

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-MANAGUA
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí “Leonel Rugama”
FAREM-Estelí

Programa de Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria



***Uso de la Red Social Facebook como herramienta didáctica
mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del
idioma Inglés, en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la
FAREM Estelí, en el período 2015.***

Tesis para optar al grado de Master en Pedagogía con Mención en Docencia
Universitaria por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

Autor: Lic. Luis Enrique Saavedra Torres

Dirigida por: MS.c. Franklin Jesús Solís Zúniga

Estelí - Nicaragua, Febrero 2016.

“La red social Facebook conecta personas, la didáctica aprendizajes, pero unidas construyen conocimientos”

--Luis E. Saavedra--

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de tutor, ratifico que el Trabajo de Investigación titulado: ***“Uso de la Red Social Facebook como herramienta didáctica mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la FAREM Estelí, en el período 2015”***, realizado por el maestrante Luis Enrique Saavedra Torres, para optar al grado de ***Master en Pedagogía, con Mención en Docencia Universitaria*** por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. UNAN-MANAGUA; ha sido concluido satisfactoriamente.

Dicho trabajo cumple con los requisitos y méritos académico-científicos de una Tesis de nivel de Maestría para ser presentado y sometido a evaluación por parte de la comisión examinadora que se designe. Asimismo, considero que este estudio constituye un aporte altamente importante para avanzar en la mejora de la calidad educativa de nuestra Facultad, debido a su relevancia y pertinencia temática.

Por tanto, solicito a la coordinación del Programa de Maestría, tenga a bien realizar las gestiones pertinentes para seleccionar la comisión evaluadora y fijar la fecha y hora de su presentación y defensa.

Para que conste a los efectos oportunos, extiendo la presente en la ciudad de Estelí, a los 21 días del mes de Enero del año 2016.

Cordialmente,

MS.c. Franklin J. Solís Zúniga

Psicólogo-Docente

UNAN-Managua/FAREM-Estelí.

RESUMEN

Cuando aprendemos nuestra lengua materna aprendemos escuchando, luego hablando, después aprendemos a leer y finalmente aprendemos a escribir. Al aprender Inglés o cualquier otro idioma es necesario desarrollar esas cuatro habilidades, escuchar, hablar, leer y escribir para comunicarnos de forma clara y completa. En la actualidad se hace necesario pensar, como una herramienta TIC, en este caso la red social Facebook se puede utilizar en procesos educativos con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, teniendo como punto de partida que el Facebook es un servicio gratuito que permite conectar a las personas en internet.

El gran número de usuarios de que dispone, la aceptación que ha tenido, y las facilidades de accesibilidad que ofrece, como el acceso a la plataforma desde terminales móviles, ha permitido que esta red social haya crecido muy rápidamente en poco tiempo.

El estudio se concentró en demostrar de qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés. Se realizó a partir de un diseño de investigación mixta con predominio del enfoque cualitativo, la población y muestra estuvo conformada por siete docentes así como ciento treinta y ocho estudiantes, a quienes se aplicó la técnica de la encuesta, observación y entrevista, así como análisis documental al modelo educativo de la UNAN-Managua y a programas de estudio de la carrera de Inglés.

La información obtenida se analizó en función de los objetivos formulados y según su naturaleza mixta. La misma fue organizada por categorías y variables cuyos análisis fueron organizados en matrices, tablas y gráficos.

La hipótesis planteada en este estudio es: Si las y los docentes utilizan la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora entonces se logrará el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés (listening, speaking, reading y writing) así como las competencias (comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario) en las y los estudiantes. Esta hipótesis se comprobará una vez que se aplique la propuesta de capacitación sobre el uso de Facebook como herramienta didáctica dirigida a las y los docentes que facilitan asignaturas relacionadas con el Inglés en nuestra Facultad.

Los resultados más relevantes indican que en su gran mayoría docentes y estudiantes tienen perfil abierto en la red social Facebook, los docentes no hacen uso de la red social Facebook como herramienta didáctica, por su parte las y los estudiantes demandan actividades creativas en la red social Facebook con el fin de favorecer las habilidades básicas del idioma Inglés, así lo demuestra un pilotaje que se hizo en una página en Facebook donde todas las actividades eran en Inglés logrando que las y los estudiantes participaran de manera constante.

Las y los docentes están utilizando estrategias de enseñanza según lo propuesto por los programas de estudios de las asignaturas gramática I, Inglés integral I y II así como lo que se establece en el modelo educativo de la UNAN-Managua, se encontró debilidad en el uso de TIC por las y los docentes.

En conclusión, se puede decir que las y los docentes utilizan estrategias didácticas tradicionales para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, desaprovechando las bondades que la herramienta Facebook posee. Eso determinó la necesidad existente de diseñar una propuesta de un plan de capacitación docente “Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés”.

Como resultado final de este estudio se espera que la información que se aporta contribuya para continuar ampliando el conocimiento del tema en estudio y sobre todo sirva de punto de partida para futuras líneas de investigación referidas a esta temática.

Palabras Claves: Red social Facebook, Herramienta Didáctica Mediadora, Habilidades Básicas del Idioma Inglés, Estrategias didácticas, Plan de capacitación.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Tesis a Dios, a mis padres y a mi querida familia.

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mis Padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

A mi Familia que me ha motivado e inspirado para culminar con éxito este estudio de maestría, a mi esposa **Virginia Peralta Hernández** por el apoyo brindado en todo momento siempre dándome palabras de aliento, a mi hijo **Luis Enmanuel Saavedra Peralta** por comprender los espacios y momentos que no pude estar con él, a mi pequeño **Nahúm Enrique Saavedra Peralta** quien con su inocencia me motivó cada día a luchar por él y su hermano.

Por eso y por mucho más les dedico esta investigación que constituirá el cimiento fundamental en mi vida profesional y a través del cual forjaré un nuevo presente en las labores que desempeño día a día.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación fue un proceso de aprendizaje y experimentación personal, que necesitó de la paciencia de mucha gente para llegar a buen término. Por esto, agradezco mucho:

A la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí por la oportunidad brindada en la Maestría Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria.

A mis queridos docentes, por guiar mis aprendizajes a lo largo de estos 16 módulos cargados de muchas experiencias educativas.

A mi Tutor Franklin Jesús Solís Zúniga, por su ayuda, confianza, paciencia, estímulo y calidad profesional, al ser guía fundamental en la realización de mi trabajo de investigación.

A mis apreciados compañeros maestrantes, por compartir conmigo muchas experiencias que jamás olvidaré.

A mis colegas docentes de la carrera de Inglés, por brindarme su ayuda al ser informantes claves en este estudio siempre estaré agradecido con ustedes.

A mis apreciados estudiantes de la carrera de Inglés en el período 2015, que con mucho cariño dedicaron un intervalo de tiempo para apoyarme en este estudio.

A todas y todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	v
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTOS.....	viii
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Antecedentes.....	18
1.2. Justificación.....	21
1.3. Planteamiento del problema.....	23
1.3.1. Formulación del problema.....	25
1.3.2. Sistematización del problema.....	25
CAPITULO II. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	26
2.1. Objetivo general.....	26
2.2. Objetivos específicos.....	26
CAPITULO III. REFERENTE TEORICO.....	27
Capítulo I. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).....	28
1.1. Concepto de las TIC.....	28
1.2. Las TIC desde sus principios.....	29
1.3. El uso de las TIC en la educación.....	30
1.3.1. Impacto de las TIC en la docencia.....	32
1.3.2. Impacto de las TIC en las y los estudiantes.....	33
1.3.3. Involucramiento de las y los estudiantes.....	34
1.3.4. Competencias y habilidades de los estudiantes.....	34
1.3.5. Prácticas educativas utilizando las TIC.....	34
1.4. Las TIC en el Modelo Educativo de la UNAN-Managua.....	35
Capítulo II. Redes sociales: Conceptos y Características.....	36
2.1. Conceptos.....	36
2.2. Características de las redes sociales.....	36
2.2.1. Características estructurales.....	36
2.2.2. Características interaccionales.....	37
2.2.3. Características de apoyo social de las redes sociales.....	37

2.3. Redes sociales en Internet	37
2.4. Redes sociales en el contexto educativo.....	38
2.5. Red social Facebook.....	39
2.5.1. Concepciones de docentes y estudiantes sobre el uso de Facebook en la educación	40
2.5.2. Red social Facebook en el campo educativo	44
2.5.3. Facebook como una estrategia didáctica en el aula	44
Capítulo III. La red social Facebook como herramienta didáctica para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés.....	48
3.1. El Desarrollo de las Habilidades Básicas del Inglés	48
3.1.1. La habilidad de escuchar (listening).....	49
3.1.2. La habilidad de hablar (speaking).....	50
3.1.3. La habilidad de lectura (reading)	51
3.1.4. La habilidad de escribir (writing)	52
3.2. El Facebook favoreciendo el Aprendizaje del Inglés	53
3.3. La Web 2.0 en el entorno de Facebook.....	56
3.3.1. Sitios Web.....	57
3.3.2. Fotobabble o Foto Parlante	58
3.3.3. Voicethread.....	59
3.3.4. Educaplay	61
CAPITULO IV. HIPOTESIS Y VARIABLES	63
4.1. Hipótesis	63
4.2. Operacionalización de variables.....	64
CAPITULO V. METODOLOGIA	68
5.1. Tipo de investigación.....	68
5.2. Contexto y área de estudio.....	69
5.3. Población y Muestra: Participantes y/o informantes	70
5.3.1. Criterios de selección de los participantes	71
5.4. Métodos y técnicas para la recolección y el análisis de datos	72
5.4.1. Métodos Teóricos	72
5.4.2. Métodos Empíricos.....	73
5.5. Procesamiento y análisis de datos	75
5.5.1. Procesamiento y análisis de datos cualitativos	75

5.5.2. Procesamiento y análisis de datos cuantitativos.....	78
5.6. Procedimiento metodológico del estudio	79
5.6.1. Fase de Planificación o preparatoria	79
5.6.2. Fase de ejecución o trabajo de campo.....	80
5.6.3. Fase analítica de la información.....	82
5.6.4. Informe final o fase informativa.....	82
5.7. Limitaciones surgidas a lo largo del estudio	82
CAPITULO VI. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	84
6.1. Caracterización de la muestra	84
6.2. Concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje.	86
6.3. Estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.....	102
6.4. Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés.....	108
6.5. Plan de capacitación para docentes sobre diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia didáctica con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en los y las estudiantes.	116
CAPITULO VII. CONCLUSIONES	126
CAPITULO VIII. RECOMENDACIONES	129
CAPITULO IX. BIBLIOGRAFIA.....	132
CAPITULO X. ANEXOS	137
Anexo 1. Construcción instrumento guía de observación en el aula de clase	137
Anexo 2. Guía de observación en el aula de clase.....	138
Anexo 3. Construcción instrumento guía de encuesta para estudiantes.....	142
Anexo 4. Guía de encuesta para estudiantes.....	143
Anexo 5. Construcción instrumento guía de encuesta para docentes	146
Anexo 6. Guía de encuesta para docentes.....	147
Anexo 7. Construcción instrumento guía de entrevista para docentes.....	151
Anexo 8. Guía de entrevista para docentes.....	153
Anexo 9. Pilotaje en Facebook.....	157
Anexo 10. Docentes y estudiantes de la carrera de Inglés en FAREM-Estelí.....	159

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	67
Tabla 2. Matriz de Categorías	78
Tabla 3. Variable Edad del Estudiante.....	84
Tabla 4. Resultados del primer objetivo.....	87
Tabla 5. Resultados del primer objetivo.....	88
Tabla 6. Conexión a internet y frecuencia de uso del internet	91
Tabla 7. Objetivo de uso de las redes sociales	95
Tabla 8. Resultados del Segundo objetivo	102
Tabla 9. Resultados del Segundo objetivo (continuación)	104
Tabla 10. Uso de TIC por los docentes	104
Tabla 11. Resultados del tercer objetivo.....	110
Tabla 12. Resultados del cuarto objetivo.....	116
Tabla 13. Participación estudiantil en actividades en Facebook.....	117
Tabla 14. Plan de capacitación	124
Tabla 15. Plan de capacitación segundo encuentro.....	125

INDICE DE IMÁGENES Y GRÁFICOS

Imagen 1: Fotobabble, Foto y Audio.....	59
Imagen 2. Voice-thread-ing.....	61
Imagen 3: Educaplay	62
Imagen 4: Fórmula Muestra	70
Gráfico 1. Uso de dispositivo móvil.....	90
Gráfico 2. Perfil en redes sociales	93
Gráfico 3. Tipos de redes sociales.....	94
Gráfico 4. Objetivo de las redes sociales por los docentes	96
Gráfico 5. Facebook para desarrollo de habilidades del Inglés	98
Gráfico 6. Habilidades del idioma Inglés	99
Gráfico 7. Actividades en Facebook	118

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

La universidad como representación de la educación superior, que actúa habitualmente como motor de cambio dentro de la sociedad, debe hacerse eco de todos los recursos, herramientas, técnicas, métodos, etc. que surgen día a día para, siempre con el espíritu crítico y constructivo que se le presupone, dilucidar cuáles son aplicables o no didácticamente. El desarrollo de las redes sociales en internet, gracias a la web 2.0, pone a disposición de la universidad una potente herramienta educativa que, además, permite, gracias a las miles de conexiones que se establecen a través de ellas, el acceso a una gran cantidad de información.

Del buen uso que se haga de ellas, dependerá el éxito o fracaso de su integración como herramienta didáctica y creativa en la universidad, y para ello fundamental la formación tanto del estudiantado y profesorado, en el uso crítico-didáctico de las redes sociales, en especial Facebook.

El estudiante es el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje así lo refleja el modelo educativo de la UNAN-Managua. Este cambio de paradigma educativo va unido a un cambio metodológico que debe potenciar el papel activo del alumnado, la iniciativa y el pensamiento crítico. En este nuevo panorama, las redes sociales pueden jugar un importante papel, ofreciendo nuevos contextos y posibilidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Garrigós et al. (2010, pág. 531) las redes sociales son herramientas útiles para que un grupo de personas puedan potenciar su comunicación, sentirse parte de una comunidad y cooperar entre ellas en tareas comunes. Estas características pueden hacer que su uso sea conveniente en entornos educativos, con el fin de potenciar la motivación y la participación del alumnado en el proceso de aprendizaje, la interacción y la colaboración e intercambio de información.

El éxito que están teniendo estas redes, en especial Facebook, hace que la tasa de penetración entre los jóvenes sea casi del 100%, aunque el uso habitual que hacen de ellas es el ocio y no parecen plantearse que también pueda servir para el aprendizaje. Ahora, el reto del docente es encontrar la manera de aplicar nuevas formas de enseñanza-aprendizaje a esas redes.

Este estudio contiene información relevante acerca del desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés utilizando la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora, pretendiendo ofrecer una pequeña aportación a la línea de investigación Tecnologías de la información y comunicación con el tema redes sociales y su impacto en la sociedad, así como la línea de investigación calidad educativa con el tema Tecnología Educativa, particularmente: las TIC en los procesos de aprendizaje.

El estudio se realizó con el objetivo de demostrar de qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Referente a la metodología del estudio, este se realizó a partir de un enfoque metodológico mixto con predominio cualitativo, utilizando como métodos para el análisis e interpretación de datos la inducción y deducción. La información fue obtenida a través de las técnicas observaciones directas en aulas de clase de la carrera de Inglés, entrevista a profundidad a docentes que facilitan asignaturas relacionadas con el Inglés, encuestas a docentes y estudiantes de dicha carrera así como análisis documental al modelo educativo de la UNAN-Managua y a programas de asignaturas de Inglés.

La información obtenida con las diferentes técnicas utilizadas se analizó en función de los objetivos formulados y según su naturaleza mixta, haciendo uso de diferentes procedimientos de análisis.

El documento está estructurado por capítulos:

Capítulo I. Introducción, donde se hace referencia a los antecedentes existentes sobre el estudio, se justifica él porque es necesario el estudio así como la importancia del mismo, en el planteamiento del problema se describe detalladamente la problemática encontrada ya que es la razón de ser del estudio.

Capítulo II. Objetivos de la Investigación, contiene el objetivo general del estudio que orienta el camino a seguir, para darle salida a este objetivo, se plantean cuatro objetivos específicos estrechamente ligados al objetivo general.

Capítulo III. Referente Teórico, está compuesto por tres grandes capítulos que sustentan teóricamente el estudio.

Capítulo IV. Hipótesis y Variables, al ser un estudio mixto se hizo necesario el planteamiento de una hipótesis la cual comprobó una vez realizada la propuesta de capacitación a las y los docentes, de igual forma se presentan las variables de este estudio con su respectiva operacionalización.

Capítulo V. Metodología, contiene el tipo de investigación, contexto y área de estudio, población y muestra así como participantes y/o informantes, los métodos y técnicas para la recolección, el análisis de datos así como su procesamiento.

Capítulo VI. Análisis y discusión de resultados, se describen los hallazgos de la investigación y se realiza una discusión con la teoría.

Capítulo VII. Conclusiones, en este capítulo se presentan todas las conclusiones sobre el estudio.

Capítulo VIII. Recomendaciones, en este capítulo se hacen recomendaciones a la FAREM, a las y los docentes así como a las y los estudiantes.

Capítulo IX. Bibliografía, presenta todas las referencias bibliográficas utilizadas en esta investigación.

Capítulo X. Anexos, presenta matrices, cuadros y imágenes utilizadas en el estudio.

1.1. Antecedentes

En una búsqueda de investigaciones realizadas sobre el problema que se plantea en esta investigación, se puede decir, que, a medida que avanzan las investigaciones pedagógicas, también avanzan los alcances de la tecnología. Lo contradictorio es que no existe en la actualidad, una interrelación teórica y práctica entre los dos avances para mejorar la calidad en la educación presencial y a distancia.

A continuación se realiza un recorrido sobre estudios relacionados con la temática planteada en esta investigación “Uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés”.

En el ámbito local se pudo encontrar un trabajo de investigación realizado por López (2010), el estudio fue titulado “El desarrollo de las TIC en el colegio Nuestra Señora del Rosario” en la ciudad de Estelí. Como objetivo general de la investigación el autor se planteó el siguiente: “Valorar la aplicación de las TIC en el colegio Nuestra Señora del Rosario”.

Dentro de los principales resultados de la investigación se tienen los siguientes: Tanto la dirección del centro, maestros y estudiantes, consideran que las TIC son de enorme valor para la actividad educativa, específicamente para un soporte didáctico que facilita una mejor asimilación de los contenidos de estudio, así como también una herramienta de mucha utilidad para el trabajo de los docentes.

En el año (2013) en la Universidad de Alicante los autores Iglesias & González realizaron el estudio “El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje” este estudio consistió en implementar un grupo de Facebook para fomentar la interacción entre el profesorado y los estudiantes, así como para plantear acciones colaborativas entre los estudiantes.

Los resultados fueron muy positivos, la mayoría de las y los estudiantes se han mostrado satisfechos con el uso de Facebook en la asignatura. Como ejemplo, uno

de los estudiantes expresó: *“Este grupo es muy útil para estar en contacto con los compañeros y la profesora. Facilita la comunicación y resuelve dudas al hacer los trabajos”*.

En el año (2013), Rojas llevó a cabo un estudio titulado “Reforzando el aprendizaje del idioma Inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC” dicho estudio fue presentado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo – México.

Este estudio se enfocó en mostrar cómo es que los recursos web 2.0 (videos, audios y blog) son de gran utilidad para mejorar la habilidad oral en Inglés de los alumnos. La metodología se basa en la implementación de recursos web 2.0 en el aula mediante el uso de diferentes actividades educativas con estrategias diseñadas por la docente para aumentar la práctica oral en Inglés de las y los estudiantes.

Al final del curso, aparte de las evaluaciones de las cuatro habilidades del idioma Inglés, se les aplicó a las y los estudiantes otro examen de diagnóstico para conocer si durante el curso adquirieron otras o reforzaron las habilidades orales que ya tenían sobre el idioma. El resultado fue satisfactorio, ya que los estudiantes obtuvieron un resultado mayor al del examen de diagnóstico inicial.

En la investigación “El desarrollo de las competencias cognitivas básicas en estudiantes de sexto grado a través del uso del Facebook como herramienta mediadora del proceso de aprendizaje” realizada por Cornejo y presentada en Octubre del (2013), bajo el enfoque que da la metodología cualitativa y con el objetivo de analizar cómo se apoya estas competencias cognitivas básicas involucradas en los procesos de lectura y escritura a través del uso de Facebook como estrategia didáctica en estudiantes de sexto grado del Colegio Integrado Antonio Ricaurte. Como resultado se encontró que el uso del Facebook orientado de manera pedagógica facilita el trabajo colaborativo, propicia la motivación y aumenta el logro de la efectividad en las metas propuestas.

La incorporación del Facebook como mediador influye positivamente en los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes, obteniendo mejores desempeños en las habilidades comunicativas, tales como leer de manera inferencial y crítico intertextual para dar a conocer su punto de vista en un contexto determinado.

En el estudio “Uso educativo de Facebook por el docente universitario” los autores López & Espinoza (2013) bajo el objetivo de conocer el uso educativo que los docentes universitarios hacen de Facebook, se realizó una investigación de corte cuantitativo, transversal, de alcance descriptivo, a partir del diseño y aplicación de una encuesta de reactivos cerrados.

El trabajo se llevó a cabo en el Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara, durante los meses de marzo a julio de 2013. La encuesta se aplicó a los 158 docentes que refirieron hacer un uso de Facebook como apoyo a su práctica; se recabaron 143 encuestas respondidas. Algunos de los resultados obtenidos, reflejan que sí hay un uso educativo dirigido de Facebook, y que ésta plataforma puede ser un importante apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando se cuente con un diseño adecuado y acorde a los contenidos educativos trabajados.

Estos estudios demuestran que al utilizar las herramientas TIC y en particular la red social Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje, se crean ambientes atractivos para las y los estudiantes de hoy. Con esta investigación se pretende demostrar que usando la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora, permitirá favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés ya que se diseñará un plan de capacitación dirigido a los docentes donde se incorporen actividades con los recursos que Facebook tiene y que serán aprovechados en procesos educativos.

1.2. Justificación

En estas épocas las y los estudiantes hablan de chat, Facebook, e-mail, YouTube y algunas otras tecnologías de la información y la comunicación; herramientas que son utilizadas para el ocio, diversión y en algunos pocos casos para la educación y formación personal. La red social Facebook presenta herramientas idóneas para ser utilizadas por docentes y estudiantes en procesos educativos, se requiere de una planeación didáctica adecuada para el aprovechamiento de esta herramienta TIC.

Debido a que hoy día en el sector laboral es muy importante contar con conocimientos del idioma Inglés y más aún, entenderlo y hablarlo correctamente para desarrollarse mejor profesionalmente, es ahí donde podemos aprovechar la red social Facebook para el desarrollo de estas habilidades básicas que todo profesional egresado de la carrera de Inglés en Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí debe de poseer.

La presente investigación posibilitará el análisis, la identificación, la descripción y la precisión sobre el uso del Facebook y la forma como éste favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés como son: escucha, habla, escritura y lectura basándose en experiencias de aprendizajes a través de esta herramienta TIC.

