

Estrategias didácticas implementando Tecnología de la Información y comunicación para favorecer aprendizaje significativo

Autor: Brenda del Carmen Castillo Castillo¹
Castillo2910@gmail.com

Co-autor: Emilio Martin Lanuza Saavedra
emilio.lanuza@gmail.com

Resumen

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales representan nuevos modos de expresión, y por tanto, nuevos modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización tecnológica. La clave está en establecer su sentido y aportación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación estaba orientada a valorar las estrategias didácticas que utiliza la docente implementando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para favorecer el aprendizaje significativo en la asignatura de Seminario de Formación Integral. El estudio se llevó a cabo en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí, con estudiantes de tercer año de la carrera Licenciatura en Turismo Sostenible durante el segundo semestre 2015. Se realizó a partir del diseño de investigación cualitativa, descriptiva y de corte transversal. Las técnicas aplicadas para la recolección de la información fueron: entrevista y observación. Los resultados reflejan que las TIC permiten o favorecen el aprendizaje y permitió: la integración y participación de los/las estudiantes durante el proceso educativo, la comunicación entre el grupo y también con el docente, es una manera innovadora de facilitar aprendizajes, rompe barreras comunicativas, desarrolla el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico.

PALABRAS CLAVES

Estrategias didácticas, aprendizaje significativo, TIC.

¹ Egresada de la Maestría: Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria

INTRODUCCIÓN

En la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, es fácil identificar el interés que tienen los/las estudiantes de utilizar las tecnologías de información y comunicación principalmente en sus procesos educativos. Además éstos prefieren clases participativas que les permitan utilizar las TIC, al existir este interés por parte de los estudiantes los docentes deben aprovechar de estas tecnologías para vincularlas en nuestro quehacer educativo y mejorar las habilidades de integración, relación y comunicación de las y los estudiantes.

Por ello, esta investigación se enfocó a resolver la situación problemática: ¿Qué estrategias didácticas Tecnología de la Información y Comunicación debe implementar la docente de Seminario de Formación Integral para favorecer el aprendizaje significativo de los/las estudiantes de la asignatura de Seminario de Formación Integral en la carrera de Turismo Sostenible en el período 2015?

A nivel nacional se encontraron antecedentes sobre este tema de investigación de la cual se describen a continuación:

En el año (2009) se realizó una investigación cómo aplicar las TIC en el aula en la asignatura de inglés, con el objetivo de contribuir a la creación de nuevos ambientes de aprendizaje mediante la utilización de las TIC en la asignatura de inglés. Encontrando que no todo que se realice con ordenadores en el aula es válido desde el punto pedagógico, la tecnología por sí sola no innova ni convierte en mejores profesores.

Este autor llegó a conclusión que la incorporación del uso de las TIC en el aula, contribuye un desafío para la práctica docente y un replanteo de la manera de enseñar y aprender. Por ello, se hace imprescindible el aprovechamiento de las mismas como recursos didácticos que están al alcance.

En el año (2012) (Vélez Figueroa, 2012), en tesis de pregrado o posgrado titulada: “Estrategias de enseñanza con uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para favorecer el aprendizaje significativo”. Se propuso como objetivo general. Identificar las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes de básica secundaria y media técnica de la Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo (INSTEPECAM), Valledupar, jornada tarde, al utilizar las TIC en su práctica pedagógica para favorecer el aprendizaje significativo de los/las estudiantes.

Este autor concluyó que los docentes de la Institución Educativa Técnico Industrial Pedro Castro Monsalvo, poseen un dominio básico catalogado en el enfoque relativo a la adquisición de nociones básicas de TIC como plantea la UNESCO (2008). De igual forma concluyó cómo, dónde y cuándo utilizar, o no, las TIC para realizar actividades y presentaciones en clase, para llevar a cabo tareas de gestión y para adquirir conocimientos complementarios tanto de las asignaturas como de la pedagogía que contribuya a su propia formación profesional.

Por último, se concluye que para seguir avanzando alrededor de las posibilidades educativas con el uso de TIC, es necesario seguir explorando espacios, estructurando propuestas

educativas que se desarrollen a través de ellos, utilizando las herramientas que están ofrecen con intencionalidades pedagógicas y didácticas.

