

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Trabajo Monográfico para Optar al Título de Licenciatura en Turismo Sostenible.

Propuestas Estratégicas de Aprovechamiento del Potencial Turístico para el Desarrollo Sostenible de tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural Estero Padre Ramos, municipio El viejo, departamento de Chinandega. Agosto 2013 - Mayo 2014

ELABORADO POR: CARNET

- ❖ Br. Ampié Cerda Pablo Emilio09-01149-5
- ❖ Br. Morales Franco Elizabeth.....04-61225-3
- ❖ Br. Rugama Sánchez Katia.....08-08488-4

Tutor: Msc. Eduardo Picado Juárez.

28 DE MAYO DE 2014



Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por ser nuestro mayor baluarte y fuente de inspiración para culminar este periodo de nuestra vida.

A nuestros padres por ser el respaldo incondicional en nuestros estudios, por estar siempre a nuestro lado, apoyándonos en los diferentes episodios que trascendieron en el lapso de nuestra carrera.

A nuestro tutor Msc. Eduardo Picado Juárez, por brindarnos sus conocimientos y apoyo necesario durante la elaboración de esta investigación.

A las profesoras del Colectivo de Turismo, por habernos ofrecido sus conocimientos, dedicación y esmero en el trayecto de la carrera. En especial a la Lic. Flora Acevedo, por otorgarnos parte de su tiempo y excelentes sugerencias que fueron de gran importancia para finalizar el presente trabajo.

A prestadores de servicios y pobladores de las comunidades en estudio, por concedernos parte de su tiempo y apoyo en las diferentes visitas que se realizaron.

A todas las personas en general que contribuyeron para que esta investigación llegara a su final.



Dedicatoria

Dedico el presente Trabajo a Dios primordialmente, por darme la fuerza, sabiduría y perseverancia para comenzar y culminar esta fase de mi vida, por siempre estar presto en mi camino y brindarme los mejores consejos de amor, paz, compañerismo y esmero.

*A mis padres **Azucena Franco** y **Arturo Morales**, por ser los pilares fundamentales en vida, por estar siempre presente en los momentos difíciles y duros de la carrera, así también en los instantes más bellos y preciados de ella.*

*A mi hija **Ariadna Rivas**, rayito de luz que ilumino mi vida, mi ser. Por ser fuerza impulsadora que me permitió e impulso terminar mis estudios.*

A mi esposo por estar siempre confortándome y animándome en este trayecto de mi vida.

Elizabeth Morales Franco



Dedicatoria

*Dedico con mucho amor este trabajo a mi madre: **Leyla del Rosario Sánchez Mairena** por todo su esfuerzo, dedicación, amor incondicional y la confianza que ha depositado en mí a lo largo de estos años para cumplir con los objetivos y metas propuestas en mi vida.*

*A mi Tía: **Dorita Jenny Sánchez Mairena** por infundirme valores y principios, así como también el apoyo necesario que me brindo durante el transcurso de mi carrera, ella es y será siempre mi fuente de inspiración.*

A mis amigos y personas especiales que estuvieron a mi lado y que de una u otra forma aportaron a esta valiosa experiencia a todos ellos gracias.

Katía Julisa Rugama Sánchez



Dedicatoria

Dedico este trabajo a: Mi Dios el Señor Jesucristo, primeramente, porque su gran misericordia me ha permitido la vida hasta este preciso momento, pues todo lo que soy y todo lo que hago dependen de Él.

A mis padres Pablo Emilio Ampié García y Ernestina Matilde Cerda Guevara, pues ellos están siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional.

A mis hermanos, pues de muchas maneras me dieron su mano en apoyo, durante esta etapa de mi vida.

Pablo Emilio Ampié Cerda



RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo titulado **Propuestas Estratégicas de Aprovechamiento del Potencial Turístico para el Desarrollo Sostenible de tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural Estero Padre Ramos municipio El viejo, departamento de Chinandega**, contiene la esencia de un proceso de investigación exhaustivo realizado específicamente en las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

El objetivo principal de esta tesis es plantear propuestas de desarrollo turístico sostenible para aprovechar los recursos que existen en la reserva con el propósito de diversificar la oferta turística contribuyendo a que los habitantes locales cuenten con nuevas fuentes de ingresos económicos adicionales a las actividades económica tradicionales como: pesca, agricultura y ganadería.

El documento está estructurado en cuatro capítulos:

En primera instancia se detallara, de manera general, aspectos importantes como elementos fisiogeográficos y socioeconómicos que caracterizan las tres comunidades en estudio ubicados dentro de la Reserva Natural tales como: ubicación, actividades económica, clima, fauna y flora, geología, demografía, entre otro, los cuales dan la pauta para conocer las condiciones del área de estudio.

Seguidamente, el capítulo II contiene el diagnostico turístico, herramienta esencial para la planificación e identificación de los recursos turístico y así, definir decisiones concreta para el desarrollo turístico. En este capítulo se encuentran inventario de todos los recursos turísticos, prestadores de servicios turísticos y servicios conexos encontrado durante el proceso de levantamiento de información primaria así como, el análisis de la demanda.

De todo lo antes mencionado, brinda información pertinente para el capítulo III la cual, corresponde al análisis FODA. En este apartado se hace un estudio analizando las limitantes y posibilidades encontrada en el diagnostico turístico y de



esta forma medir hasta qué nivel se ha desarrollado la actividad turística y de suma importancia para proyectar hacia donde apunta el turismo en la zona.

Finalmente, el capítulo IV concluye con las propuestas de desarrollo turístico sostenible. Entre las principales estrategias están: proteger y recuperar algunas especies en amenaza o peligro de extinción, fomentando en los pobladores el respeto al medio ambiente; así también, diseños de infraestructuras para brindar mejor imagen al producto turístico de manera que, presten las condiciones necesarias para ofrecer excelente servicio al visitante. Además, se proponen productos turísticos con el fin de promover los nuevos recursos potenciales, consecuentemente, se plantea la propuesta de marketing turístico para promocionar el producto actual y potencial.

Se considera que estas propuestas dan respuesta a esta investigación y por consiguiente beneficios económicos, ambientales y sociales a las comunidades involucradas.

Si bien no se pretende sustituir las actividades tradicionales de los lugareños ni mucho menos, privarles de los recursos que le sustenta, más bien adoptar medidas de aprovechamiento, estableciendo un equilibrio entre la utilización de los recursos y su capacidad recuperativa a fin de no poner en peligro el ambiente ecológico, el bienestar de la población y la fuente económica de las familias.



CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	1
II. OBJETIVOS	3
III. MARCO TEÓRICO	4
TEMA # 1. Generalidades del turismo	4
TEMA #2. Características Fisiogeográficas y Económicas del área en estudio..	9
TEMA #3: Diagnóstico turístico	12
TEMA#4: Análisis FODA.....	18
TEMA #5: Propuestas estratégicas de desarrollo Turístico Sostenible.....	19
6. Caracterización general de la Reserva Natural Estero Padre Ramos	26
IV. PREGUNTAS DIRECTRICES	33
V. DISEÑO METODOLÓGICO	34
MATRIZ DE DESCRIPTORES	37
VI. RESULTADOS	40
Capítulo I: Características Fisiogeográficas y Económicas de las comunidades Santo Tomas, Jiquilillo y Padre Ramos.	41
1. Características Fisiogeográficas y Económicas de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos	42
1.1. Comunidad Santo Tomás.....	42
1.2. Comunidades Jiquilillo-Padre Ramos.....	43
1.2.9.1. Especies de Mangles existentes en la RNEPR	47
1.2.10.1. Fauna representativa de la RNEPR	48
CAPITULO II: Diagnóstico de la Oferta y Demanda Turística	54



2. Diagnóstico de la oferta y demanda turística de las comunidades Santo

Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos	55
2.1. Recursos o Atractivos Turísticos	56
2.1.1. Recursos Naturales	56
2.1.2. Recursos Históricos- Culturales.....	64
2.1.3. Recursos Socio Económicos	68
2.2. Servicios Turísticos	76
2.2.1. Servicio de Alojamiento	76
2.2.2. Restauración.....	79
2.2.3. Servicio de Bar	82
2.2.4. Tour Operadoras	83
2.2.5. Transporte Turístico.....	83
2.2.6. Artesanías	84
2.3. Infraestructura, Equipamiento y Servicios	85
2.3.1. Equipamiento de Recreación y Entretenimiento	85
2.3.2. Infraestructura de Transporte	86
2.3.3. Señalización Turística.....	87
2.3.4. Senderismo	88
2.4. Servicios Conexos de Apoyo al Turismo.....	88
2.4.1. Instalaciones Comerciales.....	88
2.4.2. Servicios Complementarios	88
2.4.3. Vialidad.....	89
2.4.4. Transporte	90
2.4.5. Servicios Básicos.....	91
2.5. Iniciativa y proyectos de Inversión Turística.....	95



2.6. Comercialización Turística.	96
2.7. Recursos Humanos y Turismo.	96
2.8. Consolidado de la Oferta Turística	98
2.9. Análisis de la demanda turística	101
CAPÍTULO III: Análisis FODA	104
3. Análisis FODA.....	105
CAPÍTULO IV: Propuestas Estratégicas de Desarrollo Turístico Sostenible para tres comunidades ubicada en la Reserva Natural Estero Padre Ramos	108
4. Propuestas Estratégicas de Desarrollo Turístico Sostenible para tres comunidades ubicada en la Reserva Natural Estero Padre Ramos	109
4.2. Propuesta de Conservación, Protección y Recuperación de especies de fauna y flora en amenaza y peligro de extinción	113
4.3. Propuesta de Diseño y Creación de Infraestructura Turística en las comunidades de Santo tomas, Jiquilillo y Padre Ramos.....	118
4.4. Propuesta de Producto Turístico	129
4.5. Propuesta de Marketing Turístico	141
VII. CONCLUSIONES	152
VIII.RECOMENDACIONES.....	154
IX. BIBLIOGRAFÍA.....	156
X. GLOSARIO.....	157
XI. ANEXOS.....	162



I. INTRODUCCIÓN

En la última década el turismo mundialmente ha demostrado ser uno de los principales rubros captadores de divisas, actividad primordial y dinamizador del avance económico social de un país o región. Nicaragua no es la excepción ya que posee esta fuerza impulsadora en la economía nacional, los factores positivos, el carisma de la población nicaragüense convierte al turismo en una actividad necesaria para el desarrollo y bienestar del país.

Nicaragua cuenta con una gran variedad de recursos naturales y culturales, gracias a este potencial permanece en la industria turística, enmarcándose estos últimos años en un modelo de desarrollo turístico sostenible. Por lo anterior mencionado, hoy en día en el país se trabaja y se promueve el Turismo Rural y Turismo Rural Comunitario, aportando al crecimiento económico, conservación, protección del medio ambiente y respeto a la comunidad receptora.

Bajo el enfoque de Turismo Sostenible el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) como ente regulador de la industria turística, se encuentra promoviendo las Áreas Protegidas y Ecosistemas Naturales, bajo la cobertura de zonas especiales de planificación turística (ZEPT), con motivos de gestión ambiental y aprovechamiento de los recursos que generen los espacios naturales.

Por lo anterior expuesto es de gran importancia mencionar que la Reserva Natural Estero Padre Ramos (RNEPR) es uno de los ecosistemas estuarinos más conservados del país, donde se alberga una rica variedad de flora y fauna, esteros, playas, manglares, penínsulas e islotes además se encuentran grandes extensiones de bosques de trópico seco donde se practica la ganadería. De acuerdo a los planteamientos realizados la RNEPR es un destino potencial para el desarrollo de la actividad turística sostenible enmarcada en los modelos de Turismo Rural y Turismo Rural Comunitario.

Es por ende que se decidió elaborar el documento Monográfico tomando en cuenta tres comunidades (Santo Tomás, Jiquilillo, Padre Ramos) pertenecientes a



la RNEPR, estas cuentan con una variedad de recursos potenciales para el desarrollo turístico de la zona. Sin embargo, estas tres comunidades tienen limitantes para el desarrollo de la actividad turística, las problemáticas encontradas en la zona de estudio fueron la falta de estrategias de desarrollo turístico sostenible y el escaso conocimiento de los pobladores en materia turística, esto ha permitido la poca integración de las comunidades a esta actividad.

En relación a lo anterior, esta investigación se realiza con el objetivo principal de diseñar propuestas estratégicas que permitan el aprovechamiento de los recursos, orientadas en la implementación del Turismo Rural ya que, al impulsar esta tipología turística se tomarán en cuenta otros atractivos y servicios del municipio, logrando diversificar la oferta turística del área y así cumplir las reglas del modelo Rural.

La investigación engloba variados acápites que se desarrollaran a lo largo del trabajo, se presentan: Caracterización general de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos, así mismo el Diagnóstico Turístico de las tres comunidades en estudio, Análisis FODA el cual permitirá dar a conocer la situación actual de las tres comunidades, finalizando con el Diseño de Propuestas Estrategias de Desarrollo Turístico Sostenible.

El presente estudio será de gran aporte para los habitantes de las comunidades que se encuentran dentro y fuera de la zona intervenida, ya que se les brindarán propuestas estratégicas de desarrollo turísticos que generen nuevos ingresos sustentables, mejorando la calidad de vida, y al mismo tiempo, la protección y conservación de los recursos para nuevas generaciones. Además servirá como apoyo documental a futuros estudiantes, proyectos y organismos interesados en el desarrollo de la zona.



II. OBJETIVOS

Objetivo General:

- ✓ Diseñar propuestas estratégicas de desarrollo sostenible que permitan el aprovechamiento del potencial turístico de tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural Estero Padre Ramos, municipio El Viejo departamento de Chinandega.

Objetivos específicos:

- ✓ Caracterizar de forma general las comunidades Santo Tomás, Jiquillo y Padre Ramos.
- ✓ Elaborar un diagnóstico turístico que determine la oferta y demanda actual de las comunidades en estudio.
- ✓ Realizar un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas (FODA) del área investigada.
- ✓ Proponer estrategias de desarrollo sostenible que permitan la diversificación de la oferta turística actual y mejoren la calidad de vida de las comunidades involucradas.





III. MARCO TEÓRICO

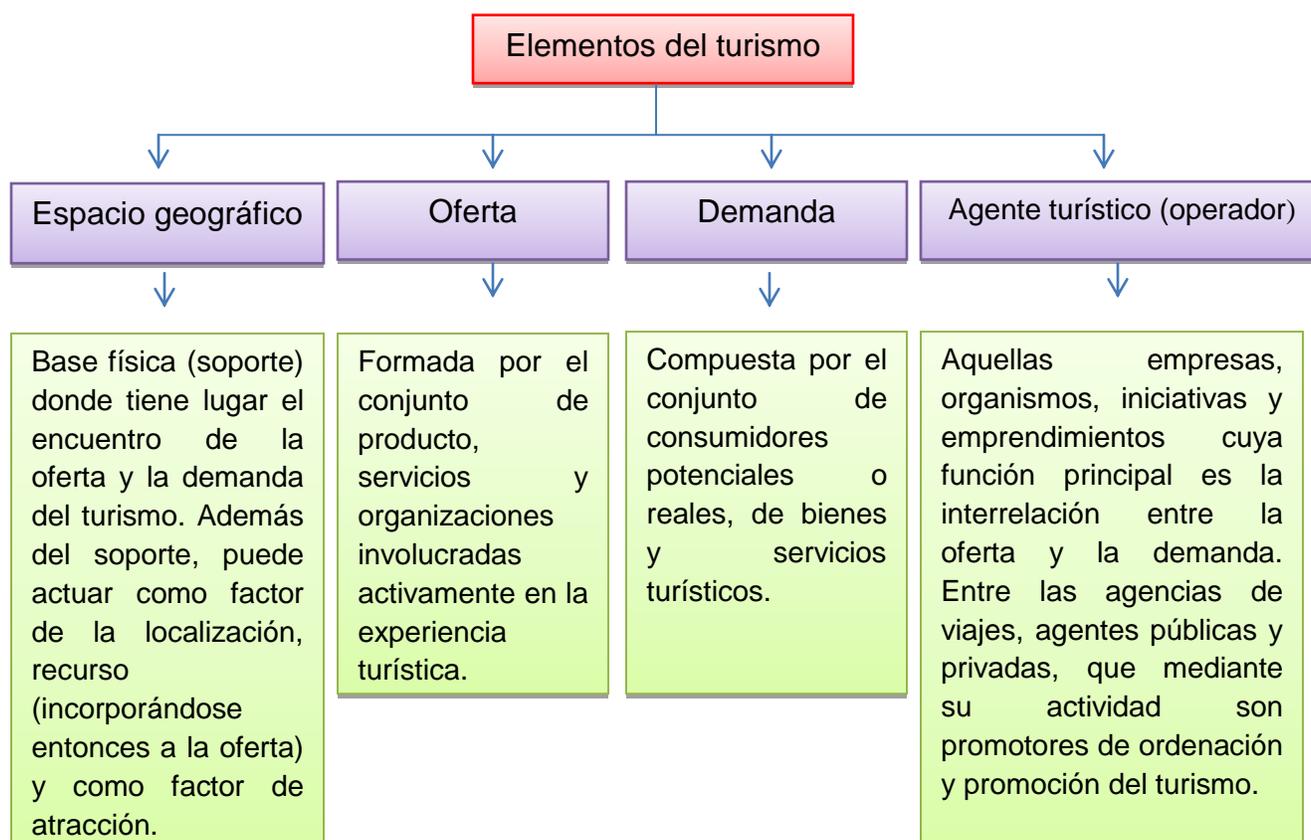
TEMA # 1. Generalidades del turismo.

1.1. Conceptos elementales de turismo

1.1.1. Turismo

Según la OMT (1994) define el turismo como: *las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, de negocio y otros motivos.* (Pérez de las Heras, 2012. Pág. 20)

1.1.2. Elementos del turismo



Fuente: Universidad Carlos III de Madrid, 2011. pág. 16.





1.1.3. Turismo Sostenible

Según la OMT define el turismo sostenible como:

El desarrollo sostenible del turismo cubre las necesidades de los turistas y las regiones de acogidas actuales al tiempo que protege y mejora las oportunidades para el futuro. Se concibe como algo que conduce a la gestión de todos los recursos de tal manera que se puedan atender las necesidades económicas, sociales y estéticas conservando a la vez la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales y la diversidad biológica, así como los sistemas de la vida.
(Chris Cooper et al, pág. 325)

1.1.4. Turista

En la definición de turismo universalmente aceptada la OMT revela que turista es la persona que se desplaza a un lugar distinto de su entorno habitual (otro punto geográfico) por un periodo consecutivo de 24 horas a un año y que pernocta en el destino.

1.2. Tipologías del turismo.

Actualmente existen diferentes formas o modalidades que se han venido creando con el paso del tiempo y las necesidades del turista, pero es importante señalar que los principales tipos de turismo varían en función de las actividades a realizar y del lugar donde se lleven a cabo.

1.2.1. Turismo Cultural

Se denomina así el turismo que tiene como objetivo principal visitar aquellos lugares históricos que muestran las riquezas culturales del enclave y, aunque también se realiza turismo cultural dentro del turismo rural. (Pérez de las Heras, 2012. Pág. 103)



1.2.2. Turismo Sol y Playa

Es el turismo por excelencia, también llamado turismo de masa porque esa ha sido durante muchos años su principal característica: la manifestación de personas que se encontraban al mismo tiempo en el mismo lugar. Un turismo basado en el culto al mar, arena y, sobre todo el sol. (Pérez de las Heras, 2012. Pág. 97).

1.2.3. Turismo Deportivo

Se denomina como tal al turismo que se mueve específicamente para la realización de una actividad deportiva, sea lo que sea. Evidentemente, las actividades que se van a tratar aquí son aquellas que se realizan en la naturaleza, por las posibilidades que pueden conllevar. (Pérez de las Heras, 2012. Pág. 109)

1.2.4. Ecoturismo

Ceballo-Lascurian definió el ecoturismo como: aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre) de dicha área, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueda encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente beneficioso de las poblaciones locales. (Acerenza, 2006. Pág. 44)

1.2.5. Turismo Rural: (Acerenza, 2006. Pág. 42)

A diferencia del turismo de naturaleza que tiene lugar en parques y áreas protegidas, el turismo rural es una actividad turística que se lleva en espacio o áreas naturales.

En 1972, la asociación TER (Turismo en Espacio Rural) de Francia manifiesta que el turismo en espacio rural debe aportar a:

- Al mundo rural, posibilidades reales de promoción humana, asegurando un complemento económico que permita asumir plenamente su vocación fundamental de agricultor o artesano.
- Al ciudadano, el medio para ejercer efectivamente su derecho al espacio o vuelta a sus orígenes.

A cada uno de ellos, una mayor conciencia de los valores biológicos, psíquicos y espirituales de la naturaleza en la que el ser humano es un elemento indisoluble.

1.2.5.1. Principales características del Turismo Rural

- ✓ **Es innovador.** En la gran mayoría de los casos, el turismo es una actividad no tradicional que aporta nuevas posibilidades a los medios rurales y que requiere de ciertas condiciones para operar : organización, capacitación, mejoramiento de las estructuras receptoras y otras.
- ✓ **Es difuso.** No se busca crear grandes concentraciones ni estructuras receptoras que pudieran perturbar los equilibrios a menudo frágiles de las comunidades que los acogen. Es un turismo que se integra en su entorno sin dañarlo.
- ✓ **Es participativo.** Los habitantes son actores de su propio desarrollo y no sólo espectadores de actividades turísticas organizadas externamente y cuyos beneficios no son percibidos localmente. En este nuevo rol la mujer campesina tiene un papel preponderante.
- ✓ **Es asociativo** El turismo rural, cuando opera en forma agrupada, obtiene mejores resultados que cuando lo hace en forma aislada. Las organizaciones que se crean y en las cuales participan agricultores y/o municipios permiten una mejor llegada hacia los mercados y una mejor receptividad por parte de niveles institucionales.
- ✓ **Es formador.** Para la mayoría de los agricultores el agroturismo es una actividad nueva para la cual deben capacitarse. La adquisición de nuevos conocimientos no sólo realza el nivel de los servicios propuestos a la clientela sino que aporta además un beneficio general al desarrollo rural.

- ✓ **Es cultural.** La cultura, el folklore, las tradiciones regionales, la artesanía, la gastronomía, son elementos que forman parte de la vida cotidiana de los agricultores y que debidamente valorizados representan un interés para el visitante.
- ✓ **Es ecológico.** Al visitante le interesan los paisajes preservados, las especies animales y vegetales protegidas en sus hábitats naturales, la información precisa y a su alcance. Este interés motiva acciones de valorización de los medios naturales por parte de los agricultores.
- ✓ **Es recreativo y deportivo.** Según las características geográficas de cada lugar, pueden proponerse actividades complementarias: turismo ecuestre, senderismo, montañismo, pesca, caza, ecoturismo, deportes náuticos y otros.
- ✓ **Es pedagógico.** En convenio con establecimientos educacionales, ciertas estructuras de turismo rural desarrollan programas de educación ambiental, agricultura y otros (las Granjas Pedagógicas, por ejemplo).
- ✓ **Es social.** Por sus características y por sus costos, numerosas estructuras trabajan en colaboración con organismos públicos y privados que ayudan a grupos socio económicos desfavorecidos.

1.2.6. Agroturismo:

Según Acerenza agroturismo:

“Es una modalidad de turismo en espacio rural que tiene lugar en establecimiento rurales más pequeños, en especial granjas, chacras y tambos, aunque es posible ver la práctica de este tipo de turismo en otros tipos de establecimiento rurales. Consiste en alojarse en la casa de los propietarios, participando en forma activa de las actividades de los establecimientos según el tipo de explotación a la cual se dediquen. El agroturismo permite a los granjeros y a los demás productores rurales complementar los ingresos de la explotación agrícola o de otro tipo a la cual estén dedicados, con ingresos adicionales provenientes de la actividad turística.” (Acerenza, 2006. Pag. 43)



Según el Informe Brundtland (1987), la sostenibilidad consiste en satisfacer las necesidades de la actual generación, sin sacrificar la capacidad de futuras generaciones.

TEMA #2. Características Fisiogeográficas y Económicas del área en estudio

2. Conceptualización

De acuerdo al diccionario práctico de términos forestales y ecológicos tomo 1 y tomo 2 (1997), se definen los siguientes:

2.1. Actividades económicas

Se le llama actividad económica a cualquier proceso donde se adquieren productos, bienes y servicios que cubren necesidades y se obtienen ganancias.

Las actividades económicas son aquellas que permiten la generación de riqueza dentro de una comunidad (ciudad, región, país) mediante la extracción, transformación y distribución de los recursos naturales o bien de algún servicio, teniendo como fin la satisfacción de las necesidades humanas.

2.2. Clima

Estado más frecuente de la atmósfera en un lugar determinado.

2.3. Suelos

Según García et al. (2006), en general, suelo se refiere a la superficie suelta de tierra que se distingue de la roca sólida. Es decir, no es todo aquel material que sostiene y mantiene el crecimiento de las plantas, sino al resultado de la descomposición de los desechos orgánicos por los diferentes agentes descomponedores naturales.

2.4. Geomorfología

Habitualmente la geomorfología se centra en el estudio de las formas del relieve, pero dado que éstas son el resultado de la dinámica litosférica en general integra, como insumos, por un lado, conocimientos de otras ciencias de la Tierra, tales





como la climatología, la hidrografía, la pedología, la glaciología y, por otro lado también integra insumos de otras ciencias, para abarcar la incidencia de

2.5. Geología

Ciencia que estudia la composición, disposición y formación de las materias que constituyen la tierra

2.6. Hidrología

Estudia el almacenamiento, circulación o distribución de las aguas subterráneas y superficiales de cuencas hidrográficas, teniendo en cuenta las propiedades físicas, químicas, sus interacciones con el medio físico, biológico y la reacción a las acciones del hombre.

2.7. Vegetación

Conjunto de planta que pueblan un área determinada.

2.8. Flora y fauna

2.8.1. Fauna

Conjunto de especie animales presente en una región dada con diferentes distribución.

2.8.2. Flora

Conjunto de especie vegetal, abundante o escasa, son áreas florales que se encuentran tanto en áreas olárticas, pacíficos y neo -intertropical

2.9. Reserva Natural

Según el Reglamento de Áreas Protegida de Nicaragua (2007) define Reserva Natural: *“Superficie de tierra y/o superficies costeras marinas o lacustre conservadas o intervenida que contengan especies de interés de fauna y/o flora que generen beneficios ambientales de interés nacional y/o regional. Las*





denominadas Reservas Forestales, se entenderán como Reservas Naturales”.Pág. 14.

2.10. Delimitación de zona núcleo.

Se entenderá por zonas núcleo o intangibles, a aquellas no afectadas o poco afectadas por la actividad humana que contengan ecosistemas, en los cuales los procesos ecológicos han podido seguir su curso espontáneo o con un mínimo de interferencia humana. En la determinación de estas zonas, el valor biótico y la fragilidad serán prioritarios respecto de las bellezas escénicas. Tienen primacía las actividades de investigación científica, educación ambiental restringida, control, vigilancia y protección de los recursos. (Reglamento de Áreas Protegida de Nicaragua, 2007, pag.4).

2.11. Delimitación zona de amortiguamiento.

Zona delimitada adyacente o circundante del área protegida que influye directa o indirectamente, positiva o negativamente sobre los recursos naturales y los objetivos de conservación de esta. Su función es proteger el área de los impactos causados por el hombre.(Reglamento de Áreas Protegida de Nicaragua, 2007, pág. 4).

2.12. Actividades turísticas.

Son las actividades que se realizan con un modelo de turismo más responsable y menos tradicional que ayude a reducir los impactos sobre la zona de conservación. Estos pueden enmarcarse en el ecoturismo y turismo rural.



TEMA #3: Diagnóstico turístico

La metodología a utilizar en la elaboración del Diagnóstico de la Oferta y Demanda Turística de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos ubicadas en la RNEPR (Reserva Natural Estero Padre Ramos), será una herramienta de trabajo participativa, diseñada por el INTUR (Instituto Nicaragüense de Turismo), llamada Guía Metodológica de Planificación Turística Municipal(2013), se estructura en seis etapas, utilizando por motivos de la investigación la tercera fase: Elaboración del diagnóstico participativo.

3. Diagnóstico turístico

Según la Guía de Planificación Turística Municipal (INTUR, 2013) consiste en realizar una exploración comprensiva del entorno en que se desenvuelve la actividad turística en el municipio, considerando las experiencias pasadas, las condiciones actuales y las posibilidades futuras.

