



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD  
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA**



**MESTRÍA EN SALUD PÚBLICA 2011-2013, MANAGUA  
TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE MAESTRA EN SALUD PÚBLICA**

**Sistematización de la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012.**

Autora:  
Alicia Cordero García

Tutor:  
Manuel Martínez MSP  
Docente investigador del  
CIES UNAN Managua

Managua Nicaragua, Mayo 2013



## Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
RESUMEN.....	iii
I. INTRODUCCION.....	1
II. ANTECEDENTES .....	3
III. JUSTIFICACIÓN.....	5
IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
V. OBJETIVOS .....	7
VI. MARCO TEORICO .....	8
VII. DISEÑO METODOLÓGICO.....	13
VIII. RESULTADOS.....	16
IX. DISCUSIÓN.....	21
X. LECCIONES APRENDIDAS .....	23
XI. CONCLUSIONES.....	<a href="#">29</a>
XII. RECOMENDACIONES.....	31
XIII. BIBLIOGRAFIA .....	33
ANEXOS	

## DEDICATORIA

- A Dios por sobre todas las cosas, por haberme permitido el vivir cada día y llegar a culminar este sueño.
- A mi esposo por su apoyo incondicional y sus ánimos de seguir adelante en este nuevo reto, mi pilar fundamental.
- A mis hijos, motores de mi vida.
- A mis padres por sabios consejos, ánimos y esfuerzos.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A los docentes del CIES-UNAN por transmitir sus conocimientos.
- A mi tutor Licenciado Manuel Martínez, por transmitirme sus consejos, y por su paciencia en la revisión de este trabajo.
- A la Dra. Marcia Ibarra, por su tiempo y sus aportes como coordinadora de los Cursos de Atención Integral a la Niñez del CIES-UNAN.
- A los docentes de los cursos que se tomaron su tiempo para atender las entrevistas, y colaborar con el desarrollo de este trabajo.
- A mis compañeros de clases por sus ánimos y la amistad que logramos en estos dos años de estudios.

## **RESUMEN**

El presente estudio es una Sistematización de la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y Adolescencia en el CIES-UNAN, Managua, Nicaragua del 2008 al 2012. El que fue realizado en las instalaciones del CIES-UNAN, y se utilizaron revisiones de Informes, Evaluaciones y Entrevistas a docentes y coordinadores de las diferentes sedes en la que se implementaron los cursos en estudio.

La finalidad de esta sistematización es lograr describir cómo ha sido la experiencia de los procesos de implementación de los cursos dirigidos a la atención integral de la niñez y adolescencia en el CIES-UNAN, así como los conocimientos y aprendizajes adquiridos, las lecciones aprendidas por el personal docente involucrado en los cursos las que facilitan continuidad de los procesos y el grado de compromiso del CIES-UNAN en cuanto a las prácticas adquiridas, por los diferentes organismos participantes en los cursos de atención integral a la niñez y la adolescencia.

Según los docentes entrevistados y la revisión documental que realizó en la Sistematización podemos destacar que estos cursos con su modalidad de metodologías participativas permitió que el CIES-UNAN se ubicara como una Institución Educativa pionera en este tipo de cursos dirigidos a la Niñez menor de 6 años, por lo que se han venido dando cambios positivos en la atención que actualmente se ha venido brindando en la comunidad, y dio pauta para que se implementaran otros cursos con temas relacionados a la Atención Integral de la Niñez, por la vasta experiencia que se adquirió en sus implementaciones.

Dentro de las lecciones aprendidas podemos recalcar que fue el poner en práctica los conocimientos adquiridos en salud, nutrición, participación ciudadana y estimulación temprana, así como el alto nivel de profesionalismo por parte del CIES-UNAN quien sirvió como moderador entre el gobierno de turno y la universidad URACCAN comprometiéndose a la formación de los técnicos sin fines políticos orientados a la calidad de la enseñanza.

## I. INTRODUCCION

En el año 1998 se publicó en Nicaragua el Código de la niñez y adolescencia que obliga la elaboración de la Política de Atención Integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, compuestas por políticas sociales básicas, políticas asistencialistas, políticas de protección especial y políticas de garantías. Siendo para este caso la iniciativa de PAININ ( Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense) con los mayores niveles de ejecución en el Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia (MIFAN), cuyo objetivo fue incrementar y mejorar la cobertura de niños y niñas para que ingresaran y se mantuvieran en la escuela, así como la reducción de la desnutrición en niños y niñas desde su gestación hasta los seis años de edad, implementándose en 66 municipios del país, capacitando a padres, madres de familia y a mujeres en estado de embarazo y de lactancia.(1)

El Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense (PAININ) del Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez, tiene como práctica el trabajo en conjunto, su filosofía es de construir una visión compartida del futuro que deseamos y además promover la participación comunitaria como una estrategia de sostenibilidad.

Dentro de los elementos de participación que promueve PAININ podemos mencionar:

El proceso de gestión y control social que asegura la sostenibilidad de la Atención integral a la niñez.

El proceso de aprendizaje de cada miembro de la comunidad de los diferentes elementos que garantizan la Atención integral a la niñez.

El proceso de Desarrollo personal que cada miembro de la comunidad y la misma niñez que promueve apropiación de comportamientos saludables, empoderamiento individual y colectivo y la permanencia de las acciones en el compromiso con la Atención integral a la Niñez.

La verdadera participación se da cuando los miembros de una comunidad ejercen sus derechos, deberes y libertades con voz y voto en la toma de decisiones, la ejecución y el control de las mismas al compartir responsabilidades.

El ejercicio constante de la participación se traduce en acciones concretas en el ámbito municipal. La función de vigilancia y control social a quienes ejecutan programas y los funcionarios públicos es parte sustancial de la gestión comunitaria y tiene que convertirse en una dinámica permanente; porque los tributos, los impuestos, los proyectos, los recursos que ejecutan las instituciones y los organismos tienen que regresar a la ciudadanía por medio de bienes y servicios.

Aquí entra el rol del Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, CIES-UNAN, para realización de los cursos en Atención Integral a la Niñez que se desarrollaron en el período 2008 al 2012 y que fueron dirigidos a agentes comunitarios que cumplen la función de promotora/or que han venido trabajando con Programas Nacionales de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense, así como a técnicos de diferentes ministerios los que han venido ejecutando el programas a nivel nacional.

Desde estas perspectivas el CIES UNAN ha preparado diferentes cursos para los diferentes agentes comunitarios de diferentes municipios de Nicaragua donde intervienen Diferentes Organismos con la intención de involucrar a los diferentes sectores comunitarios en la gestión del desarrollo social de su comunidad.

## II. ANTECEDENTES

La sistematización de experiencias: es un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha de los procesos, los resultados de un proyecto buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. (2)

Es el momento final de la secuencia y está dirigido a organizar los resultados del aprendizaje realizado a través de los momentos anteriores. Este proceso implica el desarrollo, entre otras destrezas de la habilidad para manejar y establecer criterios de selección y ordenamiento; de la habilidad para discernir entre lo importante y lo trascendente lo que es superfluo o circunstancial y de la capacidad de establecer categorías y jerarquías de valoración (3)

En Nicaragua, los niños y los adolescentes constituyen un grupo vulnerable debido a su predominio entre la gente que vive en pobreza y en riesgo social. Se estima que alrededor de 114,000 niños viven en extrema pobreza, 25,000 niños y adolescentes actualmente se encuentran en los 85 Centros de Protección ubicados en todo el territorio Nacional, ya sea debido a su orfandad, abandono o a la aplicación de una sentencia de protección especial.

La experiencia del CIES-UNAN en la formación de Recursos Humanos en Atención Integral a la Niñez ha iniciado con base en las lecciones aprendidas de la intervención nicaragüense de mediano plazo para promover el Desarrollo Integral de la Niñez en condiciones de vulnerabilidad, conocida como Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense (PAININ) del Ministerio de la Familia en sus fases I, II y III ejecutadas en período que dio inicio desde el año 1998.

