

Tema: Seguimiento a graduado con Relación al perfil profesional y desempeño laboral de la licenciatura en Fisioterapia, de las cohortes 2012-2013.

Autoras:

Lic. Carolina Caridad Guido Narváez. (Dirección: gasolinera 1 el viejo Chinandega 180 vrs al oeste [cel: 78241569] correo electrónico:guidonarvaezc@gmail.com).

Lic.: Jazmina del Carmen Ochoa Hernández. (Dirección: del INAEP 1 cuadra al oeste 3 al norte Matagalpa [cel: 78566901] correo electrónico: ochoajazmin54@gmail.com).

Lic. : Katia Magaly Dinarte Jirón.(Dirección: de la iglesia católica media cuadra al sur el rosario Carazo[cel: 87474780] correo electrónico: kamajiron92@gmail.com).

Palabras claves: seguimiento, desempeño, perfil, graduado.

Resumen:

El estudio de seguimiento a graduado de la UNAN-MANAGUA en la carrera de fisioterapia, su principal objetivo fue evaluar el perfil profesional y el desempeño laboral de la carrera de fisioterapia, con los cohortes 2012-2013 segundo semestre Managua Nicaragua 2016. A fin de mejorar la formación profesional; objetivos específicos: identificar las características socio demográficas de los graduados de fisioterapia, describir los antecedentes educativos y la situación laboral de los graduados, Comparar la relación del perfil profesional con el desempeño laboral y determinar los criterios de los empleadores acerca del desempeño laboral de los egresados. Se aplicaron encuestas estandarizadas y adaptadas a las características de la carrera a 24 graduados y 6 empleadores los cuales colaboraron con la investigación y compartir datos confiables. Se recolectaron por medio de dos encuestas 1 al trabajador y 1 al empleador. Este estudio es descriptivo, cuantitativo, transversal y retrospectivo, el cual se llevo a cabo en el segundo semestres del 2016. Para el análisis e interpretación de los

datos se uso el programa SPSS que permitió introducir los datos recolectados mediante una base de datos.

En los resultados obtenidos se identifico que la mayoría de los graduados son de sexo femenino, residen en Managua y concluyeron sus estudios en los 5 años, tienen un excelente desempeño laboral con relación a su perfil, los empleadores dieron a conocer los criterios que toman en cuenta para contratación del personal, refieren que los graduados de fisioterapia deben de hablar, leer y escribir ingles para un buen desempeño laboral.

Introducción.

En el Proyecto Educativo de la UNAN – MANAGUA, establece el desarrollo de una gestión moderna basada en el uso de información de su quehacer, por lo que el desarrollo del Estudio de Seguimiento a Graduados, viene a constituirse en una herramienta importante que va a contribuir a lograr la adecuación oportuna de la formación profesional y la sistematización de la interrelación Universidad - Graduados.

La fisioterapia posee una gran diversidad de ámbitos profesionales: Preventiva, Investigación, Docencia, Gestión y Asistencia, y es en cada uno de estos sectores donde la figura del fisioterapeuta puede desempeñar una amplia gama de competencias para desarrollar su carrera profesional. A pesar de esta variedad, la inmensa mayoría de fisioterapeutas desarrolla su carrera profesional en el ámbito asistencial.

En nuestro país existen antecedentes de estudios de seguimiento a graduados en el desempeño laboral pero no se cuenta con un estudio específico de seguimiento a graduados de la carrera de fisioterapia, ya que estos estudios son poco atractivos para su realización y análisis de los hallazgos.

A nivel internacional existen estudios que ayudan a conocer un poco más sobre los estudios de seguimientos a graduados para profundizar sobre el desempeño laboral de los egresados para posibles mejoras en la calidad de enseñanza en la universidad.

El presente Estudio de Seguimiento de Graduados en el período 2016 proporciona información sistematizada sobre la formación recibida por los graduados y graduadas, la situación laboral y las necesidades de formación y capacitación, lo que permitirá a la Institución aumentar sus posibilidades de

retroalimentación para la mejora continua de la formación profesional, al mismo tiempo proveerá una metodología, instrumentos y procedimientos validados e insumos para la instauración del Sistema Institucional de Seguimiento a Graduados.

Justificación.

El estudio de seguimiento a graduados constituye a nivel universitario una tarea de gran importancia para la autoevaluación de los graduados de la carrera de fisioterapia así como para los empleadores de cada centro asistencial.

