



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

**UNAN MANAGUA.**

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA-MATAGALPA**

**UNAN-FAREM-MATAGALPA**

**TEMA:**

Las estrategias de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresa de segundo año en la UNAN FAREM Matagalpa, durante el II semestre 2016.

**TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE MASTER EN PEDAGOGIA CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA:**

Lic. CARLA MARIA FLETES SOTO.

**TUTOR:**

MSc. José Luis González Rodríguez.

Matagalpa, 27 de Febrero 2017





**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**

**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA-MATAGALPA**

**UNAN-FAREM-MATAGALPA**

TEMA:

Las estrategias de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresa de segundo año en la UNAN FAREM Matagalpa, durante el II semestre 2016.

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE MASTER EN PEDAGOGIA CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA:

Lic. CARLA MARIA FLETES SOTO.

TUTOR:

MSc. José Luis González Rodríguez.

Matagalpa, 27 de Febrero 2017

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
CARTA AVAL DEL TUTOR.....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT .....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	5
1.2 Antecedentes Investigativos.....	6
1.3 Justificación.....	9
II. OBJETIVOS.....	11
2.1 Objetivo General.....	11
2.2 Objetivos Específicos.....	11
III. MARCO TEÓRICO.....	12
3.1 Estrategias de Enseñanza.....	12
3.1.1 Clasificación de las Estrategias de Enseñanza.....	19
3.1.2 Tipos de Estrategias de Enseñanza.....	20
3.1.2.1 Objetivos.....	20
3.1.2.2 Resumen.....	21
3.1.2.3 Organizador Previo.....	21
3.1.2.4 Ilustraciones.....	21
3.1.2.5 Analogías.....	21
3.1.2.6 Preguntas Intercaladas.....	21
3.1.2.7 Pistas Tipografiadas y discursivas.....	22
3.1.2.8 Mapas Conceptuales.....	22
3.1.2.9 Redes Semánticas.....	22
3.1.2.10 Cuadros Sinópticos.....	23
3.1.3 Importancia de las Estrategias de Enseñanza.....	24
3.1.4 Función de las Estrategias de Enseñanza.....	25
3.1.5 Concepto de Aprendizaje Colaborativo.....	25
3.1.6 Elementos Esenciales del Aprendizaje Colaborativo.....	26

3.1.6.1 Responsabilidad Individual.....	26
3.1.6.2 Comunicación Cara a Cara.....	27
3.1.6.3 Interdependencia Positiva.....	27
3.1.6.4 Trabajo en Equipo.....	27
3.1.6.5 Proceso de grupo.....	28
3.1.7 Tipos de Grupos Colaborativos.....	28
3.1.7.1 Grupos Formal .....	28
3.1.7.2 Grupos Informales.....	28
3.1.7.3 Grupos Base.....	28
3.1.8 Rol del Estudiante. ....	28
3.1.9 Rol del Profesor.....	29
3.1.10 Tipos de Evaluación.....	30
3.1.10.1 Evaluación Diagnóstica.....	33
3.1.10.2 Evaluación Formativa.....	34
3.1.10.3 Evaluación Sumativa.....	35
3.1.10.4 Autoevaluación.....	35
3.1.10.5 Coevaluación.....	35
3.1.11 Recursos.....	35
3.1.11.1 Espacios.....	35
3.1.11.2 Biblioteca.....	36
3.1.11.3 Recursos Tecnológicos.....	36
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	37
V. DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
VI. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	43
VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	48
VIII. CONCLUSIONES.....	71
IX. RECOMENDACIONES.....	73
X. BIBLIOGRAFÍA.....	80
XI. Anexos.....	83

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por darme salud, sabiduría y la fuerza necesaria para recorrer el camino y guiar mis pasos para alcanzar una de mis grandes metas, por darme la capacidad para realizar cada uno de mis sueños y seguir adelante.

A mi madre Albertina Soto, a mis hijos Hiara María y Carlos Ernesto por ser las personas mas importantes en mi vida, por brindarme toda su ayuda de manera incondicional en los momentos de apoyarme en el transcurso de mi carrera, gracias a ustedes estoy hoy aquí feliz cumpliendo una gran meta, la cual les dedico especialmente, gracias por todo les amo.

A mis amigas y colegas Genie María Blandón y Msc. Meyling Zamora amigas desde hace mucho tiempo que me han apoyado, animado y transmitido confianza, gracias por regalarme cada uno de los momentos que vivimos y pasamos juntas en estos años de amiga.

A mi tutor José Luis González Rodríguez por animarme a estudiar esta maestría sobre todo para animarme a seguir en esta lucha de terminar con éxito este trabajo.

Carla María Fletes Soto.

## AGRADECIMIENTO

A Dios creador, por darme la vida, salud y sabiduría para poder concluir con éxito este trabajo.

A MSc José Luis González Rodríguez, por su paciencia, sus consejos apoyo como tutor de esta tesis.

A mis compañeras Mayling Zamora y Genie María Blandón, por su ayuda, apoyo durante estos años.

A mis compañeros (as) de estudios y docentes por compartir sus conocimientos durante los dos años de la Maestría.

A cada uno de mis maestros presentes en el ciclo de aprendizaje de la maestría quien amablemente aportó parte de su tiempo y conocimientos para formarme en este campo amplio de la educación.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa FAREM Matagalpa, por haber ofertado amablemente este maestría pensando en el aprendizaje de sus estudiantes y de sus colaboradores (Docentes).

A todos, Gracias.

Carla María Fletes Soto.

## CARTA AVAL DEL TUTOR



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA**  
**UNAN – FAREM – MATAGALPA**

---

### CARTA AVAL

El suscrito Tutor de Tesis de la Maestría en Pedagogía con mención en Docencia Universitaria de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN – Managua, por este medio extiende:

#### CARTA AVAL A:

Lic. Carla María Fletes Soto, ya que el Informe Final de Investigación de Tesis, para optar al título de Máster, titulado: **“Las estrategias de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de II año en la FAREM Matagalpa, durante el II semestre del 2016”**, llena los requisitos científicos y técnicos requeridos para ser presentados y defendidos ante el tribunal designado.

Se extiende la presente en la ciudad de Matagalpa, república de Nicaragua, a los treinta días del mes de enero del año dos mil diecisiete.

---

MSc. José Luis González Rodríguez

Tutor

**¡A LA LIBERTAD POR LA UNIVERSIDAD!**



## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar la incidencia de las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes y su incidencia en el aprendizaje colaborativo de los contenidos de la asignatura de Seminario de Formación integral de la UNAN-FAREM Matagalpa en el II Semestre del año 2016.

La investigación tiene un enfoque cualitativo con elementos cuantitativos, con una clasificación descriptiva, de corte transversal, donde se emplearon los métodos teóricos y empíricos. La población está constituida por 40 estudiantes y 1 docente de la asignatura de Seminario de Formación Integral. Los instrumentos que se aplicaron fueron la encuesta a los estudiantes, entrevista al docente y se observaron 10 clases. Así mismo se pudo comprobar que el docente utiliza las estrategias de manera adecuada, dándose el aprendizaje colaborativo trabajando de manera conjunta, en equipo, así como también proponiendo alternativas de mejoras en caso que sea necesario para un mejor aprovechamiento en el aprendizaje colaborativo.

Una de las finalidades de esta investigación es identificar, valorar y al final proponer alternativas de mejoras si se encuentran dificultades para que estas coadyuven a la aplicación de las estrategias de enseñanza para un mejor aprovechamiento en el aprendizaje colaborativo. Las principales conclusiones a las que llega la investigación son las siguientes: se identifican las estrategias de enseñanza utilizando el resumen, organizador previo, preguntas intercaladas, mapas conceptuales, cuadro sinóptico, en los aprendizajes colaborativos, así mismo se determinan qué estrategias de enseñanza en los aprendizajes colaborativos están incidiendo de manera satisfactoria en los estudiantes, posteriormente se valora la importancia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.

Palabras claves: Estrategias de Enseñanza, Aprendizaje Colaborativo

## ABSTRACT

This research was carried out with the objective of analyzing the incidence of teaching strategies used by teachers and their incidence in collaborative learning of the contents of the Seminar of Comprehensive Training of UNAN-FAREM Matagalpa in the II Semester of the year 2016. The research has a qualitative approach with quantitative elements, with a descriptive, cross-sectional classification, where the theoretical and empirical methods were used. The population is made up of 40 students and 1 teacher of the Seminar of Integral Training. The instruments that were applied were the student survey, teacher interview and 10 classes were observed. It was also possible to verify that the teacher uses the strategies in an appropriate way, giving the collaborative learning working together as a team, as well as proposing alternatives for improvement in case it is necessary for a better use in collaborative learning. One of the purposes of this research is to identify, evaluate and at the end propose alternatives for improvement if difficulties are encountered so that they contribute to the application of teaching strategies for a better use in collaborative learning. The main conclusions of the research are: the teaching strategies are identified using the abstract, previous organizer, interleaved questions, concept maps, synoptic table, collaborative learning, and determine what teaching strategies in the Collaborative learning is impacting students satisfactorily, and the importance of teaching strategies in collaborative student learning is then assessed.

Keywords: Teaching Strategies, Collaborative Learning

## I. INTRODUCCIÓN

En la coyuntura en que se vivencia la educación superior del país, un tema de mucha importancia en el ámbito educativo es la calidad del aprendizaje, esto ha exigido una serie de modificaciones en el modelo educativo de las instituciones, por ende ha obligado a la mayoría de los docentes a preparar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizajes colaborativo para enfrentar a una población estudiantil con nuevas necesidades de aprendizaje. Sin embargo, hay docentes que continúan con el mismo modelo de enseñanza, esto ha causado una brecha entre lo que el maestro desea enseñar y cómo enseñarlo.

El presente trabajo se realizó en la carrera de Administración de Empresa con el tema de investigación estrategias de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura Seminario de Formación Integral de los estudiantes de la carrera Administración de Empresas en la UNAN FAREM Matagalpa durante el II semestre del año lectivo 2016.

Al implementar las estrategias de enseñanza en los aprendizajes colaborativos de los estudiantes se requiere que el docente tenga una mejor preparación estratégica con el fin de crear espacios de aprendizaje reflexivos, autónomos y creativos en función de desarrollar las habilidades de pensamiento necesarias, donde los discentes comprendan los significados de los acontecimientos, y de esa manera aprender comprensivamente resolviendo problemas prácticos y poder compartir los conocimientos teóricos en función de enfrentar la realidad en la que se desenvuelven, así como también crear espacios para el aprendizaje colaborativo en el que los estudiantes compartan las distintas estrategias asignadas por el docente, de esa manera entre ellos se produzca un intercambiando de información de forma eficiente y efectiva, para que estas contribuyan al logro del aprendizaje colaborativo.

La estructura que conforma el trabajo de investigación es la siguiente (Montenegro, 2013)

**Resumen:** Explicita de manera sintética los ejes fundamentales del proceso investigativo, desde el planteamiento del problema hasta las principales conclusiones y recomendaciones del estudio.

**Introducción:** Describe en forma general y deductiva el área problema hasta llegar a lo más particular del mismo: problema de investigación.

**Antecedentes:** Son datos como punto de partida para el análisis teórico conceptual o referencial.

**Justificación:** se elaborará en respuestas de las interrogantes Qué, Por qué y Para qué de la investigación.

**Planteamiento del Problema:** Se pretende realizar una descripción de lo que está pasando con respecto al problema y posteriormente realizar la pregunta

**Objetivos de Investigación:** son el punto de referencia que guía y orienta el proceso del trabajo investigativo.

**Marco teórico:** es el punto de toda investigación que proporciona un cuerpo de teoría que da consistencia a la hipótesis planteada y se desarrolla siguiendo el orden de los objetivos, una lógica de pensamiento reflexivo, analítico y crítico.

**Preguntas Directrices:** El planteamiento de hipótesis o preguntas directrices dependerá del enfoque y el alcance de la investigación. En el caso que el estudio lleve hipótesis, es importante valorar si están formuladas correctamente, si son contrastables y medibles. En el caso de preguntas directrices deben valorarse si están directamente relacionadas con el problema y los objetivos de la investigación.

**Variables:** Es importante recordar que estas se derivan del problema o tema de investigación, objetivos y marco teórico. Deben plantearse todas aquellas que

están contemplados en los aspectos antes mencionados. En este apartado, según el enfoque, deben describirse u operativizarse las variables en estudio.

**Diseño Metodológico:** En este apartado deben contemplarse los siguientes aspectos:

Enfoque de la investigación (Paradigma).

- **Tipo de Investigación** según el alcance y tiempo de realización.
- **Población y Muestra** (En dependencia del enfoque en la investigación detallar cómo se determinó la población y la muestra).
- **Métodos y técnicas** para la recolección y el análisis de datos
- Métodos Teóricos (Definición y aplicación).
- **Métodos Empíricos** (Definición, descripción y aplicación).
- **Plan de tabulación y análisis:** Análisis e interpretación de resultados. El análisis e interpretación de resultados debe realizarse según enfoque y alcance de la investigación (Cuantitativo – Cualitativo, Mixto).

**Análisis y discusión de los resultados:** se describirá las variables estudiadas, con la interpretación de los resultados obtenidos a partir de aplicar los distintos instrumentos.

**Conclusiones:** Deben estar relacionadas claramente con el problema, objetivos, hipótesis o preguntas directrices del estudio y derivarse del análisis e interpretación de los resultados.

**Recomendaciones:** Constituyen las sugerencias orientadas a la solución del problema planteado.

**Referencias Bibliográficas:** Debe estar ajustada al tema de estudio, actualizada, referenciada correctamente y ordenada alfabéticamente. Para este caso el de la Asociación de Psicólogos Americanos. A P A.

**Anexos:** Tablas, modelos de instrumentos, esquema o bosquejo, fotos, videos, matrices de otros.

**Otros Aspectos a tener en cuenta.**

Presentar el trabajo con orden y claridad.

Utilizar correctamente el vocabulario específico del área de estudio.

Atender los aspectos gramaticales y ortográficos.

Entregar un informe breve de investigación.

Tipo de letra Arial.

Tamaño de letra número 12

Interlineado 1.5.

Doble espacio entre párrafo y párrafo.

## 1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad es común encontrarse con estudiantes de la carrera de Administración de Empresas que no logran aplicar estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo orientadas por el docente. Se puede decir que la primera causa que incide en la aplicación eficaz de estas, es por la falta de planificación y ejecución de nuevas enseñanza que conduzcan al estudiante a obtener los conocimientos por ellos mismos y compartirlos con sus compañeros.

Si este problema continúa y el docente no se apropia de estrategias de enseñanza constructivas, esto podría conllevar a un fracaso académico en cuanto al grado de contribución al desempeño con éxito de los estudios universitarios, así como en su profesionalización.

Se sabe que las estrategias de enseñanza permiten poner en práctica diferentes actividades que orientan principalmente a facilitar la realización de las tareas a los discentes. Por eso es de considerar de mucha importancia que a este nivel académico los docentes de la carrera de Administración de Empresas deben aplicar variedad de estrategias de enseñanza que facilitan el aprendizaje colaborativo.

Es de considerar que al haber dominio de estrategias de enseñanza por consiguiente habrá un aprendizaje colaborativo. Es indispensable que ambas partes busquen información profunda, sobre que estrategias implementan a nivel universitario.

Por todo lo antes expuesto se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo las estrategias de enseñanza inciden en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral de las estudiantes de la carrera de Administración de Empresa en UNAN FAREM Matagalpa durante del II semestre del año lectivo 2016?

## 1.2 Antecedentes Investigativos

La presencia de estrategias de enseñanza en los aprendizajes colaborativos en los estudiantes es una de las tantas preocupaciones de los docentes al momento de la planificación de las asignaturas, ya que éstas deben de contribuir a un buen aprendizaje, tanto de la enseñanza transmitida por el docente, como de la apropiación de distintos aprendizajes colaborativos utilizados por el mismo. A partir de esto surgen las siguientes interrogantes 1- ¿Qué estrategias se utilizarán para enseñar? 2-¿Qué tipos de aprendizajes colaborativos se utilizarán en los estudiantes para que no solo escuchen el tema sino también realicen sus actividades haciendo trabajos en grupos y todos de alguna manera colaboren? desde este particular las estrategias de enseñanza han permitido al docente darse cuenta de que estas están disponibles y emplearse en clase apropiándose de ellas de acuerdo a las necesidades del grupo así como también de las distintas habilidades de aprendizaje que se utilizarían en conjunto, todo esto con el fin de que el estudiante pueda sentirse satisfecho en sus aprendizajes que esto viene siendo de gran importancia para un futuro.

A través del estudio de fuentes bibliográficas se encontraron investigaciones que satisfacen las variables del estudio en cuestión a continuación se describen cada una de ellas:

### a) Internacional

En Estados Unidos Scagnoli, (2005) investigó “Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia”. El desafío que presenta el trabajo en los entornos virtuales es alentar a que ese auto aprendizaje sirva para contribuir al conocimiento colectivo de los participantes de su clase o grupo de trabajo. Los resultados de la investigación fueron: La aplicación de estrategias que motivan moverse del auto aprendizaje al aprendizaje colaborativo, familiaridad con el uso de aplicaciones en internet que le permiten diseñar este tipo de actividades, el entendimiento de los objetivos a los que apunta el aprendizaje colaborativo permiten que el docente cumpla un rol que lo habilite a acompañar sin



monopolizar , guiar sin ser el centro , motivar constantemente al pensamiento crítico y la reflexión en voz alta entre los miembros del grupo.

También en Honduras por Alvarado, (2011) “Incidencia de los trabajos prácticos como estrategia de enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes de Química General en concepto de materia, energía y operaciones básicas” año 2011, con el fin de determinar la incidencia de los trabajos prácticos como estrategia de enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes de Química General I en concepto de materia, energía y operaciones básicas. Los resultados fueron: Combinación simultánea e conocimientos funcionales y habilidades técnicas de laboratorio y capacidades de investigación intelectuales, con una gran participación de los estudiantes.

