

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

UNAN-MANAGUA

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD

“Luis Felipe Moncada”

Departamento de Enfermería



Seminario de Graduación para optar al título de Licenciado en Enfermería con Mención en Materno Infantil.

Tema: “Salud de la Niñez”

Subtema : Lactancia Materna Exclusiva a través del Banco de Leche y orientaciones de Enfermería dirigidas a las madres con recién nacidos internos en el área de Neonatología del Hospital Bertha Calderón Roque, I y II Semestre del año 2013, Managua – Nicaragua.

Autores:

BR. Junior Khwil Centeno Soto

BRA. Gema Isabela García Soza

Tutora: Msc. Sandra Reyes Álvarez

Managua–Febrero 2014

Índice

Dedicatoria

Agradecimientos

Valoración docente

Resumen

Introducción	1
Antecedentes	3
Justificación	6
Planteamiento del problema	7
Foco de investigación	9
Perspectiva de investigación	10
I- Situación socio demográfica de las madres con recién nacidos internos en el área de Neonatología	22
II- Percepción que tienen las madres sobre la lactancia materna exclusiva en la unidad de neonatología del Hospital Bertha Calderón Roque	25
III- Conocimientos de las madres sobre el banco de leche	29
IV- Orientaciones del personal de Enfermería con relación a la lactancia materna exclusiva por medio de Banco de Leche Humana	35
Análisis de los datos cualitativos	43
Conclusiones	77
Recomendaciones	77
Bibliografía	78
Web grafía	79
Anexos	

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo a Dios primeramente porque es el que nos ha permitido la vida para llegar a este día

A las madres nicaragüenses por su seguridad y entereza y por sus sacrificios con sus hijos, por amamantarlos, cuidarlos y protegerlos con todo su amor.

A nuestros padres porque son quienes nos han apoyado en todo este trayecto del camino universitario a ellos les debemos hoy poder defender el presente estudio.

Agradecimientos

Le agradecemos a Dios por permitirnos llegar a culminar esta carrera universitaria por sus bendiciones que nos ha prodigado.

Agradecemos a nuestros padres por habernos apoyado en este camino y a nuestros maestros y profesores que fueron quienes nos enseñaron con cuidado, calidad y calidad a desarrollarnos en las diferentes áreas y técnicas de nuestra profesión.

Resumen

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN: Analizar el Conocimiento, Percepción y Orientaciones brindadas por el personal de Enfermería a las madres con recién nacidos ingresados en Neonatología del Hospital Bertha Calderón Roque, I y II semestre del año 2013, Managua-Nicaragua. **PERSPECTIVA DE INVESTIGACIÓN:** estudio descriptivo de corte transversal, se aplicó encuesta a madres lactantes, entrevista y guía de observación al personal de Enfermería del Banco de Leche del Hospital Bertha Calderón Roque, durante el I y II semestre del año 2013. **Resultados:** se entrevistaron a 12 madres lactantes, la mayoría procedía de Managua, entre las edades de 18 a 40 años, casadas o unidas, con 1 a 3 hijos, alfabetas, Reconocieron los beneficios que conlleva alimentar con leche humana a niños prematuros y con bajo peso, así como el requisito de gozar de buena salud para ser donante, sin embargo desconocían la existencia del Banco de Leche Humana hasta que llegaron al Hospital, todas las madres querían donar. **Conclusión:** Se analizó el conocimiento y percepción de las madres siendo este muy amplio y completo sobre la lactancia materna por medio del Banco de Leche materna, sin embargo la principal limitante es la falta de conocimiento sobre la importancia de la lactancia materna y los servicios que brinda el Banco de Leche Humana, derivado de la falta de promoción del mismo por lo que se considera que es necesaria una adecuada promoción educativa y publicitaria para dar a conocer el Banco de Leche Humana y captar donantes.

INTRODUCCIÓN

La Lactancia Materna Exclusiva ha sido siempre de gran importancia en nuestra sociedad además de ser, la única Leche apta en todos sus aspectos para los recién nacidos. Es por ello la importancia del objeto de nuestro estudio, siendo este indagar sobre la percepción y conocimientos que tienen las madres sobre la lactancia materna exclusiva por medio del Banco de Leche Humana.

La alimentación de los Recién Nacidos en ausencia de la madre ha sido una problemática difícil de resolver desde la antigüedad en las que se buscaban nodrizas las cuales sustituían a la madre a la hora de darle el pecho al niño, la nodriza era una mujer que estaba criando niño y era contratada para darle lactancia al Recién Nacido pero la problemática era que a veces estas nodrizas estaban enfermas con patologías comunes hoy, pero mortales en esa parte de la historia.

La primera leche no se les daba e incluso filósofos de la antigua Grecia como Aristóteles recomendaban no dárselas por creer que era muy rala y no apta para los niños recién nacidos. En el siglo XX se inician los proyectos para ver la posibilidad de recaudación y almacenaje de leche humana en los hospitales para dar lactancia a los niños que los necesitaran, los primeros Bancos de Leche Humana comenzaron a funcionar en Europa, Inglaterra, Suiza, Holanda, pasando a Estados Unidos en la década de 1940-1950 de donde se inician a esparcir por Latinoamérica, funcionando de forma normalizada hasta 1980 cuando se descubre el VIH en los sucedáneos, estos ante la amenaza del SIDA dejan de funcionar, menos en Brasil en donde descubren que el VIH no sobrevive a la pasteurización a 82.3°C por lo cual continúan con los Banco de Leche Humana en ese país convirtiéndose en pioneros en el área de pasteurización y tratamiento de Leche Humana para su posterior uso y distribución.

Uno de los más importantes alcances en nuestro País es la implantación de un Banco de Leche, el cual tiene como objetivo mejorar la nutrición de los recién nacidos con bajo peso al nacer implementando las orientaciones médicas en conjunto con el

trabajo realizado por el personal de Enfermería tanto en el Banco de Leche como al brindar orientaciones, educación, atención de calidad y calidez, integrando de manera permanente a las madres en nuevos conocimientos, entrenándolas para que puedan colaborar de manera sumamente directa en la recuperación de la nutrición de sus hijos o de otros niños que necesitan la Leche Humana.

Es de gran importancia conocer como las madres perciben la existencia de un Banco de Leche que les proporcione Leche Humana, tanto a sus hijos como a otros que lo necesiten por medio de la donación de la misma.

ANTECEDENTES

A nivel internacional:

Aguilar Antonio, E.; Luna Torres, M.V.; Marcial Hernández, A.; Prieto Castellanos, A.: *La intervención del Trabajador Social en el Programa de Lactancia Materna en el I.M.S.S.de Minatitlán, Veracruz, 1998*”:

“La participación del Trabajador Social, en el programa de Lactancia Materna, ha sido esencial en la concientización y sensibilización para la aceptación de la leche materna en las madres lactantes. Las visitas domiciliarias realizadas en favor, al Banco de Leche Humana, lograron beneficiar a los recién nacidos, que por causa diversas no eran lactados con la leche materna de sus madres.

La aplicación de la encuesta "Proceso de toma de decisiones" logró el objetivo en el aspecto decisivo en las madres para lactar exclusivamente con Leche Materna.El formato para la aceptación y participación en la investigación de la Lactancia Materna, produjo un beneficio importante para conocer las condiciones socioeconómicas de los padres que participaron en la realización del estudio.

Los dos grupos de madres que participaron en el control educativo de la lactancia materna en los seis meses, fueron primordiales, para la contribución del seguimiento de la lactancia.Los motivos de las madres para la aceptación de la leche industrializada fueron ajenos a su voluntad, debido a las diferentes circunstancias.Uno de los beneficios que resultó durante la investigación de la Lactancia Materna fue el de observar el bajo Índice de enfermedades intestinales y respiratorias, dado por satisfactorio los resultados.

Arreaga Fion, G.L.; De León Soto, J.F.: *Conocimientos, Actitudes y Percepciones de Madres Lactantes Respecto a la Donación De Leche Materna al Banco de Leche Humana Del Hospital Nacional Pedro De Bethancourt*, Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Médicas Guatemala, Julio 2008:

La mayoría de las madres participantes en el estudio eran menores de 25 años, procedían de los municipios de Pastores, Jocotenango y Antigua, cursado algún grado de primaria, pertenecían a la etnia no indígena y se encontraban unidas o casadas. El 79.9% de las madres lactantes entrevistadas tuvo de uno a tres embarazos. Un 83.4% de madres tuvo partos normales y solamente el 8.8% refirió haber tenido abortos.

El 81% de las madres entrevistadas no conocían de la existencia del Banco de Leche Humana del Hospital Nacional Pedro de Bethancourt, sin embargo, el 94% coincidieron con el conocimiento de cuáles son las funciones de los Bancos de Leche, refirieron además, el conocimiento de quienes son candidatas a ser donantes y sus características. Así mismo demostraron conocimiento referente a las propiedades de la leche materna, considerando esta como el mejor alimento para sus hijos, también se evidenció conocimiento concerniente a los beneficiarios de la leche materna y acerca de las contraindicaciones de la donación de leche.

El 86% de las madres lactantes entrevistadas está dispuesta a donar leche materna al Banco de Leche Humana, porque el propósito es “ayudar a los niños que lo necesitan”, sin embargo, un alto porcentaje 58% estarían dispuesta a hacerlo solo de forma ocasional o una vez a la semana. Las madres entrevistadas perciben como necesarios los Bancos de Leche humana y reconocen tener desconocimiento en este tema por lo que consideran conveniente, realizar pláticas motivacionales a fin de captar donantes y alguna otra estrategia tal como campañas para promoción del Banco de Leche Humana del Hospital Nacional Pedro de Bethancourt.”

González Hoyos, D.M.; *Vocación, evocación, e invocación del fenómeno de la lactancia materna, una aproximación desde la perspectiva de los padres*, Universidad de Manizales-cinde Colombia 2008.

“En general en este estudio se intentó hallar en las ciencias sociales, a partir de una perspectiva fenomenológica, criterios que permitan discernir, dentro del conocimiento que se tiene en torno a la lactancia materna, métodos que acerquen posiciones subjetivas que determinen la objetividad de este conocimiento.”

A nivel nacional:

No se ha realizado trabajo alguno por la reciente apertura del Banco de Leche en nuestro País. “Al preguntarle a la jefa del Banco de Leche sobre estudios anteriores manifestó que existen estudios pero son sobre el LACTARIO en el cual se recolectaba Leche Materna y se preparaban fórmulas lácteas no cumpliendo con la definición de Banco de Leche Humana de la OMS, OPS”

Según la definición de la OMS, OPS: “Un Banco de Leche Humana es un centro especializado para el procesamiento de La Leche Humana. Su finalidad es de establecer una reserva de leche materna pasteurizada para asegurar el derecho de los/as recién nacidos/as a una alimentación segura y oportuna. La leche materna es el mejor alimento para el bebé y su consumo exclusivo durante los 6 primeros meses de vida permite reducir la desnutrición y la mortalidad infantil. La creación de un Banco de Leche es una estrategia para mejorar la salud de los recién nacidos proporcionándoles una alimentación adaptada y natural.”

JUSTIFICACIÓN

Según el MINSA 2 de cada 100 niños nacidos tiene alguna patología, es prematuro y no tiene la capacidad de succionar el pecho materno o en ocasiones especiales la madre tiene una condición que no le permite dar el pecho materno al recién nacido. Según las nuevas normas de atención al neonato por medio de los protocolos del MINSA, se debe brindar una atención óptima a los mismos, además de los servicios que brinda el único Banco de Leche Humana, ubicado en el Hospital Bertha Calderón Roque.

Es fundamental que las madres tengan aceptación y conocimientos a los servicios que brinda el Banco de Leche Humana, ya que esto permite que los cuidados se brinden con mayor calidad y calidez de manera eficaz y oportuna, para la rehabilitación nutricional de sus hijos y la mejoría de su estado de salud en general. La Lactancia Materna Exclusiva es un problema cultural que se ha presentado en el mundo, motivo por el cual fue incluida dentro de los objetivos de retos del milenio para darle solución, muchas madres no optan por La Lactancia Materna Exclusiva y dan leche de fórmulas comerciales a los niños, las cuales no contienen los nutrientes y vitaminas necesarios para una nutrición y desarrollo adecuados.

El presente trabajo se realiza para conocer el conocimiento y percepción que tienen las madres con recién nacidos internados, sobre Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche Humana a través de las orientaciones del personal de Enfermería. Y así por medio de los resultados que de nuestro estudio poder reforzar las debilidades de conocimiento, promoviendo la lactancia materna, educando a las madres, brindándoles consejería y apoyo en general, con el propósito de provocar en ellas sensibilidad, solidaridad, responsabilidad desde un enfoque humano y de progreso para este proyecto como lo es el Banco de Leche en el Hospital Bertha Calderón Roque.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La percepción se define como la forma como percibimos el mundo que nos rodea a través de nuestros sentidos de acuerdo a los estímulos y sensaciones que tengamos de un objeto o persona, esto nos dará el sentimiento de confianza o desconfianza, se da esta investigación como un punto clave para conocer el nivel de aceptación en esta entidad Hospitalaria.

La Lactancia Materna es un punto clave en la supervivencia de los neonatos y no engrosar las estadísticas de morbi-mortalidad neonatal, con este propósito se implementó el Banco de Leche Materna para dar Lactancia Materna a los neonatos que por diferentes razones no la reciben directamente del pecho materno, el propósito del presente estudio es investigar cómo está la aceptación del Banco de Leche Humana por parte de las madres de familias cuyos niños internados en el área de Neonatología la reciben, al mismo tiempo se exploró cómo está la actuación del personal de Enfermería dentro del área de estudio y que estrategias implementan para dar a conocer los beneficios de la Lactancia Materna Exclusiva y si están informando a las madres sobre el Banco de Leche Humana y los servicios que presta dentro del Hospital.

Se desea indagar las actividades de Enfermería dentro del Banco de Leche y en qué aspectos interviene con el equipo multidisciplinario, el procesamiento y almacenamiento de la leche donada, también se desea conocer la actuación de Enfermería en la promoción de la donación de Leche Humana y la información que se le brinda a las madres sobre el Banco de Leche Humana.

Surgen las siguientes interrogantes:

- ❖ ¿Cuáles son las características socio demográficas de las madres de niños alimentados a través del Banco de Leche?

- ❖ ¿Cómo perciben las madres los beneficios del Banco de Leche Humana en la recuperación de los niños internos en neonatología?

- ❖ ¿Qué conocimientos tiene las madres sobre la leche que procesa el Banco de Leche y la Lactancia Materna Exclusiva a través del Banco de Leche Humana?

- ❖ ¿Cuáles son las orientaciones que da Enfermería con relación a la LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA y la donación de Leche Materna al Banco de Leche para su procesamiento?

Foco de investigación

Lactancia Materna exclusiva a través del Banco de Leche y orientaciones de Enfermería dirigidas a las madres con recién nacidos internos en el área de Neonatología del Hospital Bertha Calderón Roque, I y II Semestre del año 2013, Managua–Nicaragua.

Propósito de la investigación

General

Analizar el Conocimiento y Percepción de las madres con Recién Nacidos ingresados en Neonatología y las orientaciones de Enfermería brindadas, Hospital Bertha Calderón Roque, I y II Semestre del año 2013, Managua–Nicaragua.

Específicos.

- 1- Describir las Características socio-demográficas de las madres de niños alimentados a través del Banco de Leche.
- 2- Identificar la percepción que tienen las madres sobre la Lactancia Materna a través del Banco de Leche Humana.
- 3- Determinar el conocimiento que han obtenido las madres sobre el Banco de Leche.
- 4- Analizar las orientaciones del personal de Enfermería con relación a la Lactancia Materna a través del Banco de Leche.

Perspectiva de la Investigación

En este acápite, se refleja la metodología que se usó en el presente trabajo partiendo con el enfoque de la investigación, el tipo de investigación, las técnicas de recolección de los datos, estrategias para la aplicación de los instrumentos y los procedimientos para el análisis de los datos.

La presente es una investigación con un Enfoque Cualitativo, en el cual según Grinell (1997) “es una investigación que puede ser naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica”.

En sí la Investigación Cualitativa es una especie de paraguas en el cual se incluyen una especie de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos, ya que la investigación cualitativa se fundamenta en un proceso inductivo, que consiste en explorar, describir y generar perspectivas teóricas, este tipo de enfoque va de lo particular a lo general.

Es un estudio de tipo fenomenológico porque no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas, del Mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos, con el cual se pretende describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos, y acciones de las madres con niños internos en Neonatología que reciben Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche Humana, en el contexto en que se realiza dicho estudio, describiendo así el comportamiento de los fenómenos en estudio como son las acciones, conocimiento, ideas y percepción de las madres en el ambiente natural de investigación.

Este estudio es fenomenológico, de corte transversal en el tiempo porque describe los conocimientos, actitudes y características de las personas que se estudió.

De corte transversal porque se realiza un corte en el tiempo para presentar los resultados obtenidos durante nuestra investigación.