INTECH-CIES-UNAN y URACCAN participaron como consorcio desde el año 1998, en la ejecución del Diplomado en Atención Integral a la Niñez, iniciativa desarrollada para la formación y capacitación de 332 Técnicos que tenían a su cargo la asistencia técnica y capacitación en 65 proyectos municipales. Este diplomado se ejecutó con el fin de apoyar en la formación académica del personal involucrado en la prestación

de los servicios del Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense (PAININ) del Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez.

Así mismo la Universidad URACCAN en la segunda y tercera etapas de PAININ desarrolló el Diplomado Comunitario de “Formación de Educadoras Comunitarias en Desarrollo Integral de la Niñez” realizados en el año 2005 y 2008-2009

Las alianzas estratégicas entre instituciones del estado y centros de formación académica son importantes para el diseño e implementación de programas educativos pertinentes al concepto y práctica de los programas para enfrentar la pobreza y la vulnerabilidad social, en general.

Para la tercera fase del Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense, el Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez, conjuntamente con el consorcio de las universidades URACCAN y CIES-UNAN prepararon un programa de capacitación en tres niveles un nivel de Post grado en Desarrollo Infantil para mejorar el desempeño en sus funciones de Técnicos del Ministerio de La Familia, Adolescencia y Niñez, un Curso en gestión para el desarrollo local para personal comunitario (alcaldías, CMNA, comité de padres, red juvenil, etc) y un programa curricular de Diplomado comunitario para mejorar el desempeño de técnicos y educadoras comunitarias/os así como de madres voluntarias mediante un proceso educativo integral adecuado a los diferentes contextos socioculturales, y que tienen como propósito final el logro de las condiciones para la sostenibilidad del desarrollo de la niñez mediante la vinculación de los Centros Infantiles Comunitarios y Casas Base, con la comunidad.

### **III. JUSTIFICACIÓN**

El trabajo con Adolescencia y Niñez está llamado a participar de manera directa y decisiva en la implementación de las estrategias, políticas y planes de gobierno, orientado al combate y reducción de la pobreza, con énfasis en la protección a la niñez, adolescencia y familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social, incluyendo la reducción del riesgo nutricional.

Parte de la misión del CIES, es ejecutar y promover en coordinación interinstitucional, con gobiernos locales y sociedad civil, programas de protección social y servicios de protección especial, orientados al fortalecimiento de la unidad familiar, contribuyendo al desarrollo integral de la sociedad nicaragüense, con énfasis en los grupos en situación de vulnerabilidad y alto riesgo social.

En el CIES, no se cuenta con una información sistematizada de los cursos que se han realizado en relación a estos temas, estrategias y acciones de Educación Inicial a menores de 6 años, fortalecimiento del sistema integrado de vigilancia del crecimiento y desarrollo, alimentación complementaria, suministro de micronutrientes, persuasión y asistencia a mujeres embarazadas y lactantes, así como la capacitación en las nuevas normas para la atención Integral a la niñez y a la mujer, mediante el diseño de un sistema de capacitación orientados hacia la formación de competencias, implementando metodologías participativas y desarrollando un currículo que integra las especificidades del desarrollo integral de la niñez y las características culturales de las comunidades participantes.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La sistematización tiene una relación con los proyectos que se han venido ejecutando en el CIES-UNAN porque en ella se rescata el aprendizaje que se ha venido desarrollando, lo que permite a la vez el desarrollo de la Institución y el mejoramiento de la práctica de la implementación de los mismos. Con la sistematización podemos retroceder el tiempo y poder valorar cada uno de los procedimientos que se fueron dando durante la implementación de los cursos relacionados a la Niñez y Adolescencia, lo que producirá un nuevo nivel de conocimientos y nos posibilitará mejor comprensión, abstrayendo los procesos de la práctica identificando, clasificando y reordenando los elementos más importantes durante las experiencias.

Por lo antes expuesto, se plantea la siguiente pregunta del estudio:

¿Cómo se desarrolló la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012?

Para esto se han planteado las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo ha sido la experiencia de los procesos de implementación de los cursos dirigidos a la atención integral de la niñez y adolescencia en el CIES-UNAN?

¿Cuáles son los conocimientos y aprendizajes adquiridos en la experiencia de la implementación de los cursos de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia, en el período de estudio?

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas por el personal docente involucrado en los cursos las que facilitan continuidad de los procesos?

¿Cuál es el grado de compromiso del CIES-UNAN en cuanto a las prácticas adquiridas, por los diferentes organismos participantes en los cursos de atención integral a la niñez y la adolescencia?

## **V. OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

Sistematizar la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012.

### **Objetivos específicos:**

1. Describir la experiencia de los procesos de implementación de los cursos dirigidos a la atención integral de la niñez y adolescencia en el CIES-UNAN.
2. Identificar los conocimientos y aprendizajes adquiridos en la experiencia de la implementación de los cursos de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia, en el período de estudio.
3. Identificar las lecciones aprendidas por el personal docente involucrado en los cursos las que facilitan continuidad de los procesos
4. Valorar el grado de compromiso del CIES-UNAN en cuanto a las prácticas adquiridas, por los diferentes organismos participantes en los cursos de atención integral a la niñez y la adolescencia.

## VI. MARCO DE REFERENCIA

El desarrollo de un niño o niña durante la primera infancia depende esencialmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en que se desenvuelva. Es por esto que en la etapa comprendida entre los cero y los seis años de edad es necesario atender a los niños y las niñas de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario, institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

**Atención Integral a la Niñez:** Es un proceso continuo de interacción con la familia y la comunidad, que facilita el crecimiento y desarrollo satisfactorio de la niñez y permite potenciar las áreas del desarrollo cognoscitivo, emocional, física y de comunicación, la equiparación de oportunidades, a través de los componentes integrados de salud, nutrición, educación inicial, formación a las madres, padres, hermanos (as) mayores y a la comunidad. (4)

**La primera infancia;** es el periodo propicio para potenciar las capacidades cognitivas, comunicativas y sociales. El desarrollo educativo en esta etapa influye en un mejor desempeño en las fases posteriores de la educación, en una disminución del fracaso escolar y, en consecuencia, en una reducción de la deserción académica. La concepción que hoy se tiene de la educación para niños y niñas antes de los seis años es concebida como preparación para la escuela (aprestamiento) y se caracteriza por prácticas escolares convencionales que privilegian actividades sedentarias, de repetición y de memoria.

**La Adolescencia;** es la transición de la infancia a la edad adulta. Es un período de intensos cambios físicos, psicológicos y sociales, que comienza con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, y termina alrededor de los veinte, cuando cesa el crecimiento somático y la maduración psicosocial.

Es un periodo de tiempo impreciso, su duración ha ido aumentando, debido al comienzo más precoz de la pubertad, y a la prolongación del periodo de formación escolar y profesional.

Se suele esquematizar la adolescencia en 3 etapas que pueden solaparse entre sí:

Adolescencia temprana. Abarca aproximadamente desde los 10-11 a los 14 años y se caracteriza fundamentalmente por los cambios puberales.

Adolescencia media. Entre los 15 a los 17 años, caracterizada sobre todo por los conflictos familiares debido a la importancia que adquiere el grupo

Adolescencia tardía. Desde los 18 a 21 años caracterizada por la reaceptación de los valores paternos y por asumir las tareas y responsabilidades de la madurez

En el año 2001, en la Cumbre Mundial en favor de la Infancia, los dirigentes mundiales contrajeron un compromiso común e hicieron un llamamiento urgente y universal para que se brindara un futuro mejor a todos los niños.

Desde entonces, se han salvado millones de vidas jóvenes, asisten a la escuela más niños que nunca, más niños participan activamente en las decisiones que afectan a sus vidas y se han concertado importantes tratados para proteger a los niños. Sin embargo, esos avances y esos logros han sido desiguales y aún quedan muchos obstáculos, especialmente en los países en desarrollo. Ha resultado difícil garantizar un futuro mejor para todos los niños; los avances generales no han estado a la altura de las obligaciones nacionales ni de los compromisos internacionales.

