

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
(UNAN-Managua)
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
DEPARTAMENTO DE HISTORIA
CARRERA: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
SEMINARIO DE GRADUACIÓN
TEMA GENERAL: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL



**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PLAN DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL DIRIGIDO A ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
DESARROLLO RURAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA (UNA)
PARA EL ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN (CEDOC-FDR)**

Para optar al grado de:
Licenciadas en Gestión de la Información

AUTORAS:

Bra. Lorena Massiel Gamboa Domínguez
Bra. Danelia de Fátima Estrada Silva
Bra. Ruth Maritza Obando Morales

TUTORA: Msc. Alba del Carmen Rodríguez Herrera

Managua, Nicaragua
Febrero, 2013

**“La lectura hace al hombre completo; la conversación lo hace ágil,
el escribir lo hace preciso” (Francis Bacon)**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PLAN DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL DIRIGIDO A ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
DESARROLLO RURAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA (UNA)
PARA EL ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN DEL
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN (CEDOC-FDR)**

DEDICATORIA

Este trabajo de Seminario de Graduación se lo dedicamos a **Dios** por darnos la oportunidad y la dicha de la vida, por estar siempre con nosotras en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestra mente, así como guiarnos por el buen camino y brindarnos las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Además por haber puesto en nuestro camino personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, quienes nos brindaron los medios necesarios para continuar nuestra formación como profesionales en la carrera de Gestión de la Información.

Bra. Lorena Massiel Gamboa Domínguez

Bra. Danelia de Fátima Estrada Silva

Bra. Ruth Maritza Obando Morales

AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas a las que deseamos agradecer por la colaboración brindada durante los cinco años de estudios y en la culminación de este trabajo de graduación.

A:

Jesucristo, quien dio su vida por nosotros al morir en la cruz del calvario. Él es quien me ha dado todo y me ha hecho ser quien soy (1 Corintios 15:10). Por él y para él culminamos esta etapa de nuestra vida académica en el campo de la Gestión de la Información.

Nuestros padres, que aunque algunos de ellos no están físicamente con nosotras han sido guías y pilares en nuestra formación.

A nuestros hijos, Allison y Harvin Gonzales Obando; Anny Fuentes Gamboa; Jorge y Álvaro Molina Estrada, por ser la base de nuestra inspiración y una razón más para lograr esta meta.

A nuestros esposos, Arwin González, Daniel Fuentes; quienes han apoyado incondicionalmente en este proceso académico.

Un especial agradecimiento a todos los docentes que de una u otra forma estuvieron con nosotras en estos años de estudios así como acompañándonos en la realización de este trabajo.

Al Doctor Elgin Vivas, Decano de la Facultad de Desarrollo Rural por su apoyo incondicional y por toda la información brindada en función del desarrollo de nuestro trabajo.

Gracias también a nuestros queridos compañeros de estudios, por todo el compartir y experiencias vividas que permanecerán a través del tiempo.

A todas las Unidades de Información por la atención brindada en nuestra búsqueda Bibliográfica y Documental para la realización de este trabajo.

Bra. Lorena Massiel Gamboa Domínguez
Bra. Danelia de Fátima Estrada Silva
Bra. Ruth Maritza Obando Morales

CONTENIDO

SECCION	PÁGINA
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
I INTRODUCCION	1
II. DISEÑO DE PROPUESTA DE UN PLAN DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	8
2.1. Misión del Plan	9
2.2. Metas y objetivos generales del Plan	10
2.3. Tiempo estimado para su implementación	11
2.4. Estructura del Plan de “Alfabetización Informacional”	12
2.4.1. Fase inicial	12
2.4.2. Segunda Fase (Básica)	14
2.4.3. Tercera Fase	15
2.4.4. Cuarta Fase	16
2.5. Recursos materiales y tecnológicos	17
2.6. Recursos Humanos	18
2.7. Metas a mediano y largo plazo	18
2.8. Plan de acción	19
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
IV. BIBLIOGRAFIA	23
V. ANEXO	26
5.1. Diseño metodológico para implementar un Plan de ALFIN en el CEDOC-FDR	26
5.2. Plan de Actividades Anual (propuesta)	27
5.3. Análisis de los Gráficos	31
5.4. Gráficos	33
5.4.1. Resultados de la encuesta, estudiantes de Agronegocios	33
5.4.2. Resultados de la encuesta, estudiantes de Desarrollo Rural	35

5.5.	Estructura organizativa de la Facultad	37
5.6.	Caracterización del CEDOC-FDR UNA	38
5.7.	Encuesta Perfil de Usuario	44
5.8.	Encuesta Calidad de los Servicios	46
5.9.	Cronograma de Actividades	50

I. INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta el diseño de una propuesta de “Plan de Alfabetización Informacional” dirigido a estudiantes de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA), con la finalidad de que los recursos y servicios que brinda el Centro de Documentación (CEDOC-FDR) sean aprovechados en su totalidad por estos usuarios, contribuyendo de esta forma a su formación profesional.

Hasta la fecha este Centro de Documentación carece de un plan integral de promoción de los servicios de información que posee, limitando de esta manera su quehacer al servicio de la comunidad estudiantil. Como consecuencia de esta inactividad el acervo documental existente no cumple con su visión y misión, como es el de contribuir con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de dicha Facultad. Ante esta situación los alumnos buscan otras alternativas de información, entre las que se encuentra el Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria (CENIDA-UNA).

Esta propuesta tiene su origen en la identificación de la situación problemática antes descrita, requiriendo de una intervención dirigida a la implementación de un Plan de Alfabetización Informacional, que desarrolle y difunda acciones pertinentes al conocimiento, acceso y uso del material bibliográfico y documental; Así como del manejo y utilización de las nuevas herramientas tecnológicas ya existentes en el Centro, mismas que en la actualidad se encuentran inutilizadas.

En función de la búsqueda de alternativas de solución nos planteamos las siguientes preguntas: ¿El CEDOC-FDR posee un acervo bibliográfico y documental relevante para la formación de estudiantes de la Facultad de Desarrollo Rural?, ¿Qué experiencias ha desarrollado el CEDOC-FDR en actividades de educación de usuarios?, ¿El CEDOC-FDR hace uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus actividades?, ¿Se pone a disposición de los estudiantes estas herramientas tecnológicas?.

¿El CEDOC-FDR posee relaciones de intercambio de información y cooperación con otras unidades de información internas y externas?, ¿Necesitan los estudiantes de una alfabetización informacional que contribuya a su desarrollo?.

Los objetivos generales que guiaron este estudio son: 1) Examinar las experiencias de formación de usuarios implementadas en el CEDOC-FDR; 2) Analizar las incidencias producidas por la carencia de un plan de alfabetización informacional; 3) Diseñar una propuesta de plan de alfabetización informacional para el acceso y uso de los servicios de información del CEDOC-FDR.

Como “antecedentes” del tema en estudio, se parte de que las Bibliotecas y Centros de Documentación en Nicaragua, tradicionalmente han desarrollado diversas acciones en pro de la orientación de los usuarios, con la salvedad de que estas actividades se han implementado de forma aislada e improvisada; razón por la que las fuentes encontradas se limitan a escasas experiencias de los últimos años.

Ciertamente se ha venido orientando en la forma de cómo solicitar información, pero no en una educación integral que implique la identificación, localización, acceso y uso de la información que se requiere. Estas actividades han sido encauzadas bajo distintos nombres, a saber: Educación de Usuarios, Orientación de Usuarios y Formación de Usuarios.

Actualmente -producto del desarrollo de las ciencias de la información- en nuestro país y principalmente en el ámbito universitario, existe una mayor conciencia de las funciones que deben desarrollar las unidades de información; por lo que hemos podido constatar la existencia de algunos Planes de Alfabetización Informacional, que están contribuyendo al cumplimiento de los fines y objetivos de estos centros.