Al mismo tiempo permitirá conocer la situación laboral y profesional que desempeñan en el campo laboral los graduados, los criterios de este tipo de estudios permiten introducir mejoras en la oferta curricular del programa en que se formaron en la universidad a mejorar en el diseño del pensum académico y brindar una mejor calidad de enseñanza. Incluye la autoevaluación y tiene como propósito la mejora de la calidad de la universidad. El modelo concebido toma en cuenta de forma relevante los estudios institucionales, siendo uno de ellos el estudio de seguimiento de graduados de la carrera de fisioterapia.

De tal forma que el estudio de investigación de seguimiento ha graduado beneficia de gran manera a la universidad y a los involucrados, sobre cuáles son las deficiencias que se llevan de la universidad al centro laboral en el que los resultados ayudaran a mejorar y motivar a los individuos en su formación integral dentro de su carrera.

Diseño metodológico

Tipo de estudio:

El presente estudio tiene un **enfoque cuantitativo** porque se utilizó la recolección de datos en base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández, & Baptista, 2015, p.4).

Según el nivel de profundidad del conocimiento que se desea lograr **es descriptivo**, en el que Canales, Alvarado y Pineda (2008) refieren que estos

“están dirigidos a determinar “Como es” o “como esta” la situación de las variables que se estudian en una población, no buscan la relación causa efecto sin embargo pueden llegar a establecer posibles asociaciones entre variables”. Por lo que en este estudio se pretende describir las condiciones socio demográficas, conocer los antecedentes educativos, establecer la posible asociación entre el perfil profesional con el desempeño laboral sin buscar la relación causa efecto y conocer los criterios de los empleadores acerca del desempeño laboral de los egresados.

Según el tiempo el estudio es de **corte transversal** ya que se estudiara un fenómeno en un tiempo determinado agosto, enero 2017 por lo tanto según el tiempo corresponde con este corte. Según el tiempo y ocurrencia de los hechos y registro de la información el estudio **es retrospectivos** en el que “el investigador indaga sobre los hechos ocurridos en el pasado” (Canales, Alvarado y Pineda, 2008, p.80). Debido a que se tomaron como referencias las experiencias vividas por los egresados de las cohortes 2012 y 2013.

Universo y Muestra: el universo de estudio estuvo conformado por los 54 graduados de la carrera de Fisioterapia. En este estudio no se calculó muestra sino más bien se seleccionaron 24 graduados porque son a los que se tuvo acceso. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia en el que “el investigador selecciona la muestra siguiendo algunos criterios identificados para los fines de estudio” (Canales, Alvarado y Pineda, 2008).

Fuente y Técnicas de recolección de datos.

Para la recolección de la información se elaboraron 2 tipos de instrumentos estandarizados:

- ❖ Guía de Encuesta para los graduados.
- ❖ Guía de Encuesta para los Empleadores.

Las fuentes de información serán los graduados de los cohorte 2012-2013, de la carrera de fisioterapia y empleadores.

La encuesta al trabajador, consta de 7 ítems los cuales son características socio demográfica, antecedentes educativos, motivación para la selección de la

carrera, datos laborales, evaluación de las condiciones del departamento, perfil y desempeño y valoración de las condiciones de trabajo actual. En la encuesta que se realizó al empleador consta de 3 ítems los cuales son características socio demográfico, criterios para contratar personal de fisioterapia y requisitos de calificación de puesto según responsabilidades de los fisioterapeutas.

. Método de recolección

La recolección de los datos se realizó visitando a los graduados y empleadores de fisioterapia en su centro de trabajo, de esta manera a cada graduado y empleador se le orientó la forma del llenado de ambas encuestas, una aplicada al empleador y otra al graduado de la carrera de fisioterapia,

Procesamiento y presentación de la información

Los datos se obtuvieron a través de la encuesta del empleador y al empleado. Se procesó con el programa SPSS versión 20 y Excel, utilizando gráficos de tipo pastel, barra y tablas, de análisis de manera clara que describa la interrelación de las variables, se realizaron tablas de análisis las cuales se representan por frecuencia dado a que la población en estudio fue menor de treinta personas.

El documento se presentó en Word con letra, Arial, 12, con un interlineado 1,5 y todo el documento va justificado, se presentará en PowerPoint en cual contiene información selectiva, para mayor apreciación.