Diversas disposiciones y mecanismos jurídicos internacionales fortalecieron la protección de los niños. Aún así, siguen habiendo problemas críticos; cada año mueren más de 10 millones de niños, aunque la mayoría de esas muertes podría evitarse; siguen habiendo 100 millones de niños sin escolarizar, de los que un 60% son niñas; 150 millones de niños padecen malnutrición; y el VIH/SIDA se propaga a una velocidad catastrófica. Hay pobreza, exclusión y discriminación persistentes, y las inversiones en servicios sociales son insuficientes.

Además, la carga de la deuda, los excesivos gastos militares desproporcionados con las exigencias de la seguridad nacional, los conflictos armados, la ocupación extranjera, así como el uso ineficaz de los recursos, entre otros factores, pueden obstaculizar las medidas adoptadas a nivel nacional para luchar contra la pobreza y asegurar el bienestar de los niños. La infancia de millones de seres humanos sigue siendo destruida por la obligación de trabajar en condiciones de peligro y explotación, la venta y la trata de niños, incluidos adolescentes, y otras formas de maltrato, descuido, explotación y violencia.

Guatemala, El Salvador y Nicaragua son países signatarios de la Convención de los Derechos del Niño, desde el año 1990. La suscripción de la Convención generó una serie de compromisos estatales que los países han debido cumplir. Los compromisos constituyen, como en toda acción emanada del Estado, una fuente de declaración de políticas, legislación y aplicación de mecanismos que operen las intenciones de la política y la normativa de la legislación.

A partir de la suscripción, los estados de los tres países iniciaron reformas legislativas y emitieron pronunciamientos de política. Cabe señalar que las políticas públicas están referidas al conjunto de objetivos y acciones que ejecuta el Estado, a través de las instituciones públicas o gubernamentales, para solucionar problemas y demandas de la población, consideradas prioritarias para el desarrollo. En la formulación e implementación de las políticas, resulta insustituible la acción y responsabilidad del Estado <sup>(5)</sup>.

En cuanto a la práctica de las intervenciones que se dirijan directamente a la problemática de Jóvenes se puede se puede dividir de la siguiente manera:

**Atención primaria:** Consiste en las medidas más general e indeterminadas que tienden a operar mucho antes que ocurran los hechos delictivos, promoviendo acciones de no violencia y el incentivo de caminos alternativos al delito y la violencia.

**Atención secundaria:** Las políticas y los marcos legales se enfocan a desarrollar medidas centradas en las respuestas más inmediatas a los actos de violencia, dirigidas a grupos o individuos ligados a pandillas juveniles o a grupos similares.

**Atención terciara:** Las políticas y marcos legales se orientan a intervenciones centradas en atención a largo plazo, con posterioridad a los actos violentos, e intentos por reducir los traumas o la discapacidad de larga duración.

**Experiencias exitosas:** Son aquellas que han sido probadas y evaluadas científicamente y han mostrado resultados e impactos satisfactorios en los jóvenes beneficiarios, en un número suficiente de casos.

**Experiencias innovadoras:** Son aquellas que han sido ensayadas y evaluadas de manera preliminar, y han mostrado buenos resultados, pero todavía se carece de un número suficiente de casos.

**Experiencias cuestionables:** Son aquellas que han sido ensayadas y evaluadas, en un número suficiente de casos, y se ha constatado que no reúnen las condiciones mínimas necesarias como para ser consideradas experiencias exitosas o buenas prácticas.

En Nicaragua, a partir del programa de PAININ, se dio inicio al Programa Amor; que persigue restituir los derechos de la niñez y la adolescencia, y tiene entre sus principales ejes la Restitución de los derechos de niños y niñas a vivir en condiciones normales en familia y sin correr riesgo en las calles, restitución de los derechos de los niños y niñas a crecer con el amor y el cuidado de una familia; creación y habilitación de CDIs para el cuidado profesional de las hijas e hijos de las madres que trabajan; restitución de los derechos de niños y niñas a ser inscritos en el Registro Civil de las Personas, asegurar el derecho a atención especializada para niños, niñas y adolescentes que tienen discapacidades; garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes hijos de padres migrantes o que están privados de libertad, y la erradicación de las peores formas de trabajo infantil y cómo integrarlos a la escuela.

Las prioridades a intervenir han estado orientadas a incidir en los problemas más sentidos como son la mortalidad materna y perinatal, prevención y tratamiento de la desnutrición, la prevención y abordaje de la Violencia Intrafamiliar y et fortalecimiento de la educación sexual.

En la niñez el énfasis ha estado orientado a la vigilancia del control de crecimiento y desarrollo del niño/a, la vigilancia alimentaria nutricional, la atención a la niñez en circunstancias difíciles. Para la adolescencia se ha enfatizado en la prevención de adicciones y el embarazo no deseado ha constituido uno de sus principales ejes de trabajo.

En el Centro de Investigaciones y Estudios de la Salud, CIES-UNAN, se han venido desarrollando diversas capacitaciones a profesionales trabajadores de la salud, del Ministerio de educación y técnicos del Ministerio de la Familia, para poder fortalecer los conocimientos que estos han adquirido de forma empírica en cuestiones de Atención integral a niños, niñas y adolescentes en el territorio Nacional.

Estos cursos, diplomados, posgrados, que se han venido ejecutando han permitido el fortalecimiento de los organismos participantes, a través de réplicas que se realizan en las comunidades más lejanas de la zona urbana de Nicaragua, lo que ha venido a contribuir al mejoramiento de la atención en las comunidades, en casas maternas, en centros de albergues a menores, escuelas y en las mismas instituciones que trabajan con niños, niñas y adolescentes.

## VII. DISEÑO METODOLÓGICO

El presente estudio se realizó en el CIES-UNAN, ubicado en la ciudad de Managua, Nicaragua, que es la escuela de Salud Pública de Nicaragua, se hizo de forma descriptiva, en donde se sistematizó la experiencia que ha tenido el CIES, en cuanto a los cursos ofrecidos en temas relacionados a Atención Integral de la niñez y Adolescencia.

Para el estudio, se tomaron en cuenta los programas de estudios, expedientes y certificaciones de cada estudiante de los cursos, así como también los diseños metodológicos, evaluaciones, los organismos participantes, fuentes de financiamientos, población meta para la realización de cada curso, así como los objetivos de cada uno de ellos. También se realizaron entrevistas a docentes que participaron en los diferentes cursos a través de cuestionario, para hacer un diagnóstico de la metodología empleada, la aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos en los cursos por parte de los alumnos y el impacto que estos cursos han tenido en los diferentes entornos socio-económicos de nuestro país.

**Tipo de estudio:** Sistematización de experiencia sobre cursos de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia en el CIES – UNAN Managua, Nicaragua del 2008 al 2012.

**Área de estudio:** Informes y Evaluaciones de Cursos.

**Universo:** Informes y Evaluaciones de Cursos.

**Objeto de estudio:** Informes de cursos, Programas de estudios, Evaluaciones, Diseños metodológicos y Entrevistas al personal docente y coordinadores que participaron en los cursos.

**Sujetos de estudio:** Informantes vinculados a la experiencia de los cursos mencionados: Docentes y coordinadores de sedes, 10 en total.

**Criterios de Inclusión:**

Se incluyeron todos los informes tanto de docencia como de coordinación de los cursos en sistematizar, así como la recopilación de las experiencias de cada uno de los docentes o actores involucrados en ellos.

**Criterios de Exclusión:**

Se excluyeron los informes y otra documentación que no correspondían a cursos, diplomados y posgrados relacionados a temas de Atención Integral a la Niñez.

**Descriptores:**

Procesos de implementación de los cursos dirigidos a la atención integral de la niñez y adolescencia.

Conocimientos y aprendizajes adquiridos en la experiencia de la implementación de los cursos de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia.