En América Latina encontramos el Sistema Integrado de Documentación (SID) que organiza “Ciclos de Formación en Alfabetización Informacional”, dirigidos a la comunidad educativa universitaria y otras instituciones del medio. Los usuarios

son iniciados en la adquisición y desarrollo de habilidades necesarias para el uso de la información.

Las exigencias de un mundo laboral globalizado, demandan que los centros de educación superior formen profesionales con conocimientos sólidos, con sentido crítico y ético, capaces de participar activamente en ambientes con un nivel de desarrollo altamente científico y tecnológico, que propicien un constante intercambio de información y que puedan ser capaces de participar de manera efectiva en lo que hoy se llama Sociedad de la Información.

En este sentido nuestro estudio se justifica en la necesidad de una formación en Alfabetización Informacional, que permita al futuro profesional estar capacitado para buscar, identificar, evaluar, almacenar, utilizar y transmitir información transformada en un nuevo conocimiento para su propio beneficio y para la sociedad en que vive.

En el caso concreto que nos ocupa - Centro de Documentación (CEDOC-FDR), la Alfabetización Informacional, es una necesidad apremiante para que los futuros profesionales desarrollen destrezas y habilidades en la búsqueda y utilización de la información.

La Alfabetización Informacional, expresión conocida por el acrónimo ALFIN, proviene de la traducción *Information literacy*, surge de la evolución y maduración de conceptos y prácticas que se han dado en contextos educativos y bibliotecarios. Supone mucho más que la localización de materiales, realización de cursos relacionados con las nuevas tecnologías, acceso a Internet, actividades de animación y comprensión lectora; contando actualmente con modelos y normas estándares surgidas en distintas regiones del mundo, las cuales se han constituido en la base de propuestas más específicas para determinadas universidades o para adaptarlas a los contextos de determinadas regiones o países.

Así, fue necesario acercarnos a un marco conceptual pertinente, definiendo primeramente “Alfabetización Informacional”; término con numerosas definiciones. Entre las más clásicas, referidas a la población en general, destaca una de 1989

elaborada por American Library Association (ALA) señalando que: “la persona alfabetizada en información reconoce cuándo necesita información y tiene la capacidad de localizar, evaluar y utilizar con eficacia la información necesaria”. Definición que demanda una renovación del proceso mismo de aprendizaje, más que la aplicación de cualquier programa o área particular de enseñanza.

Definiciones sencillas y breves, son las de Webber y Johnston (2003) que consideran que la ALFIN “consiste en adoptar una conducta adecuada ante los problemas de información, con el fin de identificar, a través de cualquier canal o medio una información apropiada a las necesidades de información, que desemboque en el uso sabio y ético de la información en la sociedad”. El Colegio Británico de Bibliotecarios y Profesionales de la Información la CILIP (2004): “Alfabetización Informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética”. Las definiciones han ido acompañadas de modelos, estándares, criterios o normas.

A la par de la Alfabetización Informacional, también surgen otros conceptos como habilidades informáticas, alfabetización digital y alfabetización computacional; que F. Horton (2004) define como: “El conocimiento y habilidades necesarios para comprender las tecnologías de información y comunicación TIC, incluyendo hardware, software, sistemas, redes locales e internet y todos los demás componentes de sistemas computacionales y de información”.

Diferentes autores y asociaciones han asumido diferentes definiciones. La Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (ASSL) y la Asociación para la Comunicación Educativa y Tecnológica señalan que “habilidades informacionales o habilidades informativas es la habilidad para encontrar y usar la información, es la piedra angular en el aprendizaje de toda la vida”. Estas habilidades van más allá del ámbito de las unidades de información, siendo útiles en la solución de problemas de la vida cotidiana.

El concepto de “Analfabeto tecnológico”, haciendo referencia a las personas excluidas de las tecnologías, lo que suele acentuarse en aquellos sectores

marginados. El grado de analfabetismo tecnológico suele variar con respecto a la edad, sexo, religión, costumbres, países, etc. Otro factor que aumenta este analfabetismo es la tecnofobia.

El término “Formación de Usuario”, Gómez (2002) lo define “como el servicio bibliotecario cuya función es dar a conocer el uso de la biblioteca y de sus recursos de búsqueda documental”.

“Centro de Documentación”, que en su acrónimo se conoce como CEDOC es una unidad de información que reúne, gestiona y difunde la documentación de un área del conocimiento determinado o la producida por un organismo o institución a la que pertenece. Surge para hacer frente a la explosión documental, principalmente de contenido científico-técnico. Presenta similitudes con la biblioteca especializada y se caracteriza por profundizar algunas de sus funciones, en especial el análisis documental de contenido, para lograr una mejor recuperación de la información, utilizando las nuevas tecnologías de la información.

El concepto de “Plan”, Alfonso Ayala Sánchez (2009) lo define: “Como el conjunto coherente de metas e instrumentos que tiene como fin orientar una actividad humana en cierta dirección anticipada. Un plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de dirigirla y encauzarla”.

Muchos escritores afirman firmemente que la efectividad de un Plan de Alfabetización Informativa está sustentada por una adecuada planificación, supervisión y adaptación a las particularidades de nuestros usuarios.

“Servicio de Información”, diferentes formas de brindar acceso a la información, garantizará la aclaración de dudas de los usuarios en torno a un tema proporcionándoles los datos e informaciones correspondientes. Por otro lado son la integración de todas las actividades que se desarrollan en una organización de información, o cualquier otra institución dedicada a satisfacer las demandas de información del usuario individual como del usuario colectivo.

“Recurso informativo y recurso tecnológico”, se constituyen en un binomio inseparable; recurso informativo implica la idea de herramienta informática o recurso tecnológico. Y, por recurso tecnológico podemos entender la herramienta informática que permite que la información sea procesada, accesible y recuperable, con independencia de su lugar de almacenamiento físico, conforme a un modelo de estructura de datos que responda a los objetivos de la unidad de información y a las necesidades de los usuarios de dicha unidad.

En Documentación, estos recursos tecnológicos son, por lo general, software de propósito específico a los que se les sobre entiende su capacidad de implementarse en red; ya que, la noción de red es, precisamente, una de las características distintivas del recurso informativo. El recurso de información puede abarcar distintos tipos de fuentes, primarias y secundarias.

La ALFIN es un concepto que implica facetas en cuanto a lo teórico y lo práctico, señalando la importancia de considerar la información en cualquier formato. Plantea la importancia de “aprender a aprender”. Aprender los procesos intelectuales relacionados con la gestión de la información y la creación de conocimiento, como la identificación de las necesidades, estrategias de búsqueda y recuperación, organización de los recursos recopilados y herramientas de reflexión.

Nuestro interés en la gestión de la Información bajo las normas y procedimientos técnicos y científicos, permitió conocer la realidad del Centro de Documentación (CEDOC-FDR); motivándonos a la elaboración de una propuesta de Plan de ALFIN, que respondiera con eficiencia y eficacia a las necesidades de sus usuarios.

Metodológicamente fue necesaria la visita a diversos centros de documentación de educación superior, con el fin de conocer los modelos de planes de alfabetización informacional que ellos implementan, realizando entrevistas a directores de estas unidades de información. A su vez, fueron aplicadas encuestas

a estudiantes y docentes de las carreras de “Desarrollo Rural” y “Agronegocios”, mismas que conforman la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria.

Así mismo se recurrió a la consulta de fuentes bibliográficas y documentales relacionadas con el tema en estudio, tanto en diversas bibliotecas del país como en bases de datos electrónicas. También fueron considerados los modelos y estándares de Alfabetización Informacional establecidos a nivel universitario en el ámbito internacional.