Galo, (2008), en ECUADOR “El aprendizaje cooperativo, como estrategia didáctica de la Matemática para el trabajo en el aula de clases del 8° año de Educación Básica” con el objetivo de determinar la incidencia las estrategias didácticas de las Matemáticas en el aula de clase, lo cual se llegó a los resultados: aprendizaje en cooperación de acuerdo a las estrategias didácticas en la asignatura de Matemática de 8° año, participación de los estudiantes en las actividades directamente orientadas por el docente.

#### b) Nacional

También en Nicaragua por Perrymn, (2007) “Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes y su incidencia en el aprendizaje significativo de los contenidos del programa de contabilidad I de los estudiantes del primer año de la carrera de Contabilidad pública y finanzas de la Universidad BICUCIUM en el Segundo Semestre 2007”, con el objetivo de determinar cuáles eran las estrategias de enseñanza que mas son utilizadas por los docentes para desarrollar sus clases y facilitar el aprendizaje significativo de los contenidos de la asignatura de contabilidad I. Los resultados de la investigación fueron: identificar y valorar las estrategias de enseñanza, análisis de los momentos en que se utilizan las estrategias de enseñanza para provocar un proceso constructivo interno en los

estudiantes y desarrollar habilidades necesarias que le servirán de base en la asignatura de contabilidad.

c) Local

A nivel local por Molinares, (2014) "Incidencia de aplicación de estrategias metodológicas de la docencia en el proceso de aprendizaje de estudiantes del IV año de la carrera de Ciencias Sociales segundo semestre. Con el objetivo de crear conocimientos y proponer alternativas a la problemática educativa.

Los resultados de esta investigación fueron: la experiencia previa, de todos los actores educativos así como el nivel académico del que proceden, también el contexto áulico de la universidad. Todo ello sirve de base al análisis de los aprendizajes alcanzados.

### 1.3 Justificación

En la actualidad la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y una mera transmisión de información, donde para ser profesor no es suficiente con dominar una materia o disciplina, sino que hay que utilizar estrategias de enseñanza que le ayuden al estudiante aprender a aprender.

Esta investigación en haber realizado un análisis sobre la incidencia sobre las estrategias de enseñanza y los aprendizajes colaborativos en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresa del segundo año de la UNAN- FAREM Matagalpa en el 2016.

Considerando la importancia de este tema, que esto servirá para la formación de los profesores de la carrera, decidí indagar sobre las estrategias de enseñanza y de los aprendizajes colaborativos, a la vez calidad de la misma, ya que de los resultados de la misma proporcionara elementos valiosos a todas las personas involucradas en la educación principalmente educación universitaria interesadas en encontrar solución al futuro de la educación de universidad.

La investigación tendrá impacto en la comunidad universitaria, ya que actualmente la Universidad Autónoma de Nicaragua UNAN Managua- Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM Matagalpa está dando apertura de carreras cada año, principalmente en municipios lo que implica que los docentes conozcan las distintas estrategias que se pueden utilizar en los aprendizajes colaborativos, es decir que den respuestas a las necesidades lo que hace que la evaluación de dichas estrategias sea un proceso necesario para la UNAN Managua – FAREM Matagalpa. De igual manera la investigación contribuirá a la implementación futura de dichas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje de distintas asignaturas a lo largo del desarrollo de la misma.

Las estrategias de enseñanzas deben de proporcionar a los estudiantes la motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, por lo cual el profesor debe convertirse en un mediador entre el estudiante y la cultura.

Asimismo debe ser capaz de ayudar a aprender a sus estudiantes, ayudarlos a actuar, pensar, o reflexionar etc. De este modo, la calidad del aprendizaje depende en gran medida de la habilidad del docente para usar las estrategias de enseñanza que llene las expectativas, las necesidades y los aprendizajes de los estudiantes.

Es de considerarse que si no se aplican tanto las estrategias de enseñanza y el aprendizaje colaborativo, no se logrará en un futuro obtener en los estudiantes un buen aprendizaje. Por todo lo antes expuesto, he tomado muy en cuenta la importancia de llevar este tema, el cual los beneficiados serán los estudiantes.

## **II. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar la incidencia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral de los estudiantes de segundo año de la carrera de Administración de Empresa de la UNAN FAREM Matagalpa durante el II semestre del año lectivo 2016.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- 1- Identificar las estrategias de enseñanza que aplican los docentes en las aulas de clases.
- 2- Determinar la incidencia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.
- 3- Valorar la importancia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes.
- 4- Proponer alternativas de mejoras si se encontraran dificultades permitan que coadyuve la aplicación de estrategias de enseñanza para un mejor aprovechamiento del aprendizaje colaborativo.

### III. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Estrategias de Enseñanza

En las últimas décadas han surgido diferentes propuestas metodológicas, para orientar el proceso de enseñanza, como enseñar a pensar y enseñar a aprender. El objetivo es de formar a los alumnos en el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje para que puedan aprender a aprender.

Aprender a aprender se refiere al desarrollo de habilidades cognitivas con las cuales se aprenden los contenidos, no al aprendizaje de los contenidos de manera directa. Enseñar a aprender no se logra a partir de agregar contenidos temáticos a un programa, sino a partir de cómo se trabajen estos. Cada profesor debe tener como objetivo que sus alumnos aprenden a aprender sobre su materia, a partir de estrategias de enseñanza-aprendizajes adecuados. Por tanto mencionaremos algunos conceptos sobre estrategias de enseñanza según varios autores.

Díaz, (1999) citado por Perryrn, (2007) plantea que las estrategias de enseñanzas son procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos. Por otro lado, Picado (2004) define las estrategias de enseñanza como la forma de orientar la acción docente, para que el estudiante procese y estructure los contenidos.

Según Castañeda, citado por Castro (1980) una estrategia de enseñanza es un plan educacional de acción que organiza y diseñan el proceso del aprendizaje de tal manera que pueda guiar a un individuo a aprender. En cambio Monereo (2001) plantea, que las estrategias de enseñanza son las guías que hay que seguir. Para la de Administración de Empresas este concepto es muy acertado, ya que el docente debe de servir como guía al desarrollar los contenidos.

Por otro lado Mayer, citado por Díaz, (2001) define que las estrategias de enseñanza son los procedimientos o recursos utilizados por el agente para promover el aprendizaje significativo. Los conceptos de aprender y enseñar están

muy relacionados entre sí y por ella toda estrategia que se piense utilizar debe partir de la reflexión del modo en que aprende el sujeto.

La problemática de las estrategias de enseñanza surge cuando el docente se pregunta: ¿Cómo hago para que aprenda? ¿Cómo enseño para cumplir con los objetivos propuestos? De acuerdo a la conceptualización de Díaz, (1999) es necesario tener presente que al utilizarlas el docente deberá emplearlas como procedimientos flexible adaptarlos de acuerdo al nivel de los estudiantes, el contexto y las diferencias individuales.

Las estrategias deben ser seleccionadas de acuerdo con los objetivos de la clase tratando de que los contenidos formen en el estudiante una red interna (mental). Según la obra de Tenutto, (2007) las estrategias de enseñanza es un conjunto de actividades que se diseña con un objetivo predeterminado, de acuerdo con los propósitos de enseñanza preestablecidos. Tenutto, (2007) Es un conjunto de actividades cuyo fin es responder a los propósitos de la enseñanza.

En la UNAN- Managua, las estrategias de enseñanza van orientadas de acuerdo al “Modelo Educativo” que hasta el año 2016 se encuentra vigente. Relacionadas con el tipo de realidades introducidas en la clase y la cosmovisión que impulsa al profesor a trabajar con los alumnos. Tenutto, (2007)

Concepción que en oposición a las convencionales y rígidas metodologías de la enseñanza toma en cuenta un plan de acción organizada vinculada al proceso de enseñanza aprendizaje. Las estrategias se basan en principios didácticos y psicopedagógicas centradas en los criterios y los juicios propios del educador. Tenutto, (2007) Procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativo en los alumnos. Díaz, & Hernández, (2002). Proceso en donde el docente las va a utilizar de manera reflexiva y al mismo tiempo flexible para promover el éxito en el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones

generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando que queremos alumnos comprendan, porque y para qué. Anijovich, (2009).

Según la obra de la Didáctica Contemporánea de la Educación Superior I compilado por López, (2014) nos dice que en la teoría del desarrollo intelectual de Piaget, la teoría de aprendizaje predominante en la época de Piaget, desarrolló sus investigaciones en la era asociacionista (cuyos representantes principales fueron los norteamericanos Skinner, Thordike, Watson, entre otros quienes postulaban en esencia que, en presencia de un estímulo se produce una respuesta y si a esta le sigue otro tipo de estímulo especial, denominado refuerzo, dicha asociación queda consolidada. Esto significa que entre más estímulos exista mucho mas se tendrá una respuesta óptima y ésta será refuerzo la cual nos ayudará en algún momento dado.

Desde el punto de vista de Piaget, quien distinguía dos tipos de aprendizaje, este sería el aprendizaje en sentido estrecho (asociacionista), mediante el cual se adquiere una información específica o concreta, y aprendizaje en sentido amplio, que consiste en el desarrollo de las estructuras cognoscitivas del sujeto. En este sentido el aprendizaje depende de dos factores:

- 1- La adecuada madurez del sistema nervioso del sujeto para poder desempeñar tareas concretas.
- 2- La oportunidad para poder experimentar o llegar a explorar y conocer objetos o conceptos requeridos para el aprendizaje.

Desde este punto de vista es precisamente a través de estas experiencias y conocimientos que el niño se enseña a sí mismo, sin descartar otra parte del aprendizaje, que es la instrucción intencional que recibe de otras personas, como por ejemplo, padres, familiares y maestros.

Según la teoría piagetiana explica, esencialmente, el desarrollo cognoscitivo del niño, haciendo énfasis en la formación de estructuras mentales. Esta idea central de Piaget resulta indispensable comprender la formación de los mecanismos



mentales en el niño para conocer su naturaleza y funcionamiento en el adulto. Musen (1984). Esto quiere decir que con la maduración se produce una serie de cambios en las modalidades de pensar, que Piaget le llamaba metamorfosis transformación de pensamientos de los niños para convertirse en las propias de los adultos.

Por otro lado en su teoría de Piaget se caracteriza distintos periodos o etapas del desarrollo en función de las actividades mentales que en ellos se manifiestan.

- 1- La primera etapa sensorio-motriz , comienza con el nacimiento a partir de los reflejos condicionados, es inmediata, pues trata directamente con los objetos, este periodo termina a los dos años, y da paso a la preparación y surgimiento posterior de las operaciones concretas, que implica un nivel cualitativamente superior de las operaciones intelectuales.
- 2- Segundo periodo del desarrollo intelectual, o etapa de las operaciones concretas, Piaget lo subdivide en dos grandes momentos: el sub periodo del pensamiento o etapa pre-operatorio y el sub periodo de las operaciones concretas.

El pensamiento operatorio abarca desde los dos hasta los siete años de edad aproximadamente y se caracteriza por ser un pensamiento pre conceptual, intuitivo, egocéntrico, muy influido por la percepción y donde el niño se encuentra todavía centrado en su punto de vista.

El pensamiento operatorio concreto desde los siete u ocho años hasta los once o doce, conlleva un importante avance en el desarrollo del pensamiento infantil. Aparecen por primera vez las operaciones mentales, aunque referidas o ligadas a objetos concretos. Entre las principales operaciones comprendidas en este periodo Piaget señala la clasificación, la seriación, la conservación, etc. Estas estructuras se van haciendo cada vez más complejas hasta culminar a los quince o dieciséis años en la etapa de las operaciones formales o pensamiento lógico formal, el cual se caracteriza por ser un pensamiento hipotético deductivo que le permite al sujeto llegar a deducciones a partir de hipotesis enunciadas oralmente

y según Piaget son las más adecuadas para interactuar e interpretar la realidad objetiva.

Esto quiere decir que estos periodos o etapas de Piaget en su teoría, cada niño va pasando por estas distintas etapas, las cuales son dadas en cada periodo y éstas terminan a los dos años dando paso a preparación de operaciones concretas que esto implica un nivel superior de las operaciones intelectuales, pasando por pensamiento preoperatorio constante avance en el desarrollo del pensamiento infantil, dándose también operaciones mentales cada vez más complejas hasta llegar a los 15 a 16 años etapa de operaciones formales o pensamiento lógico, esto significa que todo esto es muy importante y que a su vez vamos experimentando paso a paso, es decir lo vamos practicando en la vida.

Estas inciden en los contenidos que transmite a los estudiantes, en el trabajo intelectual que éstos realizan, hábitos de trabajo, los valores que se ponen en el juego en la situación de clases, modo de comprensión de los contenidos sociales, históricos, cuenticos, artísticos, culturales, entre otros.

Cuentan con dos dimensiones; la reflexiva la que el docente diseña su planificación es decir involucra proceso del pensamiento del docente, análisis que hace del contenido disciplinar, consideración de las variables situacionales en las que tiene que enseñarlo y el diseño de alternativas de acción, toma de decisiones acerca de la propuesta de actividades que considera mejor en cada caso, por lo cual estas se expresan en tres momentos: momento de la planificación en el que se anticipa la acción, momento de la acción propiamente dicha o momento interactivo, momento de evaluar la implementación del curso de acción elegido, en el que se reflexiona sobre los efectos y resultado obtenidos, se retro-alimenta la alternativa probada, y se piensa y sugieren otros modos posibles de enseñar.

Según la teoría de Vygotsky (1991) en su fundamento psicológico, el interés de la escuela se centra principalmente en el desarrollo integral de la personalidad, confiriéndole especial importancia a la comunicación o las acciones interpersonales y a la actividad. Explica que los procesos psíquicos superiores del

hombre (la percepción, la memoria, la atención, el pensamiento, etc.) surgen mediados por el lenguaje como resultado de la interiorización de procesos práctico externos. Esto da a entender que todos los procesos psíquicos se obtienen a través del lenguaje, siendo así lo práctico que se da a nivel externo.

Desde el punto constructivista, para Vigotsky (1991), la construcción y reconstrucción del conocimiento, es el producto de las interacciones sociales, de la comunicación y la actividad es interpretada como mediación a través del uso de instrumentos (principalmente los signos), que permiten la regulación y la transformación del mundo externo y del propio desempeño humano. Significa que de una experiencia de aprendizaje no se transmite de una persona a otra, de manera mecánica como si fuera un objeto sino mediante operaciones mentales que se suceden durante la interacción del sujeto con el mundo material y social. Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación “guiada” o la construcción de puentes de un adulto o alguien con más experiencia.

Vigotsky (1991) destacó el estrecho vínculo entre el pensamiento y el lenguaje, entre el desarrollo intelectual y la palabra. Dado que el lenguaje no se desarrolla fuera de la sociedad, sino como un producto de la actividad humana, como una práctica social, y es precisamente la actividad, como proceso mediador, la unidad de construcción de la conciencia a través de la cual Vigotsky establece un puente entre el asociacionismo y el constructivismo. Esto da a entender que hay una vinculación pensamiento y lenguaje puesto que al darse el pensamiento a continuación hablamos en base a lo que se piensa esto a su vez se relaciona con el desarrollo intelectual de acuerdo a la inteligencia, de acuerdo al desarrollo del lenguaje que adquirimos en nuestro hogar se le debe dar importancia del lenguaje, es una vía de transmisión de la cultura y el vehículo principal del pensamiento y la autorregulación voluntaria.

Según Vigotsky dice que hay una relación entre el pensamiento y lenguaje, lo intelectual y la palabra. La actividad a la cual el se refiere a un desempeño activo de la persona con el mundo que le rodea, una interacción orientada a una

meta que se refleja en la persona, con su atributo esencial, el ser una actividad productiva, transformadora, que da respuesta a una necesidad particular. A través de la actividad, el hombre modifica la realidad se forma y transforma así mismo. Por tanto la actividad por un proceso de transformación del medio a través del uso de instrumentos o mediadores. Los mediadores se interponen entre los estímulos y las respuestas.

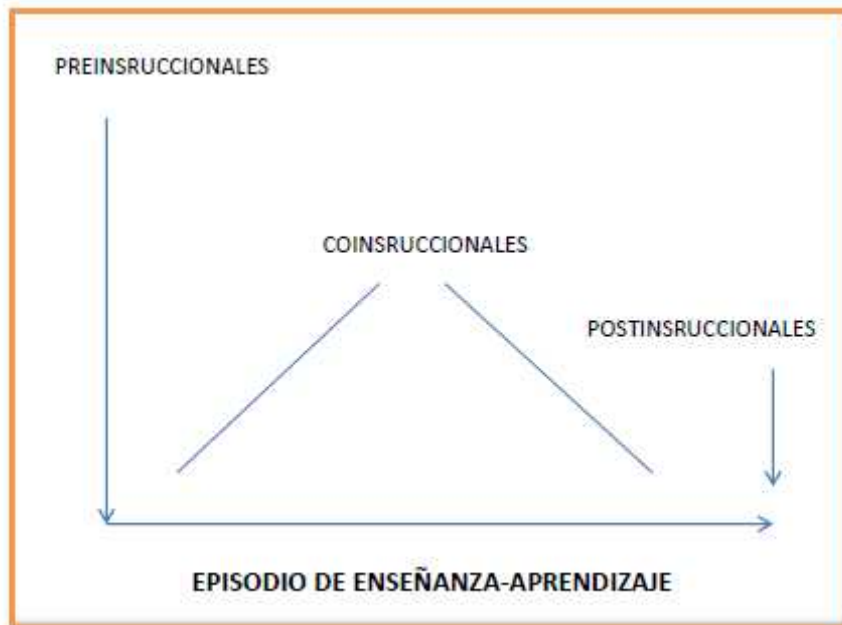
Para Vigotsky el aprendizaje es una actividad social y no solo un proceso de realización individual como hasta ese momento se había sostenido. El aprendizaje es un aspecto universal y necesario del proceso de desarrollo, culturalmente organizado y específicamente humano, de las funciones psicológicas.