Esta investigación se enfocará principalmente en analizar el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés a través del uso de la red social Facebook en el aula, así como el aprovechamiento de esta red social al trabajar la educación a distancia o educación virtual, ya que permitirá a las y los estudiantes de la carrera de Inglés, desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés como segunda lengua desde sus lugares de orígenes aprovechando de esta manera la herramienta para un aprendizaje virtual.

Se espera que los hallazgos de esta investigación sean de gran importancia para las y los estudiantes porque los beneficiaría en su proceso de aprendizaje, ya que, realizarían actividades colaborativas que rompen con los esquemas de métodos tradicionales que, en ocasiones, son aburridos para ellos, especialmente, para los aficionados a las TIC.

De hecho, el impacto que se cree que genera el uso del Facebook en el aula es positivo puesto que, al observar la espontaneidad, la motivación, la agilidad y la participación con la que escriben en el Facebook, ya sea desde una computadora o de sus dispositivos móviles, se hace necesario plantear actividades que lo incluyan para obtener los mismos beneficios actitudinales que manifiestan las y los estudiantes cuando están conectados.

Se pretende que con el análisis de los resultados se facilite información y avances para mejorar la práctica pedagógica educativa de las y los docentes, ya que el descubrir cómo Facebook puede convertirse en una herramienta de apoyo a los aprendizajes de las y los estudiantes, no sólo de la carrera de Inglés sino de otras carreras, será de gran relevancia puesto que, podrán incorporar a sus clases actividades más motivantes y atractivas para las y los estudiantes.

“El descubrir una posibilidad pedagógica en el uso del Facebook, anima a las y los docentes a permitirlo en el aula, dado que, la utilización de la tecnología en las clases debe ser como medio y recurso didáctico, puesto que, por sí sola no resolverá las problemáticas dentro del ámbito educativo” (Cabero & Gisbert, 2005, pág. 48).

En suma, la comunidad educativa en general se verá beneficiada con la inclusión del Facebook al aula de clase porque dejarán a un lado el tabú que existe sobre dicha red social, como una pérdida de tiempo. Asimismo, es una oportunidad de enseñar a las y los estudiantes de la manera que ellos quieren aprender, en un contexto de comunicación real, con comentarios y saludos propios de quienes consideran sus amigos. “Lo que implica, partir de los gustos y de los intereses de

las y los estudiantes, dado que, el uso de las TIC, genera impacto y atracción en los procesos educativos si se utilizan apropiadamente”. (Marqués, 2012)

La investigación es viable, pues se dispone de los recursos necesarios para llevarla a cabo. Se buscó la autorización del Departamento de Ciencias de la Educación, debido a que la carrera de Inglés pertenece al mismo. Asimismo, se obtuvo el apoyo de docentes y estudiantes que buscan la integración de la red social Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje, lo cual facilitó la recolección de los datos.

1.3. Planteamiento del problema

En la Facultad Regional Multidisciplinaria, es común identificar que el interés principal que muestra el estudiante sobre el idioma Inglés es hablarlo fluidamente, comunicarse de manera rápida, sin errores y pronunciarlo correctamente. Estos son los objetivos primordiales del estudiante, lamentablemente, los temores existentes en ellos así como las limitaciones en cuanto a la metodología utilizada para la enseñanza de este idioma, impiden el alcance de estos objetivos.

La problemática que enfrentan las y los docentes en el área de Inglés es el uso de una metodología obsoleta en la enseñanza de este idioma como segunda lengua. La enseñanza del Inglés, por mucho tiempo, se ha enfocado en la gramática (Método de gramática-traducción) y en la práctica extensiva de ejercicios orales, a través de una continua repetición (Método audio-lingual).

El aprendizaje del idioma Inglés es catalogado en ocasiones por la población estudiantil como aburrido, debido a que las y los estudiantes tienen que memorizar un sinnúmero de reglas gramaticales que supuestamente propiciarán el aprendizaje del segundo idioma.

El conocimiento de la gramática es un aspecto importante para el dominio del idioma, pero no lo es todo, existen otros elementos básicos a considerar como son: la comunicación oral y escrita así como la comprensión auditiva y lectora.

Debido a las razones mencionadas anteriormente, esta investigación pretende ayudar a realizar un cambio en cuanto a la metodología y estrategias utilizadas por las y los docentes de Inglés de esta facultad. Se requiere reforzar el uso de la red social Facebook en el aula y fuera de ella, promover el uso de dispositivos electrónicos portátiles pertenecientes tanto al estudiante, docente y Facultad misma, utilizando herramientas educativas que proporciona la red social Facebook para el desarrollo de las habilidades básicas el idioma Inglés por parte de las y los estudiantes.

Con el presente estudio se propone investigar sobre el uso del Facebook como estrategia o recurso para el aprendizaje que favorece el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés al ser utilizadas a partir del gusto que las y los estudiantes manifiestan. El pensar en cómo se puede utilizar el Facebook desde una perspectiva educativa hace necesario analizar cómo éste favorece el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés que pueden mejorar a partir de la práctica de la escucha, habla, lectura y la escritura, partiendo de la motivación que puede sentir el estudiante al usar el Facebook como tarea colaborativa al intercambiar experiencias con sus compañeros. (Tobón, 2006, pág. 222).

En la conexión de internet inalámbrica con la que cuenta la Facultad Regional Multidisciplinaria ha sido bloqueada la dirección web www.facebook.com excepto la conexión de la biblioteca, quizás por el desconocimiento acerca de las bondades educativas que esta red social tiene, motivo por el cual no se ha identificado experiencias de aprendizaje donde el Facebook sea el mediador didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje. Como consecuencia se está privando a las y los estudiantes del uso educativo de esta red social donde pueden construir sus propios conocimientos a través del trabajo colaborativo, al formar grupos con actividades didácticas para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Debido a lo anteriormente analizado, se ha identificado que los problemas más relevantes al momento de aprender Inglés se involucran en el desarrollo de las habilidades básicas. Por ello, esta investigación se enfoca a resolver la problemática formulada a continuación:

1.3.1. Formulación del problema

¿De qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la FAREM Estelí, en el periodo 2015?

1.3.2. Sistematización del problema

1. ¿Cuáles son las concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje?
2. ¿Qué estrategias didácticas están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes?
3. ¿De qué manera la Red Social Facebook como herramienta didáctica puede contribuir al desarrollo de la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés?
4. ¿Qué herramientas educativas se pueden incorporar en un plan de capacitación para docentes, utilizando la red social Facebook como estrategia de aprendizaje para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

CAPITULO II. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

2.1. Objetivo general

Demostrar de qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de FAREM Estelí, en el periodo 2015.

2.2. Objetivos específicos

Para alcanzar el objetivo general se proponen los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar las concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje.
2. Identificar las estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.
3. Valorar si el uso de la Red Social Facebook como herramienta didáctica puede contribuir al desarrollo de la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés.
4. Diseñar un plan de capacitación para docentes que incorpore diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia de aprendizaje, para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

CAPITULO III. REFERENTE TEORICO

Consideraciones generales

En este apartado orientado al abordaje de la fundamentación teórica que sustenta el estudio, se presenta una revisión reflexiva y discutida de la literatura especializada, actualizada y pertinente al ámbito temático del estudio.

Se incluyen 3 capítulos que se consideraron esenciales a partir del análisis de la literatura existente.

Capítulo I: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

En este capítulo se hace referencia a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), dándole un enfoque a la aplicación de estas en el ámbito educativo.

Capítulo II: Redes sociales. Concepto y Características

Las redes sociales se han incorporado de manera importante a la vida de los seres humanos, de modo que se encuentran presentes prácticamente en todos los ámbitos. En este capítulo se habla de las redes sociales, sobre todo de su aplicación en la educación.

Capítulo III: La red social Facebook como herramienta didáctica para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés.

El Facebook es una herramienta que permite el intercambio de información básicamente de índole social puesta en una plataforma tecnológica que es Internet. El Facebook no educa como tal, pero si puede ser una herramienta que facilite el aprendizaje. En este capítulo se habla sobre la red social Facebook como herramienta didáctica para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés.

A continuación se detallan los aspectos aquí referidos.

Capítulo I. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Uno de los grandes retos para la educación del siglo XXI, lo constituyen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales representan nuevos modos de expresión, y por tanto, nuevos modelos de participación y recreación cultural sobre la base de un nuevo concepto de alfabetización. La clave está en establecer su sentido y aportación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las nuevas tecnologías de la información (computadoras, satélites, redes digitales, cables de fibras ópticas, antenas parabólicas) están presentes hoy en todos los sectores y la educación es una de las áreas más implicadas.

En este capítulo se encuentra el concepto de las TIC, su historia, su relación con la educación así como la incorporación de estas al modelo educativo de la UNAN-Managua.

1.1. Concepto de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, o como vamos a desarrollarlo aquí en el plano educativo. (Soler, 2008, pág. 1)

Como afirma este mismo autor, las TIC han llegado como una panacea que todo lo arregla y que sin embargo, va a llevar un tiempo encontrar el modelo más adecuado a seguir en la educación, ya que no se puede cometer el error de abusar de su uso, pero hoy en día sería aún más erróneo su ausencia, ya que su uso como herramienta didáctica se antoja ya imprescindible.

1.2. Las TIC desde sus principios

Las TIC son un concepto dinámico que se entienden como medios informativos y comunicativos que han influenciado en la generación de lo que se conoce hoy en día como “la sociedad de la información”, y es ahí en donde surge la duda de si las TIC son las nuevas tecnologías del siglo XXI o si éstas aparecen desde finales del siglo XIX con la instauración del teléfono y la televisión.

Como se trata de un concepto global, se podría determinar que las TIC abarcan toda la historia tecnológica desde mediados y finales del siglo XIX en donde dichas herramientas se caracterizaban por ser los medios de comunicación e información; razón por la cual hoy en día dichas tecnologías que vienen en forma de redes, terminales y sistemas operativos, entre otros, se consideran las nuevas tecnologías.

Las TIC han evolucionado eficazmente, y actualmente son las principales influyentes en la “sociedad de la información” sin importar la edad, el sexo, la religión y otros factores que pueden considerarse como limitaciones para que dichas herramientas evolucionen.

Se consideran herramientas influyentes en las actuales sociedades, ya que por razones políticas, económicas y culturales, los países deben interactuar para poder crecer, evolucionar y para poder sobrevivir en un mundo globalizado lleno de exigencias. Pues las sociedades al interactuar entre sí, y al generar relaciones a nivel nacional e internacional se vieron en esa necesidad de informarse y comunicarse, por ende nace el teléfono y la televisión como herramientas de comunicación y de información que permitieron esa evolución.

Hoy en día el mundo evoluciona a un ritmo más acelerado y los países desarrollados, aquellos que son grandes potencias económicas hacen que los que no lo son, se incentiven a hacerlo, para no quedarse atrás, para no ser parte de una sociedad ambigua. En este punto, las TIC juegan un papel muy importante, ya que

son la herramienta más útil, eficaz y práctica para poder comunicarse e informarse de lo que está pasando en el resto del mundo.

Las TIC, han tenido una evolución a lo largo de los años y han sido de gran influencia en diferentes áreas en las que se desenvuelve una sociedad, pues son una herramienta avanzada que le permiten a la sociedad informarse, comunicarse e interactuar virtualmente.

En la actualidad se consideran importantes ya que en un mundo globalizado se requiere actuar inmediatamente y las TIC son un medio que sirven para acortar distancias y a su vez garantizan una adecuada integración entre quienes las utilizan. Es importante hacer un uso adecuado y promover dichas tecnologías con el fin de lograr un desarrollo social, ya que éstas generan conocimiento autónomo que permiten una evolución en la humanidad. (López , 2010, pág. 10)

1.3. El uso de las TIC en la educación

La educación según Tobón, es una constante actividad creativa que pretende ofrecer a los estudiantes recursos intelectuales y afectivos para que se acerquen a una comprensión del mundo que les rodea, para que puedan discernir cuando tengan que tomar una decisión y para que puedan darle visión y misión a sus propias vidas. (2006, pág. 9)

La educación propone la acción de educar, que es enseñar a otros a encontrar herramientas que les permitan un mejor desarrollo en dos dimensiones básicas del ser humano: la individual y la social.

En la dimensión individual, el ser humano se educa para tener control de sus impulsos, tener valores y conocimientos que le permitan ejercer una profesión y en la dimensión social, se educa para poder integrarse a una comunidad y poder ser productivo, lo cual le exige comportamientos y actitudes tolerables ante las distintas

redes sociales, económicas, políticas, científicas, técnicas, estéticas que hacen parte de su comunidad, de su vida como ser social. (Alvarez, 2002, pág. 53)

Este mismo autor afirma que la educación pretende instruir al ser humano para que pueda vivir en sociedad, por ello, parte de formar a seres individuales que requieren de los demás para poder vivir en contexto de manera coherente.

Educar es una acción constante que se da en todos los momentos de la vida, no se reduce a entregar y recibir información sobre teorías de las distintas asignaturas de un currículo para lograr conocimientos técnicos que le permitan al ser humano ejercer un oficio. Educar requiere sensibilizar y ubicar al ser humano en el contexto que lo rodea hoy en día, prepararlo para que asuma los retos del futuro y que conozca la historia del pasado social para que pueda acercarse a una comprensión del presente.

“Es por ello, que las formas de educar han variado en el transcurso de la historia, el mundo cambia constantemente y con él, cambian las maneras para educar a seres humanos de la actualidad” (Tobón, 2006, pág. 206).

Hoy en día, la educación requiere de grandes cambios para ayudar a los estudiantes a comprender su realidad. Dado que, el manejo de la información, los procesos y los medios de comunicación están cambiando de manera acelerada.

La presencia de las TIC en el mundo de hoy demanda la enseñanza de su aplicación en el mundo actual. Por lo anterior, no se puede concebir una educación aislada de las TIC, por lo menos, una educación que les permita a los estudiantes la posibilidad de pensar en su realidad, de aceptarla, argumentarla, opinar sobre lo que no están de acuerdo y sobre lo que le gusta de su realidad, que en este momento es la presencia inminente de las tecnologías de la información y la comunicación. (Piscitelli A. , 2008, pág. 18)

Actualmente, los medios tecnológicos han abierto la posibilidad de una igualdad comunicativa con perspectivas hacia cierta equidad social; esto, siempre y cuando el acceso y la educación en TIC estén disponibles para todas las clases sociales.

Por lo tanto, la educación apoyada en los medios tecnológicos debe ser una preocupación de todos. En este sentido, no se puede olvidar que la sociedad del conocimiento se compone de una combinación dinámica entre diferentes fuentes de comunicación que se convierten en medios de aprendizaje; entre ellos se cuentan la radio, la prensa, la televisión, las bibliotecas (físicas y virtuales), los celulares e Internet. (UNESCO, 2005, pág. 29).

1.3.1. Impacto de las TIC en la docencia

“El impacto que generan las TIC en los docentes, a modo de síntesis, evidencia tras estudios que, la llegada de los computadores y del internet a los centros de estudio ha generado nerviosismo a los docentes quienes creen que las TIC en las aulas son un problema” (Moreira, 2006, pág. 199).

A su vez, Cuban, afirma que la integración de las TIC al currículo ha sido una problemática no sólo por la forma como los docentes se predisponen para aprender a usar las TIC de manera didáctica sino también, por cuestiones sociales; donde se concluye que el uso del computador en los casos de enseñanza genera un aprendizaje individualizado y aislado (2001, pág. 68)

Contrario a la apreciación que se tiene sobre el uso del computador como generador de aprendizajes aislados e individualizados, Ferreiro & Calderón (2000), evidencian que el uso del computador con acceso a internet en los procesos de aprendizaje presencial o virtual debe ser concebido como recurso que potencializa el aprendizaje cooperativo, una vez que el docente estructura los aprendizajes deseados en el estudiante, o el aprendizaje colaborativo, si el docente permite que sea el estudiante quien se responsabilice de su propio aprendizaje, ya que, es

mediante la interacción entre quienes publican información y quienes la reciben que se logra una construcción de nuevos saberes, brindando la posibilidad de aprender en cooperación con los demás.

El uso de herramientas TIC en el aula como apoyo a los procesos de aprendizaje han generado controversia en los docentes. Piscitelli (2008), señala que las TIC, en el campo educativo, no se ven como herramientas que apoyan la investigación y la interacción entre personas y contenidos, sino como objetos que remplazarán el papel del docente en la enseñanza de aprendizajes.

El cuestionamiento sobre el uso del computador y del internet en las aulas de clase ha sido el objeto de estudio más común cuando se habla de educación y TIC, dado que la preocupación por demostrar si los rendimientos académicos son más altos cuando se trabaja con computadores que con otros medios de estudio han demostrado que el rol del docente debe cambiar, pasar de ser quien posee el conocimiento a quien media el proceso de aprendizaje y este cambio de roles, es lo que asusta al docente (Pelgrum, 2001, pág. 37).

1.3.2. Impacto de las TIC en las y los estudiantes

“Los aprendizajes de las y los estudiantes son el fin y propósito de la acción de los sistemas educativos y han de serlo también en el caso de la incorporación de TIC en los procesos educacionales” (Severin, 2010, pág. 6).

En cada proyecto específico, las y los estudiantes son los beneficiarios directos y últimos, por lo que los resultados esperados tienen que relacionarse con aquellos aprendizajes que el proyecto se propone explícitamente impactar o aquellos que indirectamente serán impactados por la acción del proyecto. El impacto del proyecto (positivo, nulo o negativo) y su efectividad, dependerán de la evidencia de cambio que pueda mostrar en los aprendizajes de los estudiantes y sus condiciones. La

relación entre el impacto esperado y el real, definirá el éxito de una iniciativa específica.

1.3.3. Involucramiento de las y los estudiantes

Parte de los componentes fundamentales de los procesos educativos tienen que ver con el compromiso de los estudiantes. Su participación y permanencia en los procesos, aunque parezca obvio decirlo, es condición necesaria para su éxito.

“Aún más, las motivaciones de las y los estudiantes y su entusiasmo para ser parte de dichos procesos genera impactos positivos, no sólo en los posibles resultados de aprendizaje y desarrollo de determinadas competencias, sino en el clima de aprendizaje, en las expectativas de los actores y en los resultados de promoción de los estudiantes de un nivel a otro”. (Severin, 2010, pág. 7)

1.3.4. Competencias y habilidades de los estudiantes

Es bastante común señalar que el impacto de la introducción de las TIC en los procesos educativos se da en el desarrollo de nuevas o mejores competencias y habilidades por parte de los estudiantes.

“Dichas competencias han sido descritas como “habilidades de nivel superior” o “competencias del siglo XXI” por la importancia que tiene su desarrollo en el contexto de desempeño de las personas en la sociedad del conocimiento” (Severin, 2010, pág. 8).

1.3.5. Prácticas educativas utilizando las TIC

El uso de las TIC implica la expectativa razonable de que ellas permitirán una modificación sustantiva de las prácticas de enseñanza por parte de los docentes, y de las prácticas de aprendizaje de los estudiantes.

“Las oportunidades de acceso y construcción del conocimiento que ofrecen las TIC implican, para su aprovechamiento eficaz e integral, el desarrollo de nuevas prácticas de gestión educativa, el despliegue de nuevas estrategias y metodologías pedagógicas. La literatura documenta abundantemente que allí donde las tecnologías simplemente han sido incorporadas como nuevas herramientas para hacer lo mismo de siempre, los impactos educativos son escasos o nulos”. (Severin, 2010, pág. 7)

Según Severin, este es un ámbito importante de innovación, en el que el desarrollo de iniciativas juega un importante rol catalizador. La conexión de las prácticas de enseñanza y aprendizaje con la experiencia que creciente y cotidianamente tienen los estudiantes con ambientes digitales, multimediales e interactivos, hace de este componente un elemento de gran relevancia para conectar los proyectos y los resultados esperados.

1.4. Las TIC en el Modelo Educativo de la UNAN-Managua

El modelo educativo de la UNAN Managua propone transformaciones en la Docencia, Investigación, Extensión y Gestión Universitaria. Estos cambios deben tener como referente un Modelo Educativo que defina directrices concretas para el ejercicio de las funciones universitarias que desarrolla la comunidad educativa, en el marco de la formación integral de los futuros profesionales.

Con esta situación, el propósito de incorporación de TIC en el aula debe ser permanente como lo describe el eje de Innovación del Modelo educativo de la UNAN Managua estos se toman de manera íntegra del Plan Estratégico 2011-2015 el cual propone el siguiente objetivo estratégico: “Incorporar permanentemente las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tecnologías de la Información y Comunicación) tanto en los procesos académicos (docencia, investigación y extensión) como en los administrativos” (UNAN, Managua, 2011, pág. 23).

Capítulo II. Redes sociales: Conceptos y Características

En Nicaragua cada día se instauran con más fuerza las redes sociales en nuestras costumbres, siendo cada vez menos la gente que se queda afuera de este gran círculo. Facebook ha sido el protagonista en este cambio, ya que se ha convertido en la red social más utilizada.

En este capítulo se abordarán temáticas relacionadas con las redes sociales, concepto, características, redes sociales en internet, redes sociales en el campo educativo para terminar hablando sobre el Facebook como estrategia didáctica en el aula.

2.1. Conceptos

El antropólogo Inglés Barnes definió la red social como un conjunto de puntos que se conectan entre sí a través de líneas. Los puntos de la imagen son personas o a veces grupos y las fincas indican las interacciones entre personas y/o grupos (1972, pág. 26)

Esta definición de red social, gráfica y aparentemente simple, puede considerarse el punto de otras definiciones con más contenido funcional, Speck & Attneave (1982) definieron la red social como "las relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de un individuo".

2.2. Características de las redes sociales

A pesar de contar con diferencias conceptuales y estructurales, las redes sociales presentan diversas características, siendo éstas consideradas elementos básicos de toda red social.

2.2.1. Características estructurales

- **Tamaño:** Es el número de personas que componen la red social de una persona.

- Composición: Es el número de diferentes tipos de personas en la red: número de familiares, amigos, vecinos, compañeros.
- Densidad: Es el grado de interconexión que tienen los miembros de la red entre sí, independientemente de la persona de referencia.
- Dispersión: Hace referencia a los niveles de relación en términos de tiempo y espacio.

2.2.2. Características interaccionales

- Multiplicidad: Hace referencia a las relaciones que sirven para más de una función o que incluyen más de una actividad.
- Contenido transaccional: Intercambio de ayuda material, emocional, instrumental entre la persona y los miembros de su red.
- Direccionalidad: Grado en que la ayuda afectiva, material o instrumental es dada y recibida por la persona. indica la reciprocidad y el flujo del apoyo social.
- Duración: Extensión en el tiempo de las relaciones de la persona con su red social. Indica estabilidad en las relaciones.
- Intensidad: Fuerza con la que es percibido el vínculo.
- Frecuencia: Frecuencia con la que la persona mantiene contacto con los miembros de la red.

2.2.3. Características de apoyo social de las redes sociales

Se refiere al tipo de apoyo social que se transmite entre los miembros de la red y la persona de referencia. Los tres tipos de apoyo más importantes para valorar en las redes son: el apoyo socioemocional (expresiones de afecto y cuidados positivos), apoyo instrumental (información y orientación en la resolución de los problemas) y apoyo material (a través del cual se da o se reciben bienes materiales).

