

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, UNAN Managua
Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Psicología
Carrera de Trabajo Social**



**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL**

**TEMA: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE MALTRATO INFANTIL,
EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA PRIMAVERA,
DISTRITO VI DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA ,DURANTE EL II
SEMESTRE DEL AÑO 2014, I SEMESTRE DEL AÑO 2015.**

**AUTORAS: BR. ANDREA MARGARITA BALMACEDA GAITÁN
BR. CONNY DINORA PUTOY VIVAS**

LIC. MARCELA DEL CARMEN GUADAMUZ MARÍN.

MANAGUA NICARAGUA, JULIO 2015

**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, UNAN Managua
Recinto Universitario “Rubén Darío”
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Psicología
Carrera de Trabajo Social**



**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL**

**TEMA: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE MALTRATO INFANTIL,
EXPERIENCIAS VIVIDAS EN LAS FAMILIAS DEL BARRIO LA PRIMAVERA,
DISTRITO VI DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA ,DURANTE EL II
SEMESTRE DEL AÑO 2014, I SEMESTRE DEL AÑO 2015.**

AUTORAS: BR. ANDREA MARGARITA BALMACEDA GAITÁN

BR. CONNY DINORA PUTOY VIVAS

LIC. MARCELA DEL CARMEN GUADAMUZ MARÍN.

MANAGUA NICARAGUA, JULIO 2015

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a DIOS por habernos brindado, salud, sabiduría, paciencia, y fuerzas para poder culminar con éxito esta primera etapa de nuestros estudios universitarios. Esperando que nos de fe y sabiduría para continuar superándonos tanto en la vida académica como en la personal, enfrentando así los nuevos retos que se puedan presentar en un futuro.

Agradecemos especial y sinceramente, a la universidad UNAN – MANAGUA, por permitirnos realizar el sueño de estudiar una carrera universitaria en esta Alma Mater, siendo una universidad de prestigio a nivel nacional. Así mismo agradecemos a todos los maestros quienes nos enseñaron y compartieron sus conocimientos y experiencias, al ser paciente durante estos cinco años de estudios de la carrera de Trabajo Social.

Estaremos siempre agradecidas con la Lic. Marcela del Carmen Guadamuz Marín tutora quien nos acompañó durante el proceso de la investigación, quien amablemente estuvo dispuesta siempre a brindarnos su tiempo, conocimiento, así mismo a escucharnos, entendernos, alentarnos y guiarnos para lograr cerrar nuestro ciclo de estudio.

Andrea Margarita Balmaceda Gaitán

Conny Dinora Putoy Vivas

Dedicatoria

La presente investigación para optar al título de licenciada en Trabajo Social es dedicada principalmente a: Mi abuela María Andrea Martínez García la persona quien me crió como una más de sus hijas desde que Dios tomó la decisión de llevarse a mi madre biológica, mi abuela es una de las personas más importantes de mi vida a quien le debo todo lo que soy y lo que he logrado hasta el día de hoy, es por eso que hoy dedico este logro alcanzado con mucho esfuerzo esperando tenerla muchos años más para recompensar todo el apoyo que esta gran persona me ha brindado sin nada a cambio durante toda mi vida.

Así mismo esta investigación es dedicada a: Azucena Gaitán, Francisco Balmaceda y David Gaitán personas quienes me ayudaron desde las primeras etapas de mi vida aportando en mi educación, y enseñándome que uno siempre tiene que tener una visión del futuro para tener más y mejores oportunidades en la vida.

Para finalizar dedico la investigación a: Mi tía Ana Gaitán Martínez y a su esposo Claudio Salas Dávila, quienes también me han apoyado desde mi adolescencia hasta mi adultez, me han brindado consejos a lo largo de mi vida y en muchas ocasiones también han realizado el rol de padres en algunos momentos difíciles de mi vida y me han enseñado a ser siempre una persona humilde y aprender siempre de mis errores, y que si me caigo me tengo que levantar una y otra vez aunque cueste demasiado.

Andrea Balmaceda Gaitán

Dedicatoria

Primeramente le dedicó este éxito a Dios por darme vida, salud, fuerzas, sabiduría y sobre todo perseverancia para alcanzar mis metas.

A mi mamá Blanca Azucena Vivas por haberme inculcado siempre a ser una persona de valores y luchar por mis ideales al enseñarme que no hay batalla perdida si aún no lo hemos intentado. A mis hermanos quiénes de alguna manera fueron parte de este proceso tan importante en mi vida.

A mi hija Luna Nicole Salas Putoy a quién amo y quiero mucho por ser el regalo más hermoso que Dios me ha dado por ser la más grande inspiración durante esta etapa de mi vida quién a su corta edad ha sabido ser comprensiva amorosa y fuerte le dedico este logro alcanzado con mucho cariño.

A mi esposo Jorge Ernesto Salas Jarquín que con su amor y apoyo incondicional estuvo presente en los 5 años de mi carrera mostrándome su confianza paciencia y dedicación al motivarme cuando decaía y darme fuerzas para lograr concluir mi meta con éxito

Conny Dinora Putoy Vivas.

Siglas y Acrónimos

JICA: Agencia internacional de cooperación técnica del Japón

MIFAN: Ministerio de la familia adolescencia y niñez

PDDH: Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos

VIF: Violencia Intrafamiliar

PN: Policía Nacional

MUJERES EN ACCIÓN YA: Centro de capacitación para la superación económica para mujeres

CMN: Comisaria de la Mujer y de la Niñez

CPC: Consejos del poder ciudadano.

CAPONERAS: Moto taxi, utilizada como medio de transporte.

TAF: Técnicos en atención familiar.

UNICEF: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia

CONAPINA: Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia

CODENI: Federación Coordinadora Nicaragüenses de Organismos No Gubernamentales que trabajan con la Niñez y la Adolescencia

CEPAL: Comisión Económica para América latina y el Caribe

SAVE THE CHILDREN: Proteged a los niños, organización no gubernamental.

EV: Escuela de valores

OMS: Organización Mundial de la Salud

IML: Instituto de Medicina Legal

Índice	
I. Introducción	10
Problema de investigación	12
Justificación	15
II. Preguntas Directrices	16
III. Objetivos de Investigación	17
IV. Antecedentes del Problema de Investigación	18
V. Marco Teórico	39
VI. Diseño Metodológico	39
6.1 Metodología Cualitativa	39
6.2 Tipo de Investigación	39
6.3 Tiempo y Espacio	40
6.4 Técnicas e Instrumentos	40
6.5 Criterios de selección de la Muestra	43
6.6 Herramientas durante el Trabajo de Campo	47
6.7 Procesamiento de la Recolección de Datos	47
VII. Análisis y Resultados	52
Capítulo 1: Caracterización del contexto en estudio Barrio La Primavera	
Capítulo 2: Percepción del maltrato infantil y sus clasificaciones	
Capítulo 3: Causas y Consecuencias del maltrato infantil, mediante las experiencias de las familias	
VIII. Conclusiones	80
IX. Recomendaciones	82
Bibliografía	83
Anexos	87

Resumen

Este trabajo investigativo que se consolidó en la monografía titulada causas y consecuencias del maltrato infantil, experiencias vividas en las familias del Barrio La Primavera Distrito VI del Departamento de Managua, durante el II Semestre del año 2014, I Semestre del año 2015, tiene como objetivo principal descubrir las causas y consecuencias del maltrato infantil en las familias, posteriormente caracterizar los espacios de socialización de las familias en el contexto en estudio, así como determinar la percepción de maltrato infantil que tienen los pobladores y los tipos de maltrato que ejercen en los niños y las niñas del barrio La Primavera, para finalizar se identificaran las causas y consecuencias del maltrato infantil en los niños y las niñas del barrio La Primavera.

La investigación aplicada es de carácter cualitativo, utilizando técnicas e instrumentos de recolección de información como: observación directa y observación participante, entrevistas abiertas, y entrevistas a profundidad y grupo focal. Esto permitió realizar una descripción general del tema en estudio donde se obtuvo la información necesaria para su procesamiento y análisis logrando finalizar con el trabajo investigativo.

Los resultados de la investigación aportaron a visualizar que los espacios de socialización identificados en el capítulo uno son la base principal que permiten las relaciones familiares entre padres e hijos. Evidenciando así que en el barrio La Primavera no hay una convivencia familiar adecuada para los niños y niñas, ya que sus padres salen a trabajar y dejan a los niños y niñas al cuidado de algún familiar esto referido por los informantes, también expresaron las percepciones acerca del concepto y clasificaciones del maltrato infantil. De igual manera se evidenció mediante el procesamiento de información las causas y consecuencias más predominantes mediante las experiencias vividas en su niñez

I. Introducción

Según el informe mundial sobre la Violencia contra Niños y Niñas, elaborado por Paulo Sergio Pinheiro (2006), los informes de infanticidio, castigos crueles y humillantes, trato negligente, abandono, abuso sexual y otras formas de violencia contra niños y niñas existen desde las épocas de las antiguas civilizaciones. Recientemente la documentación de la magnitud e impacto de la violencia contra los niños y niñas muestra que es un problema que aqueja cada vez más tanto internacional como nacional esto por lo que podemos observar a través de los distintos estudios realizados por distintas organizaciones que trabajan en pro de la no violencia contra los niños y niñas. (Pinheiro, P, pag.6)

Tiene lugar en todos los países del mundo, en una variedad de formas y entorno, a menudo está profundamente arraigada, en prácticas culturales, económicas, o sociales. Una gran proporción de niños y niñas en todas las sociedades sufren violencia significativa en sus hogares.

El presente trabajo Causas y Consecuencias del Maltrato Infantil, experiencias vividas en las familias del Barrio la primavera, durante el II Semestre del año 2014, I Semestre del año 2015, tiene como objetivo principal descubrir las causas y consecuencias del maltrato infantil mediante las experiencias vividas en las familias del barrio La Primavera.

Mediante esta investigación se logró conocer las diferentes opiniones de la población acerca de la temática en estudio, donde los pobladores a través de las entrevistas realizadas expresaron sus conocimientos acerca del concepto, los tipos, las causas, y las consecuencias del maltrato infantil.

De esta forma la investigación aporta a los estudiantes de las distintas disciplinas, significativos elementos que pueden ser de su interés para la realización de nuevas investigaciones con un enfoque crítico, reflexivo y analítico con estudios referentes a la problemática.

Esta temática se deriva de la **línea de investigación** “Familia, Violencia, Sociedad” de la carrera Trabajo Social del Departamento de Psicología de la UNAN– MANAGUA. Se estudió los espacios de socialización de los habitantes del barrio La Primavera, profundizando en los conocimientos que tiene la población acerca del maltrato infantil.

Problema de investigación

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los estudios internacionales revelan que una cuarta parte de todos los adultos manifiestan haber sufrido maltratos físicos de niños y 1 de cada 5 mujeres y 1 de cada 13 hombres declaran haber sufrido abusos sexuales en la infancia. Además, muchos niños son objeto de maltrato psicológico (también llamado maltrato emocional) y víctimas de desatención.

Por lo que la (OMS) calcula que cada año mueren por homicidio 41 000 niños y niñas de 15 años de edad. Esta cifra subestima la verdadera magnitud del problema, dado que una importante proporción de las muertes debidas al maltrato infantil se atribuyen erróneamente a caídas, quemaduras, ahogamientos y otras causas.

El maltrato infantil, en Nicaragua, es un problema que aqueja a la sociedad en general, así mismo es considerada una problemática de salud pública, este fenómeno no mira clases sociales, pero es más evidente en la población de condiciones económicas bajas o de escasos recursos económicos, y afecta a los niños y niñas.

Este problema trae muchas consecuencias a dichos niños y niñas por lo que se les podría dificultar tener una comunicación fluida con las demás personas de su entorno y una educación completa, esto debido a miedos e inseguridades que podrían llegar a tener en el futuro a causa del maltrato recibido ya sea por parte de sus padres, cuidadores o tutores.

De acuerdo al Instituto de Medicina Legal (IML) en Nicaragua en el año 2006 se realizaron 10,187 peritajes clínicos de violencia intrafamiliar, los que corresponden al 27.21% del total de peritajes por violencia. La violencia intrafamiliar constituye después de la violencia comunitaria (violencia en las calles y vecinal), la segunda causa de peritajes forenses, lo que a su vez implica que la violencia intrafamiliar representa la segunda causa de lesiones físicas no fatales en el país. Las cifras de

violencia intrafamiliar en el año 2006 sufrieron una mínima disminución con respecto al 2005, ya que se atendieron 16 personas menos. (pag25)

La tasa nacional de violencia intrafamiliar en el año 2006 fue de 182 casos por cada 100,000 habitantes. Estas cifras son superiores a la tasa nacional para violencia intrafamiliar de muchos países latinoamericanos, entre ellos Colombia que cuenta con una tasa de 155 casos de violencia intrafamiliar por 100,000 habitantes. (pag25)

La violencia intrafamiliar de parejas se encuentra en primer lugar con 5019 casos (49.27%) en segundo lugar lo ocupa el maltrato entre otros miembros de la familia con 4706 casos (46.19%) y el tercer lugar el maltrato infantil con 462 casos (4.54%). (pag25)

En menores de 10 años, no se observaron diferencias importantes en cuanto al número de casos, de manera que el maltrato infantil afecta por igual a niños y niñas. Sin embargo se puede observar que a partir de los niños que van para los 11 años la violencia intrafamiliar se perfila claramente como un problema esencialmente de genero dirigido contra las mujeres. (IML, 2006, pag.29)

Debido a esta problemática, es por ello que el gobierno actual ha creado programas para prevenir el maltrato infantil, como el implementado por el Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez “escuela de valores”, creado desde el año 2009, con el objetivo de prevenir el maltrato infantil, así mismo romper con el ciclo de la violencia, con el firme propósito de desarrollar cultura de prevención y no de mitigación. Este programa es impartido a nivel nacional.

Es impartido en todos los distritos de Managua ejecutado por periodo en los barrios y uno de ellos el barrio La Primavera, barrio en donde se realiza la investigación para optar al título de la Licenciatura en Trabajo Social.

En el barrio La primavera y el barrio Waspan Sur existen altos índice de denuncias de maltrato infantil, las cuales son recepcionadas por el Ministerio de la Familia del Distrito Seis, información la cual es facilitada por la coordinadora del distrito antes

mencionado. Es por ello que para iniciar la investigación se procedió a visitar los barrios antes mencionados para elegir uno de ellos, quedándose así con el barrio La Primavera, el cual presentaba más accesibilidad para realizar la investigación

Mediante el proceso de recolección de información la cual fue dirigida a personas claves del barrio se evidencio que estos informantes habían recibido maltrato infantil en su infancia, argumentando que en algún momento de su vida habían maltratado a sus hijos e hijas ya sea física o psicológicamente.

Todo lo antes expresado da lugar a plantear la siguiente interrogante del planteamiento del problema:

¿Descubrir las causas y consecuencias del maltrato infantil en los niños y niñas del barrio la primavera, durante el II Semestre del año 2014 y I Semestre del año 2015?

Justificación

La investigación se realizó en el contexto general el Departamento de Managua, y como contexto específico el Barrio la Primavera del Departamento de Managua, durante el II Semestre del año 2014, I Semestre del año 2015.

El objetivo en la investigación es aportar nuevos conocimientos científicos teóricos sobre el tema de maltrato hacia los niños y niñas estos aportes serán útil para las próximas generaciones de investigadores que están iniciando como futuros Licenciados en Trabajo Social y otras carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas. Despertar el interés en continuar profundizando e investigar el tema en estudio y contribuir a fortalecer la expresión de conformación de familia.

Por otra parte, será, importante los resultados para las diferentes familias que conforman la comunidad en estudio lo cual les permitirá reflexionar sobre la problemática, dando paso a la sensibilización sobre el maltrato infantil que día tras día afecta cada vez más a la sociedad en general provocando consecuencias graves en las relaciones sociales de las familias nicaragüenses.

A nivel comunitario se investiga sobre las diferentes causas y consecuencias de maltrato infantil, que existen y que pueden presentar los niños y niñas para que los líderes comunitarios tomen acciones con las autoridades competentes, brindando alternativas de solución, tratando de disminuir el maltrato hacia niños y niñas.