Lecciones aprendidas por el personal docente involucrado en los cursos las que facilitan continuidad de los procesos.

Grado de compromiso del CIES-UNAN en cuanto a las prácticas adquiridas, por los diferentes organismos participantes en los cursos de atención integral a la niñez y la adolescencia.

**Instrumento de sistematización:** Se diseñaron guías de preguntas abiertas para facilitar las entrevistas individuales dirigidas a los docentes y coordinadores que trabajaron en los cursos. Se constató a través de revisión documental con previas coordinaciones con la coordinadora de los diferentes cursos para proceder a la revisión de informes, expedientes de alumnos y evaluaciones generados.

Se observaron y analizaron los puntos más relevantes, como los conceptos significativos esenciales en el rol, lo que permitió reconstruir la experiencia y el ordenamiento de la información, revisando las relaciones entre los componentes de

los cursos, la lógica de la experiencia, hallazgos y los resultados de este proceso de sistematización, respondiendo a los objetivos planteados.

Las entrevistas se realizaron a los actores principales (Docentes y Coordinadores de sedes) involucrados en el proyecto objeto de la sistematización y algunas otras personas que estuvieron relacionadas en la implementación de los cursos.

La información se recopiló de acuerdo a los documentos e informes accesibles en el CIES, tanto en el Dirección Ejecutiva como en el área de Formación Académica, también consultándole a la coordinadora de los cursos para poder constatar la información expuesta en los informes.

## VIII. RESULTADOS

Los cursos implementados en el CIES-UNAN, relacionados a Niñez y Adolescencia a partir del año 2008 están compuestos en tres: Posgrado en Atención Integral a la Niñez, Diplomado Comunitario Educación Integral de la Niñez Y Curso de Gestión para el desarrollo local con énfasis en Atención Integral a la Niñez. En reunión sostenida con el Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia, el CIES y URACCAN se define que los procesos de capacitación del PAININ serán ejecutados por contratación directa del Consorcio CIES - URACCAN. Así mismo se informó del avance que tienen las condiciones previas del programa para el arranque de la III etapa. Se define la capacitación para 300 técnicos en el postgrado y un segundo nivel de Diplomado Comunitario para todas las promotoras y madres voluntarias.

Luego se realizó una primera reunión del equipo técnico de docentes que ha venido trabajando en el tema y participó en toda la etapa II del programa, este estuvo conformado por: Dra. Marcia Ibarra por el CIES, Lic. Víctor del Cid, Lic. Diana Torres y Lic. Flora Fonseca por URACCAN. Luego se realizó una reunión para definir el presupuesto a ejecutar dentro del programa, la propuesta metodológica que se estaría realizando, en donde se entregó una propuesta que contenía:

- ✓ Costo directo e indirecto de los participantes en el diplomado comunitario.
- ✓ Contenido desglosado por módulos.
- ✓ Carga horaria teórica y práctica.
- ✓ Criterios de selección para los multiplicadores de la capacitación.
- ✓ Especificaciones en la metodología a utilizar en cada uno de los cursos.
- ✓ Diseño y presentación de los instrumentos de monitoreo, seguimiento y evaluación en los diferentes niveles.
- ✓ Diseño de planes de clase.

- ✓ Cronograma de ejecución de los diferentes cursos.
- ✓ Supervisión en la ejecución de los cursos.

Así como la definición a quienes estaría dirigido cada curso, quedando de la siguiente manera:

1. El postgrado dirigido a técnicos nuevos, técnicos de seguimiento y delegados departamentales.
2. El diplomado comunitario donde se integran técnicos y educadoras.
3. El curso de gestión para el desarrollo local donde se integran representantes de alcaldías, CMNA, CPC, padres madres y redes juveniles.

Estos tres cursos, estaban compuestos dentro de un mismo consorcio entre la Universidad Regional de la Costa Caribe (URACCAN) el Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia, y el CIES-UNAN. Dentro de los propósitos de estos cursos está la contribución de del fortalecimiento de la calidad de los procesos educativos en 66 Municipios de Nicaragua, atendidos por el Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia, mediante la capacitación de delgados del Ministerio de la Familia, agentes comunitarios que trabajan con niños y niñas en edades comprendidas desde cero a seis años, así como a mujeres embarazadas.

En los cursos en mención se capacitaron 253 estudiantes entre delegados y agentes comunitarios en ocho sedes de Nicaragua: Managua, Matagalpa (Dos sedes), Chontales (Dos sedes), Chinandega, Ocotal y Puerto Cabezas. De los cuales se realizaban réplicas de los aprendizajes obtenidos en las capacitaciones a los diferentes actores involucrados en las comunidades de donde procedían los alumnos.

Los costos de estos cursos fueron financiados por el Banco de Desarrollo Interamericano (BID), y quienes tenían la potestad para ejecución de los mismos fue el Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia, ejecutados a través del CIES-

UNAN, con la implementación de los tres cursos. Se eligió el CIES por su experiencia en el manejo e implementación de cursos, posgrados, maestrías que se vienen desarrollando desde el año 1982, tomándose en cuenta que ya se habían implementado otros cursos de PAININ (I y II) en los años 1998 y 2004, dejando la satisfacción de la buena culminación de los mismos. Tomando en cuenta los requisitos de admisión que son estandarizados en el CIES-UNAN lo que se pueden mencionar; foto tamaño carne, copia de cédula de identidad, copia del último título adquirido (técnico o universitario), formulario de inscripción, Currículo Vitae para los alumnos que participaron en los cursos, así como también criterios de selección por parte del Ministerio de la Familia Niñez y Adolescencia:

- Experiencia en Atención Integral a la Niñez.
- Experiencia en docencia y/o facilitación de talleres.
- Actitud para promover el aprendizaje colaborativo.
- Creatividad, capacidad de análisis, disposición.
- Buen desempeño en el grupo de aprendizaje.
- Comprensión del Modelo PAININ, en sus fines y procedimientos.
- Capacidad de aplicar metodologías activas – participativas y comunitarias.
- Que viva cerca del lugar donde va a capacitar.

Así mismo se tomó en cuenta el perfil de las y los docentes, en el que tenían que ser profesionales con experiencia en temas de Salud y Nutrición, Educación Inicial y Desarrollo de la Niñez, y Participación Social y Comunitaria, especialistas pos graduados en Desarrollo Integral a la Niñez con especialidad en cada una de las temáticas, al igual que la coordinadora general de los cursos.

Como parte importante de las capacitaciones y estrategias para los cursos se vinieron desarrollando Inducciones Metodológicas a los facilitadores involucrados en las capacitaciones o réplicas de los diferentes cursos, siendo estos guiados por los

docentes de los cursos, así como el acompañamiento a las visitas en las comunidades para darles seguimiento a las diferentes actividades programadas en los diseños metodológicos que fueron realizados en conjunto con el personal docente y coordinador de los cursos.

Los tres cursos en mención se desarrollaron en un período de doce meses, con tres días presenciales, optando en ser fines de semanas (Jueves, Viernes y Sábados) cada mes en las ocho sedes a nivel Nacional, se designó una coordinadora de los cursos, para dar el seguimiento debido a cada uno de los encuentros en cada una de las sedes establecidas con el propósito de apoyar a las y los facilitadores locales y aplicar las guías de seguimiento y monitoreo. La metodología aplicada en los tres cursos los alumnos recibían horas teóricas y horas prácticas así mismo se organizaron guías metodológicas para la aplicación de los cursos en las que podemos mencionar:

Se conformó un equipo coordinador, que trabajó directamente con ocho equipos, designados en cada una de las sedes académicas.

EL equipo coordinador diseñó y elaboró los planes de capacitación, Cuadernos Comunitarios como material bibliográfico básico, las guías de seguimiento y monitoreo de las capacitaciones y el sistema de evaluación.

Los talleres de coordinación por parte del equipo docente se realizaban mensualmente y si era necesario se realizaban talleres extraordinarios, donde se daban las inducciones para la cada capacitación, trabajando con los planes a desarrollar, los recursos a utilizar y la metodología específica para cada actividad.