Escenario

El Hospital de referencia nacional Bertha Calderón Roque, se encuentra ubicado en la ciudad de Managua, frente al complejo cívico, con un área de terreno de 47,058mts²: área construida de 8,537mts² y áreas sin construir de 38,520mts². Cuenta con agua potable y drenaje de aguas negras saturadas, con reparación infructuosa.

Fue fundado en 1975 como Hospital Occidental con especialidad médico-quirúrgico; siendo hasta marzo de 1983 que es designado como Hospital de referencia nacional del perfil Gineco-Obstetrico.

En la actualidad es un centro de formación docente, forma especialistas en el perfil de Ginecología y Obstetricia, por un período determinado se formó recursos con el perfil de Auxiliares de Enfermería como un proyecto orientado por el gobierno para hacer frente a la necesidad de recurso humanos en ese perfil.

El Hospital como centro de Referencia Nacional, brinda atención a la Mujer en Patología, Médico Quirúrgico, Ginecología, Obstetricia, Oncología y en Neonatología.

El Hospital fue construido para una capacidad de 350 camas, llegando a funcionar en la actualidad con una capacidad mayor, debido al crecimiento de la población, este cuenta con un total de 680 trabajadores.

Servicios que presta:

Emergencias: Atención al parto Distócico y Eutócico, aunque por ser un Hospital de referencia nacional debería solo atender partos distócicos, pero no hay rechazo en la demanda.

Cuenta con servicios de Hospitalización en Ginecología, Ginecología-Oncológica, Puerperio, Cuidados Críticos, Atención Al Recién Nacido (para bebés nacidos en el Hospital) y Alto Riesgo Obstétrico.

Consulta externa: presta los servicios de Atención con citas y transferencias en Ginecología, Alto Riesgo Obstétrico, Oncología, Ginecología, Nutrición, Neonatología para los bebés nacidos en el Hospital.

Centro de Adolescentes: Atención a jóvenes tanto en la prevención de los problemas de salud (embarazos, drogas, psicológicos, parto y puerperio) como en el tratamiento ya sea físico o psicológico.

Departamento de Neonatología.

El estudio se realizó en la sala de Neonatología que a la fecha cuenta con 49 cunas censables y 15 cunas no censables (para un total de 64) distribuidos en 4 salas de hospitalización.

- I. Unidad de cuidados intensivos(UCIN) con 12 cunas
- II. Unidad de cuidados intermedios con 12 cunas.
- III. Unidad de cuidados mínimos con capacidad de 15 cunas + 15 cunas para neonatos en observación.
- IV. Recuperación nutricional con capacidad de 10 cunas.

Trabajo social: este Departamento se encarga de ayudar a la población atendida por el Hospital Bertha Calderón beneficiando a las madres que vienen de los Departamentos y necesitan albergue y alimentación mientras su niño este interno, también se encarga de tramitar con el Ministerio de la Familia los casos de abandono Familiar de los bebés ya sea por la muerte de la madre y abandono del padre o el abandono de esta de su Bebé.

El Banco de Leche: es la institución que se encarga del almacenaje, conservación y procesamiento de la leche humana donada por las madres actualmente cuenta con un total de 58 donadoras.

El personal del Banco de Leche Está compuesto por un equipo multidisciplinario de salud entre los cuales están:

- ❖ Una Nutricionista.
- ❖ Un Pediatra.
- ❖ Un Bioanalista.
- ❖ Jefa de unidad (Enfermera).

Selección de informantes

La población en estudio fue de 60madres con recién nacidos prematuros internos de la sala de Neonatología y madres donadoras.de estas se tomo una muestra del 22%, del personal de Enfermería que labora en el Banco de Leche se tomo un muestra del 100%

La selección de los informantes se hizo por muestreo por conveniencia en el cual se logran obtener los intereses de los investigadores y ofrece una gran riqueza en la recolección y análisis de los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia.

La selección se dio través del cumplimiento de algunas condiciones o criterios de selección, que deben de poseer las unidades de estudio y de acuerdo a los objetivos de la investigación los criterios son:

Personal de Enfermería

- Enfermera (jefa de unidad) que labora en el Banco de Leche del Hospital Bertha Calderón Roque, se estudió al personal para conocer las orientaciones que brindan a las madres y que otras informaciones brindan a las madres así como el proceso de captación de donadoras el procesamiento que se le da a la leche materna que es donada al Banco de Leche.

Madres de familia

Madres de niños internados en neonatología que reciban lactancia materna por Banco de Leche y acepten participar en este estudio.

Rol del Investigador

Gema García Soza, Junior Centeno Soto: estudiantes de la carrera de Licenciatura de Enfermería con mención en Materno-Infantil , cursando el V año de la carrera en el POLISALde la UNAN-Managua en el Departamento de Enfermería, realizamos este estudio cuálitativocontando con participaciones en capacitaciones de cursos con USAID llamado A.B.R y también como miembros expositores en las Jornadas Facultativas de Desarrollo Científico (JUDC) así mismo contamos con cursos que facilitan desempeñarnos mejor en el área laboral como informática, operador de microcomputadoras y cajero,Contamos además con los conocimientos obtenidos a través de las clases de metodología de la investigación aplicada, Seminario de Graduación además de experiencias en el campo de investigación como son los procesos de Enfermería y el Estudio de caso.

Mediante la presente investigación nuestros principal Rol como investigadores fue la de observación directa en el contexto donde se desarrollo el estudioy levantamiento de información sobre los conocimientos y percepción de las madres sobre Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche y orientaciones de Enfermería en el área de Neonatología con el propósito de indagar la percepción que tienen las madres sobre el Banco de Leche, los conocimientos adquiridos por las orientaciones de Enfermería sobre el Banco de Leche y la actuación de Enfermería tanto en el Banco de Leche como de Neonatología.

Estrategias para recopilar la Información

En el presente estudio se usó:

- ❖ Observación no participante: para recabar datos sobre las acciones y orientaciones del personal de Enfermería, esta información nos fue de utilidad a la hora de realizar la triangulación de los datos.
- ❖ La encuesta: para conocer los conocimientos y percepción de las madres según las orientaciones brindadas por el personal de Enfermería, y la repercusión que estas han tenido en las madres.

- ❖ La entrevista no estructurada a la Enfermera que labora en el Banco de Leche: para conocer las acciones y orientaciones que realizan dentro del Banco de Leche.

La observación no participante: es un método de gran importancia donde el observador debe tener un ojo crítico para; explorar, describir, comprender e identificar las comunidades, las actividades que se desarrollan y las personas que participan en dicho ambiente. Así mismo evaluar el contexto social y cultural.

La entrevista no estructurada: se fundamenta en una guía general de contenido el entrevistador posee la flexibilidad para manejarla.

La encuesta: La encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales, Las distintas organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales utilizan esta técnica como instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. Por esta razón la encuesta adquiere en las diversas investigaciones una relevancia significativa pues al recoger información de la realidad se enfrenta tanto el campo teórico como el empírico, y se vale para esto de tipos de cuestionarios que se aplican a distintas personas ya sea en lugares de trabajo o en sus residencias.

El investigador decide qué criterio de selección utilizará para la muestra, éste puede ser: sexo, edad o nivel socioeconómico, la muestra tiene la opción de ser estratificada y distribuida en diferentes sectores geográficos de una localidad o de una región determinada.

La entrevista, la observación no participante, la encuesta-cuestionario, son las técnicas más usadas y de gran relevancia en la investigación cualitativa. Conforme estas técnicas podemos indagar y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas y comprender así su propia visión del mundo.

En la entrevista se hicieron preguntas abiertas enfocadas a obtener información mediante los objetivos propuestos, esta información se obtuvo visitando el área y el sujeto de estudio, a través de la solicitud del consentimiento informado, así mismo se realizó guía de observación al personal de salud, y las personas que conformaron el estudio.

Criterios regulativos

Uno de los aspectos más debatidos en la investigación educativa es el que hace referencia a los criterios de rigor por los que se regulan las diversas metodologías. En la medida en que el investigador aplique unos criterios reguladores que garanticen el rigor metodológico, existirá una mayor confianza en los resultados de la investigación. Distintos criterios de racionalidad se aplican tanto al proceso de investigación como a las técnicas de investigación social, a cuyas exigencias epistemológicas deben adecuarse. Como referencia directa pueden citarse, entre otras, las aportaciones de A. Latorre, D. del Rincón y J. Arnal. “Cualquier investigación debe responder a unos cánones o criterios reguladores que permitan evaluar la autenticidad del proceso”. Según Y. S. Lincoln y E. G. Guba, “el rigor metodológico de cualquier investigación científica puede ser considerado desde cuatro criterios reguladores: veracidad, aplicabilidad, consistencia y neutralidad”.

Las diferencias existentes entre los criterios científicos de los paradigmas positivistas, por un lado, y constructivista-crítico, por otro, no afectan tanto a los criterios de rigor como a las estrategias empleadas en cada perspectiva. Sin embargo, cuando la mayoría de los autores se refiere a los paradigmas constructivista-crítico, propone los criterios regulativos de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad, respectivamente, como respuestas alternativas a los criterios tradicionales de la

metodología empírico-analítica de validez interna, validez externa, fiabilidad y objetividad.

Consideramos que la presente Investigación contó con los siguientes criterios regulativos.

Criterio de aplicabilidad

Determina la relevancia y las posibilidades de que las explicaciones e interpretaciones, como resultados de una investigación, se puedan generalizar o aplicar a otros contextos, a otros sujetos y a otros problemas de investigación. La generalización como expresión máxima de la aplicabilidad es un aspecto esencial en las metodologías empírico-analíticas; de hecho, sólo así se asegura la posibilidad de ir vertebrando un corpus científico de conocimientos educativos.

Criterio de consistencia

Este criterio se refiere al grado en que se estima que los resultados de una investigación volverían a repetirse en el caso de que se replique el estudio con los mismos o similares sujetos y en el mismo o similar contexto.

La estabilidad de los resultados es un criterio regulador que se denomina fiabilidad cuando el investigador admite la posibilidad de una cierta constancia situacional y la viabilidad de repetir una investigación en condiciones idénticas (replicación). Bajo estos supuestos, mantenidos en la metodología empírico-analítica, los resultados deben repetirse cada vez que la investigación se realice con muestras representativas de la misma población y en el mismo contexto.

Criterio de neutralidad

El criterio de neutralidad se refiere a que los resultados de la investigación son reflejo de los sujetos estudiados y de la misma investigación, y no producto de los sesgos, juicios o intereses del investigador. Las tres metodologías adaptan el ideal regulador de la neutralidad. Cada metodología se rige por una serie de normas estandarizadas que justifican una determinada forma de investigar y que se corresponden con una determinada concepción de la neutralidad.

Criterio ético

Este criterio se refiere a que el investigador debe proporcionar información adicional a las personas a las cuales entrevistó o encuestó a modo de intercambio de información para darle un aporte a la comunidad o personas de las cuales está tomando información.

Estrategias que se usaron para el acceso al escenario

Para tener acceso al escenario se estudió el proceso de negociación con los informantes de una investigación son la clave fundamental, ya que a través de ellos se obtiene la información pertinente para la realización de un estudio investigativo. La estrategia que se usó para el acceso al escenario fue el consentimiento informado que consiste en un permiso o autorización por parte del lugar y las personas deberán participar voluntariamente en dicho estudio, las cuales al momento de otorgarnos el permiso deben de gozar de plenas facultades mentales.

El consentimiento informado es una carta permiso en el cual la unidad de análisis nos permitió realizar la implementación de la entrevista y encuesta como medio de recabar información de una persona o grupo de personas, para que nos acepten el consentimiento informado, la persona debe contar con el uso racional de sus capacidades mentales de forma tal que nos responda nuestras inquietudes de forma coherente y veraz, en el se detalló que objetivos tenemos al realizar este estudio y como beneficia a la población.

Durante el estudio se entregó una carta permiso al SILAIS Managua, el dio la autorización por medio de una carta dirigida a la directora docente del Hospital para permitirnos el acceso de forma libre a las áreas de investigación y análisis para poder implementar el pilotaje para verificar los instrumentos de recolección y análisis de la información y posteriormente implementar las pruebas de campo.

Técnica de análisis

Para la elaboración de la presente investigación se diseñó una matriz de resultados, el cual refleja las condiciones y objetivos planteados que ayudaran al procesamiento de la información de modo literal como lo evidencian los sujetos de estudio. La base teórica se trianguló con la percepción y conocimientos de las madres sobre la lactancia según orientaciones de enfermería consiguiendo con esto los resultados de la investigación asimismo las conclusiones y recomendaciones.

Descriptorios de estudio

- I. Situación socio-demográfica de las madres con niños internados en el área de neonatología.
- II. Percepción que tienen las madres sobre la Lactancia Materna Exclusiva.
- III. conocimiento que han obtenido las madres sobre el de Banco de Leche Humana.
- IV. Orientaciones del personal de Enfermería con relación a la Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche Humana

MATRIZ DE DESCRIPTORES

Objetivos de la investigación	Preguntas generales de investigación	Preguntas específicas de investigación	Técnicas	Fuentes.
<p>Valorar la percepción de las madres sobre el Banco de Leche según orientaciones de Enfermería.</p>	<p>¿Cómo perciben las madres el Banco de Leche?</p>	<p>¿Cuál es la imagen que tiene usted como madre del Banco de Leche?</p> <p>¿Le han informado las enfermeras sobre los beneficios que ofrece el Banco de Leche?</p> <p>-¿Cómo calificaría la labor que realiza el Banco de Leche?</p> <p>-¿Le han dado algún tipo de información por escrito o hablado sobre la leche que recibe su niño?</p>	<p>Encuesta-cuestionario</p>	<p>Madres de niños internos en neonatología</p>
<p>Analizar Orientaciones que brinda el personal de Enfermería de manera integral a las madres, en relación con la lactancia materna exclusiva por medio del Banco de Leche Humana.</p>		<p>¿Cómo recurso de Enfermería en el Banco de Leche que orientaciones brinda a las madres con neonatos internos?</p> <p>-¿Qué información les brinda a las madres sobre la leche que reciben sus Bebés?</p> <p>¿Se les anima a las madres a ser donadoras del Banco de Leche Humana?</p> <p>¿Se les explica el procesamiento de la leche donada?</p> <p>-¿Qué condiciones debe cumplir una madre para poder donar?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Enfermera que labora en Banco de Leche Humana.</p>

<p>Determinar el conocimiento que tienen las madres sobre el Banco de Leche.</p>	<p>Que conocimientos tiene como madre sobre lactancia materna exclusiva y Banco de Leche.</p>	<p>-¿Sabe que es la lactancia materna exclusiva? -¿Sabe que es un Banco de Leche? -¿Le han dado alguna información sobre la leche que recibe su niño? -¿Le han comentado algún mito sobre la leche que recibe su niño las otras madres o familiar? -¿De qué lugar viene y que enfermedad le dijeron que tenía su niño?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Madres de niños internos en neonatología.</p>
	<p>Se les da consejería a las madres sobre lactancia materna exclusiva por Banco de Leche Humana</p>	<p>-¿Cómo se les da las consejerías a las madres sobre lactancia materna exclusiva cuando los niños son internados? -¿se les orienta la extracción de leche para su bebé en el Banco de Leche? -¿Cómo es la información que se les brinda?(oral, escrita) -¿Cuántas son las madres donadoras inscritas actualmente en el programa del Banco de Leche Humana? -¿Qué medidas de seguridad e higiene se les brinda?</p>	<p>Guía de observación no participante.</p>	

I- Situación socio-demográfica

Procedencia: La población que atiende el Hospital Bertha Calderón es muy amplia debido a su consignación como Hospital nacional de la mujer atiende a las mujeres que llegan de todos los departamentos que tienen acceso a la capital por medio de la panamericana, en otros casos uso de carreteras alternas de acceso a la Ciudad Capital, las cuales son transportadas en ambulancias provistas por los centros de procedencia y con tratamiento inicial.

Nicaragua presenta condiciones de vulnerabilidad socio-demográfica, en la población rural por las altas tasas globales de fecundidad, los partos entre las jóvenes adolescentes son más frecuente en el área rural y estos aumentan a medida en que viven en hogares con necesidades básicas insatisfechas, ya que no cuentan con el acceso a los Centros de Salud, no cuentan con servicios públicos que faciliten la condición de vida de las personas especialmente de las mujeres embarazadas y niños, sin embargo en el área urbana se puede decir que tienen un mayor acceso a servicios como agua potable, alcantarillados, servicios de Salud entre otros y las tasas de fecundidad son un poco más bajas que en el área rural.

Las madres procedentes de los departamentos de zonas rurales ven con desconfianza los nuevos programas como el programa canguro ya que es algo totalmente nuevo para ellas y desconocidos por lo que no saben si funciona o no es cuando tienen que intervenir los promotores de salud para responder todas las dudas que se les presenten a los padres.

Escolaridad: Población nicaragüense es en su mayoría joven sumado a los bajos niveles educativos de los padres no se da un buen desarrollo familiar con entornos problemáticos, aunando las pandillas juveniles provenientes de hogares problemáticos en su mayoría. El nivel de escolaridad es muy importante ya que ello depende el desarrollo económico de cada país, la paternidad pero sobre todo la maternidad la cual afecta los logros educativos de la juventud nicaragüense.

