



Experiencia de Ecoturismo

*En el Refugio de
Vida Silvestre La Flor; San Juan del Sur;
Rivas; en el período de Agosto a
Noviembre del año 2016*

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Recinto Universitario Rubén Darío (RURD)

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Francés

Carrera Turismo Sostenible



**Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Turismo
Sostenible.**

*Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor,
San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del
año 2016.*

Autoras:

- Bra. Acevedo Cruz Cintya Isabel
- Bra. Bracamonte Potosme Griselda Carolina
- Bra. Torres Rivera Anielka Lisseth

Carnet:

10-01974-5
11-01759-0
09-05111-7

Tutora:

Lic. Delmis Vásquez

Managua, Nicaragua, Noviembre, 2016



Dedicatoria

Dedico este logro; al ser supremo Dios que ha hecho todo posible para llegar hasta donde estoy, por hacer que todo en mi vida tenga sentido de ser y brindarme ayuda más idónea cuando la he requerido.

Dedico todos los logros obtenidos en mi vida; a mis padres Ana Cruz y Miguel Acevedo, quienes han sido pilar fundamental en toda mi existencia, me han dado su apoyo incondicional, consejos, dedicación, protección, me han dado animo en los momentos más duros y difíciles que se me han presentado en este camino de supervivencia y han sido mis maestros de toda la vida.

A mi hermano Miguel Acevedo Cruz; quien me ha dado momentos inolvidables, me ha apoyado, me da aliento en los momentos difíciles y me ha enseñado mucho sobre la vida a pesar de ser menor que yo.

A mis maestros académicos desde la primaria hasta la universidad que han compartido conmigo sus conocimientos, experiencias, sabiduría y me brindaron muchos consejos para llegar hasta donde estoy. Quiero agradecer especialmente al maestro Sergio Ferradora, a la maestra Karol Argüello, a la maestra Johana Darce, al maestro Eduardo Picado, al maestro Mario Hernández, a la maestra Francis Taleno, quienes además son mis amigos con los que siempre contaré, que creyeron en mis habilidades y capacidades y siempre fueron muy generosos conmigo.

Cíntya Isabel Acevedo Cruz



Dedicatoria

Dedico el presente Trabajo a Dios primordialmente, por haberme dado la fuerza, sabiduría y perseverancia para comenzar y culminar esta fase de mi vida, por haberme brindado la fortaleza en los momentos de prueba .

A mis padres Evaristo Rafael Bracamonte Amador y Ana Isabel Potosme López, por su apoyo incondicional, por ser los pilares fundamentales en mi vida, por estar siempre presente en los momentos difíciles y duros de la carrera, así también por brindarme los mejores consejos para culminar mis estudio y superar cada obstáculo, a mis hermanos, pues de muchas maneras me dieron su mano en apoyo, durante esta etapa de mi vida.

Muy en especial para mi hermano Edwínd Hilton Bracamonte Potosme que desde el cielo sé que se siente feliz de verme finalizar uno de sus más grandes sueños que era culminar esta carrera a Él de manera muy especial le dedico este triunfo.

A mis amigos y personas especiales que estuvieron a mi lado y que de una u otra forma aportaron a esta valiosa experiencia a todos ellos gracias.

Gríselda Carolina Bracamonte Potosme



Dedicatoria

Primeramente doy gracias a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar presente siempre en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber permitido llegar a este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, por haber puesto en mi camino a personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de mis estudios.

A mis padres, porque me sacaron adelante y creyeron en mí, dándome dignos ejemplos de superación y entrega, porque en gran parte es gracias a ellos, hoy puedo ver alcanzada una gran meta, a mi esposo que siempre estuvo impulsándome en los momentos más difíciles de esta carrera, fueron ellos los que me hicieron llegar hasta el final, porque admiro sus fortalezas y lo que han hecho por apoyarme.

A mis maestros quienes nunca desistieron al enseñarme, a ellos por prestar su valioso tiempo y compartir sus conocimientos que hoy me fortalecen como profesional.

Anielka Lisseth Torres Rivera

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios por habernos acompañados y guiados a lo largo de nuestra carrera, por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo permitirnos culminar con éxitos nuestros estudios.

Agradecemos muy especialmente a MARENA Central y la Delegación de MARENA Rivas; que nos apoyó al brindarnos autorización para ingresar al Refugio de Vida Silvestre La Flor, al Delegado de MARENA- Rivas Ronald Miranda por darnos todos los permisos necesarios y que nos facilitará información importante del Refugio, también agradecemos a Faustino Obando Coordinador del Refugio, por darnos información textual y digital acerca del sitio.

De igual forma agradecemos a Santiago Orozco Mercado; Técnico del Área de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur, por permitirnos que lo entrevistáramos, darnos información de suma importancia y haber hecho todo lo posible para que lográramos los objetivos de nuestra investigación.

Agradecimientos fraternos hacemos al Hostal Ostionalito por habernos apoyado con darnos accesibilidad para alojarnos.

A nuestra tutora y amiga; la Lic. Delmis Vásquez por la confianza, apoyo y dedicación de tiempo brindado durante el proceso para la realización de nuestro trabajo. De igual manera, agradecemos a todo el colectivo del Departamento de Francés.

Agradecemos a cada una de las personas entrevistadas de las comunidades cercanas al Refugio, a la Presidenta de Paso Pacífico Liza González, al guía turístico Silvio Ortega Medrano y a los turistas encuestados dentro del Área Protegida.

A todos muchísimas gracias; por su apoyo para que nosotras lográramos realizar con éxito dicha investigación.

Cintya Acevedo

Griselda Bracamonte

Anielka Torres

Resumen Ejecutivo

El documento **Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016**, fue desarrollado en el Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor en San Juan del Sur departamento de Rivas. Tiene como objeto conocer la experiencia de ecoturismo que se desarrolla en el área protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor, identificando los principales impactos y retos que perjudiquen la Zona Protegida, las motivaciones y expectativas que desean lograr como lo es la integración de la comunidad en el desarrollo turístico, para obtener resultados exitosos.

El tipo de investigación es descriptiva, bajo el enfoque cualitativo porque se hizo un proceso el cual consistió en recolectar información acerca de la zona de estudio, analizando su estado inicial y actual con la aplicación de la observación directa y participativa en el sitio en la cual se hicieron revisión documental y entrevistas a informantes claves.

Además el trabajo de investigación; implica la identificación de recursos potenciales para su aprovechamiento sostenible y el desarrollo de la actividad turística que nos muestra el curso a seguir para lograr las metas propuestas para el funcionamiento exitoso del Refugio mediante aplicación de estrategias, además de resaltar una de sus mayores atracciones que son las arribadas y desoves de tortugas. Se pretende que con la ejecución de lo contenido en este documento se puede promocionar al Refugio de Vida Silvestre La Flor como destino potencial llamativo y preferido por los turistas que visitan la zona costera del pacifico sur del país y beneficiando así a los habitantes de las comunidades aledañas.

Como resultados principales se presenta la descripción general del Refugio, continuando con la identificación de las actividades turísticas con los que contaba inicialmente así como la definición de la actividad turística en la actualidad conociendo sus fortalezas, oportunidades, debilidades y sus amenazas que influyen directa e indirectamente en el sitio y con estos resultados se crearon

propuestas que ayuden a un mejoramiento de la actividad turística en el lugar de estudio como en las zonas aledañas

Con este trabajo se concluye que el Refugio de Vida Silvestre La Flor cuenta con potencial turístico. Es uno de los sitios más importantes en el desove de tortugas paslomas, con esto queremos dejar plasmado que es necesario trabajar para la promoción y comercialización para que más turistas conozcan de este hermoso lugar en Nicaragua.

La estructura del documento está conformada por cuatro capítulos que son:

1. Descripción General del Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor.
2. Desarrollo de la actividad turística inicial del Refugio de Vida Silvestre La Flor.
3. Situación actual del lugar mediante un análisis FODA.
4. Propuestas de Estrategias de Desarrollo Turístico para el Refugio de Vida Silvestre La Flor.

Índice

Contenido	Página
I. Introducción	1
II. Objetivos.....	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
III. Marco Conceptual	5
Tema 1: Turismo	5
1.1. Definición de Turismo	5
1.2. Elementos del Turismo	5
1.3. Perfil del Turista	6
1.4. Tipologías del Turismo.....	6
1.4.1. Turismo Sostenible	6
1.4.2. Ecoturismo.....	7
1.4.3. Turismo de Naturaleza.....	8
1.4.4. Turismo Científico	9
1.4.5. Turismo de Playa.....	9
1.5. Sendero	10
1.5.1. Senderismo.....	10
Tema 2: Oferta Turística	10
2.1. Atractivo turístico	11
2.1.1. Atractivo turístico natural	11
2.2. Recursos Turísticos	11
2.2.1. Recursos Naturales	12

2.3. Servicios Turísticos.....	12
2.3.1. Servicios Básicos.....	12
2.4. Producto Turístico.....	12
2.4.1. Componentes del Producto Turístico.....	13
2.4.1.1. Estructura del Producto Turístico.....	15
2.5. Planta Turística.....	15
2.5.1. Infraestructura, Equipamiento y Servicios de apoyo.....	16
2.5.1.1. Equipamiento de Recreación y Entretenimiento.....	16
2.5.1.2. Espacios de recreación públicos.....	16
2.5.1.3. Infraestructura de Apoyo al Turismo.....	17
2.5.2. Infraestructura Turística.....	17
2.5.3. Superestructura.....	17
Tema 3: Instalaciones Turísticas.....	18
3.1. Promoción Turística.....	19
3.1.1. Marketing turístico.....	20
3.1.1.1. Publicidad.....	20
3.2. Demanda Turística.....	20
Tema 4: Buenas Prácticas del Turismo Sostenible.....	20
4.1. Buenas Prácticas del Turismo y su importancia.....	20
4.1.1. Implementación de Buenas Prácticas en la comunidad.....	21
4.2. Impactos del turismo.....	21
4.2.1. Impacto Ambiental.....	21
Tema 5: Desarrollo Turístico.....	22
5.1. Desarrollo Turístico Sostenible.....	22
5.2. Sistematización.....	23

5.2.1. Sistematización Turística	23
Tema 6: Análisis FODA.....	23
6.1. Fortalezas	24
6.2. Debilidades	24
6.3. Oportunidades	25
6.4. Amenazas.....	25
Tema 7: Áreas Protegidas.....	26
7.1. ÁREAS PROTEGIDAS	26
7.2. DIVERSIDAD BIOLÓGICA	26
7.3. GUARDAPARQUE	26
7.4. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.....	27
7.5. PLAN DE MANEJO.....	27
7.6. VIDA SILVESTRE.....	27
7.7. Calidad Ambiental.....	27
IV. Preguntas Directrices	29
V. Diseño Metodológico	30
VI. Resultados.....	34
Capítulo 1: Descripción General del Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor.....	35
1.1. Ubicación y Generalidades	36
1.1.1. Límites Generales.....	37
1.2. Geomorfología	38
1.3. Condiciones geológicas	39
1.3.1. Condiciones edafológicas	39
1.3.2. Condiciones climáticas.....	40
1.3.3. Aspectos ecológicos	40

1.4. Aspectos socioeconómicos y presión sobre los recursos naturales.....	43
3.3. Plan de Manejo del Refugio de Vida Silvestre La Flor	44
Capítulo 2: Desarrollo de la actividad turística del Refugio de Vida Silvestre La Flor.....	45
Capítulo 3: Situación actual del lugar mediante un análisis FODA.....	53
3.1. Fortalezas	56
3.1.1. Tipos de Turismo que se pueden realizar en el Refugio de Vida Silvestre La Flor.....	56
3.1.2. Potencial Turístico del Refugio La Flor	57
3.1.3. Accesos	59
3.2. Oportunidades.....	59
3.2.1. Desarrollo Turístico Sostenible	59
3.2.2. Trabajo conjunto de las instituciones	62
3.2.3. Guías Turísticos.....	63
3.3. Debilidades	63
3.3.1. Infraestructura Turística	63
3.3.2. Recurso Humano en Turismo	65
3.3.3. Marketing Turístico	67
3.3.4. Transporte	68
3.3.5. Servicios básicos	68
3.4. Amenazas	69
3.4.1. Fauna en peligro de extinción en el Refugio De Vida Silvestre La Flor	69
3.4.2. Biodiversidad de bosque.....	70
3.4.3. Infraestructura.....	70
3.4.4. Fuentes de Agua.....	71
3.4.5. Ausencia de iluminación en el camino hacia el refugio.....	72

Capítulo 4: Propuestas de Estrategias de Desarrollo Turístico para el Refugio de Vida Silvestre La Flor	73
1.1. Propuesta 1: Infraestructura Turística	74
1.1.1. Rótulos y señalización	76
1.1.2. Bancas y basureros	77
1.1.3. Servicios básicos	78
1.2. Propuesta 2: Capacitaciones y Recurso Humano	81
1.2.1. Capacitaciones	84
1.2.1.1. Atención al Cliente	84
1.2.1.2. Guías turísticos	84
1.2.1.3. Elaboración de Manualidades y Artesanías	84
1.3. Propuesta 3: Marketing Turístico	85
1.3.1. Brochures	88
1.3.2. Banners Publicitarios	89
1.3.3. Creación de Logo y Lema.....	89
1.3.4. Postales.....	90
1.3.5. Camisetas y Gorras	91
VII. Conclusiones.....	92
VIII. Recomendaciones.....	94
IX. Bibliografía.....	95
X. Anexos	98
Anexo 1: Instrumentos para la recolección de información.....	99
Anexo 2: Cronograma de actividades	115
Anexo 3: Memoria Fotográfica	118



I. Introducción

En Nicaragua el turismo ha sido un factor de desarrollo económico importante por generar empleos productivos; ya que el país cuenta con un gran potencial y recursos diversificados en todo su contexto geográfico es importante conocer las experiencias de todos los actores involucrados en el desarrollo y la práctica del turismo.

Por tal razón se desea conocer la existencia de programas o planes de capacitación, apoyo y gestión para el desarrollo sostenible para el Refugio de Vida Silvestre La Flor que puedan ser ejecutados por actores tanto públicos como privados, ONG´s, entre otros.

En cuanto a los antecedentes de estudios realizados en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, se encontró que en 1980, el Departamento de Fauna Silvestre del Instituto de Recursos Naturales y del Ambiente (IRENA) hizo investigaciones monográficas de docentes y estudiantes de Universidades nacionales con tutores internacionales sobre conservación de las tortugas. En el año 1984, el Departamento de Fauna Silvestre realizó un Estudio de Justificación para la Creación del Refugio de Vida Silvestre La Flor. Luego en el año de 1987, el Departamento de Fauna Silvestre realizó análisis estadísticos de posturas, sobrevivencia y periodos de eclosión de las especies de tortugas marinas que anidan en las playas del Pacífico de Nicaragua, en especial en el Refugio de Vida Silvestre La Flor. En 1995, la Universidad Centroamericana (UCA), efectuó las primeras investigaciones sobre mortalidad de neonatos por la influencia de avifauna y continuo con el monitoreo de la población de tortugas anidantes en Playa La Flor, entre otros estudios e investigaciones que se detallan en el resto del documento.

El Refugio de Vida Silvestre La Flor; es un destino turístico con mucho potencial, que se puede aprovechar, pero posee ciertas limitantes que no le han permitido expandirse en el mercado turístico, ya que presenta un déficit en lo que respecta a



la planificación turística, lo que trae como consecuencia la falta de promoción y publicidad.

Con la elaboración de este trabajo, se dará un aporte significativo al desarrollo turístico sostenible del Refugio en diferentes ámbitos, a través de los conocimientos proporcionados en este documento que será de gran importancia para el impulso a la promoción y comercialización de la zona de estudio como destino turístico potencial del país.

En este caso; se pretende conocer el desarrollo turístico en el Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor, a través del proceso de sistematización para conocer su situación inicial, los elementos que han causado este desarrollo, los factores que han favorecido o dificultado este desarrollo, conocer la situación actual y compararla con la inicial, saber los beneficios tangibles e intangibles para el medio ambiente, comunidades aledañas y visitantes extranjeros y nacionales que el turismo ha aportado, con el propósito de mejorar a partir de las lecciones vividas por todos los actores involucrados como las instituciones públicas, privadas, población, ONG's, nacionales e internacionales, entre otros.

Y se genere conciencia de cuidar, proteger y conservarla fauna y flora del Refugio La Flor, para que se desarrolle una mejor planificación, gestión y ejecución de proyectos socioeconómicos, medioambientales, socioculturales y humanísticos dando beneficio a cada uno de estos sin provocar las mismas afectaciones o consecuencias según las experiencias obtenidas.

De esta manera; se desea contribuir al desarrollo del país transformando la realidad a partir de las necesidades que se presentan en cada situación y experiencias, motivando la integración de las comunidades a la actividad turística y estas puedan mejorar su calidad de vida.



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016.



El informe contiene como resultados los siguientes capítulos:

1. Descripción General del Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor.
2. Desarrollo de la actividad turística inicial del Refugio de Vida Silvestre La Flor.
3. Situación actual del lugar mediante un análisis FODA.
4. Propuestas de Estrategias de Desarrollo Turístico para el Refugio de Vida Silvestre La Flor.



II. Objetivos

Objetivo General

Conocer la experiencia de Ecoturismo en el Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor, identificando necesidades que permitan el planteamiento de una propuesta de desarrollo turístico y así mejoren su funcionamiento.

Objetivos Específicos

- Caracterizar de forma general el Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor.
- Presentar el desarrollo que ha tenido la actividad turística en la zona de estudio.
- Definir la situación actual del lugar mediante un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).
- Elaborar una propuesta que brinden una oportunidad de desarrollo turístico sostenible al Refugio de Vida Silvestre La Flor y las comunidades aledañas.



III. Marco Conceptual

En este capítulo se señalan los criterios que sustentan la conceptualización u operacionalización de la investigación que la respaldan para su mejor comprensión. Se definen los elementos de la actividad turística, la sistematización, todo lo vinculado a las Áreas Protegidas ya que la presente investigación aborda directamente este tema y algunos otros temas de interés.

Tema 1: Turismo

Según Ramírez (2006), el turismo desde una conceptualización moderna es visto como una actividad integral que dinamiza muchos aspectos de la sociedad y cuya influencia puede verse marcada en todos ellos.

