probabilísticas, o muestras al azar, son aquellas en las cuales todas y cada una de las unidades de la población tienen una probabilidad conocida, distinta de cero, de ser incluida en la muestra .Las muestras no probabilísticas no cumplen con la condición de las probabilísticas. En otras palabras, no son muestras al azar (Pág. 56).

Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal, que fue utilizada en el presente trabajo, Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas. La elección de los casos depende del criterio del investigador.

Por lo anterior se dirá que no se hará uso del muestreo probabilístico ya que la población es menor que mil y se tomará al azar solo 78 estudiantes.

3.4.- Hipótesis.

Durante el proceso de la investigación que se verificaran las siguientes hipótesis son verdaderas o falsas.

H₁: Un factor fundamental que incide en la deserción escolar está determinado por la mediación escolar.

H₂: Existen el maltrato de parte de los inspectores a los estudiantes que motivan la deserción escolar de los alumnos de primer año.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

H₃: La falta de orientación clara y precisa promueve la deserción en los estudiantes de primer año.

H₅: La poca atención profesional y la falta de orientación motivan la deserción escolar.

Para lo que se hizo uso de técnicas e instrumento de investigación que ayudaron a demostrar o negar la hipótesis de estudio, como también haremos uso SPS como instrumentos de procesamiento de la investigación cuantitativa.

3.5. Elaboración del instrumento

Para elaboración del instrumento de investigación se inició con la preparación de la operacionalización de las variables detectando las que serían tomadas para ser motivo de investigación en la encuesta. Además, se tomó como referencia los objetivos de la investigación para no perder el proceso de la investigación que sirvió de norte siempre en lo que se perseguía.

Este proceso de consulta y análisis con el tutor permitió ir dando pauta a la elaboración de un cuestionario con respuesta cerrada que permitieran indagar sobre las variables en cuestión.

Se realizó varios ensayos hasta tener la visión del maestro tutor y una vez realizada la validez empírica se ha brindado la oportunidad de preparar varios ensayos para valorar la efectividad y si respondían a los objetivos propuestos por la investigación.

Para validar la encuesta se contó con la participación de expertos, que nos brindaron su ayuda y quienes opinaron sobre la redacción y elaboración del instrumento que nos permitió hacer la investigación en los alumnos de primer año

de los cursos regulares. Las correcciones del instrumento las podremos ver en los anexos del trabajo.

A continuación se presenta a los validadores experto en cuanto a datos generales de los mismos.

Cuadro #3 Datos generales de los expertos

| Validador | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------------|---|---|-----------------------|---|
| Sexo | Masculino | Masculino | Femenino | Femenino |
| Edad | 47 | 46 | 62 | 56 |
| Título | Doctor en Investigación Educativa. Dr. Evaluación y acreditación. | MSc. Formador de Formadores de Educ. Primaria | MSc. En Investigación | MSc. En Planificación, Didáctica y Evaluación |
| Institución donde labora | MINED | Esc. Normal | Esc. Normal | Esc. Normal |

Para dar continuidad al trabajo de validación los expertos dieron las siguientes sugerencias que fueron retomar algunas en la preparación final de la encuesta que sería aplicada a los alumnos de primer año.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Cuadro # 4 Sugerencias recibidas.

| Validadores | Sugerencias recibidas |
|-------------|--|
| Experto 1 | Incluir dentro de los datos generales la edad, Incluir el rol de las bibliotecarias, Mejorar redacción de preguntas en el III y IV punto, Máximo cinco categoría en los Ítems III y IV.- |
| Experto 2 | Cambiar la forma de como valorar la pregunta 6 del Ítems II, y debe de ser Bueno o malo. |
| Experto 3 | Mejorar la introducción de la encuesta. Ubicar mejor la respuesta de las preguntas en la encuesta. |
| Experto 4 | Incluir en los ítems I en la pregunta 6, sobre la falta de amor por la carrera. En el Ítems IV Incluir otra pregunta sobre la calidad en la preparación de la misma. |

La encuesta está compuesta por dos tipos fundamentales de preguntas, 15 de ellas de doble alternativa (Si, NO) y dos preguntas de jerarquización con 6 posibles respuestas, en total se elaboraron 17 preguntas que ayudarán a determinar la veracidad o nulidad de las hipótesis.

Para la aplicación de los mismos se contó con la ayuda de varios maestros para poder acceder a los alumnos de los cursos regulares, quienes de forma amable brindaron su apoyo.

3.6. Cuadro # 5.- Operacionalización de las variables Elaborado por: Eduardo José Torres Romero

| Objetivos específicos | Variables | Definición operacional | Indicadores | Respuestas | Nivel | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|--|--|--|-------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|----------|---|---|---|-----------------------|--|
| Identificar las opiniones de los estudiantes, maestros y directores respecto la mediación pedagógica en la retención de los alumnos de primer año. | Mediación pedagógica | La mediación pedagógica debe ser entendida como la capacidad de promover y acompañar el aprendizaje de nuestros interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos. | 1.- Conoces el término mediación Pedagógica. 2.- conoces el termino retención escolar 3.- Valoras que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica. 4.- Un una escala del 1 al 5 que valor le darías a la preparación del docente para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje. | SI_____ NO_____ Si_____ NO_____ Si_____ NO _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Retención escolar | La Retención escolar se considera la capacidad que | 5.- Piensas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar. 6.- A continuación se te presentan factores del porque el retiro de los alumnos de primer año de las aulas de clase .Marca con una x | <table border="1" data-bbox="1289 883 1663 954"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> Si _____ NO _____ <table border="1" data-bbox="1289 1224 1810 1321"> <tr> <td>factores</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No entiendo las clase</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | factores | 1 | 2 | 3 | No entiendo las clase | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| factores | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No entiendo las clase | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---|---|---|-------------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|--|--|------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|--|--|--|--|
| | | tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal y que se apropie de la concepción científica del mundo | <p>cuales consideras son los más relevantes</p> <p>7.- Un factor de la deserción escolar es motivado por maltrato afectivo. (Noviazgo)</p> <p>8.- La dirección realizan actividades que te motiven a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera.</p> <p>9.- Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiantes.</p> | <table border="1"> <tr> <td>Mala atención del personal de apoyo</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Maltrato en el internado</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>afectivos, emocionales</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Me siento lejos de casa</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Falta de amor por la carrera</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Exigencias de los padres de familia</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Si _____ NO _____</p> <p>Si _____ NO _____</p> <p>Si _____ NO _____</p> | Mala atención del personal de apoyo | | | | Maltrato en el internado | | | | afectivos, emocionales | | | | Me siento lejos de casa | | | | Falta de amor por la carrera | | | | Exigencias de los padres de familia | | | | |
| Mala atención del personal de apoyo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Maltrato en el internado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| afectivos, emocionales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Me siento lejos de casa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Falta de amor por la carrera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exigencias de los padres de familia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| . Determinar las valoraciones | Mediación pedagógica | La mediación pedagógica refiere a la forma en que el | 1.- Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren. | Si _____ No _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | |
|---|--------------------------|---|---|--|--|
| <p>que tienen los estudiantes, profesores y equipo directivo sobre mediación pedagógica y retención escolar</p> | <p>Retención escolar</p> | <p>profesor o maestro, desarrolla su práctica docente, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje</p> <p>Esta debe estar sustentada en el accionar del docente su influencia, desempeño comprometido con el estudiante a que se enamore de la carrera que le haga satisfactoria la estadía en el centro.</p> | <p>2.- Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficientes para mantenerte motivado y no deserta de la escuela,</p> <p>3.- Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan.</p> <p>4.- Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiantes.</p> <p>5.- El trabajo que realizan los docentes garantizan la estadía de los alumnos en la escuela.</p> <p>6.- Crees que hay otros factores externos al salón de la clase que influyen en la retención de los alumnos de 1° año.</p> <p>7.- ¿Cómo valoras el trabajo que hace inspectoría en favor de la retención escolar?</p> | <p>Si _____ No _____</p> <p>Buena _____ Mala _____</p> | |
|---|--------------------------|---|---|--|--|

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>dirección y personal de apoyo son determinante en la retención escolar.</p> | <p>2.-A continuación se te presentan razones por la cual los estudiantes de 1° año desertan del centro, marca con una x las que creas que es correcta :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Falta de atención de los docentes b) La dirección no te apoya c) Maltrato en el Internado d) Irrespeto del personal de apoyo. e) No hay seguimiento, de los docentes, en cuanto a ayudarte en los auto estudio. | | |
|--|--|--|--|--|--|

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

3.7. Plan de análisis de la información

La investigación o paradigma cuantitativo es el procedimiento que pretende señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística. Por eso la investigación cuantitativa se produce por la causa y efecto de las cosas. Y para ello se hace el siguiente plan de análisis:

Cuadro # 6 Plan de análisis

| Objetivo | Hipótesis | Variables | Estadístico y Tabulación |
|---|--|---|--|
| Identificar las opiniones de los estudiantes con respecto al trabajo que realizan los maestros y directores en relación a la mediación pedagógica y su incidencia en la retención de los alumnos de primer año. | <p>H₁: Los estudiantes opinan que el trato de los docentes es óptima.</p> <p>H₂: Los alumnos opinan que falta acercamiento de parte de docentes y directores en el trato de los alumnos inciden en la mediación pedagógica.</p> <p>H₃: Los alumnos opinan que la dirección está haciendo lo requerido</p> | <p>✓ Opinión</p> <p>✓ Trato</p> <p>✓ Falta de acercamiento.</p> <p>✓</p> <p>✓ Mediación</p> <p>✓ Dirección</p> <p>✓</p> | <p>✓ Porcentajes</p> <p>✓ Tablas.</p> <p>✓ Estadísticos descriptivos.</p> <p>✓ Porcentajes</p> <p>✓ Tablas</p> |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

| | | | |
|--|--|---|---|
| | por impulsar la mediación pedagógica | | |
| Determinar las valoraciones sobre lo que piensan los estudiantes sobre el quehacer de los profesores y equipo directivo en relación a la mediación pedagógica y retención escolar. | <p>H1: Los docentes impulsan actividades que ayudan a fortalecer la mediación pedagógica.</p> <p>H2: Los estudiantes manifiestan más demanda de ayuda pedagógica por parte de los docentes.</p> <p>H3: La dirección no impulsa actividades que ayuden a consolidar el acto de la mediación pedagógica con los estudiantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades ✓ Fortalecer ✓ Impulsar ✓ Manifiestan ✓ Demandan ✓ Dirección ✓ Consolidan ✓ Mediación Pedagógica | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentajes ✓ Tablas ✓ Tablas ✓ Porcentajes ✓ Estadísticos descriptivos |
| Valorar la mediación pedagógica y su incidencia en la retención escolar.- | <p>H1: La mediación pedagógica no incide en la retención escolar.</p> <p>H2: Las actividades impulsadas por los docentes, son determinantes para la retención escolar.</p> <p>H3: Existen elementos externos que limitan y minan la mediación pedagógica a no tener el mismo impacto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Retención ✓ Incidencia ✓ Impulsadas ✓ Determinantes. ✓ Elementos externos ✓ Impacto ✓ Mediación. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Porcentajes ✓ Estadísticos descriptivos. ✓ Porcentaje ✓ Tablas ✓ Porcentajes ✓ Estadísticos Descriptivos |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

3.8. Técnicas de recolección de datos:

Una vez que seleccionado el diseño de investigación apropiado y la muestra adecuada (no probabilística), de acuerdo con nuestro problema de estudio e hipótesis, la siguiente etapa consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de análisis o casos (participantes, grupos, organizaciones, etcétera).

Recolectar los datos:

Implica elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a reunir datos con un propósito específico. Este plan incluye determinar:

- ¿Cuáles son las fuentes de donde se obtendrán los datos? Es decir, los datos van a ser proporcionados por personas, se producirán de observaciones o se encuentran en documentos, archivos, bases de datos, etcétera.
- ¿En dónde se localizan tales fuentes? Regularmente en la muestra seleccionada, pero es indispensable definir con precisión.
- ¿A través de qué medio o método se va a recolectar los datos? Esta fase implica elegir uno o varios medios y definir los procedimientos que se utiliza en la recolección de los datos. El método o métodos deben ser confiables, válidos y objetivos.
- Una vez recolectados, ¿De qué forma se va a preparar para que puedan analizarse y respondan al planteamiento del problema?

Según Luz, (2015,p.1) *“hablar sobre los contextos en los cuales se aplica un cuestionario (instrumentos cuantitativos) se comentaron algunos aspectos de las entrevistas. No obstante, la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta”*.

Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; esto sin intentar llevar a cabo una dinámica grupal, lo que sería un grupo de enfoque).

En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a una tema (Janesick, 1998).

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, o abiertas (Grinnell y Unrau, 2007). En las primeras o entrevistas estructuradas, el entrevistador realiza su labor con base en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semiestructuradas, por su parte, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido).