Cada sede académica estaba conformada por tres docentes, uno de ellos desarrollaba el programa de salud y nutrición y los otros dos la parte de educación inicial y participación social comunitaria respectivamente.

La característica esencial de los cursos fue la utilización de metodologías constructivista y un currículum orientado hacia las competencias. La modalidad fue a

través de capacitaciones en cascada a fin de favorecer la máxima utilización de los recursos, principalmente el talento humano.

Los docentes en cada encuentro con los estudiantes hacían el plan de propuesta de capacitación a los facilitadores comunitarios, quienes lo desarrollaban capacitando a las madres voluntarias, educadoras y educadores; desarrollando los contenidos conforme la dosificación, con metodologías activas, articulando teoría y práctica, haciendo énfasis en el aprender haciendo para el afianzamiento de los aprendizajes.

En cada encuentro se trabajó con los Cuadernos Comunitarios, los manuales que ya tiene el programa PAININ (Normas, Guías, etc.).

Los encuentros de capacitación a nivel local fueron organizados por las instancias del PAININ y el Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez, con la facilitación de estudiantes destacadas/os del grupo capacitado de manera directa por el consorcio de universidades.

El equipo del consorcio universitario realizó visitas de acompañamiento, seguimiento y monitoreo en las comunidades o municipios que conjuntamente con el equipo técnico del PAININ se consideraron prioritarios.

Uno de los resultados más significativo de estos cursos es el incremento del talento humano y la generación de nuevos conocimientos en relación a la educación inicial y la nutrición mediante la sistematización de prácticas comunitarias

Los docentes tuvieron la función de facilitadores directos, evacuando dudas, poniendo actividad prácticas en cada uno de los encuentros y evaluando la calidad del aprendizaje.

## **IX ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Actualmente los cursos de Atención Integral a la Niñez siempre financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo y que ya tienen casi quince años de estarse implementando, sigue la misma línea de capacitación que se vino realizando desde el CIES-UNAN a través del Ministerio de la Familia, Niñez Adolescencia, con la diferencia que esta vez fueron ejecutados directamente por la UNAN Managua.

Igualmente con este programa los niños y las familias beneficiadas tienen el acceso a servicios de estimulación temprana y preescolar ofrecidos por madres y educadoras voluntarias, complementos alimentarios compuestos con micronutrientes, controles de talla y peso así como el control del desarrollo de los niños y el desarrollo del embarazo en las madres.

A través de los años y en sus distintas etapas, los cursos de atención Integral a la Niñez han tenido importantes impactos en los indicadores de nutrición, crecimiento, desarrollo y educación de los beneficiarios, convirtiéndose en un eje de la política social nicaragüense. La evaluación del BID de este programa indicó un aumento neto de 17,7 puntos porcentuales en la matrícula de primer grado de niños de seis años egresados del PAININ. Otros resultados de esta fase incluyen un aumento neto de 42,7 puntos porcentuales en asistencia a la educación temprana; y un aumento neto de 13,3 puntos porcentuales en asistencia a la educación preescolar.(5)

Dentro de los resultados obtenidos en la implementación de los tres cursos, podemos decir que:

- A los alumnos egresados de los cursos se les dio a conocer la debida aplicación de las Normas de Atención Integral a la Niñez, mediante la Política Nacional de Atención Integral a la Niñez y Adolescencia de la República de Nicaragua. (6)
- Se puede promover una metodología de intervención educativa en la niñez de 0 a 6 años, apoyando la elaboración de planes de educación temprana y

educación inicial, fomentando el uso adecuado de los ambientes de aprendizajes y educativos, apoyando la elaboración de materiales didácticos para el trabajo con niñas y niños, aplicando correctamente las evaluaciones.

- Se dio a conocer y se aplicaron los conocimientos para promover el desarrollo adecuado de la niñez con alteraciones en el desarrollo y/o discapacidad, así como la orientación a los padres y madres de familia de estos y la comunidad en general, para que gocen del derecho a la educación y del principio de inclusión educativo.
- Se promovió y divulgar las pautas de crianza positivas para la educación de la niñez, previniendo el maltrato infantil y el castigo como forma educativa, desde la familia y la comunidad.
- Se facilitó la estimulación de los procesos cognitivos de la niñez para lograr un mejor desarrollo en el aprendizaje, teniendo como referente el conocimiento de las características de las niñas y niños de 0 a 6 años.
- Se hizo la promoción del uso de las metodologías lúdicas – creativas en el trabajo con la niñez de 0 a 6 años como base importante para su desarrollo.
- Se dio a conocer cuál es el rol del Técnico/a en su ámbito comunitario y social.
- Se hizo promoción y la vigilancia por la seguridad alimentaria nutricional y promoció actividades que la mejoran, desde su trabajo con los CICOs (Centro Infantil Comunitario) y Casas Bases.
- Se orientó sobre las formas de alimentación para la niñez con alteraciones en el desarrollo.
- Se dio a conocer la aplica del marco jurídico nicaragüense e internacional relacionados con los derechos de la niñez y la mujer.
- Se fomentó la gestión social (familiar, comunitaria, municipal) para el logro de los objetivos de la atención integral de la niñez.

## **IX. LECCIONES APRENDIDAS**

El CIES-UNAN, fue pionero en la formación de personal comunitario y técnico como recursos humanos fortalecidos en el país para la atención Integral de la Niñez, ha tenido un alcance nacional en este trabajo. Se han realizado muchos trabajos de investigación por parte de las personas que han formado, permitiendo que se fortalezcan en las comunidades la atención integral y que los niños y niñas se vean con la importancia que tienen para el futuro del país.

Desde el 2005 el CIES ha venido desarrollando no solo cursos si no que diplomados en Atención integral a la niñez a nivel nacional, mostrando su compromiso y también su participación en el cambio de paradigmas y enfoque relacionado con la niñez.

### **A) Experiencias:**

Los cursos de Atención Integral a la Niñez han sido de muy amplio alcance a nivel curricular, en el contexto en el que se desarrollaron, con la aplicación de la metodología activa-participativa durante el desarrollo de cada uno de los módulos, permitió que se seleccionaran los temas más significativos y básicos para la atención integral a la niñez, según las demandas del momento. Es posible que en la actualidad se podrían enriquecer tomando en cuenta aspectos no incluidos antes y novedosos.

Las visitas por parte del consorcio CIES-URACCAN fueron oportunas porque se aclararon dudas, inquietudes y también se apoyó en temas donde habían dificultades.

La vinculación del gobierno de forma indirecta en el desarrollo de los temas, dando como resultado en este caso la realización y la presentación de un nuevo programa del Ministerio de la Familia Niñez y Adolescencia aprovechando los participantes que eran técnicos del ministerio en mención.

La experiencia, (según los docentes) fue exitosa destacando que no se tuvieron contradicciones entre la institución y la universidad, por el perfil moderador de los

coordinadores y docentes, la política del CIES de ser una institución netamente académica y no con fines políticos, comprometida con la formación de los profesionales, fue lo que garantizó el éxito.

La experiencia más enriquecedora fue la de ver como cada comunidad siempre tuvo dispuesta a colaborar para que se mantuviera la atención de los niños y niñas, dando una casa prestada, cocinando para los niños, ayudando a las madres trabajadoras y cómo trataban de educar a los padres de familia y a los hermanos.

Dentro de las experiencias de las y los coordinadores de las diferentes sedes de los cursos, los alumnos se enfrentaban con muchos conflictos institucionales por el cambio de gobierno que se dio en esa época, esto exigía equilibrar las expectativas académicas con las realidades en las comunidades, lo cual bajaba la motivación y aumentaba el riesgo de deserción, lo cual fue el mayor reto y se logró superar dando calidad profesional, buena comunicación, personalización y relaciones de calidez humana.

Otro factor de éxito fue la coordinación eficiente de las estructuras del CIES, que garantizaron los procesos administrativos, técnicos y logísticos oportunamente.