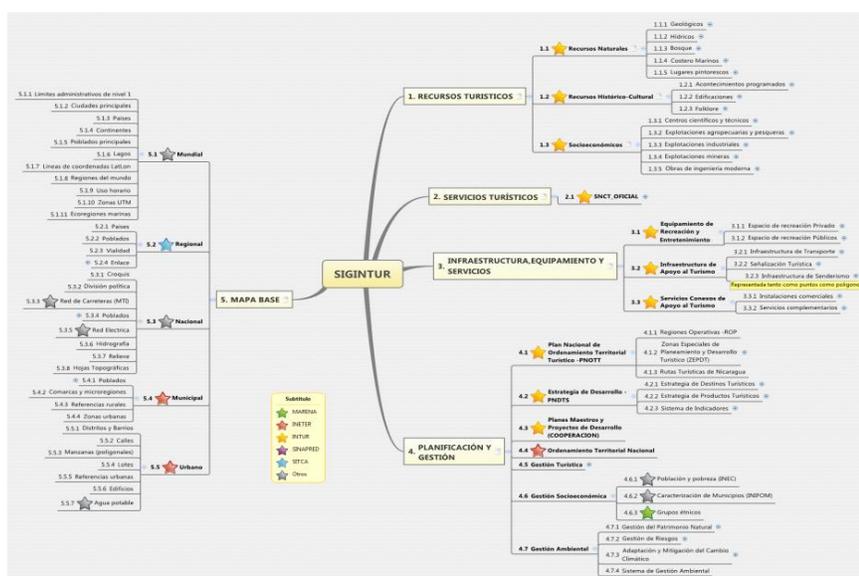
3.1. Inventario turístico de una zona

El inventario constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos turísticos que por sus cualidades naturales, culturales y humanas pueden constituir un recurso para el turista, por lo que representa un instrumento valioso para la planificación turística, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico nacional.

3.2. Inventario de la oferta turística

La Oferta Turística corresponde a los elementos internos del diagnóstico y se estructura en tres pilares íntimamente relacionados entre sí, conformado por los Recursos Turísticos, Infraestructura y Equipamiento Turístico y Servicios Turísticos.

Estructura de la oferta Turística Según cartilla numero 3 Planificación Turística INTUR



Según el manual del SIGTUR comprenden 5 pilares fundamentales detallados a continuación:

3.3. Recursos o atractivos turísticos

Esta categoría incluye todos los elementos que motivan la movilización del turista. Estos se pueden clasificar en tres tipos según la reingeniería del INTUR



3.3.1. Recursos Naturales (RN)

Son aquellos espacios que presentan un valor turístico, sin alteración por parte del hombre, que son en sí motivo suficiente de emprender un viaje y forman parte del patrimonio natural turístico del municipio. Estos pueden ser: Geológicos, Hídricos, Bosques, Costeros marinos y lugares pintorescos.

3.3.2. Recursos Históricos- Culturales (RHC)

Son aquellos elementos del Patrimonio Cultural del país, que incluyen; obras arquitectónicas, de escultura o de pintura monumentales, elementos o estructuras de carácter arqueológico, inscripciones, cavernas y grupos de elementos, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia; los conjuntos: grupos de construcciones, aisladas o reunidas, cuya arquitectura, unidad e integración en el paisaje les dé un valor universal excepcional desde el punto de vista de la historia, del arte o de la ciencia. Además se incluyen aquí los elementos que corresponden al Patrimonio Cultural Inmaterial, el cual puede no tener una expresión no material pero si puede correlacionarse con el espacio y el tiempo en que se manifiesta dicho Patrimonio.

Estos pueden definir como el uso de, representaciones, expresiones, conocimientos y técnicas junto con los instrumentos, objetos, artefactos y espacios culturales que les son inherentes a las comunidades, los grupos y en algunos casos los individuos reconozcan como parte integrante de su patrimonio cultural. Estas pueden ser Expresiones del pueblo a través de sus costumbres y tradiciones como Danzas, manifestaciones religiosas, Peregrinaciones y Creencias Populares.



3.3.3. Recursos Socioeconómicos (RSE)

Incluyen obras del hombre u obras conjuntas del hombre y la naturaleza, que son parte de un proceso de carácter productivo, investigativo u obra de ingeniería que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista histórico, estético, etnológico o antropológico. Estos recursos son: centros científicos y técnicos, Explotaciones agropecuarias y pesqueras, Industriales, Mineras y obras de ingeniería moderna.

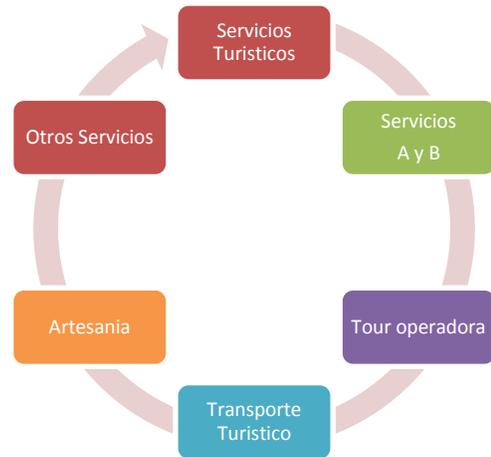
3.4. Jerarquización de recursos.

Es necesario valorar los recursos mediante la determinación de su jerarquía, ésta consiste en una valoración crítica en función de 4 clases de jerarquía, las que se detallan a continuación:

Jerarquía 4:	Recursos actuales o potenciales con rasgos excepcionales de interés y valor mundial, de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de atraer un flujo importante de visitantes que pueden aprovecharse en el mediano y largo plazo.
Jerarquía 3:	Recurso actual o potencial excepcional representativo en la región de centroamericana, capaz de atraer turistas nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros recursos contiguos y aptos de aprovecharse a corto y mediano plazo.
Jerarquía 2:	Recurso actual o potencial de representatividad nacional, capaz de atraer a turistas locales, nacionales, de regiones próximas y de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas y el destino está apto para aprovecharse a corto plazo
Jerarquía 1:	Recurso actual o potencial de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores, pero que juega un papel complementario, diversificando y potenciando a otros recursos que terminan despertando interés a los visitantes que pueden aprovecharse en el corto plazo.

3.5. Servicios Turísticos

Comprende el conjunto de equipamientos e instalaciones que hacen posible la permanencia del turista en una localidad, esta se encuentra conformada principalmente por la: Oferta de alojamiento, bares, restaurantes, Tour operadores, transporte turístico, venta de artesanía y otros servicio.

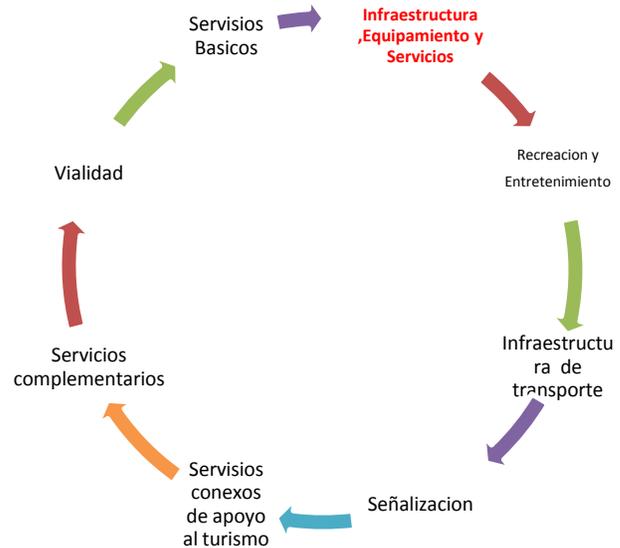


3.6. Infraestructura, Equipamiento y Servicios

3.6.1. INFT _ Infraestructura de Apoyo al Turismo

Esta categoría engloba las infraestructuras públicas básicas que facilitan el acceso y/o la conectividad a los recursos turísticos. También se incluyen los elementos que contiene la señalización turística en la cual se incluye diseño, contenidos, materiales, tipología, según se defina en el Plan Integral de Señalización Turística de Nicaragua. (INTUR, Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible PNDTS -

Estrategia de Desarrollo, 2011). Además se encuentran todos aquellos servicios o instalaciones de carácter comercial, de esparcimiento y recreo, elementos en los que se apoya la actividad turística y sirve para organizar el ocio. Así también se valoran los servicios básicos estos se encuentran agrupados en los elementos de infraestructura de comunicación, energía y agua potable, considerados estos como aspectos esenciales en el desarrollo del municipio como destino turístico



3.7. Iniciativas y Proyectos de Inversión Turística

Consiste en recopilar un inventario de iniciativas y proyectos apoyados por inversión local de parte del gobierno municipal, instituciones del estado, empresarios, comunidad, cooperación internacional y otros.

3.8. Comercialización Turística

Es necesario hacer el análisis de los aspectos de comercialización turística en la localidad, esto permite conocer el nivel de organización de los prestadores de servicios a lo largo de toda la cadena productiva que conforma el producto turístico.

3.9. Análisis de la Demanda

La demanda turística son los elementos externos del diagnóstico que sirven de marco de referencia para conocer el comportamiento de flujos y exigencias de turistas en un contexto nacional, regional y global.

En el análisis de la demanda turística se deberá incluir información cuantitativa y cualitativa, para tal efecto se emplearán fuentes de información primaria y secundaria sobre el perfil del turista, la demanda actual y potencial, situación e iniciativas de comercialización turística.

TEMA#4: Análisis FODA

4. FODA

El FODA es una herramienta de planificación estratégica utilizada para analizar los factores internos tomando en cuenta los diversos componentes de la oferta como los recursos, los servicios, el equipamiento y la infraestructura, todos ellos expresados en la identificación del producto turístico. Por otro lado se analizan los factores externos, como: La demanda y los mercados; además de aspectos económicos, socioculturales y ambientales.



4.1. Factores internos.

Describen la situación turística en el municipio, tomando en cuenta los diversos componentes de la oferta: Los recursos, los servicios, el equipamiento, y la infraestructura, todos ellos expresados en la conformación del producto turístico.

- ✓ **Fortaleza:** Son aquellos puntos considerados como los más fuertes, y que nos diferencian de los competidores ya sea por representatividad, jerarquía o ubicación respecto a los mercados emisores.
- ✓ **Debilidades:** Son lo contrario, son aspectos que pueden afectar el desarrollo de los objetivos planteados en función de lograr el desarrollo turístico del municipio, son factores externos que inciden sobre el sector en general, no solo al territorio en cuestión, sino a otros sitios en el entorno.

4.2. Factores externos

Corresponden a la demanda y los mercados; aspectos económicos, socioculturales y ambientales; éstos representan las influencias del entorno sobre el territorio, los que podrían alterar su evolución y desarrollo.

- ✓ **Oportunidades:** Son características del entorno que pueden dar lugar a una posición de ventaja para algún destino, las oportunidades del entorno exterior, pueden aprovecharse mediante las fortalezas del territorio o producto turístico.
- ✓ **Amenazas:** Son las limitaciones, imposiciones que inciden o pueden incidir negativamente en el sector, son tendencias o eventos que, en ausencia de una respuesta estratégica, pueden impedir el desarrollo turístico de la región.

TEMA #5: Propuestas estratégicas de desarrollo Turístico Sostenible

5. Planificación estratégica:

La planificación estratégica establece los grandes ejes del desarrollo turístico y se puede definir como el proceso destinado a determinar los objetivos generales del desarrollo, las políticas y estrategias que guiarán los aspectos relativos a las inversiones, el uso y el ordenamiento de los recursos utilizable con este fin. (Acerenza, Miguel Ángel Pág. 71)

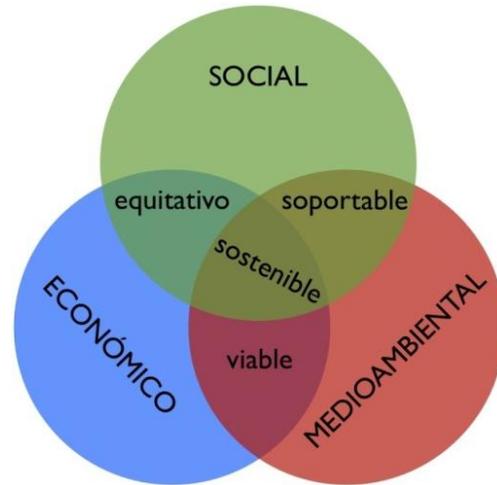
5.1. Horizonte de la planificación estratégica en turismo

Raphael Raymond BarOn propuso, en materia de inversiones públicas y privadas, como largo plazo el período comprendido entre los cinco y quince años. Así, definió al corto plazo como el período comprendido entre el primero y el segundo año y como medio plazo el lapso que va entre los tres y los cinco años. También sugirió un periodo que denominó futurista al que ubicó más allá de los 15 años. (Acerenza, Miguel Ángel Pág. 71).

5.2. Desarrollo Sostenible

Se llama desarrollo sostenible aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible. Por

contra, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales, ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy sabemos que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas.



5.3. Capacitación

Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva.

En materia turística las capacitaciones estarán dirigidas en los siguientes temas:

- Medio Ambiente
- Protección y Conservación
- Contaminación
- Recursos Humanos
- Manejo y procesamiento de alimentos
- Guía turísticos.

5.4. Buenas Prácticas

Acción o conjunto de acciones que, fruto de la identificación de una necesidad, son sistemáticas, eficaces, eficientes, sostenibles, flexibles, y están pensadas y realizadas por los miembros de una organización con el apoyo de sus órganos de dirección, y que, además de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, suponen una mejora evidente de los estándares del servicio, siempre de acuerdo con los criterios éticos y técnicos alineadas con su misión, su visión y sus valores.

Las buenas prácticas se encuentran ligadas estrechamente con los tres pilares de la sostenibilidad:

1. **Económico:** La actividad se desarrolla con base en prácticas empresariales adecuadas, las cuales aseguran el crecimiento y mantenimiento en el tiempo de la empresa, con lo cual se beneficia a los propietarios, empleados y vecinos de la comunidad donde se desarrolla el negocio.
2. **Ambiental:** La actividad se desenvuelve considerando, a su vez, la forma en que se utiliza los recursos naturales e idealmente, aportando a su conservación y cuidado.
3. **Socio-cultural:** La actividad se realiza sin perjudicar o afectar el tejido social existente en la comunidad donde se desarrolla, por lo cual, se prevén todas las acciones posibles para respetar la cultura local, preservarla y revitalizarla.

5.5. Diseños de Infraestructura Turística

5.5.1. Señalización

El diseño de los elementos de señalización busca la funcionalidad de la información, con aplicaciones a la empresa, mobiliario urbano, complejos residenciales, complejos industriales, etc. Sus formas, pictogramas y leyendas deberán tener en cuenta el lugar donde se ubican y a quien van dirigidos.

Las ventajas de una buena señalización se traducen la mayoría de veces en ahorro de tiempo, tan importante en todos los aspectos de la vida actual.

5.5.2. Mirador

En turismo y recreación el término mirador igualmente esta dado a lugares o estructuras que disponen de una vista amplia de su entorno, los cuales suelen estar ubicados generalmente en lugares de alturas; como por ejemplo la cima de cerros o acantilados.

5.5.3. Cabañas

Construcción que se desarrolla en un ambiente rural, es una vivienda moderna, confeccionada en materiales sencillos. En algunas ocasiones estas se encuentran construidas en la ciudad, pero no son tan llamativas como aquellas que se desarrollan en una zona natural.

5.6. Producto Turístico

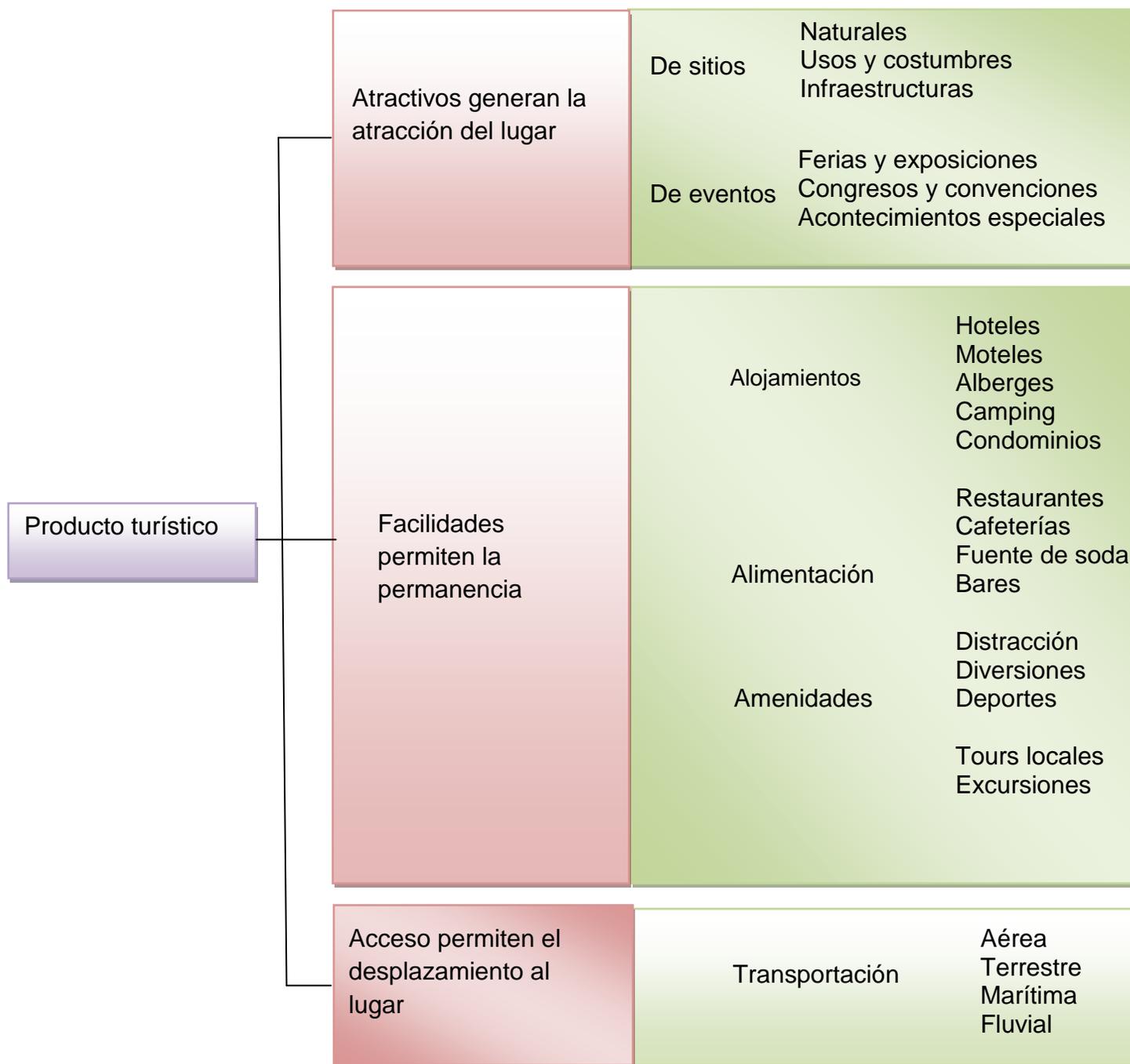
Según Acerenza (2007) define producto turístico: *"Desde el punto de vista conceptual, el producto turístico no es más que un conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrece con el propósito de satisfacer los deseos y las expectativas del turista"*.

En la práctica, este puede ser visto como una amalgama de atracciones, alojamiento y entretenimiento. Es en realidad un producto compuesto que puede ser analizado en función de ellos componentes básicos que lo integran: atractivo, facilidad y acceso.(Acerenza, Miguel Ángel, pág. 73).

Según la Guía de Planificación Turística Municipal El producto turístico, es la integración del conjunto de recursos y atractivos turísticos naturales y culturales, equipamiento, infraestructura y servicios y actividades, más los elementos de promoción y comercialización (INTUR, 2013).



5.7. Componentes básicos del producto turístico



Fuente: Acerenza, Miguel Ángel, pág. 73.

5.7.1. Paquete turístico

Un paquete turístico es un producto que se comercializa de forma única. Contiene dos o más servicios de carácter turístico, como alojamiento, manutención y transporte, por el cual se abona un precio dentro del cual el consumidor no es capaz de establecer un precio individual para cada servicio que se le presta.

5.7.2. Circuitos

Es la articulación de atractivos turísticos en forma ordenada y priorizada que facilita el conocimiento turístico del visitante. Es una ruta turística que abarca diferentes atractivos, terminando en el mismo lugar que inicia.

5.8. Marketing Turístico

El profesor J. Krippendorf definió marketing de la siguiente manera:

“Marketing Turístico se entiende la adaptación sistemática y coordinada de las políticas de los que emprenden negocios turístico, privadas o estatales, sobre el plano local, regional, nacional e internacional para satisfacción óptima de ciertos grupos determinados de consumidores y lograr de esta forma un beneficio apropiado”. (Acerenza, Miguel Ángel Pág. 33-34)

5.8.1. Promoción Turística

Indicada para señalar a las actividades y emprendimientos que se llevan a cabo con la intención de que los potenciales viajeros conozcan los atractivos de un destino y se decidan a planificar una visita, esta puede componerse de diversos materiales de promoción (dependiendo del destino); como camisetas, gorras, postales etc.

5.8.2. Divulgación Turística

Son espacios que destacan por la exhibición de audiovisuales y multimedia con gran calidad de imágenes, a través de mecanismos electrónicos como el internet con la creación de página web y la participación en redes sociales o material impreso como Brochur, revistas, vallas publicitarias etc. Con el objetivo de aumentar la afluencia de turistas tanto del interior como del exterior

5.8.3. Comercialización Turística

La Comercialización de Productos Turísticos Permite hacer frente a la competencia, costos y aumentar la productividad, venta y distribución. Ayuda a seleccionar estrategias de promoción y venta, para que éste sea reconocido y atractivo para el cliente también para adquirir un posicionamiento correcto de producto y marca, el cual se logra con alianzas con agencias de viajes y tour operadores que dinamizan la comercialización.

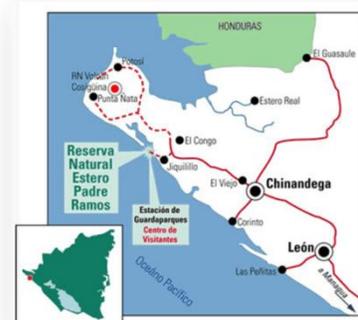
5.9. Estrategias de Marketing

La estrategia de marketing es un tipo de estrategia con el que cada unidad de negocios espera lograr sus objetivos de marketing mediante: 1) La selección del mercado meta al que desea llegar, 2) la definición del posicionamiento que intentará conseguir en la mente de los clientes meta, 3) la elección de la combinación o mezcla de marketing (producto, plaza, precio y promoción) con el que pretenderá satisfacer las necesidades o deseos del mercado meta y 4) la determinación de los niveles de gastos en marketing.

6. Caracterización general de la Reserva Natural Estero Padre Ramos

6.1. Aspectos Generales

La Reserva Natural Estero Padre Ramos fue declarada área protegida el 8 de septiembre de 1983; Tiene una extensión de 11,100 hectáreas y una zona de amortiguamiento de 6,255 ha, esto hace un total de 28,316 ha donde se encuentran 15 comunidades pequeñas siendo Padre Ramos y Jiquilillo las más grandes de ellas.



El área geográfica que ocupa la Reserva Natural Estero Padre Ramos, es un importante sistema estuarino que sustenta la formación de bosques demanglares. En conjunto con los terrenos inundables, el flujo de mareas y el aporte mayormente estacional de aguas pluviales y fluviales, dieron origen al ecosistema demanglares.

Este ecosistema ofrece una diversidad de hábitats para la fauna estuarina, costero marina, silvestre residente y migratoria, que es necesario preservar y conservar para mantener su integridad ecológica que forma parte del Corredor Biológico Mesoamericano, y que interconecta las áreas de humedales costero – marinos del área Centroamericana.

6.2. Ubicación y Límites

La Reserva Natural “Estero Padre Ramos” está ubicada en la división política administrativa Región del Pacífico de Nicaragua, específicamente en el municipio de El Viejo, departamento de Chinandega, está enmarcada en las coordenadas geográficas: latitud Norte 12°42’32”, 12°55’35” y longitud Oeste 87°35’55”, 87°18’32”.

6.2.1. Límites

- **Al Norte:** con el Volcán Cosigüina.
- **Al Sur:** con la comarca los Clavos.
- **Al Este:** con el cerro los Caracoles y la comarca Virgen del Hato.
- **y al Oeste:** con el Océano Pacífico.

6.3. Aspectos Demográficos y Socioeconómicos

El área pertenece al municipio de El Viejo, departamento de Chinandega. Abarca la zona costera que comprende las comunidades ubicadas en la Península de Venecia y Padre Ramos en dirección este hasta llegar a Jiquilillo. Continúa la carretera que viene del municipio de El Viejo hacia Potosí, bordeando la misma en dirección Norte, pasando por las comunidades de Santo Tomás, el Congo, Kilaca, Mata de Cacao, Poza de la Vaca, hasta llegar a Mechapa.

Se contabiliza una población aproximada de 6,519 habitantes dispersos en 15 comunidades rurales, con unapoblación menor de 1,000 habitantes en cada comunidad. Entre los núcleos poblacionales más representativos se encuentran Santo Tomás, Jiquilillo, Padre Ramos, Mechapa, Mata de Cacao, Gaspar García Laviana y Kilaca, tiene una superficie de 93 Km.2 y una densidad poblacional de 75 habitantes por Km.2, significativamente superior a la densidad poblacional a nivel rural que es de 16.4 habitantes por Km.2 (OIM 1997).

6.4. Actividades Productivas

Las principales actividades productivas de las comunidades localizadas dentro de la Reserva Natural Estero Padre Ramos, se basan generalmente en la producción pesquera, agrícola y pecuaria. Cabe destacar que estas



actividades no se llevan a cabo de forma exclusiva; es decir que existen productores que combinan ambas, complementando así a la actividad principal por cuestiones de aprovechamiento del terreno y seguridad alimentaria.

6.5. Suelos

En el entorno de la Reserva Natural Estero Padre Ramos predominan los suelos fértiles con textura arena franca gruesa desarrollada de ceniza volcánica; suelos arcillo arenosos y pedregosos producto de un vulcanismo cuaternario, estos son utilizados como alternativas de aprovechamiento.

6.6. Geomorfología

El área de entorno se ubica en la planicie costera del Pacífico de Nicaragua, con relieve de lomas de poca elevación, localmente se distinguen tres zonas denominadas: Península de Cosigüina, Planicie Nagrandana y Colinas de Buena Vista. La zona central de la Reserva se cubre por la planicie Nagrandana con un 45% del área la cual está ocupada por dos penínsulas; Padre Ramos – Jiquilillo, y Península de Venecia, así como la parte baja de la cuenca que va desde los 20 m de altura, aunque localmente hay elevaciones de hasta 100 m de altura (Loma Jobo Dulce, el Tintaly Chichigualpete, en el área del estero Padre Ramos)

6.7. Geología

Las características geológicas del entorno de la Reserva están constituidas de rocas volcánicas de edad terciaria y cuaternaria en la zona de la Cordillera Volcánica de los Maribios, rocas sedimentarias al sur de la provincia geomorfológica del pacífico y de sedimentos aluviales; estas presentan alta resistencia a la erosión hídrica y a los problemas geodinámicas, con lo cual se considera una zona de peligrosidad media para los fenómenos naturales tales como huracanes y terremotos.

6.8. Hidrología

Las características hidrológicas de la Reserva Natural Estero Padre Ramos, están inmersas en la delimitación de su cuenca principal, con un área de 311.93 Km.2, de un perímetro de 90.60 Km. Y de elevación máxima de 417 msnm en el cerro el Zarzaloso. Dentro de la misma se hallan cuatro subcuentas, denominadas Mechapa 1, Santa Rita2, La Virgen 3 y San Cayetano4.

6.9. Clima y Precipitación

El clima predominante en el área de la Reserva es Sabana de trópico seco con temperaturas altas y medias entre 21° C. y 30° C hasta máximas de 42° C. La precipitación anual máxima alcanza 2,000 mm y la mínima entre 700 y 800 mm anuales, con abundante insolación y vientos dominantes en una misma dirección norte.

La precipitación es estacionaria, con lluvias entre Mayo–Octubre. En general, tiene un carácter orográfico, torrencial y variable, la intensidad del viento es mayor en los meses de Diciembre a Mayo. La evaporación es ascendente en el verano, siendo Abril el que registra el dato más alto y casímínimo en Diciembre.

