

Análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, durante el primer semestre del curso escolar 2012.

MSc. Luis Manuel Benavidez Sánchez.¹

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito general, el análisis de los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en función de dar respuesta a la estrategia nacional sobre la Inclusión Educativa que impulsa el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del Ministerio de Educación.

Para la realización de este artículo, se recopiló información a través de observaciones directas en los salones de clases donde se implementa la inclusión educativa, entrevistas grupales y entrevistas individuales. Con la información obtenida, se pudieron dilucidar los resultados obtenidos a través de la técnica de la triangulación donde se muestran los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan.

El enfoque de este estudio es de carácter cualitativo; con un tipo de investigación descriptiva de corte transversal; ya que se centró fundamentalmente en comprender ¿Cuáles son los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León? Y con ello, determinar los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan. Así mismo, con base en lo determinado, proponer una serie de sugerencias que permitan el mejoramiento en la atención pedagógica especial brindada.

Después del análisis realizado, se pudo dilucidar que entre los factores que mayormente favorecen la aplicación de

estrategias pedagógicas especiales se encuentran: actitud positiva de vocación docente, asesorías pedagógicas, auto-preparación científico y metodológico de los y las docentes, adecuaciones curriculares de forma heterogénea, activación e integración de la red de estudiantes monitores, planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente, dominio de grupo y participación activa de las y los estudiantes.

Entre los factores que mayormente obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales se encuentran: falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, carencia de medios y material didáctico, sobrepoblación e indisciplina estudiantil y falta de conciencia de algunos padres y madres de familia.

Esta investigación permitió realizar seguimientos y asesorías pertinentes que han concedido que las y los docentes de educación primaria adquieran las potencialidades necesarias que contribuyen al mejoramiento en la atención pedagógica especial.

Palabras claves: Educación, Inclusión, Educación especial, Necesidades, Necesidades educativas especiales, capacitación, Necesidades de capacitación profesional, Atención, Atención adecuada, Atención especial, Factores, Formación profesional, Recursos didácticos, Estrategias pedagógicas y Papel de la familia.

INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del MINED, en la búsqueda de poner en práctica los acuerdos consensuados en los distintos foros internacionales con base en lo planteado en el programa educación para todos, ha impulsado la inclusión educativa en todas las escuelas públicas. Para su ejecución, el Ministerio de Educación, desde la estrategia educativa nacional, ha planteado lineamientos específicos que permiten la integración en las escuelas públicas a todos los niños y niñas sin discriminación.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: luissanchez_74@yahoo.es

En consecuencia, las autoridades nacionales, departamentales, municipales y locales, dando fiel cumplimiento a lo establecido en la estrategia educativa como una ordenanza de gran trascendencia, se han dado a la tarea de velar porque en cada centro de estudio, haya apertura de matrícula para todos los niños y niñas sin exclusión alguna. Por esta razón, en los centros educativos públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León existen niños y niñas integrados e incluidos en los procesos de enseñanza aprendizaje que se planifican, ejecutan y se evalúan en los salones de clases.

Derivada de la estrategia orientada, toda la comunidad educativa y sobre todo los docentes, han venido expresando la existencia de los factores que obstaculizan la atención pedagógica que pueden ofrecer a los niños, niñas que demandan atención especial. De ahí, la relevancia de ejecutar ésta indagación de manera que trascienda a los escenarios en los que se desarrollan los procesos pedagógicos de educación primaria.

Con base en ésta problemática, surge el interés de investigar y analizar los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes que se desempeñan en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce a los niños y niñas con necesidad educativa especial para contribuir al quehacer educativo que desempeñan cada día las y los docentes de educación primaria.

Por lo anterior, es menester señalar la motivación sentida como docente, para realizar una investigación objetiva sobre los factores que inciden de forma positiva y/o negativa, en la atención pedagógica que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, para la cual me tracé los siguientes propósitos:

Indagar sobre la formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuelas Normal; describir las estrategias pedagógicas utilizadas por las y los docentes de educación primaria, para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales; identificar los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes para brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales y describir el papel que juega la familia en los procesos de formación de los niños y niñas que demandan atención pedagógica especial.

Por los propósitos expuestos, discurro las cuestiones que dieron el norte a mi investigación para alcanzar mis propósitos planteados: ¿Qué tipo de formación profesional

reciben las y los estudiantes de las escuelas normales para atender necesidades educativas especiales? ¿Qué estrategias pedagógicas utilizan las y los docentes de educación primaria para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales? ¿Con qué medios y recursos didácticos disponen los y las docentes de educación primaria, para brindar atención pedagógica especial? ¿Qué papel juega la familia en los procesos de formación que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales? Y ¿Qué sugerencias se pueden ofrecer a los y las docentes de educación primaria para brindar atención pedagógica adecuada a los niños y niñas con necesidad educativa especial?

