

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Instituto Politécnico de la Salud
Luis Felipe Moncada
Departamento de Fisioterapia



Seminario de Graduación Para Optar al Título de Licenciatura en Fisioterapia.

Tema

Evaluar el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia.

Subtema:

Relación con el perfil y desempeño laboral de la Licenciatura de fisioterapia en los cohorte 2006-2010, Instituto Politécnico de la Salud. Agosto-Diciembre, Managua 2016.

Autoras:

Br: Natalia Desiree Anduray Cantillano

Br: Zayra Luz Arriaza Noguera

Br. Ángela Patricia Hurtado Balmaceda

Tutora: Lic. Karen Rebeca Pavón Bautista.

Managua Nicaragua, Diciembre 2016.

Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
Introducción.....	1
Justificación.....	2
Objetivos	3
Diseño Metodológico.....	4
Operacionalización de variable	10
Marco teórico.....	19
Análisis y discusión de los resultados.	36
Conclusiones.....	57
Recomendaciones.....	58
Bibliografía	59
ANEXOS	61

Dedicatoria

Dedico muy especialmente a Dios, a mis padres y abuelos. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, dándome las fuerzas para continuar, a mis padres y abuelos quienes a lo largo de la vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. A mi abuela y tío, cuyo recuerdo habitan en un espacio íntimo en mi corazón.

Br. Natalia Desiree Anduray Cantillano.

Este trabajo está dedicado a Dios y a la virgen María, quienes me dieron día a día la fortaleza, perseverancia, inteligencia y paciencia cuando más lo necesitaba, para superar los obstáculos que se me presentaron durante este trabajo. También se lo dedico a mis padres, esposo e hija por el apoyo comprensión y cariño que me brindaron. Aspectos fundamentales para poder culminar mi carrera.

Br. Zayra Luz Arriaza Noguera.

Quiero dedicar el seminario de graduación primeramente a Dios por haberme regalado vida, salud y las fuerzas para salir siempre adelante, a mis padres Fernando José Hurtado, Tania Jamilet Balmaceda Silva y a mi esposo Jaime Torrez Solís por haberme apoyado incondicionalmente a culminar mis estudios. A mis profesores por su dedicación, tiempo y su apoyo incondicional.

Br. Ángela Patricia Hurtado Balmaceda.

Agradecimiento

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios por ser el que nos dio la vida por permitirnos culminar esta etapa de estudio y otorgarnos sabiduría, conocimiento y capacidad para culminar esta etapa de aprendizaje e inicio de una noble profesión del servicio humano.

A nuestros padres por ser nuestros pilar de apoyo incondicional y de entrega ante cualquier necesidad que tuvimos desde el inicio hasta la culminación de este largo camino de formación en nuestra carrera.

A nuestros docentes por habernos brindados paciencia y que con sus sabios conocimientos supieron formarnos como un profesional capaz de poner nuestros servicios de salud a la sociedad. En especial a nuestra tutora Lic. Karen Rebeca Pavón Bautista por su apoyo incondicional, ayuda, delicadeza y por estar siempre en pie de lucha junto con nosotras.

A los graduados de los cohortes 2006-2010 por su amabilidad y el apoyo a pesar de sus tareas habituales, en el que se tomaron un tiempo para responder cada pregunta con el propósito de alcanzar los objetivos de esta investigación.

Br. Natalia Desiree Anduray Cantillano.

Br. Zayra Luz Arriaza Noguera.

Br. Ángela Patricia Hurtado Balmaceda

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo evaluar el perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados de la Licenciatura en Fisioterapia de los cohortes 2006-2010 del instituto politécnico de la salud Luis Felipe Moncada Unan-Managua.

El estudio es de tipo descriptivo de corte transversal y según enfoque cuantitativo, el área de estudio no tiene en específico debido que las unidades de análisis se encuentran dispersos en los diferentes departamentos de Nicaragua la población a estudio es de 42 graduados de los cohortes 2006-2010, la muestra está constituida por 20 graduados de la Licenciatura en Fisioterapia, el sexo predominante es el femenino entre las edades de 25 a 35 años, se logró validar que existe relación entre el perfil de la carrera de fisioterapia y el desempeño laboral de cada fisioterapeuta y según la opinión del empleador con respecto al perfil profesional que brinda la Universidad se logró contrastar que hay similitud entre el modelo profesional y el desempeño laboral.

Los instrumentos que se utilizaron fueron encuestas de datos sociodemográfico, desempeño laboral, dirigida a los graduados de la carrera y al empleador.

Para el análisis de la información se presentó un documento IBM-SPSS (versión 22) realizando tablas de frecuencias y cruces de variable, Excel utilizando tablas simples, diseñado Word Office, con fuente Arial 12, interlineado 1.5, párrafo justificado, es presentado en Power Point y un CD que contendrá todo el trabajo en formato PDF. Se utilizó normas APA 6ta edición, para la presentación de las fuentes de información y bibliografía.

Palabras claves: seguimiento, graduados, desempeño laboral, perfil profesional.

Introducción

Las instituciones de educación superior señalan la necesidad de transformar los sistemas educativos para enfrentar las demandas de nuevos retos de un mundo globalizado en la nueva sociedad de la formación, la gestión y la calidad se convierten en factor clave de competitividad, hay cambios económicos, tecnológicos, sociales y culturales que generan un impacto social en el campo laboral de los profesionales por lo tanto la competencias que los graduados requieren para desempeñar su trabajo cambian constantemente , lo que obliga a las instituciones de educación superior la necesidad de preparar a sus estudiantes para afrontar dichos cambios.

El estudio seguimiento a graduados brinda la oportunidad de analizar las características profesionales y personales de los graduados para realizar comparaciones con los objetivos institucionales del perfil profesional y del programa de asignaturas. Por lo tanto la información sistematizada sobre la formación recibida por los graduados, la situación laboral, perfil, desempeño y datos sociodemográficos, permitirá a la institución retroalimentar los programas de estudio y mejorar las oportunidades de los futuros graduados para la mejora continua de la formación profesional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la posibilidad de establecer mecanismos que permiten evaluar los diferentes aspectos que intervienen en el proceso de formación, así como también los resultados del mismo, de tal manera que las instituciones puedan rendir cuentas a la sociedad garantizando una educación con calidad y mejorar la gestión universitaria. El estudio de seguimientos a graduados fue necesario para obtener información acerca del impacto de la formación recibida para analizar si las competencias desarrolladas en los graduados se ajustan a las demandas del mercado laboral y en los desempeños profesionales para fortalecer el diseño y la revisión de los planes y programas de estudios, así como la planeación con visión estratégica a largo plazo.

Justificación

Basados en la necesidad de realizar una investigación que permita dar seguimientos a los graduados de la UNAN-Managua para determinar los logros en el desempeño profesional del ámbito laboral, y la formación recibida en la universidad UNAN-Managua el seguimiento a graduados accederá conocer el diseño de perfil académico para realizar los ajustes necesarios y atender las demandas de los diversos contextos, bajo el propósito de formar y ofrecer profesionales competentes y con pertinencia laboral.

Esto revela la importancia del perfil académico, entre ellos sobresalen: el diseño de la carrera, su desarrollo en práctica, su impacto laboral, el desempeño de los graduados y las satisfacciones de los empleadores. Los resultados permitirán recolectar información, detectar e interpretar necesidades de transformaciones e innovaciones, además nos permitió conocer la relación que existe entre el perfil profesional con el desempeño laboral que están desarrollando los graduados de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia. Los estudios de seguimientos de graduados es un proceso continuo, flexible con el fin de analizar en la práctica la efectividad, pertinencia y eficacia de los componentes del perfil académico, en relación con la realidad de la institución y el entorno laboral en que se desarrolla el plan académico. Además, facilita la optimización de cada uno de los elementos del proceso, al proporcionar la información necesaria para establecer las bases confiables y válidas para modificar (si fuera el caso) o mantener los elementos del perfil académico.

Esta investigación se desarrolló en base líneas establecidas por el departamento de fisioterapia el cual servirá a futuras investigaciones como antecedentes para próximos estudios además de ser un requisito para optar al título de graduación.

Objetivos

Objetivo general:

Evaluar el perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados de la licenciatura en fisioterapia de los cohorte 2006-2010 del Instituto Politécnico de la Salud Luis Felipe Moncada Unan-Managua.

Objetivos específicos:

1. Identificar características sociodemográficas de los graduados de la licenciatura de fisioterapia de los cohorte 2006-2010.
2. Determinar los estudios educativos de los graduados de la licenciatura de fisioterapia.
3. Comparar la relación del perfil profesional con el desempeño laboral de los graduados de los cohortes 2006-2010 de la licenciatura de fisioterapia.
4. Contrastar la opinión del empleador según el desempeño laboral del graduado.

Diseño Metodológico

Según análisis y alcance de los resultados.

El presente estudio es de tipo descriptivo. Como afirma Sampieri (2010): “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”. Por lo tanto nuestro estudio corresponde a este tipo de enfoque puesto que recolecta datos para determinar las características sociodemográficas, situación laboral y profesional que presentan los graduados de la carrera licenciatura en fisioterapia de la UNAN-Managua.

Según el corte en el tiempo.

Piura (2008) afirma que “Un estudio de corte transversal es aquel en el cual el abordaje del fenómeno se da en un momento o periodo de tiempo determinado puede ser un tiempo presente o pasado”. De lo anterior podemos decir que la presente investigación será de corte transversal dado que haremos un corte en el tiempo y no le daremos un seguimiento de larga duración a los hechos.

Según el tipo de enfoque.

Según Hernández Sampieri et al (2014) el “Enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”, (pag.10) por ende nuestro estudio se basó en la recolección de datos de los graduados a través de la aplicación de una encuesta la cual mide datos cuantitativos y cualitativos con representación numérica que se medirán de manera estadística permitiéndonos conocer la formación académica y el desempeño laboral de las unidades de análisis.

Área de estudio

El presente trabajo no tuvo área de estudio en específico debido a que las unidades de análisis se encuentran dispersos en los diferentes departamentos de Nicaragua.

Universo, muestra y muestreo.

Sampieri, et al. (2010) afirma que “Universo: Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. En este y otros casos, la delimitación de las características de la población no solo depende de los objetivos de la investigación, sino de otras razones prácticas. Un estudio no será mejor por tener una población más grande; la calidad de un trabajo investigativo estriba en delimitar claramente la población con base en el planteamiento del problema. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.” El presente estudio tiene como población a 42 graduados de los cohortes 2006- 2010, con muestra a estudio 20 graduados de la Licenciatura en Fisioterapia.

Sampieri, et al. (2010, pág 172) cita que “Para el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”. Por lo tanto nuestra muestra será lo representativo de la población en estudio sin embargo para determinarla será de manera no probabilística.

Muestreo no probabilístico por conveniencia

Muestreo no probabilístico por conveniencia:

Es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dado la conveniencia, accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

Mateu (2003) también puede ser utilizado cuando se pretende una primera prospección de la población o cuando no existe un marco de encuesta definida, este tipo de muestreo puede incluir individuos próximos a la media o no. Pero casi nunca presentara la variable de la población que normalmente quedara subestimado. Por tal razón se decidió este tipo de muestreo debido a que existió dificultad para contactar a las unidades de análisis y que hayan deseado participar en el estudio.

Criterios Inclusión:

Graduados

- ✓ Graduados del POLISAL de la UNAN- Managua.
- ✓ Graduados en la carrera de licenciatura Fisioterapia de los cohortes 2006-2010.
- ✓ Que residan en Nicaragua.
- ✓ Graduados que se hayan contacto por medio Correo electrónico, Facebook y Whatsapp.
- ✓ Graduados que hayan deseado participar en el estudio.

Empleadores

Empleadores/jefes del área de fisioterapia en la cual laboran los graduados de la carrera de los cohortes 2006-2010.

Criterios de exclusión

- ✓ Graduados que residan fuera del país.
- ✓ Graduados que no hayan sido contactados por ningún medio.
- ✓ Graduados que no hayan deseado participar en el estudio.

Empleadores

Empleadores/jefes del área de fisioterapia que no hayan tenido disponibilidad por diferentes motivos para participar en el estudio.

Técnicas e instrumentos:

Las técnicas permiten la recolección de información y ayudan al ser del método. Sampieri (2010) (pág. 245); por lo cual en nuestra investigación se aplicó como técnica la encuesta para recolectar información que se utilizó en la investigación.

Lo que permite operativizar la técnica del instrumento de investigación. Sampieri (2010); por lo cual en nuestra investigación se aplicó como instrumento la guía donde se plasmó el objetivo de la investigación, en el cual se abordó: características sociodemográficas, objetivos de la carrera, plan de estudio, programas de estudios, perfil profesional, contexto institucional en el desempeño laboral y las funciones de trabajo de los empleadores. Además esta guía se diseñó con preguntas cerradas, abiertas y de selección múltiple, para profundizar un poco más en nuestra investigación.

Se aplicaron dos guías de encuesta estandarizada, para los graduados de las cohortes 2006- 2010 y otro para el empleador.

Método de Recolección:

La recolección de la información se llevó a cabo en el II Semestre del año 2016; se les aplicó la guía de encuesta a los graduados de la carrera de la Lic. Fisioterapia de los cohortes 2006- 2010, siendo contactados por Correo electrónico, Facebook y Whatsapp, para la aplicación de esta, ya sea por medio de una de estas redes sociales, en su casa de domicilio o en el centro donde estén laborando, con un período de tiempo de 15 a 20 minutos.

En cuanto al empleador se contactó por medio de correo electrónico, Facebook, whatsapp realizando una visita en su lugar de trabajo explicando el objetivo de dicho estudio, solicitando cooperación y autorización para el llenado de la encuesta.

Prueba de campo:

Según Julio Piura López (6ta edición). Es recomendable cuando se elaboran los diferentes instrumentos de recolección de datos, realizar ensayos preliminares, es decir aplicaciones pilotos con el propósito de valorar su adecuación o determinar a tiempo posibles fuentes de error al momento de recolectar la información” (pág.45); por tanto se realizaron pruebas piloto, ya que los instrumentos utilizados, a pesar de ser estandarizados en el campo de enfermería, fueron modificados al campo fisioterapéutico, por eso se debe comprobar a tiempo su adecuación. El pilotaje se realizó en una muestra de 5 instrumentos para el Graduados de la carrera de fisioterapia y 5 instrumentos para el Empleador que cumplieran con los criterios de inclusión, pero que no son parte de la muestra a estudios.