2.3. Redes sociales en Internet

Según Alvarado (2014), internet es ya un medio de comunicación de masas al que se conectan, en numerosos países, la mitad de la población. Por ello cada vez más

de forma creciente empiezan a florecer y expandirse numerosos tipos de redes sociales o comunidades virtuales para múltiples fines: para recibir de forma continuada noticias sobre una temática concreta, para participar en subastas o acciones de compra y venta, para inscribirse en un curso y recibir formación a distancia, para realizar contactos amorosos y/o sexuales, para jugar con videojuegos en formato de red, para desarrollar actividades de colaboración profesional, para ser miembro de una comunidad de amigos que chatean habitualmente, para participar en juegos de rol, para compartir aficiones diversas (música, deporte etc.).

El fenómeno de las redes sociales o comunidades virtuales está creciendo en estos dos o tres últimos años de forma paralela al desarrollo de servicios y herramientas de la denominada Web 2.0. En líneas generales se pueden identificar tres grandes tipos de redes, aunque el límite que diferencia a unas de otras es a veces difuso. En este sentido podemos hablar de:

- Redes de propósito general o de masas o megacomunidades (por ejemplo, Facebook, MySpace, Twitter)
- Redes abiertas para compartir archivos sean en formato videoclip, presentación, fotografías, ... (por ejemplo, YouTube, SlideShare, Snips, Flirck, ...)
- Redes temáticas o microcomunidades con un interés específico (por ejemplo, Ning, Elgg, GROU.PS, Google Groups, ...) (Area, 2010)

2.4. Redes sociales en el contexto educativo

En el contexto educativo, se han utilizado las redes sociales estrictas por la libertad que permiten para ser adaptadas a cualquier tipo de uso; uno de los usos educativos de las redes sociales, gracias a su infraestructura tecnológica, es el intercambio de información mediante una plataforma institucional a través de internet; la cual ofrece el flujo de la información de interés para un grupo determinado; proporciona el consenso para la organización de actividades y promueven el aprendizaje colaborativo (Castells, 2011).

Según Piscitelli (2008), es necesario reconocer el valor estratégico del conocimiento informalmente adquirido a través del uso continuo de ambientes mediáticos como las redes sociales, en el que los participantes pueden discutir sus puntos de vista sobre algún tema compartido por varios participantes y acceder a las opiniones escritas de todos para llegar a conclusiones conjuntas; escribir y leer en el chat, ya que éste permite la conversación sincrónica escrita u oral entre dos o más personas; observar, destacar o escuchar videos es otro recurso que se ofrece en las redes sociales y que centra la atención de esta investigación ya que, permiten la opinión y la crítica de los usuarios para ser aprovechadas pedagógicamente en el aula de clase mediante estrategias didácticas.

2.5. Red social Facebook

Según Piscitelli, Adaime, & Binder (2010, pág. 5), Facebook es una creación en la web de redes sociales realizada por Mark Zuckerberg en el año 2004, quien la pensó inicialmente como un sitio virtual para estudiantes de la Universidad de Harvard. Actualmente, *Facebook* es un espacio abierto y gratuito para quienes deseen crear un perfil a través de una cuenta de correo electrónico y hacerse usuario a dicha red para conectarse con personas de cualquier lugar del mundo.

No obstante, dentro de su carácter social público y de libre acceso, Facebook potencializa la creación de comunidades de práctica, centradas en un interés particular donde se reservan los derechos de aceptación a usuarios.

“Las comunidades de práctica son agrupaciones de personas de manera presencial o virtual que trabajan de manera conjunta para lograr un objetivo o compartir intereses en común”. (Wenger, 2001, pág. 261)

Piscitelli et al. (2010) afirma que Facebook permite la creación de comunidades de práctica porque promueve la creación de grupos y limita el acceso de cualquier usuario a la aceptación del creador de la comunidad, es decir, sólo quienes

compartan intereses de práctica serán aceptados como amigos en la comunidad por el creador.

Se pueden tomar las siguientes herramientas de Facebook como parte de una plataforma para crear y promover el desarrollo de una comunidad de práctica: la formación de grupos, compartir presentaciones en el perfil, creación e invitación a eventos, subir y compartir videos, subir y compartir fotografías, el acceso a la lista de páginas de interés, el chat y sugerir o crear aplicaciones.

2.5.1. Concepciones de docentes y estudiantes sobre el uso de Facebook en la educación

¿Las y los estudiantes hablan de Facebook? Con seguridad sí y quizás también usted como docente tenga una cuenta y la emplee para sus contactos personales. Sin embargo, ¿sabía que podemos hacer de Facebook una herramienta educativa? Lo veremos a continuación:

1) *El origen educativo de Facebook*

Facebook es la red social con mayor crecimiento en los últimos años y la única que concebida para facilitar la distribución de contenidos en un entorno educativo; fue creada por Mark Zuckerberg en el año 2004, cuando era alumno de la Universidad de Harvard, con el objetivo de crear un espacio donde los estudiantes puedan formar grupos, mantenerse en contacto y compartir información sin necesidad de enviar correos electrónicos. Con el tiempo, los usuarios incorporaron a sus redes familiares y amigos, dándole así un sentido más social apoyado por nuevas opciones: subir fotos y videos, buscar amigos, etcétera. En el año 2006, Facebook se abre a todos los usuarios de internet iniciando su crecimiento a nivel mundial (Romero Manco, 2011).

2) ¿Por qué usar Facebook en educación?

Si la idea es lograr una participación más activa, fluida y efectiva de nuestros estudiantes, no nos debería parecer extraño pensar en Facebook; son ellos quienes más conocen y mejor manejan esta red social, lo cual la hace muy significativa para ellos. Revisaremos a continuación algunas ventajas del uso de esta red como herramienta educativa:

- 1) Espacio horizontal de interacción. El ambiente que se comparte en Facebook y la forma de interacción en todas direcciones, ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar más libre y fluidamente.
- 2) Familiaridad de uso. Muchos estudiantes ya son usuarios de Facebook, por lo cual podrán trabajar con comodidad. En el caso de estudiantes novatos, contaremos con la motivación que sentirán por conocer una herramienta que otros compañeros ya manejan.
- 3) Mayor colaboración. El diseño de Facebook está orientado al intercambio de contenidos, por lo que es una herramienta muy favorable para promover la colaboración entre los estudiantes.
- 4) Las clases no terminan en el aula. Usar una plataforma en red permite que las clases trasciendan el espacio físico del aula y puedan seguir comentando, descargando y publicando a cualquier hora y desde cualquier lugar.
- 5) Educar en la responsabilidad y el respeto. Trabajar con redes sociales en la escuela es una excelente oportunidad para desarrollar temas como la seguridad en internet, el respeto y la tolerancia.
- 6) Formación de grupos. El docente a partir de una misma cuenta puede crear diferentes grupos de estudiantes (por grado, por tema, por nivel, etc.) y configurar el acceso.
- 7) Experiencia real. La escuela debe enseñar a los estudiantes a desenvolverse en el mundo real y hoy las instituciones así como las empresas del sector público y privado están usando redes sociales; por tanto, su uso en la escuela puede significar un aporte adicional a la práctica que más adelante deberán desarrollar.

3) Concepciones docentes

En Mendoza al finalizar cada trimestre se los toma a los alumnos una evaluación integradora de los contenidos trabajados durante el mismo. Comencé una suplencia, tuve una clase y a la siguiente les debía tomar dicho examen, por falta de tiempo elaboré el examen vía facebook (creé un grupo con el nombre de la materia y escuela), en él habían videos y links hacia página donde se encontraban los textos.

El examen era referido a la ética como disciplina exclusivamente filosófica, por lo que trabajamos publicidades de cerveza Quilmes, un spot de la Copa América y textos referidos a mitos de Platón y dilemas éticos.

Lo bueno:

A los alumnos les resultó innovadora la metodología.

Me dio la posibilidad de trabajar, además de los contenidos conceptuales, las capacidades de los alumnos en la comprensión y la construcción de razonamientos. Permitió que los alumnos puedan hacer producciones interesantes sin pasar los nervios propios de administrar el tiempo áulico.

Lo malo:

La dificultad para acceder a internet, dos chicos se quejaron porque, aunque tienen las notebooks no tienen conexión a internet, aunque en la consigna fui muy claro de que podían juntarse entre varios a leer los textos y ver los videos, pero que el trabajo era individual. Los chicos a veces son muy cómodos.

El desafío:

Al principio los alumnos me reprochaban que trabajar vía Facebook era "meter la escuela en Facebook", textualmente: "No profesor, usted quiere poner la escuela donde no está".

Creo que el gran desafío es convertir una herramienta que es considerada un espacio de recreación, diversión y contactos en un espacio que también puede ser utilizado para la lectura, el pensamiento y la reflexión (Jacquier, 2011).

Comencé con esta experiencia en Facebook el año pasado (2010), para trabajar con uno de mis cursos donde dicto la materia Historia. Excelente recurso que permite, ampliar todo lo visto en clase y generar un espacio de retroalimentación entre alumnos y docente. Incluso, para mi resultó más efectivo que los blogs ya que los alumnos, por estos tiempos, utilizan el Facebook a diario e ingresan a él una enorme cantidad de veces al día, para encontrarse con sus amigos y compañeros, sus intereses y sus gustos y no necesitan entrar exclusivamente a un sitio "X" para seguir "cumpliendo" con un espacio curricular. Es decir, vamos los docentes, en busca de los alumnos (Sanz, 2011).

Comencé el año pasado formando un grupo con 3^o polimodal para la materia Evolución y Genética (EDI), con el objetivo de compartir con los alumnos videos educativos que no podía llevar al aula, porque disponemos de un solo cañón para una unidad académica de casi 2000 alumnos y también porque hay muchos videos que poseen derecho de autor y no pueden bajarse libremente. De este modo, bastaba con pegar el link para que los alumnos se hicieran de la información!. A su vez permitió a los alumnos consultar sus dudas, buscar nuevos videos y subirlos, a la vez que se podía buscar errores conceptuales y charlarlos en el momento, sin consumir tiempo de clases. El Resultado = excelente nivel de aprobación de los alumnos, fomento la identidad y unión del grupo "3^o1^o". Además los alumnos pasaban el mismo tiempo de clases, en el grupo de Facebook viendo y comentado los videos.

En cuanto a la segunda experiencia, fue realizada este año en la Facultad. Desde el espacio de Tutorías y habiendo ya vivido la experiencia del grupo de Facebook como herramienta docente, se logró una excelente contención del grupo de alumnos de 1^o año, así como la posibilidad de tener una constante comunicación con los mismos para cualquier problema que pudieran llegar a plantear. Para mí fue una muy buena herramienta y mientras sea posible seguiré utilizándola (Fasce, 2011).

2.5.2. Red social Facebook en el campo educativo

En el campo educativo, Facebook se puede utilizar como un espacio virtual para fomentar el diálogo entre miembros que manejan un mismo interés por determinado aprendizaje y el docente puede orientar dicha actividad mientras interactúan con regularidad todos los miembros de dicha comunidad de práctica.

De acuerdo con Piscitelli et al. (2010), Facebook puede ser utilizado como una herramienta que facilita el trabajo colaborativo, que fomenta el dialogo y la responsabilidad mutua, que ayuda a desarrollar habilidades de lectura y de escritura, siempre y cuando el docente oriente su uso de manera pedagógico. Dado que, más que un observador, el docente debe ser quien motive constantemente la práctica grupal interrelacionándose con la comunidad de manera similar o igual a como los estudiantes lo hacen. Es decir, no generar distancia entre el docente y los estudiantes.

En conclusión, las características en las distintas aplicaciones del *Facebook* que permiten la interacción entre usuarios giran en torno a la imagen, el color, el sonido, el texto, los videos, la música, la fotografía, los emociones, la comunicación sincrónica, entre otros recursos de uso compartido que permiten la intercomunicación y la colaboración entre usuarios (García, Ruíz, & Domínguez, 2007).

Dichas características se pueden utilizar para generar creatividad en la elaboración de tareas colaborativas en una clase de Inglés cuyo propósito sea apoyar el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés.

2.5.3. Facebook como una estrategia didáctica en el aula

De acuerdo con Tobón (2006), en el campo de la pedagogía, las estrategias didácticas son la manera como el docente propone, de manera sistémica, que se

desarrolle un aprendizaje, pueden ser exposiciones, diálogos, foros, debates, escuchar un programa radial o ver una película para discutirla en clase.

La estrategia didáctica va dirigida a una situación interactiva, supone la espontaneidad y la generación de respuestas creativas y múltiples en el intercambio con los estudiantes; es la combinación coherente de un conjunto de elementos pertenecientes a la sociedad, al currículo, a la institución, al grupo, al proceso de aprendizaje individual y a la actividad del docente en el espacio pedagógico.

Se puede concluir que existen muchas estrategias didácticas. Cada una de ellas conlleva a una pedagogía distinta en donde la metodología puede variar; los recursos o herramientas y los criterios de evaluación giran alrededor de la metodología que se trabaja desde cada una de ellas. (Tobón, 2006, pág. 17)

Escoger una estrategia didáctica que apoye el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés implica usar recursos de interacción y comunicación actuales, en este caso, las TIC. Sin embargo, analizar desde un punto de vista didáctico los beneficios que puede ofrecer una herramienta tecnológica no es tarea fácil; requiere de estudio y observación. No obstante, se debe aclarar que el valor pedagógico de los medios se da por el contexto metodológico en el que se usan no por sus propias cualidades (Piscitelli, Adaime, & Binder, 2010, pág. 59).

Así que, es el contexto el que les da su valor real, en este caso, el uso del Facebook como estrategia didáctica se propone por el uso de habilidades básicas para leer y escribir que manifiestan las y los estudiantes a través del chats, del muro y de las apreciaciones sobre fotografías o comentarios de los usuarios, dichas habilidades se pueden aprovechar para apoyar el desarrollo de clases de lectura y escritura en el contexto de las clases de Inglés, no se propone estudiar el uso de *Facebook* como estrategia didáctica por las posibilidades técnicas para objetivos concretos, puesto que, el mismo *Facebook* puede tener una función didáctica muy distinta en otro contexto (Piscitelli et al. 2010).

De acuerdo con Lipman (1992), durante las horas de clases en el aula deben proporcionarse actividades y momentos para que las y los estudiantes generen procesos de pensamiento y pueden descubrir más fácilmente los saberes a través de indagar o investigar, mediante formas lúdicas de interactuar con el conocimiento y con los fenómenos de la naturaleza o la sociedad. Se sugiere a los docentes proponer estrategias pedagógicas que les permitan a las y los estudiantes interpretar la realidad mediante formas alternativas para hacer las cosas de manera diferente a las formas convencionales.

En este sentido, Lipman (1992), presenta el taller como una alternativa en el aula de clase que permite la interacción, el trabajo en grupo, la charla, la expresión de la diversidad y de la diferencia en los pensamientos y conceptos de los estudiantes; siempre y cuando, el taller sea divertido y estratégico, es decir, que cause impacto en las y los estudiantes por los recursos novedosos que plantea para su desarrollo.

De acuerdo con Barriga & Hernández (2010), en el campo del lenguaje, el taller permite la interpretación, la inferencia, la reflexión, la sistematización y el ordenamiento de ideas desde las propias expectativas del estudiante. Además, promueve el aprendizaje colaborativo porque permite la colaboración de los estudiantes para lograr aprendizajes, permite la participación y la argumentación en la defensa de los puntos de vista, ofreciendo razones coherentes y lógicas, donde el concepto individual persuade al otro a través de razones.

Un taller es una estrategia didáctica a través de cuyo desarrollo el estudiante debe demostrar capacidad de reflexión para elegir entre varias posibilidades y poder exponer razones del porqué de su elección. Un taller se puede estructurar con variadas actividades que permitan operaciones mentales tales como las inferencias lógicas, las comparaciones, las deducciones, la selección de elementos, la elaboración de síntesis, la descripción, la formulación crítica, la toma de decisiones, las operaciones interpretativas y la elaboración de propuestas argumentadas.

Para esto se utilizará el Facebook como instrumento para que las y los estudiantes desarrollen la propuesta de aprendizaje, como estrategia didáctica, cuyo objetivo es desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés: escucha, habla, lectura y escritura.

Se pretende remplazar escribir en el cuaderno por escribir en el muro, cambiar los lapiceros por el teclado, no usar el tablero sino videos e imágenes publicadas en la biografía de la docente, no usar textos impresos sino URL que las y los estudiantes deben buscar para acceder a las lecturas sugeridas, de las cuales podrá escoger algunas, el estudiante no deberá presentar una cartelera con los resultados de las actividades sino que, publicará en el muro y en la biografía del docente todas las respuestas a las que pudo llegar luego de desarrollar el taller.

Capítulo III. La red social Facebook como herramienta didáctica para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés.

Al conocer las bondades que ofrece la red social Facebook en el ámbito educativo, se hace necesario hablar sobre esta red social como herramienta didáctica para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés. En este capítulo se aborda el desarrollo de las Habilidades Básicas del Inglés y cómo esta red puede aportar herramientas apropiadas para el desarrollo de estas habilidades.

3.1. El Desarrollo de las Habilidades Básicas del Inglés

Cuando aprendemos un idioma hay cuatro cualidades esenciales que son necesarias para comunicarnos de forma clara y completa. Cuando aprendemos nuestra lengua materna aprendemos escuchando, luego hablando, después aprendemos a leer y finalmente aprendemos a escribir.

Las habilidades de todo idioma se dividen en habilidades orales, la habilidad de leer y la habilidad de escribir. Dentro de las habilidades orales del Inglés como lengua extranjera distinguimos por naturaleza dos: la habilidad de escuchar y la habilidad de hablar.

En ese sentido, Lazaraton (2001) establece que al enseñar las habilidades orales de una lengua extranjera comprensión oral (listening) y producción oral (speaking) se discuten las prácticas actuales de la pedagogía, en términos de cómo estructurar un salón de clase, donde se desarrolle estas habilidades orales, y cómo determinar su contenido, junto con la implementación de una variedad de actividades presenciales que promuevan el desarrollo de esas habilidades.

Cuando se desarrollan las habilidades de comprensión y expresión oral en Inglés en instituciones educativas públicas, surgen dos problemas básicos:

- a. En primer lugar, todos y todas las y los estudiantes no tienen las oportunidades suficientes para escuchar el idioma que aprenden.
- b. Segundo, debido al poco tiempo de horas lectivas asignadas al Inglés como idioma extranjero y a la cantidad de secciones a cargo de cada docente la producción oral de los alumnos usualmente no se puede grabar.

Como consecuencia, hay muy pocas oportunidades para que las y los estudiantes revisen sus grabaciones, o para que los profesores den una retroalimentación detallada y desarrollen actividades posteriores para superar las debilidades encontradas.

3.1.1. La habilidad de escuchar (listening)

La habilidad de escuchar (“listening”) es vital para quien aprende el Inglés. De las “cuatro habilidades”, la habilidad de escuchar es la más utilizada y la más difícil de desarrollar. Escuchar y hablar usualmente se enseñan simultáneamente ya que son un par comunicativo. Para estudiantes principiantes y sobre todo aquellos que no tienen un alto grado de educación, se debe dar más enfoque a la práctica del escucha que del habla.

Aunque difícil al principio, se debe hablar al ritmo y velocidad lo más cercano a lo normal posible, de modo que quien aprende Inglés lo haga desarrollando su capacidad de forma natural. Los maestros logran esto sin reducir la velocidad a la que hablan, simplificando el vocabulario de modo que se fácil de comprender, utilizando frases cortas y aumentando el número de pausas y su duración en el discurso.

Para desarrollar el habla existen diversos tipos de actividades. Las actividades donde no se requiere que el estudiante produzca lenguaje en respuesta son preferidas. Algunos ejemplos incluyen actividades donde se dan instrucciones para realizar acciones sencillas que demuestren la comprensión, por ejemplo pedir que se elija una palabra o se abra la puerta.

Actividades más avanzadas incluyen pedir que el estudiante continúe una historia, resuelva un problema o incluso sostener una conversación en tiempo real.

Una sesión de desarrollo de la habilidad de escuchar va más allá de escuchar en sí. Usualmente incluyen actividades antes, durante y después de los ejercicios centrales de escucha para reforzar el trabajo realizado.

Durante las lecciones siempre se incluye una mezcla de las 4 habilidades. En particular, cuando se requiere que en el salón solo se hable en Inglés y que el maestro hable siempre en Inglés sin importar la situación, ayuda a reforzar esta habilidad ya que el alumno se ve forzado a desarrollar su capacidad de escuchar el Inglés sin oportunidad de valerse de alguna astucia que pudiera afectar su nivel de aprendizaje.

Si deseas practicar tu habilidad de escuchar Inglés, se recomienda escuchar música en Inglés y tratar de entender la letra, ver televisión en Inglés y cuando sea posible, sostener conversaciones en Inglés con personas de modo que el oído se vaya acostumbrando al ritmo, velocidad, acento y estilo de la lengua inglesa y pueda identificar los detalles e inflexiones la lengua con mayor precisión. (The Anglo, 2012).

3.1.2. La habilidad de hablar (speaking)

Cuando hablamos Inglés tenemos una cantidad increíble de recursos accesibles a nuestra disposición tales como libros, videos, Internet, etc. Además, en el trabajo, muchos de los puestos requieren tratar con proveedores o clientes y colegas de otros países. Cuando esta es tú situación, el Inglés es una ventaja substancial ya que las oportunidades de éxito se multiplican.

El proceso de aprendizaje del Inglés es gradual y requiere de tiempo y compromiso, un curso exprés difícilmente té brindará los beneficios de un buen método de aprendizaje de calidad.

Con el advenimiento de la tecnología y el crecimiento del uso del Internet, el poder de comunicarse por escrito es cada vez más imprescindible. De hecho, muchas relaciones comerciales y de negocios existen sólo virtualmente, sin siquiera tener alguna conversación verbal en ningún momento. El uso del correo electrónico facilita enormemente la comunicación y las transacciones comerciales y el no contar con la habilidad de leer y escribir el Inglés adecuadamente limita las posibilidades laborales. (The Anglo1, 2012)

Según este mismo autor para poder desarrollar una comunicación verbal correcta y efectiva es imprescindible trabajar con la lectura, escucha y escritura para poder agregar más palabras al vocabulario, desarrollar formas verbales correctas y completas y establecer gramática y pronunciación.

Combinar actividades de las otras habilidades con el habla, producirán mejores resultados, un Inglés más adecuado y mejorarán las posibilidades de una comunicación efectiva y agradable.

3.1.3. La habilidad de lectura (reading)

La lectura es una forma importante de obtener información en el aprendizaje de un idioma extranjero. La lectura es una habilidad básica al aprender Inglés.

Si deseas poder hablar Inglés de forma fluida y correcta debes hacer uso de las cuatro habilidades, escuchar, hablar, leer y escribir.

Según The Anglo2 (2012), la lectura y aprender a escuchar son el conjunto que te dará las herramientas necesarias para perfeccionar las habilidades de hablar y escribir. Además te darán la pauta para hacer uso correcto del idioma y pueden brindarte mejores beneficios laborales y académicos.

La lectura debe ser una actividad constante en la cual nos demos a la tarea de encontrar nuevas palabras y entender su significado y uso. El objetivo es reconocer nuevas formas de expresarse haciendo uso de un vocabulario amplio y más complicado. (The Anglo2, 2012)

La lectura requiere de conocimientos lingüísticos y la capacidad de la lectura aumenta la expansión del conocimiento lingüístico.

