

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA.  
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”  
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN COMERCIAL**



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN COMERCIAL CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN**

**Tema:** Causas de la deserción estudiantil del primer año de la carrera Educación Comercial, del segundo semestre del turno sabatino de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, periodo 2014.

**Sub-Tema:** Análisis de los factores que inciden en causas de la deserción estudiantil del primer año de la carrera de Educación Comercial del segundo semestre turno sabatino del año 2014.

**Autores:**

- Br. Luisa Cristina Picón Sánchez
- Br. Omará Valeria Corea Rojas

**Tutora:** Msc. Gabriela McCoy Fletes

Managua, 21 de noviembre 2015

## **Dedicatoria**

Dedicamos este trabajo a:

A Dios y la Virgen María sobre todas las cosas por habernos iluminado en el camino de la formación profesional, por darnos salud, fortaleza espiritual, y física, para concluir nuestros estudios universitarios, en preparación a nuestras vidas.

A nuestros padres por apoyarnos desde la niñez en nuestros estudios y darnos ánimo para seguir estudiando, para ser profesionales con calidad y útiles en la sociedad.

A mi esposo por haberme apoyado en seguir y concluir mis estudios universitario.

A nuestra tutora Msc. Gabriela Svetlana McCoy y Msc. Manuel Espinoza por brindarnos su apoyo y tiempo en la elaboración de nuestra seminario de graduación.

- Br. Luisa Cristina Picón Sánchez
- Br. Omará Valeria Corea Rojas

## **Pensamiento**

“Esfuézate y pídele al señor, y serás recompensado.”

“El buen maestro hace que el mal estudiante se convierta en bueno y el buen estudiante en superior.”

“El maestro deja una huella para la eternidad; nunca puede decir cuando se detiene su influencia.”

- Br. Luisa Cristina Picón Sánchez
- Br. Omará Valeria Corea Rojas

## **Agradecimientos**

A Dios por darnos la vida, fuerza, sabiduría, entendimiento, y persistencia en la realización de este trabajo investigativo.

A nuestra familia por todo el apoyo que nos han dado y con paciencia nos guían hacia el éxito de cada día.

A mi esposo por darme su apoyo para concluir la carrera.

A nuestros maestros por su enseñanza y apoyo que nos han brindado, en especial a nuestra tutora. Msc. Gabriela Svetlana McCoy y Msc. Manuel Espinoza por su dedicación, esmero, y conocimiento, que contribuyeron a darnos fortaleza para culminar nuestro trabajo.

- Br. Luisa Cristina Picón Sánchez
- Br. Omará Valeria Corea Rojas

**Tema:**

Causas de la deserción estudiantil del primer año de la carrera Educación Comercial, del segundo Semestre del turno sabatino de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua, periodo 2014.

**Sub-Tema:**

Análisis de los factores que inciden en causas de la deserción estudiantil del primer año de la carrera de Educación Comercial del segundo semestre del turno sabatino del año 2014.

## Resumen

La presente investigación tiene como propósito fundamental analizar los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de Educación Comercial, de primer año del segundo semestre 2014, y el rol que juegan las autoridades de facultades y docentes de departamentos.

La metodología aplicada en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes en las asignaturas de formación básica y general, ha causado de alguna manera la deserción académica de algunos estudiantes, por no familiarizarse con los contenidos de algunas asignaturas que presentan mayor complejidad.

Existen factores que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje de algunas asignaturas, que presentan mayor grado de complejidad y que han incidido en el bajo rendimiento de los alumnos.

La falta de interés, de motivación, el ausentismo, las llegadas tardes, falta de auto estudio son factores principales que ocasionan la deserción académica de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial.

Las autoridades de las facultades de educación e idiomas están claras que existen factores internos y externos, que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la carrera y a pesar que se han orientado disposiciones a los directores de departamento para que, los docentes que imparten esta asignatura de mayor complejidad colaboren para reducir la deserción académica de los estudiantes no se ha logrado avanzar mucho en esto.

Fue imprescindible para nosotros la utilización de diferentes métodos que nos guiarían el trabajo de investigación. Por eso escogimos el método deductivo, el cual nos permitió analizar la información y confirmar los resultados obtenidos a través del proceso de investigación, además aplicamos encuestas a un 40% de estudiantes que cursan primer año de la carrera de Educación Comercial del segundo semestre del año 2014, para conocer qué factores inciden en la deserción académica de la carrera de Educación Comercial.

Los datos obtenidos en la encuesta nos llevaron a varias conclusiones, los estudiantes encuestados consideran, que los departamentos deben orientar a los maestros, la utilización de nuevas dinámicas metodológicas que permita evitar deserción académica de estudiantes.

Además existen otros factores que inciden grandemente en la deserción académica de los estudiantes como: aquellos estudiantes que inscribieron la carrera como tercera opción y que al final se trasladan o se retiran de la misma por no ser de su preferencia. Este fenómeno es general en todas las carreras que sirven la facultad de Educación e Idiomas concluimos que el principal problema identificado en la presente investigación es la falta de una metodología apropiada por los docentes, problemas de asimilación, auto estima, problemas laborales y de salud. Los cuales han incidido para que los alumnos de los primeros años se retiren de la carrera.

**Palabra clave. Factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes del primer año de la carrera de Educación Comercial, segundo semestre 2014.**

## I- Introducción

La educación es parte del desarrollo e integridad del ser humano, y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas dificultades en las distintas áreas en las que se desenvuelve, como: laboral, socioeconómica, intelectual, los cuales tienen mayor influencia para que los estudiantes tomen la decisión de desertar.

El acceso a la educación está determinada por la Ley General de Educación, Ley número 582, en su capítulo III, inciso que establece lo siguiente en relación a la permanencia. "siendo la educación un derecho fundamental inherente a la condición humana, la equidad pretende superar las exclusiones y desigualdades que afectan a la persona a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo superior, relacionando esta última con la calidad y permanencia de los aprendizajes y la formación de calidad".

Las altas tasas de abandono de los estudios universitarios que se producen en todos los niveles educativos, tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo del país.

Este estudio tiene el propósito de analizar las causas de deserción académicas de los estudiantes de Educación Comercial. Para ello se deben identificar varios factores que influyen directamente en el joven universitario, como es la familia, el entorno social, y el aula.

La deserción académica es un problema educativo que afecta el problema de la sociedad, y se da principalmente por falta de recurso económico y por problemas de salud. Es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la universidad.

En el presente estudio se analizan diferentes factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes matriculados en la carrera de Educación Comercial del segundo Semestre 2014, de la Facultad de educación e Idiomas. Los principales factores son de orden: académicas, psicológicas, socioeconómicas, ya que son de mayor incidencia en los resultados encontrados en la presente investigación.

La deserción estudiantil, atiende no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y precencialidad, es decisión personal del estudiante y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinarios.

## II- **Planteamiento del problema.**

La Unan-Managua a través de la Facultad de Educación e Idiomas ofrece la carrera de Educación Comercial, en los cursos de Profesionalización los días sábados en horarios de 8:00am a 4:00pm.

El plan de estudio de la carrera de Educación Comercial tiene contemplado 48 asignaturas distribuidas de la siguiente forma: doce asignaturas de formación general, ocho de formación básica y veinticuatro asignaturas profesionalizantes, distribuidas en diez semestres que equivalen a cinco años de duración de la carrera.