6.10. Vegetación

En el área hay dos tipos de vegetación: El manglar donde encontramos cuatro tipos de mangle, mangle rojo (*Rhizophora Mangle*) en las orillas del estero, agelí, mangle negro y palo de sal; en algunos lugares se presentan pequeñas playas que pueden ser ocupadas por el botoncillo, y la vegetación costera de playa que está integrada por vegetación que presenta un bosque tropical con transición a húmedo con varias especies perennifolias.

6.11. Flora

El valor del Ecosistema especial existente en la Reserva Natural Estero Padre Ramos se traduce en hábitat para especies de flora y fauna; biodiversidad marino – costera, que se manifiesta en un área de corredor biológico para especies residentes y migratorias; las formaciones forestales de Humedal y los paisajes estuarios de manglares son parte del atractivo que ofrece esta Área Protegida como una oportunidad potencial para el aprovechamiento de sus recursos.

Los bosques de mangle se presentan en el área en fajas que van desde los 20 m. (Estero San Cayetano), hasta más de 300 m. (Estero Quebracho y Estero La Virgen). Dentro del área protegida encontramos espino de playa, manzanillo y aramo, también se observa la presencia de especies desarrolladas en bosques húmedos tropicales; como tempisque, chilamate, ceiba, Guanacaste, cedro, carao, y guácimo.

6.12. Fauna

Aves

En las especies de fauna existente en la Reserva se encuentran las aves acuáticas que son las más numerosas, a lo largo del estero se encuentran garzas, playeros y tigüises. En la época de migración que coincide con el final del invierno el estero es invadido por numerosas aves ciconiformes y charadeiformes entre ellas se identifican 7 especies residentes y 45 migratorias.

Con respecto a las aves amenazadas; 6 especies se encuentran en veda nacional indefinida y 8 se encuentran en veda parcial nacional entre ellas están Pelicano (*Pelecanus occidentalis*), Cormoran (*Phalacrocorax*), Águila Pescadora (*Pandion haliaetus*), Gavilán Gris (Common gray Hawk), Espátula rosada (*Platalea ajaja*), Garcita Verde (*Butorides virescens*), Guardabarranco (*Momotus momota*), Lora nucamarila (*Amazona auropalliata*), Tijereta de mar (*Fregata magnificens*)

La observación de aves acuáticas está determinada por la fluctuación del nivel del agua en los esteros, en los bancos de arena de la Isla el Tigre y la bocana de Padre Ramos cuando el nivel del agua baja estas aves aprovechan para alimentarse de pequeños moluscos y crustáceos.

Reptiles

Entre los reptiles encontramos 14 especies de las cuales Cuatro de estas especies son aprovechadas por las comunidades para el consumo y comercio de subsistencia, estas especies son: Iguanas (l. **iguana**), garrobos (**Ctenosaurasimilis**) y dos especies de tortugas marinas: la tortuga Paslama (**Lepidochelys olivácea**) y Tora (**Dermochelys coriácea**) los cuales son los reptiles marinos del Orden *Chelonia*, que tienen el mayor riesgo de desaparecer de esta Reserva por ser un recurso excesivamente utilizado.

En la Reserva Estero Padre Ramos existe también una especie del Orden *Crocodylia*: el lagarto negro (**Crocodylus acutus**), el cual se encuentra en peligro de extinción. El problema de la disminución de la población de lagarto negro, se da principalmente por el método utilizado para pescar, ya que usualmente los pescadores y recolectores de larvas, utilizan trasmallos o redes en las bocas de los esteros, lo que provoca que los lagartos negros se asfixien al quedar atrapados en las redes en busca de peces. El lugar más importante para la permanencia viable de la especie es el estero Mechapa, donde según estudios es donde más se han observado individuos de esta especie.

Moluscos

La moluscos fauna existente en la Reserva Natural Estero Padre Ramos, es diversificada y se encuentra dividido en un total de 33 moluscos bivalvos y 41 moluscos gasterópodos. De las 33 especies de moluscos bivalvos reportadas, dos especies son utilizadas para comercialización: **Anadara tuberculosa** (concha negra) y **Anadarasimilis** (concha negra) definida por los residentes como el macho de la primera mencionada. Tres especies son utilizadas para autoconsumo: **Mytella guyanensis** (mejillón), **Donax dentifer** (almeja) y **Grandis** (casco de burro).

Crustáceos

Otras especies existentes son los crustáceos, dominado por cangrejos y camarones. Algunas especies de cangrejos, son utilizadas para comercialización: como el Punche (*Ucidesoccidentalis*); es importante mencionar que las poblaciones de punches han disminuido su abundancia y su talla en los últimos años como efecto de la sobreexplotación que estos han sufrido, igual suerte han corrido las poblaciones de tihuacales (*Cardisomacrasum*); otra especie identificada es (*Callinectestoxotes*) jaiba. Las dos especies de camarones (*Peneaus*) son comercializadas y explotadas por medio de cultivos realizados en el área (camaronicultura).

6.13. Turismo

Esta maravillosa Reserva entra en el recorrido de "Ruta de los volcanes". El Estero es uno de los mejores conservados del país lo que permite al turista apreciar la belleza de su flora y fauna, especialmente los manglares, aves, tortugas que llegan a desovar, peces, reptiles, crustáceos y algunas especies en vías de extinción, como la Concha Casco de Burro.

En cuanto a los servicios turísticos situados en Las comunidades pertenecientes al área se encuentran los servicios de alojamiento, alimentos y bebidas diversificados en dependencia a la demanda, también existen alojamientos temporales de consumo tales como bares, restaurantes y alquiler de ranchos, con mayor demanda en época de verano.

Con respecto a las limitantes para desarrollar el potencial en dicha Reserva está el poco incentivo e inversión a la actividad turística por parte del INTUR para promover el turismo a un nivel superior en ciertas comunidades, es necesario mejorar los caminos de acceso, otorgar financiamiento para mejorar o construir infraestructura de servicios y brindar capacitación al personal en cuanto a atención como una forma de atraer al turismo nacional y extranjero.

IV. PREGUNTAS DIRECTRICES

- 1) ¿Cuáles son las características generales de las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos?
- 2) ¿Cuál es la oferta y demanda turística actual que poseen las comunidades en estudio?
- 3) ¿Qué fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presenta el área investigada?
- 4) ¿Qué propuestas de desarrollo turístico pueden implementarse en las comunidades para diversificar la oferta turística actual y que mejore la calidad de vida de las comunidades involucradas?

V. DISEÑO METODOLÓGICO

- **Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación se realizó en la Reserva Natural Estero Padre Ramos ubicada en el municipio El Viejo departamento de Chinandega. El estudio es de carácter exploratorio y descriptivo, se aplicó el enfoque mixto con mayor predominio en el enfoque cualitativo, donde se caracterizaron tres comunidades ubicadas en la RNEPR y los recursos turísticos con los que cuentan, esto permitió el análisis, para generar propuestas de desarrollo turístico acorde a las necesidades del sitio.

El nivel de profundidad es de tipo descriptivo, donde se definen las diferentes causas que existen en el problema de investigación. Según la dimensión es de corte transversal. Este estudio se inició en agosto 2013 y finalizó en abril 2014.

- **Unidad de análisis**

La unidad de análisis es la Reserva Natural Padre Ramos Ubicada en el municipio El viejo. Se tomaron en cuenta tres comunidades situadas en la Reserva, Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos. Según el enfoque la muestra fue tomada por conveniencia.

- **Universo o población de muestra**

El universo empleado para esta investigación es la Reserva Natural; la muestra está comprendida por tres comunidades (Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos) ubicadas en la reserva de la cual se seleccionaron informantes claves que proporcionaron información importante para llevar a cabo la elaboración de este estudio, los cuales son:

- Irela Chávez (Encargada de la oficina de Turismo municipal El viejo).
- Alvino Cornelio López (Guía Comunidad Santo Tomas)
- Álvaro Ríos (Guía Finca santa Cruz Comunidad La Arenosa)



- Nahima Navas(Directiva de FINCA MAR)
- Yascara Bonilla(Artesana de la comunidad Padre Ramos)
- Freddy Arguello (Guía Turístico Padre Ramos)
- Gerardo Pozo (Delegación INTUR departamental de Chinandega)
- William Áreas (Dirección ejecutiva Fundación LIDER)
- María Elena Caldera (Comité de Manejo Colaborativo-Padre Ramos)

- **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas que se emplearon en el lapso de la investigación fueron la revisión documental, web grafía, observación y entrevistas dirigidas y encuesta de demanda, con el objetivo de recopilar información esencial, confiable que permita mostrar a fondo las causas del problema en estudio.

Instrumento y técnica	Equipo	Procesamiento de datos
Revisión documental	Internet.	Microsoft office Word
Observación	Memorias USB.	Microsoft office power point.
Entrevista	Bibliografías.	Microsoft office publisher.
Ficha de atractivos turísticos y demanda turística (proceso de planificación turística municipal INTUR cartilla III) con los objetivos de realizar el diagnóstico turístico de la zona y reconocer el potencial turístico.	Fuentes electrónicas. Cámara fotográfica Computadoras. Grabadoras.	Microsoft office Excel Fireworks. Adobe Illustrator CS3

La realización del presente estudio se llevó en cuatro etapas:

- **Fundamentación científica**

Durante la etapa de fundamentación científica se llevaron a cabo sesiones tutoriales impartidas por el **Msc. Eduardo Picado**, donde se estudiaron la

metodología a utilizar en la elaboración del documento. Además se realizaron investigaciones generales de la reserva y las comunidades seleccionadas.

- **Trabajo de Campo**

La segunda fase consistió en la visita exploratoria al municipio El Viejo, que se realizaron 11 y 12 septiembre de 2013 con el objetivo de obtener contactos previos a la visita de campo en la Reserva. La recopilación de datos se hizo a finales del mes de octubre e inicio del mes de noviembre en esta fase se aplicaron entrevistas dirigidas a diferentes focos de información también, se utilizaron las fichas de caracterización y demanda retomadas del manual de planificación del INTUR cartilla III, en este período fue donde se visitaron las tres comunidades seleccionadas pertenecientes a la RNEPR, la primera comunidad explorada Santo Tomás, aquí se diseñaron los distintos recorridos que se realizaron a las otras dos comunidades en estudio,

- **Análisis y procesamiento de datos**

En esta fase se procesaron, analizaron y digitalizaron las fichas de oferta y demanda de cada establecimiento. Así como las encuestas realizadas a los pobladores y propietarios de establecimientos de la Reserva y comunidades en estudio.

- **Presentación de resultados**

Esta fase comprendió la presentación del documento, posteriormente a las correcciones y pre-defensa, se realizó defensa donde se entregó versión final de la investigación en la modalidad Monografía, **Propuestas Estratégicas de aprovechamiento del potencial turístico para el desarrollo sostenible de tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural Estero Padre Ramos**, por parte del equipo investigador, frente al jurado encargado de observar los resultados de la investigación.



MATRIZ DE DESCRIPTORES

Objetivo General	Diseñar propuestas estratégicas de desarrollo sostenible, que permitan el aprovechamiento del potencial turístico de tres comunidades ubicadas en Reserva Natural Estero Padre Ramos, municipio El Viejo departamento de Chinandega				
Objetivos específicos	Pregunta directriz	Descriptores	Preguntas variables	Herramientas	Fuentes
1. Caracterizar de forma general las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.	¿Cuáles son las características generales de las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos?	Aspectos socioeconómicos <ol style="list-style-type: none"> 1. Población 2. Economía 3. Turismo. Geografía <ol style="list-style-type: none"> 1. Clima 2. Suelo 3. Geología 4. Geomorfología 5. Hidrología 	¿Cuál es la principal actividad económica de las comunidades? ¿Qué características demográficas presentan? ¿Cuál es la situación actual del turismo en cada comunidad? ¿Qué características geológicas y geomorfológicas presenta el área en estudio?	Visita en situ Revisión documental Entrevista Observación	Alcaldía municipal Fundación LIDER Web grafía. Pobladores.



Objetivos específicos	Pregunta directriz	Descriptorios	Preguntas Variables	Herramientas	Fuentes
2. Elaborar un diagnóstico turístico que determine la oferta y demanda actual de las comunidades en estudio.	¿Cuál es la oferta y demanda actual que poseen las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos?	Recursos turísticos Naturales Histórico cultural Socioeconómico. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Servicios Turísticos ➤ Infraestructura, Equipamiento y Servicios. ➤ Iniciativas y proyectos de inversión. ➤ Comercialización turística ➤ Análisis de la demanda 	¿Qué recursos turísticos ofrece la reserva? ¿En qué condiciones se encuentra la infraestructura turística? ¿Existe el debido equipamiento para desarrollar la actividad turística rural? ¿Se cuenta con personal capacitado, para el desarrollo de la actividad? ¿Qué tipo de turistas visitan la reserva? ¿Qué tipo de comercialización tiene la reserva?	Visita en situ Revisión documental Entrevista Observación	Alcaldía Municipal INTUR MARENA Visita exploratorias
3. Realizar un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del área en estudio.	¿Qué fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas presenta el área en estudio?	Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas	¿Cuáles son las fortalezas que tienen las comunidades en estudio? ¿Cuáles son las oportunidades que tienen estas comunidades para el desarrollo de la actividad turística?	✓ Visita en situ ✓ Entrevistas ✓ Fotografía ✓ Observación	✓ Pobladores de las comunidades Dueños de establecimientos



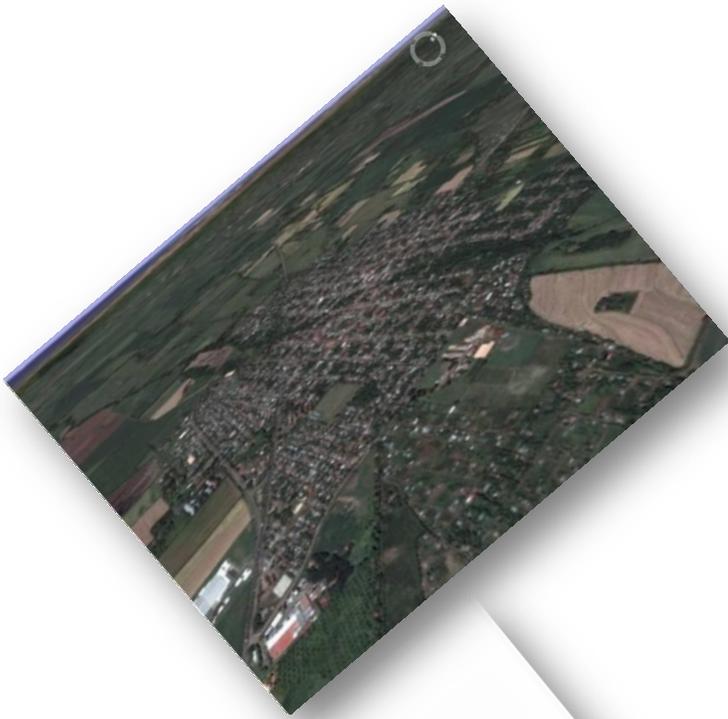
			<p>¿Cuáles son las debilidades y como esto perjudica el desarrollo de la actividad turística?</p> <p>¿Qué amenazas poseen y de qué forma inciden en el desarrollo turístico?</p>		
<p>4. Proponer estrategias de desarrollo sostenible que permitan la diversificación de la oferta turística y mejoren la calidad de vida de las comunidades involucradas.</p>	<p>¿Qué propuestas de desarrollo turístico pueden implementarse en las comunidades para diversificar la oferta turística actual que mejore la calidad de vida de las comunidades involucrada?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación ✓ Protección y Conservación, ✓ Infraestructura Turística. ✓ Producto Turístico ✓ Marketing Turístico. 	<p>¿Qué acciones se podrían implementar para que los bosques de mangles se conserven?</p> <p>¿Cómo se podrá intervenir en la pesca de animales en extinción?</p> <p>¿Qué temas de capacitación ayudarían a la preservación y conservación de ecosistemas?</p> <p>¿Cómo se podría integrar a las comunidades en el desarrollo de la actividad turística sostenible?</p> <p>¿Qué diseños de infraestructura se propondrán de acuerdo a una Reserva Natural?</p> <p>¿Qué productos turísticos innovadores se le ofrecerá al turista?</p> <p>¿Qué tipo de promoción se le dará a la Reserva y los nuevos productos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visita en situ ✓ Revisión documental ✓ Entrevista ✓ Observación ✓ Fotografía 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pobladores de las comunidades. ✓ Dueños de establecimientos

VI RESULTADOS



UNAN - MANAGUA





Capítulo I

Caracterización Fisiogeográfica y Económica de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

1. Características Fisiogeográficas y Económicas de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

1.1. Comunidad Santo Tomás

1.1.1. Ubicación

Ubicada sobre la ruta carretera colectora principal Chinandega- Cosigüina en el km 173. Precisamente en la zona de amortiguamiento de la RNEPR, comprende uno de los núcleos poblacionales más grande del municipio El viejo.

1.1.2. Aspectos Socio Económicos

La principal base económica de esta comunidad son las actividades de subsistencia: agricultura y ganadería. Las familias complementan sus ingresos con extracción de recursos naturales que el medio les ofrece, constituyendo el principal ingreso en largos períodos del año lo que indica ingresos destinados a un nivel de subsistencia solamente.

1.1.3. Clima y Precipitación

El climapredominantede Sabana de trópico seco en esta área es igual en toda la zona de reserva con temperaturas altas que vanentre 30° C y medias de 21° C. Pero a diferencias de otras comunidades ubicadas a orillas del Estero o el Mar, esta comunidad está tiene un régimen descendente de evaporación que proporciona menos precipitación e insolación.

1.1.4. Vegetación

El entorno está compuesto por poca vegetación boscosa latifoliada caducifolia, en donde han quedado fragmentos de bosques de trópico secos con diferentes densidades y coberturas además de las áreas deforestadas que han pasado a usos generalmente agropecuarios.



1.1.5. Suelos

Son principalmente fértiles con textura pedregosa y suelos arcillo arenosos producto de un vulcanismo cuaternario en toda el área de Reserva por tal razón estos son utilizados como alternativas de aprovechamiento para tierras de ganadería con pastos naturales y/o tecnificados para la producción de carne y leche, además de los usos agrícolas bien sea de grandes extensiones de cultivo o en menor grado pequeñas parcelas dedicadas a la actividad agropecuaria.

1.1.6. Geomorfología

Está dentro de la Provincia Geomorfológica Planicie Costera del Pacífico, por lo tanto comprende elevaciones bajas hasta alturas de 300 metros correspondientes a cerros como el Rondal que se encuentra en esta comunidad. Sus rasgos morfológicos principales lo constituyen terrenos bajos y altos, independientes del material originario, es decir, material coluvial, aluviales, fluviales y también volcánicos.

1.1.7. Turismo

Actualmente el turismo en esta comunidad no se ha desarrollado pero cabe destacar que tiene Recursos de interés con atractivos naturales y fincas dedicadas a la ganadería y cultivo de camarón que están iniciándose en esta industria con el objetivo de complementar o mejorar su economía, además juegan un papel importante en la diversificación de la oferta para la zona, ya que poseen suficiente potencial para insertarse a la actividad turística a un nivel más alto.

1.2. Comunidades Jiquilillo-Padre Ramos

1.2.1. Ubicación

Por la proximidad entre estas dos comunidades (Jiquilillo y padre Ramos) y el entorno de zonas costero marinas ubicadas a orillas del Estero Padre Ramos y el mar, en ambas se hace necesario incluirlas en una misma caracterización pues los mismos factores influyentes determinan el mismo régimen de características orográficas y fisiográficas.



1.2.2. Aspectos Socio Económicos

Estas se dedican principalmente a la industria pesquera ya que esta actividad les genera ingresos considerables, lo cual incide directamente en la dinámica comercial de la comunidad; La comercialización es realizada directamente por los pescadores, que venden el producto pesquero a los pobladores o comerciantes que esperan su llegada en la costa o en cinco acopios de peces existentes en la comunidad Padre Ramos.

Es indudable que el área posee la capacidad de producir bienes y servicios en forma sostenible, tal como se puede apreciar en los aspectos económicos que caracterizan a los pobladores de la Reserva y su área de amortiguamiento donde se puede apreciar la importante dependencia que la población adyacente tiene en el área con el fin de aprovechar los recursos que ofrece el ecosistema (madera, Peces, moluscos, crustáceos, larvas, etc.)

1.2.3. Clima y Precipitación

El clima predominante en el área de la Reserva es sabana de trópico seco con temperaturas altas y medias entre 21° C. y 30° C hasta máximas de 42° C. La precipitación anual máxima alcanza 2,000 mm y la mínima entre 700 y 800 mm anuales, con abundante insolación y vientos dominantes en una misma dirección norte.

La precipitación es estacionaria, con lluvias entre Mayo–Octubre. En general, tiene un carácter orográfico, torrencial y variable, la intensidad del viento es mayor en los meses de Diciembre a Mayo. La evaporación es ascendente en el verano, siendo Abril el que registra el dato más alto y casí mínimo en Diciembre.

1.2.4. Vegetación

La característica más notable en especies de flora es la presencia del Mangle en todo el litoral costero, en el área de Padre Ramos sin embargo existen también diferentes especies de árboles que se desarrollan en transición de bosque de

trópico seco a sistemas de vegetación estuarinos en donde se desarrollan varias especies de mangle, siendo la dominante el mangle rojo (*Rhizophora Mangle*), que crece en la ribera de los esteros, es decir se distribuye de acuerdo a la amplitud máxima de las mareas.

1.2.5. Suelos

Entre los usos potenciales tenemos: tierras para la agricultura de cultivos anuales, tales como la caña de azúcar, sorgo, maíz, maní, frijoles, hortalizas que anteriormente era zona aldonera. También se pueden utilizar las tierras para los usos de sistemas conservacionistas sobre todo de Mangle (agroforestal), y tierras forestales multipropósito (fruta, madera, medicina, y otros).

1.2.6. Geomorfología

Dentro de la Reserva Natural Estero Padre Ramos se encuentra ubicada sobre la costa del Pacífico, entre el Puerto de Corinto y la Península de Cosigüina dos penínsulas alargadas Venecia al oeste y Padre Ramos - Jiquilillo al este, que son verdaderas barreras arenosas, cada una de unos 15 Kilómetros de largo por 200 a 800 metros de anchura separadas por la bocana del estero de unos 500 metros de ancho.

1.2.7. Hidrología

Jiquilillo únicamente está dotada con una de las mejores playas del pacífico nicaragüense con oleaje permanente y aguas excelentes para la pesca y actividades acuática, en cambio toda el área correspondiente a la comunidad Padre Ramos está constituida por manglares, zonas salitrosas y pantanos, entre otros, estas zonas bajas de las sub cuencas se desbordan convirtiéndose en esteros, es aquí donde se mezclan las aguas dulces, suelos y maleza arrastrada, con las aguas del mar.

Estos esteros se caracterizan por ser remansos que acumulan bancos de arena y lodo hasta la salida al océano Pacífico. Además las corrientes en las subcuencas



son estacionarias e intermitente y tienen una dependencia pluviométrica, por tanto ninguna presenta repercusión hidrológica significativa para la Reserva.

1.2.8. Geología

Es necesario destacar que el territorio de la región se encuentra un tanto amenazado por varios factores, unos de origen geológico como los movimientos sísmicos, erupciones volcánicas y otros de origen meteorológicos que tienen que ver con las variaciones del régimen de lluvias cabe destacar la erosión de suelos en zonas estuarinas afectadas por el oleaje atribuido principalmente a la pérdida de manglares.

1.2.9. Flora

El mangle rojo (*Rizophora mangle*) de relevancia ecológica fundamental principalmente por la forma de sus raíces (aéreas) que les permite proteger las riberas contra la erosión producto del oleaje, además constituyen un ambiente favorable para la reproducción de una multitud de formas de vida como peces, crustáceos, moluscos, aves, mamíferos y reptiles entre otros; seguido de palo de sal o mangle negro (*Avicennia germinans*), agelío mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), por último pero no menos importante encontramos al botoncillo (*Conocarpus erectus*).



1.2.9.1. Especies de Mangles existentes en la RNEPR

Nombre Científico	Nombre común	Nivel de amenaza	Foto
<i>(Rizophora mangle)</i>	Mangle Rojo	Alta	
<i>(Avicenniagerminans)</i>	Palo de sal o mangle negro	Media	
<i>(Lagunculariaracemosa)</i>	Agelí o Mangle blanco	Media	
<i>(Conucarpuserectus)</i>	Botoncillo	baja	

Plan de manejo- Impacto ambiental de la camaronicultura Nicaragua (2007); (Matriz, Elaboración propia)



1.2.10. Fauna

La fauna más representativa de Padre Ramos y Jiquilillo es la acuática destacando peces tales como lisas, pargo rojo, curvinas, roncadores, lenguado etc. Además de chacalines, cangrejos, langostas y conchas negras, otra característica importante de la fauna Marina son las tres especies de tortugas que desovan en estas playas de las comunidades antes mencionadas como la paslama, tora y carey.

1.2.10.1. Fauna representativa de la RNEPR

N°	Nombre Científico	Nombre Común	Período de Veda	Foto
Reptiles				
1	<i>(Eretmochelysimbricata)</i>	Carey	VNI	
2	<i>(Lepidochelys olivácea)</i>	Paslama	VNI	
3	<i>(Dermochelyscoriacea)</i>	Tora	VNI	
4				



	(<i>Crocodylus acutus</i>),	Lagarto negro	VNI	
--	-------------------------------	---------------	-----	---

N°	Nombre científico	Nombre Común	Período de veda	Foto
Peces				
1	(<i>Mugil Cephalus</i>)	Lisas	—	
2	(<i>Lutjanus Campechanus</i>)	Pargo rojo	—	
3	(<i>Umbrina Roncador</i>)	Roncador	—	
Aves				





1	<i>(Pandionhaliaetus),</i>	Gavilán pescador	VNI	
2	<i>(Common gray Hawk)</i>	Gavilán gris	VNI	
3	<i>(ButoridesVirescens)</i>	Garza verde	VNI	
4	<i>Platalea ajaja)</i>	Espátula rosada	-	



5	<i>(Amazona Auropalliata)</i>	Lora nucamarila	VNI	
6	<i>(FregataMagnificens)</i>	Tijereta de mar	—	
Moluscos				
1	<i>(Anadara Tuberculosa)</i>	Concha negra	VPN (21 Abril- 15 de Julio)	
2	<i>(Anadara Similis)</i>	Concha negra		
3	<i>(Anadara Grandis)</i>	Casco de Burro	VNI	

Crustáceos				
1	(<i>Peneaus</i>)	Camarón del Pacífico	VPN	
2	(<i>Callinectes</i> <i>Toxotes</i>)	Jaiba	—	
3	(<i>Ucides</i> <i>Occidentalis</i>)	Punche	—	
4	(<i>Cardisoma</i> <i>Crasum</i>)	Tihuacal	—	

Claves: Sistema Nacional de vedas. Apéndice I Y II CITES – (Elaboración propia)

VNI: Veda Nacional Indefinida.

VPN: Veda Parcial Nacional.

1.2.11. Turismo

Las extensas áreas de playas en comunidades como Jiquilillo y Padre Ramos son de gran afluencia, sobre todo por el turismo externo e interno durante las temporadas altas de verano y principalmente en Semana Santa.

Entre los tipos de turismo que pueden realizarse en estas comunidades esta: el turismo de sol y playa a gran escala, turismo de aventura, ecoturismo, investigación científica y actividades de educación ambiental, recorridos en bote por el estero, observación de aves y ecosistema, pernoctar en sus playas, viajes en kayak, ver desovar a las tortugas y visitar las comunidades que se dedican a la actividad agropecuaria y camaronicultura.

Cabe mencionar que para realizar la actividad turística en un sitio, es necesaria la coordinación entre la comunidad y prestadores de servicios de la zona para desarrollar un turismo responsable. Las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos cuentan con un Comité de Manejo Colaborativo dirigido por la Sra. María Elena Caldera, este es el encargado del desarrollo turístico de estas dos comunidades, el poblado de Los Zorros y algunas actividades que involucren a la comunidad de Santo Tomas ya que estas se encuentran vecinas.

Este Comité está integrado por pobladores de la zona y algunos propietarios de establecimientos que se encuentran interesados en el desarrollo turístico de la RNEPR en general. Es de gran importancia mencionar que el comité se encuentra constituido, pero actualmente no ha sido legalizado por las entidades correspondientes.





