

Incidencia de un sistema de control de inventario en el proceso de gestión de compra de la empresa Comercial Automotriz Autocasa Briones

Harvyn Abel Flores Almendarez¹

Cristhian Fernando Irías¹

Christian Eduardo Peralta Pastrana¹

Yirley Indira Peralta Calderón²

RESUMEN

El trabajo investigativo elaborado en la empresa comercial de repuestos automotrices Autocasa Briones, se ejecutó con el propósito de determinar la incidencia de un sistema de control de inventarios en el proceso de gestión de compras en la empresa “Autocasa Briones” de la ciudad de Estelí durante el año 2016. Según el problema de investigación y los objetivos propuestos, el enfoque es cualitativo de tipo correlacional y al centrarse en el conocimiento de compra y venta de repuestos automotrices, cumple con las características de un modelo explicativo. En la investigación se emplearon los métodos teóricos y empíricos para confeccionar los instrumentos que permitieran reunir toda la información acertada para el cumplimiento de objetivos como son guías de entrevistas, guías de revisión documental y guías de observación, los que facilitaron el proceso de determinación de un sistema de control de inventarios en el proceso de gestión de compras de Autocasa Briones, de igual manera se identificó que la aplicación de un sistema de control de inventarios en el proceso de gestión de compras fue muy positiva y productiva a la vez, debido a que la empresa actualizo sus operaciones en cuanto al sistema implementado lo que implico para la empresa obtener mayores utilidades a lo largo del periodo contable y un mejor control de los inventarios de los productos con los que cuenta la empresa.

PALABRAS CLAVES

Sistema de control de inventarios, Gestión de compras, Repuestos automotrices.

ABSTRACT

This researching work was made at the commercial company of auto parts “Autocasa Briones” in Estelí city during 2016. According to the problem of investigation and the proposed objectives, the approach is qualitative and it is correlational, and focusing about the knowledge of purchase and sale of auto parts it accomplish the characteristics of an explicative model. In this research, it apply theoretical and empirical methods to make the instruments that made possible to

¹Egresados de la carrera de Contaduría Publica y Finanzas, UNAN-Managua/ FAREM-Estelí. Correo electrónico: harvynalmendarez@yahoo.com, chrisedu284@gmail.com, crisfernado95@yahoo.es

²Tutor de investigación, Máster en Gestión, Sostenibilidad y Calidad de las MIPYME, docente en UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Correo electrónico: indiraperalta25@yahoo.es

gather all the accurate information to the accomplishment of the objectives, those instruments are interview guides, documentary review guides, and observation guides, which facilitated the process of determination of a control system of inventory in process of Autocasa Briones; similarly, it identified that the application of a control system of inventory at the process of purchase management was very positive and productive at the same time; the company updated its operations about the implemented system, which implied obtaining greater profits through the accounting period and a better control of inventories of the products that the company have.

KEY Words:

Control system of inventory, purchase management, auto parts.

INTRODUCCIÓN

Un sistema de control de inventarios es la base esencial de todo negocio para que esta pueda tener liquidez financiera, con ese fin el trabajo investigativo pretende brindar los mecanismos, normas y diseños necesarios que le permitan a la empresa Autocasa Briones lograr mejorar los procesos en cuanto al control de inventarios y gestión de compra.

En la empresa de repuestos automotrices Autocasa Briones, a nivel general se han venido presentando dificultades referentes a las normas y procedimientos contables en cuanto al sistema de control de inventarios y gestión de compras afectando así que la empresa pueda lograr un adecuado manejo de los recursos de la misma.

La elaboración del trabajo investigativo nace con la necesidad de determinar las carencias y dificultades que se presentan en el área de inventarios, de tal manera que estas afecten a la empresa comercial Autocasa Briones, así como determinar los puntos débiles que influyen en la rentabilidad del proceso de gestión de compra del negocio. Con dicha determinación se busca lograr corregir las debilidades que se están presentando a la hora del manejo adecuado del control de los inventarios cuando la empresa adquiera nueva mercadería.

Previo en la elaboración del presente trabajo se consultaron fuentes secundarias como tesis relacionadas al tema de investigación, libros de organización y sistemas contables, control de inventarios, gestión de compras y páginas web.

En resumen puede decirse que contar con un adecuado sistema de control de inventarios es una herramienta muy importante, porque permite una rápida modernización y cambio de resultados, lo que generara que la empresa logre

mantener un equilibrio controlado de sus ingresos y egresos en los productos con los que cuenta. Expuesta toda esta problemática, antecedentes investigativos y justificación de la misma, es lo que conlleva a la formulación de la siguiente pregunta problema:

¿Cómo incide un sistema de control de inventarios en el proceso de gestión de compra de la empresa comercial de repuestos automotrices Autocasa Briones durante el II semestre del año 2016?

MATERIALES Y MÉTODOS

El tema que se presenta según su naturaleza, es cualitativa porque se plantea un problema de carácter personal con el fin de darle solución al mismo, describiendo las problemáticas que enfrenta la empresa con respecto al sistema de control de inventario, y el efecto que tiene éste tiene en el proceso de gestión de compras de la empresa.

Para la investigación, después de haber determinado el objetivo y la función se determinó que sería una investigación de tipo aplicada explicativa, porque se desarrolló en la empresa y se explicaron los resultados que se obtuvieron de la misma, de igual manera se explica los procesos de control interno que se llevan en el área de inventario, lo que permitirá de tal manera resolver las necesidades de gestión de compras de la empresa.

En la investigación se utilizó el muestreo no probabilístico porque la selección de la muestra se basa en criterios personales o por conveniencia, debido a que la información que pueden brindar esas personas podría ser esencial para la investigación.

