

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**UNAN-MANAGUA**  
**RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”**  
**FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS**  
**CARRERA EDUCACIÓN COMERCIAL**



Trabajo de Seminario de Graduación para optar al título de Licenciatura en Educación Comercial con mención en Contabilidad.

**Tema General:**

Preparación académica de los docentes del INTAE-Diriamba

**Sub-Tema:**

Análisis de la preparación pedagógica de los docentes que impartieron clases técnicas en el INTAE-Diriamba en el turno dominical durante el primer semestre del año 2016.

**Elaborado por:**

➤ **Alfonso Ramiro Guerrero Romero**

**Tutora**

Lic. Rosario del Socorro Orozco Palacios

Sábado, 19 de noviembre de 2016

Managua, Nicaragua

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a la Licenciada Rosario Orozco por su tutoría en la elaboración de este trabajo documental.

A las autoridades del INTAE-Diriamba por su amable acogimiento durante mi estancia investigativa.

A las docentes Licenciada Deylin Romero y Licenciada Danelia Martínez por su apoyo y recibimiento en la observación y entrevistas brindadas.

A los alumnos encuestados quienes con su aporte se logró recopilar información vital para la continuidad de la investigación.

## **DEDICATORIA**

**A DIOS** Por darme la vida y concederme la oportunidad de alcanzar una de las metas importantes.

**A MI PADRE** Octavio Guerrero, quién con su gran esfuerzo, dedicación y apoyo me brindó las bases para alcanzar mis metas.

**A MI MADRE** Lesly Romero, con mucho amor, por su apoyo y comprensión en todo momento.

**A TODA MI FAMILIA** Por el apoyo recibido

**A MIS AMIGOS** Por su apoyo incondicional

**A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

## Contenido

Tema General: .....	1
Sub-Tema: .....	1
OBJETIVO GENERAL .....	2
OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	2
JUSTIFICACION.....	3
PREGUNTAS INVESTIGATIVAS .....	5
DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
ANTECEDENTES .....	7
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
MARCO TEÓRICO.....	11
Concepto de pedagogía: .....	11
Metodología de la enseñanza: .....	12
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1. ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES .....	15
2. ANALISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES .....	18
3. ANALISIS DE GUIA DE OBSERVACION (A DOCENTES).....	19
Conclusiones.....	21
Recomendaciones:.....	24
BIBLIOGRAFIA.....	25
Bibliografía.....	25
ANEXOS.....	26
GRAFICOS.....	27
GUIA DE OBSERVACION .....	30
ENCUESTA A ESTUDIANTES .....	35
CENTRO TECNICO INTAE RICARDO MORALES AVILES.....	39
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	40

## INTRODUCCION

En el departamento de Carazo en la ciudad de Diriamba, se encuentra el centro tecnológico de comercio INTAE-Diriamba donde laboran 12 docentes en el turno dominical, consta de una población estudiantil de 300 estudiantes en este turno, el centro posee 37 años de antigüedad y servicio a la comunidad.

El centro ofrece más de 15 carreras técnicas y técnicos medios con, el objetivo de dotar a más personas con una habilidad en la que se puedan desarrollarse para aportar buenos profesionales y una mejor educación a la comunidad y el país.

La educación técnica se perfila como una alternativa, no sólo para las personas que no pueden acceder a una formación universitaria, sino para suplir la escasa oferta de mano de obra calificada, que demanda la industria nacional.

Este centro tiene de existir 37 años al servicio de la comunidad, durante estos años se han preparado:

- Técnico Básico y medio en Contabilidad
- Secretariado bilingüe
- Banca y Finanzas
- Técnico en Computación
- Operador de micro computadora, Windows office e Internet
- Excel avanzado
- Relaciones Humanas y Atención al cliente
- Inglés básico intensivo e Inglés intensivo avanzado
- Mercadeo
- Pastelería
- Belleza
- Diseño gráfico y de página web
- Reparación y mantenimiento de PC
- Reparación de teléfonos celulares, entre otros.

A este centro formativo acuden muchas personas a querer estudiar una carrera técnica, ya que por decreto presidencial se reconoce la educación técnica como un derecho de todos de forma gratuita y de calidad para todos los estudiantes.

Los maestros deben tener un amplio conocimiento referente a sus ámbitos laborales en los que se van a desempeñar, se conoce que desde el siglo XIX, la función del docente se haya en continua evolución. En las últimas décadas se ha cuestionado la función tradicional del profesorado y se han propuesto alternativas para cambiar el rol que debe desempeñar, esto ocurre en todos los niveles educativos desde la educación infantil hasta la educación universitaria.

Según Juan José Collado Vivas ex director del INTAE-Diriamba, es una necesidad básica fortalecer o crear la conciencia en los docentes para su preparación pedagógica, esto vendrá a obtener mejores resultados en el rendimiento académico de los estudiantes. En la mayoría de los docentes existe el deseo de mejorar su preparación en las áreas pedagógicas, no obstante existen ciertos problemas de adaptación a cambios curriculares que el gobierno ha venido impulsando para el mejoramiento del aprendizaje de los maestros que laboran en este centro.

A través de este trabajo se indagará el conocimiento pedagógico de los docentes de dicho instituto y que herramientas didácticas utilizan para el proceso enseñanza aprendizaje, se analizarán sus estrategias, metodología y el impacto que éstas tienen sobre los resultados de los estudiantes, a la vez se proporcionará sugerencias que contribuyan al mejoramiento de los procesos educativos impulsados en este centro de estudios.

## RESUMEN

El presente trabajo pretende analizar la preparación de los docentes del INTAE-Diriamba del turno dominical, en las áreas pedagógicas, su conocimiento y habilidades que poseen en esta competencia profesional.

Así mismo los diferentes factores influyentes que son causantes de los problemas de aprendizaje que los alumnos presentan en ciertas áreas de contenidos que para ellos son de importancia y que consideran no se les está brindado la debida atención.