La parte sustantiva de este trabajo lo constituye el diseño de la propuesta de alfabetización informacional, que incluye su misión, metas, objetivos, etapas y tiempo de desarrollo, metodología, materiales y recursos humanos; cerrando el mismo con las conclusiones y recomendaciones encaminadas a su puesta en práctica en función del desarrollo del CEDOC-FDR y de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

II.- Diseño de propuesta de un Plan de Alfabetización Informacional.

En la actualidad existe consenso acerca de la importancia del manejo de la información para poder tomar decisiones adecuadas en el cumplimiento de nuestras misiones individuales y colectivas. La Alfabetización Informacional es un proceso dirigido a desarrollar competencias en los individuos para que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

La ALFIN es considerada un elemento clave y decisivo para el aprendizaje en el siglo XXI, en consecuencia el programa aquí diseñado se encauza al desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes; respondiendo también a la necesidad de motivar a las autoridades y docentes universitarios en cuanto a su importancia y trascendencia en el quehacer académico.

Pretende ajustarse a las necesidades, intereses y demandas de la Facultad, a partir de la valoración de los recursos humanos y tecnológicos disponibles en el Centro, así como los recursos de información internos y externos para elevar la eficacia y eficiencia del mismo.

2.1. Misión del Plan

- Servir de intermediario para que los estudiantes, la facultad, la administración y la comunidad académica en general se acerquen a los nuevos modos de conocimiento, aprendizajes, nuevas tecnologías y a la metodología de búsqueda informativa e investigativa.
- Proveer a la comunidad estudiantil oportunidades de cómo acceder la información en diferentes formatos de manera que su aprendizaje sea de largo alcance.
- Ayudar a la comunidad estudiantil en el uso efectivo de los materiales informativos para desarrollar habilidades y aprendizajes con valores sociales, científicos, empresariales y culturales.

2.2. Metas y objetivos generales del plan.

- Crear conciencia de que la incorporación de estas destrezas de alfabetización informacional constituyen un trabajo de equipo y que debe propiciarse una comunicación abierta y profesional entre el CEDOC, los estudiantes, docentes y autoridades universitarias.
- Fomentar el uso efectivo de los recursos existentes en el CEDOC a fin de contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollar el sentido investigativo como medio del crecimiento intelectual de los estudiantes, enfatizando en la creatividad, el pensamiento crítico con excelencia de juicios y aportaciones a nuestras comunidades y sociedad en general.
- Motivar a la comunidad estudiantil en el uso continuo de los recursos como parte integral en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Contribuir a la formación integral de los estudiantes, respondiendo al nuevo perfil que la sociedad actual exige de sus profesionales.
- Estimular el desarrollo de proyectos de investigación relacionados con el acceso y uso de la información en todas sus manifestaciones.
- Formular adecuadamente las necesidades de información con los diferentes sistemas y herramientas de búsqueda y recuperación de la información para acceder, organizar, registrar, evaluar, usar y transmitir la información de manera eficiente y eficaz.
- Identificar las entidades de información y los diferentes tipos de servicios existentes relacionados con el campo de estudio que ofrece la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA).

- Contribuir al desarrollo de una ética adecuada que se corresponda con los principios de las TIC en el respeto a la propiedad intelectual, así como en la protección y conservación del acervo documental existente en el centro.

2.3. Tiempo estimado para su implementación.

La ejecución del Plan de Alfabetización Informacional debe preverse como una acción permanente en el quehacer del Centro de Documentación (CEDOC-FDR); Sin embargo por las características propias de sus usuarios –estudiantes y docentes de Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA)– debe planificarse durante el período de actividad académica, según calendario aprobado por la Universidad Agraria.

De importancia en esta planificación, será el período o fechas de inicio del año académico, dado el ingreso de nuevos estudiantes que requieren de forma urgente la familiarización con el CEDOC. Así mismo debe valorarse el tiempo de realización de jornadas universitarias de desarrollo científico u otras actividades académicas a fin de incidir desde el CEDOC en la participación activa de los estudiantes.

2.4. Estructura del “Plan de Alfabetización Informacional”.

Contempla cuatro fases de formación creciente de aprendizaje, desarrollando actividades de acuerdo a niveles de necesidades de los usuarios o a la complejidad que requiere actualmente el uso de la información.

2.4.1. Fase Inicial - Familiarización de los usuarios con el CEDOC-FDR



Este nivel es el tramo de formación inaugural del ALFIN a partir del cual se muestran los contenidos más simples y necesarios para poder profundizar en la presentación de los niveles sub-siguientes. Representa una instancia de apertura de la Universidad a la comunidad.

Es una oportunidad para establecer vínculos educativos entre el CEDOC y sus usuarios. Consiste en el reconocimiento del Centro de Documentación: su acervo, recursos informacionales tradicionales (libros, revistas, mapas, periódicos nacionales) y modernos (Bases de datos, DVD, CD,), visión, misión, objetivos, planes operativos y estratégicos.

En esta fase introduce y familiariza al usuario en el ambiente del CEDOC. Este primer encuentro es fundamental, para garantizar la visita constante del usuario.

Metodología de la fase inicial.

- Recorrido in situ en el Centro de documentación, reconocimiento de la colección, los servicios y recursos de información con que cuenta, horario de atención, derechos y obligaciones de los usuarios.
- Presentaciones audio visuales de la historia del centro, su quehacer, desarrollo y planes futuros.
- Entrega de brochures conteniendo la información básica acerca de los servicios del centro y su acervo documental.
- Demostraciones de servicios prestados mediante ambientes virtuales.
- Charlas motivadoras acerca de la importancia de las fuentes documentales existentes en el CEDOC.

Orientado a: alumnos de primer ingreso u otro nivel que requieran iniciar la experiencia en cuanto al uso de información en el CEDOC.

2.4.2. Segunda Fase (Básica) - Habilidades informacionales, utilización y recuperación de la Información por el Usuario.



- Iniciación en el desarrollo de habilidades informacionales.
- Acceso a la información.
- Identificación de recursos informacionales y tipología documental disponible (tradicional y moderno).
- Estrategias de búsqueda para localizar estos recursos.

Metodología:

- Cursos teóricos-prácticos.
- Exploración dirigida del sitio web de la Universidad Nacional Agraria.
- Exploración a bases de datos.
- Búsqueda de libros y revistas electrónicos.
- Enlaces y otros recursos electrónicos.

Orientado a: Alumnos de todos los años, docentes, administrativos e investigadores que soliciten los servicios del CEDOC y que requieran iniciar la experiencia en cuanto al uso de información.

2.4.3. Tercera Fase - Interiorización del Modelo Investigativo práctica del usuario con los materiales del CEDOC-FDR



- Interiorización en el modelo de investigación documental.
- Desarrollo de contenidos específicos.
- Determinación del estado de desarrollo teórico existente en cuanto al problema de investigación por medio de diferentes recursos informacionales.

Metodología:

- Cursos teóricos-prácticos. Incluye la presentación de un modelo de investigación documental, motores de búsqueda en línea, presentación de recursos de acceso restringido y abierto.
- Presentación de servicios especiales: préstamo interbibliotecario y referencia electrónica.
- Charlas informativas y talleres: exhibición y exploración de recursos y servicios informacionales disponibles.
- Presentación de material audio-visual relacionados con las temáticas en estudio.

Orientado a: alumnos que cursan asignaturas relacionadas con la Metodología de Investigación. A estudiantes que se encuentran culminando sus estudios, docentes e investigadores.

2.4.4. Cuarta Fase - Orientación sobre fuentes de información especializadas, resultados de la utilización en el CEDOC-FDR.



Exhibición y uso de recursos informacionales en Bases de Datos especializadas de acceso controlado y acceso abierto.

Metodología: Curso-taller. Exploración dirigida de recursos informacionales especializados de acceso restringido y de acceso abierto. Organización de búsqueda de información. Localización de fuentes de información. Charlas informativas

Orientado a: Miembros de equipos de investigación: alumnos graduados, docentes, personal de apoyo académico, alumnos de posgrado y tesis.