1.1. Definición de Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994) “El turismo es un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos que fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura o salud se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural”.

Es un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia de desarrollo sostenible. Una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende.

1.2. Elementos del Turismo

Son componentes internos y externos interrelacionados entre sí que evolucionan dinámicamente y que son necesarios para la actividad turística. INTUR los agrupa en dos elementos esenciales: la oferta turística, la cual engloba lo relacionado a los componentes internos (recursos turísticos, infraestructura y equipamiento turístico y servicios turísticos); y la demanda turística cuyos elementos de carácter



externo sirven de marco de referencia para conocer el comportamiento del flujo turístico y exigencias de turistas.

1.3. Perfil del Turista

Montaner, Antich y Arcarons (1998) nos dan la siguiente definición: “Conjunto de atributos y características que distinguen a un consumidor turístico (cliente, usuario, etc.), grupo de consumidores o segmentos de mercados. Es la descripción del turista a través de sus motivaciones ligadas al viaje que emprende” (p. 277). El perfil del turista está intrínsecamente relacionado con el tipo de turismo que se desarrolla en torno a un recurso turístico, por lo que es necesario definir los tipos de turismo que se consideran relevantes para la presente investigación.

1.4. Tipologías del Turismo

Miguel Ángel Acerenza, (2006) señala que “Los principales tipos de turismo varían en función de las actividades a realizar y del lugar donde se lleven a cabo, entre estos están:

1.4.1. Turismo Sostenible

Aquellas actividades turísticas respetuosas con el medio natural, cultural y social, y con los valores de una comunidad que permite disfrutar de un positivo intercambio de experiencia entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia de viaje.

En el fondo no es más que una aplicación inteligente del principio del desarrollo sostenible:

“El desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”



Se define también como “la actividad económica productora de bienes y servicios que, respetando los límites físicos del espacio en que se desarrollan y los psíquicos de los habitantes y demás actores, son destinados a quienes deciden desplazarse temporal y voluntariamente fuera del lugar de residencia habitual sin incorporarse al mercado del trabajo de lugar de destino, con motivo o no de recreación”. Capece, G. (1997).

La carta de Lanzarote (Canarias en 1995), producida por los asistentes a la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, expresa que siendo el turismo un potente instrumento de desarrollo, puede y debe participar activamente en la estrategia de desarrollo sostenible. Una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende.

1.4.2. Ecoturismo

El ecoturismo se define como un "Turismo responsable hacia áreas naturales que protege el entorno y provee bienestar a la población local" (The Ecotourism Society, 1993:8).

Turismo de base ecológica. Forma de Turismo especializado en la naturaleza, centrado en actividades a pequeña escala con excursiones a zonas naturales; puede incluir visitas a lugares de interés cultural tradicional. Concede atención especial al desarrollo respetuoso del medio y al grado de uso por los visitantes (OMT, 1996).

Es aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómico benéfico de las poblaciones locales. (Ceballos – Lascuráin, H. (1998): Ecoturismo. Naturaleza y Desarrollo. Fundación Miguel Alemán Valdez, A.C. Editorial Diana. México. 185 p.).



El Instituto Interamericano de Turismo le define como el ecoturismo en función de la obtención de los fondos necesarios para la conservación de la naturaleza, la protección de recursos naturales especiales y la defensa del medio ambiente, por medio del uso sostenido ecológicamente compatible y no destructivo de hábitat y sitios naturales (Turismo sostenible en áreas naturales.1999). El ecoturismo según sus seguidores sustenta la sostenibilidad de los recursos naturales y se promueve para conservar el sitio, constituyendo elemento esencial el reconocimiento de los valores culturales de la localidad.

Los principios específicos que diferencian al ecoturismo del concepto más amplio de turismo sostenible, según la Declaración de Québec sobre Ecoturismo (2002), son:

1. Contribuye activamente a la conservación del patrimonio natural y cultural.
2. Incluye a las comunidades locales e indígenas en su planificación, desarrollo y explotación y contribuye a su bienestar.
3. Interpreta el patrimonio natural y cultural del destino para los visitantes.
4. Se presta mejor a los viajeros independientes, así como a los circuitos organizados para grupos de tamaño reducido.

1.4.3. Turismo de Naturaleza

El turismo de naturaleza puede ser entendido como "un segmento turístico con una demanda especial, que se caracteriza en promover actividades relacionadas con la naturaleza, en atractivos paisajes naturales poco intervenidos, preferiblemente en áreas protegidas" (Ecotourism Working Group, 1995). Las actividades que se pueden realizar van desde observación de la flora y la fauna hasta el turismo de aventura pasando por la pesca y caza; fotografía; deportes, etc.



Todas las modalidades del turismo en que la motivación del viaje o excursión o la selección del destino esté determinada por el acercamiento y disfrute de la naturaleza”.

Viaje turístico para disfrutar y apreciar la naturaleza. La OMT lo define como: “Viaje responsable que conserva el entorno natural y sostiene el bienestar de la población local” (2000) Este oscila desde pequeños grupos de personas con un eco-interés especial en la naturaleza que puede incluir un estudio serio de un tema concreto, hasta grandes grupos de personas corrientes que en un lugar de vacaciones desean incorporar una excursión de hasta un día en una reserva natural o lugar semejante como parte de su entrenamiento o descanso.

A continuación se define la tipología de Turismo Científico, ya que en el Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor se realizan estudios a nivel científico por parte de biólogos, geógrafos, geólogos, entre otros, y este es, otro tipo de turismo que se práctica en este lugar.

1.4.4. Turismo Científico

Es una oferta turística para realizar investigaciones en lugares especiales como estaciones biológicas o yacimientos arqueológicos. (Introducción al Turismo, ENAH, p. 12.).

Desplazamiento de personas cuyo motivo de viaje principalmente es por investigación o estudio sobre un tema determinado. (Boletín Turístico N° 1 – 2008 Glosario de Turismo, p. 38).

1.4.5. Turismo de Playa

Desplazamiento de personas hacia puntos de atracción costeros. A nivel mundial este tipo de turismo representa la mayor cantidad de desplazamiento durante las vacaciones. (Boletín Turístico N° 1 – 2008 Glosario de Turismo p. 37.).



1.5. Sendero

Es un camino o senda que se caracteriza por ser muy pequeño y angosto y que se encuentra mayormente en las zonas rurales por caso es que se lo clasifica como un camino rural. (<http://www.definicionabc.com/general/sendero.php>).

1.5.1. Senderismo

Caminar por senderos es una práctica que está ganando cada vez más adeptos entre los turistas con más posibilidades de acceder a lugares como Nepal y las Regiones Montañosas de Tailandia. (Charless. Jhonston, Nueva Zelanda, diccionario de turismo.)

Tema 2: Oferta Turística

La oferta turística está compuesta por los bienes y servicios que utiliza el turista, por necesidad, placer o simplemente porque se ponen a su disposición para aumentar el consumo (souvenirs, artesanía típica). Los elementos que integran la oferta son:

- Usos exclusivos del turismo (alojamiento).
- De uso mayoritariamente turístico (restaurantes).
- De uso compartido con la población local (transporte público, gasolinera, farmacia, entre otros).

Estos elementos pueden ser de promoción pública o privada, aunque la iniciativa pública solo puede promocionar servicios de carácter complementario, aunque su mayor relevancia destaca en su papel planificador, legislador y regulador.

En general la oferta turística suele generarse de forma espontánea a la sombra de los recursos o de un atractivo (Introducción al turismo, 2008, ENAH, p. 11).

Según INTUR (2013a), corresponde a elementos internos y se estructura en 4 pilares íntimamente relacionados entre sí, conformado por los Recursos Turísticos,



Servicios Turísticos, Infraestructura y Equipamiento de apoyo al turismo y Servicios Básicos (p. 42).

2.1. Atractivo turístico

Es todo lugar, objeto o acontecimiento capaz de generar un desplazamiento turístico. Es decir, es tanta la belleza o importancia de ese atractivo, que las personas que viven en otros lugares (turistas) viajan para disfrutarlo.

2.1.1. Atractivo turístico natural

Son todos los elementos de la naturaleza con determinada atracción que motiva al sujeto a dejar su lugar de origen por un determinado tiempo, con la finalidad de satisfacer necesidades de recreación y esparcimiento como lo son: los bosques, playas, lagos, lagunas, entre otros.

2.2. Recursos Turísticos

Los Recursos turísticos se definen como:

- Todo aquello que sirve de base para la práctica de la actividad turística. (Libro Blanco del Turismo español, 1990).
- Todo elemento material que tiene, capacidad por sí mismo o en combinación con otros, para atraer visitantes a una determinada localidad o zona. Por lo tanto no son solo los atractivos naturales, sino también aquellos otros contruidos por el hombre. (Voleger y Hernández, 2002).
- Conjunto de atractivos del territorio: su patrimonio natural y cultural, su clima y las personas que viven en el mismo. (Chias, 2005)

Es importante considerar la definición de Recursos Naturales, ya que la presente investigación se enmarca en el Refugio de Vida Silvestre La Flor.



2.2.1. Recursos Naturales

Según Goeldener y Ritchie (2011) mencionan que un recurso natural y el medio ambiente constituyen fundamentalmente la medición de los recursos naturales que cualquier área tiene disponibles para el uso y disfrute de los visitantes, los elementos básicos en esta categoría incluyen el aire y el clima, fisiografía de la región, forma de la tierra, terreno, flora, fauna y cuerpos de agua, playas, belleza natural, y agua para beber, y usos similares (p. 329).

2.3. Servicios Turísticos

Son los diferentes servicios que permiten la visitación y disfrute de los recursos turísticos. Este pilar se corresponde con el Registro Nacional de Turismo del Sistema Nacional de Calidad Turística de Nicaragua (SNCT 2013) elaborado por INTUR (2013a). Entre los servicios turísticos más importantes que menciona esta categoría tenemos: establecimientos de Hospedería, Restaurantes, Bares, Cafeterías, Tour-operadoras (TTOO), Agencias de Viaje y los servicios de Transporte Turístico.

2.3.1. Servicios Básicos

Es un componente fundamental para la oferta turística y la infraestructura de apoyo, por lo que de su estudio se puede llegar a determinar diversos factores producidos por influencia directa de la actividad turística. INTUR (2013a) nos dice que “Los servicios básicos se agrupan en los elementos de infraestructura de comunicación, [transporte], energía, agua potable, [aguas residuales y sistemas de manejo de desechos sólidos] considerados estos como aspectos esenciales en el desarrollo del municipio como destino turístico” (p. 58).

2.4. Producto Turístico

Se define como el conjunto de atributos físicos y psicológicos (tangibles e intangibles) que el consumidor considera que tiene un determinado bien o servicio para satisfacer sus deseos o necesidades (Iglesias, 1995:149).



Es la suma de componentes tangibles e intangibles, que incluye los bienes, recursos, infraestructuras, equipamientos, servicios, ingeniería de gestión, imagen de marca y precio que el turista percibe (ESADE, 1996).

Se puede sintetizar como la combinación de tres elementos básicos: los atractivos (naturales, culturales y eventos), las facilidades (alojamiento, alimentación, recreación y otros servicios) y accesibilidad (infraestructura de transporte) (Acerenza, 1982).

2.4.1. Componentes del Producto Turístico

Ebrahimi (1995) propone tres componentes principales que conforman el producto turístico: las atracciones del destino, las instalaciones del destino y la accesibilidad al destino. Los componentes se encuentran directamente relacionados con el destino turístico y se encuentran presentes, en una u otra forma, en la mayor parte de los modelos que tratan de conceptualizar el producto turístico. Los componentes son:

<ul style="list-style-type: none">• Atractivos	Son los elementos que hacen que es turista escoja ese destino y no otro, constituyen la materia prima en la cual el núcleo se organiza.
<ul style="list-style-type: none">• Facilidades	Son el complemento del producto turístico. No genera flujo turístico pero la falta de estas puede impedir la presencia de los turistas.
<ul style="list-style-type: none">• Accesos	Indispensables para que el turista llegue al destino, ya que estos son los medios para que esto sea posible.
<ul style="list-style-type: none">• Herencia cultural	Es importante siempre y cuando la expectativa del turista sea conocer cultura, lugares, eventos sociales



	estilos de vida etc.
<ul style="list-style-type: none">• Demanda	Comprende las necesidades de los consumidores, y la identificación de los grupos homogéneos de un producto turístico.
<ul style="list-style-type: none">• Oferta	Evalúa los componentes del producto turístico e identificar al conjunto de elementos que serán ofrecidos a la clientela de un destino.
<ul style="list-style-type: none">• Circuito turístico	Ruta organizada por una empresa turística especializada. Además de tener perfectamente definido el itinerario, incluye el alojamiento y la alimentación durante todo el recorrido, todo ello a un precio estipulado que sirve para comprar el conjunto de los servicios.
<ul style="list-style-type: none">• Itinerario turístico	Llamamos itinerario, al recorrido que debe transitarse para llegar a ciertos lugares prefijados, indicando las rutas o caminos y describiéndolos con sus atractivos, servicios (como hotelería, restaurantes, paradores, estaciones de carga de combustibles, etcétera) y distancias entre lugares. El itinerario permite planificar, para evitar pérdidas de tiempo o errores, tomando caminos equivocados; tratando de seleccionar caminos más cortos o mejor acondicionados. Facilita orientarse en



	el espacio, y prever los obstáculos o beneficios que pueden encontrarse en cada tramo del recorrido. Los guías turísticos se ocupan de organizar itinerarios para atraer a los turistas.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2.4.1.1. Estructura del Producto Turístico

Se debe tener retroalimentación del sitio turístico. Al ofrecer un producto se debe conocer cada detalle del mismo. Quien lo ofrece debe estudiarlo, saber para qué sirve, conocer sus bondades al igual que sus falencias, para transmitir todo esto al cliente.

A continuación se muestra la estructura de la oferta de servicios turísticos, cuyo núcleo es el Servicio Básico.

- Recursos y Atractivos turísticos
- Infraestructura y Transporte
- Equipamiento
- Organización y Servicios
- Actividades y Experiencias

2.5. Planta Turística

Son aquellas empresas que facilitan al turista la permanencia en el lugar de destino (alojamiento, restauración, esparcimiento, desplazamiento, etc.). Estos servicios suelen darse en el destino a excepción de las agencias de viajes emisoras, que actúan en el lugar de origen.

La Infraestructura permite el buen uso y funcionamiento de recursos turísticos y planta turística, ya que incluye las infraestructuras relativas al transporte (carreteras, ferrocarriles, puertos, aeropuertos...), comunicaciones (telefónicas...) energía, agua potable, alcantarillado, recogidas de basuras. El transporte



corresponde a los medios terrestres, aéreos y acuáticos disponibles en la zona turística.

Los elementos institucionales están relacionados con la legislación turística y general, la organización institucional, las facilidades públicas a empresas privadas, promoción pública, y en definitiva toda actividad pública que afecte al turismo.

Dependiendo del territorio donde se desarrolle la actividad turística, es decir del destino turístico, podemos distinguir dos categorías principales de turismo, por una parte el turismo urbano, y por otra el rural, atendiendo a la clasificación más sencilla del espacio realizada en geografía. Ahora bien, en atención a las motivaciones y actividades que se desarrollen en estos espacios se pueden distinguir otros tipos de turismo, unos más propios del espacio urbano, otros más propios del espacio rural y finalmente otros que se practican indistintamente en un territorio u otro. **Según la OMT.**

2.5.1. Infraestructura, Equipamiento y Servicios de apoyo

Según INTUR (2013a) son los “Elementos de Infraestructura y servicios que complementan la oferta, que facilitan la movilización de turistas y mejoran el disfrute de los recursos” (p. 43). Subdivide esta categoría en algunos de los siguientes elementos:

2.5.1.1. Equipamiento de Recreación y Entretenimiento

Infraestructuras en las cuales suceden actividades recreativas, contemplativas o de disfrute de los recursos culturales y socioeconómicos.

2.5.1.2. Espacios de recreación públicos

Son sitios de uso público ubicados dentro de áreas urbanas o territorio destinados para el esparcimiento y recreación al aire libre, se complementan con sitios de servicios de comidas típicas, artesanías. Estos pueden ser: Parques, Plazas,



Malecones, Paseos, Canchas Deportivas, Estadios, Cuadros de Juegos, Barreras de Toros, Hipódromos, Centros Turísticos de INTUR, [sic]

2.5.1.3. Infraestructura de Apoyo al Turismo

Según INTUR (2013a) son las “Infraestructuras públicas básicas que facilitan el acceso y/o la conectividad a Nicaragua y a los recursos turísticos” (p. 53). Dentro de esta categoría se ubican las terminales de transporte público municipal o intermunicipal que no están directamente vinculadas al turismo pero que apoyan la movilización de turistas a los diferentes destinos.

2.5.2. Infraestructura Turística

Uno de los elementos más básicos de la construcción es la infraestructura de la región, la cual consiste de toda la superficie y el desarrollo de la construcción sobre esta tal. Como son el sistema proveedor de agua, líneas de gas, sistema de drenaje, carreteras, vías de comunicación y muchas facilidades comerciales (Goeldener y Ritchie, 2011, p. 329).

Blanco (2008: p. 18) define la infraestructura turística como la dotación de bienes y servicios con que cuenta un territorio para sostener sus estructuras sociales y productivas y como tal condiciona el desarrollo turístico.

2.5.3. Superestructura

Expresión de origen marxista muy utilizada en la actualidad, indicativa del conjunto de instituciones que derivan de la propia estructura del mercado turístico, y que contribuyen a perdurarla, tal y como sucede con el Estado y sus distintos medios de control y organización: policía, ejército, justicia, administración, etc. (Enciclopedia del Turismo.)

Para dicha investigación es oportuno describir las instituciones que están vinculadas directamente con el **Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor**.