También se pretende llegar a conocer cómo se desarrollan los docentes en las aulas de clase y así mismo conocer la opinión de los alumnos para sintetizar las verdaderas causas que pueden influir en el surgimiento de problemas en los docentes y alumnos en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Y de esta manera brindar las mejores soluciones posibles que ayuden a fortalecer el mejoramiento de la formación de nuevos profesionales de este centro técnico de estudio.

## TEMA GENERAL:

Preparación académica de los docentes del INTAE-Diriamba

## SUB-TEMA:

Análisis de la preparación pedagógica de los docentes que imparten clases técnicas en el INTAE-Diriamba en el turno dominical durante el primer semestre del año 2016.

## OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia que la preparación académica de los docentes que impartieron clases técnicas en el turno dominical del INTAE-Diriamba en el primer semestre 2016, tuvo sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir las estrategias didácticas de enseñanza utilizadas por los docentes del turno dominical del INTAE-Diriamba en el aula de clases.
- Identificar los tipos de capacitación en áreas pedagógicas que recibieron los docentes del turno dominical del INTAE-Diriamba.
- Valorar el impacto que la implementación de metodologías y estrategias didáctico-pedagógicas tuvieron en el rendimiento académico de los estudiantes del turno dominical del INTAE-Diriamba en el primer semestre de 2016.

## JUSTIFICACION

La educación en todos los niveles se transforma, atravesando grandes cambios de paradigmas, ya no se basa en la concepción de enseñanza aprendizaje como transmisión y observación sino que en la actualidad, está orientada a un modelo activo y participativo, permitiendo establecer nuevas estrategias para el aprendizaje: un “aprendizaje significativo”.

Una condición necesaria para lograr estos aprendizajes es que la metodología que utilizan los docentes genere conocimientos significativos, desarrollando en el alumno sus capacidades en las diferentes ramas del saber.

Con el presente trabajo se pretende identificar las estrategias didácticas aplicadas por los docentes que imparten clases en el centro tecnológico INTAE-Diriamba, en el turno dominical; al mismo tiempo valorar si estas tienen el impacto esperado por los alumnos.

Tenemos como objetivo el análisis de la preparación académica que poseen en las áreas pedagógicas, los docentes del INTAE-Diriamba, para poder dar respuesta a problemas concretos, para mejorar la práctica o la metodología de enseñanza aprendizaje de los docentes en el aula de clase.

Se utilizará la observación directa, para lograr comprender mejor los y llegar a conclusiones válidas y esto permita identificar el problema que enfrentan los docentes con el manejo de las metodologías de enseñanza.

El INTAE-Diriamba es uno de los más prestigiosos centros de enseñanza técnica de Carazo, siendo uno de los centros de educación comercial que más ayuda en la capacitación técnica y profesional de los habitantes en esta zona del país que buscan un mejor nivel de vida y desarrollo, por lo cual es de gran importancia que tenga una excelente calidad de enseñanza lo que depende mucho de los métodos y estrategias didácticas que se implementen.

Esperamos que esta investigación aporte a la mejora del centro tecnológico INTAE-Diriamba, sobre el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje adecuadas, lo cual vendría a fortalecer y mejorar la educación y lograr un mejor profesional que le sirva al municipio.

## PREGUNTAS INVESTIGATIVAS

El propósito del presente estudio es investigar si los maestros del INTAE-Diriamba implementan metodologías adecuadas para una enseñanza de calidad, por lo tanto se plantea como pregunta de investigación:

- 1- ¿Los docentes de este centro poseen conocimientos sobre pedagogía y metodologías de enseñanza aprendizaje?
- 2- ¿Qué tipo de metodologías son implementadas por los docentes del centro?
- 3- ¿Qué incidencias tienen la metodología implementada por el docente en el rendimiento académico de los alumnos?
- 4- ¿Es significativo el proceso de enseñanza-aprendizaje para los alumnos del centro?
- 5- ¿Cuál es el nivel de asimilación que demuestran los alumnos del centro como resultado de la aplicación de metodologías de enseñanza por parte del docente?
- 6- ¿Qué características tiene la formación profesional de los docentes del turno dominical de INTAE-Diriamba en el campo pedagógico?
- 7- ¿Qué nivel de importancia se le asigna a la Metodología de enseñanza en la formación de los futuros técnicos egresados del INTAE-Diriamba?
- 8- ¿Qué papel jugaba la Metodología de enseñanza en el desempeño del docente en el aula?

# DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

## **Área de Estudio**

Este trabajo se realizó en el Instituto Técnico para la Administración, Economía y Computación, INTAE- Ricardo Morales Avilés de Diriamba, para dar cumplimiento al Seminario de Graduación orientado por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, (UNAN-Managua).

## **Carrera:**

Educación Comercial, con mención en Contabilidad

## **Población y muestra**

### **Población:**

Once (11) grupos de clase del turno dominical; en las especialidades de Contabilidad, Computación, Asistencia Administrativa y Ejecutiva e inglés.

### **Muestra:**

Un grupo de II año de Técnico General en Contabilidad y tres grupos de I año de Técnico General en Contabilidad del turno dominical lo que equivale al 25% de la población en estudio. Se abordará también a los docentes que atienden a esta muestra en las clases técnicas.

## **Recopilación de datos**

Para conocer la eficacia que tienen las diversas estrategias didácticas realizaremos encuestas y entrevistas orales a los estudiantes del centro tecnológico INTAE-Diriamba y a docentes que imparten asignaturas técnicas en dichos grupos también se aplicarán guías de observación para determinar el grado del problema que se presenta durante el desarrollo de la clase con los docentes.

## ANTECEDENTES

El Tecnológico Nacional de Comercio Ricardo Morales Avilés (INTAE) de la ciudad de Diriamba, se encuentra ubicado geográficamente en el barrio La palmera, de la casa de retiro La Asunción 300 m. oeste.