Para recolectar información y poder desarrollar la investigación se utilizó la entrevista dirigida a las personas claves que desempeñan sus funciones en las áreas de interés de la investigación, también, se elaboró una guía de observación para ponerla en práctica dentro de la empresa y observar los procesos que se realizan dentro de la empresa y se realizó una revisión de los documentos con los que trabaja la empresa que son importantes para la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para dar respuesta al tema de investigación “Incidencia de un sistema de control de inventario en el proceso de gestión de compra de la empresa Comercial Automotriz Autocasa Briones de la ciudad de Estelí durante el II semestre del año 2016” se plantearon cuatro objetivos estratégicos, a los que se les da respuesta a partir de la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de la información.

Antes de proyectar los resultados por objetivos específicos, es necesario realizar una caracterización de la empresa, la que tiene seis años de existencia en el mercado siendo su único propietario Arturo Alberto Briones, quien inició operaciones con un capital de \$12,000.00.

De acuerdo con el número de trabajadores con los que cuenta la empresa es considerada una pequeña empresa, debido a que laboran actualmente cuatro personas, pero por sus ingresos anuales puede clasificarse e identificarse como una mediana empresa.

La principal actividad de la empresa es prestar un servicio de venta de artículos y obtener un beneficio a cambio de la misma, los que se comercializan en el municipio de Estelí.

A continuación se muestran los resultados obtenidos por cada uno de los objetivos específicos propuestos.

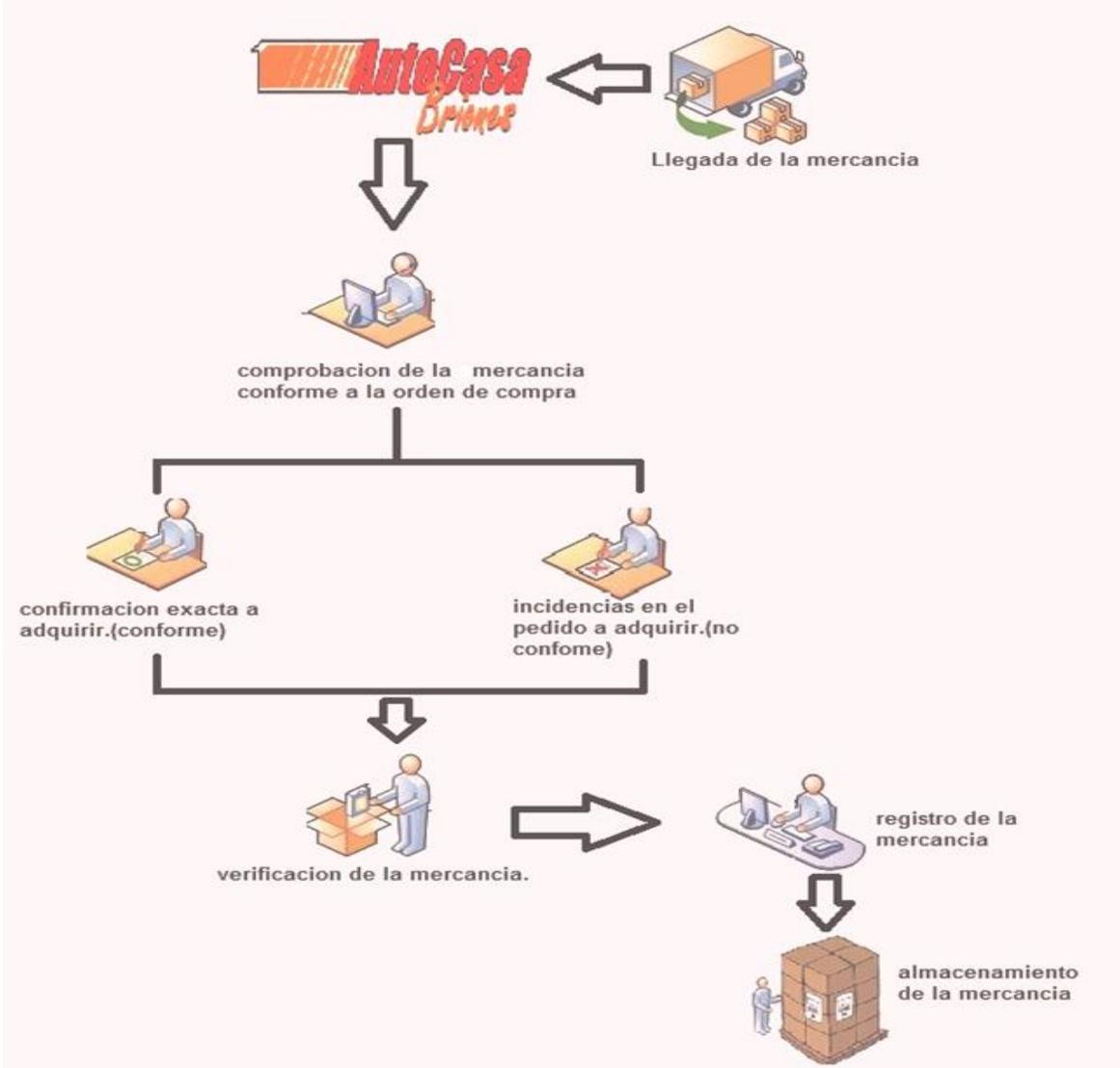
Objetivo N°1: Proceso de control de los inventarios y el proceso de gestión de compra que se lleva en los repuestos automotrices.

A partir de la información más relevante obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos se muestra a continuación los movimientos que se realizan dentro de la empresa Autocasa Briones.