Capítulo II

Diagnóstico de la Oferta y Demanda Turística

2. Diagnóstico de la oferta y demanda turística de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos

El presente Diagnóstico de la Oferta y Demanda turística se realizó con el fin de evaluar la situación actual de la actividad turística en las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos pertenecientes a la Reserva Natural Estero Padre Ramos, asimismo, obtener las pautas necesarias para potencializar los recursos existentes y contribuir en el desarrollo del turismo sostenible en la zona en estudio.

En este acápite se tomaron en cuenta las fichas del Manual de Campo del Proceso Metodológico de Planificación Turística elaborada por el Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), estas comprenden los elementos internos y externos de la oferta turística de un sitio, están compuestas por la siguientes variables:

- ✓ Ficha de caracterización de Recursos Turísticos
- ✓ Servicios Turísticos
- ✓ Infraestructura, Equipamiento y servicios.
- ✓ Servicios conexos de apoyo al turismo.
- ✓ Inversión turística
- ✓ Comercialización turística
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Análisis de la demanda
- ✓ Perfil del turista



2.1. Recursos o Atractivos Turísticos.

2.1.1. Recursos Naturales.

Sub clasificación: Geológico

Comunidad Santo Tomás

Cerro Rondal



Vista panorámica en ascenso al Cerro Rondal

Descripción

El cerro Roldan Según datos Geológicos es una formación de la era terciaria, donde se alberga diversidad de flora y fauna, es característico del lugar un hermoso bosque de trópico seco. Además se disfruta de una impresionante vista panorámica del imponente volcán Cosigüina y las costas del pacífico.

Vía de acceso/Accesibilidad: Se encuentra ubicado en la comunidad de Santo Tomas en el km 173 carretera a Cosigüina, se pude llegar a través de una carretera pavimentada en transporte público con una frecuencia de 1 ½ hora.

Tipo de propiedad: La propiedad donde se encuentra el recurso es privada.

Tipo de administración: Privada

Jerarquía: 1 Recurso actual o potencial de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores. Pero juega un papel en el desarrollo de la actividad turística de la zona

Señalización: Actualmente no cuenta con señalización Turística.

Servicios Básicos: Cuenta con el servicio de energía eléctrica, telefonía celular Movistar y Claro, no tienen servicio de agua potable. Tienen letrinas convencionales en regular estado.

Estado de los servicios: Los servicios de comunicación y electricidad son buenos.

Equipamiento Urbano General: Escuela primarias

Equipamiento y servicios turísticos: No tiene la infraestructura necesaria para la permanencia del turista. Las personas que realizan los tours son baqueanos de la comunidad.

Comercialización turística: Inexistente.

Demanda: Esporádica



Senderismo en Cerro Rondal



Panorámica desde el Cerro Rondal

Recurso Natural

Sub clasificación: Costero Marino

Comunidad Jiquilillo

Playa Jiquilillo



Playa de Jiquilillo

Descripción

En la costa del pacifico de Nicaragua entre puerto Corinto y la península del Cosigüina se encuentra la hermosa playa de Jiquilillo con una extensión de 6 kilómetros de longitud, una de las playas más tradicionales del occidente del país, se caracteriza por estar ubicada en un pequeño pueblo de pescadores en un ambiente tranquilo y apacible, donde se puede disfrutar de sus extensas playas .Además tiene gran relevancia por ser parte de la reserva Natural Estero Padre Ramos.

Vía de Acceso / Accesibilidad: En el km 137 de la carretera El viejo se encuentra el empalme que dirige hacia la comunidad de Jiquilillo, se gira hacia la izquierda y se tomala carretera que dirige hacia el poblado de Cosigüina, en el kilómetro 165.5 a mano izquierda se encuentra la entrada el poblado de pescadores del mismo nombre, desde la entrada se accede 8.5 km en un camino de todo tiempo hasta llegar al poblado de Jiquilillo, tiene accesibilidad al transporte público con una frecuencia de 3 a 4 horas.



<p>Tipo de propiedad:Pública</p> <p>Tipo de administración:No cuenta con administración.</p> <p>Jerarquía: 3 Recursos actuales o potenciales con rasgos excepcionales de interés y valor mundial, de gran significación turística internacional.</p> <p>Señalización: Buena señalización turística por medio de Ruta Colonial y los Volcanes.</p> <p>Servicios Básicos: Cuenta con el servicio de energía eléctrica, telefonía celular Movistar y Claro, no tienen servicio de agua potable</p>	<p>Estado de los servicios: Los servicios de comunicación y electricidad son buenos. No cuenta con el servicio de agua potable, presenta problemática con el agua de consumo debido a los altos contenidos de salinidad que tiene el agua de pozo.</p> <p>Equipamiento Urbano General:Escuela primaria y secundaria dominical y un centro de salud</p> <p>Equipamiento y servicios turísticos:Cuenta con el equipamiento y servicios turísticos necesarios para la permanencia del turista.</p> <p>Comercialización turística: Brochure elaborado por fundación LIDER, páginas web de prestadores de Servicios y promoción por medio de Ruta Colonial y de los Volcanes.</p> <p>Demanda:Permanente</p>
--	---



Turistas en Playa de Jiquilillo



Playa de Jiquilillo



Recursos Naturales

Sub clasificación: Costero Marino

Comunidad de Padre Ramos

Bocana Estero Padre



Bocana Estero Padre Ramos



Area de pescadores

Descripción:

Espejo de agua que mide 500 mts de ancho aproximadamente, donde se puede observar hermosos bosques de mangle que contribuyen a la formación de la ñanga, hogar ideal para los crustáceos, moluscos y peces (tiburones, meros y pargos) además se puede admirar la belleza de la flora y fauna en toda su extensión sobre todo los manglares, aves, tortugas, peces, entre otros. La costa se caracteriza por un bosque de trópico seco, el sol en esta zona es bastante caliente debido a la cercanía del ecuador.

Vía de acceso / Accesibilidad: Se encuentra a 185 Km al noroeste de la Capital Managua, distancia que se recorre en 3 horas, y a 51 km del municipio El Viejo, se recorre la colectora principal un 75% de esta se encuentra asfaltada y un 25% camino de todo tiempo en regulares condiciones. Se puede acceder al recurso en transporte público con una frecuencia de 3 a 4 horas.

Tipo de propiedad:Pública

Tipo de administración:No cuenta con administración.

Jerarquía: 3 Recursos actuales o potenciales con rasgos excepcionales de interés y valor mundial, de gran significación turística internacional.

Señalización: Buena señalización turística por medio de Ruta Colonial y los Volcanes.

Servicios Básicos: Cuenta con el servicio de energía eléctrica, telefonía celular Movistar y Claro, no tienen servicio de agua potable.

Estado de los servicios: Los servicios de comunicación y electricidad son buenos.

No cuenta con el servicio de agua potable, presenta problemática con el agua de consumo debido a los altos contenidos de salinidad que tiene el agua de pozo.

Equipamiento Urbano General:Escuela primaria

Equipamiento y servicios turísticos:Cuenta con mínimo equipamiento y servicios turísticos necesarios para la permanencia del turista.

Comercialización turística: Brochure elaborado por fundación LIDER, páginas web de prestadores de Servicios y promoción por medio de Ruta Colonial y de los Volcanes.

Demanda:Permanente



Señalización de la Reserva



Bocana Estero Padre Ramos



Recursos Naturales

Sub clasificación: Costero Marino

Comunidad Padre Ramos

Manglares del Estuario de Padre Ramos



Área de manglar en Finca Agroturística Rosita



Manglares de Padre Ramos

Descripción

Las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos su característica principal más notable es la presencia de los bosques de Mangle, en todo el litoral costero, siendo los más notorios los de la comunidad de Padre Ramos, se desarrollan varias especies de mangle, siendo la dominante el mangle rojo (*Rhizophora*), que se desarrolla en la ribera de los esteros, es decir se distribuye de acuerdo a la amplitud máxima de las mareas. Siendo de gran importancia ecológica en Nicaragua ya que es uno de los estuarios de mangle más conservados en el mundo.

Vía de acceso / Accesibilidad: Se encuentran localizado a 51 km del municipio El Viejo en la carretera colectora principal que se dirige hacia la comunidad de Potosí, en el km 165.5 se encuentra la entrada hacia la comunidad de Padre Ramos a tan sólo 19.5 km del empalme se pueden apreciar los impresionantes bosques de mangle. Un 75% de la carretera se encuentra asfaltada en buen estado y un 25% es un camino de todo tiempo de regular estado.

Tipo de propiedad: La propiedad es mixta ya que algunas extensiones de bosque de mangle se encuentran localizadas en fincas privadas.

Tipo de administración: El área pública no cuenta con administración y las áreas de acceso privado si cuentan con administración.

Jerarquía: 3 Recursos actuales o potenciales con rasgos excepcionales de interés y valor mundial, de gran significación turístico internacional.

Señalización: Ninguna

Servicios Básicos: Servicios de la comunidad Padre Ramos

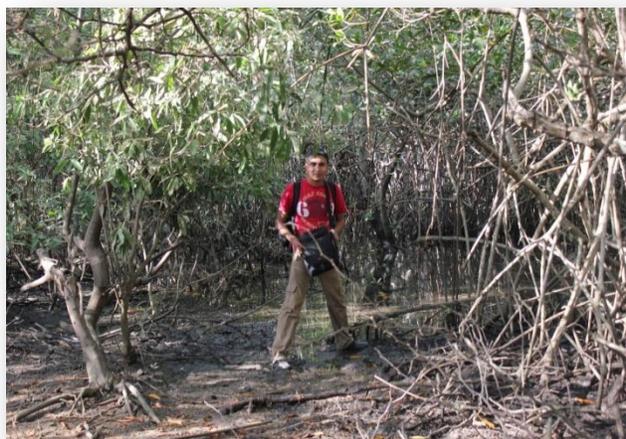
Estado de los servicios: Los servicios de comunicación y electricidad son buenos. No cuenta con el servicio de agua potable,

Equipamiento Urbano General: Los comunitarios.

Equipamiento y servicios turísticos
En la comunidad existe mínimo equipamiento y servicios turísticos que brinde la comodidad del visitante.

Comercialización turística: Brochure elaborado por fundación LIDER, páginas web de prestadores de Servicios y promoción por medio de Ruta Colonial y de los Volcanes.

Demanda: Temporal



Áreas de Mangle Rojo



Áreas de Mangle blanco

2.1.2. Recursos Históricos- Culturales.

Sub clasificación: Folklore

Comunidad de Padre Ramos

Historia de Padre Ramos



Monumento en honor al Padre Ramos



Vista panorámica Isla Padre Ramos

Descripción

Un nombre con tragedia cuentan los pobladores de la zona. El nombre de este lugar fue dado por los habitantes del lugar en honor al sacerdote Francisco Ramos párroco del municipio El Viejo que pereció ahogado en las aguas del estero en el siglo pasado.

Vía de acceso / Accesibilidad: se encuentra ubicado en la comunidad de Padre Ramos, a tan solo 51 km del municipio El Viejo, se toma la colectora Principal que se dirige hacia la comunidad de Potosí en el km 165.5 se encuentra el empalme que lo dirige hacia la comunidad, jira hacia la derecha y a tan solo 19.5 km se encuentra este recurso histórico cultural de la Reserva. El 75% del tramo de carretera se encuentra Asfaltado y un 25% es un camino de todo tiempo en regulares condiciones.



<p>Tipo de propiedad:Es de uso público</p> <p>Tipo de administración:Ninguna</p> <p>Jerarquía: 1Recurso actual o potencial de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores. Pero juega un papel en el desarrollo de la actividad turística de la zona</p> <p>Señalización: Ninguna</p> <p>Servicios Básicos: Servicios de la comunidad Padre Ramos</p>	<p>Estado de los servicios:Servicios comunitarios</p> <p>Equipamiento Urbano General: Los comunitarios.</p> <p>Equipamiento y servicios turísticos En la comunidad existe mínimo equipamiento y servicios turísticos que brinde la comodidad del visitante.</p> <p>Comercialización turística:Ninguna</p> <p>Demandad: Ninguna</p>
--	--



Fauna Isla Padre Ramos



Playa Padre Ramos

Recurso Histórico- Cultural

Sub Clasificación: Acontecimientos Programados

Comunidad Santo Tomás

Romería de Virgen de Hato



Imagen de la Virgen de Hato

Descripción

Esta celebración religiosa surge posterior a la erupción de El Volcán Cosigüina en 1835. Una señora de apellido Venerio decidió obsequiarle a la Virgen de Concepción de El Viejo, un terreno ubicado en la zona cercana al Volcán Cosigüina si éste no afectaba la zona. La propiedad fue cedida a nombre de la Virgen. Las Romerías de la Virgen de Hato son celebradas por el municipio entero. Estas comienzan los primeros días del mes de noviembre. El recurso es conocido por las tradiciones culturales anualmente.

Vía de acceso/ Accesibilidad: a 42 km del municipio El viejo se encuentra la ermita de la Virgen del Hato. Se toma la colectora principal que dirige a la comunidad de Cosigüina en el km 175 se encuentra la entrada a la hacienda, a 2 km se encuentra la ermita donde se ubica la Virgen del Hato. Existe acceso de transporte público con frecuencia de media hora ya que estos se dirigen a las diferentes comunidades de la península de Cosigüina.

Tipo de propiedad: Es de uso público

Tipo de administración: Familia Pomares (administración en disputa).

Jerarquía: Recurso actual o potencial excepcional representativo en la región de centroamericana, capaz de atraer turistas nacionales o extranjeros, ya sea por sí sólo o en conjunto con otros recursos

Señalización: Ninguna

Servicios Básicos: Servicios de la comunidad

Equipamiento Urbano General: Los comunitarios.

Equipamiento y servicios turísticos
En la comunidad existe equipamiento y servicios turísticos que brindan comodidad al visitante.

Comercialización turística: Ninguna

Demandad: Temporal



Ermita Virgen del Hato



Promesante de la Virgen de Hato



2.1.3. Recursos Socio Económicos.

Sub Clasificación: Explotaciones Agropecuarias y Pesqueras

Comunidad Santo Tomás-Comarca La Arenosa

Finca Santa Cruz



Descripción

Es una finca propiedad de la Sra. Cruz Meza .Con 96 manzanas de extensión en este lugar se practica la crianza de ganado lechero, se realizan actividades de ordeño, pastoreo de los semovientes, cabalgatas y elaboración de cuajadas. Dentro de la finca se encuentran corrales de madera labrada rustica donde se realiza la separación del ganado. Además de ser una unidad económica familiar también se localizan recursos naturales como un bosque de trópico seco y una quebrada que recorre la propiedad, esto le permite tener una diversificación de sus recursos

Vía de acceso /Accesibilidad: Ubicada en la comarca La arenosa en el Km 170 carretera a El viejo –Potosí. La carretera se encuentra pavimentada en un 100% hasta la entrada de la finca, luego, se acceden 2 km a mano derecha a un camino



de todo tiempo. Existe acceso al transporte público desde la ciudad de Chinandega se abordan las diferentes unidades que se dirigen a la península de Cosigüina con una frecuencia no mayor de media hora.

<p>Tipo de propiedad:Privada</p> <p>Tipo de administración:Privada</p> <p>Jerarquía: 1Recurso actual o potencial de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores. Pero juega un papel en el desarrollo de la actividad turística de la zona</p> <p>Señalización: Ninguna</p> <p>Servicios Básicos: Cuenta con el servicio de comunicación celular Movistar y Claro, Energía alternativa (Panel Solar), no tienen servicio de agua potable, se abastecen de pozos. Tienen letrinas convencionales.</p>	<p>Estado de los servicios:Regular</p> <p>Equipamiento Urbano General:Escuela primaria.</p> <p>Equipamiento y servicios turísticos:Carece del equipamiento y servicios turísticos para la permanencia de los turistas en la zona.</p> <p>Comercialización turística:Ninguna</p> <p>Demanda:Esporádica</p>
---	--



Áreas de corrales



Grupo investigativo en Finca Santa Cruz



Recursos Socio Económicos

Sub clasificación: Explotaciones Agropecuarias y Pesqueras.

Comunidad de Santo Tomás –Comarca La Arenosa

Finca Agro turística Rosita



Pilas Camaroneras Finca Agroturística Rosita

Descripción

La finca Rosita es propiedad del señor Jerónimo Navas. Con 96 manzanas de extensión, La propiedad posee gran potencial turístico, ésta además de ser una unidad económica también posee una gama de recursos naturales potenciales para diversificar la oferta turística de la reserva, como un bosques de trópico seco con una extensión de 36 manzanas, manglares y salitrales. La economía de esta propiedad se encuentra basada en el cultivo de camarón, existen 5 pilas camaroneras que miden de 6 a 8 manzanas cada una, éstas abarcan 50 manzanas de la propiedad.

Vía de acceso / Accesibilidad: Ubicada en la comarca La arenosa en el Km 170 carretera a El viejo –Potosí. La carretera se encuentra pavimentada en un 100% hasta la entrada de la finca, luego, se acceden 4 km a mano derecha a un camino



de todo tiempo. Existe acceso al transporte público desde la ciudad de Chinandega se abordan las diferentes unidades que se dirigen a la península de Cosigüina con una frecuencia no mayor de media hora, además, los propietarios de esta cuentan con servicio de transporte privado para trasladarse hasta la misma .

Tipo de propiedad: Privada

Tipo de administración: Privada

Jerarquía: 2 Recurso actual o potencial de representatividad nacional, capaz de atraer a turistas locales, nacionales, de regiones próximas y de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas

Señalización: Ninguna

Servicios Básicos: Cuenta con el servicio de comunicación celular Movistar y Claro, Energía alternativa (Panel Solar), no tienen servicio de agua potable, se abastecen de pozos. Cuentan con pila séptica.

Estado de los servicios: Regular

Equipamiento Urbano General: Los comunitarios

Equipamiento y servicios turísticos: cuenta con mínimo equipamiento turístico para la permanencia del turista.

Comercialización turística: Redes sociales Facebook, brochures.

Demanda: Esporádica



Flora Finca Agro turística Rosita



Bosque de trópico seco Rosita



Recursos Socio Económicos

Sub clasificación: Centros Científicos y Técnicos

Comunidad de Padre Ramos

Criadero de Lagarto Negro



Criadero de Lagarto Negro

Descripción

En la comunidad de Padre Ramos se ubica el criadero del lagarto Negro ya que es una de las especies que se encuentran en peligro de extinción, además de ser característico de la zona. Es un proyecto que se encuentra financiado por la organización de Flora y Fauna Internacional (FFI). Este funciona en las instalaciones donde hace algunos años era la estación de Guarda parques de la Reserva

Vía de Acceso / Accesibilidad: Se encuentra a 40 km del municipio El Viejo a tan sólo 2 ½ horas aproximadamente entre los dos centros emisores. El 75% de la carretera se encuentra asfaltada y el 25% es un camino de todo tiempo en regulares condiciones. Se puede acceder al recurso en transporte público o privado.



<p>Tipo de propiedad:La propiedad es mixta ya que el proyecto está funcionando por medio de una organización Internacional pero se encuentra en instalaciones públicas.</p> <p>Tipo de administración:Privada, por el organismo FFI.</p> <p>Jerarquía: 2 Recurso actual o potencial de representatividad nacional, capaz de atraer a turistas locales, nacionales, de regiones próximas y de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas.</p> <p>Señalización: Ninguna</p> <p>Servicios Básicos: Los comunitarios</p>	<p>Estado de los servicios:Regular</p> <p>Equipamiento Urbano General:Los comunitarios</p> <p>Equipamiento y servicios turísticos:La comunidad cuenta con mínimo equipamiento turístico para la permanencia del turista.</p> <p>Comercialización turística:Ninguna</p> <p>Demanda:Esporádica</p>
---	---



Antigua Casa Guarda parque



Lagarto negro

En la siguiente matriz se logran identificar los recursos existentes en cada comunidad.

2.1.4. Matriz nº1 Recursos o Atractivos Turísticos por Comunidad.

Nº	Nombre del Recurso	Tipo Recurso	Comunidad
1	Cerro Rondal	RN	Santo Tomás
2	Romerías de la virgen de Hato	RHC	
3	Finca Santa cruz	RSE	
4	Finca agro turística Rosita	RSE	
			4
5	Playa Jiquilillo	RN	Jiquilillo
			1
6	Bocana Estero Padre Ramos	RN	Padre Ramos
7	Manglares del estuario Padre Ramos	RN	
8	Historia de Padre Ramos	RHC	
9	Criadero del lagarto Negro	RSE	
			4
Total			9

2.1.5. Cuadro del Inventario de los Recursos Turísticos.

Nº	Recurso	Nombre del Recurso	Jerarquía
01	RN	Cerro Roldan	1
02	RN	Playa Jiquilillo	3
03	RN	Estero Padre Ramos	3
04	RN	Manglares del estuario Padre Ramos	3
06	RH-C	Historia Padre Ramos	1
07	RH-C	Romerías Virgen de Hato	3
08	RSE	Finca santa Cruz	1
09	RSE	Finca Agro turística Rosita	2
	RSE	Criadero de Lagarto	2



2.1.6. Consolidados de los Recursos Turísticos según la Jerarquía.

Jerarquía	Tipo de Recurso	Cantidad	Porcentaje %
4	Natural	0	0%
	Histórico-Cultural	0	
	Socioeconómico	0	
3	Natural	3	45%
	Histórico-Cultural	1	
	Socioeconómico	0	
2	Natural	0	22%
	Histórico-Cultural	0	
	Socioeconómico	2	
1	Natural	1	33%
	Histórico-Cultural	1	
	Socioeconómico	1	
Total		9	100%

2.2. Servicios Turísticos.

2.2.1. Servicio de Alojamiento.

Foto	Descripción General
	<p>Nombre del Establecimiento: Casa los Portugales. Se encuentra ubicado en la comunidad de Jiquilillo, ofrece los servicios de 2 casas totalmente amuebladas .El tipo de construcción es de concreto .cada inmueble cuenta con cocina, sala, baño privado y dos habitaciones. Además de ofrecer alojamiento también brinda servicios de surfing, en las `playas de Jiquilillo las cuales son ideales para este deporte acuático, cabalgatas en las playas y comunidades cercanas de Jiquilillo, también ofrece Pesca deportiva esto le permite al visitante la interacción con el comunidad.</p> <p>Propietario: Pelayo Antonio Gonzales Teléfono:86788798 Comunidad: Jiquilillo Capacidad Actual:6 Camas</p>
	<p>Nombre del Establecimiento: Rancho Esperanza.</p> <p>Ubicado en la comunidad de Jiquilillo, ofrece el servicio de alojamiento en cómodas cabañas de bajo impacto ambiental, unas con baño privado y otras con baño compartido, cuenta con un amplio parqueo, además brindan los servicios de hamacas a \$15 dólares el día por persona, tablas de surfing y kayak.</p> <p>Propietario: Athan Teléfono:88791795 Comunidad: Jiquilillo Capacidad Actual: 36 Camas</p>



Foto	Descripción General
	<p>Nombre del Establecimiento: Montys, ubicado en la comunidad de Jiquilillo ofrece el servicio de alojamiento, en cabañas rusticas de madera de dos plantas así también habitaciones construidas en ladrillos de adobe, están totalmente equipadas con baños privados, sillas, hamacas, perezosas. Además ofrece los servicios de lanchas rápidas y botes, surfing, pesca deportiva, cabalgatas, tours dentro y fuera de la Reserva, cuentan con transporte privado esto le permite brindarle al visitante una estadía tranquila en la Reserva.</p> <p>Propietario: Teléfono:(505)84733255 Capacidad actual:80 Camas</p>
	<p>Nombre del Establecimiento: Hotel Roma Ubicado en la comunidad de Jiquilillo, cuenta con 8 habitaciones sencillas, estas se encuentran fabricadas en concreto. Posee amplio parqueo. El costo de la habitación es de \$15 dólares.</p> <p>Propietario: Juan José Munguía Capacidad actual: 8 Camas</p>
	<p>Nombre del Establecimiento: Las Conchitas Ubicado en la comunidad de Padre Ramos, las conchitas es un albergue familiar que cuenta con 4 habitaciones sencillas, Las habitaciones se encuentran fabricadas con material prefabricado. Si el cliente lo desea ofrece el servicio de alimentación.</p> <p>Propietario: Alma Oviedo Teléfono:84873192 Capacidad Actual:6 Camas</p>

Foto	Descripción General
	<p>Nombre del Establecimiento: Eco albergue La Trinchera se ubica en la comunidad de Padre Ramos contiguo donde fue la estación de guarda parques , ofrece cabañas rusticas fabricadas en palma africana y madera rustica , su infraestructura es de dos plantas , en la planta alta se encuentran las habitaciones y la planta baja es el área de hamacas</p> <p>Propietario: familia Quintanilla Henríquez. Teléfono:83828560</p>
	<p>Nombre del Establecimiento: Zulema Ubicado en la comunidad de Padre Ramos, ofrece el servicio de hospedaje, cuentan con 6 habitaciones sencillas. El costo de las habitaciones es de C\$250 córdobas la noche.</p> <p>Propietario: Deysi Quintanilla</p>

Observación: La comunidad de Jiquilillo es la que cuenta con mayor oferta de alojamiento existen 4 hoteles que brindan este servicio, seguido de la comunidad padre ramos que cuenta con 3 prestadores de servicio que ofertan servicios de alojamiento. Cabe mencionar que en algunas ocasiones pobladores de la comunidad ofrecen este servicio en sus casas de habitación a menor costo que en los alojamientos.



2.2.2. Restauración.

2.2.2.1. Servicios de Restaurantes.

Foto	Datos Generales
	<p>Nombre del establecimiento: Rosita Ubicado en la comarca la arenosa jurisdicción de santo tomas, ofrece el servicio de restaurante, su especialidad es el camarón. La infraestructura es un rancho típico de madera y palma africana. También este lugar atiende eventos especiales. Su capacidad actual es para 30 personas. Propietario:Rosa Moncada Calidad:Buena Teléfono:23414405 Comunidad: Santo Tomás</p>
	<p>Nombre del establecimiento: Vistas del Pacifico.se ubica en la comunidad de Jiquilillo, ofrece los servicios de restaurante y pizzería, la especialidad de la casa son los mariscos y las pizzas. La infraestructura del lugar es rustica, pequeños ranchos de madera con vistas en dirección al mar. Tipo de servicio: Restaurante Propietario:Carlos Hernández Especialidad: Mariscos y pizza Calidad:Regular Comunidad:Jiquilillo</p>
	<p>Nombre del establecimiento: Rancho Esperanza se ubica en la comunidad de Jiquilillo, oferta los servicios de bar y restaurante, la especialidad de la casa es la comida asiática vegetariana, la infraestructura del lugar es característica de la zona ranchos típicos de maderas adornados con hamacas de vistosos colores. Propietario: Athan Calidad:Buena</p>

Foto	Datos Generales
	<p>Nombre del establecimiento: Monty`s</p> <p>Se ubica en la comunidad de Jiquilillo brinda los servicios de bar y restaurante, ofrece comida nacional e internacional, la infraestructura es característica de la zona ranchos típicos fabricados de madera y teja .El restaurante ofrece una impresionante vistas hacia la playa.</p> <p>Calidad: Buena</p>
	<p>Nombre del establecimiento:Roma</p> <p>Ubicado en la comunidad de Jiquilillo, oferta los servicios de bar, restaurante y fritanga, la especialidad de la casa son los mariscos. Cuenta con amplio parqueo. Las estructuras son dos ranchos típicos, adornados con bisutería de la zona.</p> <p>Propietario: Juan José Munguía</p> <p>Comunidad:Jiquilillo</p>
	<p>Nombre del establecimiento:</p> <p>Rancho Padre Ramos ubicado en la comunidad Padre Ramos, la infraestructura es un rancho típico de la zona.la especialidad de la casa son los mariscos, se caracteriza por ser uno de los restaurantes más conocido de la comunidad además de contar con una impresionante vista del estero del mismo nombre.</p> <p>Propietario: Roque Bonilla</p> <p>Teléfono:23501742</p> <p>Calidad:Buena</p> <p>Comunidad:Jiquilillo</p>

Foto	Datos Generales
	<p>Nombre del establecimiento: Restaurante La trinchera se ubica en la comunidad de padre ramos, brinda los servicios de bar y restaurante, se caracteriza por poseer unas impresionantes vistas de la Reserva Natural Estero Padre Ramos, La infraestructura con la que cuenta son ranchos típicos que son los característicos de las zona, ofrecen todo tipo de comida a la carta pero su especialidad son los mariscos.</p> <p>Propietario: Familia Quintanilla Henríquez.</p> <p>Teléfono:83828560</p> <p>Calidad:Bueno</p> <p>Comunidad :Padre Ramos</p>

2.2.3. Servicio de Bar.

Foto	Datos Generales
	<p>Bar cervecero Marlene se encuentra ubicado en la comunidad de Jiquillo, propiedad de la señora Juna Oviedo, está registrado en la Alcaldía y Policía Nacional. Su capacidad actual es de 20 personas, es generador de 5 empleados en temporada baja. Telefono:89586278</p>
	<p>Bar cervecero Martínez se localiza en la comunidad de Jiquillo, propiedad de la Sra. Isabel Franco, está registrado en la Policía, Alcaldía y MINSA. Su capacidad actual es de 100 personas, este negocio genera 8 empleos en temporada baja. La clientela potencial de este lugar son pescadores.</p>
	<p>Bar Zulema Ubicado en la comunidad de Padre Ramos, propiedad de la señora Deysi Quintanilla, se encuentra registrado en la Policía, MINSA y Alcaldía, la capacidad actual es de 80 personas en temporada baja, genera 5 empleos en temporada baja.</p>

Observación: Algunos establecimientos no proporcionaron su número telefónico

A continuación se detalla en la siguiente matriz la cantidad de establecimientos en materia de restauración pertenecientes a cada comunidad:

	Tipo de establecimiento	Nombre del Establecimiento	Comunidad
1	Restaurante	Rosita	Santo Tomás
Total			1
2	Restaurante	Vistas del Pacifico	Jiquilillo
3	Restaurante	Rancho Esperanza	
4	Restaurante	Montys	
5	Restaurante	Roma	
6	Bar Cervecero	Marlene	
7	Bar cervecero	Martínez	
Total			6
8	Restaurante	La trinchera	Padre Ramos
9	Restaurante	Rancho Padre Ramos	
10	Bar	Zulema	
Total			3
Total			10

2.2.4. Tour Operadoras.

No se encontró servicios de Tours Operadoras.