Según la postura de Vigotsky, el educador no necesariamente tiene que estar físicamente presente en el aula, al contrario, puede estar por medio de objetos, mediante la organización del ambiente o de los significados culturales que rodean al aprendiz. Por otro lado, cuando el aprendizaje es el resultado de un proceso planeado, la intervención pedagógica es el mecanismo seleccionado y la escuela es el lugar donde se desarrolla este proceso intencional de enseñanza-aprendizaje. En la escuela, el educador está presente físicamente como el agente facilitador, mediador, innovador y dinamizador de este proceso. Todos estos factores son fundamentales en la organización de la situación educativa. Esto es que se favorece la interacción social, donde los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, donde se anima a los niños para que se expresen oralmente y por escrito y donde se valora el diálogo entre los miembros del grupo.

Es interesante reflexionar sobre algunos aspectos de la teoría Vigotskyana sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde su punto de vista esta noción involucra a alguien que enseña y a alguien que aprende. Ambos elementos se relacionan estrechamente dentro de un contexto cultural que fomenta el funcionamiento psicológico.

### 3.1.1 Clasificación de las Estrategias de Enseñanza

Distintas estrategias de enseñanza pueden ser incluidas al inicio (preinstruccionales), durante (construccionales) o al terminar (postinstruccionales) de una sesión, episodio o secuencia de enseñanza-aprendizaje (véase figura) Díaz, & Hernández, (2002).



**Figura 1. Episodio de enseñanza- aprendizaje:** Fuente: Díaz, F. & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Mexico: Mc Graw-Hill.

Las estrategias preinstruccionales casi siempre alertan al estudiante en relación a que y como va a aprender, es decir cómo van a incidir en de manera positiva en los conocimientos previos. A la vez sirven para que el aprendiz se ubique y también para que genere expectativas adecuadas. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo.

Las estrategias construccionales de alguna manera ayudan a que los contenidos curriculares en el momento del proceso enseñanza-aprendizaje o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes:

detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Se incluye estrategias tales como: ilustraciones, redes, semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras.

Las estrategias postinstruccionales (después) permiten valorar su propio aprendizaje, algunas pueden ser en el caso de resúmenes finales, organizadores gráficos, cuadros sinópticos simples y de doble columna, redes y mapas conceptuales. Se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje.

<b>ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</b>		
Preinstruccionales	Coinstruccionales	Postinstruccionales
Objetivos	Cuadro Sinóptico	Preguntas Intercaladas
Organizador Previo	Ilustraciones	Resúmenes Finales
	Redes Semánticas	Redes Semánticas
	Mapas Conceptuales	Mapas Conceptuales
	Analogías	
	Pistas Tipografiadas y Discursivas	

Fuente: Díaz, F. & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: unLa interpretación constructivista*. Mexico: Mc Graw-Hill.

Las estrategias de enseñanza orientan y guían; a la vez permiten al docente a mantener la atención de los aprendices durante una sesión, discurso o texto. Esto significa que es una actividad fundamental para el desarrollo de cualquier acto de aprendizaje.

### **3.1.2 Tipos de Estrategias de Enseñanza**

#### **3.1.2.1 Objetivos**

Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación de aprendizaje del alumno. Generación de expectativas apropiadas en los alumnos.

### **3.1.2.2 Resumen**

Síntesis y abstracción de la información relevante de un discurso oral o escrito. Enfatiza conceptos clave, principios, términos y argumento central. No debemos olvidar que como estrategia de enseñanza, el resumen será elaborado por el profesor, para luego proporcionárselo al estudiante como una propuesta mejor organizada del cumulo de ideas que ya se han discutido o expuesto.

### **3.1.2.3 Organizador Previo**

Información de tipo introductoria y contextual. Es elaborado con un nivel superior de abstracción, generalidad e exclusividad que la información que se aprenderá. Tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa. Según Ausubel, D. (1967) el conocimiento y experiencias previas de los estudiantes son las piezas clave de la conducción de la enseñanza.

### **3.1.2.4 Ilustraciones**

Representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría tema específico (fotografía, dibujos, esquemas, graficas, dramatizaciones, clases, programas por computadora, etc. Son recursos utilizados para expresar una relación espacial especialmente de tipo reproductivo. El énfasis se ubica en representar objetos o procedimientos o procesos cuando no se tiene oportunidad de tenerlos en su forma real.

### **3.1.2.5 Analogías**

Proposición que indica que una cosa o evento (concreto y familiar) es semejante a otro (desconocido y abstracto o complejo). Esto se manifiesta cuando:

- Dos o más ideas concepto o explicaciones son similares en algún aspecto; aunque entre ellos puedan existir diferencias en otro sentido.
- Cuando una persona extrae una conclusión acerca de un factor desconocido sobre la base de su parecido con algo que le es familiar.

### **3.1.2.6 Preguntas Intercaladas**

Preguntas insertadas en la situación de enseñanza o en un texto. Mantiene la atención y favorecen la práctica, la retención y la obtención de información

relevante. Son aquellas que se plantean al alumno a lo largo del material o situación de enseñanza.

### 3.1.2.7 Pistas Tipografiadas y Discursivas

Tienen como intención de facilitar su aprendizaje. Señalamientos que se hacen en un texto o en la situación de enseñanza para enfatizar y/o organizar elementos relevantes del contenido por aprender.

### 3.1.2.8 Mapas Conceptuales

Son representaciones graficas de segmentos de información o conocimiento conceptual, es una estructura generalizada por diferentes niveles de generalidad o inclusividad conceptual. Está formada por conceptos proposiciones y palabras de enlace.

Como estrategias de enseñanza por medio de dichas técnicas representamos temáticas de una disciplina cinética, programa de cursos o currículos. Además podemos utilizarlas como apoyos para realizar procesos de negociación de significados en la situación de enseñanza (presente al aprendiz los contenidos curriculares que aprenderá, está aprendiendo o ya ha aprendido). Así el docente la emplea, según lo requiere como estrategias Preinstruccional, Construccional, o Postinstruccional.



Fuente: Diaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretacion constructivista*. México: Mc Graw-Hill.

### 3.1.2.9 Redes Semánticas

Representaciones graficas, a diferencia de los mapas no se organizan por niveles jerárquicos. La configuración mas típica que resulta en las redes es la denominada



“araña (un concepto central y varias ramificaciones radiales que expresan preposiciones), aunque también pueden darse estructuras cadenas.

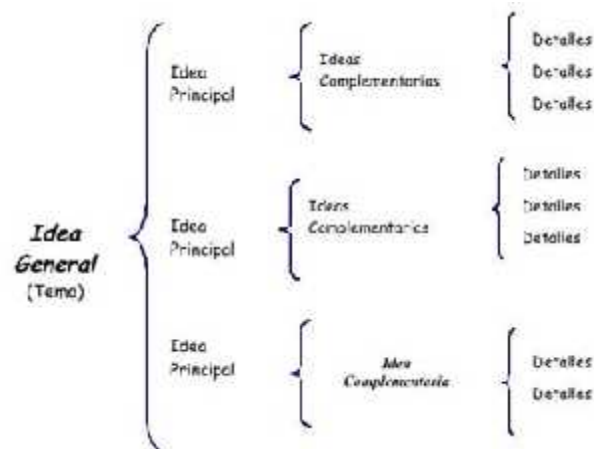


Fuente: Díaz, F. & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.

### 3.1.2.10 Cuadros Sinópticos

Proporciona una estructura coherente global de una temática y sus múltiples relaciones. Organiza la información sobre uno o varios temas centrales que forman parte del tema que interesa enseñar.

Sirven para diseñar la instrucción o como estrategia de enseñanza para textos o su empleo en clase. También los alumnos los y alumnas pueden aprender a elaborarlos para ser utilizados como estrategias como estrategia de aprendizaje.



Fuente: Díaz, F. & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.

### 3.1.3 Importancia de las Estrategias de Enseñanza

-La activación del conocimiento previo puede servir al profesor en un doble sentido; para conocer lo que saben sus estudiantes y para utilizar tal conocimiento como base para proveer nuevos aprendizajes. El esclarecer a los estudiantes las intenciones educativas u objetivos, les ayuda a desarrollar expectativas adecuadas sobre el curso y a encontrar sentido y/ o valor funcional a los aprendizajes involucrados en el curso.

-Presentan escenarios de aprendizaje agradables y diversos. Esto significa que en las aulas de clases se debe de dar el aprendizaje en un ambiente acogedor agradable también con diversas estrategias que permita al estudiante entender, comprender, tomando en cuenta también el lugar, sentirse cómodo etc. Se crean condiciones que permitan al estudiante actuar y reflexionar sobre lo estudiado, comprendiendo el tema que se le está impartiendo para luego poner en práctica lo que se ha aprendido, esto quiere decir aplicar también de lo que se está aprendiendo.-Provoca en los estudiantes conflictos cognitivos, permitiendo que estos conflictos de alguna manera ayuden a generar una enseñanza aprendizaje, y esto dará una respuesta positiva activa en cuanto a las diferencias individuales en los estudiantes, permitiendo unificación de determinada solución.

-Estimula el trabajo individual del estudiante. Esto significa que ayuda enriquecer cada opinión del estudiante llegando de alguna manera socializar el trabajo que este ha realizado solo.-Propicia las vivencias de las relaciones docente alumno. Es una experiencia de parte del docente, y por supuesto para el estudiante, a medida que el docente comparte una gran variedad de estrategias de enseñanza, va acumulando una serie de experiencias para el profesor y la relación con el alumno se vuelve más intensa.

-Son flexibles, planificadas, tienen un propósito y son integrales. Esto quiere decir que las estrategias de enseñanza de alguna manera serán flexibles, esto le permitirá al alumno en cuanto al aprendizaje a entender con la explicación que el docente dará y si no han sido bien aplicadas pedirle al docente que le vuelva a explicar.

### **3.1.4 Función de las Estrategias de Enseñanza**

Según Díaz, (1999) las funciones de las estrategias de enseñanza son las siguientes:

Actuar como elementos orientados de los procesos de atención y de aprendizaje, significa que dichas estrategias van a funcionar con un fin de ser orientadas y de atendidas en los procesos de aprendizajes, servir como criterios para poder discriminar los aspectos relevantes de los contenidos curriculares (sea por vía oral o escrita), sobre los que hay que realizar un mayor esfuerzo y procesamiento cognitivo, esto permitiría ver lo más importante es decir lo más esencial, permitiendo reforzar con mayor esfuerzo lo que respecta lo cognitivo.

Permitir generar expectativas apropiadas acerca de los que se va a aprender, lo cual ayudara de manera positiva en lo que respecta a aprender dándose la posibilidad tomar en cuenta lo más importante es decir lo más esencial, permitir a los estudiantes formar un criterio sobre que se espera de ellos al término de una clase episodio o curso. Esto se basa en explicar lo que quiere hacer la función de las estrategias de enseñanza, de poder la oportunidad de que el alumno de su propio criterio, al terminar la clase si fue entendida, explicada con todos los procedimientos, pasos, estrategias de enseñanza con las cuales el docente se apropia para dar una clase, mejorar considerablemente el aprendizaje intencional. El aprendizaje es más exitoso si el aprendiz es consciente del objetivo. Esto quiere decir que habrá un buen aprendizaje a medida que el aprendiz vaya poniendo de su parte su esfuerzo para que esto le sea más fácil de captar para posteriormente poder resolver las distintas actividades que se le asignen, proporcionar al aprendiz los elementos indispensables para orientar sus actividades de auto monitoreo y de auto evaluación, tratándole de dar sus correspondientes actividades que el tendrá que resolverlos de las clase que él está recibiendo, y así de esa manera se le estará ayudando para su auto evaluación.

### **3.1.5 Concepto de Aprendizaje Colaborativo**

Es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el estudiante basando el trabajo en pequeños grupos, donde estos con diferentes

niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ello atmósfera de logro. (Holubec, 1998).

Los estudiantes trabajan en una tarea hasta que los miembros del grupo la han completado exitosamente. Técnica donde involucra a los estudiantes en actividades de aprendizaje que les permite procesar información, lo que da como resultado mayor retención de la materia de estudio, de igual manera, mejora las actividades hacia el aprendizaje, las relaciones interpersonales y hacia los miembros del grupo.

- 1- Permite reconocer a las diferencias individuales, aumenta el desarrollo interpersonal.
- 2- Permite que el estudiante se involucre en su propio aprendizaje y contribuye al logro del aprendizaje del grupo, lo que le da sentido de logro y pertenencia y aumento de autoestima.
- 3- Aumenta las oportunidades de recibir y dar retroalimentación personalizada.

### **3.1.6 Elementos Esenciales del Aprendizaje Colaborativo**

Los elementos esenciales del aprendizaje son responsabilidad individual, interdependencia positiva, interacción cara a cara, trabajo en equipo, y proceso de grupo. Estructurando sistemáticamente estos elementos en situaciones de aprendizaje dentro de los grupos, se ayuda a asegurar los esfuerzos para el aprendizaje colaborativo y el éxito del mismo un largo plazo.

#### **3.1.6.1 Responsabilidad Individual**

Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de la tarea que les corresponde, sin embargo, todos en el grupo deben comprender las tareas que les han sido asignados al resto de los compañeros. El grupo debe tener claras las metas y debe ser capaz de medir su propio progreso en términos de esfuerzo tanto individual como grupal. Holubec, (1998).

### **3.1.6.2 Comunicación Cara a Cara**

Los estudiantes necesitan hacer trabajo real en el cual promueven su éxito como miembros del equipo intercambiando información importante y ayudándose mutuamente de forma eficiente y efectiva; ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr resultados de mayor calidad, Los grupos colaborativo son a la vez sistemas académicos de soporte y sistemas de soporte personal. Existen importantes actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que solo ocurren cuando los estudiantes promueven al aprendizaje de otros, esto incluye el explicar a otro como resolver un problema, discutir la naturaleza los conceptos que están siendo aprendidos, enseñar a otro el conocimiento propio, entre otros ejemplos. Solo a través de la comunicación cara a cara es como los estudiantes se vuelven personalmente comprometidos con los otros así con las metas de trabajo del grupo al que pertenecen.

### **3.1.6.3 Interdependencia Positiva**

Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un estudiante no puede tener éxito a menos que todos en el grupo lo tengan. La interdependencia positiva se logra cuando un miembro del grupo se percibe a si mismo ligado con cada uno de los demás miembros de manera que no puede tener éxito a menos que todos los demás lo tengan, de la misma forma, si uno falla, todos los demás fallan.

### **3.1.6.4 Trabajo en Equipo**

Al trabajar en grupo, los estudiantes necesitan poseer habilidades interpersonales y grupales además del conocimiento necesario para resolver el problema planteado en la materia de estudio. Es por eso que el trabajo en grupo les permite desarrollar esas habilidades y competencias para que aprendan a resolver juntos los problemas, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

### **3.1.6.5 Proceso de Grupo**

Los miembros del grupo establecen las metas periódicamente y evalúan sus actividades, identificando los cambios que deben llevarse a cabo para mejorar su trabajo y su desempeño en cuanto a sus relaciones con sus compañeros en el trabajo del grupo. Es necesario que los estudiantes discutan que tan bien llevaron a cabo sus actividades, alcanzaron sus metas y mantuvieron sus relaciones interpersonales mientras duró el proceso de trabajo grupal.

### **3.1.7 Tipos de Grupos Colaborativos**

#### **3.1.7.1 Grupo Formal**

El rango que abarca el grupo formal va desde un periodo de clase a varias semanas. El profesor puede estructurar actividades académicas o requerimientos del curso para trabajar dentro del grupo base. Los grupos base aseguran que los estudiantes estén involucrados de manera que organicen material, lo expliquen y lo integren en estructuras conceptuales.

#### **3.1.7.2 Grupos Informales**

Son los grupos que más se utilizan para trabajos que pueden durar desde unos minutos hasta todo un período de clase. El profesor los utiliza para dirigir la enseñanza y enfocar la atención del discente acerca del material que hay que cubrir, asegurándose que los estudiantes están procesándolo cognitivamente y provee un cierre a la sesión instruccional.

#### **3.1.7.3 Grupos Base**

Los grupos base son grupos de largo alcance, o de largo plazo, pueden durar hasta un año, son grupos heterogéneos con una membresía estable cuyo propósito principal es el de brindar a cada uno de sus miembros apoyo, ayuda y asistencia en cada una de las necesidades que surjan mientras se lleva a cabo una tarea que llevara al progreso académico.

### **3.1.8 Rol del Estudiante**

Para asegurar su participación adecuada, activa y equitativa en los grupos de trabajo dentro de la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo, los estudiantes

deben jugar roles dentro de los grupos en los que participen, dependiendo del tamaño del grupo, y del tipo de actividad, se permite cualquier tipo y combinación de roles. Algunos roles sugeridos son los siguientes:

Supervisor: Es quien monitorea a los miembros del grupo en la comprensión del tema de discusión y detiene el trabajo cuando algún miembro del grupo requiere aclarar dudas. Lleva el consenso preguntado si todos están de acuerdo, si se desea agregar algo más, si están de acuerdo con las respuestas que se han dado hasta el momento, abogado del diablo: es quien cuestiona las ideas o conclusiones ofreciendo alternativas diferentes a las planteadas por el grupo, es duda de que si lo planteado funcionará o si las conclusiones presentadas por el grupo puedan ser realmente válidas, motivador: es quien se asegura que todos los integrantes del grupo tengan la oportunidad de participar en el trabajo y elogia a los participantes por sus contribuciones. Holubec, (1998), administrador de materiales: es quien provee y organiza el material necesario para las tareas y proyectos, observador: es quien monitorea y registra el comportamiento del grupo con base en la lista de comportamiento del grupo, secretario: es quien toma notas durante las juntas de grupo y se asegura que la información sea clara para todos, leyendo y retroalimentando, controlador de tiempo: es quien monitorea el progreso del grupo en el tiempo y controla que el grupo trabaje acorde a estándares de límites establecidos de tiempo para terminar a tiempo sus actividades.