2.5. Recursos materiales y tecnológicos.

El Plan debe contar con los recursos económicos para alcanzar la misión y los objetivos propuestos. El financiamiento debe cubrir todos los suministros, equipos, materiales y el acceso a estos para el diseño, la producción, reproducción y promoción del programa educativo.

Para su puesta en práctica, se requieren determinados recursos. Debe valorarse el presupuesto y la mantención de los recursos y tecnologías para la extensión y el desarrollo de mejoras futuras en el Plan.

Entre otros recursos materiales, destacan:

- Los libros y obras de referencias de la especialidad en varios soportes.
- Las suscripciones de revistas impresas y en línea.
- Sistemas de información dirigidos a los usuarios.
- Computadoras para participantes.
- Escáner.
- Fotocopiadoras.
- Impresoras para uso de los participantes.
- Data show.
- Televisor.
- Vídeo.
- Pantalla para proyección.
- Presupuesto para la adquisición de programas para computadoras.
- Presupuesto para las reparaciones de equipos y otras mejoras según se necesiten.

2.6. Recursos Humanos.

El recurso humano deberá estar capacitado para poder transmitir los conocimientos esenciales para el cumplimiento del Plan de Alfabetización.

Competencias y habilidades en:

- Estudios profesionales en gestión de la información.
- Poseer habilidades para la enseñanza y el trato con las personas.
- Capaz de medir el nivel de ALFIN que poseen los participantes con vistas a introducir el desarrollo de las nuevas habilidades.
- Saber desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de forma personalizada o en grupo.
- Integrar y aplicar las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Saber utilizar los materiales educativos, los medios impresos y las TICs.

2.7. Metas a mediano y largo plazo.

- Reconocer la ALFIN como la base fundamental en el desarrollo de la docencia y el desempeño profesional.
- Aprovechar el potencial que brindan las tecnologías de la información y las comunicaciones.
- Desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan ampliar e implementar nuevos conocimientos en su formación.
- Garantizar la calidad del aprendizaje continuo.
- Ampliar el conocimiento de las fuentes de información que se emplean en el aprendizaje y el desempeño profesional de los usuarios, garantizando una satisfacción más plena de sus necesidades.

2.8. Plan de Acción.

- Elaborar Materiales ya referidos.
- Capacitación a los principales actores y facilitadores del Programa.
- Disponer de los recursos básicos para la implementación del Programa.
- Ejecución de las Fases (1, 2, 3, 4,)
- Evaluación del impacto del Programa de ALFIN.
- Propuesta de Cronograma de Ejecución (meses).

Este Programa de Alfabetización se convierte en una vía para el desarrollo del capital humano, y para elevar competencias, partiendo de los requisitos que exige la nueva Sociedad de la Información y el Conocimiento.

III.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Este estudio ha permitido validar la necesidad de implementar un Programa de Alfabetización Informacional en el Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria (UNA); estructurado en diversas etapas a partir de las necesidades de sus usuarios.

Una propuesta que se convierte en una oportunidad, para hacer realidad la formación de destrezas en el uso de la información e incorporación de nuevos conocimientos. En la implicación voluntaria de las personas, a partir de que comprenden la importancia de estar alfabetizado informacionalmente para el enriquecimiento de su intelecto y especialmente para ejercer su función en la sociedad.

A su vez, el plan diseñado ofrece la posibilidad de alcanzar una cultura en información, conociendo nuestra realidad, la que unida a la formación nos ayudan a interpretarla y a transformarla en un bien social para todos.

El uso de la información, después de un proceso de asimilación consciente, genera nuevos conocimientos y habilidades que permiten, a su vez, encaminar nuevos procesos de búsqueda de información.

Se concluye que, en el contexto de nuestro país el desarrollo de habilidades para el trabajo con la información es una necesidad impostergable, contribuyendo a la educación, conservación y preservación de acervos documentales y bibliográficos.

El volumen de información existente en el CEDOC-FDR y la necesidad de que ésta sea aprovechada por los estudiantes, demanda el establecimiento de una nueva forma de alfabetización: la Alfabetización en Información, como vía para desarrollar la capacidad de gestionar, seleccionar, buscar, usar y evaluar información.

Las indagaciones realizadas en el marco de este estudio nos permiten afirmar que la comunidad estudiantil de la Facultad de Desarrollo Rural, requiere de forma urgente un programa de alfabetización informacional. Se evidencia falta de habilidades informacionales de los encuestados y un marcado interés por participar en el programa de Alfabetización Informacional.

Concluimos que existe un alto índice de analfabetismo electrónico en estos estudiantes, provocando dificultades en la búsqueda de la información para la elaboración de sus tareas académicas. Los resultados obtenidos mostraron que los encuestados no están satisfechos con las habilidades y conocimientos que poseen en este campo y consideran que esto limita su formación profesional.

Su ejecución, reafirmaría la Misión y Visión de la Universidad Nacional Agraria (UNA) que en su esencia plantea: “la vinculación e integración al desarrollo regional y nacional a través de programas académicos pertinentes, flexibles e innovadores que abarcan diferentes áreas del conocimiento agrario y son desarrollados en ambientes que fomentan el aprendizaje significativo, con escenarios variados y utilización de tecnologías de comunicación apropiadas para la construcción del conocimiento y el desarrollo de competencias técnicas y valores”.

En este sentido se recomienda: Ejecutar el Plan de Alfabetización Informacional en el menor plazo de tiempo posible y en cuanto las condiciones organizativas y materiales lo permitan; Hacer extensiva la participación en el programa de Alfabetización Informacional propuesto a los docentes e investigadores de la Facultad.

Mejorar la comunicación con el Centro Nacional de Información y Documentación Agropecuaria (CENIDA) para un adecuado intercambio de información; Diseño e instalación de catálogo en línea en el CEDOC-FDR; Gestionar pasantías y cursos de actualización en instituciones miembros del sistema de Bibliotecas Universitarias (SIBIUN), para elevar el nivel técnico de la responsable del CEDOC-FDR.

La Facultad de Desarrollo Rural recibe cada año 120 estudiantes en las carreras de “Agronegocios” y “Desarrollo Rural”. La mayoría de los estudiantes de primer ingreso vienen de áreas rurales donde no hay bibliotecas o las existentes están en franco deterioro con acervos desactualizados. Razón por la que estos alumnos ingresan a la Universidad con limitaciones en el manejo de la información; convirtiéndose en otro elemento de importancia para la implementación de esta propuesta de Plan de Alfabetización Informacional.

IV.- BIBLIOGRAFÍA

_____. *Alfabetización Informacional* (Concepto). Recuperado el 12 de Agosto de 2012 en <http://www.slideshare.net/jesusalonso/alfabetizacin-informacional-propuestas-para-ensear-las-habilidades-del-uso-de-la-informacin-presentation>.

Amador, Miguel. (s.f.). *Manual práctico para el procesamiento de datos de investigación en ciencias sociales*. Barcelona:

_____. *Analfabetismo electrónico* (Concepto). Recuperado el 22 de octubre de 2012 en <http://ricardoglazmanblog.wordpress.com/2010/08/18/definicion-de-analfabetismo-electronico/>

Antunes, C. (2003). *¿Cómo transformar informaciones en conocimiento?*. Buenos Aires: San Benito.

Aragón González, I. (2005). *Formación de usuarios y alfabetización en información*. En: ORERA ORERA, L.(ed.). *La biblioteca universitaria: análisis en un entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, p. 423-443

Arellano Rodríguez, J. Alberto.(1994). *Guía para la formación de usuarios de la información*. México: Secretaría de Educación Pública.

Arellano Rodríguez, J.A. (1994). *Guía del manual de procedimientos*. México: Amanuense.

Bernhard, P. (2002). *La formación en el uso de la información. Una ventaja en la Educación Superior*. *Anales de documentación*, n. 5.