2.2.5. Transporte Turístico.

No se encontró ninguna empresa legal constituida que brinde el servicio de transporte turístico, pero si se pudo visualizar que pobladores dedicados a la pesca ofrecen los servicios de transporte acuático, combinando las labores de pesca artesanal con la actividad turística. Además se logro obtener información que tres prestadores de servicios de las comunidades estudiadas prestan los servicios de transporte acuático siendo estos los hoteles Monty's, Rancho Esperanza ubicados en la comunidad de Jiquilillo y Finca agroturística Rosita ubicada en la comunidad Santo Tomás.

2.2.6. Artesanías.



Artesanía en semillas



Bisutería Marina Yaskara

En la investigación realizada se encontró un sitio de venta de artesanías, característico del lugar, Bisutería Yaskara se encuentra en la comunidad Padre Ramos del cuadro de beisbol 2 ½ cuadra arriba, propiedad de la señora Yaskara Bonilla.

Su característica propia es la elaboración de bisutería marina, utilizando los caracoles, conchas, almejas que se encuentran a orillas de las costas, también se realizan trabajos con semillas de arboles como el malinche, Guanacaste, Ojo de buey y cochas de coco, cabe mencionar que estos productos sustituyen a la concha de la tortuga Carey.

La artesanía elaborada es ofertada a los turistas que se hospedan en los hoteles Monty's Surf y Rancho Esperanza Ubicados en la comunidad de Jiquillo.

Los precios de las artesanías varían de acuerdo al trabajo que se realice estos oscilan entre los 30 córdobas y 800 córdobas.

Contacto: Señora .Yaskara Bonilla al teléfono: 84570274.



2.3. Infraestructura, Equipamiento y Servicios.

2.3.1. Equipamiento de Recreación y Entretenimiento.

2.3.1.1. Espacios de Recreación Privada.

Centro Nocturno Roma.

En la comunidad de Jiquilillo se encuentra ubicado el único equipamiento de diversión privada en el área de estudio Centro Recreativo Nocturno Roma (Discoteca). Este funciona todos los fines de semana, cuenta con guardias de seguridad privada. En las instalaciones también se realizan eventos



Discoteca Roma

especiales. Se encuentra registrado en la Alcaldía, INTUR y Policía Nacional. El personal que labora para la instalación recreativa es el mismo que funciona en el Hotel y Restaurante Roma ya que su propietario es el mismo señor Juan José Munguía. Cabe mencionar que es una instalación turística reconocida ya que pobladores del casco urbano del municipio El Viejo viajan hasta Jiquilillo a divertirse.

2.3.1.2. Espacios de Recreación Pública.

Cuadro de Beisbol Germán Pomares En la comunidad de padre Ramos se encuentra ubicado el Cuadro de Beisbol Germán Pomares Ordeñes, es de uso público aquí se reúnen diversas ligas de beisbol pertenecientes a otras comunidades de la Reserva y otros municipios. Además se realizan diferentes actividades comunitarias.



Cuadro de beisbol Germán Pomares



En la siguiente matriz se muestra por comunidad la cantidad de espacios de recreación pública y privado existente en la zona de estudio.

Nº	Tipo de establecimiento	Nombre del establecimiento	Publico/Privado	Comunidad
1	Discoteca	Roma	Privado	Jiquilillo
2	Cuadro de Beisbol	Germán Pomares	Publico	Padre Ramos

2.3.2. Infraestructura de Transporte.

La infraestructura de transporte es de gran importancia para el desarrollo turístico de una comunidad o un país en vías de desarrollo, siendo esta parte de la Oferta Turística.

Las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos cuentan con infraestructura de transporte para la movilización turística, hacia las comunidades receptoras, tomando como punto de partida la capital Managua entre estas se encuentran:

- ✓ Terminal de transporte terrestre Israel Lewites, ubicada en el mercado del mismo nombre contiguo a INATEC (Instituto Nicaragüense Técnico) en el centro cívico Managua.
- ✓ Terminal de Transporte Terrestre, El Bisne, ubicada en uno de los mercados de Chinandega conocido antes como Chulutequita.
- ✓ Terminal de transporte Terrestre, El Mercadito, de la casa cural Iglesia Santa Ana 1 cuadra al norte- Chinandega.



2.3.3. Señalización Turística.

Matriz Nº 9 Inventario de Señalización Turística

Nº	Tipo (Internacional, Municipal, Urbana, Rural)	Código Tipología	Nombre	Dirección	Ubicación Geográfica	
					Longitud	Latitud
1	Nacional		Señalización	Km 137 carretera Chinandega-El viejo		
2	Municipal		Limites	Casa guarda parque comunidad Padre Ramos.		
3	Municipal		Turística	Km 165.5 carretera El viejo-El Congo		
Observaciones:		Existen diferentes señalizaciones unas por parte de gobiernos municipales y otras por prestadores de servicio de la zona				



Señalización ubicada en la entrada comunidad de Jiquillo



Señalización ubicada en la entrada comunidad de Padre Ramos

2.3.4. Senderismo.

En las tres comunidades visitadas no se encontraron Senderos prediseñados. Pero en ellas existen las condiciones naturales para diseñarlos e insertarlo a la industria turística.

2.4. Servicios Conexos de Apoyo al Turismo.

2.4.1. Instalaciones Comerciales.

No se encontraron instalaciones comerciales en las comunidades en estudio.

2.4.2. Servicios Complementarios.

Las comunidades en estudios que forman parte de la Reserva Natural Estero Padre Ramos cuentan con algunos servicios complementarios de interés turístico para la zona, estos son:

Un Puesto de Salud comunitario ubicado en la comunidad de Jiquilillo, cabe mencionar que este puesto también atiende la comunidad de Padre Ramos.

Las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos cuentan con escuelas de atención primaria, en Jiquilillo se atiende secundaria dominical, algunos estudiantes viajan a otras comunidades cercanas que brindan este servicio.



Colegio Salomón Ibarra Mayorga

La educación en las tres comunidades es pública y se podría decir de buen servicio. A continuación se detalla el nombre del centro y la comunidad a la que pertenece.

- ✓ Centro de salud.
- ✓ Colegio Santo Tomas comunidad Santo Tomás.
- ✓ Escuela primaria Camilo Zapata comunidad de Jiquilillo.
- ✓ Colegio María Teresa de Calcuta, secundaria dominical, comunidad Jiquilillo.



- ✓ Escuela Salomón Ibarra Mayorga, comunidad Padre Ramos.

Es de gran importancia mencionar que las comunidades no cuentan con seguridad pública.

2.4.3. Vialidad.

La comunidad de Jiquilillo se encuentra situada a 40 kilómetros y el poblado de Padre Ramos a 51 kilómetros del municipio El Viejo su principal vía de acceso es la colectora principal de dos carriles, el tramo que atiende es Chinandega _ Jiquilillo _ Padre Ramos el 75% de la colectora se encuentra asfaltada y en buen estado y el otro 25 % se encuentra sin asfalto y en regulares condiciones. Esta colectora conecta a las tres comunidades que se encuentran en estudio. La comunidad de Santo Tomás se encuentra sobre la colectora principal que atiende el tramo Chinandega _Potosí a tan sólo 34 kilómetros del municipio el viejo y 4km del empalme de Jiquilillo y Padre Ramos

Consolidado de Inventario de Vialidad

Calidad	Tipo de Superficie					Total	%
	Asfaltada	Revestida	Todo Tiempo	Estación Seca	Otros		
Optima							
Buena	1					1	75%
Regular			1			1	25%
Mala							
Total						2	
%							100%

2.4.4. Transporte.

Las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos tienen una posición privilegiada para el desplazamiento. Cuentan con transporte público terrestre para mayor accesibilidad, estos son buses individuales que salen de la terminal El mercadito con una duración de dos horas hasta las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos y de una hora y media hasta la comunidad de Santo Tomás. El costo del viaje es de C\$ 25 córdobas.

El horario de Salida de la terminal El mercadito-Chinandega es de:

Tramo Chinandega _Jiquilillo _ Padre Ramos	
Horas de salida	Hora de llegada
7:00 am	9:00 am
10:00 am	12:00 pm
11:00 am	1:00 pm
3:00 pm	5 :00 pm
4 :30 pm	6:30 pm

Para llegar hasta la comunidad de Santo Tomás se toman los buses que se dirigen hacia las comunidades de Potosí, El rosario .Cosigüina, El Congo, estos salen con frecuencia de la terminal, el viaje tiene una duración de 1 ½ hora.



Transporte El Carmen (Jiquilillo - Padre Ramos)



2.4.5. Servicios Básicos.

2.4.5.1. Comunicación.

La comunicación es de gran importancia para el desarrollo turístico ya que le brinda al turista confort y satisfacción a unas de sus necesidades. El servicio de comunicación es de buena calidad en las tres comunidades en estudio. Este servicio es proporcionado por las empresas de telefonía celular Movistar y Claro. Los establecimientos turísticos tienen plantas fijas de dichas empresas.



Antena Claro Santo Tomás

2.4.5.2. Energía.

Las comunidades en estudio cuentan con el servicio de energía eléctrica, excepto la comarca la arenosa ya que se encuentra alejada de la carretera principal, sin embargo algunos pobladores cuentan con energía alternativa (paneles solares) ya que se encuentran un poco alejados de la red eléctrica.

2.4.5.3. Agua Potable.

El área investigada no cuenta con el servicio de agua potable, cuentan con pozos privados. En las comunidades de Padre Ramos y Jiquilillo existe una problemática de gran envergadura ya que el agua de pozo no puede ser utilizada para consumo humano debido a los altos contenidos de salinidad y PH. El agua para consumo es comprada en el municipio de El Viejo. La comunidad de Santo Tomás se abastece de pozos privados y de un pequeño ojo de agua que se encuentra en el Cerro Rondal.



2.4.5.4. Aguas Residuales.

Las aguas residuales de los establecimientos de servicios turísticos tienen pilas sépticas y el resto de las familias habitantes de las comunidades en estudio poseen letrinas convencionales.

2.4.5.5. Manejo de desechos Sólidos.



Basura en Bocana Estero Padre Ramos



Área de costa Estero Padre

Las comunidades de Jiquillo y Padre Ramos cuentan con una problemática con los desechos sólidos que visitantes nacionales desechan a orillas de las costas y playas, ya que no tienen regulación que permita controlar y vigilar la entrada y salida de múltiples accesos que visitan estos lugares.

Sin embargo los prestadores de servicios, practican el reciclaje del plástico, bolsas y vidrio. Los desperdicios inorgánicos son trasladados hacia los botaderos de basura del municipio El Viejo o

Chinandega. Además algunos de ellos practican campañas de limpiezas en las áreas costeras.

2.4.5.6. Prácticas Amigables al Medio Ambiente.

Los valores de buenas prácticas en un establecimiento o área protegida, son aquellos rasgos característicos distintivos, de importancia ambiental, sociocultural y económica que son determinantes para justificar la conservación del territorio como tal y la eficiencia del recurso a nivel socio económico. Por consiguiente contribuye a un turismo sostenible que se desarrolla sin causar grandes impactos al bienestar de los ecosistemas y la cultura local.

En la zona de estudio se realizaron entrevistas dirigidas a establecimientos turísticos tomando en cuenta los tres ejes de la sostenibilidad, esto con el objetivo de valorar las buenas prácticas de los sitios y servicios turísticos.



Cabaña Hotel Rancho

Este instrumento reflejó que los establecimiento *Hotel Rancho Esperanza*, *Hotel Monty's Surf Camp* Ubicados frente a la playa de Jiquilillo y *Finca Agro turística Rosita* ofrecen servicios de bajo impacto y vida natural que combinan con proyectos comunitarios y generación de empleos

que activamente benefician al pueblo, en cuanto al aspecto económico tienen el nivel requerido para ser sostenible .



2.4.5.6.1. Actividades de buenas prácticas en Turismo Sostenible.

Ambiental	Sociocultural	Económico
Hotel Rancho Esperanza		
Infraestructura adecuada al entorno	Fomentan apoyo social y proyectos comunitarios (club de niños; proyectos de artes y artesanías) y club de surf	Satisfacción en el balance de los servicios ofrecidos y los ingresos recibidos
Cabañas de bajo impacto ambiental construidas a base de material reutilizado	Enseñanzas de español, inglés y proyectos de ciencias	Control y registros adecuado de la actividad turística
Apoyo a programas ambientales	proporciona un destino eco-albergue para voluntarios	brindan apoyo en el desarrollo del turismo local
Hotel Monty's Surf Camp		
Separación de residuos	Para decorados del sitio utilizan artesanía local	Dinamización económica en el sitio
Ahorro de agua y energía a través de paneles solares y reutilización de agua	Organizan actividades de voluntariado o programas que conecten en pro de la comunidad.	Generación de empleo local
Finca Agroturística Rosita		
Fomento para el mantenimiento y crecimiento de las áreas boscosas de Manglares y bosque de trópico seco dentro de la propiedad.	Asociación FINCAMAR Turismo rural- combinan actividades de sol y playa con fincas agro turísticas.	Balance entre el cultivo de camarón (actividad principal) y el turismo como (actividad complementaria) empleando así a pobladores locales.



Cabaña Diseñada en material reciclado Hotel Rancho Esperanza



Cabaña Hotel Rancho Esperanza



2.4.5.7. Consolidado de servicios básicos.

El presente consolidado de servicios básicos se encuentra basado en las comunidades que se encuentran en el área de amortiguamiento de la Reserva Natural (Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos) donde se contabilizó el total de viviendas pertenecientes a cada comunidad. El total de viviendas existentes según datos de la Alcaldía El Viejo en las tres comunidades es de 1445 aproximadamente.

Comunidades	Servicios	Indicador	Cantidad de viviendas	Valoración		
				Alto	Media	Bajo
Santo Tomás Jiquilillo Padre Ramos	Comunicación:	Celulares	1445	X		
	Energía:	Cantidad de usuarios en el área de estudio	1400		X	
		Posos	Cantidad de usuarios en el área de estudio	1300	X	
	Pilas Sépticas		45			X
	Letrinas convencionales	Cantidad de usuarios área de estudio	1000	X		

Fuente: Alcaldía El viejo –Chinandega. Datos Aproximados

2.5. Iniciativa y proyectos de Inversión Turística.

No se encontraron proyectos de inversión turística, pero si uno de Protección y Conservación llamado: Proyecto Tortuga Carey, este está siendo impulsado por la asociación Flora y Fauna Internacional (FFI). Este proyecto se encuentra dirigido desde las oficinas donde antes funcionaba la casa de Guarda Parques.



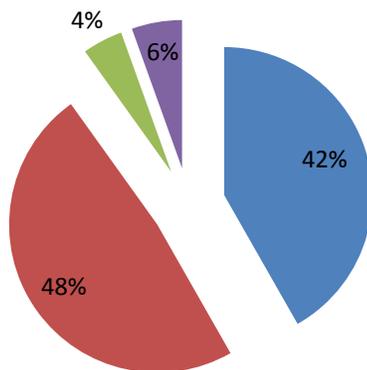
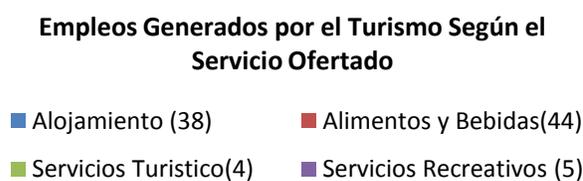
2.6. Comercialización Turística.

Las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos no cuentan en si con una estrategia propia de comercialización que la defina, pero existe una en general de la Reserva Natural Estero Padre Ramos por medio del ente regulador de turismo INTUR que ha permitido la promoción y mercado, integrando a la Reserva en la Ruta de los Volcanes, la cual incorpora circuitos turísticos del área y potencializando su oferta. Otras de las formas de comercialización es por medio de los prestadores de servicios mediante páginas web, redes sociales y brochures.

Sin embargo es de gran importancia mencionar que existe una gran deficiencia en el tema comercialización turística del área ya que se centralizan en la zona de costera(Jiquilillo), existiendo otras comunidades con gran potencial turístico para diversificar la oferta existente.

2.7. Recursos Humanos y Turismo.

Dentro de los Recursos humanos encontrados en el área de amortiguamiento de la reserva Natural Estero Padre Ramos (Comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre ramos) son los siguientes:



El personal encontrado fue de 91 personas estas divididas en:

El 48% de los establecimientos de alimentos y bebidas emplean a 44 personas.

El 42% establecimientos de alojamiento emplean a 38 personas.

El 4% de empleo lo genera los servicios turísticos varios esto equivale a 4 personas

El 6% de empleos es generado por servicio de recreación.5 personas

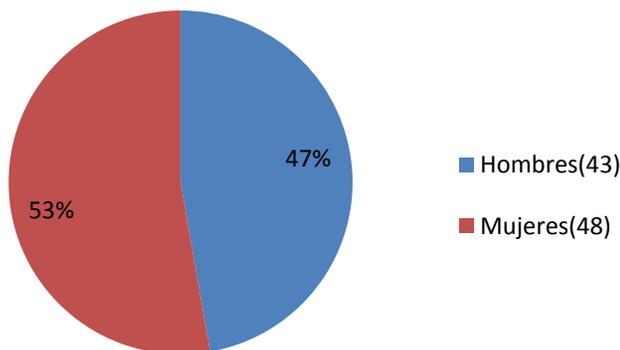


El mayor porcentaje de empleos es generado por los servicios de alimentos y bebidas la mayoría de estos encontrados en la comunidad de Jiquilillo y el menor porcentaje de empleos generados en el área es el de servicios turísticos ya que existen pocos establecimientos que brinden estos servicios.

De los 91 empleos generados el 53% equivale a 48 personas estas son mujeres y el 47% de empleos equivalentes a 43 personas estos son Hombres.



Empleos Generados por Sector Turismo



2.8. Consolidado de la Oferta Turística.

En la siguiente matriz se muestra un resumen de todos los elementos que conforman la oferta turística de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos ubicado en la Reserva Natural Estero Padre Ramos, así como la jerarquía que presenta cada recurso que se definió de acuerdo a una evaluación previa.

La mayor cantidad de recursos encontrados en la zona de estudio son los recursos naturales que representan un 45%, seguido de los recursos socioeconómicos con un 33% y los históricos culturales con un 22%. Los principales recursos de la RNEPR son la playa de Jiquilillo y la bocana Estero Padre Ramos por ser características las playas del pacífico.

En la zona de estudio fueron encontrados 17 prestadores de servicios, 7 alojamientos y 10 de A &B, cabe mencionar que la mayoría se encuentran en la comunidad de Jiquilillo. Además, existe un sitio de venta de artesanías.

La accesibilidad a los recursos en un 75% es buena y un 25 % es regular. Existe transporte público con frecuencias regulares para acceder a los recursos. Respecto a la prestación de servicios básicos, la luz eléctrica y la comunicación son buenas pero existe problemática con el servicio de agua potable ya que se carece de este servicio, los prestadores de servicios tienen pilas sépticas y la mayoría de la población usa letrinas convencionales.

Matriz de Consolidado de la oferta Turística comunidades Santo Tomas, Jiquilillo y Padre Ramos Pertencientes a la Reserva Natural Estero Padre Ramos.

Consolidado de la oferta Turística												
1. Recursos Turístico					Los principales recursos son:			Jerarquía	Demanda			
Representatividad en base al tipo de Recursos:					Cerro Rondal			1	Baja			
RN A	45%	RHC	22%	RSE	33%	Playa Jiquilillo			3	Alta		
Potencialidad en base a la jerarquía					Bocana Padre Ramos			3	Alta			
1		2		3	45%	Manglares Estuario Padre Ramos			3	Media		
Oportunidad en base a la demanda					Historia Padre Ramos			1	Baja			
A		M		B	Romerías de la virgen del Hato			3	Alta			
					Finca Santa Cruz			1	Baja			
					Finca Agro turística Rosita			2	Media			
					Criadero Lagarto Negro			2	Media			
1. Servicios Turísticos												
					Establecimientos	Plazas	Plazas/Categoría - SNCT					
							0	1	2	3	4	5
Alojamiento					7	130						
Alimentos Y Bebidas					10	405						
Venta de Artesanías					1	-						
Servicios Recreativos					-	-						
3. Infraestructura y Equipamiento												
Condición de accesibilidad a los recursos turísticos					Optimo		Bueno	75%	Regular	25%	Malo	
Cobertura de Servicios Básicos			Rural		Los servicios de comunicación y energía en las tres comunidades son buenos, no cuentan con agua potable se abastecen de pozos. En caso de Jiquilillo y Padre Ramos tienen alta problemática con el agua de consumo.							
Transporte			Terrestre Acuático		Existe transporte terrestre público con frecuencia para acceder a las tres comunidades donde se encuentran los recursos. También existe transporte privado acuático y terrestre por parte de prestadores de servicios. Además pobladores dedicados a la pesca artesanal ofrecen el servicio de transporte acuático.							
Espacios de Recreación					Existe una discoteca en la comunidad de Jiquilillo un cuadro de beisbol en la comunidad de Padre Ramos.							
Instalaciones Comerciales Turismo receptivo					-----							



4.Organización y gestión turística local				
Organizaciones del sector turismo Proyectos Eventos			Existe un proyecto de Protección y Conservación de la tortuga Carey.	
5.Promoción del municipio				
Acciones promocionales Creación de material publicitario.			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Existe Promoción por parte de INTUR a través de la Ruta Colonial y Los Volcanes y prestadores de servicios potenciales de la comunidad de Jiquillo. ➤ Circuito turístico por medio de Ruta Colonial y Los Volcanes. ➤ Brochure, Fundación LIDER 	
6.Recursos Humanos	H	M	Personal Capacitado	
			Mujeres	Hombres
Personal Empleado	53%	47%	4%	2%

A partir del presente consolidado se identificaron nuevos recursos potenciales que pueden integrarse a la oferta turística actual de las comunidades en estudio. Cabe mencionar que estos atractivos han sido evaluados previamente en el Inventario de Recursos Turísticos lo cual permite junto con el FODA identificar las actividades potenciales que se puedan realizar en cada uno de estos recursos y al mismo tiempo, se considera cuáles de estos pueden ser acondicionados y aprovechados en la Industria Turística, enmarcados en el desarrollo sostenible de las tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural Estero Padre Ramos.

Con referencia a lo anterior se podría decir que es de gran importancia identificar nuevos destinos y potencializarlos, para atraer nuevos mercados y satisfacer las necesidades de la demanda actual y potencial del sitio. Cabe mencionar que cada una de las comunidades estudiadas tiene características propias algo que las hace diferente una de la otra, lo cual tiende a diversificar la oferta turística actual del sitio.



2.9. Análisis de la demanda turística.

El estudio de la demanda se realizó exclusivamente en dos comunidades (Jiquilillo y Padre Ramos) de las tres incluidas en el trabajo, que se sitúan dentro de la Reserva Estero Padre Ramos, debido a que en la comunidad Santo Tomás no se encontró visitas con objetivos turísticos.

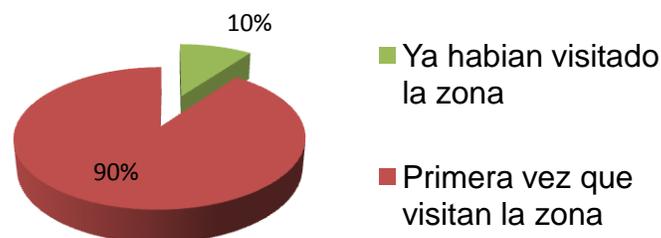
Para elaborar este análisis se lograron aplicar 10 fichas dirigidas a la demanda turística, revisión de libros de registros con entradas y salidas de visitantes en sus establecimientos y mediante cuestionarios dirigidos a los prestadores de servicios turísticos; de acuerdo a la metodología del INTUR (*ver anexos*).

Se observó que los turistas que visitan la comunidad Jiquilillo son principalmente extranjeros debido a que esta cuenta con mayor presencia de servicios de alojamiento, alimentación y recreación, en cambio la comunidad Padre Ramos es más concurrida por turistas nacionales sin pernoctar en el sitio debido a la inexistencia de servicios de alojamiento.

La demanda actual, en las dos comunidades mencionadas anteriormente, es permanente ya que siempre hay presencia de turistas durante todo el año, siendo la temporada alta en verano, específicamente en semana santa.

a) Descripción de su estadía

Visitas de turistas en la zona



El 90% de turistas consultados afirmaron que era la primera vez que visitan el sitio, el cual lo conocieron por medio de sus familiares, amigos, el internet y guías

turísticos; viajan, por lo general, en transporte público o taxi y la razón principal por la cual visitan la zona es por turismo.

Entre las principales actividades que realizan durante su visita son: sol y playa, Kayaking, observación de fauna y flora, tour histórico/cultural; respecto al servicio de alojamiento que demanda son: los hoteles, eco alberge y camping. En lo que se refiere a la organización de su viaje lo hacen por sí mismo.

b) Intereses

Los intereses por la cual les motiva visitar las comunidades son: sol y playa, turismo rural, deporte y aventura, ecoturismo, actividades nocturnas, historia, cultura y tradiciones.

Según los turistas consultados expresan que los atractivos visitados y los servicios brindados por los prestadores de servicios turísticos han sido buenos como: alojamientos, lugares de esparcimiento, relación valor precio, el trato de las personas y seguridad; por otro lado califican respecto al comercio y tiendas, información turística, visitas guiadas y limpieza general del destino lo califican regular.

c) Gastos

De acuerdo a las valoraciones del turista el viaje cumplió sus expectativas, afirman que los servicios brindados, el acogimiento de los pobladores y los atractivos visitados satisficieron sus necesidades.

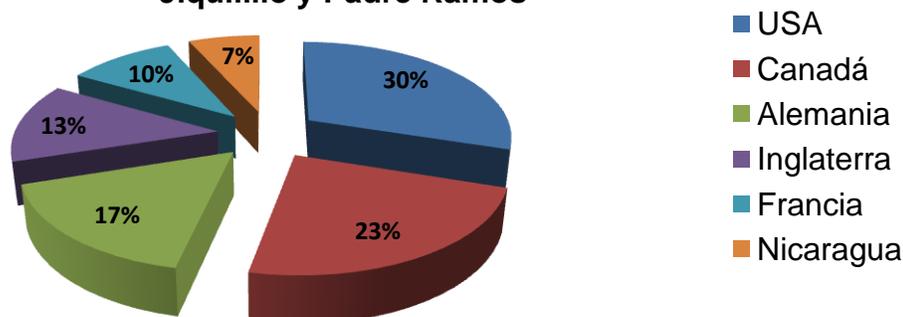
En relación al monto presupuestado para realizar el viaje a este destino es el adecuado que oscila entre 60 a 100 dólares, con un aproximado de 15 a 20 dólares por día para una estadía de 2 a 3 noches.



d) Perfil del turista

NACIONALIDAD	EDADES	SEXO	OCUPACION
Los turistas que visitan la zona son en su mayoría extranjeros y en menor cantidad nacionales	<ul style="list-style-type: none"> Entre las edades de 19 a 30 años. 	<ul style="list-style-type: none"> Masculino Femenino 	<ul style="list-style-type: none"> En mayor escala jóvenes estudiantes y voluntarios. Turistas mayores de 30 años con profesión: Administradores, Profesores y Empresarios.