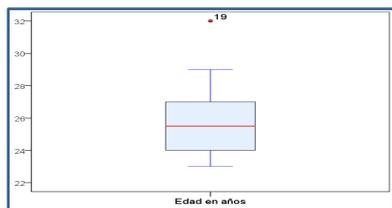
Variables en estudio

De esta forma se detallan las variables operativas que se utilizaron para definir las variables: socio demográficas, Antecedentes educativos, Relación del perfil profesional con el desempeño laboral, Criterios de los empleadores, también se realizó un cruce de la variable, perfil profesional con la variable desempeño laboral, para conocer la relación del perfil profesional de carrera de fisioterapia con el desempeño laboral, dando a sí salida a cada uno de los objetivos planteados.

Análisis y discusión de los resultados:

Se identificaron las características socio demográfico.

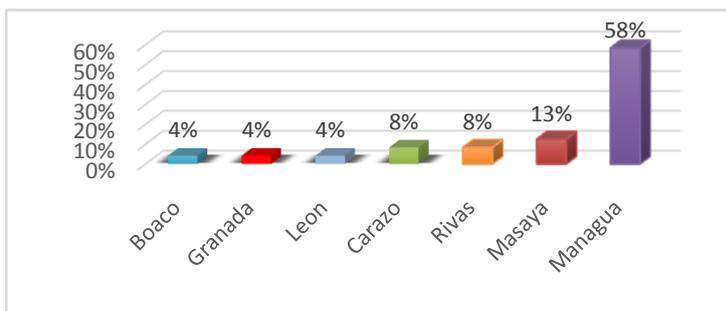
Gráfico 2. Edad



Fuente: Encuesta graduado

En el gráfico 2 de caja y bigote se observa que el primer cuartil indica que el 25% de las edades van de 23 a 24 años. El segundo cuartil indica que el 50 % tiene edades entre los 23 y los 26 años y el tercer cuartil indica que el 75% de los egresados tienen edades entre los 23 y 27 años.

Gráfico 3. Residencia.

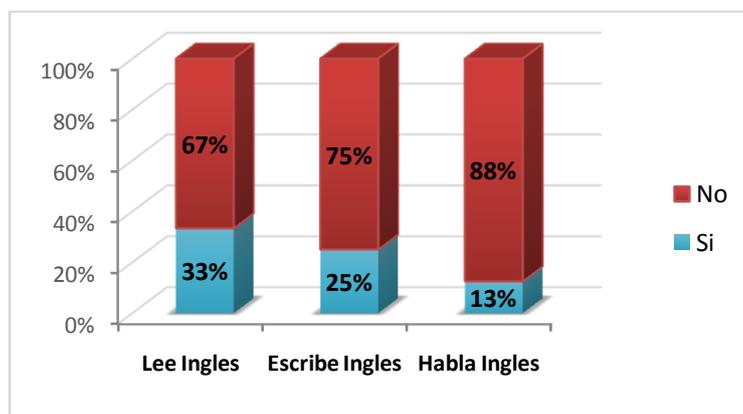


Fuente: Encuesta a graduados.

De acuerdo a este gráfico podemos apreciar que la mayoría de las personas con un 58% son de Managua, 13% de Masaya, 8% Carazo, Rivas, Boaco, 4% granada y león. Lo que indica que una gran parte de las personas encuestada reside en Managua.

Se logro describir los antecedentes educativos y la situación laboral.

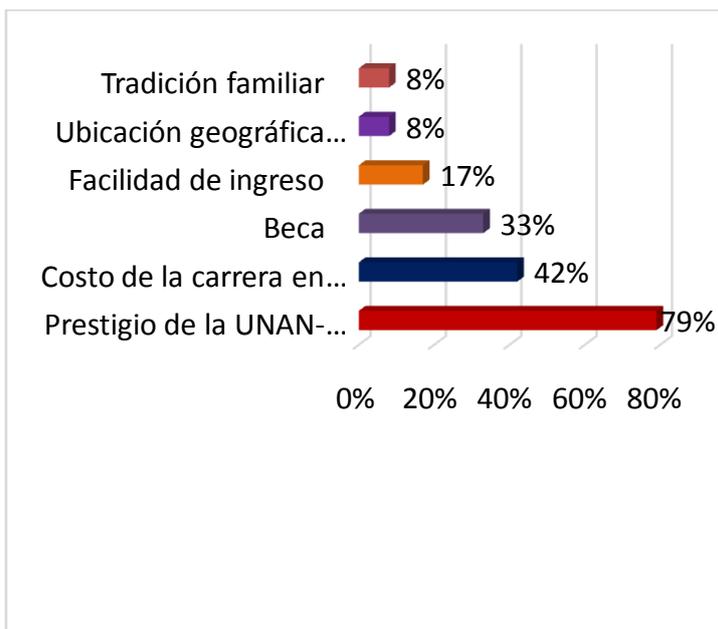
Gráfico 6. Idioma ingles.