Cuáles son las ventajas que nos brinda la lectura al aprender Inglés:

- Gramática y Ortografía
- Vocabulario amplio

La familiaridad con la gramática de una lengua nos permitirá entender y hacer mejor uso del idioma construyendo frases y oraciones correctas.

La lectura te ayudará a desarrollar un mejor vocabulario y ayudará a mejorar tu ortografía la cual es necesaria para escribir de forma correcta.

3.1.4. La habilidad de escribir (writing)

La buena escritura implica llevar un mensaje significativo y utilizar el Inglés correctamente, pero el mensaje es mucho más importante que una presentación correcta. En esencia, si es posible entender el mensaje o parte del mensaje, se puede decir que se ha logrado comunicar en papel con éxito.

Aunque para muchos estudiantes adultos, la habilidad de escribir no es tan importante, la realidad es que hoy en día con el uso del Internet y medios de comunicación digitales es más difícil evitar enfrentarse a la necesidad de comunicarse con la palabra escrita, o tecleada según sea el caso.

Ahora más que nunca es vital desarrollar la habilidad de escribir en Inglés, sobre todo en los negocios, para poder mantener una imagen profesional. En lo personal, utilizar puntuación incorrecta o palabras inadecuadas puede causar confusión, problemas de comunicación y dificultar las relaciones interpersonales.

Según The Anglo3 (2012), las dos estrategias muy utilizadas para aprender el Inglés y durante las lecciones es escritura libre y revisada. En el caso de la escritura libre, ayuda a practicar el plasmar ideas en papel (o en el medio digital) sin tener que

preocuparse mucho de gramática, ortografía u otros elementos mecánicos del Inglés. De hecho, el maestro puede elegir ni siquiera revisar los documentos escritos en sesiones de escritura libre. La principal característica de escritura libre es que el maestro corrige pocos errores (si los corrige), y esto libera de la presión para poder enfocarse en la producción y expresión libremente.

La escritura revisada, también conocidos como escritura extendida o de proceso, es una actividad más formal en la cual los estudiantes escriben un primer borrador, lo revisan y editan hasta llegar a una versión final. Usualmente la versión final del proyecto se comparte públicamente con el resto de la clase y en algunas instancias, con el resto del plantel educativo en otros medios disponibles para los alumnos del centro de enseñanza de Inglés. Este tipo de ejercicios pueden requerir varias sesiones antes de ser finalizados incluyendo varias actividades previas a la escritura como la lluvia de ideas, discusión de algún tema, etc. (The Anglo3, 2012)

3.2. El Facebook favoreciendo el Aprendizaje del Inglés

Hoy en día los profesores pueden apoyar a sus estudiantes en situaciones de aprendizaje, planificando actividades de trabajo en las redes sociales, haciéndolos practicar oralmente un texto, que ellos quieran grabar para, posteriormente, compartirlo con el resto de la comunidad en línea (*online*).

Pérez-Sabater (2012), menciona que el Marco de Referencia Europeo para la enseñanza y aprendizaje de idiomas recomienda la planificación de actividades en entornos tecnológicos, que permitan interacciones entre estudiante - estudiante y entre estudiante - profesor, para activar la práctica de las habilidades orales de comprensión y producción. Y, de esa manera, se solucionen dos problemas que ocurren en el aula presencial, como son: (a) la falta de la interacción profesor – estudiante, y (b) la práctica oral continúa del estudiante.

Se puede afirmar que, las y los estudiantes en la actualidad, ya se conectan virtual y socialmente sin necesidad de la existencia de un currículum. Lo que hace falta

desde las instituciones educativas es que las conexiones sociales y virtuales que se den en las redes sociales tengan una orientación pedagógica, para cumplir con la política educativa ya existente y normada en el marco curricular y alinearla al contexto de buen uso del Facebook a nivel mundial.

Las herramientas de la Web 2.0 y el Facebook permiten a los docentes diseñar actividades de aprendizaje centradas en las y los estudiantes, y su participación activa en la creación, difusión e intercambio de información. Coincide, de esta manera, con la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría Socio constructivista de Bruner (Camargo & Martínez, 2010).

En base a esta característica, Torentino & Graf (2011) también mencionan, que las y los educadores/as podrían facilitar discusiones entre las y los estudiantes en el idioma extranjero (Inglés): como seguir a un personaje, equipo deportivo, restaurant, evento, ciudad o grupo de personas de un país de lengua inglesa, recibiendo actualizaciones, entrevistas, comentarios y participando en discusiones en esa misma lengua.

En Facebook, las y los estudiantes pueden discutir sobre una foto o video; los educadores pueden crear una actividad en la cual un grupo de estudiantes describan un lugar, una persona, actividad, mientras otro grupo de estudiantes tratan de adivinar de quién o de qué se trata. Este tipo de colaboración, puede promover una forma de conectarse en comunidad entre las y los estudiantes, intercambiando experiencias de aprendizaje más comprometidas y enriquecedoras.

De esta manera, Facebook permite conversaciones multidimensionales tanto entre estudiante-estudiante y entre estudiante-profesor. Con estas características, Facebook tiene un impacto significativo en el aprendizaje de idiomas, porque proporciona oportunidades para entablar conversaciones informales y también permite el acceso a materiales auténticos como el intercambio de fotos, videos y

música culturalmente relevantes. Es decir permite un aprendizaje de idiomas socialmente activo.

El sentido de colaboración que se percibe en los ambientes de las redes sociales, se manifiesta en el tipo de retroalimentación que el Facebook permite en su plataforma, y que es más dinámica, más fácil y más inmediata. La retroalimentación puede venir no sólo del profesor, sino también de sus compañeros de clase. Por otro lado, Bosch (2009) manifiesta en su investigación, que los jóvenes de hoy en día llamados generación red se muestran resistentes a los métodos tradicionales de enseñanza – aprendizaje.

Por su parte, Tapscott (1998) citado por Tanja (2009), manifiesta, que el hecho de buscar y recuperar información en el internet, parece haber marcado un cambio en los estilos de aprendizaje. Glen (2009) y Hay (2000), citados también por Tanja (2009), dicen que los jóvenes necesitan ambientes más interactivos y enfoques de aprendizaje más actuales.

La guía del Facebook, publicada por The Education Foundation (2013), claramente menciona:

- (a) Que esta red social es una herramienta vital para la enseñanza y aprendizaje en el siglo XXI.
- (b) Que puede hacer de la educación, un asunto más social con el potencial de convertirse en un cambio de juego para los profesores, colegios y el salón de clase.
- (c) Que la comunidad Facebook de 1.1 billón de usuarios, la ubican en una posición excelente para apoyar a la gente joven, profesores y otros educadores a colaborar, acceder y crear sus nuevos aprendizajes.

Facebook y las características de sus herramientas, como las líneas de tiempo, grupos y búsquedas gráficas, innovan la manera en que se planifican, complementan y reportan las tareas.

Adicionalmente, la red social Facebook brinda a los profesores, la oportunidad de compartir sus experiencias y prácticas profesionales dentro y más allá de las paredes de un salón de clase. Así, puede usarse como un recurso educativo complementario, para apoyar la enseñanza de cursos a lo largo del currículum, apoyar el aprendizaje fuera del horario escolar, motivar una fácil comunicación entre estudiantes, profesores y apoyar el desarrollo de las habilidades digitales como ciudadano.

3.3. La Web 2.0 en el entorno de Facebook

Anteriormente, trabajar con el audio y el video, como lo afirma Pacansky-Brock (2013), eran actividades problemáticas porque se convertían en obstáculos tanto para el profesor como para las y los estudiantes. Estos obstáculos eran el ancho de banda, aspectos de accesibilidad para los alumnos discapacitados, y desde luego, el reto más obvio era la curva del gasto y el aprendizaje del programa que se necesita para grabar los comentarios. Estos obstáculos hacían de las interacciones en video y audio, una experiencia muy cara y lujosa.

Adicionalmente, la mayoría de herramientas para grabar audio y video son síncronas, eliminando la característica esencial de la comunicación asíncrona. En cambio, las nuevas herramientas Web 2.0, como lo dice Crook (2008), impacta en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, desarrollando la colaboración, publicación, alfabetización digital e investigación.

Por lo tanto, abren nuevas posibilidades para la práctica de las habilidades orales: comprensión oral (Morley, 2001) y producción oral (Lazaraton, 2001). Como lo establecen Appel & Borges (2011) las nuevas herramientas Web 2.0 han abierto nuevas posibilidades para la práctica de habilidades orales fuera del salón de clase o dentro de salones de clase virtuales; que facilitan a los estudiantes hacer grabaciones de audio o de video, para posteriormente compartirlos fácilmente y en forma económica; permitiendo de esta manera, incluir estas actividades orales

dentro de las tareas pedagógicas, que van a resaltar el potencial del aprendizaje de un idioma extranjero.

En la presente investigación, se ha considerado incluir las siguientes herramientas de la Web 2.0:

3.3.1. Sitios Web

- ✓ **Ello (<http://www.ello.org/>):** Puedes encontrar gran variedad de videos, charlas y audios. Puedes seleccionar ciertas escenas para practicar de mejor manera. Además hay varias mini clases que puedes revisar y así sacar el mejor provecho posible a ésta página web. (S.A.P, El Mercurio , 2011)

- ✓ **Agenda Web (<http://www.agendaweb.org/>):** En éste sitio web, podrás trabajar con audios muy básicos, así como algunos de dificultad intermedia y más avanzada. Como complemento a tu aprendizaje, podrás acceder también a contenidos sobre verbos, tiempos verbales y vocabulario. (S.A.P, El Mercurio , 2011)

- ✓ **Listen and Write (<http://www.listen-and-write.com/>):** Acá se mezclan dos habilidades muy importantes. La escritura y la comprensión auditiva. Tal como lo indica su nombre, éste sitio web te facilita audios para que escuches y escribas en el mismo computador lo que vas escuchando. Una vez terminado el audio, puedes revisar tus respuestas. (S.A.P, El Mercurio , 2011)

- ✓ **Sozo Exchange (<http://sozoexchange.com/>):** Acá encontrarás muchísimos videos en los cuáles se tratan contenidos del Inglés. Las explicaciones son claras y fáciles de seguir. Puedes encontrar información específica sobre pronunciación, tomar algunas pruebas cortas para medir tu conocimiento y aprender sobre transcripciones en Inglés. (S.A.P, El Mercurio , 2011)

- ✓ **BBC (<http://www.bbc.com/>):** Si bien no es un sitio especializado en la práctica de lo que es comprensión auditiva, es una muy buena página para escuchar Inglés auténtico sobre temas contingentes. (S.A.P, El Mercurio , 2011)

3.3.2. Fotobabble o Foto Parlante

Fotobabble es una herramienta 2.0 que es muy práctica para poner audio grabado a fotografías e imágenes. Con esta herramienta es posible diseñar actividades para clases de Inglés, basadas en la descripción, explicación de conceptos e incluso audiciones sobre imágenes o fotografías.

Es una herramienta sencilla y en clase es muy útil, tanto para el profesor al elaborar material, como también para los estudiantes. Para usar la herramienta, las personas tienen que acceder o ingresar al sitio web <http://www.fotobabble.com/>, para registrarse y crear una cuenta personal. Una vez que se tiene una cuenta se puede hacer clic en “Sign in” para ingresar al programa y otro clic en “Create” para crear un *fotobabble*.

Luego se selecciona la foto que se va a trabajar, bajo tres alternativas: subir una foto desde la computadora, o se accede a las fotos que se tienen en Facebook o pegar la URL de una foto alojada en internet. Una vez subida la foto, se procede a editarla y se activa el micrófono de la computadora, presionando “permitir” y luego el botón “record” para grabar la narración o descripción que se quiere incluir en el lapso de “un minuto”.

Se escucha la grabación, presionando el botón “*play*” para comprobar si estamos de acuerdo con la grabación. Si no se está de acuerdo, se puede intentar nuevamente antes de publicar la grabación. La herramienta permite elegir el diseño del fondo de la foto, ingresando a “*theme*”. Se puede enumerar la foto y decidir si la foto será pública o privada. Finalmente, se guarda el *fotobabble* con el botón “*Save*”.

Para compartir la foto, se copia la dirección URL, el código embebido en flash o el código “*Frame*”, que permite grabar un fragmento musical que acompaña o ilustra la descripción.

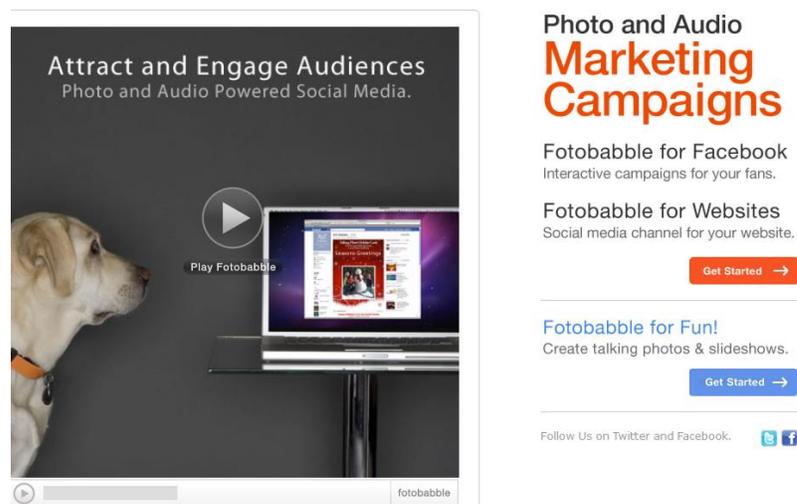


Imagen 1: Fotobabble, Foto y Audio. Fuente: www.fotobabble.com

Con esta herramienta, Fotoparlante en español, se integra el curso de Inglés con la tecnología, creando una cuenta de usuario, que permite el acceso personal a la herramienta en línea, pegar una foto como imagen y hacer una grabación de voz con la duración de un minuto como máximo.

Un minuto, es tiempo suficiente para hablar sobre un contenido a desarrollar por las estudiantes y lograr la habilidad de la producción oral (*speaking*). Adicionalmente, el resultado es una grabación, que se guarda en la red como un archivo de imagen y voz, convirtiéndose en un registro sin precedentes similares, y que los estudiantes pueden abrir, escuchar, repetir indefinidamente y mostrarlo como un logro en su aprendizaje.

3.3.3. Voicethread

Esta herramienta 2.0, como lo afirma Pacansky-Brock (2013) cambia los archivos en conversaciones asíncronas, usando comentarios en voz, video o textos,

compartiendo contenidos con presencia humana, construyendo comunidades en línea a través de comunicaciones asíncronas, e incrementa los logros de aprendizaje de los alumnos.

Por otro lado, este mismo autor dice, el Voicethread es una herramienta revolucionaria en línea, que permite crear álbumes multimedia en los que se puede insertar documentos en archivo PDF, Word, Excel y Power Point, imágenes, audio y video. Quienes visitan estos álbumes, pueden dejar a su vez, comentarios de voz mediante un micrófono; comentarios de video con la webcam o comentarios de texto usando el teclado de la computadora y también se puede dibujar con un lápiz sobre las diapositivas y sobre los videos en pausa.

Según la guía de Voicethread, esta herramienta es dinámica, pues tiene conversaciones alrededor de los medios. Se puede subir archivos con una colección de medios digitales, comentar sobre ellos, compartirlos con otros, de tal manera, que se puede participar en las conversaciones en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Para utilizar esta herramienta, el usuario tiene que registrarse en la página de Voicethread: <http://voicethread.com/>, donde se selecciona My voice, y la herramienta abre un cuadro de diálogo, que pide una dirección de correo electrónico y una clave para luego inscribirse en Register. Este Register solicitará nombre, apellido, correo electrónico y dos veces la contraseña que se desea utilizar para acceder a ella. De esta manera, se genera una cuenta personal en *Voicethread* y se la configura con las selecciones: My account, My identities, Groups y Contact, y Sign out.

En My account, se configura nombre del usuario, correo, contraseña y zona horaria. El acceso a la herramienta, en la opción de uso libre, presenta una limitación: no se puede acceder a la opción Grupos en forma gratuita a menos que, se haya comprado una licencia. Como es el caso que sucede al crear una cuenta educativa.

Se ingresa al sitio <http://voicethread.com/pricing/k12/>, y se accede donde dice VT Educator para activar una cuenta (Ver imagen 2).

Con Voicethread, los estudiantes pueden convertirse en creadores de contenido, y no sólo actuar de consumidores de información. Se crea una comunidad asíncrona en base a conversaciones de audio o vídeo y con retroalimentación. Por sus características, se convierte en una herramienta de apoyo efectivo para el aprendizaje mixto o *blended learning*, con el que las estudiantes pueden elevar su nivel de aprendizaje, pues según la Taxonomía de Bloom en la era digital, la herramienta Voicethrad trabaja los niveles de Analizar y Crear.

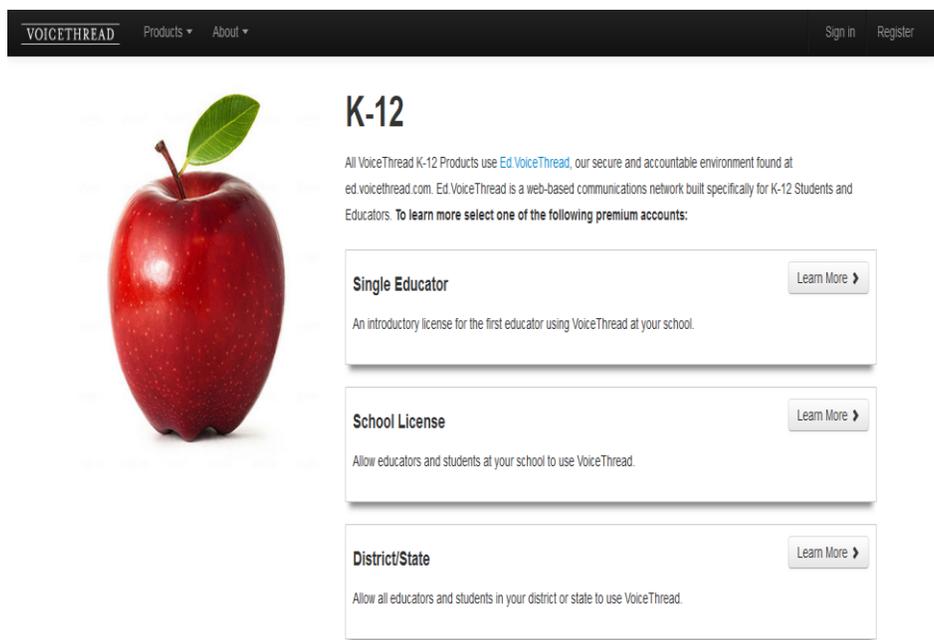


Imagen 2. Voice-thread-ing. Fuente: <http://www.voicethread.com>

3.3.4. Educaplay

Educaplay es un proyecto desarrollado por "adrformacion" para la creación de actividades interactivas que, poco a poco, se ha convertido en un sitio de referencia tanto para crear como para buscar actividades de cualquier materia útiles para nuestras clases. En Educaplay se elaboran materiales de forma online y quedan en la plataforma para compartirlos con el resto del profesorado.

Para poder empezar a crear actividades en Educaplay sólo es necesario registrarse. Una vez dados de alta accedemos a nuestro perfil con los datos de usuario y contraseña y ya podemos comenzar a crear nuestras propias actividades.

Educaplay cuenta con diez tipos de actividades interactivas: Mapa, Adivinanza, Completar, Crucigrama, Diálogo, Dictado, Ordenar letras, Ordenar palabras, Relacionar, Sopa, Test y Colección. Las actividades se pueden elaborar con enunciados de texto, imagen y audio, lo cual de un abanico interesante de posibilidades.



Imagen 3: Educaplay. Fuente: <http://www.educacontic.es>

CAPITULO IV. HIPOTESIS Y VARIABLES

4.1. Hipótesis

Si las y los docentes utilizan la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora entonces se logrará el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés (listening, speaking, reading y writing) así como las competencias (comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario) en las y los estudiantes.

Identificación de las variables

1. Red Social Facebook como herramienta didáctica mediadora
2. Desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés.

4.2. Operacionalización de variables

Variables sociodemográficas	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Escala de medida	Naturaleza de los datos	Indicadores	Ítems
Edad	Período transcurrido desde el nacimiento hasta una fecha o tiempo determinado.	Adolescencia Adulto	Número de años que viven las y los docentes así como las y los estudiantes.	Intervalo	Cuantitativo	Docentes 30-65 Estudiantes 16-55 años	Datos generales obtenidos en los instrumentos (encuesta, entrevista y observación).
Sexo	Distinción fundamental de los organismos de una especie determinada que los divide en los que producen óvulos (hembra) y esperma (macho)	Masculino Femenino	Condición por la que se diferencian las y los estudiantes así como las y los docentes.	Nominal	Cualitativa	Varón Mujer	
Años de Experiencia docente	Conjunto de conocimientos y aptitudes que un individuo o grupo de personas ha adquirido a partir de realizar alguna actividad profesional en un transcurso de tiempo determinado.	Poca experiencia Mucha experiencia	Años que las y los docentes han dedicado a la labor docente	Intervalo	Cuantitativo	1-25 años	

Asignatura que facilita en la FAREM	Materia que se enseña en un curso y que forma parte de un programa de estudios.	Asignaturas Generales Asignaturas Específicas	Materia impartida por las y los docentes en el año 2015 en la FAREM-Estelí	Nominal	Cualitativa	Gramática Inglés Integral I Inglés integral II Didáctica en Inglés Lectura y escritura I Metodología de la investigación Traducción Seminario de graduación	
Modalidad en la que guía el aprendizaje	Hace referencia a una de las posibles organizaciones, que incluyen tipo de enseñanza y los profesionales adecuados, necesidades de los potenciales alumnos y objetivos del curso, entre otros aspectos.	Regular Por encuentro	Organización en la que las y los docentes de la carrera Licenciatura en Inglés de la FAREM- Estelí, imparten asignaturas relacionadas a dicho idioma.	Nominal	Cualitativa	Matutino Vespertino Nocturno Sabatino	
Grupos clases con los que comparte aprendizajes	Es un sistema formado por un conjunto de individuos que desempeñan roles r ecíprocos dentro del aula de clase.	Regular Por encuentro	Conjunto de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Inglés conformados por año y carrera a quienes las y los docentes guían su aprendizaje.	Nominal	Cualitativa	I año II año III año IV año V año	

<p>Red Social Facebook como herramienta didáctica mediadora</p>	<p>Facebook es una red social en internet que permite la interacción entre personas.</p>	<p>Poco uso Mucho uso Demasiado uso</p>	<p>Uso de Facebook como una plataforma virtual con herramientas educativas idóneas para el proceso enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Nominal</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Uso del Facebook para compartir audios y videos que estimulen la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario. Uso del Facebook para compartir ejercicios prácticos que estimulen la habilidad de la escucha, habla. Lectura y escritura del Inglés. Uso de grupos en Facebook para promover el trabajo colaborativo. Uso de Facebook sin fines didácticos.</p>	<p>1 al 11 encuesta estudiantes y docentes 1 al 7 de la entrevista docente 1-4 Análisis documental</p>
<p>Desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés</p>	<p>La comunicación requiere tanto del dominio del sistema de la lengua como de su funcionamiento en el habla. Por lo tanto, para aprender una lengua extranjera, el alumno debe</p>	<p>Nivel de desarrollo inicial en las habilidades (listening, speaking, reading y writing).</p>	<p>Uso de herramientas educativas en Facebook para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés (escucha, habla, lectura y escritura).</p>	<p>Nominal</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Desarrollo de La habilidad de la escucha. Desarrollo de comprensión auditiva a través de ejercicios con audios y videos en Facebook.</p>	<p>12 al 17 encuesta estudiantes y docentes 8-11 Entrevista a docentes Bloque 1-3 Observación</p>

	asimilar sus componentes lingüísticos al igual que desarrollar hábitos y habilidades para comprender lo escuchado, hablar, leer y escribir.	Nivel de desarrollo intermedio en las habilidades (listening, speaking, reading y writing). Nivel de desarrollo avanzado en las habilidades (listening, speaking, reading y writing).				Desarrollo de la habilidad del habla. Desarrollo de la pronunciación usando la herramienta Fotobabble. Desarrollo de la habilidad de leer, a través de ejercicios en Educaplay. Desarrollo de la habilidad de escribir y de las competencias vocabulario y gramática usando las herramientas Voice-thread y Educaplay	al aula de clase 1-4 Análisis documental
--	---	--	--	--	--	--	---

Tabla 1. Operacionalización de variables

CAPITULO V. METODOLOGIA

5.1. Tipo de investigación

Investigar significa indagar o buscar. La investigación educativa, de acuerdo con Valenzuela & Flores (2012), se caracteriza por buscar soluciones a los problemas sobre el conocimiento humano y aborda la educación como un objeto de estudio multidisciplinario donde coinciden el conocimiento científico y la experiencia popular.