La mayoría de las mujeres embarazadas son pobres con poca o nula educación y menos oportunidades de terminarla, madres solteras y sin parejas por tanto es un problema que afecta y amenaza el avance de las metas del milenio relativas a reducción de pobreza y expansión en la educación, para las mujeres embarazadas es frecuente el abandono en los estudios, lo que reduce futuras oportunidades de lograr buenos empleos y posibilidades de realización personal al no cursar las carreras de su elección y por ende sumergirse al abandono, esto sumado al nacimiento de un bebé con patologías críticas sume a las madres en una depresión lo que influye de forma negativa en la producción de Leche Materna.

Al no tener una buena educación traen lo que se denomina conocimientos empíricos transmitidos de padres a hijos a través de la tradición oral, lo que conlleva que al estar criando niños tomen medidas riesgosas en pro de la salud del niño llegando al punto de no actuar hasta no ver al niño, mujer embarazada o familiar totalmente debilitado lo llevan a la unidad de salud la cual lo refiere a la unidad de referencia nacional especializada en esa área.

Economía: La situación educativa en Nicaragua para la población en edad reproductiva es muy precaria ya que pocos logran alcanzar estudios superiores y llegan a tener una situación económica estable, la gran mayoría tiene lo que se denomina economía de subsistencia por lo que no es estable y no llega a cubrir el precio de la canasta básica que ronda los 11 mil córdobas.

La desnutrición debido a los altos costos de los alimentos lleva a que la madre no tenga una estructura corporal adecuada para desarrollar un feto humano por lo cual los niños nacen prematuros de bajo peso y con otras enfermedades agregadas por su condición no succionan bien el pecho por lo cual necesitan que se les de nutrición trófica con leche materna procesada por el Banco de Leche Humana. La situación de los padres en esta situación económica es desesperante debido a que cada familia en el campo este compuesta por más de 6 miembros.

Edad: la edad representa un factor de riesgo para que nazcan niños prematuros, pequeños para la edad Gestacional, al mismo tiempo representa un peligro para la madre si se embarazan en edades extremas.

Según el nuevo marco legal de Nicaragua, la mayoría de edad se alcanza a los 24 años para ambos sexos por lo cual es de considerar las edades extremas propuestas por la OMS en la cual dice: *las edades extremas en la mujer van desde las menores a 20 y las mayores a 35 años por los riesgos que representan un embarazo a estas edades.*

Los embarazos a edades relativamente jóvenes es un fenómeno que ha estado dándose con mayor regularidad en niñas de 9-12 años debido a abusos sexuales por parte de personas mayores, conocidos o familiares, lo cual trae consigo los dilemas éticos y morales ya que estas situaciones no deberían darse más por los peligros que enfrenta la niña embarazada al no tener desarrollados sus órganos reproductivos conlleva complicaciones como desgarros uterinos, asfixia neonatal, retardos en el crecimiento fetal.

La población atendida por Neonatología en general son madres de bajos recursos económicos que viene de la zona rural o ciudad trasladados por el servicio de emergencia de su Hospital regional respectivo. Actualmente, Nicaragua tiene una población muy joven, predominando más el sexo femenino, las niñas están quedando embarazadas muy jóvenes y a ser madres a temprana edad, indicando un bajo nivel académico ya que dejan de estudiar, además viven con sus padres y esto indica seguir obedeciendo sus opiniones y ordenes.

Según el perfil socio-demográfico de Nicaragua el 51% de la población nicaragüense está integrada por mujeres entre las edades de 15 a 19 años de edad las que se consideran madres jóvenes, Nicaragua es el país con mayor proporción de embarazos en adolescentes considerándose el 26.3%, lo cual reduce la posibilidad de gozar de salud física y emocional, obtener mayores logros educativos y de empleo decente, por ende las madres adolescentes por el nivel bajo de conocimientos no

planifican sus embarazos porque las abuelitas les educan a tener a los hijos que Dios mande ya que ellas según sus creencias no les es permitido planificar.

II- Percepción que tienen las madres, sobre Lactancia Materna Exclusiva, en la unidad de Neonatología del Hospital Bertha Calderón Roque

A. Definiciones

Banco de Leche:Un Banco de Leche es un centro especializado para el procesamiento de la Leche Humana. Su finalidad es de establecer una reserva de leche materna pasteurizada para asegurar el derecho de los/as recién nacidos/as a una alimentación segura y oportuna. La leche materna es el mejor alimento para el bebé y su consumo exclusivo durante los 6 primeros meses de vida permite reducir la desnutrición y la mortalidad infantil. La creación de un Banco de Leche es una estrategia para mejorar la salud de los recién nacidos proporcionándoles una alimentación adaptada y natural.

Una característica relevante del Banco de Leche Humana es el empleo de tecnología de mediana complejidad, respaldada por investigación previa proveniente de la tecnología de los alimentos y con bajos costos, que permiten aplicar el método en regiones de muy diversos recursos.

El primer Banco de leche fue creado en el año 1900, en Viena. Luego se abrieron en Boston (1910), Buenos Aires (1921), Río de Janeiro (1943), y más. En 1998 se desarrolla el proyecto de la Red Brasileña de Bancos de Leche Humana (Red BLH-BR), con sede en la Fundación Osvaldo Cruz (FIOCRUZ), en Río de Janeiro. Dicho país posee actualmente la red más grande y más compleja de Bancos de Leche Humana, con 187 en funcionamiento y 10 en proceso de implantación, distribuyendo anualmente más de 100 mil litros de leche materna.

En el 2001, la OMS destacó que los Bancos de Leche Humana son "una de las mejores estrategias sanitarias en la disminución de la mortalidad infantil y en la protección del amamantamiento".

La Red Iberoamericana de Bancos de Leche Humana, fue aprobada como programa durante la 17ª Cúpula Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, realizada en Chile (2007).

Su principal objetivo es promover la Lactancia Materna directa, y está orientado al intercambio del conocimiento y de tecnología del campo de la lactancia materna y Bancos de Leche Humana, con el fin de reducir la mortalidad infantil.



En Diciembre de 2009, la OMS y el PNUD premiaron en conjunto, por su contribución al desarrollo humano en el hemisferio Sur, al Centro de Referencia Nacional para Bancos de Leche Humana, con sede en la Fundación Osvaldocruz, Unidad Materno-Infantil de la Fio cruz (Brasil), miembro del Programa Iberoamericano de Bancos de Leche Humana.

Con el apoyo de la República Federativa de Brasil, el Gobierno de Nicaragua inauguró en el Hospital de la Mujer Bertha Calderón, el primer Banco de Leche Humana que tiene la capacidad para procesar entre 30 y 40 litros de leche por día, ampliándose posteriormente a los 100 litros de leche diarios. Con ello se beneficiarán a dos mil 500 neonatos por año hasta la fecha del estudio han sido beneficiados 220 niños.

El Banco de Leche fue posible gracias a la cooperación técnica entre la República Federativa del Brasil y el Gobierno de Nicaragua. El monto invertido fue de aproximadamente 100 mil dólares.

a. Percepción

La percepción obedece a los estímulos cerebrales logrados a través de los 5 sentidos, vista, olfato, tacto, auditivo, gusto, los cuales dan una realidad física del entorno.

Sin embargo, nuestros sentidos nos proporcionan datos crudos del mundo externo, a menos que esta información sensorial sea procesada en el cerebro para su interpretación. Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo.



También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona, selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo. Toda percepción incluye la búsqueda para obtener y procesar cualquier información.

Mediante la percepción, la información es interpretada y se logra establecer la idea de un único objetivo. Esto significa que es flexible experimentar diversas cualidades de una misma cosa y funcionarlas a través de la percepción para comprender que se trata de un único objeto.

Según este concepto de vital importancia conocer la percepción que tienen las madres sobre la Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche, las cuales siguen orientaciones de Enfermería. La manera de como las madres reciban la imagen proyectada y la información relacionada al Banco de Leche, depende fundamentalmente de como esta sea inducida por el personal de Enfermería.

b. Aceptación

Aceptación hace referencia a la acción y efecto de aceptar. Este verbo, a su vez, está relacionado con aprobar, dar por bueno o recibir algo de forma voluntaria y sin oposición. La aceptación es una parte tan importante de la felicidad, la satisfacción, la salud y el crecimiento que hay gente que la llama " la primera ley del espíritu".

Es importante que las madres comprendan que la acción de donar su leche es la base fundamental para la recuperación nutricional de sus hijos. Muchas veces las madres pueden donar por seguir simplemente una orientación del médico o la enfermera, es por ello que se debe tener una aprobación por parte de las madres que lo hagan de manera voluntaria. Conociendo las madres la importancia de esta acción aseguran las mejoría del estado de salud del recién nacido ya que esto las insta a donar su leche.

c. Confianza

La confianza es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo. También se trata de la presunción de uno mismo y del ánimo o vigor para obrar de la misma manera, tampoco podemos pasar por alto que existe otro término que de igual modo emplea la palabra que ahora nos ocupa. Se trata de “voto de confianza”. Con esta expresión lo que se quiere dejar de manifiesto es que alguien autoriza a otra persona para que lleve a cabo una acción determinada.

La confianza que tenga una madre en el Banco de Leche, vendrá en dependencia de como sea tratada la misma. La madre debe ser orientada, el personal de Enfermería debe de demostrar seguridad y conocimiento al brindar orientaciones ya que esto fomentará en la madre confianza y seguridad para realizar cualquier acción que se le oriente.

B. Motivación de las madres al donar leche:

a. La motivación es una emoción cognoscitiva, la cual está alimentada por diferentes razones positivas o negativas. En el caso de donar leche, las madres se sienten motivadas a donar su leche para sus hijos u otros neonatos por diferentes razones como son:

- Mejorar la condición nutricional de sus hijos.
- Por solidaridad con las otras madres y sus bebés.
- Afinidad con otra madre.



- Algunas veces por compasión y espíritu humanista.
- Orientaciones médicas.

En la motivación que sienten las madres para donar su leche, Enfermería juega un papel sumamente importante ya que sin su previa orientación y educación, esto no sería posible, ya que Enfermería fomenta la importancia que tiene el donar leche humana para la sociedad en general.

III- Conocimiento de las madres sobre el banco de leche.

Es responsabilidad del personal de Enfermería aconsejar y orientar a las madre del recién nacido sobre la patología del niño y los medios que implementa el Hospital y personal para resguardar la salud del recién nacido y su adecuada nutrición.



Enfermería debe ser el principal promotor de la lactancia materna exclusiva a través del Banco de leche para que las madres no tengan prejuicios sobre la leche que se les da a sus niño y al mismo tiempo brindarle información sobre los procesos y medidas que toma el personal del Banco de Leche para pasteurizar la leche donada que se les da sus niños.

Parte de este conocimiento debe partir de los ¹once pasos para una lactancia materna de calidad, así como las posiciones de amamantamiento, y consejería a la madre lactante para que ella y su bebé tengan una salud plena.

El personal de Enfermería debe dar a conocer los servicios que presta el Banco de Leche Humana como y cuál es la finalidad de este dentro de una institución hospitalaria al mismo tiempo buscar madres donantes para el Banco de Leche Humana.

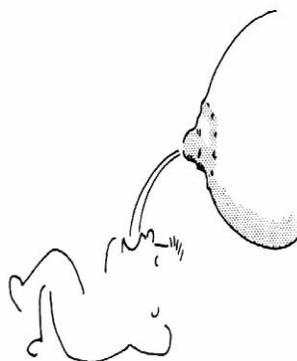
¹ OMS Once pasos de la lactancia materna.

Un Banco de Leche es un centro especializado para el procesamiento de la leche humana. Su finalidad es de establecer una reserva de leche materna pasteurizada para asegurar el derecho de los neonatos a una alimentación segura y oportuna.

La leche materna es el mejor alimento para el bebé y su consumo exclusivo durante los 6 primeros meses de vida permite reducir la desnutrición y la mortalidad infantil. La creación de un Banco de Leche es una estrategia para mejorar la salud de los recién nacidos con bajo peso o prematuros proporcionándoles una alimentación adaptada y natural.

En casos especiales que la madre no pueda dar Lactancia Materna Exclusiva es responsabilidad del personal de Enfermería dar información de el porqué no puede dar lactancia materna a su Bebé y no puede darle fórmulas lácteas de acuerdo con los riesgos implicados según la situación de salud de la madre.

Las madres son las progenitoras de la especie humana, en su extensión reproductiva, ellas son las que velan por el bienestar de los niños desde que nacen hasta su vida adulta, edad en la que se independizan. El neonato al presentar patologías diversas o ya sea la madre que las presente tienen el derecho de utilizar los servicios que brinda el Banco de Leche y así de esta manera aprovechar los servicios de este, según la definición de la OMS, es todo almacenamiento y refrigeración de leche humana para consumo del niño; y así de esta manera ambos se benefician de este.



La leche materna es el mejor alimento para el bebé y su consumo exclusivo durante los 6 primeros meses de vida permite reducir la desnutrición y la mortalidad infantil. La creación de un Banco de Leche es una estrategia para mejorar la salud de los recién nacidos con bajo peso o prematuros proporcionándoles una alimentación adaptada y natural.

Mitos y creencias sobre la leche materna que reciben los niños internados en el área de Neonatología.

a- Mitos

La Real Academia Española define mito como: Persona o cosa a las que se atribuyen cualidades o excelencias que no tienen, o bien una realidad de la que carecen. El sitio web monografias.com lo define como relatos fabulosos que intentan explicar el origen del mundo, del hombre o de los fenómenos naturales. Constituyen un elemento esencial en la vida y la cultura de los pueblos primitivos, porque expresan los sentimientos y las creencias de la comunidad. El mito es un relato tradicional, folclórico. Por lo tanto, es anónimo (sin autor conocido), oral (se transmite de "boca en boca") y popular (es compartido por toda una comunidad).

Con este estudio se desea indagar los mitos presentes en las madres cuyos niños reciben lactancia materna exclusiva por banco de leche.

a- La leche que le dan en el hospital al niño esta rancia.

Falso: la leche es almacenada para su congelación y posterior pasteurización y tratamiento según los procedimientos estándares del banco de leche.

b- La leche de pote es mejor que la que le dan en el hospital.

Falso: las formulas comerciales no son mejores que la leche humana distribuidas por el banco de leche.

c- La leche no es igual en todas las mujeres.

La leche humana es igual en todas las mujeres la única diferencia sería el momento de la mujer que esta lactando.

b- Creencias

La Real Academia Española (RAE) define a la creencia como el firme asentimiento y conformidad con algo. La creencia es la idea que se considera verdadera y a la que se da completo crédito como cierta. Por ejemplo: "La creencia de los investigadores es que la chica está viva en algún lugar del país", "Nadie puede discutir la creencia de

una madre, pero lo cierto es que las pruebas indican lo contrario”, “En los momentos más difíciles, me sostengo en mis creencias”.

a. El niño de mi vecina nació igual y no lo tuvieron que tener internado y se recuperó solito.

Falso: No todos los niños nacen igual por lo que algunas madres creen que todos los niños son iguales esto se da en madres que no tienen estudios realizados y se van solo por las experiencias y consejos de familiares, amigos o vecinos, en estos casos debemos dar la información pertinente a los familiares sobre la situación del neonato.

b. Me lo van a tratar mal así le paso a mi hermana le dieron leche rancia y el niño se enfermó.

Falso: El personal de Enfermería que labora en neonato debe estar capacitado para brindar todos los cuidados pertinentes en la atención del neonato enfermo, de bajo peso, y desnutrido situaciones en las cuales los padres sufren un duelo funcional en el cual deben aceptar que su niño está internado y necesita cuidados.

Los mitos y creencias se derivan de anécdotas y experiencias de las personas que transmiten no siempre teniendo una base científica para hablar sino con mera base empírica que no se da a la comprobación científica por lo arraigado que está en la población por el desconocimiento y bajo nivel educativo que experimenta la población nicaragüense debido al alto índice de deserción escolar por diferentes motivos entre ellos el embarazo a temprana edad.

Estos mitos y creencias influyen en las decisiones de la madre nicaragüense a la hora de tomarlas, en este caso una tan importante para su niño como es la donación de leche materna, estos mitos y creencias no solo se encuentran en países en vías de desarrollo sino también en las potencias económicas desarrolladas ya que se desarraigan estos con la información veraz y objetiva que deben brindar los centros de salud de cada país los recursos no solo de Enfermería también los otros profesionales que trabajan mano a mano en pro de la salud de la población.

- **Criterios para dar lactancia materna por Banco de leche**

Los criterios para dar lactancia materna van de acuerdo al tipo de diagnóstico pediátrico y van encaminados a proveer la mejor nutrición de los neonatos en dependencia del criterio se da leche normo-calórica, hiper-calórica, hipo-calórica, calostro.