Por las cuestiones de mi investigación resultó fácil identificar las variables dependiente e independiente de la indagación, la primera es la atención pedagógica y la segunda cada uno de los factores que favorecen u obstaculizan tal atención. Este tipo de atención dada, se práctica en gran porcentaje de las escuelas públicas, pero en este caso el escenario se limitó a los centros líderes en inclusión educativa, por lo que, con mucha facilidad permitió aterrizar a las conclusiones discurridas desde cada una de las técnicas aplicadas; así como, ofrecer cada una de las recomendaciones pertinentes a cada una de éstas.

METEDOLOGÍA

Para la realización de este artículo se aplicó un enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptiva de corte transversal, lo que permitió definir la muestra a partir de una selección intencionada y con base a ciertos criterios específicos. Para tal efecto, se diseñó una matriz de descriptores que ofreció salida al objetivo general y específicos que sustentan las cuestiones de investigación. Los informantes claves en esta indagación fueron: docentes y estudiantes de la escuela Normal "Darwin Vallecillo" del municipio de Chinandega, directoras y docentes de los centros públicos de educación primaria Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y las madres de familia de niños y niñas que reciben atención pedagógica especial con base en sus demandas. Esto permitió la adaptación de lo que se descubrió y comprender la totalidad del fenómeno a través del análisis continuo de los datos, procurando en todo momento respetar los puntos de vistas de los informantes para garantizar la objetividad de la investigación.

Aplicué una mezcla de dos métodos que me permitieron dar cumplimiento a mis propósitos de investigación; estos son:

a) Etnometodológica: Este método me permitió identificar y describir las estrategias pedagógicas que aplican las y los docentes en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para dar atención adecuada a los niños y niñas que demandan atención educativa especial. A través de este método se trató de entender la forma como las y los docentes emprenden la tarea de atender con amor a los niños y niñas que requieren atención especial, haciendo uso de los recursos didácticos con los que cuentan y poniendo el sello en las estrategias que utilizan para dar cumplimiento a sus indicadores de logros propuestos en cada disciplina y así mismo la interacción social que debe practicar la niña o el niño para su desarrollo personal.

b) Etnografía: Este método me permitió describir cada uno de los eventos que tienen lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los niños y niñas que requieren atención especial, tomando como base su comportamiento, su apoyo familiar, sus limitaciones y sus fortalezas. Con este método pude describir la totalidad de los casos de inclusividad que existen en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, de forma profunda y en su ámbito natural y comprender cada caso desde el punto de vista de los que están implicados en ellos.

Durante la fase de recolección de la información, primeramente se realizó la etapa de familiarización, esta fase permitió conocer de forma directa a los informantes que cumplieron con los criterios establecidos, conversar con los mismos, identificar los lugares adecuados para recoger la información necesaria, revisar si la información que se solicitaría estaba acorde a lo que los y las informantes puedan ofrecer y las características generales de los mismos y de los contextos en que se desarrollan.

Posteriormente, se seleccionaron las técnicas que se consideraron adecuadas para recopilar la información necesaria sobre el foco de estudio, revisando una y otra vez su correspondencia con relación de los objetivos y las cuestiones de investigación que se originaron del foco.

Al momento que se llevó a cabo la fase de recolección de la información, se tomó en cuenta que hay dos formas de recopilar los datos: una información que se recoge mediante la observación directa del comportamiento de los informantes claves y una información que se obtiene mediante la interrogación que se realizan a los informantes claves. La primera se aplicó desde el momento en que se analizaron y vieron las posibilidades de llevar a cabo esta indagación y la segunda a través de entrevistas individuales y grupales de forma directa.

Para definir las estrategias que se aplicaron en el trabajo investigativo, se elaboró una matriz de planificación para los procedimientos de recogida de datos, ya que de esta manera se visualiza mejor la información que se requiere para dar respuesta a las cuestiones y propósitos de estudio. A su vez, se identificaron las fuentes que brindaron la información.

Las técnicas de recogida de información para la indagación fueron: La Observación, la entrevista y el grupo focal y respectivamente los instrumentos utilizados fueron: la guía de observación, la guía de entrevista y la guía de entrevista grupal. Estos serán analizados a través de la técnica de la triangulación con el fin de discurrir las convergencias y divergencias encontradas en la información ofrecida por cada uno de los y las informantes, para luego ser analizada objetivamente sin alterar ningún detalle de lo recabado.

A continuación se detalla la forma en que se aplicaron las técnicas para la manipulación de la información con base en los propósitos de la investigación.