Según Costa, (2006), existen dos formas de conceptualizar el término encuesta:

- a) La encuesta como un instrumento de recogida de datos.
- b) La encuesta como un método de investigación.

En el primer caso, la encuesta se considera un procedimiento más de recogida de datos, como los cuestionarios, las entrevistas, las escalas de opinión, los inventarios, etc., y forma parte de la fase de recogida de datos dentro de un método más amplio de investigación, tal como el método experimental, cuasi

experimental o correlacional. En este caso, el término encuesta es sinónimo de cuestionario o entrevista.

En el segundo caso, la encuesta se considera una estrategia de investigación, un procedimiento que implica un proceso completo de investigación, que abarca la formulación del problema, el establecimiento de los objetivos, la selección de los sujetos y el diseño y análisis de datos. En este segundo caso, el método de encuesta se entiende como una estrategia concreta dentro del método selectivo o correlacional. Pág. (7)

Para Hernández, (2010) las encuestas según su finalidad pueden ser:

Según sus objetivos

- **Encuestas descriptivas:** Reflejan o documentan las actitudes o condiciones presentes. Esto significa que intentan describir en qué situación se encuentra una determinada población en el momento en que se realiza la encuesta.
- **Encuestas analíticas:** Buscan, además de describir, explican los porqués de una determinada situación. En este tipo de encuestas las hipótesis que las respaldan suelen contrastarse por medio del examen de por lo menos dos variables, de las que se observan interrelaciones y luego se formulan inferencias explicativas.

Según las preguntas

De respuesta abierta:

- En estas encuestas se le pide al interrogado que responda él mismo a la pregunta formulada. Esto le otorga mayor libertad al entrevistado y al mismo tiempo posibilitan adquirir respuestas más profundas así como también preguntar sobre el por qué y cómo de las respuestas realizadas. Por otro lado, permite adquirir respuestas que no habían sido tenidas en cuenta a la hora de hacer los formularios y pueden crear así relaciones nuevas con otras variables y respuestas

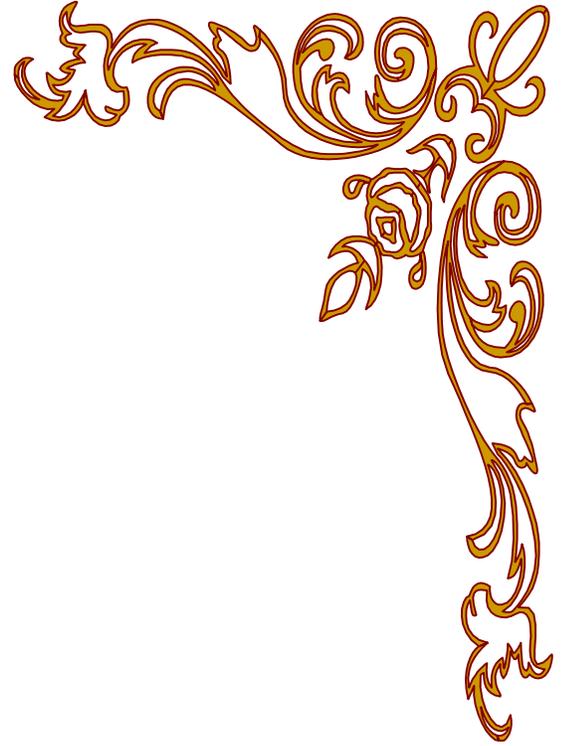
Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

De respuesta cerrada:

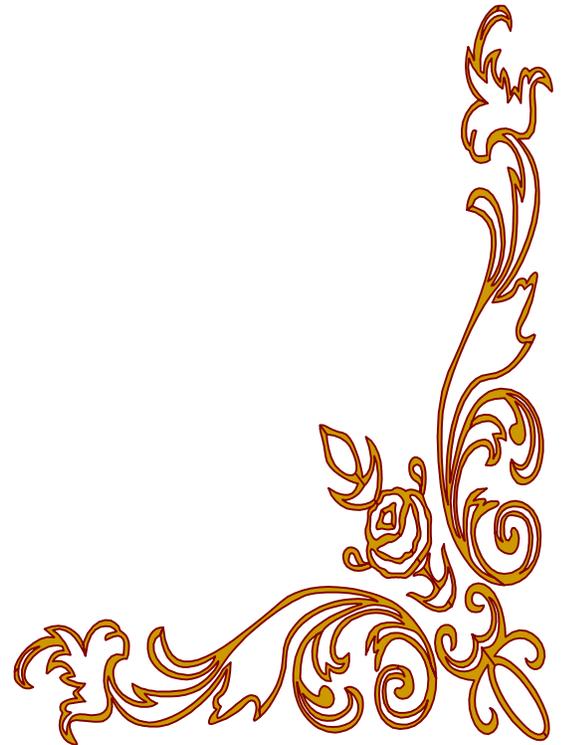
- En éstas, los encuestados deben elegir para responder una de las opciones que se presentan en un listado que formularon los investigadores. Esta manera de encuestar da como resultado respuestas más fáciles de cuantificar y de carácter uniforme. El problema que pueden presentar estas encuestas es que no se tenga en el listado una opción que coincida con la respuesta que se quiera dar, por esto lo ideal es siempre agregar la opción “otros” (Pág. 16).

El instrumento que se ha utilizado para la recolección de datos es una encuesta que busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla, por los objetivos que persigue el instrumento es descriptiva pues se limita a comentar la situación de una población y por las respuestas que se dan es del tipo cerrada no da oportunidad a realizar comentarios de los entrevistados.



Título 4

Análisis de la información.



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Análisis y discusión de los resultados

En este apartado se presenta los resultados obtenidos de las encuestas practicadas a los estudiantes de primer año de la escuela normal, durante el segundo semestre del año 2016, siendo los resultados los siguientes:

Tabla 1. Conoces el término de mediación pedagógica.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| si | 56 | 70.0 |
| Válidos no | 24 | 30.0 |
| Total | 80 | 100.0 |

En relación al conocimiento del término mediación pedagógica se encontró que el 70% de los estudiantes lo conocen, mientras el 30% no lo conocen. Llama la atención que estudiantes de las escuelas normales a pesar de cursar ya más de un semestre de estudio en este recinto no hayan podido discutir este término. Según Pérez y Prieto Castillo, (1992) plantea que *“La mediación pedagógica la entenderemos como el tratamiento y las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo”* Dentro del pensum de estudio se evidencia la asignatura de pedagogía que debieron estudiar y que parece que por razones de tiempo y recargo de materias el tiempo es muy poco. (Ver anexo # 5)

Tabla 2. Conoces el término retención escolar

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| si | 45 | 56.3 |
| Válidos no | 34 | 42.5 |
| NS/NR | 1 | 1.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo concerniente al conocimiento del término retención escolar se encontró que 56.3% de los estudiantes si lo conocen, en cambio un 42.5 % no lo

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

conocen. Esto es contradictorio ya que este término es común en el léxico docente y máximo como estudiantes de una escuela normal.

Tabla 3. Valores que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| si | 66 | 82.5 |
| Válidos no | 14 | 17.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

Con referencia a cómo valora que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica, se encontró 82.5% de los estudiantes manifiestan que si hacen uso, frente a un 17.5% que no manifiestan hacen sus de ella.

Esto presenta una contradicción con la pregunta anterior, pues, si el 42,5% no conocían el termino mediación pedagógica ahora plantean que 82.5% de la población de los estudiantes digan que los docentes hacen uso de ella en los salones de clase, esto evidencia el poco o nulo dominio de la asignatura de pedagogía pues no pueden valorar a ciencia cierta de que está haciendo el docente en los salones de clase, lo que deja de ver una mala comunicación y tratamiento de la materia en este asunto.

Tabla 4. En una escala del 1 al 5 ¿Qué valor le darías a la preparación de tus docentes para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------|------------|------------|
| malo | 2 | 2.5 |
| regular | 1 | 1.3 |
| Bueno | 10 | 12.5 |
| Válidos muy bueno | 30 | 37.5 |
| excelente | 36 | 45.0 |
| NS/NR | 1 | 1.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

Con referencia a la pregunta de cómo valoran la preparación de los docentes y motivarte a integrarte como sujeto activo de su propio aprendizaje, se puede observar en la tabla que un 2.5%, consideran malo el accionar de los docentes, un 1.3% regular, un 12.5% bueno, un 37.5% de los estudiantes como muy bueno, un 45% excelente; Y solamente un estudiante que representa un 1.3% no supo valorar si sus docentes llegan o no con la preparación de adecuada para ejercer su labor docente. Si se contracta esto con lo que dice Castillo (2007) que el docente dentro de sus funciones es un transmisor de conocimiento y para hacer esto tiene que saber preparar una buena clase. Deja entre dicho la labor del docente en los salones, que no está siendo efectiva su labor como mediador en el Proceso Enseñanza Aprendizaje.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Tabla 5. Piensas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 47 | 58.8 |
| no | 23 | 28.8 |
| NS/NR | 10 | 12.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo referente a la pregunta “Piensas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar” se encontró los siguientes resultados: Un 58.8% si piensan que el accionar de los docentes inciden en la retención, un 28.8% manifiestan que no incide y un 12.5% no supo que contestar. Lo que evidencia que si de manera directa la retención está condicionada por la Mediación pedagógica que no es más la forma de la relación biyectiva de la enseñanza aprendizaje.

Tabla 6. No entiendo la clase

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 22 | 27.5 |
| Medianamente importante | 20 | 25.0 |
| El más importante | 18 | 22.5 |
| NS/NR | 20 | 25.0 |
| Total | 80 | 100.0 |

En la tabla se presentan los resultados a la pregunta que si entendían la clase el 27.5% de los estudiantes dijeron que era menos importante traduciéndose que si entendían la clase, el 25% entendían medianamente la clase, el 22.5% de los estudiantes manifestaron que era el más importante por lo cual se deja ver que no entendían la clase y el 25% de los estudiantes encuestados no supieron contestar, por lo que se traduce que si hay problemas en la clase, que si sumados a los que dieron como respuesta El más importante suman un total del 47.5% de los estudiantes con una representación de la muestra de 38 estudiantes.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Esto es indicativo que los estudiantes no están entendiendo la clase, que la mediación pedagógica, no está haciendo su función, la interrelación alumno-maestro no se está dando, esto puede ser por diferentes causas:

- Falta de dominio de la materia por parte del docente.
- Poco o mal uso de estrategias que ayuden a llevar a la comprensión al alumno.
- La comunicación entre docente y alumno no está siendo asertiva.
- pésima organización del currículo por la dirección, pésima distribución de las asignaturas, no se valora las habilidades de los docentes.

Tabla 7. Mala atención del personal de apoyo

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 20 | 25.0 |
| Medianamente importante | 19 | 23.8 |
| Válidos El más importante | 11 | 13.8 |
| NS/NR | 30 | 37.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

Con respecto a la Tabla 7 sobre la mala atención del personal de apoyo encontramos los siguientes resultados: el 25% opinaron que era menos importante, dejando ver que no era una limitante en su desarrollo como estudiantes, quienes opinaron que era medianamente importante fue el 23.8% de los estudiantes, el 13.8% considero que era muy importante, pero llama la atención que el 37.5% de los estudiantes encuestados no pudieron o no supieron que contestar.

Considerando las respuestas y valorando los que consideran lo más importante y lo que no supieron que responder representa un 41% lo que es un indicativo muy alarmante y que demuestra que si hay maltrato de parte del personal de apoyo en sus diferentes instancias. Lo que amerita un fuerte estudio por parte

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

de la dirección para tomar nuevas acciones que están minando la retención en la escuela.

Tabla 8. Maltrato en el internado

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 18 | 22.5 |
| Medianamente importante | 15 | 18.8 |
| Válidos El más importante | 16 | 20.0 |
| NS/NR | 31 | 38.8 |
| Total | 80 | 100.0 |

En relación a la tabla que aborda sobre el maltrato en el internado se dirá que los estudiantes que consideraron menos importante esta situación fue el 22.5%, que los que consideraron medianamente importante fue el 18.8 %, pero los que consideran lo más importante fue el 20%. Pero los que consideran lo más importante fue el 20%. Y los que no supieron que contestar fue el 38.4%.-

Llama de nuevo la atención que si se suma lo más importante con los que no supieron que contestar suma el 47% de los estudiantes sin incluir los de medianamente importante que sumaría un 67%: lo que esto evidencia que:

- si en el internado existe maltrato por parte de los inspectores.
- Que esto está motivando a los estudiantes a retirarse de la escuela
- Que hace falta charlas de relaciones humanas dentro del personal de inspectoría.