Según el plan de estudio de la carrera de Educación Comercial, los alumnos de primer ingreso tienen que cursar doce asignaturas de formación general, que presentan algunas de ellas un alto nivel de complejidad en la asimilación de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Las asignaturas que presentan un mayor nivel de complejidad en el plan de estudio según datos estadísticos son: Matemática General, Introducción a la Física e Introducción a la sociología, y de menor complejidad son las asignaturas de formación básica que de alguna manera vienen a fortalecer las capacidades de aprendizaje de los alumnos.

Las asignaturas de formación general son servidas por los diferentes departamentos de las Facultades y estas son solicitadas por la Coordinación de la carrera.

La Coordinación de la carrera de Educación Comercial es concedora de los problemas de rendimiento académico y deserción estudiantil, causadas por las asignaturas de formación general y falta de una buena metodología de los docentes que la imparten.

Los directores de Departamentos tienen conocimiento de la problemática que enfrentan los alumnos de primer año del segundo semestre de la carrera de Educación Comercial del año 2014, con asignaturas de formación general y presentan alto nivel de complejidad para los alumnos, comentando estos que no es problema de los docentes sino de la mala base de conocimiento que traen los jóvenes desde la secundaria y que ésta es reflejada cuando ingresan a la universidad.

El problema presentado por los alumnos de primer año con aquellas asignaturas de formación general que presentan mayor complejidad no se puede ver como un hecho aislado, este fenómeno es general en todas las carreras que ofrece la Unan-Managua y que debe ser atendido por las autoridades universitarias. De ahí se deriva el Planteamiento del Problema.

**¿Qué factores inciden en la deserción académica de los estudiantes de primer año de la carrera Educación Comercial, segundo semestre 2014?**

### **III- Justificación**

La calidad educativa es indispensable para lograr el desarrollo económico y social de una nación. En este proceso el maestro desempeña un rol determinante en la implementación de los procesos de enseñanza-aprendizaje que le permita al estudiante alcanzar sus competencias profesionales en el campo de la Educación Comercial.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unan-Managua tiene como base un modelo pedagógico, que centra su atención en el estudiante que asume un rol activo y participativo, con una alta responsabilidad en el desarrollo de un aprendizaje autónomo y estratégico.

Los cursos de profesionalización que ofrece la Facultad de Educación e Idiomas tienen complejidad por la modalidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje donde recae la mayor responsabilidad en el auto estudio de los alumnos, es decir, una asignatura como la de Matemática tiene un total de ciento ochenta horas distribuidas de la siguiente forma, seis horas de clase presencial y ciento veinte horas de auto estudio.

Esta investigación será de vital importancia porque se enfoca en el fenómeno de los factores principales que causan la deserción estudiantil de los alumnos de primer año de la Carrera de Educación Comercial del segundo semestre 2014.

Es importante señalar que las asignaturas de formación general que presentan un mayor nivel de complejidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje son las principales causantes del abandono o deserción estudiantil de la Carrera.

El presente trabajo de investigación pretende identificar a través de los principales autores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y que de él se deriva la deserción estudiantil de los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial, segundo semestre 2014.

Tenemos como objetivo la valoración y verificación de las principales causas que inciden en la deserción estudiantil que pueden ser por factores de rendimiento académico, económico, salud, trabajo y cambio de carrera, fenómeno que han afectado la misión de la Facultad de Educación e Idiomas de garantizar una retención estudiantil de por lo menos un 95%.

Este trabajo servirá como antecedente para posteriores investigaciones y se pretende aportar datos a las Autoridades de las Facultades, Directores de Departamento y Coordinación de la Carrera de Educación Comercial sobre diferentes causas que originan la deserción estudiantil de primer año del segundo semestre de la carrera de Educación Comercial y a los interesados sobre este tema.

La Carrera de Educación Comercial asumiendo su misión de formar profesionales comprometidos con la función social que ejerce la educación en nuestro país, prepara y capacita a los estudiantes para atender y valorar la explicación que tendrá esta en su vida personal y profesional cumpliendo así con la intencionalidad formativa del Curriculum universitario.

## **IV- Objetivos:**

### **Objetivos Generales:**

1-Analizar factores que inciden en las causas de la deserción estudiantil de primer año de la carrera de Educación Comercial, segundo semestre del turno sabatino del año 2014.

### **Objetivos Específicos:**

1- Identificar las causas que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial, segundo semestre del turno sabatino del año 2014.

2- Analizar los factores internos y externos en las que incurren los jóvenes en la deserción estudiantil de primer año de Educación Comercial, segundo semestre del turno sabatino del año 2014.

3- Fomentar en los docentes de la carrera de Educación Comercial un plan de retención basado en las características de los estudiantes.

## **V- Marco teórico**

### **1- La educación:**

Educación viene del latín "*educere*" que significa 'sacar, extraer', y "*educare*" que significa 'formar, instruir'. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida.

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

#### **1.1- Educación Comercial:**

La educación comercial se podría definir como una rama de la educación que está relacionada con los negocios en las áreas de contabilidad, administración, matemática financiera y Legislación mercantil.

Se define la Educación Comercial como una especialidad de la Carrera Docente que forma profesional con herramientas cognitivas y pedagógica que le permiten desempeñarse con excelencia en la praxis educativa y organizacional de la Educación Comercial en los niveles y modalidades del Sistema Educativo que la contemplan.

La misma tiene una importancia muy buena en el área de los negocios ya que esta nos enseña muchas cosas entre las cuales está la contabilidad, dicha importancia nace en que la matemática es una ciencia llena de números pero que a la vez la educación comercial la ayuda en muchas cosas.

La Educación Comercial, pretende la formación de un docente integral, capaz de aplicar en su trabajo los conocimientos, habilidades y destrezas propios de actividades relacionadas con la tecnología, y muy especialmente, con el comercio y los servicios administrativos. Pretende también, a la formación de un docente plenamente identificado con el trabajo como elemento de realización personal, de integración de la familia y de bienestar para la comunidad.

### **1.2- Importancia de la educación comercial:**

La importancia que tiene la educación comercial en el desarrollo del país es que cuando un educador se prepara en esta área, ya tiene una gran base como lo es la contabilidad, la administración y en otras asignaturas que le brindan al país una capacidad profesional, con condiciones de un docente competente, con oportunidad para el mejoramiento profesional en ejercicio, con actitud crítica abierto al cambio, olvidando al educador dador de clase, pasivo y desactualizado, los docentes deben realizar cambios que le permitan estar en constante actualización, pendiente del avance tecnológico e incorporado al nuevo mundo de la tecnología y la información, con el fin de responder a las exigencias de la actualidad.

Un buen maestro de comercio es capaz de competir en su labor con la mayor eficacia y con la confiabilidad que se le requiere. Todo maestro debe ejercer la vocación y ser personas en quien se pueda confiar. El estudiante necesita un ejemplo para cuando llegue el momento de ir al ámbito laboral. Tenemos que demostrar como maestros que somos personas capaces de dar un consejo y ser personas que somos dignas de imitar.

Como maestros debemos darnos a los demás, de este modo se fomenta la unidad tanto de la institución educativa como para los estudiantes. Además que como maestros debemos contribuir a la formación de personas activas y que contribuyan al bienestar de la sociedad.

La educación es muy importante y es por esto que el maestro es tan valioso. Un maestro debe ser ante todo un verdadero maestro que sea capaz de conocer y amar a sus estudiantes. También ser capaz de estar al tanto de la situación de cada uno de sus estudiantes y tener un contacto cercano para que pueda existir la debida comunicación para beneficio del estudiante.