### **3.1.9 Rol del Profesor**

Como guía del proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo, el profesor es un facilitador, un entrenador, un colega, un mentor, un guía y un co-investigador. Para lograr esto, se requiere que realice funciones de observación, interactuando en los equipos de trabajo cuando sea apropiado, haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o donde encontrar información. Holubec, (1998)

Debe planear una ruta por el salón de clases y el tiempo necesario para observar a cada equipo para garantizar que todos sean observados durante las sesiones de trabajo; debe ser un motivador, y saber proporcionar a los estudiantes

experiencias concretas como punto de partida para las ideas abstractas. Debe ofrecer a los estudiantes tiempo suficiente para la reflexión sobre sus procesos de aprendizaje y ofrecer retroalimentación adecuada en tiempo y forma.

### **3.1.10 Tipos de Evaluación**

#### **3.1.10.1 Evaluación Diagnóstica**

Evaluación diagnóstica, es la que se realiza antes de iniciar una etapa de aprendizaje (un curso, una unidad, un tema), con el objetivo de verificar el nivel de preparación que poseen los estudiantes para enfrentarse a las tareas que se espera sean capaces de realizar. Generalmente al iniciar un curso se parte de una serie de suposiciones que provocan pérdida de tiempo, errores, confusiones y múltiples dificultades para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Una evaluación diagnóstica permite verificar esas suposiciones y remediar las deficiencias antes de que conviertan en problemas insalvables.

La decisión de si la evaluación diagnóstica se hace al principio del curso o antes de una o de varias unidades, depende de la ubicación de la asignatura en el Plan de Estudios y de la relación que uno o varios temas tienen con cursos o niveles escolares anteriores. En todo caso, este tipo de evaluación debe referirse a los conocimientos o habilidades necesarias para enfrentar exitosamente los temas y tareas del nuevo curso. La evaluación diagnóstica no debe conducir a la modificación del programa, al menos en sus partes fundamentales, sino a la adecuación de las estrategias didácticas.

Los resultados de la evaluación diagnóstica no deben ser sólo del conocimiento del profesor, sino que deben darse a conocer a los estudiantes, de modo que cada uno individualmente conozca su punto de partida y la situación en que se encuentra el grupo. Dada las características y finalidades que persigue la evaluación diagnóstica, es obvio que no debe asignársele una calificación ni debe promediarse o afectar de ninguna manera la calificación del estudiante en el curso



Con base en la información recolectada por medio de la prueba diagnóstica, es posible, entre otras cosas, planificar, mejor la enseñanza, ubicando a los estudiantes en diferentes grupos de acuerdo con sus diferencias individuales, realizando acciones de nivelación antes de iniciar el curso o bien programando actividades remediales mientras se desarrolla el mismo.

Para Carreño (1995), citado por García, el diagnóstico en el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza fundamentalmente antes de poner en marcha, un curso o unidad de enseñanza, y sus resultados condicionan la naturaleza de las estrategias y de los sistemas de enseñanza, es decir que la evaluación diagnóstica es una etapa fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es la que da las pautas para que el docente conozca la capacidad y los conocimientos científicos que poseen los estudiantes sobre un determinado contenido, antes de ser abordado y de esta forma poder realizar los ajustes pertinentes a su plan de actividades, con el fin de desarrollar todo el proceso de forma correcta, logrando resultados óptimos en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

### **Propósitos de la evaluación diagnóstica**

Carreño (1995), citado por García menciona los siguientes propósitos de la evaluación diagnóstica:

- Determinar la presencia o ausencia de conductas iniciales o de entrada en los estudiantes y, con base en las deficiencias detectadas proponer actividades remediales.
- Ubicar en el punto correcto al iniciarse el proceso de enseñanza-aprendizaje, adecuando la instrucción a su nivel de entrada en relación con los objetivos del nuevo curso o unidad de enseñanza.

- Descubrir las causas subyacentes de las deficiencias de aprendizaje que muestra al estudiante a medida que se desarrolla el proceso de instrucción.
- Reconocer problemas de orden psicológico, biológico y social que puedan incidir en el desempeño de los estudiantes en sus actividades escolares.
- Ubicar a los estudiantes en el punto correcto al iniciarse el proceso de enseñanza aprendizaje, adecuando la instrucción a su nivel de entrada en relación con los objetivos del nuevo curso o unidad de enseñanza.

### **Características de la Evaluación Diagnóstica**

Para Hoffman (1999), citado por Molnar , la evaluación diagnóstica cumple con las siguientes características:

- ❖ No puede llevar notas: porque se pierde la función diagnóstica de la evaluación, ya que la nota tenderá a penalizar al estudiante.
- ❖ No tiene por qué ser una prueba: es decir que puede ser una actividad programada, que tenga claras las pautas de la evaluación.
- ❖ Puede ser individual o grupal.
- ❖ No es información sólo para el profesor, debe ser devuelta a los estudiantes.

### **Fases de la evaluación diagnóstica**

- **Determinar los objetivos.** El punto de partida para construir todo el sistema instructivo lo constituye la determinación de los objetivos que deben ser alcanzados y evaluados.
- **Planeamiento y diseño de prueba.** Para realizar el diagnóstico deben realizarse dos tipos de pruebas: una que evalúa los objetivos del curso y otra que evalúa las conductas de entrada del estudiante.

- **Administrar los instrumentos de evaluación.** La confiabilidad y validez de la evaluación se verán afectados si no se toman en cuenta una serie de recomendaciones a la hora de administrar a los estudiantes las respectivas pruebas que fueron diseñadas con el propósito de medir el logro de los objetivos previamente establecidos.
- **Análisis de resultados.** En esta fase se comparan los resultados alcanzados por los estudiantes con los criterios de conducta establecidos.
- **Toma de decisiones.** Está dirigida a la realización de ajustes en las estrategias de enseñanza
- **Obtención de puntuaciones.** Al aplicar la prueba es necesario obtener puntuaciones alcanzados por cada estudiante. Aunque sabemos que los resultados de este tipo de evaluación no son calificables y que solo sirven como indicadores de la presencia o ausencia de una conducta determinada.

### **Pasos para la realización de la Evaluación Diagnóstica**

- Al inicio del año escolar, analizar el programa del grado asignado.
- Seleccionar las técnicas e instrumentos de evaluación que sean coherentes con los logros de aprendizaje.
- Utilice otras fuentes de información como Cuaderno de Asistencia y Calificaciones, Expediente, y Carpeta Escolar del grado anterior.
- Registrar la información más relevante
- Planificación de las actividades escolares, tomando en cuenta los resultados de la evaluación diagnóstica.

#### **3.1.10.2 Evaluación Formativa**

**Son usadas para juzgar el termino de productos finales; la competencia y que se demuestre mejora.**

El sistema de evaluación debe ser desarrollado para que esta sea tanto formativa como sumativa. Por ejemplo, los reportes escritos pueden incluir una

revisión de los procesos que ayuden incluir a los estudiantes con retroalimentación en los aspectos que necesiten mejorar antes de la evaluación de sus productos finales, esta retroalimentación es formativa y contribuirá a la evaluación sumativa final. De igual manera, la evaluación de las actividades puede planearse en varias etapas del proceso colaborativo para que sean llevadas a cabo ya sea por el profesor, por el mismo estudiante, o por los compañeros del grupo.

La evaluación puede ocurrir tanto a nivel individual como dentro de los grupos, facilitada por el monitoreo y la intervención, revisando el progreso de los grupos mientras se realizan las actividades colaborativas. El asignar roles a los miembros de los grupos sirve también como un mecanismo formal para evaluar el progreso de los grupos. Evaluar la responsabilidad individual debe ser parte importante del proceso de evaluación de aprendizaje colaborativo, monitoreando al azar a los grupos, ya sea en forma de cuestionamientos orales individuales sobre el trabajo del grupo o con exámenes escritos. Es importante y de mucha ayuda proveer a los estudiantes una descripción detallada de cómo los productos de las actividades colaborativas serán evaluadas.

### **3.1.10.3 Evaluación Sumativa**

Son usadas para juzgar el término de productos finales, la competencia y que se demuestre mejora.

La evaluación sumativa permite la emisión de juicios evaluativos sobre conjuntos de información recolectada a lo largo de períodos de tiempo estipulados y estos juicios sirven de base para la toma de decisiones generales de política educativa, o de ejecución de la misma; por ejemplo, de adopción y generalización de un programa educativo, después de haber demostrado su significación, pertinencia y relevancia para la educación de una población específica de estudiantes. La evaluación sumativa, en el ámbito de la evaluación del rendimiento académico de los discentes, permite igualmente, tomar decisiones sobre promoción de alumnos de un grado a otro o de un nivel a otro.

En algunos casos, a nivel escolar, la evaluación sumativa se confunde con el promedio de calificaciones del estudiante durante un semestre o año escolar y sobre ese promedio se toman decisiones de promoción de los estudiantes. Si bien es cierto que esta práctica tiene un sentido “sumativo”, las calificaciones y sus promedios, por sí solos, no deberían constituirse en el único elemento significativo que fundamente la toma de decisiones sobre logros generales de los alumnos durante un periodo escolar para efectos de promoción de un grado escolar a otro o de un nivel educativo a otro.

#### **3.1.10.4 Autoevaluación**

Los estudiantes pueden desarrollar un mayor entendimiento de su proceso de aprendizaje o sea una perspectiva meta-cognitiva a través de la reflexión sobre sus logros. Este tipo de evaluación también mejora las habilidades orales y de escritura, ya que tienen que demostrar su conocimiento sobre el tema, sus habilidades para resolver problemas y sus contribuciones al proceso del grupo. Holubec, (1998).

#### **3.1.10.5 Coevaluación**

Permite dar la oportunidad de que los miembros del grupo se evalúen entre si ofrece una gran oportunidad de retroalimentación sobre los méritos relativos y contribuciones de cada uno, así como también promueve la cooperación al reconocer los estudiantes su responsabilidad frente al grupo y la manera de cómo son percibidos. Holubec, (1998).

### **3.1.11 Recursos**

#### **3.1.11.1 Espacios**

Debe proveerse de un espacio adecuado para que los grupos de trabajo desarrollen adecuadamente sus actividades con la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo ya sea espacio físico dentro del salón de clases, o áreas divididas dentro de salones más grandes. Holubec, (1998).

### **3.1.11.2 Biblioteca**

De igual manera, la biblioteca debe mantener su suscripción a revistas especializadas profesionales en las disciplinas, así como a las bases de datos; de manera que pueda proveer a los estudiantes con acceso y mantenimiento de la colección física: libros, revistas, etc., en cantidad suficiente para todos los estudiantes.

### **3.1.11.3 Recursos Tecnológicos**

Otros recursos que deben estar al alcance de todos los estudiantes que trabajen con aprendizaje colaborativo son los recursos tecnológicos, como el acceso a equipo de cómputo, equipo de investigación y software especializado en caso de ser necesario tanto para el curso como para el trabajo de actividades colaborativas que sean diseñadas en plataforma tecnológica.

#### **IV. PREGUNTAS DIRECTRICES**

1-¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que aplican los docentes en las aulas de clases?

2-¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes?

3- ¿Qué importancia tienen las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes?

4- ¿Qué acciones permiten mejorar la aplicación de estrategias de enseñanza para un mejor aprendizaje colaborativo?

## V. DISEÑO METODOLÓGICO

Para esta investigación se hizo uso del enfoque cuantitativo con algunos elementos cualitativos.

Según Zacarías (2000) el enfoque cualitativo por su parte consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos de las personas que son observables, por lo que a través de este enfoque cualitativo se tuvo en cuenta las experiencias, actitudes, pensamiento y reflexiones de los encuestados teniendo en valoración sus propios puntos de vistas.

El estudio de ésta investigación está centrado en un enfoque cuantitativo, ya que se trata de medir y observar la aplicación de estrategias de enseñanza y como éstas inciden en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de Formación Integral de la carrera de Administración de Segundo año, asimismo para la interpretación de los datos será de forma cuantitativa con implicaciones cualitativas. La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.

Tipo de estudio:

La investigación descriptiva manifiesta determinado fenómeno, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis Hernández, Fernández & Batista (2008) citado por Cleydi Elena Flores E. Este estudio fue descriptivo ya que se analizó como es la incidencia de esas estrategias de enseñanza, en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes. La investigación transversal, ya que se realizó en el segundo semestre del 2016, recolecta datos en solo momento para describir variables y analizar su incidencia en un momento dado. Hernández, Fernández & Batista (2008) Citado por Cleydi Elena Flores E.

La Población y la Muestra:

La población o universo son todas las personas, organizaciones, instituciones etc., objeto de nuestro estudio investigativo. Se establece en función



del problema objetivos, hipótesis, y variables. Hernández, Fernández & Batista (2008) citado por Cleydis Elena Flores E. El área de estudio fue la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa. Para esta investigación es de 40 estudiantes matriculados en el segundo semestre en la carrera de Administración de Empresas del año 2016, y 1 docente que imparte la asignatura de Seminario de Formación Integral. Se trabajó con el 100% de la población.

### **Métodos Teóricos**

Los métodos teóricos que se aplicaron.

Según Sampieri (2003) expresa que los Métodos Teóricos son problemas de carácter conceptual, que son abordados mediante los instrumentos de carácter teórico. Los métodos teóricos que se aplicaron fueron: El análisis de los resultados, mediante la triangulación de la información obtenida por los diferentes instrumentos aplicados. La interpretación de los datos se realizará comparando los resultados con las fuentes documentales reflejada en el Marco Teórico, a través de inferencias, análisis, síntesis, deducción e inducción lo que permitirán hacer generalizaciones sobre la investigación a través de la interrelación de lo general a lo particular; la abstracción y correlación Corea (2005) los que se utilizaron en la selección e interpretación de la bibliografía para elaborar el marco teórico, análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

### **Métodos Empíricos:**

Estos métodos posibilitan revelar las relaciones esenciales y las características fundamentales del objeto de estudio, accesibles a la detección de la percepción a través de procedimientos prácticos con el objeto y diversos medios de estudio. González, (2015)

En esta investigación se aplicaron métodos empíricos (observación, encuestas) los que son definidos por Sequeira y Cruz (1997) de la siguiente manera.

**Método de la observación:** Considerado como el método fundamental en la búsqueda de información cuando se estudia un determinado fenómeno. Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia Sequeira y Cruz (1997)

**Método de Encuestas:** Es un método de recogida de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtienen en forma escrita u oral, es decir es un método que estudia determinados hechos o fenómenos por medio de lo que los sujetos expresan sobre ellos. Sequeira y Cruz (1997)

### **Instrumentos y Técnicas Aplicadas**

Para la recolección de la información se utilizaron: guía de encuesta, guía de observación a clases como una de las fuentes más importantes, la que permite recolectar datos directamente de la realidad.

La guía de observación:

De acuerdo con Ortez (2000) Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudie. Esta se llevara a cabo en diez visitas a clases, que ayudaran a tener mejores criterios de análisis de los resultados.

La guía de observación al aula de clase permitió confirmar la utilización de estrategias de enseñanza para desarrollar los contenidos en la asignatura de Seminario de Formación Integral, se comprobó el objeto de estudio de manera objetiva y se realizaron 10 observaciones al aula donde se impartió la clase.

El instrumento está estructurado de la siguiente forma: datos generales, como el nombre del docente, institución, fecha, hora entre otros. Y los componentes o indicadores que se observaran.

### **La guía de encuesta:**

Según Ortez (2000) La encuesta se define como: “Procedimiento que consiste en hacer las mismas preguntas, a una parte de la población, que previamente fue definida y determinada a través de procedimientos estadísticos de muestreo. La obtención de la información es a través de la interrogación escrita.” Por lo tanto esta técnica fue indicada para nuestro estudio ya que nos permitió abordar a cerca de las variables a estudiar y tener una mejor interpretación de los resultados encontrados. Permitted recolectar información a grupos más o menos grandes de forma simultánea, se aplicaron encuestas a los y las discentes y a los docentes que han impartido la asignatura. La encuesta se utilizo para conocer las estrategias de enseñanza que utiliza el docente y del aprendizaje colaborativo. La misma está estructurada por preguntas cerradas.

### **La guía de entrevista**

Tamayo y Tamayo (2008) dice que la entrevista “es la relación establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonio orales”. Zulema (2010). Esta técnica estuvo dirigida a los 4 docentes que fueron sujetos de la investigación.

### **Procesamiento de la información.**

Se procesó la información encontrada mediante programas estadísticos de Windows office, como IBM SPSS Statistics 19 y Microsoft Excel y los resultados reflejados a través de Microsoft Word.

### **Validación de los instrumentos.**

Estos instrumentos fueron válidos antes de ser aplicados a la muestra seleccionada por la Msc. María Mercedes Morales, docente del Instituto Nacional Eliseo Picado y docente de la Universidad Evangélica, se le preguntó a la docente que instrumentos se podían aplicar para esta investigación a lo cual recomendó la utilización de la Encuesta a docente Encuesta a estudiantes y Entrevista a

docente, considerando que éstas ayudarían a recoger información para ésta investigación.