❖ **Neonato de bajo peso que no succiona:** El neonato de bajo peso generalmente por su bajo desarrollo no tiene la madurez muscular necesaria para succionar el pecho materno por lo cual cuando nace necesita que se le alimente con leche procesada por un Banco de Leche o Lactario con fórmulas pediátricas, se pesa continuamente para ver la ganancia o pérdida de peso.

❖ **Entero infecciones:**

Enterocolitis necrotizante. Más frecuente en prematuros. Presenta: distensión abdominal, íleo, heces hemorrágicas, neumatosis intestinal.
Chlamydia: La infección puede ser intraútero o intraparto, Se detecta después por afecciones al bebé como neumonía, conjuntivitis.

Citomegalovirus: Causa frecuente de infección congénita, Puede producir aborto y malformaciones del SNC, También hepato-esplenomegalia, anemia, trombocitopenia.

Rubeola: La infección materna ocasiona abortos y malformaciones
Sífilis: prenatal. El paso de la madre al feto del microorganismo causal puede ocurrir en cualquier momento del embarazo.

Toxoplasmosis: La clínica suele ser escasa o bien presentar fatiga, mialgias y bajo peso de nacimiento También anomalías del SNC y hepatomegalia.

❖ **Nutrición trófica:** Con el uso de alimentación trófica en la primera semana de vida se ha observado una mejor evolución de crecimiento, tolerancia alimentaria, menor número de episodios de sepsis, y no se han visto aumentados los riesgos potenciales tales como aspiración pulmonar o trastornos respiratorios.

- ❖ **Recién Nacido VIH:** son niños con madre VIH positiva el niño es tratado con todas las medidas de seguridad y sanitaria para evitar el contagio e infección del equipo de salud, hasta realizarse los exámenes no se descarta al niño como positivo de VIH, la madre no puede darle lactancia materna directa según la organización fío cruz *“con el descubrimiento de que el VIH no sobrevive a los 82°c se ha posibilitado que las madres VIH positivo puedan donar leche para sus propios hijos.”*

- ❖ **Recién Nacido con reacción alérgica proteica:** La intolerancia alimentaria afecta al metabolismo o digestión a nivel intestinal, pero no al sistema inmunológico del cuerpo. Un buen ejemplo es la intolerancia la lactosa, que se da en ciertas personas por la carencia de una enzima digestiva llamada lactasa, que descompone el azúcar de la leche.

- ❖ **Prematuros:** Los bebés que son prematuros (nacidos en o después de 34 semanas de gestación) a menudo pueden ser alimentados de un biberón o del seno de la madre. Al principio, puede ser más fácil para los bebés prematuros manejar la leche materna que la alimentación con biberón, debido a que el flujo de leche de un biberón es más difícil de controlar para ellos, lo cual los hace ahogarse o dejar de respirar. Algunas veces, es más fácil para ellos usar una tetina o pezón de "flujo lento" para la alimentación con biberón al principio.

IV- Orientaciones del personal de Enfermería en relación con la Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche Humana

A- Imagen de Enfermería ante las madres u responsable.

El personal de Enfermería debe de proyectarse ante las madres de forma segura y con conocimientos bien fomentados, además con amor, ternura, paciencia, fomentado la seguridad y la confianza, para que así las madres puedan confiar al personal sus

dudas e inquietudes y también para poder brindar apoyo emocional en casos especiales.

B- Relación entre el personal de Enfermería y madre (confianza y seguridad)

La madre del neonato debe sentir confianza en el personal de Enfermería, por ello las enfermeras y los enfermeros deben de brindar una atención con respeto y con educación a las madres dirigiéndose de manera cálida y paciente para que así se pueda expresar la madre, de manera completa. Si el personal se encuentra capacitado también este brinda seguridad en su servicio ya que las madres siempre tienen dudas con respecto a la patología de su hijo o hija.



C- Apoyo emocional de las madres y familiares del neonato.

El personal de Enfermería debe de cumplir una parte muy importante que es el apoyo emocional brindado a la madre y familiares del neonato ya que estos muchas veces no solo presentan un bajo peso, sino también patologías como por ejemplo: malformaciones congénitas, VIH-SIDA-, Reacción alérgica proteíca, prematuros, etc.

Los padres muchas veces no saben cómo manejar situaciones de este tipo, pueden tener descontrol nervioso, ansiedad hasta depresión, es por ello que el personal de Enfermería debe de estar dirigiéndose constantemente con apoyo emocional, brindando orientaciones óptimas para una buena estabilidad de la madre o familiares del mismo, acompañado de afecto, comprensión y solidaridad.

D- Rol de Enfermería dirigida a la mujer donante

a- Importancia de donar leche humana

La mujer donante cumple un papel muy importante ya que por medio de su leche se puede brindar una mejor nutrición al neonato, así su recuperación sería óptima. Además que esa leche es utilizada no solo para un solo neonato, sino para los demás que la necesiten. Debe de conocer los beneficios nutricionales que tiene la

leche materna para el neonato así como para ella, tanto en lo económico como a nivel social.

b- Ventajas de la leche materna.



Entre las innumerables ventajas que se le atribuyen figuran las siguientes:

Ventajas para el neonato: el inicio de la Nutrición de los seres Humanos es fundamental porque define su bienestar integral futuro en casi todos sus aspectos. La leche materna es el único alimento que un bebé, hasta los seis meses de

edad, necesita para su crecimiento y desarrollo. Entre los beneficios para el neonato se encuentran los siguientes:

1. Prevención de enfermedades diarreicas.
2. Protección contra alergias, meningitis bacteriana, bacteriemia, etc.
3. Coeficiente intelectual más alto.
4. La lactancia materna fortalece la relación afectiva entre la madre y el hijo.

E- Aspecto Social

El Banco de Leche a nivel internacional y nacional cumple un papel base para la sociedad y las problemáticas de Salud Pública por medio de su solidaridad social mejorando nuestra sociedad y nuestro entorno de las siguientes maneras:

1. Menos muertes neonatales.
2. Desarrollo intelectual más avanzado.
3. Desarrollo emocional de los niños más completo.
4. Mejora en el estado nutricional de los neonatos.
5. Fomentar la solidaridad y cooperación.
6. Es una protección frente al cáncer, frente a la osteoporosis en cuanto a la madre.

F- Aspecto ecológico

Las madres al brindar Lactancia Materna Exclusiva también ayudan a mejorar el medio ambiente de las siguientes maneras:

- 1- Utilización de menos recursos de la materia prima para la fabricación de leches de fórmula.
- 2- Menos uso de plástico, al no utilizar pajas y biberones.
- 3- Menos uso de materiales fabricados con metales como: aluminio, latón, etc., en la creación de envases.
- 4- Producción menor en los residuos de desecho (basura).

G- Aspecto Económico

La leche materna es un alimento ecológico, puesto que no necesita fabricarse envasarse ni transportarse, con lo que se ahorra Energía, según el servicio de investigación económica de los Estados Unidos. Los niños amantados ocasionan menos gastos a su familia y a la sociedad en: medicamentos, servicios de salud.

H- Once pasos para brindar Lactancia Materna

Todo establecimiento hospitalario y centro de salud debe:

- 1- Disponer de una política escrita relativa a la lactancia materna, que en forma sistemática se ponga en conocimiento de todo el personal del equipo de salud.
- 2- Entrenar al personal de salud en las habilidades necesarias para implementar esta política.
- 3- Informar a todas las embarazadas acerca de los beneficios y manejo de la lactancia.
- 4- Apego precoz en el minuto de oro.
- 5- Ayudar a las madres a iniciar la lactancia durante la media hora después del parto.
- 6- Mostrar a las madres como amamantar y como mantener la lactancia aun en caso de separación de su bebés.
- 7- No dar al recién nacido alimento o líquido que no sea leche materna a no ser que este medicamento indicado.

- 8- Practicar el alojamiento conjunto permitir a las madres y sus recién nacidos permanecer juntos las 24 horas del día.
- 9- Alentar la lactancia materna a demanda.
- 10-No dar biberones chupetes de distracción a los niños /as que amamantan.
- 11-Formar grupos de apoyo a la lactancia materna, referir a las madres a estos grupos en el momento del alta del hospital o clínica.

I- Circunstancias críticas para utilizar los servicios que brinda el Banco de Leche

Estas circunstancias son apremiantes por lo que el Recién nacidos no puede dejar de alimentarse dentro de las enfermedades tenemos:

- 1- Cuando la madre tiene patologías crónicas como el cáncer de seno la madre tiene que estar bajo continuas radiaciones y tomar medicamentos posiblemente le puedan extirpar el cáncer, las radiaciones deprimen a la madre y no permiten la lactancia por afectación radio activa o química dependiendo de la base de tratamiento, o va a procedimientos quirúrgicos post parto. (sangrado pos parto, desgarros), madres que padecen enfermedades como herpes, hepatitis A-B-C, sífilis.
- 2- Madre con VIH: no puede dar Lactancia Materna para evitar la transmisión vertical del virus y la enfermedad subsecuentes además el sistema inmune del niño es inmaduro por lo cual se le dan medicamentos como: Zinobudina para evitar el crecimiento y desarrollo del VIH, Herpes simple tipo I (HSV-1): se debe evitar el contacto directo entre las lesiones en el pecho materno y la boca del recién nacido hasta que toda la lesión activa haya sido resuelta
- 3- Medicamentos psicoterapéuticos sedativos, opioides y sus combinaciones, quimioterapia cito tóxica, uso excesivo de yodo o yodosforos tópicos (yodo-povidona).

- 4- En los casos de abandono estos niños son reportados con servicio social, la Policía y el Ministerio de la Familia para buscar al familiar más próximo del niño para que se haga responsable del recién nacido.
- 5- Muerte materna: en estos casos el niño es alimentado con leche procesada humana para suplir su alimentación los primeros días de vida al mismo tiempo que se le da consejería al padre y familia sobre cómo alimentar y criar al bebé en ausencia de su madre.

J- Educación de Enfermería dirigida a la mujer donante

Proceso para donar leche

1- Identificación de donadoras

La 1ra etapa del proceso consiste en sensibilizar las madres que acaban de dar a luz sobre la importancia de la lactancia materna y detectar eventuales problemas de amamantamiento. En el grupo de las madres sensibilizadas, se identifica a aquellas que quieren donar leche al Banco de Leche.



2- Selección de las donantes

Entre los requisitos imprescindibles para donar está el de ser mujeres de hábitos de vida saludables. Además, Ha de descartarse (se hace una prueba analítica al hacerse donantes) que no padecen infección frente a virus de la Hepatitis B, C, VIH y Sífilis.

3- Preparación de la madre donadora

Las donadoras seleccionadas acuden al Banco de Leche, para realizar la donación de leche. El personal del Banco de Leche las acompaña y aporta información sobre la extracción.

Antes de dar su leche la madre se cambia de ropa se debe colocar una gabacha, gorro y mascarilla, lavarse las manos con jabón y los senos solo con agua. La extracción se realiza en estricta normas de higiene.

Debido a que el área debe estar esterilizada el personal y madres donantes deben de conservarlo limpio para evitar la proliferación de bacterias y suciedades en el

área de recolección y posteriormente al área de procesamiento y almacenaje de lácteos. Esta leche se proporciona a los bebés ingresados que lo necesiten sin ningún costo para los padres.

K- Higiene en el Banco de Leche dirigida a donantes.

Condiciones Generales

- i- Todas las donantes deben ser orientadas cuanto a las prácticas de higiene personal.
- ii- El acceso de personas a las áreas de ordeño debe ser restricto al personal directamente involucrado.

Condiciones Específicas

- a- Las donantes deben ser instruidas a lavarse correctamente las manos y Antebrazos antes de entrar en el ambiente de ordeño de la leche humana, utilizando para eso agua y jabón.
- b- El paramentado mínimo de la donante debe contemplar el uso de gorro, Máscara y delantal, quedando a criterio de la Comisión de Control de Infección Hospitalaria local la adopción de procedimientos complementarios.
- c- Cuando se trata de recolección domiciliar, el uso de delantal es facultativo, bien como gorro y máscara.
- d- En el ambiente de ordeño de la leche humana no debe ser permitida la Utilización de adornos personales, a fin de evitar contaminación, bien como el uso de cosméticos volátiles.
- e- No es permitido conversar, fumar, comer o beber durante el procedimiento del ordeño.

L- Orientaciones a la madre para brindar alimentación al neonato

La madre debe recibir orientaciones de enfermería específicas para brindar lactancia materna al bebé en la unidad, para que de esta manera la alimentación se realice de manera adecuada e higiénicas y de esta forma evitar infecciones nosocomiales también se les debe brindar información a las madres con neonatos prematuros sobre el programa canguro el cual consiste en colocar el bebé piel a piel con la madre,

padre, hermano a o familiar para que el niño sienta que está en un lugar protegido como era el útero.

M- Medidas de asepsia y antisepsia

La madre debe de conocer las medidas higiénico-sanitarias que debe aplicar durante este en la unidad de neonatología:

Uso de barreras de protección: estas barreras son el uso de bata principalmente, ya que esta evita que el contacto con la ropa de la madre la cual contiene bacterias y podría complicar la condición del neonato.

- 1- Mascarilla
- 2- Gorro desechable en la cabeza
- 3- Lavado de manos: se debe educar a la madre sobre el lavado adecuado de manos, Uso de alcohol gel, Se orienta el baño diario.

Análisis de los datos cualitativos

CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LAS MADRES DE NIÑOS ALIMENTADOS A TRAVÉS DEL BANCO DE LECHE

Edad, procedencia, nivel educativo de madres donantes con niños internados en neonato del Hospital Berta Calderón Roque
--

EDAD: Las edades de las madres encuestadas correspondían desde los 18-40 años de edad

Procedencia: la mayoría de Managua y sus alrededores
--

La minoría procedía de Masaya, Carazo, y Ciudad Darío Matagalpa.
--

Nivel educativo; el nivel educativo de las madres encuestadas estaba desde el 2do grado a bachiller, una minoría con estudios universitarios.

La población nicaragüense es relativamente joven, siendo muy alto su índice de crecimiento poblacional, pudimos constatar esta alta tasa debido al índice de madres con parejas relativamente jóvenes dentro de las edades de riesgo reproductivo según la OMS. A causa de la falta de la comunicación y las buenas relaciones familiares, no se fomentan los valores ni principios en las escuelas también se carece de información oportuna y dirigida a una calidad de vida mejor, muchas veces por la cultura equivocada en la cual vive la población actual.

Según lo expresado por las madres sé corroboró que la población que atiende el Hospital Bertha Calderón Roque, viene de diversos puntos del país al ser un Hospital de referencia nacional, al mismo tiempo se pudo constatar que el Hospital ha implementado lo que es un albergue para las madres con niño internados que vienen de zonas alejadas a la capital, según lo expresado por Enfermería se da albergue y alimentación a las madres donantes con niños ingresados en Neonatología que no procedan de la ciudad de Managua, siendo este beneficio de alojamiento exclusivo para las madres procedentes de los departamentos.

Según lo expresado por las madres una pequeña parte del total de madres encuestadas tenía una carrera universitaria, una pequeña parte había llegado a la secundaria pero no la había concluido, la gran mayoría tenía estudios de primaria incompleta.

CONOCIMIENTOS DE LAS MADRES SOBRE LA LACTANCIA MATERNA Y BANCO DE LECHE.

Qué Significado tiene la lactancia materna para usted como madre
<i>Es un alimento que solo una madre puede darle a su bebé, darle el pecho al niño previene las enfermedades diarreicas y respiratorias, los bebés que la reciben tienen un mayor desarrollo intelectual y crecimiento.</i>

Es el alimento más importante en la dieta del recién nacido hasta que este cumple seis meses de vida. Esto permitirá que el niño o niña tenga un mejor desarrollo psicomotor así como un mejor desarrollo intelectual ya que al tener un buen desarrollo psíquico el aprendizaje será más fácil y los niños pueden tener una mejor capacidad de captación durante su proceso educativo. La lactancia materna sin interrupción permite que el niño tenga una inmunidad contra diversas enfermedades, acompañado del cumplimiento de su rol de vacunas en tiempo y forma. Por otra parte el recién nacido va desarrollando una relación afectiva con su madre más fortalecida y por ende en su crecimiento con las demás personas. Podemos mencionar las siguientes ventajas:

1. Previene de enfermedades diarreicas.
2. Protección contra alergias, meningitis bacteriana, bacteriemia, etc.
3. Coeficiente intelectual más alto.
4. La lactancia materna fortalece la relación afectiva entre la madre y el hijo.
5. Un mejor desarrollo psicomotor.
6. Una mejor nutrición.
7. Mejora la economía familiar al no tener que comprar leche de fórmula.
8. Apoyo al medio ambiente utilizando menos materia prima y menos desechos como latas, plásticos, envolturas, etc.
9. Disminución en la tasa de mortalidad infantil.

Se logra la sensibilización humana y se fomentan el apego madre e hijo.

Según lo expresado por las madres en el estudio han mostrado conocer de forma significativa lo que es la Lactancia Materna Exclusiva pudiendo dar una respuesta

positiva de los beneficios que da la Lactancia Materna Exclusiva a los niños que son alimentados exclusivamente con el pecho materno los primeros seis meses de vida. Y además de la importancia que tiene el donar en el Banco de Leche y así que esta sea brindada a los niños que la necesitan.