En este estudio cuyo objetivo es: valorar las estrategias didácticas que utilizan la docente en la asignatura Seminario de Formación Integral implementando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para favorecer el aprendizaje significativo de los/las estudiantes de III año de Turismo Sostenible en la FAREM Estelí en el periodo 2015. Se diseñó una unidad didáctica dirigida a la docente donde se incorporan actividades haciendo uso de las TIC (plataforma Moodle) para que el aprendizaje sea significativo y que pueden ser aprovechados en procesos educativos.

Este estudio se realizó bajo el enfoque cualitativa que se corresponde con el estudio de caso, donde se pretende describir exhaustivamente el conjunto de estrategias utilizadas por la docente en el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes del III año de Turismo Sostenible. Tipo de investigación es transversal porque se realizó en el segundo semestre del año 2015

El uso de TIC en el proceso de aprendizaje, es de gran importancia para los/las estudiantes, ya que permite beneficios de la tecnologías y mejorar sus procesos cognitivos de alto nivel como: razonamiento, capacidad de síntesis y análisis, y la toma de decisiones, comunicación estudiante docente, comentarios sobre diversos temas después de participar en videos foros, así como la colaboración entre ellos al momento de resolver una guía de aprendizaje ya sea en equipo o individual.

Con el análisis de los resultados de la investigación se pretende facilitar la información a todos aquellos docentes que imparten la asignatura seminario de formación integral, para que estos puedan mejorar en su quehacer, al descubrir cómo las TIC puede convertirse en una estrategia de enseñanza–aprendizaje, no sólo de la asignatura seminario de formación integral sino de otras asignaturas, será de gran relevancia puesto que, podrán incorporar a sus clases actividades más motivantes, interactivas y atractivas para los/las estudiantes.

Las tecnologías de la información y comunicación pueden ser incorporada como herramientas en los procesos educativos, que anime a los y las docentes a permitirlo en el aula, dado que, la utilización de la tecnología en las clases debe ser como medio y recurso didáctico, pero debemos de tener en cuenta que no es garantía para obtener el aprendizaje que deseamos alcanzar en los estudiantes. Serán las estrategias didácticas que se planifiquen apoyadas en las TIC que determinarán el logro de los objetivos propuestos.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, y según su aplicabilidad fue una investigación descriptiva, es de corte transversal puesto que se efectuó en el período de agosto a diciembre del año 2015 en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí (FAREM-Estelí). Los participantes en este estudio fueron 19 estudiantes del III año de la carrera Licenciatura Turismo Sostenible, así como la docente que facilita el aprendizaje. Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar a los estudiantes y docente participante en la investigación. Las técnicas de recolección de información son la entrevista, y la

observación no participante. La entrevista se aplicó a 19 estudiantes y 2 docentes, la observación se realizó sobre el uso de las TIC en el aula de clase.

El procesamiento y análisis de los datos se realizó por pasos los cuales se describen a continuación:

Análisis entrevistas: Se realizó una guía sobre el uso de las TIC, permitiendo la transcripción de la misma mediante cuadros, seleccionar aquellas que pueden ser utilizadas con fines a la investigación.

Análisis observación no participante: Se realizó una guía sobre el uso de las TIC aplicadas por la docente en el aula de clase, donde permitió la transcripción de la misma mediante una matriz para luego ser analizada.

Diseño de una unidad didáctica: Que permita a la docente hacer uso de manera didáctica las TIC (sugiriendo la plataforma Moodle).

En lo referente al análisis de los datos se utilizó la técnica de triangulación de datos y el análisis de contenido. El procesamiento y análisis de los datos se hizo de acuerdo a los objetivos formulados en el estudio, utilizando la técnica de la entrevista para la recolección de datos. Para el procesamiento de la información se hizo necesaria la utilización de cuadros realizados en Word.

Limitaciones surgidas a lo largo del estudio

Fueron pocas limitantes encontradas en este estudio entre ellas se destacan la inasistencia de algunos estudiantes a clase y en una ocasión la docente, debido a esto no pudieron realizar algunas actividades planificadas en clase. Y otra fue que no se pudo entrevistar a las docentes ya que por diferentes actividades que realizan no tenían tiempo.

RESULTADO Y DISCUSIÓN

1. Estrategias de aprendizaje empleadas por la docente en el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes implementando TIC

Existen múltiples definiciones de Tecnologías de la Información y Comunicación.

El siguiente cuadro refleja que los/las estudiantes y docentes entrevistadas tienen conocimiento sobre la definición de TIC.