## VI. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES

### 6.1. Variable #1. Estrategias de enseñanza

Variable	Concepto	Subvariables	Preguntas	A quien va dirigida	Instrumentos
Estrategias de Enseñanza	Picado (2004) define las estrategias de enseñanza como la forma de orientar la acción docente, para que el estudiante procese y estructure los contenidos.	Características de los estudiantes.	Sexo: Femenino__Masculino__ Edad____	Estudiante	Encuesta
		Tipos de estrategias de enseñanza.	Preinstruccionales	Estudiante	Encuesta
			1-¿Las estrategias utilizadas por el docente ayudan a su aprendizaje?	Estudiante	Encuesta
			2-¿El docente genera estrategias de enseñanza tomando en cuenta el ambiente agradable, acogedor?	Estudiante	Encuesta
			3-¿Cree usted que el docente genera conflictos cognitivos para una buena estrategia de enseñanza?	Estudiante	Encuesta
			4-¿Escribe el docente en la pizarra el objetivo de la clase?	Estudiante	Encuesta
			5-¿Las estrategias de enseñanza inciden de manera eficiente al hacer trabajos grupales?	Estudiante	Encuesta
6-¿Socializa el maestro en su clase información previa que posee el	Estudiante	Encuesta			

			<p>estudiante del contenido a desarrollar?</p> <p>7-¿Utiliza ilustraciones para transmitir los conocimientos?</p> <p>8-¿Siente usted que ha aprendió con más facilidad un concepto nuevo cuando el docente utiliza audiovisuales o ejemplos vivos y reales?</p> <p>9-¿Al finalizar la clase el docente hace preguntas para comprobar si se entendió la clase?</p> <p>10-¿El docente asigna tareas de consolidación en casa?</p> <p>11-¿Considera bien la orientación por parte del docente al asignarle trabajos grupales?</p> <p>12-¿El docente motiva a que se apoyen de la tecnología para realizar sus actividades colaborativas?</p> <p>13-¿Las estrategias de enseñanza que utiliza el docente se considera importante para la clase de Seminario de Formación Integral?</p>	<p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p> <p>Estudiante</p>	<p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p> <p>Encuesta</p>
		Tipos de estrategias de enseñanza	<p>Preinstruccionales</p> <p>14-¿Enfatiza los conceptos claves en la clase?</p>	<p>Docente</p> <p>Estudiante</p>	<p>Entrevista</p> <p>Encuesta</p>

			15-¿Enfatiza el docente los conceptos claves en la clase?	Estudiante	Encuesta
			16-¿Hace el docente resúmenes de los contenidos?	Estudiante	Encuesta
			17-¿Hace preguntas intercaladas sobre el tema a los estudiantes?	Docente	Entrevista
			18-¿Analiza distintas estrategias empleadas en su clase al final de cada unidad para determinar cual motiva mejor el alumno y cual muestra mejores resultados?	Docente	Entrevista
			Coinstruccionales	Docente	Entrevista
			19-¿Qué es para usted estrategias de enseñanza y aprendizaje colaborativo?		
			20-¿Considera usted que al utilizar las distintas estrategias de enseñanza en su asignatura, está logrando adquirir un aprendizaje colaborativo en los estudiantes?	Docente	Entrevista
			21-¿De qué manera inciden las estrategias de enseñanza utilizadas en los aprendizajes colaborativos en su asignatura?	Docente	Entrevista
			22-¿Qué tipos de estrategias de enseñanza utiliza en su asignatura?	Docente	Entrevista

			<b>Postinstruccionales</b> <b>23-¿Se ha preguntado usted para que utilizar estrategias de enseñanza?</b> <b>24-¿Es para usted de gran utilidad el hacer uso de estrategias de enseñanza para lograr aprendizaje colaborativos en su asignatura?</b>		
--	--	--	---	--	--



## 6.2. Variable 2 Aprendizaje Colaborativo

Variable	Concepto	Sub variables	Preguntas	¿A quién va dirigido?	Instrumentos
Aprendizaje Colaborativo	Técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el alumno basando el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Holubec ( 1998)	Aprendizaje colaborativo	25-¿El docente orienta trabajos grupales? si___no___A veces___ Porque___	Estudiante	Encuesta
			26-¿El docente asigna roles al grupo para evaluar el progreso? Si___No___ A veces___	Estudiante	Encuesta
			27-¿Informa el docente a los estudiantes la forma de evaluar los trabajos realizados en equipo? Si___No___ A veces___	Estudiante	Encuesta
			28-¿El docente asigna un representante dándole responsabilidades en grupo dentro y fuera del aula? Si___No___A veces___	Estudiante	Encuesta
			29-¿Los aprendizajes colaborativos consideran de gran importancia en asignatura?	Docente	Entrevista
			30-¿Cuenta el docente con suficiente espacio para que los grupos desarrollen sus trabajos orientados en clase?	Estudiante	Encuesta

## VII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE ESTUDIANTES

Después de haber aplicado los instrumentos se procedió a realizar el siguiente análisis de los resultados, el cual está ajustado a los objetivos y a las preguntas directrices de la investigación.

El objetivo principal de esta investigación es Analizar la incidencia de las estrategias de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje colaborativo en el segundo año de de la carrera de Administración de Empresa de la FAREM – Matagalpa, segundo semestre 2016. Para lograr el mismo se plantearon objetivos específicos. En dicha descripción se identificaran las dificultades del mismo, además se determinara la incidencia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo del grupo mencionado.

Para la recolección de información necesaria, se aplicó una encuesta a los estudiantes que cursan el segundo año de Administración de Empresa en el segundo semestre 2016, entrevista al docente y guía de observación.

### 1-¿Cuales son las estrategias de enseñanza que aplican los docentes en las aulas de clases?

Se les preguntó a los estudiantes mediante la encuesta si durante el desarrollo de la asignatura “Seminario de Formación Integral se utilizó estrategias de enseñanza, a lo cual contestaron:



Encuesta: estudiante

En la encuesta realizada a los estudiantes se pudo constatar que el 90% de los encuestados expresaron que el maestro utiliza las estrategias de enseñanza en el aula de clase y consideran que al mismo tiempo estas ayudan a su aprendizaje, y el 10% consideran que no son utilizadas por el docente en el aula de clase, a la vez, no facilitan la ayuda necesaria para obtener un buen aprendizaje. Según Díaz, F. (1999) *plantea que las estrategias de enseñanzas son procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos*. Por tal razón se sabe que las estrategias de enseñanza van a ayudar a los estudiantes obteniéndose un resultado significativo, es decir satisfactorio. En esta gráfica se evidencia que la mayoría de los involucrados opinan que sí, esto demuestra que las estrategias son muy utilizadas. Es necesario tener muy en cuenta que al hacer uso de las estrategias de enseñanza, el docente las debe emplear tomando en cuenta la flexibilidad de ésta y las diferencias individuales.

El no utilizar estas estrategias, los discentes tendrían mucha dificultad en cuanto a comprensión, análisis, interpretación entre otras. En las observaciones que se practicaron en las clases, se demuestra su aplicación y cómo estas van incidiendo en el proceso de enseñanza aprendizaje de diferentes maneras: dando los contenidos, procediendo a la lectura comprensiva y después hacer el análisis interpretativo de lo leído, luego a comentar lo interpretado, y así el docente analiza si el estudiante ha entendido para luego al final llegar a una conclusión si ha logrado cumplir con el objetivo propuesto en este caso con la utilización de las distintas estrategias de enseñanza por parte del docente.

En las observaciones que se realizaron a las clases, se demuestra que sí las aplica las estrategias, favoreciendo al estudiante su aprendizaje en el momento de la clase en diferentes manera: da los contenidos, procediendo a la lectura comprensiva y después hacer el análisis interpretativo de lo leído, luego a comentar lo explicativo, y así analiza si el estudiante ha entendido para luego al final llegar a una conclusión si ha logrado cumplir con el objetivo que se espera. Según Díaz, F. (2002) *es necesario tener presente que al utilizarlas el docente*

*deberá emplearlas como procedimientos flexible.* Es importante que al aplicarlas el docente sea flexible que las pueda adaptar de acuerdo al nivel del estudiante y a las diferencias individuales. En la entrevista al docente, manifiesta que sí emplea distintas estrategias de enseñanza en la asignatura de Seminario de Formación Integral, combinan estrategias, el estudiante asimila los contenidos apropiándose de manera efectiva y relacionándolo de acuerdo al contenido. Esto significa que el docente se apropia de distintas estrategias de enseñanza en el aula de clase para que el estudiante tenga una gama de conocimientos transmitidos por el docente.



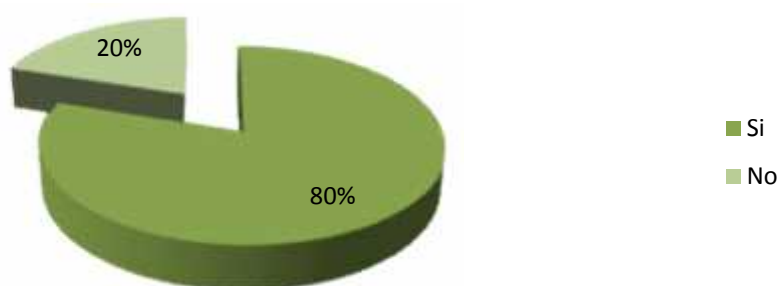
Fuente: estudiantes

Los resultados de la encuesta muestran que el 50% de los estudiantes dijeron que el docente genera estrategias de enseñanza, considerando de punto de partida un ambiente agradable y acogedor y el otro 50% dice que no toma en cuenta esa parte tan importante, esto indica que un porcentaje se siente en ambiente y el otro dice no sentirse en ambiente, por lo tanto no hay concentración en la clase. En las aulas de clases se debe de dar el aprendizaje en un ambiente acogedor agradable también con diversas estrategias que permitan al estudiante entender, comprender, tomando en cuenta el lugar, sentirse como y sobre todo que el docente le brinde confianza que halla entre ambos comunicación

reciproca. Según Vigotsky (1991) *no necesariamente tiene que estar el docente físicamente en el aula, sino por medio de objetos, en este caso en un ambiente o de los significados culturales que rodean al discente*. Es indispensable representar por medio de objetos que ayuden a generar un ambiente armónico. En las observaciones se pudo notar que no hay un ambiente agradable, una parte de estudiantes en un grupo, otros por afinidad otros porque no se hablan esto impide que el grupo en el cual el docente está utilizando las estrategias de enseñanza, no se aprovechen por la razón antes mencionada.

En la entrevista aplicada al docente manifiesta las estrategias de enseñanza entre más amplia sea el aula habrá un ambiente agradable acogedor que permita tanto al docente como al estudiante haya un buen aprendizaje. Se sabe que cuando en el aula no hay comodidad se van creando desmotivación, descontrol y por tanto el estudiante se desmotiva y no pondría atención y para el docente crearía incomodidad al no estar con todas las condiciones necesarias.

### **3. ¿Cree usted que el docente utiliza conflictos cognitivos para generar estrategias de enseñanza en la clase?**



Fuente: estudiantes

En las encuestas a los estudiantes se pudo constatar que el 80% si utiliza conflictos cognitivos para generar estrategias de enseñanza y el 20% afirma que

no las utiliza, lo que indica que la mayor parte se da el conflicto cognitivo y esta a la vez permite llegar al final a una de las estrategias para enseñar ya que esto ayuda para un mejor entendimiento del contenido. Según la teoría piagetiana de la que hace referencia Vigotsky (1991) *explica, esencialmente, el desarrollo cognoscitivo del niño. Es esencial el desarrollar el pensamiento cognoscitivo en los estudiantes, ya que genera mejor entendimiento en este caso de los contenidos en clase.* En las observaciones a clases se pudo constatar que sí se utilizan conflictos cognitivos, esto es muy importante para el estudiante así como para el docente, al estudiante porque permite después llegar a una afirmación de lo discutido y para el docente ver hasta dónde ha logrado el estudiante captar de manera suficiente o si le hace falta explicar más con más detalle el contenido o los contenidos.

En la entrevista aplicada a docente afirma utilizar este tipo de estrategia, para darse cuenta cuanto están aprendiendo y también permite generando conflictos cognitivos, con la idea de ayudar al estudiante a un aprendizaje satisfactorio. Se sabe que es muy importante generar éste ya que de esa manera se le está ayudando y principalmente el estudiante se le permite intercambiar información con otros compañeros.

En las observaciones a clase se constató que el docente no escribe el objetivo de la clase pero sí lo explica oralmente a los estudiantes, por lo tanto el uso de esta estrategia considero es inadecuado, el docente debe saber hasta dónde quiere llegar en cada clase y eso les ayuda a crear expectativas, motivación en los y las estudiantes. En la entrevista al docente, considera que no es tan esencial escribir el objetivo de la clase ya que por lo general lo escribe en el dossier que es facilitado por el mismo. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrym (2007) *los objetivos son es un enunciado que establece condiciones, que este tipo de actividad y forma de evaluación de aprendizaje del estudiante es fundamental que los objetivos generen expectativas apropiadas al discente y sentirse motivación por la clase.*

En las observaciones a clase el docente enfatiza palabras claves e induce al estudiante a que se apropie de la tecnología para investigar conceptos de

palabras que ellos no saben su significado. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrym *el resumen enfatiza conceptos claves, principios, términos y argumento central, esto es muy importante ya que el docente orienta hacer este tipo de estrategia para que el estudiante trabaje y luego discutido o expuesto*. En la entrevista al docente afirma que enfatizan las palabras claves ya que se ha comprobado que este tipo de estrategia de enseñanza permite que a los estudiantes retengan, dándole esa oportunidad de captar mejor, también le permite para un mejor entendimiento auxiliarse del diccionario para buscar palabras claves si no saben su significado o bien de la tecnología.

Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes en cuanto si el docente enfatiza los conceptos claves en la clase el 100% afirma que sí lo hace y de manera consecutiva. Esta estrategia es muy importante para el estudiante, porque le pone más interés, y también ayuda al momento de subrayar una palabra desconocida o interesante, se interese y busque información, ya que esto le servirá para estudio al momento de una prueba o examen. En la observación se constató, que sí el docente utiliza esta estrategia; esto lo hace de manera constante, ya sea cuando están leyendo el folleto, cuando se orienta tarea para el próximo encuentro les recuerda resaltar palabras que las puedan buscar su significado. En la entrevista aplicada al docente, afirma aplicar esta estrategia ya que se ha comprobado que esta estrategia le ha dado resultado.

En las observaciones se constató que el docente utiliza ésta estrategia y al mismo tiempo sabe que ésta ayuda mucho para apoyarse de este recurso y así le permitirá al estudiante ayudarse en los momentos que requiera estudio ya sea para una prueba, exámenes, exposiciones. En la entrevista al docente manifiesta, que esta estrategia la utiliza ya que ha observado que los estudiantes han obtenido buenos resultados en cuanto a sus calificaciones.

En relación a encuestas a estudiantes expresan en un 100% que sí el docente utiliza el resumen como una estrategia de aprendizaje para reforzar palabras más relevantes y sobre todo claves de la asignatura de Seminario de Formación Integral esto ayudará a los discentes proporcionarles destrezas

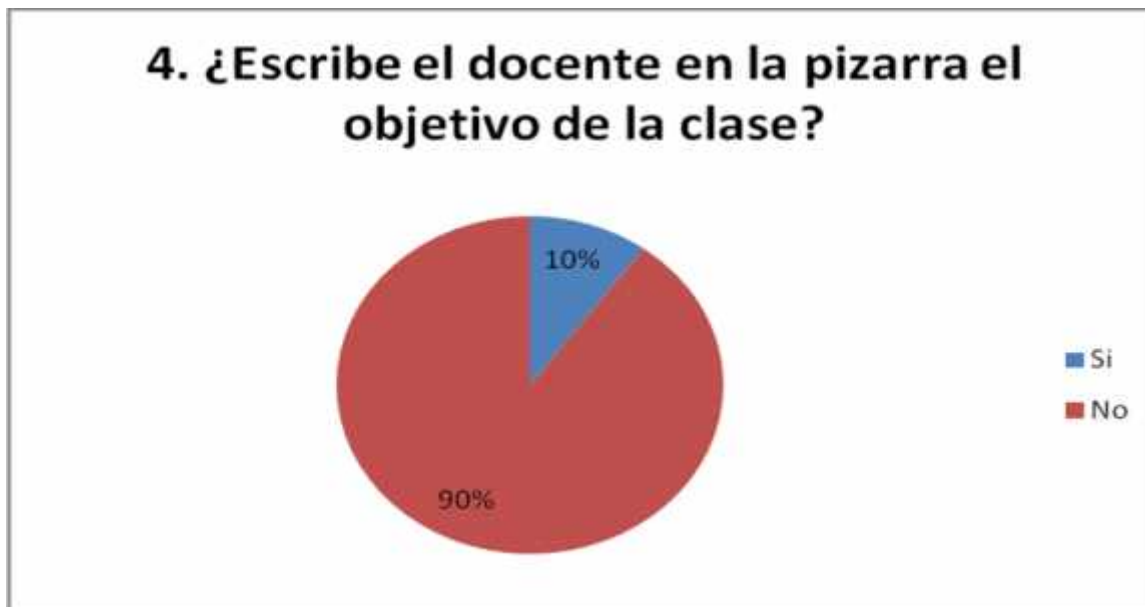
necesarias para estudiar y comprender los contenidos. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrym *el resumen enfatiza conceptos claves, principios, términos y argumento central*. Esta parte es fundamental en utilizar esta estrategia en comprensión, para ayudarse en estudio al momento de una prueba, exámenes entre otras. En las observaciones se constató donde el docente sí las utiliza el cual se apoya de este recurso en el cual él ve la necesidad de hacerlo. En la entrevista al docente, manifiesta tener experiencias de estudiantes que de esa forma entienden mejor y se ha tenido mejores resultados en sus calificaciones.