MARENA	INTUR
<p>El Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales, MARENA, es la institución encargada de la conservación, protección y el uso sostenible de los recursos naturales y del medio ambiente. Para alcanzar sus objetivos, MARENA formula, propone, dirige y supervisa el cumplimiento de las políticas nacionales del ambiente tales como las normas de calidad ambiental y de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales. (http://www.siagua.org/organismos/ministerio-ambiente-recursos-naturales-marena).</p>	<p>Se crea el Instituto Nicaragüense de Turismo, como un Ente Autónomo del Estado y que en el texto de la presente Ley se denominará simplemente el "INTUR". Tendrá personalidad jurídica, patrimonio propio, duración indefinida y plena capacidad para ejercer derechos y contraer obligaciones y será el sucesor legal sin solución de continuidad del Ministerio de Turismo, creado por Acuerdo No. 1-93 del 9 de Enero de 1993 y del Instituto Nicaragüense de Turismo, creado por Decreto No. 161 de fecha 14 de Noviembre de 1979.</p> <p>El "INTUR" tendrá por objeto principal, la dirección y aplicación de la política nacional en materia de turismo; en consecuencia le corresponde promover, desarrollar e incrementar el turismo en el país, de conformidad con la Ley y su Reglamento.</p>

Tema 3: Instalaciones Turísticas

Son todas las construcciones especiales (distintas a las consignadas por el equipamiento) cuya función es facilitar la práctica de actividades turísticas. Ej.: para la práctica de ski (actividad) los medios de elevación son las instalaciones que lo facilitan. OMT

Acerenza define a las instalaciones turísticas como «equipamientos que hacen posible que el turista, además de satisfacer la motivación principal de su viaje, pueda disfrutar de una estancia agradable y llevar a cabo ciertas actividades recreativas en el punto de destino» (1984: 202).



Boullón: señala que las instalaciones son equipamientos y éste que son distintas al equipamiento. De nuestra parte, sostenemos que las instalaciones no son equipamientos Elemento artificial suplementario Elemento de base Características del elemento de base Proveedor instalación turística recursos turísticos Bienes naturales, culturales y humanos, de propiedad pública o privada Estado o privados estructura turística servicios turísticos Prestaciones estratégicas y con rentabilidad social (transporte, información) Estado Prestaciones con rentabilidad económica (alojamiento, alimentación, esparcimiento, comercialización) Privados infraestructura instalaciones y estructuras Flujos vitales y estratégicos (electricidad, agua, gas, señal de teléfono, internet) Estado Diego Navarro VI Congreso Latinoamericano de Investigación Turística Neuquén, 25, 26 y 27 de Septiembre de 2014 4 por los mismos argumentos que este término es inadecuado para referir a las estructuras, como ya explicamos. El autor también refiere a las instalaciones turísticas como «equipamientos de animación turística» (1984: 203): una especificidad restrictiva, incongruente con el uso del término en la realidad e incompatible con su propia clasificación (Acerenza incluye, por ejemplo, restaurante).

3.1. Promoción Turística

Es una parte integral de la comercialización y el desarrollo turístico, la cual Jafarii (2002) define de la siguiente manera:

Actividad de publicidad de ventas que consiste en la transmisión de mensajes que informan e intentan persuadir a los turistas demandantes de los atractivos de un producto o servicio turístico. Los fines de la publicidad turística son de 3 tipos: informar sobre el producto o servicio turístico, persuadir para atraer al cliente a que compre el producto o servicio turístico y recordar el producto o servicio turístico al cliente o usuario. (p. 288)



3.1.1. Marketing turístico

En el marketing turístico se utilizan herramientas de mercadotecnia especialmente adaptadas para localidades, debido a su alto grado de complejidad; su objetivo es identificar y definir las necesidades de sus diferentes públicos, reales y potenciales. Además, desarrollar productos y servicios en el destino para satisfacerlas, creando y potenciando su demanda. En su faceta más táctica, se emplea para promocionar las cualidades turísticas de una ciudad, región o país que busque posicionarse como un destino atractivo para sus mercados emisores.

3.1.1.1. Publicidad

Es un instrumento de comunicación masivo que pretende informar, convencer o incitar a la acción al destinatario/ receptor del mensaje publicitarios, La publicidad es un instrumento muy versátil, porque puede servir para crear notoriedad y para incitar a la compra de un determinado servicio y, por lo tanto, difícil de personalizar.

3.2. Demanda Turística

INTUR (2013a) la define como “los elementos externos que sirven de marco de referencia para conocer el comportamiento de flujos y exigencias de turistas en un contexto nacional, regional y global” (p. 67). Dentro del estudio de demanda se define el perfil de turista que la integra.

Tema 4: Buenas Prácticas del Turismo Sostenible

4.1. Buenas Prácticas del Turismo y su importancia

Las buenas prácticas son acciones para prevenir, corregir y/o mejorar ciertos aspectos de la operación turística. Éstas se pueden implementar en todas las áreas de servicio y operación de las empresas. Su adopción y aplicación beneficiará ambiental, sociocultural y económicamente al emprendimiento y a la comunidad.



Las buenas prácticas deben garantizar que se produzca el menor impacto posible sobre los recursos, que se mejore la calidad del producto turístico y la imagen de la empresa frente al cliente, que la gestión empresarial sea más eficiente para conseguir un mejor desempeño socioeconómico.

4.1.1. Implementación de Buenas Prácticas en la comunidad

Beneficios de la implementación de buenas prácticas en la empresa y en la comunidad.

Es importante comprender que las buenas prácticas para turismo sostenible no solamente van a beneficiar a la persona, negocio, empresa, destino o cualquier operación que las implemente de forma directa. El objetivo de su implementación es beneficiar al ambiente, la cultura y tradición local y a la economía empresarial.

En el campo turístico, los beneficios pueden llegar a cientos de miles de personas si es bien manejado, por lo que las buenas prácticas son un apoyo para alcanzar el bienestar en general.

4.2. Impactos del turismo

El desarrollo de la actividad turística tiene consecuencias sobre el entorno – destino, ciudad, región, etc.– en que se desarrolla; no es, pues, una actividad neutral. Denominamos impactos a estas consecuencias, y pueden ser positivos y negativos. Podemos analizar dichos impactos en función de tres dimensiones: impactos económicos, impactos medioambientales e impactos socioculturales.

Para dicha investigación se abordará la definición de **Impacto Ambiental**.

4.2.1. Impacto Ambiental

Este lo define la LGEEPA (Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (México)) en su artículo 30, fracción XVII, como “modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza”. (Ecoturismo



TAP Metodología para un Turismo Ambientalmente Planificado, Chávez de la Peña, Jorge, p. 74.).

Tema 5: Desarrollo Turístico

El desarrollo de la actividad turística lleva consigo, como cualquier otra vía de desarrollo, algunos costos que deben ser considerados para poder evaluar correctamente los impactos económicos del turismo sobre su destino.

La naturaleza de la actividad turística es el resultado complejo de interpretaciones entre diferentes factores que hay que considerar conjuntamente desde una óptica sistemática, es decir, un conjunto de elementos básicos interrelacionados entre si y que evolucionan dinámicamente. (Introducción al Turismo, ENAH, p. 29.).

La Organización Mundial del Turismo (OMT) define el desarrollo turístico sostenible como aquel que “atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad 74 cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida” (OMT, 1999:22).

5.1. Desarrollo Turístico Sostenible

Para la organización Mundial del Turismo el "desarrollo turístico sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida (OMT, 1999).



5.2. Sistematización

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Oscar Jara. 1998. Para sistematizar experiencias. ALFORJA. San José, Costa Rica.)

Un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado (Sergio Martinic. 1984. Algunas categorías de análisis para la sistematización. CIDE-FLACSO. Santiago, Chile.)

5.2.1. Sistematización Turística

Se entiende la sistematización como un proceso de creación de conocimientos a partir del rescate de la experiencia de intervención en una realidad determinada y la teorización sobre esa práctica. "Es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con una cierta distancia, reflexionarla, hacerse preguntas en torno a ella, no haciendo obvias las actividades cotidianas. Es distinguir, a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo. Es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas" (Natalio Kisnerman, 1997: pp15).

Tema 6: Análisis FODA

El análisis FODA es un instrumento de diagnóstico utilizado por una empresa u organización con la finalidad de intervenir profesionalmente tanto en la formulación y aplicación de estrategias como en su seguimiento para hacer una evaluación y control de resultados. Consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles, que diagnostican la situación interna de una organización, así como la evaluación externa, marcada por las oportunidades y las amenazas.



Strickland, considera al análisis FODA como la construcción de un balance estratégico, así los aspectos fuertes conforman los activos competitivos mientras que los aspectos débiles son los pasivos competitivos. Lo que significa importante que los activos competitivos superen a los pasivos competitivos. La mejor manera de lograr el éxito consiste en el diseño de estrategias partiendo de las fortalezas, o sea de lo que mejor realiza la organización.

Las oportunidades y las amenazas son elementos externos a la organización que esta no puede controlar ni modificar pero sí aprovechar o manejar. Las fortalezas y las debilidades son factores internos que la organización sí controla, que dependen de esta.

Es fácil derivar que las oportunidades y las fortalezas son factores favorables para la organización y las debilidades y las amenazas son desfavorables.

Por tal razón es importante definir cada una para su mejor comprensión:

6.1. Fortalezas

Son las características y capacidades internas de la organización que le han permitido llegar al nivel actual de éxito y lo que le distingue de la competencia (ventaja competitiva). La organización tiene control sobre ellas y son relevantes. Algunos ejemplos son el posicionamiento en el mercado, la porción de mercado, exclusividad de un producto de punta, recursos humanos leales y motivados, salarios competitivos, estilo gerencial exitoso, proceso muy eficiente de producción, capital de trabajo adecuado y otros.

6.2. Debilidades

Son las características y capacidades internas de la organización que no están en el punto que debieran para contribuir al éxito y más bien provocan situaciones desfavorables. Al igual que las fortalezas, la organización tiene control sobre ellas y son relevantes. Las fortalezas pueden convertirse en debilidades, por ejemplo, si cambia la estructura salarial y deja de ser competitiva, si ocurre algo que provoque



desmotivación importante en los empleados, si se pierde la exclusividad de un producto de punta, si se reduce sustancialmente el posicionamiento en el mercado y así sucesivamente.

6.3. Oportunidades

Son aquellos factores externos a la organización que esta puede aprovechar para obtener ventajas competitivas. La organización no los controla y no dependen de esta, pero puede obtener ventajas de tales hechos relevantes. Algunos ejemplos son una ley que esté por aprobarse, un nuevo esquema tributario, la caída del competidor principal, la producción de empleados calificados en las universidades, el crecimiento acelerado del cliente principal, la apertura de un mercado, etc.

6.4. Amenazas

Son aquellas situaciones que presenta el entorno externo a la organización, que no puede controlar pero le pueden afectar desfavorablemente y en forma relevante. Los mismos ejemplos citados como oportunidades pueden convertirse en amenazas si su efecto es negativo: una ley puede perjudicar; un mercado importante puede cerrarse; el principal cliente puede elegir otro proveedor competidor; las universidades pueden dejar de producir el recurso humano que la organización necesita y así sucesivamente.

La utilidad del FODA radica en diseñar las estrategias para utilizar las fortalezas en forma tal que la organización pueda aprovechar las oportunidades, enfrentar las amenazas y superar las debilidades. De un buen análisis FODA surge toda una gama de planes de acción estratégicos y proyectos para lograr el éxito.

Planificación Estratégica Nota técnica #1 Página 1 de 2 Profesora: Dra. Jessie M. Orlich, MBA .



Tema 7: Áreas Protegidas

Es pertinente abordar todos los conceptos vinculados a las Áreas Protegidas ya que dicha investigación se centra en una, como lo es el Refugio de Vida Silvestre La Flor.

Los conceptos que a continuación se presentan se encuentran en el REGLAMENTO DE ÁREAS PROTEGIDAS DE NICARAGUA, DECRETO No. 01-2007, Aprobado el 08 de Enero del 2007, Publicado en La Gaceta No. 08 del 11 de Enero del 2007 en CAPÍTULO II: CONCEPTOS, Artículo 3.

7.1. ÁREAS PROTEGIDAS

Las que tienen por objeto la conservación, el manejo racional y la restauración de la flora, fauna silvestre y otras formas de vida, así como la biodiversidad y la biosfera. Igualmente se incluirá en esta categoría, aquellos espacios de territorio nacional que al protegerlos, se pretende restaurar y conservar fenómenos geomorfológicos, sitios de importancia histórica, arqueológica, cultural, escénicos o recreativos.

7.2. DIVERSIDAD BIOLÓGICA

Se entiende por diversidad Biológica, la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y los ecosistemas.

7.3. GUARDAPARQUE

Persona acreditada por la autoridad competente para realizar actividades de vigilancia, promoción, educación, interpretación, monitoreo, mantenimiento y control en las áreas protegidas del SINAP, conforme lo establecido en el Plan de



Manejo, el presente reglamento y demás resoluciones que se dicten por la autoridad competente.

7.4. INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Actividad que involucra la toma o no de datos, la toma o no de muestras, para su posterior procesamiento y análisis con el fin de profundizar o descubrir nuevas teorías, hipótesis o planteamientos. Se incluye en este contexto todas las formas y actividades específicas de investigación, como investigaciones aplicadas, investigaciones de acción o participativas, recopilaciones y/ o sistematizaciones de conocimientos tradicionales, etc.

7.5. PLAN DE MANEJO

Instrumento científico técnico requerido para la administración y gestión de un Área Protegida del SINAP y su zona de amortiguamiento.

7.6. VIDA SILVESTRE

Especies de flora y fauna no domesticados que se desarrollan libremente en la naturaleza sin la intervención del hombre.

7.7. Calidad Ambiental

La calidad ambiental representa, por definición, las características cualitativas y/o cuantitativas inherentes al ambiente en general o medio particular, y su relación con la capacidad relativa de éste para satisfacer las necesidades del hombre y/o de los ecosistemas. (Ayuntamiento de las palmas la gran canaria).

En el Reglamento General de Procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental

(Decreto Ejecutivo No. 31849, del 28 de junio del 2004), se define calidad ambiental de la siguiente manera:



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016.



“condición de equilibrio natural que describe el conjunto de procesos geoquímicos, biológicos y físicos, y sus diversas y complejas interacciones, que tienen lugar a través del tiempo, en un sistema ambiental general dentro de un espacio geográfico dado, sin o con la mínima intervención del ser humano. Entendiéndose ésta última, como las consecuencias de los efectos globales de las acciones humanas”



IV. Preguntas Directrices

1. ¿Cuál es la caracterización general del Área Protegida Refugio de Vida Silvestre La Flor?
2. ¿Cómo se ha desarrollado la actividad turística en la zona de estudio?
3. ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que presenta el Refugio de Vida Silvestre La Flor?
4. ¿Cuáles serían las estrategias a implementar en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, para mejorar su oferta de turismo?



V. Diseño Metodológico

Este acápite presenta el tipo de investigación realizado según su propósito, nivel y cobertura, el área de estudio y los informantes claves, se describen las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información, detalle de los procedimientos realizados para el procesamiento de la información según el tipo de investigación y equipos de apoyo utilizados.

1. Tipo de investigación

El presente estudio de seminario de graduación se llevó a cabo a través de una de las líneas de investigación orientadas por el Departamento de Francés la cual es **Turismo y Medio Ambiente**, dado que el Tema de estudio es **Turismo y Áreas Protegidas**.

La investigación es de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo considerando que se describen e identifican las experiencias de turismo que se desarrolla en el Refugio de Vida Silvestre La Flor y la interacción de esta práctica con el medio ambiente, cultura y economía de la comunidades aledañas al Refugio. Además, es una investigación transversal que se llevó a cabo durante el periodo de agosto a noviembre del año 2016.

2. Variables de estudio

Caracterización de la zona de estudio.

Desarrollo Turístico.

Áreas protegidas.

FODA.

Propuestas de Desarrollo Turístico.



3. Área de estudio

El Área de estudio; fue el Refugio de Vida Silvestre La Flor y para la obtención de información se definieron informantes claves por conveniencia:

- Santiago Orozco Mercado, Técnico del Área de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur.
- Ronald Miranda Mejía, Delegado Departamental de MARENA Rivas.
- Faustino Obando Aguilar, Coordinador Técnico del Refugio de Vida Silvestre La Flor (MARENA).
- Liza González, Directora de Paso Pacífico.
- Silvio Ortega Medrano, Guía Nacional.
- Y a pobladores de las comunidades de Ostional, La Tortuga, San Antonio. (7 pobladores).

4. Técnicas para la búsqueda de información

Se realizó una revisión documental:

- Documentos bibliográficos (físicos y en línea)
- Plan de manejo del Refugio de Vida Silvestre La Flor.
- Internet.

Observación directa y participativa, en la cual se realizó un registro visual de la situación inicial del entorno estudiado para obtener información detallada enfocada al problema en estudio, para esto se formularon guías de observación, las cuales incluyeron aspectos relevantes que ayudarán a obtener los resultados aquí presentes.

Se aplicaron doce entrevistas a informantes claves como encargados de distintas instituciones públicas y privadas (5 personas) y a pobladores de las comunidades de Ostional, La Tortuga y San Antonio. (7 pobladores).

Se aplicaron encuestas a turistas extranjeros dentro del Refugio (6 turistas).



5. Etapas de la investigación

- a. Preparación, Organización y Planificación de la investigación:** realizada en su primera etapa en el salón de clases y dirigida principalmente por la tutora y asesora, en ella se detalló el cronograma de trabajo.
- b. Ejecución del trabajo de investigación, proceso de recopilación de datos:** Comprendió la búsqueda de información en libros, periódicos, internet y otras fuentes relacionadas al tema de estudio, esta misma etapa también comprende el trabajo de campo donde se siguió recopilando información se realizó la observación y las entrevistas.
- c. Procesamiento de la información, transcripción de datos e interpretación de los mismos, conclusiones y recomendaciones:** Consistió en el procesamiento de la información adquirida durante las etapas anteriores, la interpretación y discusión de las mismas en forma grupal, al mismo tiempo al surgimiento de las conclusiones y recomendaciones en cada una de las situaciones encontradas.
- d. Redacción del informe de investigación y análisis de resultados:** Durante esta última etapa, una vez procesados todos los datos se procedió a redactarlos y a transcribirlos en computadora con su respectivo formato, cabe señalar, que es en esta última fase donde se elaboran las propuestas estratégicas de desarrollo turístico para el lugar.