Categorías	Subcategorías	Resultados de la Entrevista a Docente	Entrevista Estudiantes
Conceptualización	TIC	TIC son un conjunto de dispositivos electrónicos que se utilizan para la comunicación y la	Son un conjunto de tecnologías o herramientas desarrolladas para facilitar,

		realización de tareas de mejor calidad.	gestionar información y que facilitan el aprendizaje interactivo y la organización de los/las estudiantes y docente.
--	--	---	--

Cuadro # 1. Conceptualización de TIC

La docente participante entrevistada en esta investigación se puede decir que tienen conocimiento sobre el concepto de TIC donde expresaron, “*son un conjunto de dispositivos electrónicos que se utilizan para la comunicación y la realización de tareas de mejor calidad*”. En cambio los/las estudiantes tienen como conocimiento que “*son un conjunto de tecnologías o herramientas desarrolladas para facilitar, gestionar la información y que facilitan el aprendizaje interactivo y la organización de los/las estudiantes y docente*”. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo entre estudiantes y docentes.

En cambio para (Soler, 2008) “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o como vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo”.

Como lo menciona el autor las TIC ofrecen múltiples medios tecnológicos de apoyo al aprendizaje, desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajos colaborativos promoviendo el aprendizaje significativo activo y flexible de los/las estudiantes.

2. Las estrategias de aprendizaje empleada por la docente y su contribución para el aprendizaje significativo.

Categorías	Subcategorías	Resultado de entrevista Estudiantes	Resultado de la observación
Manejo de las TIC	Facilidad de manejo de TIC	La docente tiene buen manejo y facilidad de las TIC. Siendo de buen provecho para todo el grupo de clase desarrollando diferentes actividades específicas de su desempeño como docente buscando información y recursos interactivos.	La docente maneja con facilidad las herramientas TIC. Posee un nivel adecuado de manejo y conocimiento de la misma.

Cuadro # 3. Facilidad de manejo de TIC

Hoy en día, el docente posee elementos más visuales y auditivos, de los cuales debe tener capacidad, conocimientos y habilidades para el manejo de los instrumentos de vista instrumental y operacional (conexión de equipos de audio, video, entre otros) manejo y actualización de software, uso de blog, redes sociales y muchas más.

Según va pasando el tiempo, el manejo de la tecnología es cada vez más fácil, accesible y barato. El profesorado actualmente se encuentra con todo tipo de materiales tecnológicos de apoyo para todos los ciclos educativos, desde infantil hasta educación para personas adultas. La tecnología ofrece posibilidades de aprendizaje fuera del espacio y el tiempo presencial, a través de foros, redes, chats, entre otros.

Según el resultado proporcionado en la entrevista y la observación no participante se puede decir que la docente tiene buen manejo de las herramientas TIC que utiliza para impartir su clase, siendo de buen provecho para todo el grupo de clase desarrollando diferentes actividades específicas de su desempeño como docente buscando información y recursos interactivos, permitiendo acompañar a los estudiantes en su formación profesional.

Por otra parte seleccionar el recurso pertinente esto dependerá del tiempo requerido para su empleo, de su potencial pedagógico de su aplicabilidad en el contexto, de su disponibilidad de manejo.

Categorías	Subcategorías	Resultados de entrevista Docente	Resultado de la observación
Manejo de las TIC	Recursos TIC que utiliza el docente	A nivel personal utilizan las TIC fuera de clase y de igual manera para el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes y los más utilizados son: correos, grabadoras, redes sociales, programa ofimáticos, revistas, internet, celulares, entre otros.	La docente si utilizó las TIC para impartir su clase como son: revista, pc, láminas, celulares, redes sociales.

Cuadro # 4. Recursos TIC que utiliza la docente

Las TIC se utilizan como instrumentos en el aprendizaje, tanto por parte del docente, como por parte del estudiante, fundamentalmente en cuanto a la presentación y búsqueda de información.

Los resultados encontrados en la observación no participante la docente utiliza recursos TIC al dar la clase de Seminario de Formación Integral siendo estos: revista impresa, PC, láminas, celulares, redes sociales, esto refleja que la docente utiliza estas herramientas como apoyo para impartir su clase. También se evidencia en el cuestionario docente que las herramientas que se implementan son correos, grabadoras, redes sociales, programa ofimáticos, revistas, internet, celulares, entre otros. Esta serie de herramientas ofrecen elementos que motivan y dinamizan el aprendizaje.