Consentimiento informado:

Previo al inicio de la investigación se solicitó a las unidades de estudio (graduados de los cohortes 2006- 2010) su autorización para la realización del estudio, facilitación de información y disponibilidad a contribuir con el estudio. Se le explico de forma verbal y escrita a través de un documento formal, el cual contiene los objetivos planteados en el seguimiento. Dicho documento fue proporcionado por el departamento de Fisioterapia del POLISAL con las características específicas del estudio de seguimiento a graduados. Se diseñó un documento para solicitar información de los empleadores de los graduados de la carrera de Licenciatura en fisioterapia.

Procesamiento de la información

Se realizó mediante la creación de base de datos con la información obtenida de los instrumentos propuestos, con el fin de organizar la información utilizando un programa estadístico, Sistema de Procesamiento para las Ciencias Sociales (SPSS estadística versión 22), el cual funciona mediante un conjunto de elementos relacionados entre sí con un propósito determinado de realizar cruces

de las variables en estudio. El informe final se presentó en documento diseñado en Word Office, con fuente Arial 12, interlineado 1.5, párrafo justificado, las tablas de frecuencia se presentaran mediante graficas de barras y 3D con su respectivo porcentaje, por un método automático de personalización de los datos para mostrar los resultados. Además es presentado en Power Point y un CD que contendrá todo el trabajo en formato PDF. Se utilizó las regulaciones de normas APA 6ta edición, para la presentación de las fuentes de información y bibliografía.

Operacionalización de variable

Objetivo: Identificar características sociodemográficas de los graduados de la licenciatura en Fisioterapia del Instituto Politécnico de la Salud.					
Variable	Indicador	Criterio	Valor	Instrumento	
Características sociodemográficas	Sexo	Masculino	Si	Guía de encuesta	
		Femenino	No		
	Edad actual.		Si		
			No		
	Residencia actual.	Zona Urbana.	Si		
		Zona Rural.	No		
	Estado civil actual.	Soltero.	Si – No.		
Casado.		Si – No.			
Divorciado.		Si – No.			
Viudo(a).		Si –No.			
Unión de hecho estable.		Si –No.			
Año de ingreso.	2001-2006	Si – No			
Año d egreso	2005-2010	Si – No			

Objetivo: Determinar las características educativas de los graduados de la licenciatura en fisioterapia				
Variable	Indicador	Criterio	Valor	Instrumento.
Estudios educativos	La carrera de fisioterapia fue su primera opción		Si-No	Guía de encuesta
	Nuevos		Si-No	

	conocimientos			
Objetivo: comparar la relación del perfil profesional y desempeño laboral de los graduados de la licenciatura en fisioterapia.				
Variable	Indicador	Criterio	Valor	Instrumento
Desempeño laboral	Situación laboral	Tenía empleo No tenía empleo	Si-No	
	Tenía trabajo actualmente		Si-No	
	Tiempo de trabajo	Tiempo Completo Medio tiempo Ocasionalmente	Si-No Si-No Si-No	
	Empresa o institución de trabajo	MINSA. Privado. Atención a domicilio. Negocio Propio o familiar. ONG nacional. Organizaciones internacionales.	Si-No Si-No Si-No Si-No Si-No	
	Zona que desempeña su trabajo	Zona Rural Zona Urbana	Si-No Si-No	

	Cargo que desempeña	Director(a). Coordinador de aérea. Fisioterapeuta de servicio. Docente de áreas prácticas.	Si-No Si-No Si-No Si-No	
	Relación del empleo con el perfil de la carrera.		Ninguna relación Baja Media Alta Completa	

Objetivo: comparar la relación del perfil profesional y desempeño laboral de la licenciatura en fisioterapia.

Variable	Indicador	Criterio	Valor	Instrumento
Perfil y desempeño	Facilitar equiparación de oportunidades para discapacitados.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	Guía de encuesta.
	Promover y desarrollar acciones	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su	Malo. Regular. Bueno.	

	comunitarias.	trabajo.	Muy bueno. Excelente.	
	Realizar adaptaciones como recursos comunitarios.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Aplicar técnicas de RBC.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Aplicación de medios físicos.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Identificar alteraciones fisiocinéticas con valoraciones.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Identificar efectos fisiológicos de los medios	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	

	físicos.		Excelente.	
	Utilizar técnicas kinesiológicas.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Aplicar valoración en proceso respiratorio.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Realizar tratamiento físico en proceso respiratorio.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Atención fisioterapéutica en neurología.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	
	Atención fisioterapéutica en ortopedia.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno. Excelente.	

	Atención fisioterapéutica en quemado.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Identificación de riesgos ergonómicos.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Realizar plan de intervención ergonómico.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Desarrollar actividades educativas de seguridad laboral.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Evaluar déficits en proceso sensorio integrativo.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Realizar intervención fisioterapéutica de integración sensorial.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	

	Intervención terapéutica en niños con dificultad en el proceso de aprendizaje.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Dirigir el servicio de fisioterapia en distintos niveles de atención.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Incluir grupos priorizados y epidemiología en presentación de servicio de fisioterapia.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Dirigir el servicio de fisioterapia en distintos niveles de atención.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Incluir grupos priorizados y epidemiología en presentación de fisioterapia.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	

Participación en planificación y desarrollo de promoción de rehabilitación integral en conjunto con el SILAIS.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
Interpretar documentos administrativos.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
Elaborar informes de desarrollo de actividades en diferentes niveles de atención.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
Aplicara métodos científicos en proceso de atención.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
Utilizar resultados para adaptar estrategias y programas.	Adquiridas en la carrera. Aplicadas en su trabajo.	Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.	
Realizar	Adquiridas en la	Malo.	

	proyectos comunitarios de aporte en fisioterapia.	carrera. Aplicadas en su trabajo.	Regular. Bueno. Muy bueno.	
	Opinión con respecto a la enseñanza recibida.	Aspectos teóricos. Aspectos prácticos. Investigación. Extensión y desarrollo de la comunidad.	Insuficiente Suficiente.	
	Tres asignatura que han aportado más en su ejercicio profesional		1. 2. 3.	
	Considera que el prestigio de su profesión en comparación con otras profesiones.	Por debajo del promedio. En el promedio. Por encima del promedio.	Si-No Si-No Si-No	

Marco teórico.

El instituto politécnico de la salud de la UNAN Managua forma profesionales en ciencia humanista con compromisos sociales, valores éticos y morales formado en un marco de cooperación genuina con equidad, compromiso, justicia social y en armonía con el medio ambiente.

En el proyecto educativo de la UNAN-Managua, se establece el desarrollo de una gestión moderna basada en el uso de información de su quehacer, por lo que el desarrollo del estudio de seguimiento a graduados, contemplado en el plan estratégico, viene a constituirse en una herramienta importante que va a contribuir a lograr la educación oportuna de la formación profesional y la sistematización de la interrelación universidad-graduados.

Las características del graduado, incluye un componente estable, es decir, la información demográfica básica de cada individuo (género, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, formación preuniversitaria) y un componente dinámico, que es susceptible de cambiar a lo largo del tiempo (lugar de residencia, nivel de ingresos, estado civil, puesto de trabajo).

Entre uno de los aspectos que se tomaron en cuenta esta la edad, el profesional joven tiene mayor productividad que el trabajador que tiene 20 años de antigüedad, sin embargo este último posee mayor experiencia en el ejercicio de la profesión. Se debe tomar en cuenta que el sexo, se utiliza para determinar la diferencia entre hombres y mujeres; aunque las mujeres trabajadoras son las más afectadas debido al mantenimiento de una carga doble de trabajo profesional y familiar es decir se dedican a las labores de la casa y cuidado de los hijos, Aunque la mujer posee mayores responsabilidades sigue siendo más productiva dentro de su área trabajo siendo más destacada que el hombre, es (Wagner, 2004).

- 1. Características Sociodemográficas:** Según (Norma Pubiano, 2005), las características socio demográficas, permiten una variedad de matices,

sugiere una serie de ajustes, teniendo en cuenta los estándares internacionales, para garantizar una buena comparabilidad.

1.1. Edad: En todos los casos se define como el número de años cumplidos, en estudios anteriores, la edad no parece influir en el ambiente laboral.

1.2. Sexo: Se utiliza para comparar la diferencia de sexo entre los encuestados, aunque las mujeres trabajadoras de la salud son las más afectadas, quizás por el mantenimiento de una doble carga de trabajo profesional y familiar (se dedican a las labores de la casa y cuidado de los hijos), (Wagner, 2004).

1.3 Año de ingreso y egreso: Es la entrada de una persona o un grupo, a una institución donde inicia el aprendizaje para adquirir conocimientos hacia lo que desea estudiar para su formación profesional.

Egreso. Se refiere a las personas que han completado carreras universitarias o cualquier curso o calificación profesional en cualquier institución o entidad.

2. Estudios educativos: La palabra fisioterapia proviene de la unión de las voces griegas physis, que significa naturaleza y therapeia, que quiere decir tratamiento. Por tanto desde un punto de vista etimológico, physis-therapeia significa “tratamiento por la naturaleza”, o también “tratamiento mediante agentes físico”.

La fisioterapia es una profesión que se dedica al estudio de la salud y las enfermedades del ser humano desde el punto de vista del movimiento corporal humano, se caracteriza por buscar el desarrollo adecuado de las funciones que producen los sistemas del cuerpo, donde su buen o mal funcionamiento, repercute en la cinética o movimientos corporal humano. La importancia de la fisioterapia es el arte y la ciencia del tratamiento físico, es decir el conjunto de técnicas que mediante la aplicación de agentes físicos, donde su objetivo principal es el estudio la valoración funcional comprensión y manejo del movimiento del cuerpo humano como elemento esencial de la salud y el bienestar del individuo donde sus acciones deben de estar orientada a la promoción, prevención, rehabilitación y

rehabilitación con el fin de recuperar al máximo posible las funciones de las personas mejorar su calidad de vida y contribuir con el desarrollo social.

2.1. Marco epidemiológico de la carrera.

Según (Carrera, 2012), El objetivo de estudio es el movimiento corporal humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar orienta sus acciones al movimiento, estimulando la prevención y recuperación de sus alteraciones, permitiendo la habilitación y rehabilitación integral de la persona, considerada en sus tres aspectos biopsicosociales.

La carrera de fisioterapia forma profesionales con sentido ético y crítico, con capacidad de liderazgo, creatividad, aptitudes de investigador, humanística y de alta sensibilidad social, que den respuesta a las necesidades de la sociedad con forme al referente epistemológico de la profesión, propendiendo por la calidad de vida de la población en toda las acciones relacionadas con el movimiento corporal humano.

Es por esto que los ejes de formación se orientan hacia el desempeño profesional, clínico, docente administrativo e investigativo.

2.2 Principios teóricos, Metodológicos y pedagógicos de la carrera

El modelo pedagógico de la carrera de fisioterapia tiene como base los principios que sustentan la conceptualización y visión del proceso educativo la forma en que interaccionan y el rol que desempeñan los tres elementos funcionales de dicho proceso: el estudiante, el docente y los contenidos.

La formulación de estos principios permite orientar la elección y secuenciación de los contenidos (¿qué y cuándo enseña?); determinar la forma más conveniente para la interrelación entre profesores y estudiantes (¿Cómo enseñar?), diseñar o establecer las estrategias a utilizar (¿Qué, cuándo y cómo evaluar?), definir como se desarrollaran las formas de evaluación en este desafío del siglo 21, las competencias tecnológicas y de mercado laboral conllevan a retos de implementación de estrategias pedagógicas y nuevas perspectivas educativas

basadas en el aprendizaje significativo, en el desarrollo de los contenidos con un enfoque constructivista, haciendo referencia de lo que hay que aprender de nuevo contenido y lo que ya se sabe.

El proceso de enseñanza de aprendizaje se encuentra en el estudiante y en el desarrollo de procedimientos, habilidades, estrategias y técnicas, que les permita aprender a conocer, hacer, crear, convivir, aprender a emprender preparándolo para abordar nuevas situaciones, para asimilar nuevo aprendizaje garantizándole el material didáctico acorde al aprendizaje significativo. El estudiante pone en práctica los conocimientos básicos previos, pertinentes que se pueden relacionar con el nuevo material de aprendizaje imponiendo retos en la atención directa del paciente.

Como parte del modelo educativo definido por la UNAN Managua, donde asume la responsabilidad de formar profesionales mediante un modelo centrado en las personas que contribuyen con el desarrollo integral de los estudiantes.

El modelo de formación de fisioterapeutas, brindan una formación académica integral para dar respuestas de calidad a los desafíos que en el sector salud presenta la nación, en este sentido se considera que es pertinente el perfil educacional y ocupacional del licenciado de fisioterapia, para dar solución a la problemática de salud física, conforme a las políticas de salud física, conforme a las políticas de salud de manera que es visible el compromiso de la UNAN Managua con la sociedad nicaragüense en la solución de problemas a los sectores más vulnerables a través de la proyección social.

El programa de formación de la carrera de fisioterapia, permite potencializar las competencias ocupacionales del graduado ya que brinda las bases para asumir a las nuevas tecnologías sean estas educacionales o técnicas en correspondencia con el desarrollo científico de la especialidad.

La asimilación de los contenidos de las diferentes asignaturas, se evalúan de manera permanente y sistemática en cada una de las formas organizativas de la enseñanza, enfatizando en el proceso analítico y procedimental de la función-

disfunción en contextos diversos (clínica, comunitaria, ergonómica), atendiendo lo establecido en el reglamento del régimen académico estudiantil vigente en la UNAN Managua.