Según se observo a través de la educación y la consejería diaria que las enfermeras y enfermeros brindan en la hora de visita en donde están los familiares del bebé complementando esta consejería con el programa canguro el cual es una estrategia para ayudar a los neonatos.

Al ellas tener este conocimiento se logran sensibilizar hacia el cuidado de sus hijos, la donación de leche en el Banco y de poderles dar a sus hijos mejores cuidados. Entre las mismas madres se dan consejos y se ayudan entre sí cuando alguna no sabe cómo debe actuar.

También comprendieron que además de los beneficios para la mejoría de la salud del bebé, la lactancia materna tiene importancia a nivel social (evitando muertes neonatales), y a nivel económico (no incurren en gasto de fórmulas lácteas costosas y dañinas). También tienen conocimientos de los beneficios que la madre obtiene al brindar lactancia materna.

Que Información ha recibido sobre la leche donada que recibe su bebé.

“Las enfermeras nos dicen porque es importante donar leche para los niños que la necesitan, esta leche se la dan a los bebés que no maman bien el pecho, también se les da a los niños que quedan con hambre aun después de ser amamantados por sus madres en los horarios establecidos. También explican cómo dárselas en los vasitos por si el bebé tiene más hambre y que el tiempo que uno está en la sala es principalmente para darles de comer”

El personal de Enfermería de Banco de Leche Humana es el encargado de realizar las charlas, información y captación de madres donadoras dándoles una consejería previa a la realización de exámenes y registro de la madre como donante.

Según lo expresado por las madres y el personal de Enfermería se contrasta en la importancia que le están dando a la lactancia materna exclusiva y las consejerías y

charlas que se le da a la madre no solo de Neonatología ya que se está promoviendo la política de promoción y protección de la Lactancia Materna Exclusiva.

Según lo observado en las diferentes áreas del Hospital hay murales, afiches y se imparten charlas sobre la importancia de la Leche Materna para el recién nacido también se observó que en el Banco de Leche se les distribuye a las madres brochure con información de la lactancia materna y los servicios del Banco de Leche.

Por medio de las estrategias de educación a las madres de la sala se logra sensibilizar a las mismas para que accedan a donar leche pero que a la vez comprendan cual es el propósito de esta acción, también para incentivarlas, motivarlas a ayudar a los recién nacidos que necesitan la donación de leche. También es importante que el personal que se encuentra de turno en la sala de neonatología explique la procedencia de la leche donada a las madres para que estas tengan la seguridad y la confianza en dicha leche y tengan una actitud positiva para que se le pueda brindar a su hijo (a), para mejorar su condición clínica.

Cuáles son los Requisitos para ser donadora
--

<i>Realizarme los exámenes Tener la disposición y realizarme los exámenes Tener buena higiene, realizarme los exámenes Tener voluntad, llenar forma, ya tenía exámenes realizados. Realizarme exámenes de laboratorio, no tener enfermedades. Voluntad, querer donar.</i>

Los requisitos para ser donadoras están de acuerdo por lo expresado por las madres y que está dentro de las normas básicas para la donación de leche y sucedáneos lo cual según por lo expresado por Enfermería está de acuerdo con la consejería y medidas de seguridad al momento de donar Leche Humana

Según lo observado la consejería personalizada es precisa, concisa y con lenguaje sencillo ya que todas las madres expresaron las orientaciones y requisitos para ser

donadoras de Leche Humana y algunas expresaron tener la motivación para donar un poco de leche que hará la diferencia en la nutrición del recién nacido que la reciba.

Las madres tienen conocimientos sobre las medidas de seguridad que toma el Banco de Leche, para dar un servicio de calidad para los niños que lo reciban además las orientaciones que da el personal de Enfermería les brinda de manera personalizada, provocando así un buen impacto en la población materna.

Explique brevemente el proceso que se le da a la leche donada
--

<i>El resto de lo que se consume el bebé lo apartan, guardan y pasteurizan.</i>

<i>No me lo explicaron; La ponen en vasitos, la congelan, después la calientan y se la llevan a los niños que la necesitan.</i>

<i>No me lo explicaron bien; La ponen a refrigerar Solo me explicaron que la congelan.</i>
--

El procedimiento que se le da a la leche donada conlleva un proceso de recolección el cual se realiza con la madre, después de que la madre ha realizado todas las medidas de higiene y colocado todas las barreras de protección, lavado de manos y uso de alcohol gel, se procede a explicarle a la madre como debe realizar el ordenamiento manual y depositarlo cuidadosamente en el vasito recolector. Posteriormente la leche humana es rotulada con fecha y nombre y colocada en refrigeración a una temperatura adecuada, cuando la recolección general ha finalizado esta leche es clasificada y pasteurizada para eliminar los microorganismos que en ella se encuentran, permitiendo lograr de esta manera su clasificación, la leche puede ser almacenada por más de 15 días en los cuales puede ser utilizada después de su pasteurización.

La distribución consta en repartirla conforme a cada necesidad del neonato en las diferentes salas de la unidad de neonatología. En el Banco de Leche se cumple el proceso adecuado que se le debe de dar a la leche donada. Cuentan con los equipos necesarios para la recepción, almacenamiento, pasteurización, clasificación y

distribución de la leche humana donada. Se toman las medidas de asepsia y antisepsia pertinentes, el uso de las medidas de barreras para no introducir microorganismos en los cubículos de recolección y almacenamiento.

Según lo expresado por las madres un pequeño porcentaje conoce someramente el procesamiento que se le da a la leche humana el resto refirió que no se les explico y aún más que no se acordaban bien, y otras madres solo dijeron que la tomaban y congelaban esto nos da a entender que las madres no captaron la consejería que se brinda a las madres donantes en su totalidad.

El personal de Enfermería refiere que se les da charlas continuas a las madres que están lactando no solo en el Banco de Leche sino también en el área de neonatología, y que cuando se capta a la madre donante es que se le da consejería personalizada.

Según lo que observamos las madres estaban un poco nerviosas cuando se les pregunto si conocían el procesamiento de la leche materna en el Banco de Leche otras en cambio mostraron seguridad en su respuesta al decir que se les había olvidado también refirieron que algunas llevaban de 1 a 3 semanas en el hospital con su recién nacido ingresado en Neonatología.

Analizando los tres aspectos se encontró que las madres están bajo mucho estrés psicológico debido a la situación actual en la que se encuentra, una de las madres expresó que no se lo explicaron por lo que creemos que sería pertinente que se les diera una consejería o charla grupal en lenguaje sencillo sin usar tantos tecnicismos científicos que a la final solo genera dudas y desconcierto entre las madres que tienen un bajo nivel educativo y que necesita comprender lo que se les está explicando.

Actividades que realiza en el área de extracción de leche materna
--

Respuesta de las madres:

<i>Ponerme gorro, bata</i>

<i>-lavarse las manos y senos</i>

<i>-comenzar a depositar la leche en vasitos.</i>

Según los protocolos del Banco de Leche La madre donadora debe de cumplir con las medidas de asepsia y antisepsia, uso de las barreras de protección, como lo son:

- El uso de bata
- Gorrito
- Mascarilla de ser necesario

Mantener una buena higiene personal como es:

- Su baño diario,
- Cabello recogido
- Uñas cortas
- El lavado de sus pechos
- No utilizar en ellos sustancias que contengan alcoholes y otros componentes que alteren la leche como lociones, cremas o perfumes.

El lavado de manos antes y después de la recolección de leche, uso adecuado del vasito recolector, uso adecuado del alcohol gel, seguir las instrucciones de la enfermera, cualquier duda el recurso de Enfermería puede responder a cada una de sus inquietudes además de ayudar en caso de que a la madre por alguna razón le cueste realizar la recolección.

Según lo referido por las madres se les explica las normas de seguridad e higiene dentro del área de recolección de leche materna a través de la consejería personalizada que se les da cuando son captadas para donar leche en el Banco de Leche del hospital.

Enfermería refiere que se les da charlas continuas sobre la importancia de la leche para los bebés neonatos ingresados, asimismo se les orienta sobre las medidas de asepsia y antisepsia en el área de recolección de leche materna.

Se observó que el personal de Enfermería de Banco de Leche brindaba a las madres orientaciones sobre lavado de mano, uso de gabacha, mascarilla y gorro, apoyándose de trabajo social se daban charlas sobre la extracción de Leche Materna y almacenamiento en casa al igual que las medidas de asepsia y antisepsia a cumplirse durante la extracción de la leche materna y su almacenamiento en casa.

Las madres que llegan a donar leche tienen el conocimiento previo de que deben de cumplir con medidas de higiene personal, así como con las medidas de asepsia y antisepsia, uso de barreras de protección, como la bata y el gorrito, se lavan las manos antes y después de la recolección de la leche y utilizan el alcohol gel.

En el momento de la recolección de la leche tienen cuidado con el recolector de no botarlo ni contaminarlo. En el Banco de Leche se cumple con las normas de asepsia y antisepsia además del uso adecuado de medidas de barrera de partes de las madres que donan leche esto va de acuerdo con la teoría y lo expresado por personal de Enfermería el cual informó de las medidas de seguridad asepsia y antisepsia a las madres durante la consejería y las charlas de educación continuas a cada madre de familia para recolectar una leche limpia y sana, manteniendo estéril el área evitando el transporte de microorganismos dentro del área de recolección de leche humana.

Mitos y creencias de las madres de familia sobre la leche donada que reciben los recién nacidos en el área de neonatología.

Comentarios sobre la leche donada que reciben los niños por otras madres.

La leche donada es buena y les ayuda bastante a los niños que la reciben. Algunas madres expresaron que mejor se les de fórmula láctea a sus recién nacidos internados en neonatología, en cambio otras madres están a favor de que se les siga alimentando a los niños en ausencia de las madres porque es un gran beneficio el que se les está haciendo.

Debido a la cultura en la que vivimos, falta de información y carencia de nivel académico aceptable surgen en la madre comentarios negativos se basan en mitos y creencias comunes dentro de la población pero pueden ser desarraigados con la buena consejería e información que brinde el personal de enfermería, por medio de las charlas educativas. El fortalecimiento de los conocimientos que deben de tener los padres de familia es lo más importante para lograr que los recién nacidos tengan una mejoría rápida y buen crecimiento psicomotor. El solo explicar a los padres de familia la información determinada a cada paso no es suficiente también es importante ejemplificar cada caso. El personal debe apropiarse de seguridad y confianza en el momento de convencer a la madre de que los mitos y creencias que tiene son errados y pueden perjudicar la condición de salud del recién nacido.

Según las madres ellas solo escucharon este comentario de algunas madres “*es mejor que se les dé fórmula láctea a sus recién nacidos*” lo cual nos indican que si existen creencias en algunas madres al considerar mejor la leche de fórmula que la Leche Materna Pasteurizada.

No es fácil de conseguir un cambio rápido en madres con costumbres muy arraigadas. El personal tiene que basarse en las evidencias, de manera que pueda comprobar lo que dice, esta es una de las estrategias más adecuadas y dirigidas en este tipo de casos, para que la madre tenga conocimientos adecuados, frescos y pueda aplicarlos según experiencia propia de manera que ella también tendrá confianza en realizar las acciones orientadas.

Estos comentarios en su mayor parte son positivos ya que las madres han visto los beneficios que trae alimentar a los bebés solo con leche materna y con la leche que se les suministra a los bebés proveniente del Banco de Leche, se le ha informado que con ella su bebé mejorará su desarrollo y crecimiento, en cambio los comentarios negativos son por la desinformación que tienen algunas madres de familia aunque no se pudo encuestar a ninguna de las madres con la opinión de que se les de fórmula a sus niños. La falta de información hace que los padres de familia no acepten lo nuevo por eso es muy importante brindar educación y consejería en todo momento que sea posible y las veces que sea necesario hasta lograr que el padre de familia logre captar la esencia de lo explicado. Los padres de familia actúan conforme las orientaciones del personal de Enfermería en su mayoría.

PERCEPCIÓN DE LAS MADRES DE FAMILIA

Cree que la leche materna donada beneficia a los niños que la reciben.

Creen que si les beneficia porque es leche materna pasteurizada que no daña y no produce enfermedades, se ve que mejoran bastante y les ayuda a recuperarse porque ganan peso.

La leche materna es el mejor alimento para el recién nacido, la leche que entregan del Banco de Leche viene pasteurizada y de acuerdo a las necesidades del recién nacido. El proceso que cumple la leche materna donada se adecua a las necesidades de cada uno de los recién nacidos, logrando así una mejoría más eficaz en su condición de salud.

Los beneficios de la leche donada van desde los nutricionales, hasta los económicos. Anteriormente cuando no existía este proyecto innovador, los pediatras recomendaban innumerables tipos de fórmulas que se acoplaran a las necesidades de los recién nacidos con algún tipo de patología ya fueran prematuros o bajo peso.

Las madres refieren que sus hijos van teniendo una mejoría significativa ya que no se deja de dárselos leche materna que según le explicaron les beneficia más que la leche de fórmula ya que la leche materna lleva todos los nutrientes que su bebé necesita.

Se observó que el personal de Enfermería brinda charlas dentro de las salas de neonatos a las madres y familiares sobre las propiedades de la leche materna así como los beneficios que ofrece al organismo del neonato.

Al tener en nuestro país un Banco de Leche Humana que proporcione leche humana a cada recién nacido según necesidad, se fomenta la Lactancia Materna Exclusiva ya que no se deja de alimentar al recién nacido con leche humana sino que se sigue el patrón de alimentación con la leche de la madre o de las donantes, los padres de familia tienen menos gastos económicos al no comprar leche de fórmula de diferentes marcas, no compran biberones ni pachas, el recién nacido afectado mejora rápidamente al consumir leche humana.

Las madres tienen una buena información de los beneficios que da la leche materna brindada a los recién nacidos que la necesitan, por medio de la constante información que se les da, de esta manera ellas conocen los diferentes beneficios que tienen sus bebés al consumir esta leche, logrando también que ellas tengan una mayor sensibilización y solidaridad con los otros bebés que se encuentran en la unidad de neonatología. Quizás por lo preocupadas que se encuentran las madres de los recién nacidos no se logra un incremento numérico importante en las madres que donan, pero si se tienen interés en apoyar el proyecto, aunque toman en cuenta la distancia ya que muchas de ellas son de los departamentos.

Ha pensado ser donadora de leche para el Banco de Leche.

<i>En la mayor parte de las respuestas las madres lo habían pensado pero no lo habían hecho y solo depositaban leche para su bebé, en la menor cantidad las madres eran donadoras activas.</i>
--

La donación de leche materna es un recurso valioso no solo para el Banco de Leche sino también para los neonatos con necesidades especiales de Calostro el cual es suministrado por el Banco de Leche de acuerdo con las reservas que tenga en almacenamiento.

Según lo expresado por las madres ellas depositaban leche pero solo para su bebé por indicación del pediatra, las madres que si donaban referían que fueron captadas por su índice de producción láctea.

Enfermería indico que el Banco de Leche realizaba una pequeña función de lactario con las madres que depositaban su leche para su bebé, pero cuando aumentaban su producción mayor a 300ml se le hacia la captación para ver si quería ser donadora para el Banco de Leche dándole una consejería, orientación personalizada.

La renuencia de las madres es algo común que no todas tengan ese humanismo de donar leche para otro niño que lo necesitan pero se puede cambiar esta actitud con la debida información de para que será usada esta leche que ellas donen y así aumenten el interés, a donar. La sensibilización no solo se logra brindando charlas,

sino también una consejería individual y personalizada, ejemplificando y evidenciando cada una de nuestras recomendaciones.

Las madres muchas veces no captan el mensaje, no porque se dé mal sino la manera en que es transmitido no es interesante o llamativo para ellas, debe crearse un ambiente y un espacio apropiado en el cual ellas se sientan cómodas y puedan captar de mejor forma el mensaje utilizando medios audiovisuales, folletos, trípticos y en caso de que las madres no puedan leer, es apropiado una consejería personalizada adaptada a las inquietudes de determinadas madres.

Si es actualmente donadora ¿cómo ha sido su experiencia?

Ha sido una buena experiencia gratificante ya que ayudamos no solo a los niños sino a las madres que tal vez puedan estar internadas y no pueden darles el pecho, aunque nerviosas por lo nuevo y un poco apenadas pero es para ayudar a nuestros Bebés y a los demás.

La experiencia que haya tenido una madre influirá en su carácter futuro ya que una mala experiencia nos puede hacer desistir de realizar una acción que pueda ayudar a muchas personas y si tuvimos alguna experiencia será la determinante para realizar o no esa acción.

Según lo referido por las madres donantes ha sido una experiencia nueva y gratificante que les ha servido para despertar el espíritu altruista al donar un poco de leche se beneficia no solo al bebé beneficia a la madre que por motivos referentes a su salud no puede darle de su leche.