El modelo educativo propone que las TIC se deben utilizar como objeto de aprendizaje y a su vez como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por otra parte las innovaciones tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, etc. Vivimos inmersos en la llamada sociedad de la información o era digital.

Categorías	Subcategorías	Resultado entrevista estudiantes
Manejo de las TIC	Innovación sobre el uso de TIC	La docente innova de manera que permite obtener mejor conocimiento y que está creando un hábito para utilizar TIC de forma adecuada, de igual manera expresaban que las clase no son aburridas porque utiliza estos medios. Los recursos que más utiliza para impartir sus clase son data show, videos y computadora

Cuadro # 5. Innovación sobre el uso de TIC

En los resultados encontrados en la investigación, la docente el recurso que utiliza es el video siendo este un medio de comunicación visual, permitiendo compartir con comodidad las ideas y sus soluciones, y facilitar el aprendizaje de los/las estudiantes creando una participación activa entre docente y dicente. También resulta conveniente su uso cuando el tema a tratar no se describe con palabras sino que se presenta visualmente por medio de un video, que se ilustra con imágenes y se acompaña de un texto de apoyo.

El docente ya no debe de ser el único poseedor de conocimiento absoluto, sino que pasa a ser un mediador y facilitador, que crea ambientes de aprendizajes basado en ejes problematizados, así también actualizarse en el uso e implementación de estas herramientas tecnológicas para trabajar en clase.

En cuanto al cambio del estudiante debe ser más activo en cuanto a la construcción de su propio conocimiento, sino responsabilizarse en la búsqueda de información necesaria para que pueda aprender, dejar ser aquel estudiante pasivo que todo se lo da el docente.

Por otra parte la viabilidad de la innovación debe de ser en función de las características propias de la institución a la cual se está implementando las herramientas tecnológicas y las aportaciones de estas a facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

Categorías	Subcategorías	Resultado entrevista docente	Resultado entrevista estudiantes
TIC favorece el Aprendizaje Significativo	TIC facilita tu aprendizaje en las clases	Las TIC desde varios años ayudan el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes desde el hecho de usar una computadora conectarse a una red obtienen información inmediata de sus contenido, pero debería de	La implementación de las TIC facilita su aprendizaje porque les permite desarrollar de una manera mejor las diferentes temáticas y los trabajos se captan con mayor facilidad comprender los temas impartidos tantos

	ayudar en la parte cualitativa ya que es importante para la formación de valores y principios pero a pesar de ellos está dañando a la juventud.	nacionales como internacionales, a la hora de cualquier duda o comentario facilita la comunicación con el docente.
--	---	--

Cuadro # 6. TIC facilita el aprendizaje en las clases

Según estos resultados de la entrevistas a docentes las TIC desde varios años ayudan el proceso de aprendizaje de los/las estudiantes desde el hecho de usar una computadora conectarse a una red obtienen información inmediata de sus contenido, pero debería de ayudar en la parte cualitativa ya que es importante para la formación de valores y principios pero a pesar de ellos está dañando a la juventud.

Por otra parte los/las estudiantes expresan que la implementación de las TIC facilita su aprendizaje porque les permite desarrollar de una manera mejor las diferentes temáticas y los trabajos se capta con mayor facilidad comprender los temas impartidos tanto nacionales como internacionales, a la hora de cualquier duda o comentario facilita la comunicación con el docente.

En el Modelo Educativo de la UNAN-Managua se concibe el aprendizaje como un proceso dinámico que parte de las experiencias, conocimientos e intereses previos que ya poseen los/las estudiantes (UNAN-Managua, Modelo Educativo, 2011).

Un aprendizaje para que se pueda denominar como tal, tiene que ser significativo, es decir que permanezca a lo largo o a través de su interacción con el medio natural y social, siendo una de las formas para lograrlo el aprendizaje activo. Esto conlleva que las TIC favorecen la participación dinámica de los/las estudiantes.

Categorías	Subcategorías	Resultado entrevista docente	Resultado entrevista estudiantes
TIC favorece el Aprendizaje Significativo	TIC favorece la participación dinámica de los/las estudiantes	Las TIC en muchas medidas favorecen el aprendizaje ya que se puede trabajar en línea tanto en maestrías, diplomados, doctorados, tareas asignada por la docente, ósea una educación a distancia.	Las TIC favorecen la participación de los/las estudiantes y la información es más significativo el aprendizaje.