Un maestro debe ser dinámico en la enseñanza ya que esto permite a los estudiantes demostrar sus habilidades y conocimientos. Esto permite que el estudiante se sienta interesado por aprender más de la materia.

Es importante tener al estudiante en constante motivación para que haga su trabajo a tiempo y que este se motive a aprender y a indagar. Hay que formar personas analíticas y que sean capaces de expresar sus opiniones. Es importante decir que hoy en día gracias a las tecnologías existentes se le provee más oportunidades para el estudiante de tener una educación de calidad. Como maestros debemos adaptarnos a los cambios y a los nuevos avances tecnológicos para así estar al pendiente de lo que necesiten nuestros estudiantes.

Un maestro de educación comercial debe ser uno que le provee estrategias de aprendizaje que vayan de acuerdo al área de comercio. Esto quiere decir que en el salón de clases debe ser uno idéntico al área de la industria.

El maestro también debe promover actividades de desarrollo profesional, y ayuda técnica para que los servicios de educación vocacional, sean unos que le provean buenas alternativas a sus estudiantes para prepararse para el trabajo.

El maestro tiene la responsabilidad de que sus estudiantes salgan lo debidamente preparados y capacitados para ejercer una profesión que sea una de las más solicitadas por la industria. Además de preparar personas sociables y que tengan buenas relaciones interpersonales.

### **1.3- Estudiante:**

El uso actual de la palabra estudiante proviene de la edad media. Es resultado de una deformación del significado de la palabra latina "**studere**" y su sustantivo "**studium**".

La palabra estudiante es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al educando, alumno o alumna dentro del ámbito académico. Y que se dedica a esta actividad como su ocupación principal.

La palabra estudiante es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno.

Se le llama estudiante a la persona que se dedica a aprender, ya sea por su cuenta o mediante la asistencia a una institución educativa. En la mayoría de los países, un estudiante promedio atraviesa por varias etapas educativas, a menudo diseñadas para iniciar aprendiendo lo básico de varias ciencias, humanidades y culminar con una especialización que se adapte a las necesidades y gustos de cada individuo.

Básicamente, el estudiante se caracteriza por su vinculación con el aprendizaje y por la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la materia que cursa o que resulta ser de su interés. No necesariamente al estudiante lo encontramos con exclusividad en la escuela primaria, en la secundaria, en la universidad o realizando algún posgrado, sino que también podemos encontrarlo en un taller o en su propio espacio profundizando sobre los conocimientos que le interesan.

En el caso de aquellos estudiantes que se encuentran en instituciones educativas oficiales, como las mencionadas escuelas y universidades, se conocen formalmente como estudiantes oficiales. La condición que deben cumplir estos alumnos es la escolaridad regular, es decir, tienen la obligación de asistir a clases todos los días, conforme establece la institución, porque de lo contrario quedarán libres. Y por otra parte, están los estudiantes libres que son aquellos que estudian de manera autónoma y fuera de los establecimientos educativos. Una vez que estudian el programa de la materia se presentan a rendir el examen en una institución en carácter de estudiante libre.

## **2- Rendimiento Académico:**

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

## 2.1- Factor que incide en rendimiento académico.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otro lado, los profesores sostienen que los factores que favorecen la calidad de la educación, están considerados como el apoyo familiar, formación del profesor, material didáctico apropiado, currículo acorde a la realidad, infraestructura adecuada y administración eficaz; mientras los aspectos que desfavorecen la calidad de la educación están relacionadas con la situación económica de la familia, el salario de los profesores, enfermedades de los estudiantes, formación del profesor y aprendizaje en lengua no materno.

En relación a los factores que influyen en el rendimiento académico, algunas investigaciones han tratado de identificar aquellos factores que mejor explican dicho rendimiento. **Porto y Di Gresia (2004)**, en su trabajo sobre la dinámica del desempeño académico, encontraron que hay varios factores explicativos del rendimiento académico: el sexo (las mujeres obtienen un mejor desempeño); la edad de ingreso (mejor desempeño de los más jóvenes); la educación de los padres (mientras más educado el padre, mejor el rendimiento); las horas trabajadas por parte del estudiante y el desempeño en la secundaria.

### 3- Metodología:

**Metodología** es un vocablo generado a partir de tres palabras de origen griego: **meta** (“más allá”), **odòs** (“camino”) y **logos** (“estudio”). El concepto hace referencia al plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia. Cabe resaltar que la metodología también puede ser aplicada en el ámbito artístico, cuando se lleva a cabo una observación rigurosa. Por lo tanto, puede entenderse a la metodología como el conjunto de procedimientos que determinan una investigación de tipo científico o marcan el rumbo de una exposición doctrinal.

La metodología, hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen en una investigación científica, una exposición doctrinal o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos.

Es importante plantear que una metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, el método supone un camino y una herramienta concreta que utilizamos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el profesor. Pero, qué hay detrás de la elección de una metodología didáctica.

Es importante la distinción entre el método (nombre que recibe cada plan seleccionado para alcanzar un objetivo) y la metodología (rama que estudia el método). El metodólogo no se dedica a analizar ni a verificar conocimiento ya obtenido y aceptado por la ciencia: su tarea es rastrear y adoptar estrategias válidas para incrementar dicho conocimiento.

Hablar de metodología significa hablar de métodos selectivos, pero también de tareas, de su clasificación y desarrollo, así como de la organización de los espacios como estructuras de oportunidades para el aprendizaje. La ocupación de los espacios en el aula, y fuera de ella, puede afectar a variables importantes del aprendizaje y por los resultados que se esperan de enseñanza.

Las actividades o asignaciones deben ser significativas y funcionales, recordemos que se trata de estar a la vanguardia y como innovadores en este proceso, se nos precisa una demanda cognitiva. Para que el desarrollo de conocimientos sea eficaz y sistemático es imprescindible el uso adecuado de metodologías que conlleven al logro de los objetivos propuestos.

A la forma en que se aplique, podemos decir un procedimiento; se le llamará método, ya que orienta hacia donde pretendemos llegar. Para realizar las actividades en el aula de clases es necesario que los instrumentos a utilizar respondan a la realidad educativa. Plantear metodologías adecuadas al currículo, ha sido uno de los mayores retos para el docente, ya que no se presta para todos, el contexto es uno de los principales obstáculos, es aquí donde podemos desligar la importancia que tiene la metodología en los diferentes centros educativos, así el incremento de recursos y estrategias que proporcionan las experiencias de aprendizaje nos ayudarán en gran manera a obtener resultados significativos.

Es importante tomar conciencia de lo que se está haciendo, ¿Cómo?, ¿Dónde? y ¿Por qué? , esto significa reconocer la necesidad de formar a las nuevas generaciones, el papel del profesorado y la revalorización del proceso enseñanza-aprendizaje. Asumir compromisos y despertar en el alumnado “un interés reflexivo hacia las materias que están aprendiendo para ayudarlos a establecer relaciones entre su vida y la asignatura, entre los principios y la práctica.

### 3.1- Metodología de la enseñanza:

Métodos de la enseñanza: constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma.

Los métodos y técnicas tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la escuela pretende proporcionar a sus alumnos.

Elegir una forma de enseñar frente a otra no es casual ni aleatorio. Por el contrario esta elección depende de diversos factores. Un aspecto que influye es la experiencia previa del docente, en observar enseñar a otros.