Calderón Rehecho, Andoni. (2010). *APEI sobre alfabetización informacional*. Recuperado el 14 de enero de 2013 en <http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf>

Carrizo Sainero, G.; Irureta-Goyena Sánchez, P.; López de Quintana Sáenz, E.(1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Centro de Documentación(Concepto). Recuperado el 12 de septiembre de 2012 en http://es.wikipedia.org/wiki/Centro_de_documentaci%C3%B3n

____ *Enseñar a pensar : aspectos de la aptitud intelectual.* (1994). Barcelona: Paidós.

____ *Estándares en Alfabetización Informacional.* Recuperado el 14 de enero de 2013 en <http://www.slideshare.net/agrajales/estandares-alfabetizacion-informacional-12310803>

____ *FAO.(Concepto).* Recuperado 22 de octubre de 2012 en <http://www.directopaladar.com/otros/que-es-y-que-hace-la->

Feria Basurto, Lourdes. (1974). *Guía de automatización de la biblioteca universitaria.* México: Secretaría de Educación Pública.

Gómez Hernández, J. A. (2002). *Formación de usuarios. Organización de programas de formación.* En GOMEZ HERNANDEZ, J. A. *Gestión de bibliotecas.* Murcia: DM, p. 193-204

González Reyna, Susana. (1995). *Manual de redacción e investigación documental.* México: Trillas.

Iglesias Javier Pérez. (2007) *La Alfabetización Informacional en las Universidades: una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid.* [Versión electrónica]. (PDF)

Mansalve, Tulio. (s.f) *Guía de metodología operacional: (orientaciones para la presentación de tesis, memorias y trabajos).* (Inédito)

Martin Lahera, Y. (2007) *Alfabetización informacional.* Buenos Aires: Alfagrama.

Monfasani, R.E.; Curzel, M.F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos.* Buenos Aires: Alfagrama.

Moscoso, Purificación. (1998) *Reflexiones en torno al concepto de recurso de información.* Recuperado el 28 de agosto de 2012 en <http://emastromatteo.files.wordpress.com/2010/02/rgid9898120327a.pdf>

Muñoz Lazo, Carlos. (1998). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis.* México: Prentice-Hall.

Orera Orera, L. (1996). Manual de biblioteconomía. Madrid: Síntesis

Peón Pérez, J.L. (1994). *Principios para la organización y gestión de bibliotecas y centros de documentación*. Madrid: ANABAD.

____ *Plan* (Concepto). Recuperado el 29 de septiembre 2012 en <http://www.eumed.net/libros/2006b/voz/1a.htm>
[/http://www.pucpr.edu/ilp/plan%20integral%202005-2010.pdf](http://www.pucpr.edu/ilp/plan%20integral%202005-2010.pdf)

____ *Propuesta* (Concepto). Recuperado el 29 de septiembre 2012 en <http://es.thefreedictionary.com/propuesta>

Sametz de Walerstain, Linda.(1994). *Guía de administración de la biblioteca universitaria*. México: Secretaría de Educación Pública.

____ *Teoría y nuevos escenarios de la biblioteconomía*. (2006). Buenos Aires: Alfagrama.

Thompson, J.; Carr, R. (1990). *La biblioteca universitaria: introducción a sugerión*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruiz Pérez.

Verdugo Sánchez, José Alfredo. (1989). *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República Mexicana*. México: UNAM.

V.- ANEXOS

5.1- DISEÑO METODOLÓGICO PARA IMPLEMENTAR UN PLAN DE ALFIN EN EL CEDOC-FDR



5.2- PLAN DE ACTIVIDADES ANUAL

ALFABETIZACION INFORMACIONAL CEDOC-FDR (PROPUESTA)

Primera Fase: Introducción y familiarización del usuario en el ambiente del CEDOC				
No.	Objetivos	Actividades	Período de tiempo	Resultados Esperados / Evaluación
1	Estrechar relaciones entre el usuario y el CEDOC.	Visita a aulas de clases e invitación abierta del CEDOC a los alumnos del primer ingreso.	Primer mes.	Garantizar la visita constante del usuario.
2	Conocer la ubicación del CEDOC dentro de la facultad.	Recorrido in situ de los usuarios.	Primer mes.	Garantizar la visita constante del usuario
3	Comprender la misión y visión del CEDOC.	Conferencia Magistral sobre la Misión y Visión del CEDOC, así como su quehacer, desarrollo y planes futuros.	Primer mes	El usuario conozca sobre CEDOC.
4	Conocer los servicios informativos que brinda el CEDOC.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Charlas informativas y motivadoras. ➤ Entrega de brochures conteniendo información relacionada con la misión, visión, servicios y recursos informacionales con que cuenta. 	Primer mes	El usuario tenga conocimiento de que tipo de información se encuentra en el CEDOC y las diferentes formas de solicitarla.
5	Exponer los diferentes formatos en que se encuentra la información.	Presentación de formatos como libros, DVD, CD, Bases de Datos local, Bases de Datos a través de Internet.	Primer mes	El usuario tenga acercamiento conozca y tenga una idea clara de estos formatos

Segunda Fase: Iniciación en el desarrollo de habilidades informacionales.				
No.	Objetivos	Actividades	Período de tiempo	Resultados Esperados / Evaluación
1	Aprender al acceso a la información en físico y digital.	Cursos teóricos prácticos	Segundo y tercer mes	Ejercitación en el desarrollo de habilidades informacionales.
2	Identificar los recursos informacionales y tipología documental disponible.	Búsqueda de libros en el catálogo en línea; búsqueda de libros y revistas electrónicas.	Segundo y tercer mes	Ejercitación en el desarrollo de habilidades informacionales.
3	Explorar los formatos impresos utilizando estrategias de búsqueda.	Ubicación de información en índices; tabla de contenido;	Segundo y tercer mes	Desarrollar habilidades en búsqueda de información
4	Investigar estrategias de búsqueda en bases de datos.	Utilización de buscadores (and, or, not); portales confiables.	Segundo y tercer mes	Desarrollar habilidades en búsqueda de información.

Tercera Fase: Ejercitar el sentido crítico y evaluativo información para la interiorización del modelo de Marco Teórico.				
No.	Objetivos	Actividades	Período de tiempo	Resultados Esperados / Evaluación
1	Conocer los elementos del marco teórico	Cursos teóricos-prácticos	Cuarto mes	Aprender sobre la importancia del Marco Teórico.
2	Desarrollar los contenidos	Cursos teóricos-prácticos	Cuarto mes	Criticar la información y su fuente.
3	Aprender técnicas en la Ubicación de la información.	Cursos teóricos-prácticos	Cuarto mes	Desarrollar habilidades en la búsqueda de información
4	Valorar la información en cuanto al problema de investigación	Cursos teóricos-prácticos	Cuarto mes	Ejercitar el sentido crítico en cuanto a la utilidad de la información y su fuente.
5	Conformar bases de datos personales	Cursos teóricos-prácticos	Cuarto mes	Compilación de bibliografía, Webgrafía

Cuarta Fase: Ubicación y uso de la información científica para el apoyo de la investigación				
No.	Objetivos	Actividades	Período de tiempo	Resultados Esperados / Evaluación
1	Exhibir el uso de información especializada	Curso-taller , exploración de bases de datos especializadas	Todo el año	Fomentar la utilización de información científica
2	Organizar la búsqueda de información	Curso-taller , exploración de bases de datos especializadas	Todo el año	Fomentar la utilización de información científica.
3	Localizar fuentes informacionales	Organizar servicios interbibliotecarios y otros para la obtención de información	Todo el año	Hacer efectivo el intercambio de información.

5.3. Análisis de los gráficos:

Una vez aplicadas las encuestas a la muestra correspondiente se obtuvieron los siguientes resultados que ayudan a comprender mejor la problemática en cuestión.