2.3 Objetivos de la carrera.

- ❖ Formar fisioterapeutas con preparación científica, valores y actitudes de servicio y profesionalismo capaz de responder a las demandas individuales y colectivas con relación a la restauración, preservación y potencialización del movimiento corporal humano.
- ❖ Formar profesionales fisioterapeutas con preparación científica, capaces de utilizar un conjunto de modelos, métodos, procedimientos, técnicas y actuaciones para la recuperación de la persona con deterioro y/o disfunción del movimiento corporal, des de un enfoque biopsicosocial.
- ❖ Desarrollar en las profesionales habilidades de gestión social, territorial, y local, para la resolución de problemas en torno a la calidad de vida de la comunidad con la que interactúa, integrando los aspectos educativo, asistencial e investigativo.
- ❖ Instituir un profesional capaz de realizar labores de educación para la promoción de la salud y prevención de riesgos dirigidos a todo tipo de audiencias, siendo la instrucción parte inherente de la actividad del cuidado del paciente en el ejercicio de la profesión.
- ❖ Formar profesionales integrales emprendedores con la capacidad de liderazgo proactivos que se desarrollan competentemente en dirigir y desarrollar programas de sistemas de gestión y administrativo de los servicios de fisioterapia en los sectores de salud pública y privada y otros ámbitos del contexto nacional.
- ❖ Crear en los profesionales fisioterapeutas destrezas y calidades para la construcción de nuevos conocimientos, a través de la aplicación de métodos científicos, tecnológicos y prácticos en los procesos fisioterapéuticos que contribuyen a la solución de situaciones.

3. Situación laboral

3.1 .Es el estatus de las relaciones entre los trabajadores y el empleador. Intrínsecamente esta situación que bien puede ser subjetiva, debe ceñirse a un conjunto de normas y reglamentos que regulan la misma para equilibrar dos partes desiguales. En esta situación de equilibrio se ven involucrados estamentos de organización sindical, las unidades de servicio social y la conducta de responsabilidad social del empleador con respecto a sus colaboradores.

3.2 Experiencia laboral

Conjunto de conocimiento y aptitudes de las personas siendo considerada un elemento importante en la preparación profesional y en un mejor desempeño laboral. (Ejemplos, 2016). Toda experiencia laboral se adquiere a partir de los años que ha dedicado y adquirido siendo fundamental al momento de optar por un empleo, por lo tanto suelen elaborar documentos como currículum vitae donde explican el tipo de trabajo que ha realizado.

3.3 Periodo de entrenamiento

Es el acto que se proporciona al graduado en lo que permite el aprendizaje en un sentido positivo y beneficioso para que puedan desarrollarse de manera más rápida en sus conocimientos, aptitudes y habilidades para que el graduado esté preparado para la ejecución inmediata de diversas organizaciones, aumentar la motivación. Asegura la ejecución satisfactoria y los cambios de herramientas por nuevas tecnologías y desempeñar actividades con el nivel de eficiencia requerido para sus puestos de trabajo lo que contribuye a sus autorrealización de logros organizacionales para mejorar los métodos de empleo y la comunicación de logros organizacionales de dicha empresa. (Vasquez, 2008).

4 Perfil y desempeño laboral.

4.1 concepto de perfil profesional.

El perfil profesional es la descriptiva detallada en un espacio temporal determinado de las cualidades y características del recurso humano preparado en el nivel superior. Indica el desarrollo de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales adquiridas a través del proceso de formación, que el permitirán al egresado asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. (Central, 2011).

4.1.1 Función asistencial

Ámbito laboral

- Ministerio de salud I, II, III, nivel de atención
- Instituciones prestadoras de servicios públicos y privados.
- Clínicas y empresas privadas prestadoras de servicio de atención asistencial.
- Instituto nicaragüense de deportes.
- Centros y clubes deportivos, centros de estética
- Empresas en el área de salud ocupacional
- Organismos no gubernamentales que brindan atención a la salud física
- Centros de protección social.
- Ministerio de la familia.
- Instituto nacional de seguridad social.
- Servicios de atención domiciliar

Cargos y funciones

- Responsable de servicio, y/o Dpto. de fisioterapia.
- Coordinador de programas de intervención fisioterapéutica
- Coordinador de programa de atención primaria en comunidad.
- Función asistencial clínica.

Capacidades, habilidades, destrezas

Utiliza el conjunto de métodos, procedimientos modelos, técnicas y actuaciones que, mediante la aplicación de modalidades terapéuticas intervengan en la promoción, prevención y recuperación de las personas afectadas de desórdenes de los aparatos y sistemas del cuerpo humano, o de cambios en la función física y en el estado de salud, considerando siempre al individuo en su triple dimensión: biológica, psicológica y social.

Actitudes valores

Ética profesional, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, justicia, respeto a la dignidad humana, calidad y calidez.

Procedimentales

Aplicar los métodos de valoración fisioterapéutica según sistema de afectación:

- ❖ Musculo esquelético
- ❖ Nervio central
- ❖ Nervio periférico
- ❖ Respiratorio

Interpretar los resultados obtenidos de los diferentes métodos de valoraciones aplicadas a los individuos haciendo uso de los principios básicos para identificar el grado de funcionalidad.

Realizar planes de tratamientos tomando en cuenta tipo de valoración aplicada, tiempo de evolución y severidad de la patología de acuerdo a las patologías de acuerdo a las características propias de cada individuo.

Aplicar modalidades terapéuticas según afectación del individuo:

- ❖ Masoterapia
- ❖ Masaje deportivo
- ❖ Masaje linfático
- ❖ Masaje cicatrizal
- ❖ Transferencia térmica superficial por método de conducción:

- ❖ Compresas calientes
- ❖ Compresas frías
- ❖ Parafina
- ❖ Transferencia térmica superficial por el método de conexión:
- ❖ Hidroterapia
- ❖ Transferencia térmica profunda por el método de conversión:
- ❖ Diatermia
- ❖ Ultrasonido
- ❖ Laser

Aplicación de corrientes de baja y mediana frecuencia:

- ❖ Galvánica
- ❖ Exitomotrices
- ❖ Exitosensitivas
- ❖ Interferenciales
- ❖ Diadinamicas. Laserterapia.

Aparatos mecánicos:

- ❖ Banco de cuádriceps
- ❖ Rueda de hombro
- ❖ Tracción
- ❖ Banda sin fin
- ❖ Bicicleta
- ❖ Poleas
- ❖ Otros.

Utilizar técnicas kinesiológicas:

- ❖ Movilizaciones pasivas, activas y resistidas
- ❖ Ejercicios libres
- ❖ Ejercicios acuáticos.

Emplear técnicas de Neurodesarrollo e integración sensorial en población infantil:

- ❖ Estimulación temprana
- ❖ Técnicas especializadas.

Aplicación de técnicas de Neurodesarrollo en personas con secuelas neurológicas:

- ❖ Técnicas especializadas.

Utilizar técnicas de intervención fisioterapéutica en personas con afectaciones ortopédicas:

- ❖ Técnicas manipulativas
- ❖ Técnica artroquinematicas.

Emplear técnicas fisioterapéuticas de desobstrucción de vías aéreas:

- ❖ Drenaje postural
- ❖ Educación postural
- ❖ Ejercicios respiratorios
- ❖ Nebulización.

Utilizar técnicas de entrenamiento funcional en pacientes con amputaciones:

- ❖ Entrenamiento pre protésico
- ❖ Entrenamiento protésico.

Desarrollar técnicas específicas de actuación fisioterapéutica en pacientes con afectaciones del sistema tegumentario:

- ❖ Vacuoterapia
- ❖ Posicionamiento funcional
- ❖ Ferulaje
- ❖ Presoterapia.

Usar técnicas de intervención fisioterapéutica en paciente con afectaciones del colágeno:

- ❖ Posicionamiento preventivo y correctivo.
- ❖ Entrenamiento funcional para las actividades de la vida diaria.

4.1.2 Función asistencial comunitaria.

Procedimientos

- ❖ Realizar adaptaciones con recursos propios de la comunidad.
- ❖ Desarrollar procesos de auto diagnóstico comunitario.
- ❖ Utilizar la estrategia basada en la comunidad. (Carrera, 2012).

Por lo tanto la rehabilitación basada en la comunidad (RBC) se centra en mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familiares, atender las necesidades básicas y velar por su inclusión y participación.

4.1.3 Asistencial Ergonómica.

Cargos y funciones

- ❖ Responsables de servicios de fisioterapia.
- ❖ Coordinador de programas de intervención fisioterapéutica.
- ❖ Función asistencial ergonómica

Capacidades, habilidades y destrezas

Utiliza modelos, métodos, procedimientos, técnicas y actuaciones de la salud, prevención de riesgos ergonómicos y recuperaciones de la salud mediante estrategias educativas y clínicas en ámbitos laborales o condiciones asociadas a la ocupación.

Procedimientos:

- ✓ Utilizar herramientas de Análisis ergonómicos, que permitan identificar riesgos en puestos de trabajo o actividad ocupacional.
- ✓ Realizar planes de intervención para actuar modificaciones de postura, herramientas, mobiliarios y ambiente laboral para potencial los desempeños ocupacionales.
- ✓ Diseñar y ejecutar métodos y técnicas educativas, dirigidas al mejoramiento de las condiciones de riesgos ergonómicos.

4.1.4 Función Educativa

Capacidades, habilidades y destrezas

Diseña, ejecuta, dirige y controla programas educativos pertinentes a la promoción, prevención, habilitación, rehabilitación, en los diferentes niveles de atención en salud, y sector laboral, ocupacional y otros del desarrollo nacional.

Participa como instructor en programas de formación de personal y en programas de formación continua.

Procedimientos:

- ❖ Comunicar y expresar adecuadamente con las personas que interactúa.
- ❖ Habilidad para desarrollar programas educativos relacionados con a promoción y prevención de la salud.
- ❖ Desarrollar la educación educativa en cada tarea de su perfil profesional.
- ❖ Realiza planes y programas educativos de salud según necesidades de paciente o del personal clínico.

Elabora planes y programas atendiendo necesidades educativas de las comunidades, según diagnóstico situacional.

Ejecutar las diferentes técnicas de comunicación educativa, enfatizando en las necesidades detectadas con base en las características sociocultural de la comunidad.

Actitudinales:

Interesarse en elevar los niveles de conocimientos de las comunidades.

4.1.5 Función investigativa

Diseña estudio científico tanto en el ámbito institucional como comunitario que contribuya a la solución de problemas socio sanitario que afectan a la población con disfunción del movimiento, de manera que incremente la efectividad del tratamiento, así como el crecimiento profesional en el área de fisioterapia.

Elabora y desarrolla protocolos de investigación que le permitan una indagación permanente acerca de la validez científica y social de su acción profesional.

Procedimientos:

Emplear la metodología científica en el proceso de la atención de fisioterapia como forma de general conocimiento al objeto de estudio de la fisioterapia.

Realizar proyectos comunitarios que respondan a las necesidades de la población y grupos priorizados que requieran el aporte de fisioterapia.

Diseñar protocolos de investigación para el estudio de las ciencias clínicas que conduzcan a mejorar conocimiento para el cuidado del paciente y conocimiento profesional.

4.1.6 Función Administrativa.

Capacidades, habilidades y destrezas

- ❖ Diseña, ejecuta, dirige y controla programas de intervención fisioterapéutica en promoción, prevención, habitación integral.
- ❖ Gerencia y dirige servicios fisioterapéuticos en los sectores de salud, trabajo y otros del desarrollo nacional.
- ❖ Diseño y formula políticas en salud y fisioterapia.
- ❖ Brinda asesoría –consultoría a organizaciones de todo tipo, poblaciones, grupos familiares e individuos, en los aspectos que se relacionen con el movimiento humano y que incidan en la salud y el bienestar del individuo.

4.2 Plan de Estudios

El Plan de Estudios está estructurado por las áreas obligatorias y fundamentales, con sus respectivas asignaturas que contienen los conocimientos necesarios para la formación del fisioterapeuta, que forman parte del currículo de los establecimientos educativos, mediante la cual se organiza una carrera para

conducir a una titulación. Refleja los contenidos escogidos para alcanzar los objetivos del currículo y el orden en que se deben abordar. (Ordinaria, 2011).

(Merino, 2009) Un plan es un modelo sistemático que se desarrolla antes de concretar una cierta acción con la intención de dirigirla. En este sentido, podemos decir que un plan de estudio es el diseño curricular que se aplica a determinadas enseñanzas impartidas por un centro de estudios.

Para diseñar el plan de estudios, (Ordinaria, 2011) refiere que, en primer lugar se debe elaborar la malla curricular, la cual es una estructura que refleja la forma como los docentes conciben la organización del conocimiento desde las áreas disciplinares. Es un instrumento que les permite de manera participativa integrar las áreas desde diferentes enfoques, con una visión de conjunto sobre la estructura general, que es el plan de estudios.

Una vez finalizada la síntesis de la malla curricular y analizada el balance que debe existir entre las diferentes áreas de formación y disciplinares se procede a ubicar las asignaturas en el plan de estudios.

4.2.1 Organización

El plan de estudios tendrá una duración de tres años (seis semestres) para las carreras de Técnico Superior; cinco años (diez semestres) para las carreras de Licenciatura o su equivalente, a excepción de Medicina y Cirugía cuya duración será de seis años (doce semestres). En todos los casos, los tiempos establecidos incluyen la modalidad de graduación. (Ordinaria, 2011).

Cada año académico se organizara en dos semestres. Estos tendrán una duración de 15 semanas incluyendo las evaluaciones.

La cantidad de horas semanales del plan de estudios por carrera será la siguiente:

Técnico Superior, mínimo 16 horas, máximo 20 horas.

Licenciatura o su equivalente, mínimo 20 horas, máximo 22 horas.

Medicina y Cirugía, mínimo 22 horas, máximo 26 horas.

4.2.2 Horas y Créditos

Crédito, es la unidad de medida de la carga académica. Es equivalente a una hora de trabajo teórico, presencial o a una distancia, con dos horas de esfuerzo adicional del estudiante, en un semestre de quince semanas, lo que hace un total de 45 horas. (Ordinaria, 2011).

La cantidad máxima de créditos para los semestres característicos será la siguiente:

Técnico Superior: 20 créditos.

Licenciatura: 22 créditos.

Médico y Cirujano: 26 créditos.

En estos totales están considerados las horas y créditos correspondientes a todas las asignaturas del plan de estudios, las prácticas profesionales y modalidades de graduación, en el caso de estas últimas la asignación de horas y créditos es la siguiente:

Técnico Superior: 135 horas, equivalente a 3 créditos.

Licenciatura o su equivalente: 180 horas, equivalente a 4 créditos.

Medicina y Cirujano: 225 horas, equivalente a 5 créditos.

Es importante tener en cuenta que los planes de estudio cambian con el tiempo, ya que deben ser adaptados a las nuevas circunstancias sociales y actualizados para que la formación de los estudiantes no pierda valor.