Es importante decir que cada etapa está delimitada pero ninguna esta desligada de la otra, ya que comprenden un período de cumplimiento de la elaboración del informe, y que no se podía avanzar a la siguiente etapa sin finalizar la anterior.

En los anexos se encuentran las guías de observación y entrevistas que se aplicaron a diferentes cooperantes.



6. Equipos de apoyo

Se utilizaron equipos como:

- Computadora
- Cámara fotográfica
- Grabadora
- Bitácora de campo
- Calculadora
- Larga vista
- Lámparas
- Dispositivos USB

Y para el procesamiento de datos se utilizaron programas como:

- Microsoft Word.
- Power Point
- Microsoft Excel
- Photo Shop



Resultados

I. CAPÍTULO

*Descripción General del Refugio de
Vida Silvestre "La Flor".*

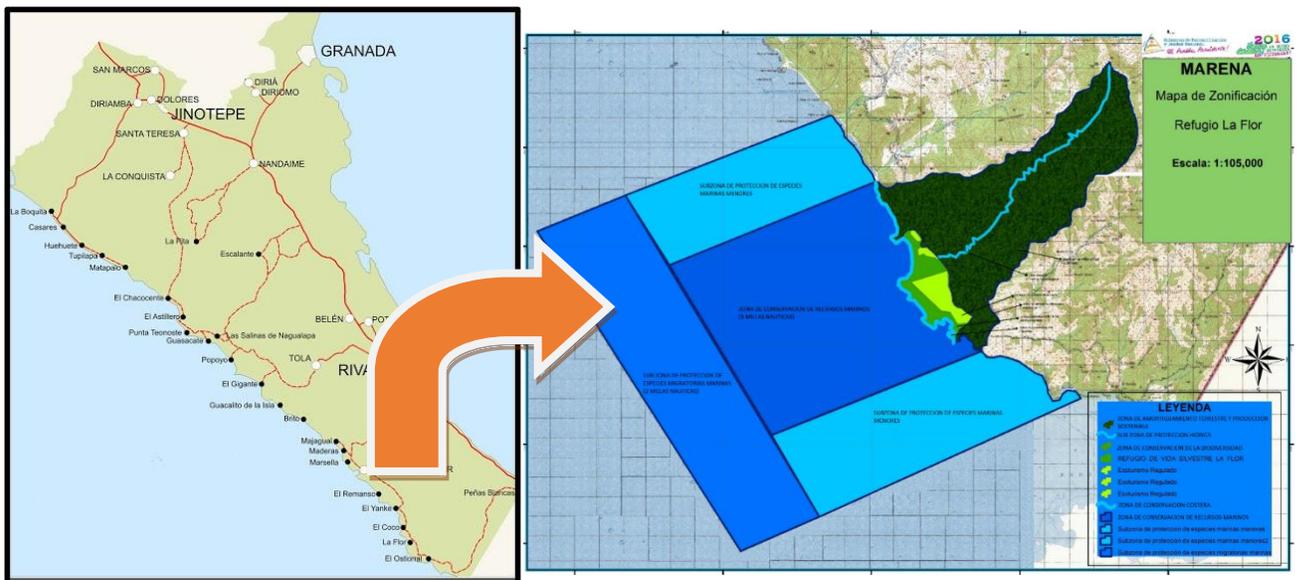




Este capítulo es una recopilación de la información obtenida en la fase de campo realizada del 26 al 30 de Septiembre, a través de observaciones in situ, entrevistas directas al Coordinador Técnico del Refugio de Vida Silvestre La Flor, el Delegado De MARENA Rivas y algunos pobladores cercanos al lugar. Además se adquirió información fundamental del Plan de Manejo del Refugio para precisar cifras estadísticas del sitio y aspectos de la caracterización (2011).

1.1. Ubicación y Generalidades

El Refugio de Vida Silvestre La Flor, está ubicado a 145 km de la ciudad de Managua, a 45 km de la ciudad de Rivas y a 16 km de la cabecera municipal de San Juan del Sur. Se localiza en el extremo Sur-Oeste del departamento de Rivas.



Mapa de Ubicación y Zonificación del Refugio de Vida Silvestre La Flor

La Zona de Amortiguamiento que rodea el área protegida tiene una superficie total de 24, 797.929 has; de las cuales 4,206.602 has, se encuentran en tierra, según el Coordinador del Refugio Faustino Obando y el Delegado de Rivas Ronald Miranda “la zona de amortiguamiento comprende cinco comunidades: Ostional, Las Parcelas, Las Banderas, Fátima, Escamecay 20,590.663 has se encuentran en el



mar que es la Zona Núcleo va desde el punto Brasilito hasta El Roble cerca de Ostional. (28,30/09/16).

El Refugio de Vida Silvestre La Flor, alberga una variedad de hábitat marino-costeros de importancia ecológica y económica: vegetación de crecimiento secundario, bosque de manglar y de galería en los ríos Escameca, La Flor y Ostional y una diversidad de especies que aún no se estudia a profundidad.

1.1.1.Límites Generales

Los límites del Refugio de Vida Silvestre La Flor son de tres tipos: naturales (ríos, costa del mar, cumbres de monolitos rocosos, entre otros); límites construidos por el hombre (camino) y límites de cuadrantes cartográficos particularmente en la zona marina (Mapa de límites del Refugio de Vida Silvestre La Flor).



Mapa de los límites del Refugio

El área protegida limita en su componente terrestre hacia el Norte con punta brasilito, al Este con el Camino San Juan del Sur – Ostional, al Sur, con Punta Clavo y al Oeste con la línea de marea baja.

En el mar, el área protegida se extiende desde la desembocadura del río Escameca Grande hasta cinco millas náuticas mar adentro, y desde Punta Clavo cinco millas náuticas más adentro.

La Zona de Amortiguamiento en tierra comprende la totalidad de la Micro-cuenca del río La Flor, incluyendo una pequeña porción en la parte costera y en tierra firme al norte de bahía Ostional perteneciente a la Micro-cuenca del río Ostional, y



otra pequeña porción en la parte costera y en tierra firme al norte de Playa El Coco perteneciente a la Micro-cuenca del río Esameca Grande.

En el mar, la Zona de Amortiguamiento Marina se extiende alrededor de los límites del área protegida en una franja de 2 millas náuticas, desde Punta Las Tablas al norte y Punta Bristela al sur en el mar territorial nicaragüense.

El Refugio de Vida Silvestre La Flor, es parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Nicaragua, que contiene 9 categorías de manejo. La categoría de manejo de Refugios de Vida Silvestre, de acuerdo al mandato expresado en el Reglamento de Áreas Protegidas de Nicaragua tiene cuatro objetivos:

- Conservar el hábitat y especies de flora y fauna de interés nacional y/o internacional.
- Mejorar el conocimiento a través de la investigación científica y el monitoreo de las especies biológicas en el área como principales actividades asociadas al uso sostenible de los recursos.
- Establecer áreas limitadas con fines educativos y para que el público aprecie las características del hábitat que se protegen y de las actividades de manejo de la vida silvestre.
- Manejar el hábitat para la protección de una o más especies residentes o migratorias de interés nacional, regional o mundial.

A través de observación directa en el sitio e información del Plan de Manejo se obtuvo la siguiente información:

1.2. Geomorfología

La playa La Flor, como la mayor parte del litoral de Rivas, es una costa de inmersión caracterizada por cabos salientes que limitan angosto valles paralelos



donde el mar ha invadido, dejando entre aquellos pequeñas ensenadas o bahías arenosas semicirculares. Las lomas del interior son relieves paralelos, con alturas no mayores de 200 metros, formadas por estratos de rocas marinas sedimentarias de origen eocénico, principalmente areniscas calcáreas.

1.3. Condiciones geológicas

El Refugio está fuera de la fractura volcánica del Pacífico y por tanto libre de la caída de eventual de cenizas volcánicas, no así escapa de la ocurrencia de movimientos sísmicos y ocasionales tsunamis y frecuentes marejadas ligados con el movimiento de placas en la Fosa Mesoamericana que se hunde mar adentro, o de la fractura geológica que demarca la alargada península de Santa Elena en la vecina Costa Rica.



Playa La Flor

1.3.1. Condiciones edafológicas

Antes de conocer las condiciones edafológicas en que se encuentra el Refugio La Flor, se debe conocer con certeza la definición de este: La edafología es una rama científica que se desprende de Geología. Concretamente se encarga de evaluar, estudiar y comparar los suelos y determinar si su composición afecta a la naturaleza y a los organismos que se desarrollan sobre y dentro de este.

Los suelos en el Refugio son mayormente rocosos en las laderas y un tanto arcillosos en los valles intercolinos, donde la presencia de cortos ríos ha originado valles aluviales para cultivos y pastos de limitada extensión. Sin embargo, la extensa deforestación de los bosques que anteriormente ocupaban las colinas ha afectado el caudal de los cortos ríos que circulan por el sector, los cuales suelen interrumpirse durante la estación seca.



1.3.2. Condiciones climáticas



Ecosistema Terrestre en el Refugio

La precipitación pluvial anual es de unos 1,500 mm; concentrada principalmente durante el semestre lluvioso que va de mayo a octubre.

La temperatura anual en la playa promedia en unos 28.1 centígrados, con cielos abiertos, soleados la mayor parte del año, ligeramente refrescada por la brisa marina vespertina.

1.3.3. Aspectos ecológicos

Zonas Climáticas

En el área se determinó la existencia de dos zonas climáticas: a) Tropical Seco y b) Tropical transición a húmedo.

Vegetación

La Vegetación de un sitio es importante para conocer los estados físicos, climáticos, entre otros de una zona, en este caso las del Refugio de Vida Silvestre La Flor, para ello es importante saber el concepto de Vegetación: Agrupación o asociación de plantas que forman una cubierta sobre el terreno. La vegetación puede estar formada por grupos de árboles, arbustos o hierbas. Su presencia está influenciada por diversos factores ecológicos como el clima, suelo, geología, etc.

Bosque Tropical transición a húmedo

La vegetación dominante corresponde a la de un Bosque Tropical transición a húmedo, entre los componentes arbóreos tenemos: Niño Muerto (Gallito), Guayabillo, Trichilia, Güiligüiste, Genízaro, Quebracho, Cornizuelo, Guanacaste Negro, Cortéz, Madero Negro, Gavilán, Pico de Lora, Matapalo, Higerón, Melero, Ñámbar, Pochote, Guácimo de Ternera, Roble (Macuelizo).



En el sotobosque formado por arbustos y herbáceas, son frecuentes: Escoba Pachona, Chan, Ron- Ron.



Vegetación encontrada en el Refugio

Para una mejor comprensión de la investigación realizada es importante dar el significado de algunas palabras no comunes como: el sotobosque que es una Vegetación formada por matas y arbustos que crece bajo los árboles de un bosque o monte.

Manglares

En el área se encuentra el último reducto de manglar de la franja costera pacífica, lo componen tres pequeños estuarios de 1/2 a 1/3 de Manzanas donde se encuentra: Mangle Rojo, Mangle Negro (Palo de Sal), Mangle Blanco, Botoncillo e inmediatamente en tierra firme se encuentra palma de Coyolito, Manzanillo y Espino de Playa a veces acompañados de pequeñas manchas de Tule (Cyperacea).

Bosque de Galería

Estos bosques de galería se desarrollan principalmente en el río La Flor y el Escameca, son frecuentes los árboles de: Jabillo, Ceiba, Roble (Macuelizo), Almendro de Río, Mora, Guacimillo, Hoja Tostada, Carbón, Trichilia, Canario, Anona, Ñambar, Melero, Jobo, Lapa, Guácimo de Molenillo, Guayabón (Guayabillo), Pseudobombaxellipticum.

Entre los arbustos y herbáceas, encontramos: Huevo de Chancho, Escoba Morada, Bidens, Ligodium.

Vegetación de Playa

La vegetación costera se caracteriza por la presencia de árboles de: Brasil, Naranjillo, Monstrenco, Espino Blanco. Es de singular importancia el bosque de Tamarindo plantado que se encuentra frente a la playa de anidación (Información brindada por Coordinador del Refugio Faustino Obando.)



Bosque Seco en Vertisoles

Inmediatamente después del manglar ó vegetación de playa, se presenta una franja donde las especies arbóreas son: Nacascolo, Jícaro, Chaperno, Manteco, Granadillo (Ñambar) y las herbáceas: Lapa (Cola de Pava), Pitahaya, Polygonon, Chischil.

Bosque Muy Seco sobre sustrato rocoso

Sobre los farallones rocosos junto al mar se presenta: Jiñocuabo, Madroño, Sacuanjoche y Chilca de Monte.

Entre las herbáceas: una liana Apocinaceae, Jiquelite, Dalea scabra, frijolillo (Galactiaacapulcensis), Justicia, una Asteracea de botón blanco y matorrales espinosos de la familia cactáceas.

Fauna

De igual forma antes de iniciare con esta acápite es importante la definición de fauna, la cual es: Es el conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado.

Durante la visita en el Refugio, se observó a la fauna más representativa que son las tortugas paslamas, además de monos y aves.



Arribadas de tortugas paslamas en el Refugio

Este refugio fue especialmente propuesto para proteger el desove masivo de la tortuga paslama (*Lepidochelysolivacea*), que en ciertas noches entre agosto y noviembre acude en grandes "arribadas", contándose en esas ocasiones hasta tres mil tortugas desovantes. En el área de la Playa La Flor según datos estadísticos las tortugas llegan en mayor número que

en Chococente (Información extraída del Plan de Manejo del Refugio).



El mar junto a la playa es rico en pesca, situación que ha sido aprovechada para la pesca artesanal y hasta deportiva, capturándose especímenes como el pez vela y el marlin. La surgencia de aguas frías desde el fondo del océano en este sector arrastra muchos nutrientes que enriquecen la fauna piscícola y que a su vez atrae a una extensa población de aves marinas, especialmente pelícanos cafés y fragatas o viudas de mar, a las cuales se les ve continuamente revolotear frente a la playa y pernoctar entre los islotes vecinos.

Igualmente promisorio es la presencia de organismos litorales: crustáceos, moluscos, etc, parte de la dieta de las comunidades locales. La serpiente marina *Pelamysplaturus* frecuenta estas playas, así como una población de delfines bufeos.

Por el largo historial de pastoreo y fuego de las décadas pasadas, en las lomas vecinas quedan pocos bosque remanentes, por tal razón la fauna terrestres es escasa.

También existen dentro del Refugio mono congo, mono cara blanca, loras, ardilla, garrobo e iguana, palomas pataconas, codorniz. En los manglares hay cangrejos tiguacal, en las playas, caballero (moro) y sobre las costas rocosas cangrejo peludo.

1.4. Aspectos socioeconómicos y presión sobre los recursos naturales

Dentro del área las principales actividades son: a) La ganadería extensiva que es ejecutada en la Finca La Flor, b) La actividad turística que se da en el sector de la Playa Los Cocos. Y directamente en el Refugio con la llegada de visitantes nacionales y extranjeros. c) La pesca artesanal practicada por la población del Ostional.



Ganado recorriendo la zona



3.3. Plan de Manejo del Refugio de Vida Silvestre La Flor

El Plan de Manejo está estructurado de la siguiente forma: Introducción, Antecedentes, Marco legal de Referencia y en este capítulo se encuentran generalidades del Refugio, leyes, reglamentos y disposiciones generales, también hace referencia a la Fundación Cocibolca que es una organización que dio apoyo en los inicios del Refugio, La Alcaldía Municipal de San Juan del Sur, entre otros. Los Programas que se desglosan en este plan son de gran importancia para el desarrollo del sitio principalmente los programas de desarrollo turístico sostenible, programas de gestión, capacitaciones, medio ambiente, entre otros. Se mencionan las acciones a realizar, monitoreo, seguimiento y control de las mismas, evaluaciones de impacto y propuestas, contiene anexos de información detallada, matrices y mapas de la zona.



II. CAPÍTULO

*Desarrollo de la Actividad
Turística en el Refugio de
Vida Silvestre La Flor*



Para el cumplimiento de este objetivo se realizaron diferentes entrevistas a algunos pobladores de las comunidades aledañas, al Técnico del Área del Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur, al Coordinador del Refugio, a la Directora de Paso Pacífico, al Delegado de MARENA Rivas, al igual, se adquirió información fundamental del Plan de Manejo del Refugio actual para precisar cifras estadísticas exactas del sitio, en complementación con la observación in situ, obteniendo la siguiente información.

El Señor Faustino Obando, Coordinador del Refugio comentó que: “Una parte del Refugio es privada, desde los años 70’s tiene como dueño a un nicaragüense que no habita en el país y siete socios más y la otra parte del Refugio es del Gobierno” (28/09/16). Desde esas fechas al lugar llegaban a desovar un gran número de tortugas paslomas, tora, carey, y fue por tal razón que el Gobierno a través de IRENA (actualmente MARENA) se preocupó por la conservación de estos animales que cada vez más se encuentran en peligro de extinción, además existía en el lugar una gran variedad de diferentes animales marinos y terrestres de gran importancia para el rescate, cuidado y conservación, ya que antes se extraía y se explotaba de forma no controlada el huevo de tortuga, las tortugas, se pescaba y entraba cualquier persona que deseará conocer del proceso de anidación de las tortugas.

Luego en el año de 1996, fue declarada legalmente a través de la Ley General del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, Ley No. 217, publicada en La Gaceta, Diario Oficial, No. 105, Arto. 154. Tal y como se expresa en el punto 3.1, como Refugio de Vida Silvestre La Flor. Para que esto fuese realidad hubo un trabajo arduo por parte de IRENA junto con Fundación Cocibolca que empezó a co-manear el Refugio hasta el año 2006. A partir de esa necesidad se inició a dar capacitaciones a los líderes comunitarios sobre el manejo, protección y cuidado de las tortugas que llegaban a desovar para hacer reuniones con la comunidad e informarles sobre el proceso de protección y cuidado de las tortugas.



El Plan de Manejo fue elaborado por diferentes instituciones como MARENA, INTUR de San Juan del Sur, Alcaldía Municipal de San Juan del Sur, Fundación Cocibolca, con apoyo de los pobladores realizado a través de un consenso de las acciones que se debían realizar y propuestas para mejorar la realidad en que se encontraba el lugar.

