

Acciones del personal de Enfermería en la atención de pacientes en la sala de Emergencia, área de choque.

Espino Díaz Jessica Andrea.

Andreaespino10@gmail.com

Hernández CaleroCarlos Enmanuel.

Carloshernandezcalero@gmail.com

Blanco Díaz Silvio Antonio.

Diazantonio407@yahoo.es

### **Resumen.**

Objetivo: Analizar las acciones del personal de Enfermería en la atención de pacientes en el área de choque de la sala de Emergencia Hospital Humberto Alvarado Vásquez, Diseño: Estudio cuantitativo, descriptivo, prospectivo, de corte transversal, lugar de estudio: Hospital Humberto Alvarado Vásquez Masaya, sujeto de estudio personal de Enfermería que labora en el área de choque, universo o muestra: lo conforman 19 recursos de Enfermería que rotan en el área de choque, la técnica fue la guía de observación y el instrumento la guía de encuesta escrita, los resultados obtenidos fueron los siguientes: Las edades que prevalecen son las de 25 a 35 años predominando el sexo femenino, la categoría de profesionalismo que predominó fue la Enfermería general con un 37% , el personal de Enfermería cumple con la mayor parte de pasos en la realización de técnicas y procedimientos durante la atención a los pacientes no obstante ciertos pasos no se cumplen debido a la falta de material y a la aglomeración de pacientes.

**Palabras claves:** Enfermería, choque, atención.

## **Overview.**

Objective: To analyze the actions of nursing personnel in the care of patients in the area of shock of the emergency Hospital Humberto Alvarado Vasquez, design room: quantitative, descriptive, prospective, cross-cut, place of study study: Hospital Humberto Alvarado Vasquez Masaya, subject of personal study of nurses that work in the area of shock, universe or sample: make it 19 nursing resources rotating in the area of shock, it technical was the guide of observation and the instrument it guide of survey written, them results retrieved were them following: them ages that prevail are them of 25 to 35 years predominating the sex female, it category of professionalism that dominance was the nursing general with a 37%, the personal of nursing meets with the greater part of steps in the realization of technical and procedures during it attention to them patients however certain steps not is meet due to the lack of material and to the agglomeration of patients.

**Key words:** Nursing, shock, care.

## **Introducción**

El personal que labora en el área de choque recibe a pacientes en condiciones graves para brindarle atención inmediata y eficiente. El presente trabajo describe las diferentes acciones que realiza el personal de Enfermería en la atención que brinda a los pacientes en el área de choque. Esta investigación revela las condiciones con que cuenta dicha sala y los pasos que implementan durante la realización de procedimientos, mediante la investigación se evaluaron las técnicas y procedimientos que realizan. La población en estudio fueron de 19 recursos los cuales fueron evaluados mediante guía de observación y guía de encuesta escrita, a través de los datos obtenidos se logró identificar, que el personal cumple con la mayoría de los pasos requeridos en la realización de técnicas y procedimientos, no obstante ciertos pasos no se están cumpliendo en su totalidad debido a la falta de material y equipo con que cuenta esta sala, así como la poca disponibilidad del personal, a la aglomeración de paciente, y a la corta estancia hospitalaria de los pacientes en esta sala, cabe destacar que en técnicas como oxigenoterapia y

curación el personal cumple con los pasos requerido en la realización e implementación de estas técnicas.

Este estudio es importante debido a que se estudia el actuar de Enfermería a pesar del poco recurso humano y material con que cuenta dicha sala.

Los objetivos planteados fueron: Analizar las acciones del personal de Enfermería en la atención de pacientes en el área de choque de la sala de Emergencia y los específicos :Describir las características sociodemográficas y laborales del personal de Enfermería, Evaluar el uso de las medidas de bioseguridad que ejerce el personal de Enfermería, Valorar la toma de signos vitales, curación, y oxígeno terapia que se le realizan al paciente en el área de choque, Evaluar el cumplimiento de los 9 exactos en la administración medicamentosa.