4.3 Desempeño Laboral

4.3.1 Definición Según (Zúñiga, 2016), desempeño laboral es la forma en que los empleados realizan su trabajo. Éste se evalúa durante las revisiones de su rendimiento, mediante las cuales un empleador tiene en cuenta factores como la

capacidad de liderazgo, la gestión del tiempo, las habilidades organizativas y la productividad para analizar cada empleado de forma individual. Las revisiones del rendimiento laboral por lo general se llevan a cabo anualmente y pueden determinar que se eleve la elegibilidad de un empleado, decidir si es apto para ser promovido o incluso si debiera ser despedido.

4.3.2 Fijar metas y objetivos laborales

La fijación de metas y objetivos es una manera de garantizar que tu desempeño en el trabajo sea aceptable. El cumplimiento de las metas diarias que conducen a los objetivos generales puede mejorar la evaluación de tu desempeño laboral cuando llegue el momento de llevarla a cabo. Crea un objetivo específico para tu trabajo y esfuérate por alcanzarlo siguiendo la política y los procedimientos de la compañía. Mantén tus objetivos en mente y recurre a metas diarias y semanales que te ayuden a cumplirlos. Esto te puede ayudar a ser más productivo y a desempeñarte de acuerdo a las expectativas de tu empleador. (Zúñiga, 2016)

4.3.3 Mejoras del desempeño laboral

Toma notas durante la revisión, destacando los puntos a mejorar indicados por tu empleador. Identifica tus fortalezas y debilidades y utilízalas de base para ajustar la forma de realizar tu trabajo. Si la revisión de tu desempeño indica que no estás cumpliendo tus obligaciones de manera oportuna, crea un calendario personal que te ayude a mantenerte concentrado en tu tarea. (Zúñiga, 2016)

4.3.4 Revisión del desempeño laboral

El hecho de prepararte para una revisión de tu desempeño te puede ayudar a lograr un resultado positivo. Haz una lista de todas las cosas que has logrado durante el período de revisión y resume tus metas y objetivos para el próximo período. Si tienes sugerencias sobre la manera de mejorar la forma de llevar a cabo tu trabajo, enuméralas y discútelas con tu empleador.

4.3.5 Asistir a una revisión de rendimiento laboral

Presta atención a lo que el empleador que te evalúe tenga que decir acerca de tu desempeño. Haz preguntas cuando tengas dudas acerca de la evaluación que

recibes. El proceso de revisión es una experiencia de aprendizaje. Si no estás llevando a cabo tu trabajo profesional y eficientemente, éste es el momento de pedir una aclaración. (Zúñiga, 2016).

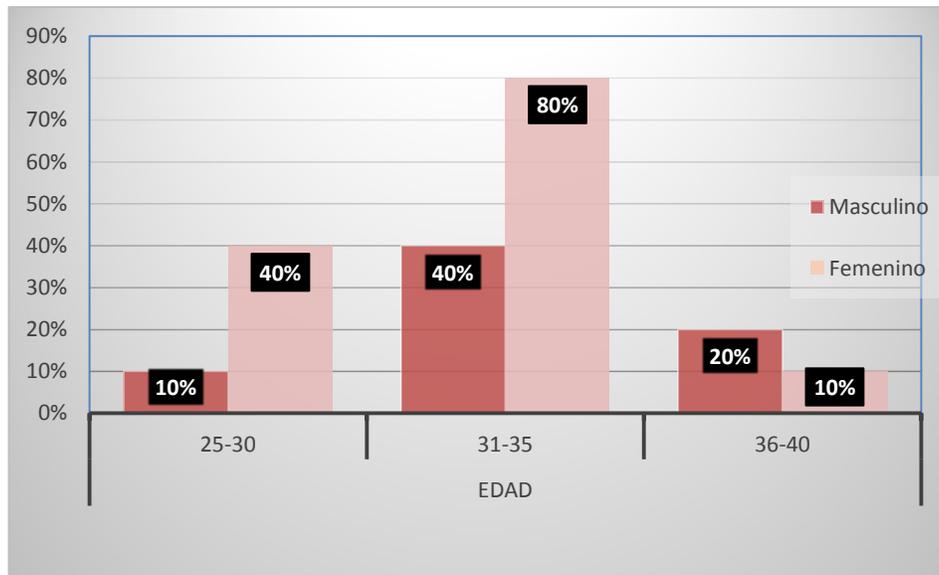
4.3.6 Periodo de reclutamiento

El proceso de reclutamiento se basa a la selección personal, es decir las competencias y características que debe cumplir el graduado para que pueda postular al puesto de empleo, donde se determina los conocimientos, experiencias y destrezas tomándose en cuenta el puesto al cual postula el graduado como por ejemplo, habilidad para relacionar con el paciente, trato amable, la buena aplicación de técnicas, facilidad de palabras. Algunas principales de fuentes que se toma en cuenta: recomendaciones, anuncios, consultas en recursos humanos, prácticas entre otras. (seleccion, s.f.).

Según (Humanos, 2010) **Reclutamiento interno** es una herramienta utilizada por empleadores en épocas donde la economía crece y encontrar candidatos en el mercado laboral se convierte en una tarea difícil. A través de él, la empresa tiene por un lado la ventaja de contar con personas que ya conocen y comparten la cultura organizacional. Además si las búsquedas internas son públicas (de cara al público interno) generan una movilización positiva del personal, generan expectativas de crecimiento y desarrollo, lo que aumenta la motivación, la retención y la mejora del clima laboral. Los canales para atraer a los candidatos pueden ser las carteleras o tableros de anuncios y/o la Intranet o la comunicación en cascada de parte de un superior a su equipo.

Análisis y discusión de los resultados.

Grafico # 1 Edad y Sexo

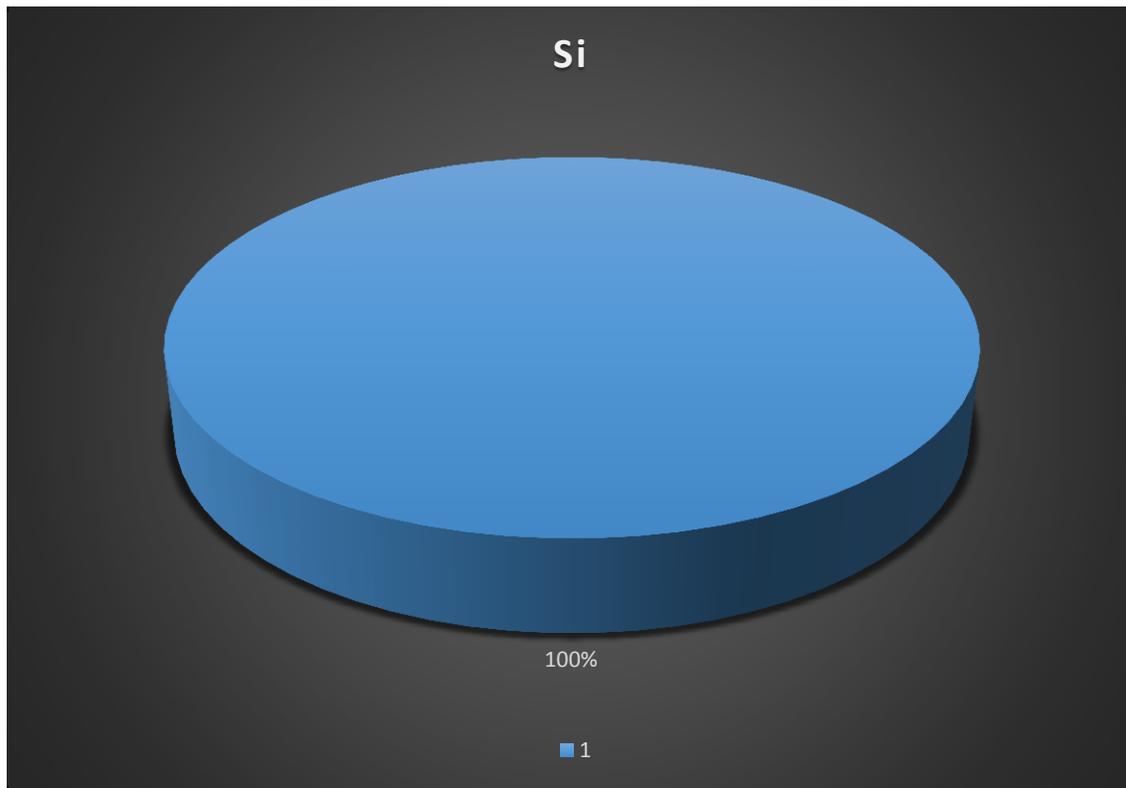


Fuente: Encuesta Graduado.

Basado en la encuesta realizada a los 20 graduados de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia de los cohortes 2006- 2010, se encontró que de 25- 30 años el 10 % corresponde al sexo masculino y el 40 % al sexo femenino, seguido de las edades de 31 a 35 años, el 40 % son del sexo masculino y el 80% son del sexo femenino, en relación al otro porcentaje corresponde a las edades de 36- 40 años en donde el 20 % corresponden al sexo masculino y el 10 % al sexo femenino.

Es decir la población predominante es del sexo femenino entre las edades de 25- 35 años, entre uno de los aspectos que se deben tomar en cuenta esta el sexo y la edad, entre más joven sean las personas tendrá mayor productividad que una persona con más edad, por lo que tendrá oportunidad de escalar a puestos superiores y mayor ventajas de trabajar en las diferentes áreas del perfil de la carrera hay que reconocer la ardua labor que desempeñan las mujeres, por lo que ellas desarrollan doble trabajo tanto en el ámbito profesional como en el familiar por lo que desarrollan más el sentido de responsabilidad. Según (Norma Pubiano, 2005)

Grafico # 2 Ha tenido la necesidad de aprender nuevos conocimientos

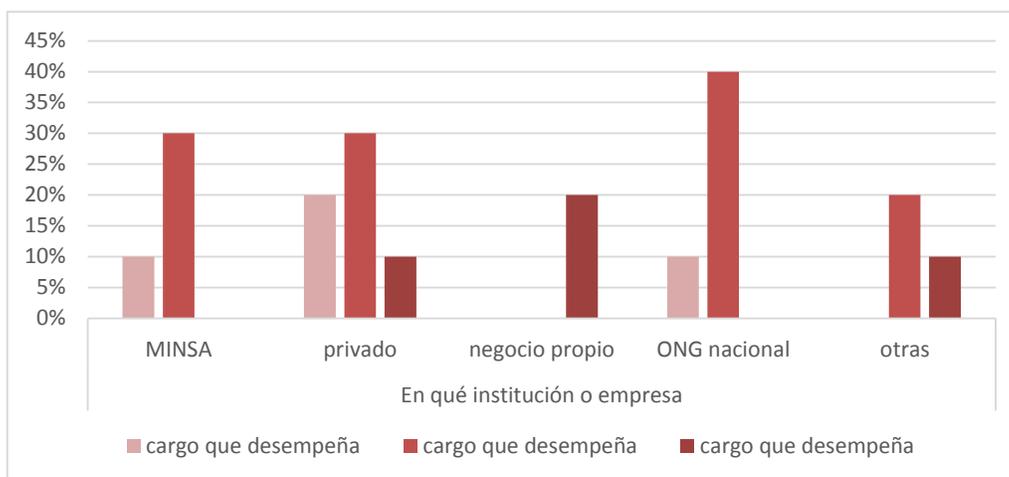


Fuente Encuesta Graduado.

Según (Eldis Román Cao, 2009), Frente a las nuevas realidades y condiciones en que vive el mundo actual donde el conocimiento fluye a gran escala y a pasos agigantados surge la necesidad de búsqueda de nuevas vías de capacitación del personal, constituye bases primordiales para la prestación de servicios de salud.

Según le encuesta realizada a los graduados de los cohortes 2006-2010 el 100% han tenido la necesidad de aprender nuevos conocimientos teóricos y científicos en relación a la carrera de Fisioterapia debido a las necesidades que están presentes en la población y así mejorar localidad de vida.

Grafico # 3 Desempeño laboral

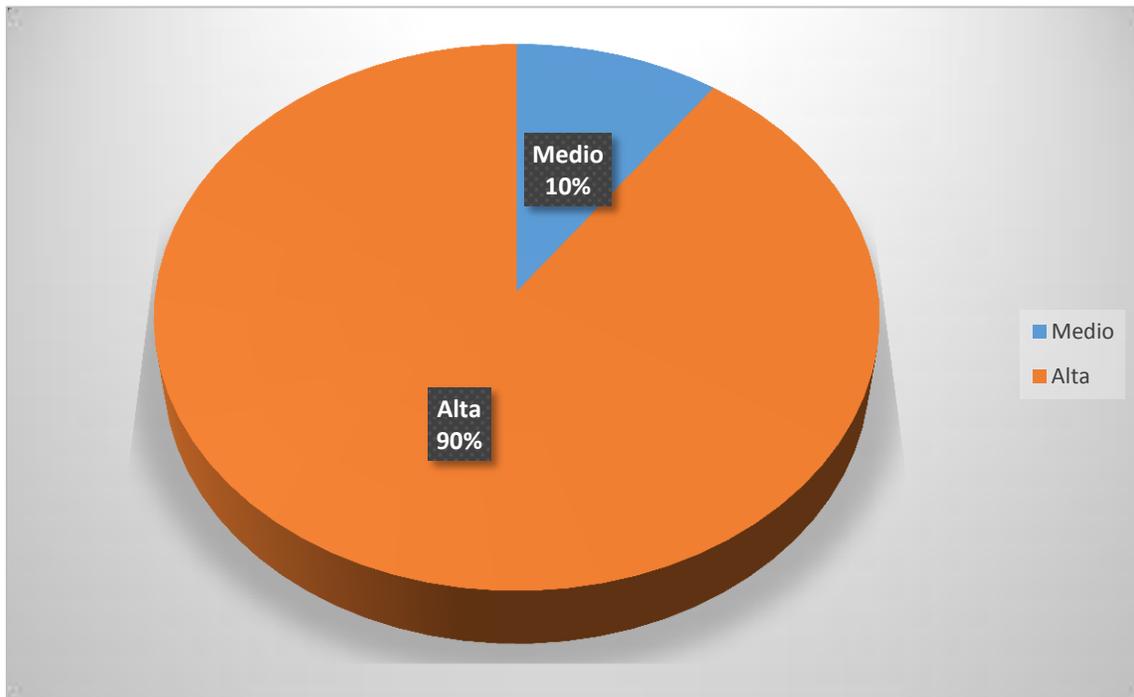


Fuente: Encuesta Graduado.