La encuesta se aplicó a 45 estudiantes de nuevo ingreso, 15 estuvieron dirigidas a alumnos de Desarrollo Rural y 30 a alumnos de Agronegocios, los cuales contestaron a las siguientes preguntas que nos arrojaron la información más significativa:

¿Conoce el CEDOC-FDR?

El **63%** de los estudiantes de Agronegocios entrevistados manifestaron no conocerlo, **33%** de Desarrollo Rural de igual manera expresaron no tener conocimiento de su existencia. Todos reaccionaron con gestos de sorpresa ante la anterior pregunta. Este dato indica que efectivamente un número considerable de alumnos de primer ingreso desconocen sobre la existencia del CEDOC, aún más que la información que posee esta mínimamente utilizada, y que la afluencia de usuarios es muy baja. La información la podemos apreciar en gráficos no. 1 y 7.

¿Conoce el manejo de una computadora?

Esta pregunta fue elaborada en tres niveles de conocimiento (mucho, poco, nada). De los entrevistados de Agronegocios **70%** afirmaron que no, **23%** consideraron que conocen poco y solamente **7%** poseen un alto conocimiento en el manejo de una PC. Existe una brecha extensa entre los que conocen (7%) el manejo de una PC y 70% los que no tienen el debido conocimiento. Los consultados en Desarrollo Rural el **54%** dijeron que no, **40%** afirmaron que un poco y solamente **6%** conoce ampliamente el manejo de una PC. De acuerdo a los datos anteriores podemos identificar claramente que existen desaprovechamiento de los equipos computacionales y debilidades en el desarrollo personal. (Gráficos no. 2 y 8).

Los consultados expresaron de manera voluntaria y entusiasta el deseo de que el CEDOC realice pequeñas charlas orientadoras en el manejo de Microsoft Office.

¿Conoce técnicas en búsqueda de información?

En Agronegocios los entrevistados en un **67%** respondieron no conocer técnicas para realizar búsquedas de información, el **33%** expresaron si conocer y tener destrezas. En Desarrollo Rural el **37%** contestaron que Si y **63%** expresó que No. A los consultados se les explicó que las búsquedas de información pueden ser tanto en formatos impresos, digitales ó en la red INTERNET. Un ejemplo claro y sencillo, es cuando localizamos información en un libro impreso, la forma correcta es verificar en el índice ó tabla de contenido del libro si lo que estamos buscando se encuentra en el mismo. El carente conocimiento de estas sencillas técnicas dificulta que el usuario localice con rapidez la información que necesita. Muchos son los usuarios que abandonan la búsqueda tanto porque desconocen técnicas en búsqueda y porque no encuentran quién les oriente. (Ver en anexos gráficos no. 3 y 11)

¿Puede acceder fácilmente a la información para usarla en lo que necesite?

El **90%** de los consultados de Agronegocios expresaron tener dificultades un tanto en el acceso a la información por no conocer técnicas de búsqueda y más aún porque no tienen una idea clara de lo que buscan. **71%** de Desarrollo Rural contestaron no conocer o vacilar cuando tienen que seleccionar y evaluar la información localizada, les resulta un dilema decidir dentro de una enorme y varia cantidad de información. (Ver en anexos gráficos no. 4 y 10).

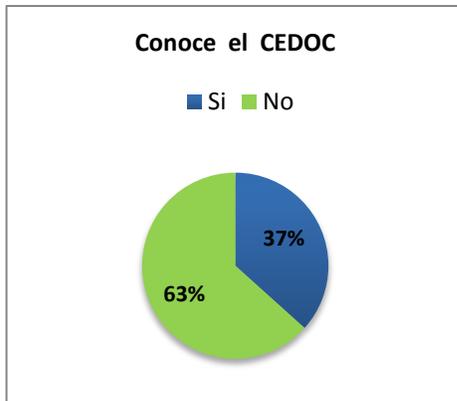
¿Sabe realizar búsquedas en INTERNET y bases de Datos?

La pregunta está conectada con **¿Conoce el manejo de una computadora?** entrevistados de Agronegocios en un **22%** afirmaron conocer las formas más usuales de búsqueda en INTERNET. Los consultados de Desarrollo Rural en un **14%**, contestaron que Sí. Estos datos muestran de forma simple que no toda persona que utiliza Internet sabe buscar información. (Ver en anexos gráficos no. 6 y 12).

5.4. Gráficos:

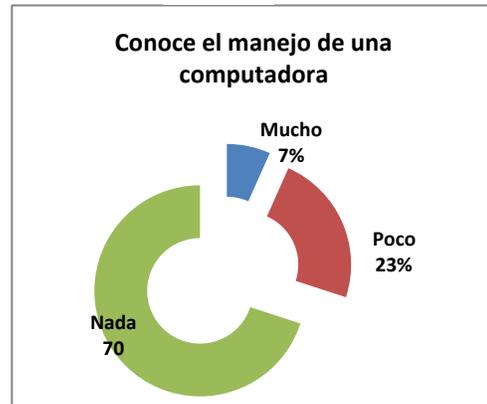
5.4.1. Resultados de la encuesta, estudiantes de Agronegocios

No. 1



63 % de los entrevistados dijeron no conocer el CEDOC, por lo que supone una falta de promoción en los servicios

No. 2



El 70% de los encuestados afirmaron no tener conocimiento en el manejo de una PC, el 23 % conocen poco, solamente 7% tiene un conocimiento amplio, lo que representa una barrera en de la elaboración de trabajos académicos de calidad.

No. 3



Los alumnos entrevistados que no conocen de técnicas en búsqueda de información expresaron su deseo de contar en clase su adecuada orientación por parte del CEDOC

No. 4



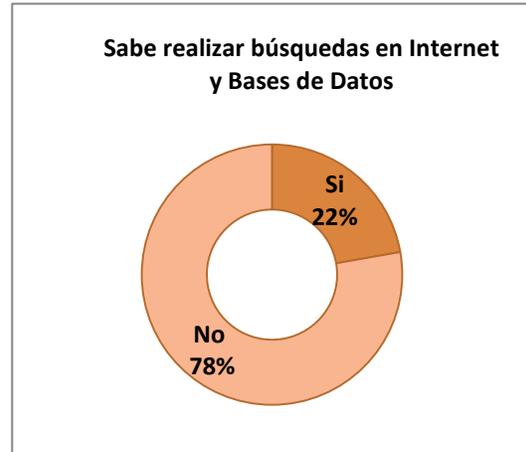
El 90% de los encuestados expresaron no conocer tipos y fuentes de información y que esto les dificulta ubicar la información requerida.

No. 5



En relación al cuadro No. 2 en el siguiente gráfico podemos apreciar que de los encuestados que si conocen el manejo de una PC, solamente 22% conocen todas los programas de Microsoft Office.

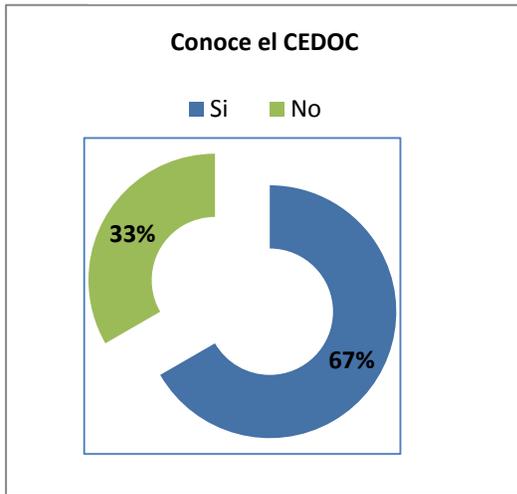
No. 6



En relación al cuadro 2, 5 y 7 consideran no tener dificultades en realizar búsquedas de información. Consideramos un número muy bajo en relación de los 30 encuestados.