Observación:

Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como fin, explicar y describir ambientes, por lo que implica adentrarse con profundidad en las diferentes situaciones que se presentan en el salón de clase manteniendo un rol activo, así como una reflexión permanente lo que implica estar pendiente de los detalles, sucesos, eventos e interacciones dadas en el aula en la que se desarrollan los aprendizajes. Por ello, en esta indagación, se redujo simplemente a observar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de forma directa, por lo que cada vez que me presenté en el salón de clases, me ubiqué en un ángulo que me permitiera observar cada detalle manifestado durante el desarrollo de las clases y realizar las anotaciones de campo correspondientes.

A continuación se presenta la siguiente tabla donde se expone la planificación de la observación que se llevó a cabo a partir de las interrogantes que permitieron recopilar la información:

¿Qué investigar?	¿Cómo observar?	¿Dónde observar?	¿Qué observar?
-Estrategias aplicadas por las y los docentes para introducir el nuevo contenido y recuperar los saberes previos. -Recursos, medios y estrategias pedagógicas seleccionadas, preparadas y utilizadas por las y los docentes en la atención brindada a las y los estudiantes. -Correspondencia entre la Planificación y la ejecución de las actividades de aprendizajes seleccionadas -La interacción entre las y los docentes y sus estudiantes de forma general y con los niños y niñas que demandan atención especial de forma pertinente. -Estrategias aplicadas en el cierre de la sesión de trabajo, criterios para evaluar y otras observaciones.	(Modalidad de observación) -Implicación mínima porque la observación será externa. -Explicitación: Será abierta porque los participantes de la investigación tienen conocimientos de que se realizaran observaciones de su desempeño. -Será sistemática porque se hace en los momentos en que se desarrollan los procesos de aprendizaje enseñanza.	Escenario Salones de clases de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce. Grados: Segundo A, Segundo B, Cuarto A, Sexto B	(Enfoque y enlace) Las observaciones tienen un enfoque descriptivo, porque se va a ver el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje

Entrevista a profundidad

Se trata de un encuentro entre el entrevistador y los entrevistados siguiendo una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas; se trata de una conversación profunda y libre con las directoras y madres de familia de los centros públicos seleccionados y docentes de la escuela Normal Darwin Vallecillo, que va más allá de la charla superficial hasta convertirse en una fructífera conversación sobre pensamientos y sentimientos acerca del foco de estudio.

El propósito de la técnica de la entrevista fue acceder al conocimiento sobre el foco de investigación, con la garantía de que sería estudiado y analizado a través de la experiencia que los informantes poseen, éste elemento como parte fundamental e importante del estudio. Durante las entrevistas se fue registrando de forma fiel y por escrito toda la información proporcionada por los informantes. Esta información, se convirtió en los insumos pertinentes para la realización del análisis intensivo de los datos.

Grupo Focal

El Grupo focal es una técnica que contribuyó a comprender las actitudes, conocimientos y valores de los cuatro docentes de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce y cuatro estudiantes futuros formadores de la Escuela Normal previamente seleccionados con base en criterios establecidos. Consistió en una discusión grupal o un conversatorio donde cada uno exponía de forma libre y espontánea alrededor del tema y con base en el cuestionario elaborado para tal fin.

Para ejecutar el grupo focal con los estudiantes se convocó a una reunión en el local de la biblioteca de la Escuela Normal y en el caso de los docentes de los centros públicos en la delegación municipal del MINED-León, en ambos grupos se dio a conocer el propósito de la misma. La discusión fue conducida por el investigador, quién estimuló y orientó la forma de participación de cada uno de los informantes. Se creó la atmósfera necesaria para que se propiciara el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos de manera cómoda y sin presiones. Este escenario de reflexión grupal fue un auténtico disfrute por parte de los participantes. El desarrollo del grupo focal en ambos casos como grupo homogéneo y conformado intencionalmente cumpliendo criterios de selección, se realizó en un período de tres horas aproximadamente.

¿Cuándo observar?	¿Cómo registrar?	¿Cómo analizar?
(Temporalización) Se hará en sesiones de clases, según el horario establecido en el grado. Cada observación tendrá una duración de dos horas clases que equivale a 90 minutos. Serán 12 observaciones en total, 6 en cada centro de estudio, 3 a cada docente en distintas disciplinas. De las 12 observaciones, cuatro están destinadas a la familiarización entre las y los docentes y el investigador.	(Técnicas de registro) Se utiliza la técnica de notas de campo, registrándose la información en un cuaderno específico para las observaciones que se realicen en los diferentes docentes, grados y disciplinas. Después de las observaciones realizadas se escriben las anotaciones de la observación directa en la guía de observación preparada con anterioridad, se realizan las anotaciones personales y las anotaciones interpretativas.	Se redactan las notas de campo organizando las anotaciones por cada día que se desarrollen las observaciones. Se reduce la información recabada en las observaciones para identificar las categorías que se emplearán en el análisis intensivo. Se realiza la triangulación del análisis de la información con el resto de datos recabados con la aplicación de las otras estrategias de la recogida de información.