Principales nacionalidades que visitan las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos



Observación: Generalmente la temporada alta se debe al interés de los visitantes para realizar actividades de sol y playa.

Respecto a los visitantes extranjeros que se hospedan en los hoteles con motivos de ocio y recreación pernoctan de 1 a 2 semanas, mientras los que viajan con fines de trabajo o voluntariado social se hospedan de 3 meses en adelante. El promedio que permanecen en Nicaragua es de 1 a 6 meses.

Generalmente los trabajadores o profesionales viajan individualmente, parejas o grupos de 3 personas. Por su parte los jóvenes y voluntarios humanitarios (con motivos de turismo y trabajos sociales) viajan en grupos que van de 5 a 10 personas.





Capítulo III

Análisis FODA



3. Análisis FODA

El FODA es una Herramienta fundamental que contribuye a visualizar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que poseen la comunidades Santo Tomas, Jiquilillo y Padre Ramos, siendo de gran utilidad para el Diseño de Propuestas Estratégicas de Desarrollo Sostenible para un mejor aprovechamiento de sus recursos, además permite valorar el estado actual del Área Protegida y así mismo tener en cuenta que oportunidades tiene para el desarrollo de la actividad turística.

A continuación se presenta el análisis FODA de las tres comunidades en estudio:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las tres comunidades en estudio se encuentran dentro del área de amortiguamiento de la Reserva Natural Estero Padre Ramos una de las mejores conservadas en el Litoral del Pacífico. ➤ Es un importante sistema estuarino que sustenta la formación de bosques de mangles. ➤ Las áreas en estudio cuentan con ecosistemas característicos costero marinos, con fauna silvestre residente y migratoria. ➤ En la comunidad de Jiquilillo se encuentran establecimientos que ofertan servicios de alojamiento, alimentos y bebidas, entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El área estudiada posee gran potencial para desarrollar la actividad turística. ➤ Contará con un informe de diseño de estrategias para el desarrollo turístico, elaboradas por estudiantes del V año de la carrera Turismo Sostenible UNAN-Managua. ➤ Existe Proyecto, no de turismo pero si de conservación de tortuga Carey. ➤ Interés de las comunidades por impulsar el turismo. ➤ Diferentes modalidades de turismo desarrollados en la Reserva. ➤ Las extensas áreas de playas en comunidades como Jiquilillo y Padre Ramos son de gran afluencia, sobre todo durante las temporadas altas de verano.





<ul style="list-style-type: none"> ➤ Plan de manejo elaborado por el MARENA y la alcaldía de El Viejo. ➤ Buena señalización turística en las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos. Zona de cobertura telefónica y de fácil comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Población local presenta actitud positiva ante la actividad turística. ➤ Generación de empleos por parte de prestadores de servicios de la zona. ➤ Algunos prestadores de servicios apoyan a artesanos a vender la artesanía en sus establecimientos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Carretera hacia las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos en regular estado. ➤ Comité de Manejo Colaborativo conformado pero no legalizado. ➤ Escasa presencia de personal capacitado en el área de estudio. ➤ Inexistencia de infraestructura turística en la comunidad de Santo Tomás ➤ Casa Guarda Parque deshabilitada. ➤ Las tres comunidades en estudio carecen del servicio de agua potable. ➤ La comunidad de Jiquilillo cuenta con problemática con el vital líquido de consumo (Agua de pozo con alto grado de salinidad). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las altas marejadas provocan desastres económicos a prestadores de servicios y habitantes de las zonas costeras de las comunidades Jiquilillo y Padre Ramos. ➤ Los altos costos de los productos perecederos, incrementan el valor en los servicios y productos turísticos. ➤ El bosque de mangle presenta una disminución debido a la sobre explotación que se hace del recurso a través de la camaronicultura. Esto provoca que muchas especies estén en peligro de extinción. ➤ Erosión de la carretera por las altas marejadas ➤ Uso de explosivos para la pesca estuarina, esta es una técnica nociva e ilegal, afecta hábitats y la estructura poblacional de varias especies.





- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ La mayoría de las camaroneras están en manos de extranjeros. esto no permite el aprovechamiento del recurso en la actividad turística de la zona.➤ La poca presencia y participación de la sociedad civil en la protección del área protegida.➤ Falta de financiamiento a los pequeños empresarios.➤ Poca presencia del INTUR para promover el recurso turístico.➤ Poca inversión en la educación. | <ul style="list-style-type: none">➤ Depredación de tortugas marinas y sus huevos.➤ Extracción de Mangle rojo (<i>Rhizophora mangle</i>) para construcción de establecimientos.➤ La población tala el bosque con fin de vender las tierras a inversionistas.➤ Especies en peligro de extinción dentro de la Reserva tales como: el lagarto negro (<i>Crocodylusacutus</i>) y Concha Casco de burro (<i>Anadaragrandis</i>). |
|--|---|





Capítulo IV

**Propuestas Estratégicas de
Desarrollo Sostenible para tres
comunidades ubicadas en la
Reserva Natural Estero Padre
Ramos.**

4. Propuestas Estratégicas de Desarrollo Turístico Sostenible para tres comunidades ubicada en la Reserva Natural Estero Padre Ramos

Para realizar propuestas de desarrollo turístico, se debe tener una idea clara y sistemática de las acciones a realizar, ya que al promover la actividad turística en un área es necesario inicialmente conocer el estado actual en el que se encuentra e identificar las problemáticas para plantear estrategias viables que le permitan alcanzar un desarrollo sostenible.

Dada la problemática encontrada en el sitio, en el presente capítulo se proponen Estrategias de Desarrollo Turístico Sostenible que permitan integrar las tres comunidades en estudio, mejoren el recurso humano existente además de permitirles generar nuevos ingresos económicos sustentables que mejoren la calidad de vida de sus habitantes y al mismo tiempo, la protección y conservación de los recursos. Estas con el objetivo de facilitar posibles soluciones a las limitantes que obstaculizan el desarrollo turístico de la zona. Dichas propuestas se lograron fundamentar a través de los resultados obtenidos en el diagnóstico turístico y el análisis FODA del área en estudio.

Es importante señalar que las estrategias diseñadas son insumos que pueden ser retomadas luego en la formulación de proyectos turísticos presentados a organismos o inversiones relacionadas a la actividad turística. Para la puesta en marcha de las estrategias es necesario que el Comité de Manejo Colaborativo cree una estructura de participación con las comunidades, supervisión de actividades y proyectos a ejecutarse dentro de la RNEPR.



Propuestas estratégicas de desarrollo turístico Sostenible en la RNEPR

Línea Estratégica 1. Capacitación	Línea Estratégica 2. Protección y conservación	Línea Estratégica 3. Infraestructura turística	Línea Estratégica 4. Producto turístico	Línea Estratégica 5. Marketing turístico
✓ Capacitar grupo de interés	✓ Mantener el ciclo de vida natural de las tortugas marinas	✓ Señalizar los diferentes atractivos que se encuentran en las comunidades.	✓ Diseñar producto turístico. ✓ Crear paquete y circuito turístico con los nuevos recursos	✓ Creación de una marca
✓ Capacitar a la población identificada.	✓ Recuperar la especie de molusco Casco de Burro	✓ Diseñar dos estructuras para los miradores ubicados en el cerro Rondal	✓ Mejorar la calidad de vida de las comunidades en estudio.	✓ Promoción
	✓ Regular y controlar el corte de mangle rojo	✓ Diseñar áreas de descanso		✓ Divulgación
	✓ Restaurar las áreas afectadas.	✓ Construir un rancho Turístico		
		✓ Construir cabañas turísticas		✓ Comercialización

4.1. Propuesta de Capacitación.

Las comunidades donde se desarrolla la actividad turística deben disponer de recursos humanos capacitados en diversos temas con el propósito de que ellos sean los principales actores del desarrollo turístico, que sean capaces de responder a las necesidades de la demanda y que los beneficios sean equitativos y directamente para los habitantes.

Después de haber realizado el estudio en las tres comunidades, pertenecientes a la RNEPR se pudo visualizar la deficiencia que existe en Capacitación por tal razón se proponen los siguientes temas con el objetivo de mejorar la calidad de los recursos humanos locales disponibles para el turismo, entre estos se encuentran:

- ✓ Recursos Humanos.
- ✓ Guía Turístico
- ✓ Atención al cliente.
- ✓ Manipulación de alimentos.
- ✓ Promoción y comercialización.
- ✓ Defensa y rescate de la autenticidad cultural.
- ✓ Educación ambiental
- ✓ El medio ambiente y el turismo: beneficios del turismo sostenible en áreas protegidas.
- ✓ Deforestación de mangles: causas y consecuencias.
- ✓ Especies amenazadas y en peligro de extinción

Se sugiere que estas capacitaciones sean de calidad, continuas, eficientes, coordinadas para gremios de servicios turísticos (hoteles, hospedajes, bares y restaurantes) pescadores, artesanos y habitantes que presten otros servicios turísticos.



Propuesta de capacitación enfocado en los tres ejes de la sostenibilidad turística.						
Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de verificación	Organismo responsable	Plazo
Proponer temas de capacitación que brinden información para el desarrollo turístico sostenible de la RNEPR	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitar grupo de interés ✓ Capacitar a la población identificada 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Selección del personal capacitador. ✓ Clasificación de temas a desarrollar. ✓ Tiempo definido para la capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 10 Personas capacitadas en cada comunidad (TOTAL 30) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto ✓ Estructura del programa. ✓ Hoja de asistencia. ✓ Informe Fotográfico. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité de Manejo Colaborativo ✓ Alcaldía ✓ MARENA. ✓ INTUR 	Corto plazo



4.2. Propuesta de Conservación, Protección y Recuperación de especies de fauna y flora en amenaza y peligro de extinción.

Las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos albergan bosques de mangles, así como una importante y variada biodiversidad de fauna y flora, como la describe la tabla de especies representativas (pág. 50-55), además de formar parte de los bosques de mangles de la Reserva Natural los cuales son los más grandes de Centro América.

Sin embargo, la intervención del hombre en esta zona está poniendo en riesgo el hábitat natural de algunas especies de mangle, moluscos y reptiles. El problema identificado en la zona de estudio es el aprovechamiento insostenible de los recursos naturales.

Por tal razón se plantean propuesta de conservación, protección y recuperación de especies de fauna y flora, con sus acciones respectivamente, ya que son los atractivos principales del sitio y han de ser aprovechados mediante la incorporación en productos turísticos y que el turismo sea una alternativa para conservar y proteger estos recursos, además que los lugareños lo vean como una oportunidad para generar ingresos a la vez que se conservan.

Los recursos incluidos en esta propuesta son: el mangle rojo (*Rizophora mangle*) la cual se encuentran amenazados, pues lo utilizan como materia prima para construcción de infraestructura; casco de burro (*Anadaragrandsis*) especie en peligro de extinción por la recolección sin tomar las medidas necesarias para su continua reproducción y; tortugas marinas que desovan en las playas de Jiquilillo y Padre Ramos, dichas especies están en amenaza ya que sus huevos son saqueados no permitiendo la continuidad del ciclo de vida de las tortugas, incluso en ciertas ocasiones las tortugas son sacrificadas para el consumo o comercialización de sus cernes.

Entre las acciones a tomar son las siguientes:

Acción N^o. 1

- ✓ Resguardar zonas donde el despale de mangles es evidente para controlar la extracción de esta madera.
- ✓ Rehabilitación hidrológica en los manglares, se refiere a la construcción, reconstrucción o limpieza de canales para que las lagunas, corrientes y cuerpos de aguas conecten con la zona de manglar degradado que estaban asociado anteriormente.
- ✓ Reforestación en zona de despale implementando la producción de mangle mediante viveros, cumpliendo con los estándares de rigurosidad para obtener buenos ejemplares; por medio del trasplante de plántulas silvestre o a través de la siembra directa de propágulos colectados del árbol o recién caído y sembrarlo en el área afectada.
- ✓ Imponer multas y sanciones de acuerdo a la ley de 559 Ley de Delitos Ambientales.

Acción N^o. 2

- ✓ Proteger el área de desove estableciendo periodos anuales de veda con el propósito de aumentar el número de huevos que llegan a incubarse y el número de tortuguitas que logran llegar al mar.
- ✓ Promover la conservación y protección de las tortugas mediante capacitación y charlas a la población en general, logrando cambio de actitud en la población.
- ✓ Incluir la concientización y el respeto al medio ambiente en la educación de los niños de la primaria.
- ✓ Permitir el encubamiento de los huevos y nacimientos de los tortuguillos haría de la zona un evento natural por lo tanto, un atractivo turístico.

- ✓ Controlar el consumo de huevos de tortugas, es una acción benéfica tanto para la comunidad como para contribuir a la reproducción de dichas tortugas.

Acción N°3

Recuperar la especie de molusco en peligro de extinción denominado Casco de Burro (*Anadaragrandis*) es uno de los mayores retos ya que, esta especie representa un gran valor económico así como otras especies de conchas negras.

En la Reserva Natural Estero de Padre Ramos, la recolección de conchas negras está totalmente prohibida en todo el Estero. Sin embargo, desde el punto de vista biológico, los cierres permanentes por largas temporadas crean mucha dificultad cuando las personas tienen que recolectarlos para vivir ya que las comunidades costeras dependen de la recolección de conchas negras para obtener un ingreso estable y a su vez, es un importante recurso de proteína para las mismas.

- ✓ Crear o restaurar hábitats para esta especie en peligro de extinción y así permitir la reproducción de nuevos especímenes, esto mediante la creación de viveros naturales o artificiales.
- ✓ Programas de cría en cautividad, herramienta necesaria para la conservación de especies amenazadas. Este programa es un proceso mediante el cual se pretende alcanzar un tamaño de población suficientemente grande que permita, mediante proyectos de reintroducción o de reforzamiento, su restablecimiento en una o varias de las zonas en las que históricamente se distribuía dicha especie.
- ✓ Crear zonas restringidas. De acuerdo al CIDEA propone que una pequeña área de aproximadamente 5-10 hectáreas de hábitat del Mangle sea destinado como cierre permanente a las áreas de asentamiento de las comunidades. Mientras
- ✓ tanto habrá recolección permanente en los restantes sitios, permitiéndose que la comunidad realice extracciones durante los meses de veda establecido y que éstas sean distribuidas en zonas de menor abundancia en ecosistemas.



Propuesta 2: Conservación, Protección y Recuperación de especies de fauna y flora en amenaza y						
Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos Responsable	Periodo
1. Conservar , proteger y recuperar especies de fauna y flora en amenaza y peligro de extinción.	✓ Mantener el ciclo de vida natural de las tortugas marinas en las playas Jiquilillo-Padre Ramos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecer periodos anuales de veda. ✓ Promover la protección y conservación de las poblaciones de tortugas marinas y del hábitat. ✓ Controlar el consumo de huevos de tortuga. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presencia de autoridades competentes resguardando el área de desove. ✓ Traslado de huevos a zona segura. ✓ Autoridades controlando el tráfico de huevos de tortugas. ✓ Liberación de tortuguillos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de huevos encubando en zona restringida. ✓ Mecanismo de monitoreo para evaluar las arribadas de tortugas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MARENA. ✓ Comité Carey EPR. ✓ Comité de manejo colaborativo ✓ Ejército. 	Corto plazo
	✓ Recuperar la especie de molusco en peligro de extinción denominado Casco de Burro(<i>AnadaraG randis</i>)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear viveros para reproducir la especie. ✓ Prohibir la recolección de casco de burro. ✓ Restringir la entrada en hábitats naturales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viveros construidos. ✓ Nuevos ejemplares de casco de burro. ✓ Límites de zona restringida. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de reproducción en el vivero. ✓ Fotografías de nuevos ejemplares. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MARENA. Comité de manejo colaborativo 	





Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos Responsable	Periodo
1. Conservar, proteger y recuperar especies de fauna y flora en amenaza y peligro de extinción.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Regular y controlar el corte de mangle rojo (<i>Rizophora mangle</i>) ✓ Restaurar las áreas afectadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vigilancia y supervisión en puntos estratégicos en la zona de mangle. ✓ Normar y reglamentar la extracción de mangle. ✓ Rehabilitación hidrológica. Reforestar zonas de despales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Madera de mangle decomisado. ✓ Autoridades competentes resguardando el área. ✓ Documentación legal para extraer mangle. ✓ Viveros de candelillas de mangle. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fotografías ✓ Monitoreo de reforestación. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MARENA ✓ Sociedad civil ✓ Universidades ✓ Estudiantes ONG. 	<p>Corto plazo</p>

4.3. Propuesta de Diseño y Creación de Infraestructura Turística en las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

Las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramo cuentan con potencial turístico, además de tener recursos naturales también ofrece históricos y socioeconómicos para diversificar su oferta. Sin embargo cuenta con una problemática en el caso de estructuras turísticas, la mayor parte de estas se encuentran en la comunidad de Jiquilillo. Las comunidades de Santo Tomas y Padre Ramos cuentan con pocas estructuras turísticas necesarias para brindarle comodidad y confort al turista.

Los Recursos turísticos de las comunidades antes mencionadas no se encuentran debidamente señalizados esto conlleva a que los turistas desconozcan la existencia de estos.

Dada la problemática de no contar con las estructuras turísticas necesarias en las comunidades de Santo Tomás y Padre Ramos se proponen las siguientes acciones:

Acción 1: Señalización Turística

Se propone la construcción y ubicación de 7 rótulos que faciliten el acceso a los recursos ya que estos no se encuentran debidamente señalizados. Estas señalizaciones orientarán al turista con facilidad la localización del recurso. Estos rótulos se recomiendan en la entrada de cada recurso.



Señalización en Finca Ganadera Santa Cruz.



Señalización en Finca Agroturística Rosita



Señalización en el Cerro Rondal



Señalización en el Criadero de Lagarto Negro



Señalización en área de manglares

Presupuesto para Señalización Turística

Cantidad	Descripción de materiales	Precio unitario	Total
1	Tabla de 12 x 26x 6 vrs de largo	C\$270	C\$270
1	Tabla de 10 x26 x6 vrs de largo	C\$250	C\$250
5	Cuartones de 4x2x6 vrs de largo	C\$180	C\$900
70	Golosos para madera	C\$3	C\$210
1	Galón de terminol	C\$300	C\$ 300
1	Galón de sellador	C\$300	C\$300
½	Galón de Barniz color caoba	C\$320	C\$320
1	bolsa de cemento	C\$250	C\$250
Total			C\$2,800



Acción 2: Diseño de dos estructuras para Miradores Turísticos.

Los dos miradores se encuentran en el Cerro Rondal estos se propone llamarlos, **Vistas del Pacifico y Los Volcanes**, y al mismo tiempo se diseñaran propuestas de estructuras turísticas donde se puedan apreciar los hermosos paisajes y vistas panorámicas con las que cuenta el Cerro Rondal.

Se propone que las estructuras de los miradores sean diseñadas en estilo rústico de acuerdo con el entorno del recurso. La madera que se utilice en la construcción de la estructuras puede ser reutilizada del mismo bosque o compra de madera aprobada y legalizada por el MARENA.



Presupuesto para mirador si no se llegara a reutilizar la madera del bosque del cerro Roldan.

Cantidad	Descripción de materiales
6	Pilares
9	Soleras
2	Rollos de palmeras
40	Varas de 2mts de largo
La medida del rancho para los miradores es de 10 mts² el costo oscila en C\$9,000 cada estructura	



Acción 3: Construcción de áreas de descanso Cerro Roldan

El cerro roldan no posee un lugar apto para el descanso de los turistas, es por tal razón el motivo que se proponen áreas de descanso para la satisfacción y comodidad del visitante.



Áreas de descanso en el Cerro Rondal

Observación: Las áreas de descanso no cuentan con presupuesto ya que se pretende reutilizar madera del mismo bosque, tal y como se presenta en la imagen.



Acción 4: Diseño de un Kiosco.

Al descender del Cerro Rondal no existen establecimientos que brinden servicios de A& B lo que representa una dificultad para este recurso potencial. Por tal razón se propone el diseño de un rancho en la propiedad del señor Alvino López, donde se puedan ofrecer los servicios de alimentos y bebidas.

Se propone el diseño de un kiosco de madera y techo de teja sencillo.



Acción 5: Diseño de Cabañas

Dado que la mayor oferta de alojamiento se ubica en la comunidad de Jiquilillo esto le permite ser una de las comunidades más visitada. Sin embargo existen otras comunidades con diferentes atractivos turísticos potenciales como Santo Tomas y Padre Ramos, pero existe escasa estructuras turísticas que brinden comodidad y seguridad al turista.

Por tal razón se propone el diseño de cabañas de madera, estilo sencillo y rustico acorde con el entorno.



Cabañas en Finca Agroturística Rosita



Interior de la cabaña propuesta



Acción 6: Construcción de Ranchos típicos Playeros

La bocana padre Ramos es uno de los recursos potenciales de la comunidad del mismo nombre, cuenta con un amplia área de costas, donde cantidad de turistas disfrutan de estos lindos paisajes sentados en la arena sin ninguna protección del sol.

Teniendo en cuentas las altas mareas que se ocasionan en temporadas de invierno se propone la construcción de estos a 35 metros de longitud de la costa cabe mencionar que esta área es de uso público de la comunidad. Esta construcción se realizara con el objetivo de brindarles comodidad al turista nacional y extranjero, tanto en temporadas de verano como el resto del año.

Presupuesto para ranchos típicos Playeros

Cantidad	Descripción de materiales
4	Pilares
4	Soleras
20	Varas de 2mtrs de largo
1	Rollo de palmeras
La medida de los ranchos playeros son de 2 mtrs² el costo oscila en C\$4,400cada estructura.	

Observación: Los precios de las estructuras típicas en palma y madera fueron cotizados en el Municipio de la Paz Centro.



Ranchos típicos propuestos para las playas de Padre Ramos.





Propuesta 3: Diseño y Creación de Infraestructuras Turísticas.

Objetivo	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismo Responsable	Periodo
Diseñar y crear infraestructuras turísticas para las comunidades Santo Tomas y Padre Ramos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Señalizar los diferentes atractivos que se encuentran en las comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de rótulos. ✓ Ubicación de rótulos en cada Recurso 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborados 7 rótulos para las comunidades de santo Tomas y Padre Ramos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Documento donde se encuentra diseñado el rotulo. ✓ Visitas en los sitios donde se encuentran los Rótulos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Propietarios de fincas: Sr. Jerónimo Navas. Sra. Cruz Martínez Sr. Alvino López Y Comité de manejo Colaborativo 	Mediano Plazo
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseñar dos estructuras para los miradores ubicados en el cerro Roldan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construcción de las dos estructuras para los miradores Vistas del pacifico y los Volcanes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Obra de las estructuras de los miradores finalizada 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Visitas en los sitios donde se instalaron las estructuras para los miradores. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sr. Alvino López 	Mediano Plazo
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseñar áreas de descanso 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instaladas las 9 bancas de maderas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Confeccionadas e instaladas las 9 bancas de madera 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisión del lugar donde se encuentran instaladas las bancas. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sr. Alvino López 	Mediano plazo
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construir un rancho Turístico 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudio previo del terreno donde se realizara el proyecto. ✓ Toma de medidas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rancho construidos y equipado. ✓ Capacidad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto de la obra ✓ Reporte de la obra. ✓ Toma de 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Alvino López 	Mediano Plazo



		<ul style="list-style-type: none"> del espacio donde se ubicará el rancho. ✓ Puesta en marcha la obra. 	<ul style="list-style-type: none"> del rancho. 	<ul style="list-style-type: none"> fotografías ✓ Reporte final de la obra 		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construir cabañas turísticas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudio previo a la construcción de la cabaña (Suelo, impacto ambiental y materiales) ✓ Ubicación y toma de medidas del espacio donde se construirán las cabañas. ✓ Acondicionamiento del terreno donde se realizara el proyecto. ✓ Puesta en marcha la obra. ✓ Equipamiento de la cabaña. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 5 cabañas construidas y equipadas. ✓ Número de personas que podrán alojarse en la cabaña. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto ✓ Reporte de la obra. ✓ Supervisión del proyecto ✓ Toma de fotografías ✓ Reporte final de la obra 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sr. Jerónimo Navas y Sr. Roque Bonilla. ✓ Comité de manejo Colaborativo 		Largo Plazo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalar ranchos turísticos en padre Ramos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Estudio previo a la construcción de los ranchos(impacto ambiental, suelo y materiales) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ranchos construidos. ✓ Número de personas que ocuparan los ranchos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presupuesto ✓ Reporte de la obra en construcción. ✓ Supervisión de la obra. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité de Manejo Colaborativo ✓ Alcaldía del municipio el 		



*Propuestas Estratégicas de Aprovechamiento del Potencial Turístico para el
Desarrollo Sostenible de tres comunidades ubicadas en la Reserva Natural
Estero Padre Ramos municipio El Viejo, departamento de Chinandega.
Agosto 2013 - Mayo 2014*



		✓ Medidas y ubicación donde se instalaran los Ranchos. ✓ Puesta en marcha de la obra		✓ Toma de fotografías. ✓ Obra Finalizada	Viejo ✓ MARENA	
--	--	---	--	---	-------------------	--



4.4. Propuesta de Producto Turístico.

La propuesta de circuito y paquete turístico se hace con el propósito de diversificar la oferta turística existente y al mismo tiempo integrar las tres comunidades en estudio, esto les permitirá a los turistas conocer nuevos recursos en un mismo lugar además de interactuar y participar en las vivencias rurales, tener más opciones de elegir al momento de visitar la Reserva.

Con estos productos turísticos el turista podrá tener una inolvidable experiencia realizando actividades propias de fincas ganaderas y agro turísticas, así también observación de fauna y flora, tour en lanchas, entre otros. Estos productos están dirigidos para todas las edades con variación de día, por lo tanto es necesario pernoctar en el sitio.

Se propone el paquete turístico (Dos ambientes, un mismo lugar) y un circuito (Aventura y Naturaleza)





Paquete N°1

Producto periférico



Alojamiento



Guía de turista



Alimentos y bebidas



Transporte



RNEPR

Producto principal



Productos complementarios



Nombre del paquete: Dos ambientes, un sólo lugar



Descripción: Este paquete se encuentra dirigido a grupos en general que disfrutan el sol y playa y deseen compartir actividades rurales juntas. Ya que este paquete tiene una mezcla de recursos naturales y socioeconómicos donde se podrá disfrutar del mar y las actividades rurales que ofrece la finca ganadera Santa Cruz que brinda la finca. El paquete tiene un grado de dificultad baja.

Duración del paquete	Recursos	Tipo de Recursos	Actividades a realizar	Segmento de Mercado	Incluye	Costo p/persona
2 Días y 1 noche	Playa de Jiquilillo	Natural	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sol y playa ✓ Paseos en lancha ✓ Caminatas 	Dirigido a grupos en general	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Transporte Chinandega – Jiquilillo-Santo Tomás ✓ Guía ✓ Alojamiento ✓ Alimentación ✓ Paseo en Lancha ✓ Actividades en la Finca 	\$75.61
	Finca Santa Cruz	Socio económico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ordeño ✓ Caminatas ✓ Enrear terneros ✓ Elaboración de cuajadas 			





Itinerario: Este recorrido es básico y de gran importancia para la Reserva Natural Estero Padre Ramos ya que da conocer dos de sus comunidades que presentan características diferentes y se encuentran en un mismo lugar, donde se podrán realizar diversas actividades turísticas.

Día 1.