Las actividades referentes al control de inventarios y de gestión de compras llevadas a cabo en la empresa Autocasa Briones, inicia con la entrada de mercancía la cual comienza con la recepción de la mercancía y es recibida por el gestor de ventas quien se encarga de verificar que la mercancía este de acuerdo a las especificaciones establecidas en la orden de compra correspondiente.

La entrevista realizada al gerente propietario(Briones, 2016) refleja que la entrada de mercancía es controlada a través de diferentes parámetros que permiten un funcionamiento optimo de la empresa; a continuación se muestra el proceso que se lleva para las entradas de mercancías en la empresa.

Gráfico n° 1: Procedimiento de entrada de mercancía.



Fuente: *Diagrama digital de control interno de proceso de entrada de mercancía de la empresa proporcionado por el gerente.*

En cuanto a salidas de mercancías estas se llevan a cabo a partir de distintos procesos que permiten lograr la efectividad en las operaciones de la empresa, dicho proceso de salida de mercadería inicia con la revisión de factura de venta del artículo que va a salir verificando de tal manera que el precio arrojado por el sistema sea el correcto. A través de la observación directa se pudo ver que dentro de la empresa la documentación requerida que sirve como soporte en cuanto a salidas de mercancías son las facturas de contado y crédito.

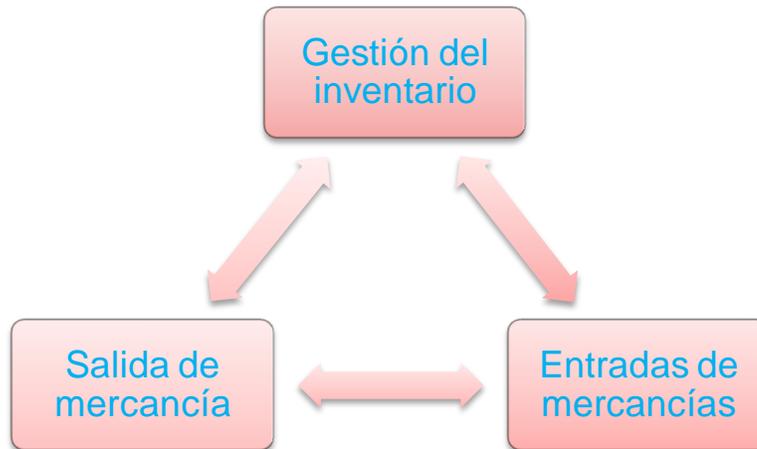
En Autocasa Briones el mecanismo utilizado para el manejo de las salidas de inventario no es muy completo debido a que no se verifica en el sistema la cantidad mínima que hay en existencia de ciertos artículos, es decir, que al no cumplir a cabalidad con todos los procedimientos correctos para el debido tratamiento que se le debe dar a las mercancías que salen de la empresa, esta puede ocasionar grandes problemáticas en cuanto a conteo físico de mercancía; de tal manera es necesario que la empresa detalle cada movimiento que realiza.

Las compras son el medio que permite adquirir bienes y servicios de calidad adecuadamente en el momento oportuno, y los precios adecuados, según el profesor Salvador Mercado estas permiten lograr abastecer el inventario de la empresa. A continuación se detalla el proceso que se lleva en la empresa en cuanto a las compras.

Según entrevista realizada al gerente propietario Lic. (Briones, 2016), el responsable de hacer las compras para la empresa, es él mismo, debido a que él lleva el control de las finanzas de la empresa, él realiza pedidos o compras casi a diario porque hay artículos que no se encuentran en el inventario que posee la empresa.

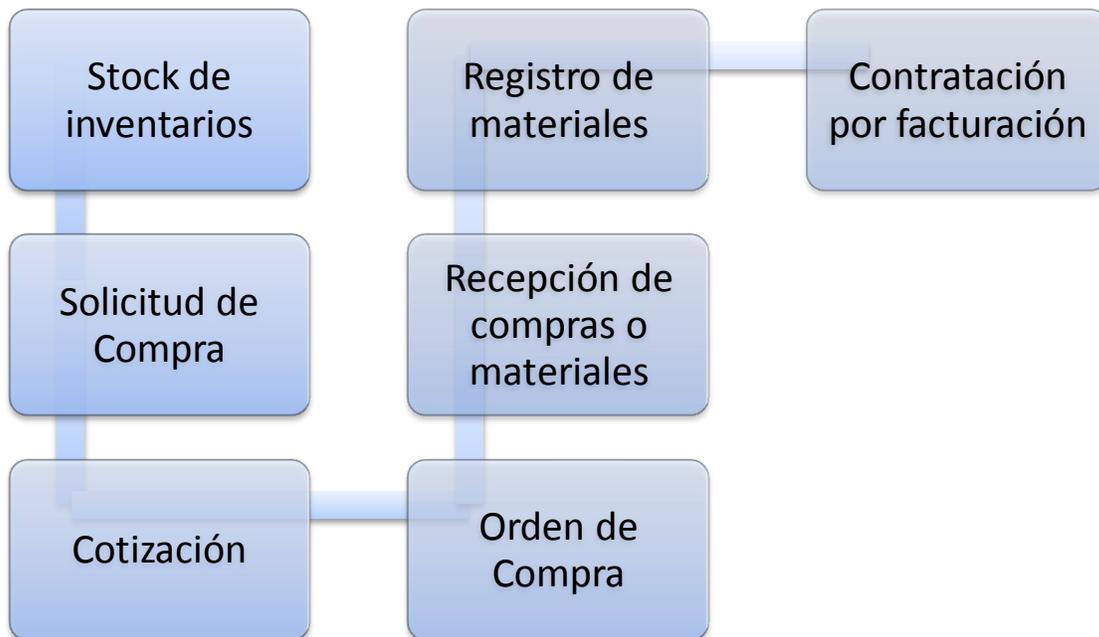
Cabe señalar que el proceso de control de inventarios y de gestión de compras se llevan a cabo a partir de una serie de procesos las cuales son llevadas a cabo por la empresa para permitir un eficiente funcionamiento y control de la misma; dichos procesos se detallan a continuación.