Fuente: Encuesta a graduados

El grafico representa que el 100% de los encuestados el 33% lee inglés, 25% escribe inglés y el 13% habla inglés. El conocimiento del inglés aumenta las posibilidades de encontrar más rápido un buen empleo.

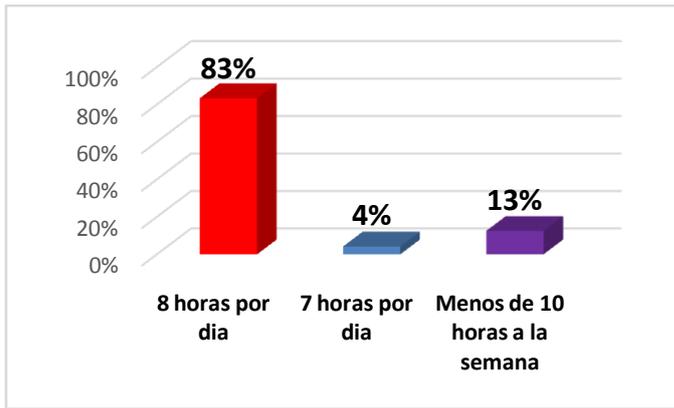
Gráfico 9 Razones por la que estudio en la UNAN Managua.



Fuente: Encuesta a graduados

El presente grafico detalla que el 79% refiere que la elección de la UNAN fue por prestigio de la UNAN-Managua el 42% costo de la carrera universitaria, 33% por las becas que brinda la unan, 17% facilidad de ingreso, 8% ubicación geográfica de la Universidad y tradición familiar.

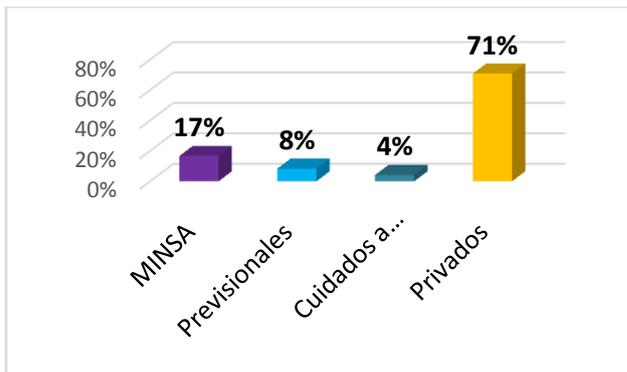
Gráfico 11. Jornada laboral.



Fuente: encuesta a graduados

El presente gráfico representa las jornadas laborales de los encuestados en donde el 83% trabajan 8 horas por día, el 13% menos de diez horas por semanas y el 4% 7 horas por días

Gráfico12. Tipo de institución o empresa donde labora



Fuente: Encuesta a graduados

Los encuestados respondieron con un 71% que laboran en una institución o empresa privada. En la empresa pública los salarios suelen ser por lo general más bajos. , el 17% en Minsa, el 8% en previsionales y un 4% cuidados a domicilio.

❖ Se comparo la relación del perfil profesional con el desempeño laboral.

Tabla 1. Relación del perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados de la licenciatura de fisioterapia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bueno	7	29.2%
	Muy bueno	7	29.2%
	Excelente	10	41.7%
	Total	24	100.0%

Fuente: Encuesta a graduados En la gráfica de desempeño laboral refleja que el 41.7% tienen un excelente desempeño laboral con relación a su perfil, el 29.2% refiere que es muy bueno y bueno.

Tabla 4. Relación entre el perfil profesional de fisioterapia frente a las competencia a la coherencia de las competencias de desempeño en el trabajo.