Tabla 9. Afectivos (Noviazgo)

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 10 | 12.5 |
| Medianamente importante | 24 | 30.0 |
| Válidos El más importante | 13 | 16.3 |
| NS/NR | 33 | 41.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo que respecta a lo afectivo la tabla 9 los estudiantes opinaron lo siguiente, el 12.5% lo consideraron menos importante, el 30% lo considero medianamente importante y quienes opinaron lo más importante solo el 16.3%. Un sector del estudiantado el 41.3% no supo contestar o no respondieron. Lo que es motivo de análisis del porque no contestaron lo que motiva a una mayor investigación si en realidad esto está distrayendo a los estudiantes y provocando otras reacciones ya sean de deserción, desmotivación por las clases .Lo que contradice a los objetivos de la mediación pedagógica en cuanto a saber mediar ante la problemática que pueden presentar los alumnos en el desarrollo de su quehacer en su entorno.

Tabla 10. Emocionales

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 22 | 27.5 |
| Medianamente importante | 19 | 23.8 |
| Válidos El más importante | 9 | 11.3 |
| NS/NR | 30 | 37.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En referencia a la Tabla 10 concerniente a las emociones, la opinión de los estudiantes fue de la siguiente manera, el 27.5% lo considera menos importante, en cambio los que consideran medianamente importante fue el 23.8% de los

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

estudiantes y menos importante el 11.3%, a la par se presenta un 37.5% de los encuestados que no contestaron.

Tabla 11. Me siento lejos de casa

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 16 | 20.0 |
| Medianamente importante | 16 | 20.0 |
| Válidos El más importante | 32 | 40.0 |
| NS/NR | 16 | 20.0 |
| Total | 80 | 100.0 |

Respecto a la pregunta de la Tabla 11 de la lejanía de la casa, los estudiantes opinaron, 20% menos importante, y un 20% de los encuestados consideraron medianamente importante, pero el 40% de los encuestados consideraron que si realmente es el más importante y un 20% no opinaron. Lo que se deja de ver que si otro factor que influye en la deserción de los estudiantes es que consideran que la lejanía de su casa es una limitante. Por lo que la dirección, el cuerpo docente y todos los involucrados deben implementar acciones que motiven a los estudiantes a su estadía en la escuela y de esta manera evitar el fracaso escolar que vendría a llenar más las calles con personas incapaces de insertarse a un mundo laboral exigente . (Eckert, 2006, pág. 1)

Tabla 12. Falta de amor por la carrera

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 29 | 36.3 |
| Medianamente importante | 11 | 13.8 |
| Válidos El más importante | 16 | 20.0 |
| NS/NR | 24 | 30.0 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo referente a la tabla 12 que se aborda la temática sobre la falta de amor por la carrera se encontró, el 36.3 % de los encuestados consideran que es menos importante, un 13.8% consideran que es medianamente importante el amor por la carrera, solo un 20% consideran el más importante el amor por la carrera y un 30% no saben qué contestar o no respondieron. Lo que indica es que si se suma lo más importante y los que no opinaron o no supieron responder nos suma un 50% de los encuestados, lo que nos permite visionar la tendencia a no darle valor al amor por la carrera. Esto es vital para futuros docentes lo que llevaría a un fracaso escolar motivado por el desconocimiento del que hacer docente o por la falta de orientación de la carrera. Lo que impulsa a realizar campañas de concienciación de la labor docente dentro del alumnado.

Tabla 13.Exigencia de los padres de familia

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------------|------------|------------|
| Menos importante | 21 | 26.3 |
| Medianamente importante | 15 | 18.8 |
| Válidos El más importante | 14 | 17.5 |
| NS/NR | 30 | 37.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En la Tabla 13 hace referencia a la “Exigencia de los padres de familia” en relación al estudio y permanencia en la escuela se encontró que, solo un 26.3% de los encuestados valoran como menos importantes, un 18.8% lo consideran medianamente importante y 17.5% lo consideran el más importante. Y el 37.5% de los estudiantes consideran que los padres de familia no ejercen una exigencia para su estudio. Lo que también es otro factor importante que incide para el rendimiento del alumno en la escuela y la orientación misma del que hacer docente mediante la mediación pedagógica no está calando en los estudiantes.

Tabla 14. Un factor de la deserción escolar es motivado por el maltrato afectivo (noviazgo)

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| si | 27 | 33.8 |
| no | 48 | 60.0 |
| Válidos NS/NR | 5 | 6.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo referente a la tabla 14 que plantea “un factor de la deserción escolar está motivado por el maltrato afectivo” el noviazgo, los hallazgos encontrados fueron 33.8% está de acuerdo que es cierto y un 60% plantea que no es un factor que influye en la deserción escolar y 6.3% no supo que contestar o no respondieron.

Tabla 15. La dirección realiza actividades que te motivan que te motiven a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------|------------|------------|
| si | 57 | 71.3 |
| no | 21 | 26.3 |
| Válidos NS/NR | 2 | 2.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo tocante a la pregunta “La dirección realiza actividades que te motiven a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera” el 71.3% de los estudiantes manifiestan que sí, la dirección promueve actividades que motivan a los estudiantes a quedarse y que estos no deserten, un 26.3% manifiestan que no, solo un 2,5% de los encuestados no respondió o no supo que contestar. Según los resultados si se observa la tendencia que la dirección realiza actividades que ayuden a retener a

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

los alumnos, pero sería interesante valorar qué actividades realiza en otra investigación.

Tabla 16. Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiante

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 64 | 80.0 |
| no | 15 | 18.8 |
| NS/NR | 1 | 1.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

Referente a la pregunta “*Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiante*” al valorar se tiene que un 80% de los encuestados manifiestan que si los docentes estimulan a través de sus clases quedarse lo que significa que está habiendo mediación pedagógica en el que hacer docente y un 18.8% dicen que no, un 1.3% de los estudiantes no sabe que responder o no quiso responder. Por lo que nos deja entre dicho que existen otros factores que si están permitiendo la deserción escolar Y según la definición de mediación pedagógica de la pág. # 22 según Perez y Prieto Castillo,(1992) se esta realizando la mediación pedagógica pues, se esta acompañando y promoviendo el aprendizaje, pero siempre existe la inquietud de un 21,2% o sea 16 alumnos que manifiestan que hay dificultad en el aprendizaje

Tabla 17. Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 52 | 65.0 |
| no | 27 | 33.8 |
| NS/NR | 1 | 1.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo que concierne a la pregunta “Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren” el 65% de los encuestados manifestó que si y un 33.8% de los encuestados manifestó que no y un 1.3% no la respondió. Lo que al contrastar con la pregunta de la Tabla 15 es curioso ver que la relación alta de un 71.3% baja en relación a la tabla 17 con un 65%.

Lo que evidencia es que la relación conjunta del accionar de maestros-dirección no es unida con la dirección. Lo que se deja de ver un divorcio entre las relaciones entre los esfuerzos por mantener a los alumnos. Sería conveniente que para hacer otra investigación si esto es realmente cierto, ¿Qué está pasando entre el personal directivo y el personal docente?

Tabla 18. Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficientes para mantener motivado y no desertar de la escuela

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 56 | 70.0 |
| no | 23 | 28.8 |
| NS/NR | 1 | 1.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

Al analizar la pregunta “Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficientes para mantener motivado y no desertar de la escuela” los hallazgos

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

encontrados manifiestan que un 70% de los encuestados si los motivan y un 28.8% de los encuestados no están de acuerdo que el falta. Solo un 1.3% de los encuestados no supo que responder.

Lo que evidencia o deja de entre dicho es que aunque los docentes hacen actividades, esto no es suficiente porque un 30% de los estudiantes que no entiendan, o no se sientan motivados debería de ser motivo de preocupación para un docente. Sería bueno retomar la experiencia de las clases abiertas en todas las asignaturas que permitan valorar entre todos los docentes, pero que la dirección lo asuma como proyecto propio y vistas a superar en busca de la calidad, retención y mejorar de esta manera la mediación pedagógica.

Tabla 19. Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 48 | 60.0 |
| no | 25 | 31.3 |
| NS/NR | 7 | 8.8 |
| Total | 80 | 100.0 |

En relación a la pregunta “*Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan*” los hallazgos encontrados fueron los siguiente, que un 60% de los encuestados manifiestan que si es una limitante que por eso desertan y un 31.3% de los estudiantes dicen que no es una limitante de desmotivación y solo un 8.8 no quiso responder. Si se observa detenidamente es alto el porcentaje de los estudiantes que manifiestan que existen otros factores que están incidiendo en la desmotivación y como consecuencia los conduce a la deserción de los estudiantes, lo que limita que la mediación pedagógica realmente este brindando los frutos deseados y por ende en el rendimiento académico de los estudiantes.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Tabla 20. Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiante

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 44 | 55.0 |
| no | 33 | 41.3 |
| NS/NR | 3 | 3.8 |
| Total | 80 | 100.0 |

Al analizar a la pregunta “Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiante” los resultados encontrados fueron, un 55% de los encuestados manifiestan que si los docentes hacen uso de la mediación pedagógica en los salones de clase, un 41.3% de los encuestado dicen que no y solo 3.8% no contestaron. Lo que es meritorio observar que el accionar del docente y la puesta en práctica de la mediación sus porcentajes son muy similares por lo que vale la pena mencionar que en realidad un 41% o 42% no está viendo la mediación en los salones de clase o que las clase no está siendo asequible para todos.

Tabla 21. El trabajo que realiza los docentes garantiza la estadía de los alumnos en la escuela

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 60 | 75.0 |
| no | 17 | 21.3 |
| NS/NR | 3 | 3.8 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo que respecta a la tabla 21 que nos trata sobre si “*el trabajo que realizan los docentes garantizan la estadía de los alumnos en la escuela*”, los estudiantes opinaron que si el trabajo que realizan los docente lo hacen con un 75%, el 21,3% no está de acuerdo y solo un 3,8% no supo o no quiso contestar.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Según se observa la tendencia es que los docentes con su quehacer están paleando un poco la problemática de la permanencia de los estudiantes en la escuela. Pero falta que hacer por la mediación pedagógica si esta no se trabaja adecuadamente el 24.3% es muy alto debería de tomarse como una amenaza para la institución.

Tabla 22. Crees que hay otros factores externos al salón de clase que influyen en la retención escolar de los alumnos de 1° año

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| si | 56 | 70.0 |
| no | 22 | 27.5 |
| NS/NR | 2 | 2.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En cuanto a la tabla 22 al analizar los datos se encontró los siguientes hallazgos, que el 70% de los estudiantes consideran que sí existen otros factores que están incidiendo en el retiro de los alumnos y un 27.5% de los estudiantes manifiestan que no solo el 2.5% de ellos no supo que contestar. De acuerdo al marco teórico presentado se encontró que existen diferentes factores que inciden en la retención; emocionales (Piaget), el medio, aprendizajes significativos, (Ausubel), y se transforman en amenazas que lo desvían a un fracaso escolar (Ganer).

Lo que deja claro es que si los alumnos manifiestan que hay problemas los que no han sido motivo de estudio por las autoridades de la escuela y que están incidiendo tanto en la calidad del trabajo que se realiza en la escuela y por ende lleva a al fracaso escolar de los estudiantes de primer año de magisterio.

Tabla 23. Como valoras el trabajo que hace inspectoría en favor de la retención escolar

| | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| Bueno | 40 | 50.0 |
| Malo | 35 | 43.8 |
| NS/NR | 5 | 6.3 |
| Total | 80 | 100.0 |

La Tabla 23 explica sobre “*como valoras el trabajo que realiza inspectoría en favor de la retención escolar*” los hallazgos encontrados sobre la opinión de los estudiantes se tiene que el 50% de los estudiantes lo califican como bueno, pero el 43.8% de los estudiantes lo manifiestan como malo, con una 6.3% de los estudiantes que no supieron que contestar o no respondieron. Curiosamente si se suma el porcentaje de lo que consideran malo y lo que no respondieron suman 50.1% que consideran que algo está pasando con el trato de los inspectores con los internos. Hay quienes se pronuncian por causas intraescolares del fracaso escolar, se remiten básicamente a condiciones, situaciones y dinámicas que al interior del sistema tornan compleja y conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela, entre las más recurrentes, el tránsito entre el nivel primario al secundario (Raczynski y otros, 2011).

Se habla así de un fracaso escolar construido preferentemente desde la escuela. Estos son posibles de ubicar a su vez, en dos perspectivas conceptuales con ciertos matices. Uno motivado por la inserción del alumno al sistema y otra promovida por la relación alumnos-maestro en otras palabras por la mediación pedagógica.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Además lo más importante es que también esto se transforma en un llamado de atención para la parte administrativa y docente de la escuela por lo que los alumnos manifiestan que el trabajo en inspectoría no es el más conveniente y no está ayudando a la retención de los alumnos.

Tabla 24. Del uno al tres. ¿Cómo valoras el apoyo de los padres de familia al darle confianza para terminar tus estudios y no desertar?