El Coordinador del Refugio Faustino Obando y el Delegado de Rivas Ronald Miranda manifestaron: “El Refugio de Vida Silvestre La Flor, se creó con el objetivo de conservar las arribadas masivas de tortugas marinas reportadas en las playas del área, la protección y conservación del ecosistema del bosque a partir de una estrategia que combine con el desarrollo de las comunidades locales” (28-30/09/16).



Rótulo en la entrada al Refugio

La categoría de manejo para el Área Protegida, desde su creación en 1996, se consolida con la propuesta de este plan de manejo y es consistente con las actividades a ejecutar y las emanadas en el Reglamento de Áreas Protegidas.

Liza Gonzáles, Directora de Paso Pacífico nos decía que “todas las acciones que se han realizado siguiendo lo que establece la ley sobre la categoría de Refugio de Vida Silvestre, la cual persigue la conservación de las especies de flora y fauna de interés nacional e internacional y el hábitat de especies residentes, migratorias y en peligro de extinción. Y que en esta categoría se permite el desarrollo de actividades de ecoturismo, educación ambiental, investigación científica y la continuidad y mejora de las actividades productivas existentes de bajo impacto”.(28/09/16)



Entrevista con Santiago Orozco Técnico de Medio Ambiente de la Alcaldía de San Juan del Sur y las investigadoras



El Señor Santiago Orozco Mercado, Técnico de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur y algunos pobladores comentaron: “Que desde el inicio de la administración y manejo del Refugio de Vida Silvestre La Flor, se le ha dado especial importancia a la protección y control, la investigación científica y el ecoturismo, además de compatibilizar las actividades productivas existentes, para evitar su expansión desordenada. Se ha puesto especial esfuerzo, en la conservación de las especies de tortugas marinas que desovan en las playas del Refugio y se ha organizado un proceso para involucrar a prestadores de servicios turísticos, instituciones públicas y privadas, autoridades locales y pobladores de las comunidades vecinas, para ejecutar acciones encaminadas a su conservación. Con las comunidades vecinas al Refugio, se ha firmado cada año un convenio para la distribución de huevos de tortugas marinas de la especie paslama, a partir de la definición de un plan de aprovechamiento comunitario derivado de pérdidas naturales por contaminación de la playa en arribadas masivas. Estos convenios se realizaban durante el co-manejo de Fundación Cocibolca”.(26-27/09/16)

Desde mediados del año 1976, ya se trabajaba en la conservación de tortugas marinas en el Pacífico de Nicaragua, a través de la Dirección de Recursos Naturales Renovables del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG). En 1980, el Departamento de Fauna Silvestre del Instituto de Recursos Naturales y del Ambiente (IRENA), retoma la conservación de tortugas marinas en el Pacífico, desde una óptica más científica, por medio de Investigaciones monográficas de personal docente y estudiantes de Universidades nacionales con tutores internacionales.

Para el año 1984, el Departamento de Fauna Silvestre realizó un estudio de justificación para la Creación del Refugio de Vida Silvestre La Flor. Luego en el año de 1987, el Departamento de Fauna Silvestre realizó análisis estadísticos de posturas, sobre-vivencia y periodos de eclosión de las especies de tortugas marinas que anidan en



Tortuga paslama desovando en el Refugio



las playas del Pacífico de Nicaragua, en especial en el Refugio de Vida Silvestre La Flor. De esta forma, se inician las primeras acciones para organizar, dirigir y ejecutar las Campañas de Protección de las tortugas marinas en playa La Flor. Inicialmente, se estableció bajo la administración directa del entonces IRENA (1990-1999), período durante el cual se realizaron diversos estudios sobre poblaciones de tortugas marinas y otros para conocer la biología, comportamiento de arribadas, estado de la población y sobre-vivencia de los de neonatos en Playa La Flor.

Según el Plan de Manejo, Santiago Orozco Técnico de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur, líder comunitario de San Antonio, Liza González, Directora de la Fundación Paso Pacífico y pobladores de las comunidades cercanas al refugio compartía que: “En 1994, se restablece formalmente el Plan de Aprovechamiento del Huevo de Tortugas Marinas en Playa La Flor, en la que participan cinco comunidades aledañas al Refugio, durante el período de agosto a diciembre de ese año, reiniciándose las primeras intervenciones controladas de manejo de las posturas en arribada y promoviendo la participación civil en el manejo y aprovechamiento de este recurso en áreas protegidas”.(26-27-28/09/16)

En 1995, la Universidad Centroamericana (UCA), efectuó las primeras investigaciones sobre mortalidad de neonatos por la influencia de avifauna y continuo con el monitoreo de la población de tortugas anidantes en Playa La Flor. En este mismo año, se inicia la elaboración de la primera propuesta de Plan de Manejo por la Dirección General de Áreas Protegidas, Pesca y Fauna del MARENA, así como varios trabajos de curso por parte de profesores y estudiantes de la Escuela de Ecología y Recursos Naturales de la UCA. En ese mismo año, se presentó la primera propuesta de manejo mediante un Plan de Acción.



En una de las entrevistas realizadas, el Delegado de MARENA Rivas señor



Investigadoras entrevistando a Ronald Miranda, Delegado MARENA Rivas

Ronald Miranda nos compartía que “para el año de 1996, se inicia la reformulación del primer borrador de plan de manejo que contó con la participación activa de las comunidades, propietarios de terrenos ubicados en el área de influencia y la participación de instituciones gubernamentales”. (30/09/16) Este borrador se termina de reelaborar en abril de 1997.

El Refugio, forma parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, a partir de su creación en la Ley 217, Ley General del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, identificándose como área de gran prioridad dentro del sistema, para mantener y proteger las poblaciones de tortugas marinas y los rasgos sobresalientes de gran valor ecológico y social de la región Pacífico Sur.

Por su importancia y para efectos de la conservación de la biodiversidad en Nicaragua, se incorporó al Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP) el Refugio de Vida Silvestre La Flor, bajo la Ley General de Medio Ambiente y los Recursos Naturales, Ley No. 217, artículo No. 154 vigente a partir del 24 de mayo de 1996, publicada en La Gaceta Diario Oficial No. 105 del 6 de junio del 2006. Tal y como se expresa en el punto 3.1, mediante el artículo No. 154 de la Ley General del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, el Refugio de Vida Silvestre La Flor, se incorpora al SINAP, facultando dicha disposición al Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales, para establecer los límites del Refugio de Vida Silvestre La Flor.



Delegación de MARENA Rivas



El Coordinador del Refugio Faustino Obando, Santiago Orozco Técnico de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del sur, pobladores y El líder comunitario de la comunidad de San Antonio nos compartían que:



Investigadoras con uno de los pobladores entrevistado

El Refugio de Vida Silvestre La Flor, “ha sido administrado por la Departamento Fauna Silvestre del IRENA desde 1980 y posteriormente por la Dirección General de Áreas Protegidas del Ministerio del Ambiente y Recursos Naturales (MARENA), hasta el año 2000, fecha en que se firma un convenio con FUNDACION COCIBOLCA para el manejo y administración del Refugio, y ésta a su vez, firma un convenio con el principal propietario de

terrenos dentro del área, enmarcado dicho convenio dentro de la oportunidad de la Ley 217, Ley General del Ambiente y los Recursos Naturales, que permite a organizaciones privadas sin fines de lucro, firmar convenios con el MARENA, para administrar y manejar áreas protegidas”. (26-27-28/09/16)

FUNDACION COCIBOLCA

Es la organización co-manejante del Refugio de Vida Silvestre a partir de la firma de un convenio de co-manejo con MARENA el cual incluye el manejo y administración del RVSLF bajo las cláusulas establecidas y que incluyen las acciones necesarias de ejecutar para asegurar la administración y manejo del RVSLF por un plazo de 10 años

de conformidad al artículo No.20 de la Resolución Ministerial No. 1-20011996: Se incorpora el Refugio de Vida Silvestre La Flor, en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SINAP), por medio de la Ley General del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, Ley No. 217, publicada en La Gaceta, Diario Oficial, No. 105, Arto. 154 a partir del 6 de Junio 1996.





Turismo Inicial en el Refugio de Vida Silvestre La Flor

En cuanto al turismo en el Refugio era una actividad bastante llamativa por sus permanentes arribadas aunque no contaba con mucha publicidad para la atracción de más turistas, al mismo tiempo no existía una regulación en cuanto a la cantidad de visitantes que ingresaban ni cobro monetario por los mismos.

Esto se sucedía; porque anteriormente no se contaba con el apoyo del Ejército de Nicaragua, ni tampoco de alguien que llevara el control de las entradas de los visitantes, de igual forma se mantenían las costumbres y valores culturales de las comunidades. Además en estas fechas los turistas que visitaban el lugar lo hacían con fines de realizar estudios científicos o turísticos sin obviar que otras personas llegaban solamente a observar las más de 30 mil tortugas que llegan a esta playa anualmente.

III. CAPÍTULO

*Situación Actual del Refugio de Vida
Silvestre "La Flor".*



Según la Guía de Planificación Turística Municipal, el análisis FODA es una herramienta de planificación estratégica que permite alcanzar objetivos futuros y en materia turística corresponde al estudio de 4 aspectos relevantes como son, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de un determinado territorio.

Este análisis FODA permitirá conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene El Refugio de Vida Silvestre La Flor para el desarrollo de la actividad turística. Así mismo la información obtenida del análisis será importante para proponer estrategias que ayuden al desarrollo turístico de la zona.

Esta información se obtuvo a través de la observación directa, encuestas realizadas a visitantes en el sitio y entrevistas a pobladores.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
✚ El refugio es adecuado para la realización de investigaciones científicas y turísticas.	✚ Generación de empleo directo e Indirecto a los pobladores de comunidades aledañas.
✚ Existen condiciones óptimas para la práctica del turismo de naturaleza.	✚ Desarrollo turístico en el refugio.
✚ Se puede disfrutar de un ambiente natural, seguro y agradable.	✚ Crecimiento de la demanda turística.
✚ Cuenta con potencial turístico paisajístico.	✚ Presencia de proyectos para la Conservación de tortugas Paslamas por parte de instituciones privadas.
✚ Acceso en buen estado.	✚ Trabajo en conjunto con: MARENA, Alcaldía de San Juan del Sur, Ejercito Nacional y Organizaciones privadas.
✚ Lugar turístico para la observación arribadas de tortugas Paslamas.	✚ Conformación de guías turísticos locales.
✚ La mayoría de los visitantes	



dan comentarios positivos del lugar.	
✚ Desarrollo de investigación de especies amenazadas.	

DEBILIDADES	AMENAZAS
✚ Falta de acondicionamiento en los senderos.	✚ El descenso en las poblaciones de tortugas marinas.
✚ Carencia de recurso humano capacitado para apoyar la actividad turística en el refugio.	✚ Pérdida de biodiversidad en el bosque seco tropical.
✚ Falta de acondicionamiento de las rotulaciones.	✚ El desarrollo de infraestructuras sin planificación adecuada.
✚ Poca comercialización y promoción turística.	✚ Contaminación de fuentes de agua y pesca ilegal.
✚ Escasa capacitación de educación ambiental para las comunidades.	✚ Crecimiento del caudal del río Escamequita en temporada de invierno.
✚ Falta de capacitación e información turística a las comunidades.	✚ Sobrecarga de tortugas.
✚ No existen servicios higiénicos de uso para los visitantes.	✚ Ausencia de iluminación en el camino hacia el refugio.
✚ Inexistente control de uso de las diferentes áreas por los visitantes.	
✚ Mala ubicación del área de parqueo.	
✚ Limitantes para mejoras de infraestructura del refugio.	
✚ Falta de servicios de agua potable.	
✚ Poca afluencia de transporte público.	



3.1. Fortalezas

Las Fortalezas pertenecen a factores internos por lo cual es más fácil trabajar directamente sobre ellos para obtener un mejor desarrollo de la zona de estudio.

3.1.1. Tipos de Turismo que se pueden realizar en el Refugio de Vida Silvestre La Flor.

El Refugio de Vida Silvestre La Flor; posee Fortalezas en cuanto a tipos de turismo, que se pueden practicar de forma sostenible con el medio ambiente, las comunidades aledañas y los turistas que lo visitan.

- ✚ **El refugio es adecuado para la realización de turismo científico:** El Refugio de Vida Silvestre La Flor, cuenta con una gran biodiversidad para realizar distintas investigaciones a nivel de biología, geología, geografía y turismo.

Comentaba Liza González, Directora de Paso Pacífico; que esta ONG ha realizado estudios del Refugio, como un diagnóstico de turismo, un análisis FODA, además la señora Liza realizó su tesis acerca de la zona de estudio para optar a su Maestría. Así mismo en el CEDOC de MARENA Central se encontraron estudios realizados en el Refugio como Áreas Protegidas de Nicaragua 1er Tomo: Región del Pacífico, el Plan de Manejo del sitio de estudio el cual está siendo actualizado, la Evaluación y Redefinición del Sistema de Áreas Protegidas del Pacífico y Centro Norte de Nicaragua Parte (1), el Informe de Investigación Metodología de transectos por franja de un tiempo fijo en condiciones de arribadas en R.V.S. Chacocente y R.V.S. La Flor (2009-2010 y 2011-2012) Proyecto tortugas marinas, el estudio sobre Los Ecosistemas Marinos del Refugio de Vida Silvestre La Flor y del Corredor biológico paso del istmo Rivas, Nicaragua.

A continuación se mencionan estudios realizados en el Área de estudio encontrados en internet: Diagnóstico sobre la pesca artesanal y la captura



incidental de tortugas marinas en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, Departamento de Rivas, Nicaragua y su zona de influencia (elaborado por Paso Pacífico), Estrategia para la conservación de las tortugas marinas en el Pacífico de Nicaragua.

- ✚ **Existen condiciones óptimas para la práctica del turismo de naturaleza:** El Refugio tiene un entorno totalmente natural con ecosistema acuático y terrestre, una biodiversidad de fauna y flora apta para el avistamiento de aves, monos congos, mono cara blanca, el desove de tortugas desde los meses de julio a febrero, realizar recorridos por los senderos de “Los Cocos” y “Los Tamarindos”, observar diferentes tipos de plantas terrestres y acuáticas.



Bosque del Refugio de Vida Silvestre

3.1.2. Potencial Turístico del Refugio La Flor

De igual manera se identificaron Fortalezas en cuanto al potencial turístico que posee, permitiendo hacer propuestas que beneficien el desarrollo local del Refugio y los comunitarios.



Tortuga paslama regresando al mar en playa La Flor

- ✚ **Se puede disfrutar de un ambiente natural, seguro y agradable:** Es un lugar resguardado por MARENA y el Ejército Nacional, además de estar rodeada de una exuberante naturaleza y paisajes únicos.



- ✚ **Cuenta con potencial turístico Paisajístico:** La zona tiene diversas vistas panorámicas tanto de día como de noche, de la playa, el bosque, y la biodiversidad, que es de gran atractivo para los visitantes.

- ✚ **Lugar turístico para la observación de arribadas de tortugas**

Paslamas: El atractivo principal del Refugio son la arribadas de tortugas paslamas de forma masiva entre los periodos de julio a febrero, lo que permite la captación de más turistas interesados en admirar la belleza de la naturaleza, además en dicho lugar se puede hacer camping permitiendo a los turistas disfrutar de espectáculos nocturnos.



Turistas observando el desove de tortugas

- ✚ **La mayoría de los visitantes dan comentarios positivos del lugar:**

Los turistas tanto nacionales como extranjeros aprecian el entorno natural y privilegiado que tiene el Refugio por la seguridad con la que cuenta; y el atractivo que ofrece de arribada de tortugas paslamas, de esta forma los turistas que visitaron el lugar recomiendan a otras personas que lo visiten haciendo una publicidad indirecta a la zona.

Además comentaron que lo que más les atrajo del lugar, es la naturaleza, la gente y gastronomía local.



3.1.3. Accesos

El acceso es uno de los elementos más importantes con los que cuenta un sitio y en el caso del Refugio La Flor está en sus Fortalezas.

- ✚ **Acceso en buen estado:** La vía principal es un camino que a pesar de estar en tierra se encuentra en muy buen estado, de esta manera todos los turistas que deseen ir, pueden acceder ya sea en automóvil, bicicleta, bus, moto, a caballo o simplemente a pie.



Camino hacia el Refugio La Flor

- ✚ **Desarrollo de investigación de especies amenazadas:** El Refugio alberga una gran cantidad de biodiversidad acuática y terrestre como la tortuga verde, carey, jaguar, mono araña, entre otros y proteger esta población a través de la conservación del entorno es prioridad, por tal razón se han realizado una serie de estudios para proporcionar alternativas que hagan cambiar la forma de vida de los pobladores cercanos al Refugio con el fin de minimizar lo más que se puedan los impactos negativos producidos.

3.2. Oportunidades

Las Oportunidades son factores externos totalmente ajenos a un sitio por lo tanto estos pueden beneficiaren ciertos aspectos los cuales resultan difíciles trabajar de forma directa sobre ellos.

3.2.1. Desarrollo Turístico Sostenible

El desarrollo turístico debe ser sostenible tanto para las comunidades como para el medio ambiente que los rodea y los visitantes que llegan al Refugio, por tal razón se comprende que debe existir sostenibilidad ambiental, económica y sociocultural.



✚ **Generación de empleo directo e indirecto a los pobladores de comunidades aledañas:** El Refugio de Vida Silvestre La Flor es distinguido como un destino turístico que ofrece diversos tipos de turismo sostenible, dirigidos a visitantes nacionales y extranjeros, cabe mencionar que ha generado una mayor parte de empleo a algunos pobladores de las comunidades cerca al sitio. Esto ayudará a garantizar la generación de recursos económicos a las familias que habitan en las comunidades aledañas al sitio, de la misma manera permitirá desarrollar estrategias para mejorar los servicios turísticos que se ofrece actualmente en el sitio.

✚ **Desarrollo turístico en el refugio:** Es una herramienta que brinda los lineamientos generales para la gestión turística de un determinado territorio, y que orienta las acciones que se deben realizar para lograr un desarrollo turístico sostenible e inclusivo. Por esto, dicha herramienta, elaborada de manera participativa en el territorio ayuda a definir objetivos y



Turista nacional en el Refugio

metas comunes de todos los actores, con base en las características específicas del lugar. Además, el plan de desarrollo turístico podría contribuir, a través de su ejecución, al bienestar de la población y al desarrollo sostenible en la zona.