En cambio para la vida académica es muy importante exponer la problemática ya que permitió plantear nuevas perspectivas de análisis sobre la misma. Aportando a la perspectiva que existen otras maneras de educar a los hijos e hijas y mostrar a aquellos padres o tutores un nuevo método de cómo educar a los niños y las niñas sin necesidad de maltratarlos, contribuyendo a fortalecer una autoestima más alta para crear un vínculo más fuerte como familia.

II. Preguntas directrices

Estas son las preguntas directrices diseñadas que guían la investigación realizada para optar al título de Lic. en Trabajo Social la cual lleva por nombre Causas y Consecuencias de Maltrato Infantil experiencias vividas en las familias del barrio la Primavera distrito VI del Departamento de Managua, Durante el II Semestre del año 2014, I Semestre del año 2015

¿Cuáles son los espacios de socialización que sirven de referente para la convivencia familiar de los niños y las niñas del barrio La Primavera?

¿Cuál es la percepción que tienen los pobladores por maltrato infantil?

¿Identificar los diferentes tipos de Maltrato que se practican en los niños y niñas así como en las experiencias vividas de los habitantes del barrio La Primavera?

¿Cuáles son las causas y consecuencias del Maltrato infantil que se presentan en los niños y las niñas del barrio La Primavera?

III. Objetivos.

Objetivo general:

Descubrir las causas y consecuencias de maltrato Infantil mediante las experiencias vividas las familias del barrio La Primavera, Distrito VI del Departamento de Managua, II Semestre del año 2014. I Semestre del año 2015

Objetivos específicos:

1. Explicar los espacios de socialización de las familias en el contexto de estudio.
2. Determinar la percepción de maltrato infantil que tienen los pobladores y los tipos de maltrato que ejercen en los niños y niñas del barrio La Primavera.
3. Identificar causas y consecuencias del maltrato infantil en los niños y niñas del barrio La Primavera.

IV. Antecedentes del problema de investigación

El Maltrato Infantil es uno de los problemas de gran significación a nivel mundial que está afectando a niños y niñas.

La presente documentación es una recopilación de estudios realizados por diferentes organismos y estudiantes de Trabajo Social, también trabajos, encontrados en la biblioteca Salomón de la Selva de la UNAN- Managua y sitios de internet. Que poseen relación con el presente estudio.

A continuación se detallan los estudios realizados con la temática de Maltrato Infantil.

En julio del año 2009 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en conjunto con el Fondo de Naciones Unidas para la Niñez y la Adolescencia, realizaron un boletín informativo con el nombre de **“Maltrato Infantil: Una dolorosa realidad puertas adentro”**. Realizado en América latina y el Caribe.

Este boletín informativo hace énfasis que el maltrato infantil es un atentado a los derechos más básicos, de los niños y niñas y adolescentes y que sin embargo por razones sociales y culturales de distinta índole, se sabe que los niños y niñas y adolescentes son víctimas de violencia en el hogar, en la escuela, en los sistemas de protección y de justicia, en el trabajo y la comunidad.

Así mismo aborda las dimensiones del maltrato infantil, donde se considera que en América Latina y el Caribe, poseen los mayores índices de violencia que afectan sobre todo a mujeres, niños y niñas.

Seguidamente son detallados los estudios de población, estudios realizados sobre la prevalencia del maltrato infantil, situándose a México, Costa Rica y Nicaragua en el cual se mostraba que el 68% de abuso sexual ocurría en los hogares nicaragüenses para el año 2004.(CEPAL,2009,pag.6)

En el año de 1996 Evelyn Castro Carmiol, realizo el ensayo llamado **“Agresión o violencia intrafamiliar y sus repercusiones en la salud mental de los niños y las niñas”** en San José Costa Rica.

En el cual hace referencia que la violencia de los niños y las niñas al interior de sus familias, es un problema social ya que se constituye en una amenaza cotidiana a su salud mental, quebrantando en las victimas su estado de equilibrio para poder responder a las diferentes actividades que se presentan en la vida.

Así mismo, expresa en su ensayo que la violencia intrafamiliar hacia los infantes, se caracteriza por su duración ya sea por originarse en un momento de crisis debido a una situación específica que genera estrés en esta institución o por responder a todo un ciclo de agresión prolongado.

De igual manera hace una clasificación de las causas de la agresión infantil clasificándolas en:

- Factores socio- económicos, entre los cuales se encuentran la pobreza y el consumismo.
- Factores culturales como la disciplina y el patriarcado.
- Factores familiares entre los cuales están, antecedentes de la violencia infantil, un acontecimiento específico, características de los miembros, tipología familiar y relaciones conyugales.

El presente ensayo fue realizado con la finalidad de conocer las causas y consecuencias posibles sobre la agresión de los niños y las niñas la cual permite

manejar mayor información sobre el tema para que este pueda ser canalizado, para emprender acciones para el cambio. (Castro E, 1996, pag.18-21)

Eva Giberti en su libro **“Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares”** Buenos Aires 2005 expresa que este libro se inscribe como un nuevo grito en el territorio de las voces mutiladas de los niños y de las niñas violentados por los adultos cuyo deber es cuidarlo y preservar sus derechos. También hace referencia hacia el abuso emocional contra niños y niñas, en el cual argumenta que el tema adquirió vigencia en el mundo occidental durante los últimos 20 años si bien las prácticas destinadas a maltratar a los niños más pequeños utilizando diversos variantes, son conocidos desde tiempos antiguos. Nos muestra como conclusión que los efectos del maltrato físicos y psicológicos en la niñez dejan huellas que más que en forma de síntomas, pueden presentarse como una forma de vulnerabilidad con altos costos sociales para el individuo. (Gilverti, E, 2005, pag.65).

Save The Children en el año 2009 realizó un estudio sobre Violencia hacia la niñez y la adolescencia en Nicaragua titulado **“Te pego porque te quiero”** con el objetivo de fortalecer los sistemas de protección a la niñez y contribuir a la prevención de todas las formas de violencias hacia la niñez y la adolescencia, en particular los castigos físicos y otras formas de castigos humillantes, maltrato abuso y explotación sexual y trata de personas

En este estudio se utilizó métodos cualitativos y cuantitativos, para conocer desde la perspectiva infantil y adolescente la situación actual de la violencia contra la niñez y adolescencia en los territorios de acción de la estrategia y las respuestas que se han dado frente a este fenómeno tanto desde el estado, como desde la sociedad civil y la comunidad. Fue realizado en dos lugares en donde la estrategia está siendo implementada, el Distrito II de Managua y el municipio de Rancho Grande Matagalpa.

Con dicho estudio se logró documentar que la práctica del castigo físico y humillante es frecuente, diverso en su forma y ampliamente justificado como manera correcta. Este estudio permitió identificar distintos aspectos sobre la justificación del castigo infantil que pueden ser temas claves para una intervención que busca promover relaciones de equidad y respeto entre personas adultas y niñas y niños y adolescentes en un marco de los derechos humanos.(Save The Children,2009,pag.69)

Cada uno de los estudios antes descritos fueron de utilidad, ya que cada uno aborda la temática de maltrato infantil, muestran como puede ser tratado este tema desde distintas perspectivas y distintos escenarios a nivel mundial, y nacional, cada uno muestra propuestas diferentes de cómo puede ser abordada la temática, aportando a la realización de la investigación, debido a que es muy interesante, visualizar las similitudes entre los estudios.

Los estudios presentados aportaron nuevos conocimientos al conocer como Nicaragua y otros países están trabajando en la defensa y protección de los derechos de los niños y niñas quienes son víctimas de maltrato al conocer las causas de este problema y las similitudes en comparación con los demás países, Esto fue evidente en estos estudios realizados.

En la comunidad La Primavera del Distrito VI del Departamento de Managua no se encontraron estudios con la temática de Maltrato Infantil que sirvieran como referencia para investigación siendo este el primer estudio que se realizaría en esta comunidad con el tema: Causas y Consecuencias de Maltrato Infantil experiencias vividas en las familias del barrio la Primavera distrito VI del Departamento de Managua, Durante el II Semestre del año 2014, I Semestre del año 2015.

V. Marco Teórico

Teorías etnográficas

En el presente aspecto se expone algunas teorías básicas planteadas por autores reconocidos y claves en el ámbito de la ciencia Antropológica y otras como la psicología, las cuales se complementan para el análisis de los datos recopilados durante el trabajo de campo.

En este sentido el estudio se basa en el uso de la etnografía con un carácter cualitativo, su interés de investigación facilito observar y describir las cualidades del comportamiento de las familias en estudio, profundizando en: cómo, cuándo, dónde, por qué y para que de las cosas logrando establecer, relacionar, comparar y reflexionar sobre las diferencias y similitudes del individuo acerca del orden “cuali” del actuar del ser humano sobre la cosmovisión de Maltrato y clasificación del mismo.

Entonces se puede afirmar que la antropología se encarga de estudiar la manera del cómo las personas otorga sentido a las cosas que suceden en la vida cotidiana , por lo tanto su actuar no es por casualidad sino que tiene una lógica construida por todos y todas basada en las redes de conocimiento. En palabras del antropólogo y psicólogo español **Aguirre Baztan (1993)**, argumenta “no es simplemente una empiria que descubre y explica el conocimiento cultural de una comunidad, sino una retórica que plantea problemas de autenticidad nativa y autoría antropológica, (Baztan, A, Pag.56).

Señala que **la etnografía** es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad, o de algunos de sus aspectos fundamentales, bajo la perspectiva de comprensión global de la misma. Entonces en resumen La etnografía es un método de investigación de carácter cualitativo que permitió identificar la conducta de las familias, sus diferentes maneras de pensar y actuar sobre el tema en estudio.

Según las teorías expuestas por otros autores se puede decir que la etnografía , más que un estudio descriptivo, es un método que es utilizado multidisciplinariamente por las distintas ciencias sociales, las cuales se basan en el enfoque cualitativo para sus distintas investigaciones, desde esta perspectiva como “Trabajadoras Sociales” se decidió utilizarla considerando que el análisis teórico planteado por los autores mencionados ahora y luego permitieron que la etnografía fuera una base fundamental para la investigación ya que a través de ella se logró verificar satisfactoriamente los objetivos planteado en la presente investigación.

Mediante la recopilación de información fue relevante la relación entre teoría y práctica debido a que lo expresado teóricamente se comprobó durante el trabajo de campo, permitió analizar las preguntas directrices de investigación profundizando en aspectos fundamentales como la cultura y vida cotidiana segmento clave de dicho estudio para comprensión de línea de investigación violencia, familia y comunidad.

Desde la exploración bibliográfica se descubrió que desde la ciencia antropológica se considera que el autor **Taylor Edward(1958)**,citado por Marvin Harris fue el primero en definir **qué es cultura**, y dice que es “como ese todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad” En ella afirma el carácter de ser social nos ubica como una especie humana muy especial y ha permitido la reproducción de la misma.(Taylor, E, Pag. 4)

Otra definición de cultura es el aporte del antropólogo **Clifford Geertz (1995)** al definir cultura como ideas basada en el aprendizaje cultural de símbolos. Las culturas son conjuntos de “mecanismo de control – planos, recetas, reglas, construcciones, los que los técnicos en ordenadores llaman programas para regir el comportamiento” (Geertz, C, Pág.44).

Durante el análisis del primero objetivo el cual es describir la etnografía y el contexto en estudio y segundo objetivo el cual es caracterizar los tipos de maltrato infantil encontrados en los niños y niñas del barrio La Primavera durante el II Semestre del año 2014, I Semestre 2015 se logró guiar la recopilación y procesamientos de los resultados con los enfoque teóricos de ambos autores caracterizando la etnografía del contexto en estudio y los diferentes tipos de maltrato infantil presente en los niños y niñas.

De acuerdo a lo expresado por los autores expuestos tienen algo en común, ya que estos concuerdan que la cultura es una herencia aprendida, son saberes heredados algunas veces de nuestros antepasados y como mayor agente es la familia.

De igual manera la cultura es clave en el estudio etnográfico porque una vez descrita la etnografía, se puede ver el valor que se le otorga a la cultura por los diferentes grupos sociales, también se puede observar como expresan de diferentes formas la cultura.

Por lo cual si la cultura determina los pensamientos, significados y retos de la vida, surgió la siguiente interrogante qué es el maltrato y nos apoyamos de los aportes de algunos autores que han trabajado las diferentes teorías referentes al maltrato infantil y sus tipos, por esto en la investigación se evidencia como el maltrato es parte de la cultura de muchas personas.

Así mismo se consideró, importante definir que es comunidad, basándose a lo referido por **Fernandid (1974) comunidad** “estado primitivo o natural que se conserva a pesar de la separación empírica y a través de la misma, desarrollándose en diversos modos según la índole necesaria y dada de las relaciones entre individuos diversamente condicionados. (Fernandid, T, 1947 Pag. 25)

Según **Levi-Strauss (1969)** la familia está definida como “el sistema de parentesco en la estructura social; nivel desde el que se articulan las relaciones de producción y el entremado que vincula a los distintos espacios comunitarios”. (Strauss, L, 1969, Pág. 22).

De acuerdo a **Mesterman,(1992)** citado por Fernández Eduardo, sostiene que la familia tiene la función de transmisión de valores de la cultura, que le dan identidad al sujeto y lo constituyen como sujeto social, reconociéndose así la entidad de organización – institución social a la familia, conforme con su pertenencia a un sector social determinado.(Mesterman,1992, Pag.22).

De acuerdo a la Comisión Nacional de Familia (CNF), existen diferentes tipos de familia, entre ellas la familia nuclear, la que se constituye por una pareja adulta con hijos o sin ellos, o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos esta familia nuclear puede subdividirse en: nuclear simple. La que consta de pareja sin hijos. Nuclear biparental: consta del padre y la madre con uno o más hijos y por último la nuclear monoparental: La que consta de uno de los padres y uno o más hijos. Por esto se puede decir que en nuestro país podemos observar en los distintos estratos sociales la subdivisión de los tipos de familia antes mencionados. (CNF, 2010, pág. 1-3)

De acuerdo a la definición antes expuesta acerca de los tipos de familia, se puede hablar acerca de la convivencia familiar que existe entre las familias, definiéndose así como convivencia familiar: a el proceso cotidiano de interacción de los miembros de un grupo familiar, en el que se reconocen, se fortalecen, y se elaboran, se construyen o se transforman los vínculos creando un espacio común que posibilita la existencia. De acuerdo a lo antes expresado se puede decir que la convivencia familiar es la relación que se da entre los distintos miembros del núcleo familiar (habermas, 1987, pag.430)

Para finalizar los planteamientos teóricos acerca de familia se define a continuación que es percepción de acuerdo a la teoría de Gibson, la percepción: es un proceso simple; en el estímulo de esta, la información. Sin necesidad de

procesamientos mentales internos posteriores. De acuerdo a lo antes referido se puede decir que la percepción es el criterio o punto de vista o forma de ver las diferentes situaciones que pueden ocurrir a lo largo de la vida.

Según **Obanco Sarango Merci (2010)**, define de niño y niña como un ser humano que aún no ha alcanzado la pubertad por lo tanto es una persona que está en la niñez abarca todas las edades del niño, desde que es un lactante recién nacido, hasta la pre Adolescencia pasando por la etapa de infante o bebé y la niñez media. (Obanco, M, 2010, Pág.1).

El maltrato infantil como fenómeno sociocultural, ha estado presente en diferentes momentos de la historia de la humanidad. Así se encuentra que a lo largo de la historia y en diferentes civilizaciones existen registros que evidencian manifestaciones de violencia y abuso contra los niños y las niñas. Por una parte, normas culturales que han imperado por siglos, han considerado el castigo físico severo como necesario y sano para imponer disciplina, transmitir valores educativos, culturales, morales y religiosos.

Según **Garzón Muñoz Rubén Darío (2009)**, El maltrato infantil ha estado en todas las épocas El homicidio fue una de las primeras manifestaciones de agresión hacia los niños y niñas y se ha practicado en diversas sociedades (Garzón, M, 2009, pág. 13).