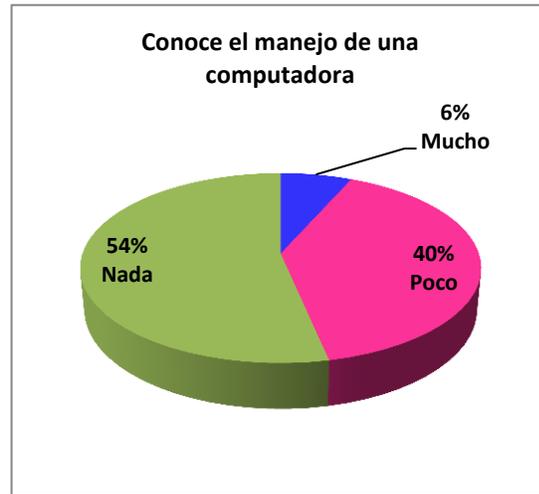
5.4.2. Resultados de la encuesta, estudiantes de Desarrollo Rural

No. 7



33% de los consultados manifestaron no conocer el CEOC por lo que denota falta de promoción en los servicios.

No. 8



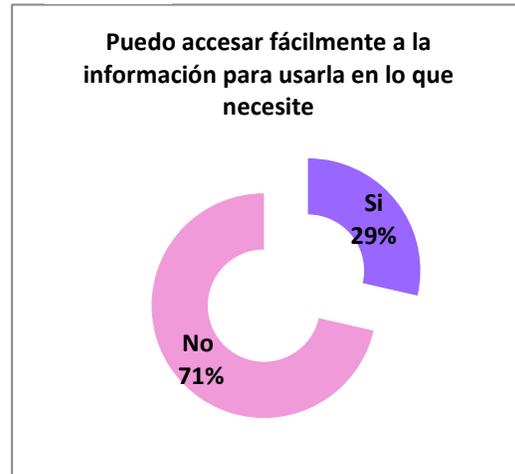
Un alto número de los estudiantes encuestados manifestaron no tener conocimiento en el manejo de una PC, lo que representa una barrera en la elaboración de trabajos académicos de calidad.

No. 9



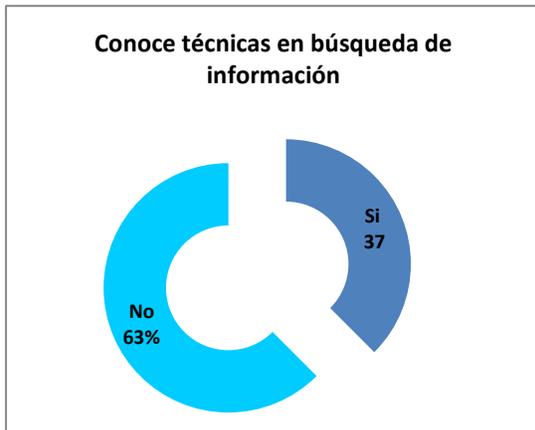
Solamente 14% encuestados manifestó tener dominio en la utilización de los programas computacionales, los encuestados expresaron interés en aprender su manejo para la elaboración de sus trabajos académicos.

No. 10



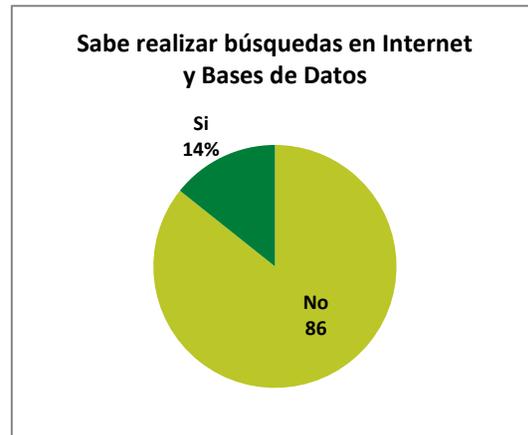
Existe un alto índice de dificultades en la localización y valoración de la información, varios alumnos expresaron sentirse interesados en participar en actividades orientadas a este aspecto.

No.11



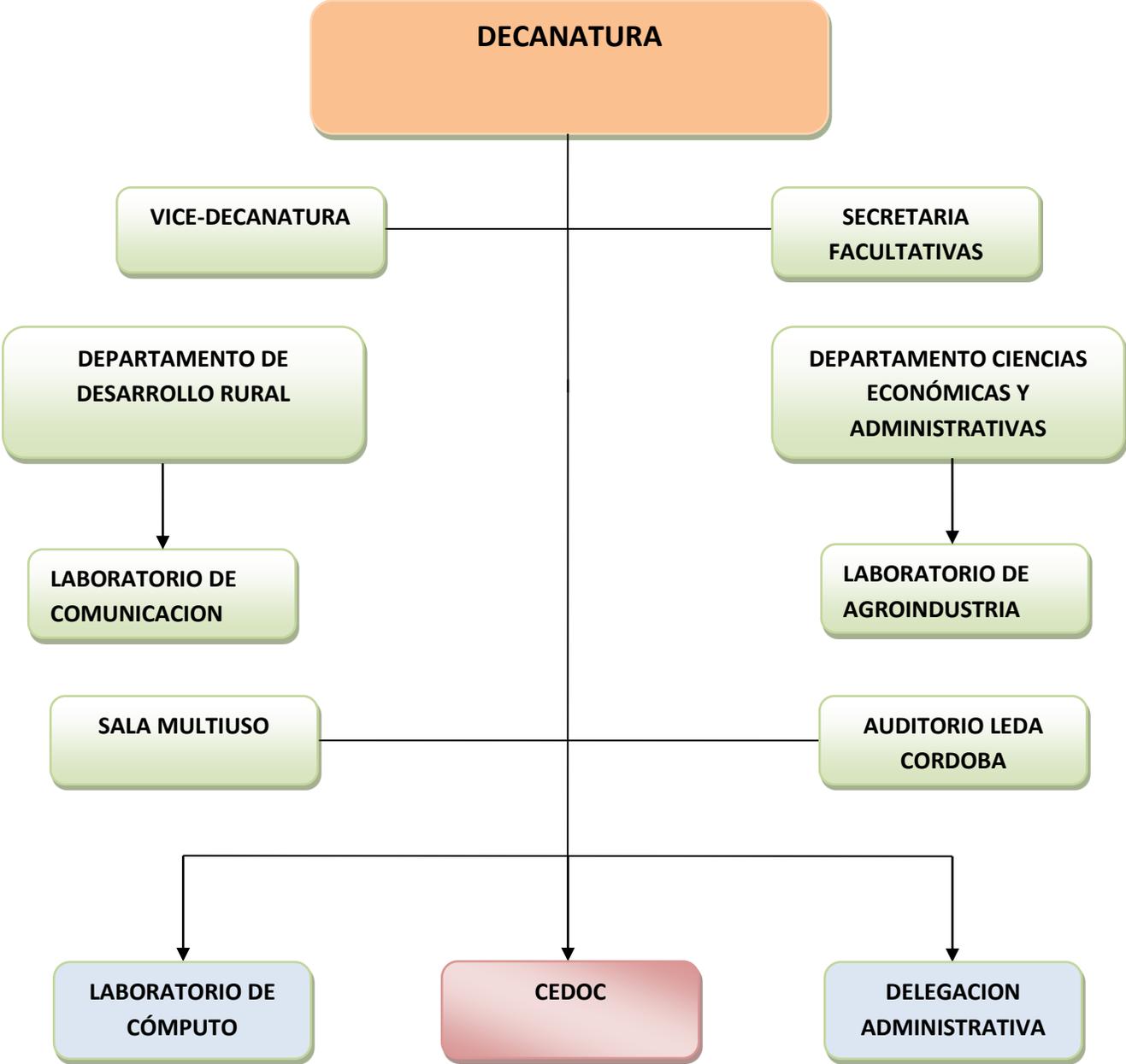
Los entrevistados afirmaron no conocer de técnicas en búsqueda de información expresaron su deseo de contar en su clase con orientación por parte del CEDOC.