Actualmente el Refugio de Vida Silvestre La Flor cuenta con un gran potencial turístico, para desarrollar la promoción de un turismo sostenible y de esta manera contribuir al posicionamiento del Refugio de Vida Silvestre La Flor como un destino competitivo de ecoturismo y observación de tortugas marinas, de igual modo Tiene como objetivo principal incentivar el crecimiento turístico del Destino, a hacer del turismo un factor importante del desarrollo económico y sociocultural de la comunidades, pero por otra parte, el sitio tiene los elementos necesarios para posicionarse en un



destino turístico en desarrollo y crecer para convertirse en un lugar de importancia en el país , referente a Cultura y Naturaleza.

✚ **Crecimiento de la demanda turística:** Compartía Santiago Orozco Técnico del Área de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal de San Juan del Sur“que el Refugio de Vida Silvestre La Flor siempre ha sido visitado por turistas nacionales y extranjero, pero que desde el año 2001 ha experimentado un mayor crecimiento de turistas que cada vez se obtiene más información de este sitio, que ademáses una alternativa nueva de turismo para los visitantes que buscan más que sol y playa”.



Santiago Orozco Mercado
(Técnico del Área de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal

Hasta el momento el crecimiento de llegadas de turistas al Refugio es un acontecimiento positivo porque se promueve el ecoturismo, cuidado y protección de las tortugas, ya que antes la tortuga era comercializada de distintas maneras como la venta de sus huevos, o simplemente para consumo propio.

Por otro lado con el dinero que se cobra para entrar a todos los turistas tanto nacionales como extranjeros en el Refugio, es utilizado para auto sostenerse, es decir, en dar mantenimiento y limpieza al lugar.

Además; los turistas que recorren las comunidades cercanas a la zona dejan un ingreso económico a los residentes, desde el momento que realizan compras en una pulpería, hospedarse en un hostel y comer en una fritanguera.



- ✚ **Presencia de proyectos para la conservación de tortugas Paslamas por parte de instituciones privadas:** El Refugio tiene total apoyo por parte de una ONG estadounidense Paso Pacífico la cual implementa estrategias para la conservación de la biodiversidad trabajando en el desarrollo del turismo ecológico, la educación, apoyo a los pequeños productores con asistencia técnica, la salud, los cuales se encuentran en diferentes programas y uno de ellos es el de turismo para brindar opciones para el desarrollo sostenible de las comunidades.



Paso Pacífico en conjunto con MARENA han elaborado instrumentos de planificación y han trabajado en la actualización del Plan de Manejo del Refugio de igual manera en la restauración y reproducción de ostras dando alternativas económicas a las comunitarios.



3.2.2. Trabajo conjunto de las instituciones

El apoyo y el trabajo en conjunto de las instituciones en pro del cuidado y conservación de los recursos naturales con los que cuenta el Refugio ha sido de gran ayuda.

- ✚ **Trabajo en conjunto con: MARENA, Alcaldía de San Juan del Sur, Ejército Nacional y Organizaciones:** El Refugio durante su existencia ha tenido apoyo de organizaciones e instituciones con las que han trabajado en conjunto para la conservación y preservación de las tortugas y el medio ambiente, ya que son esencial para que este sitio siga teniendo un avance.



3.2.3. Guías Turísticos

Un guía local es esencial, ya que brinda atención personalizada e información más acertada del Refugio dando a conocer día a día más sobre los recursos potenciales que este lugar posee.

- ✚ **Conformación de guías locales:** Con el apoyo de INTUR, MARENA y Paso Pacifico se vio la necesidad de dar información y atención personalizada a los turistas que visitan el Refugio también se piensa en los ingresos y aprendizajes de habitantes de las comunidades aledañas, por esto se creó el proyecto de charlas para la creación de guías comunitarios el cual se está llevando a cabo.

3.3. Debilidades

Las debilidades al igual que las fortalezas pertenecen a factores internos de la zona y de esta manera trabajar en mejorar cada una de ellas.

3.3.1. Infraestructura Turística

Uno de los elementos básicos dentro del turismo es la infraestructura. Es la dotación de bienes y servicios básicos con que cuenta un país y permite que el viaje sea cómodo y agradable estos son los servicios que los turista requieren para sentirse bien al momento de visitar un lugar.



Sendero "Los Cocos"

- ✚ **Falta de acondicionamiento en los senderos:** Actualmente en el Refugio de Vida Silvestre la Flor se encuentran senderos definidos que por la falta de mantenimiento y uso se han ido perdiendo; y estos son de gran importancia por que permitirán al turista ubicarse mejor dentro del Refugio, y ubicarse mejor por los principales puntos de interés de cada sendero.



- ✚ **Falta de acondicionamiento de las rotulaciones:** Las rotulaciones que se encuentran en los senderos están algo descuidadas y esto son de importancia para que el turista durante su recorrido por los diferentes senderos y sitio de mayor importancia del lugar puedan tener una guía y a la vez poder informarse sobre la importancia que tiene cada uno de estos hermosos e importantes lugares y las actividades que en ellos pueden realizar.



Rótulo en mal estado en el Refugio

- ✚ **No existen servicios higiénicos de uso para los visitantes:** La falta de servicio higiénico en el Refugio ha sido una de sus mayores debilidades por que no se le brinda un buen servicio a los turista en el lugar y de esta manera las personas que llegan al sitio se llevan una mala imagen del Refugio por lo cual es de suma importancia poder superar esta limitante. Esta problemática se da por falta de acuerdos entre el dueño y los responsables del co-manejo.
- ✚ **Limitantes para mejoras de infraestructura del refugio:** Existe una gran limitante para realizar mejoras en la infraestructura en el área donde se reciben a los visitantes porque es de propiedad privada.



Puesto de Vigilancia del MARENA

Ha sido una gran debilidad por parte de los encargados de llegar a un convenio con el dueño para poder realizar las mejoras, de esta manera poder brindar una mejor atención a los visitantes, a la vez poder brindar un mejor servicio en el lugar. Esto se ha dado debido a que el dueño no ha podido llegar a un acuerdo con las siguientes instituciones que son: Alcaldía, MARENA y otras ONG que trabajan en el refugio y de esta manera realizar mejoras al puesto de vigilancia del MARENA el cual recibe a los visitantes, esta problemática se da por motivo que el señor dueño de la propiedad se encuentra fuera del país.

- ✚ **Mala ubicación del área de parqueo:** La ubicación del parqueo afecta a las tortugas que llegan anidar en la playa la Flor, esto porque cuando llegan los visitantes al Refugio el foco de los vehículos pega directamente a la playa y cuando están las arribadas masivas de las tortugas llegan afectar directamente a ellas por que las desorienta y la parte que alumbran los focos es la parte de mayor importancia del Refugio y eso no importa cuando no hay arribadas por que no se perjudica, pero como se sabe la mayor parte del año llegan las arribadas y se tiene que mejorar ese impacto.



Entrada Vehicular dentro del Refugio

3.3.2. Recurso Humano en Turismo

El recurso humano en el turismo es de vital importancia ya que estos tienen contacto directo con el visitante y si este no está lo suficientemente capacitado para la atención y buen servicio que debe proporcionar al turista, habrá una mala recomendación de un cliente insatisfecho a otras personas interesadas en ese lugar.



- ✚ **Carencia de recurso humano capacitado para apoyar la actividad turística en el refugio:** En la actualidad el Refugio no cuenta con personal capacitado para la prestación de servicios de guía turístico comentaba Don Faustino Obando que esto ha sido una de las mayores debilidades que ha tenido el sitio, pues muchas veces los pobladores no han querido involucrarse a esta actividad, debido a la falta de interés que muchos habitantes tienen en trabajar en el desarrollo de la actividad turística de su comunidad y muy en especial el sitio.

Actualmente se ha estado trabajando con el INTUR y Paso Pacífico; con capacitaciones a algunos pobladores para que presten sus servicios en el Refugio, de esta manera generar empleo y puedan tener un ingreso económico para su familia.

Así mismo el personal que esté capacitado para que trabaje en el Refugio, brindará una mejor atención a los turistas y pernotarán por más tiempo, siendo un aporte al sitio.

- ✚ **Escasa capacitación de educación ambiental para las comunidades:** Es de mayor importancia primeramente sensibilizar a los pobladores sobre la importancia que tiene este sitio para el desarrollo de la actividad turística por la especies que habitan en él, así como la conservación y protección que se le debe dar a las tortugas que llegan a desovar. Al igual que es de suma importancia crear charlas ambientales para inculcar en las personas el hábito de cuidar el medio y de no botar basura ya que actualmente esta es una de las problemáticas que se está dando en el mundo debido a la falta de conciencia que tienen los habitantes.
- ✚ **Falta de capacitación e información turística a las comunidades:** El turismo puede ser una alternativa para mejorar la calidad de vida de las comunidades locales. Obviamente que si el turismo se lleva a cabo de



manera desorganizada descontrolada y con poca planificación puede causar daños y perjuicios irreversibles tanto medio natural como cultura es por de gran importancia involucrar más a las comunidades y cooperativa para que apoyen las iniciativas en cuanto al aprovechamiento de los recursos siempre y cuando haciéndolo de manera amigable para que obtengan mejores beneficios económicos y las familias tengan una mejor calidad de vida y de esta manera poder evitar que los pobladores incurran en el deterioro de los recursos naturales.

3.3.3. Marketing Turístico

El principal objetivo de las estrategias de marketing; es acercar y vender el producto a los consumidores, es por eso que las estrategias deben ser coherentes con los productos definidos para conseguir los objetivos propuestos.

Es importante que en el Refugio de Vida Silvestre La Flor; exista una publicidad adecuada del sitio que ayude a atraer turistas pero que al mismo tiempo no exceda su pernoctación en el lugar.

- ✚ **Falta de comercialización y promoción turística:** la falta de promoción del lugar ha sido una debilidad muy grande ya que al realizar mayor promoción del Refugio, esto ofrecería la oportunidad de crear una buena imagen del sitio y atraer más visitantes, de la misma manera la oportunidad que se lleven una bonita experiencia de estar en el sitio, sobre todo es un innovador mecanismo para vender los productos o servicios que las comunidades cercanas ofrecen.

- ✚ **Control de uso de las diferentes áreas por los visitantes:** Es necesario plantear las acciones a los visitantes con respecto a la cantidad de horas de las que pueden visitar los senderos por la capacidad de carga del lugar lo que ocasiona que las especies de animales se retiren por la gran presencia de persona. Al poner en práctica las acciones existirá un mejor desarrollo



de sus actividades y las actividades que se realizan estarán en armonía con la naturaleza.

3.3.4. Transporte

A pesar que esta zona es muy visitada por turistas nacionales y extranjeros se tiene problemas con el transporte público ya que solo hay dos buses que hacen recorrido hacia esa zona.

- ✚ **Poca afluencia de transporte público:** una de las mayores debilidades que pudimos constatar al visitar el Refugio de Vida Silvestre la Flor fue la poca afluencia del transporte público lo que impide que los visitantes se trasladen con una mayor facilidad hacia el lugar, de la misma manera que permanezcan más tiempo en el sitio.

Cabe mencionar que para poder trasladarse al sitio los únicos horarios de entrada del transporte público uno es a las 1:15 y el siguiente a las 4:50 ambos se dirigen a la comunidad de Ostional que se encuentra a 4 km del refugio, lo que afecta porque muchos visitantes quisieran viajar más temprano al lugar pero tienen que esperar estos únicos horarios o trasladarse en transporte privado y muchos turista no tienen esas posibilidades.

3.3.5. Servicios básicos

El servicio de agua potable es indispensable para todo ser vivo y este es uno de los recursos con los que el Refugio tiene problemas de acceso por lo cual utilizan agua que no es recomendable para el consumo de los visitantes.

- ✚ **Falta de servicios de agua potable:** El Refugio no cuenta con el servicio público de agua potable; lo cual cada visitante debe portar su botella de agua esto se debe a que en el sitio no se puede realizar ninguna mejorar porque cierta área es de propiedad privada y se debe consultar lo que les impide prestar un mejor servicio a los visitantes.



3.4. Amenazas

Las Amenazas al igual que las oportunidades son factores externos totalmente ajenos a un sitio, que por la tanto la perjudican indirectamente.

3.4.1. Fauna en peligro de extinción en el Refugio De Vida Silvestre La Flor

Mediante el proceso de observación realizado en la visita al Refugio se encontraron varias amenazas a las que está expuesto este sitio, una de las principales son el descenso de las poblaciones así como también la sobre carga de tortugas y aunque algunas instituciones apoyen con el manejo siempre hay riesgos. Diversos tipos de actividades que realizan los pobladores de las zonas aledañas, interrumpen el proceso de reproducción de las tortugas.

✚ El descenso en las poblaciones de tortugas marinas:

Durante la visita al Refugio se conoció un poco más sobre las arribadas, y se constató que mientras el Ejército Nacional resguardaba toda la costa llena de tortugas depositando sus huevos, los guardaparques hacían un conteo de las tortugas para así tener un mayor control de las mismas.



Ejército Nacional resguardando la zona



Tortuga depositando sus huevos en playa La Flor

A pesar de las leyes que se han implementado para la conservación de los huevos y las tortugas mismas con el cuidado y su seguridad, que las instituciones han brindado, se manejan siempre problemas con saqueadores de nidos en playas aledañas así como en el mismo Refugio, los cuales algunos son encontrados y los son decomisados huevos que se vuelven a enterrar, pero hay muchos que no les son encontrados cuando están cometiendo este fechoría, así como el uso de caparzones de tortugas carey para la creación de artículos de lujo.



- ✚ **Sobrecarga de tortugas:** Una de las mayores amenazas en el Refugio es la sobre carga de tortugas que desovan en la playa la Flor, ya que al haber arribadas masivas de tortugas que llegan a depositar sus huevos, estas mismas a veces crean su nido donde otra tortuga horas atrás había dejado sus huevos y de esta manera los destruye, con esto minimizando el nacimiento de muchos tortuguillos.

3.4.2. Biodiversidad de bosque

Los bosques contribuyen a cambios en las condiciones climáticas, funciona como hábitat para los animales así como conservadores de los suelos y crecimiento de plantas. Pero estos pueden sufrir alteraciones cuando hay tala de árboles, incendios forestales, usos de químicos con esto provocando un daño.

- ✚ **La pérdida de biodiversidad en el bosque seco tropical:** Esto se debe a causa de la tala o deforestación indiscriminada del hombre, en las zonas aledañas así como en el mismo refugio, todo esto para la utilización de los suelos en la agricultura, ganadería con el fin de obtener más espacio para la realización de estas actividades además de uso como leña para fogones, y con esto causando daños en la calidad de la tierra y de los bosques mismos.



Bosque del Refugio

Con esto contribuyendo a los efectos negativos para el medio ambiente, además de la pérdida de hábitat de innumerables cantidades de especies de animales y plantas.

3.4.3. Infraestructura

La vida de los habitantes de las comunidades cada vez es mejor gracias a sus trabajos en la ganadería y otros rubros, pero por otro lado esto es una amenaza para las poblaciones de tortugas que desovan en el Refugio.



- ✚ **El desarrollo de infraestructuras:** Tal vez para la población sean avances, pero para el refugio y las tortugas que anidan en la zona es una amenaza ya que cada vez hay más desarrollo en las zonas costeras, van haciendo construcciones de viviendas, centros turísticos e instalaciones marítimas más cercas de las playas que son privilegiados con desoves de tortugas, y con esto transformando el hábitat de las tortugas que llegan a desovar, así mismo se da el robo, venta y consumo de huevos de tortugas, reduciendo rápidamente el tamaño de la playa apropiada para que depositen sus huevos.

3.4.4. Fuentes de Agua

Así como las anteriores amenazas encontradas esta no es menos significativa ya que se está siendo afectado uno de los recursos naturales más importantes como lo es el agua, con la contaminación y haciendo pesca ilegal en este recurso del Refugio y las comunidades aledañas se acabaría con la vida de las tortugas que llegan a desovar a estas playas y otras especies.

- ✚ **Contaminación de fuentes de agua y pesca ilegal:** La sobre población de habitantes cerca del Refugio ha provocado que haya una mayor producción de desechos sólidos, así como uso de productos químicos que puedan contaminar el manto acuífero y con esto dañar la salud de los mismos como de las tortugas, estos a su vez sobreviven económicamente de la pesca en



Crecimiento del río Escamequita

playas y costas aledañas al Refugio.

- ✚ **Crecimiento del Río Escamequita en temporada de invierno:** Cuando es temporada de invierno la población que vive en las comunidades aledañas al refugio, tiene problemas con el río que los divide con la zona de San Juan del Sur ya que en Escamequita, no cuenta con un puente y algunos pobladores arriesgan sus vidas pasando las fuertes corrientes del río y otros esperan a que su caudal baje.



De igual manera, este es un problema para los turistas que desean visitar el Refugio por la interrupción del acceso a la zona.

3.4.5. Ausencia de iluminación en el camino hacia el refugio

En la carretera que es vía principal para llegar al Refugio no existen luminarias, siendo una dificultad visual tanto para las personas que viven en el lugar como para los turistas que desean visitar del lugar por la noche para ver las arribadas de tortugas.

Ni tampoco hay luz eléctrica en la entrada al Refugio que permita observar el rótulo de la entrada, ni en el camino que se recorre para acceder dentro del sitio los cuales son 250 mtrs.

IV. CAPÍTULO

Propuestas de Estrategias de Desarrollo Turístico





El Refugio de Vida Silvestre La Flor; es un Área Protegida que posee muchos recursos naturales que pueden ser aprovechados sosteniblemente; pero al mismo tiempo tiene debilidades y amenazas que interfieren en que este lugar sea de mayor aprovechamiento turístico.

Es por tal motivo; que se han diseñado las siguientes Propuestas estratégicas de desarrollo Turístico para el Refugio, previamente se conoció la situación inicial y actual del sitio, luego se hizo un análisis FODA para encontrar las necesidades que tiene el lugar, realizar una valoración de cada una de ellas y proponer cambios que transformen cada caso particular según sea conveniente.