La experiencia de ejecución y gestión asumida en su totalidad por el CIES / UNAN Managua, en la conducción de los diplomados y postgrados ha permitido hacer visible las fortalezas y debilidades de los diversos actores, por ejemplo la participación activa de los organismos e instituciones como las alcaldías ,MED, MINSA, etc en el ámbito comunitario, en la solución de problemas y necesidades, creación de proyectos comunitarios, resistencia al cambio por parte de algunos técnicos de MIFAMILIA , a quienes aún les costó abandonar paradigmas educacionales tradicionales.

#### B) Aprendizajes:

El CIES-UNAN como institución académica ha valorado la atención a la niñez desde la etapa prenatal: incluidos los aspectos de salud, nutrición, educación y la participación comunitaria, viendo esto como parte de la prevención de la salud o el

primer nivel de atención, ya que se previenen enfermedades físicas y mentales, por el cuidado de la alimentación el control del CRECIMIENTO y el DESARROLLO, las normas de salud e higiene y el enfoque educativo de la comunidad hacia la niñez.

En el caso de los docentes, fue necesaria la preparación académica, lo que se tiene que hacer siempre, para responder a las exigencias académicas de la diversidad del alumnado, sin subestimar las capacidades individuales.

Uno de los principales alcances obtenidos durante los cursos fueron las suficientes fuentes de información para dar respuesta a los estudiantes locales por región, así mismo la facilitación del acceso a los materiales y guías utilizadas, así mismo garantizándose la asistencia en un 100 % de los alumnos, así como el trabajo del coordinador que fue beneficiado con esta modalidad porque se creó un ambiente de confianza y comunicación con los alumnos, ya que se trató de permanecer más tiempo con ellos, escuchando las quejas y planteamientos, además que se buscaron soluciones en conjunto con lo que respecta al proceso de desarrollo de los encuentros; lo que dio un impacto en la calidad de los aprendizajes.

Al estar organizados en redes el trabajo comunitario se hace más eficiente y todos participan, sin distinción, por lo que las comunidades indígenas y afro descendientes del país tienen personal capacitado con competencias básicas para la atención integral de la niñez.

Esto a su vez permite que las familias nicaragüenses estén abiertas a trabajar por mejorar el desarrollo integral de la niñez de muchas comunidades del país, las que tienen personas capacitadas para llevar a cabo la atención de niños y niñas, mostrando gran sensibilidad en este tema.

Los cursos del CIES han permitido una mejor comprensión de las necesidades de la niñez y su entorno familiar y comunitario.

Mientras más capacitación tengan los miembros de la comunidad en el tema de niñez, la familia está más preparada para la crianza de los hijos e hijas.

Cuando los municipios y comunidades se organizan alrededor del tema de la niñez, los niños y niñas de esos lugares son más felices.

La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a partir de las propias experiencias comunitarias en educación y salud. Se han producido grandes cambios y un mayor bienestar en la vida de las /os niñas/os, lo cual influye en gran manera en la sociedad porque se entrega este semillero con grandes sueños y deseos que alcanzar, que el día de mañana darán muchos frutos en benéfico del crecimiento de Nicaragua.

Las currículas que se elaboraron se hicieron considerando las necesidades de niños, niñas para su desarrollo integral, lo que ha permitido el buen desempeño de los participantes en la atención de los diferentes organismos (MIFAN, Visión mundial, Plan etc.)

Cada egresado del CIES es un multiplicador del enfoque holístico del niño/niña (integral, activo, con derechos, con potencialidades que se desarrollaran al máximo cuando su entorno sea favorable.)

C) Lecciones aprendidas por parte del personal docente:

El poder hacer un equipo de trabajo con docentes de las diferentes áreas para la implementación del curso y el conocer los contenidos de otras áreas permitió fortalecer los conocimientos sobre la niñez, así como el permitir dar a conocer el contenido de cada área de trabajo, permitió elaborar una metodología de forma sencilla y comprensible para ser impartido a nivel de diplomado, así como el dar seguimiento a cada participantes de lo aprendido en el curso de niñez y verificar en el campo de forma prácticas lo aprendido de las y los participantes.

Dentro de las experiencias que tuvieron los docentes esta la satisfacción de llenar los vacíos formativos que tienen los profesionales nacionales, en materia de atención a la niñez, especialmente en el desarrollo psicológico del niño y la niña. Es motivador que los alumnos se apropien de esos conocimientos y estén dispuestos a aplicarlos en sus comunidades.

El perfil profesional de los participantes en Atención Integral a la Niñez, es diverso (médicos, psicólogos, sociólogos, agrónomos, abogados, administrador de empresas, etc) esto fue un reto para investigar y prepararnos de manera sistemática para dar respuestas oportunas y pertinentes en proceso educativo, lo que contribuyó en el desarrollo personal y profesional de los facilitadores abriéndoles puertas en un campo laboral más amplio.

#### D) Grado de compromiso del CIES-UNAN:

El grado de compromiso adquirido por el CIES ha sido decisivamente muy alto, cuidando que todo salga con la mayor calidad, al promover estos cursos, no solo dando respuesta a la niñez sino que se enriquece el capital humano que trabajan para las distintas instituciones.

El mayor compromiso del CIES-UNAN, con respecto a los cursos de Atención Integral a la Niñez fue dar seguimiento en las comunidades de 66 municipios a más de 9000 educadoras comunitarias formadas como Educadoras Comunitarias en Atención Integral a la Niñez, 700 técnicos formados en post grado en Desarrollo Integral de la Niñez y 13 profesionales formados como especialistas en Desarrollo Integral de la Niñez. De manera que creo que es la única institución junto con URACCAN en lograr esto. El seguimiento se dio en cada comunidad, con un equipo de docentes de los cursos, quiénes visitaron los 66 municipios, bajo circunstancias difíciles, pero se logró con una buena coordinación por parte de un gran equipo.

Otro de los compromisos institucionales fue el de asegurar los conocimientos científicos integrales propuestos en los cursos, así como la promoción de los derechos individuales del estudiante, propiciando un clima de debate abierto en el aula con respeto a cada uno de los pensamientos, en donde sintieran el aprendizaje en libertad, pero con calidad y compromiso social.

Otro compromiso que se debe destacar por parte del CIES también fue el de colaborar con el MINISTERIO DE LA FAMILIA y el Gobierno de Nicaragua en un programa que apuntó a mejorar la calidad de vida de niños y niñas.

Se puede destacar que la implementación del curso se transmitió con calidad en la docencia, metodología participativa adaptada a la realidad de participantes, y buenos materiales a utilizar, los participantes se sintieron escuchados durante la facilitación del curso, y se pudieron rescatar las experiencias de las y los participantes dentro de la comunidad.

Cabe mencionar que los módulos elaborados en estos tres cursos están registrados en el área de Formación del CIES y son materiales que pueden ser utilizados en otros programas de Atención Integral a la Niñez.

Dada a la experiencia y el reconocimiento de la labor que ha venido realizando el CIES-UNAN con las capacitaciones, el cumplimiento de los tiempos, los mecanismos y la calidad en un buen grado de compromiso adquiridos, se ha dado la pauta para que se sumen otros organismos a la búsqueda de la implementación de nuevos cursos en temas relacionados a la Atención Integral a la Niñez, como lo fue en el año 2011, en donde se firma un convenio con Visión Mundial, logrando implementar el Diplomado Salud y Nutrición Materno Infantil, capacitando a 54 técnicos de los Programas de Desarrollo de Área procedentes de varios departamentos de Nicaragua.

Igualmente, en el año 2012 por parte del Organismo Niñez Integral Internacional, siempre obteniendo el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el Diplomado Desarrollando una niñez integral: Mejores prácticas en el cuidado infantil de los niños y niñas de 0 a 6 años; esta vez involucrando no solo las capacitaciones a personal técnico de la organización, sino que capacitaciones dirigidas al personal que atiende directamente las casas albergues y centros de protección a niños y niñas con discapacidad, egresando 66 educadoras de los diferentes centros de educación especial.