Gráfico n° 2: Gestión de inventarios.



Fuente: *diseño propio (a partir de la descripción).*

Gráfico n° 3: Gestión de compras



Fuente: *diseño propio (a partir de la descripción).*

Objetivo N°2: Diseño de un sistema de control de inventarios y de gestión de compras para la empresa Autocasa Briones.

El diseño de un sistema de control de inventarios y de gestión de compras permitirá que la empresa logre obtener un control eficiente, ordenado y exacto de las existencias del inventario con las que cuenta.

El diseño consiste en brindarle a la empresa una herramienta fundamental que le permita lograr tener un amplio conocimiento y dominio de los recursos con los que cuenta la empresa, además de brindarle la información suficiente y necesaria que le muestre a la misma el momento en el cual se debe adquirir la nueva mercancía.

Para la empresa están definidas una serie de normas que deben ser estrictamente obligatorias con el fin de mejorar el proceso que se lleva a cabo en los inventarios y por consiguiente permitir lograr tener un eficiente y efectivo control de las operaciones que realiza la empresa.

Se elaboró un manual de funciones para el encargado del inventario en el cual se detallan las responsabilidades y labores que debe cumplir para que la empresa logre tener un eficiente control de las operaciones que se realizan dentro de la misma.

Como registros para el control de las operaciones de la empresa se elaboraron una serie de formatos computarizados para el registro de inventario se espera que la empresa logre tener un mejor control de todas aquellas mercancías con las que cuenta la empresa; se utilizarán dichos formatos siempre que se dé una operación de compra y venta, y que de igual manera este afecte las existencias del inventario de la misma.

Gráfico n° 5: Análisis Técnico Económico.

Análisis Técnico Económico

Se procede a iniciar proceso de compra, para lo que se tomara en cuenta las propuestas de los siguientes proveedores para los articulos solicitados.

|  | | Análisis Técnico Económico | | |  | |
|---|--------------|-----------------------------------|------------------|------------------|---|--|
| Descripcion de item | und | Proveedor N°1 | Proveedor N°2 | Proveedor N°3 | | |
| Manecillas | 5 | C\$30.00 | C\$29.50 | C\$33.00 | | |
| Aceite para motor | 2 | C\$190.00 | C\$175.00 | C\$180.00 | | |
| | 3 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| | 1 | | | | | |
| Total | 18.00 | C\$220.00 | C\$204.50 | C\$213.00 | | |

Para realizar la compra el proveedor mas factible es el N°2 por cumplir con nuestras especificaciones y disponibilidad de los articulos a precios mas comodos y de buena calidad.

Elaborado por:

Revisado por:

Autorizado por:

Fuente: *diseño propio a partir de entrevista realizada.*

Para el registro de las operaciones se diseño un catalogo de cuentas a fin de facilitar y compensar la necesidad del registro diario de las operaciones que realiza dicho negocio, a su vez permitir que los trabajadores con los que cuenta, puedan mantener registro.

Gráfico n° 6: Extracto del Catálogo de Cuentas.

| CÓDIGO | NOMBRE DE LA CUENTA |
|---------------|--------------------------------------|
| 1 | ACTIVO |
| 11 | CIRCULANTE |
| 111 | EFFECTIVO |
| 1111 | EFFECTIVO EN CAJA |
| 1111-01 | CAJA GENERAL |
| 1111-02 | CAJA CHICA |
| 1112 | EFFECTIVO EN BANCOS |
| 1112-01 | Cta.Cte.#2501-1056911 BP |
| 112 | CUENTAS Y DOCUM. X COBRAR |
| 1121 | CUENTAS POR COBRAR |
| 1121-01 | CLIENTES |
| 1122 | DOCUMENTOS POR COBRAR |
| 1122-01-L01 | Fabricio Carrasco |
| 113 | ADELANTOS Y ANTICIPOS |
| 1131 | ADELANTOS PROVEEDORES |
| 1131-01 | PROVEEDORES |
| 1132 | ADELANTOS A EMPLEADOS |
| 1132-01 | SUELDOS Y SALARIOS |
| 1132-01-01 | Ronald Briones |
| 1133 | ANTICIPOS |
| 1133-01 | ANTICIPOS POR JUSTIFICAR |
| 1133-02 | IMPUESTOS PAG X ANTICIPADOS |
| 1133-02-01 | Anticipo de I.R. |
| 1133-02-02 | I.V.A. |
| 1141 | INVENTARIOS |
| 1141-01 | Repuestos para vehículos |
| 1142-02 | Aceites y lubricantes |
| 1143 | GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO |
| 1143-01 | SEGUROS |