Según las conversaciones se puede decir que ha sido una experiencia buena para estas madres que donan leche ya que a pesar de la dificultad de la circunstancia que ellas pasan logran sensibilizarse y ayudar no solo a sus bebés sino también a los demás que se encuentran en las mismas o peores condiciones, dan sin recibir nada a cambio, están haciendo una gran labor humanística al realizar esta donación de leche materna.

A pesar de que les da nervio y vergüenza por mostrar sus pechos frente a más personas lo hacen y de muy buena manera. Mejoran sus hábitos y costumbres higiénicas y saben cómo cuidar mejor a sus bebés y de esta manera transmiten esta información a las demás madres que están en la sala u en otra.

Motivación para donar Leche Materna
--

<i>“La palabra de Dios dice que el reino de los cielos es de los niños y haciendo esto se les beneficia a ellos”</i> <i>“Me dijeron que tenía bastante y podía donar”</i> <i>“Que mi bebé se recupere”</i> <i>“Pensar en los bebés que no tienen alimento”</i> <i>“Beneficia a mi bebé”</i> <i>“Por mi hijo y los otros bebés que necesitan la leche”</i>
--

La motivación de cada madre es diferente siendo el principal humanístico, religioso, de solidaridad con las madres y niño que la necesita destacando los valores que sus padres les inculcaron durante su crecimiento y desarrollo.

La motivación es una emoción cognoscitiva, la cual está alimentada por diferentes razones positivas o negativas.

Las madres se sienten motivadas a donar su leche para sus hijos u otros neonatos por diferentes razones como son:

- Mejorar la condición nutricional de sus hijos.

Por solidaridad con las otras madres y sus bebés.

- Afinidad con otra madre.

- Algunas veces por compasión y espíritu humanista.

- Orientaciones médicas.

En la motivación que sienten las madres para donar su leche, Enfermería juega un papel sumamente importante ya que sin su previa orientación y educación, esto no

sería posible, ya que Enfermería fomenta la importancia que tiene el donar leche humana para la sociedad en general.

La motivación de cada madre según lo que refieren en la entrevista son: religiosas, afinidad, beneficio para sus bebés y otros que lo necesitan

Se observó que una parte de las donadoras superan el límite de edad de riesgo de 35 años llegando a los 40 años de edad estas madres con edades de 40 años arriba se mostraron más seguras al expresar su motivación para ser donadoras.

En muchas ocasiones la motivación nace de la madre al ver y comprender la situación, pero algunas veces el personal de Enfermería debe de sensibilizar por medio de la consejería y la educación a la madre para que esta pueda comprender la importancia de donar su leche para su hijo y los demás neonatos y también para las madres que no pueden dar el pecho a sus hijos.

La motivación religiosa es un punto clave para la donación de leche ya que algunas madres expresaron hacerlo por sentir religioso de ayudar al prójimo y a quien lo necesiten destacando una parte de la motivación principal del ser humano

Experiencias con el personal de Banco de Leche.
<i>Ha sido una muy buena experiencia; Ha sido buena; Me han tratado bien; Nerviosa, me dejaron sola mucho tiempo; Muy buena; Buena</i>

El personal de Enfermería que labora en el Banco de Leche debe de tener una conducta amable y cálida con las madres que llegan a donar leche al Banco, con el propósito de aumentar la motivación de las madres para realizar la donación. Es importante que la madre se sienta atendida de buena manera para que regrese a donar leche y también que esta esté informada de lo que sucede en Banco de Leche.

Conociendo las madres la importancia de donar leche y a quienes va dirigida la donación logramos la sensibilización, y con la consejería personalizada logramos promover los sentimientos de solidaridad y apoyo hacia madres que no pueden

amamantar por diferentes situaciones y hacia los recién nacidos prematuros o de bajo peso que necesitan alimentarse.

Según lo que refieren las madres no han tenido malas experiencias con el personal lo cual indica que tienen una relación de confianza mutua de las dos partes involucradas en la donación de leche a como son la madre y el personal de Enfermería y de Banco de Leche.

Se observó que en el Banco de Leche , el personal de Enfermería, explica de manera breve a las madres el procedimiento que deben de seguir, orientándoles la importancia de donar leche que generalmente es para ayudar a su hijo que se encuentra internado en la unidad de Neonatología.

Según la observación en el área se recibe a la madre, la anotan en un rol de control, la dejan a solas en el momento de la recolección Si es una madre subsecuente simplemente la dejan en el cubículo donde ellas se sientan a ordeñarse y posteriormente almacenan la leche.

Se considera que debería de darse una mejor atención a estas madres empezando desde la cálidez del trato ya que si se continúa haciendo esa práctica de no atender de forma personalizada, si nos volvemos autómatas y no brindamos un trato amable a las pacientes haremos que su buena disposición para donar leche cambie de forma radical perdiendo de esa forma un recurso vital como son las madres que donan su leche para los niños que la necesitan para su nutrición y avance en su estado de salud.

Recomendación al personal de Enfermería sobre la atención que brindan.

Sigan así de amables brindando un buen servicio que expliquen de forma más sencillas la información que brindan porque a veces es un poco difícil entenderles, algunas veces son un poco groseras pero debe ser por la carga de trabajo que tienen.

El personal de Enfermería que labora en el área de Neonatología debe mantener calidad en sus labores, ya que en esta unidad se encuentran pacientes en condición de salud delicada e inestable. El personal debe de estar preparado para brindar cuidados óptimos y actuar oportunamente. Debe de mantener una conducta apacible a pesar de la carga de trabajo, más cuando se dirige a los familiares del paciente ya que estos se encuentran en situaciones muy preocupantes en que no saben muchas veces como actuar.

Según las madres en su recomendación se enfocan en tres puntos: “amabilidad, información de forma sencilla, buen trato” son condiciones que son de fácil cumplimiento para dar una buena atención dentro del Hospital.

Se observó que en el área de Neonatología, que es un área de mucho estrés para el familiar de los recién nacidos, hay mucha angustia y preocupación de los mismos, provocando tensión y múltiples cambios en sus emociones y estado de ánimo.

La fragilidad de la relación entre el personal y el familiar del recién nacido está siempre presente, son muchos factores los que pueden influir para que esta se vea perjudicada como lo es el estrés, la preocupación, la inestabilidad emocional, económica y social, enfermedades crónicas, etc. Es por ello que se habla de una atención de calidad y calidez, y el personal de Enfermería debe de cumplir con la ética y el profesionalismo, además de comprender la situación que pasan los padres de familia. Una buena atención garantiza satisfacción a los familiares de los neonatos y al profesional por realizar un buen trabajo.

Algunos recursos no tienen paciencia para dar información de forma sencilla a los familiares de los recién nacidos internados por lo cual creemos importante que esos recursos deben de sensibilizarse por estar laborando en un área de cuidado crítico en la cual los padres están más pendientes de conocer el progreso de sus hijos internados, siendo a veces un poco más dado a realizar preguntas de forma más continua.

La falta de información y la hostilidad, no deben de estar presentes, los líderes son los que deberían de enfocarse en lograr la sensibilización del personal porque estas malas actitudes incurren hasta en brindar cuidados de Enfermería incompletos y sin cariño a los pacientes.

Recomendación al Ministerio de salud de parte de las madres

La recomendación principal de las madres es que el Ministerio de Salud habrá otros Bancos de Leche en el país para beneficiar a los niños que lo necesitan en otros centros hospitalarios del país, porque así podrían donar más mujeres que viven largo y que muchas veces no tienen para el pasaje, no tienen tiempo por lo quehaceres de la casa o por el trabajo, descuidan a los niños, y aunque quieran donar no pueden porque el Banco de Leche está muy lejos.

Los Bancos de Leche son instituciones encargadas de brindar servicios de donación y distribución de leche materna, que cumpla con los requerimientos nutricionales del recién nacido, tratando de captar la mayor cantidad de madres posible para aumentar las donaciones. La apertura de un Banco de Leche se basa en el porcentaje de la necesidad que haya en la población, en la capital se cuenta con un Banco de Leche que cumple con la demanda del mismo. Se debe realizar un estudio en el cual se refleje que tanta es la necesidad en otro departamento del país, de tener un Banco de Leche que cubra las necesidades de los recién nacidos.

Según refieren las madres que son atendidas en el Hospital Bertha Calderón y son de los departamentos, muchas veces de los más alejados, lo que causa mayores gastos desde la alimentación, hasta sus gastos personales, es cierto que hay un albergue en el que se pueden quedar pero no se sienten como en su hogar y esto provoca

incomodidad a las madres, también el tiempo con el que no cuentan debido a su trabajo o quehaceres en el hogar ya que aunque vivan en la capital muchas veces no es en el centro sino en barrios alejados.

Se debería hacer un estudio en el cual se determine si es oportuno un nuevo Banco de Leche en el departamento más demandante de acuerdo con las condiciones que se necesitan:

“Hospitales que brindan atención materno neonatal, que cuente con un equipo de personas comprometidas y con deseos y ganas de implementarlo; Que sea Amigo de los niños y niñas, o que este en proceso para serlo”

Atención brindada por el personal de Enfermería en el área de neonatología
Según las madres : <i>“La atención brindada por el personal de Enfermería ha sido buena de forma atenta y amable a veces son un poco groseras y descuidadas pero debe ser por la exigencia del trabajo y la cantidad de pacientes que necesitan de sus cuidado”.</i>

Es responsabilidad del personal de Enfermería actuar de forma atenta y amable ya que de esta manera se crea una buena relación entre la madre y el personal de Enfermería fomentando la confianza y brindando seguridad.

En circunstancias así los padres de familia pasan una situación muy difícil a nivel emocional por la condición de salud del paciente, es por ello que el personal de Enfermería al crear una buena relación podrá ayudar de manera integral a dicha familia. Al brindar información sobre el paciente a los familiares, la enfermera (o) debe de mantener la privacidad de la misma para evitar disgusto de los familiares además de manera solidaria con los mismos, haciéndolo de manera veraz, con un lenguaje sencillo y claro para que los familiares puedan comprender la información.

En cuanto a la consejería esta debe ser práctica y de forma ejemplificada para que la madre pueda poner en práctica cada técnica explicada y lo haga de manera correcta para el bienestar del paciente y de ella misma. Los cuidados de Enfermería con el paciente deben de ser aplicados según conocimientos previos, adecuándolos a la necesidad de cada paciente, tomando en cuenta la fragilidad y vulnerabilidad de los recién nacidos, no solo por el hecho de ser bebés sino por la condición de salud en la que se encuentran, que muchas veces es muy delicada.

Además de seguir con la normativa de la sala en cuanto a las medidas de asepsia y antisepsia, uso adecuado de las medidas barreras de protección. Todo esto globaliza una buena atención de Enfermería de manera integral en cuanto a la familia y paciente no solo atendiendo el aspecto físico sino también el emocional.

El personal de Enfermería está cumpliendo con su deber en un buen porcentaje, con la atención de calidad y calidez que debe brindarles a las madres, ofreciendo cuidados de Enfermería de manera personalizada con cada uno de los recién nacidos, los cuales presentan diferentes condiciones clínicas, realizando desde la higiene del recién nacido, hasta su alimentación, cuidados especiales y afecto en ausencia de sus madres al estar capacitados sobre alimentación con leche humana pasteurizada pueden darles consejería e información a las madres sobre la leche materna que reciben los niños que no pueden succionar y reciben la leche por sonda orogastrica o vasito cuando tienen una recuperación satisfactoria.

Es de mención que estas madre están bajo mucho estrés debido a la preocupación por sus hijos, queriendo como están y como se encuentran en todo momento debido al instinto natural de protección de las madres, además del cansancio en que se encuentran ya que muchas de ellas se encuentran aún internas, en el albergue o viajan diario para cumplir con las visitas y poderles dar el pecho a sus bebés, cumpliendo con el horario de la sala. Es por ello que muchas veces las madres se estresan y pueden mal interpretar alguna acción del personal de Enfermería, llegando al punto de tratar de presionar al personal de Enfermería a darles una solución inmediata, lo cual el personal de Enfermería trata de manejar de la mejor manera.

También el personal de Enfermería cumple eficazmente al brindar la información a los padres de familia en cada una de las visitas de los mismos a la unidad.

Según lo observado el personal de Enfermería cumple eficientemente con la atención que debe de brindar en cada caso según su especialidad, permitiendo así la pronta recuperación de su recién nacido.

Orientaciones que brinda el personal de Enfermería de manera integral, a las madres, en relación con la Lactancia Materna Exclusiva por medio del Banco de Leche Humana

Tipo de Información brindada por personal de Enfermería de neonatología sobre el estado de los Recién Nacidos.

<i>Nos dicen cómo van mejorando nuestros niños, la condición del niño el cuidado del bebé, nos hablan sobre la lactancia materna exclusiva nos informan si pasan al bebé de una unidad a otra.</i>
--

El personal de Enfermería debe proporcionar información a los padres de familia sobre la condición del niño, cada aspecto de la evolución en el estado del salud del recién nacido es importante cada detalle y eventualidad, los padres de familia deben de saber si el recién nacido mejora o empeora en su estado y todo lo que el personal de salud hace en favor de mejorar la condición de salud de se bebe, dándoles un trato amable y confortación en caso del deceso de su familiar.

El apoyo que puede brindar el personal de Enfermería a nivel emocional es sumamente importante, ya que muchas veces los padres de familia son muy jóvenes, de un nivel educativo bajo o también madres solteras sin el apoyo de ningún familiar, es aquí donde la enfermera cumple con un trato de calidad y calidez a los familiares del paciente, las reacciones de los familiares pueden ser muchas veces peligrosas para ellos ya que pueden tomar decisiones erradas originadas por su desesperación y sentimientos de impotencia.

La información que se les debe de brindar a los padres de familia debe de ser completa y veraz con lenguaje sencillo para que puedan comprender la información transmitida, ya que muchas veces el personal cree que los padres de familia comprenden el lenguaje técnico pero no es así. De esta manera el familiar estará informado sobre la condición clínica del bebé y además sobre los cuidados especiales que deben de tener con el paciente. Enfermería está cumpliendo con la premisa de dar un trato de calidad y calidez con los padres de familia en el área de neonatos ya

que ellos se encuentran en una situación difícil, de mucho estrés, confusión y hasta desorientación logrando obtener de los padres una percepción positiva del desempeño de Enfermería por medio de diversas charlas educativas y consejería, la cual es brindada en cada visita que hace la madre o familiar, según horario, orientando desde las medidas de asepsia y antisepsia, mediadas de barreras, importancia del lavado de manos. Importancia del uso del alcohol gel, importancia de la lactancia materna, importancia de donar leche en el Banco de Leche, higiene personal, hasta los cuidados especiales que se deben de tener con cada uno de los pacientes, para que ellos también puedan brindar cuidados óptimos a su bebé. El personal brinda información veraz y cuidados de alta calidad mejorando así la condición el estado de salud del bebé.

Pudimos percibir que el personal de Enfermería brinda orientaciones e información de manera oportuna según la condición de salud de cada paciente.

ORIENTACIONES QUE REALIZA EL PERSONAL DE Enfermería

Requisitos que debe cumplir un(a) enfermera(o) para trabajar en un Banco de Leche.

<i>“ser auxiliar de Enfermería, enfermero profesional o licenciado de Enfermería, tener una actitud positiva, concientizar a la población sobre la lactancia materna exclusiva”</i>

El personal de Enfermería puede desempeñar cargos importantes dentro de la organización del Banco de Leche como trabajador(a) siendo indispensable la buena disposición y el trato de calidez y calidad personalizado sobre todo ya que debe concientizar y dar consejería a las madres sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, como medio para tener una niñez más sana en el país ya que según la teoría los niños que son alimentados con leche materna hasta los primeros 2 años de vida desarrollan mejor su sistema inmunológico, tienen un mejor desarrollo cerebral, y tienen un mejor desarrollo corporal que los niños que son alimentados con leche de fórmula y no se les da Lactancia Materna Exclusiva los primeros 6 meses de vida. Es de destacar la labor de concientización que como profesionales de salud debemos hacer de la Lactancia Materna ya que las madres tienen la creencias que la leche comercial tiene los mismos valores nutricionales de la leche materna cuando esto es falso ya que la leche materna es el mejor alimento para el lactante.

Durante la observación pudimos encontrar que el personal de Enfermería que labora en el Banco de Leche cumple con los requisitos solicitados por dicho unidad permitiendo esto una mejor atención a los usuarios.

Experiencia dentro de la unidad.

<i>“Ha sido una experiencia nueva totalmente y he adquirido nuevos conocimientos”</i>

Por lo expresado por la jefa de la unidad la labor que ha ejercido desde su incorporación como jefa del Banco de Leche le ha traído nuevos conocimientos y

experiencias que le han cambiado la vida ya que se tomo el papel de Enfermería como punto de referencia para ejercer su liderazgo con responsabilidad dando un trato amable y personalizado a las madres donadoras que tienen sus hijos internados en el área de neonatología ejerciendo la concientización y consejería sobre la importancia de la donación de leche humana y la Lactancia Materna Exclusiva. Al mismo tiempo demuestra la voluntad y carisma que debe tener una persona en su posición para captar a mas madres de familia para continuar con esta labor que beneficia y beneficiara a tantos niños que lo necesitan y a las madres de los niños que no pueden darle leche materna a sus niños por diferentes motivos clínicos que no le permiten ese apto de amor y apego para con su hijo.