El centro Tecnológico Nacional de Comercio Ricardo Morales Avilés, se funda con el nombre de Escuela Nacional de Comercio Cornelio Hook, en 1977 por la señora Nubia Hernández de Pomar, comenzó a funcionar con dos especialidades en nivel técnico básico: Contaduría y Secretariado.

Antes del triunfo de la Revolución Popular Sandinista el centro fue saqueado robándosele sus equipos y mobiliarios, fue hasta después del triunfo de la revolución en 1979 que se dio la apertura nuevamente del centro con el nombre de Escuela de Comercio Gaspar García Laviana.

En el año de 1991, se cambia el nombre nuevamente y se le denomina INTAE-La Salle por funcionar en las instalaciones del Instituto La Salle. Por gestiones propias de la directora en esa época, Lic. Olivia Parrales Gutiérrez (Q.P.D), logra la donación de una manzana de terreno para la construcción del edificio propio.

Es hasta el año 1999 en que da inicio a la construcción del nuevo edificio donde actualmente funciona el centro.

En junio del año 2013 por gestiones del Lic. Juan José Collado Vivas director en funciones del centro, que se le denomina INTAE-Ricardo Morales Avilés.

En enero de 2014 la sede central del Instituto Nacional Tecnológico da inicio a los trámites legales para denominársele Tecnológico Nacional en vista de los nuevos cambios tecnológicos, nombre que actualmente es de uso oficial.

En el turno dominical se ofertan las carreras de Técnico General en Contabilidad, Técnico General en Asistente Ejecutivo, Técnico en Asistencia Administrativa e Inglés Comunicativo; en los niveles de I y II año; estas carreras son atendidas por docentes especialistas en contabilidad, administración, computación, lengua y

literatura, inglés, educadores comerciales, etc. A nivel de técnicos superiores y licenciatura. De los doce docentes únicamente son graduados en ciencias de la educación 4 y entre de estos solo dos a nivel universitario, uno a nivel de educación media y un normalista.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación técnica es sin duda uno de los grandes desafíos para Nicaragua y, por cierto, para toda la región latinoamericana. Con el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, a través del MINED y el INATEC, se están ejecutando programas de apoyo a la Educación Técnica y la Formación Profesional de los docentes en Nicaragua, la educación técnica y la formación profesional juegan un papel fundamental en el desarrollo nacional y la reducción de las desigualdades sociales, al facilitar a la mayoría de jóvenes el acceso a la educación técnica. Con la apertura de carreras técnicas en el municipio de Diriamba, los jóvenes de escasos recursos tienen mejores oportunidades de elevar su calidad de vida y aumentar su contribución al desarrollo del país.

En la ciudad de Diriamba se cuenta con el Tecnológico INTAE-Diriamba quien además de los turnos regulares y sabatinos, cuenta con un turno dominical, donde se ofrecen carreras técnicas a los jóvenes que tienen dificultades para estudiar en los otros turnos o en las universidades que ofertan carreras a nivel superior.

El centro cuenta con una planta docente de doce profesores que atienden las carreras del turno dominical, los cuales tienen muchos años de laborar para esta institución, este cuerpo docente en su mayoría es graduado de una especialidad de las ciencias económicas, computacionales, idiomáticas, entre otras; pero muy pocos son docentes graduados. Por esta razón se decidió analizar la forma en que estos docentes imparten sus clases sin ser docentes graduados.

Algunos de los docentes de este centro son alumnos que han egresado de las carreras técnicas, con estudios superiores y que están impartiendo clase, estos no tienen formación pedagógica formal, solamente las capacitaciones que el INTAE les brinda antes del período escolar y en lo cual se basan para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, esta situación dificulta en algunos casos, los niveles de asimilación de los alumnos; de allí el planteamiento del problema:

**¿Son adecuadas y pertinentes para el logro de los aprendizajes, las metodologías y estrategias de enseñanza implementadas por los docentes del turno dominical del INTAE-Diriamba?**

## MARCO TEÓRICO

(Vallejos, 2015) La clave será fortalecer los vínculos entre todas las instituciones, públicas y privadas, y su compromiso con la construcción de un nuevo modelo de formación para la educación técnica y la formación profesional, que asegure la innovación en la oferta formativa y la articulación respecto a los sectores productivos.

Precisamente, uno de los aportes de las carreras técnicas será ayudar a identificar las competencias demandadas por los sectores productivos y diseñar una oferta académica acorde a las necesidades y el potencial de cada sector. Para esto será fundamental que las empresas y los proveedores de educación y formación asuman la responsabilidad compartida de mejorar las competencias y habilidades de la fuerza laboral. (Vivas, 2015)

### **Concepto de pedagogía:**

La pedagogía, por lo tanto, es una **ciencia** aplicada con características psicosociales que tiene la educación como principal interés de estudio.

La pedagogía puede ser categorizada de acuerdo a diversos criterios. Suele hablarse de la **pedagogía general** (vinculada a aquello más amplio dentro del ámbito de la educación) o de **pedagogías específicas** (desarrolladas en distintas estructuras de conocimiento según los acontecimientos percibidos a lo largo de la historia).

Se denomina pedagogía a la ciencia encargada del estudio de la educación como fenómeno social. El término se deriva de las raíces griegas “Paidós” (niño) y “gogía” (conducir); en efecto, en la antigua Grecia, el pedagogo era el esclavo encargado de educar a los niños. Con el tiempo la palabra adquiere nuevos matices hasta convertirse en la disciplina encargada de abocarse a la transmisión eficiente de conocimientos. Es así como cualquier persona integrada al ámbito docente debe tener conocimientos en esta materia. (ABC)

La pedagogía tiene por objeto el aspecto sistemático de la actividad humana conductora de las acciones educativas y de formación. Como toda actividad humana, tiene sus principios y sus métodos; define una función humana, describe una conducta específica, socialmente construida, principalmente en la escuela y en las instituciones formadoras. La pedagogía participa en los cambios y evoluciones a las que estamos asistiendo; sin embargo, la pedagogía tiene también su propia historia y su propia cultura: la de las prácticas, la de las maneras de pensar y la sus propios modelos. Ella contribuye a la profesionalización del oficio del profesor.