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| bajo | 5 | 6.3 |
| Medio | 10 | 12.5 |
| Válidos alto | 63 | 78.8 |
| NS/NR | 2 | 2.5 |
| Total | 80 | 100.0 |

En lo que se refiere a la tabla 24 en cuanto a los resultados de la pregunta “¿Cómo valoras el apoyo de los padres de familia al darle confianza para terminar tus estudios y no desertar? Los hallazgos encontrados fueron que el 6.3% de los encuestados consideran que bajo o sea que son pocos los padres de familia que tienen incidencia en sus hijos, el 12.5% de los encuestados respondieron medio que si hay algo en la intercesión de los padres de familia en el quehacer, pero un alto porcentaje el 78.8% considera que si los padres de familia inciden en sus hijos para mejorar su rendimiento, promoción y retención en la escuela. Dentro del PEA (Proceso enseñanza Aprendizaje) se dan intervienen sus componentes uno ellos son los padres, quienes son responsable de la educación de sus hijos.

Tabla 25. Al hablar de la mediación pedagógica, si esta incide en la deserción escolar. Cuáles de los siguientes factores crees que inciden, Marca los que creas que son correctos:

| | | Respuestas | |
|--|---|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| Al hablar de la mediación pedagógica, si.. | Las clases no llenan mis expectativas | 11 | 8.7% |
| | Los docentes no son claros | 10 | 7.9% |
| | Los docentes hacen uso de estrategias que te ayuden a sentirse bien en clase. | 51 | 40.2% |
| | No te sientes parte de la clase. | 14 | 11.0% |
| | No realizan dinámicas de integración y socialización en el centro. | 22 | 17.3% |
| | Maltrato en el internado | 19 | 15.0% |
| Total | | 127 | 100.0% |

En relación a los resultados encontrados en la Tabla 25, el primer factor “las clases no llenan mis expectativas” el 8.7% manifestaron que las clases no llenan las expectativas de los alumnos. Un 7.9 % de los estudiantes manifestó que los docentes no son claros en sus clase, Un 40.2% de los estudiantes manifiestan que los docentes hacen uso de estrategias, Un 11.0% de los estudiantes manifestaron que no se sienten parte de la clase, un 17.3% de los encuestados manifiestan que los docentes no hacen uso de dinámicas de integración y socialización en los salones de clase y un 15.0% manifiesta que hay maltrato en el internado.

Todo lo anterior es un llamado de atención, de lo que está ocurriendo en los salones de clase; A pesar que algunos de los docentes hacen mal o bien uso de estrategias en los salones de clase, existe estudiantes que no se sienten parte de ella, las clases no están siendo contextuales que les motive, se puede decir que son

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

clases tradicionales donde no se parte de los conocimientos previos y la par existe maltrato en el internado.

Tabla 26. A continuación se te presentan unas razones por lo cual los estudiantes de 1° año desertan del centro, marca con una x las que creas que correcta.

| | | Respuestas | |
|--|--|------------|------------|
| | | Nº | Porcentaje |
| A continuación se te presentan unas razones ^a | Falta de atención de atención de los estudiantes | 13 | 6.8% |
| | La dirección no te apoya | 16 | 8.4% |
| | Maltrato en el internado | 20 | 10.5% |
| | Irrespeto del personal de apoyo | 7 | 3.7% |
| | No hay seguimiento de los docentes en cuanto al auto estudio. | 16 | 8.4% |
| | Enfermedades. | 57 | 29.8% |
| | La comida que se brinda en el internado no es adecuada, lo que te motiva a desertar de la escuela. | 62 | 32.5% |
| Total | 191 | 100.0% | |

En lo referente a la Tabla 26 los hallazgos del por qué los estudiantes desertan, tenemos que la falta de atención a los estudiantes representa un 6.8%, la dirección no te apoya un 8.4% de los estudiantes eso manifiesta; Maltrato en el internado un 10.5% de los encuestados piensan que hay; Irrespeto por el personal de apoyo el 3,7% de los estudiantes piensan que si lo hay; El seguimiento o apoyo de los docentes en el auto estudio el 8,4% piensan que no hay; Enfermedad el 29,8% de los estudiantes piensan que una de las dificultades más importantes y en cuanto a la comida que se brinda en el internado no es adecuado, lo que motiva a desertar de la escuela el 32.5% opinaron que es correcto.

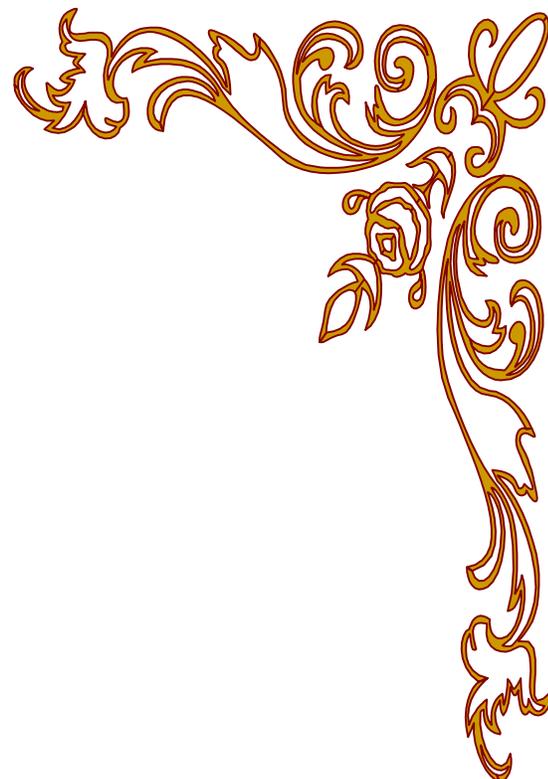
Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Lo que evidencia es que hay factores muy importantes en el desempeño de los estudiantes e integrarse a clase que es un motivo latente para estar pensando en desertar de la escuela la comida a pesar que no es diferente de la que consumen en sus hogares, pero, la presentación, calidad y aseo de la misma vende al producto; Otro aspecto que está afectando las enfermedades debería de ser el tratamiento a las enfermedades los alumnos se presentan con buena salud al centro en manos de la escuela se enferman lo que debería de ser una preocupación de la escuela, Otro pero preocupante, el maltrato de los estudiantes en el internado el irrespeto, no está contribuyendo a la mediación que realizan los docentes en las aulas de clase, se necesita un trabajo y capacitación con el personal de apoyo y servicio (inspectoras, comedor y demás personal administrativo).

Otro factor determinante para el éxito de los estudiantes es el apoyo al auto estudio que debe ser dirigido por los docentes por lo que se necesita una administración del currículo diferente y del horario de docencia.

El trabajo unido con la dirección, docencia y administrativo garantizaría el buen funcionamiento de la escuela.



Título 5

CONCLUSIONES GENERALES DEL TRABAJO



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

1. Conclusiones:

En cuanto al objetivo general de la investigación que proponía “Determinar la incidencia de la mediación pedagógica en la deserción escolar en los estudiantes de primer año de Formación Docente” tenemos:

1. El poco seguimiento pedagógico en las aulas de clase, a los docentes de primer año, trajo como consecuencia la aplicación de una buena mediación pedagógica.
2. Existen diversos factores que están provocando la implementación de estrategias pedagógicas, administrativas que ayuden a mejorar la mediación pedagógica (docente, administrativo y de apoyo).
3. La mediación pedagógica no puede verse y limitarse al hecho de la relación pedagógica alumno-maestro, esto trasciende al hecho de vida interna de la misma escuela, y que cada uno de los componentes (administración, personal de apoyo, y docentes) son responsables del éxito o fracaso de los alumnos.
4. Al determinar los hallazgos encontrados en los factores de como la mediación está afectando en la retención escolar se encontró lo siguiente:
 - a) Los docentes no realizan dinámicas de integración y socialización en el centro con un 17.3%.
 - b) Maltrato en el internado 15.0%
 - c) No te sientes parte de la clase. Con un 11.0%.
 - d) Las clases no llenan mis expectativas con un 8.7%
 - e) Los docentes no son claros con un 7.9%.

En relación al primer objetivo específico que refiere “*Identificar las opiniones de los estudiantes con respecto al trabajo que realizan los maestros y directores en*

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

cuanto a la mediación pedagógica y su incidencia en la retención de alumnos de primer año” los estudiantes manifestaron:

1. La falta de uso estrategias pedagógicas son una limitante para el éxito o fracaso de los alumnos en las clases con primer año.
2. La falta de capacitación como una vía en la preparación de los planes de los docentes primer año, es una limitante. Ya que provoca una mala comunicación entre docentes y alumnos.
3. La poca participación en la comunicación entre alumno-maestro-dirección para la toma de decisiones en las líneas de trabajo limitan en la visión de trabajo que ayuden a mejorar la mediación pedagógica.
4. La mala administración del currículo en cuanto a la distribución de las asignaturas debe ser primero con afinidad a su especialización de cada docente y después de acuerdo a las habilidades que tengan los docentes.
5. Se detectó que el maltrato estudiantil existente por parte del personal de inspección repercute en la mediación pedagógica que realiza el docente y por ende en la retención, ya que incide negativamente en el trabajo que se realiza.
6. La poca o mala orientación sexual una limitante que se transforma en una temprana relación al noviazgo en la escuela que afecta su estadía, y en su rendimiento en la misma.
7. La promoción de pocas actividades por parte de la dirección, trae como consecuencia que los alumnos internos se desamoren de la carrera y la permanencia de los alumnos en la escuela.

Al valorar el segundo objetivo específico “*Determinar las valoraciones de los estudiantes sobre el que hacer de los profesores y equipo directivo en relación a la mediación pedagógica y retención escolar*” se encontró los siguientes hallazgos:

1. Los docentes a pesar de todo están haciendo su trabajo sobre mediación pedagógica en los salones de clase.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

2. Poco control de la dirección del que hacer docente en las aulas de clase.
3. Mejorar la comunicación alumno- docente.

En relación al objetivo tercer que dice: “Valorar la mediación pedagógica realizada por los docentes y su incidencia en la retención escolar” encontramos los siguientes hallazgos:

1. Los docentes a pesar de todo están haciendo su trabajo sobre mediación pedagógica en los salones de clase.
2. Las estrategias usadas en la clase y el dominio de las asignaturas, no permitieron mejorar la comunicación entre alumnos-maestro.
3. Las clases no son totalmente motivadoras para los alumnos ya que se cae en el tradicionalismo.
4. Mala comunicación con los estudiantes lo que permite el desinterés de parte de los alumnos.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

2.- Recomendaciones/Perspectivas de futuro

2.1.- Implementar nuevas estrategias comunicación y de integración que vinculen a las autoridades, docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que permitan un avance más firme hacia el logro de los objetivos propuestos.

2.2.- Se necesita impulsar capacitaciones para el personal de apoyo referido a relaciones humanas que permita mejorar la comunicación alumnos-personal de apoyo.

2.3.-La selección, aplicación de acciones didácticas deben permitir que los alumnos se integren y motiven durante las clases.

2.4.- Los coordinadores de área deben ejercer mejor la función de supervisor, del tal forma que permitan el control del desarrollo de competencias, habilidades, hábitos, destrezas en las estudiantes para una mejor inserción en un mundo laboral que demanda personal calificado.

2.5.- Los directores y subdirectores del centro educativo deben tener mayor control en el trabajo que realizan los docentes, y así poder guiar y orientar toda la práctica educativa desde que entran los estudiantes hasta que salen ya formado como profesionales de la educación.

2.6.- La dirección de la escuela debe orientar al departamento de investigación de la misma, a impulsar trabajo en torno a problemas sensibles para ser motivo de análisis y ser tomados en los planes de la escuela para mayor seguimiento y avance de la misma.

2.7.-Las clases abiertas deben verse como mini centros de intercapacitación y evaluación de las áreas donde se evalué el progreso de la educación.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

2.8.- El rol de las reuniones de áreas debe de cambiar y que en realidad se vuelvan mini centros de capacitación donde se valore la planificación, selección de los materiales didácticos, valorar las estrategias que se aplicaran en las clases.

2.9.- Visitas de acompañamiento donde el supervisor realmente sugiera, y no sea uno más de la clase.

2.10.- A la hora de la selección de los alumnos debe aplicarse la normativa para la selección de los alumnos que estudiaran magisterio y evitar de esta manera futuras deserciones.

2.11.- Las campañas de divulgación de la carrera docente deben ser desarrolladas para promover en los estudiantes la vocación del magisterial.

3.- Limitaciones de la investigación.-

1.- No poder aplicar un instrumento de recolección de datos abierto para obtener información cualitativa que sustentará lo encontrado con los porcentajes obtenidos de la investigación.

2.- La modalidad de trabajo en los cursos de profesionalización de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea, no permitió entregarse de tiempo completo a realizar el trabajo, lo que significaba trabajar más y a veces no entregar en tiempo y forma lo planificado.

3.- Conseguir personas de apoyo al trabajo de validación no fue fácil, se tuvo un periodo de negociación con los que quisieron apoyar.