Para esta investigación educativa, cuyo problema es, el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, el estudio se realizó bajo el enfoque mixto el cual según Hernández, Fernández, & Baptista (2006, pág. 755) es “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”.

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2006, pág. 773), en el enfoque mixto existe un modelo de enfoque dominante el cual prevalece sobre el otro, pero el estudio conserva algún(os) componente(s) del otro enfoque.

Se determinó que es un estudio con enfoque mixto desde el planteamiento del tema, objetivos y además, porque se recolectaron datos cuantitativos a través de la aplicación de una encuesta, sin embargo, existe predominio del enfoque cualitativo porque se aplicaron más técnicas de recolección de datos cualitativos como la entrevista, observación y análisis documental.

Según su aplicabilidad es una investigación aplicada ya que se hace una propuesta de plan de capacitación para docentes que incorpora la red social Facebook como herramienta didáctica con el objetivo de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes de dicha carrera, además, esta investigación tiene un alcance descriptivo ya que, como señalan Hernández, Fernández, & Baptista

(2006), busca especificar los cambios importantes contando y detallando lo que se observó.

En efecto, los resultados fueron de naturaleza descriptiva, porque determinaron el estado de un proceso, de alguna manera. Los estudios descriptivos buscan desarrollar una imagen o fiel representación del fenómeno estudiado a partir de sus características. Describir en este caso es sinónimo de medir. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de comunidades, personas, grupos o fenómenos bajo análisis (Valenzuela & Flores, 2012).

Esta investigación es de corte transversal puesto que se realizó en el período de Marzo a Diciembre del año 2015, con el fin de demostrar cómo el uso de la red social Facebook favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés.

5.2. Contexto y área de estudio

Este estudio se realizó en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí (FAREM-Estelí) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) ubicada en el barrio 14 de abril contiguo a la subestación de ENATREL, es una institución pública de educación superior con incidencia en la región centro-norte del país.

En el contexto de su misión, la FAREM -Estelí forma profesionales en distintas áreas del conocimiento, promueve la investigación científica y la extensión universitaria, en función de aportar al desarrollo local, regional y nacional.

La FAREM-Estelí está distribuida en tres departamentos académicos: Ciencias de la Educación y Humanidades, Ciencias Económicas y Administrativas así como el de Ciencias, Tecnología y Salud.

La carrera Licenciatura en Inglés pertenece al departamento Ciencias de la Educación y Humanidades, dicha carrera es facilitada en los turnos nocturno y sabatino.

Este estudio corresponde al área educativa, sin embargo, le da salida a dos líneas de investigación según normativa de la UNAN-Managua:

Área de Tecnología:

Línea 1: Tecnologías de la información y comunicación.

Tema: Las redes sociales y su impacto en la sociedad.

Área Social: Trabajo social Comunitario, Psicología, Educación y Humanidades

Línea 1: Calidad educativa

Tema: Tecnología educativa, particularmente: las TIC en los procesos de aprendizaje.

5.3. Población y Muestra: Participantes y/o informantes

Según Valenzuela & Flores (2012), la población es el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiará el fenómeno expuesto en la investigación. Así, según el problema, la población de esta investigación son los 237 estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí, así como los 7 docentes que compartieron clases de Inglés en el año 2015.

Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, se hizo necesario la delimitación exacta de la población, se utilizó la fórmula para el cálculo de la muestra (Ver imagen 4) quedando la muestra constituida por 138 estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la Facultad mencionada, así como los 7 docentes que guiaron el aprendizaje de asignaturas relacionadas con el idioma Inglés en la Facultad.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Imagen 4: Fórmula Muestra. Fuente: <http://www.feedbacknetworks.com/>

N: es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).

k: es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%.

e: es el error muestral deseado. El error muestral es la diferencia que puede haber entre el resultado que obtenemos preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

p: es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: es la proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

n: es el tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

Los valores utilizados fueron los siguientes $N=237$, $k=1.81$, $e=5\%$, $p=0.5$ y $q=0.5$

5.3.1. Criterios de selección de los participantes

Se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia para seleccionar a los estudiantes y docentes participantes en la investigación los cuales han sido seleccionados por la facilidad de reclutamiento al momento de solicitar la información.

Para dicha selección se tuvo en cuenta diferentes criterios:

Estudiantes:

1. Pertenecer a la carrera Licenciatura en Inglés ofrecida en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí.
2. Estudiantes motivados por el uso de TIC al participar en la prueba piloto en Facebook.
3. Que sean de diferentes lugares de Nicaragua.
4. Que tengan una cuenta en una red social.

Docentes:

1. Docente que imparte alguna asignatura de la carrera Licenciatura en Inglés, en el año 2015.
2. Años de experiencia docente (1-20 años).
3. Docentes motivados por el uso de TIC.
4. Que tengan una cuenta en una red social.

5.4. Métodos y técnicas para la recolección y el análisis de datos

5.4.1. Métodos Teóricos

Al ser una investigación con enfoque mixto los métodos utilizados para el análisis e interpretación de datos son la inducción e deducción así como el análisis y la síntesis.

Los métodos inductivos y deductivos tienen objetivos diferentes y podrían ser resumidos como desarrollo de la teoría y análisis de la teoría respectivamente. Los métodos inductivos están generalmente asociados con la investigación cualitativa mientras que el método deductivo está asociado frecuentemente con la investigación cuantitativa. (Fernández & Pértegas Díaz, 2002)

La inducción se aplicó al pasar de los resultados obtenidos de las observaciones al aula de clase, así como al pilotaje hecho en la página de Facebook al planteamiento de hipótesis, leyes y teorías que abarcan no solamente los casos de los que se partió, sino a otros de la misma clase; es decir, generaliza los resultados dando así un salto en el conocimiento al no quedarse en los hechos particulares sino que se buscó su comprensión más profunda en síntesis racionales (hipótesis, leyes, teorías).

La deducción permitió pasar de afirmaciones de carácter general a hechos particulares en este caso aplicado a las observaciones, entrevistas y análisis documental.

El análisis consistió en la separación de las diferentes partes del estudio (problema, objetivos, hipótesis, variables, categorías) a fin de estudiarlas por separado así como examinar las relaciones entre ellas.

La síntesis se aplicó al momento de realizar el planteamiento de la hipótesis. Antes se efectuaron suposiciones o conjeturas sobre la relación de tales o cuales fenómenos existían en el estudio, se utilizó la síntesis para establecer una explicación tentativa la cual será puesta a prueba.

5.4.2. Métodos Empíricos

Al ser esta investigación de método mixto predominando el enfoque cualitativo, según Hernández, Fernández, & Baptista (2006), el investigador es el principal instrumento de investigación, ya que, es quien realiza una observación sistemática del fenómeno estudiado. A su vez, toma apuntes de lo que observa, entrevista a los estudiados, analiza los datos y los interpreta para entregar una descripción de los resultados obtenidos. Para efectos de este estudio, las técnicas de recolección de información fueron la observación, encuesta, análisis de documentos y la entrevista semiestructurada. A continuación se describen cada una de las técnicas mencionadas.

Observación

La técnica de la observación se desarrolló como un proceso mediante el cual se registraron los eventos en el momento que ocurrieron. En este estudio se utilizó la observación como técnica para la recolección de datos sobre el desarrollo de las habilidades básicas del Inglés en el aula de clase, la cual ayudó a conocer qué actividades se pueden incluir en un plan de capacitación para docentes con el uso del Facebook como herramienta didáctica mediadora que favorezca el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Esto se hizo para identificar el punto de partida en cuanto a las estrategias que el docente aplica en el aula de clase.

El registro de la observación se realizó en formato que incluye las categorías e indicadores propuestos en la guía de observación.

Ver guía de guía de observación en anexo nro2. Pág. 138

Encuesta

Álvarez & Jurgenson (2003) denominan métodos híbridos a aquellos usados tradicionalmente en la investigación cuantitativa y que proponen como métodos también valiosos para el desarrollo de estudios cualitativos. El procedimiento de aplicación no varía; la diferencia generalmente se encuentra en la interpretación de los datos. La encuesta se aplicó para identificar qué estrategias implementan las y los docentes para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes, de igual manera para conocer cuáles son las concepciones que las y los estudiantes y docentes tienen acerca de la red social Facebook como estrategia de aprendizaje.

Ver guías de encuesta en anexo nro4 y nro6. Pág. 143 y 147

Entrevista semiestructurada

La entrevista según Hernández, Fernández, & Baptista (2006), es una de las técnicas más utilizadas en investigación, mediante ésta se solicita información precisa para el estudio a través de la escucha y el registro escrito de la información brindada por el entrevistado, sin que el entrevistador se desvíe del objetivo de la entrevista, para esto, las anotaciones deben hacerse con imparcialidad y objetividad.

La entrevista que se realizó, consistió en una serie de preguntas abiertas relacionadas con las categorías involucradas en el estudio.

Esta entrevista fue aplicada a cinco docentes con el propósito de completar la perspectiva de las y los docentes respecto al uso didáctico del Facebook.

Ver guía de entrevista docente en anexo nro8. Pág. 153

5.5. Procesamiento y análisis de datos

El análisis de datos es el precedente para la actividad de interpretación. La interpretación se realiza en términos de los resultados de la investigación. Esta actividad consiste en establecer inferencias sobre las relaciones entre las variables estudiadas para extraer conclusiones y recomendaciones. (Kerlinger, 1982).

En esta etapa del proceso de investigación se procede a racionalizar los datos colectados a fin de explicar e interpretar las posibles relaciones que expresan las variables o categorías estudiadas.

Al ser este estudio bajo el enfoque mixto el procesamiento y análisis de los datos se realizó de la manera que se detalla a continuación:

5.5.1. Procesamiento y análisis de datos cualitativos

Este proceso se realizó por pasos los cuales se pueden resumir de la siguiente manera:

1. Obtener la información: Esta se hizo a través del registro sistemático de notas de campo, obtención de documentos necesarios para el estudio: modelo educativo de la UNAN-Managua y los programas de estudio de las asignaturas Gramática I, Inglés Integral I y II, realización de entrevistas a docentes así como las observaciones a grupos de clases de la carrera de Inglés.

2. Capturar, transcribir y ordenar la información: la captura de la información se hizo a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de las entrevistas a las y los docentes a través de un registro electrónico en el procesador de texto Microsoft Word. En el caso de las observaciones, a través de un registro en papel (notas tomadas por el investigador). En el caso de documentos, a través de la recolección de material digital solicitado al departamento académico Educación y humanidades ya que la carrera de Inglés pertenece al mismo.

3. Codificar la información: en este paso se agrupó la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos en el estudio.

4. Integrar la información: Es en este paso donde se relacionó las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. Una vez que se encontraron los conceptos y temas individuales, se relacionaron entre sí para poder elaborar una explicación integrada. Al trabajar los datos se siguió un proceso en dos fases. Primero, el material se analizó, examinó y comparó dentro de cada categoría. Luego, el material se comparó entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellas.

Además, en el procesamiento de la información se utilizaron cuadros, tablas y matrices para realizar un mejor procesamiento de los datos. En lo referente al análisis de los datos se utilizó la técnica análisis de contenido temático y la triangulación de datos, este análisis se hizo de acuerdo con los objetivos planteados en el estudio, así como a la matriz de categorías (Véase tabla 2).

Este procedimiento de análisis cualitativo parte de la necesidad de construir una matriz de categorías que sirvió de guía para el análisis de los datos, la cual quedó estructurada de la siguiente manera:

Pregunta de investigación:

¿De qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la FAREM Estelí, en el periodo 2015?

Objetivo general:

Demostrar de qué manera el uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de FAREM Estelí, en el periodo 2015.

Objetivos (Específicos)	Categorías	Subcategorías	Informantes	Técnicas/ Instrumentos	Procedimientos de análisis
Analizar las concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje.	Concepciones sobre el uso de la Red Social Facebook como herramienta de aprendizaje	Pensamientos Creencias Como herramienta didáctica Como herramienta de aprendizaje	Docentes y Estudiantes	Entrevistas Observación	<p>Análisis cualitativo: Transcripción fiel de la información</p> <p>Análisis de contenido temático</p> <p>Triangulación de resultados.</p>
Identificar las estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.	Estrategias didácticas utilizadas para el desarrollo habilidades básicas del idioma Inglés	Uso de TIC Estrategias en el Aula Diálogos Trabajo colaborativo Redacción de textos libres Ejercicios de completar textos. Láminas Narraciones	Estudiantes Docentes Programas de Estudio	Entrevistas Observación Análisis documental	
Valorar si el uso de la Red Social Facebook como herramienta didáctica puede contribuir al desarrollo de la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés.	Contribución de la red social Facebook en el desarrollo de competencias del idioma Inglés	Vídeo llamadas Enlaces de audio Radios en línea Videos educativos Chat en grupo Ejercicios en línea	Estudiantes Docentes Programas de Estudio	Entrevistas Observación Análisis documental	
Diseñar un plan de capacitación para docentes que incorpore diferentes	Plan de capacitación para docentes con herramientas educativas	Capacitación en el programa Voicethrad para grabar voz. Trabajar con voz e imágenes utilizando	Estudiantes Docentes Programas de Estudio	Entrevistas Observación Análisis documental	

herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia de aprendizaje, para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.	basadas en el Facebook.	<p>el programa Fotobabble</p> <p>Trabajar con ejercicios de completar texto, emparejar, sopa de letras, diálogos, crucigrama, mapas todo esto partiendo de texto, imagen y sonido utilizando la herramienta educaplay.</p> <p>Uso de sitios web en Facebook tales como: Ello (http://www.ello.org/), Agenda Web (http://www.agendaweb.org/), Listen and Write (http://www.listen-and-write.com/), Sozo Exchange (http://sozoexchange.com/) y BBC (http://www.bbc.com/)</p>	de las asignaturas:	Gramática I Inglés integral I Inglés integral II	
---	-------------------------	--	---------------------	--	--

Tabla 2. Matriz de Categorías

5.5.2. Procesamiento y análisis de datos cuantitativos

El procesamiento y análisis de los datos cuantitativos se hizo de acuerdo a los objetivos formulados en el estudio. Se utilizó la técnica de la encuesta para la recolección de los datos, dicha encuesta se construyó en base a las variables definidas en el estudio logrando aplicar cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes. Para el procesamiento de la información se hizo necesaria la utilización de software estadísticos tales como: SPSS, Encuesta Fácil y Excel.

En lo referente al análisis se hicieron análisis descriptivos ya que se le asignó un atributo a cada una de las variables del modelo teórico. Este análisis descriptivo se realizó mediante la utilización de software estadístico como el SPSS y Excel.

5.6. Procedimiento metodológico del estudio

Para la investigación fue necesario seguir un camino, el cual indicó las acciones que se desarrollaron y los períodos de tiempo en los que éstas se ejecutaron. Para esta investigación de método mixto, dado que el enfoque que más predomina es el cualitativo, el procedimiento es de carácter inductivo, en el cual, se partió del problema, planteado a partir de la realidad en la que se ubica el investigador. Por ello, se presentan las siguientes fases:

5.6.1. Fase de Planificación o preparatoria

Esta fase inicial da respuesta a tres intenciones concretas: construir un marco teórico que permita contextualizar la investigación desarrollada, tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema planteado y reflexionar en torno a la información obtenida con expertos del ámbito de las TIC en la enseñanza.

- Lectura de bibliografía especializada relacionada con el objeto de estudio. Revisión de libros, artículos, actas de congresos, investigaciones, etc. con la finalidad de identificar temas clave y de iniciar la construcción un marco teórico para el informe final de la investigación. Conceptualización y elaboración de una base que permita la fundamentación de la investigación.
- Caracterización de la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí, en la que se oferta la carrera de Inglés, el Departamento o Programa de estudio al cual pertenece dicha carrera.
- Elaboración del primer borrador del marco teórico y del diseño de la investigación.
- Definición del diseño de la investigación, objetivos del estudio, técnicas de obtención de la información, cronología y metodología a utilizar.
- Preparación de los instrumentos de obtención de la información (construcción inicial, criterios de calidad, juicio de expertos...)

5.6.2. Fase de ejecución o trabajo de campo

En esta fase se produce la implementación “real” del diseño de la investigación. Comprende todo el trabajo que persigue la obtención de datos de acuerdo con los objetivos establecidos. Las acciones a desarrollar son:

- Recogida de la información mediante los instrumentos descritos: observación directa, cuestionario (estudiantes y docentes), análisis documental y entrevistas (docentes).
- Participación en el proceso de investigación
- Generación de procesos de reflexión y discusión con los sujetos implicados

El desarrollo del trabajo de campo implicó una revisión constante del diseño de la investigación; supuso, por tanto, la evaluación continua de su desarrollo respecto a los objetivos perseguidos.

Esta fase se inició visitando el departamento académico Educación y humanidades con el fin de compartir el tema con el director del departamento así como con la coordinadora de la carrera Licenciatura en Inglés, posteriormente se solicitan los contactos de las y los docentes que participaron en el estudio.

Se entabló comunicación con las y los docentes vía correo electrónico, compartiéndoles la idea del tema y pidiendo su colaboración al momento de solicitar información, las y los docentes estuvieron de acuerdo en participar como informantes claves en la investigación.

Posteriormente, se les envió a las y los docentes un enlace vía correo electrónico, solicitando su apoyo en la encuesta y la entrevista las cuales se diseñaron en el sitio web www.encuestafacil.com, cada uno de los docentes participo en el llenado de ambos instrumentos.

El trabajo de campo relacionado con las y los estudiantes, se realizó con visitas presenciales a los grupos clases: I año Inglés (Sabatino), II año Inglés (Sabatino), III año

Inglés (Nocturno), IV año Inglés (Sabatino) así como al V año Inglés (Sabatino). Se solicitó permiso a cada uno de las y los docentes que compartían clases en esos momentos con las y los estudiantes, posteriormente, se les explicó a las y los estudiantes sobre la investigación que se estaba realizando y se les solicitó su valiosa participación en el estudio, pidiéndoles unos minutos de su tiempo para el llenado de la encuesta, estando todos de acuerdo se procedió al llenado de la encuesta.

Para el análisis documental se hizo necesario solicitar al departamento de Educación y humanidades su colaboración al facilitar los programas de las asignaturas de gramática I. Inglés integral I y II de forma amable la secretaria de este departamento me compartió los programas de forma digital vía correo electrónico.

En esta etapa de trabajo de campo se hizo necesario realizarlo en fases para una mejor organización. Dichas fases se detallan a continuación:

❖ **Primera fase**

Se aplicó la encuesta a las y los estudiantes, así como entrevistas y encuestas a las y los docentes que apoyaron la investigación con el objetivo de analizar las concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje. Esta fase fue de mucha ayuda para la incorporación del Facebook en la propuesta didáctica.

❖ **Segunda fase**

Con el objetivo de identificar las estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes se aplicó guía de observación al aula de clase donde el docente estuvo de acuerdo y permitió el acceso del investigador en su hora de clase, el análisis documental a los programas de estudio de las asignaturas gramática I, Inglés integral I y II así como al modelo educativo de la UNAN - Managua. Esto se hizo para identificar el punto de partida en cuanto a las estrategias que el docente aplica en el aula de clase

para su debido análisis e incorporación en la propuesta de capacitación a las y los docentes usando la red social Facebook.

❖ **Tercera fase**

Aplicación de entrevista, observación y análisis documental con el fin de valorar como los subprocesos (comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario) implicados en el desarrollo de las habilidades básicas de escuchar, hablar, leer y escribir del idioma Inglés, pueden ser utilizados en la red social Facebook como estrategia didáctica. Esta fase facilitó una visión más clara acerca de las actividades didácticas que tendrá el plan de capacitación dirigido a las y los docentes sobre la red social Facebook como herramienta didáctica.

5.6.3. Fase analítica de la información

En esta fase se procedió a realizar una revisión detallada de todos los datos obtenidos por cada uno de los instrumentos utilizados en la investigación, todo esto con el fin de realizar el procesamiento adecuado de la información para posteriormente compartirlos a través de los resultados de la investigación que es la fase siguiente.

5.6.4. Informe final o fase informativa

En esta fase se describieron los resultados, desde la formulación de problema hasta la propuesta de conclusiones y recomendaciones, en base a cuadros comparativos, tablas, las nuevas teorías establecidas y otras formas de presentación de los resultados que colaboraron a la construcción del informe final. En esta fase se trabajó con el objetivo de elaborar el informe final de la investigación.

5.7. Limitaciones surgidas a lo largo del estudio

La principal limitante surgió al momento de solicitar información a las y los docentes de las asignaturas relacionadas con el idioma Inglés, solo tres docentes contestaron a la

petición de apoyo por parte del investigador, por eso al final se decide trabajar solo con las y los docentes que estuvieron anuentes a brindar la información solicitada.

CAPITULO VI. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta investigación con enfoque mixto recoge datos cuantitativos y cualitativos predominando los cualitativos, el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio a continuación se detallan los resultados obtenidos en la investigación.

6.1. Caracterización de la muestra

Se aplicaron cuestionarios de encuestas a 138 estudiantes de un total de 277 estudiantes, así como a 7 docentes especialistas en asignaturas relacionadas específicamente con el área de Inglés.

La muestra está integrada mayoritariamente por mujeres con un 64 % de la muestra el 36 % restantes está conformado por varones.

Edad de las y los estudiantes

La edad promedio de las y los estudiantes es de 26 años esto equivale a que el 25% tienen edades menores de 20 años, el 50% edades menores a 25 años y el 75% edades menores de 32 años. La edad que más se repite son 20 años y 25 años con una frecuencia de 12 estudiantes en cada una de estas edades. Estos datos son importantes ya que las y los estudiantes representan edades que reflejan cierto grado de madures al hacer uso de recursos tecnológicos en su formación profesional.