### **Metodología de la enseñanza:**

Definición:

Metodología del proceso enseñanza-aprendizaje. El proceso como sistema integrado, constituye en el contexto escolar un proceso de interacción e intercomunicación de varios sujetos, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que lo organiza y conduce, pero en el que no se logran resultados positivos sin el protagonismo, la actitud y la motivación del alumno, el proceso con todos sus componentes y dimensiones, condiciona las posibilidades de conocer, comprender y formarse como personalidad.

Los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza, con su estrecha relación, donde el educador debe dirigir los procesos cognitivos, afectivos y volitivos que se deben asimilar conformando las estrategias de enseñanza y aprendizaje(Tareas)

## **Enseñanza**

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

## **Aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad.

### **Estrategias de enseñanza:**

Las acciones las realiza el maestro, con el objetivo consciente de que el alumno aprenda de la manera más eficaz, son acciones secuenciadas que son controladas por el docente. Tienen un alto grado de complejidad. Incluyen medios de enseñanza para su puesta en práctica, el control y evaluación de los propósitos. Las acciones que se planifiquen dependen del objetivo derivado del objetivo general de la enseñanza, las [características psicológicas] de los alumnos y del contenido a enseñar, entre otras. Son acciones externas, observables.

### **Estrategias de aprendizaje:**

Las acciones las realiza el alumno, con el objetivo siempre consciente de apoyar y mejorar su aprendizaje, son acciones secuenciadas que son controladas por el estudiante. Tienen un alto grado de complejidad. Las acciones que ejecuta el estudiante dependen de su elección, de acuerdo a los procedimientos y conocimientos asimilados, a sus motivos y a la orientación que haya recibido, por tanto media la decisión del alumno. Forma parte del aprendizaje estratégico. Se consideran como una guía de las acciones que hay que seguir. Son procedimientos internos fundamentalmente de carácter cognitivo.

### **Clasificaciones de estrategias de aprendizaje:**

#### **Relación entre estrategia de aprendizaje y estrategia de enseñanza:**

Es muy estrecha la relación entre estrategia de aprendizaje y estrategia de enseñanza porque el educador debe dirigir los procesos cognitivos, y procesos volitivos que se deben asimilar conformando las estrategias de aprendizaje. Para que esta dirección sea efectiva la enseñanza debe organizarse según la naturaleza, características y condiciones del aprendizaje, que la condicionan.(Gonzalez, 2010)

# RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

## 1. ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES

Para llevar a cabo una buena enseñanza y un buen aprendizaje, consecuentemente, los profesores deben fomentar la participación y cooperación en clase entre alumnos.

Este trabajo tiene como objetivo mostrar la importancia que tiene la metodología pedagógica sobre los resultados alcanzados en términos de conocimiento sobre los protagonistas y en el desarrollo de capacidades diferentes a las propias de la materia en estudio.

Se pretende investigar la Metodología de la enseñanza pedagógica utilizada por los docentes de la carrera de técnico en contabilidad general del turno dominical en las asignaturas del primer semestre del año escolar 2016 en las instalaciones del Tecnológico Nacional Ricardo Morales Avilés, para determinar el dominio que poseen sobre las ciencias pedagógica al momento de impartir los contenidos de la asignatura a desarrollarse dentro de las aulas de clases.

El 100% de docentes entrevistados equivalentes a 2 docentes que trabajan con los grupos de Técnico en contabilidad, utiliza los siguientes recursos pedagógicos que permiten fomentar la participación de los estudiantes: en primer lugar, el manejo eficaz de las preguntas de control al inicio de la clase, sobre los temas impartidos previamente como una evaluación de los temas y una retroalimentación; en segundo lugar se inicia con el método del curso directo donde se da a conocer la temática del día a impartir y los objetivos que se pretenden lograr, durante el desarrollo de la clase se hace uso de la técnica de panel con los estudiantes para saber las expectativas de estos, para luego entregar guías de trabajo que sirven de autoestudio, además se hace uso de la técnica expositiva y demostrativa a través de resoluciones de casos prácticos que conlleven a la puesta en práctica de la teoría brindada, finalmente se hace uso de la técnica grupal en el aula para facilitar el aprendizaje activo y cooperativo. Cuando se habla del trabajo en grupo, este tipo de aprendizaje exige la implicación y compromiso del aprendiz en el proceso, puesto que es un método

muy arriesgado debido al clima estudiantil actual que gira en torno al desarrollo tecnológico.

Las dos docentes muestran habilidades y manejo activo del grupo de clases entre las habilidades podemos referirnos a actuaciones como: inducir a los alumnos para que se sensibilicen a los problemas a los que se dará estudio; promover el aprendizaje por descubrimiento; crear un clima de seguridad y fácil comunicación entre las personas; incitar al aprendizaje extra académico y autodisciplina; diferir el juicio crítico cuando se están exponiendo ideas; estimular los procesos divergentes; formular e incitar a las preguntas divergentes; aplicar técnicas creativas. Estas actitudes son claves para generar climas de auto aprendizaje y de implicación espontánea y colaborativa de los y las protagonistas.

Un ejemplo es que ciertos cursos como ciclo contable fueron resumidos en temas como La conciliación bancaria y Costos por órdenes específicas además en horas académicas que afectan el desarrollo completo de la clase llevando a la implementación de nuevas técnicas de aprendizaje para el logro de los objetivos.

Este es uno de los motivos que genera problemática es por esto que existen limitantes tales como la falta de tiempo en la horas de clases y temas, los cuales son compensados con trabajos en casa para el auto estudio, pero que del 100% solamente el 50% de los protagonistas cumple, las justificaciones del restante porcentaje es que trabajan, estudian o tienen otra obligación que les limita el tiempo. En este sentido el estudiante no tiene una cultura del auto estudio y no es responsable con sus deberes estudiantiles y los docentes que imparte las asignaturas no pueden incidir en una decisión que es netamente del estudiante, todo esto resulta en el bajo rendimiento escolar, hay que inducir al estudiante a que corrija sus comportamientos y tome conciencia de la importancia de su auto estudio o estudio independiente, el que le servirá para mejorar su desarrollo profesional.