4.- Aplicar a alumnos desertores, un instrumento de recolección de datos cualitativos para verificar las causas que motivaron el dejar de asistir a la escuela.

5.- Por la presura de tiempo y los objetivos del trabajo es necesario para próximas investigaciones retomar la opinión de docente, personal administrativo, inspectores y personal de apoyo en cuanto al problema de la deserción escolar, maltrato.

4.- Líneas de futuro:

1. Dar continuidad al trabajo de investigaciones para valorar la mejora del plan intervención aplicando el paradigma socio-crítico que permita aplicar el modelo de **Kemmis** dicho modelo está integrado por cuatro fases o momentos interrelacionadas: planificación, acción, observación y reflexión.
2. Proponer un plan de acción que permita realizar gestiones a favor de los alumnos que permitan sentirse bien en clase, integrados y se enamoren de la profesión de magisterio.
3. Proponer al departamento de investigación de la Escuela Normal realizar trabajos sobre, los temas de la deserción escolar en los estudiantes, maltrato en el internado que ayuden a visionar a la dirección que está pasando en la vida interna de la escuela.

XV.- Bibliografía

- Alvaro Marchesi y Elena Martin. (2002). *Evaluación de la educación secundaria*. Madrid: Ediciones SM.
- Arias, C. E. (2013). Fundamentos Pedagógicos de la práctica docente de las academias de platon hasta la ética en el modelo por competencias. En C. E. Arias, *Fundamentos Pedagógicos de la práctica docente de las academias de platon hasta la ética en el modelo por competencias*. (pág. 1). México.
- Ausubel, D. (1963). Teoría del aprendizaje significativo. En D. A. Significativo, *Psicología Educativa y la labor docente*. (pág. 2). México. Obtenido de <http://delegacion233.bligoo.com.mx/>
- BARBERA, C. G., Caso Niebla, J., Díaz López, K., & López Ortega, M. (2012). Rendimiento Académico Y Factores Asociados. Aportaciones de algunas Evaluaciones a gran escala. *Dialnet. Rendimiento Académico*, 54.
- Batz, M. (2014). La mediación Pedagógica en la educación superior. *Revista Didáctica Superior.*, 1.
- Bernheim, C. T. (2004). La problemática actual de la Educación en Nicaragua. En C. t. Bernheim, *La problemática actual de la Educación en Nicaragua*. Managua: UPOLI.
- Blanco, B. (6 de Marzo de 2015). Nicaragua, en la cola de inversión educativa. *El Nuevo Diario*, pág. 1.
- Briones, G. (1996). Metodología de la Investigación Cuantitativa de la Ciencias Sociales. En G. Briones, *Metodología de la Investigación Cuantitativa de la Ciencias Sociales* (pág. 58). Colombia, Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- C, M. R. (2013). Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada en Conjunto. *REICE. Revista Calidad Iberoamérica sobre Calidad Eficiencia*, 34.
- Capita, A. M. (2009). La evaluación de los procesos de enseñanza aprendizaje. *Innovación y Experiencias educativas*.
- Carrion, D. R. (JUNIO de 2015). Métodos de investigación educativa I (Cualitativa). *Métodos de investigación educativa I (Cualitativa)*. Managua, Nicaragua: UNAN.
- CIH. (2016). La Evaluación Educativa. *Instituto Fundación de Ciencias del Hombre CIH*.
- Cohen., D. (1971). Como aprenden los niños. En D. Cohen., *Como aprenden los niños*. (pág. 44). México: sep.
- co-operation, E. T. (2006). El niño: consideraciones psicológicas y pedagógicas. *Earl Technical Educación - sokrates-Comenius 2-*.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- Costa, A. A. (2006). *ELABORACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS, CUESTIONARIOS Y ESCALAS DE OPINIÓN*. España: Marfil, S.A.
- Cuadra, I. (2008). Psicología de la instrucción: fundamentos para la reflexión y práctica docente. En I. Cuadra, *Psicología de la instrucción: fundamentos para la reflexión y práctica docente* (pág. 36). Paris, Francia: EUP.
- Davis, L. E. (2012). Aprendencia en la docencia y construcción de conocimiento biopedagógico. *Revista Electrónica Educar*, 85.
- Delors, J. (1994). Los cuatro Pilares de la Educación. *La Educación encierra un tesoro* (págs. 91-103). Mexico: El correo de la UNESCO.
- Dieterich, H. (1996). Nueva Guía para Investigación Científica. En *Nueva Guía para Investigación Científica* (pág. 65). Mexico: editorial Planet Mexicana, S.A. de C.V.
- Eckert, H. (2006). Entre el fracaso escolar y las dificultades de inserción profesional. *Revista educación*, 35-36.
- Educación, A. d. (2016). Retención Escolar. *Agencia de la calidad de la educación*, 1.
- educación, L. a. (17 de 9 de 2016). <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/cuales-son-los-otros-indicadores-de-calidad/retencion-escolar>. Obtenido de <http://www.agenciaeducacion.cl/coordinacion-sac/cuales-son-los-otros-indicadores-de-calidad/retencion-escolar>: <http://www.agenciaeducacion.cl/>
- Edwards Jr., D. B. (2014). El concepto del Banco Mundial de la participación en el desarrollo y la gobernanza de la educación. *REVISTA LATINOAMERICANA de estudios educativos*, VOL. XLIV, NÚM. 1, 2014, 8.
- Elba Abril Valdez, * R. (2008). Deserción o Autoexclusión. *Revista >Electronica de Investigación Educativa Scielo*, 1.
- Elisabet Vizoso, R. (2008). Una Condición Necesaria en el Empleo de las TICs en el Salón de Clases: La Mediación Pedagógica. *Revista Posgrado y Sociedad*, 77.
- evaluacion final*. (18 de Abril de 2016). Obtenido de <http://www.uhu.es/>
- Francisco Gutierrez P, Daniel Prieto Castillo. (1993). ¿Que significa aprender? *EDUCOMUNICACIÓN*, 7.
- Fuente, A. V. (2016). La inserción laboral de los jovenes. *Revista de educación social*, 1.
- Fuentes, M. >. (2009). La practica educativa del maestro mediador. *revista Iberoamericana de Educación*, 1.
- Fuentes, M. V. (2009). La practica del maestro mediador. *Revista Iberoamericana de Educación*, IA.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- Fuentes, M. V. (2009). La práctica educativa del maestro mediador. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1.
- Gloria Pérez Serrato, M. V. (2011). Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento. En M. V. Gloria Pérez Serrato, *Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento*. (pág. 32). Madrid: Narcea Ediciones.
- González, I. L. (2006). Experiencias de aprendizaje, en la organización del aprendizaje por competencias. *Scribd*, 18.
- González, M. Á. (2008). La tutoría en el Espacio europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 77.
- Ivelisse Ureña, M. (2008). *Estrategias que facilitan la integración Familia-Escuela para lograr una Sociedad Inclusiva*. Puerto Rico: Ministerio de Educación de República Dominicana.
- Klassen, R. (2016). Características que debe tener un buen maestro. *Educación Hoy*, 1.
- Lanni, N. D. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. España: OEI.
- León, M. E. (2004). Generalidades sobre Metodología. En M. E. Cortés Cortés, & M. Iglesias León, *Generalidades sobre Metodología* (pág. 9). Mexico: Colección Material Didáctico 10.
- Luz, L. M. (9 de 11 de 2015). *Herramientas Básicas para la investigación educativa*. Obtenido de Entrevistas: <http://entrevistasysuscaracteristicas.blogspot.com/>
- M. Escudero Muñoz, J. (2005). FRACASO ESCOLAR, EXCLUSIÓN EDUCATIVA: ¿De qué se excluye y cómo? *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 1.
- Mabel Condemarín, V. G. (2011). ¿Cómo aprenden los niños?.. *Calidad Educativa*, 2.
- Mabel Condemarín, V. G. (2011). *como aprenden los niños*. Obtenido de implicaciones para el desarrollo de estrategias pedagógicas en el aula.: www.earlytechnicaleducation.org/
- Mabel Condemarín, V. G. (2011). *Como aprenden los niños*. Obtenido de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/9211.pdf>: <http://biblioteca.uahurtado.cl/>
- Margaret B. Puckett, Deborah Diffily. (2003). La enseñanza de niños pequeños: Una Introducción a la Profesión de la primera infancia. En *La enseñanza de niños pequeños: Una Introducción a la Profesión de la primera infancia* (pág. 79).
- Marta Alelú Hernández, S. C. (2010). *Estudio de Encuestas*. Madrid.
- MINED. (8 de 3 de 2013). NORMATIVA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE. En MINED, *Considerando II*. Managua, Managua, Nicaragua: MINED.
- Molnar, G. (25 de febrero de 2015). *.chasque.net/gamolnar/evaluacion educativa/evaluacion.01.htm*. Obtenido de *.chasque.net/gamolnar/evaluacion educativa/evaluacion.01.htm*: <http://www.chasque.net>

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

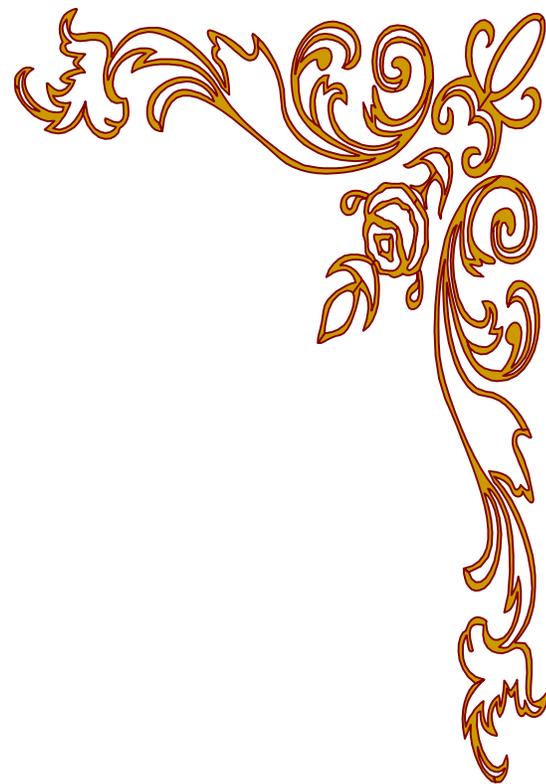
Pablo Freire

- Morehouse, P. y., & Maykut, R. (1999). Investigación Cualitativa. En *Una guía práctica y filosófica* (pág. 1). Barcelona.España: Hurtado Ediciones.
- Muñoz, J. M. (2006). Compartir propósitos y responsabilidades para una mejora democrática de la educación . *Revista Educación*, 25.
- Narváez, E. (2006). Una mirada a la escuela nueva. *Scielo*, 1.
- Núñez, J. P. (2015). Beneficios de los talleres para padres. *Nacer Padres*, 1.
- Olmo, M. d. (2005). Prejuicios y Estereotipos:un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismo social. *Revista Educación*, 14.
- Óscar Espinoza D., D. C. (2014). Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas . *SciELO*, 98.
- PERETTI, P. G. (2009). ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE-ENSEÑANZA PARA LA RETENCIÓN ESCOLAR. *Paginas del Profesorado*, 2.
- Perez, F. G., & Prieto Castillo, D. (1992). *La mediación Pedagógica*. Buenos Aires: Ediciones Ciccus – La Crujía.
- Piaget, J. (18 de 9 de 1952). 2 El niño: consideraciones psicológicas y pedagógicas. *Early Technical Education -Sokrates-Comenius2-*, 1. Obtenido de <http://www.earlytechnicaleducation.org/spanien/cap2lis1es.htm>: <http://www.earlytechnicaleducation.org/>
- Poveda, R. M. (2001). *Mediación en el aula, recursos, estrategias y técnicas didácticas*. San Jose, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- PREAL. (1996). En J. Puryear, *La educación en América Latina.Problemas y Desafíos*. Santiago: Imp.ASLE.
- Puya, G. P. (2011). Aprender a convivir. En G. P. Puya, *Aprender a convivir* (pág. 32). Madrid: Narcea.S.A Ediciones.
- Rivero, J. (1996). Nuevas formas de aprender y enseñar. En J. Rivero, *Nuevas formas de aprender y enseñar* (pág. 39). Santiago de Chile: Impreso en Chile/Printed in Chile. .
- Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). Metodología de la Investigación. En C. F. Roberto Hernandez Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 170). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. .
- Roberto Hernandez Sampieri, Carlos Ferndo Collado, Pilar Batista Lucio. (1991). Metodología de la investigación. En *Metodología de la investigación*. (pág. 78). Mexico: Mac Gran Hill.
- Roberto Hernandez Sampieri,Carlos Fernandez Collado,Pilar Batista Lucio. (2003). Metodología de la Investigación. En C. F. Roberto Hernandez Sampieri, *Metodología de la Investigación* (pág. 119). Mexico: EAducación.