Años de Experiencia docente

El docente nro. 1 tiene un año de experiencia docente, el docente nro. 2 tiene 16 años de experiencia y el docente nro. 3 tiene 10 años de experiencia. Estos datos reflejan que la

Estadísticos		
¿Qué edad tienes?		
N	Válidos	138
	Perdidos	0
Media		26,47
Mediana		25,00
Moda		20 ^a
Mínimo		15
Máximo		53
Percentiles	25	20,00
	50	25,00
	75	32,25

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Tabla 3. Variable Edad del Estudiante

FAREM cuenta con docentes especialistas en Inglés con vasta experiencia, de igual manera ha brindado la oportunidad a docentes que inician su práctica docente recientemente.

Asignatura que facilita en la FAREM

Las asignaturas facilitadas por las y los docentes informantes en este estudio son las siguientes: Gramática, Inglés Integral I, Inglés integral II, Didáctica en Inglés, Lectura y escritura I, Metodología de la investigación, traducción, Seminario de graduación. Los docentes guían el aprendizaje en asignaturas bajo el perfil de la carrera Licenciatura en Inglés.

Modalidad en la que guía el aprendizaje

Las y los docentes tienen la oportunidad de compartir con estudiantes del turno regular y por encuentro. Estos estudiantes presentan características diversas de esta manera se da la atención a la diversidad planteada en el modelo educativo de la UNAN-Managua. Para atender a la diversidad, el docente tiene que caracterizar el grupo para adecuarse a la diversidad existente en el aula de clase.

Grupos clases con los que comparte en este segundo semestre 2015

Los docentes comparten con los grupos clases de II año carrera de Inglés, V año Turismo, III de Inglés nocturno así como IV y V de Inglés sabatino. El I año de la carrera de Inglés según el plan académico no tienen asignatura relacionadas con el Inglés en el primer año de su carrera. Las y los estudiantes de I año participaron en este estudio brindando datos valiosos para ser tomados en cuenta para el año académico 2016.

6.2. Concepciones que tienen docentes y estudiantes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje.

Ejes de análisis/ Variables/Indicadores		Resultados encuesta estudiantes	Resultados encuesta docentes
Uso de TIC	Internet en casa		5 docentes tienen internet en casa solo 2 no tienen.
	Internet en FAREM	Todos los estudiantes contestaron tener acceso al internet en la FAREM	Los 7 docentes contestaron que Sí tienen internet y lo utilizan.
	Dispositivos móviles	133 estudiantes contestaron que si tienen algún dispositivo móvil equivalente a 96% de la muestra total que es de 138 estudiantes solo 5 contestaron que no usan un dispositivo móvil equivalente a 4%.	Los 7 docentes participantes en el estudio contestaron que si usan un dispositivo móvil
	Conexión a internet en dispositivos móviles	Si, mediante WiFi 66 equivalente a 48%, Si, tiene conexión 3G o similar 55 equivalente al 40%, solo 17 estudiantes no tienen equivalente al 12%.	Si, mediante WiFi 6 equivalente a 86%, Sí tiene pero no la usa contesto 1 equivalente a 14%
	Frecuencia de uso del internet	Más de una vez al día contestaron 48 estudiantes equivalente a 34.8%, Una vez al día 16 para un 11.6%, Más de una vez a la semana 32 para un 23.2%, Una vez a la semana 22 para un 15.9%, Más de una vez al mes para un 4.3%, Una vez al mes 4 para un 2.9%, No lo utilizo 10 para un 7.2%.	Más de una vez al día contestaron 4 docentes equivalente a 57%, Una vez al día 1 para un 14%, Más de una vez a la semana 2 para un 29%.
	Actividades en internet	Buscar información o noticias contestaron 6 equivalente al 86%, Consultar información para el trabajo/estudio contestaron 5 equivalente al 71%, Formación (seguir un curso,..) contestaron 4 para un 57%, Ver vídeos, escuchar música contestaron 4 para un 57%, Enviar correos electrónicos contestaron 7 para un 100%, Comunicarse con familiares o amigos contestaron 4 para un 57%, Organizar un viaje (información, reserva) contesto 1 para un 14%, Otras gestiones de tu tiempo libre contesto 1 para un 14%, Utilizo los servicios de la nube para trabajar o estudiar, contestaron 4 para un 57%.	

Redes sociales en el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés	Uso de red social	129 contestaron que SI para un 93,5%, solo 9 contestaron que NO para un 6,5%.	7 contestaron que SI para un 100%.
	Tipos de redes sociales	Twitter contestaron 15 para un 10,9%, LinkedIn contestaron 6 para un 4,3%, Facebook 123 para un 89%, Tuenti contestaron 9 para un 6,5%, Google Plus contestaron 48 para un 34,8%, Instagram contestaron 25 para un 18,1%.	Twitter contestaron 2 para un 28.5%, LinkedIn contestaron 1 para un 14 %, Facebook 7 para un 100%, Google Plus contestaron 2 para un 28.5%, Instagram contestaron 2 para un 28.5%.
	Frecuencia de uso	Más de una vez al día contestaron 2 para un 28.5%, Una vez al día contestaron 2 para un 28.5%, Más de una vez a la semana contestaron 2 para un 28.5%, Una vez a la semana contesto 1 para un 14%.	
	Objetivo de uso	Uso personal contestaron 25 para un 18.1%, Para estudiar contestaron 26 para un 18.8%, Ambos indistintamente contestaron 87 para un 63%	Uso Personal contestaron 4 para un 57%, Para Trabajo ningún docente contesto, Para Estudiar contesto 1 para un 14%, Todos indistintamente contestaron 2 para un 28.5%.
	Facebook para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés	Si 121 para un 88%, No 17 para un 12%.	Si 6 para un 86%, No 1 para un 14%.
	Habilidades básica del idioma Inglés	La habilidad de escuchar (Listening) 120 para un 87%, La habilidad de hablar (Speaking) 116 para un 84%, La habilidad de lectura (Reading) 89 para un 64%, La habilidad de escribir (Writing) 86 para un 62%, Todas indistintamente 78 para un 57%.	La habilidad de escuchar (Listening) 5 para un 71%, La habilidad de hablar (Speaking) 2 para un 29%, La habilidad de lectura (Reading) 6 para un 86%, La habilidad de escribir (Writing) 6 para un 86%, Todas indistintamente 2 para un 29%.
Tabla 4. Resultados del primer objetivo			

Ejes de análisis/ Categorías/Subcategorías		Resultados entrevistas docentes
Facebook en el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés	Uso de red social	Uso de correo electrónico y el Facebook, para mantener comunicación con el estudiantado y que la comunicación sea más rápida.
	Facebook como herramienta didáctica	Los docentes consideran que el uso que los estudiantes le dan al Facebook es de entretenimiento y comunicación, además aducen que si los estudiantes utilizaran el Facebook académicamente les sería de mucho provecho. Si Facebook se utilizara como una herramienta educativa sería valiosa y útil, ya que esta red social podría hacer más fácil los procesos de aprendizajes de los estudiantes.
	Facebook como herramienta de aprendizaje	Si esta red es utilizada como herramienta de aprendizaje se podría aprovechar para colgar lecturas, videos, ejercicios prácticos entre otros.
Tabla 5. Resultados del primer objetivo		

La variable Uso de TIC: Presenta los siguientes indicadores: Internet en casa, internet en FAREM, dispositivos móviles, conexión a internet en dispositivos móviles, frecuencia de uso del internet, actividades en internet.

Se parte este análisis con la variable **“Uso de TIC”** (Tecnologías de información y comunicación) ya que estas nuevas tecnologías de la información (computadoras, satélites, redes digitales, cables de fibras ópticas, antenas parabólicas) están presentes hoy en todos los sectores y la educación es una de las áreas más implicadas, además, se hace necesario partir del análisis de esta variable debido a que la red social Facebook es uno de los avances TIC que en los últimos años ha surgido y ha tenido un gran impacto en el mundo.

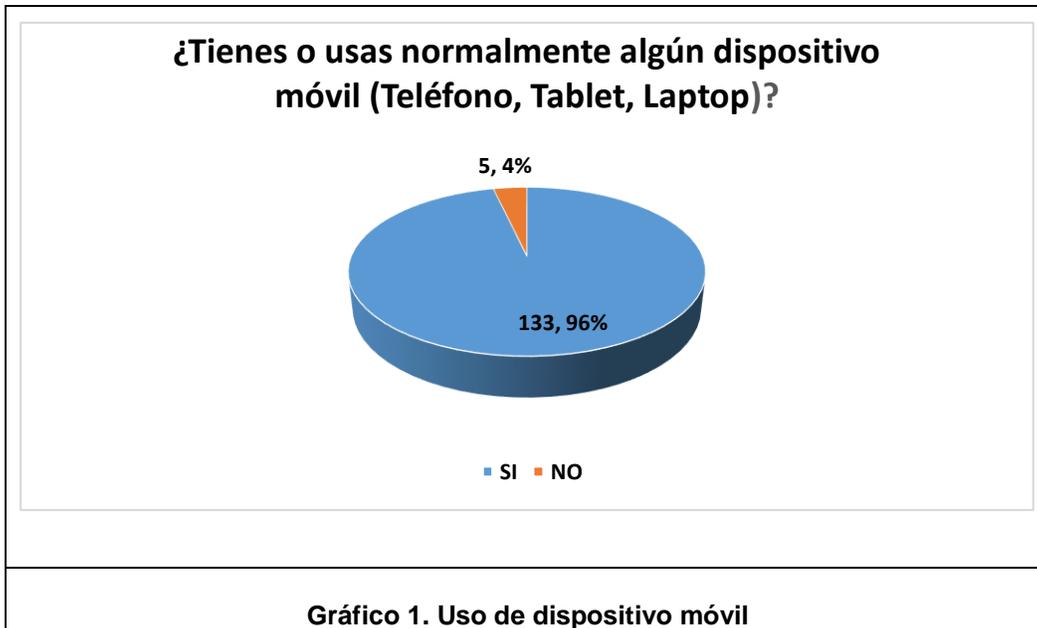
Sobre el internet en casa 5 Docentes tienen internet en casa lo que les facilita programar actividades para incorporarlas al proceso enseñanza aprendizaje ya que la educación

según Tobón, es una constante actividad creativa que pretende ofrecer a los estudiantes recursos intelectuales y afectivos para que se acerquen a una comprensión del mundo que les rodea, para que puedan discernir cuando tengan que tomar una decisión y para que puedan darle visión y misión a sus propias vidas. (2006, pág. 9), solo 2 docentes no tienen internet en casa lo que se convierte en una limitante ya que en la actualidad el internet se considera importante, en un mundo globalizado se requiere actuar inmediatamente y las TIC en especial el internet es un medio que sirve para acortar distancias y a su vez garantiza una adecuada integración entre quienes lo utilizan.

Algo muy importantes es que todos las y los estudiantes tienen acceso al internet de la FAREM-Estelí de igual manera todos los docentes informantes en este estudio contestaron que **Sí** tienen internet en la FAREM y lo utilizan, la Facultad Regional Multidisciplinaria ha realizado constantes esfuerzos por mejorar la calidad del internet actualmente ha segmentado la red inalámbrica al existir dos redes inalámbricas disponibles para toda la comunidad educativa de la FAREM-Estelí, la red de “Profesores”, esta activada para uso de los profesores el procedimiento para tener acceso a esta red es sencillo, el docente que desea tener acceso al internet desde su dispositivo (PC, Tablet) se dirige al técnico responsable del área de redes y este registra la dirección de control de acceso al medio o Mac en dicho dispositivo para que la red pueda validar la dirección y pueda tener acceso a internet en toda la Facultad.

La otra red es Wifi-Free disponible para estudiantes, esta red es de libre acceso basta con introducir la clave de la red desde cualquier dispositivo, la clave disponible para esta red en el segundo semestre del año 2015 era UNANFAREM2015\$ estos datos nos demuestran que el uso del internet por parte de los docentes y estudiantes es una realidad en la FAREM y que se pueden planificar actividades educativas.

En lo referente a los dispositivos móviles, 133 estudiantes contestaron que si tienen algún dispositivo móvil equivalente a 96% de la muestra total que es de 138 estudiantes solo 5 contestaron que no usan un dispositivo móvil equivalente a 4%. Los 7 docentes participantes en el estudio contestaron que si usan un dispositivo móvil.



El uso de dispositivos móviles en educación es un elemento fundamental en la construcción de conocimiento, ya que con la utilización de estas tecnologías se incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, se mejora la comunicación; por lo tanto, se difumina la barrera que separa a docentes y discentes. La tendencia actual hacia el uso de dispositivos móviles en educación está enfocada a que, en el futuro, cada vez más se utilicen estos aparatos en las aulas.

La conexión a internet en dispositivos móviles ha sido uno de los grandes avances de la tecnología en los últimos años al ser consultados las y los estudiantes los resultados demuestran, **Si** tienen conexión mediante WiFi contestaron 66 estudiantes equivalente a 48% la tecnología WiFi permite conectar componentes tecnológicos mediante radiofrecuencia.

Si, tiene conexión 3G o similar contestaron 55 estudiantes equivalente al 40%, este tipo de conexión se trata de una tecnología que utiliza la infraestructura de la telefonía celular y que requiere tener un contrato de datos con una empresa proveedora para poder utilizarla, solo 17 estudiantes no tienen conexión a internet desde sus dispositivos móviles equivalente al 12%.

En el caso de los docentes los datos fueron los siguientes: **Si**, mediante WiFi contestaron 6 docentes equivalente a 86%, Sí tiene pero no la usa contesto 1 docente equivalente a 14%.

La frecuencia de uso del internet se refleja de la siguiente manera: Más de una vez al día contestaron 48 estudiantes equivalente a 34.8%, Una vez al día 16 para un 11.6%, Más de una vez a la semana 32 para un 23.2%, Una vez a la semana 22 para un 15.9%, Más de una vez al mes para un 4.3%, Una vez al mes 4 para un 2.9%, No lo utilizo 10 para un 7.2%.

Tabla de contingencia ¿Tienes conexión a internet en tu dispositivo móvil y la utilizas? ¿Con que frecuencia utilizas un dispositivo conectado a internet?									
		¿Con que frecuencia utilizas un dispositivo conectado a internet?							Total
		Más de una vez al día	Una vez al día	Más de una vez a la semana	Una vez a la semana	Más de una vez al mes	Una vez al mes	No lo utilizo	
¿Tienes conexión a internet en tu dispositivo móvil y la utilizas?	Si, mediante WiFi	35	9	12	9	0	0	1	66
	Si, tiene conexión 3G o similar	13	6	18	6	2	2	0	47
	Si tiene pero no la usa	0	1	0	2	3	0	2	8
	No tiene	0	0	2	5	1	2	7	17
Total		48	16	32	22	6	4	10	138

Tabla 6. Conexión a internet y frecuencia de uso del internet

En la tabla se puede observar la relación entre las variables “**Conexión a internet en dispositivos móviles**” y “**Frecuencia de uso del internet en el dispositivo**” por parte de los estudiantes, pudiendo concluir que los estudiantes que tienen conexión a internet en sus dispositivos móviles se conectan en diferentes momentos siendo la mayor frecuencia 48 estudiantes que se conectan más de una vez al día y la frecuencia menor 4 estudiantes que se conectan una vez al mes.

Por su parte las y los docentes contestaron de la siguiente manera: Más de una vez al día contestaron 4 docentes equivalente a 57%, Una vez al día 1 para un 14%, Más de una vez a la semana 2 para un 29%.

Las actividades en internet realizadas por los docentes son: Buscar información o noticias contestaron 6 equivalente al 86%, consultar información para el trabajo/estudio contestaron 5 equivalente al 71%, formación (seguir un curso,..) contestaron 4 para un 57%, ver vídeos y/o escuchar música contestaron 4 para un 57%, enviar correos electrónicos contestaron 7 para un 100%, comunicarse con familiares o amigos contestaron 4 para un 57%, organizar un viaje (información, reserva) contesto 1 para un 14%, otras gestiones de tu tiempo libre contesto 1 para un 14%, utilizo los servicios de la nube para trabajar o estudiar contestaron 4 para un 57%.

El uso de herramientas TIC en el aula como apoyo a los procesos de aprendizaje han generado controversia en los docentes. Piscitelli (2008), señala que las TIC, en el campo educativo, no se ven como herramientas que apoyan la investigación y la interacción entre personas y contenidos, sino como objetos que remplazarán el papel del docente en la enseñanza de aprendizajes.

El cuestionamiento sobre el uso del computador, dispositivos móviles y del internet en las aulas de clase ha sido el objeto de estudio más común cuando se habla de educación y TIC, dado que la preocupación por demostrar si los rendimientos académicos son más altos cuando se trabaja con computadores y dispositivos móviles que con otros medios de estudio han demostrado que el rol del docente debe cambiar, pasar de ser quien posee el conocimiento a quien media el proceso de aprendizaje y este cambio de roles, es lo que asusta al docente (Pelgrum, 2001, pág. 37).

“Los aprendizajes de las y los estudiantes son el fin y propósito de la acción de los sistemas educativos y han de serlo también en el caso de la incorporación de TIC en los procesos educacionales”. (Severin, 2010, pág. 6)

La variable Redes sociales presenta los siguientes indicadores: Uso de red social, tipos de redes sociales, frecuencia de uso, objetivo de uso.

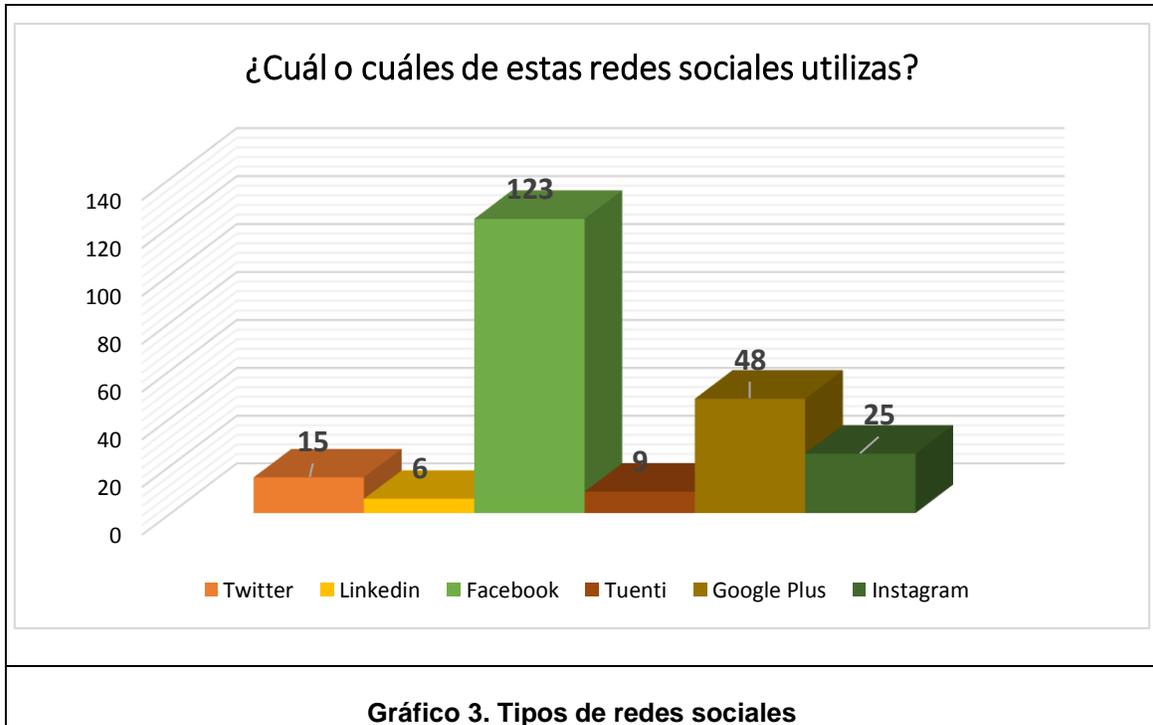
Sobre la variable “**Uso de la red social**” 129 estudiantes contestaron que **SI** para un 93,5%, solo 9 estudiantes contestaron que **NO** para un 6,5%, como se puede observar el uso de la red social en pleno siglo XXI se ha convertido en una de las principales necesidades de la comunidad estudiantil.



El 100% de los docentes informantes utilizan redes sociales dato muy importante sobre el uso de las TIC por parte de los docentes.

Los tipos de redes sociales utilizadas por los estudiantes son: Twitter contestaron 15 para un 10,9%, LinkedIn contestaron 6 para un 4,3%, Facebook 123 para un 89%, Tuenti contestaron 9 para un 6,5%, Google Plus contestaron 48 para un 34,8%, Instagram contestaron 25 para un 18,1%. Observar gráfico 3

Los resultados del instrumento aplicado a los docentes fueron los siguientes: Twitter contestaron 2 para un 28.5%, LinkedIn contestaron 1 para un 14 %, Facebook 7 para un 100%, Google Plus contestaron 2 para un 28.5%, Instagram contestaron 2 para un 28.5%.



Todos los docentes participantes en este estudio tienen un perfil en la red social Facebook convirtiéndose en la red social más utilizada y por ende más indicada para incorporar en procesos educativos.

Facebook es un espacio abierto y gratuito para quienes deseen crear un perfil a través de una cuenta de correo electrónico y hacerse usuario a dicha red para conectarse con personas de cualquier lugar del mundo.

Los resultados Frecuencia de uso de las redes sociales fueron los siguientes:

Más de una vez al día contestaron 2 docentes para un 28.5%, Una vez al día contestaron 2 para un 28.5%, Más de una vez a la semana contestaron 2 para un 28.5%, Una vez a la semana contesto 1 para un 14%.

Los docentes visitan el Facebook al menos una vez a la semana dato de suma importancia ya se puede valorar esta red social como una herramienta didáctica.

En variable “**Objetivo de uso**” Uso personal contestaron 25 para un 18.1%, Para estudiar contestaron 26 para un 18.8%, Ambos indistintamente contestaron 87 para un 63%.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Uso personal	25	18,1	18,1	18,1
	Para estudiar	26	18,8	18,8	37,0
	Ambos indistintamente	87	63,0	63,0	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Tabla 7. Objetivo de uso de las redes sociales

Los estudiantes utilizan la red social Facebook con dos objetivos fundamentales, para uso personal y para estudiar razón por la cual se puede utilizar esta red social en procesos académicos específicamente para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Con el uso del Facebook los estudiantes pueden remplazar escribir en el cuaderno por escribir en el muro, cambiar los lapiceros por el teclado, no usar el tablero sino videos e imágenes publicadas en la biografía de la docente, no usar textos impresos sino URL que las y los estudiantes deben buscar para acceder a las lecturas sugeridas, de las cuales podrá escoger algunas, el estudiante no deberá presentar una cartelera con los resultados de las actividades sino que, publicará en el muro y en la biografía del docente todas las respuestas a las que pudo llegar luego de desarrollar el ejercicio.

Escoger una estrategia didáctica que apoye el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés implica usar recursos de interacción y comunicación actuales, en este caso, las TIC. Sin embargo, analizar desde un punto de vista didáctico los beneficios que puede ofrecer una herramienta tecnológica no es tarea fácil; requiere de estudio y observación. No obstante, se debe aclarar que el valor pedagógico de los medios se da por el contexto metodológico en el que se usan no por sus propias cualidades (Piscitelli, Adaime, & Binder, 2010).