Cuadro # 7. TIC favorece la participación dinámica de los/las estudiante

Indiscutiblemente tanto el docente como los/las estudiantes consideran que es indispensable e importante las TIC porque favorecen la participación activa de los/las estudiantes en clase y es más significativo el aprendizaje, desarrollando un ambiente motivador dinámico que propicien la adquisición de los conocimientos, competencias significativas siempre y cuando utilice estrategias para lograr este fin.

Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

En cuanto la valoración de docentes y estudiantes donde las TIC dan al aprendizaje de los estudiantes están reflejados en el siguiente cuadro.

Categorías	Resultado entrevista Docente	Resultado entrevista estudiantes
Valoración de las TIC para la contribución al aprendizaje significativo	Las TIC son excelente e importante y oportuna, dado que el estudiantado está en contacto directo con la tecnología a través de diferentes herramientas para completar el aprendizaje siempre y cuando se le dé un buen uso.	Las TIC en el aula de clase es de mucha importancia porque permite tanto a los/las estudiantes como a los docentes desarrollar mejor las diferentes temáticas a impartir, de igual manera obtener un mejor aprendizaje y enseñanza siempre y cuando se le dé un adecuado uso de la misma y donde el docente promueve una mejor comunicación entre docente y estudiantes.

Cuadro # 8. Valoración de las TIC para la contribución al Aprendizaje Significativo

Es importante reflexionar que las TIC conllevan un cambio. Se trata de una modificación sustantiva no sólo de lo que los/las estudiantes aprenden sino también de cómo realizan el proceso de aprendizaje al emerger los entornos virtuales de aprendizaje.

En entrevistas a docentes y estudiantes se evidencia que las TIC son excelente e importante y oportuna, dado que el estudiantado está en contacto directo con la tecnología a través de diferentes herramientas para completar el aprendizaje siempre y cuando se le dé un buen uso.

Según (Vera Correa, 2013, pág. 45) El pensamiento puede ser repetitivo o significativo, según lo aprendido se relaciona arbitraria o sustancialmente con la estructura cognoscitiva. Se hablará así de un aprendizaje significativo cuando los nuevos conocimientos se vinculen de una manera clara y estable con los conocimientos previos o si se hace, es de una forma mecánica y, por lo tanto, poco duradera.

Por otra parte las estrategias docentes para una enseñanza con las TIC deben darse desde una mirada constructiva, asumir el rol de guía para desarrollar el pensamiento en los/las estudiantes y buscar estrategias adecuadas que se puedan utilizar para que los/las estudiantes

desarrollen habilidades meta cognitivas. La función del docente es construir el andamiaje de los conocimientos. Se puede observar en el siguiente cuadro.

Estrategias	Resultado entrevista docente	Resultado entrevista estudiantes
Estrategias al implementar TIC en el Aula	Implementan diferentes estrategias con el uso TIC con su respectiva guía, lo que ayuda a desarrollar habilidades y destreza a los/las estudiantes para la reflexión y el análisis de diferentes temáticas abordadas o situaciones que se presenten.	La implementación de las TIC facilita su aprendizaje porque les permite desarrollar de una manera mejor las diferentes temáticas y los trabajos se captan con mayor facilidad comprender los temas impartidos tanto nacionales como internacionales, a la hora de cualquier duda o comentario facilita la comunicación con el docente.

Cuadro # 9. Estrategias al implementar TIC en el aula

Lo anterior es respaldado con los resultados del cuestionario a estudiantes que consideran la implementación de las TIC por los docentes facilita su aprendizaje porque les permite desarrollar de una manera mejor las diferentes temáticas y los trabajos se captan con mayor facilidad comprender los temas impartidos tanto nacionales como internacionales, a la hora de cualquier duda o comentario facilita la comunicación con el docente.

La necesidad de comunicarte con tus estudiantes es muy importante y necesaria para darle seguimiento a los procesos educativos, ya que es una forma de retroalimentarse e intercambiar opiniones, ideas, y comentarios, que ayudarán a la formación de un buen profesional.

La necesidad de utilizar tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos se hace necesaria debido a la demanda por parte de los estudiantes, ya que ellos consideran que para su formación profesional son muy importante otras formas de comunicación con sus compañeros y docentes.

3. Estrategias didácticas para el proceso de aprendizaje implementando las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Actualmente se encuentra con una nueva realidad educativa, debido a factores que ha ido cambiando como la motivación, la disciplina y el clima del aula de clase.