### **Material y método**

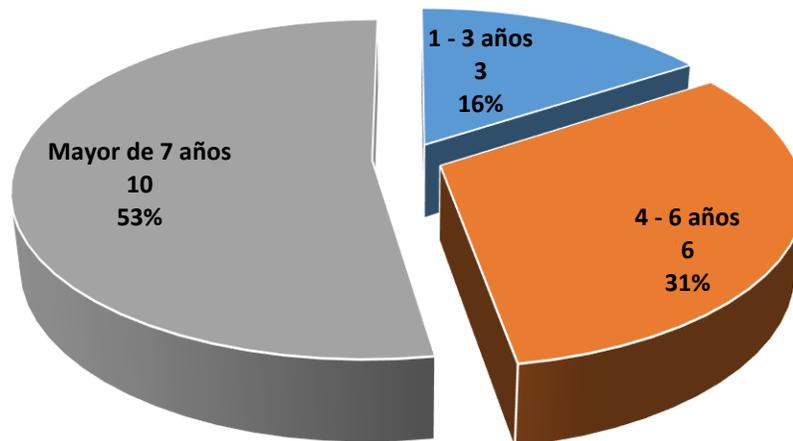
Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, prospectivo, el área de estudio fue el área de choque de la sala de Emergencia del Hospital Humberto Alvarado Vásquez del departamento de Masaya, los sujetos de estudio fueron el personal que labora en el área de choque, muestra o universo lo conformaron los 19 recursos que laboran en esta área, los criterios de inclusión fueron los siguientes, Enfermera activa, que la bore en el área de choque, que

estuviera dispuesta a participar en el estudio, de sexo masculino o femenino, que sea auxiliar Enfermera profesional o Enfermera Licenciada.

La técnica utilizada fue guía de observación y el instrumento fue una guía de encuesta escrita con preguntas cerradas y de selección múltiple, la prueba de campo se realizó en el Hospital Manolo Morales, Managua, los instrumentos fueron sometidos a prueba de jueces en el cual se dieron 2 ejemplares a dos del personal del POLISAL de la institución especialista en la materia y un ejemplar a un miembro especialista en la materia del Hospital Humberto Alvarado Masaya, se utilizó la triangulación fuente y teoría en el cual se hizo una relación entre la fuente de información en el llenado del cuestionario y la teoría del marco teórico, el procesamiento y análisis de la información se hizo mediante el programa Excel.

## **Resultado**

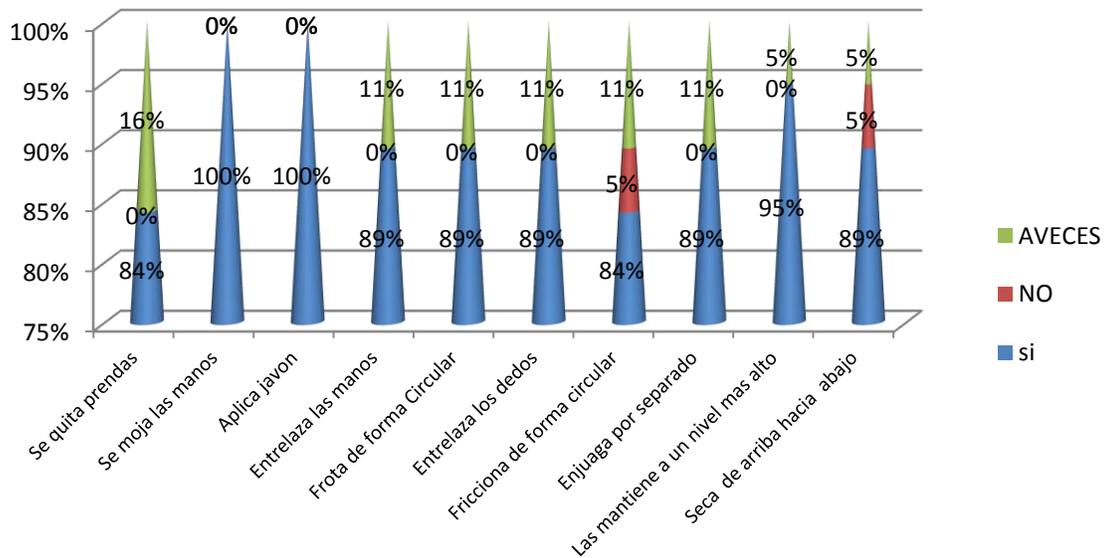
Características socio demográficas y laborales del personal de Enfermería de la sala de Emergencia área de choque, Hospital Humberto Alvarado Vásquez.