Este proceso se denomina modelado, porque se han tenido 'modelos' de enseñanza en esa o en otra disciplina. Otro aspecto que influye son las concepciones prácticas sobre lo que supone enseñar o aprender. Por ejemplo, si un docente concibe que aprender supone escuchar conceptos establecidos y que enseñar supone transmitirlos elegirá una metodología que otro docente que concibe que el alumnado tienen conocimientos previos (aunque ingenuos) y que enseñar supone ayudar a que el alumnado descubra o se interroga por ellos.

Existe una **relación entre la metodología** que elige el profesor y sus **objetivos de enseñanza**. No sería la misma metodología escogida por un profesor que quiere que el alumno piense, formule preguntas, plantee problemas que aquel que pretende que el alumno conozca y reproduzca literalmente los contenidos. Un cuarto aspecto tiene que ver con el **alumnado** (su edad, intereses, nivel de conocimientos,..). Por ejemplo un docente que imparte clases en la enseñanza infantil elegirá metodologías más abiertas y participativas que aquellos que imparten clase en la universidad a gran grupo que están más centradas en la metodología expositiva.

Finalmente depende del **contenido**, porque si es un contenido práctico o aplicado podremos usar una metodología diferente que cuando impartimos un contenido teórico.

### **3.2- Metodología del aprendizaje:**

La metodología del aprendizaje es una disciplina que comprende una serie de técnicas, métodos y estrategias que, implementadas sistemáticamente, contribuyen a optimizar la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades. Factores como la organización del tiempo (horarios de estudio), el acondicionamiento del lugar de estudio, la concentración, la comprensión, el interés, la memoria, la claridad de pensamiento, la toma de notas, los buenos hábitos de lectura, el repaso y la preparación para un examen, son todos aspectos que al aplicarse con rigor metodológico mejoran las capacidades de aprendizaje y rendimiento escolar.

En resumidas cuentas, es el arte de aprender a aprender. El **aprendizaje** es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación.

El **aprendizaje** es un proceso que implica un cambio duradero en la conducta, o en la capacidad para comportarse de una determinada manera, que se produce como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia

Las personas perciben y adquieren los conocimientos de manera distinta. Además, tienen preferencias hacia determinadas estrategias cognitivas que son las que finalmente les ayudarán a dar significado a la nueva información. Por ejemplo, unos prefieren hacerlo en grupos, otros individualmente, algunos optan por la experimentación y otros requieren asesoría.

El concepto estilos de aprendizaje se refiere a esas estrategias preferidas por los estudiantes y que se relacionan con formas de recopilar, interpretar, organizar y pensar sobre la nueva información.

En otras palabras, podríamos decir que son los “rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que determinarán la forma en que los estudiantes perciben, interaccionan y responden a un ambiente de aprendizaje” o, de manera más sencilla, la “descripción de las actitudes y comportamientos que determinan la forma preferida de aprendizaje del individuo”.

El estilo de aprendizaje consiste en definitiva en cómo nuestra mente procesa la información, cómo es influida por las percepciones de cada individuo, con el fin de alcanzar aprendizajes eficaces y significativos. Por ejemplo, cuando se aprende un nuevo concepto, algunos estudiantes se centran en los detalles, otros en los aspectos lógicos, otros prefieren hacerlo leyendo o llevándolos a la práctica a través de actividades.

Por ello es necesario planificar actividades ajustadas a los estilos de aprendizaje de los participantes de manera que sean más receptivos cuando perciban que los objetivos del programa de formación responden a sus necesidades y expectativas.

Es importante establecer que los estilos de aprendizaje no son estables, es decir, pueden sufrir modificaciones a lo largo del tiempo. En efecto, a medida que avanzan en su proceso de aprendizaje los estudiantes van descubriendo cuál es su mejor forma de aprender, dependiendo de condiciones tales como las circunstancias, contextos o tiempos de aprendizaje.

Los alumnos aprenden con más efectividad cuando se les enseña con sus estilos de aprendizaje predominante. En consecuencia, podríamos decir que:

- El facilitador podrá orientar mejor el aprendizaje de cada alumno si conoce cómo aprenden.

- Si la meta del facilitador es lograr que los estudiantes aprendan a aprender, entonces se le debe ayudar a conocer y optimizar sus propios estilos de aprendizaje.

Métodos de la enseñanza: constituyen recursos necesarios de la enseñanza; son los vehículos de realización ordenada, metódica y adecuada de la misma. Los métodos y técnicas tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ellos, pueden ser elaborados los conocimientos, adquiridas las habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la escuela pretende proporcionar a sus alumnos.

#### 4- **Deserción Escolar:**

Según la enciclopedia en carta la palabra **deserción** se deriva del vocablo **desertar** que a su vez etimológicamente, viene del latín "**Desertare**", que significa abandonar.

Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la fuga de alumnos de una institución educativa, después de haber asistido algún tiempo a ella. El alumno abandona sus estudios huyendo de las clases para no regresar. Como se puede apreciar la deserción escolar implica abandono en forma definitiva de la institución, después de haberse matriculado y por tanto no puede concluir el grado o niveles de estudio.

Por deserción académica se entiende el abandono del sistema educativo superior por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en las carreras como en contextos de tipo social, familiar e individual.

Se define como tasa de deserción académica a la **“proporción”** de alumnos que abandonan actividades educativas o, más antes de haber concluido el nivel educativo que se hallaban cursando el año anterior, respecto a la matrícula del grado en que se encontraba matriculado.

La educación hace parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas implicaciones en distintas áreas en las que se desenvuelve, como laboral, socioeconómico, intelectual, por nombrar algunas importantes.

Es decir, el abandono de los estudios (para este caso estudios universitarios) es un fenómeno tan común en la actualidad que es necesario indagar y profundizar en sus causas debido a la probabilidad que aumente su ocurrencia.

## **5- Factores que inciden en la deserción estudiantil**

### **5.1- Factor familiar:**

La familia es la primera institución social, pues constituye un área de desenvolvimiento fundamental en la en la sociedad, siendo el primer grupo social de referencia del que disponemos los individuos. Las relaciones familiares han sido consideradas como el elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, ya que desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores que podrían incidir de manera fundamental en el desarrollo escolar del adolescente.

El ambiente social en que se desarrolla el individuo también influye, sin embargo, es la familia la de mayor influencia debido que la interacción es constante y repetida, cuando existen en el seno familiar problemas como: desintegración, falta de comunicación, falta de capital, entre otros, los integrantes se van a ver involucrados física y emocionalmente, lo cual podría provocar distracción, depresión, impotencia afectando de alguna manera las actividades académicas del adolescente.

Maricela Martínez afirma que " la educación en la familia es básica y perdura en los hijos durante el resto de su existencia. En el seno familiar el niño va desarrollando sus capacidades, aprende a: caminar, comer, hablar, pensar, conocer las tradiciones, el respeto y el honor. Todos los conocimientos adquirido en la familia le servirán durante toda su educación sistemática" (Martínez, 1988:3)

La familia es la principal institución social, pues constituye un área de desenvolvimiento fundamental en la sociedad. Cuando la familia desvaloriza el trabajo educativo pensando que ir a clases equivale a perder el tiempo, sugiriendo que existen actividades más importantes exaltando el ejemplo de las personas que triunfan en la vida sin haber asistido a la universidad influyen al alumno a fijarse en otras metas u objetivos, quien continuara asistiendo a clases, pero esperando el momento en que la clases tomen las medidas necesarias para procesar su deserción, sin que la familia le dé importancia a tal suceso.