Todo esto es un factor altamente influyente para que el estudiante no se sienta capacitado completamente para ejercer con seguridad y eficacia su labor en un puesto de trabajo.

Dentro de las encuestas realizadas a los estudiantes se obtuvo un 50% equivalentes a 14 alumnos que muestran un grado de insatisfacción en los contenidos impartidos puesto que consideran que no son los suficientemente completos para poder salir al campo laboral, en su mayoría ejemplificaban el contexto que se da a la clase que en algunos casos no esta tan asemejado a la realidad y aseguran que esto traería problemas al desempeñarse en la vida real, pues son solo conocimientos generales, a esto hay que sumarle el hecho de la falta de cultura de la auto investigación documental para fortalecer sus conocimientos propios.

Sin embargo, no basta con tener conocimiento de las debilidades y beneficios del sistema, si las propuestas no afloran en el umbral del centro Tecnológico y principalmente por parte de aquellos sujetos que dicen llamarse protagonistas activos, y de los profesores que son quienes comparten el conocimiento y están comprometidos directamente con la labor educativa.

Las herramientas existen, la cuestión es gestionar estrategias que logren cohesionar la estructura pedagógica que permita el trabajo colaborativo entre docentes y protagonistas haciendo un compromiso personal de los estudiantes en perseverar y tener el deseo de superación y emprendedurismo con una actitud positiva y referente al cambio, pero también que el docente se prepare con técnicas motivantes y refleje el deseo de la promoción de conocimiento con la implementación de técnicas didácticas adecuadas al ambiente de la clase.

## **2. ANALISIS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES**

Durante la realización de las encuestas directas aplicadas a los estudiantes de los cuales fueron encuestados 27 alumnos correspondientes a los dos grupos de Técnico en contabilidad equivalentes al 100% de la muestra un 81% considera que la educación que recibe es de calidad y el 19% opina lo contrario. Esto nos permite notar que la educación técnica gratuita si es de calidad y eficiente.

En cuanto al desarrollo de las clases por parte de sus docentes que impartieron clases durante el 1er semestre un 11% considera que es excelente, el 51% dice que es bueno, 37% lo considero regular y tan solo el 1% malo, esto demuestra un grado de satisfacción bastante bueno en cuanto al desempeño de los docentes en su desarrollo de clases.

Realizando una comparación progresiva en cuanto al crecimiento y mejoramiento en la forma de impartir clases en comparación con el año anterior del 100% de encuestados un 74% considero que si hubieron mejorías grandes en cuanto al cambio de docente, y el 26% cree que no ha mejorado nada y que todo sigue funcionando de la misma manera.

En cuanto a los problemas de aprendizaje un 48% equivalente a 12 alumnos dijo si tener problemas en su justificación ellos argumentan falta de atención de su parte, poca comprensión del docente en cuanto a la explicación de temas que son muy complejos, también los problemas familiares y laborales son influyentes en sus problemas de aprendizaje.

La satisfacción de los alumnos con los conocimientos adquiridos en el centro de estudio alcanzó un 74% de esta manera notamos que gran parte de la muestra está contenta con lo que ha aprendido aunque se sienten inseguros por diversos factores personales como dudas de sus propias habilidades.

### **3. ANALISIS DE GUIA DE OBSERVACION (A DOCENTES)**

Durante el proceso de observación al desarrollo de las clases que se pudo observar y analizar a través de una guía (ver anexos) los tres momentos cruciales de una clase el inicio, desarrollo de contenido y el cierre de la misma clase, fue todo un proceso completo y elaborado en el que se pudo trabajar de manera grata con los docentes del centro.

En el inicio de la clase se valoraron ciertos criterios que se consideraron importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje, aspectos como preguntas de sondeo para valorar conocimiento previo, lluvia de ideas para estructurar conceptos, la participación de los estudiantes para así motivar la atención en la continuidad de la clase.

Cuando se desarrolla el contenido el docente usa el tono de voz adecuado y su lenguaje gestual está entre invitar al acercamiento y sugerirle seguridad, la estrategia más eficaz para iniciar la clase siempre es la retroalimentación, lo cual es una eficaz estrategia, siempre resulta adecuada al salón de clases y muy motivadora, seguido de esto el desarrollo principal de la clase fue participativo y coherente por parte de los alumnos.

En campos como el dominio científico del tema los docentes observados mostraron un excelente dominio de su contenido a presentar, esto vino a fortalecer que no se generaran dudas sobre el contenido que los alumnos aprendieron en ese momento y la excelente ubicación de la temática con relación a los demás contenidos pasados enriqueció de gran manera y brindó mayor seguridad a los alumnos.

Para mantener este dinamismo y entusiasmo los docentes hacen uso de dinámicas motivadoras al grupo que resultan efectivas.

En cuanto a participación de los alumnos en la clase en número oscilaba entre 2 a 5 participaciones, los cuales enriquecían y contribuían de una manera adecuada al desarrollo de la clase.

También se analizaban experiencias reales con ejemplos puestos por el docente los cuales luego eran reforzados con experiencias propias de los alumnos y estos ejemplos afianzaban el conocimiento a la misma vez que los motiva al hecho de aprender más.

Al concluir la clase los docentes ya traían elaborado su cierre de clases que era a través de síntesis, preguntas y seguidos de recomendaciones para la práctica, el resultado de planear bien el cierre de la clase era la aclaración de dudas que pudiesen haberse generado en cierto momento del desarrollo y la retroalimentación general del grupo.