No existe una definición única de maltrato infantil, el concepto ha venido evolucionando a medida que se va conociendo más del fenómeno ampliando sus manifestaciones y evaluando su impacto.

De acuerdo con **Soledad Larraín, (2008)** El concepto de Maltrato infantil inicialmente se hizo en referencia al Maltrato físico como un predominio de criterios médicos –clínicos y a la explotación laboral y trabajo de los niños y las niñas, para ir evolucionando hacia la situación actual en que las definiciones se basan en las necesidades y derechos de los niños y las niñas.

También argumenta que La convención sobre los Derechos del Niño y la niña de las Naciones Unidas, en su artículo 19 se refiere al Maltrato Infantil, como: “Toda

violencia, perjuicios o abuso físico o mental, descuido o trato negligente malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres de un tutor o de cualquier otra persona que tenga a su cargo. (Larraín, S, 2009, Pag, 65).

Por lo que **Obanco Sarango Merci (2010)** define Maltrato infantil como: Es cualquier daño Psíquico o Psicológico no accidental a un menor ocasionado por sus padres o cuidadores que ocurre como resultados de acciones físicas, sexuales, emocionales o de negligencia que amenazan al desarrollo normal tanto físico como fisiológico del niño. Se consideró importante definir primero qué es el maltrato para luego clasificar los diferentes tipos.

Los autores Hernández H, García T y González J, clasifican los siguientes tipos de maltrato infantil en:

1. **Maltrato físico:** Se entiende como “cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad en el niño o la niña y adolescente o le coloque en grave riesgo de padecerlo”.

Tales acciones pueden producir, las siguientes **lesiones:** Moretones localizados en: Rostro, labio o boca, espalda, nalgas o muslos y varias áreas diferentes caracterizadas por:

- Estar en diferentes fases de cicatrización.
- Tener formas difícilmente explicables por otros
- mecanismos de producción.
- Tener señal o marca del objeto con el que han sido infligidos
- Heridas o raspaduras en : Boca, labio, encías u ojos, genitales externo, parte posterior de brazos, piernas o torso
- Cortes o pinchazos
- Señales de mordeduras humanas
- Quemaduras

- Fracturas
- Torceduras o dislocaciones
- Lesiones cerebrales o hematoma subdural
- Lesiones de órganos internos
- Asfixia o ahogamiento

2. Abandono físico o negligencia: Definido como “aquella situación en la que las necesidades físicas básicas del niño o la niña no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro adulto del grupo que convive con el niño o niña.

Tales necesidades físicas básicas, hacen referencia a las siguientes áreas:

- Alimentación
- Higiene
- Cuidados médicos
- Supervisión y vigilancia
- Condiciones higiénicas y de seguridad en el hogar
- Áreas educativas

3. Maltrato emocional: Definido como” hostilidad verbal y para verbal crónica en forma de insulto, burla, desprecio, crítica o amenaza de abandono y de constante bloqueo de las iniciativas de interacciones infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro del grupo familiar”.

Las conductas incluidas en este grupo son las siguientes:

- **Rechazar:** se refiere a no aceptar las iniciativas de interacción del niño o niña o adolescente, excluirle de actividades familiares, expresarle una valoración negativa del mismo o misma e impedirle evolucionar hacia una mayor autonomía y auto determinación. (por ejemplo no considerar la opinión del niño o la niña al momento de elegir el centro educativo donde estudiara)

- **Aterrorizar:** se refiere a amenazar al niño o niña o adolescente con un castigo externo o concreto o con un vago pero siniestro, crear en él o ella un miedo intenso de amenaza impredecible o mantener hacia este o esta expectativas irrealizables castigándole por no alcanzarlas. (por ejemplo amenazar al niño o niña si no obtiene un 100% en sus notas escolares).
- **Aislar:** se refiere a privar al niño o la niña o adolescente de las oportunidades para establecer relaciones sociales (por ejemplo no permitir que el niño o la niña se relacione con otros niños).

4. Abandono emocional: definido como” la falta persistente de respuesta por padres, tutores o figura adulta estable o ciertas señales o expresiones emocionales del niño o niña (llanto, sonrisa) o a los intensos de aproximación, interacción o contacto hacia dichos adultos “.

La conducta apartada en este apartado es:

- **La indiferencia:** se refiere al estado de no disponibilidad de los padres o tutores hacia el niño o niña es decir que la madre, el padre o tutor está preocupado por sí mismo y es incapaz de responder a la conducta y demandas del niño o niña.

5. Abuso sexual: Definido como” cualquier tipo de contacto sexual en un niño y niña o adolescente por parte de un familiar, tutor, adulto u otro menor desde una posición de poder u autoridad sobre el niño o la niña”.

En este caso se consideran aquellas situaciones en el que el niño o niña es utilizado o utilizada por sus padres o tutores para realizar actos sexuales o como objeto de estimulación sexual. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sexual.

Los tipos de abuso sexual pueden ser varios:

- **Incesto:** contacto físico sexual o realización de acto sexual por un pariente consanguíneo (padre, madre, abuelo, hermano /a, tío / a, sobrino/a). Se incluye también el contacto físico sexual con figuras adultas que estén

cubriendo de manera estable el papel de figuras parentales (por ejemplo tutores o acogedores.)

Se define como contacto físico sexual o realización del acto sexual como penetración oral, anal, vaginal, por o en unión con, el órgano sexual de otra persona, o la penetración anal o vaginal con un objeto realizada por otra persona. Esto incluye actos conocidos como sexo oral (*cunnilingus, fellatio*), coito, copulación.

- **Violación:** contacto físico sexual o realización del acto sexual por una persona adulta exceptuando los casos señalados en el apartado anterior como incesto.
- **Vejeción sexual** :conducta sexual con un niño o niña, cuando, el contacto ,estimulación o interacción es usado para la estimulación o gratificación de las necesidades o deseos sexuales de otra persona

Esto incluye:

- El tocamiento/ manoseo intencionado de los genitales o partes íntimas, incluyendo de los pechos, área genital, parte interna de los muslos, y nalgas o la ropa que cubren estas partes, por parte del adulto hacia el menor.
- Alentar, forzar o permitir al menor que toque de manera inapropiada las mismas partes del adulto.

Abuso sexual sin contacto físico: Incluye las siguientes conductas:

- Solicitud indecente a un niño o niña o seducción verbal explícita
- Exposición de los órganos sexuales a un niño o niña con el propósito de obtener excitación / gratificación, sexual, agresión, degradación o propósitos similares.
- Realización del acto sexual intencionadamente en la presencia de un niño o niña con el objeto de buscar una excitación o gratificación sexual, agresión, degradación, o propósitos similares.

- Masturbación en presencia de un niño o niña.
- Utilización de un niño o niña en la realización de pornografía.

Mediante lo analizado por los autores podemos decir que maltrato infantil es todo daño ocasionado por padres tutores o por cualquier otra persona, ya sea de cualquier índole, así mismo el maltrato infantil es clasificado en diferentes tipos como se pudo apreciar anteriormente.

En relación al aspecto de cuáles son las Causas del maltrato infantil:

El presente apartado abordara las diferentes causas del maltrato infantil que sufren los niños y niñas en sus distintas etapas de la vida, así mismo se reflejara cuáles fueron las causas más usuales que se descubrieron mediante la investigación.

De acuerdo a la autora **Silvia García Graullera, citada por Obanco Sarango Merci (2010)**. Define a las principales causas y consecuencias de la siguiente manera, nos da a conocer las diferentes definiciones, lo que genera el maltrato a niños y niñas se pueden mencionar las siguientes:

- a. Económicas.-** Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestro país y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos Socioeconómicos, estas características se encuentran dentro del modelo Sociológico.
- b. Culturales.-** En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o tutela de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos tutores les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una

cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos.

- c. Sociales.** Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre padres e hijos, se da pie a la desintegración familiar (modelo psiquiátrico/psicológico). En la mayoría de los casos, esta causaba paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos.
- d. Emocionales:** La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica, se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización en los padres con el medio en que se desenvuelven.
- e. La historia del maltrato de los padres.**-De acuerdo con estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna acerca de la forma de tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos; a esto se le llama transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez, etc. (modelo psiquiátrico/psicológico).

- f. **Biológicas.-** Se trata del daño causado a los niños y niñas que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los relegan o aceptan con lástima. En estas circunstancias, el daño que se ocasiona a los menores con discapacidad es mayor, pues agrede a un ser indefenso que no puede responder en forma alguna (modelo centrado en el niño). (Obanco M, 2010, Pág. 14 y 15).

Consecuencias del Maltrato Infantil

A continuación se abordaran las consecuencias de maltrato infantil que se pueden presentar en niños y niñas de igual manera se podrá dar a conocer cuáles son las causas de maltrato infantil encontradas mediante el trabajo investigativo.

El maltrato infantil trae serias consecuencias en el individuo como en la sociedad en general Independientemente de las secuelas físicas que desencadena directamente la agresión producida por el abuso físico o sexual todos los tipos de maltrato infantil dan lugar a trastornos conductuales, emocionales y sociales.

En los primeros momentos del desarrollo evolutivo se observan repercusiones negativas en las capacidades relacionadas de apego y en la autoestima del niño así, como pesadillas, problemas de sueño, y cambios de hábitos, deficiencias psicomotoras, trastornos psicossomáticos.

En escolares y adolescentes se encontraron fugas del hogar conductas autolesivas, fracaso escolar, trastornos disociativos de identidad delincuencia juvenil consumo de droga y alcohol miedo generalizado depresión, rechazo al propio cuerpo, culpa y vergüenza, agresividad, problemas de relación inter personal.

¿Quiénes son los padres que maltratan?

Los padres maltratadores son personas diversas, pertenecen a todas las clases sociales, tienen distintos grados de educación y un muy bajo porcentaje tienen algún tipo de patología mental.

Características de los padres que los hacen de mayor riesgo para tener conductas de violencia con sus hijos.

- a. **Es por tu bien** – la mayoría de las personas que maltratan aprendieron y creen que el castigo y la violencia son formas adecuadas y a veces únicas para educar y aprender.
- b. **Ami me educaron así** – un número importante de los padres que golpean a sus hijos han sufrido malos tratos y falta de afecto en su niñez.
- c. **Debes hacer lo que yo digo por eso eres mi hijo** – existen muchos padres el convencimiento de que los niños y niñas les pertenecen y estos tienen un derecho sobre ellos y su destino.
- d. **Incapaz de controlar sus emociones** –en general los padres maltratadores si se les compara con los que no lo son presentan las siguientes características: baja tolerancia a la frustración y expresiones inadecuadas a la rabia, falta de habilidades parentales y se sienten incompetentes e incapaces como padres.
- e. **Actúa así para molestarme-** se ha identificado como un factor importante para la relación agresiva el de los padres hacia los hijos el dar una intencionalidad negativa en contra del adulto (lloras para que yo no pueda dormir)
- f. **No tenemos quien nos ayude-** los padres mal tratantes poseen una red deficitaria de apoyo social. Por apoyo social se entiende el grado de que las necesidades sociales básicas son gratificadas a través de la interacción con otras personas.
- g. **No me siento bien-** un nivel de malestar psicológico generalizado es frecuente en los sujetos con problemas de maltrato físico hacia sus hijos.se ha encontrado cierta relación entre la infelicidad, el sentimiento de inadecuación y la baja autoestima con el maltrato físico.

Marco Jurídico

El presente marco jurídico aborda las leyes vigentes en Nicaragua, de acuerdo a la Constitución Política de Nicaragua y el Código de la Niñez y la Adolescencia.

La Constitución política de Nicaragua contiene:

Arto. 71.- Es derecho de los nicaragüenses constituir una familia. Se garantiza el patrimonio familiar, que es inembargable y exento de toda carga pública. La ley regulará y protegerá estos derechos. La niñez goza de protección especial y de todos los derechos que su condición requiere, por lo cual tiene plena vigencia la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña. Es por ello que el gobierno ha delegado al MIFAN, para que haga valer y restituya los derechos de los niños y niñas a nivel nacional. Dicho artículo permitió analizar el objetivo número uno, el cual es conocer los tipos de maltrato que predominan en las relaciones familiares, por lo cual este artículo permite exponer los deberes y derechos de la niñez.

Arto. 76. el estado creara programas y desarrollara centros especiales para velar por los menores estos tienen derecho a las medidas de prevención, protección, y educación que su condición requiere por parte de su familia de la sociedad, y el estado. Entonces se puede confirmar que las autoridades en turno están cumpliendo con lo establecido en la ley según la constitución política de Nicaragua, al crear diferentes programas, uno de ellos es el implementado por parte del ministerio de la familia adolescencia y niñez “Escuela de valores “, Este articulo nos permite analizar la búsqueda del objetivo número cuatro, las experiencias de los participantes en escuela de valores.

Código de la Niñez y la Adolescencia.

Arto. 1. Este Código regula la protección integral que la familia, la sociedad, el Estado y las instituciones privadas deben brindar a las niñas, niños y adolescentes. Las familias o instituciones tienen el deber de trabajar en conjunto

para proteger los derechos de los niños y niñas, para que estos no se miren afectados o violentados tal como lo establece el presente código.

Arto. 6. La familia es el núcleo natural y fundamental para el crecimiento, desarrollo y bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes. En consecuencia la familia debe asumir plenamente sus responsabilidades, su cuidado, educación, rehabilitación, protección y desarrollo. A partir del código de la niñez, reafirma los deberes y derechos de los padres hacia los hijos para una vida plena de la sociedad nicaragüense.

Arto. 21. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a su familia, por lo que no deberán ser separados de su madre y padre salvo cuando la convivencia con uno o ambos padres representen un peligro para la vida integridad física y desarrollo integral del menor.

La separación de su familia deberá ser ordenada mediante resolución judicial motivada, bajo pena de nulidad, en procedimiento contencioso.

La escuela de valores sirve como un filtro para que los hijos rehabiliten sus relaciones con algún pariente cercano.

Arto. 26. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho desde que nacen a crecer en un ambiente familiar que propicie su desarrollo integral. Las relaciones familiares descansan en el respeto, solidaridad e igualdad absoluta de derechos y responsabilidades entre los padres y madres. Los padres y madres tienen el derecho a la educación de sus hijas e hijos y el deber de atender el mantenimiento del hogar y la formación integral de las hijas e hijos mediante el esfuerzo común, con igualdad de derechos y responsabilidades.

En caso de maltrato físico, psíquico, moral, abuso sexual, o explotación en contra de las niñas, niños y adolescentes por parte de sus padres, madres, tutores o

cualquier otras personas, podrán ser juzgados y sancionados conforme la legislación penal vigente.

Es por ello que la familia y la comunidad en general debe de aportar al desarrollo de los niños y niñas, transmitiéndoles valores y enseñanzas que puedan mejorar su comportamiento para el bienestar de la familia y la comunidad sin ningún tipo de violencia, que con el tiempo pueda traer serias repercusiones.

Ley 779, Ley integral de Violencia contra la Mujer

Art.4. establece los principios rectores de la ley, en él se hace referencia al inciso **h).principio del interés superior del niño:** se entiende por interés superior de la niña, niño y adolescente todo aquello que favorezca su desarrollo físico, psicológico, moral, cultural y social, en consonancia con la evolución de sus facultades que le beneficie en su máximo grado y en especial el reconocimiento, vigencia, satisfacción y disfrute de sus derechos, libertades y garantías de forma legal.

Art.40.Se refiere al ejercicio de la acción penal

El Ministerio Público debe ejercer la acción penal en todos los delitos señalados en la presente Ley.

La víctima podrá ejercer la acusación particular de conformidad con lo establecido en el art 78, de la Ley No. 406 “Código Procesal Penal de la Republica de Nicaragua”, y el art 564 de la Ley No. 641, “Código Penal”. En este último caso, el Ministerio Público deberá coadyuvar con la víctima durante todas las etapas del proceso.

Art 41.Victima menor de edad

Cuando la víctima fuere menor de edad o discapacitado, los hechos podrían ser denunciados por sus representantes legales, por la víctima o por las instituciones

asistenciales, sociales y educativas o cualquier autoridad o persona que tenga conocimiento de los hechos.