Además con dichas Propuestas; se desea aportar al desarrollo turístico Nacional y las comunidades que habitan cerca del Refugio, ya que en un futuro estas propuestas, podrían ser tomadas en cuenta por Instituciones del Gobierno, Prestadores de Servicios Turísticos de San Juan del Sur u ONG's interesados en mejorar la zona.

1.1. Propuesta 1: Infraestructura Turística

La infraestructura del Refugio de Vida Silvestre La Flor necesita acondicionamiento, construcción y mejor ubicación de algunos rótulos, parqueo, falta de condiciones para el turista, es por ello que se define esta propuesta.



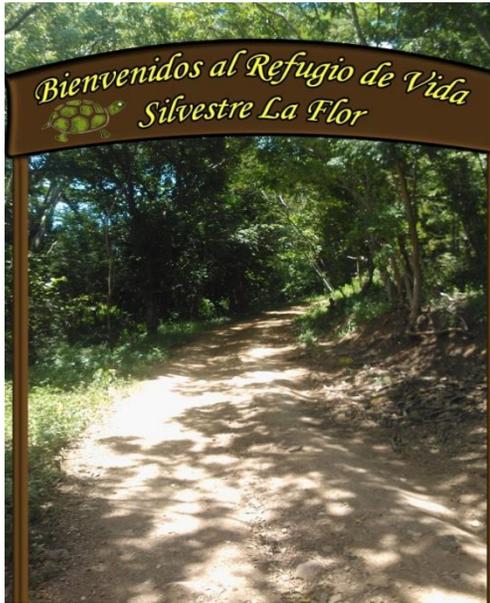
Matriz Propuesta 1: Infraestructura Turística

Objetivo	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos Responsables	Período
Señalizar adecuadamente cada una de las áreas del Refugio.	Cada una de las áreas estén señalizadas para una mejor ubicación de los visitantes.	Elaboración de nuevos rótulos.	Rótulos nuevos e instalados.	Informes que contengan los diseños de los rótulos.	Delegación MARENA-Rivas	Largo Plazo
		Instalación de bancas y basureros de madera.	Bancas y basureros de madera instalados en puntos estratégicos.	Monitoreo del proceso de instalación de los basureros y bancas.	Alcaldía Municipal de San Juan del Sur.	
		Contratación de mano de obra.	Mano de obra contratada.	Colillas de pago.	INTUR-Rivas	
		Construcción de Letrina Abonera.	Mano de obra contratada.	Funcionamiento de las letrinas instaladas.		

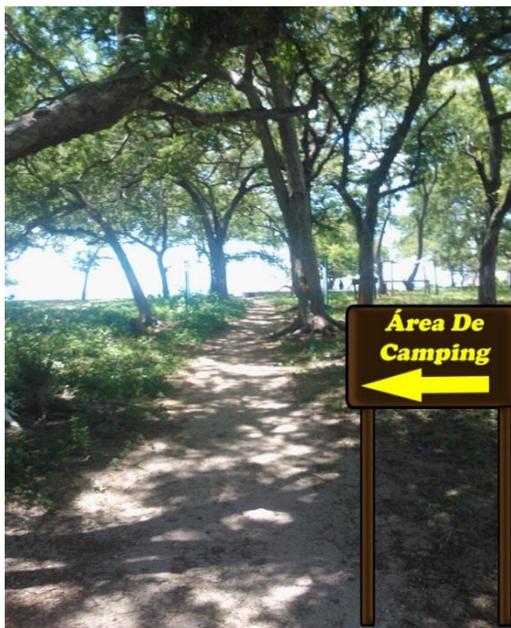


1.1.1. Rótulos y señalización

Es necesario mejorar las rotulaciones y ubicar más rótulos dentro de los senderos para que sea fácil de recorrer para el turista, de igual forma la señalización en la entrada y dentro del Refugio.



Propuestas de nuevos rótulos en las entradas principales



Señalización en sendero Los Cocos y Área de Camping



1.1.2. Bancas y basureros

Es necesario ubicar basureros en distintos puntos del Refugio, y se necesitan áreas de descanso con bancas, ambos deberán ser construidos con madera de árboles caídos y que puedan ser reutilizables.



Entrada



Playa

Basureros en distintas áreas del Refugio



Sendero



Entrada Centro de Vigilancia



Área de descanso

1.1.3. Servicios básicos

El en Refugio no existen servicios higiénicos para los turistas que visitan el sitio, es recomendable es instalar letrinas ecológicas y evitar perjudicar el entorno natural.

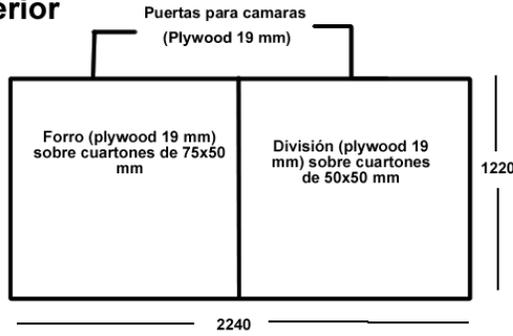
El propósito de las letrinas aboneras es tratar excrementos sin utilizar agua para producir un abono seguro, estable y sólido. De esta forma se reduce la contaminación, ahorrarán agua y generan un producto útil para los árboles.

Los elementos esenciales del sistema de doble cámara son estos:

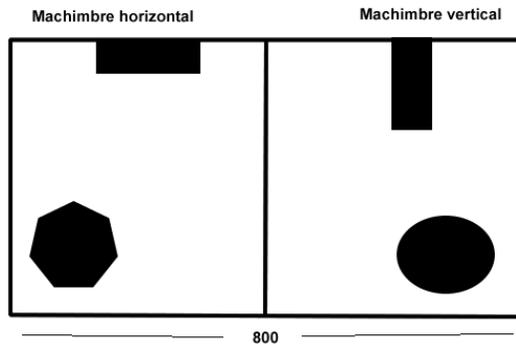
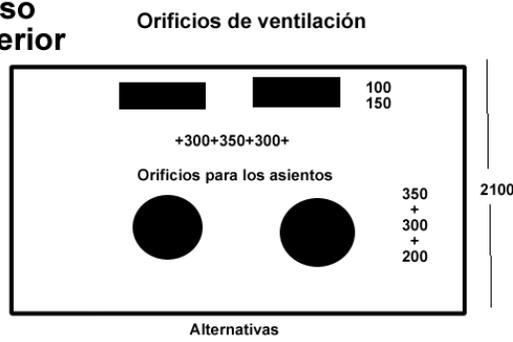
- Dos cámaras adyacentes, cada una con una puerta de acceso y una abertura superior.
- Un asiento movable (o dos asientos) colocados encima de cada abertura.
- Un solo respiradero conectado a ambas cámaras, o bien respiraderos individuales para cada cámara.



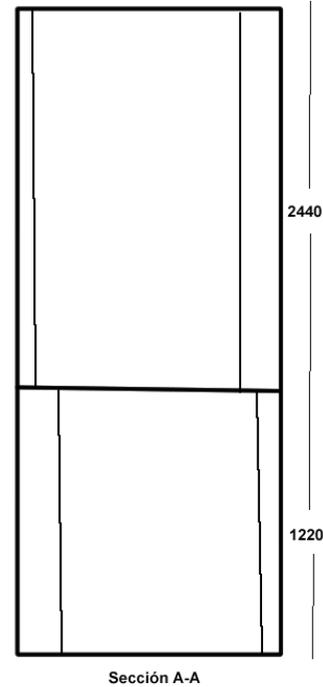
Piso inferior



Piso superior



Escala 1:30



Elaboración Propia



Planos de medidas de la Letrina



Propuesta de Letrina Abonera

Materiales y proceso para la construcción de la letrina abonera son:

- Cimentación.
- Solera de fondo con hormigón de cal.
- Cámaras de compostaje y humus, fabricadas con muro de ladrillo macizo de un medio pie y mortero de cal y arena, con enfoscado de cal y arena en el interior y exterior. La separación entre las cámaras se construye con el mismo muro sobre cargadero de acero en perfil L50.50.4.
- Rampa de la cámara de compostaje 30° de hormigón de cal sobre base de piedras.
- Forjado realizado con bóveda de ladrillo en tres roscas.
- Cubierta de teja.
- Puerta de madera con hueco de ventilación y malla anti-insectos.
- Cuatro medias tuberías de polipropileno de 110 mm. de diámetro.
- Chimenea de tubería de polipropileno de 200 mm de diámetro y 3 metro de altura.
- Extractor dinámico.



- Un inodoro, taza o asiento especial con separador para orina (para las personas que prefieren hacerlo en cuclillas puede instalarse una placa turca adaptada).
- Tapa de taza de madera.

1.2. Propuesta 2: Capacitaciones y Recurso Humano

Es importante que el Refugio tenga un Recurso Humano apto para el recibimiento de turistas, es por ello que es necesario capacitar al personal que se encargue de la parte turística dentro del sitio.



Matriz Propuesta 2: Capacitaciones y Recurso Humano						
Objetivo	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos Responsables	Período
Mejorar la calidad de los servicios Turísticos del Refugio.	Brindar una mejor atención.	Capacitar a personas de las comunidades cercanas al sitio interesadas en trabajar en el desarrollo turístico.	Personal capacitado en atención al cliente.	Lista de los/las participantes de las capacitaciones.	Delegación MARENA-Rivas Alcaldía Municipal de San Juan del Sur. INTUR-Rivas	Mediano Plazo
		Capacitar a personas de las comunidades cercanas al sitio como guías turísticos.	Personal capacitado como guías turísticos para trabajar dentro del Refugio.	Listas de asistencia de las personas capacitadas como guías turísticos.		
		Capacitar personas en la elaboración de aretes, pulseras,	Personas de las Comunidades capacitadas en la elaboración de	Manualidades listas para vender tanto en las comunidades		



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el periodo de Agosto a Noviembre del año 2016.



		collares y adornos con conchas y madera.	manualidades.	como dentro del Refugio.		
--	--	------------------------------------------	---------------	--------------------------	--	--



1.2.1. Capacitaciones

Se recomienda capacitar a personas de las comunidades cercanas a la zona, que estén interesados en trabajar en el desarrollo turístico del Refugio y su comunidad, obteniendo de esta manera un ingreso económico. Las capacitaciones deben ser en Atención al cliente, Guías turísticos y en la elaboración de manualidades.

1.2.1.1. Atención al Cliente

El Área Protegida La Flor, necesita Recurso Humano capacitado para atender a los visitantes, es importante que una persona este encargada en recibir a los visitantes, que provea información de todos los Recursos naturales y atractivos turísticos que posee el sitio, además debe tener un libro de registro que contenga la siguiente información:

Nombre del visitante	Nacionalidad	Sexo	Edad	Hora de Entrada	Hora de Salida	Motivo de la visita	Pago de Entrada al Refugio
-----------------------------	---------------------	-------------	-------------	------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------------

1.2.1.2. Guías turísticos

A través de los guías turístico; El Refugio brindará un servicio de calidad a los turistas, ya que los senderos que se realicen serán con información sobre el sitio

1.2.1.3. Elaboración de Manualidades y Artesanías

Las capacitaciones en la elaboración de artesanía será una nueva fuente de empleo e ingreso para las personas de las comunidades aledañas al Refugio. Como las elaboraciones de aretes, pulseras y adornos, realizadas a base de concha y madera.

Con esta propuesta se desea insertar a las personas de las comunidades aledañas al Refugio, dando otra opción de trabajo, además de las principales



actividades económicas que se desarrollan en la zona y al mismo tiempo contribuir en el rescate de los huevos de tortuga.



1.3. Propuesta 3: Marketing Turístico

Esta propuesta; se elaboró con el fin de promover El Refugio de Vida Silvestre La Flor y dar a conocer sus Recursos Naturales y Atractivos Turísticos, ya que actualmente el sitio no cuenta con material publicitario que brinden información necesaria a los turistas potenciales.



Matriz Propuesta 3: Marketing Turístico

Objetivo	Metas	Acciones	Indicadores	Medios de Verificación	Organismos Responsables	Período
Brindar herramientas de publicidad al Refugio que ayuden a competir ante el mercado turístico.	Posicionar El Refugio como un destino turístico a nivel Internacional.	Creación de brochures.	Brochures elaborados.	Brochures publicitarios en el Refugio.	Delegación MARENA-Rivas	Mediano Plazo
		Elaboración de Banners publicitarios.	Banners impresos.	Banners instalados en puntos estratégicos del Refugio, además podrían ser ubicados en hospedajes, tour operadoras y centros turísticos de San Juan del Sur.	Alcaldía Municipal de San Juan del Sur. INTUR-Rivas	
		Diseños de logos, lemas,	Logos digitalizados.	Utilización de Camisetas y gorras con el logo y lema por parte de los Encargados de MARENA y guarda parques.		
		Elaboración	Postales	Postales		



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016.



		de Postales.	impresas.	comercializadas en distintas empresas Turísticas, INTUR y el Área Protegida.		
--	--	--------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------	--	--



1.3.1. Brochures

Propuesta Brochure #1

Vía de acceso
Camino de trocha en buen estado



Recuerde
Hay que cuidar a nuestra Flora y Fauna en especial nuestra Tortugas Marinas.

Ubicación
El Refugio de Vida Silvestre La Flor, está ubicado a 145 km de la ciudad de Managua, a 45 km de la ciudad de Rivas y a 20 km de la cabecera municipal de San Juan del Sur.



¡¡ Mucho por descubrir!!

Aventura y Naturaleza



paraíso Natural Entre Rayos del Sol

Refugio de Vida Silvestre La Flor

Parte interna

Refugio De Vida Silvestre La Flor




TORTUGA

En la Reserva encontramos 3 especies de Tortugas Marinas:

- 1) Tortuga palasma (Lepidocheys olivácea).
- 2) Tortuga Tora (Dermochelys coriácea)
- 3) Tortuga Carey (Eretmochelys imbricata)

Que llegan a depositar sus huevos a esta hermosa Playa y que están a punto de desaparecer.

Este lugar tiene diversas vistas panorámicas tanto de día como de noche, de la playa, el bosque, y la biodiversidad, que es de gran atractivo para los visitantes. Este Refugio es resguardado por MARENA y el Ejército Nacional.



La hermosa Playa se caracteriza por poseer un ambiente tranquilo y apacible donde se puede disfrutar de sus extensas costa



Parte externa

Ubicación



El Refugio de Vida Silvestre La Flor, está ubicado a 145 km de la ciudad de Managua, a 45 km de la ciudad de Rivas y a 20 km de la cabecera municipal de San Juan del Sur.

Refugio de Vida Silvestre La Flor



Contáctanos:
MARENA Delegación Rivas
Ronald Miranda

Aventura y Naturaleza



Paraíso entre Rayos del sol

Refugios de Vida Silvestre la Flor esta bajo vigilancia y aún conserva el ecosistema sin alteración, en carácter virgen, y es considerada por muchos como paradisíacas, a pesar de ser visitada constantemente por turistas y científicos





Nombre común Tortuga Paslama (o golfina)
Nombre Científico Lepidocheys olivácea
Tamaño 58 - 74 cm
Presencia Costa Pacífica.

Las tortugas Paslamas dejan sus huevos en las llamadas arribadas. Estas tortugas llegan en masa a playas La Flor para poner sus huevos.

La playa se caracteriza por poseer un ambiente tranquilo y Natural donde se puede disfrutar de sus extensas costa

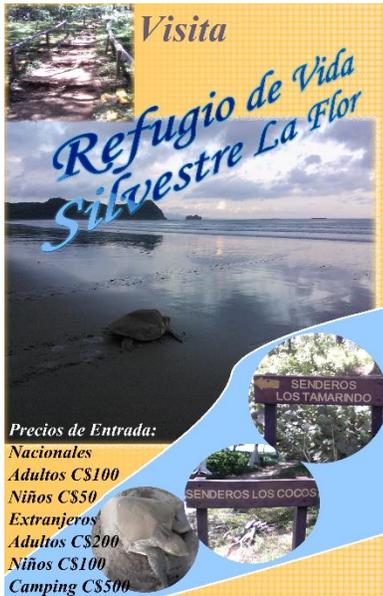


¡¡ Mucho por descubrir!!

Propuesta Brochure #2



1.3.2. Banners Publicitarios



1.3.3. Creación de Logo y Lema

El logo y el lema; serán una imagen para el Refugio y sea reconocido.



Propuesta Logo #1 y #2



Lema 1:

“Una experiencia inolvidable”

Lema 2:

“Una maravilla de la Naturaleza”

1.3.4. Postales



Tarjeta postal

DE: _____

Para: _____





1.3.5. Camisetas y Gorras





VII. Conclusiones

- ❖ El Refugio de Vida Silvestre La Flor se caracteriza por estar ubicada en una zona segura y con un clima agradable.
- ❖ Mediante el estudio realizado en el Refugio de Vida Silvestre La Flor se pudo identificar que la actividad turística ha permitido el desarrollo del área, la revalorización del sitio y la sensibilización de la población aledaña.
- ❖ El Refugio de Vida Silvestre La Flor cuenta con potencial para el desarrollo de la actividad turística siendo su mayor fortaleza el nacimiento de tortuguillos y el desove de tortugas paslama que se da casi todo el año.
- ❖ El sitio actualmente cuenta con apoyo de diversas ONG que brindan ayuda al cuidado y conservación de las tortugas que se encuentran en peligro de extinción.
- ❖ Se identificó la falta de infraestructura turística y mantenimiento en rótulos ubicados en cada punto de interés del Refugio.
- ❖ Se observó el interés en el desarrollo de actividad turística por parte de los pobladores de las comunidades aledañas al sitio y a la vez involucrase a los trabajos relacionados al turismo.
- ❖ Existe una alta afluencia de turistas extranjeros y Nacionales motivados en observar a las Tortugas que llegan a desovar a la costa de este bello sitio.
- ❖ El Refugio no cuentan con el servicio de agua potable siendo esta una problemática para los visitantes que llegan al lugar.



- ❖ El Refugio de Vida Silvestre La Flor presenta como principal limitante que gran parte del área es propiedad privada, lo que provoca diferencias en la toma de decisiones entre el propietario y los responsables del co-manejo.
- ❖ Presenta un déficit en lo que respecta a la planificación turística, lo que trae como consecuencia la falta de promoción y publicidad,
- ❖ Se elaboró un análisis FODA que permitió diseñar propuesta de desarrollo turístico para el lugar de estudio con el propósito de ayudar al desarrollo turístico Nacional del sitio y las comunidades que habitan cerca del Refugio, de la misma forma lleguen más visitantes.