Observamos el personal de Enfermería se encuentra muy motivado al realizar las diferentes acciones de Enfermería dentro del Banco de Leche, desempeñando su labor con eficiencia y seguridad.

Capacitaciones recibidas.
<i>“Se reciben capacitaciones cada 6 meses y consultas a la red de Bancos de Leche del Brasil con la cual se mantiene contacto permanente, una vez recibida la capacitación se capacita al personal del hospital”</i>

Es de gran utilidad que el Banco de Leche del Hospital Berta Calderón Roque reciba capacitaciones continuas ya que esto trae innovación y nuevos conocimientos que mejoran la calidad de los servicios que brinda el Banco Leche al tener contacto permanente con la red de Bancos de Leche del Brasil permite la consejería a distancia en caso de presentarse problemas que necesiten una opinión experta en cuanto al procesamiento, recolección de leche humana, según la entrevista realizada a la jefa del Banco de Leche envía mensualmente reportes para evaluación del Banco de Leche Humana en cuanto a producción y servicios que brinda el Banco de Leche Humana, en caso de presentarse emergencias relacionadas con el procesamiento de leche, mensual le envían recomendaciones y evaluaciones mensuales sobre su actuación dentro del Banco de Leche al mismo tiempo nuevo material de consulta

para responder dudas de las madres y personas interesadas en realizar estudios dentro de esta unidad .

Teniendo como marco referencial estudios de la red de Bancos de Leche del Brasil, vemos pertinente que realicen estas capacitaciones de forma más continuas ya que la tecnología y conocimientos siempre están en constante cambio.

Se puede observar que el nivel del personal en el Banco de Leche es amplio y que cumplen con la normativa y las actividades de recolección y procesamiento así como las medidas de asepsia y antisepsia las realizan con confiabilidad, seguridad y de manera adecuada.

Explique brevemente el procesamiento de la leche humana.

“El procesamiento de leche humana se da desde la captación de las donadoras, la consejería personalizadas, los exámenes de laboratorio que se le realiza a la madre donadora, se pone en cuarentena y congelación, posteriormente se el descongelamiento y pasteurización de la leche según la capacidad de la maquina la cual puede ser graduada en 1500, 1250, 950 ml de leche materna, después se da la selección de acuerdo a olor, color y suciedades durante esta fase se descarta la leche por sospecha de contener sangre ”

Se está dando un buen manejo en cuanto al procesamiento de la leche materna ya que según las normas de pasteurización internacional la leche antes de ser distribuida debe pasar un estricto control de seguridad bacteriológico para que la leche vaya libre de contaminantes e impurezas como sangre en la leche materna, según las normas de la red Fio cruz la leche se pasteuriza a 82.3 ° centígrados de temperatura para la eliminación del virus del VIH y bacterias que puedan causarle daños a la mucosa gástrica del neonato ya que si bien la flora bacteriana presente en los pezones les ayuda a mantener la flora bacteriana intestinal y procesar la leche materna bacterias otro tipo de bacterias trasportada por el personal que no sigue las medidas de higiene y seguridad puede causar que la leche se acidifique y se de la proliferación y cultivo de bacterias las cuales son perjudiciales para el tracto gastrointestinal del neonato.

Se observó que las enfermeras tienen un conocimiento estándar sobre el procesamiento de leche humana en el cual deben de profundizar para ampliar sus conocimientos y poder aplicar en las diferentes actividades durante el procesamiento de la leche donada.

Medidas de asepsia y antisepsia del personal de Banco de Leche.
--

<i>“Las normas que el personal debe cumplir son tener una buena higiene corporal, mantener las uñas cortas, no ingerir alimentos dentro del área de Banco de Leche por ser un área esterilizada , el uso de medidas de barrera y seguridad como son el uso de gabacha, gorro y mascarilla y el no uso de celulares dentro del Banco de Leche”</i>

Estas medidas se están cumpliendo de acuerdo a la observación que se realizó dentro del área de Banco de Leche en la cual se pudo constatar que para entrar dentro del área se debe usar las medidas de asepsia y antisepsia y de barreras lo cual es de obligatorio cumplimiento para todo el personal y las madres donadoras por ser un área estéril que se debe mantener limpia de suciedades y contaminantes, según la teoría al área recolección y procesamiento debe accederse usando ropa desechable por ser un área de estricta limpieza en la cual se analiza la leche materna la cual es un producto corporal que esta estéril y no se debe contaminar

Según el documento español de lactancia materna (V congreso Español de lactancia materna, Murcia, Marzo 2009; pág.79-95)” **Buenas prácticas Higiénicas:** *comunes a cualquier institución o industria de procesado de alimentos, con diferencias esenciales para la leche humana, establecen los fundamentos para los sistemas de limpieza y desinfección de todos aquellos elementos que tienen alguna relación con el alimento, sean estas personas, utensilios o estructuras” “El personal: controles periódicos de salud, lavado de manos, uso de gorros, batas o mascarillas, prohibición del uso de adornos o de perfumes y comer o fumar dentro del Banco”*

Se está cumpliendo con estas medidas y está teniendo buenos resultados ya que el personal cumple con las medidas de asepsia y antisepsia, lo cual se corrobora con la guía de observación realizada dentro del área de Banco de Leche.

Observamos que el personal de Enfermería cumple con las normas y medidas de higiene pertinentes de manera eficaz y de esta manera previenen la proliferación de microorganismos.

Medidas de asepsia y antisepsia que deben seguir las donadoras

<i>“Las medidas que deben cumplir las madres para depositar su leche son : una buena higiene corporal, el manejo de uñas cortas, lavado de manos con técnica aséptica, uso de gorro, mascarilla y gabacha, lavarse los senos, eliminar los primeros 5 chorros de leche extraídos depositar el resto en los recipientes de recolección ”</i>

La higiene de la donante es importante para el procesamiento de la leche en el cual se mira: el olor, color, suciedad, acidez, micro biótica la cual es necesaria para la colonización de la flora natural del aparato digestivo del recién nacido. estas medidas favorecen el entorno limpio del Banco de Leche Humana y favorecen la recolección de un producto limpio de impurezas, las uñas cortas evitan que las madres se rasguñen los senos y la presencia de suciedades bajo las uñas, el lavado de manos es una de las medidas de asepsia y antisepsia para evitar la proliferación de micro organismos y suciedades del entorno aséptico del Banco de leche Humana, según lo que nos expresaron las madres estas medidas se están cumpliendo y se les explican el porqué se les pide que usen gabacha, gorro y mascarilla dentro del área de recolección de leche humana explicándoles que es por la seguridad de la leche humana para que esta esté limpia cuando llegue al área de procesamiento

Esto favorece que los niños reciban una leche pasteurizada segura ya que cuando la leche no pasa las medidas de seguridad es descartada perdiéndose así un valioso recurso para la nutrición del recién nacido.

Se observó que el personal de Enfermería orienta de manera precisa a las madres donadoras, a que cumplan con las medidas de higiene al donar su leche. Las madres siguen dichas orientaciones de manera correcta y completa utilizando las medidas de barrera y aplicando el lavado de mano y uso de alcohol gel.

Vacunas administradas al personal de Banco de Leche.

“No se les administra ninguna vacuna solo se les desparasita cada 6 meses”.

El personal de Banco de Leche debería estar recibiendo inmunizaciones continuas de acuerdo a las normas de procedimientos de Bancos de Leche, las cuales expresan que se debe inmunizar a todo el personal que labora dentro del Banco de Leche, ya que están en contacto con fluidos corporales como es la leche humana y se realiza esta inmunización preventiva para evitar la transmisión infecciones nosocomiales dentro del área clínica de procesamiento y procedimiento de selección y descarte de leche materna sospechosa de acuerdo a las características que presente esta leche, los controles periódicos de salud se deben de llevar para mantener sano al personal que labora dentro del Banco de Leche y así evitar las infecciones nosocomiales del personal al producto lácteo y del producto lácteo a los niños que lo reciben, niños que son muy delicados y están en una situación crítica en la cual su nutrición y cuidados son lo que los ayuda a progresar en su estado de salud, cortando la cadena epidemiológica con la prevención oportuna la cual es la mejor fórmula para cortar la cadena epidemiológica.

Procedimiento para la Captación de donadoras, unidad de mayor captación

“Se da de acuerdo a los excedentes en la producción de leche de las madres con niños en neonatos y se les da consejería y se les realiza exámenes de laboratorio para descartar hepatitis, diabetes y otras enfermedades venéreas y VIH-SIDA.

Según las madres encuestadas se les entrevista y se les da consejería una de las madres expresaba *“me dijeron que podía dar leche por que producía bastante”* esto se correlaciona con la información que nos brindó Enfermería sobre la captación de donadoras es de ver que de acuerdo a otros estudios consultados esta captación se puede realizar en otras áreas como maternidad a través de las charlas y la concientización de las madres en las diferentes área de atención de maternidad, según se interpreta al correlacionar y triangular esta información se puede captar a

madres no solo de neonatos también de maternidad (puerperio fisiológico) y en la consulta externa, no dependiendo solo de la producción de excedentes que la madre que llegue a depositar tenga si no que tenga la disposición de donar y de ayudar con un granito de área.

Debería realizar un programa piloto de recolección de leche materna en el hogar para ser entregada en el Banco de Leche esta medida se introdujo en países con mayores necesidades de consumo de leche materna y resulto ser una medida eficaz ya que se les instruyo a las madres en el procesamiento de recolección y almacenamiento de leche humana dentro del hogar haciendo así como la definición de la OMS de lo que es un Banco de Leche en el hogar esta leche después se puede transportar y donar en el Banco de Leche cumpliendo con las medidas de seguridad que se debe de tener con el almacenamiento y recolección de leche humana para luego ser procesada por personal especializado .

Se observó que el personal de Enfermería sensibilizaba a las madres explicándoles la importancia de la lactancia materna exclusiva para la pronta recuperación del neonato, además de los beneficios tanto como para el bebe como para ella. De esta manera el personal lograba que las madres captadas se sintieran motivadas para donar leche en el Banco.

<i>Cantidad actual de donadoras</i>
--

<i>Según la información brindada por Enfermería actualmente hay 58 donadoras con número de identificación y expediente de producción mensual, hay 6 madres que no pasaron los exámenes.</i>

El numero de donadoras es correspondiente de forma total al tiempo durante el cual el Banco de Leche a estado en funcionamiento el bajo número de donadoras rechazadas por no pasar los exámenes nos indican que se están haciendo de forma rigurosa para poder obtener un producto de calidad confirmable y no desperdiciar producto lácteo que pueda ser útil después de la pasteurización también es de ver que algunas de estas madres no pudieron donar por tener patologías o estar bajo

tratamiento por infección en el organismo cumpliendo con los mecanismos de seguridad de Bancos de Leche estas madres no se aceptaron por que estas infecciones podían afectar a los recién nacidos

Actividades de promoción del Banco de Leche.

<i>“El Banco de Leche realiza promoción y protección de la lactancia materna exclusiva a través de charlas, consejerías a las madres, se colocan poster en las unidades y se entregan brochure sobre la importancia de la lactancia materna”.</i>

Al estar dentro de un Hospital amigo de la niñez con perfil Materno Infantil el Banco de Leche debe ser el primer ente en la promoción, protección y concientización sobre la lactancia materna.

Según la observación realizada en el área de Banco de Leche se les entrega a las madres primerizas brochure con información sobre Lactancia Materna, Programa madre canguro e información sobre las actividades del banco de leche.

Según la jefa del servicio de Banco de Leche el “el Banco de leche actúa de acuerdo con la política de protección y promoción de la lactancia materna” por lo cual se comprobó que si se está realizando esta medida de promoción y protección de la Lactancia Materna.

Los Bancos de Leche tienen la responsabilidad de promover y proteger la lactancia materna exclusiva a través de la consejería, charlas informativas de concientización a toda la población de los beneficios que brinda la Leche Materna en el lactante en su crecimiento y desarrollo, por lo tanto todo el personal de Banco de Leche debe hacer conciencia en la población de importancia y los beneficios que ofrece no solo para el lactante sino también para la madre y la familia, en lo económico y social ya que los niños sanos crecen, se desarrollan más seguros al no tener las enfermedades comunes de la primera infancia.

Actividades de educación que realiza el Banco de Leche con las madres de niños que reciben leche pasteurizada por banco de leche.

Consejería individual, Orientación sobre la extracción de la leche humana Lactancia materna y nutrición del bebé, en casos que la madre este lactando poco el pediatra valora y se le da el servicio de leche pasteurizada al bebé.

Según refieren las madres se les da charlas y consejería dentro del área de neonatología para que ellas tengan más conocimientos sobre la alimentación del recién nacido y que en el área de Banco de Leche a las madres donantes se les da una consejería individual y personalizada.

El personal de Enfermería refiere que dan consejerías, charlas grupales dentro y fuera del área de Banco de leche, siendo todo el personal de Enfermería que labora en el Hospital capaz de dar charlas sobre lactancia materna exclusiva a las madres asistentes a este Hospital de referencia Nacional.

Los Bancos de leche deben ser el principal motor dentro del hospital de la promoción y protección de la lactancia materna exclusiva, debe hacer propaganda , oral, escrita, radial o por cualquier medio de difusión periodística dentro y fuera del hospital para hacer conciencia en la población de la importancia y beneficios de la lactancia materna para la niñez nicaragüense la cual va a ser la mayor beneficiaria y al mismo tiempo crecerán más sanos y saludables, ya que no solo se estarían beneficiando a la familia también se beneficiaría al país al no realizar gastos para la compra de medicamentos para enfermedades prevenibles de la infancia con la lactancia materna como son la enterocolitis necrosante la cual es causada por el uso de fórmulas lácteas pediátricas comerciales las cuales dicen tener las mismas propiedades de la leche materna y le agregan mas nutrientes para hacer más atractiva la oferta y poder vender más, Nutrientes qué realmente no son comprobados si los tienen o no los tienen solo ponen en la etiqueta valores nutricionales que la mayor parte de las madres no pueden identificar si es verdad o no, solo se van por la propaganda audiovisual es aquí donde debe incidir el Banco de Leche con su política de promoción y protección de la lactancia materna exclusiva dentro y fuera del hospital.

Conclusiones

- 1- Las características socio-demográficas de las madres las edades de las madres correspondían de los 18 a los 40 años, procediendo la mayoría de la ciudad de Managua y sus alrededores, la minoría procedía de Masaya, Carazo y ciudad Darío Matagalpa el nivel educativo de las madres encuestadas estaba desde el 2do grado de primaria a estudios universitarios en una gran minoría.
- 2- Las madres tienen una percepción positiva del Banco de Leche debido a las innumerables charlas y consejería que le brinda el personal de Enfermería que se encuentra en la unidad de neonatología y que laboran en el Banco de Leche Humana.
- 3- Las madres han obtenido conocimientos sobre la lactancia materna exclusiva y Banco de Leche la donación de leche materna y su procesamiento Siguiendo las instrucciones y consejería personalizada que les brinda el personal de Enfermería.
- 4- Las orientaciones del personal de Enfermería van dirigidas principalmente a la promoción de la lactancia materna exclusiva con las madres cuyos niños están internados en neonatología, se les orienta sobre el origen de la leche que reciben sus bebés a través de charlas en la sala de neonatología y en el Banco de Leche se les orienta las medidas de asepsia y antisepsia que deben cumplir las madres para depositar su leche.

Recomendaciones

De Los Autores:

Al personal de Enfermería que siga mejorando a nivel personal y científico para seguir brindando un trato de calidad y calidez a los pacientes que llegan a sus manos para que no se conviertan en autómatas del expediente y miren al paciente cuando les den información o consejería.

Al Ministerio de Salud para que promueva la creación de otros Bancos de Leche en Hospitales materno-infantil para que se beneficien más niños que lo necesitan, y se reduzca la morbi-mortalidad neonatal.

De las madres:

Al personal de Enfermería.

Que sigan mejorando en su labor dando un trato amable, que tengan paciencia para explicar mejor los diagnósticos de los niños porque a veces nos sentimos confundidas y no podemos entenderles.

Al MINSA.