Art 42. Acompañamiento a las víctimas durante el proceso

Durante las comparecencias en el proceso, la víctima podrá hacerse acompañar de psicólogo, psicóloga, psiquiatra o cualquier otra persona, con la finalidad de asistirle ante una posible crisis producto de su estado de vulnerabilidad emocional.

Art 43. De la protección de datos y las limitaciones a la publicidad

En las actuaciones y procedimientos relacionados con esta Ley se protegerá la intimidad de las víctimas; en lo referente a sus datos personales, los de sus descendientes y los de cualquier otra persona que esté bajo su tutela. Los medios de comunicación para proteger la identidad de las víctimas en los delitos sexuales y otros aspectos que las puedan exponer a ser sujetas de revictimización deberán actuar de acuerdo a los más altos estándares de la ética periodística profesional.

VI. Diseño metodológico.

6.1 Metodología cualitativa.

La metodología cualitativa en la investigación aporta un análisis más detallado de la investigación al contener y proporcionar las formas de puntualizar los resultados en análisis del estudio de acuerdo a la información obtenida.

Hernández, Fernández, y Baptista (2006) expresa que el método cualitativo: utiliza la recolección de datos sin medición numérica, para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. (Hernández, Fernández, Baptista, 2006 Pag 8).

Por tanto la investigación de corte cualitativo es un enfoque que posibilita la visualización de las distintas opiniones de la población

6.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación **según Danhke (1989)**, citado por **Hernández, Fernández, y Baptista (2006)** es descriptiva porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (Hernández, Fernández, Baptista 2006, Pag, 103).

Esta investigación es de carácter retrospectivo, ya que en el levantamiento de información no fue posible realizar ningún tipo de instrumentos a los niños y niñas de la comunidad La Primavera por razones que son expuestas más adelante, por tal razón no se pudo exponer la situación actual que viven estos niños y niñas de dicho barrio. Por ello solo se tomó en cuenta las experiencias vividas de padres y madres de familia de dicho barrio.

En este caso se busca descubrir las causas y las consecuencias predominantes acerca del maltrato infantil, seguidamente describir los rasgos más importantes acerca de la población en estudio como lo son: los espacios de socialización, la percepción de los pobladores acerca de la temática, la conformación de las familias entre otros aspectos importantes para la realización del estudio.

De acuerdo a lo planteado por **Denzin (1978)** citado por Bogdan y Taylor. La triangulación es la combinación de un estudio único, de distintos métodos o fuentes de datos. (Bogdan, Taylor, 1987, Pag, 85)

6.3 Tiempo y espacio

La investigación es transversal según **Hernández, Fernández, y Baptista (2006)** porque se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández, Fernández, Baptista 2006, pág., 208). En este caso se procede a obtener información en el tiempo y periodo comprendido de acuerdo a l inicio y finalización de la investigación.

El tiempo de la investigación es el periodo comprendido entre el II Semestre del año 2014, y I Semestre del año 2015. El espacio de la investigación es el contexto en estudio el cual es el barrio la primavera que se ubica en el distrito seis del departamento de Managua.

6.4 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron:

- **Observación directa**
- **Observación participante**
- **Entrevista a profundidad**
- **Grupo focal**

Según Nelly Patricia Bautista (2011) la Observación directa comprende todas las formas de investigación sobre el terreno en contacto inmediato con la realidad (verbal o escrita). (Bautista, P, 2011, pág., 63)

Al momento de aplicar la técnica de la observación directa en un primer momento esta permitió observar y describir el contexto en estudio caracterizando los espacios de socialización de los habitantes del barrio y las relaciones personales entre padres e hijos o persona mayor a cargo de la tutela del menor. Así mismo se complementó con la técnica de la observación participante.

La técnica de la Observación participante según Nelly Patricia Bautista(2011) expresa que es un medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación, de la realidad por la cual el investigador “participa “de la situación que requiere observar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, dentro de un grupo o situación.(Bautista, P, pág. 64)

La observación directa y observación participantes son las más utilizadas en las investigaciones cualitativas.

Sin duda, para muchos investigadores, la sola presencia de la observación participante en un estudio confiere el estatus de cualitativo. Incluso uno de los diseños de investigación cualitativa más conocidos se identifica con este tipo de observación. Esta técnica fue utilizada en el trabajo de investigación con el propósito de consolidar lo antes estudiado y puesto en práctica en otras asignaturas.

La observación participante permitió realizar las diferentes visitas al contexto y lograr observar y explicar la convivencia familiar entre el núcleo familiar y vecinal, por ejemplo durante el trabajo de campo se evidencio la relación de los padres en los centros de trabajo presentes en la comunidad

Según **Bogdan y Taylor(1987)** entrevista a profundidad entendemos a reiterados encuentros cara a cara entre el investigador, y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de la perspectiva que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras. Esta técnica aplicada durante el trabajo de campo ayudo a cumplir todos los objetivos planteados para la realización de la investigación (Bogdan, Taylor, 1987, Pag, 93)

Para lograr ver y describir lo expresado por los informantes se implementó la técnica de las entrevistas a profundidad con el propósito de dialogar de manera informal, con los pobladores sobre los conocimientos y la percepción que estos tienen acerca de maltrato infantil esto se logró durante todo el proceso vivido durante la recolección de información.

Según (Aignerren, 2006; Beck, Bryman y Futing, 2004) citados por Ivonne Bonilla Jiménez en su trabajo **grupo focal** argumenta que es: una guía conceptual y metodológica, expresan que los grupos focales son una técnica de recopilación de datos mediante una entrevista grupal semi estructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. La realización del grupo focal llevado a cabo mediante el trabajo de campo permitió encontrar las diferentes opiniones sobre las principales causas y consecuencias del problema, a través de una discusión por algunos pobladores, en conjunto con la facilitadora que imparte el programa escuela de valores. (Bonilla, I, 2004, pág., 52)

Según Bogdan y Taylor (1987) expresa que el diario o notas de campo deben incluir descripciones de personas, acontecimientos y conversaciones, tanto como las acciones, sentimientos, intuiciones o hipótesis de trabajo del observador. La secuencia y duración de los acontecimientos y conversaciones se registran con la mayor precisión posible. La estructura del escenario se describe detalladamente. En resumen las notas de campo, procuran registrar en el papel todo lo que se puede recordar sobre la observación. (Bogdan, Taylor, 1987, Pag, 124).

El diario permitió escribir nuestras primeras impresiones al momento de llegar al contexto, detallar todo los espacios de socialización que nos parecía interesante sobre la convivencia familiar, las relaciones personales de los padres con sus hijos y elaborar un mapa manual del contexto logrando determinar la caracterización general del contexto en estudio.

6.5 Criterios de selección de muestra

Para la investigación se valoraron los criterios de selección de la muestra a partir del momento de formular el planteamiento del problema e inserción en el contexto de estudio, se procedió a realizar el recorrido por el barrio estratégicamente en compañía de los dirigentes políticos facilitando la aceptación de nuestro informantes , ya que es aquí en donde se conocería la realidad de los habitantes del barrio antes mencionado de acuerdo al tema de investigación ,posteriormente después de varias visitas se identificaron los informantes claves quienes serían de gran ayuda para recopilar la información guiada por cada uno de los objetivos y preguntas directrices que conforma nuestra investigación .

Hernández Fernández y Baptista (2006), define muestra como el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. (Hernández, Fernández, Baptista, 2006, pág., 562)

El tipo de muestra de la investigación según **Hernández Fernández y Baptista (2006)**, es **muestra no probalística o dirigida**: sub grupo de la población en la que la elección de los elementos no dependen de la probabilidad sino de las características de la investigación. En este caso la muestra elegida fue dirigida a los habitante padres y madres de familia claves del barrio La Primavera quienes en su mayoría habían sido víctimas de maltrato infantil en su niñez y habían repetido el patrón de violencia con sus hijos e hijas. (Hernández, Fernández, Baptista, 2006, pag.241)

Muestra: la muestra obtenida de la población o universo es un total de 25 informantes. De esta muestra 8 informantes participaron en el grupo focal realizado. Esta muestra es seleccionada de acuerdo a la identificación de los informantes claves la cual se hace a partir del recorrido para conocer el contexto en estudio. En el procesamiento de información se escriben las opiniones de los informantes que brindaron una amplia respuesta acerca de la pregunta realizada, esto se hizo en los tres capítulos desarrollados

En la metodología de la presente investigación, son omitidos los nombres de los informantes a los cuales se les realizó: entrevistas, y grupo focal, debido a que estos expresaron que no querían que sus nombres fueran revelados, por lo cual se procedió a enumerar a cada informante.

Criterios de inclusión y exclusión: entrevistas abiertas, a profundidad, y grupo focal,

Concepto	Criterios de selección		Fuente	Numero
Muestra	Inclusión	Exclusión		
El proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. Sobre el cual se han de recolectar los datos sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.	Ser habitante del barrio Madres de familia, participantes del programa escuela de valores	No ser habitante del barrio Ninguna	Pobladores del barrio La Primavera	25 informantes
	Ser mayores de edad	Ser menores de edad	Padres de familia o tutores (tíos, abuelos, primos, vecinas, etc.)	
	Disposición para participar del grupo focal	Ninguna	Pobladores del Barrio La Primavera	

Los informantes claves del barrio la primavera fueron:

Informante clave: los informantes claves apadrinan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información (Fine, 1980 Pag 61).en especial durante el primer día en el campo, los observadores tratan de encontrar personas que “los cobijen bajo el ala”, los muestran, los presentan a otros, responden por ellos, les dicen cómo deben actuar y les hacen saber cómo son vistos por otros.

-  Líderes comunitarios
-  Los habitantes de mayor edad o primeros pobladores del barrio
-  Habitantes del barrio en general que tuvieron dispuestos a colaborar en el proceso.

En esta investigación se había planteado como un informante clave a los niños y niñas del barrio La Primavera, para aplicarles la entrevista e identificar si los niños o niñas habían recibido o estaban recibiendo algún tipo de maltrato infantil y posteriormente plantear esta problemática desde la situación actual que viven estos niños y niñas de dicho barrio, sin embargo, no se realizó debido a que al aplicarles el instrumento de entrevista a profundidad a los padres estos no mostraron indicadores de confianza, por tal razón no fue posible observar de cerca al niño o la niña y entablar ningún tipo de comunicación con ellos.

Fuentes de información.

Como fuente de información primaria tenemos a los líderes comunitarios, los primeros pobladores del barrio la primavera, habitantes del barrio en general y participantes del programa “escuela de valores”. Como fuente de información secundaria tenemos estudios realizados por diferentes organizaciones como la procuraduría de los derechos humanos y estudios realizados por diferentes personas basados en la temática de maltrato infantil.

6.6 Herramientas durante el trabajo de campo

La herramienta utilizada para la investigación fue **la localización de mapa** en primer lugar se pretendió ubicarse geográficamente para tener conocimiento del contexto y sus alrededores, como una muestra para localizar en el mapa de Managua donde se encuentra ubicado el barrio la primavera perteneciente al distrito seis del departamento antes mencionado.

Los mapas según Hernández Sampieri, son muy útiles como marco de referencia en muestra de racimos, el mapa le permite ver a la población su ubicación geográfica.

6.7 Procesamiento de la recolección de los datos.

Inserción en el contexto de estudio investigado

Una vez delimitado el tema de investigación se procedió a entablar comunicación con el delegado del Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez ,distrito seis , el Licenciado Byron Collado el cual estuvo accesible a escuchar nuestra solicitud y a su vez facilitarnos todos los recursos humanos posibles para la autorización de la información requerida ubicada en el Ministerio de la Familia Distrito seis esta atiende más de 90 barrios por lo cual se dificultaba el estudio de todos los barrios por el factor tiempo y recursos, entonces se profundizo indagar cual era el barrio con mayor incidencia de violencia.

He aquí el apoyo del delegado quien le asigno a la coordinadora que nos facilitara de acuerdo a todos los registros estadísticos concluyendo el registro con el mayor índice de maltrato infantil, estos eran el Barrio la Primavera y Waspan Sur. Una vez obtenido los nombres de los barrios consensuamos para elegir uno de ellos e iniciar la investigación.

Una vez seleccionado el barrio La Primavera se decidió visitar el barrio con el objetivo de conocer la ubicación y establecer redes de informantes con la

organización interna de la comunidad del Gabinete del Poder Ciudadano en este barrio.

Llegando así a la casa de la señora Natalia Córdoba, coordinadora del sector quien en ese momento no se encontraba que buscamos a otra persona parte de la organización en este caso la señora Sofía Mejía quien nos atendió muy amablemente y nos explicó que para poder iniciar el proceso de investigación en el sector era necesario extender una carta de permiso por parte de la universidad dirigida al secretario político del Distrito seis Yader Peralta.

Se prosiguió a solicitar la carta a la directora de nuestra unidad académica departamento de Psicología, una vez teniendo la carta nos dirigimos a la casa de campaña del FSLN lugar en donde podríamos hablar con el secretario político, estando ahí nos dirigimos explicándole nuestra situación para que él nos proporcionara el permiso para iniciar el trabajo investigativo, siendo así concedido el permiso por dicho secretario político quien nos contactó con la coordinadora del barrio La Primavera, logrando utilizar la técnica de la “Bola de nieve” (uso de red de informantes).

Una vez teniendo los permisos necesarios y los contactos ya establecidos se realizó previa cita con la coordinadora del sector con el propósito de tener conocimientos y datos relevantes del barrio y al mismo tiempo delimitar el sector con el cual se trabajaría.

Habiendo terminado con este primer proceso la coordinadora asignó a la encargada de uno de los sectores más vulnerables, en el cual se podría obtener información con personas, que estuviesen accesibles y dispuestas a colaborar para aplicarles el instrumento de recolección de información el cual era entrevistas abiertas y entrevistas en profundidad.

Una vez aplicando el instrumento de investigación se concluyó que existía la necesidad de aplicar entrevistas a los participantes de la Escuela de Valores, debido a que actualmente El Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez se le brindó el apoyo de un programa externo al poner a su disposición, el local para que así ellos pudiesen realizar los encuentros que se dan una vez a la semana, del programa Escuela en Valores.

Salida del escenario de investigación.

En el proceso de trabajo de campo en el barrio la Primavera estuvo presente la coordinadora del Consejo del Poder Ciudadano Señora Natalia Córdoba quien apoyó junto a sus colaboradores durante las visitas que se hicieron en el barrio con la intención de culminar con éxito el estudio, fue de mucho apoyo al brindar información general del barrio cómo se encuentra estructurado el barrio y el total de habitantes, sus colaboradores estuvieron dispuestos cuando se requería su presencia.

Estos colaboradores acompañaron el proceso de familiarización en la comunidad en algunos momentos del estudio.

Una vez terminado los instrumentos necesarios para el estudio se dejó de comunicar con dichos colaboradores en el barrio entablado comunicación con la Lic. Ericka Téllez quien era la encargada de impartir las charlas de Escuela de Valor con el propósito de realizar entrevistas a las participantes y un grupo focal entre los asistentes en dicho programa, quien accedió amablemente al fijar previas citas en fechas y días en que se impartían las charlas en el barrio, apoyo al invitar a los participantes para que pudieran asistir a un grupo focal para culminar con esa etapa del estudio

Así se culminó la investigación en el barrio se visitó dos veces más para lograr obtener fotografías con referencias generales del barrio la Primavera. De esta forma se aclara que no se hizo una petición del estudio que se realizó en la

comunidad por parte de la coordinadora del Consejo del Poder Ciudadano ni de los colaboradores de la misma.

Según (Junker, 1960) citado por Bogdan y Taylor expresa que un modo común de abandonar el campo consiste en “desembarazarse, con buenas maneras” o “ir apartándose” es decir, en ir reduciendo gradualmente la frecuencia de las visitas y haciendo saber a la gente que la investigación está llegando a su fin. es una buena idea no cortar los contactos con los informantes demasiado abruptamente aunque esto resulte fácil o cómodo. (pág. 91)

Mediante la información obtenida a través de las entrevistas a profundidad, de la observación directa y participante, y el grupo focal realizados durante el trabajo de campo, fue posible analizar detenidamente todos los aspectos estudiados y propuestos o planteados en los objetivos de la investigación.