## **X. CONCLUSIONES**

1. En cuanto a la experiencia en los cursos de Atención Integral a la Niñez, podemos destacar que el CIES-UNAN ha sido la Institución pionera en la implementación de estos los mismo. Lo que ha permitido un involucramiento con las comunidades más alejadas para poder capacitar a los líderes comunitarios, madres y padres en temas como Nutrición, estimulación temprana y participación comunitaria. En donde se pudo fortalecer el tema de niñez en 66 municipios, donde existe personal técnico con destrezas y habilidades para evaluar y trabajar el crecimiento y el desarrollo de la niñez, utilizando instrumentos como la escala CLAP, tarjetas de vacunación, tablas nutricionales en cuanto a peso, talla y edad.
2. La metodología participativa, permitió que los miembros de las comunidades estuvieran en contacto directo con el personal que estaba siendo capacitado en el CIES y poder evacuar dudas en los temas que más preocupaban a la población, logrando la capacitación de 253 técnicos, los que a su vez lograron capacitar en las comunidades más alejadas a otros actores entre ellos líderes comunitarios, madres y mujeres embarazadas, hasta completar a 9,000 educadoras comunitarias en los 66 municipios del país.
3. Los cursos en Atención Integral a la Niñez han significado cambios positivos en la atención que se ha venido brindando a la comunidad; transformando las capacidades de los trabajadores de salud orientadas a una formación más estructurada y continúa. Transformando los servicios de salud, en contenidos con propuestas de políticas públicas donde se han expresado compromisos de universalidad, equidad y que se han atendido las necesidades y problemas más sentidos en el ámbito comunitario, referidos a la Atención Integral de la Niñez, Adolescencia y Familia. El grado de compromiso entre el consorcio CIES y URACCAN, permitió que se aseguraran los compromisos adquiridos entre ambas instituciones académicas en conjunto con el Ministerio de la Familia Niñez y Adolescencia, en difundir los conocimientos científicos con

cada uno de los docentes involucrados en los temas especializados, (Nutrición, Estimulación temprana y Participación Social Comunitaria).

4. El seguimiento metodológico a cada una de las sedes y el acompañamiento por parte de los docentes a la difusión de las réplicas de los temas estudiados en clases, fue la clave del éxito en la implementación de los cursos, utilizando metodologías de enseñanzas en cascadas. Lo que permitió una mayor integración de las familias en la comunidad para poner en práctica lo aprendido durante las capacitaciones y enseñanzas por parte de los técnicos del Ministerio de la Familia.
5. A través del CIES-UNAN con la gestión de catalogar estos cursos como un proyecto sostenible, desde el diseño de los diplomados y postgrados se consideró la concertación como una estrategia fundamental para lograr el compromiso de las instancias comunitarias, locales y nacionales, en la ejecución conjunta, así como de las acciones posteriores relacionadas con la supervisión y monitoreo de los resultados en el corto, mediano y largo plazo.

## **XI. RECOMENDACIONES**

### **AI CIES:**

- Ofertar los cursos relacionados a la Atención Integral de la Niñez, no solo por medio de convenios institucionales, sino que al público general, siendo estos, parte de la oferta académica de la Institución.
- Ofertar cursos básicos de Estimulación Temprana y Nutrición a través de las y los docentes expertos en los temas, a público en general, tomando en cuenta las currículas elaboradas en conjunto con el personal que participó en los Cursos de Atención Integral a la Niñez.
- Certificar al personal docente que han venido participando en los cursos en Atención Integral a la Niñez, lo que daría lugar a la conformación de un comité de valoración y selección de los temas que serían adecuados a la elaboración de materiales a utilizar en los cursos, de los cuales los docentes cuentan con la experiencia y la capacidad para ser implementados.

### **A la Universidad URACCAN:**

- El retomar el convenio con el CIES, y trabajar en conjunto para revisar, actualizar y adecuar el material utilizado en los cursos, y capacitar en la Costa Caribe de Nicaragua a las comunidades, empezando por los líderes y casas albergues. Lo que permitiría un mayor fortalecimiento entre ambas Instituciones académicas en cuanto a currículas.
- Constante capacitación técnica y metodológica para actualizar al personal docente y poder contar con una excelente gama de oferta profesionales para dar respuestas a la demanda de los cursos.

### **Al Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia:**

- Monitoreo y seguimientos a los trabajos de campos por parte de las autoridades o responsables de programas, ya que estos monitoreo solamente estaban siendo realizados por el personal docente y coordinador de los cursos por parte del CIES y URACCAN.
- Seguir capacitando al personal del Ministerio de la Familia, para que todos los técnicos de las diferentes áreas estén involucrados en los temas de Atención Integral adecuando los temas a impartir conforme a las necesidades de cada área.
- Es fundamental involucrar a los gobiernos locales, quienes se convierten en los agentes más inmediatos, para la articulación de redes de acción. Este acercamiento entre Estado y Sociedad, puede materializarse mediante la participación ciudadana. En la que la acción de los grupos organizados es fundamental. Se ha pasado a un contexto más amplio que el meramente institucional. Eso implica una mayor presencia de la sociedad y sus organizaciones, lo cual debe ser acompañado del conjunto de competencias y recursos (financieros, humanos, materiales) para efectivizar una acción concertada y de impacto.

### **Al Ministerio de Educación:**

Introducir en las currículas de educación media, temas relacionados a la Atención Integral a la Niñez, e implementar el sistema de metodologías participativas, así como la enseñanza en cascada, para que aprendan a desarrollar y compartir los conocimientos adquiridos en las aulas de clases al resto de la comunidad.

## **XII. BIBLIOGRAFIA**

1. UNICEF. Inversión en Salud y Protección Social a la Niñez y Adolescencia 2005-2008. IEEPP Edic. Especial 2009
2. Guía Metodológica. Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Julio A. Berdegúe, Ada Ocampo, Germán Escobar. Versión 2. PREVAL/FIDAMERICA, 2000
3. Manual para Educadores. Convenio de cooperación técnica. Programa de educación ambiental. Educación ambiental y conservación de la biodiversidad en los procesos educativos. Eloisa Trellez Solís
4. Manual de normas de Atención Integral a la Niñez. Ministerio de la Familia, Niñez y Adolescencia MIFAN, República de Nicaragua. Año 2007.
5. "Promoción del debate y difusión de la teoría, prácticas y políticas de atención a la infancia en Guatemala, El Salvador y Nicaragua" CODENI 2009-2011.
6. Oscar Jara Holliday. "Para sistematizar experiencias" San José 1994.
7. Varela, Ruth. Formando Sistematizadores: Una Guía para desarrollar competencias y Generar conocimientos / Ruth Varela. Luis Fuentes y Kristina Hill – 1ra Ed. (Tegucigalpa): (Ideas) 2005 112 Páginas.
8. Política Nacional de Atención Integral a la Niñez y la Adolescencia de la República de Nicaragua. Actualizada por el Consejo Nacional de Atención y Protección Integral a la Niñez y la Adolescencia, Managua, Nicaragua año 2001.

9. Banco Interamericano de Desarrollo (BID),  
<http://www.iadb.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/2010-12-08/bid-nicaragua-apoya-programa-atencion-integral-a-la-ninez,8829.html>
  
10. Piura López, Julio (2008) Metodología de la Investigación Científica: Un enfoque integrador 6ta Edición. Managua, Nicaragua.

# **ANEXOS**

1. Matriz de Descriptores
2. INSTRUMENTO: Cuestionario Abierto para ser aplicados a Docentes
3. INSTRUMENTO: Cuestionario abierto para ser aplicado a coordinadores de sedes.
4. INSTRUMENTO: Guía de revisión documental.
5. Cuadro resumen del plan de estudio de cursos y diplomados en Atención Integral a la Niñez. CIES-UNAN Managua, Nicaragua.