En las observaciones a clase se pudo notar que el docente utiliza ilustraciones, y al mismo tiempo usa la pizarra para alguna orientación lo cual se considera muy buena estrategia ya que siempre se debe de orientar, no solo hablado sino también apropiarse de ilustraciones. Según Ausubel, D. (1967) *representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico, es importante en una clase*, el docente utilizar esta estrategia ya que ayuda al discente que no solo este leyendo un folleto sino que también el docente explique a través de dibujos, esquemas, dramatizaciones En la entrevista al docente, señala que utiliza esta estrategia, ya que tiene experiencia de estudiantes que captan mejor los conocimientos, también para el docente es muy importante ya que se siente satisfecho al observar que el estudiante asimiló bien los conocimientos transmitidos de esa manera.

Al preguntarle al docente si hace preguntas intercaladas en el desarrollo de los contenidos, afirman que sí, ya que ésta estrategia ayuda a mantener la atención de los estudiantes. Además es muy importante para la facilitación de los conocimientos, pues mantiene la atención de los estudiantes. Según Ausubel, D. (1967) *representación visual de los conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico*. Es importante el hacer uso de esta estrategia en clase ya que le ayuda al discente a estar atento, retención y obtención de información. En observación a clase se pudo notar que la estrategia se puso en práctica, el docente hacia preguntas a diferentes estudiantes. En la entrevista a docente manifiesta que las utilizan, ya que el estudiante está atento a la clase de tal



manera que éstos se apropian del contenido que se está desarrollando; además permite sentirse seguro con lo del docente y de los comentarios que los compañeros de clase comparten.



Fuente: Encuesta a Estudiantes

Los resultados de la encuesta a estudiantes muestran que un 90% no escriben el objetivo en la pizarra y un 10% afirma si lo escriben ocasionalmente. Se sabe que los objetivos son importantes porque a través de ellos se puede comprender las metas que se desea alcanzar en la clase de acuerdo al aprendizaje que se espera alcanzar con los estudiantes al final de la clase. Enunciado que establece condiciones, tipo de actividad y forma de evaluación de aprendizaje del estudiante Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrymn (2007), *esto significa que es muy importante utilizar esta estrategia ya que genera expectativas apropiadas en los discentes*. En las observaciones realizadas a las clases se constató que el docente no escribe el objetivo pero sí lo explica, por lo tanto se considera inadecuado. En la entrevista a docente afirma que no es tan fundamental escribir el objetivo en la pizarra ya que lo hace en el dossier facilitado por el mismo.

En las observaciones a clase se pudo notar que el docente utiliza los mapas conceptuales para representar la información así como también cuadros sinópticos y a la vez le orienta a los estudiantes que se apropien de esta estrategia para que se le haga más fácil para sus estudios. Según Ausubel, D. (1967) *los mapas conceptuales son representaciones gráficas segmentos de información o conocimiento conceptual, esto significa que ésta estrategia se puede usar para representar conocimientos conceptuales*. En la entrevista el docente, afirma que algunas estrategias son utilizadas y otras no las utilizan por qué no lo ven tan necesario, en los momentos de la clase es decir lo hacen de acuerdo a las necesidades.

En las observaciones al docente se pudo constatar que analiza distintas estrategias que emplea en su clase, con el fin de poder determinar cuál le será ventajoso según los resultados que los estudiantes dan en sus calificaciones. Díaz, F (1999) *plantea que las estrategias de enseñanzas son recursos utilizados por el docente, esto quiere decir que el docente debe utilizar estas estrategias para así de esa manera promover aprendizajes significativos*. En la entrevista a docente afirma que si lo hace y también, se evalúa con el coordinador esto se hace con la idea de determinar cuáles son las que más motivan y cual muestra mejores resultados, otra manera es hacerlo en conjunto con los estudiantes de preguntarles cuales de las estrategias vieron más práctico llevarlos a motivar una determinada clase y a cuales les faltó para mejorar. Esta técnica de hacerlo con los estudiantes es para mejorar en el docente para un futuro.

## **2-¿Cómo inciden las estrategias de enseñanza que aplican los docentes en las aulas de clases?**

Los resultados de la encuesta a los estudiantes demostró que el 100% dijeron que el trabajo en grupo es parte principal esto ayuda y favorece el aprendizaje colaborativo, se trabaja en grupo eficientemente, se usa rol del estudiante, se usa rol del profesor y se usan recursos. El trabajo en grupo promueve el aprendizaje centrado en el estudiante en trabajos en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes habilidades utilizan una gran

variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre un contenido. Según Holubec, J. (1998) *al trabajar en grupo, los estudiantes necesitan poseer habilidades interpersonales y grupales*, es muy importante que se use esta estrategia ya que le permite al discente desarrollar habilidades para que aprendan a resolver juntos los problemas planteados en la materia de estudio. Las observaciones al docente se constataron que a pesar de que los discentes escogen sus grupos por afinidad o porque no se relacionan por timidez en la clase, el estudiante considera tener más confianza cuando trabajan en grupo y luego exponen. Todos los trabajos o las actividades que el docente da son muy bien orientados y les explica como también van a ser valorados es decir los parámetros a evaluar ya sea en clase como cuando se orienta en tarea para el próximo encuentro. Los trabajos en grupo ayudan a crear un ambiente muy cómodo, porque los estudiantes tímidos externalizan su sentir con menos dificultad.

En la entrevista al docente expresa que las estrategias de enseñanza son orientadas donde el estudiante al final da respuesta y es ahí donde el docente se da cuenta si se implementaron bien principalmente en los trabajos en grupos. Los docentes utilizan diferentes tipos de trabajos grupales tales como: Intercambio de información entre compañeros, grupos informales los cuales son grupos que más se utilizan para trabajos que se realizan en un periodo de tiempo de clase en este periodo de tiempo van a compartir conocimientos previos integrando los saberes previos, y de base que es otra estrategia que es todo el semestre, aquí los estudiantes brindan a los demás compañeros apoyo, ayuda de acuerdo a cada necesidad que amerite.



Fuente: estudiantes

Los resultados muestran que un 90% de las estrategias de enseñanza inciden de manera eficiente y un 10% no inciden de manera eficiente. Esto determina que la mayor parte está incidiendo de manera positiva, favoreciéndole al docente y al estudiante; al docente porque se da cuenta en los resultados que demuestra en los trabajos orientados por él mismo y al estudiante porque se ayudan unos a otros. El profesor puede estructurar actividades académicas o requerimientos del curso para trabajar dentro del grupo base. Los grupos base aseguran que los estudiantes esten involucrados de manera que organicen material, lo expliquen y lo integren en estructuras conceptuales. Según Holubec, J. (1998) *los estudiantes trabajan en una tarea hasta que los miembros del grupo la han completado exitosamente*, esto quiere decir que esta estrategia ayuda a que todos los miembros del grupo trabajen exitosamente. En las observaciones se pudo constatar que el docente hace uso de los distintos tipos de estrategias, resúmenes, organizadores previos, ilustraciones, preguntas intercaladas, mapas conceptuales. En la entrevista a docente manifiesta que las estrategias de enseñanzas utilizados por ellos las consideran propias para los distintos trabajos orientados en grupos, esto es muy importante que el docente se apropie y así de esa manera se da cuenta cuáles les están dando mejores resultados.

Al preguntarle a los estudiantes encuestados si el docente asigna roles al grupo para evaluar el progreso ellos dijeron un 100% si, esto quiere decir que están satisfechos por evaluarse el progreso de sus trabajos se sabe que esto es muy importante ya que el estudiante se siente motivado y a la vez satisfecho de su trabajo en este caso en grupos ya que se está dando de manera satisfactoria el trabajo colaborativo, esto proporcionara más tranquilidad por parte del estudiante se sentirá con más seguridad en sí mismo. El asignar roles a los miembros de los grupos sirve también como un mecanismo formal para evaluar el progreso de los grupos, así como también evaluar de manera individual es muy importante para el proceso de evaluación de aprendizaje colaborativo. Según Holubec, J. (1998) *los estudiantes deben jugar roles dentro de los grupos dependiendo del tamaño del grupo y de la actividad*, esto es importante ya que esta estrategia permite que todos participen asignándoles responsabilidades en sus actividades. En las

observaciones realizada se constató que el docente asigna roles a los grupos, el docente les explica cómo se va a trabajar y al final como va a evaluar los trabajos orientados, eso es muy importante ya que el estudiante se da cuenta cómo va a ser el proceso de evaluación. Es importantísimo que el docente se los haga saber así el estudiantes se sentirá cómodo por su evaluación al final.

En la entrevista al docente, expresa, que asignan trabajos a distintos grupos ya que esto les ayuda a los estudiantes usando una mejor alternativa en este caso asignándoles trabajos para que estos logren intercambiar información, se ayuden a salir bien en sus puntajes esto es bueno sobre todo este tipo de estrategia porque se logra que el estudiante se involucre en los trabajos en grupos.



Fuente: Estudiantes

Al consultar a los estudiantes el 88% dijeron que si el docente socializa esos conocimientos, y el 12% dijeron no, lo cual indica que de una manera u otra el docente socializa los conocimientos previos. Mas sin embargo, en las observaciones en clase, se refleja que esta estrategia preinstruccional está siendo aplicada por el docente antes de desarrollar o iniciar un tema nuevo. El conocimiento y las experiencias previas que los estudiantes traen son las piezas claves de la conducción de la enseñanza. Es el factor aislado más

importante que influencia el aprendizaje, es aquello que el aprendiz ya sabe. Un conocimiento previo que los y las estudiantes deben de poseer y que el docente debe de socializarlo a los otros grupos, esto es importante donde el profesor debe incentivar al estudiante, con esto el docente toma en cuenta en este caso la socialización de la información que da el estudiante.

En la entrevista aplicada al docente, manifiesta compartir la información, que el estudiante da y de esa manera el docente aprovecha la misma en todo momento para que los demás estudiantes tomen en cuenta esa información previa de la que él aporta hacia los demás compañeros. Según Ausubel, D. (1967) *el conocimiento y experiencias previas del estudiante son las piezas claves de la conducción de la enseñanza*, ya que se consideran importantes al momento de socializar en determinada clase.



Fuente: encuesta a estudiantes

En cuanto si los docentes aplican las ilustraciones como una estrategia constructivistas, para desarrollar los contenidos, el 64% dijeron que no y el 36% dijeron que si. Podemos inferir que los docentes no usan ejemplos físicos para facilitar los conocimientos. En las observaciones en clase el docente afirman que si lo hace. Esto indica que los estudiantes tienen un ejemplo visual del contenido

a desarrollar, lo cual es muy importante porque las ilustraciones son una representación visual de los conceptos, objetivos o situaciones de una teoría o tema específico (fotografías, dibujos, esquemas, gráficos, dramatizaciones, etcétera.) lo cual ayuda en el aprendizaje cognitivo del estudiante. Esta estrategia es muy importante para la facilitación de los contenidos de la asignatura de Seminario de Formación Integral, pues de una forma u otra en el estudiantado esto queda grabado en la mente. En la entrevista realizada a docente afirma que sí utiliza esta estrategia de enseñanza considerando también que es de gran importancia ya que es más fácil para el estudiante aprender observando láminas, dibujos, esquemas, gráficos, dramatizaciones que solamente se les este explicando sin estas estrategias, para el docente también es mas práctico, porque así se da cuenta si el estudiante está captando mejor el contenido desarrollado por el docente. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrymn (2007) *las ilustraciones son representación visual de los conceptos, objetos y situaciones de una teoría o tema específico*, esto es importante ya que no solamente se da una clase con teoría sino que a través de ilustraciones, dibujos, esquemas.

Otra de las estrategias postinstruccional de aprendizaje que es de mucha importancia porque mantiene la atención del estudiante son las preguntas intercaladas, Estas ayudan en la retención y la obtención de información relevante, La encuesta a los estudiantes reflejan un 100% de los encuestados el cual dijeron que si, que el docente hace preguntas intercaladas. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrymn (2007) *las preguntas intercaladas son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del material o situación de enseñanza*, esta estrategia se utiliza con la idea de poder insertar preguntas para saber si han entendido el tema. En las observaciones en clase, el maestro hace preguntas intercaladas esto indica que se está dando de manera satisfactoria lo antes mencionado. Esta estrategia es muy importante porque le indica al docente, si el estudiante estuvo poniendo atención a la clase, si el estudiante aprendió algo. Antes de finalizar su clase el docente debe hacer preguntas aleatorias a los estudiantes que el cree no aprendió o si estuvo inquieto y valorarlo para fortalecer el aprendizaje. De esta manera el estudiante prestará mayor atención en las

clases para ganarse los puntos o para que no le hagan preguntas. En la entrevista a docente afirma, que toman en cuenta las preguntas intercaladas estas ayudan grandemente, ya que ven en ellos cuanto han aprendido y lograr así, que ellos estén pendiente de la clase.



Fuente: encuesta a estudiante.

Una pregunta realizada en la encuesta tiene que ver si el estudiante aprendió con facilidad un concepto nuevo cuando el docente utiliza medio audio visual. Se constató que el 96% de los cuarenta encuestados dijeron que sí y 4% dijeron que no aprenden fácilmente cuando el docente usa audio visual. Esto indica que los estudiantes necesitan ver ejemplos o ilustraciones para retener las partes esenciales de los contenidos. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrymn (2007) *las ilustraciones son representación visual de conceptos, objetos o situaciones de una teoría o tema específico*, esto significa que esta estrategia ayuda al docente a captar los conceptos a través de dibujos, gráficas, esquemas, vídeos. Sin embargo, en las observaciones a clase se pudo constatar que de manera práctica para orientar trabajos ya sea en clase como en casa utiliza imágenes, esquemas y sobre todo para captar un concepto nuevo en los estudiantes, también el docente muestra, que los discentes encuestados retienen



o captan más fácilmente cuando el docente presenta con ejemplos los contenidos que facilita en su aula de clase. Esto de manera u otra se graba en la mente del estudiante, lo cual ayuda en el aprendizaje colaborativo. El uso de esta estrategia es muy importante para la asignatura de formación de desarrollo integral, porque los y las estudiantes deben aprender a integrarse de manera colaborativa, compartir ideas de tal manera que todos se ayuden unos con otros. En la entrevista al docente afirma que ha comprobado que es muy importante aprender conceptos nuevo apoyado de audiovisuales o ejemplos vivos y reales esto permite mayor retención a los estudiantes.

### 9. ¿Al finalizar la clase el docente hace preguntas para comprobar si se entendió la clase?

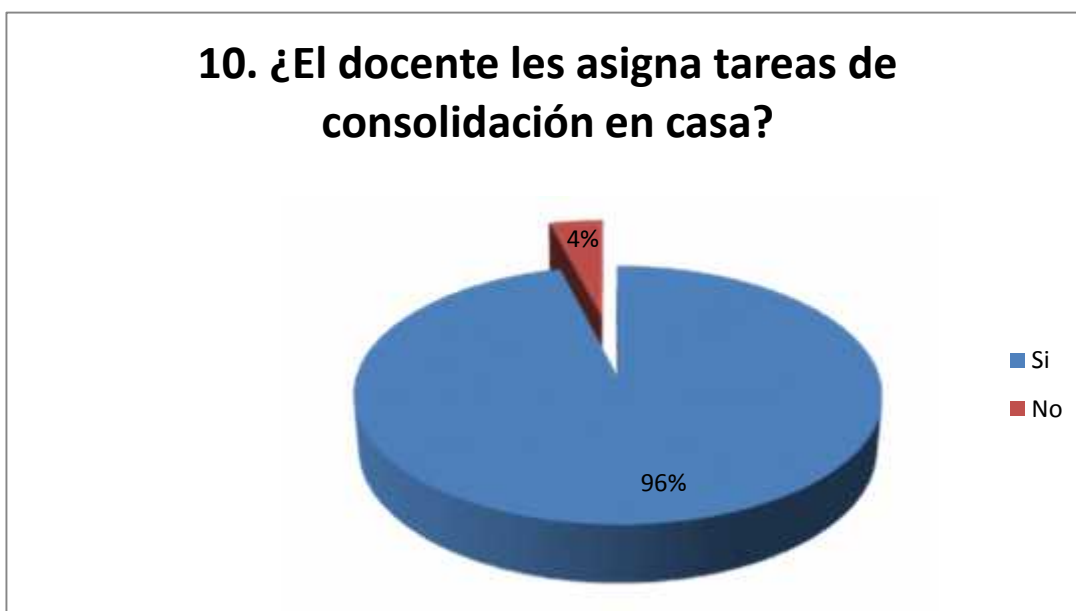


Fuente: encuesta a estudiantes.

Los resultados de la encuesta a los estudiantes demostraron que el 72% afirma que el docente hace preguntas para comprobar si se ha entendido la clase y el 28% afirma que no hace preguntas a los estudiantes. El hacerles preguntas a los estudiantes contribuye a que estos primeramente se compruebe si se ha entendido la clase y a la vez se le hace más fácil al discente para su conocimientos es decir este se enriquece mas y por ende se ayuda para que en los momentos cuando el docente aplique pruebas, exámenes esto le pueda servir de gran ayuda al estudiante. Según Díaz, F. (1991) citado por Tatum Perrymn

(2007) las preguntas intercaladas son aquellas que se plantean al estudiante a lo largo del material o situación de enseñanza, esto significa que el discente mantiene la atención y favorecen la práctica y la obtención de información relevante. En las observaciones a clase se constató que los estudiantes responden a las preguntas dadas por el docente, de acuerdo a esta técnica se considera que es para el docente de gran importancia, ya que de esa manera se comprueba si hay asimilación por parte del estudiante.

En la entrevista realizada al docente afirma que se apoya utilizando esta estrategia de hacer preguntas del contenido, se hacen con el propósito de ver si los estudiantes asimilaron la clase y si de parte de ellos hay interés de hacer preguntas al docente del tema o de alguna duda que surja del tema, es importante que surjan preguntas, ya que como estudiante por diversas razones no se hacen, como también es muy importante como docente, hacer preguntas ya que esto nos favorece para darnos cuenta si hubo aprendizaje e interés de la misma.