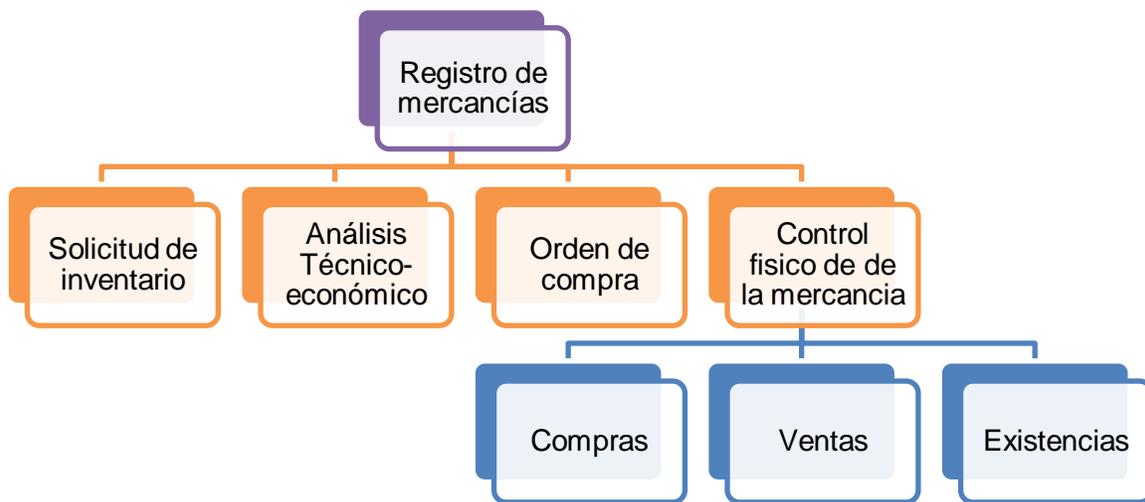
Fuente: *diseño propio a partir de entrevista realizada.*

Objetivo N°3: Implementación del diseño de sistema de control de inventarios y proceso de gestión de compras en los repuestos automotrices.

La implementación del diseño del sistema, permitió mantener un control ordenado y detallado de todas aquellas mercancías que entran, salen y se encuentran a disposición en el almacén de la empresa.

A continuación se presenta la esquematización del proceso de registro que se llevó en la empresa a partir de la implementación del sistema diseñado para cumplir a cabalidad con los objetivos de controlar las mercancías en el almacén de la empresa de repuestos automotrices Autocasa Briones.

Gráfico n° 7: Proceso de registro de mercancías.



Fuente: *diseño Propio.*

Con la implementación del sistema en la empresa de venta de repuestos automotrices Autocasa Briones se han podido mejorar los procesos que la misma posee como es el de compra y venta, que a la vez permite conocer las existencias del inventario.

En el proceso de compra se empleó, lo que es el control interno que se le facilitó a la empresa, en el área de almacén donde se enfoca gran parte de la investigación y se puede apreciar la adaptación del control interno diseñado que indica el sistema de valuación con el que se debe tratar el inventario, también las normas aplicables que se deben de llevar en los registros de entrada y salida en

orden cronológico sin omitir alguna transacción entre otros. En el mismo proceso también se incluye lo que es el manual de funciones que especifica las labores a desempeñar y quien es el encargado de desempeñarlas, dicho manual permite una gerarquización y un canal de comunicación que brinda una guía para los trabajadores.

A continuación se presenta la solicitud de mercancía la cual es elaborada una vez que se determina el nivel mínimo de mercancías que hay de dichos artículos que tiene gran demanda:

Gráfico n° 8: Solicitud de inventario.

|  | | Autocasa Briones Prop. Arturo Alberto Briones. | |  | |
|---|----------|--|--------------------------------|---|-------------------|
| Dirección: Costado sur multicentro esteli 1 c. al oeste y media al sur. | | | | | |
| Solicitud de inventario | | | | | |
| | | | | Fecha: | 30/09/2016 |
| N° | Código | Descripción del artículo | N° unidades | Observación | |
| 1 | 34715389 | Aceite para motor | 150 | Solamente hay 2 en existencia | |
| 2 | 45673891 | Filtros de Aceite | 70 | no hay existencia de este artículo actualmente. | |
| Elaborado por: Responsable de Inventario | | | Visto Bueno: Gestor de Compras | | |

Fuente: registros de solicitud de inventario llevado a cabo por el responsable de inventario de la empresa.

El registro de mercancías de compras, ventas y existencias es una actividad que la realiza el responsable de inventario como lo indica el manual de funciones y se registra tomando en cuenta los parámetros de valuación del inventario establecidos como el control interno refiere.

Gráfico n° 9: Registro de mercancías-Existencias.