ANEXO 1. **Matriz de Descriptores.**

Nº	Descriptor	Fuente	Técnica
1	Procesos de implementación de los cursos dirigidos a la Atención Integral de la Niñez y Adolescencia.	Diseños metodológicos. Informes de docencia por sedes. Evaluaciones	Revisión documental Cuestionario abierto a docentes y coordinadores de sedes.
2	Conocimientos y aprendizajes adquiridos en la experiencia de la implementación de los cursos de Atención Integral de la Niñez y Adolescencia.	Informes de avances de cursos. Informes finales de cursos	Revisión documental Cuestionario abierto a docentes y coordinadores.
3	Lecciones aprendidas por el personal docente involucrado en los cursos las que facilitan continuidad de los procesos.	Informes Evaluaciones	Revisión documental Cuestionario abierto a docentes y coordinadores.
4	Grado de compromiso del CIES-UNAN en cuanto a las prácticas adquiridas, por los diferentes organismos participantes en los cursos de atención integral a la niñez y la adolescencia.	Entrevistas	Cuestionario abierto a docentes y coordinadores.

**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**Tema: Sistematización de la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012.**

**ANEXO 2. INSTRUMENTO: Cuestionario abierto para ser aplicado a docentes.**

**Preguntas:**

1. Cómo valora usted los alcances de la Implementación y Desarrollo de los cursos de Atención Integral a la Niñez en el CIES-UNAN?
2. Según su criterio mencione cuáles fueron las lecciones aprendidas al finalizar los cursos de Atención Integral a la Niñez en el CIES-UNAN.
- 3.Cuál es la experiencia más enriquecedora como docente que puede describir durante la implementación de los cursos de Atención Integral a la Niñez?
- 4.Cuál cree usted ha sido el grado de compromiso adquirido por el CIES-UNAN respecto al desarrollo de los cursos de Atención Integral a la Niñez?

**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**Tema: Sistematización de la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012.**

**ANEXO 3. INSTRUMENTO: Cuestionario abierto para ser aplicado a coordinadores de sedes.**

**Preguntas:**

1. Desde su nivel como coordinador, como valora usted los alcances de la Implementación y Desarrollo de los cursos de Atención Integral a la Niñez en el CIES-UNAN?
2. Mencione cuáles cree usted que fueron las lecciones aprendidas para como coordinador de sede con la implementación de los Cursos de Atención Integral a la Niñez en el CIES-UNAN.
- 3.Cuál fue el mayor reto como coordinador que tuvo durante la implementación de los cursos de Atención Integral a la Niñez? ¿Cómo logró el alcance?
- 4.Cuál ha sido el grado de compromiso que usted adquirió como coordinador respecto al desarrollo de los cursos de Atención Integral a la Niñez?

## **CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**

### **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA**

**Tema: Sistematización de la experiencia de la implementación de cursos de Atención Integral de la Niñez y la Adolescencia, desarrollados por el CIES-UNAN Managua, Nicaragua, durante el período del 2008 al 2012.**

ANEXO 4. INSTRUMENTO: **Guía de revisión documental.**

1. Revisión de Informes de avances de cada uno de los cursos:

Posgrado en Atención Integral a la Niñez

Curso de Gestión para el Desarrollo Local con énfasis en Atención Integral a la Niñez.

Diplomado Comunitario Educación Integral a la Niñez

- a) Revisión de diseños metodológicos
- b) Limitaciones en la implementación de los cursos
- c) Alcances de los cursos
- d) Evaluación de los cursos
- e) Lecciones aprendidas

2. Revisión de Informes finales de cada uno de los cursos:

Posgrado en Atención Integral a la Niñez

Curso de Gestión para el Desarrollo Local con énfasis en Atención Integral a la Niñez.

Diplomado Comunitario Educación Integral a la Niñez

- a) Revisión de diseños metodológicos
- b) Limitaciones en la implementación de los cursos
- c) Alcances de los cursos
- d) Evaluación de los cursos
- e) Lecciones aprendidas

**Anexo 5. CUADRO RESUMEN DEL PLAN DE ESTUDIO DE CURSOS Y DIPLOMADOS EN ATENCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ. CIES-UNAN MANAGUA, NICARAGUA**

OBJETIVOS	AREAS TEMÁTICAS	RESUSLTADOS ESPERADOS	METODOLOGÍA	DOCENTES	
<p><b>General:</b></p> <p>Formar un equipo de profesionales de manera transdisciplinaria en Atención Integral a la Niñez, desde un enfoque ajustado a la realidad Nacional para el desarrollo de procesos en la Atención Integral a la Niñez.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Facilitar en los participantes el uso adecuado de las técnicas para la evaluación del desarrollo, crecimiento y nivel de salud de los niños y niñas.</li> <li>2. Identificar y aplicar de forma creativa las técnicas</li> </ol>	<p>Salud – Nutrición</p> <p>Educación Inicial</p> <p>Participación Social</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profesionales capacitados en Atención Integral a la Niñez.</li> <li>2. Dominio de procesos de enseñanza-aprendizaje dirigido a profesionales, técnicos y promotores que se desempeñan en la Atención Integral a la Niñez.</li> <li>3. Aplicadas herramientas de las diferentes áreas en la Atención Integral a la</li> </ol>	<p>Técnicas participativas, donde el estudiante es un sujeto activo en el proceso de enseñanza aprendizaje, partiendo de la experiencia previa de los participantes para la construcción de nuevos conocimientos.</p> <p>Uso del enfoque pedagógico constructivista:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Centrado en los estudiantes</li> <li>b. Centrado en el aprendizaje , más que</li> </ol>	<p align="center"><b>SALUD-NUTRICIÓN</b></p> <p>MSc. Alice Pineda</p> <p>Dra. Bernarda Oporta</p> <p>Lic. Martha Lozano</p> <p>Lic. Guadalupe Rodríguez</p> <p>MSc. Rosario Hernández</p> <p>Dra. Ada Luz Sánchez</p> <p>Lic. Angelita Quintanilla</p> <p>Dra. Ena Liz Tórrez</p> <p>Lic. Diana Torrez</p> <p>Lic. Ligia Martínez</p> <p>Lic. Zoila Román</p> <p>Lic. Flora Fonseca</p>	

<p>orientadas a la participación social para el desarrollo del niño y la niña, su familia y la comunidad.</p> <p>3. Aplicar metodologías educativas que sean efectivas para la transformación de los conocimientos, actitudes y prácticas de la población, en relación al desarrollo y salud de la niñez.</p> <p>4. Identificar y llevar a la práctica las dietas alimenticias requeridas según necesidades nutricionales y condiciones del niño, niña desde su gestación.</p> <p>5. Desarrollar la capacidad de articulación del</p>		<p>Niñez en la Práctica.</p>	<p>en la enseñanza.</p> <p>c. Papel de los docentes es más de guías del aprendizaje , que de transmisores de la información .</p> <p>d. Participación activa de los educandos, en el sentido de que deben de jugar un rol central en la construcción de sus conocimientos, partiendo de sus conocimientos y experiencia</p>	<p><b>EDUCACIÓN INICIAL</b></p> <hr/> <p><b>PARTICIPACIÓN SOCIAL</b></p>	<p>Lic. Nohemí Pérez</p> <p>Lic. Rosa Isela Duarte</p> <p>Lic. Luz Adilia Paz</p> <p>Lic. Mariana Wayland</p> <hr/> <p>Lic. Martha Rocha</p> <p>Lic. Marbeli Mendoza</p> <p>Lic. Sandra Reyes</p> <p>Lic. Leyla Morales</p> <p>Lic. Margel Beteta</p> <p>Lic. Damary Ibarra</p> <p>Lic. Sigfrido Guevara</p>
---	--	------------------------------	---	--	--

<p>accionar de las diferentes áreas en la Atención Integral a la Niñez y de los procesos de intervención social en el sector.</p>			<p>s previas, y utilizando el consenso en la elaboración de los objetivos de aprendizajes productos del trabajo grupal y del auto estudio en su aprendizaje individual.</p>		
---	--	--	---	--	--