(UNAN-Managua, Modelo Educativo, 2011) Propone que las TICs se deben utilizar como objeto de aprendizaje y a su vez como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se propone el uso de plataformas virtuales Moodle, correo electrónico y google Drive como herramienta de apoyo en el proceso de aprendizaje.

La plataforma virtual Moodle es una técnica en la que el docente puede crear y desarrollar cursos o modelos de formación didácticos en la web, además de poderse modificar es dinámico. Tiene espacios con accesos restringidos solo para usuarios que respondan a roles

de docentes o estudiantes. Se trata de un ambiente de trabajo compartido para la construcción y difusión del conocimiento con base en la participación activa y la cooperación de todos los miembros del grupo permitiendo de esta manera un aprendizaje más significativo.

(Genet & Fonseca, 2012) “Moodle es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales”.

(Sancho Baños, 2007) La Plataforma Moodle ofrece herramientas donde el docente puede utilizar como material de apoyo para impartir su clase y sea más interactivo y significativo el aprendizaje del estudiante.

Para la Plataforma Moodle está en módulos

Módulos de comunicación

Las herramientas de comunicación son fundamentales en cualquier entorno virtual de aprendizaje ya que facilitan y enriquecen la interacción entre todos los/las estudiantes.

Correos electrónico y los chat

Uno de los requisitos imprescindibles para funcionar con una cuenta de usuario en Moodle es disponer de una cuenta de correo electrónico. A través de esa cuenta, el estudiante y docente recibirán datos generales, avisos, novedades o cualquier información relacionada con el desarrollo de las actividades en las que participan.

Se trata de un canal para la comunicación sincrónica básicamente informal. Permite la “conversación” escrita entre varios participantes, bien en interacción grupal, bien persona a persona. Su utilidad varía mucho según el curso sea totalmente a distancia o no. Su aplicación suele ser más relevante en curso totalmente a distancia o cuando el curso contiene grupos que no coinciden en las mismas clases. En general, es útil para tomar decisiones puntuales, resolver dudas sencillas entre docente y estudiantes.

Características de un chat

- Permite una interacción fluida mediante texto síncrono.
- Incluye la foto de la información personal en la ventana de chat
- Soporta direcciones URL, emoticonos, integración de HTML, imágenes, etc.
- Todas las sesiones quedan registradas para verlas posteriormente, y pueden ponerse a disposición de los estudiantes.

Cuestionarios

La actividad Cuestionario es una herramienta muy potente y extremadamente flexible que permite al docente diseñar cuestionarios consistentes y plantear estrategias de evaluación que serían imposibles de llevar a cabo con cuestionarios en papel. En todos los casos, es fundamental que los cuestionarios estén bien diseñados para que realmente sirvan al logro de sus objetivos.

Pueden crearse cuestionarios con una gran variedad de tipos de preguntas (opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, rellenar huecos, etc.). Los cuestionarios pueden tener un límite de tiempo a partir del cual no estarán disponibles.

Características de los cuestionarios

- Pueden crearse cuestionarios con una gran variedad de tipos de preguntas (opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta, rellenar huecos, etc.).
- Las preguntas se organizan por categorías dentro un banco de preguntas y pueden ser reutilizadas en el mismo curso o en otros cursos.
- Se pueden generar cuestionarios aleatorios a partir de las preguntas almacenadas en el banco de preguntas.
- Las preguntas pueden crearse en HTML, con elementos multimedia y pueden importarse desde archivos de texto externos.
- Los cuestionarios pueden tener un límite de tiempo a partir del cual no estarán disponibles.
- Las preguntas y las respuestas de los cuestionarios pueden ser mezcladas (aleatoriamente) para dificultar las copias entre el alumnado.
- Podemos permitir a los estudiantes realizar intentos repetidos sobre una pregunta o bien que respondan el cuestionario varias veces (con la opción de que cada intento se construya sobre el anterior).
- Cada intento será registrado y calificado pudiendo elegir el docente si se debe mostrar algún comentario o las respuestas correctas al finalizar la actividad.
- Un cuestionario se puede resolver en varias sesiones, pudiéndose reanudar desde la última página de la anterior sesión.