El análisis de los escenarios en los cuales realizan su actividades laborales los Fisioterapeutas muestra que en el Ministerio de Salud MINSA el 10% de los graduados se desempeña como coordinador de área cuya función es conocer las normas y política que se aplican, Supervisar la ejecución individual de cada fisioterapeuta manteniendo una comunicación directa que prevengan el surgimiento de problemas, identificar con prontitud los conflictos, deficiencias y problemas que surjan, responder puntualmente empleando las habilidades necesarias, que van desde asesorar a la aplicación progresiva de procedimientos disciplinarios. y 30% de desempeña como fisioterapeuta de servicio aplicando métodos de valoración, interpreta el resultado de valoraciones, realiza planes de tratamiento según la valoración aplicada, tiempo de evolución y severidad de la patología de acuerdo a las características del individuo. En el área privada el 20% se desempeña como coordinador de área, 30% como fisioterapeuta de servicio y el 10% se desempeña en otros cargos como terapeuta de shiatsu. En negocio propio encontramos que el 20% se desempeña en otros cargos como terapias a domicilio. En ONG nacionales el 10% se desempeña como coordinador de área y el 40% como fisioterapeuta de servicio. En otras el 20% se desempeña como fisioterapeuta de servicio y el 10% se desempeña en otros cargos como terapeuta de shiatsu.

La mayoría de los graduados se desempeñan en el mercado laboral nicaragüense como fisioterapeuta de servicio por lo que el país se necesitan personas que interactuen directamente con los pacientes para llevar a cabo la prevención y recuperación de las personas afectadas o con desórdenes de los aparatos y sistemas del cuerpo humano por lo tanto se lleva a cabo el desarrollo de habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales adquiridas a través del proceso de formación, que le permitirán al graduado asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. (Central, 2011).

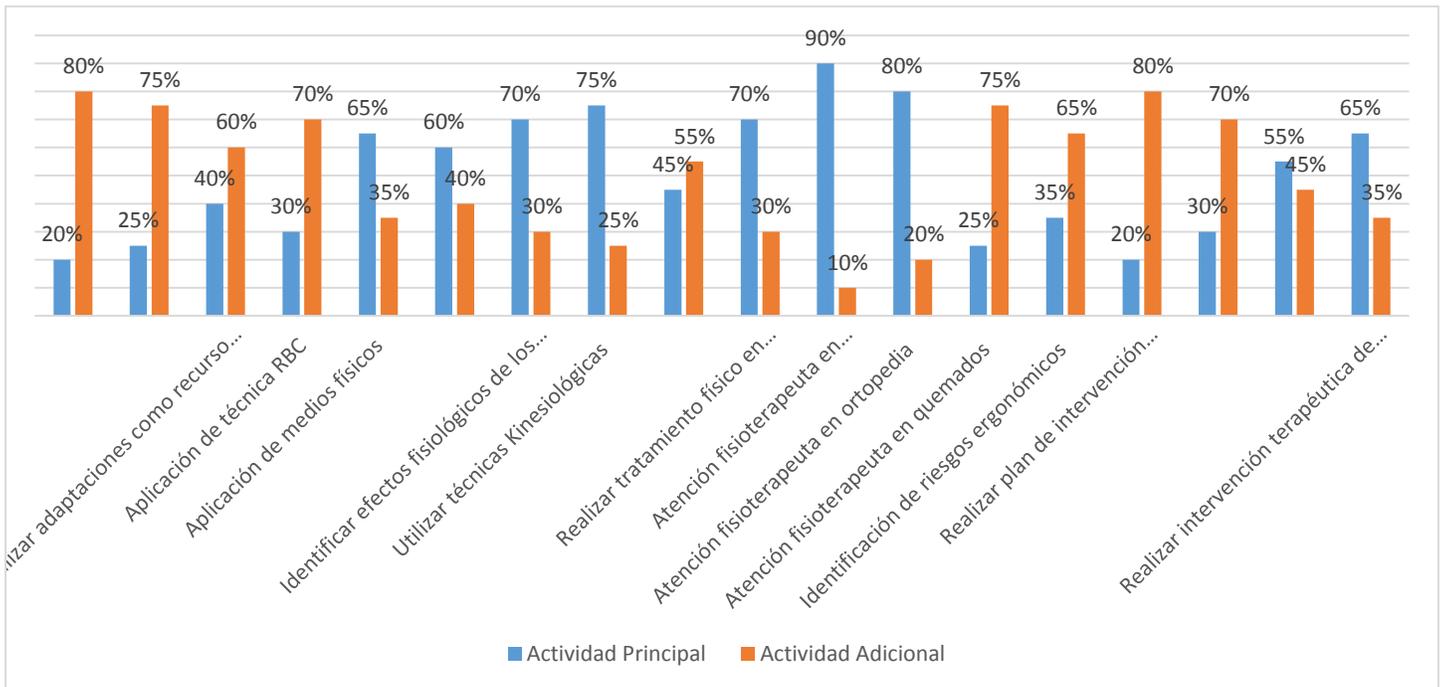
Grafico # 4 Grado de relación de empleo con el perfil profesional



Fuente: Encuesta Graduado.

El modelo de formación de fisioterapeutas, brindan una formación académica integral para dar respuestas de calidad a los desafíos que en el sector salud presenta la nación, en este sentido se considera que es pertinente el perfil educacional y ocupacional del licenciado de fisioterapia, para dar solución a la problemática de salud física, el programa de formación de la carrera de fisioterapia, permite potencializar las competencias ocupacionales del graduado ya que brinda las bases para asumir los desafíos a los que se encuentran a diario al desempeñarse laboralmente. El 90% refiere que el grado de relación del empleo con el perfil profesional es alto debido a que están laborando como Licenciados en Fisioterapia, el 10 % representa el medio grado de relación que existe en el empleo con el perfil profesional de la carrera. (Carrera, 2012)

Gráfico # 5 Actividades principales y adicionales aplicadas en su trabajo.



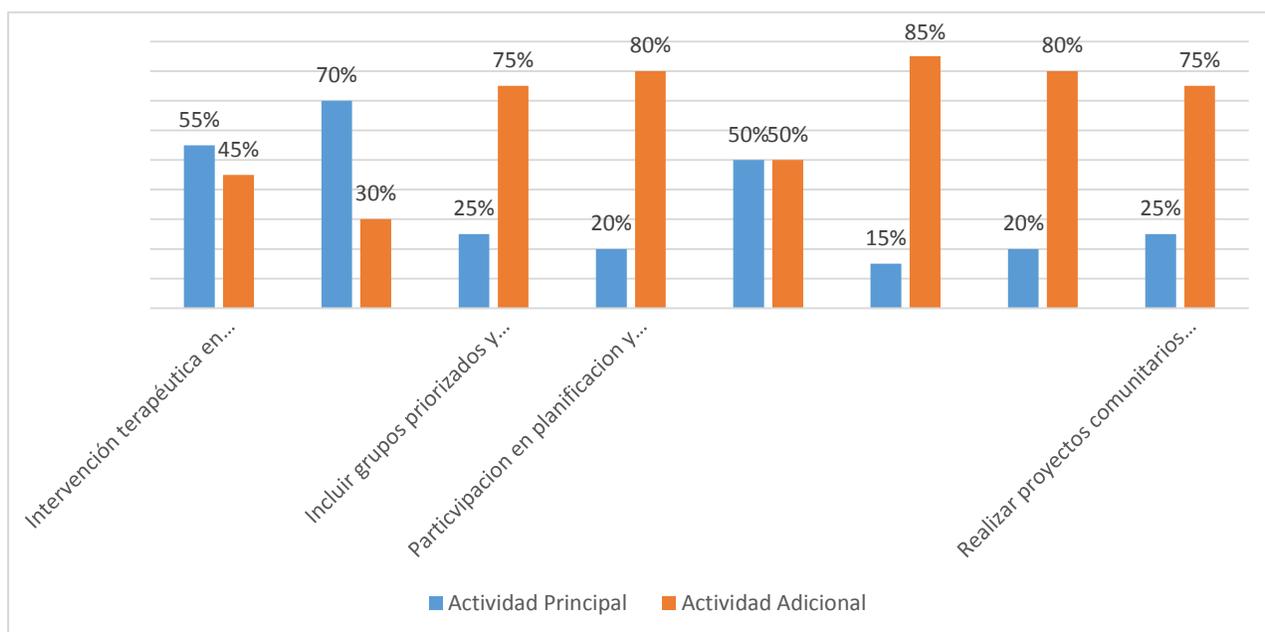
Encuesta Graduado.

Según (Carrera, 2012) la carrera de fisioterapia forma profesionales con sentido ético y crítico, con capacidad de liderazgo, creatividad, aptitudes de investigador, humanística y de alta sensibilidad social, que den respuesta a las necesidades de la sociedad con forme al referente epistemológico de la profesión, propendiendo por la calidad de vida de la población en toda las acciones relacionadas con el movimiento corporal humano.

Entre las actividades principales que realiza el fisioterapeuta en el área de trabajo se encontró que 20% realiza como actividad principal Facilitación equiparación de oportunidades para discapacitados y el 80% actividad adicional. El 25% promueve y desarrolla acciones comunitaria como actividad principal y el 75% como actividad adicional. El 40% realiza adaptaciones como recurso comunitario como actividad principal el 60% lo realiza como actividad adicional. En la aplicación de técnicas de RBC el 30% lo realiza como actividad principal y el 70% actividad adicional. El 35% aplica medio físico como una actividad principal y el 35% como

una actividad adicional. El 60% identifica alteraciones fisiocinéticas con valoraciones realizándolas como actividad principal y el 40% como actividad adicional. El 70% identifica la aplicación de los medios físicos como actividad principal y el 30% lo reanaliza adicional. El 75% utiliza técnicas Kinesiológicas y el 25% actividad adicional. El 45% aplica valoraciones en procesos respiratorios y el 55% actividad adicional. 70% realiza tratamiento físico en proceso respiratorio y el 30% actividad adicional. El 90% realiza atención fisioterapéutica en neurología como principal, el 10% lo realiza en actividad adicional. El 80% realiza atención fisioterapéutica en ortopedia el 20% en actividad adicional. El 25% realiza atención fisioterapéutica en quemados y 75% en actividad adicional. El 35% identifica riesgos ergonómicos como actividad principal y el 65% como actividad adicional. 20% realiza plan de intervención ergonómico como actividad principal y el 80% como actividad adicional. 30% desarrolla actividades educativas de seguridad laboral como actividad principal y 70% como adicional. 55% evalúa déficit en proceso sensorio integrativo como actividad principal y el 45% como adicional. 65% realiza intervención terapéutica de integración sensorial como actividad principal y 35% como actividad adicional.

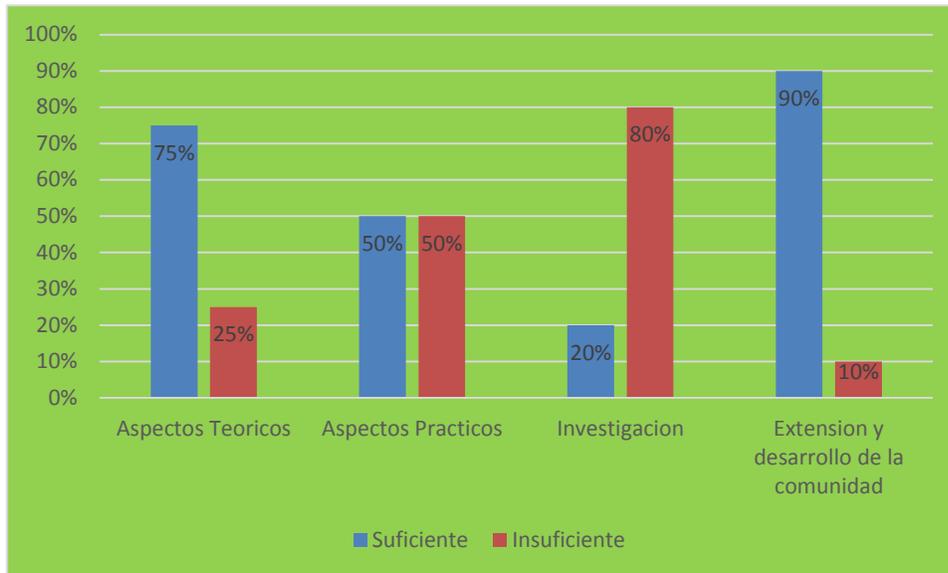
Grafico # 5 Actividades principales y adicionales aplicadas en su trabajo



Encuesta Graduado.

El 55% realiza como actividad principal intervención terapéutica en niños con dificultades en el proceso de aprendizaje y el 45% lo realiza como actividad adicional. 70% dirige el servicio de fisioterapia en distintos niveles de atención y el 30% lo realiza de manera adicional. 25% incluye grupos priorizados y epidemiología en presentación de servicios de fisioterapia como actividad principal y 75% de realizan de manera adicional. 20% realizan participación en planificación y desarrollo de promoción de rehabilitación integral en conjunto con el SILAIS como actividad principal y 80 como actividad adicional. 50% realiza la interpretación de documentos administrativos y el 50% lo realiza de manera adicional. 15% elabora informes de desarrollo de actividades en diferentes niveles de atención como actividad principal y el 85 lo realiza adicional. 20% aplica métodos científicos en procesos de atención como actividad principal y el 80% lo realiza como actividad adicional. 25% utiliza resultados para adaptar estrategias y programas como actividad principal y 75% lo realiza como actividad adicional. Comunitarios de aporte de fisioterapia como actividad principal y 70% lo realiza como actividad adicional.