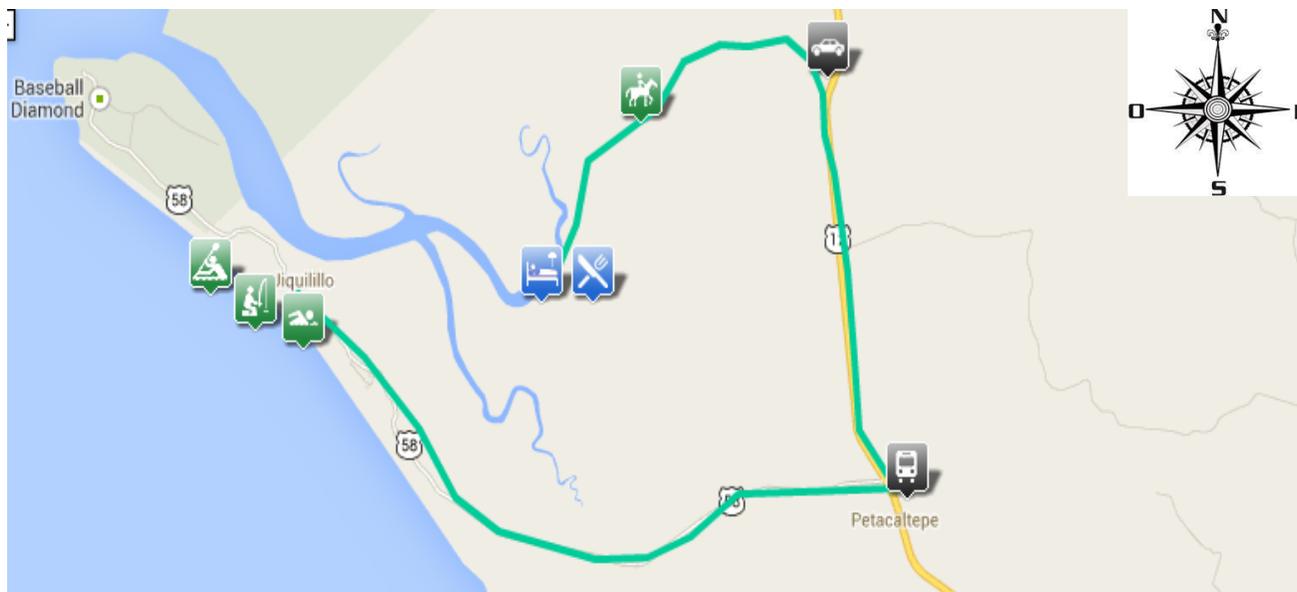
6:00 am: Salida de la ciudad de Managua (Terminal Israel Lewites)
8:30am: Llegada al departamento de Chinandega (Terminal llamado El Bisne), recibidos por el señor Jerónimo Navas y la señorita Nahima Navas Propietarios de la finca Agro turística Rosita.
10:00am Llegada a la comunidad Jiquilillo, atendidos por la señora Isabel Franco propietaria Bar Martínez.
10:30 am a 11:00. Sol y Playa
12:00 pm almuerzo, Bar Martínez.
1:00 caminata guiada por las costas y la comunidad Jiquilillo aquí se podrá observar la dinámica de pescadores.
2:00 pm paseo en lancha en las playas de Jiquilillo
3:30 pm Traslado hacia la comunidad de Santo Tomás
4:30 pm Finca Agro Turística Rosita donde se alojaran.
5:30 cena.

Día:2

5:30 Traslado a finca Santa Cruz.
6:00 am Actividad de ordeño (si lo desea)
8:00 am Desayuno
9:00 am Caminatas por la finca
11:00 am Actividad Ganadera
12:00 pm Almuerzo
1:00 pm Preparación de cuajadas
2:30 pm despedida
3:00 pm Salida hacia Chinandega
4:30 Pm regreso hacia Managua (Terminal llamado El Bisne).



Mapa del Paquete



Leyendas

-  Transporte
-  Servicio de alimentación
-  Actividades acuáticas
-  Vista panorámica
-  Servicio de alojamiento

Mapa: Paquete turístico, Dos ambientes un mismo lugar.

Fuente de la Cartografía: Umapper

Año de la base: 2014

Autor: Katia Julissa Rugama Sánchez

Organismo promotor: UNAN-Managua

Área Geográfica: Reserva Natural Estero Padre Ramos Municipio El Viejo (Departamento Chinandega)

Presupuesto Paquete Turístico “ Dos Ambientes un solo Lugar		
Detalles del servicio	Tarifa	
Alojamiento	Dólar	Córdobas
1 Noche	\$15	CS 383
Alimentación		
1 Desayuno	\$2.50	C\$60
2 Almuerzos	\$11.25	C\$280
2 Cenas	\$5.50	C\$140
Servicios y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> • Guías • Transporte privado(Terrestre) • Tours Lancha y Finca Santa Cruz • Recorrido por la comunidad Jiquilillo • Entrada a los sitios 	\$ 40	C\$ 1000
Total Costo	\$74.52	C\$1,907.71
Otros gastos 2%	\$ 0.15	C\$ 3.84
Margen de utilidad 11.11%	\$ 8.29	C\$ 212.22
Comisión para intermediarios 8.69%	\$ 6.48	C\$ 165.88
Precio al público p/persona	\$89.44	C\$ 2, 289.65

Recomendaciones: Se recomienda llevar el equipo necesario: agua, bloqueador solar, gorra, repelente, cámara digital, zapatos y vestimenta cómodos

Observación: Los precios del paquete equivalen para una persona, sin embargo variarían los costos para grupos masivos.



Circuito N°. 1

Producto Periférico



Alojamiento



Guía de turista



Alimentos y bebidas



Transporte

Producto Principal



Senderismo



Observación de flora y fauna



Camaronera



Estero Padre Ramos



Productos Complementarios





Nombre del circuito: Aventura y Naturaleza.



Descripción: Este circuito está dirigido a los visitantes o turistas que gustan de actividades propias de turismo de aventura y naturaleza, ya que visitaran el Cerro Rondal el cual es un recurso con una vista impresionante hacia el pacifico, practicar senderismo con cierto nivel de dificultad, así como la finca Agro turística Rosita donde puede observar el proceso de cultivo del Camarón, un tour en lancha por el Estero Padre Ramos para la observación de Manglares y avistamiento de aves.

Duración del circuito	Recursos	Tipo de Recurso	Actividades a realizar	Segmentos de mercado	Incluye	Costo p/persona
3 Días y 2 noches	Cerro Rondal	Natural	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Senderismo ✓ Observación Fauna y Flora ✓ Cultivo de camarón 	Dirigido a grupos de personas no mayores de 40 años	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Transporte ✓ Guía ✓ Alojamiento ✓ Alimentación ✓ Tour en Lancha ✓ Actividades en la Finca ✓ No incluye lo que no especifique 	
	Finca Agro turística Rosita	Socioeconómico	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kayak ✓ Surf 	Grupos diversos		
	Estero Padre Ramos	Natural				



Itinerario

Este recorrido es básico para conocer Parte de la comunidad Santo Tomás iniciando el recorrido en el Recurso Cerro Rondal mezclado con el impresionante estero y sus bosques de Manglar.

Día 1

6:00 am salida desde Managua (Mercado Israel lewites, esto si se utiliza transporte público).

9:30 am Comunidad Santo Tomás (escalar el Cerro Rondal: Senderismo, observación Fauna y Flora, miradores, áreas de descanso).

1:00 pm Almuerzo en Quiosco Don Albino López.

2:00 pm Recorrido hacia Finca Agroturística Rosita.

3:00 pm Actividades vinculadas al cultivo de camarón en la finca.

6:00 pm Chek in, Cena y noche en Finca Agro turística Rosita (Actividades Nocturnas como Fogatas, noches culturales, asados gastronómicos).

Día 2

7:00 am Desayuno

8:00 am Senderismo por el bosque de trópico seco en la finca Agro turística Rosita

10:00 am Tour en Lancha por el Manglar.

11:00 am traslado a comunidad Padre Ramos; Visita a Casa de Don Roque Bonilla(Relata la Historia de Padre Ramos)

12:00 Almuerzo en Rancho Padre Ramos.

1:00 pm Apreciar la artesanía elaborada a base de conchas de mar y otros materiales reutilizados por la cooperativa de mujeres artesanas.

2:00 pm Visita al zoo criadero de lagartos Negros.

4:00 pm Recorrido en kayak o lancha por la bocana del Estero Padre Ramos.

6:00 pm Cena Rancho Padre Ramos.

7:00 pm Caminatas por la playa Padre Ramos con pernocte en la comunidad.



Día 3

7: 00 am Actividades recreativas como surf, pesca deportiva, natación.

10:00 am Deportes turísticos en la playa (Cabalgatas, volibol de playa, o simplemente tomar el cálido sol de la playa)

12:00 am Almuerzo en Rancho Padre Ramos.

1:30 pm Regreso Hacia Chinandega- Managua.

Mapa del circuito:



Presupuesto Circuito Turístico “ Aventura y Naturaleza		
Detalles del servicio	Tarifa	
Alojamiento	Dólar	Córdobas
2 Noches	25 \$	C\$ 637
Alimentación		
2 Desayunos	\$ 4	C\$ 102
3 Almuerzos	\$ 11	C\$ 280
2 Cenas	\$ 5	C\$ 128
Servicios y Actividades		
<ul style="list-style-type: none"> • Guías • Transporte privado(Terrestre y acuático) • Tours • Recorrido por la comunidad Padre Ramos • Entrada a los sitios 	\$ 60	C\$ 1,530
Total costo	\$ 105	C\$ 2,805
Otros gastos 2%	\$0.21	C\$ 5.376
Margen de utilidad 11.11%	\$11.68	C\$ 299
Comisión para intermediarios 8.69%	\$9.1	C\$232.96
Precio al público p/persona	\$125.99	C\$ 3,225.33

Recomendaciones: Este circuito incluye recorridos en áreas naturales con un clima cálido propio del trópico seco, por lo tanto se recomienda portar vestimenta adecuada, zapatos cómodos para senderismo con cierto grado de dificultad, así también repelente, protector solar para el tour en lanchas o demás actividades acuáticas y por consiguiente la disponibilidad de interactuar positivamente con el entorno y las comunidades.

Observación: Los precios del paquete equivalen para una persona, sin embargo variarían los costos para grupos masivos.



Propuesta 4: Producto Turístico

Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos responsables	Periodo
Elaborar Productos turísticos que unifiquen la oferta turística de las comunidades Santo Tomás, Padre Ramos y Jiquilillo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diversificar la oferta turística de la Reserva Natural Estero Padre Ramos. ✓ Mejorar la calidad de vida de las comunidades en estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración de un paquete y un circuito turístico que involucren las comunidades en estudio. ✓ Promoción de los Productos turísticos elaborados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productos Turísticos Elaborados. ✓ Comercialización de los productos. ✓ Aceptación de los productos en el mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productos turísticos incluidos en el material publicitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Srta. Nahima Navas ✓ Comité de manejo colaborativo. ✓ Tour operadora Choncos Tours 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mediano Plazo



4.5 Propuesta de Marketing Turístico.

Promoción y Comercialización.

Las comunidades en estudios son de gran importancia para el desarrollo turístico de la RNEPR, sin embargo no cuentan con una estrategia de marketing que las identifique, puesto que la publicidad es parte importante en la selección de un producto o servicio que intenta marcar la diferencia en el mercado turístico es por tal razón que se realizaron propuestas de promoción y comercialización que permitan incluir a los nuevos productos a la oferta turística del sitio.

Mercado actual:



Mercado potencial:



Para llevar a cabo las acciones de promoción y comercialización se identifica:

- ✓ Los principales elementos existentes en el sitio para la creación de la imagen.
- ✓ El material de soporte para la promoción y divulgación.
- ✓ Finalmente se establecen alianzas para la comercialización turística.



A continuación se presentan las diferentes estrategias publicitarias para promover las comunidades en estudio ubicadas en la RNEPR como un destino turístico potencial.

Creación de imagen: Logo

Logo	Elementos	Explicación
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tortuga ✓ Mangle ✓ Agua ✓ Sol ✓ Silueta 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tortuga especie de gran importancia en la zona y en amenaza. ✓ El mangle de relevancia ecológica y económica fundamental para las tres comunidades. ✓ Agua y sol; representan los componentes esenciales para la actividad turística en la RNEPR. ✓ Elemento humano indispensable para la realización de la actividad turística en las comunidades.

Lema:

Experiencia Rural Entre Manglares

Explicación: El lema describe el elemento principal encontrado en toda esta maravillosa Reserva al ser uno de los esteros con sistema de manglares mejor conservados del país lo que permite al turista tener una experiencia inolvidable en las comunidades, combinando el mar con actividades rurales y así apreciar su cultura, la belleza de fauna y flora característica de este ecosistema.



Material Promocional: El concepto es promocionar el potencial turístico, mientras se muestra la perspectiva de desarrollo sostenible en la zona.

✓ **Camisetas**



Las camisetas tendrán el logo de la Reserva en la parte frontal y el lema de conservación turístico en la parte posterior, estas pueden venderse como recuerdos agregados a los turistas y así mejorar el factor económico.

✓ **Trajes de surf**



Trajes especiales para turistas que visitan las playas de Jiquillo y Padre Ramos específicamente hacia actividades de surf.



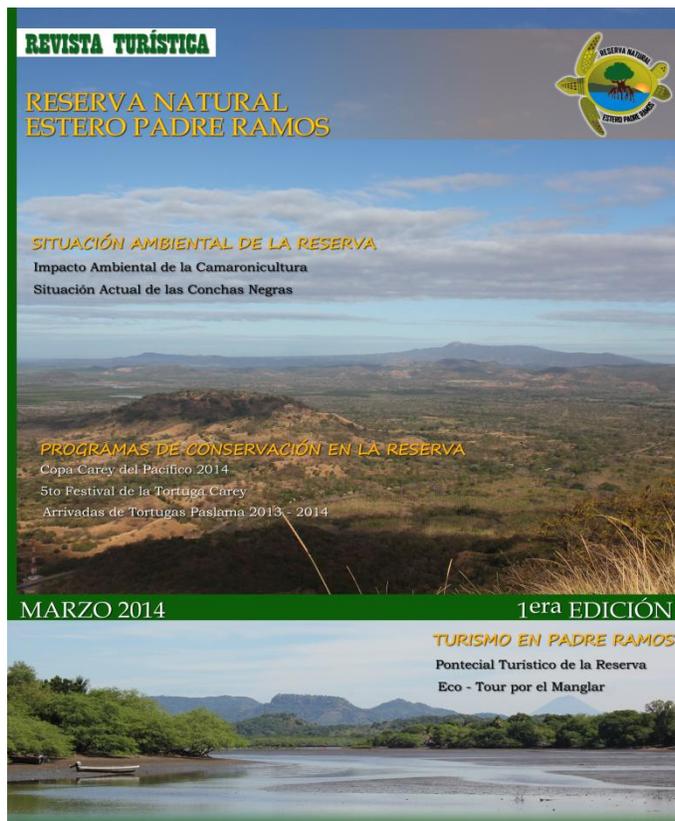
✓ **Gorras**



Gorras con Logo y Lema de las comunidades Santo Tomás Jiquillo y Padre Ramos

Divulgación: Herramientas de publicidad impresas y digital para captar e mercado turístico internacional y nacional.

✓ **Revista Turística**



Creación de una revista turística que refleje los principales temas de interés, proyectos que beneficien a las comunidades así como otras actividades que se realicen en la Reserva Natural Estero Padre Ramos.

✓ Brochures

Descripción de Fauna y Flora representativa de las tres comunidades en estudio en RNEPR

Parte externa

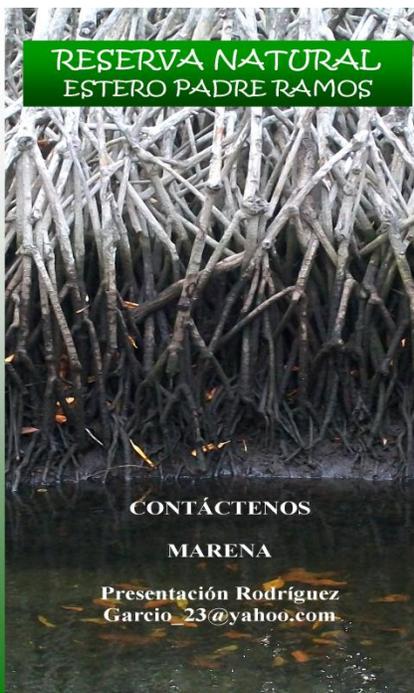
Moluscos

En la Reserva Natural Estero Padre Ramos, existen dos especies de moluscos q por su importancia son utilizadas para comercialización: **Anadara tuberculosa** (concha negra) y **Anadara similis** (concha negra) y **Grandis** (casco de burro) que está en peligro de extinción.



Crustáceos

Otras especies existentes son los crustáceos, Algunas especies son utilizadas para comercialización: como el Punche (**Ucides occidentalis**); los tihuacales (**Cardisomacrasum**); otra especie identificada es (**Callinectes xototes**) jaiba. Las dos especies de camarones (**Peneaus**) son comercializadas y explotadas por medio de cultivos realizados en el área (camaronicultura).



FLORA Y FAUNA



Parte interna

TORTUGA CAREY (*Eretmochelys imbricata*)



Bosque de Mangle:

En el área de la Reserva, se desarrollan varias especies de mangle, siendo la dominante el mangle rojo (Rhizophora), que se desarrolla en la ribera de los esteros que constituyen un ambiente favorable para la reproducción de una multitud de formas de vida como peces, crustáceos, moluscos, aves, mamíferos y reptiles entre otros.



MANGLE ROJO

Entre los otros tipos de Mangles tenemos: palo de sal (*A. germinan*), agelí (*L. racemosa*), por último encontramos al botoncillo (*C. erecta*).

TORTUGA CAREY



En la Reserva encontramos tres especies de tortugas marinas:

- 1) La tortuga Paslama (*Lepidochelys olivácea*)
- 2) Tortuga Tora (*Dermodochelys coriacea*)
- 3) Tortuga carey (*Eretmochelys imbricata*).

Los cuales son los reptiles marinos del Orden *Chelonia*, que tienen el mayor riesgo de desaparecer de esta Reserva por ser un recurso excesivamente utilizado.

En la Reserva Estero Padre Ramos existe también una especie del Orden *Crocodylia*: el lagarto negro (*Crocodylus acutus*), el cual se encuentra en peligro de extinción. El lugar más importante para la permanencia viable de la especie es el estero Mechapa.

LAGARTO NEGRO



Descripción general (Cerro Rondal, Estero Padre Ramos, Playa Jiquilillo)

Parte externa



Cerro Rondal

El cerro Roldan Según datos Geológicos es una formación de la era terciaria, donde se alberga diversidad de flora y fauna, es característico del lugar un hermoso bosque de trópico seco. Además se disfruta de una impresionante vista panorámica del imponente volcán Cosigüina y las costas del pacífico.



Vista Panorámica del Cerro Rondal



**ESTERO PADRE RAMOS
Y
PLAYA JIQUILILLO**



CONTÁCTENOS
María Elena caldera
Cel. 8612 - 6401
Coordinadora del Comité de Manejo Colaborativo
Estero Padre Ramos



Parte Interna



ESTERO PADRE RAMOS

Esta maravillosa Reserva entra en el recorrido de "Ruta de los volcanes", el estero es uno de los mejores conservados del país lo que permite al turista apreciar la belleza de su flora y fauna es un importante sistema estuarino que sustenta la formación de bosques de manglares



El valor del Ecosistema especial existente en la Reserva Natural Estero Padre Ramos se traduce en hábitat para especies de flora y fauna; biodiversidad marino – costera, que se manifiesta en un área de corredor biológico para especies residentes y migratorias.

Actividades que pueden realizarse:

Entre los tipos de turismo que pueden realizarse en el estero esta: el ecoturismo, de investigación científica y actividades de educación ambiental, recorridos en bote por el estero, observación de aves y ecosistema, viajes en kayak, visitar las comunidades que se dedican a la actividad agropecuaria y camaronicultura.



Playa Jiquilillo



La hermosa playa de Jiquilillo con una extensión de 6 kilómetros de longitud, es una de las más tradicionales del occidente del país, se caracteriza por estar ubicada en un pequeño pueblo de pescadores en un ambiente tranquilo y apacible, donde se puede disfrutar de sus extensas playas además tiene gran relevancia por ser parte de la reserva Natural Estero Padre Ramos.

Descripción general de las fincas (Finca ganadera Santa Cruz y Finca Agro turística Rosita)

Parte externa

FINCA SANTA CRUZ



Ubicada en la comarca la Arenosa en el Km 170 carretera a El Viejo – Potosí, juega un papel importante para el desarrollo turístico de la Reserva. La finca no cuenta con equipamiento e infraestructura turística. Pero brinda servicios de alimentación si se le solicita con anticipación.



Es una finca propiedad de la Sra. Cruz Meza. Con 96 manzanas de extensión en este lugar se practica la crianza de ganado lechero además se realizan actividades de ordeño, pastoreo de los semovientes, cabalgatas y elaboración de cuajadas.



FINCA AGROTURÍSTICA ROSITA

Y

FINCA GANADERA SANTA CRUZ



Parte interna

FINCA AGROTURÍSTICA ROSITA

Finca Agroturística Rosita:

Ubicada en el kilómetro 170 de la carretera que se dirige hacia el Congo a mano izquierda se sitúa la entrada a la finca agroturística Rosita, a tan solo 2 km en una carretera de tierra se encuentra la propiedad.



Dentro de este territorio 33 manzanas son de bosque trópico seco característico de la zona del pacífico, dentro de este bosque se puede apreciar en gran mayoría el mangle blanco y matapalo, además se puede apreciar diversidad de fauna entre esta una especie de crustáceos llamados tihuacales y una gran variedad de aves.

Camaroneras:

La camaronicultura es una actividad económica presente en esta Finca esta consiste en la crianza del camarón que dura 4 meses dentro de las pilas camaroneras, estas son inspeccionadas por el MAGFOR bajo el PGA (Plan de desarrollo ambiental). Además de regular la calidad, sabor, color y olor del camarón.



Descripción del circuito y paquete turístico (Aventura y Naturaleza-Dos ambientes un solo lugar)

Parte externa

Dos Ambiente un Solo lugar

Duración del paquete: 2 Días y 1 noche.

Incluye:

- Transporte
- Guía
- Alojamiento
- Alimentación
- Paseo en Lancha
- Actividades en la Finca

Dirigido: A grupos familiares

Actividades:
Sol y playa
Paseos en lancha
Caminatas
Ordeño
Elaboración de cuajadas.

Mapa de Paquete Turístico



Recomendaciones: Llevar el equipo necesario: agua, bloqueador solar, gorra repelente, cámara digital, zapatos y vestimenta cómodos.



CONTÁCTENOS

Jerónimo Navas
2341 - 4405 / 8465 - 3250
Jeronimonavas@yahoo.es

FACEBOOK
Asociación FINCAMAR



Aventura y Naturaleza

Dos Ambientes un Solo Lugar

RESERVA NATURAL
ESTERO PADRE RAMOS

Parte interna

CIRCUITO TURÍSTICO:
Aventura y Naturaleza



Descripción: Este circuito está dirigido a los visitantes o turistas que gustan de actividades propias de turismo de aventura y naturaleza, ya que visitaran el Cerro Rondal el cual es un recurso con una vista impresionante hacia el pacífico.

Continuando hacia finca Agro turística Rosita donde puede observar el proceso de cultivo del Camarón, y finalizando con un tour en lancha por el Estero Padre Ramos para la observación de Manglares y avistamiento de aves.

Duración: 3 días y 2 noches

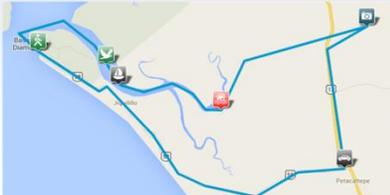
Incluye: servicios de transporte, Guía, Alojamiento, Alimentación, Tour en Lancha etc.

Dirigido: a grupos de personas no mayores de 40 años.

Actividades:

- Senderismo
- Observación
- Fauna y Flora.
- Caminatas
- Cabalgatas
- Kayak

Mapa del Circuito Aventura y Naturaleza



PAQUETE TURÍSTICO:
Dos ambiente, un Solo lugar



Descripción: Este paquete se encuentra dirigido a grupos familiares que disfrutan el sol y playa y deseen compartir actividades rurales juntas. Ya que este mezcla recursos naturales y socioeconómicos donde se puede disfrutar del mar en playa Jiquiilillo y las actividades rurales que ofrece la finca ganadera Santa Cruz. El paquete tiene un grado de dificultad baja.



✓ Vallas publicitarias

Las vallas publicitarias son de gran alcance para atraer turistas, estas estarán ubicadas en lugares estratégicos como carretera y entrada principal de los recursos Cerro Rondal y playa Jiquilillo.



CerroRondal



Entrada Jiquilillo



✓ Postales

Postales con imágenes de los atractivos, pueden venderse como recuerdos a los visitantes



Tarjeta Postal



De: _____

Para: _____

Experiencia Rural entre Manglares





Marketing Turístico						
Objetivos	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de verificación	Organismos responsable	Periodo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseñar propuesta de marketing turístico para la Reserva natural Estero Padre Ramos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Insertarse al mercado turístico. ✓ Captación de turistas de diversas nacionalidades. ✓ Promoción. ✓ Divulgación ✓ Comercialización 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear herramientas de marketing turístico para la Reserva Natural Estero Padre Ramos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logo ✓ Eslogan ✓ Brochures postales ✓ Vallas publicitarias ✓ Revista ✓ Página web ✓ Camisetas ✓ Gorras. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Control de materiales promocionales ✓ Supervisión de vallas instaladas ✓ Actualizar información en medios de promoción internacional ✓ Innovación al material de divulgación ✓ Toma de fotografía. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ INTUR ✓ Alcaldía ✓ MARENA ✓ Comité de manejo colaborativo ✓ Tour operadora 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Corto plazo



VII. CONCLUSIONES.

- ✓ Las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos pertenecientes a la (RNEPR) cuenta con potencial para el desarrollo de la actividad turística, siendo su mayor fortaleza la actividad de sol y playa, además, su proximidad con la comunidad de Santo Tomas donde se encuentran fincas agro turísticas hacen de ellas un lugar ideal para implementar el turismo rural, sin embargo la comunidad donde se ubican las fincas carecen de infraestructuras turísticas y escaso recursos humanos capacitados para el desarrollo de la misma.
- ✓ A pesar que las tres comunidades en estudios se encuentran ubicadas en la RNEPR, recurso potencial del Subsistema de Reservas Naturales en el municipio El Viejo, no cuentan con una estrategia de marketing que permita promocionar la oferta de la zona.
- ✓ Se encontraron especies de fauna y flora en amenaza y peligro de extinción, por lo tanto se plantearon estrategias de conservación, protección y recuperación.
- ✓ Propietarios de camaroneras y pobladores que habitan en la RNEPR causan la degradación, erosión en las áreas de manglares. Es por ello que el turismo contribuirá a su conservación y protección, brindando una nueva fuente de trabajo.
- ✓ Interés en el desarrollo de actividad turística por parte de los pobladores y prestadores de servicios turísticos en las comunidades en estudio.
- ✓ Existencia de Comité de Manejo Colaborativo en proceso de legalización.

- ✓ Las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos no cuentan con el servicio de agua potable siendo esta una problemática de gran envergadura ya que, las aguas de pozos poseen alto contenido de salinidad.
- ✓ La zona en estudio tienen pocas alternativas de financiamientos para mejorar los servicios turísticos.
- ✓ Afluencia de turistas extranjeros motivados a realizar actividades de sol y playa en las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos.
- ✓ Aprovechando los recursos existentes en las comunidades de Santo Tomas, Jiquilillo y Padre Ramos se diseñaron cinco propuesta de desarrollo turístico (capacitación, conservación, protección, infraestructura, producto y marketing turístico) estas darán las pautas para desarrollar la actividad turística rural en la RNEPR, logrando unificar las tres comunidades en el desarrollo turístico sostenible.

VIII. RECOMENDACIONES.

- ✓ Implementar las Propuestas Estratégicas de Desarrollo Turístico Sostenible planteadas en el documento.
- ✓ Establecer convenios con instituciones estatales y privadas que brinden apoyos logísticos y financieros para el desarrollo de capacitaciones a los prestadores de servicios de las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.
- ✓ Agilizar el trámite de legalización de los miembros que conforman el Comité de Manejo Colaborativo.
- ✓ Rehabilitación de la casa guarda parque para el funcionamiento como Centro de Información Turística ya que cuenta con la infraestructura adecuada para dicho servicio, este debe quedar a cargo por el Comité de Manejo Colaborativo.
- ✓ Actualizar el Plan de Manejo de la Reserva Natural Estero Padre Ramos.
- ✓ Crear un puesto policial que brinde servicios de seguridad pública y turística.
- ✓ Financiamiento ah emprendedores locales que brinden el servicio de alojamiento y alimentación.
- ✓ Mejorar las vías de acceso empalme Jiquilillo-Padre Ramos.
- ✓ Diseñar un proyecto de agua potable.