## **5.2- Factor socio Cultura:**

"La cultura da consistencia a una sociedad en la medida en que ellas se hallan condensadas herencias, imágenes compartidas y experiencias colectivas que dan a la población sentido de pertenencia (peschard, 1995:9)"

La sociedad es el grupo de personas que rodean a un individuo, con las cuales tiene contacto de tipo ideológico, cultural, religioso, intelectual etc. A sí mismo la cultura es el conjunto de símbolos, normas, creencias, ideales costumbres, mitos y rituales que se transmiten de generación en generación otorgando identidad a los miembros de una comunidad.

Está ligado al medio ambiente que rodea al individuo, cuando una persona interactúa con una sociedad que concibe a la educación como una forma de acceder a la cultura y aun mejor estatus social, esa persona va a buscar la forma de matricularse en una institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha sociedad. Caso contrario ocurre cuando el entorno social del estudiante no está regido por hábitos o costumbres académicas impidiendo que este se desarrollen un mejor ambiente socio profesional que le garantice un mejor nivel de vida

### **5.3- Factor social:**

En el caso de la educación, el alumno se integra a la comunidad estudiantil la cual estará compuesta por alumnos, docentes, directivos, administradores y demás personal educativo.

Vicente tinto, asegura: “la falta de integración social e intelectual a un sistema educativo, podrían conducir a los alumnos a establecer nivel nulo o bajo de compromiso con la institución educativa, aumentando la probabilidad que el alumno decida abandonar sus estudios para integrarse a grupos sociales ajenos a los educativos en los cuales se pueden sentir aceptados.”

#### **5.4- Factor psicológico:**

Esta variable se relaciona con el bienestar psíquico emocional y social del estudiante, durante el desarrollo de sus actividades académicas y el lugar donde se realiza.

En este sentido, hace referencia a las herramientas que tiene el individuo para enfrentarse y adaptarse a las situaciones que se le presentan en el área educativa ya que es una situación que se ha tomado como proyecto de vida; los factores que se presentan son: proyecto de vida no definido, baja tolerancia y control frente a la frustración, inadecuada orientación vocacional, dificultades emocionales, inconvenientes de adaptación a la universidad, problemas interpersonales, problemas con el aprendizaje, baja autoestima, baja motivación hacia el estudio y relaciones conflictivas con docentes.

#### **5.5- Factor socioeconómico:**

Actualmente el factor económico, podría ser determinante en dirigir el destino de los individuos del mismo modo la falta de capital, en las personas, en la familia en las sociedades y en el país, provoca serios problemas de atraso de tipo económico, social, cultural, etc.

Cuando las personas cuentan con respaldo financiero pueden adquirir diversos servicios para cubrir necesidades de tipo fisiológicas (hambre, sed, sueño), de seguridad, (casa, atención médica), de esparcimiento, (deporte televisión, auto) y de autorrealización, (educación).

Si un estudiante cuenta con capital suficiente para cubrir gastos en concepto de servicios académicos, material didáctico, alimentación, recreación y viáticos le será más atractivo y productivo asistir a clases ya que cuenta con todas las facilidades de acceder a la educación. Caso contrario sucede con los alumnos

cuya falta de liquides para la adquisición de materiales bibliográficos, alimentación, vestido, papelería en general pueden incidir para que paulatinamente se vayan atrasando, perdiendo así el interés provocando una baja en su rendimiento académico.

El factor económico se caracteriza por situaciones financieras tanto de la familia como del mismo estudiante que influyen en el ingreso y permanencia en la universidad y su manutención durante el periodo académico. Además, tienen que ver con el área laboral y sus obligaciones económicas.

### **5.6- Factor institucional:**

En el caso de las instituciones, estas ofrecen diferentes apoyos que se traducen en aprendizaje que de alguna manera moldean hábitos, actividades y conducta en los alumnos y al mismo tiempo los perfilan hacia una función profesional.

Cuando un adolescente solicita inscripción en una institución educativa, se accede a un contrato donde la institución se compromete a otorgarle servicio de tipo académico, vocacional, administrativo. Los servicios académicos se consideran la columna vertebral del sistema educacional ya que la impartición de clases son fundamentales en el proceso de aprendizaje, pues en ellas se crean las condiciones necesarias para fundir la enseñanza y la educación en un proceso único que dotara de conocimientos, habilidades y hábitos a los alumnos, con el fin de desarrollar capacidades cognitivas que le permitan desenvolverse en una profesión como producto terminal de su educación.

En los servicios académicos el principal proveedor es el docente pues tiene el compromiso de impartir clases adecuadamente organizadas, en las cuales se cumplan y satisfagan todas las exigencias del plan de estudio que promueva la institución educativa que otorga al docente la autoridad para evaluar con una calificación al estudiante, de acuerdo a su capacidad y desarrollo académico.

Un buen docente puede ser capaz de transmitir adecuadamente conocimientos sólidos que permitan en el alumno desarrollar actos académicos que ayuden a garantizar su permanencia en el aula.

Claro está que el maestro debe apoyarse en otros servicios que ofrece la institución para que la formación académica sea de una manera integral, dichos servicios son: centro de cómputo, laboratorio multidisciplinarios, bibliotecas, salas audiovisuales, salas bien acondicionadas cabe mencionar que sin el apoyo de todo esto servicios, el profesor no cumpliría su trabajo integralmente; de igual forma se sugiere que la infraestructura y material de estos sean de calidad y se encuentren en óptimas condiciones.

#### **5.7- La deserción y el carácter de las metas individuales:**

La definición de deserción desde una perspectiva individual debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y alguno de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en la que se ingresaron por primera vez. Más aun, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica.

## **VI- Preguntas de investigación.**

1-¿Qué tipo de estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje son implementadas por las/los docentes que sirven asignaturas de formación general que presentan un alto grado de complejidad y que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

2-¿Qué incidencias han tenido las estrategias metodológicas de enseñanza-aprendizaje implementado por las/los docentes a los alumnos de primer año, segundo semestre 2014, para evitar la deserción estudiantil?

3-¿Existe algún tipo de comunicación entre la Coordinación de la Carrera de Educación Comercial y los Departamentos que sirven las asignaturas y presentan mayor complejidad para evitar la deserción de los estudiantes de primer año de la carrera de Educación Comercial, segundo semestre 2014?

4-¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primer año del segundo semestre 2014, y que lo llevan a la deserción estudiantil?

5-¿Cómo valoran los alumnos de primer año de la carrera de Educación Comercial del segundo semestre 2014, las estrategias metodológicas implementadas por las/los maestros que imparten las asignaturas de formación general que presentan alto nivel de complejidad y que perjudica su desarrollo profesional?