Grafico # 6 Aspectos teóricos, prácticos, investigativos y extensión y desarrollo de la comunidad

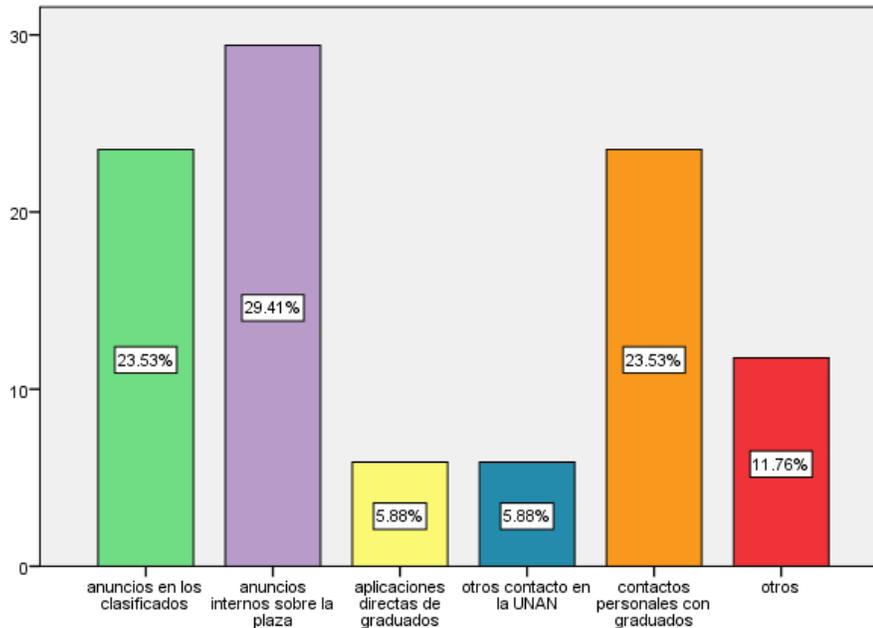


Fuente: Encuesta Graduado.

Según (Carrera, 2012) el modelo de formación de fisioterapeutas, brinda una formación académica integral para dar respuestas de calidad a los desafíos que en el sector salud presenta, El programa de formación de la carrera de fisioterapia, permite potencializar las competencias ocupacionales del graduado lo que brinda las bases para asumir a las nuevas tecnologías sean estas educacionales o técnicas en correspondencia con el desarrollo científico de la especialidad.

Durante el transcurso de la carrera se implementan los aspectos teóricos, prácticos, de investigación y extensión y desarrollo de la comunidad, en la que podemos decir que la opinión de los graduados con respecto a la enseñanza recibida en relación con Aspectos Teóricos es 75% corresponde que los conocimientos recibidos son suficientes y el 25 % insuficiente. En los Aspectos Prácticos el 50 % refiere que fueron suficientes y el 50 % insuficientes. En Investigación el 20 % corresponde a suficientes y el 80 % a insuficientes. En Extensión y Desarrollo de la comunidad el 90 % suficientes y el 10% insuficiente.

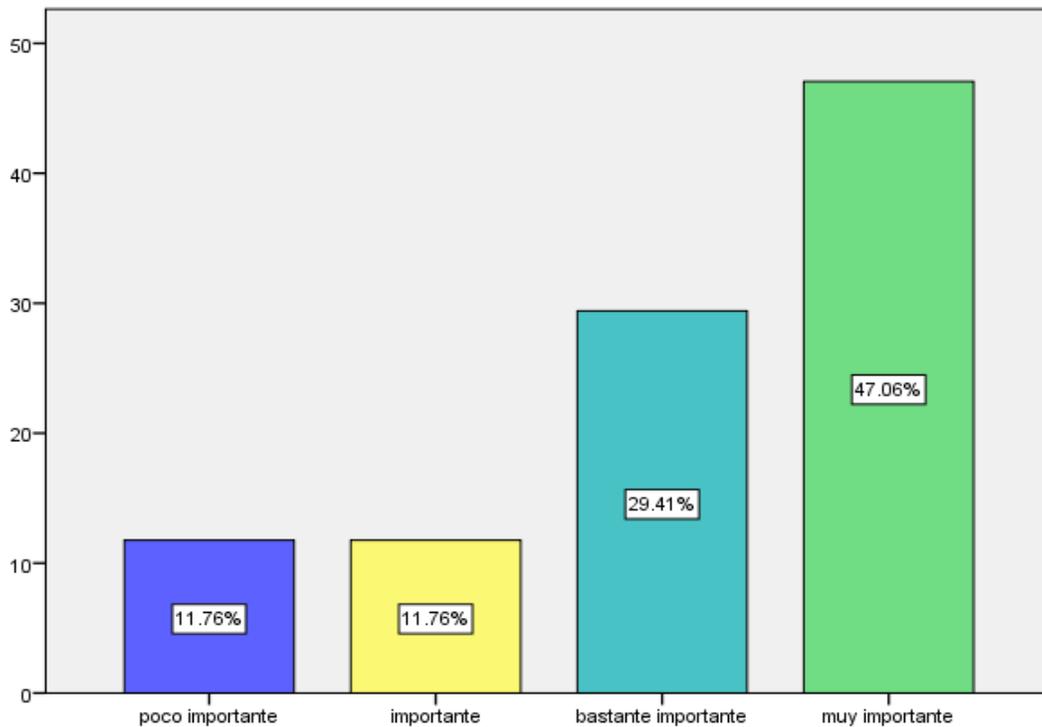
Grafico # 7 Procedimientos de reclutamiento.



Fuente: Encuesta Graduado.

Según el análisis con respecto a los tipos de procesamientos que utiliza la institución suelen utilizar el 23.53% anuncios en clasificados, el 29.41% anuncios internos sobre plazas no ocupadas, 5.88% aplicaciones directas de graduados, el 5.88% otros contactos de la UNAN- Managua, 23.53% contactos con personales con graduados y el 11.76% utiliza otros como recomendaciones de Militares. En la búsqueda de reclutamiento o convocatoria de los postulantes que cumplan con la competencia o características, el 29.41% según (Humanos, 2010) es una herramienta utilizada por empleadores en épocas donde la economía crece y encontrar candidatos en el mercado laboral se convierte en una tarea difícil. A través de él, la empresa tiene por un lado la ventaja de contar con personas que ya conocen y comparten la cultura organizacional. Además si las búsquedas internas son públicas (de cara al público interno) generan una movilización positiva del personal, generan expectativas de crecimiento y desarrollo, lo que aumenta la motivación, la retención y la mejora del clima laboral. Los canales para atraer a los candidatos pueden ser las carteleras o tableros de anuncios y/o la Intranet o la comunicación en cascada de parte de un superior a su equipo.

Grafico # 8 Record Académico

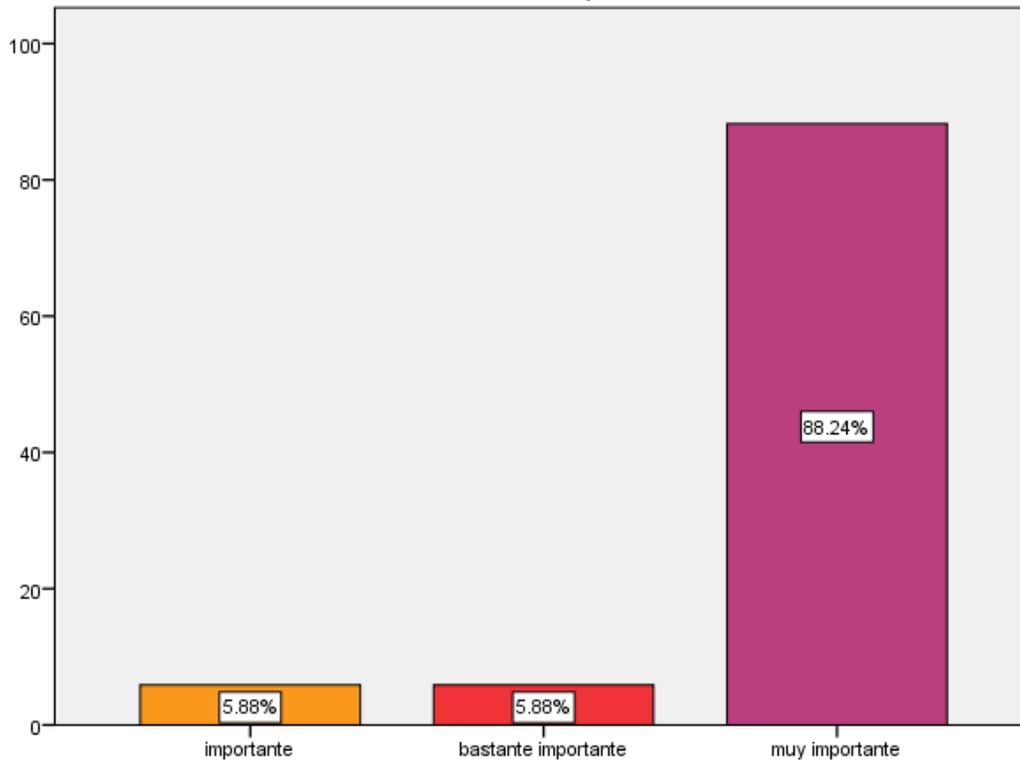


Fuente: Encuesta al Empleador.

Como resultado del análisis realizado al nivel de record académico se encontró que un 11.76% de los sujetos en estudio indico que el record académico es poco importante para el reclutamiento de fisioterapeutas. El 11.76% de la población indico que es importante el record académico. El 29.41% indicó que es bastante importante el record académico. El 47.06% de la población indicó que es muy importante el record académico.

En síntesis, según la encuesta el hecho de que una persona tenga más estudios tiene más posibilidades de ser insertado en el mundo laboral lo que conlleva al desarrollo profesional del individuo el cual puede escalar eventualmente a mejores posiciones laborales y por ende económico. Según (Julian perrez porto, 2008) hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de su periodo estudiantil.

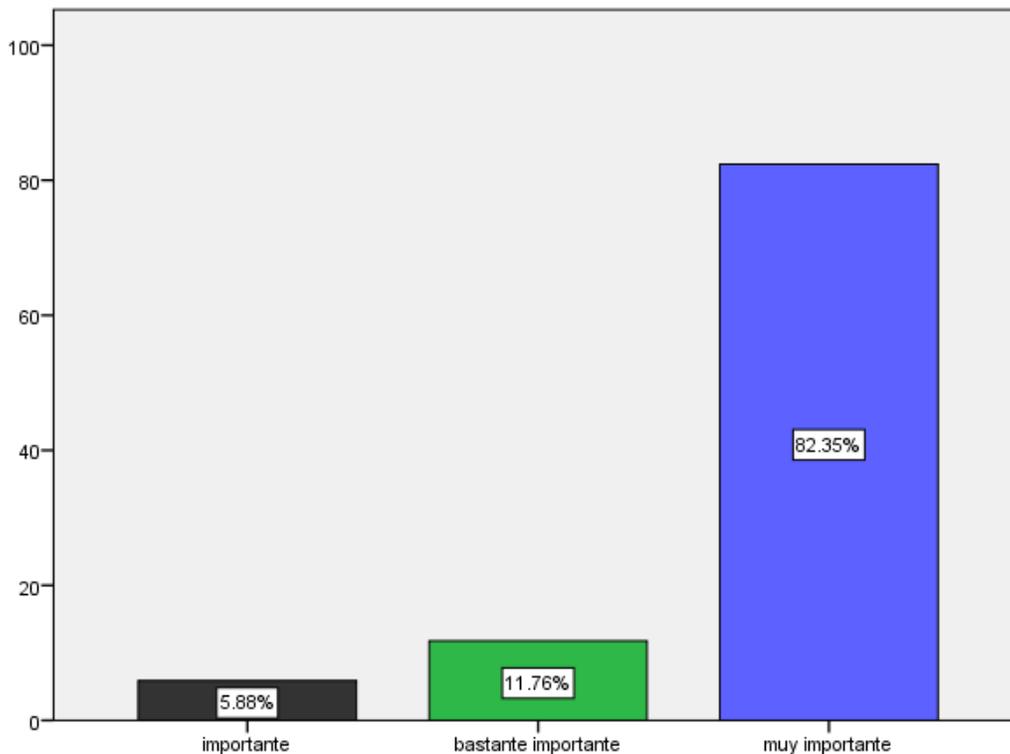
Grafico # 9 Conocimiento Teóricos - Prácticos.



Fuente: Encuesta Empleador

Según los resultados obtenidos sobre los conocimientos teóricos-prácticos el 88.24% consideran que son muy importantes, un 5.88% manifiesto que es bastante importante y 5.88% manifestó que es importante. Lo que implica que el proceso de enseñanza de aprendizaje se encuentra en el desarrollo de procedimientos, habilidades, estrategias y técnicas, que les permita aprender a conocer, hacer, crear, convivir, aprender a emprender donde el graduado pone en práctica los conocimientos básicos previos, pertinentes que se pueden relacionar con el nuevo material de aprendizaje imponiendo retos en la atención directa del paciente. (Carrera, 2012)

Grafico # 10 Experiencia Laboral.

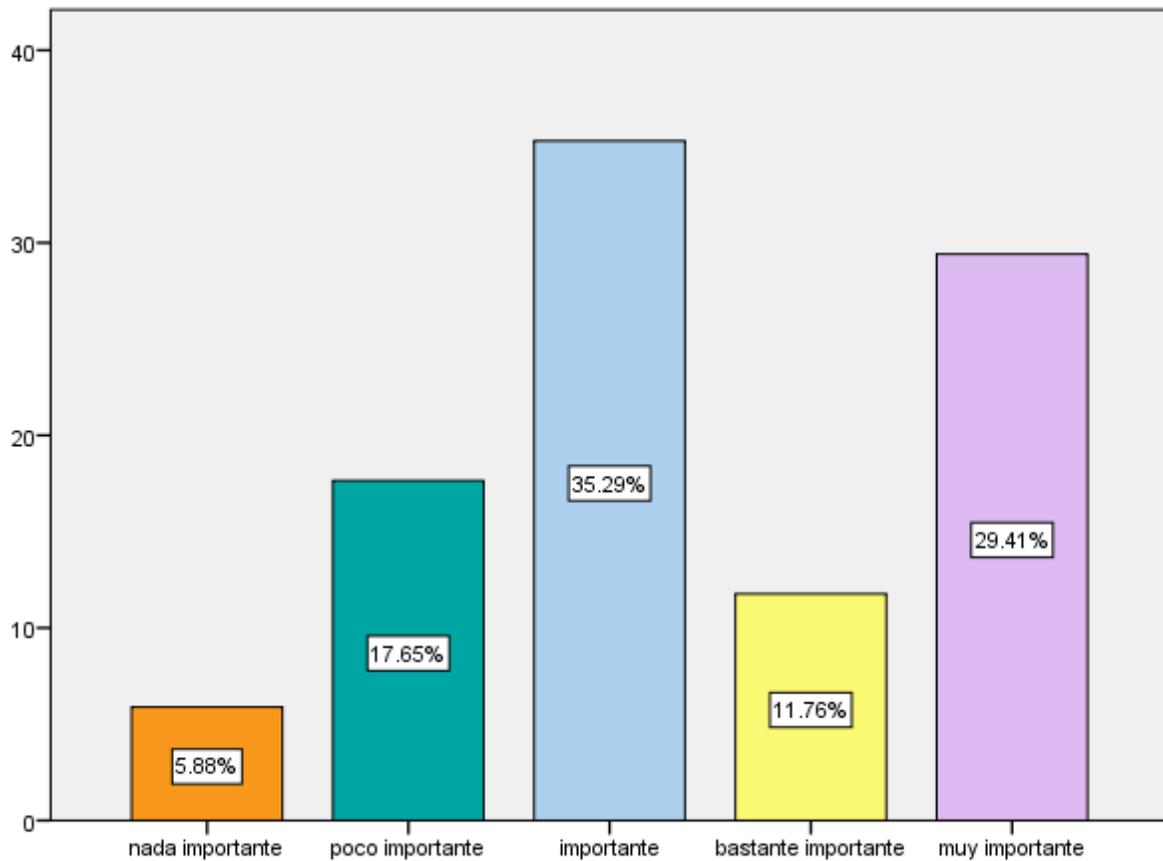


Fuente: Encuesta al empleador.