Así que, es el contexto el que les da su valor real, en este caso, el uso del Facebook como estrategia didáctica se propone por el uso de habilidades básicas para leer y escribir que manifiestan las y los estudiantes a través del chats, del muro y de las apreciaciones sobre fotografías o comentarios de los usuarios, dichas habilidades se pueden aprovechar para apoyar el desarrollo de clases de lectura y escritura en el contexto de las clases de Inglés, no se propone estudiar el uso de Facebook como estrategia didáctica por las posibilidades técnicas para objetivos concretos, puesto que, el mismo Facebook puede tener una función didáctica muy distinta en otro contexto (Piscitelli et al. 2010).

Por el contrario los docentes usan la red social Facebook para lo siguiente: Uso Personal contestaron 4 para un 57%, Para Trabajo ningún docente contestó, Para Estudiar contestó 1 para un 14%, Todos indistintamente contestaron 2 para un 28.5%.



Los docente utilizan la red social Facebook en su mayoría para uso personal llamando poderosamente la atención que ninguno la utiliza con fines académicos en su trabajo, quizás por falta de conocimiento sobre las bondades que esta red social posee.

Estos datos no coinciden con el trabajo que se llevó a cabo en el Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara, durante los meses de marzo a julio de 2013 por María Cristina López de la Madrid, Katiuzka Flores Guerrero y Adolfo Espinoza de los Monteros Cárdenas bajo el objetivo de conocer el uso educativo que los docentes universitarios hacen de Facebook.

La encuesta se aplicó a los 158 docentes que refirieron hacer un uso de Facebook como apoyo a su práctica; se recabaron 143 encuestas respondidas. Algunos de los resultados obtenidos, reflejan que sí hay un uso educativo dirigido de Facebook, y que ésta plataforma puede ser un importante apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando se cuente con un diseño adecuado y acorde a los contenidos educativos trabajados.

Estos estudios demuestran que al utilizar las herramientas TIC y en particular la red social Facebook en el proceso enseñanza aprendizaje se crean ambientes atractivos para las y los estudiantes de hoy. Con esta investigación se pretende demostrar que usando la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora, permitirá favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Se les consultó a estudiantes y docentes sobre el uso de **Facebook para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés:**

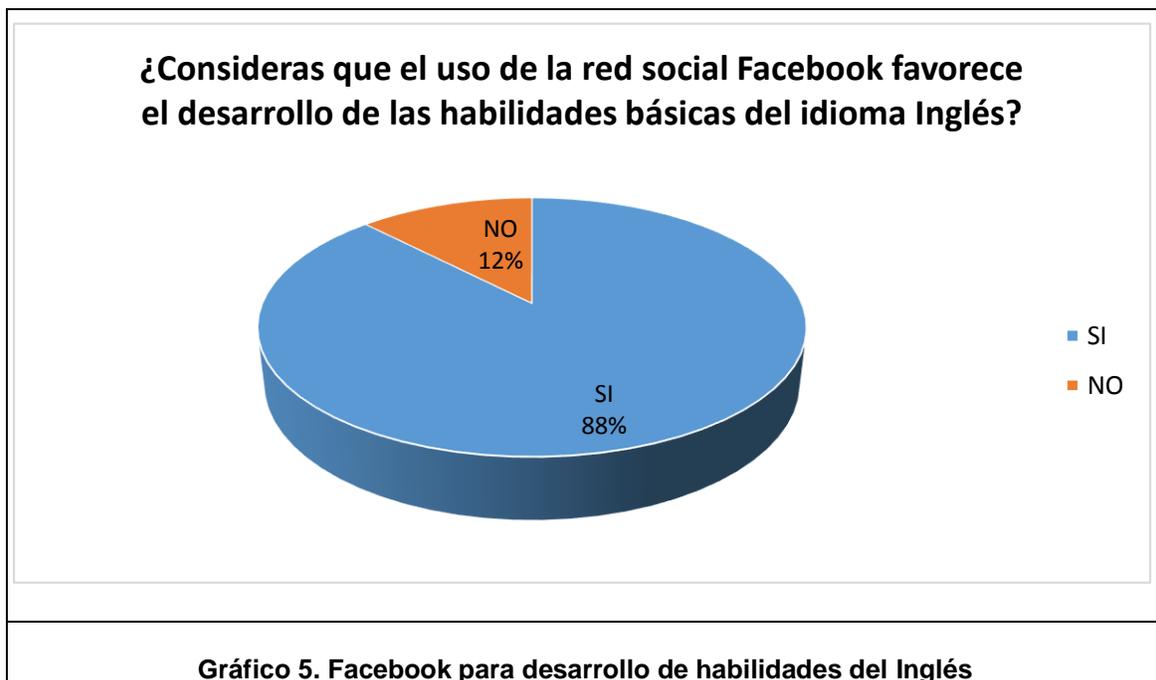
121 estudiantes contestaron que **Facebook** si favorece el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés para un 88%, **NO** 17 para un 12%.

Hoy en día los profesores pueden apoyar a sus estudiantes en situaciones de aprendizaje, planificando actividades de trabajo en las redes sociales, haciéndolos practicar oralmente un texto, que ellos quieran grabar para, posteriormente, compartirlo con el resto de la comunidad en línea (*online*).

Se puede afirmar que las y los estudiantes en la actualidad, ya se conectan virtual y socialmente sin necesidad de la existencia de un currículum. Lo que hace falta desde las instituciones educativas es que las conexiones sociales y virtuales que se den en las

redes sociales tengan una orientación pedagógica, para cumplir con la política educativa ya existente y normada en el marco curricular y alinearla al contexto de buen uso del Facebook a nivel mundial.

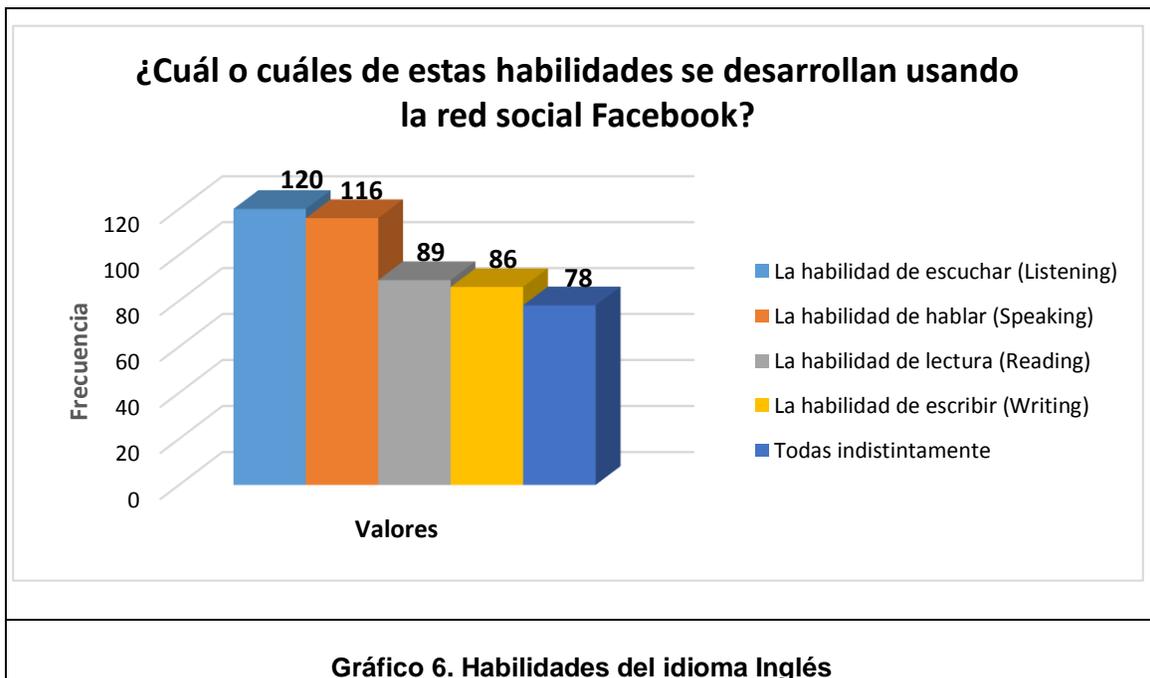
Los docentes contestaron que **SI** 6 docentes para un 86%, **NO** contesto 1 para un 14%.



Las herramientas de la Web 2.0 y el Facebook permiten a los docentes diseñar actividades de aprendizaje centradas en las y los estudiantes, y su participación activa en la creación, difusión e intercambio de información. Coincide, de esta manera, con la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría Socio constructivista de Bruner (Camargo & Martínez, 2010).

Los estudiantes consideran que al utilizar Facebook como herramienta de aprendizaje se podrían desarrollar las siguientes habilidades: La habilidad de escuchar (Listening) 120 estudiantes contestaron que si para un 87%, La habilidad de hablar (Speaking) 116 estudiantes contestaron que si para un 84%, La habilidad de lectura (Reading) 89 estudiantes contestaron que si para un 64%, La habilidad de escribir (Writing) 86

estudiantes contestaron que si para un 62%, Todas indistintamente 78 estudiantes contestaron que si para un 57%.



En Facebook, las y los estudiantes pueden discutir sobre una foto o video; los educadores pueden crear una actividad en la cual un grupo de estudiantes describan un lugar, una persona, actividad, mientras otro grupo de estudiantes tratan de adivinar de quién o de qué se trata. Este tipo de colaboración, puede promover una forma de conectarse en comunidad entre los estudiantes, intercambiando experiencias de aprendizaje más comprometidas y enriquecedoras.

Por su parte los docentes contestaron de la siguiente manera:

La habilidad de escuchar (Listening) 5 docentes para un 71%, La habilidad de hablar (Speaking) 2 docentes para un 29%, La habilidad de lectura (Reading) 6 docentes para un 86%, La habilidad de escribir (Writing) 6 docentes para un 86%, Todas indistintamente 2 docentes para un 29%.

La habilidad de hablar fue la opción menos elegida para un 29% quizás por desconocimiento acerca de las herramientas educativas que pueden ser incorporadas en Facebook.

De esta manera, Facebook permite conversaciones multidimensionales tanto entre estudiante-estudiante y entre estudiante-profesor. Con estas características, Facebook tiene un impacto significativo en el aprendizaje de idiomas, porque proporciona oportunidades para entablar conversaciones informales y también permite el acceso a materiales auténticos como el intercambio de fotos, videos y música culturalmente relevantes. Es decir permite un aprendizaje de idiomas socialmente activo.

El sentido de colaboración que se percibe en los ambientes de las redes sociales, se manifiesta en el tipo de retroalimentación que el Facebook permite en su plataforma, y que es más dinámica, más fácil y más inmediata. La retroalimentación puede venir no sólo del profesor, sino también de sus compañeros de clase. Por otro lado, Bosch (2009) manifiesta en su investigación, que los jóvenes de hoy en día llamados generación red se muestran resistentes a los métodos tradicionales de enseñanza – aprendizaje.

Se aplicó entrevista a los docentes con las siguientes interrogantes: Con los avances tecnológicos los estudiantes hablan mucho de redes sociales en especial Facebook ¿Cuál es su valoración sobre el uso que ellos le dan a esta red social?

El docente 1 respondió *“Las redes sociales son utilizada por los estudiantes solo para uso personal, mi percepción es que los estudiantes casi no utilizan Facebook para estudiar”*.

El docente 2 respondió: *“va en dependencia como lo utilizan si es para trabajos académicos creo que les es de mucho provecho”*

El docente 3 respondió: *“En mi humilde opinión, el uso es meramente de comunicación y entretenimiento”*.

En síntesis, los docentes consideran que el uso que los estudiantes le dan al Facebook es de entretenimiento y comunicación, además aducen que si los estudiantes utilizaran el Facebook académicamente les sería de mucho provecho.

¿Cuál es su percepción de la red social Facebook como herramienta pedagógica y didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje? Comente.

El docente 1 respondió: *“si se utilizara para auto estudio serviría para una práctica más que todo no para valorar lo que se aprende si no para practicar lo aprendido”*.

El docente 2 respondió: *“con el uso de esta herramienta se puede mantener una comunicación con el estudiantado y entre ellos, lograr hacer más fácil y rápidos los procesos de aprendizajes”*.

El docente 3 respondió: *“Podría ser una herramienta valiosa y útil, sin embargo, a partir de mi experiencia, no se aprovecha al mayor grado posible”*.

En síntesis los docentes consideran que si el Facebook se utilizara como una herramienta educativa sería valiosa y útil, ya que esta red social podría hacer más fácil los procesos de aprendizaje en las y los estudiantes.

Considera usted que el uso de la red social Facebook por estudiantes de la carrera de Inglés, favorecería el desarrollo de las habilidades básicas de dicho idioma.

El docente 1 respondió: *“sí, siempre y cuando se utilice para lo que es, auto aprendizaje”*.

El docente 2 respondió: *“Si claro, se pueden poner lecturas, videos, ejercicios prácticos entre otros”*.

El docente 3 respondió: *“Por supuesto que sí”*.

En síntesis, los docentes consideran que si esta red social es utilizada como herramienta de aprendizaje, se podría aprovechar para colgar lecturas, videos, ejercicios prácticos entre otros, todo esto con el objetivo de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.

6.3. Estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

Ejes de análisis/ categorías/ Subcategorías		Entrevistas Docentes	Observación en el aula de clase	Análisis documental programas de estudio (Gramática I, Inglés integral I e Inglés integral II)	Análisis documental Modelo educativo UNAN- Managua
Estrategias en el aula	Las TIC como medio de enseñanza	Grupos de conversación, grupos de escritura, grupos de discusión (Internet).	No se observó el uso de TIC en el aula como medio de enseñanza.	Estos recursos didácticos son sumamente necesarios para la enseñanza de un idioma extranjero. De la misma manera, es una herramienta muy útil para el docente en la preparación de sus clases, así como la grabadora, el data show y el proyector que se han convertido en medios auxiliares para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje con una mejor calidad. Sala de medios audiovisuales y laboratorios de computación para el reforzamiento de las habilidades de comprensión auditiva y productiva y para la proyección de videos.	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilizarán no solo para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula, sino también para permitirles a los estudiantes otros escenarios de aprendizaje.
Tabla 8. Resultados del Segundo objetivo					

Ejes de análisis/ categorías/ Subcategorías		Observación en el aula de clase	Análisis documental planes de estudio (Gramática I, Inglés integral I e Inglés integral II)	Análisis documental Modelo educativo UNAN-Managua
Estrategias en el aula	Estrategias de enseñanza	<p>En la gramática el docente utiliza diferentes estrategias para mejorarla creando situaciones relacionadas con el contexto a través de textos cortos, frases, libros y comparando con el español.</p> <p>El docente lee en voz alta textos en Inglés y los estudiantes escuchan y siguen la lectura con la vista.</p> <p>El docente se apoya de estudiantes monitores para que lean textos y el corrige la pronunciación promoviendo la construcción del aprendizaje.</p>	<p>Crear situaciones de carácter comunicativo donde los estudiantes interactúan.</p> <p>Desarrollar oraciones y párrafos cortos narrativos o descriptivos, utilizando las técnicas básicas de redacción y estructuras.</p> <p>Conversar sobre una variedad de temas académicos y no académicos de forma efectiva, precisa y coherente.</p> <p>Emplear una variedad de estrategias de la comprensión auditiva tanto de la vida real como de situaciones académicas.</p>	<p>Las estrategias que sobresalen en este tipo de aprendizaje son aquellas que, además de presentar un producto, demandan un fuerte componente procedimental-actitudinal capaz de provocar la metacoginición del aprendiz. Es decir, favorecen el procesamiento profundo de información, la estructuración lógica y adecuada de ésta, y finalmente, crean recuerdos más efectivos sobre lo aprendido.</p>
	Estrategias aprendizaje	<p>El docente implementa técnicas de trabajo cooperativo donde los estudiantes leen textos de manera silenciosa.</p> <p>Los estudiantes escuchan orientaciones del docente y las escriben de igual manera orienta que los estudiantes busquen vocabulario desconocido en el texto y realicen las diferentes consultas en el diccionario.</p>	<p>Usar las estructuras gramaticales a un nivel intermedio que le permita al estudiante expresarse oralmente y por escrito de manera clara y precisa.</p> <p>Comunicar sentimientos, emociones, opiniones y puntos de vista sobre temas de cultura en general a un nivel básico.</p>	<p>Por eso, las estrategias preparan al estudiante (de manera individual y colaborativa), para ser un generador activo de conocimiento. A continuación, se presentan algunas estrategias, que hacen énfasis en el desarrollo del saber desde las tres dimensiones señaladas en el párrafo anterior: saber (conceptos, hechos,</p>

		<p>Los estudiantes en equipos conversan sobre los ejercicios orientados por el docente.</p> <p>El docente orienta la lectura de documentos y los estudiantes realizan síntesis y ensayos sobre el tema en este ejercicio.</p>		<p>acontecimientos, etc.), saber hacer (procedimientos, prácticas, etc.), y saber ser (convivir, valorar los saberes, etc.).</p>
Tabla 9. Resultados del Segundo objetivo (continuación)				

El hablar de las TIC en el aula implica la expectativa razonable de que ellas permitirán una modificación sustantiva de las prácticas de enseñanza por parte de los docentes, y de las prácticas de aprendizaje de los estudiantes.

Se consultó a las y los estudiantes sobre número de docentes que usan las TIC como medio de enseñanza en el aula, el 25% contestó 1 docente, 50% contestó que 2 docentes y menos del 75% contestaron 3 docentes. El dato que más contestaron es 1 y el promedio de docentes es 2.

Estadísticos		
En el transcurso de la carrera ¿Cuántos de tus docentes han utilizado recursos en internet con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?		
N	Válidos	138
	Perdidos	0
Media		2,29
Mediana		2,00
Moda		1
Percentiles	25	1,00
	50	2,00
	75	3,00
Tabla 10. Uso de TIC por los docentes		

Las y los estudiantes responden que un promedio de 2 docentes han utilizado las TIC como medio de enseñanza en el aula de clase. Por su parte las y los docentes expresan que han utilizados las TIC para crear grupos de conversación, grupos de escritura, grupos de discusión (Internet). En las observaciones realizadas en el aula de clase no se observó el uso de TIC como medio de enseñanza por parte de los docentes.

Los programas de estudio de las asignaturas Gramática I, Inglés integral I e Inglés integral II mencionan que estos recursos didácticos son sumamente necesarios para la enseñanza de un idioma extranjero, ya que el estudiante necesita estar en constante práctica no solo dentro del aula sino fuera de ella, tal es el caso del uso de internet.

A través de la red las y los estudiantes pueden tener acceso a páginas web que les suministran material para su auto estudio. De la misma manera, es una herramienta muy útil para el docente en la preparación de sus clases, así como la grabadora, el data show y el proyector que se han convertido en medios auxiliares para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje con una mejor calidad. El uso de la sala de medios audiovisuales y laboratorio de computación para el reforzamiento de las habilidades de comprensión auditiva y productiva y para la proyección de videos.

Por su parte el Modelo educativo de la UNAN-Managua propone que las Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilizarán no solo para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula, sino también, para permitirles a los estudiantes otros escenarios de aprendizaje.

La importancia de la red social Facebook es que brinda a los profesores, la oportunidad de compartir sus experiencias y prácticas profesionales dentro y más allá de las paredes de un salón de clase. Así, puede usarse como un recurso educativo complementario, para apoyar la enseñanza de cursos a lo largo del currículum, apoyar el aprendizaje fuera del horario escolar, motivar una fácil comunicación entre estudiantes, profesores y apoyar el desarrollo de las habilidades digitales como ciudadano.

En la categoría “Estrategias en el aula” se analizaron las siguientes subcategorías: Estrategias de enseñanza y estrategias aprendizaje.

En las observaciones realizadas en las aulas de clase el docente utiliza diferentes estrategias para mejorar la gramática creando situaciones relacionadas con el contexto a través de textos cortos, frases, libros y comparando con el español. Lee en voz alta textos en Inglés donde las y los estudiantes escuchan y siguen la lectura con la vista. Además el docente se apoya de estudiantes monitores para que lean textos y el corrige la pronunciación promoviendo la construcción del aprendizaje.

Datos que se relacionan a lo propuesto por los programas de estudio en las asignaturas gramática I, Inglés integral I y II estos programas proponen crear situaciones de carácter comunicativo donde los estudiantes interactúen, aplicando las estructuras gramaticales nuevas y las estudiadas en cursos anteriores, desarrollar oraciones y párrafos cortos narrativos o descriptivos, utilizando las técnicas básicas de redacción y estructuras.

Aplicar las estructuras gramaticales en una variedad de contextos para internalizarlas y dominarlas. Conversar sobre una variedad de temas académicos y no académicos de forma efectiva, precisa y coherente a un nivel pre intermedio. Escribir párrafos descriptivos, narrativos, comparativos y otros tipos de textos como cartas y mensajes de forma cohesiva, coherente y organizada. Emplear una variedad de estrategias de la comprensión auditiva tanto de la vida real como de situaciones académicas a un nivel pre-intermedio.

Los resultados de la observación al aula de clase y los programas de estudio están estrechamente ligados a lo que plantea el modelo educativo de la UNAN-Managua ya que aborda las estrategias de enseñanza de la siguiente manera: El aprendizaje significativo hace énfasis en estrategias metodológicas de construcción de conocimientos, en el saber hacer, que necesita para lograrse del saber y del saber ser.

Las estrategias que sobresalen en este tipo de aprendizaje son aquellas que, además de presentar un producto, demandan un fuerte componente procedimental-actitudinal capaz de provocar la metacognición del aprendiz.

En la subcategoría “Estrategias aprendizaje” los docentes aducen que Facebook puede utilizar muchas herramientas educativas pero no son aprovechadas académicamente, la

importancia de utilizar estas herramientas es que los estudiantes pueden aprovecharlas ya sea en el hogar y en tiempos libres.

Por su parte en las observaciones realizadas a las aulas de clase los resultados fueron los siguientes:

1. El docente implementa técnicas de trabajo cooperativo donde los estudiantes leen textos de manera silenciosa.
2. El docente hace preguntas sobre el tema y los estudiantes contestan activamente promoviendo la habilidad de “listening” y “speaking”.
3. Los estudiantes escuchan orientaciones del docente y las escriben de igual manera orienta que los estudiantes busquen vocabulario desconocido en el texto y realicen las diferentes consultas en el diccionario. Promoviendo las habilidades de listening y writing.
4. Los estudiantes en equipos conversan sobre los ejercicios orientados por el docente siempre bajo la guía del docente. Promoviendo las habilidades de speaking y listening.
5. El docente orienta la lectura de documentos y los estudiantes realizan síntesis y ensayos sobre el tema en este ejercicio se promueve las habilidades de writing y listening.

Resultados que se relacionan con lo encontrado en los programas de estudio que sugieren, usar las estructuras gramaticales a un nivel intermedio que le permita al estudiante expresarse oralmente y por escrito de manera clara y precisa. Comunicar sentimientos, emociones, opiniones y puntos de vista sobre temas de cultura en general a un nivel básico.