## VII- Operación de variables

Variable	Concepto	Sub variable	Indicador	Instrumento	Fuente
Factor	Conjunto de elemento que conforma un producto, ya sea de índole económica, social, cultural, etc.	<p><b>-Familia</b> Desintegración, falta de comunicación falta de capital, entre otros</p> <p><b>- Socio cultural</b> Está ligado al medio ambiente que rodea al individuo, cuando una persona interactúa con una sociedad que concibe a la educación como una forma de acceder a la cultura y aun mejor estatus social</p>	<p>Hogares disfuncionales, Problemas económicos.</p> <p>Familias no toman como principal importancia el estudio en sus hijos</p>	<p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>	<p>Docente</p> <p>Estudiantes coordinador</p>

		<p><b>-Social.</b></p> <p>En el caso de la educación, el alumno se integra a la comunidad estudiantil y así tener alto compromiso con la institución educativa y puedan sentirse aceptados</p>	<p>Integrarse a grupos no educativos en los que se sienten aceptados</p>	<p>Encuesta</p>	
		<p><b>-Psicológico.</b></p> <p>Se relaciona con el bienestar psíquico emocional y social del estudiante, durante el desarrollo de sus actividades académicas, hace referencias a las herramientas que tiene el individuo para adaptarse al área</p>	<p>Inadecuada orientación vocacional, baja auto estima, baja motivación hacia el estudio, etc.</p>	<p>Encuesta</p>	

		<p>educativa.</p> <p><b>- Socio Económico.</b> se caracteriza por situaciones financieras, tanto de la familia como del mismo estudiante que influyen en el ingreso y permanencia en la universidad</p> <p><b>- Institucional.</b> Hace referencia a las instituciones educativas, estas ofrecen diferentes apoyos que se traducen en aprendizaje que de alguna manera moldean hábitos, actividades y conducta en los alumnos y al mismo tiempo los</p>	<p>Falta de liquides para adquisición de material bibliográficos, alimentación, vestido, papelería en general, etc.</p> <p>Falta de servicios necesarios para una buena educación, centro de cómputo, biblioteca, salas audiovisuales etc.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>	
--	--	---	--	---------------------------------	--

Deserción escolar	Abandono o renuncia a las aulas de clases que contribuyen al incremento de la pobreza	<p>perfilan hacia una función profesional.</p> <p><b>- Metas individuales.</b></p> <p>Es tener definido las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, y lograr culminar sin tener que llegar a la deserción.</p>	Metas y propósitos no claras que pueden cambiar durante la trayectoria académica.	Encuesta	
-------------------	---	---	---	----------	--

## **VIII- Diseño Metodológico de la Investigación**

En el presente trabajo de investigación, hemos propuesto como fase del diseño metodológico aspectos fundamentales tales como son:

- 1- Tipo de proyecto
- 2- Tipo de estudio (tipo de diseño)
- 3- Periodo y lugar donde se desarrollara la investigación
- 4- Métodos utilizados
- 5- Procedimiento
- 6- Método de recolección de la información
- 7- Aspectos éticos

### **1- Tipo de proyecto**

Debido a que la carrera de Educación Comercial de la Facultad de Educación e Idiomas se han hecho algunos estudios de forma general de este tema, el tipo de estudio que realizamos será exploratorio, este se efectúa normalmente, cuando el objetivo es examinado un tema o problema de investigación, que ha sido investigado de manera superficial.

No esperamos definir un nuevo modelo de estrategias metodológico de aprendizaje sino poder analizar factores que inciden en deserción académica y así poder plantear a las Facultades de Educación e Idiomas como atender esta problemática y poder establecer estrategias que permitan bajar el indicador de deserción de los estudiantes de la Carrera de educación Comercial .

Nuestra investigación será explorativa, lo que realizaremos mediante investigación bibliográficas, acuerdo del consejo universitario que regulan los indicadores de deserción en la universidad, a fin de superar las debilidades provocadas por diferentes factores en la deserción académica de los estudiantes de la Carrera de educación Comercial.

## **2- Tipo de Estudio Realizado (tipo de diseño)**

El tipo de estudio realizado según el diseño que estamos proponiendo es explorativo analítico. Ya que pretendemos obtener un margen de referencia sobre los diferentes análisis.

Análisis de las estrategias utilizadas por la Facultad de educación e Idiomas, con el fin de bajar el indicador de deserción de los estudiantes de Educación Comercial que presentan dificultad con la asimilación de los contenidos de algunas de las asignaturas que presenta un alto grado de complejidad en la carrera.

- a) Estrategia Metodológica de enseñanza aprendizaje implementada por los docentes.

- b) Análisis de las alternativas de los docentes para atender la problemática de la asimilación los contenidos de asignaturas que presentan mayor complejidad y provoca bajo rendimiento académico en los alumnos.
- c) Análisis de los factores que inciden en la no asimilación de los contenidos de las asignaturas de formación general y básica por los alumnos de primer año de Educación Comercial del segundo semestre 2014, que presentan dificultad de motivación, falta de tiempo para auto estudio, disposición de tiempo, y por enfermedades.

### **3- Periodo y lugar donde se desarrollara la investigación**

El periodo del análisis de estudio que desarrollaremos es en la Facultad de Educación e Idiomas, en la carrera de Educación Comercial, segundo semestre del año 2014.

### **4- Métodos utilizados**

En la investigación de campo nos apoyaremos en la investigación bibliográfica, que provienen de entrevistas y encuestas, aplicadas a estudiantes y docente de la institución estudiada.

Entre otras, Consultando primeramente las fuentes de carácter documental, a fin de evitar duplicidad de esfuerzos lo cual nos permitirá alcanzar los objetivos propuestos.

## **5- Procedimientos**

Planificamos entrevistas para obtener información de diferentes factores que afectan a los estudiantes de los primeros años, para conocer las dificultades que tuvieron en la asimilación de los contenidos de las asignaturas de formación general y básica a los docentes con el objetivo de conocer cuál ha sido la forma de impartir sus asignaturas que tienen mayor complejidad para los alumnos las estrategias metodológicas, ejecutadas por ellos.

El universo del turno sabatino de la carrera de Educación Comercial del II Semestre 2014, está conformado por 49 estudiantes, 2 docentes, y Coordinador de la carrera Educación Comercial.

La muestra está formada por 20 alumnos que equivale al 40% de mi población. Mi población está compuesta por 49 alumnos que equivale al 100%.

El método de selección utilizado fue el muestreo intencional en el que se seleccionan los elementos que a su juicio son representativos, que corresponden a 20 estudiantes, que representan el 40% de la población.

## **6- Métodos de recolección de información**

Hemos recolectado información por diversas formas entre las más importantes cabe destacar: vía electrónica (Internet), textos varios de consulta obtenidos en la biblioteca central de la UNAN-Managua. Además para el proceso de la información hemos hecho uso de los programas Word y Excel.

## **7- Aspectos Éticos**

Pretendemos mantener los derechos de autor de cada uno de los documentos consultados y utilizados mediante el transcurso de nuestra investigación, así como respetar lo que la ley establece en derecho de autor.

## IX- Análisis e interpretación de los resultados.

Los resultados y valoración crítica con base en el análisis de la información recabada mediante la aplicación de los instrumentos de la investigación se encontraran diversas coincidencias entre la valoración de estudiantes, los docentes y las autoridades de la facultad de educación e idiomas.

La calidad de la educación apunta a la construcción y desarrollo de los aprendizajes que posibilitan a los educandos, a enfrentar con éxito los desafíos de la vida y cada uno de ellos lleguen a ser un sujeto actor activo para la comunidad y desarrollo del país.

Una buena enseñanza es aquella que da lugar a un buen aprendizaje. El aprendizaje eficaz es aquel que promueve cambios en aquellos factores, que inciden en que el alumno se retire de su preparación profesional y por ende pase a un mercado laboral donde no se requiere de preparación académica profesional.

Las autoridades universitarias están claras que para llevar a cabo una buena enseñanza y un buen aprendizaje consecuentemente los docentes y estudiantes tienen que tener un punto de encuentro que les permita superar todos aquellos vacíos que son causados por aquellas asignaturas de formación general y básica que presenta un alto grado de complejidad.