Foros

Los foros son una de las herramientas de comunicación asíncrona más importantes dentro de los cursos de Moodle. Los foros permiten la comunicación de los participantes desde cualquier lugar en el que esté disponible una conexión a Internet sin que éstos tengan que estar dentro del sistema al mismo tiempo, de ahí su naturaleza asíncrona.

Un foro puede verse como una especie cartelera electrónica donde todos los participantes pueden colocar sus aportaciones, publicar pequeños mensajes o mantener discusiones públicas sobre algún tema. Su funcionamiento es muy similar al de otros foros Web.

En todos los cursos se crea un foro de forma predeterminada.

Según (Sancho Baños, 2007, pág. 190) Son muchas las posibilidades educativas que ofrecen los foros. Podemos usarlos para:

- Ejercitar el pensamiento crítico y creativo (hay que educar para que las opiniones se fundamenten con argumentos sólidos). Permite un tratamiento reflexivo que en el aula puede ser más difícil de ejercitar por falta de tiempo y por la “presión” de los compañeros y compañeras.
- Favorecer la participación real del alumnado sin limitaciones de espacio ni tiempo (se puede participar fuera de las aulas).
- Coordinar trabajos en equipo.
- Educar en el respeto a las personas con opiniones diferentes.
- Ahorrar tiempo como profesor/a al responder a preguntas o aclarar dudas que pueden ser generales.

- Como medio para conocerse mejor y de entender y valorar las diferencias (en este caso, a través de un foro social).
- Forzar al estudiante a escribir y a ordenar su pensamiento de manera autónoma.
- Potenciar el aprendizaje entre iguales mediante la interacción.

Todas estas posibilidades educativas pueden quedar diluidas si simplemente creamos el foro y damos unas cuantas instrucciones para que los estudiantes participen.

Características de los foros

Hay diferentes tipos de foros disponibles: exclusivos para el profesorado, de noticias del curso, debate único y abiertos a la totalidad de participantes.

- Las discusiones (aportaciones) pueden verse anidadas, por rama, o presentar los mensajes más antiguos o los más nuevos, primero.
- Cada intervención en un foro queda registrada en el sistema con el nombre del usuario y la fecha de su aportación, de forma que seguir una discusión se convierta en una tarea intuitiva para los usuarios.
- Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas.
- Los foros pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir la evaluación de cada mensaje por los compañeros y compañeras. Si se usan las calificaciones de los foros, pueden restringirse a un rango de fechas.
- El profesorado puede mover los temas de discusión entre distintos foros.

Glosario

Un glosario es un listado de términos, conceptos... con sus correspondientes definiciones y explicaciones, a modo de enciclopedia o diccionario. Una parte de los conocimientos que se adquieren en el proceso de aprendizaje de cualquier materia vienen dados por el vocabulario asociado al mismo. Según este criterio, cuanto más vocabulario conozcan los/las estudiantes, mejor.

Características de los glosarios

Los términos del glosario se pueden agrupar en categorías.

Los textos de un glosario pueden contener imágenes y disponer de archivos binarios adjuntos. Al utilizar imágenes, como si fuera un diccionario ilustrado, se puede dar más fuerza al contenido.

Las entradas de los estudiantes pueden revisarse por el profesorado antes de publicarlas.

Los participantes pueden comentar las entradas del glosario: se permite matizar, enriquecer, ampliar... constantemente cada una de las entradas.

Los glosarios se pueden ver con diversos formatos de presentación.

Se pueden realizar búsquedas por diversos criterios (por palabras clave, por autor o por fecha).

Moodle distingue entre un glosario principal de un curso (único y sólo editable por el profesor/a), y los glosarios secundarios (que pueden ser configurados para permitir a los estudiantes entradas y comentarios).

Los glosarios se pueden exportar e importar fácilmente vía XML, los términos pueden ser exportados de los glosarios secundarios al principal.

Se puede incluir un glosario que requiera revisión y permita la calificación de los participantes utilizando diferentes criterios (número de aportaciones, número de aportaciones que superan la revisión del profesor o profesora, número de aportaciones revisadas, por lo tanto públicas, y bien valoradas o calificadas por sus compañeros/as y número de aportaciones incluidas en el glosario final o exportadas al glosario principal del curso.

La riqueza de vocabulario suele ir asociada a la riqueza de pensamiento. Según este criterio, cuanto más vocabulario conozcan los estudiantes, mejor. En el marco de un curso un glosario constituye un recurso muy valioso que puede ser utilizado para la consulta de los estudiantes o como una actividad de investigación.