VIII. Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones son para mejorar el funcionamiento del El Refugio de Vida Silvestre La Flor.

- ❖ Se recomienda hacer nuevos sitios dentro del Refugio cercanos a la playa para depositar los huevos y no seguirlos colocando en sacos, porque los tortuguillos no obtienen los nutrientes necesarios que necesitan para su desarrollo completo.
- ❖ Insertar a la comunidad para que participe en el cuidado y conservación de las tortugas que llegan a desovar al Refugio.
- ❖ Colocar luminarias en todo el camino desde la entrada hasta el Puesto de Vigilancia.
- ❖ Reubicar el parqueo en la entrada principal del Refugio o una zona alejada del bosque y la playa, para que el ruido del motor, humo y luz que emiten los focos de los vehículos, no afecten a las tortugas que desovan en la playa, ni a otros animales que habitan en la zona.
- ❖ Ubicar un rótulo en la entrada; que indique a los visitantes, que no está permitido encender los focos de los vehículos al dirigirse dentro del Refugio, ya que esto provoca que se desorienten las tortugas que desovan en la Playa.
- ❖ Gestionar con ENACAL la inserción de agua potable dentro del Refugio de Vida Silvestre La Flor.
- ❖ Tomar en cuenta las Propuestas de Desarrollo Turístico Sostenible que están en dicho documento.



IX. Bibliografía

Libros

- García, S. Lacayo, R. (2013). Análisis de los impactos turísticos producidos por el Festival Internacional de Poesía de Granada, Nicaragua en el sector turismo y la población del Centro Histórico en el año 2013. Nicaragua: (Monografía). UNAN-Managua, Nicaragua.
- Gobierno de Chile. SERNATUR. Departamento de Planificación. Boletín Turístico N°1-2008. Glosario de Turismo.
- Zavala, S. (2009). Guía a la redacción en el estilo APA, (6ta edición). Puerto Rico: Biblioteca de la Universidad Metropolitana.
- Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR). (2009). Definición de las Política y Estrategias para el Turismo Rural Sostenible de Nicaragua.
- Luquez, M. Siles, G. (2011). Potencial Turístico del Municipio de Catarina y el Rol del Gobierno Municipal para fortalecer el desarrollo local. Nicaragua: (Monografía) UNAN-Managua, Nicaragua.
- Marcia, D. Mendieta, J. & Vado, K. (Febrero 2014). Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible para el municipio de Nandaime, departamento de Granada, en el período de Agosto 2013-Febrero 2014. Nicaragua: (Monografía). UNAN-Managua, Nicaragua.
- MARENA, (Abril 2006) Informe Nacional de Áreas Protegidas.



- MARENA-PROTIERRA-CBA. Evaluación y Redefinición del Sistema de Áreas Protegidas de las Regiones del Pacífico y Centro Norte de Nicaragua.
- Monge, C. (2011) Metodología de Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Programa de Comunicación Social y Periodismo, Neiva.
- REGLAMENTO DE ÁREAS PROTEGIDAS DE NICARAGUA, DECRETO No. 01-2007, Aprobado el 08 de Enero del 2007, Publicado en La Gaceta No. 08 del 11 de Enero del 2007 en CAPÍTULO II: CONCEPTOS, Artículo 3.

Sitios Web

- <http://www.siagua.org/organismos/ministerio-ambiente-recursos-naturales-marena>.
- <http://www.definicionabc.com/general/sendero.php>
- <http://www.eumed.net/ce/2006/hpt-FODA.htm>
- <https://turismo57.wordpress.com/2010/06/19/sistema-turistico/>
- <https://www.google.com.ni/#q=instalaciones+turistica+segun+omt>
- <https://www.google.com.ni/#q=ley+298+ley+creadora+del+instituto+nicarag uense+de+turismo>
- <http://letrinascasa.blogspot.com/2008/11/bao-o-letrina-ecologica.html>



- <http://ecosanitarios.akro.com.mx/>
- <http://www.construmatica.com/construpedia/Cimentaciones>
- <http://www.wikiwater.fr/a10-letrinas-aboneras-ecologicas.html>



Anexos



Anexo 1: Instrumentos para la recolección de información

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

DEPARTAMENTO DE FRANCÉS

CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Guía de observación

Recursos y Atractivos

- ¿Qué recursos se pueden identificar en el Área Protegida?
- ¿Cuántos de estos recursos pueden ser aprovechados para desarrollarse turísticamente?
- ¿Cómo conservan, rescatan y cuidan los recursos existentes?
- ¿Quién o quienes se encargan de conservar los recursos?
- ¿Cuál o cuáles son los atractivos que sobresalen?
- ¿Qué tipo de atractivo es?
- ¿La población tiene conocimientos de los recursos y atractivos que existen?

Acceso

- ¿En qué estado se encuentran las vías de acceso al Refugio?
- ¿Cuáles son los medios de transporte para llegar?



¿Cuáles son los horarios del transporte público?

¿Qué tipos de señalización existen y cuál es su estado actualmente?

¿Existen senderos y están bien equipados con pasamano, gradas, señalización, limpios, tienen mantenimiento, entre otros?

¿Es accesible el Área Protegida durante todo el año?

Facilidades y servicios

¿Cuántos hospedajes existen?

¿Qué tipo de restauración existen? (comiderias, fritangas, entre otros.)

¿Existen pulperías, centros de salud, farmacias, barbería, lavandería, otros?

¿Existen servicios para vehículos o gasolineras cercas?

Seguridad

¿Existe algún comité civil de seguridad?

¿Hay basureros ordenados?

¿Hay charcas o estancamientos de agua en las calles?

¿Los turistas están acompañados por baquianos?

¿La zona está limpia, los trastes lavados, el servicio higiénico, otros?

¿Dan a los clientes comida amanecida?

¿Hay mosquiteros en las habitaciones?

¿Montan a los visitantes en bestias peligrosas?

¿Llevan a los visitantes a lugares peligrosos de derrumbes, actos delictivos?

Población

¿La población es amable?

¿Mantiene limpias sus viviendas?



¿Están organizados?

No participan en la actividad turística

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista dirigida a visitantes

La presente entrevista está dirigida a visitantes que se encuentren en el Refugio de Vida Silvestre La Flor y de esta manera saber sus motivos de viaje.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿Cuál es su lugar de procedencia?
4. ¿Qué le motivo visitar el Refugio de Vida Silvestre La Flor?
5. ¿Qué le ha gustado de este lugar?
6. ¿Qué lugares ha visitado con más frecuencia durante su estadía?
7. ¿Piensa volver a visitar este sitio?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista a la población

Esta entrevista esta formuladas a pobladores que viven cerca de la Reserva o sus alrededores, con el fin de obtener información del sitio.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué es el turismo para usted?
3. ¿Cree usted que este sitio cuenta con potencial turístico?
4. ¿Sabe lo que significa desarrollo turístico?
5. ¿Cree usted que es importante el desarrollo turístico en este lugar para mejorar su calidad de vida?
6. ¿Qué factores considera usted han impedido el desarrollo turístico en este sitio?
7. ¿Participaría usted en talleres educativos gratuitos sobre turismo?



8. ¿Qué beneficios ha obtenido la comunidad a partir de la implementación del turismo en este lugar?
9. ¿Conoce las instituciones que se han encargado en el desarrollo turístico de esta zona?
10. ¿Qué otras instituciones considera usted deben fomentar más el desarrollo del turismo en el Refugio?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista al encargado (a) de proyecto turístico de la alcaldía de San Juan del Sur.

La presente entrevista va dirigida al encargado de proyecto de la Alcaldía de San Juan del Sur y encargado de los proyectos del Refugio de Vida Silvestre La Flor interesados en el desarrollo turístico del mismo.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cómo da inicio la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre La Flor y en qué año?
3. ¿Qué estrategias han implementado la institución para impulsar el turismo en la zona?
4. ¿Qué acciones realizan para la protección y conservación de los recursos naturales?
5. ¿Qué medidas toman para proteger a las tortugas cuando los turistas visitan el lugar en tiempo de arribadas masivas?



6. ¿Cuáles son las estrategias que implementan para promocionar el Refugio?
7. ¿Quién es el encargado de llevar el control de las entradas y salidas de los turistas que visitan el lugar?
8. ¿De qué manera han involucrado a las comunidades al cuidado, protección y conservación de los recursos turístico existente?
9. ¿Existen programas de capacitación, apoyo y gestión para el desarrollo sostenible del Refugio de Vida Silvestre La Flor?
10. ¿La institución ha realizado planes de capacitación a las comunidades sobre turismo, protección de las tortugas y el medio ambiente?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista al MARENA

La presente entrevista está dirigida al delegado de MARENA de la Ciudad de Rivas, con el propósito de recopilar información acerca del Refugio y que nos ayude a enriquecer nuestra investigación.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué cargo desempeña actualmente?
3. ¿A partir de qué año inicia la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre La Flor?
4. ¿A partir de qué fecha inicia la realización de las diferentes acciones en pro del desarrollo turístico en el Refugio de Vida Silvestre La Flor?
5. ¿Quiénes han intervenido en la realización de los programas?
6. ¿De qué manera se llevaron a cabo las acciones planteadas en el plan de manejo del Refugio?



7. ¿Qué medidas han realizado para integrar a las comunidades aledañas, a la actividad turística?
8. ¿Quiénes controlan la actividad turística en el Área Protegida?
9. ¿Qué dificultades se han presentado en el transcurso de la realización de los programas turístico?
10. ¿Cuáles han sido los impactos negativos y positivos dentro del Refugio de Vida Silvestre La Flor?
11. ¿El Refugio de Vida Silvestre es aun co-manejado por la Fundación Cocibolca?
12. ¿Cuáles han sido los resultados de los programas turísticos propuestos en el plan de manejo del Área Protegida?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista al delegado del INTUR

La siguiente entrevista está dirigida al delegado del INTUR en San Juan del Sur, con el propósito de obtener información sobre el manejo y preservación del Refugio de Vida Silvestre La Flor y así enriquecer nuestros conocimientos y estudio.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Según su opinión qué sitios son más visitados por los turistas dentro del Área Protegida?
3. ¿A qué nacionalidades pertenecen los turistas que visitan el Refugio de Vida Silvestre La Flor?
4. ¿Cree usted qué sería importante aumentar estos mercados?
5. ¿Cuál es el modelo de desarrollo que implementan en el Refugio?
6. ¿De qué manera ustedes como institución dan publicidad a este sitio?



7. ¿Qué opina usted sobre el estado del Refugio como destino turístico?
8. ¿Qué aspectos considera usted que los turistas toman en cuenta para visitar este lugar?
9. ¿Qué características se tomaron en cuenta para sustentar que en el sitio se práctica un modelo sostenible?
10. ¿Ha sido difícil llevar el desarrollo de este modelo?
11. ¿Hay otras instituciones que regulan la conservación de los recursos con los que cuenta el sitio?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Entrevista para Guía turístico

La siguiente entrevista está dirigida al guía que se encarga de realizar tour x la zona del refugio de vida silvestre la flor con el objetivo de saber las experiencias y expectativas que presenta cada turista al visitar este sitio.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Trabaja como guía independiente o a una empresa?
3. ¿Domina otros idiomas?
4. ¿Cuáles son los tour que ofrece?
5. ¿Qué información le brinda a los turistas?
6. ¿Cuáles son los que más venden?
7. ¿Cuánto tiempo se requiere para visitar y conocer la belleza de este lugar?
8. ¿Ofrece paquetes todo incluido a los turistas?



9. ¿Hace cuánto tiempo se dedica a realizar tour por este lugar?
10. ¿Cuál es el segmento de los turistas que visitan este sitio?
11. ¿La institución encargada del Área Protegida tiene interés por la conservación del medio ambiente?
12. ¿Cómo combina el turismo con el bienestar animal y de la población?
13. ¿Qué consejo daría para fomentar el turismo responsable en este sitio?
14. ¿De qué manera los turistas se contactan con usted para realizar los tour en el Refugio?



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE FRANCÉS
CARRERA TURISMO SOSTENIBLE



Encuesta

La presente encuesta está dirigida a turista con el objetivo de saber las motivaciones y nacionalidades de los turistas que visitan el refugio.

Edad:

Sexo:

Nacionalidad:

1. ¿Cómo se enteró de la existencia de este lugar?

1.1. Por un amigo o familiar

1.2. Periódico o revista

1.3. Internet

1.4. Agencia de viaje

1.5. Documental

1.6. No sabe/No contesto

2. ¿Cuánto tiempo piensa permanecer en este lugar?

2.1. 1 día

2.2. 2 días



2.3. Fin de semana

2.4. No sabe

2.5. Otros

3. ¿Qué más le llamó la atención de este lugar?

3.1. Naturaleza

3.2. Historia

3.3. Gastronomía

3.4. La gente

3.5. Sin respuesta

3.6. Otros

4. ¿Qué medio utilizó para trasladarse al Refugio?

4.1. Transporte público

4.2. Vehículo

5. ¿Qué servicio cree usted debe ser mejorado?

5.1. Transporte

5.2. Información

5.3. Guía turístico

5.4. Atención

6. ¿Volvería a visitar este lugar?

6.1. Sí

6.2. No

6.3. ¿Por qué?



7. Si usted regresará, ¿Qué novedad le gustaría encontrar?

8. ¿Recomendaría a otra persona visitar este lugar?

8.1. Sí

8.2. No

8.3. ¿Por qué?

9. ¿Qué recomendación daría usted a las autoridades encargadas de este lugar, para mejorar el desarrollo del turismo?

9.1. Inversión

9.2. Infraestructura

9.3. Promoción del lugar

10. Con respecto a la gastronomía local, mencione el platillo que más le llamo la atención



Anexo 2: Cronograma de actividades

Fecha	Actividades
02 agosto 2016	Dinámica de presentación de expectativa. Levantar una lista oficial por cada modalidad de graduación. Presentar Objetivos de monografía.
04 agosto 2016	Unión de estudiantes por afinidad.
09 agosto 2016	Exposición del docente. Preguntas de evaluación del aprendizaje.
11 agosto 2016	Exposición del docente
16 agosto 2016	Revisión por grupo. Entrevista oral de docente al estudiante.
18 agosto 2016	Revisión por grupo. Entrevista oral del docente a estudiante.
23 agosto 2016	Revisión por grupo. Entrevista oral del docente al estudiante. Trabajo en equipo.
25 agosto 2016	Presentación por parte del docente. Trabajo en equipo. Revisión por grupo.
06 septiembre 2016	Lectura de los avances Entrevista oral al grupo. Trabajo en equipo.
08 septiembre 2016	Lectura de los avances Entrevista oral al grupo.



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016.



	Trabajo en equipo.
13 septiembre 2016	Presentación de la docente. Debate con el grupo. Trabajo en equipo.
20 septiembre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
22 septiembre 2016	Lectura de folleto de seminario de graduación. Debate con estudiantes para citar ejemplos de los instrumentos
27 septiembre 2016	Lectura de los instrumentos.
29 septiembre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
04 octubre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
06 octubre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
11 octubre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
13 octubre 2016	Lectura de los avances. Entrevista oral al grupo.
18 octubre 2016	Lectura de los avances.



Experiencia de Ecoturismo en el Refugio de Vida Silvestre La Flor, San Juan del Sur, Rivas, en el período de Agosto a Noviembre del año 2016.



	Entrevista oral al grupo
20 octubre 2016	Leer un documento de como elaborar una matriz de prioridades Trabajo en equipo.
25 octubre 2016	Leer la matriz de prioridades elaborada por cada grupo. Entrevista oral al grupo.
27 octubre 2016	Leer cada una de las propuestas, Entrevista oral al grupo, Trabajo en equipo
01 noviembre 2016	Leer conclusiones, recomendaciones Trabajo en equipo
03 noviembre 2016	Leer información brindada Trabajo en equipo
08 noviembre 2016	Leer información brindada por equipos Trabajo en equipo
17 noviembre 2016	Recibir trabajos impresos Entrega de documentos a los jueces
23 noviembre 2016	Defensa



Anexo 3: Memoria Fotográfica



Entrada al Refugio de Vida Silvestre La Flor



Desove de tortuga paslama en la zona de estudio



Las investigadoras en camino hacia el Refugio



Vista Panorámica de la Playa La Flor en El Refugio



Una de las investigadoras en fase de campo



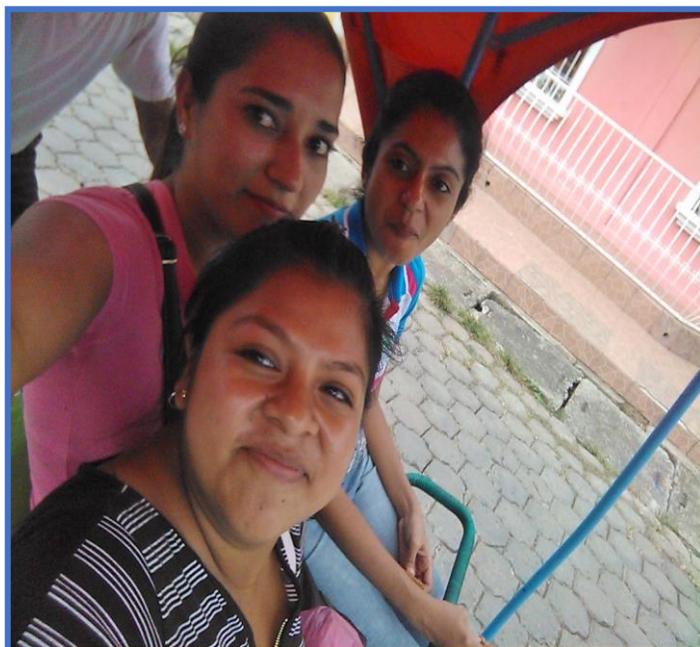
Entrevista a Santiago Orozco, Alcaldía Municipal San Juan del Sur



Delegado MARENA-Rivas Ronald Miranda



Poblador entrevistado de la Comunidad Ostional



Equipo de investigación utilizando transporte público