**Usted como estudiante ha dado a conocer la problemática a las autoridades de la facultad**

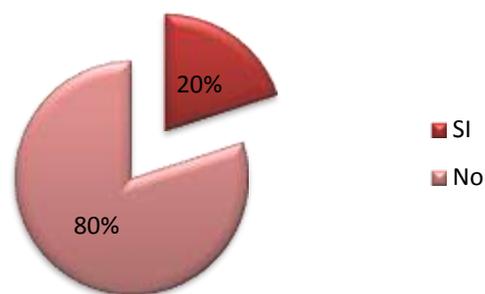


Fig. No.1

Para los directores de departamentos que sirven aquellas asignaturas que presentan mayor complejidad consideran que, estas preparan al futuro profesional con una visión clara de todos aquellos conocimientos que requieren para continuar los estudios de las asignaturas de las especialidades.

Cualquier aspecto que bloquee el proceso de enseñanza aprendizaje debe ser atendido por los diferentes actores que están inmersos en este proceso que mayor incidencia tienen. Los factores que mayor incidencia tiene en los estudiantes de Educación Comercial son: el bajo rendimiento académico presentado en aquellas asignaturas de formación general y básica que presenta mayor complejidad, otros de los factores es que los estudiantes utilizan la carrera como trampolín a partir del segundo año para trasladarse a otra carrera que en su momento fueron las de primera opción para él.

La segunda normativa curricular 2011, el objeto de aprendizaje en los planes de estudio de todas las carreras que ofrece la UNAN-Managua, se ubican asignaturas que presenta un alto nivel de complejidad. Para estudiantes de la carrera de educación comercial que vienen arrastrando una mala base de aprendizaje desde secundaria esto es uno de los elementos que provoca la deserción estudiantil.

Según la coordinación de la carrera el problema de la deserción académica de los estudiantes no ha sido atendida a profundidad únicamente se han impulsado charlas a los estudiantes de los primeros años sobre el perfil profesional de la carrera a fin de motivarlos para que continúen.

Se han hechos algunos esfuerzos con los docentes que imparten esta asignatura de mayor complejidad a fin de que estos planifiquen estrategias que den como resultado acompañamiento aquellos alumnos que presentan dificultad de asimilación y bajo rendimiento académico.

Al consultar a los estudiantes el nivel de complejidad de las asignaturas básica y general, el 75% de estos manifestó que la complejidad se debía al tipo de metodología implementada por el docente en el aula de clase a la vez la falta de tiempo para atender las dificultades de asimilación y de alguno de los contenidos.

**Nivel de complejidad en la asignaturas de Física y Matemática**

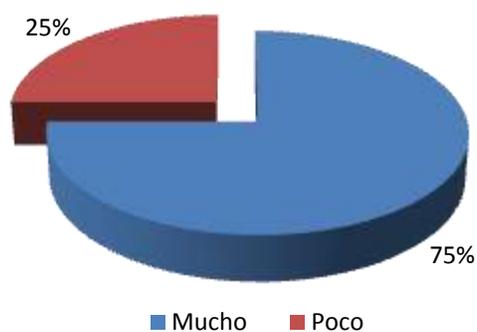


Fig. No. 2

Siguen diciendo los estudiantes encuestados que las asignaturas que considera que tiene mayor complejidad, introducción a la matemática, introducción a la física ya que estos más de 50% de los alumnos pasan hacer examen especial para poder cursar esta asignatura o en cursos de verano.

Considera la comunidad educativa de estudiantes, que el principal factor de deserción académica es el bajo rendimiento en aquellas asignaturas de mayor complejidad y que las autoridades de la facultad no han puesto de su parte a fin de mejorar o implementar nuevos procedimientos de enseñanza aprendizaje para evitar el alto índice de deserción.

**Qué factores inciden en el bajo rendimiento académico**

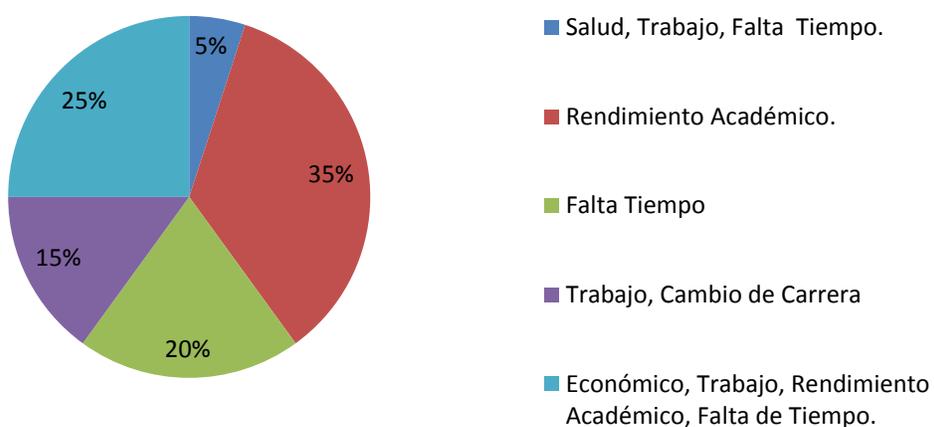


Fig. No. 3

Al mismo tiempo docente entrevistados manifiestan que no existe interés en algunos estudiantes de Educación Comercial, ya que estos llegan tarde no hay concentración en el aula, no realizan tareas orientadas, no hacen trabajo en equipo en el aula, y no plantean dificultades al docente.

Las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas manifiestan que esta problemática no es nueva en la facultad, estas situaciones son abordadas en el consejo facultativo con los directores con el fin de orientar a los docentes a implementar estrategias que permitan una mejor asimilación de contenido de asignatura por ende una retención académica.

Un 11% de los estudiantes matriculados en el primer semestre del año 2014 se retiraron de la carrera por diferentes factores entre ellos rendimiento académico, problemas de salud, traslado de carrera entre otros.

Es importante destacar que esta problemática debe ser atendida por autoridades de la facultad a fin de que se logre mejorar el indicador de deserción de estudiantes de Educación Comercial.

## **X- Conclusión**

- 1) Los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos en aquellas asignaturas de formación básica y generales son las principales causantes de deserción académica.
- 2) La coordinación de la carrera de Educación Comercial no ha incidido en el nivel de deserción de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial, ya que únicamente ha organizado charlas donde se da a conocer el perfil profesional de la carrera.
- 3) Las autoridades de las facultades de Educación conoce a nivel general los factores que inciden en la deserción académica y orientan a través de los consejos facultativos a los directores de departamentos, para que los docentes que imparten asignaturas que tienen mayor nivel de complejidad utilicen estrategias metodológicas apropiadas y lograr un mayor nivel de retención estudiantil en la carrera.
- 4) La comunidad educativa valora que el principal factor en la carrera de Educación Comercial ha sido la utilización de metodología no apropiada, la falta de comunicación entre docentes-estudiantes para plantear sus dificultades de asimilación de aquellas asignaturas que presentan mayor nivel de complejidad.
- 5) No existe en los departamentos que sirven asignaturas de formación básica y general un plan de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que presentan dificultades de asimilación, bajo rendimiento académico y que al final incide en el retiro de la carrera.

6) Los factores que inciden en la deserción académica de los estudiantes de primer año de la carrera Educación Comercial, segundo semestre 2014, son dificultades de asimilación de algunos contenidos de asignaturas que presentan un mayor nivel de complejidad, falta de concentración en el aula, ausentismos, falta de auto estudio, la no entrega de trabajos orientados por el docente, problemas de salud, trabajo y dificultades económicas.