En el primer caso el docente podría adoptar uno o varios glosarios ya existentes en el medio o podría construirlo él mismo a partir de una selección de términos. De esta manera estaría ofreciendo a sus estudiantes un listado con los conceptos fundamentales de su asignatura, así como las abreviaturas y demás términos usuales y su respectiva definición.

Este glosario busca ofrecer un lenguaje común y saber más precisamente de qué se está hablando, facilitando de esta manera la lectura de los temas del curso, para que ésta sea más fluida y los estudiantes se familiaricen con las palabras claves del mismo

La plataforma permite informar a los/las estudiantes puntualmente sobre aspectos relacionados con el desenvolvimiento del curso a estudiar.

Como todo instrumento basado en el aprendizaje, Moodle presta una serie de ventajas derivadas principalmente de su posibilidad de interacción continua entre docentes y estudiantes. Además, al ser un sistema tan fácil de gestionar y adaptar a las necesidades de cada grupo de estudiantes, permite al docente llegar a establecer una relación con el estudiante basada en el aprendizaje, donde el docente se convierte en mediador entre los contenidos que el estudiante debe adquirir, convirtiéndolo así en protagonista de sus propios aprendizajes.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados presentados en el capítulo anterior y tomando en consideración las teorías que sustentan la interpretación, así como la metodología que orientó esta investigación para alcanzar los objetivos propuestos, se concluye que:

Los docentes y estudiantes del III año de la carrera Licenciatura en Turismo sostenible hace uso algunas estrategias,

Que la docente del III año de la carrera Licenciatura en Turismo sostenible poseen un nivel adecuado sobre el uso y conocimiento de las TIC siendo de buen provecho para todo el grupo

de clase desarrollando diferentes actividades específicas de su desempeño como docente buscando información y recursos interactivos.

De las diferentes acciones que implementa el docente en procura de un aprendizaje significativo, señalando el uso de videos foros, con el fin de realizar clase desde el proceso lo que ayuda a desarrollar habilidades y destreza a los estudiantes para la reflexión y el análisis antes diferentes temáticas.

RECOMENDACIONES

Se brindan algunas recomendaciones a docente y a la Facultad con la intención de promover el uso de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en especial en la asignatura de Seminario de Formación Integral de la carrera de Turismo Sostenible.

Docente

Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en el aprendizaje, con el fin de generar un nuevo y creativo ambiente en el aula.

Obtener formación en áreas afines a su desempeño laboral así como el uso pedagógico de las TIC, recursos digitales, y todo relacionado con aspectos pedagógicos que contribuyan a las transformaciones de las prácticas educativas.

Adquirir competencias en TIC con enfoque relativo a la profundización del conocimiento utilización de metodologías TIC como apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Implementar en mayor proporción estrategias de enseñanza – aprendizaje con apoyo en las TIC que promuevan el aprendizaje significativo.

Institución

Fomentar investigación en el aula lo que conlleva al rompimiento de paradigmas o clase tradicionales y estar a la vanguardia de las exigencias nacionales con referencia a educación, logrando una renovación en las prácticas pedagógicas aprovechando al máximo los recursos disponibles en la institución como los gratuitamente en la Web.

Como se puede observar queda mucho campo de investigación sobre las TIC dentro del área educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Genet, L., & Fonseca, D. E. (29 de 10 de 2012). *Impacto sobre el uso de la Plataforma Virtual*. Obtenido de https://www.google.com.ni/?gws_rd=cr,ssl&ei=vMCvVv6gA-m0jgTRsbXgAg#q=plataforma+virtual+moodle+como+estrategia+de+aprendizaje
- Sancho Baños, J. (29 de 11 de 2007). *Manual de consulta para profesorado*. Obtenido de http://www.fvet.uba.ar/postgrado/Moodle18_Manual_Prof_1.pdf
- UNAN-Managua. (2011). *Modelo Educativo*. Managua: UNAN-Managua.
- UNAN-Managua. (2011). *Modelo Educativo*. Managua Nicaragua: UNAN-Managua.
- Vélez Figueroa, C. I. (2012). *Estrategías de enseñanza con el uso de Tecnologías de la información y comunicación para favorecer el aprendizaje significativo*. Colombia: Valledupar Cesar.
- Vera Correa, J. C. (2013). *Valor Pedagógico de la evaluación mediada por las TIC*. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/9580/1/71727564.2013.pdf>