Fuente: encuesta a estudiante

El 96% de los estudiantes encuestados muestran que sí el docente les asigna tareas y el 4% señala que no asigna tareas de consolidación. En todas las observaciones a clase se pudo constatar que los estudiantes recibían tareas

asignadas para la próxima clase. Se sabe que es de gran importancia que se les deje tareas esto le sirve al docente como para el estudiante, para el docente para darse cuenta cuanto entendió de la clase y para el estudiante cuanto le va a servir para sus conocimientos. En la clase de Seminario de Formación Integral el docente asigna tareas esto es muy importante ya que ayuda al estudiante a tener buenas calificaciones y al mismo tiempo, al docente, consolidar tareas, orientándoles a los discentes a que las realice para ser revisadas y de esa manera ayudarles para sus calificaciones al final un buen rendimiento en su clase. En la entrevista realizada al docente, afirma utilizar de manera frecuente el asignarles tareas a los estudiantes este tipo de trabajo, les favorece a los estudiantes para reforzar mas sobre el contenido impartido en la clase de Seminario de Formación Integral. Según Holubec, J. (1998) *los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de la tarea que les corresponde*, esto quiere decir que esta estrategia de asignarles tareas ayuda a que el discente pueda reforzar los conocimientos aprendidos en clase.

En las observaciones a clase se notó que el docente efectivamente valora los conocimientos previos de los estudiantes. Para conocer los conocimientos previos de los y las estudiantes, el docente puede utilizar varios métodos (oral, escrito, ejercicio práctico, dinámicas, juegos etc.), uno que vaya a resaltar los resultados de la mayoría. En la entrevista a docente afirma que son valorados los conocimientos previos, esta parte es fundamental en el estudiante de parte del docente ya que el estudiante se sienta tomado en cuenta siempre que él quiera participar y dar su aporte, también motivado a responder sin temor, es decir, sentirse seguro de sí mismo por eso es importante la seguridad y el apoyo de parte del docente. Según Ausubel, D. (1967) *tiende un puente cognitivo entre la información nueva y la previa*, esto quiere decir que se tomará en cuenta los conocimientos y las experiencias previas de los estudiantes ya que estas son piezas claves de la conducción de la enseñanza.

### **3-¿Qué importancia tienen las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes?**

En las observaciones a clase se constató que las estrategias que utilizó en el aula al momento de dar clase son muy importantes las cuales fueron: resumen, organizador previo, ilustraciones, preguntas intercaladas, mapas conceptuales. Según Díaz, F. (1999) *es necesario tener presente que al utilizar las estrategias el docente las empleará como procedimiento flexible*, esto quiere decir que se adaptaran a nivel de los estudiantes y a las diferencias individuales. En la entrevista aplicada al docente, manifiesta que las distintas estrategias de enseñanza que ellos utilizan son de gran importancia ya que en la clase de seminario de formación integral es una clase teórica sobre todo amplia de contenidos, por tanto los docentes al momento de la clase trabajan con una gran variedad de estrategias, de manera individual van leyendo el dossier los estudiante junto al docente y éste orienta ir subrayando palabras claves, o bien resumiendo un párrafo y a la vez van sacando lo más importante, luego el docente les hace preguntas intercaladas del contenido para ver si se está comprendiendo, otra parte es cuando hace dibujos o alguna ilustración en la pizarra para explicar cómo van a trabajar en grupos y como van a entregar sus trabajos.

Los resultados de la encuesta reflejan que el 100% de los estudiantes afirman que se cuenta con suficiente espacio como para que los grupos desarrollen sus trabajos orientados en el aula de clase. Es de mucha importancia que el aula tenga buenas condiciones espacio suficiente, que el estudiante pueda hacer sus actividades en grupo y puedan compartir y realizar sus respectivos trabajos colaborativos orientados por el docente. Según Holubec, J. (1998) *debe proveerse de un espacio adecuado para que los grupos de trabajo desarrollen adecuadamente sus actividades ya sea en clase o áreas divididas*, esto es muy importante para que los discentes desarrollen sus actividades contando con espacio suficiente. En la observación se pudo constatar que el docente, cuenta con aula amplia, orienta hacer exposiciones, trabajos grupales, tour pedagógicos y todos estos requieren espacio suficiente.

En la entrevista al profesor expresa que sí cuenta con suficiente espacio para que los distintos grupos del aula puedan realizar sus distintas actividades

grupales, se sabe que el espacio en una aula es muy importante porque así el estudiante puede desarrollar sus trabajos en grupo por ejemplos algunos pueden ser: trabajos en equipo, actividades cognitivas y dinámicas, proceso de grupo, tour pedagógicos, esto facilita al estudiante a coordinarse mejor con sus compañero de clase, compartiendo ideas.

En cuanto si los docentes informan a los estudiantes la forma de evaluar los trabajos realizados, el 100% dijeron que sí, esto significa que el profesor da información en cuanto a la forma de evaluar, esto es muy importante porque el estudiante se va dando cuenta como el docente está valorando los trabajos ya sea de manera individual como en grupo, así como también es de gran importancia que el docente les informe como van los estudiantes en sus estudios. Holubec, J. (1998) es importante proveer a los estudiantes una descripción detallada de cómo las actividades serán evaluadas ya que esto permite que el discente se de cuenta cómo se van a evaluar los trabajos. En la clase de Seminario de Formación Integral, el profesor les informa el valor asignado en cada trabajo, cuales son los parámetros que va a utilizar para que sean evaluados.

En la entrevista al docente, dan a conocer a los estudiantes la forma de cómo evalúan los trabajos en grupos por los estudiantes, esto es muy importante ya que el estudiante necesita darse cuenta cómo va en clase como está trabajando y el docente es deber de informar el valor de los trabajos realizados.

Los resultados de la encuesta muestran que el 100% de estudiantes dijeron que el docente se apoya de estudiantes en este caso de un representante del grupo para asignarles roles de responsabilidades en los trabajos grupales tanto en el aula de clase como en trabajo en casa, esto quiere decir que son trabajos en los cuales el docente orienta a cada representante del grupo y le asigna responsabilidad para que esta persona asuma el papel de responsable de los trabajos asignados en grupo. Según Holubec, J. (1998) *los estudiantes deben jugar roles dentro del grupo, dependiendo del tamaño del equipo y del tipo de actividad.* En las observaciones, se pudo constatar que en la asignatura de Seminario de Formación Integral el docente se apoya de estudiantes,

responsabiliza a un estudiante por grupo y este rinde informe al docente de cada trabajo asignado.

En la entrevista al docente se constató que asigna a un estudiante por grupo responsabilidades donde este tiene un rol que se le da de supervisar, apoyar, ser el líder y así motivar a los integrantes que entreguen sus trabajos en tiempo y forma, esto es fundamental para el futuro.



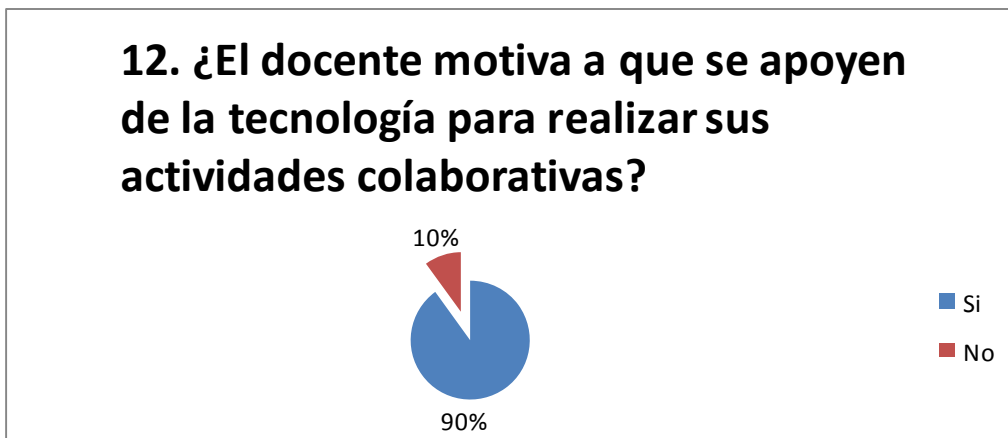
Fuente: encuesta estudiantes

En cuanto si los docentes orientan bien las actividades grupales el 90% dijeron que si son bien orientadas y el 10% dicen que no son bien orientadas indicando que le hace falta explicación de cómo realizarlas. Esto significa que la mayor parte están bien claros que es lo que tienen que hacer en sus actividades en grupo y el otro grupo que confirma que no es porque no quedaron entendido esto puede ser por: No entrar a clase, por platicar al momento de la orientación, o porque sencillamente no hay interés por parte del estudiante. Una de las técnicas para que el estudiante trabaje de la mejor manera es que el docente oriente bien y así el estudiante quede muy entendido de lo orientado. Según Holubec, J. (1998) *como guía del proceso de enseñanza aprendizaje el docente es un facilitador, un guía*, esto significa que el docente debe dar una buena orientación respecto a los trabajos que deben ser realizados. En la asignatura de Seminario de Formación Integral se observó donde el profesor si orienta bien las actividades que se realizaran en el aula como las del próximo encuentro, hace énfasis como van a hacer al final evaluadas, es decir los parámetros que va a utilizar.

En la entrevista al docente, expresa que da una buena orientación cuando se asigna trabajos grupales. Esto es muy importante ya que si no se orientan bien no hay una buena dirección y por consiguiente se tendrá un resultado negativo y lo importante es tener buenos resultados esto ayuda tanto al docente como al estudiante.

En las observaciones a clase se notó que el docente valora el nivel de aprendizaje. Es necesario que el docente verifique el nivel de asimilación de los estudiantes desde el inicio, porque de lo contrario, no responderán por consiguiente con los análisis de los contenidos. En la entrevista el docente afirma valorar el nivel de aprendizaje, en algunos momentos utiliza algunos parámetros que les sirve de instrumentos para evaluar el nivel de aprendizaje ya que si los estudiantes no se esfuerzan su valoración por parte del docente sería muy baja, todo está en dependencia del estudiante y de la valoración que haga el docente hacia el estudiante. Holubec, J. (1998) *dice que la evaluación puede ocurrir tanto a nivel individual como dentro de los grupos*, revisando el progreso mientras se realizan las actividades colaborativas, esto significa que el docente valorará cuanto a aprendido el estudiante.

#### **4-¿Qué acciones permiten mejorar la aplicación de estrategias de enseñanza para un mejor aprendizaje colaborativo?**



Fuente: encuesta estudiantes

En relación a lo que si el docente motiva apoyándose de la tecnología para realizar sus actividades grupales el 90% dijo que sí motiva a apoyarse en lo tecnológico y el 10% dijo que no da orientación de apoyarse en la tecnología. Se sabe que el docente es el principal motivador, en este caso para que los discentes realicen sus trabajos grupales, y puedan sentirse apoyado por el docente sobre todo animado al darse orientaciones de actividades que tienen que resolver de manera grupal, además como estudiante se sabe que en la actualidad, la tecnología nos facilita toda la información necesaria para y sobre todo para indagar más de la información que el docente nos brinda. Por otro lado los estudiantes que manifestaron que no motiva, es porque existen discentes que todavía no les gusta indagar más de lo aprendido, solo se quedan con lo que el docente les facilita. Según Holubec, J. (1998) *otros recursos que deben de estar al alcance de los estudiantes son los recursos tecnológicos que todo estudiante utiliza en caso de ser necesario tanto para curso como para actividades colaborativas diseñadas en la plataforma tecnológica*. En el grupo de Seminario de Formación Integral el docente hace hincapié de no quedarse con lo que él les da, sino investigar más a fondo del tema o de los temas e induce a apoyarse de lo tecnológico.

En la entrevista aplicada al docente afirma que motiva a los estudiantes a apoyarse en la tecnología esto es muy importante, el docente debe de ayudar a dar motivación, estimulación sobre todo hacerle ver que estas nos facilitan buena información en este caso para trabajar en las actividades orientadas para que ellos las trabajen en grupos y luego compartir en colaborar información, que ellos lleven en la siguiente clase, también información de alguna investigación que sea necesaria para el próximo encuentro.



## VIII. CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se concluye que:

Se identifican las estrategias de enseñanza en el aula de clases dando un excelente desempeño docente en el desarrollo de estrategias de enseñanza como es: el resumen, organizador previo, preguntas intercaladas, mapas conceptuales, cuadro sinópticos, ilustraciones, mapas conceptuales, pistas tipografiadas y discursivas, analogías, redes semánticas, cuadros sinópticos , todas estas, con el fin de ayudar al discente para un mejor aprendizaje.

Se determinan las estrategias de enseñanza en los aprendizajes colaborativos, inciden de manera satisfactoria en los estudiantes, utilizando el grupo formal, grupo informal, grupo base, rol del estudiante: supervisor, abogado del diablo, motivador, administrador de materiales el cual es quien provee y organiza el material necesario para tareas y proyectos, el observador monitorea el grupo, el secretario toma nota durante están reunidos en grupo, controlador de tiempo el cual monitorea el progreso del grupo el tiempo y controla que el grupo trabaje para terminar a tiempos sus trabajos, además, esto estará en dependencia del tipo de actividad y del tamaño del grupo, también todos estos distintos roles se realizan durante el semestre que es el tiempo que dura la asignatura. Se observó que dentro del centro del proceso de enseñanza lo ocupa el estudiante, lo que permite que ellos sean protagonista, constructores de su conocimiento socio crítico, al igual se destaca el rol docente, al igual se confirmó que el docente es un guía del proceso de enseñanza, realizando su función planeando una ruta por el salón de clases y el tiempo necesario para observar a cada equipo, motivando y retroalimentando adecuada en tiempo y forma.

Se valora la importancia de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes permitiendo al docente conocer lo que saben los estudiantes, presentando escenarios de aprendizaje agradables en las aulas de clases, ambiente acogedor permitiendo al estudiante entender, comprender, tomando en cuenta el lugar así como también conflictos cognitivos que estos

ayuden a generar una enseñanza aprendizaje, estimula el trabajo individual del estudiante enriqueciendo cada opinión del estudiante, son flexibles, planificadas tienen un propósito y son integrales.

Se sabe que el personal docente reciben entrenamiento sobre estrategias de enseñanzas principalmente cuando son contratados para trabajar en la facultad, para lo cual se invita a seguir implementándose siempre las capacitaciones o taller a los docentes que llegan por primera vez a impartir clases en este caso en la carrera de Administración de Empresas, permitiendo de esta manera mejorar la aplicación de dichas estrategias de enseñanza y por consiguiente llegar a un eficaz aprendizaje colaborativo.

## **IX. RECOMENDACIONES**

A la dirección del departamento de docente y coordinación de colectivo.

- 1- Mantener capacitación o taller a los docentes que llegan por primera vez a impartir clases sobre estrategias de enseñanza que coadyuven al aplicarlas al aprendizaje colaborativo, apoyándose también en los docentes de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Matagalpa, que tenga experiencia en el ramo de las estrategias de enseñanza aplicadas en la asignatura de Formación Integral.
- 2- En las reuniones periódicas del colectivo de docente, se sugiere mantenerse en cuanto al uso del intercambio de experiencia respecto a las estrategias de enseñanza, ayudando de esa manera a los docentes que se integran por primera vez a impartir clases en la Universidad.
- 3- A la coordinación del colectivo, promover el uso de estrategias de enseñanza en equipos utilizando la plataforma moodle.

## PROPUESTA:

### INTRODUCCIÓN

La excelencia ha de alcanzarse mediante un proceso de superación continua en las capacidades en este caso en el campo de la docencia, la eficacia de los maestros y las relaciones con los estudiantes para cumplir con una misión, alcanzar la visión que se desea en las universidades y orientar los esfuerzos a las necesidades y expectativas de los estudiantes.

La forma de aplicar dichas estrategias para un resultado de aprendizaje colaborativo (docente-discente), es mediante la utilización de variadas estrategias de enseñanza, para lo cual surge la necesidad de una propuesta a las consecuencias del estudio realizado, para alcanzar la calidad de la educación en la carrera de Administración de Empresas en el turno matutino y aumentar la eficacia en la calidad de la educación.

### DESARROLLO

Se propone una cantidad de estrategias de enseñanza aplicadas para estudiantes en la carrera de Administración de Empresas.

#### 1-Aprendizaje basado en problemas

Barrows (1996) define el aprendizaje basado en problemas como método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos. Los métodos basándose en la utilización de problemas este punto es importante porque de esto se parte para que del problema se dé el aprendizaje que se quiere tener (casos, resolución de problemas, simulaciones, investigaciones o proyectos).

Prieto (2006) estrategia eficaz y flexible, que a partir de lo que hacen los estudiantes, pueden mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos: resolución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipo.

## 2-Experiencias directas:

Consiste en la interacción entre los estudiantes y los hechos u objetos de la realidad misma en el instante mismo en que ocurre, favoreciendo de esta manera una mejor aprehensión y un mejor grado de distorsión de la realidad. Interactuar donde el discente comparte sus experiencias como: excursiones culturales donde el profesor debe tener clara sus metas principales de darle una guía de preguntas o crear actividades lúdicas.

Asimismo esta estrategia posibilita el ejercicio y la estimulación de un mayor número de capacidades de intuición, objetivación o visualización sensorial.

## 3-Experiencias figuradas y o preparadas:

Trujillo C. (1990) señala que las experiencias simuladas involucran aprendizajes en situaciones que reproducen la realidad de forma que sea lo más fidedigna posible.

Estas experiencias se emplean elaborando guías por parte del docente para obtener respuestas confiables de acorde a un contenido dado.

## 4-Dramatizaciones

Trujillo C. (1990) menciona que las dramatizaciones consisten en la representación de un hecho, con un diálogo espontáneo sin guiarse por un libro rígido, ni de vestuario p escenificación especial, por ejemplo, podemos citar:

- El Sociodrama
- El role-playing

Este tipo de estrategia da la oportunidad de que el estudiante se exprese libremente, comunicarse con los demás compañeros utilizando el socio drama en una clase determinada.