7) Falta de reforzamiento de parte de los docentes que sirven asignaturas de formación básica y general para evitar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

## **XI- Recomendación**

- 1) La coordinación de la carrera de Educación Comercial debe darle seguimiento a los problemas presentados por los alumnos en aquellas asignaturas de formación básica y general que presentan dificultades.
- 2) Los docentes que sirven asignaturas de formación básica y general que tienen mayor grado de complejidad. Deberán implementar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje a fin de facilitar al estudiante elevar el rendimiento académico.
- 3) Debe preocuparse de una mejor comunicación entre docente y alumno de primer año de la carrera de educación comercial a fin de que pueda atenderse todas aquellas dificultades que van surgiendo en aquellas asignaturas que presentan mayor grado de complejidad.
- 4) Los departamentos en conjunto con la coordinación de la carrera deberá elaborar un plan de reforzamiento y acompañamiento para atender los factores que están incidiendo en el bajo rendimiento académico y por ende en la deserción académica de los estudiantes.
- 5) Debe mejorar las metodologías de aprendizaje aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje y así poder lograr una mejor retención estudiantil en los primeros años de la carrera de Educación Comercial.
- 6) Los docentes que sirven las asignaturas de formación básica y general deben definir un horario de atención a los alumnos de los primeros años que presentan problemas de dificultad de asimilación de contenido en asignaturas de formación básica y general.

- 7) Las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas deben regular el traslado de estudiantes de la carrera de Educación Comercial a otra carrera.

## XII- Bibliografía

Ludy Contreras, Abigail del Carmen. Deserción escolar 2012 pedagogía Managua, 24 enero 2013.

Marcial Gutiérrez, Alba luz López .Factor deserción escolar 2012.Managua, 24 enero 2013

Alma Mercedes, Lisseth del Carmen. Factor deserción escolar 2012.Managua, diciembre 2011

Web grafía

[www.monografias.com-monografías](http://www.monografias.com-monografías)

[www.encyclopediatareas.net](http://www.encyclopediatareas.net)

<http://leetodoconcepto.com/estudiante#>

<http://definición.de/metodología/#>

<http://www.monografias.com/métodos.enseñanza>

<http://es.wikipedia.org/wiki/aprendizaje>

Definición de rendimiento académico - Qué es, Significado y Concepto

<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzzG3cDH15Mv>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Metodolog%C3%ADa>

: Definición de deserción - Qué es, Significado y Concepto

<http://definicion.de/desercion/#ixzz3mrwt8WAr>

# ANEXOS

## Anexo 1

Fotos de estudiantes encuestados.



## Anexo 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN- MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS

CARRERA EDUCACION COMERCIAL

### ENCUESTA

Estimados es estudiantes de 1<sup>a</sup> año de la carrera de Educación Comercial, quisiera conocer su opinión acerca de las principales causas que originan la deserción estudiantil en la carrera. Favor marcar con una "X" su repuesta:

1. ¿Qué nivel de complejidad tienen las asignaturas de introducción al física, introducción a la matemática?

Mucho \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ Porque: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Aprobó las asignaturas de introducción al física, introducción a la matemática? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Porque: \_\_\_\_\_

3. Qué asignaturas de 1<sup>a</sup> año tienen mayor complejidad para la asimilación de sus contenidos de aprendizajes?

i. a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

ii. d) \_\_\_\_\_ e) \_\_\_\_\_ f) \_\_\_\_\_

iii. g) \_\_\_\_\_ h) \_\_\_\_\_ i) \_\_\_\_\_

4. ¿Par clasificar en la carrera de Educación Comercial cuales fueron sus opciones?

Primera: \_\_\_\_\_, Segunda: \_\_\_\_\_, Tercera: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué factores inciden en el bajo rendimiento académico en las asignaturas de primer año de la carrera?

Rendimiento académico\_\_\_\_, Económico\_\_\_\_, Salud \_\_\_\_ Trabajo\_\_\_\_  
Falta de tiempo \_\_\_\_ Cambio de carrera\_\_\_\_

6. ¿Los docentes que imparten las asignaturas de formación general, introducción al física, introducción a la matemática, utilizan una metodología apropiada en la enseñanza aprendizaje de los contenidos?

Excelente:\_\_\_\_\_ Muy buena:\_\_\_\_\_ Buena: \_\_\_\_\_Regular:\_\_\_\_\_  
Deficiente:\_\_\_\_\_

7. ¿Cuán frustrados se sienten cuando reprueban las asignaturas de formación general de introducción a la física, introducción a la matemática?

Si:\_\_\_ No:\_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Se da acompañamiento a los alumnos que tienen dificultades con la asimilación de las asignaturas de formación general; introducción al física, introducción a la matemática por los docentes?

Si:\_\_\_\_\_ No:\_\_\_\_\_ Porque: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Ustedes como estudiantes han dado a conocer esta problemática a las autoridades de la Facultad de Educación e Idiomas?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ a que se debe: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Conoce usted el número de alumnos que reprobaron las asignaturas de introducción a la física, introducción a la matemática formación general?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ a que se debe: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Cómo ha sido la atención de los docentes que imparten las asignaturas de formación general de introducción a la física, introducción a la matemática a los alumnos de la carrera de Educación Comercial?

Excelente: \_\_\_\_\_ Muy bueno: \_\_\_\_\_ Buena: \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Deficiente \_\_\_\_\_

12. ¿Se apoyan los docentes con medios audiovisuales para impartir las clases de formación general, introducción al física, introducción a la matemática?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Porque: \_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS**

### Anexo 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN- MANAGUA

FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS

CARRERA EDUCACION COMERCIAL

#### Entrevista a docentes de Educación Comercial

Estimados Docentes:

Partiendo de su experiencia, le solicitamos muy respetuosamente nos brinde información sobre el quehacer docente. Sus aportes son muy valiosos para llevar a cabo con éxito, el trabajo investigación que estamos realizando. De antemano agradecemos su apoyo en contestarlos las siguientes preguntas:

1 ¿Qué tipo de estrategia metodología implementa en el desarrollo de sus clases?

---

---

2 ¿Explique por qué utiliza esa metodología?

---

---

3 ¿Elabora usted el material didáctico utilizado en la clase?

---

---

4 ¿Qué tipo de materiales?

---

---

5¿Cuáles son los principales dificultades que presentan los estudiantes en el aprendizaje?

---

---

6¿Cuáles son las principales dificultades que tiene usted para desarrollar algún contenido en la asignatura que imparte?

---

---

7¿De qué forma atiende la diversidad en el aula de clase?

---

---

8¿A qué se debe el bajo rendimiento académico?

---

---

9¿Qué actividades implementa para elevar el bajo rendimiento académico de sus estudiantes?

---

---

---

10¿Qué opinión tiene usted sobre la deserción académica de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial?

---

---

**MUCHAS GRACIAS**

## Anexo 4

SEMINARIO DE GRADUACION  
5to AÑO / SEGUNDO SEMESTRE 2015  
AULA-2411 / HORARIO- 2:40 pm a 4:00 pm.  
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MES	AGOSTO		SEPTIEMBRE				OCTUBRE					NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
FASE EXPLORATORIA	22																		
FASE EXPLORATORIA		29																	
FORMULACION DEL PROBLEMA			5																
ELABORACION DEL TEMA Y SUB TEMA				12															
OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS				12															
HIPOTESIS Y JUSTIFICACION					19														
NORMATIVA APA						26													
NORMATIVA APA							3												
MARCO TEORICO A UTILIZAR								10											
METODOS Y TECNICAS									17										
METODOS EMPIRICOS DE INVESTIGACION										24									
ELABORACION DE INSTRUMENTOS											31								
ENTREGA DE BORRADORES												7							
REVISION Y ENTREGA CORREGIDA													14						
ENTREGA FINAL DE TESIS														21					