**Figura 4. Tiempo de servicio del personal de Enfermería**

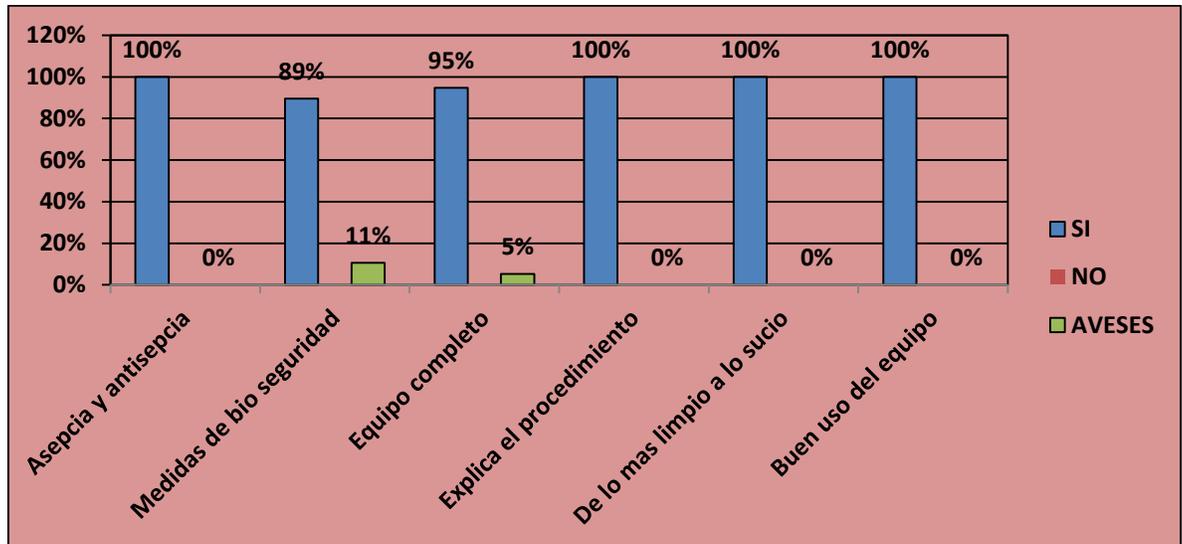
1- Se encontró que la experiencia laboral que predomina en el área de choque del Hospital Humberto Alvarado, es la de 7 a 10 años con un 53%, el sexo de mayor prevalencia es el sexo femenino con un 74%, en el nivel académico hay un predominio de la enfermería general con un 37%.

2- Medidas de bioseguridad que practica el personal de Enfermería en la atención de los pacientes en el área de choque, del Hospital Humberto Alvarado Masaya.



Los 19 recursos de Enfermería cumplen gran parte de las medidas de bioseguridad durante la atención que brindan a los pacientes, observándose un predominio de un 89% en el cumplimiento de los pasos requerido en el lavado de mano y puesta de guantes, no obstante en cuanto al uso de gabacha se identificó que no se cumple de manera eficiente el uso correcto de esta barrera protectora.