No.12



Los consultados de Desarrollo Rural en un **14%**, contestaron que Si. Estos datos muestran de forma simple que no toda persona que utiliza Internet sabe buscar información

5.5. Estructura organizativa de la Facultad



Como se podrá observar en el organigrama el CEDOC depende de la Decanatura de la Facultad de Desarrollo Rural.

5.6. Caracterización del CEDOC-FDR-UNA

Depende administrativamente de la Facultad de Desarrollo Rural de la Universidad Nacional Agraria, cuenta con un recurso humano femenino, poco capacitado para las funciones que exige el cargo. La infraestructura es de concreto de 84mt², ventanas de vidrio y dos puertas de madera; 5 estantes metálicos a doble cara, cuatro mesas de 6 sillas cada una, cubículos unipersonales, tres computadoras. La colección está compuesta por libros, revistas guías, manuales, periódicos, suscripción a bases de datos especializadas a través del Programa para el Fortalecimiento de la Información para la Investigación (Perii) que es un proyecto creado por el Consejo Nacional de Universidades de Nicaragua (CNU), conexión a Internet es de igual manera un recurso de búsqueda. El servicios es en sala y domicilio, la información se encuentra organizada con el sistema AGRIN y sistema Decimal Melvin Dewey.



Edificio del CEDOC-FDR



Sala de lectura del CEDOC Costado oeste.



Sala de lectura del CEDOC Costado Este.



Sala de lectura del CEDOC



Estanteria del CEDOC.

5.7. Encuesta Perfil de Usuario.



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
FACULTAD DE DESARROLLO RURAL
CENTRO DE DOCUMENTACION
CEDOC-FDR

PERFIL DE USUARIOS

Estimados Docentes /Investigadores:

El CEDOC con el objetivo de mejorar los servicios de información esta conformando el perfil de sus usuarios, para indagar sobre las necesidades de información que de forma individual o como facultad tienen, esto con el fin de mantenerles informados sobre el material que actual y próximamente adquirirá el CEDOC-FDR que sea de su interés.

Fecha: _____

I.-Datos Generales

Nombre y Apellidos: _____

Facultad: _____

Departamento: _____ Cargo: _____

Teléfono (ext.) _____ Correo Electrónico: _____

Especialización: _____

Asignatura que imparte: _____

II.-Datos Específicos

Idioma (lee, escribe, escucha) : _____

Indique temática de interés para la elaboración de proyectos; desempeño de sus actividades académicas e investigativas que le interesaría que el CEDOC-FDR le proporcione.

Interés en tipo de material de información.

- a) Documentos
- b) Libros
- c) Materiales Audiovisuales
- d) Publicaciones Periódicas
- e) DVD
- f) Otros (cuales)

Que nuevos servicios le gustaría recibir.

- Indique autores y títulos de libros que serían de utilidad para apoyar la elaboración de proyectos, la investigación y la enseñanza-aprendizaje.
- Indique títulos de revistas especializadas o editores de publicaciones científicas nacionales e internacionales que usted considere contienen información de utilidad.
- Indique instituciones nacionales e internacionales que usted considere de importancia que el CEDOC-FDR mantenga una comunicación para la adquisición mediante compra, canje, donación o préstamo de materiales de información.
- En cuanto a los servicios que le gustaría que el CEDOC-FDR mejorara.

¡Gracias por sus aportes!

5.8. Encuesta Calidad de los servicios



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
FACULTAD DE DESARROLLO RURAL
CENTRO DE DOCUMENTACION
CEDOC-FDR

CALIDAD DE LOS SERVICIO ENCUESTA

Estimado Usuario:

El Centro de Documentación de la Facultad de Desarrollo Rural está realizando la siguiente encuesta con el **objetivo** de mejorar los servicios que brinda, por lo tanto le solicitamos amablemente se tome unos minutos para responder las siguientes preguntas, sus respuestas ayudarán a mejorar la calidad de los servicios y la atención que se brinda a nuestros usuarios. De antemano le agradecemos su valiosa colaboración.

SEXO	
M	F

LUGAR O DEPARTAMENTO DE PROCEDENCIA

COLEGIO DE PROCEDENCIA	
PÚBLICO	PRIVADO

CARRERAR QUE ESTUDIA	
DESARROLLO RURAL	AGRONEGOCIOS

1- ¿Conoce el CEDOC - FDR. **Sí** **No**

2 - El personal inspira confianza:
➤ **Sí** : **No**:

Si su respuesta es **NO**, diga por qué?

3 - Amabilidad del personal:

- Excelente: _____
- Muy Buena: _____
- Buena: _____
- Regular: _____
- Mala: _____

4-La bibliotecaria responde con seguridad a las preguntas de los usuarios:

Sí: **No:**

5- Usted recibe atención personalizada:

Sí: **No:**

6- Disposición de la bibliotecaria para ayudar a los usuarios

Sí: **No:**

7 - Atención y prontitud para responder a las preguntas de los usuarios:

Sí: **No:**

8- Confiabilidad en el manejo de problemas del servicio a los usuarios:

Sí: **No:**

EL CEDOC COMO LUGAR:

9- El espacio estimula el estudio y el aprendizaje

Sí: **No:**

10- El lugar es confortable y acogedor:

Sí: **No:**

11. - Existen espacios comunitarios para aprendizaje y estudio en grupos

Sí: **No:**

12- Es un espacio tranquilo para el trabajo individual

Sí: **No:**

13 - Es el lugar ideal para estudiar, aprender e investigar

Sí: **No:**

14 – Cumple con el horario establecido

Sí : No:

ACCESO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN:

Sobre el usuario:

15.-Tiene usted conocimiento en el manejo de una computadora

Mucha Poca Nada

Si su respuesta es Mucha ó Poca (continúe)

16.-Sabe utilizar los programar de Microsoft Office

Todos Algunos

Indique cuales_____

17.- Sabe realizar búsquedas en Internet y Bases de Datos

Si No

18.-Sabe guardar información en cualquier formato digital

Si No En algunos

Cuales: _____

19.-Conoce técnicas en búsqueda de información

Sí No

20.- Los materiales impresos satisfacen las necesidades de información que tengo

Sí : No:

21. - El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito:

Sí : No:

22- Puedo acceder fácilmente a la información para usarla en lo que necesite:

Sí : No:

23. - El sitio WEB de la biblioteca me permite localizar información por mí mismo

Sí : No:

24.- Los recursos digitales existentes en el CEDOC cubren las necesidades de información que tengo:

Sí : No:

25.- Hay herramientas de acceso fáciles que me permiten encontrar lo que busco sin ayuda

Sí : No:

26.- Que nuevos servicios le gustaría que el CEDOC brindara.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

5.9. Cronograma de Actividades

Cronograma de Actividades Trabajo de seminario de graduación II semestre 2012																		
Nº	Actividades	Semanas II semestre																
		Julio 1			Agosto 2			Septiembre 3				Octubre 4			Noviembre 5			
1	Asignación de tema general de Seminario de Graduación "Alfabetización Informacional de trabajo de graduación. Facilitadora MSc. Alba Rodríguez Tutora	█																
2	Revisión de avances por parte de la tutora	█																
3	Elaboración y presentación del Bosquejo sobre propuesta del tema específico. "Propuesta de Plan de Alfabetización Informacional dirigida a los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Desarrollo Rural. UNA. Para el uso y manejo de los servicios que brinda el CEDOC.				█													
4	Revisión de avances por parte de la tutora					█												
5	Consulta y recopilación de Bibliografía					█												
6	Presentación de la introducción del tema específico a la tutora.						█											
7	Revisión de avances por parte de la tutora																	