| DATOS GENERALES | | | | | | | ARTICULOS EN EXISTENCIAS | |
|-----------------|------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------|---------------|--------------------------|--|
| FECHA | REFERENCIA | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL | | |
| 01/10/2016 | 1 | 21458902 | aceites de motor castrol | 18 | 287.00 | C\$ 5.166.00 | | |
| 01/10/2016 | 1 | 21784905 | faros de luz | 10 | 2739.00 | C\$ 27.390.00 | | |
| 01/10/2016 | 3 | 25090635 | filtro de aceite | 5 | 1354.40 | C\$ 6.772.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 34617809 | pistones y anillos | 12 | 872.60 | C\$ 10.471.20 | | |
| 01/10/2016 | 1 | 23467189 | retrovisores | 16 | 550.00 | C\$ 8.800.00 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 32579845 | tijeras | 9 | 1700.00 | C\$ 15.300.00 | | |
| 01/10/2016 | 1 | 34579917 | baterias | 6 | 6776.95 | C\$ 40.661.70 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 27901563 | juego de empaaduras | 10 | 1679.00 | C\$ 16.790.00 | | |
| 01/10/2016 | 4 | 25478924 | empacadura de culata | 6 | 1275.40 | C\$ 7.652.40 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 24897342 | juego de anillos para motor mits. | 2 | 1789.00 | C\$ 3.578.00 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 25856594 | juego de reparación de cilindro | 10 | 1367.00 | C\$ 13.670.00 | | |
| 01/10/2016 | 4 | 34729964 | pastillas de frenos | 10 | 1547.90 | C\$ 15.479.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 27458901 | parabrisas | 6 | 475.00 | C\$ 2.850.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 39854178 | stop trasero toyota | 8 | 1349.00 | C\$ 10.792.00 | | |
| 01/10/2016 | 5 | 22387942 | correa de ventilador de motor | 6 | 640.00 | C\$ 3.840.00 | | |
| 01/10/2016 | 3 | 25090042 | filtro de aire | 6 | 1148.85 | C\$ 6.893.10 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 34629071 | amortiguadores delanteros | 10 | 5679.00 | C\$ 56.790.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 47893023 | alternador y regulador de voltaje | 2 | 2030.00 | C\$ 4.060.00 | | |
| 01/10/2016 | 5 | 36581972 | pinza de freno delantero | 6 | 3576.68 | C\$ 21.460.08 | | |
| 01/10/2016 | 3 | 37820863 | motor de arranque | 0 | 2745.00 | C\$ 0.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 28915327 | tambor de freno | 6 | 2783.00 | C\$ 16.698.00 | | |
| 01/10/2016 | 2 | 25876390 | cable de freno,pernos y tuercas | 8 | 2438.35 | C\$ 19.506.80 | | |
| 01/10/2016 | 5 | 26719873 | valvulas de emisiones y EGR | 0 | 1739.00 | C\$ 0.00 | | |
| 01/10/2016 | 6 | 65971062 | kit de carburador | 2 | 1776.00 | C\$ 3.552.00 | | |

Fuente: Captura de pantalla realizada en el registro computarizado de existencias de la empresa en donde se registran de igual manera las afectaciones correspondientes a compras y ventas realizadas para un mejor control de las mercancías.

A partir de la implementación del sistema diseñado se logro que por primera vez la empresa lograra tener un registro de todas las operaciones que realiza llevando así un registro diario de las principales afectaciones como lo son las compras y las ventas.

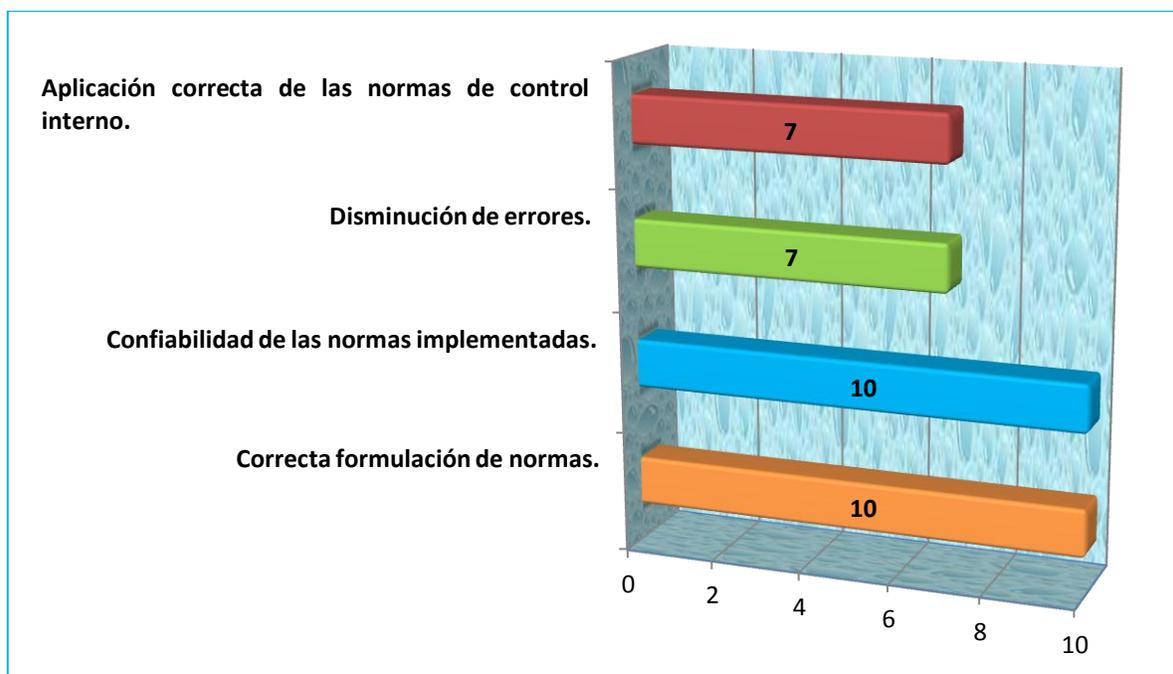
Objetivo N°4: Evaluación de la aplicabilidad del sistema de control de inventarios y proceso de gestión de compras en los repuestos automotrices.

La evaluación de la aplicabilidad del sistema diseñado se realizó a partir del funcionamiento de las normas de control interno, manual de funciones y manual de procedimientos, llenado de formularios de registros de control de inventarios, manipulación y adaptación del catálogo de cuentas a las diversas transacciones realizadas dentro de las operaciones de la empresa.

El control de los inventarios de acuerdo a Julio Castro es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto; por tal motivo optar por lograr tener un eficiente control de la empresa es necesario que se cumplan a cabalidad con todas normas establecidas.

El siguiente gráfico muestra la aplicabilidad de las normas de control interno implementadas en la empresa de repuestos automotrices Autocasa Briones las con las cuales se pretende que la empresa logre obtener una mejor administración de sus recursos:

Gráfico n° 10: Control interno.