Durante el proceso de recopilación de información, brindada no se infirió en lo absoluto en las respuestas que brindaron los pobladores en la investigación es proporcionada una información veraz y confiable de los informantes entrevistados.

Procesamiento y análisis de información.

En un primer momento se realizó la caracterización del contexto en estudio, para identificar los espacios de socialización interno (hogar) y externos (vecinos) de las familias de la comunidad. En esta parte es utilizada y procesada la guía de observación directa realizada en el contexto en estudio a través de la explicación de los diferentes medios que utiliza la población como espacios de socialización.

En una segunda parte se aplicaron los instrumentos guiados por los objetivos específicos y preguntas directrices de la investigación. Aquí se realizaron las entrevistas abiertas y entrevistas a profundidad a los habitantes del barrio La Primavera, para recolectar información acerca de la temática en estudio. Posteriormente se realizó un grupo focal a participantes del programa escuela de

valores que es impartido por el Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez, quienes también brindaron sus opiniones acerca de la temática.

Para concluir se procedió a la organización y procesamiento de los datos a través del método cualitativo.

VII. Resultado y análisis de los datos.

Estructura de los resultados: una vez procesados y organizados la información se presenta lo siguiente:

Cap. I

En un primer momento se aborda los antecedentes, caracterización y espacios de socialización del barrio La Primavera, ubicado en el distrito seis del Departamento de Managua. Presentando la caracterización del contexto en estudio.

Cap. II

El segundo aspecto aborda la vida familiar de los niños y niñas del barrio La Primavera a su vez las opiniones de los habitantes acerca del maltrato infantil, sus clasificaciones, y los medios a los que tienen más accesibilidad.

Cap. III

El tercer capítulo aborda las causas y consecuencias del maltrato infantil de acuerdo a las experiencias vividas de los habitantes de la comunidad analizando sus perspectivas y punto de vista sobre la temática en estudio.

Capítulo 1: Caracterización del contexto en estudio: Barrio La Primavera

El primer aspecto se orienta en presentar a manera general los diferentes espacios de socialización en que se desenvuelven las familias en estudio, sus características principales resultado de sus antecedentes históricos, relatados por una de las primeras fundadoras, al momento de recordar y compartir cómo era el barrio a sus inicios y actualmente logrando establecer relación del antes y ahora, datos que se detallan más adelante.

Antecedentes históricos del barrio la primavera.

Fundadora del Barrio La Primavera.



Fuente: Andrea Gaitán y Conny Putoy

Para profundizar acerca de cómo se inició el barrio la primavera se entrevistó a una de las primeras habitantes del sector. Señora Juana Lidia Enríquez manifestó que llegó a este barrio desde muy pequeña, y actualmente tiene 85 años de edad.

Refirió que el barrio antes de la revolución era distinto **“no era un barrio como lo es hoy en día”**, sino que ese sector eran haciendas que le pertenecían a terratenientes, en las que se cultivaban y existían crías de ganados.

También expresó que su familia vivía en una hacienda ubicada en las cercanías de este sector, que actualmente es el barrio La Primavera, porque su papá era el mandador de una de esas haciendas. Tiempo después se casó y se fue donde vivieron por muchos años con sus padres y hermanos.

En el año de 1972 ella regresa y encuentra terrenos sin habitar, entonces aprovecha y establece su familia en un pedazo de tierra, el dueño de estas tierras era un señor llamado Abelino Serrano quien fue un terrateniente muy importante y tenía mucho dinero al igual que Arguello Previa.

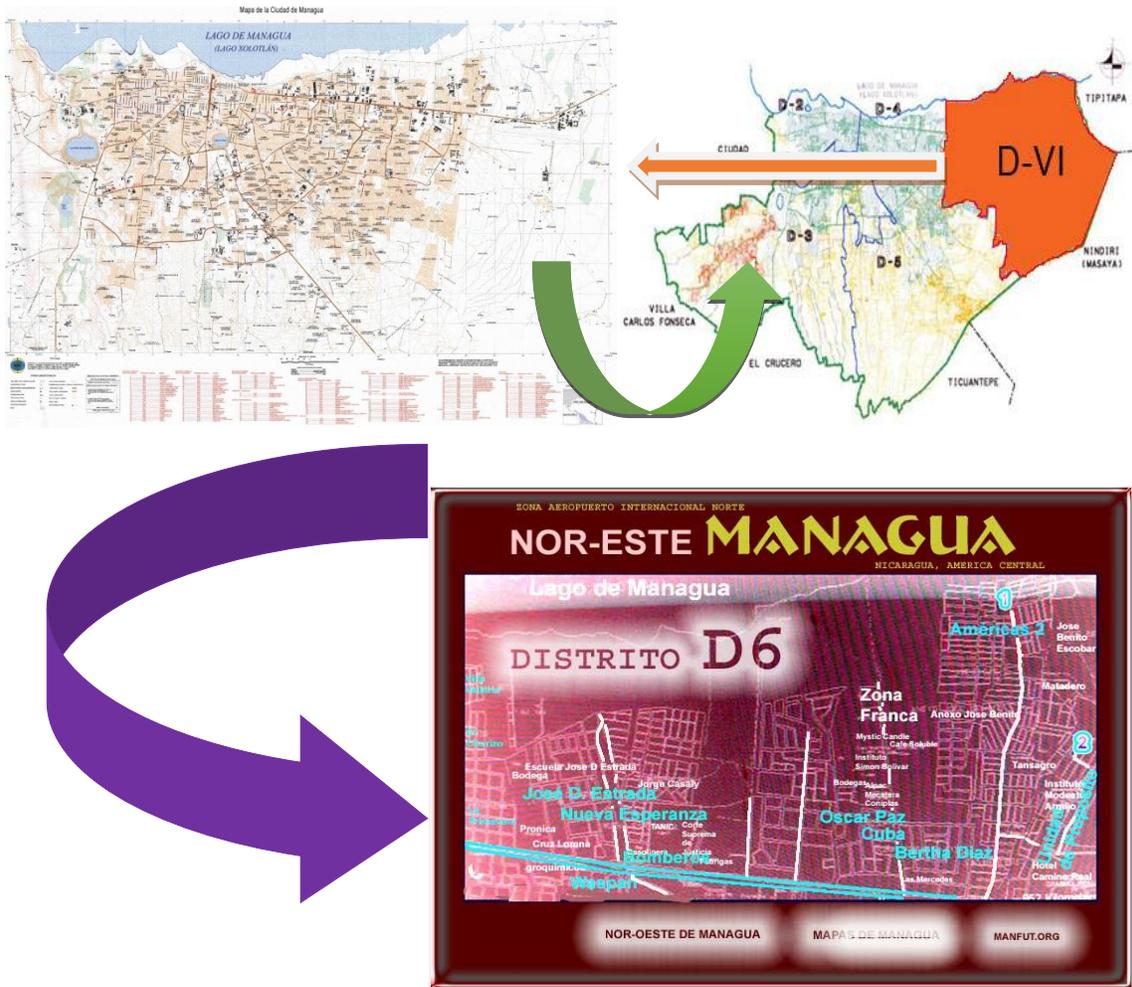
Los dueños de fincas fallecieron y jamás apareció nadie a reclamar la propiedad, por lo que hubieron familias que se asentaron en estos predios al igual que ella y fue así como poco a poco las personas se fueron posesionando de dichas tierras, algunas de estas familias fueron: doña Juana, Zulema Avilés, doña Chagua, los Ruices, doña Ninfa y don Saturnino Bonilla Cerda. Estas familias fueron los primeros habitantes del actual barrio la primavera.

Con la Revolución Popular Sandinista la aglomeración de habitantes a estos predios fue más numerosa en familias, por lo cual el gobierno tomó la decisión de lotificar estas tierras, ya que no había un orden, debido a que las familias se asentaban en donde querían. En esta época donde actualmente es la pista existían restaurantes reconocidos también existían cristalerías negocios los cuales pertenecían a personas con nacionalidad Estado Unidenses se refería doña Lidia que eran (Gringos) los cuales cerraron sus negocios y ella nunca supo la razón.

Para lograr identificar su posición geográfica y algunos espacios de socialización se realizó un mapa dibujado a mano que se refiere en anexo, producto del recorrido o reconocimiento del terreno que se realizó al inicio de la investigación. Luego se recurrió al uso de mapas políticos–administrativos con el propósito de profundizar en la organización como los espacios de socialización de los habitantes.

El barrio la primavera se encuentra en el distrito seis del Departamento de Managua y sus límites son al norte con el lago de Managua, al sur con laboratorios Ramos, al este con Enacal, y al oeste con el Barrio 31 aniversario.

Mapa de Managua y Distrito VI 2015



Fuente: Alcaldía de Managua

Según datos facilitados por la coordinadora política del barrio la señora Natalia Córdoba el barrio La Primavera fue fundado en el año de 1937, actualmente tiene una población de 11,760 habitantes y su parada principal es la Siemens.

Al momento de transitar sus calles principales se observa la infraestructura de la iglesia con el nombre “La Luz del Mundo”, luego la parada de autobuses, 120 y 112, la población se aglomera para abordar el transporte urbano colectivo (uso de caponeras y buses) y dirigirse a sus diferentes centros de trabajos y otras actividades que complementan su vida diaria como es el caso de algunas madres, que son responsables al llevar a sus hijos a los centros escolares, Pre-escolar, CDI donde dejan a sus hijos bajo la tutela de un personal especializado, aunque este no es el caso de todas las madres, ya que durante el recorrido se observó a niños y niñas con uniforme escolar en las calles en horarios de clases sin supervisión de un adulto.



Iglesia del barrio; La Primavera, Fuente Andrea Balmaceda y Conny Putoy, 2014



Espacios de socialización: Parada de Auto Bus del Barrio La Primavera, Fuente: Andrea Gaitán y Conny Putoy 2014



**Transporte cotidiano: Caponeras que transitan por el barrio La primavera,
Fuente Andrea Balmaceda y Conny Putoy.**



**Entrada Principal del Barrio La Primavera: inserción en el contexto de
estudio**

Fuente: Andrea Gaitán y Conny Putoy 2014

Desde la entrada principal antes mencionada, al norte es evidente la presencia de muchas pulperías, una venta de ropa usada, un establecimiento de reparación de máquinas industriales, el puesto de salud “La primavera”, en la esquina opuesta la “Casa mujeres en acción ya “la mayoría de habitantes entrevistados coincidieron en referir, que es un lugar donde se brindan charlas por el personal del Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, con el propósito de prevenir el maltrato

infantil, y que los padres, madres entre otras personas adultas dedicadas al cuidado o tutela de algún miembro de familia puedan modificar la educación y relación para con sus hijos e hijas.

Es notorio observar que las principales calles de acceso a este barrio se encuentran estructuradas por asfalto y adoquín, aunque aún no satisfactoriamente, según los informantes, debido que algunas ubicadas en la parte interior del barrio se encuentran en pésimas condiciones.



Recorrido y conocimiento del contexto: Calles en buen estado y mala condiciones en la comunidad, Fuente: Andrea Balmaceda, Conny Putoy.

Entre otros espacios de socialización principales se puede apreciar el puesto de salud “ La Primavera “ manifiestan los usuarios que durante temporadas de lluvias se les dificulta el acceso a los servicios de salud debido a las condiciones de las calles, por lo que es un factor de riesgo, para los niños, niñas y adultos, el transitar por estos sectores.

Continuando el recorrido se identifican varios establecimiento de negocios que sustentan la actividad económica del lugar, tales como la elaboración y venta de “bloques”, entre otros negocios sobre la pista se encuentra el bar y coctelera “Johanna”, centro de “gimnasio”, clínica médica “veterinaria”, “fritangas”, “colchones” para cama, talleres de mecánica automotriz y, así como también un

Súper mercado (pali), en el cual se observó que la población hace sus compras de acuerdo a sus necesidades, así mismo se observaron ventas de tortillas, donde las madres de familia desempeñaban su labor y al mismo tiempo estaban pendientes de sus hijos quienes jugaban cerca del negocio.

También se localizan varias pulperías, pequeños negocios de venta de fruta, ropa usada (segunda mano) un establecimiento de reparación de máquinas industriales, y un hotel llamado villa el amor.



Infraestructura Centro de Salud del Barrio La Primavera Fuente: Andrea Gaitán y Conny Putoy



Casa Mujeres en Acción Ya, Fuente: Andrea Gaitán y Conny Putoy

Según datos de la coordinadora del barrio el área está dividido en tres sectores (Zona 1, 2 y 3), actualmente cuentan con un pre escolar comunitario, un colegio de educación primaria y educación secundaria ambos centros educativos son estatales.

Mediante se realizaba el trabajo de campo se trataba de identificar los diferentes espacios de socialización que experimentan a diario las familias, se pudo apreciar que algunos pobladores, poseen dentro del territorio sus negocios o centro de trabajo, en cambio otros es fuera del barrio, la mayoría de los entrevistados coincidieron en argumentar, “generalmente quienes salen a trabajar son los varones, ya que algunos son dueños de sus propios negocios o empleados, al contrario de las mujeres que se dedican al cuidado del hogar y de los niños y niñas”. Lo expresado por los informantes se pudo observar durante se efectuó varias visitas y recorrido en el barrio.

La convivencia familiar en el hogar es más cercana con la madre debido a que están más presentes en el hogar ya que comúnmente el padre sale a trabajar y es el proveedor económicamente y la madre es la encargada de las actividades del hogar y del cuidado, protección de los niños y niñas.

En relación a la convivencia vecinal está formada por parientes y amigos cercanos al núcleo familiar.

Durante el recorrido fue notorio el estado de las viviendas ya que en su mayoría se encuentran en malas condiciones de infraestructura, debido a bajos ingresos económicos que reciben las familias, algunos manifestaron “lo poco que ganamos es para la comida, no alcanza para más, lo cual propicia que no allá una condición de higiene en los hogares, y en los niños y niñas del barrio”.



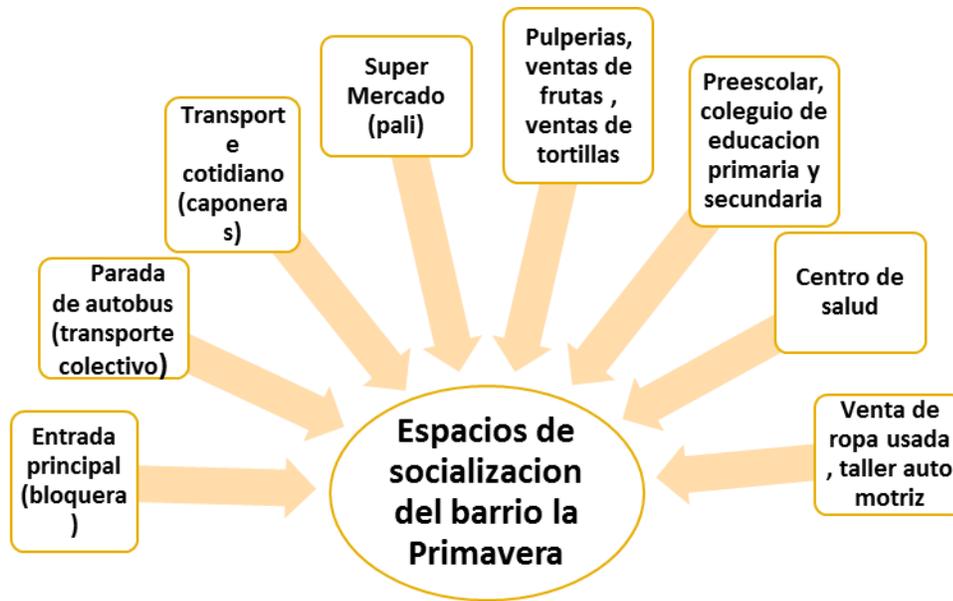
Súper mercado del barrio La primavera, fuente: Andrea Balmaceda y Conny Putoy.

El barrio la primavera cuenta con los servicios básicos de luz eléctrica, agua potable y alcantarillado sanitario aunque no toda la población tiene este servicio esto debido a la ubicación de sus casas.