## 5-Demostraciones

Esta estrategia permite explicar el proceso de un fenómeno o el funcionamiento de algún instrumento. En este caso el docente lo aplicaría evaluando el conocimiento

de lo que el estudiante hace ya sea oral, escrita o al desempeñar alguna actividad física que tenga que demostrar procedimientos que realizar para resolver algún problema.

#### 6-Televisión Educativa

La televisión educativa puede ser utilizada para transmitir información a un estudiante o una audiencia mayor, permite traer a la clase demostración para la instrucción. Se emplea utilizando imágenes para que el estudiante relacione conocimientos con imágenes con sonidos para construir nuevos conocimientos haciendo más amena la adquisición del aprendizaje. Trujillo, C. (1990)

#### 7-Películas

Trujillo C. (1990) agrega que una película puede ser usada para traer una gran variedad de información a la clase.

Las películas: pueden ser preparadas especialmente para satisfacer o apoyar determinados objetivos educativos. La película se emplea utilizando elementos comunicativos que le son empleados al estudiante y así lograr información de un contenido impartido en clase.

#### 8-Imágenes fijas

Trujillo C. (1990) Las imágenes fijas: como su nombre lo indica carecen de movimiento y por lo tanto son más abstractas que las películas. Pueden ser modificadas, agregarle títulos, simplificarlas, etc. Pueden ser ilustrativas, ser analizadas, evaluadas. Además logran la comprensión de determinados temas a los alumnos evitando así, la simple memorización. Este tipo de estrategias se emplea utilizando imágenes que le permitan al estudiante observarlas e interpretarlas, analizarlas y evaluarlas.

9-Trabajo Colaborativo: según Palmero, (2004) el aprendizaje colaborativo está inmerso en la teoría de constructivismo social, y se centra en el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje que resulta de la

interacción con un grupo y mediante tareas realizadas en cooperación con otros. Este tipo de estrategia se emplea involucrando a los estudiantes en grupos, que ellos compartan información ayudándose unos a otros.

10-Mapas conceptuales: según Palmero (2004) son el medio de visualización de conceptos y las relaciones jerárquicas entre ellos. Esta estrategia se emplearía utilizando los conceptos más importantes, se ordenan de mayor a menor, la de mayor jerarquía se ubica en la parte superior, usando grafos, líneas, nodos el cual este representa el concepto y la líneas las palabras de enlace para formar las preposiciones.

10-La lluvia de ideas: La sociedad latinoamericana (2000) define que es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado. Esta estrategia se emplea que el estudiante proponga cantidad de ideas en un momento dado en clase de un tema y que todos los miembros del grupo también participen hay un grado de responsabilidad al participar todos.

11-La elaboración de estrategias de resolución de problemas: según Gavino, (1997) método que enfatiza la importancia de las operaciones cognitivas para comprender y resolver los conflictos intra e interpersonales. Esta estrategia se emplea orientando al estudiante usando la comprensión de un contenido determinado que genere conflictos cognitivos para llegar al final a un consenso.

12-Las estrategias meta cognitivas, para aprender a aprender.

Flavell (1976) afirma que la meta cognición se refiere al conocimiento que uno tiene acerca de los propios procesos y productos cognitivos o cualquier otro asunto relacionado con ellos. Esta estrategia empleada al estudiante donde este tiene algún concepto de algo que explique cómo lo aprendió y que eso le va a permitir aprendiendo cada día más dándole una serie de pasos acceder, procesar e interiorizar conocimientos para un mejor resultado.

## EVALUACIÓN:

De acuerdo con Carreño (1995), citado por García, define que la evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa son:

La **DIAGNOSTICA** es la evaluación que se hace de un objeto específico antes de iniciarse una intervención, para determinar sus características reales, sus fortalezas, oportunidades, debilidades, carencias y potencialidades. Por ejemplo, el punto de partida para el diseño de un plan de desarrollo educativo es una evaluación diagnóstica, así éste sea para el sistema educativo en general, para un nivel de educación, para una unidad territorial o para una institución educativa.

La evaluación **FORMATIVA** se confunde frecuentemente con la evaluación de procesos en tanto su propósito fundamental es lograr que la información recolectada en cada una de las actividades evaluativas, realizadas sobre el proceso, se constituya en sustento para la toma de decisiones específicas, orientadas a mantener los procesos como se están desarrollando cuando son efectivos y pertinentes, o a introducir cambios orientados al mejoramiento tanto de esos procesos, en sí mismos, y de los elementos que integran su dinamismo al interaccionarse, como de los productos, de los resultados y del impacto social que generan.

La evaluación **SUMATIVA** permite la emisión de juicios evaluativos sobre conjuntos de información recolectada a lo largo de períodos de tiempo estipulados y estos juicios sirven de base para la toma de decisiones generales de política educativa, o de ejecución de la misma; por ejemplo, de adopción y generalización de un programa educativo, después de haber demostrado su significación, pertinencia y relevancia para la educación de una población específica de estudiantes. La evaluación sumativa, en el ámbito de la evaluación del rendimiento académico de los discentes, permite igualmente, tomar decisiones sobre promoción de alumnos de un grado a otro o de un nivel a otro.



Antes de impartir una clase se realizaría una prueba diagnóstica en la cual consiste en una serie de preguntas, estas pueden ser oral o una prueba escrita a cada estudiante para detectar cuanto sabe o conoce el discente de un contenido o tema del cual se va a tratar en el momento de la clase.

Después de haber realizado la prueba diagnóstica, se les explica el contenido, ellos tomando nota de las explicaciones aplicando estrategias: lluvias de ideas, se les asigna roles, trabajos en grupos, de esta manera ellos trabajen compartan ideas entre todos incluyendo los reportes escritos haciendo al final una revisión de manera que ayuden al estudiante retroalimentarse en los aspectos que necesiten mejorar antes de ser evaluados.

Después de haber explicado el tema de haberse reunido en grupo asignado roles a los diferentes grupos colaborando de manera conjunta se procede a evaluar la clase ya sea haciendo preguntas a cada grupo de esa manera será valorado de acuerdo a un determinado porcentaje propuesto por el docente

## X. BIBLIOGRAFÍA

Anijovich, R. (2009). *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: AIQUE Educación.

Ausubel, D. (1967). *Estrategias de enseñanza*. Monterrey.

Barrows. (1996). *Estrategias de Aprendizaje*. Recuperado el 16 de enero de 2017, de Aprendizaje basado en problemas: [http://www.innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje\\_basado\\_en\\_problemas.pdf](http://www.innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_basado_en_problemas.pdf)

Carreño, H. (1995). *Enfoques y principios teóricos de la evaluación*. Monterrey.

Corea. (2005). *Métodos Teóricos*.

Castañeda, M. citado por Castro, C. (1980) *Estrategias de enseñanza*. Pág. 9

Díaz, F. (1999) citado por Perrymn, T. (2007). *Estrategias de las enseñanzas por los docentes y su incidencia en los aprendizajes significativos*. Pág. 73

Díaz, F. & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: Mc Graw-Hill.

Flavell. (1976). *Estrategias*. Recuperado el 20 de enero de 2017, de Las estrategias metacognitivas, para aprender a aprender: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art11.pdf>

Galo, M. (2008). *El Aprendizaje Cooperativo, como estrategia didáctica de la Matemática para el trabajo en el aula de clases del 8º año de Educación Básica*. Ecuador.

Gavino. (1997). *Elaboración de Estrategias*. Recuperado el 27 de enero de 2017, de Elaboración de Estrategias de Resolución de Problemas: [http://www.montes.upm.es/.../2000\\_IPE%20BUENOS%AIRES\\_%20Guia%20educacion](http://www.montes.upm.es/.../2000_IPE%20BUENOS%AIRES_%20Guia%20educacion)

González, R. (2015). *Métodos Empíricos*.

Hernández, Fernández, & Batista. (2008). *Metodología de la Investigación*. México: Mexicana, Reg. Núm.736.

Hernández, K. W. (2011). *Incidencia de los trabajos prácticos como Estrategia de Enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes de Química General en concepto de materia, energía y operaciones básicas*. Honduras.

Hoffman, J. (1999). Evaluación y construcción del conocimiento. En *La evaluación: Mito y desafío, una perspectiva constructivista*. Porto Alegre, Brasil.

Holubec, J. (1998). *Aprendizaje colaborativo*. Monterrey.

López, M. (2014). *Didáctica Contemporánea de la Educación Superior I*. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua .

Mayer citado por Díaz, F. (2001). Definición de las estrategias de enseñanza. Pág.175

Molinares, J. R. (2014). *Incidencia de aplicación de Estrategias Metodológicas de la docencia en el proceso de aprendizaje de estudiantes del IV año de la carrera de Ciencias Sociales segundo semestre 2014*. Matagalpa, Nicaragua.

Monereo, C. (2001). *Las estrategias de enseñanza como guías*.

Montenegro. (2013). *Estructura del trabajo de investigación*.

Musen. (1984). *Análisis de la teoría Piagetiana*.

Ortez. (2000). *La guía de observación*.

Palmero. (2004). *Aprendizaje Colaborativo*. Recuperado el 05 de enero de 2017, de Trabajo Colaborativo: [www.psicol.unam.mx/tecnologias/docs/Lectura%20Mapas%20Conceptuales.pdf](http://www.psicol.unam.mx/tecnologias/docs/Lectura%20Mapas%20Conceptuales.pdf)

Perrymn, T. (2007). *Estrategias de Enseñanza utilizadas por los docentes y su incidencia en el aprendizaje significativo de los contenidos del programa de Contabilidad I de los estudiantes del I año de la carrera de Contabilidad Pública y Finanzas de la universidad BICUCIUM*. Nicaragua.

Picado. (2004). *Estrategias de Enseñanza*.

Prieto. (2006). *Estrategias de Aprendizaje*. Recuperado el 16 de enero de 2017, de Aprendizaje basado en problemas: [http://www.innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje\\_basado\\_en\\_problemas.pdf](http://www.innovacioneducativa.upm.es/guias/Aprendizaje_basado_en_problemas.pdf)

Sampieri. (2003). *Métodos Teóricos*.

Scagnoli, N. (2005). *Estrategias para motivar el Aprendizaje Colaborativo en cursos a distancia*. Estados Unidos.

Sequira, V., & Cruz, A. (1997). *Métodos Empíricos*.

Sociedad Latinoamericana. (2000). *Lluvia de ideas*. Recuperado el 2017 de Enero de 9, de [http://www.homepage.cem.itesm.mx/alesando/index\\_archivos/MethodoIDisMejoraDeProcesos/LluviaDelIdeas.pdf](http://www.homepage.cem.itesm.mx/alesando/index_archivos/MethodoIDisMejoraDeProcesos/LluviaDelIdeas.pdf)

Tamayo, & Tamayo, M. (2008). *El proceso de la investigación científica* (L. Noriega ed.).

Tenutto, M. (2007). *Escuela para maestros. Enciclopedia de Pedagogía Práctica*. Barcelona, España: Grafos S.A.

Trijillo, C. (1990). *Experiencias*. Recuperado el 10 de enero de 2017, de Experiencias directas: <http://www.bvirtual-unsa.edu.pe/edicion8/3-historia-8-trujillo.pdf>

Vigotsky. (1991). *Teoría Vigotskyana sobre el proceso de Enseñanza-Aprendizaje*.

Zacarias. (2000). *El enfoque cualitativo*.

Zulema. (2010). *La guía de entrevista*.

## XI.ANEXOS

### Anexo 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA FACULTAD REGIONAL  
MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA



FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN-FAREM-MATAGALPA

ENCUESTA A ESTUDIANTES



**OBJETIVO:** El objetivo de este instrumento es para evaluar las estrategias de enseñanza en el aprendizaje colaborativo, que aplican los docentes en el aula de clases con el fin de detectar fortalezas o debilidades y así mejorar la aplicación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje colaborativo.

**PRESENTACIÓN:** Este instrumento responde a la investigación sobre las estrategias de enseñanza y el aprendizaje colaborativo en el aula de clase en la asignatura de: \_\_\_\_\_ de la carrera de :

**SU PROPÓSITO** es analizar como inciden las estrategias de enseñanza y el aprendizaje colaborativo.

**INDICACIÓN:** estimados estudiantes ¿sería usted tan amable de contestar las siguientes preguntas?

#### Datos Generales:

Sexo: Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

	Preguntas	Si	No	Por que
1.	¿El docente escribe en la pizarra el objetivo de la clase?			
2.	¿Enfatiza el docente los conceptos claves en clase?			
3.	¿El docente orienta trabajos grupales?			
4.	¿Socializa el maestro en su clase la información previa que posee el estudiante del contenido a desarrollar?			

5.	¿Utiliza el docente ilustraciones para transmitir los conocimientos a los estudiantes?			
6.	¿Hace preguntas intercaladas sobre el tema a los estudiantes?			
7.	¿Utiliza cuadro sinóptico, mapas conceptuales en su clase para transmitir los conocimientos?			
8.	¿Siente usted que aprendió con más facilidad un concepto nuevo cuando el docente utiliza audio visuales o ejemplos vivos y reales?			
9.	¿Al finalizar la clase el docente hace preguntas para comprobar el aprendizaje?			
10.	¿El docente les asigna tareas de consolidación en casa?			
11.	¿Conocen los parámetros de las evaluaciones aplicadas por el docente?			
12.	¿El docente trata sobre la forma de evaluación?			
13.	¿El docente hace resumen de los contenidos?			
14.	¿El docente asigna roles al grupo para evaluar el progreso?			
15.	¿Cuenta el docente con suficiente espacio para que los grupos desarrollen sus trabajos orientados en clase?			
16.	¿El docente asigna un representante dando responsabilidades en los trabajos en grupos dentro y fuera del aula?			
17.	¿Consideras bien la orientación por parte del docente al asignarles trabajos grupales?			
18.	¿El docente motiva a que se apoyen de la tecnología para realizar sus actividades colaborativas?			
19.	¿Informa el docente los estudiantes la forma de evaluar los trabajos realizados en grupos?			

## Anexo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA FACULTAD REGIONAL

MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE MATAGALPA

UNAN-FAREM-MATAGALPA

### ENTREVISTA A DOCENTE

**OBJETIVO:** Obtener información sobre la utilización de las distintas estrategias de enseñanza que el docente utiliza en los aprendizajes colaborativos en la asignatura de Seminario de Formación Integral, impartida a los estudiantes del II año de la carrera de Administración de Empresas turno Matutino.

#### I. Datos Generales:

Edad del entrevistado \_\_\_\_\_

Sexo \_\_\_\_\_

Nivel académico \_\_\_\_\_

Años de servicios en educación \_\_\_\_\_

#### II. Preguntas:

1. ¿Qué es para usted estrategias de enseñanza y aprendizajes colaborativos?

2. ¿Considera usted que al utilizar las distintas estrategias de enseñanza en su asignatura, está logrando adquirir un aprendizaje colaborativo en los estudiantes?

3. ¿De qué manera inciden las estrategias de enseñanza utilizadas en los aprendizajes colaborativos en su asignatura?

4. ¿Los aprendizajes colaborativos consideran de gran importancia en su asignatura?

5. ¿Qué tipos de estrategias de enseñanza utiliza en su asignatura?

6. ¿Qué tipos de aprendizaje colaborativo utiliza en su asignatura?

7. ¿Es para usted de gran utilidad el hacer uso de estrategias de enseñanza para lograr aprendizajes colaborativos en su asignatura?

8. ¿Se ha preguntado usted para que utilizar estrategias de enseñanza?

9. ¿Escribe en la pizarra el objetivo de la clase?

10. ¿Enfatiza los conceptos clave en la clase?

11. ¿Hace resúmenes de los contenidos?



12. ¿Utiliza ilustraciones para transmitir los conocimientos?

13. ¿Valora usted los conocimientos previos de los estudiantes?

14. ¿Hace preguntas intercaladas para mantener la atención de los estudiantes?

15. ¿Utiliza mapas conceptuales, cuadros sinópticos para facilitar el aprendizaje al estudiante?

16. ¿Cómo valora usted el nivel de aprendizaje de los estudiantes al finalizar la clase?

17. ¿Analiza usted las distintas estrategias empleadas en su clase al final de cada unidad para determinar cual motiva mejor al estudiante y cuál muestra mejores resultados?

## Anexo 3

### GUIA DE OBSERVACIÓN A CLASES

#### I. DATOS GENERALES:

Asignatura: \_\_\_\_\_ Tema \_\_\_\_\_

Objetivos: \_\_\_\_\_

Año académico: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Periodo: \_\_\_\_\_ Tiempo: \_\_\_\_\_

#### II. Proceso para observar:

N°	ASPECTOS	SI	NO
1.	Presentación y orientación de los objetivos.		
2.	Presentación del tema		
3.	Revisión y calidad de revisión de la tarea		
4.	Consolidación del tema anterior		
5.	Vinculación del tema anterior y el nuevo tema a tratar		
6.	Procesos motivacionales		
7.	Usos de estrategias para conocer la estructura de acogida.		
8.	Introducción de nuevos conceptos/procedimientos.		
9.	Dominio científico del contenido por parte de los docentes.		
10.	Evidencia de cambios conceptuales.		
11.	Relación maestro alumno.		
12.	Trabajo cooperativo.		
13.	Calidad y pertinencia de la participación del alumnado.		
14.	Clima social del aula.		
15.	Uso del dialogo.		

16.	Proceso de negociación del contenido.		
17.	Formación de contenidos actitudinales.		
18.	Estrategias de estructuración de los conocimientos.		
19.	Presentación de situaciones de aplicación de los conocimientos.		
20.	Orientación de tarea.		
21.	Calidad de orientación de la tarea.		
23.	Orientación y motivación para los nuevos contenidos a tratar.		
24.	Evaluación del proceso.		
25.	Elaboración del plan temático.		