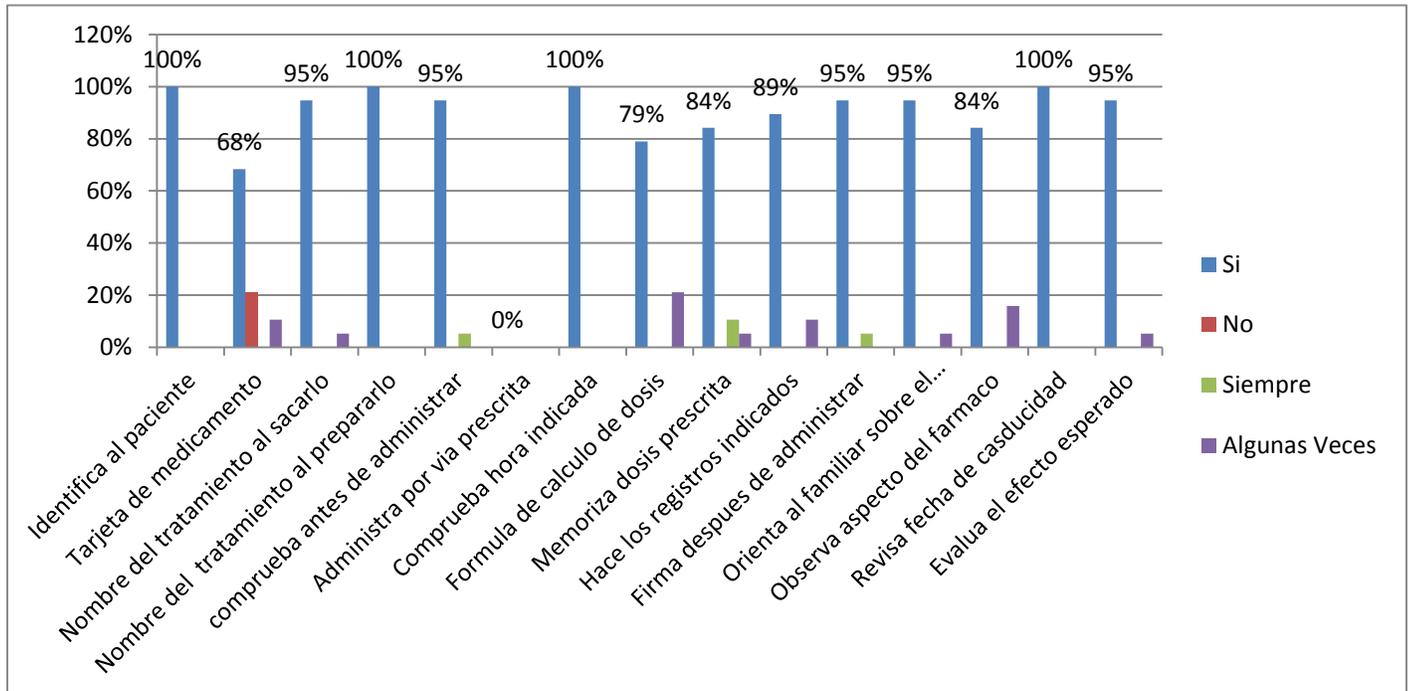
3- Valorar la toma de Signos vitales, curación, y oxigenoterapia que realiza el personal de Enfermería del Hospital Humberto Alvarado área de choque.



En cuanto se refiere a la técnica de curación y oxigenoterapia, se puede reflejar un predominio del 100% en cuanto el cumplimiento de los diferentes pasos previo, durante, y después de la realización de dichas técnicas, no obstante en lo que se refiere a signos vitales no hay un cumplimiento de los diferentes pasos requeridos según (Elorza 2002), esto debido a la falta de recursos humano, aglomeración de pacientes y la falta de equipos.

#### 4- Evaluación del cumplimiento de los 9 exactos

En lo que se refiere al cumplimiento de los exactos como resultado se



obtuvo que el mayor número de pasos requerido según la OPS (2011) son cumplido, no obstante hay exactos que no se cumplen como la utilización de la tarjeta de medicamento debido a la corta estancia de los pacientes en esta sala.

#### Bibliografía.

Fatima, R. (sábado de Mayo de 2015). *cielo*. Recuperado el miércoles de abril de 2016, de cielo: <http://cielo.com> hablemosdeenfermeri.

Gustavo., E. (2002). *Manuel de Enfermería* . Colombia: 4ta edicion.

MINSA (2004) estándares de Enfermería.

MINSA. (2012). *Medidas de bioseguridad*,. Nicaragua: 2da edicion.

Oliveira, V. (14 de agosto de 2015). *Gestion del cuidado de Enfermería*. Recuperado el 20 de mayo de 2016, de cielo.con: <http://www.cielo.org.co>

Organizacion Panamericana de la salud. (2011). *Enfermería y seguridad de los pacientes*,. Washinton.