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

- Rodríguez, E. G., González de Pablo, M., Martínez Sánchez, A., & Nieto González, E. (2012). *El fracaso escolar*. Madrid: Universidad de Madrid.
- Román, M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 38.
- Suarez, M. F. (2016). La Institución Educativa. *Siidle Share*.
- Tipos de encuestas. (2016). *Enciclopedia de clasificaciones*, 1.
- Torres, R. M., & Coraggio, J. L. (1997). *¿MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA? LAS ESTRATEGIAS DEL BANCO MUNDIAL*. Buenos Aires: Editores/CEM, Buenos Aires, 1997.
- UNESCO. (1996). Prioridades y estrategias para la educación. "*El desarrollo en la práctica*", 3.
- UNESCO. (22 de 2 de 2016). *Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo 2008 "Educación para Todos en 2015*. Obtenido de UNESCO: <http://es.unesco.org/>
- Vera, J. R. (2013). Población y muestra. Scribd.
- Vera., J. P. (2005). Nuevos desafíos para la formación del profesional de la información frente al surgimiento de la cibernsiedad: un enfoque de competencias. *Scielo*, 1.
- Villacorta, Y. R. (2010). Deserción Escolar. *SlideShare*, 1.



Anexos



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 1. Encuesta.

Estimado Estudiante:

Soy estudiante de la UNAN FAREM CHONTALES “Cornelio Silva Arguello” como requisito para optar al título de Master en “Formador de Formadores” estoy aplicando una encuesta a los estudiantes que egresarán de la Escuela Normal “Gregorio Aguilar Barea”, con el fin de valorar como incide la mediación pedagógica en la deserción escolar de los estudiantes de primer año. Les agradezco de ante mano su apoyo, respondiendo de manera objetiva la información solicitada.

I.- A continuación se te presentan unas preguntas marca con una x la respuesta correcta:

1.- ¿Conoces el término mediación Pedagógica? SI_____ NO_____

2.- ¿Conoces el término retención escolar? SI_____ NO_____

3.- Valoras que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica SI_____ NO_____

4.- En una escala del 1 al 5. ¿Qué valor le darías a la preparación de tus docentes para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

5.- ¿Piensas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar? Si _____ NO _____

6.- A continuación se te presentan factores del porqué el retiro de los alumnos de primer año de las aulas de clase .Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideres son los más relevantes

| FACTORES | 1 | 2 | 3 |
|-----------------------|---|---|---|
| No entiendo las clase | | | |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Mala atención del personal de apoyo | | | |
| Maltrato en el internado | | | |
| afectivos, | | | |
| emocionales | | | |
| Me siento lejos de casa | | | |
| Falta de amor por la carrera | | | |
| Exigencias de los padres de familia | | | |

7.- Un factor de la deserción escolar es motivado por maltrato afectivo. (Noviazgo) Si _____ NO _____

8.- ¿La dirección realizan actividades que te motiven a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera? Si _____ NO _____

9.- ¿Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte cómo estudiantes? Si _____ NO _____

II.- Marca con una x la respuesta que creas correcta:

1.- ¿Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren? Si _____ No _____

2.- ¿Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficiente para mantenerte motivado y no desertar de la escuela? Si _____ No _____

3.- ¿Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan? Si _____ No _____

4.- ¿Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiantes? Si _____ No _____

5.- ¿El trabajo que realizan los docentes garantizan la estadía de los alumnos en la escuela? Si _____ No _____

6.- ¿Crees que hay otros factores externos al salón

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

de la clase que influyen en la retención de los alumnos de 1° año?

Si _____ No_____

7.- ¿Cómo valoras el trabajo que hace inspectoría en favor de la retención escolar?

Buena _____ Mala_____

8.- Del uno al tres. ¿Cómo valoras el apoyo de los padres de familia al darte confianza para terminar tus estudios y no desertar?

| | | |
|-----------|------------|-----------|
| 1 baja | 2 media | 3 alta |
| | | |

III.- Al hablar de la mediación pedagógica, si esta incide en la deserción escolar. Cuáles de los siguientes factores crees que inciden, Marca los que creas que son correctos:

- a) Las clases no llenan mis expectativas.
- b) Los docentes no son claros.
- c) Los docentes hacen uso de estrategias que te ayuden a sentirte bien en clase.
- d) No te sientes parte de la clase.
- e) No realizan dinámicas de integración y socialización en el centro
- f) Maltrato en el internado

IV.- A continuación se te presentan razones por la cual los estudiantes de 1° año desertan del centro, marca con una x las que creas correcta:

- a) Falta de atención de los docentes
- b) La dirección no te apoya
- c) Maltrato en el Internado
- d) Irrespeto del personal de apoyo.
- e) No hay seguimiento, de los docentes, en cuanto a ayudarte en los auto estudio.
- f) Enfermedades.

- g) La comida que se brinda en el internado no es adecuada, lo que te motiva a desertar de la escuela.

Anexo # 2. Validador # 1.

Encuesta # 1

Estimado Estudiante:

Soy estudiante de la UNAN FAREM CHONTALES "Cornelio Silva Arguello" como requisito para optar al título de Máster en "Formador de Formadores" estoy aplicando una encuesta a los estudiantes que egresarán de la Escuela Normal "Gregorio Aguirre Baroa", con el fin de valorar como incide la mediación pedagógica en la deserción escolar de los estudiantes de primer año. Les agradezco de ante mano su apoyo, respondiendo de manera objetiva la información solicitada.

ade Datos generales: Seño 15-12-18 18-12-18 24-26.2.1

1.- A continuación se te presentan unas preguntas marca con una x la respuesta correcta:

- 1.- ¿Conoces el término mediación Pedagógica? S NO
- 2.- ¿Conoces el término retención escolar? S NO
- 3.- Valoran que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica S NO
- 4.- En una una escala del 1 al 5. ¿Qué valor le darías a la preparación de tus docentes para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

5.- ¿Piensas que el ~~efectuar~~ de los docentes incide en la retención escolar? S NO

6.- A continuación se te presentan factores del por qué el retiro de los alumnos de primer año de las aulas de clase. Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideres son los más relevantes

| FACTORES | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|
| No entiendo las clase | | | |
| Mala atención del personal de apoyo | | | |
| Maltrato en el internado afectivos, emocionales | | | |
| Me siento repet de casa | | | |

Mucha fuerza y no se como llevarla a la práctica
El tipo de comida

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

7.- Un factor de la deserción escolar es motivado por maltrato afectivo. (No vizgo) Si _____ NO _____

8.- ¿La dirección realizan actividades que te motivan a quedarte como estudiante y no desertar de la carrera? Si _____ NO _____

9.- ¿Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiante? Si _____ NO _____

II.- Marca con una x la respuesta que creas correcta:

1.- ¿Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren? Si _____ No _____

2.- ¿Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficiente para mantenerte motivado y no deserta de la escuela? Si _____ No _____

3.- ¿Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos deserta? Si _____ No _____

4.- ¿Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiante? Si _____ No _____

5.- ¿El trabajo que realizan los docentes garantizan la estadía de los alumnos en la escuela? Si _____ No _____

6.- ¿Crees que hay otros factores externos al salón de la clase que influyen en la retención de los alumnos de 1° año? Si _____ No _____

7.- ¿Cómo valoras el trabajo que hace inspector/a en favor de la retención escolar? Si _____ No _____

8.- Del uno al tres. ¿Cómo valoras el apoyo de los padres de familia al darte confianza para terminar tus estudios y no desartar?

| 1 | 2 | 3 |
|------|-------|------|
| Baja | media | alta |
| | | |

III.- Al hablar de la mediación pedagógica, si esta incide en la deserción escolar. Cuáles de los siguientes factores crees que inciden, marca los que creas que son correctos: → *Méjore la coherencia de esta pregunta.*

- a) No llena las expectativas las clases.
- b) Los docentes no son claros.
- c) Los docentes hacen uso de estrategias que te ayuden a sentirte bien en clase.
- d) No te sientes parte de la clase.
- e) No realizan dinámicas de integración y socialización en el centro.
- f) Maltrato en el internado.

Maximo de categorías hay en esta G.

IV.- A continuación se te presentan unas razones por la cual los estudiantes de 1º año deserten del centro, marca con una x las que creas que es correcta:

- a) Falta de atención de los docentes
- b) La dirección no te apoya
- c) Maltrato en el internado
- d) Irrespeto del personal de apoyo.
- e) No hay seguimiento, de los docentes, en cuanto a ayudarle en los auto estudio.
- f) Enfermedades.

→

sería bueno incluir preguntas sobre el rol de los bibliotecarios.

Julio Cesar Porto Parron

Anexo # 3. Validador 2

Página 142
"Cornelio Silva Arce"

Encuesta # 1

Estimado Estudiante:
Soy Maestro

Los Maestros de la UNAN FAREM CHONTALES como requisito para optar al título de ~~maestría~~ *maestría* en "Formador de Formadores" estamos aplicando una encuesta a los estudiantes que egresaron de la Escuela Normal "Gregorio Aguirre Barera", con el fin de valorar como incide la mediación pedagógica en la deserción escolar de los estudiantes de primer año. Los agradecemos su colaboración respondiendo de manera ~~seria~~ *seria* la información solicitada. *de manera objetiva*

1.- A continuación se te presentan unas preguntas marca con una x la respuesta correcta.

1.- Conoces el término mediación Pedagógica. SI ___ NO ___

2.- Conoces el término retención escolar SI ___ NO ___

3.- Valoras que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica. SI ___ NO ___

4.- En una una escala del 1 al 5. Qué valor le darías a la preparación de tus docentes para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

5.- Piensas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar. *si - No*

6.- A continuación se te presentan factores del ~~por que~~ *por que* el retiro de los alumnos de primer año de las aulas de clase. Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideres son los más relevantes.

| FACTORES | 1 | 2 | 3 |
|--------------------------------------|---|---|---|
| No entendí las clase | | | |
| Falta atención del personal de apoyo | | | |
| Maltrato en el internado | | | |
| Afectivos | | | |
| emocionales | | | |
| Me siento lejos de casa | | | |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Página | 48

- 7.- Un factor de la deserción escolar es motivado por maltrato afectivo. (Noviazgo) Si NO
- 8.- La dirección realizan actividades que te motivan a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera. Si NO
Si - No -
- 9.- Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiantes Si NO

II.- Marca con una x la respuesta que creas correcta:

- 1.- Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren. Si No
- 2.- Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficiente para mantenerte motivado y no desertar de la escuela. Si No
- 3.- Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan. Si No
- 4.- Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivar a los estudiantes. Si No
- 5.- El trabajo que realizan los docentes garantiza la estadía de los alumnos en la escuela. Si No
- 6.- Crees que hay otros factores externos al salón de la clase que influyen en la retención de los alumnos de 1° año. Si No
- 7.- Como valoras el trabajo que hace inspección en favor de la retención escolar. Si No

III.- Al hablar de la mediación pedagógica, si esta incide en la deserción escolar. Cuáles de los siguientes factores creas que inciden. Marca los que creas que son correctos:

pasar a la
otra página

III

Página | 45

- a) No lleva las expectativas las clases.
- b) Los docentes no son claros.
- c) Los docentes hacen uso de estrategias que te ayudan a sentirte bien en clase.
- d) No te sientes parte de la clase.
- e) No realizan dinámicas de integración y socialización en el centro.
- f) Maltrato en el internado.

IV.- A continuación se te presentan unas razones por la cual los estudiantes de 1º año desertan del centro, marca con una x las que creas que es correcta:

- a) Falta de atención de los docentes
- b) La dirección no te apoya
- c) Maltrato en el internado
- d) Inrespeto del personal de apoyo.
- e) No hay seguimiento, de los docentes, en cuanto a ayudarte en los auto estudio.

→ No!

Sug:

agregar preguntas referente a problemas de salud y apoyo de los padres en relación a la responsabilidad compartida. —

[Firma]
20/sep/2016.

Anexo 4. Validador 3.

Encuesta # 1

Estimado Estudiante:

Soy estudiante de la UNAM FAREM CHONTALES "Cornelio Silva Arguello" como requisito para optar al título de Máster en "Formador de Formadores" estoy aplicando una encuesta a los estudiantes que egresarán de la Escuela Normal "Gregorio Aguilar Baraa", con el fin de valorar como incide la mediación pedagógica en la deserción escolar de los estudiantes de primer año. Les agradezco de ante mano su apoyo, respondiendo de manera objetiva la información solicitada.