## CONCLUSIONES

En el desarrollo del trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La metodología que se está utilizando en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula de clases para los grupos de Técnico General en Contabilidad del turno dominical es la apropiada para los contenidos, pero, no está dando resultados satisfactorios para algunos alumnos que no asimilan los contenidos en su totalidad debido a factores externos en los que los docentes ya no pueden solucionar generándoles confusión.
2. Los estudiantes que aducen tener problemas de aprendizaje, argumentaron que dichos problemas realmente se deben a falta de interés por las clases, ausentismo provocado por problemas familiares, laborales y económicos además de que algunos estudiantes aseguran que los docentes no están brindándoles la comprensión adecuada a sus problemas personales.
3. Como resultado de la visita a los docentes para observar el proceso de enseñanza aprendizaje, se pudo notar calidad y eficacia al momento de impartir los contenidos lo que contradice a los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a los protagonistas, en las que indicaron que el problema que enfrentan los estudiantes en la asimilación de contenidos como los impuestos y elaboración de hoja de trabajo, se debe a la falta de tiempo en ciertos contenidos, es decir muy pocas horas asignadas a estos contenidos. La clase observada fue dinámica, participativa, democrática; se cumplieron fases de exploración, articulación de saberes previos con el nuevo conocimiento y aplicación del contenido nuevo; también hubo retroalimentación y evaluación de la clase mediante síntesis, ejercicios, comentarios entre otros.

4. Los factores que más han influido de forma negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de los contenidos de las asignaturas de ciclo contable son la forma en que el maestro motiva la participación activa de los protagonistas en la clase debido a que algunos de los alumnos se sienten inseguros y dudan de su preparación, las orientaciones del profesor para el auto estudio en casa tales como elaboración y redacción de documentos contables, aplicación de ciertos impuestos, que suelen no ser precisas o acertadas en algunas ocasiones generando confusión en el auto estudio en casa. Y para los trabajos grupales que en algunos casos no son monitoreados por el docente, pues en ciertos casos no responden a las dudas, o se retiran del salón por periodos y los dejan solamente con la información presentada y que poseen en sus cuadernos dejando a los alumnos sin la oportunidad de consultar alguna duda referente al trabajo a elaborar.
5. Los maestros consideran que el problema radica en la mala base que los alumnos traen de la educación secundaria y el alto índice de ausentismo y llegadas tarde.
6. Los docentes que laboran en el INTAE-Diriamba, que imparten clases durante el turno dominical se les brinda capacitaciones pedagógicas cuando son contratados, se les prepara con técnicas de planeación, diferentes metodologías a utilizar y los medios audiovisuales que estén disponibles para utilizarse en el salón de clases, por gestiones del gobierno a través del INATEC a principios del año se capacitó en plan de carrera docente para que así mejoraran y actualizaran conocimientos; de esta manera ellos ser facilitadores y capacitadores. En cuanto a las capacitaciones, a partir de junio de 2016 se apertura el Centro Nacional de Formación de Docentes e Instructores de la Educación Técnica, en el cual todos los docentes, tanto fijos como contratados, están cursando los

módulos formativos para obtener su certificación como Docentes de Educación Técnica.

## RECOMENDACIONES

1. Darle continuidad a la especialización pedagógica de los docentes a través de cursos en los diferentes métodos de enseñanza aprendizaje según la evolución científica y tecnológica de la sociedad nicaragüense.
2. Se debe impulsar una campaña dirigida a los estudiantes para crear hábitos de estudio a fin de mejorar el rendimiento académico.
3. Los docentes y la coordinación académica del turno dominical deben diseñar estrategias que permitan mejorar los niveles de participación de los estudiantes en el aula de clase para hacerlos sentir seguros, de esta manera los protagonistas puedan desarrollarse con mayor fluidez.
4. Que el maestro evalúe periódicamente el aprendizaje de los alumnos para medir parámetros de consolidación de contenidos para determinar que tanto se asimiló el tema impartido y como mejorar para evitar declive de los alumnos.
5. Que las autoridades del INTAE-Diriamba realicen una valoración de la motivación personal en el desarrollo de su profesión como docentes que imparten clases en el turno dominical con el objetivo de enriquecer y fortalecer las debilidades encontradas a fin de motivarlos para mejorar su desempeño laboral.
6. Tomar en cuenta la opinión del estudiantado en cuestión de sugerencias constructivas para mejorar el desarrollo de las clases con el objetivo de mantener motivados y comprometidos a todos los estudiantes y que éstos queden satisfechos con la preparación profesional que recibieron en este centro de estudio.

## **Bibliografía**

ABC, D. (s.f.). (ABC <http://www.definicionabc.com/ciencia/pedagogia.php>). Recuperado el Septiembre de 2015, de (ABC <http://www.definicionabc.com/ciencia/pedagogia.php>)

Gonzalez, T. (11 de noviembre de 2010). *ES.lideShare.net*. Recuperado el 18 de agosto de 2016, de [www.estrategiadeaprendizaje.com](http://www.estrategiadeaprendizaje.com)

Tareas, B. (s.f.). Recuperado el 03 de septiembre de 2016, de [www.buenastaeras.com/deficion-de-metodologia-de-enseñanza](http://www.buenastaeras.com/deficion-de-metodologia-de-enseñanza)

Vallejos, M. S. (28 de julio de 2015). *La Prensa*. Recuperado el 19 de septiembre de 2016, de [www.laprensa.com.ni](http://www.laprensa.com.ni)

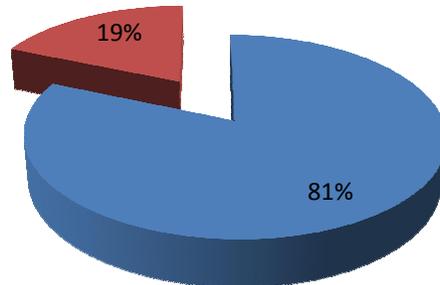
Vivas, J. J. (20 de Septiembre de 2015). Futuro de la educación técnica. (A. R. Guerrero, Entrevistador)