- ✓ Control de entrada y salida de turistas que visiten la RNEPR que permita un registro de la demanda turística.

- ✓ Gestionar el servicio de recolección de desechos sólidos para las comunidades de Jiquilillo y Padre Ramos ya que aquí se encuentra la mayor concentración poblacional.



IX. BIBLIOGRAFÍA.

- ✓ Miguel Ángel Acerenza Agencia de Viajes: Organización y Operación, Trillas, México 2007.
- ✓ Acerenza, Miguel Ángel, Política Turística y Planificación del Turismo, Trillas, México, 2006.
- ✓ Acerenza, Miguel Ángel, Conceptualización, Origen y Evolución del Turismo, Trillas, México, 2006.
- ✓ Acerenza, Miguel Ángel, Fundamento de Marketing Turístico, Trillas, México, 2004.
- ✓ Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) Recomendaciones Para la Restauración de Mangles, 3ra edición, México 2011.
- ✓ Incer, Jaime, Nueva Geografía de Nicaragua (Ensayo Preliminar) Managua Nicaragua, 1970.
- ✓ MARENA, Plan de manejo de la Reserva Natural Estero Padre Ramos, 2003.
- ✓ MARENA Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP)
UNAN León, Impacto Ambiental de la Camaronicultura, editorial universitaria, 2007.
- ✓ Pérez de las Heras, Mónica, Manual de Turismo Sostenible, Como conseguir un Turismo Social, Económico y Ambientalmente Responsable, Mundi-Prensas, México 2012.
- ✓ Universidad Carlos III de Madrid, Formación Profesional y Turismo Sostenible: Agente de Desarrollo en Turismo Sostenible, España 2011.

Referencias electrónicas

- ✓ Manual de capacitaciones para evaluaciones Ambientales Integrales y Elaboración de Informes (2007). Recuperado el 10 de enero de 2014, de www.pnuma.org
- ✓ Sistema Nacional de Veda (MARENA) apéndice SITES I. Recuperado el 5 de enero de 2014. www.unep.org

X. GLOSARIO.

Geomorfología: La geomorfología es la ciencia que tiene como objeto el estudio de las formas de la superficie terrestre enfocado a describir, entender su génesis y entender su actual comportamiento.

Geología: La Geología es la ciencia que estudia la Tierra. Ella agrupa y utiliza un gran número de líneas de investigación, tales como: geología económica, estratigrafía, petrología, geología ambiental.

Hidrología: Ciencia que estudia las aguas continentales y subterráneas, sus propiedades, distribución y utilización; la hidrología estudia el flujo y reflujo de los mares.

Biodiversidad: La biodiversidad o diversidad biológica es la variedad de la vida. Este reciente concepto incluye varios niveles de la organización biológica. Abarca a la diversidad de especies de plantas, animales, hongos y microorganismos que viven en un espacio determinado, a su variabilidad genética, a los ecosistemas de los cuales forman parte estas especies y a los paisajes o regiones en donde se ubican los ecosistemas.

Corredor biológico: Espacio geográfico que proporciona conectividad entre paisajes, ecosistemas, hábitats naturales y las áreas protegidas, que tiene por objetivo la conservación de la biodiversidad, el desarrollo local, sostenible y la viabilidad ecológica del sistema.

Áreas Protegidas: Se entiende como aquellas áreas que tienen por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biósfera.

Sostenibilidad: Según el Informe Brundtland de 1987, la sostenibilidad consiste en satisfacer las necesidades de la actual generación, sin sacrificar la capacidad de futuras generación.

Desarrollo Sostenible: Se llama desarrollo sostenible aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener.

Producto turístico: El producto turístico no es más que un conjunto de prestaciones, materiales e inmateriales, que se ofrece con el propósito de satisfacer los deseos y las expectativas del turista.

Erosión hídrica: Es el proceso de sustracción de masa sólida al suelo o a la roca de la superficie llevado a cabo por un flujo de agua que circula por la misma en concreto, es el desgaste de una superficie rocosa o parte del suelo a causa de agua.

Manglar: El manglar es considerado a menudo un tipo de biomasa, formado por árboles muy tolerantes a la sal que ocupan la zona intermareal cercana a las desembocaduras de cursos de agua dulce de las costas de latitudes tropicales y subtropicales de la Tierra.

Neumatóforos: raíz del mangle.

Ciconciformes: son del orden aves neognatas los cicónidos se conocen vulgarmente como cigüeñas son aves de cuello largo, zancudas y acuáticas que habitan en las regiones templadas y cálidas del mundo. Su dieta consiste en ranas, peces y pequeñas aves o mamíferos.

Charadeirformes: son un gran orden de aves neognatas son conocidas, distribuidas por todo el mundo en una amplia variedad de hábitats, todas están relacionadas de una u otra forma con el agua, tanto dulce como salada son aves que van desde un tamaño pequeño al grande quizá su representante más conocida sean las gaviotas de la familia Laridae.

Estero: El término estero se utiliza en varios contextos ecológicos y geográficos para designar condiciones de pantano generalmente en zonas planas con drenaje imperfecto, es un área de la costa donde el agua dulce proveniente de la tierra se mezcla con el agua del mar.

Sistema estuarino: Especies de importancia biológicas, constituyen organismos marinos y lacustres o aquellos que algún periodo de su vida lo transcurren en un ecosistema estuarino, en su mayoría están asociados a manglares en zonas tropicales y a pantanos de micrófitos emergentes de regiones templadas.

Camaronicultura: El término Camaronicultura hace referencia al cultivo de camarones.

Veda: prohibir algo por ley o mandato. El término también se utiliza para nombrar al espacio de tiempo en que están prohibidas la caza y la pesca de especies. En este sentido, la veda suele aplicarse para evitar la depredación de los recursos naturales y para permitir la reproducción y, por lo tanto, la subsistencia de los animales.

Romería: consiste en un viaje o peregrinación (en carros engalanados, carrozas, a caballo o a pie) que se dirige al santuario o ermita de una Virgen o un santo patrón del lugar, situado normalmente en un paraje campestre o de montaña. A veces no es necesario que sea todo un viaje, sino que la fiesta dure todo un día, una mañana o una tarde.

Semoviente: La condición de semovientes la representan los animales en producción económica, en definitiva, lo que son las cabezas de ganado. Tradicionalmente, también integraban esta categoría los animales de labor: caballos, burros, asnos, etc.

Salitrales: Se refiere al lugar donde existe naturalmente o donde se produce el salitre (sal).

Biodegradable: es el producto o sustancia que puede descomponerse en los elementos químicos que lo conforman, debido a la acción de agentes biológicos, como plantas, animales, microorganismos y hongos, bajo condiciones ambientales naturales.

Hábitat: En el ecosistema, hábitat es el ambiente que ocupa una población biológica. Es el espacio que reúne las condiciones adecuadas para que la especie pueda residir y reproducirse, perpetuando su presencia.

Factores antropogénicos: Se refiere a los efectos, procesos o materiales que son el resultado de actividades humanas a diferencia de los que tienen causas naturales sin influencia humana.



Acciones beligerantes: A la participación contendora dentro de un problema determinado, o a dar la suficiente importancia a algo y tratar de dar acciones rápidas y resolverlo.

Interperismo: Proceso de degradación y descomposición que sufren las rocas y los minerales debido a la corrosión atmosférica.

SIGLAS

INTUR: Instituto Nicaragüense de turismo.

MARENA: Ministerio de ambiente y los recursos naturales.

CITES: Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres.

VNI: Veda nacional indefinida.

VPN: Veda parcial nacional.

RNEPR: Reserva Natural Estero Padre Ramos.

LIDER: Fundación luchadores integrados al desarrollo de la región

ZEPT: zonas especiales de planificación turística.

OMT: Organización mundial del turismo

FODA: Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

TER: Turismo en espacio rural.

SINAP: Sistema nacional de áreas protegidas.

RNA: Recursos Naturales.

RHC: Recursos Históricos – Culturales.

RSE: Recursos Socio económicos.

INFT: Infraestructura de apoyo al turismo.

ET: Equipamiento turístico.





ST: Servicios turísticos.

4Ps: Producto, precio, plaza, promoción.

Msnm: Metros sobre el nivel del mar.

OIM: Organización internacional del migrante.

FFI: Fauna y Flora Internacional.

PH: Potencial hidrogeno.

A Y B: Servicios alimentos y bebidas.

FNNP: Federación de Parques de Nacionales y Naturales.

SIG INTUR: Sistema de información geográfica INTUR.



XI. ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevistas dirigida a: Pobladores y líderes comunitarios de las comunidades Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

Objetivo: Indagar de qué manera se está desarrollando la actividad turística y al mismo tiempo como integrar las actividades de los pobladores en la mejora sostenible de las comunidades de Santo Tomás, Jiquilillo y Padre Ramos.

Entrevistado: _____

Entrevistador: _____

Fecha: _____

1. ¿Qué conocimientos tiene usted acerca de la temática del turismo?
2. ¿Conoce usted sobre el tema Sostenibilidad?
3. ¿Qué recursos o atractivos piensa usted que tiene la comunidad?
4. ¿Existe una comisión encargada de turismo?
5. ¿Qué actividades turísticas se realizan en la zona? ¿Cuáles piensa usted se deberían implementarse?
6. ¿Cómo valora la actividad turística de la zona?

7. Para usted ¿Cuáles serían las ventajas y desventajas del turismo en la comunidad?

Ventajas	Desventajas

8. ¿Qué participación tiene la Comunidad en la actividad turística?

9. ¿Creé usted que la actividad turística mejoraría la calidad de vida de las comunidades? ¿Cómo?

10. ¿Cuál es el uso que se le está brindando a los recursos de la Reserva Natural?

11. ¿Los propietarios de negocios participan en las actividades culturales de las comunidades?

12. ¿Hacen promoción y consumo de los productos locales?

13. ¿Los dueños de negocios emplean a pobladores de la zona?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevistas dirigida a: Establecimientos Turísticos

Tema: Buenas Prácticas ambientales.

Objetivo: Conocer si los prestadores de servicios contribuyen a la preservación del medio ambiente.

1. ¿Los productos que utilizan para la limpieza del establecimiento son amigables con el medio ambiente?
2. ¿Realizan separación de residuos?
3. ¿Tienen alguna experiencia sobre reutilización de residuos?
4. ¿Cuál es la disposición final de la basura generada?
5. ¿Ahorran energía y agua? ¿Cómo?
6. ¿Cuentan botes de basura?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevistas dirigida a: El presente instrumento está dirigido a la Delegación INTUR-Chinandega.

Objetivo: Conocer el estado actual en que se encuentra el desarrollo de la actividad turística en las comunidades en estudio.

1. ¿Cuenta la Reserva Natural con un plan de desarrollo turístico?
2. ¿Qué estrategias de desarrollo se han implementado en la zona?
3. ¿Qué tipo de promoción brinda el INTUR a la comunidad de Jiquilillo, Santo Tomás y Padre Ramos?
4. ¿En la zona en estudio se han elaborado análisis de la demanda turística?
5. ¿Qué expectativas tiene el INTUR para el desarrollo turístico de las comunidades
6. ¿Cómo influye el INTUR en la protección y conservación de los Recursos Naturales de la Reserva?
7. ¿Brinda apoyo INTUR a los dueños de negocios de las comunidades? ¿Cómo?

**APROBAR EL PLAN DE MANEJO DE LA RESERVA NATURAL ESTERO
PADRE RAMOS**

**GOBIERNO DE LA REPUBLICA DE NICARAGUA MINISTERIO DEL AMBIENTE
Y LOS RECURSOS NATURALES MARENA**

RESOLUCIÓN MINISTERIAL No. 04-2003, Aprobado el 8 de Enero del 2003.

Publicado en La Gaceta 25 del 5 de Febrero del 2003.

El Ministro del Ambiente y los Recursos Naturales

CONSIDERANDO:

I

Que todas las actividades que se desarrollen en Áreas Protegidas obligatoriamente deben realizarse conforme a un Plan de Manejo los que deberán adecuarse ala categoría del Arca Protegida de que se trate, de conformidad con el Arto. 21 de la Ley 217, Ley General del Ambiente y los Recursos Naturales.

II

Que por Decreto N0. 13-20 del 08 de Septiembre del año 1983, publicado en La Gaceta Diario Oficial No. 213 del 9 de Septiembre de 1983, se declaró el Estero Padre Ramos Área Protegida de Interés Nacional, categoría equiparable a la de Reserva Natural.

III

Que en el caso particular del Área Protegida El Estero Padre Ramos, se han realizado las diferentes fases de revisión y dictamen sobre la propuesta de su Plan

de Manejo por parte de la Dirección General de Arcas Protegidas a través del Equipo Dictaminador Multidisciplinario y de consulta con las autoridades y organizaciones locales.

IV

Que habiendo tenido a la vista esta autoridad el dictamen favorable presentado por el Equipo Dictaminador Multidisciplinario conformado por la Dirección General de Áreas Protegidas, el cual indica que la propuesta de Plan de Manejo cumple con los requisitos establecidos en el Arto.22 del Decreto No. 14-99, Reglamento de Áreas Protegidas de Nicaragua y Términos de Referencia para su elaboración.

Que estando de acuerdo la ONG SELVA, como comanejante en el contenido del Plan de Manejo del Área Protegida Estero Padre Ramos y siendo remitido el Documento Final del Plan de Manejo por SELVA a la instancia correspondiente de MARENA.

POR TANTO:

En uso de las facultades que le confiere el Arto. 28 literal d) de la Ley 290, Ley de Organización, Competencias y Procedimientos del Poder Ejecutivo, Arto. 8 de la Ley 217, Ley General del Medio Ambiente y los Recursos Naturales y Artos. 31, 32, 33 y 34 del Decreto Ejecutivo No. 14-99, Reglamento de Áreas Protegidas de Nicaragua.

RESUELVE:

APROBAR EL PLAN DE MANEJO DE LA RESERVA NATURAL ESTERO PADRE RAMOS

Artículo 1.- La presente Resolución Ministerial, tiene por objeto aprobar el Plan de Manejo de la Reserva Natural El Estero Padre Ramos, el cual será de acatamiento obligatorio conforme a los dispuesto en el Arto.31 del Decreto 14-99, Reglamento de Áreas Protegidas de Nicaragua.

Artículo 2.- Publíquese la presente Resolución Ministerial en La Gaceta, Diario Oficial, en cumplimiento del Arto. 34 del mismo Reglamento.

Artículo 3.- La presente Resolución Ministerial entrará en vigencia a partir de su publicación en La Gaceta, Diario Oficial.

Dado en la Ciudad de Managua, a los ocho día del mes de Enero del año 2003. **Jorge Salazar Cardenal.-** Ministro.

Ficha de caracterizacion de Recurso

RESPONSABLE					NOMBRE DEL RECURSO									
DEPARTAMENTO			FECHA			UBICACIÓN/ DIRECCION								
MUNICIPIO					<u>BARRIO O COMUNIDAD</u>									
TIPO DE RECURSO	TANGIBLE		INTANGIBLE		TEMPORAL		PERMANENTE		NATURAL		CULTURAL			
DESCRIPCION GENERAL DEL RECURSO														
VIA DE ACCESO	PAVIMENTADA		ADOQUINADA		DE TIERRA		BUEN ESTADO		REGULAR		MAL ESTADO			
ACCESIBILIDAD	TRANSPORTE PUBLICO			SI HAY / FRECUENCIA DE SALIDA				DISTANCIA km			TIEMPO (HR)			
DESCRIPCION DEL ACCESO														
TIPO DE PROPIEDAD	PUBLICA			MUNICIPAL			COMUNITARIA			MIXTA			OTRA	
TIPO DE ADMINISTRACION	PUBLICA			MUNICIPAL			COMUNITARIA			MIXTA			OTRA	
PROBLEMAS DE PROPIEDAD / SI HAY DESCRIBIR														
JERARQUIA	JERARQUIA No. 1			JERARQUIA No. 2			JERARQUIA No.3			JERARQUIA No. 4				
JUSTIFICAR														

SEÑALIZACION DEL RECURSO	INTERNACIONAL		NACIONAL		MUNICIPAL		URBANA		RURAL		PRIVADA		TURISTICA		OTRA	
	EXCELENTE		BUENA		REGULAR		MALA		INEXISTENTE		VISIBLE		POCO VISIBLE			
OBSERVACIONES GENERALES																

SERVICIOS BASICOS	CARACTERISTICAS GENERALES								ESTADO DEL SERVICIO							
	SERVICIO DE AGUA	POTABLE		POZO PRIVADO		POZO COMUNITARIO		OTRO MEDIO		BUENO		REGULAR		MALO		PEND.
AGUAS NEGRAS	RED PUBLICA		SUMIDERO		PILA SEPTICA		LETRINA ECOLOGICA		LETRINA CONVENCIONAL		OTRA		PEND.			
ELECTRICIDAD	RED PUBLICA		PANEL SOLAR		PLANTA ELECTRICA		OTRO MEDIO		BUENO		REGULAR		MALO		PEND.	
COMUNICACION	RED PUBLICA		CELULAR CLARO		CELULAR MOVISTAR		OTRO SERVICIO		BUENA		REGULAR		MALO		PEND.	
CABLE TV	LOCAL		DEPART.		ANTENA CLARO		OTRO MEDIO		BUENO		REGULAR		MALO		PEND.	
INTERNET	CIBERT		PRIVADO		INTITUCIONAL		OTRO MEDIO		BUENO		REGULAR		MALO		PEND.	

EQUIPAMIENTO URBANO GENERAL

HOSPITALES		CENTROS DE SALUD		POLICIA NACIONAL		TERMINAL DE TRANSPORTE		BANCOS		CAJEROS AUTOMATICOS		GASOLINERA	
BOMBEROS		MERCADOS		CENTROS COMERCIALES		CINES		PARQUES /PLAZAS		CENTROS DEPORTIVOS		BASURERO MUNICIPAL	
OTRO EQUIPAMIENTO URBANO													

EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TURISTICOS

ALOJAMIENTOS	HOTELES		HOSPEDAJES		HOSTALES		MOTELES		POZADAS		ALBERGUES COMUNITARIOS	
RESTAURACION	RESTAURANTES		CAFETERIAS		COMIDERIAS		FRIANGOS		BARES			
SERVICIOS	TOUR OPERADORA		EMPRESAS TURISTICAS		GUIA TURISTICO		TRANSPORTE TURISTICO					

COMERCIALIZACION TURISTICAS

DIGITAL	PAG. WEB		EMAIL		OTROS							
IMPRESO	BROCHURES		GUIA TURISTICA		VOLANTES		OTROS					
SERVICIOS	TOUR OPERADORA		EMPRESAS TURISTICAS		GUIA TURISTICO		TRANSPORTE TURISTICO					
DEMANDA	ATEMPORAL		TEMPORAL		ESPORADICA		ALTA		MEDIA			
OBSERVACIONES GENERALES												

Inventario de Transporte:

No	Tipo de Transporte	Código Tipología	Nombre	Horas de Salida y Llegada	Tiempo de duración del Viaje	Precio C\$	Ruta del viaje	Días de viajes	Dirección de la terminal	Calidad del Transporte*				Ubicación Geográfica	
										O	B	R	M	Long	Lat
1	TA	2	La Costeña	8:00 – 9:45	45 min.	120	Mgua Sn Carlos	Todos los días	Aeropuerto Managua			x			

Practicas Amigables al Medioambiente "Las 5Rs" (Ver Anexos)

Practica las denominadas "5Rs"	Especifique
Reducir	
Reutilizar	
Reciclar	
Respetar	
Reflexionar	

Ficha demanda

1. INVESTIGACION DE FUENTE PRIMARIA

Los análisis basados en información primaria se realizarán básicamente a través de muestreos representativos del mercado turístico. El procedimiento consiste en el levantamiento de la información mediante encuestas y consultas, aplicando un cuestionario temático dirigido a empresarios turísticos, a centros turísticos que se encuentren operando en la localidad y también con encuestas dirigidas a turistas y excursionistas que visitan la región

Encuesta de Demanda Turística

I. Descripción de su estadía												
⁽¹⁾ Primera vez que visita la zona:		<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	⁽²⁾ Cuántas veces ha venido:								
⁽³⁾ Durante su viaje visito otros lugares:												
⁽⁴⁾ Cuanto tiempo se quedo en la zona (noches)					⁽⁵⁾ Cuanto tiempo se quedo en Nicaragua (noches)							
⁽⁶⁾ Como conoció sobre la zona:												
Boca a boca		Radio		Brochur		Tour Operador		Revista		Evento		
Prensa		TV		Internet		Guía Turística		Promoción		Otro:		
⁽⁷⁾ Cuál es su principal medio de transporte:												
Taxi		Vehículo privado				Vehículo alquilado						
Transporte publico		Transporte de tour operador				Otro						
⁽⁸⁾ Cuál es la razón principal para visitar la región:												
Turismo		Negocios			Estudios			Viajes de solidaridad				
Trabajo		Visita familiares			Investigaciones			Otro				
⁽⁹⁾ Qué actividades realizó durante su visita (escoger todas la que aplican:												
Tour histórico/cultural		Agroturismo			Fiesta patronales			Museos				
Pesca		Senderismo			Montañismo							
Camping		Paseo en bote			Kayaking							
Sol y Playa		Escalada			Observación de flora y fauna			Otro				
⁽¹⁰⁾ Dónde se alojó durante su visita:												
Hotel		Eco albergue			Camping			Casa de familiares			Otro	
⁽¹¹⁾ De que forma organizó su viaje:												
Yo mismo		Tour operadora			ONG's			Universidad			Familia	

II. Intereses

⁽¹²⁾ En general cuando usted viaja cuáles son sus intereses:

	NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE
Sol y Playa	●	●	●	●
Deportes y Aventura	●	●	●	●
Ecoturismo	●	●	●	●
Misiones humanitarias	●	●	●	●
Viajar de forma organizada	●	●	●	●
Búsqueda de descanso	●	●	●	●
Actividad nocturna	●	●	●	●
Historia cultura y tradiciones	●	●	●	●
Turismo Rural	●	●	●	●

⁽¹³⁾ Cómo calificaría los servicios en los lugares turísticos que visitó:

Servicios y Atractivos	Malo	Regular	Bueno
Hospedaje (equipamiento, alimentación, atención)	☹	☺	☺
Diversiones, lugares de esparcimiento	☹	☺	☺
Comercios, tiendas	☹	☺	☺
Relación Valor / Precios	☹	☺	☺
Trato brindado por los habitantes	☹	☺	☺
Seguridad	☹	☺	☺
Señalización e información turística	☹	☺	☺
Visitas guiadas	☹	☺	☺
Transporte acuático y terrestre	☹	☺	☺
Limpieza general del destino	☹	☺	☺

III. Gasto

⁽¹⁴⁾ Información sobre gastos:

El viaje cumplió sus expectativas	Si	No
El monto presupuestado para el viaje fue adecuado	Muy bajo ●	Muy alto ● Bueno ●
¿Cuánto presupuestó para realizar su visita?	US\$	
¿Cuánto es el presupuesto, para gastos diarios?	US\$	

IV. Perfil

⁽¹⁵⁾ Sexo:	Masculino		Femenino	
⁽¹⁶⁾ Edad:				
⁽¹⁷⁾ País de Residencia:				

⁽¹⁸⁾ Si es residente en Nicaragua, especifique el departamento:

Boaco	Matagalpa	Chontales	León	Rivas
Carazo	Chinandega	RAAS	Nueva Segovia	Managua
Estelí	Madriz	RAAN	Río San Juan	Masaya
Granada	Jinotega			

⁽¹⁹⁾ Nacionalidad:								
⁽²⁰⁾ Formación académica	Primaria		Secundaria		Universitaria			
⁽²¹⁾ Profesión:								
⁽²²⁾ Ingresos mensuales:	Menos de \$1,000		Entre \$ 1000 y \$ 2500		Entre \$ 2,500 y 3,500		Más de \$ 5000	
⁽²³⁾ Viaja en compañía de:	Pareja		familiares		Con amigos		En un viaje organizado	
⁽²⁴⁾ Cuantas Personas viajan con usted:	Cuantos adultos		Cuantos niños					

Cuestionario dirigido a establecimientos turísticos en operación

Información correspondiente al establecimiento:

⁽¹⁾ Número de Cuestionario: (No se registran datos de las empresas) No.		⁽²⁾ Responsables	
		⁽³⁾ Fecha	

⁽⁴⁾ Tipo de Establecimiento:	Alojamiento:		Alimentos y Bebidas:		Transporte:		Tours Operador:	
⁽⁵⁾ Capacidad:	Plazas:		Mesas		Plazas:		Plazas:	

⁽⁶⁾ Conteo rápido del libros de registro									
	Total:	Nicaragua	Americanos	Centro Americanos	Europa:	Otros:	Edad:	Sexo	Noches:
⁽⁷⁾ Mes en curso									
⁽⁸⁾ Mes Pasado									
⁽⁹⁾ Mes antepasado									

	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
⁽¹⁰⁾ Mejores meses												
⁽¹¹⁾ Meses Regulares												
⁽¹²⁾ Peores Meses												

⁽¹³⁾ Viajan en grupos de:	1Persona		2 Personas		3 personas		4 Personas		5 Personas		6 o mas	
---	----------	--	------------	--	------------	--	------------	--	------------	--	---------	--

⁽¹⁴⁾ Como viajan:	Vehículo propio	Vehículo rentado	Transporte público	Tours operadora	
-------------------------------------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------	--

⁽¹⁵⁾ Frecuentemente preguntan por: Valorar de 1 a 3 según la importancia									
Ninguna	Fotocopias	Bares	Arrendadoras de vehículos	Artesanías					
Internet	Discotecas	Alimentación	Paquetes turísticos	Horarios de buses					
Por Mapas	Descuentos	Personas	Fiestas patronales	Cambio de moneda					
Bancos	Guía telefónica	Museos	Supermercado	Guías turísticos					

⁽¹⁶⁾ Qua actividades hacen con frecuencia: Valorar de 1 a 3 según la importancia									
Ninguna	Visitas familiares	Reuniones	Paseos por la ciudad	Ferias					
Eventos	Congresos	Cacería	Actividades nocturnas	Acciones humanitarias					
Sol y Playa	Pesca	Compras	Entrega de mercadería	Paseos por el campo					

⁽¹⁷⁾ Hacen reservaciones:	Todo el tiempo	Con frecuencia	Muy Poco	Nunca	
---	----------------	----------------	----------	-------	--

⁽¹⁸⁾ Cuánto tiempo se requiere para hacer las reservaciones:	2 Semana	1 semanas	3 días	1 días	No se requiere	
--	----------	-----------	--------	--------	----------------	--

⁽¹⁹⁾ Cuál es la queja mas frecuente:	
--	--



1. El perfil del turista

El perfil del turista lo definen sus gustos y preferencias, que dependen de las condiciones, sociales, económicas, culturales, de salud y la edad de cada individuo en particular; todas estas condiciones establecen el patrón de comportamiento de los turistas en la localidad visitada.

EDAD

SEXO

PROCEDNCIA:

GASTO MINIMOS

GASTO MAXIMO

Mapas:



Mapa Reserva Natural Estero Padre Ramos



Mapa departamento Chinandega



Mapa Satelital Municipio El Viejo



Mapa Vista Satelital RNEPR

Memoria Fotográfica Comunidad Santo Tomás



Tutor y equipo investigativo en la zona



Vista Panorámica desde Cerro Rondal



Estudiante UNAN en Finca Santa Cruz



Propietarios de Finca Santa Cruz



Caminatas por el bosque Finca Agroturística Rosita

Memoria Fotográfica Comunidad Padre Ramos



Estudiante UNAN en Trabajo de Campo



Area de pescadores Estero Padre Ramos



Sra Yaskara Bonilla Artesana de la comunidad



Artesanía elaborada con conchas de coco



Equipo investigativo junto a prestadores de servicio

Memoria Fotográfica Comunidad Jiquilillo



Estudiante UNAN en área de Manglares



Estudiante UNAN entrevistando a propietaria de Hotel Rancho Esperanza.



Sra Yaskara Bonilla y Sra Maria Elena Caldera (Comité de manejo Colaborativo)



Turistas USA llenando cuestionario de demanda Turística



Estudiante UNAN en trabajo de Campo

Equipo Investigativo



Equipo investigativo en Bocana Estero Padre Ramos