Que cree otros Bancos de Leche en zonas alejadas a la capital para que otras madres con niños en UCI se beneficien de los servicios de un Banco de Leche Humana

Bibliografía

- ❖ Aguilar Antonio, E.; Luna Torres, M.V.; Marcial Hernández, A.; Prieto Castellanos, A.: *La intervención del Trabajador Social en el Programa de Lactancia Materna en el I.M.S.S.de Minatitlán*, Veracruz, 1998
- ❖ Arreaga Fion ,G.L. ;De León Soto ,J.F.: *Conocimientos, Actitudes Y Percepciones De Madres Lactantes Respecto A La Donación De Leche Materna Al Banco De Leche Humana Del Hospital Nacional Pedro De Betancourt*,Universidad de San Carlos de Guatemala Facultad de Ciencias Médicas Guatemala, Julio 2008
- ❖ Castro López, F.W.; Urbina Iaza, O (et al) /Manual de Enfermería en neonatología (2007)/. La Habana: editorial Ciencias Medicas.
- ❖ Gonzales Hoyos, D.M.; *Vocación, Evocación, e Invocación del fenómeno de la Lactancia Materna, una aproximación desde la perspectiva de los padres*, universidad de Manizales-cinde Colombia 2008.
- ❖ Gómez Papi, A.: El recién nacido enfermo o prematuro (aspectos prácticos), el método de la madre canguro. Lactancia materna para profesionales. Comité de lactancia materna de la AEPED. Madrid: Ed. Ergón; 2004. p.363
- ❖ Hernández sampieri, R.; Collado Fernández, C.; Baptista Lucio, P. Metodología de la investigación 5ta edición edit. MC Graw Hill 2010.
- ❖ Malerba, M.C (2008) El Rol Educador De Enfermería En El Fomento De La Lactancia Materna En La Unidad De Cuidados Intensivos Neonatales. *Enfermería Neonatal*

- ❖ Nelson; pediatría de / enfermedades en el neonato(2009), editorial MC Graw Hill
- ❖ Lawrence, R., Lawrence, R. (2006)-La Lactancia Materna 4Ta edición editorial Mosby cap. 19 Extracción y Almacenamiento de la leche materna, Bancos de Leche.pag 621-655
- ❖ Lawrence, R., Lawrence, R. (2007) Lactancia Materna. Una guía para la profesión médica. (6° ed.) España.
- ❖ Organización Panamericana de la Salud (OPS) Salud familiar y reproductiva división de salud y desarrollo del niño, pruebas científicas de los diez pasos hacia una Lactancia Natural, pagina 45-46,
- ❖ Ruíz Olabuenaga, J.I.; inédito, metodología de la investigación cualitativa universidad de Deusto, 1996.
- ❖ V congreso Español de lactancia materna, Murcia, 2009; pág.79-95

Web grafía

- ❖ Arreaga Fion ,G.L; De León Soto ,J.F : *Conocimientos, Actitudes Y Percepciones De Madres Lactantes Respecto A La Donación De Leche Materna Al Banco De Leche Humana Del Hospital Nacional Pedro De Betancourt* recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8570.pdf
- ❖ FACEMAMA, la intolerancia a los alimentos y las alergias recuperado de <http://www.facemama.com/alergias/la-intolerancia-a-los-alimentos-y-las-alergias.html>

- ❖ FUNDASAMIN (2011) el rol de educador de enfermería en el fomento de la Lactancia Materna PDF recuperado de:
<http://www.fundasamin.org.ar/archivos/EI%20rol%20educador%20de%20enfermeria%20en%20el%20fomento%20de%20la%20lactancia%20materna.pdf>
- ❖ Hospital Bertha Calderón Roque (2012) implementación de Banco de Leche Humana recuperado de: <http://WWW.bertha.gob.ni>
- ❖ Monografías.com (2010) los mitos recuperado de :
<http://www.monografias.com/trabajos7/mito/mito.shtml>
- ❖ PAHO “Organización Panamericana De La Salud” (2011) , modelo de cooperación horizontal Banco de Leche recuperado de
http://www.paho.org/sscoop/wpcontent/plugins/form/files/15145109Un_modelo_de_cooperacion_horizantal_BLH.pdf
- ❖ Organización Mundial de la Salud OMS Once pasos(2011) hacia la lactancia materna feliz recuperado de <http://WWW.OMS.org.com>
- ❖ Organización Mundial de la Salud OMS (2003) Estrategia mundial para la alimentación del lactante y niño pequeño. Recuperado de
<http://whqlibdoc.who.int/publications/2003/9243562215.pdf>
- ❖ Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) Estudio de caso Apoyo a la Red Iberoamericana de Bancos de Leche Humana (BLH) PDF recuperado de: <http://www.southsouthcases.info/pdf/lac10.pdf>
- ❖ Yale Medical Group. (s.f). La Lactancia en el Recién Nacido de Alto Riesgo. Recuperado de: <http://ymghealthinfo.org/content.asp?pageid=P05452>

GUIA DE OBSERVACION EN EL BANCO DE LECHE:

Aspectos observar	a	Notas de campo
Medidas de asepsia y antisepsia del personal.	de y del	<p><i>El personal de enfermería del Banco de Leche debe de cumplir con las medidas de asepsia y antisepsia para evitar la proliferación de microorganismos. En el banco de leche del hospital Bertha Calderón Roque, se cumplen las siguientes medidas de asepsia y antisepsia.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Lavado de manos</i> - <i>Uso de gabacha</i> <p><i>Eso en cuanto a las áreas que no son estériles como el cuarto de ordenamiento, la oficina y la recepción.</i></p> <p><i>Se mantiene un área limpia, despejada y ordenada.</i></p> <p><i>En área restringida donde solo puede entrar el personal de Enfermería para seguir con el procesamiento de la leche humana se cumplen las siguientes medidas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Uso de bata</i> - <i>Uso de gorrito</i> - <i>Uso de mascarilla</i> - <i>Lavado de manos</i> - <i>Uso de alcohol gel</i> <p><i>En estas áreas se deben de cumplir estrictamente las medidas de asepsia y antisepsia ya que se está en contacto directo con la leche humana y los equipos de procesamiento. El personal de Enfermería realiza cada una de estas acciones cada vez que van a entrar a las áreas importantes como son la de recolección, almacenamiento y trato de la leche para su posterior distribución.</i></p> <p><i>Se observa un cumplimiento del cien por ciento de estas normas.</i></p>

<p>Acciones de promoción</p>	<p><i>Las acciones de promoción que ejerce el personal de Enfermería para fomentar la donación de leche, son:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Previa captación de la madre:</i> - <i>Brindar información sobre las actividades a realizar dentro del Banco de Leche, como lo son cumplir con las medidas de asepsia y antisepsia, utilizar las medidas de barrera, cumplir con el estricto lavado de manos y uso de alcohol gel.</i> - <i>A las madres que saben leer y escribir se le dan trípticos con información sobre el Banco de Leche, en este momento al ser la primera vez que la madre dona leche, le son explicados brevemente.</i> - <i>Sensibilización a las madres para que estas cooperen con el propósito del Banco de Leche y así mismo con otras madres que no pueden donar leche y sus hijos que necesitan mejorar su condición de salud.</i> - <i>Incentivar a las madres a donar leche informándoles que por medio de esta acción sus hijos y otros recién nacidos mejoran su condición de salud.</i> - <i>Informando a la madre donadora que ella también puede fomentar la donación de leche con las demás madres de las salas compartiendo sus nuevos conocimientos.</i> <p><i>El personal de Enfermería cumple con la promoción de donar leche humana, pero debería de hacerlo con más ímpetu, con mas humanismo y dedicación tomando en cuenta la preocupación que sienten las madres que donan leche ya que en su mayoría son madres que tienen internos a sus bebés en la unidad d neonatología.</i></p> <p><i>Una mejor atención permitirá que las madres se sientan cómodas y más motivadas a realizar la donación de leche.</i></p>
-------------------------------------	--

<p>Acciones de educación</p>	<p><i>El personal de Enfermería educa a las madres de la siguiente manera:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Brindando charlas educativas sobre: la importancia de la lactancia materna, la importancia de donar leche, sobre las medidas de asepsia y antisepsia además del uso de las medidas de barreras y porque son importantes seguir las orientaciones tal cual se les indica.</i> - <i>Consejería sobre mantener una buena higiene y el lavado y cuidados del pecho.</i> - <i>Dando consejería sobre como las madres deben de sacar su leche.</i> - <i>La manera en que se deposita la misma en el recipiente almacenador.</i> - <i>No se les brinda mucha información sobre el mantenimiento y procesamiento de la leche, lo cual debería de informarlo ya que de este modo la madre comprendería más este proceso y su importancia.</i> - <i>No se brinda información de como la leche donada será distribuida.</i> <p><i>El personal no informa constantemente a la madre sobre los procesos por los que pasa la leche donada siendo esto importante para que ellas se enteren d que es un esfuerzo en conjunto y que al donar realizan una acción benéfica.</i></p>
<p>Trato del personal hacia las madres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>El personal de Enfermería se comporta de la siguiente manera con las madres:</i> - <i>Brindan la información de manera correcta sobre la importancia de la lactancia materna y de donar leche.</i> - <i>Son educadas para brindar la información a otras madres transmitiendo la información, por medio de charlas y consejería personalizada.</i> - <i>Sin embargo son un poco frías al dar la consejería quizás por falta de tiempo o por no contar con un espacio apropiado para realizar la consejería, brindan la información de manera simple casi no mostrando interés y algunas veces con gestos no muy agradables lo cual complica la captación de la información a las madres.</i> - <i>Si la madre no comprende no lo preguntan solo ordenan, porque solamente dicen “deposite su leche aquí”, no explican la manera de cómo hacerlo, y muchas veces las madres no tienen la capacidad de realizar el ordeño de su leche por si solas, quizás</i>

	<p><i>por condiciones del pezón, por nervios o vergüenza de no encontrarse solas sino, con mas personas.</i></p> <p><i>La mayoría del personal actúa de esa manera, lo cual debería de cambiar ya que esto no da buena imagen sobre el personal de Enfermería aminorando el desarrollo del proyecto de una manera que proyecte seguridad y confianza ante algo nuevo y novedoso a como es el Banco de Leche.</i></p>
<p>Medidas de higiene de la madre donante</p>	<p><i>Las medidas de higiene se cumplen en su mayoría:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La madre llega bañada</i> - <i>Con el pelo recogido</i> - <i>Previo lavado de pechos</i> - <i>Se observa ropa limpia</i> - <i>Uñas no muy cortas</i> - <i>Algunas veces las uñas están sucias</i> - <i>Realizan el lavado de manos y se aplican el alcohol gel.</i> <p><i>Las madres desde el momento que llegan cumplen con las normas cuando no lo hacen el personal de Enfermería se encarga de orientarles nuevamente de forma breve sobre cómo debe realizar las actividades de higiene y de protección contra los diversos microorganismos.</i></p> <p><i>Las madres se sienten satisfechas con las actividades que realizan sin embargo esperan un mejor trato del personal y una mejor explicación.</i></p>

Cronograma de actividades

Cronograma de actividades I semestre.							
Actividades	22/05/13	23-24-25/05/13	05/06/13	10/05/13	12/06/13	21/06/13	06/07/13
Selección del tema	x						
Exploración del tema		X					
Selección de variables		X					
tutoría	x	X	x	x	x		
presentación de bosquejo			x				
Investigación bibliográfica		X	x	x			
Revisión de variables y bosquejo			x	x			
Elaboración de marco teórico			x	x			
Entrega						X	
Defensa de protocolo							x

Cronograma de actividades II semestre.																		
Fechas	19-08	21-08	26-08	28-08	02-09	04-09	16-09	18-09	23-09	15-11	22-11	29-11	2-12	13-12	16-12	13-01	27-02	
Actividades																		
Tutorías		❖		❖	❖	❖	❖	❖										
Revisión documental	❖	❖	❖	❖	❖	❖	❖	❖										
Pre defensas						❖												
Visita al área de estudio							❖											
Entrega de protocolo para judc								❖										
Procesamiento de la información										❖								
Análisis de la información.										❖								
Conclusión según resultados de tablas y objetivos.											❖	❖						
Recomendaciones según resultados.													❖					
Entregar 1er borrador del informe final.													❖					
Entrega de 2do borrador de informe final																		
Incluir tablas, gráficos, conclusiones y recomendaciones.													❖					
Pre defensa																❖		
Defensa de titulo																	❖	
Entrega de 3 empastados																		

Universidad nacional autónoma de Nicaragua

Unan-Managua

Instituto politécnico de la salud: Luis Felipe Moncada

Departamento de Enfermería

CONSENTIMIENTO INFORMADO a las madres de familia.

Yo _____, manifiesto de forma voluntaria y sin ningún tipo de coacción, que los investigadores me explicaron de forma clara y concisa el propósito de la entrevista y los beneficios que se esperan obtener con la información que les proporcione. En especial los niños que necesitan alimentarse con leche materna y por lo tanto la población materno infantil de la comunidad en la que resido. Además acepto que mis respuestas pueden ser utilizadas por el personal del departamento de pediatría de HBCR para obtener información con respecto a los conocimientos, actitudes y percepciones de las madres lactantes respecto a la donación de leche materna. He entendido lo expresado en el presente consentimiento y estoy de acuerdo a participar.

Firma o huella digital

Si es analfabeta debe firmar un testigo que sepa leer y escribir e incluir huella Digital de participante.

He sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento para el participante y ambos hemos tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que la persona ha dado consentimiento libremente.

Nombre del Testigo y Huella Digital del paciente.

Nombre y Firma del Investigador



Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua-Managua

UNAN-MANAGUA



Instituto Politécnico De La Salud: Luis Felipe Moncada

IPS-LFM

Guía de observación: La presente es una guía de observación para recabar información sobre las actitudes de las personas a entrevistarse, además de observar las áreas en estudio para una mejor obtención de información y análisis de los datos.

En el banco de leche.

Aspectos a observar	Notas de campo.
Medidas de asepsia y antisepsia del personal. Acciones de promoción Acciones de educación. Trato del personal hacia las madres. Medidas de higiene de la madre donante.	



Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua-Managua

UNAN-MANAGUA



Instituto Politécnico De La Salud: Luis Felipe Moncada

IPS-LFM

El presente encuesta está dirigida a las madres con niños internados en neonatología que reciben los beneficios del banco de leche.

- 1- Edad materna
- 2- Procedencia _____
- 3- Nivel educativo:
 - Primaria ...
 - Secundaria....
 - Universitario....
 - Ninguno....
- 4- Días que lleva en el hospital...
- 5- ¿Qué significado tiene la lactancia materna exclusiva para usted como madre?
- 6- ¿Cómo ha sido para usted la atención que el personal de enfermería le ha brindado a su hijo?
- 7- ¿El personal de Enfermería le ha brindado información sobre la leche materna donada que ha recibido su bebé?
- 8- ¿Qué tipo de información le ha brindado el personal de Enfermería durante el tiempo que su hijo ha estado internado?



Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua-Managua

UNAN-MANAGUA

Instituto Politécnico De La Salud: Luis Felipe Moncada

IPS-LFM



La presente es una entrevista para recolectar información con personal de Enfermería que labora en el área de Banco de Leche.

Fecha.....

- 1- Cargo dentro del Banco de Leche.....
- 2- ¿Qué requisitos debe cumplir la enfermera para trabajar en el Banco de Leche?

- 3- ¿Cómo considera su experiencia dentro de esta unidad?

- 4- ¿Reciben capacitaciones? ¿cada cuanto?

- 5- ¿Explique brevemente Cuál es el procesamiento de la leche humana?

- 6- ¿Qué medidas de asepsia y antisepsia tiene que cumplir el personal que labora en el área?

- 7- ¿Qué medidas de higiene debe seguir la madre donante dentro del Banco de Leche humana?

- 8- ¿Qué vacunas le administran al personal que labora dentro del Banco de Leche?

- 9- ¿Qué comentarios a escuchado de las otras madres, acerca de la leche materna donada que recibe su niño?

- 10-¿Cree usted que la leche donada beneficia a los bebés que la reciben actualmente? ¿Por qué?

- 11-¿Recomendaría a nuestro Ministerio de Salud que se abrieran otros Bancos de Leche en otros departamentos de nuestro país?

12- ¿Qué recomendaciones le haría al personal de Enfermería acerca de la atención que brindan?

13- ¿Ha pensado en convertirse en una donante del Banco de Leche materna de este hospital?

14- ¿Si actualmente es donadora como ha sido su experiencia al donar leche?

Solo para donadoras del Banco de Leche.

1- ¿Cuál fue su motivación para donar leche al Banco de Leche del Hospital Bertha Calderón Roque?

2- ¿Qué requisitos tuvo que cumplir para ser donadora?

3- ¿puede explicar usted cual es el proceso que le dan a la leche para luego ser dada a los niños que la reciben?

4- ¿Qué actividades realiza usted en el área de donación al momento de depositar su leche?

5- ¿Cómo ha sido su experiencia con el personal del Banco de Leche?

9- ¿Cómo realizan la captación de donadoras dentro del hospital? ¿en cuál unidad del hospital esta la mayor captación de donadoras?

10- ¿Cuántas donadoras tiene actualmente el Banco de Leche?

11- ¿Qué actividades de promoción realiza con respecto al Banco de Leche?

12- ¿Qué actividades de educación realiza con las madres de niños alimentados a través del Banco de Leche materna?

Presupuesto

ACTIVIDADES	COSTO	TOTAL
Café Internet	C\$ 220	
Impresiones	C\$ 890	
Pasajes	C\$ 800	
Papelería	C\$ 250	
Recargas telefónicas	C\$ 500	
Internet USB	C\$ 500	
Imprevisto	5 %	
Total :		C\$ 3700