El propósito de esta técnica fue la recolección de la información pertinente, la cual se realizó por escrito en la medida que fueron brindando los aportes a cada pregunta

y con base en las discusiones realizadas. Posteriormente esta información sirvió de insumo al momento de hacer el análisis intensivo de los datos.

Considero relevante señalar que todo instrumento de recogida de información en una investigación debe reunir ciertos requisitos. Para garantizar el cumplimiento de éstos, se procedió a solicitar la validación a tres magísteres de la especialidad de Lengua y Literatura, pedagogía y con gran experiencia en investigación, ellas fueron: MSc. Mercedes de los Ángeles Espinoza Duarte, actual delegada departamental del Ministerio de Educación en León, MSc. Yamileth de los Ángeles Sandoval Ramos, Catedrática de la UNAN-León y MSc. Dorenne del Carmen Rocha Catedrática de la UNAN- FAREM Estelí.

A ellas se les solicitó a través de un escrito la validación de los instrumentos en cuanto a redacción y ortografía, claridad, ilación del instrumento, concordancia, pertinencia y relevancia. Así mismo, se pidió la valoración acerca de la correspondencia de los mismos con los propósitos general y específicos para este estudio. Esta actividad se llevó a cabo de forma individual y con una breve explicación del investigador sobre lo que se pretende en la investigación. Una vez que los instrumentos fueron revisados se procedió a realizar los cambios sugeridos, que las expertas señalaron a través de la emisión de una carta de soporte sobre la validación de los instrumentos aplicados para la recolección de la información.

La calidad de una investigación está determinada en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo que, en este estudio con enfoque cualitativo, se trabajó con los criterios que permitieron evaluar el rigor y la calidad científica del mismo, a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios ya establecidos para imprimirle científicidad.

A continuación se detallan cada una de las acciones que se emprendieron para alcanzar los criterios establecidos para este trabajo:

Criterio de la credibilidad:

Este criterio está sustentado por el respeto de los hechos y situaciones generados en el contexto en que se llevó a cabo la indagación y sobre todo por la fidelidad con la que se dio tratamiento a la información obtenida. Por lo anteriormente, se gestionó la valoración de los instrumentos de investigación por jueces expertos en la temática, los que fueron discurridos anteriormente y que en su momento me ofrecieron sus observaciones y sugerencias para mejorar los

mismos y proceder a su aplicación.

Criterio de la transferibilidad:

Los resultados obtenidos en este estudio sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, fueron fielmente analizados con base en lo emitido por cada uno de los informantes.

Este proceso se cumple en el proceso de investigación desarrollado, porque se hizo una descripción en detalle del lugar y las características de los sujetos donde el fenómeno se estudió.

Criterio de la Confirmabilidad:

Consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio se hizo la auditoría de Confirmabilidad a través de consultas realizadas a dos docentes que han tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa, como es el caso de la MSc. Lyrio Lesbos Reyes Buitrago y MSc. Teresa Sánchez Saavedra, ambas catedráticas de la UNAN-León, realizando las consultas pertinentes sobre el estudio.

Criterio de consistencia (dependencia):

Este criterio garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia. Este criterio se cumplió con la estrategia basada en la Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la Auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a las docentes con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación.

RESULTADOS

Después de la aplicación de los distintos instrumentos que se diseñaron, se realizó un proceso de análisis y síntesis de la información recabada la cual fue relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y propósitos de la investigación.

En el proceso de investigación; todos los informantes opinan que la inclusión educativa como estrategia nacional implementada por el MINED, es positiva y de gran relevancia; ya que permite a los niños y niñas adoptar y gozar del derecho a una educación gratuita y sin discriminación.

Con respecto de la Formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuela Normal, directoras y docentes

consideran que actualmente contribuye a la formación profesional en función de brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, aunque señalan que durante su formación docente no adquirieron las mismas competencias, porque los programas eran diferentes a los de hoy, siendo este, uno de los factores que ha intervenido de forma negativa en la atención pedagógica especial ofrecida en las escuelas públicas.

Refieren que con base en su propia experiencia brindan este tipo de atención, pero, reconocen que el MINED ha ofrecido algunas capacitaciones a lo largo de varios años, con temas relacionados a la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales, desde que inició la inclusión educativa en los centros en los que se desempeñan, siendo este un factor favorecedor para el fortalecimiento sus competencias en la atención especial que brindan a los niños y niñas que así la demandan, aunque señalan que son muy pocas y pocos pertinentes ante las distintas situaciones de aprendizajes con las que se encuentran en las escuelas. Reconocen la labor que realizan las y los orientadores educativos al visitar los salones de clases de los distintos centros educativos, la que consideran ser muy oportuna a las necesidades presentadas.