Se puede decir que el método etnográfico, fue de gran importancia para la realización del primer capítulo de la investigación, porque permitió la relación directa entre las investigadoras con los investigados e investigadas cumpliendo con el principio básico de toda investigadora científica, actitud importante de las trabajadoras sociales, en estudiar el proceso de socialización como resultado de las relaciones personales entre individuos.

Desde esta perspectiva psico-social, facilitó determinar los diferentes espacios cotidianos que establecen la caracterización general del contexto en estudio y los espacios socializadores que poco a poco conforman las familias.

En los cuales fue necesario involucrarse en las experiencias que viven a diario, con el propósito de observar, participar, describir y analizar los diferentes momentos de socialización desde la realidad propia en estudio, para obtener información de interés y fidedigna del barrio, brindando elementos esenciales para dar inicio al segundo capítulo, planteado a continuación.



Fuente: elaboración propia

Los espacios de socialización antes descritos como lo son: la entrada principal del barrio, las paradas de auto buses, el transporte urbano colectivo, el súper mercado, las distintas ventas de frutas que se pueden observar a lo largo del recorrido, los colegios que existen en la comunidad, su centro de salud que facilita la atención de los pobladores, entre otros negocios presentes en la comunidad, son los referentes para que las relaciones padre, madre e hijo se fortalezcan ya que por medio de alguno de estos medios los padres pueden crear la excusa perfecta para salir a recrearse en conjunto con sus hijos, o mejorar la convivencia familiar entre el núcleo familiar, sin importar la sub división que pueda tener la familia.

Capítulo 2: Percepción del Maltrato infantil y sus clasificaciones

El presente capítulo aborda la convivencia familiar de los niños y las niñas del barrio la primavera, a su vez las opiniones de los informantes acerca del concepto y los tipos de maltrato infantil.

Al momento de profundizar el aspecto mediante las entrevistas estas refieren lo siguiente:

Respecto a la convivencia familiar

La informante número 1, una joven ama de casa y comerciante refiere que la vida familiar de los niños y niñas según lo que ha observado en su barrio **“no es tan buena, porque hay algunos niños que la mamá los deja solo y eso preocupa ya que eso no lo miro bueno”**

Así mismo reafirma el informante número 2 expresa que las condiciones de la vida familiar y tutela de los niños y niñas de la comunidad no es la más indicada, los padres salen a trabajar durante el día y a veces hasta de noche provocando que los infantes queden expuestos a muchos factores de riesgos **“los niños/as andan mucho en la calle , debido a la pobreza ya que los padres trabajan de cualquier manera y los descuidan esto provoca que se den pleitos entre vecinitos y ser agresivos provocando violencia entre ellos mismos**

Sin embargo la informante número 3, una mujer ama de casa refirió que ella considera excelente la convivencia familiar de los niños y las niñas **“bien porque las madres se preocupan por ellos van a la escuela, ya que a mí nunca me mandaron”**. De acuerdo a lo antes expresado por la informante se pudo notar los diferentes puntos de vista que cada persona opina sobre las relaciones personales entre hijos y padres.

Continúa el número 5, un señor de ocupación comerciante refiere que la vida familiar de los niños y las niñas es **“más o menos, porque la mayoría de los niños van a clases”**. Así mismo califica la informante número 8, es una señora, ama de casa refiere que la convivencia familiar de los niños y las niñas **“no están**

buena porque, tenemos padres de familia que le damos maltrato a nuestros hijos y casi no hay comunicación entre los padres e hijos”

Así mismo, expreso el informante número 12, un señor que labora como guarda de seguridad, existe mucha irresponsabilidad por parte de los padres consienten que sus hijos permanezcan todo el tiempo en las calles, **“no hay un buen entorno, de todos los niños ya que hay descuidos y hay niños que andan en la calle y no tienen un padre que vele por ellos”**

En cambio la informante número 13, una señora que labora como asistente del hogar, explica que la convivencia familiar de los niños y las niñas no es la más adecuada porque **“son maltratados y desprotegidos por parte de sus padres”**

También el informante número 15, un señor de la tercera edad, quien refiere que en la convivencia familiar de los niños y niñas **“hay un balance entre los que si cuidan a sus niños y los que no los cuidan”**

De igual forma el informante número 16, es un señor, que actualmente se encuentra desempleado, refiere que la convivencia familiar de los niños y las niñas, no es muy adecuada porque **“no hay un buen entorno familiar en esta comunidad, ya que no hay orden por parte de los padres hacia sus niños”**

En opinión de la informante número 23, una joven que labora como asiste del hogar, argumenta que la convivencia familiar de los niños y las niñas **“no es muy buena, ya que algunos niños no los mandan a clases, hay niños que no se recrean con sus padres”**. Es evidente que no todos los informantes comparten la misma opinión, ya que en su mayoría estos argumentan que la convivencia familiar de los niños y las niñas no es la más adecuada en su entorno familiar.

Respecto al concepto de maltrato infantil

En este apartado se abordara las distintas opiniones de los diferentes informantes, los cuales fueron entrevistados con el propósito de conocer que perspectiva tienen

acerca del concepto de maltrato infantil a continuación se presenta lo expresado por cada informante.

La informante número 1, la cual es una joven ama de casa y comerciante, refiere que **“maltrato infantil son golpes, palabras fuertes, o trato verbal y abusos, por lo que he observado en mi barrio”**.

El informante número 2, un señor, que actualmente se encuentra desempleado refiere que **“maltrato infantil, es cuando se les trata o se les habla a los niños con palabras groseras y no estar pendiente de su alimentación”**

Otra informante número 3, una ama de casa considera que **“maltrato infantil es golpear a los niños y no mandarlos a la escuela”**, así mismo reafirma otro entrevistado número 5, quien se caracteriza por ser un señor, de oficio comerciante refiere que **“maltrato infantil, es darle con faja a los niños, quemarlos y darle con garrotes”**

Otras pobladoras informantes las número 8 y 9, señoras, amas de casa refieren que **“maltrato infantil son golpes físicos” “maltrato infantil es gritar y golpear a un niño, hay que darles cariño y amor”**

Otra manera de maltrato según la señora de la tercera edad, de oficio costurera, la cual refiere que maltrato infantil **“es cuando los padres mandan a trabajar a sus hijos, que les delegan tareas y no tienen edad para realizarla, que los dejan sin comer y les pegan, no les dan educación”**

En opinión de jóvenes la número 11 refiere que. **“maltrato infantil, es tanto físico como psicológico que afecta a niños y también a los adultos todo esto engloba el maltrato también sus derechos son violentados”**

En función de derecho el informante número 12, un señor, que labora como guarda de seguridad, dice que maltrato infantil **“puede ser un niño golpeado o moreteado, así como mentalmente cuando les gritan o los ofenden y los explotan laboralmente”**

Las informantes número 13 y 14 jóvenes, que laboran como asistente del hogar, y otra ama de casa refiere que maltrato infantil es **“cuando los maltratan a los niños, les pegan y los dejan solos” “cuando aquel padre le pega a los hijos y los tratan con palabras obscenas”**

El informante número 15, un adulto de la tercera edad, quien refiere que maltrato infantil es **“cuando los padres golpean a los niños o sus familiares, cuando no les dan sus alimentos y les gritan constantemente”**

El informante número 22, su oficio es de lavado y planchado de ropa, refiere que maltrato infantil es **“cuando a los niños no les permiten tener educación ya que los mandan a trabajar, ni tienen recreación sana”**

La informante número 23, labora como asistente del hogar, esta refiere que maltrato infantil es **“hablarle a los niños con malas palabras, pegarles y no cuidarlos”**. La informante número 25, se caracteriza por ser una mujer ama de casa, la cual refiere que maltrato infantil es **“cuando les gritan, les pegan, con todo tipo de objeto, es así como los niños buscan la calle y son agresivos”**

Por los distintos aportes de los informantes se refleja que las opiniones antes expresadas, han sido de acuerdo a experiencias vividas en su niñez y a lo visualizado en su comunidad.

Respecto a los tipos de maltrato infantil

Este apartado contiene las opiniones de los informantes, sobre el conocimiento que tienen acerca de la clasificación de maltrato infantil.

Explica el entrevistado número 4, actualmente está jubilado, el cual refiere que los tipos de maltrato infantil que él conoce es **“el verbal”**, así mismo nos comparte su experiencia la informante número 9, una señora ama de casa, la cual refiere que los tipos de maltrato infantil de los cuales tiene conocimiento es **“el físico y psicológico, ya que yo viví esto”**

La informante número 11, se identifica con la numero 4 quien refiere que los tipos de maltrato infantil que ella domina es **“el físico y psicológico, ya que cuando era una niña, pase por este problema”**, Otro informante reafirma lo expresado se caracteriza por ser un señor, que labora como guarda de seguridad, quien refiere que los tipos de maltrato infantil **son “psicológico y físico”**

También reafirma la informante número 13, se identifica por ser una mujer que labora como afanadora, y reconoce como **“los físicos y psicológicos”**. La informante número 17, continua argumentando se una señora ama de casa, quien también su oficio es lavar y planchar ropa, refiere que los tipos de maltrato infantil **“es que los padres le den a los niños con faja, con lo que tengan, ya que a mí me castigaron así”**, Otra señora, ama de casa, la cual refiere que los tipos de maltrato infantil son **“cuando se regañan groseramente al niño, darle con garrote, ya que a mí también me corregían así”** agrega joven, ama de casa, **“cuando uno se mantiene pegándole al chavalo, por enojo o alguna cosa, eso porque yo lo viví en mi infancia”**

La entrevistada número 20, es una joven, ama de casa, se identifica con la situación y expresa los tipos de maltrato infantil son **“te golpean, abusan de uno, los padres no te comprenden, los corren a la calle, esto porque mis papas nunca me comprendieron”** Otra joven informante número 21, los tipos de maltrato son **“cuando la madre manda a vender al niño a la calle y él no quiere”**. La informante número 22, es una señora, de ocupación lavar y planchar ropa, los clasifica en **“físico, psicológico y la negligencia, esto porque lo pase en mi vida matrimonial”**.

Finalmente la informante número 23, una señora que labora como asistente del hogar, refiere que los tipos de maltrato infantil que conoce es **“el físico y psicológico, ya que lo recibí por parte de mi padrastro”**. Al momento de la intervención de cada entrevistado se aprecia que los informantes concuerdan en las respuestas esto mediante las experiencias vividas.

Diferentes medios de información de acuerdo a las opiniones de la población entrevistada.

Las personas entrevistadas, expresan las fuentes de información más cercanas a ellos.

Mediante la recopilación de información el informante número 1, la cual es una ama de casa y comerciante, responde que los medios de comunicación son la fuente, más accesible para ella, aunque expresa que otra fuente son los carteles y afiches colocados en el centro de salud y colegios, esto ha sido implementado por el gobierno actual el cual ha creado estrategias y programas para la prevención del maltrato **“La he visto en varios sectores del barrio, como los colegios”**

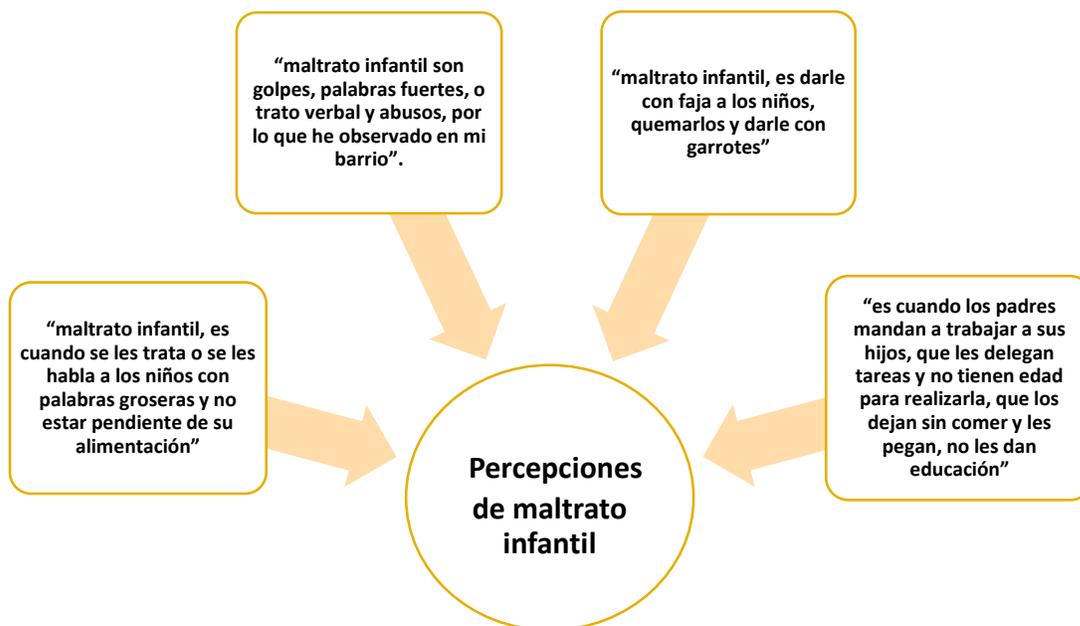
El informante número 2, un padre de familia argumento que los medios de comunicación son la fuente más cercana que algunas personas tienen para informarse de las distintas problemáticas que aquejan a la sociedad, como es el caso del maltrato infantil. **“obtuvo la información por los diferentes medios de comunicación, por lo tanto ha he podido formar su propio criterio”**.

El entrevistado número 3 refiere que la información que el domina acerca de la temática en estudio la obtuvo **“a través de la televisión”**

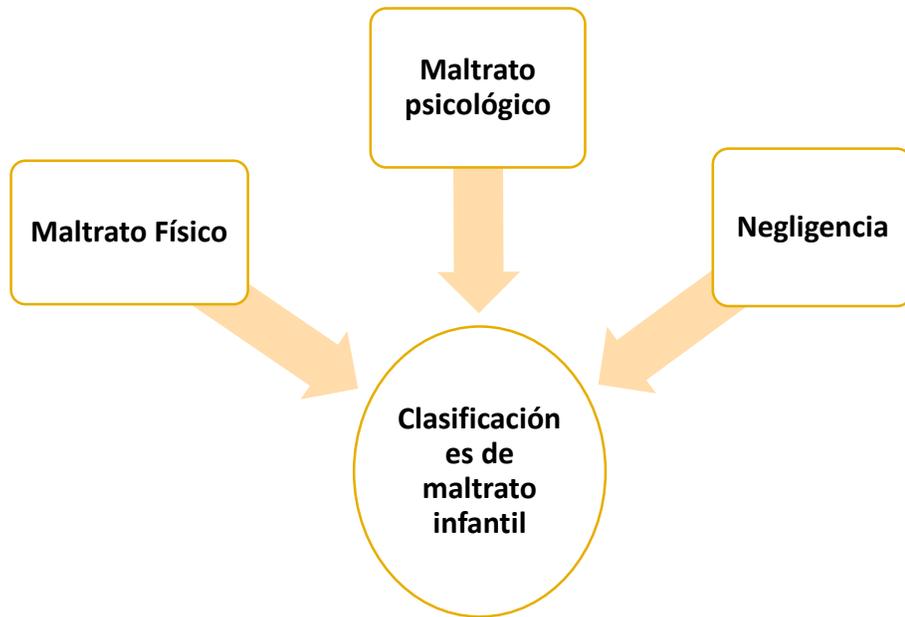
El entrevistado número 4 refiere que la información que él conoce a cerca del tema maltrato infantil la ha obtenido **“en la radio”**

El informante número 6, refiere que la información que el domina de maltrato infantil, la obtuvo de, **“su propio criterio”**

El informante número 8 refiere que la información que él tiene acerca del maltrato infantil es **“por la televisión”**



Las diferentes percepciones expresadas por los diferentes informantes, revela los conocimientos que estos puedan tener acerca de la temática, pero sobre todo aquellos sentimientos encontrados y recuerdos que en la actualidad, estos hoy padres de familia guardan con cierto silencio en contra de sus padres, y que a pesar de los años transcurridos se encuentran presentes.