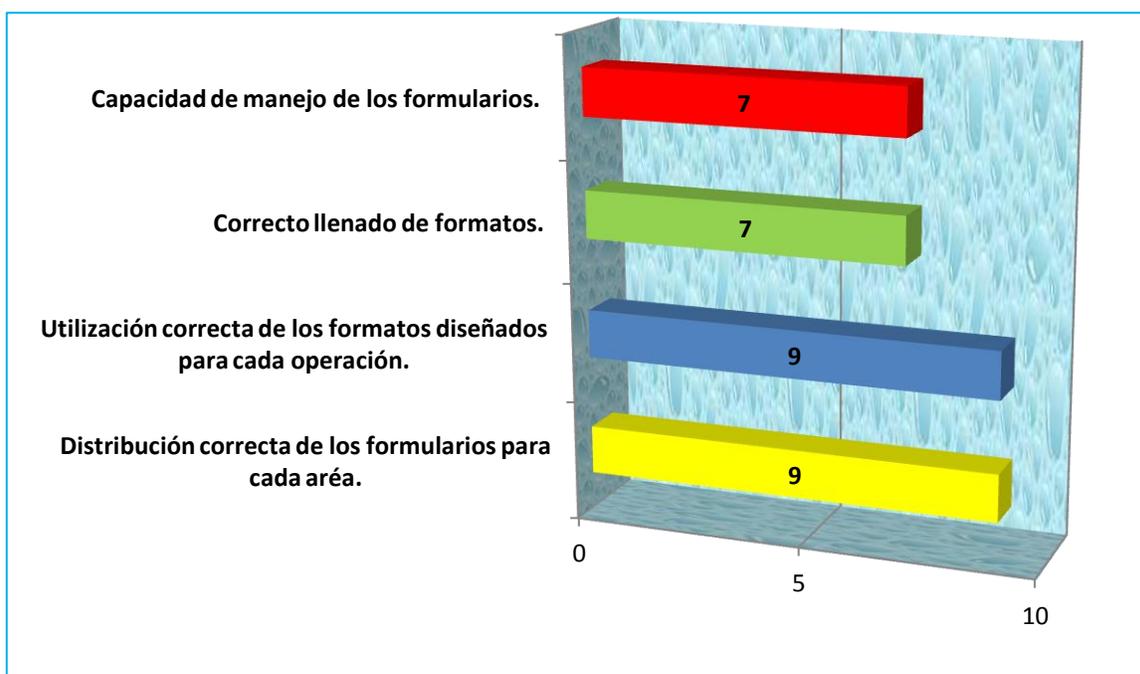
Fuente: *diseño propio a partir de la valoración de aplicabilidad de las normas de control interno.*

Como se evidencio en la evaluación de la aplicabilidad del control interno las principales carencias se muestran en cuanto a la aplicación correcta de dichas normas debido a que estas tienen poco tiempo de haberse puesto a disposición de la empresa por consiguiente a esto no se ha logrado la disminución total de errores que permita que esta tenga un óptimo control de las operaciones que realiza.

El correcto manejo y uso de las distintas herramientas y formularios diseñados, son importantes porque le permiten el debido cumplimiento de registro de las operaciones que realiza la empresa. En este punto la empresa tuvo algunas dificultades ya que no contaba con las herramientas necesarias y suficientes para lograr tener un registro óptimo de las operaciones de la empresa, por lo cual algunas de estas herramientas no eran del conocimiento de los trabajadores, debido a que antes de la implementación solo manejaban únicamente registros como facturas de compra y venta de mercancías.

El gráfico presentado a continuación muestra el comportamiento que se evidencio en la empresa con respecto al manejo de los formularios presentados para el registro de mercancías:

Gráfico n° 3: Formatos y documentos para registro de operaciones.



Fuente: *diseño propio a partir de la aplicabilidad de formatos y documentos diseñados para el registro de las operaciones de la empresa.*

Las dificultades que se presentaron en cuanto a la implementación de formatos y documentos para el registro de las operaciones se evidencio que no se cumple a cabalidad con el llenado de los formatos debido a que a las personas encargadas de cada área no están familiarizados con algunos formatos, y porque se les olvida en ocasiones llenar las distintas series de formatos que soporten las operaciones que realiza la empresa.

Objetivo N°5: Determinación de la incidencia de un sistema de control de inventarios en el proceso de gestión de compras de la empresa comercial de repuestos automotrices Autocasa Briones.

La implementación de un sistema de control de inventario en el proceso de gestión de compras incidió de tal manera, que le permitió al personal de la empresa llevar un mejor control de la mercadería que se compra y se vende, para evitar cualquier tipo de pérdida y deterioro de la mercancía, para que esto no afecte el crecimiento económico de la empresa.

El sistema diseñado está siendo utilizado por la empresa debido a que este le ha generado grandes resultados, proporcionándole información oportuna y necesaria para facilitar las operaciones económicas que se refieren al proceso de compra y de venta que efectúa la misma; y así tener un conocimiento exacto de las mercancías con las que cuenta porque son las fuentes principales que le generan utilidades a la empresa.