Por su parte, las y los estudiantes de segundo año de la Escuela Normal Darwin Vallecillo, refieren tener una apreciación excelente acerca del área psicopedagógico que se implementa en el currículo actual; ya que les permite adquirir los conocimientos necesarios para la atención que deben brindar a los niños y niñas con necesidades educativas especiales y a la diversidad. Este factor favorece la formación profesional de los estudiantes en función de brindar atención pedagógica especial como futuro formador a los niños y niñas que así lo requieran.

Al consultar a las docentes de la Escuela Normal que imparten el área Psicopedagógica, sobre la manera en que la misma contribuye en la formación profesional de los futuros formadores en función de atender las necesidades educativas especiales, expresan que desarrollan de manera práctica la ejecución del programa que lleva el mismo nombre: "Necesidades Educativas Especiales". Señalan que existe una interdisciplinariedad entre ésta disciplina y la práctica docente en función de llevar a los y las estudiantes a contextos en donde experimenten con niños y niñas en las escuelas de aplicación presentando o no casos con necesidad educativa especial. De igual manera, aseveran que entre las actividades que promueven en la Escuela Normal se encuentra la planificación de visitas a centros asistenciales y Escuela Especial en donde las y los estudiantes puedan

compartir con niños y niñas que presentan dificultades de diversa índole.

Referido a los recursos que se vale la Escuela Normal para capacitar a los y las estudiantes en función de atender necesidades educativas especiales, las docentes entrevistadas, señalaron:

- Recursos humanos capacitados o especializados en la materia.
- Videos educativos relacionados a necesidades educativas especiales.
- Personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes (CREAD) en el que laboran docentes de lenguaje de señas y con otras especialidades, los cuales asesoran a las y los estudiantes y docentes de la Escuela Normal, por ser en nuestra institución la sede de éste centro.
- Programa curricular de necesidades educativas especiales, libros, compendios muy actualizados; entre otros documentos.
- Un aula de tecnología educativa (TIC) con acceso a internet para dar el uso pertinente en función de necesidades educativas especiales.
- Material didáctico para la enseñanza a partir del método Braille y para la elaboración de materiales didácticos especiales.

Al preguntar sobre las acciones que realizan como docentes para facilitar la enseñanza de estrategias a los y las estudiantes sobre el tratamiento de niños y niñas con necesidad educativa especial en pro de su formación profesional, discurren las siguientes:

- Sensibilizar a las y los estudiantes respecto de la importancia de atender a los niños y niñas con necesidad educativa especial antes, durante y después de realizar visitas a las Escuela Especial y escuelas de aplicación a los que se puede tener acceso.
- Enseñar los procesos de elaboración de materiales didácticos a las y los estudiantes, de manera que les permita aplicar estrategias que faciliten ofrecer atención pedagógica especial.
- Realizar simulaciones de clases sobre la aplicación de

estrategias pedagógicas para atender distintos tipos de necesidades educativas especiales.

Con respecto de las estrategias pedagógicas que utilizan las y los docentes de las escuelas públicas, según lo observado durante la visitas realizadas y expresado por las directoras y docentes las mayormente implementadas para brindar atención pedagógica especial son: los trabajos en equipo con la ayuda de monitores, trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos, guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado lento, repitiendo y deletreando; pasar a los niños y niñas a la pizarra a la resolución de actividades para corroborar la asimilación de contenido tomando en consideración el tiempo requerido, revisión de cuadernos constantemente; realización de ítems diversos entre los que se destacan: englobe, coloree, subraye, une con una línea, dibuje, complete con una letra o palabra; entre otros. Estos factores favorecen la atención pedagógica especial brindada a pesar de las limitaciones encontradas.



Docente de la escuela Hermanos de Salzburgo atendiendo niño con Dislexia durante el proceso de enseñanza aprendizaje con otros niños de Educación regular.

Por su parte, las madres de familia consideran que la atención pedagógica que le brindan las y los docentes a sus niños y niñas presentando necesidad educativa especial, es realmente excelente, puesto a pesar de las grandes dificultades de aprendizajes que tienen sus niños o niñas, ellos buscan diferentes medios, técnicas y estrategias para hacer llegar el conocimiento sin escatimar tiempo y dedicación impregnado del cariño que les motiva demostrado en todo momento.

Con respecto de los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes en los centros públicos para brindar atención a las necesidades presentadas son los materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas y documentos

proporcionados por el centro de estudio, enriquecidos con estrategias pedagógicas según sea la necesidad que demande el o la estudiante; pero, siempre tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores educativos que visitan los centros de educación regular y que provienen del Centro de Educación Especial. Los recursos didácticos que utilizan, lo obtienen con el apoyo de los padres y madres de familia; ya que la escuela no cuenta con los recursos para apoyar en las necesidades presentadas, visto este factor como una limitación.



Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a una niña con problemas de aprendizaje.