# **ANEXOS**

## GRAFICOS

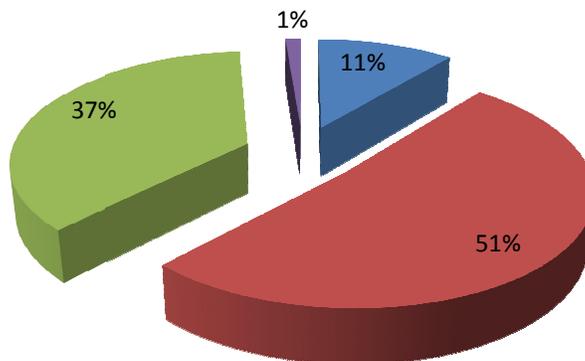
**1. ¿Considera usted que la educación técnica que recibe en el INTAE-Diriamba es de calidad?**

■ SI ■ NO



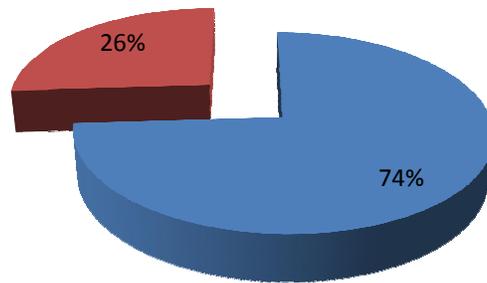
**2. ¿Cómo valora el desarrollo de las clases por parte de los/las docentes?**

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



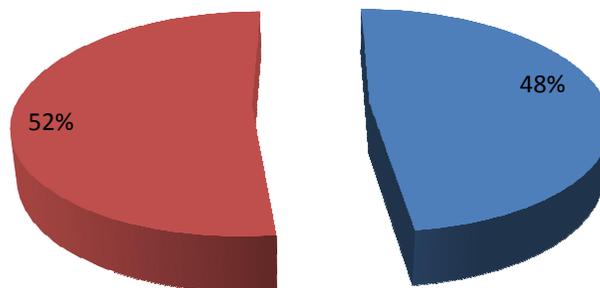
**3. ¿Considera usted que ha mejorado la forma de impartir clases en comparación con el año pasado?**

■ SI ■ NO



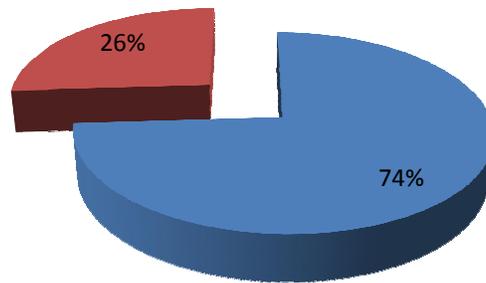
**4. ¿Ha tenido problemas de aprendizaje en alguna asignatura?**

■ SI ■ NO



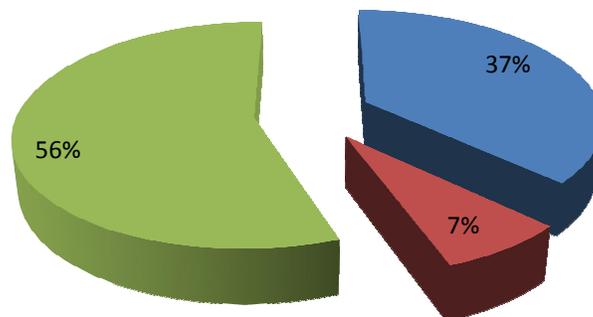
**5. ¿Está usted satisfecho/a con los conocimientos brindados en este centro de estudio?**

■ SI ■ NO



**6. ¿El desarrollo de la clase que efectúan sus docentes es motivador para usted?**

■ SI ■ NO ■ AVECES



## GUIA DE OBSERVACION

### DATOS GENERALES:

Carrera: \_\_\_\_\_

Año y sección: \_\_\_\_\_ Horario: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

Nombre de la Asignatura: \_\_\_\_\_

Docente que imparte: \_\_\_\_\_

Tema: \_\_\_\_\_

(Inicio de la Clase)

### 1 – Dominio científico del tema

.Excelente .Bueno .Regular .Malo

### 2-¿Hubo dudas, sobre el tema a abordar?

.Si .No

### 3-Ubicación de la temática con relación al resto del programa

.Se observa coherencia interna en la materia

.Se observa el tema desviado del resto de la materia

### 4-Lenguaje verbal utilizado

.Es demasiado técnico .Comprensible

.Es coloquial El tono de voz adecuado

.Incomprensible

**(Desarrollo del contenido)**

**5-Análisis del lenguaje gestual utilizado**

.Demuestra rechazo

.Sugiere seguridad

.Demuestra distancia

.Invita al acercamiento

**6-Qué estrategias de enseñanza utilizó el docente para iniciar la clase**

**7-La estrategia de entrada resultó**

.Motivadora

.Fuera de contexto

.Pertinente

.Adecuada al salón de clases

.Inadecuada

.Generó alejamiento

**8-El desarrollo del contenido principal de la clase fue**

Continuo

.Recurrente

Coherente

Accesible

Participativo

**9. ¿Cuáles fueron las estrategias utilizadas por el docente durante la fase de desarrollo de la clase?**

**10. ¿Fueron efectivas dichas estrategias?**

**11-¿Cuántos puntos de vista de los alumnos observó?**

.1                    .de 2 a 5                    .de 6 a 10                    .más de 10

**12-¿Estos puntos de vista enriquecieron la clase?**

.Si                    .No                    ¿Porqué?

**13 -¿Estos puntos de vista entorpecieron la clase?**

.Si                    .No                    ¿Por qué?

**14-¿Se analizaron en clase experiencias reales que ilustraran el tema?**

.Si                    .No

**15-¿Estas experiencias contaron con el aporte de los alumnos?**

.Si                    .No

**16-¿Se podrían haber utilizado más experiencias?**

.Si                    .No                    ¿Porqué?