En análisis realizado a los empleadores con respecto al reclutamiento de la carrera de los fisioterapeutas se comprobó que el 5.88% indicaron que la experiencia laboral es importante. El 11.76% de la población indico que es bastante importante. El 82.35% sugirió que es muy importante.

Por lo tanto un alto porcentaje de los empleadores consideran muy importante la experiencia laboral porque es fundamental al momento de optar por un trabajo de forma más rápida y ser contratado para un empleo potencial de igual forma hace referencia a un conjunto de conocimientos y aptitudes de las personas siendo considerada como un elemento importante en la preparación profesional y desempeño laboral. (Ejemplos, 2016).

Grafico # 11 Dominio de Idiomas

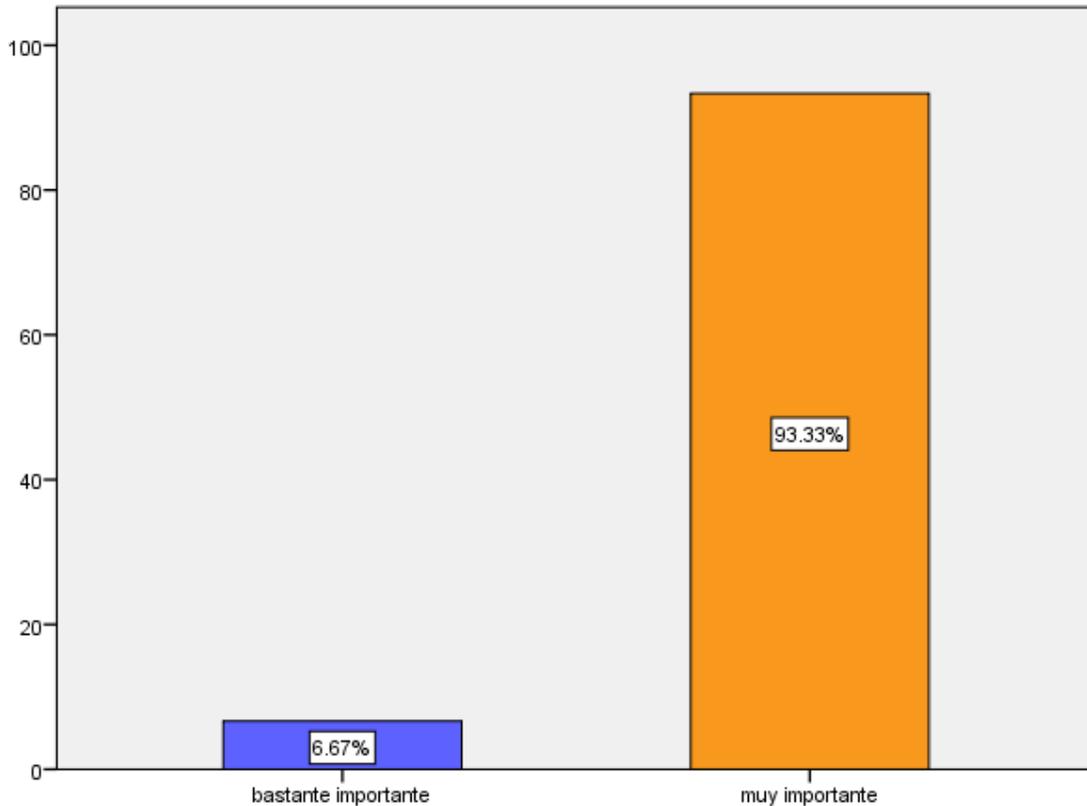


Fuente: Encuesta al empleador.

En base a los resultados encontrados sobre dominio de idiomas el 5.88% de los empleadores lo consideran nada importante. El 17.65% refirió que es poco importante. 35.29% importante, 11.76% lo considera bastante importante y el 29.41% muy importante.

Podemos afirmar que un alto porcentaje de los empleadores considera que el dominio de otros idiomas es importante que el mundo se torna cada vez más globalizado y el dominio de más de un idioma definitivamente abre más puertas pero no indispensable para que los graduados de la carrera de licenciatura en fisioterapia puedan ejercer su profesión sin inconvenientes que el mundo se torna cada vez más globalizado. (Carrera, 2012)

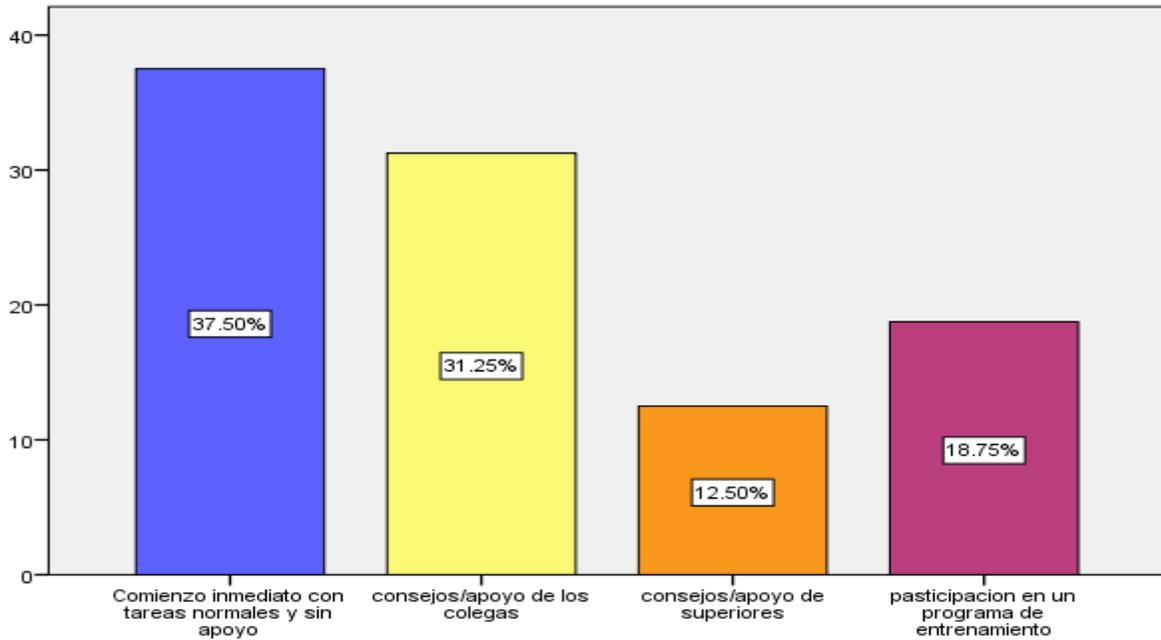
Grafico # 12 Habilidad de Trabajo en Equipo.



Fuente: Encuesta al Empleador.

Los datos obtenidos que demanda el mercado laboral a través de los graduados en las habilidades de trabajo demuestran que el 93.33% es muy importante y el 6.67% es bastante importante, esto demuestra de como los empleadores realizan las revisiones de su rendimiento, mediante las cuales toman en cuenta factores como la capacidad de liderazgo, la gestión del tiempo, las habilidades organizativas y la productividad para analizar cada empleador de forma individual. Las revisiones del rendimiento laboral por lo general se llevan a cabo anualmente y pueden determinar que se eleve la elegibilidad de un empleador, decidir si es apto para ser promovido o incluso si debiera ser despedido. (Carrera, 2012)

Grafico # 13 Periodo de Entrenamiento

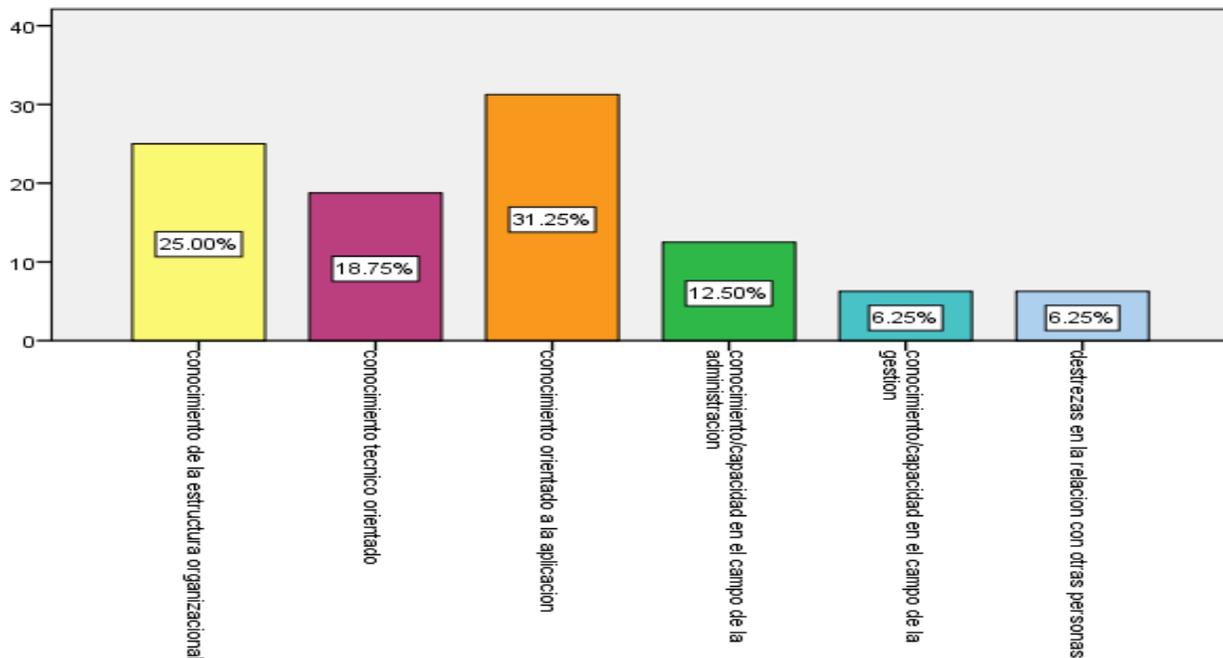


Fuente: Encuesta Empleador

Al realizar nuestra investigación del periodo de entrenamiento de los fisioterapeutas se describe que el 37.20% indico comienzo inmediato de tareas normales sin apoyo, 31.25 % consejos y apoyos de las colegas, el 12.50% consejos y apoyos de superiores y por último el 18.75% participación de programas de entrenamiento. Es decir que el 37.20 % de las instituciones al comenzar los periodos de entrenamiento los fisioterapeutas comienzan con tareas normales sin apoyo de los colegas.

Según (Vaquez, 2008), es el acto que se proporciona al graduado en lo que permite el aprendizaje en un sentido positivo y beneficioso para que puedan desarrollarse de manera más rápida en sus conocimientos, aptitudes y habilidades para que el graduado esté preparado para la ejecución inmediata de diversas organizaciones, aumentar la motivación. Asegura la ejecución satisfactoria y los cambios de herramientas por nuevas tecnologías.