Corroborado en la ejecución de la guía de observación y según lo expresado por las directoras y docentes durante la entrevista individual y grupal respectivamente; los factores que mayormente provocan dificultades relevantes en la aplicación de estrategias al brindar atención pedagógica especial son: variedad de diagnósticos clínicos remitidos de la Escuela Especial incluidos e integrados en las aulas de educación regular, sobrepoblación estudiantil, carencia de recursos didácticos y medios existentes en los salones de clases la falta de apoyo económico y de responsabilidad de algunos padres y madres de familia, poca comunicación entre docentes y algunos padres y madres de familia y por último y no menos importante la dificultad de las niñas y niños en la asimilación de los contenidos desarrollados demandando mayor tiempo y dedicación.



Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a niñas con problemas auditivos y visuales.

Entre las acciones que realizan las directoras y docentes para facilitar la implementación de estrategias adecuadas en la atención pedagógica especial, se encuentran: comunicación fluida y directa con los padres y madres integrados en el proceso de aprendizaje de sus niños y niñas; solicitar apoyo pedagógico permanente a las y los orientadores educativos que visitan los centros de estudios; realizar una gestión educativa que permita adquirir los medios y recursos didácticos que necesitan; realizar campaña de sensibilización permanente en los salones de clases para evitar la discriminación de los otros niños y niñas y sobre todo promover la aceptación de los niños y niñas con necesidades educativas especiales al integrarlos en los equipos de trabajo; asignación de roles a la red de estudiantes monitores con el fin de brindar el apoyo necesario a los niños y niñas que lo necesitan; planificación, ejecución y evaluación del reforzamiento escolar permanente con la asignación de tiempo extra a los niños y niñas que lo demandan y la acción considerada más importante es la adecuación curricular realizada en cada una de las disciplinas desde su planificación, ejecución y evaluación con un enfoque heterogéneo en su práctica. Todos estos, representan factores que favorecen la atención pedagógica especial brindada en las escuelas públicas, escenarios de la investigación.



Docentes, Padres y madres de familia recibiendo charlas de concientización sobre las necesidades educativas especiales que demandan sus niños y niñas..

Con respecto al **papel que debe jugar la familia** en los procesos de formación que se les brinda a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en las escuelas públicas, los informantes consideran que en la familia se deben tratar a los niños y niñas con necesidad educativa especial de manera normal e igual que a los otros niños, sin olvidar que dedicar un poco más de atención y tiempo es determinante en el progreso académico de los mismos; de ahí, que la familia debe jugar un papel acorde a la necesidad que demanden los niños y niñas, ocupando roles de madre o padre, padrino o madrina, maestra o maestro y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas que le permita realizar sus tareas escolares con el tiempo necesario y la utilización de distintos medios y recursos didácticos entre los que deben destacar: pizarra, plastilina, rompecabezas, cuentos; entre otros.

Con base en la información recabada de los informantes claves sobre la atención pedagógica especial brindada en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, referida a docentes, directoras y padres de familia, se puede visualizar que existen factores incidiendo de forma positiva y otros de forma negativa, en la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que así la demandan. Estos son:

Aspectos	Favorecen	Obstaculizan
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> -Actitud positiva de vocación docente ante la estrategia implementada por el MINED respecto de la Inclusión educativa. -Asesorías pedagógicas ofrecidas por el MINED, la dirección de centro y orientadores educativos. -auto-preparación científico y metodológico en función de brindar atención pedagógica especial. -Adecuaciones curriculares de forma heterogénea. -Activación e integración de la red de estudiantes monitores. -Planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente. -Integración de algunas madres de familia. -Comunicación fluida con algunas madres de familia. -Dominio de grupo -Participación activa de las y los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, en función de brindar atención pedagógica especial -carencia de recursos económicos para la dotación de medios y material didáctico pertinente para la atención pedagógica especial. -Tiempo para el desarrollo de las estrategias pedagógicas especiales. -Gran número de estudiantes en el salón de clases. -Indisciplina estudiantil. -falta de apoyo de algunos padres y madres de familia. -Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia acerca de la necesidad del niño o niña.
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> -Textos que proporcionan las escuelas provenientes del MINED. -Campañas de sensibilización permanente en pro de la aceptación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia. -Intercomunicación entre dirección de centro, docente y padres de familia en beneficio del avance académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Carencia de medios y recursos didácticos pertinentes para brindar atención pedagógica especial debido a los distintos diagnósticos existentes en las escuelas. - Aulas pequeñas ante la gran cantidad de estudiantes y con pocas condiciones.
Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación presentada por los niños y niñas con necesidad educativa especial ante su integración en las escuelas de educación regular. -Apoyo recibido por parte de los estudiantes monitores a los niños y niñas con necesidad educativa especial. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultades de asimilación de contenidos con base en los diagnósticos acaecidos e los niños y niñas. -Indisciplina presentada por algunos niños y niñas durante la realización de trabajos en equipo.
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> -Integración de ciertas madres de familia concientizadas en el avance académico de sus hijos e hijas. -Apoyo económico de los padres y madres de familia en la dotación de medios y recursos didácticos para la elaboración de trabajos a realizarse en casa. -Muestra de amor por parte de las madres y padres de familia a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el quehacer estudiantil de los mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia ante la necesidad demandada por los niños y niñas. -falta de apoyo de algunos padres y madres de familia en la realización de las tareas escolares para realizarse en casa por parte de los niños y niñas. -Irresponsabilidad de ciertos padres y madres de familia ante la atención especial que demandan sus hijos al no brindárselas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con base en lo anteriormente expuesto como análisis de la información recabada, se pudo dilucidar que los factores que favorecen la aplicación de estrategias pedagógicas especiales son más relevantes ante las que obstaculizan las mismas; por tanto, es menester reconocer que el esfuerzo que realizan las y los docentes en las acciones y estrategias implementadas ante las demandas pedagógicas presentadas, están directamente vinculadas a la aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, así como de la actitud positiva de las y los docentes concientizados por suplir una necesidad humana existente y demandando atención especial. Al igual que las y los docentes, las directoras de los centros de estudios y los padres de familia, dan muestra de aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, factor que favorece la implementación de estrategias pedagógicas especiales en las niñas y niños que así lo demandan.