**17- ¿Se utilizaron ejemplos para ilustrar el tema?**

.Si                    .No

**18- Los ejemplos fueron:**

.Motivadores                    .Fuera de contexto  
.Inadecuados                    .Generaron Confusión  
Afianzaron el conocimiento

**19-Cuáles de los siguientes materiales se usaron como apoyo para la clase:**

- |                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| .Textos                    | .Marcador, borrador y pizarrón   |
| .Papelografos              | .Afiches                         |
| .Presentaciones multimedio | .Videos                          |
| .Folletos                  | .Guías de estudio/clase práctica |
| .Otros                     | (Especifique):                   |

**20-Estos materiales fueron:**

- |                   |                |
|-------------------|----------------|
| Útiles            | Inadecuados    |
| .Motivadores      | Bien elaborado |
| .Contextualizados | Inútiles       |

**(Cierre de la clase)**

**21-¿Se realizó un cierre de clase bien diseñado?**

.Si            .No

**22-¿Qué tipo de cierre se utilizó?**

- .Por síntesis
- .Recuperación de experiencia presentada al inicio de la clase
- .Por preguntas
- .Proyección a futuro
- .Recomendaciones para la práctica
- .Cuadro sinóptico
- . Otros (Especifique)

**23 - ¿Qué resultados se obtuvieron del cierre de clase que utilizó el docente?**

- .Interés por seguir aprendiendo
- .Desinterés de la clase
- . Aclaración de dudas
- . Retroalimentación general
- . Motivación sobre el tema



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**

**UNAN-MANAGUA**

**RECINTO UNIVERSITARIO RUBEN DARIO**

**FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS**

**EDUCACION COMERCIAL**



### **ENCUESTA A ESTUDIANTES**

Estimado(a) alumno(a) soy estudiante de la carrera Educación Comercial, estoy realizando esta encuesta con el objetivo de analizar la preparación académica de los docentes del INTAE-Diriamba del turno dominical en las áreas pedagógicas, esperamos de tu ayuda siendo sincero(a) y objetivo(a) en tus respuestas para así realizar esta investigación de la mejor manera.

1. ¿Considera usted que la educación técnica que recibe en el INTAE-Diriamba es de calidad?

Si                      No

2. ¿Cómo valora el desarrollo de las clases por parte de los/las docentes?

Excelente                      Bueno                      Regular                      Malo

3. ¿Considera usted que ha mejorado la forma de impartir clases en comparación con el año pasado? Si su respuesta es NO, por favor explique brevemente en el recuadro porqué.

Si                      No

4. ¿Ha tenido problemas de aprendizaje en alguna asignatura? Si su respuesta fue SI, por favor explique cuál cree que fue o es la causa de dichos problemas.

Si                      No

5. ¿Qué sugerencias brindaría a sus docentes para mejorar su situación de aprendizaje?

6. ¿Está usted satisfecho/a con los conocimientos brindados en este centro de estudio? Si su respuesta fue NO, escriba en el recuadro que consejos podría brindar para mejorar.

Si                      No

7. ¿El desarrollo de la clase que efectúan sus docentes es motivador para usted?

Si                      No                      A veces

8. Marque con una “x” el por ciento correspondiente al nivel de satisfacción con respecto al aprendizaje que ha obtenido en las diferentes asignaturas cursadas en el semestre. **Puede comentar su respuesta en el recuadro**

Por ciento %	Contabilidad General	Contabilidad de costos	Ciclo Contable			
<b>00% a 20%</b>						
<b>30% a 50%</b>						
<b>60% a 70%</b>						
<b>80% a 90%</b>						
<b>100%</b>						

9. ¿Los y las docentes que trabajan con usted presentan los temas y objetivos a lograr durante la clase?

Siempre                      Casi siempre                      A veces                      Nunca

10. ¿Al iniciar la clase se realiza una actividad para motivar e investigar los conocimientos previos que el grupo tiene sobre el tema?

Siempre                      Casi siempre                      A veces                      Nunca

11. ¿Sus docentes realizan actividades grupales como estrategias de enseñanza haciendo uso de material (folleto, libro, etc.) y guía de trabajo para poner en práctica lo estudiado?

Siempre                      Casi siempre                      A veces                      Nunca

12. ¿Usted diría que sus docentes planifican sus clases?

Siempre                      Casi siempre                      A veces                      Nunca

13. ¿Cuáles de las siguientes técnicas de enseñanza son utilizadas con frecuencia por sus docentes?

Frecuencia	Dictado	Trabajo de grupo con guía	Clase práctica	Exposición por parte del(a) docente	Socio dramas	Juego de roles	Exposición plenaria de los estudiantes	Otros (Especifique en el recuadro)
<b>Siempre</b>								
<b>Casi siempre</b>								
<b>A veces</b>								
<b>Nunca</b>								

14. Marque con una "X" el recuadro de la categoría donde usted califica a sus docentes.

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Deficiente

## CENTRO TECNICO INTAE RICARDO MORALES AVILES



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES  
SEMINARIO DE GRADUACION- EDUCACIÓN COMERCIAL**

Mes Semanas	Septiembre				Octubre				Noviembre					Diciembre				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Fase Exploratoria	X																	
Elaboración del Tema y Sub-Tema	X																	
Planteamiento del problema		X																
Justificación			X															
Objetivo Generales y Especifico			X															
Resumen e Introducción				X														
Marco Teórico					X	X	X	X										
Preguntas Directrices o Hipótesis						X												
Elaboración de de Instrumentos de Investigación					X	X												
Aplicación de de Instrumentos de Investigación									X	X	X							
Diseño Metodológico de Investigación																		
Análisis e Interpretación de Resultados										X	X							
Conclusiones												X						
Recomendaciones												X						
Biografía											X	X						
Cronograma												X						
Anexos										X	X							
Entrega del Trabajo Final											X	X						
Defensa de Seminario de Graduación														X				