		Desempeño laboral				
			En	En	En gran	
			medida	buena	medida	Total
			aceptable	medida	medida	
Perfil profesional	Excelente	Recuento	1	5	4	10
		%	10.0%	50.0%	40.0%	100.0%
	Muy bueno	Recuento	0	5	2	7
		%	0.0%	71.4%	28.6%	100.0%
	Bueno	Recuento	1	4	2	7
		%	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
Total		Recuento	2	14	8	24
		%	8.3%	58.3%	33.3%	100.0%

Fuente: Encuesta a graduados

En esta grafica se realizó un cruce de variable entre perfil profesional y desempeño laboral dando un total de 9 personas que respondieron que hay una gran relación entre el perfil profesional y el desempeño laboral ya que ellos consideran que el desempeño laboral está entre buena medida y gran medida mientras que el perfil profesional es excelente. 7 personas contestaron que el desempeño laboral está en buena medida, medida aceptable y que el perfil profesional se encuentra muy bueno. 6 personas respondieron que el perfil profesional es bueno y que el desempeño laboral está en buena medida y gran medida

- ❖ Se logra Determinar los criterios de los empleadores.

Tabla 5. Criterios más importantes para contratar al personal de fisioterapia

Criterios más importantes para contratar	Nada importante		Algo importante		Importante		Bastante importante		Muy importante	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Grado Académico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Comportamiento durante la entrevista	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
Personalidad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	100%
La Edad	1	20%	0	0%	1	20%	0	0%	3	60%
Universidad de procedencia	1	20%	0	0%	2	40%	0	0%	2	40%
Dominio de Programas de computación	0	0%	1	20%	0	0%	2	40%	2	40%
Experiencia Laboral previa	0	0%	0	0%	1	20%	3	60%	1	20%
Sexo	0	0%	0	0%	2	40%	2	40%	1	20%
Dominio de otros idiomas	1	20%	0	0%	2	40%	1	20%	1	20%

Fuente: Encuesta del empleador

Los criterios más importantes que toman en cuenta los empleadores para contratar al personal son: comportamiento durante la entrevista, grado académico y personalidad cabe destacar con esto ellos miran las capacidades que tiene cada persona y así mismo los colocan en los puestos correspondientes.

Tabla 6. Importancia de Idiomas.

	Nada importante		Algo importante		Importante		Bastante importante		Muy importante	
Lee Inglés	1	20%	0	0%	1	20%	0	0%	3	60%
Escribe Inglés	1	20%	0	0%	1	20%	0	0%	3	60%
Habla Inglés	1	20%	0	0%	1	20%	1	20%	2	40%
Habla Francés	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%
Lee Francés	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%
Escribe Francés	4	80%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%
Habla Alemán	4	80%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%
Lee Alemán	4	80%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%
Escribe Alemán	4	80%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta del empleador

La gráfica demuestra que los empleadores consideran que es muy importante que los trabajadores tengan dominio de inglés, tanto en lectura como escritura, ya que, se trata de la herramienta que permite la comunicación con personas de otros países, dentro del mundo globalizado en que vivimos. Es indiscutible: el inglés se ha convertido en el idioma global de comunicación por excelencia y el de mayor uso en el mundo (Canales C. , 2013).

Conclusiones

Al realizar este estudio se concluyo:

- Identificar las características socio demográfica de los graduados de la licenciatura en fisioterapia, la mayoría son de sexo femenino, son considerados adultos jóvenes, residen en Managua, de esta manera se logro cumplir con el primer objetivo.
- Describir los antecedentes educativos y la situación laboral de los graduados de la carrera de fisioterapia, se conoció que la mayoría de los encuestados egresaron en los años establecidos de la carrera de fisioterapia, hablan, escriben y leen ingles, para algunos no fue su primera opción, la elección de la carrera fue por vocación personal, también señalaron que señalaron a la UNAN Managua por su prestigio como universidad y porque es la única en el país que ofrece la carrera de fisioterapia, poseen trabajo fijo, laboran ocho horas por día, un gran porcentaje de graduados trabajan en empresas privadas.
- Comparar la relación del perfil profesional con el desempeño laboral de los egresados de la licenciatura de fisioterapia. tienen un excelente desempeño laboral con relación a su perfil, y las competencias adquiridas en la carrera, obteniendo así un alto porcentaje de aceptación referente a los conocimientos brindados por la carrera, dando una mayor puntuación en que lo aprendido en la universidad le ha facilitado en el desarrollo de su trabajo. De esta manera se identifico que las herramientas brindadas por la universidad a los graduados durante la carrera fueron de mayor aporte para su desempeño laboral.
- Determinar los criterios de los empleadores acerca del desempeño laboral de los graduados de la carrera de fisioterapia. Dieron a conocer que los criterios que toman en cuenta al momento de contratar son: grado académico, comportamiento durante la entrevista y personalidad, también refieren que el personal de fisioterapia debería de hablar, escribir y leer ingles con un 60% de importancia el dominar este idioma, en los requisitos de calificación de puestos dan a conocer que es muy importante que los fisioterapeutas tengan un mayor énfasis de su perfil profesional lo cual es indispensable en el trabajo, impartir docencia al