1.- A continuación se te presentan unas preguntas marca con una x la respuesta correcta:

1.- ¿Conoces el término mediación Pedagógica? SI NO

2.- ¿Conoces el término retención escolar? SI NO

3.- Valoras que los docentes en sus labores cotidianas hacen uso de la mediación pedagógica SI NO

4.- En una una escala del 1 al 5. ¿Qué valor le darías a la preparación de los docentes para motivarte e integrarte como sujeto activo de tu propio aprendizaje?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | ✓ | | |

5.- ¿Pienzas que el accionar de los docentes incide en la retención escolar? SI NO

6.- A continuación se te presentan factores del por qué el retiro de los alumnos de primer año de las aulas de clase. Marca con una x en orden de importancia del uno al tres los que consideras son los más relevantes

| FACTORES | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|
| No entendido las clase | | | |
| Mala atención del personal de apoyo | | | |
| Maltrato en el internado afectivos, emocionales | | | |
| Me siento lejos de casa | | | |

*Falta de amor a la carrera
Exigencias de los padres*

7.- Un factor de la deserción escolar es motivado por maltrato afectivo. (Noviazgo) Si _____ No _____

8.- ¿La dirección realiza actividades que te motivan a quedarte como estudiantes y no desertar de la carrera? Si _____ No _____

9.- ¿Los docentes promueven actividades que te estimulan a quedarte como estudiantes? Si _____ No _____

II.- Marca con una x la respuesta que creas correcta:

1.- ¿Consideras que la dirección realiza acciones encaminadas para mantener a los estudiantes y no se retiren? Si _____ No _____

2.- ¿Las acciones que realizan los docentes en sus clases son suficiente para mantenerte motivado y no desertar de la escuela? Si _____ No _____

3.- ¿Las condiciones del internado son una limitante y por esto los alumnos desertan? Si ^{Si} _____ No _____

4.- ¿Crees que todos los docentes, hacen uso de la mediación pedagógica para motivarte como estudiantes? Si _____ No _____

5.- ¿El trabajo que realizan los docentes garantizan la estadía de los alumnos en la escuela? Si _____ No _____

6.- ¿Crees que hay otros factores externos al salón de la clase que influyen en la retención de los alumnos de 1° año? Si _____ No _____

7.- ¿Como valoras el trabajo que hace inspección en favor de la retención escolar? Si _____ No _____

8.- Del uno al tres. ¿Cómo valoras el apoyo de los padres de familia al darte confianza para terminar tus estudios y no desertar?

| 1 | 2 | 3 |
|------|------|------|
| baja | meds | alta |
| | | |

III.- Al hablar de la mediación pedagógica, si esta incide en la deserción escolar. Cuáles de los siguientes factores creas que inciden, Marca los que creas que son correctos:

- a) No llena las expectativas las clases. *las clases no tienen más expectativas*
- b) Los docentes no son claros. *-*
- c) Los docentes hacen uso de estrategias que te ayudan a sentirte *bueno* en clase.
- d) No te sientas parte de la clase.
- e) No realizan dinámicas de integración y socialización en el centro
- f) Maltrato en el internado

IV.- A continuación se te presentan ~~unas~~ razones por la cual los estudiantes de 1° año desertan del centro, marca con una x las que creas ~~que~~ correctas:

- a) Falta de atención de los docentes
- b) La dirección no te apoya
- c) Maltrato en el internado
- d) Irrespeto del personal de apoyo.
- e) No hay seguimiento, de los docentes, en cuanto a ayudarte en los auto estudio.
- f) Enfermedades.
- g) *La comida no tiene la adecuada preparación.*

Propuestas
08/07/2016
2:00 P.M.

Anexo 5.- Pensum de formación Docente. (2011)

43

PLAN DE ESTUDIO PARA LA FORMACION INICIAL DE DOCENTES DE EDUCACION PRIMARIA 2011

Requisito de ingreso: NOVENO GRADO APROBADO

Modalidad: CURSOS DE PROFESIONALIZACION

Duración de la Carrera: TRES AÑOS (SEIS SEMESTRES)

| CATEGORIA DE FORMACION | AREAS - DISCIPLINARES | | CURSOS | CARGA HORARIA SEMANAL | | | | | | | | | | | | TOTALES | | | | | |
|------------------------|----------------------------------|-------|--------|-----------------------|-----|-------------|--------|-----|-------------|---------|-----|-------------|--------|-----|-------------|---------|------------|-------------|-------------|-----|-----|
| | NOMBRE | % | | I AÑO | | | II AÑO | | | III AÑO | | | IV AÑO | | | FR | HEC CURSOS | TRAB. INDEP | TOTAL HORAS | | |
| | | | | FR | HEC | TRAB. INDEP | FR | HEC | TRAB. INDEP | FR | HEC | TRAB. INDEP | FR | HEC | TRAB. INDEP | | | | | | |
| HUMANÍSTICA | EXPRESION CULTURAL Y ARTISTICA | 4.2% | | | | 1 | 20 | 80 | 1 | 20 | 1 | 20 | 80 | | | | | 4 | 80 | 140 | 200 |
| | LENGUA Y LITERATURA | 9.1% | 2 | 40 | 2 | 40 | 200 | 1 | 20 | 1 | 20 | 200 | | | | | 6 | 120 | 400 | 520 | |
| | EDUCACION FISICA Y SU DIDACTICA | 4.2% | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 20 | 80 | 80 |
| | Ciencias Sociales | 8.3% | | | | 1 | 20 | 40 | 2 | 40 | | | | | | | | 1 | 20 | 40 | 60 |
| CIENCIAS Y TECNOLOGICA | EDUCACION TECNICA Y SU DIDACTICA | 2.8% | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | 40 | 100 | 140 |
| | MATEMATICA | 11.1% | 2 | 40 | 2 | 40 | 200 | 2 | 40 | 2 | 40 | 200 | | | | | 8 | 160 | 400 | 560 | |
| | CIENCIAS FISICO NATURALES | 5.0% | 2 | 40 | 2 | 40 | 80 | | | | | | | | | | | 4 | 80 | 80 | 160 |
| | | 2.8% | | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 | 80 | | | | | | 2 | 40 | 80 | 120 |
| | TECNOLOGIA EDUCAT | 4.2% | | | | | | | | | | | | 1 | 20 | | | 1 | 20 | 40 | 60 |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

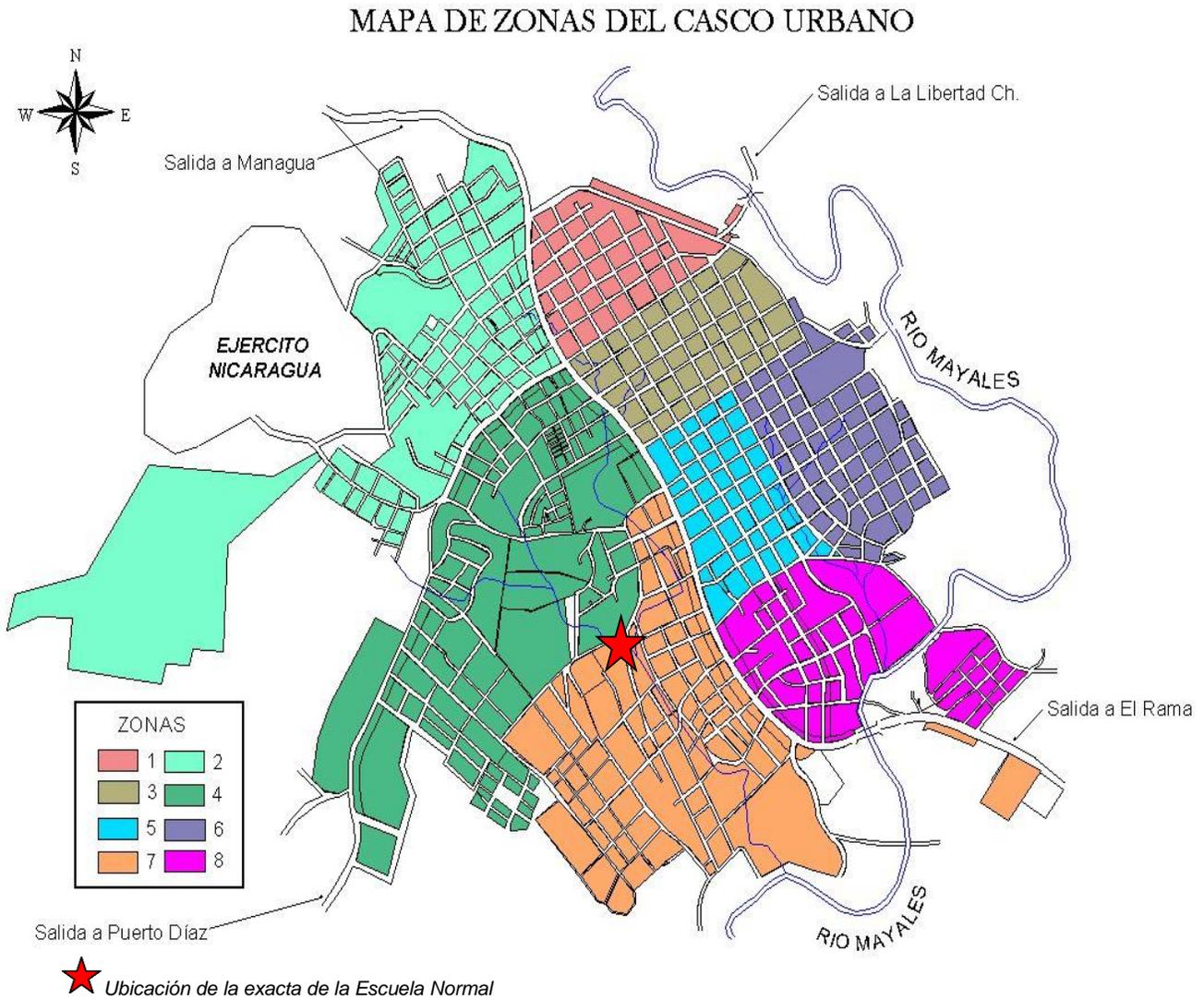
Pablo Freire

| CATEGORÍA DE FORMACIÓN | ÁREAS - DISCIPLINARES | | CURSOS | CARGA HORARIA SEMANAL | | | | | | | | | | | | | | | TOTALES | | | |
|------------------------------------|---|---|---|-----------------------|--------|-------------|---------|--------|-------------|-------|--------|-------------|------|---------|-----|-----|-----|------|---------|------------|-------------|-------------|
| | NOMBRE | % | | I AÑO | | | | | II AÑO | | | | | III AÑO | | | | | FRI | HIC CURSOS | TRAB. INDEP | TOTAL HORAS |
| | | | | I SEM | II SEM | TRAB. INDEP | III SEM | IV SEM | TRAB. INDEP | V SEM | VI SEM | TRAB. INDEP | | | | | | | | | | |
| P BIOC- PEDAGÓGICA | PEDAGOGÍA | 2.8% | Pedagogía General | 2 | 40 | | 100 | | | | | | | | | | | 2 | 40 | 100 | 140 | |
| | PSICOLOGÍA | 5.6% | Psicología General | 1 | 20 | | 80 | | | | | | | | | | | 1 | 20 | 80 | 100 | |
| | | | Psicoactividad | 1 | 20 | | 80 | | | | | | | | | | | | 1 | 20 | 80 | 100 |
| | PSICOLOGÍA | 5.6% | Psicología Evolutiva y del Aprendizaje | | | 2 | 40 | 80 | | | | | | | | | | 2 | 40 | 80 | 100 | |
| | | | Didáctica General | 2 | 40 | | 100 | | | | | | | | | | | 2 | 40 | 100 | 140 | |
| | EVALUACIÓN | 1.4% | Evaluación de los aprendizajes | | | | | | 1 | 20 | 80 | | | | | | | 1 | 20 | 80 | 100 | |
| | CURRÍCULO | 1.4% | Curriculo | | | | | 1 | 20 | 80 | | | | | | | | 1 | 20 | 80 | 100 | |
| | DIDÁCTICAS DE LAS MODALIDADES DE EDUCACIÓN PRIMARIA | 12.5% | Malligrado y su didáctica | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 | 80 | 1 | 20 | | | 40 | 3 | 80 | 120 | 160 | |
| | | | Educación Inclusiva y atención a la Diversidad | | | | | | | | | | 2 | 40 | 1 | 20 | 40 | 3 | 80 | 40 | 100 | |
| | | | Etneidad y Educación de Adultos | | | | | | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 | 80 | 2 | 40 | 80 | 100 | |
| Educación Inicial y su didáctica | | | | | | | | | | | | 1 | 20 | | | 80 | 1 | 20 | 80 | 80 | | |
| GESTION Y ADMINISTRACION EDUCATIVA | 2.8% | Administración y gestión de la educación I y II | | | | | | | | | | | | | 80 | 2 | 40 | 80 | 120 | | | |
| LABORAL | INVESTIGACION EDUCATIVA | 16.7% | Investigación acción Educativa I, II, III y IV-Practica Docente I, II, III y IV | | | | | 1 | 20 | 1 | 20 | | | 1 | 20 | 3 | 80 | 480 | 6 | 120 | 480 | 520 |
| | | | Trabajo de Graduación | | | | | | | | | | | 6 | 120 | 240 | 6 | 120 | 240 | 360 | | |
| | PRACTICA DOCENTE | | Alfabetización y Batalla por el 6º Grado | | | | | | | | | | | | | 120 | 0 | 0 | 120 | 120 | | |
| TOTAL | | | 48 | 12 | 240 | 12 | 240 | 1120 | 12 | 240 | 12 | 240 | 1190 | 12 | 240 | 12 | 240 | 1140 | 72 | 1440 | 3360 | 4800 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1440 |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 6.- Mapa del municipio de Juigalpa.