No obstante, es necesario reconocer que la integración de algunos padres y madres de familia concientizados en la necesidad demandada por los niños y niñas es de vital importancia para el progreso académico de los mismos; sin embargo, todavía existen ciertos padres y madres de familia que no están conscientes de la necesidad que demandan sus hijos e hijas, en consecuencia, no se integran en los trabajos que los mismos deben realizar en casa. Por ende; se presenta como un factor obstaculizador en la atención pedagógica especial que se les brinda a los niños y niñas que la demandan.

Ante los factores que obstaculizan el proceso, las y los docentes redoblan esfuerzos por aplicar estrategias pertinentes a las distintas necesidades. Utilizar estrategias educativas especiales permite que las y los estudiantes logren el desarrollo en las diferentes esferas de su personalidad; ya que, a través de las adecuaciones curriculares realizadas con base en las necesidades educativas demandadas, garantizan el alcance de las competencias necesarias que preparan a las niñas y niños para vivir la vida de forma independiente. Por otra parte, ante la puesta en práctica de diversas estrategias pedagógicas especiales durante el desarrollo de los procesos educativos, se deben mejorar algunos aspectos que se agrupan en los siguientes ejes de análisis:

Ejes de análisis	Aspectos a mejorar
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> -La aplicación de estrategias pedagógicas especiales con base en las adecuaciones curriculares y realidades de las escuelas. -Intercomunicación entre docentes, directoras y padres de familia inconscientes de la necesidad demandada en sus niños y niñas. -Utilización de los recursos del medio para favorecer la aplicación de estrategias pedagógicas especiales. -Asignación de tiempo necesario para la atención especial con base en las distintas necesidades presentadas en el salón de clases. -Mejor preparación científica y pedagógica que fortalezca las competencias no adquiridas en la Escuela Normal. -Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes monitores que fortalecen los procesos educativos de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión educativa pertinente en la búsqueda y dotación de medios y recursos didácticos en función de brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan. -Mayores asesorías y acompañamiento por parte de la dirección de los centros en los procesos educativos que planifican y ejecutan las y los docentes que brindan atención pedagógica especial. -Mayor comunicación entre dirección de centro, docentes y padres de familia.
Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> -Integración de los niños y niñas en todas las actividades que se promueven en el aula de clases. -Disciplina escolar y responsabilidad durante el desarrollo de trabajos en el aula de clases. -Participación activa en los procesos académicos. -Desempeño académico en el rol de alumnos monitores.
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo directo a sus niños y niñas para la realización de tareas escolares asignadas en casa. -Participación en las reuniones convocadas por la dirección de los centros de estudios y/o de sus docentes. -Comunicación con las y los docentes de sus hijos e hijas en función del progreso académico de los mismos. -Muestra de amor a sus niños y niñas en pro de levantar su autoestima y motivación hacia sus estudios.

La calidad, equidad y calidez centrada en el quehacer docente durante el ejercicio de brindar atención pedagógica especial, son determinante en la búsqueda del alcance de las competencias en los niños y niñas con necesidades educativas especiales; ya que, permiten realizar las adecuaciones curriculares adecuadas a la necesidades presentadas, respetando siempre el ritmo de aprendizaje que cada uno tiene por el hecho de ser únicos y diferentes.