paciente, dirigir el servicio de fisioterapia en distintos niveles de atención. Las capacidades profesionales que tiene cada graduado son de suma importancia para el desempeño laboral. De esta manera se logro conocer los criterios de los empleadores para que a los futuros profesionales se les facilite obtener un empleo en diferentes instituciones.

Recomendaciones

Al Departamento de Fisioterapia:

- ❖ Continúen con el seguimiento a graduados ya que por medio de esta investigación se pueden obtener datos de suma importancia.
- ❖ Implementar el idioma de ingles en el pensum académico a los futuros graduados de fisioterapia ya que según criterios de los empleadores es de suma importancia para los empleados.
- ❖ Que tengas la disponibilidad de sus laboratorios para el estudiante cuando lo necesiten.
- ❖ Que se refuercen las asignaturas de fisioterapia en quemados, utilización de técnicas kinesiológicas y Ergonomía.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por la sabiduría y fuerza que nos ha dado para culminar con éxito este trabajo,

Profesora Karen Pavón por su ayuda y apoyo que nos brindo en las tutorías,

Profesor Wilber Delgado Rocha por su apoyo incondicional, consejos y paciencia brindada, que nos permitió culminar con éxito este trabajo.

A los profesores que nos brindaron sus conocimientos en estos cinco años de carrera. A todas las personas que nos dieron su apoyo para la realización de este trabajo y finalizar con éxito tan grande logro.

Katia Magali Dinarte Jirón.

Carolina Caridad Guido Narváez.

Jazmina del Carmen Ochoa Hernández.

Bibliografía

ALVARADO. (2008).

Bejarano, M. (15 de diciembre de 2015). *el nuevo diario*. Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/379706-mayor-empleador-nicaragua/>

Camilo. (14 de julio de 2015). Obtenido de <http://www.ni.undp.org/content/nicaragua/es/home/presscenter/speeches/2015/07/14/el-mercado-laboral-de-nicaragua-desde-un-enfoque-de-g-nero.html>

Canales, C. (diciembre de 24 de 2013). Obtenido de <http://www.elnuevodiario.com.ni/desde-la-u/305910-importancia-idioma-ingles-educacion/>

Canales, F., Alvarado, E., & Pineda, E. (2008). *Metodología de la Investigación*. Washington, D.C.: ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD.

GACETA. (30 de noviembre de 1996). Obtenido de <http://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/WEBTEXT/45784/65050/S96NIC01.htm#l1t3c1>

Garcia, A. (4 de diciembre de 2016). *la Gaceta* . Obtenido de <http://www.lagaceta.com.ar/nota/466797/economia/empleo-formal-sus-ventajas.html>

guaman, E. r. (s.f.). Obtenido de http://unl.edu.ec/sites/default/files/oferta_academica/2014-10-18/informe_de_resultados_de_socializacion_estudiantil_del_plan_de_mejoras_v9.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill / INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

Instituto Nacional de Estadísticas de España. (S.f.). *Glosario del Instituto Nacional de Estadísticas de España*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadísticas de España: http://www.ine.es/censo_accesible/es/glosario.html

Jason, W. (julio de 2004). *revista española* . Obtenido de salud publica .

Lopez, C. (2016). *formacion y desempeño laboral*. Obtenido de <https://conectadok.openbank.universia.es/noticias/3803/>

Mercau , N., Quevedo, L., & Tello, L. (julio de 2012). *facultad de ciencias humanas* . Obtenido de universidad nacional de san luis : <http://www.argonautas.unsl.edu.ar/17%20mercau%202.html>