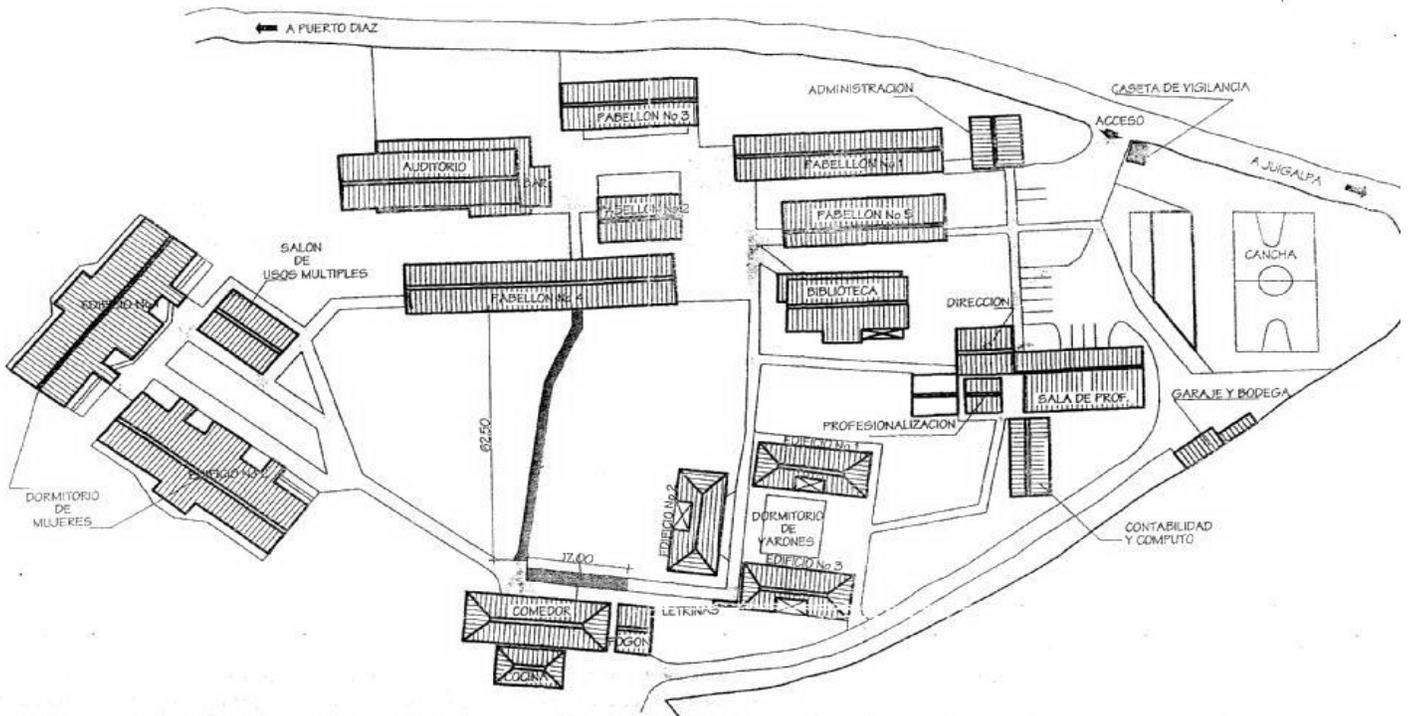
Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 7.- Plano de la Escuela Normal Gregorio Aguilar Barea.

ESCUELA NORMAL REGIONAL "GREGORIO AGUILAR BAREA", JUIGALPA, CHONTALES, AÑO 2009

(Planta sin escala)



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 8.- Plan de Intervención.

| Objetivo | Situación a mejorar | Acción (es) de mejora/Acciones estratégicas | Resultados esperados | Indicadores objetivamente medibles y/o evaluables | Recursos o medios | Acciones de evaluación y/o seguimiento |
|---|--|--|---|--|--|--|
| .Valorar la mediación pedagógica en el que hacer docente. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Concepción de la mediación pedagógica en el que hacer docente. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementación Charlas a docentes para el cambio de actitud. ➤ Realizar Video conferencia a maestros para mejorar la mediación pedagógica. ➤ Conferencias a estudiantes sobre lo que es la mediación pedagógica, que permita llevar a la practica la mediación | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejoramiento en la relación docente-estudiante. ➤ Fortalecido el rol docente en su desempeño. ➤ Estudiantes consientes de la importancia de la mediación pedagógica | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar 2 charlas a docentes ➤ Realización de 2 videos conferencias. ➤ Ejecución de 2 conferencias | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Maestros con recursos y experiencias ➤ Videos sobre mediación pedagógica. ➤ Expositores ➤ Psicólogos ➤ Pedagogos | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar listas de cotejo que permitan valorar la puesta en práctica de las charlas brindadas a los docentes. ➤ Solicitar a los estudiantes que registren en un diario los acontecimientos surgidos en el desarrollo de los las clase. ➤ Aplicar una guía de preguntas para valorar la conferencia sobre mediación pedagógica. ➤ Elaborar una guía de observación para ser |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicaci ón | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Charlas sobre el contenido la comunicación asertiva para fortalecer a estudiantes y docentes. ➤ Dinámica el cuchicheo para mejorar la comunicación en estudiantes y docentes. ➤ Celebración de cumpleaños | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fortalecer el nivel de comunicación, confianza con los estudiantes-docentes. ➤ Mejorar la sociabilidad y la comunicación entre estudiantes y docentes. ➤ Promover la buena relaciones humanas entre alumnos y docentes | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar 2 charlas <p>Implementación de 4 dinámicas en estudiantes y docentes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar 5 celebracione s una por mes. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Expositores ➤ Psicólogos ➤ Pedagogos ➤ Documentos de apoyo ➤ Lecturas complementaria s. ➤ Refrigerios ➤ sonido ➤ Coordinar con diferentes amigos de la escuela que ayuden económicament e para la celebración de | <p>aplicada por los estudiantes.</p> <p>Implementación del diario de campo que será implementado por los estudiantes donde registraran los acontecimientos surgidos durante el desarrollo de las clases.</p> <p>Conversatorio sobre los resultados de la dinámica</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conversatorio sobre la importancia de la actividad. |
|--|---|---|--|---|---|---|

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recargo de tarea ➤ Atención a las diferencias. ➤ Planes | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Campaña de sensibilización a docentes sobre el uso del tiempo dentro del aula de clase. ➤ Implementar el uso de registros anecdóticos sobre los avances y dificultades de los alumnos. <p>Implementar Inter capacitaciones</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mayor eficacia y productividad de la labor docente dentro del horario de clase. ➤ Menor carga de tarea en casa para los estudiantes. ➤ Hacer una caracterización de los estudiantes que presentan mayor dificultad en su aprendizaje. <p>Mejorar la metodología de los</p> | <p>Elaboración de 20 afiches y 50 baucher.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atender en un 90% a los estudiantes que presentan mayores dificultades. | <p>las de los cumpleaños de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Reunión con docente para valorar recargo de asignación de tarea en casa. ➤ Cuadernos de registros ➤ Charlas | <p>Guía de preguntas implementadas por los docentes investigadores orientadas a valorar la asignación de tareas..</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisión de cuadernos de registro anecdótico para valorar el seguimiento a estudiantes con dificultad. ➤ Implementación de charlas por |
|--|---|---|--|--|--|---|

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| | <p>sobre la planificación y la mediación pedagógica a docentes</p> | <p>planes de clase que permita impulsar adecuadamente la mediación pedagógica.</p> | <p>Implementar 2 capacitaciones que permitan mejorar en un 90% la elaboración de planes.</p> | | <p>docentes investigadores en coordinación con la dirección que permitan la intercapacitación.</p> |
| <p>➤ El papel del docente en la mediación pedagógica.</p> | <p>Promover conversatorios,</p> | <p>Concienciar a los docentes sobre el papel que juegan con la mediación pedagógica con el trato de sus estudiantes.</p> | <p>Implementar al menos 2 conversatorio sobre la importancia del cambio de actitud del papel docente frente a sus alumnos en un 90%</p> | <p>➤ Directores. ➤ Maestros de experiencia. ➤ Videos.</p> | <p>➤ Implementar video grabados en los salones de clase para valorar el impacto de los conversatorios en los salones de clase.</p> |
| <p>➤ Mejorar la atención en inspectoría como una extensión del PEA.</p> | <p>➤ Charla sobre relaciones humanas. ➤ Lecturas de documentos sobre las funciones de las inspectoras.</p> | <p>➤ Mejora en las relaciones humanas. ➤ Reafirmar el conocimiento sobre las funciones de una inspectora.</p> | <p>➤ Mejorar en un 100 % sobre las funciones de las inspectoras</p> | <p>➤ Reglamento de secundaria. ➤ Reglamento interno de la escuela.</p> | <p>➤ Observaciones ➤ Entrevistas a alumnos. ➤ Rondas de capacitaciones</p> |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Foro panel sobre los deberes y derechos de las inspectoras | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Análisis y comentario sobre deberes y derechos de inspectoras. ➤ Ubicar al personal de inspectoría a cumplir con sus funciones. | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Normativa de escuelas normales. ➤ Ley de carrera docente. ➤ Ley 582 L.G.E. | <p>alrededor del tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Encuestas. ➤ Conversatorio con estudiantes. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejorar la visión del concepto de mediación pedagógica en personal directivo. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementación de actividades que ayuden a mejorar la visión de la dirección tales como: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Videos. ➤ Lecturas sobre la mediación pedagógica y como incide está en la deserción escolar. ➤ Reorientación de horarios fatigosos. ➤ Actividades recreativas que consoliden el aprendizaje de los alumnos. ➤ | <p>Mayor concienciación de lo que es la mediación pedagógica vista desde la administración del currículo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mejora en un 90% la administración del currículo con vista a la mediación pedagógica y la higiene escolar. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conferencias. ➤ Análisis de horarios no perdiendo de vista la higiene escolar. ➤ Coordinación con diferentes instancias para realizar viajes a lugares históricos, bibliotecas, otros. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lista de cotejo ➤ Entrevistas ➤ Video ➤ Grabaciones. |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|
| <p>Promover por qué estudiar magisterio en una escuela normal.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Coordinar acciones que permitan, con los diferentes sectores sociales divulgar el impacto que tiene estudiar magisterio para una sociedad. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hacer campañas de orientación al estudiantado aspirante sobre que significa ser maestro. ➤ Promover reuniones en las diferentes zonas afectadas para dar a conocer la misión y visión de la escuela normal, sus objetivos y razón de ser. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Que los futuros estudiantes normalistas conozcan qué significa ser maestro. ➤ La responsabilidad que tienen los padres de familia al mandar a sus hijos a estudiar a la escuela normal. ➤ Tener alumnos con capacidad, responsabilidad y compromiso social ante la demanda de maestros con calidad. | <p>Mejorar en un 100% la capacidad de publicidad de la Escuela Normal en cuanto a su misión y Visión.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Volantes ➤ Divulgación radial y T.V ➤ Coordinación delegaciones MINE-Normal. ➤ Reuniones con padres de familia, (evaluación, información, Capacitación) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observaciones ➤ Diarios de campo. ➤ Grabaciones. ➤ Entrevistas ➤ Grupo focal. |
|--|--|--|---|---|---|---|

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 9

Galería de Fotos



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire



Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire

Anexo 10.

Glorioso:

Clivaje (escisión o fisura) en ciencia política y sociología es un concepto, utilizado para el análisis de las tendencias de voto; se refiere a la división de los votantes en diferentes bloques separados por "escisiones" o "clivajes" (del inglés *cleavage*).

preceptor, preceptora *nombre masculino y femenino*

Persona que en una casa acomodada se encargaba del cuidado y educación de los niños.

Sinónimo: hayo

La bio-pedagogía se edifica en la praxis, es decir, en la interrelación de reflexión y en la acción innovadora, las cuales se amalgaman en la construcción de sentidos y generan conocimiento

Mutual:

Una mutualidad, mutua, o mutual, es una entidad sin ánimo de lucro constituida bajo los principios de la solidaridad y la ayuda mutua en las que unas personas.

El Mutualismo permite al hombre desarrollar y expresar los más nobles sentimientos al subordinar el YO al NOSOTROS, al aunar MI voluntad con la del OTRO, en esta comunión crecen las posibilidades de NUESTRAS realizaciones

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción

Pablo Freire