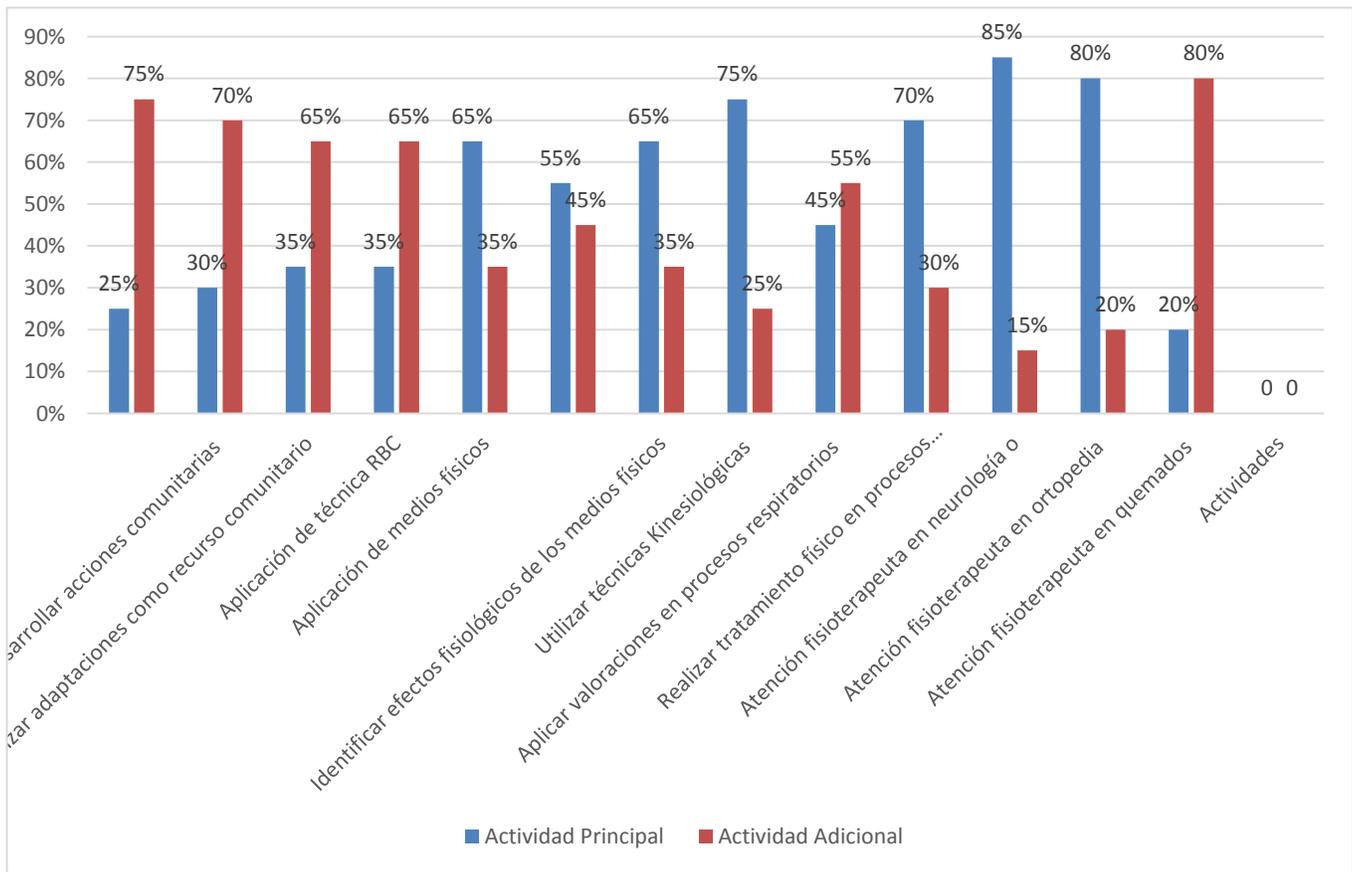
Grafico # 14 Conocimiento y Habilidades que se adquieren durante el periodo de entrenamiento.



Fuente: Encuesta Empleador

Dentro de los resultados del estudio el 25.00% de los empleadores consideraron que el tipo de conocimiento y habilidades que se adquieren normalmente durante el periodo de entrenamiento es el conocimiento de la estructura organizacional. El 18.75% refirió que es el conocimiento técnico orientado. El 31.25% conocimiento orientado a la aplicación de técnicas. El 12.50% es el conocimiento/ capacidad en el campo de la administración de personal. El 6.25% es el conocimiento/capacidad en el campo de la gestión financiera y el 6.25 respondió que son las destrezas en la relación con otras personas. Podemos afirmar que un alto porcentaje de los empleadores considera que los conocimientos y habilidades que se adquieren normalmente durante el período de entrenamiento son los conocimientos orientados a la aplicación de técnicas por que el conocimiento determina las técnicas que se emplearan según las diferentes alteraciones del sistema que afecta al movimiento humano y así mismo a la realización de protocolos de tratamiento. (Brião, Souza, Castro, & Rabelo, 2009)

Gráfico # 15. Actividades Principales que realiza el Fisioterapeuta en el área de trabajo

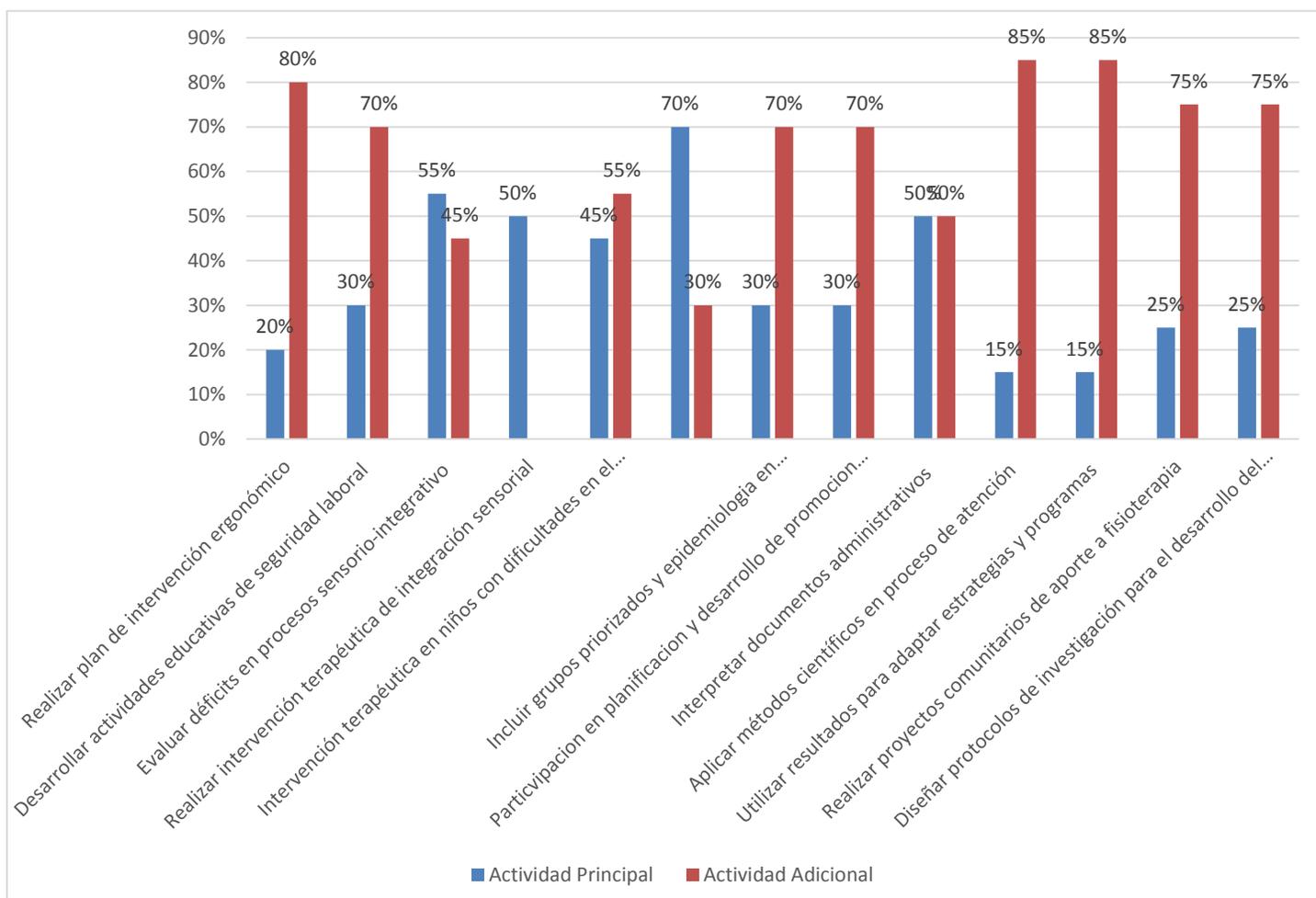


Fuente: Encuesta Empleador

Según (Carrera, 2012) el perfil profesional permite a los graduados desarrollar habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales adquiridas a través del proceso de formación, que permitirá asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas, utilizando técnicas y actuaciones que, mediante la aplicación de modalidades terapéuticas intervengan en la promoción, prevención y recuperación de las personas. Entre las actividades principales que realiza el fisioterapeuta en el área de trabajo se encontró que 25% realiza como actividad principal Facilitación equiparación de oportunidades para discapacitados y el 75% actividad adicional, el 30% promueve y desarrolla acciones comunitaria como actividad principal y el 70% en actividad

adicional, el 35% realiza actividad principal la aplicación de técnicas de RBC, y el 65% actividad adicional, el 65% su actividad principal es la aplicación de medios físicos y el 35% actividad adicional, el 55% identifica alteraciones fisiocinéticas con valoraciones y el 45% lo realiza en actividades adicionales, el 65% identifica los efectos fisiológicos de medios físicos el 35% actividad adicional, el 75% utiliza técnicas Kinesiológicas y el 25% actividad adicional, el 45% aplica valoraciones en procesos respiratorios y el 55% actividad adicional, el 70% realiza tratamiento físico en proceso respiratorio y el 30% actividad adicional, el 85% realiza atención fisioterapéutica en neurología, el 15% lo realiza en actividad adicional, el 80% realiza atención fisioterapéutica en ortopedia el 20% en actividad adicional, el 20% realiza atención fisioterapéutica en quemados y el 80% en actividad.

Grafico #15 Actividades Principales que realiza el Fisioterapeuta en el área de trabajo



Fuente: Encuesta Empleador

Según (Carrera, 2012) la carrera de fisioterapia forma profesionales con sentido ético y crítico, con capacidad de liderazgo, creatividad, aptitudes de investigador, humanística y de alta sensibilidad social, que den respuesta a las necesidades de la sociedad con forme al referente epistemológico de la profesión, propendiendo por la calidad de vida de la población en toda las acciones relacionadas con el movimiento corporal humano.

El 20% realiza plan de intervención ergonómico como actividad principal y el 80% actividad adicional, el 30% desarrolla actividades educativas de seguridad laboral, el 70% actividad adicional, el 55% evalúa déficits en procesos sensorio-integrativos y el 45% actividad adicional, el 50% realiza intervención terapéutica de integración sensorial, el 50% actividad adicional, el 45% realiza intervención terapéutica en niños con dificultades en el proceso de aprendizaje y el 55% actividad adicional, el 70% dirige el servicio de fisioterapia y el 30% actividad adicional, el 30% incluye grupos priorizados y epidemiología en presentación de servicios de fisioterapia el 70% en actividad adicional, el 30% participa en planificación y desarrollo de promoción de rehabilitación integral en conjunto con el SILAIS el 70% en actividad adicional, el 50% interpreta documentos administrativos y el 50% actividad adicional, el 15% aplica métodos científicos en procesos de atención el 85% en actividad adicional, el 25% realiza proyectos comunitarios de aporte a fisioterapia y el 75% en actividad adicional, el 25% diseña protocolos de intervención para el desarrollo del conocimiento científico y el 75% en actividad adicional.

Es decir, la relación que existe entre el perfil profesional con el desempeño laboral es muy gratificante y satisfactoria puesto que la enseñanza recibida durante el transcurso de la carrera de Licenciatura en Fisioterapia, los graduados que se desempeñan laboralmente, hacen mención de la importancia y lo acertado de la selección de parte de la facultad, en cada una de las facetas necesarias para poder ejercer una labor eficaz y de manera eficiente en el campo laboral.

Conclusiones

Se identificaron como resultado que el sexo que predomina es el femenino entre la edad de 25 a 35 años.

Mediante la encuesta ejecutada se determinó que los 20 graduados han tenido la necesidad de aprender nuevos conocimientos teóricos y científicos en relación a la carrera de fisioterapia.

En base a la información obtenida se logró identificar que los graduados se encuentran laborando formalmente en los diferentes departamentos de Nicaragua, se logró validar que si existe relación amplia entre el perfil emitido por la Universidad y el desempeño de cada fisioterapeuta en el ámbito laboral.

Según la encuesta dirigida al empleador, se reveló que hay similitud entre la opinión del empleador con respecto al modelo de formación profesional que brinda la Universidad a los estudiantes de la carrera de la Licenciatura de Fisioterapia, permitiendo potencializar la competencia en el ámbito laboral para dar respuesta a las necesidades de cada individuo.

Recomendaciones

A la universidad:

Dar seguimiento a los resultados obtenidos en la investigación de la relación del perfil y desempeño laboral de los graduados de la carrera de licenciatura en fisioterapia. Para mejorar los conocimientos brindados por la universidad en el nuevo pensum académico.

Al departamento de fisioterapia:

Mejorar el plan académico de la carrera, implementando cursos que contribuyan a mejorar el desarrollo profesional del licenciado en fisioterapia tal como: vendaje neuro-muscular, radiología, atención en quemado, neurología, ortopedia.

Profundizar más en clases esenciales de la carrera como: anatomía, fisiología, ergonomía, pediatría, ortopedia entre otros.

A los graduados de licenciatura en fisioterapia:

Estar anuentes y dispuestos a su auto preparación a través de la investigación y el aprovechamiento de la tecnología para ser eficiente y dar respuesta a las demandas del sector salud.

Bibliografía

1. Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio. (2010) Metodología de la Investigación. México, D.F.M.C Grall-Hill.
2. Julio Piura López (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Managua: Litografía el Renacimiento.
3. Carrera, C. c. (Junio de 2012). Licenciatura en fisioterapia. Managua, Nicaragua.
4. Ejemplos, R. d. (2016). http://www.ejemplode.com/51-curriculum_vitae/2926-ejemplo_de_experiencia_laboral.html.
5. Eldis Román Cao, J. I. (Marzo de 2009). www.eumed.net/rev/ced/01/labor_del_tutor.htm. Obtenido de [1www.eumed.net/rev/ced/01/labor_del_tutor.htm](http://www.eumed.net/rev/ced/01/labor_del_tutor.htm)
6. Humanos, R. (1 de febrero de 2010). <http://www.losrecursoshumanos.com/el-reclutamiento-interno/>. Obtenido de <http://www.losrecursoshumanos.com/el-reclutamiento-interno/>
7. Julian perez porto, A. G. (2008). <http://definicion.de/rendimiento-academico/>.
8. Merino, J. P. (2009). Obtenido de <http://definicion.de/plan-de-estudio/>
9. Ordinaria, C. U. (2011). *Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular 2011*. Managua.
10. seleccion, p. d. (s.f.). <http://www.crecenegocios.com/el-proceso-de-reclutamiento-y-seleccion-de-personal/>. Recuperado el miércoles de noviembre de 2016
11. Vaquez, A. A. (22 de Enero de 2008). www.gestiopolis.com/modelos-de-entrenamiento-y-capacitacion-en-la-empresa/. Obtenido de

www.gestiopolis.com/modelos-de-entrenamiento-y-capacitacion-en-la-empresa/

12. Zúñiga, O. (2016). Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/definicion-desempeno-laboral-info_149860/
13. Brião, R. d., Souza, E. N., Castro, R. A., & Rabelo, E. R. (febrero de 2009). http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-11692009000100007&script=sci_arttext&lng=es.
14. Revista española Salud Publica vol. 78, No. 4 Madrid July/Aug. 2004.

ANEXOS