Fuente: elaboración propia

En la clasificación de los tipos de maltrato infantil, fue evidente que la mayoría de la población entrevistada respondió desde las experiencias propias, brindando respuestas muy similares.

Capítulo 3: Causas y consecuencias del maltrato infantil mediante las experiencias de las familias.

Mediante el estudio que se realizó sobre causas y consecuencias de maltrato infantil mediante experiencias vividas en los habitantes del el barrio La Primavera Distrito VI Departamento de Managua se evidencio en los hallazgos las causas más comunes y consecuencias que provoca el maltrato en dichos niños las cuales se presentan a continuación.

El presente apartado muestra la opinión personal de los informantes, de acuerdo a las vivencias durante su infancia y lo que pasa en la actualidad con los niños y niñas en la comunidad.

El informante número 2, un señor, padre de familia, refiere que durante su niñez el **“recibí maltrato infantil, por parte de mi mama”**. Refirió la informante número 3 una señora ama de casa, refiere que en su niñez sufrió maltrato **“recibí maltrato infantil desde pequeña por parte de mis padres, hasta fui violada”**.

La entrevistada número 7, una señora, ama de casa y comerciante, refiere que **“si recibí maltrato infantil, por parte de mi padraastro”**, refiere la entrevistada número 9, quien es una señora ama de casa **“si recibí maltrato por parte de mi mama, me golpeaba con objetos como alambres de luz, también me maltrataba psicológicamente me gritaba malas palabras, recuerdo que lo hacía desde que estaba muy pequeña hasta los 15 años de edad”**.

El informante número 10 quién es una señora de la tercera edad con oficio de costurera refirió que jamás recibió maltrato pero una de sus hijas si **“Mi hija fue maltratada por su tío cuando ella salía al trabajo que tenía sin darse cuenta lo que pasaba en su casa”**.

Expreso la entrevistada número 11 una joven ama de casa que sufrió maltrato en su niñez **“recibí maltrato físico y psicológico cuando era una niña y quien lo hacía era mi mamá”**. Posteriormente la informante 17 una señora, ama de casa y que tiene como oficio lavar y planchar ropa, refiere que **“recibí maltrato infantil, por parte de mi padre, él era responsable porque trabajaba, pero pensaba que solo él tenía la razón y también le daba maltrato a mi madre”**.

Las informantes número 18 y 19 señoras ama de casa, refieren que **“si recibí maltrato infantil, por parte de mi mama, si yo jugaba y me dilataba me pegaba, también recibí por parte de mi padrastro y a los 13 años él me quiso violar, y me fui de la casa, y a los 13 años me junte con un hombre de 25 años, quien también me maltrato”, “maltrató infantil por parte de mi mamá”**.

La informante número 20, una joven, ama de casa, refiere que **“si recibí maltrato por parte de mi papa y mi mamá, mi mamá nunca me ha querido”**.

Otra informante la número 22 quien es una señora refiere que cuando era una niña no fue maltratada, pero en su adultez si paso por esto **“En mi niñez no fui maltratada pero en mi vida matrimonial sí, mi esposo me golpeaba en presencia de mis hijos por lo que me separe para no sufrir más”**.

Expresa la entrevistada número 23 de su niñez tiene muy malos recuerdos **“En mi niñez fue traumática porque mi padrastro me pegaba recuerdo que lo hacía desde que tenía 5 años”**.

De acuerdo a lo expresado se evidenció que los entrevistados que fueron maltratados en su niñez, generalmente fue a causa de personas de su entorno familiar.

Se reflejan las causas que según los informantes incidieron en el Maltrato ocasionado en su niñez.

Este apartado aborda las causas que según los informantes incidieron en el maltrato infantil que ellos recibieron en su niñez.

La informante número 7 una señora ama de casa, y comerciante refiere que las causas que incidieron en el maltrato infantil recibido según su opinión fueron **“porque supuestamente me portaba mal y mi mamá apoyaba a mi padrastro”**.

La entrevistada número 9 una señora ama de casa actualmente casada refiere que no hay justificación para maltratar a un niño **“considero que no hay que pegarle a ningún hijo que hay que cuidarlos y darles amor, creo que mi mamá me pegaba porque a ella también la golpeaban cuando era una niña”**.

Continúa la informante número 10 argumentando no tener ninguna explicación de lo que pasaba con su hermano cuando sucedían los incidentes en su hogar **“Mi hermano tenía mal carácter y era amargado no sé porque actuaba así”**, posteriormente reafirma la entrevistada número 11, que no hay justificación para agredir **“Mi mamá no tenía argumento para golpearme y no lo hubiera hecho jamás aún me pregunto por qué lo hizo”**.

Continúa la informante número 17, una señora, ama de casa, que tiene como oficio lavar y planchar ropa, refiere que los elementos que incidieron en el maltrato infantil que recibió fue que **“cuando nos mandaban a la venta mis hermanos y a mí cuando nos dilatábamos mucho nos pegaban nos ponían a mero sol, sosteniendo dos adoquines”**, la opinión de la informante número 18, es similar a la anterior ya que , refiere que los elementos que incidieron en el maltrato que recibió fue **“porque jugaba bastante, y me mandaban a traer agua y yo traía el balde a la mitad, y porque mi padrastro le decía cosas de mí a mi mamá”**.

La informante número 19, una señora ama de casa, quien refiere que, los elementos que ocasionaron el maltrato recibido fueron **“porque si mis hermanos y yo nos poníamos a jugar en la casa cuando mis padres no estaban y encontraban la casa desordenada nos pegaban”**

La joven entrevistada número 20, ama de casa, refiere que las causas que incidieron en el maltrato recibido fueron **“solo porque me juntaba con mis amigos o porque no hacia las tareas, me amarraban, me corrían de la casa y me dejaban sin comer”**.

En cambio la informante número 22 justifica que en su caso incidieron otros elementos al expresar **“Considero que mi esposo venia de un hogar en donde recibió maltrato y considero que actuaba así conmigo a causa de eso”**.

La informante número 23 refiere no encontrar ninguna justificación del porque fue maltratada y nadie lo impidió para que no sucediera **“No existe justificación para agredir a un niño y mi mama permitió que su pareja lo hiciera sin hacer nada para evitarlo”**.

Esto respondieron las personas entrevistadas cuando se les pregunto que si en algún momento de su vida recibieron tratamiento psicológico a causa de lo vivido en su niñez.

Los y las entrevistadas, expresan de qué manera lograron superar el maltrato recibido en su niñez por sus padres.

La informante número 9 argumenta que lo que pasó en su niñez lo supo sobre llevar ella misma sin ayuda de nadie **“Lo vivido en mi niñez fue duro pero sin ayuda de nadie pude superar en mi vida lo sucedido antes”**.

La informante número 10 refirió que ella actuó cuando sucedió el incidente con su hermano para que no sucediera jamás **“Mi hija no recibió ayuda de un psicólogo después de lo sucedido con su tío pero yo si la ayude mucho como su mama que soy cortando rotundamente lo que pasaba para que nunca más sucediera”**.

La informante número 11 refiere lo siguiente **“Jamás recibí ayuda de mi familia ni de alguien que me pudiera ayudar a superar lo que me paso solamente quise cambiar el rol de lo que hacia mi mama conmigo al prometerme a mí misma jamás hacerlo o repetir la historia con mis hijos”**.

En cambio la informante número 22 refiere que ella busco ayuda con un profesional **“Busque la ayuda de un psicólogo a causa del maltrato del cual fui víctima en mi niñez aunque actualmente asisto a consultas con un psiquiatra”**.

Consecuencias de maltrato infantil.

El informante número 2, señor padre de familia, refiere que las consecuencias que trae o deja el maltrato infantil son **“cuando el niño es maltratado se crea otra visión del mundo”**.

Las informante número 3, y 7 señoras amas de casa comparten la misma opinión al referirse que las consecuencias que deja el maltrato infantil es **“que el maltrato recibido no se puede olvidar”**.

La informante número 9 refirió que el maltrato ocasionado por su mama le causo consecuencias **“La consecuencia más grave que me ocasiono el haber sido maltratada cuando era niña fue hacer lo mismo con mis hijos y no demostrarles cuanto los quiero, al repetir la historia de lo que me paso a mí,**

me arrepiento de lo que hice porque me di cuenta que lo que hacía estaba mal, actualmente tengo buena comunicación con mis hijos aunque viven en el extranjero”.

Otra opinión es la de la informante número 10 quien argumenta que las consecuencias que le ocasiono a su hija el haber sido maltratada **“Son traumas que aún recuerda, también quedo marcada físicamente con señas”.**

La informante número 11 expresa **“El maltrato que sufrí me trajo como consecuencias tener una baja autoestima depresión angustias esto sucedió en una etapa de mi vida, pero actualmente son solo recuerdos feos, porque soy madre y no sucederá lo mismo con mis hijos”.**

Así mismo siguen expresando las informantes número 17 y 18 señoras amas de casa al refiere que las consecuencias que deja el maltrato son **“que eso queda grabado en la mente para siempre, “que los niños son tímidos y se callan todo”.**

Siguen afirmando los entrevistados números 19 y 20 señoras, ama de casas, quien refiere que las consecuencias que deja el maltrato son **“los recuerdos de todo lo sucedido que en momentos pasan por mi mente y del cual me cuesta hablar, hasta hoy”, “recuerdos profundos”.**

La informante número 22 expresa las consecuencias **“Me dejo traumas psicológicos y físicos sufrí mucho aún tengo crisis ya que no lo olvido”.**

El informante número 23 expresa **“Como consecuencias del maltrato cuando era niño me ocasiono traumas, decidí romper con ese rol de maltrato, actualmente tengo una nueva pareja pero no dejaría que les ocasione ningún tipo de daño”**

Estas personas entrevistadas consideran que no había justificación alguna para que ellos fuesen maltratados, de esa manera tan fuerte.

Respecto a secuelas provocadas por el maltrato infantil según los informantes entrevistados.

En el presente apartado se hace mención de las múltiples secuelas causadas por el maltrato infantil mediante las experiencias vividas por los informantes.

El informante número 2, señor padre de familia, refiere que el maltrato recibido no le dejó secuela **“porque eso me hizo ser un hombre de bien, ya que lo mire como una corrección”**.

La informante número 3, una señora, ama de casa, la cual refiere que las secuelas que dejó el maltrato que ella recibió fue **“odio, rencor hacia mi madre porque nunca hizo nada”**.

La informante número 7, una señora, ama de casa y comerciante, considera que el maltrato recibido no dejó secuela **“pero que lo mejor fue no repetir lo mismo con mis hijos”**.

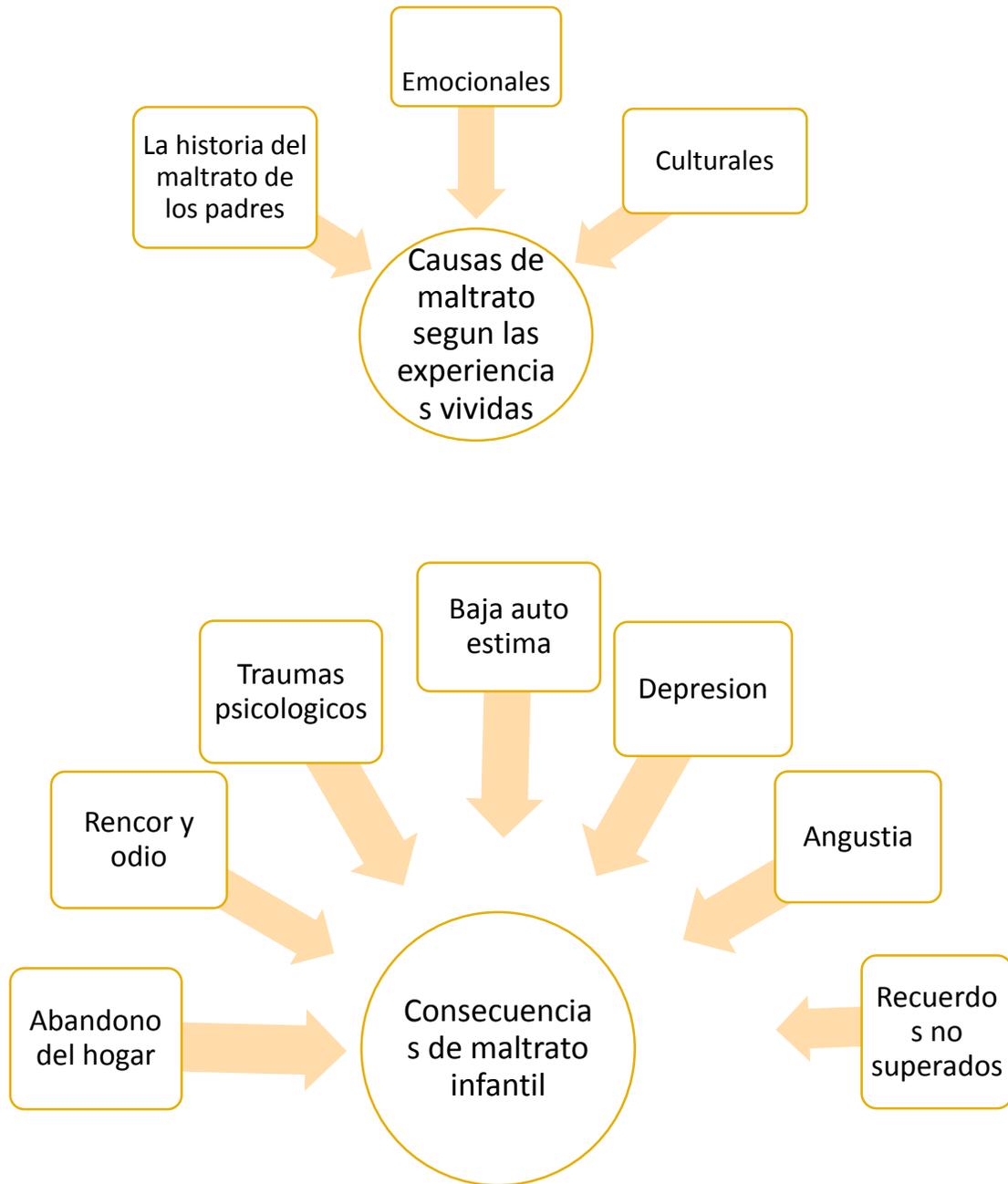
La informante número 17, una señora, ama de casa, que tiene como oficio lavar y planchar ropa, refiere que las secuelas del maltrato recibido fue **“odio, rencor, contra mi padre y nunca dejé que mi marido le pegara a mis hijos de esa forma”**.

La informante número 18, una señora, ama de casa, refiere que las secuelas que dejó el maltrato recibido fueron **“odio, rencor y desprecio”**.

La informante número 19, una señora, ama de casa, quien refiere que las secuelas que dejó el maltrato recibido fue **“rencor muy profundo, porque no he olvidado eso”**.

La informante número 20, una joven, ama de casa, la cual refiere que las secuelas que dejó el maltrato recibido fue **“mucho dolor, porque me hicieron mucho daño”**.

Las habitantes que participaron en el grupo focal, se mostraron dispuestas al opinar sobre el tema abordado y las experiencias vividas en su niñez sin temor a relatar lo sucedido, por lo que afirmaron que en la actualidad participan en el programa “Escuela de Valores” impartido por el Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez, el cual califican como una excelente estrategia ya que se abordan temas como: técnicas educativas en la crianza de hijos e hijas, la familia, comunicación afectiva y asertiva entre otros, considerando que estos temas son de gran significado porque aportan nuevos elementos que se pueden poner en práctica en su núcleo familiar, refiriendo una de ellas lo siguiente: **“ Al asistir a las capacitaciones es notorio el cambio en mi vida personal y familiar al aprender y poder reconocer los errores que en algún momento cometí con mis hijos e hijas, ahora soy una persona muy diferente ya que en la actualidad escucho a mis hijos, transmitiéndoles lo que aprendo en las charlas para que sean personas de bien”**.