Después de haber realizado la discusión y análisis intensivo de la información recopilada y con base en el propósito general y específicos del estudio efectuado, se ha llegado a las conclusiones siguientes:

En relación al propósito general:

Existen factores que favorecen y otros que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales por parte de las y los docentes en los niños y niñas con necesidades educativas especiales, los que favorecen están relacionados

a la disposición que tienen las y los docentes y directoras para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan; sin embargo, los factores que obstaculizan, están relacionados a la falta de preparación de la Escuela Normal en las y los docentes egresados con la ejecución del currículo anterior, el factor económico y a la indiferencia de los padres y madres de familia ante la necesidad pedagógica que demandan sus niños y/o niñas.

En relación al propósito específico N° 1

La Formación Profesional que reciben actualmente los y las estudiantes de la Escuela Normal a través de la ejecución del nuevo currículo abordando los programas "Necesidades Educativas especiales" y "práctica docente" en conjunto con las asesorías realizadas por el personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes y las visitas a las escuelas de aplicación potencian sus habilidades en función de brindar atención pedagógica especial; no así, las y los docentes que se encuentran en el ejercicio, por haberse implementado en su formación profesional un currículo diferente.

En relación al propósito específico N° 2

Las estrategias pedagógicas implementadas por las y los docentes, con base en las adecuaciones curriculares realizadas, se fundamentan en: trabajos en equipo; trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos; guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado; pasar a la pizarra, revisión de cuadernos, realización de ítems diversos y el reforzamiento escolar permanente, permitiendo en los niños y niñas la asimilación de conocimientos con mayor facilidad aunque con mayor tiempo en la atención.

En relación al propósito específico N° 3

Los medios y recursos didácticos que más utilizan para brindar atención pedagógica especial son: materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas, pizarra, papelógrafos, libros de textos y documentos proporcionados por el centro de estudio, enriquecidos con estrategias pedagógicas tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores educativos que visitan los centros de educación regular provenientes del centro de educación especial.

En relación al propósito específico N° 4

La familia juega un papel determinante para el avance académico de los niños y niñas, por lo que deben ser tratados de manera normal, al igual que a los otros niños, jugando un papel acorde a la necesidad, ocupando roles de madre o padre, padrino o madrina, maestra o maestro

y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas en la realización de sus tareas escolares, estableciendo comunicación fluida con las y los docentes, directoras y con el mismo niño o niña, para favorecer su atención pedagógica especial.

BIBLIOGRAFÍA

- APARICI, R; GARCÍA, A. (1998). El material didáctico de la UNED. Madrid: ICE-UNED
- ÁREA, M. (1991). Los medios, los profesores y el currículum. Barcelona: Sendai.
- CABALLERO DE RODAS, B. (2001). "Las destrezas de la comunicación oral", en L. Nussbaum y otras. Didáctica de las lenguas extranjeras en la educación
- CHIAVENATO, I. (2007). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones: Mc Graw Hill.
- DE ALBA, A. (1994). Currículum: crisis, mito y perspectivas. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- DE ALBA, N. y GARCÍA, F. (Setiembre, 2003). La escuela ante las nuevas desigualdades. Cuadernos de Pedagogía, 327, 85-88.
- DE PAZ, D. (2009). Pistas para cambiar la escuela. Intermón Oxfam.
- FLIPPO, E. (1971). Principios de gestión de personal. New York: McGraw Hill.
- ÁMEZ, J. (2010). Construir para compartir oportunidades de aprendizaje. Managua.
- GINÉ, C; DURÁN, D; FONT, J; MIQUEL, E. (2009). La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado. Horsori.
- HANKO, G. (1993). Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias.
- HERNÁNDEZ, M; RIOS, H; CRUZ, A. (2011). Inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales en el preescolar formal. Managua.
- MIALARET, G. (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación. Barcelona, España: Oikos-tau. Secundaria obligatoria. Madrid.
- NARVARTE, M (2003). "Trastornos escolares: detección-diagnóstico y tratamiento". Colombia: D'VINNI.
- PANIAGUA, G; PALACIOS, J. (2005). Educación infantil . Respuesta educativa a la diversidad. Alianza.
- PATTON, J; PAYNE, J; KAUFFMAN, J; BROWN, G; PAYNE, R. (1991). Casos de Educación Especial. S.A de C.V. México.
- QUESADA, M. E. (2001). El diseño curricular en los planes de estudio: aspectos teóricos y guía metodológica. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- LAROUSSE DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

- (2010:260).
- <http://definicion.de/educacion/>
- <http://www.promonegocios.net/mercadotecnianeecesidad-definicion.html>
- <http://personaconnee.blogspot.com/>
- <http://nolycarrillo.jimdo.com/unidad-1/concepto-de-capacitacion/C3B3n/>
- <http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoImportanciaCapacitacion>
- <http://definicion.de/atencion/>
- <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>