Para observar el grado de incidencia del sistema se elaboró una comparación, en la que se identifica la empresa antes de la implementación del sistema de control y la empresa después de la implementación. De esta manera se puede apreciar si la incidencia fue positiva.

| Situación de la empresa antes de la implementación del sistema. | Ventajas que se obtuvieron con la implementación del sistema. |
|--|--|
| No se llevaba un control eficiente del inventario lo que provocaba pérdidas y deterioro de la mercancía. | <ul style="list-style-type: none">• Permitió al personal de la empresa llevar un mejor control de la mercadería que se compra y se vende para evitar cualquier tipo de pérdida con la misma.• Conocimiento de los artículos que se tenían en existencia y de los artículos que tenían mayor demanda, así como los que tenían poco movimiento. |
| No se contaba con un registro adecuado de las operaciones que lleva acabo la empresa. | <ul style="list-style-type: none">• Con los formatos que se diseñaron e implementaron se le permitió a la empresa llevar un mejor registro de todas aquellas operaciones que lleva acabo la empresa como lo es la compra y venta de mercancía.• A través de la implementación de un catálogo de cuentas este permitió a la empresa poder |

| Situación de la empresa antes de la implementación del sistema. | Ventajas que se obtuvieron con la implementación del sistema. |
|--|---|
| | llevar un mejor registro de todas las transacciones diarias que se realizan. |
| La empresa realizaba conteo físico del inventario una vez al año para informar al gerente sobre la situación de la empresa. | <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza conteo físico mensual permitiendo así mantener actualizado los registros que se llevan digitales. |
| No contaba con un documento que indique al personal los procedimientos y responsabilidades que debe de seguir a la hora de ejecución de las actividades de la empresa. | <ul style="list-style-type: none"> • Facilita la selección del personal. • Delimita las responsabilidades para cada trabajador. • Mejora las relaciones laborales. |

Con todo el proceso investigativo se comprueba el supuesto de investigación; el que expresa que “Un correcto sistema de control de inventarios garantiza una gestión de compras óptima y totalmente operacional en la empresa de venta de repuestos automotrices Autocasa Briones.”

CONCLUSIONES

De conformidad con los resultados obtenidos en el trabajo investigativo bajo la temática de “Incidencia de un sistema de control de inventario en el proceso de gestión de compra de la empresa Comercial Automotriz Autocasa Briones de la ciudad de Estelí durante el periodo del II semestre del año 2016” se concluye que:

- En la empresa de repuestos automotrices Autocasa Briones se detectó que los procedimientos y normas con las que cuenta con respecto al sistema de control de inventario no son lo suficientemente óptimos que le permita tener un eficiente control del mismo, lo que le impide a la empresa lograr mejores resultados económicos en cuanto al giro de sus operaciones, por tal motivo se han elaborado algunas mejoras en cuanto normas y procedimientos que le permitan tener una eficiente administración de los recursos con los que cuenta.
- A través del diseño de un sistema de control de inventarios y de gestión de compras se proporcionó una guía que permita un adecuado control de las operaciones, que delimitan las responsabilidades y procedimientos en cuanto a las personas que trabajan en el área del inventario y de esta manera procurar un mejor control y uso de los recursos con los que cuenta la empresa, asegurando que todas las operaciones de la empresa se efectúen

apropiadamente generando grandes resultados tanto organizativos como económicos.

- La implementación del diseño de sistema de control de inventarios y de gestión de compras permitió mejorar el desempeño laboral dentro de la empresa, permitiendo:
 1. Mejorar el funcionamiento de la empresa y las relaciones de trabajo.
 2. Mejor control y registro de todas las operaciones que lleva a cabo la empresa.
 3. Mejora el desempeño de los trabajadores, a través de la asignación de las funciones correspondientes a cada área de trabajo.

- A través de la investigación se determinó que el sistema de control de inventarios y de gestión de compras incidió en la empresa Autocasa Briones de manera positiva debido a que le facilitó y mejoró los procesos en cuanto a la adquisición de nueva mercancía, lo que le ha generado en los últimos meses grandes utilidades, debido a que conoce con exactitud el nivel de mercancía que debe adquirir.

- Y para finalizar, se puede concluir que tomando en cuenta el supuesto planteado y los resultados que generó la investigación se cumple a cabalidad porque al tener un correcto control de los inventarios la empresa puede generar la información suficiente y necesaria para poder realizar una eficiente gestión de compras que a la vez la parte operacional de la empresa se organiza mejor, se ahorra tiempo y dinero.

BIBLIOGRAFIA

- Castro, J. (21 de 10 de 2014). *blog.corponet.com.mx*. Obtenido de CORPONET: <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>.

- MORRUGARES, N. R. (03 de 01 de 2012). *CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS*. Recuperado el 05 de 05 de 2016, de <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/31687/1/romeromoruugaresnidia.pdf>
<http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/31687/1/romeromoruugaresnidia.pdf>

- Flores Gonzales, S. M. (12 de 02 de 2013). *Contabilidad Ciclo 4*. Recuperado el 04 de 05 de 2016, de Inventario de Mercancías: <http://contabilidadciclo4.blogspot.com/2013/02/inventarios-de-mercancias.html>

- Briones, A. (18 de 05 de 2016). (h. flores, Entrevistador)
- Dominguez, J. (06 de 05 de 2009). *jgdominguezt.blogspot.com*. Recuperado el 07 de 08 de 2016, de JGDOMINGUEZT:
<http://jgdominguezt.blogspot.com/2009/05/procedimiento-en-la-entrada-y-salida-de.html>
- Hernández, B. (07 de 02 de 2013). *www.inboundcycle.com*. Recuperado el 05 de 05 de 2016, de www.inboundcycle.com: <http://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/bid/171527/Qu-es-el-ciclo-de-compra>
- Janelly., B. M. (09 de 07 de 2008). *Gesteopolis*. Recuperado el 05 de 05 de 2016, de <http://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-compras/>
- Lara, O. R. (31 de 07 de 2015). *www.gestiopolis.com*. Recuperado el 18 de 05 de 2016, de www.gestiopolis.com: <http://www.gestiopolis.com/clasificacion-de-los-sistemas-de-registros-de-mercancias/>