En estos apartados se evidenciaron las principales causas y consecuencias de maltrato infantil a los cuales se encontraron expuestos, aquí se evidencio que los padres de familia son los que principalmente agreden física, verbal o psicológicamente a sus hijos e hijas, y que existen múltiples consecuencias de este maltrato recibido lo cual puede traer serias repercusiones a lo largo de los años

VIII. Conclusión.

Al finalizar con el estudio realizado en el barrio La Primavera, se puede concluir de la siguiente manera.

- ❖ Los espacios de socialización identificados en el capítulo 1, son la base principal que permite las relaciones personales entre padres e hijos o tutores. Esto es en dependencia de cada familia, debido a que no todas las familias tienen la actitud de compartir momentos importantes de recreación con sus hijos.
- ❖ La convivencia familiar de los niños y niñas del barrio La Primavera no es la más adecuada, según lo referido por los informantes expresando que hay madres y padres que salen a trabajar porque son el sustento del hogar dejando a los niños y las niñas al cuidado de algún familiar cercano. Esto se observó mediante el trabajo de campo donde algunos niños y niñas andaban en las calles sin supervisión de algún adulto. Los habitantes del barrio La Primavera, definen el concepto de maltrato infantil, de acuerdo a las experiencias vividas en su niñez y también por lo que escuchan y observan en los diferentes medios de comunicación esto referido por los informantes mediante las entrevistas y el grupo focal realizado.
- ❖ Los informantes del barrio La Primavera, afirman que durante su niñez fueron víctimas de maltrato infantil generalmente por sus padres. Estos expresaron que los tipos de maltrato infantil, conocidos y predominantes del contexto en estudio son el físico, el psicológico de acuerdo a las experiencias vividas y negligencia de acuerdo a lo que actualmente observan y escuchan en la comunidad. Así mismo los resultados reafirman que la mayoría de las experiencias vividas por los informantes que recibieron maltrato infantil, fue a causa de la historia del maltrato de los padres, muchos de ellos expresaron no haber recibido algún tipo de ayuda psicológica, por lo cual decidieron dejar atrás ese episodio vivido en su niñez, argumentando que el mejor modo de romper con esa violencia vivida fue no repetirla con sus hijos e hijas. Para finalizar los informantes

refirieron que las consecuencias que presentaron y presentan debido al maltrato sufrido son: abandono del hogar, odio, rencor, traumas psicológicos, baja autoestima, depresión, angustia, recuerdos no superados entre otros.

IX. Recomendaciones

- ❖ Se recomienda al consejo del poder ciudadano del barrio la primavera, que promueva la recreación conjunta de padres e hijos a través de kermesse, para fortalecer los lazos familiares.
- ❖ Realizar ferias educativas en la comunidad, con la participación de las instituciones del estado como el MIFAN, la Comisaria de la Niñez y la Adolescencia, y organizaciones no gubernamentales tales como Visión Mundial, con el propósito de divulgar información confiable y específica, acerca de la temática maltrato infantil. Así mismo crear convenios, con las universidades y colegios para la promoción y realización de las ferias.
- ❖ Que el consejo del poder ciudadano realice gestiones pertinentes, con el Ministerio de Salud, se habilite un psicólogo, y un trabajador social en el centro de salud los cuales pueda atender los casos de las personas que a causa del maltrato que sufrieron en su niñez presentan traumas y disminuir el ciclo de la violencia.
- ❖ Recomendamos al Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez como facilitador del programa escuela de valores, que continúen fortaleciendo la implementación del periodo durante el cual es impartido dicho programa, para obtener aún más y mejores resultados en la asistencia y participación de las familias para seguir siendo agentes de cambios.
- ❖ Que los participantes, de escuela de valores compartan sus experiencias, a otros padres mediante la implementación de conversatorios, organizados por iniciativas propias de las familias que conforman la comunidad promoviendo la acción como reproductores de valores.

Bibliografía

Aguirre B, Á (1993). *Diccionario Temático de Antropología*. Marcombo. Barcelona: Editorial manual moderno

Bautista N, P. (2011) *Proceso de investigación cualitativa, epistemología, metodología y aplicaciones*. Bogotá Colombia: Editorial manual moderno

Bonilla I, y Escobar J, (2008). Grupos focales una guía conceptual y metodológica. *Revista cuadernos hispano americanos*, vol. 9, pag52

Bogdan R, y Taylor E, (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*, Barcelona: Editorial Paidós

Código de la Niñez y la Adolescencia, (1998), Asamblea Nacional de la Republica de Nicaragua (Biblioteca Salomón de la Selva)

Constitución política de Nicaragua, (2007) Asamblea Nacional de la República de Nicaragua. (Biblioteca Salomón de la Selva)

Fernández E, D (2002). *De los malos tratos en la niñez y otras crueldades*. Buenos Aires: Editorial Lumen

Geertz C, (1995). *La interpretación de las culturas*, Barcelona: Editorial Gedisa

Giberti E (2005). *Vulnerabilidad, desvalimiento y maltrato infantil en las organizaciones familiares*, Buenos aires Ediciones novedades educativas.

Harris M (2002), *Introducción a la antropología cultural*. Madrid: Editorial Mc Graw Hill

Habermas, J. (1987). *Teoría de acción comunicativa. Crítica de la razón funcionalista* (tomo II). Madrid: Taurus.

Hernández S, Baptista P, Fernández C. Metodología de la Investigación (2006). México: Editorial Mc Graw Hill

Hernández H A, García T, González J. (2000) *Maltrato y desprotección en la infancia y Adolescencia* gobierno de Vasko: Imprenta SACAL S.L

Larraín S, (2008), Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile un Análisis comparativo, *Revista chilena de pediatría, volumen 79*, pág. 64-79.

Ley 779, Ley integral Contra la Violencia hacia las Mujeres (2013), Managua Nicaragua: Impreso en Bolonia Printing.

Save the Children, (2006-2008). Estudio sobre violencia hacia la niñez y la adolescencia en Nicaragua. ¿Te pego porque te quiero? (Biblioteca Salomón de la Selva)

Ferdinand T comunidad y sociedad, (1974, 25-48.) *La sociología textos fundamentales*, buenos aires (Biblioteca central Salomón de la Selva).

Documentos con acceso en el Word wide web.

- ❖ Garzón M R D (2009). Trabajo social forense y Maltrato infantil. II edición, recuperado el 08/11/14 de

[http:// www.actiweb.es/rugarzon](http://www.actiweb.es/rugarzon)

- ❖ Revista Cubana de Medicina General , versión on - line ISSN 1561- 3038
Recuperado el 09 / 11 / 14

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252004000500011

Soledad Larraín y Carolina Bascuñán, Boletín informativo: maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. Recuperado el 25/05/15 de

http://en.unicef.org/ni/media/publicaciones/archivos/Estudio_nacional_violencia.pdf

Imágenes de maltrato infantil

https://www.google.com.ni/search?q=MINISTERIO+DE+LA+FAMILIA+MALTRATO+INFANTIL&espv=2&biw=1366&bih=643&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ei=fcloVYTKFYu8yQSVmlGwCg&ved=0CAYQ_AUoAQ#

Eveling Castro, Ensayo: agresión o violencia intrafamiliar y sus repercusiones en la salud mental de los niños y las niñas. Recuperado el 25/05/15 de

<http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v26n602001/art2.pdf>

Obanco S. M (2010). Causas y consecuencias del maltrato infantil, casos que se receptan en el centro de diagnóstico y orientación psicopedagógico. Cuenca – Ecuador. Recuperado el 25/10/2014 de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/965/1/trbs236.pdf>

Codeni (2013) Situación de los niños, niñas y adolescentes en Centro América, Recuperado el 07/09/2014 de

<http://www.cenidh.org/noticias/447/>

Instituto de Medicina Legal (2006) informe estadístico de servicios forenses en Nicaragua, Recuperado el 09/10/2014 de

http://www.poderjudicial.gob.ni/pjupload/iml/pdf/ml_anuario_2006.pdf

Organización Mundial de la Salud, (2014) Nota descriptiva No.150, Recuperado el 10/11/2014de

<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

Comisión Nacional de la Familia (2010), blogs salud familiar, recuperado el 15/08/2015 de

<http://saludfamiliar.blogspot.com/2010/11/clasificacion-estructural-de-la-familia.html>

Concepto de percepción, documento recuperado el 15/08/2015 de
<http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>

Convivencia familiar, documento recuperado el 15/08/15 de
http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_8/vol.4no.2/articulo_15.pdf

Anexos

Anexo 1. Matriz de descriptores

Número	Objetivos	Descriptores	Sub-descriptores	Autores	Método	Técnica	Fuente
1	Explicar los espacios de socialización	Espacios de socialización	Convivencia familiar, y vecinal, parada de auto buses: transporte colectivo, actividad económica: súper mercado, taller automotriz Centros escolares, centro de salud	Ángel Aguirre Baztan	Enfoque cualitativo	Observación Directa Observación Participante Entrevista a Profundidad	Barrio, hogares y diferentes espacios de socialización
2	Caracterizar los diferentes tipos de maltrato infantil	Tipos : físico o psicológico	El abuso físico , violación, violencia intra familiar, el maltrato emocional o psicológico	Elena Aisa Hernández	Enfoque cualitativo	Entrevista a Profundidad	Habitantes del barrio, participantes de escuela en valor
3	Descubrir las causas y las consecuencias del maltrato infantil	Causas y consecuencias	Factores Deserción escolar, agresividad	Merci Obanco Sarango	Enfoque cualitativo	Entrevista a Profundidad Observación Participante	Madres , barrio

Anexo 2

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas
Departamento de Trabajo Social



Instrumento utilizado técnicas de observación directa y observación participante

Introducción: Las técnicas de observación directa y observación participante fueron utilizadas con el propósito de visualizar los diferentes espacios y proceso de socialización en la comunidad, permitiendo la inserción y convivencia con sus habitantes. Dichas observaciones fueron realizadas en los siguientes lugares:

✓ **Observación Directa.**

- Vivienda (condiciones higiénicas, infra estructura)
- Relaciones afectivas con su mama, papa, hermanos tíos abuelos, primos
- Convivencia familiar y vecinal
- Principales calles del barrio la primavera
- Escuela

Centro de Salud La Primavera

Iglesias: La Luz Del Mundo

Actividades económicas: Súper Mercado, taller automotriz, venta de frutas, ropa usada

Paradas de Auto buses

Transporte colectivo: Buses y Caponera

✓ **Observación Participante**

- Acompañamiento de líderes pertenecientes al consejo del poder ciudadano en el reconocimiento del contexto en estudio
- Acompañamiento de líderes pertenecientes al Consejo del Poder Ciudadano para establecer las redes de informantes claves en la comunidad la primavera
- Inserción hogares de informantes claves

-Centro de capacitación para la superación económica para mujeres: “Mujeres en acción ya “.en donde se realizó grupo focal.

-Preparación y organización grupo focales

Anexo 3

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas



Instrumento aplicado a pobladores y participantes del programa escuela de valores

Introducción: Las investigadoras Andrea Margarita Balmaceda Gaitán y Conny Dinora Putoy Vivas estudiantes de la carrera de Trabajo Social del V año de la Unan – Managua actualmente estamos realizando nuestra Monografía con el tema de maltrato infantil con el objetivo de conocer las percepciones que tienen acerca del concepto y su clasificación, así mismo las causas y consecuencias Muchas gracias por su colaboración.

Contexto. Barrio -----

Codificación: -----

Edad: ----- Escolaridad: -----

Sexo: ----- Estado Civil: -----

Procedencia: ----- Religión.-----

Caracterización del entrevistado.-----

- 1 ¿Cómo valora usted la vida familiar de los niños y las niñas de la comunidad?
- 2 ¿Explique qué entiende por maltrato infantil?
3. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que usted conoce? Explique
- 4 ¿Usted de dónde obtuvo la información?
5. ¿En algún momento de su vida recibió maltrato infantil?
6. ¿Qué elementos considera usted que incidieron en el maltrato que usted recibió en su infancia?
7. ¿Ha causa del maltrato recibido en su niñez tomo algún tipo de tratamiento / terapia psicológica?
8. ¿Tiene conocimiento de las consecuencias del maltrato infantil?
9. ¿Considera usted que el maltrato que recibió en su infancia le causo secuela?

Anexo 4

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Recinto Universitario "Rubén Darío"
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas



Instrumento grupo focal

Introducción: Las investigadoras Andrea Margarita Balmaceda Gaitán y Conny Dinora Putoy Vivas estudiantes de la carrera de Trabajo Social del V año de la Unan – Managua actualmente estamos realizando nuestra Monografía con el tema de maltrato infantil con el objetivo de conocer los diferentes puntos de vista desde su perspectiva mediante la discusión en el presente grupo focal. Muchas gracias por su asistencia.

Contexto. Barrio -----

Codificación: -----

Edad: ----- Escolaridad: -----

Sexo: ----- Estado Civil: -----

Procedencia: ----- Religión.-----

Caracterización del entrevistado.-----

- 1 ¿Cómo valora usted la vida familiar de los niños y las niñas de la comunidad?
- 2 ¿Explique qué entiende por maltrato infantil?
3. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que usted conoce? Explique
- 4 ¿Usted de dónde obtuvo la información?
5. ¿En algún momento de su vida recibió maltrato infantil?
6. ¿Qué elementos considera usted que incidieron en el maltrato que usted recibió en su infancia?
7. ¿Ha causa del maltrato recibido en su niñez tomo algún tipo de tratamiento / terapia psicológica?
8. ¿Tiene conocimiento de las consecuencias del maltrato infantil?
9. ¿Considera usted que el maltrato que recibió en su infancia le causo secuela?

Anexo 5

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS



Consentimiento Informado

Por este medio apruebo Andrea Margarita Balmaceda y Conny Dinora Putoy el uso de la información obtenida mediante la actividad desarrollada del Grupo focal y toma de fotografías con fines meramente académicos investigativos para el proceso y análisis de su investigación que le permitirá optar al título de licenciatura en la carrera de Trabajo Social en la academia Universitaria UNAN-MANAGUA. Así mismo, ser grabados para obtener los mínimos detalles de los aportes de todos los participantes. Igualmente, dentro del consentimiento se garantiza la confidencialidad, el anonimato y la seguridad, tanto actual como futura, de la información.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Firma

Dado en la ciudad de Managua el día 06 de noviembre 2014, en la casa de mujeres en acción ya

Anexo 6

Matriz de entrevistas de campo 2014.

La matriz de entrevistas de campo permitió caracterizar los informantes claves tomando en cuenta los criterios de selección de la muestra.

Número de entrevistas	Nombre	Sexo	Edad	Lugar	Ocupación
1	Informante	F	33	Barrio La Primavera	Comerciante
2	Informante	M	52	Barrio La Primavera	Desempleado
3	Informante	F	64	Barrio La Primavera	Ama de casa
4	Informante	M	60	Barrio La Primavera	Jubilado
5	Informante	M	59	Barrio La Primavera	Comerciante
6	Informante	F	28	Barrio La Primavera	Ama de casa
7	Informante	F	42	Barrio La Primavera	Ama de casa
8	Informante	F	47	Barrio La Primavera	Ama de casa
9	Informante	F	45	Barrio La Primavera	Ama de casa
10	Informante	F	62	Barrio La Primavera	Costurera
11	Informante	F	31	Barrio La Primavera	Ama de casa
12	Informante	M	36	Barrio La Primavera	Guarda de seguridad interna
13	Informante	F	36	Barrio La Primavera	Asistente del hogar
14	Informante	F	32	Barrio La Primavera	Ama de casa
15	Informante	M	59	Barrio La Primavera	Trabajos varios
16	Informante	M	52	Barrio La Primavera	Vendedor

				Primavera	
17	Informante	F	25	Barrio La Primavera	Ama de casa
18	Informante	F	32	Barrio La Primavera	Ama de casa
19	Informante	F	34	Barrio La Primavera	Ama de casa
20	Informante	F	29	Barrio La Primavera	Ama de casa
21	Informante	F	25	Barrio La Primavera	Ama de casa
22	Informante	F	51	Barrio La Primavera	Lava y plancha
23	Informante	F	32	Barrio La Primavera	Asistente del hogar
24	Informante	F	46	Barrio La Primavera	Ama de casa
25	Informante	F	30	Barrio La Primavera	Ama de casa