A modo de conclusión de los resultados encontrados en este apartado, se puede asegurar que las y los docentes están utilizando las estrategias adecuadas para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés, estas estrategias están estrechamente ligadas con las que proponen los programas de estudios de las asignaturas sometidas a análisis en esta investigación (Gramática I, Inglés integral I e Inglés integral II) de igual manera con lo propuesto en modelo educativo de nuestra Alma Mater.

Donde se encontró debilidad es en el uso de estrategias de enseñanza mediadas por las TIC, ya que en los programas de estudio de las diferentes asignaturas de Inglés y en el modelo educativo de la UNAN-Managua propone el uso educativo de las TIC como objeto de aprendizaje, medios de enseñanza y herramientas.

6.4. Facebook como herramienta didáctica para el desarrollo de la comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés.

Ejes de análisis/ categorías/Subcategorías	Subcategorías	Análisis documental planes de estudio (Gramática I, Inglés integral I e Inglés integral II)	Observación en el aula de clase
<p>Facebook como herramienta didáctica</p>	<p>Comprensión auditiva</p>	<p>Trabajo en pareja en donde los estudiantes pongan en práctica la teoría mediante la creación de conversaciones cortas, entrevistas así como la consolidación de tiempos verbales con ejercicios escritos y narraciones cortas.</p> <p>Se pueden escuchar y presentar ciertas intervenciones de famosos donde hablen de su vida diaria, gustos en particular y entretenimiento etc. Luego se discute en clase sobre puntos que se ignoraban de tales personas. Se hacen preguntas pertinentes por parte del profesor para comprobar la comprensión del material. Ejercicios de completación, Rimas, Trabalenguas, Repetición de canciones</p> <p>Se practicará escucha a través de programas de radios, canciones, conversaciones y otros.</p>	<p>El docente promueve la escucha atenta “listening” los estudiantes no hablan solo escuchan.</p> <p>El docente orienta estudiantes que escuchen el texto y que sigan la lectura con la vista.</p> <p>El docente hace preguntas sobre el tema y los estudiantes contestan activamente.</p> <p>Los estudiantes en equipos conversan sobre los ejercicios orientados por el docente siempre bajo la guía del docente.</p>

	Pronunciación	<p>Proporcionar un horario donde ellos completarán con actividades que realizarán durante la semana, para luego, en pareja, entablar un diálogo sobre sus actividades de la semana. Es importante que al hacer las preguntas y se dé respuesta por parte de los alumnos el profesor de un modelo a seguir en la entonación. Ya sea que los alumnos escuchen una grabación o vean un video enfocado en la entonación de preguntas.</p> <p>Organizar una exposición de prendas de vestir en oferta y otra el lanzamiento de mercadería nueva. Habrá mucho que decir por ejemplo: preguntar sobre precios, pedir descuento, hacer una descripción de los artículos, sugerir vestuario al cliente para cada ocasión.</p> <p>Expresión de opiniones y argumentos en debates sobre características importantes de fotografías, imágenes y vacaciones.</p> <p>Se practicará la pronunciación del sonido / /, // y el stress correspondiente en las palabras con estos sonidos.</p>	El docente trabaja con textos que incluyen mini diálogos, slogans, anuncios, narraciones, descripciones, instrucciones en Inglés para posteriormente realizar ejercicios relacionados con los mismos.
	Gramática	Ejercicios de completación o selección. Finalmente para introducir los pronombres reflexivos se puede elaborar oraciones con ellos para ilustrar su uso, y luego como práctica los estudiantes pueden crear sus propios diálogos.	El docente utiliza guía de aprendizaje que incluye actividades con oraciones cortas, completar frases, relacionar textos.

		<p>Redactar un párrafo comparando la ciudad donde viven con otra ciudad usando las formas comparativa, superlativa y la de igualdad.</p> <p>Memorización de lista de adjetivos, el alfabeto, días de la semana identificación de pronombres posesivos, juegos prácticos</p> <p>Es importante destacar que a este nivel los estudiantes pueden empezar a redactar oraciones compuestas primero con ejercicios de complete, luego uniendo oraciones y después creando las propias. Redacción de párrafos cortos donde se estructure la Introducción, desarrollo y conclusión; así como la organización del contenido.</p>	
	Vocabulario	<p>El vocabulario sobre saludos, despedidas y presentación personal sea introducido haciendo uso de la pizarra u objetos reales.</p> <p>Presentar videos cortos o escuchar una conversación de una persona o varias donde se utilice el vocabulario en estudio.</p> <p>Los estudiantes pueden crear una conversación en grupos de tres o en pareja. Es recomendable que los grupos se formen por afinidad, pero siempre tomando en cuenta que en cada grupo haya un apoyo mutuo. Ubicando al menos uno que pueda ayudar al resto.</p>	<p>Los estudiantes escuchan orientaciones del docente y las escriben de igual manera orienta que los estudiantes busquen vocabulario desconocido en el texto y realicen las diferentes consultas en el diccionario. Promoviendo las habilidades de Listening y Writing.</p>
Tabla 11. Resultados del tercer objetivo			

De acuerdo con Tobón (2006), en el campo de la Pedagogía, las estrategias didácticas son la manera como el docente propone, de manera sistémica, que se desarrolle un aprendizaje, pueden ser exposiciones, diálogos, foros, debates, escuchar un programa radial o ver una película para discutirla en clase.

La estrategia didáctica va dirigida a una situación interactiva, supone la espontaneidad y la generación de respuestas creativas y múltiples en el intercambio con los estudiantes; es la combinación coherente de un conjunto de elementos pertenecientes a la sociedad, al currículo, a la institución, al grupo, al proceso de aprendizaje individual y a la actividad del docente en el espacio pedagógico.

En relación con la teoría se puede afirmar que el uso del Facebook como herramienta didáctica va en dependencia de la planificación docente, de manera que se pueda sacar provecho a esta herramienta TIC muy utilizada por las y los estudiantes de hoy.

Con respecto a la **comprensión auditiva** los programas de estudios proponen realizar trabajos en pareja en donde los estudiantes pongan en práctica la teoría mediante la creación de conversaciones cortas, entrevistas así como la consolidación de tiempos verbales con ejercicios escritos y narraciones cortas, así como prácticas orales; como diálogos, entrevistas; y escritas como redacción de oraciones de diferentes tipos, elaboración de cartas solicitando consejos o sugerencias. Realizar la repetición de sonidos (Canciones).

Se pueden escuchar y presentar ciertas intervenciones de famosos donde hablen de su vida diaria, gustos en particular y entretenimiento etc. Luego se discute en clase sobre puntos que se ignoraban de tales personas. Se hacen preguntas pertinentes por parte del profesor para comprobar la comprensión del material. Ejercicios de completación, rimas, trabalenguas etc. Esta competencia se puede consolidar orientando a las y los estudiantes la escucha de programas de radios, canciones, conversaciones y otros.

Muy ligado a lo que orientan los programas de estudios de estas asignatura al observar la clase se pudo constatar que el docente promueve la escucha atenta “listening” cuando

las y los estudiantes no hablan solo escuchan, es decir el docente orienta que escuchen el texto y que sigan la lectura con la vista. Posteriormente hace preguntas sobre el tema y los estudiantes contestan activamente promoviendo la habilidad de “listening” y la de “Speaking”. Las y los estudiantes en equipos conversan sobre los ejercicios orientados por el docente siempre bajo la guía del docente. Promoviendo las habilidades de speaking y listening.

Anteriormente, trabajar con el audio y el video, como lo afirma Pacansky-Brock (2013), eran actividades problemáticas porque se convertían en obstáculos tanto para el profesor como para las y los estudiantes. Estos obstáculos eran el ancho de banda, aspectos de accesibilidad para los alumnos discapacitados, y desde luego, el reto más obvio era la curva del gasto y el aprendizaje del programa que se necesita para grabar los comentarios. Estos obstáculos hacían de las interacciones en video y audio, una experiencia muy cara y lujosa.

Adicionalmente, la mayoría de herramientas para grabar audio y video son síncronas, eliminando la característica esencial de la comunicación asíncrona. En cambio, las nuevas herramientas Web 2.0, como lo dice Crook (2008), impacta en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, desarrollando la colaboración, publicación, alfabetización digital e investigación.

Utilizando la herramienta Facebook se puede desarrollar la comprensión auditiva utilizando enlaces a sitios web: Ello (<http://www.ello.org/>), Agenda Web (<http://www.agendaweb.org/>), Listen and Write (<http://www.listen-and-write.com/>), Sozo Exchange (<http://sozoexchange.com/>) y BBC (<http://www.bbc.com/>).

Colgando videos, música, programas radiales y posteriormente el docente podrá aplicar actividades prácticas para ver el desarrollo de dicha competencia.

Sobre la **Pronunciación** los programas de estudios de Inglés proponen lo siguiente:

Proporcionar un horario donde las y los estudiantes completen con actividades que realizarán durante la semana, para luego, en pareja, entablar un diálogo sobre sus actividades de la semana. Creación de diálogos y conversaciones cortas. Es importante que al hacer las preguntas y se dé respuesta por parte de los alumnos el profesor de un modelo a seguir en la entonación. Ya sea que los alumnos escuchen una grabación o vean un video enfocado en la entonación de preguntas.

Organizar una exposición de prendas de vestir en oferta y otra el lanzamiento de mercadería nueva. Habrá mucho que decir por ejemplo: preguntar sobre precios, pedir descuento, hacer una descripción de los artículos, sugerir vestuario al cliente para cada ocasión. Expresión de opiniones y argumentos en debates sobre características importantes de fotografías, imágenes y vacaciones.

Se practicará la pronunciación del sonido y el stress correspondiente en las palabras con estos sonidos. Los estudiantes usarán a través de una actividad comunicativa que los motive a expresar sus emociones en ese momento. Puede ser a través de preguntas orales o presentarles imágenes de personas, objetos y lugares y que digan que sienten al ver las imágenes. Es bueno realizar pequeñas narraciones sobre experiencias personales.

Lo propuesto en los programas de estudio coincide con lo observado en el aula de clase donde el docente trabaja con textos que incluyen mini diálogos, slogans, anuncios, narraciones, descripciones, instrucciones en Inglés para posteriormente realizar ejercicios relacionados con los mismos.

Utilizando Facebook se puede utilizar el método LRC (Listen-Record-Compare) para mejorar tu pronunciación: grabarás tu voz, te escucharás y podrás comparar tu pronunciación con la del Inglés nativo para este ejercicio se pueden utilizar las herramientas Fotobabble y Voicethrad.

En la subcategoría **Gramática** los programas de estudio proponen utilizar: ejercicios de completación o selección. Redactar párrafos comparando la ciudad donde viven con otra

ciudad usando las formas comparativa, superlativa y la de igualdad. Memorización de lista de adjetivos, el alfabeto, días de la semana identificación de pronombres posesivos, juegos prácticos

Estas actividades coinciden con las que el docente utiliza en el aula de clase como guía de aprendizaje que incluye actividades con oraciones cortas, completar frases, relacionar textos. La gramática se puede fortalecer utilizando conversaciones grupales en Facebook, reflexiones sobre imágenes con comentarios, utilizando herramientas como educaplay y padlet en las cuales se pueden incorporar actividades como relacionar textos, completar textos, redacción de texto libre, verdadero y falso etc.

En la subcategoría **Vocabulario** se propone lo siguiente: que las y los estudiantes elaboren diálogos cortos en pareja con el propósito de que expresen sus ideas, hagan una comparación de sus hábitos con los de un texto acerca de una persona, redactar un párrafo sobre cambios en la naturaleza, en la conducta de las personas debido al uso del Internet, etc.

Practicar haciendo una entrevista a compañeros, o que entre ellos se pregunten unos a otros. Se pueden utilizar fotografías para hacer más fácil y dinámica la clase. Practicar el vocabulario sobre saludos, despedidas y presentación personal sea introducido haciendo uso de la pizarra u objetos reales.

Presentar videos cortos o escuchar una conversación de una persona o varias donde se utilice el vocabulario en estudio. Los estudiantes pueden crear una conversación en grupos de tres o en pareja. Es recomendable que los grupos se formen por afinidad, pero siempre tomando en cuenta que en cada grupo haya un apoyo mutuo. Ubicando al menos uno que pueda ayudar al resto. Usar material visual, sobre todo en colores para que las y los estudiantes produzcan e interioricen el vocabulario a estudiar. La introducción de las partes de la casa, miembros de la familia, profesiones, personas y objetos se puede hacer a través de fotografías tomadas de revistas, pinturas, fotografías impresas o de libros.

Uso del vocabulario a través de diálogos, juegos, canciones y lecturas. Se sugiere hacer diferentes actividades de speaking en grupos o parejas, por ejemplo, proveer fotos de personas famosas que han hecho aportes para el desarrollo de la humanidad, de lugares y de cualquier otra situación etc.

Las y los estudiantes describirán lo que estas personas hicieron, sobre su vida, las épocas, etc. Con esta actividad se reforzará el uso del pasado simple con verbos regulares e irregulares, el pasado continuo, preposiciones de tiempo y lugar. Se recomienda practicar el vocabulario en el contexto de una lectura y aplicar estrategias sencillas de comprensión del contenido también. Para reforzar el vocabulario es importante que trabajen con material adicional en clase como en casa.

Las y los estudiantes escuchan orientaciones del docente y las escriben de igual manera orienta que los estudiantes busquen vocabulario desconocido en el texto y realicen las diferentes consultas en el diccionario. Promoviendo las habilidades de Listening y Writing.

Se propone utilizar la herramienta Facebook para colgar carteles con vocabulario desconocido, juegos variados utilizando el sitio web (<http://www.vocabulary.co.il/>), el uso de diccionarios en línea como (<http://dictionary.cambridge.org/>) o (<http://www.diccionarios.com/>).

6.5. Plan de capacitación para docentes sobre diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia didáctica con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en los y las estudiantes.

Ejes de análisis/ Variables/Indicadores		Resultados encuesta estudiantes	Resultados encuesta docentes
Facebook en el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés	Participación en actividades propuestas por los docentes en Facebook	137 estudiantes contestaron que si para un 99%, 1 estudiante que no para un 1%.	
	Promover actividades en Facebook		6 docentes que si para un 86%, 1 docente que no para un 14%
	Actividades en Facebook para el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés	Grabar voz en Inglés 84 para un 61%, Grabar vídeos de conversaciones en Inglés 91 para un 66%, Leer contenido educativo en Inglés 108 para un 78%, Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés 99 para un 72%, Ver películas educativas en Inglés 100 para un 72%, Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés 101 para un 73%, Realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, V/F etc 108 para un 78%	Grabar voz en Inglés 4 para un 57%, Grabar vídeos de conversaciones en Inglés 5 para un 71%, Leer contenido educativo en Inglés 5 para un 71%, Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés 6 para un 88%, Ver películas educativas en Inglés 5 para un 71%, Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés 5 para un 71%, Realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, V/F etc 5 para un 71%.
Tabla 12. Resultados del cuarto objetivo			

137 estudiantes para un 99% están dispuestos a participar en actividades que sus docentes promuevan con el fin de desarrollar las habilidades básica del idioma Inglés, solo 1 estudiante equivalente 1% dijo no estar de acuerdo en participar.

Estos datos demuestran que las y los estudiantes ven en Facebook una herramienta idónea para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Por su parte 6 docentes equivalente a un 86% dijo estar de acuerdo en promover actividades en Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básica del idioma Inglés solo 1 docente no le gustaría promover este tipo de actividades en Facebook quizás por temor o por falta de conocimiento en el uso de dicha herramienta TIC.

¿Estarías dispuesto a participar en actividades que tus docentes promuevan en la red social Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	1	.7	.7	.7
	Si	137	99.3	99.3	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

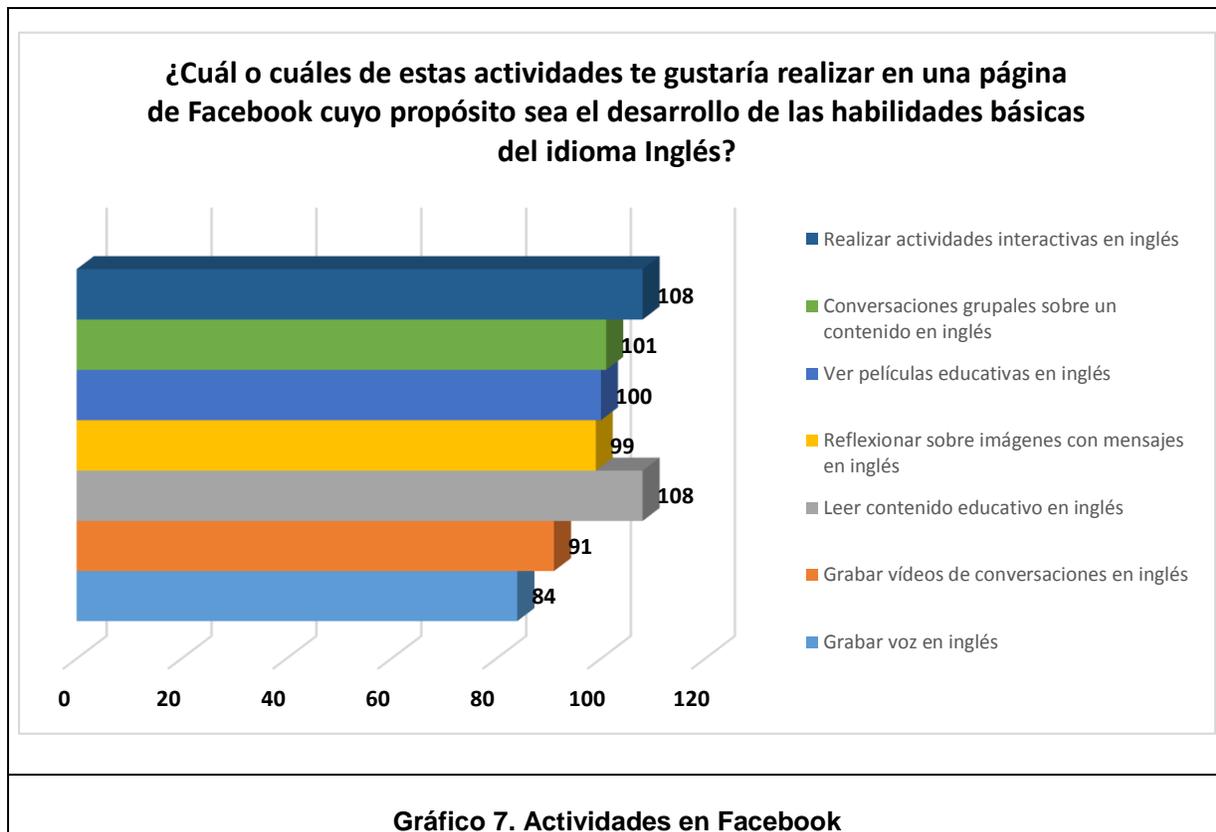
Tabla 13. Participación estudiantil en actividades en Facebook

Sobre las actividades que les gustaría realizar a las y los estudiantes en una página de Facebook cuyo propósito sea el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés: Grabar voz en Inglés contestaron 84 estudiantes para un 61%, Grabar vídeos de conversaciones en Inglés contestaron 91 estudiantes para un 66%, Leer contenido educativo en Inglés contestaron 108 estudiantes para un 78%, Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés contestaron 99 estudiantes para un 72%, Ver películas educativas en Inglés contestaron 100 estudiantes para un 72%, Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés contestaron 101 estudiantes para un 73% y realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, Verdadero y Falso) contestaron 108 estudiantes para un 78%.

El gráfico que se muestra a continuación, refleja que la actividad que las y los estudiantes consideran que menos utilizarían para desarrollar las habilidad del idioma Inglés, es la de grabar voz en Inglés el resto de actividades les gustaría mucho realizarlas.

Estos datos se relacionan mucho los resultados obtenidos al aplicar a docentes: Grabar voz en Inglés contestaron 4 docentes para un 57%, Grabar vídeos de conversaciones en Inglés contestaron 5 docentes para un 71%, Leer contenido educativo en Inglés

contestaron 5 docentes para un 71%, Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés contestaron 6 docentes para un 88%, Ver películas educativas en Inglés contestaron 5 docentes para un 71%, Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés contestaron 5 docentes para un 71% y realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, Verdadero y Falso) contestaron 5 docentes para un 71%.



En Facebook, las y los estudiantes pueden discutir sobre una foto o video; los educadores pueden crear una actividad en la cual un grupo de estudiantes describan un lugar, una persona, actividad, mientras otro grupo de estudiantes tratan de adivinar de quién o de qué se trata. Para tener una visión más general de la estructura del plan de capacitación se compartió una página en Facebook a las y los estudiantes donde hubo una gran aceptación y participación, todo el material que se compartió en la página era en idioma Inglés razón por la cual las y los estudiantes debían de comentar en Inglés.

A continuación la propuesta del plan de capacitación para docentes:

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
UNAN-MANAGUA
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí “Leonel Rugama”
FAREM-Estelí

Programa de Maestría en Pedagogía con Mención en Docencia Universitaria



Plan de capacitación para docentes sobre diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia didáctica, con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en los y las estudiantes.

Autor: Lic. Luis Enrique Saavedra Torres

Estelí - Nicaragua, 2016.

PRESENTACIÓN

Los sistemas educativos y docentes centran sus esfuerzos en los contenidos que se han de cubrir, metodologías, planes curriculares, etc., y se olvidan de lo más importante, las y los estudiantes. Antes de diseñar planes de clases es necesario observar y analizar el tipo de estudiante que tenemos en nuestras aulas y, es cierto, que el perfil del estudiante hoy en día difiere mucho del de hace tan solo cinco años.

Las y Los estudiantes del siglo XXI son lo que llamamos «nativos digitales». Se trata de una generación que ha crecido rodeada por las nuevas tecnologías; los equipos informáticos, las videoconsolas, los teléfonos móviles, los videojuegos, Internet, el correo electrónico, etc., no solamente forman parte de sus vidas, sino también de la sociedad. Es una generación que asimila la información multimedia de imágenes y vídeos mejor que cualquier información proveniente de un texto. Además, quieren respuestas instantáneas, se mueven con mucha facilidad por la Red, son multitask, pueden realizar comunicaciones simultáneas a través de diferentes canales, prefieren el hipertexto al texto lineal.

También es cierto que muchos docentes se han podido sentir abrumados por el crecimiento vertiginoso de las TIC y su rápida incorporación en el mundo de la educación.

La red social Facebook es la más indicada para el plan de capacitación para docentes sobre diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia didáctica con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en los y las estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales es especial Facebook, con su capacidad innata de crear comunidad, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos. En ocasiones, algunos docentes se han mostrado reticentes a la hora de integrar nuevas prácticas de enseñanza, pero no podemos negar que Internet es una herramienta educativa que nos ha ofrecido y nos sigue ofreciendo innumerables ventajas en el ámbito de la educación.

En el caso de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas, internet permite la utilización de una gran variedad de recursos o herramientas didácticas que nos han ayudado a crear otros escenarios educativos. Todos estos adelantos nos ayudan a trabajar aspectos del aprendizaje más fácilmente, a crear espacios de aprendizajes fuera del aula, a acercar la cultura meta de una manera significativa, etc., todo ello sin olvidarnos de su gran componente motivador. Por estas razones, es necesario cambiar e innovar los tradicionales procesos de aprendizaje, además de seguir formando de una manera continua a docentes.

Este plan de capacitación para docentes se ha diseñado para dos encuentros donde se abordarán las siguientes temáticas:

1. Uso de la web 2.0 con el fin de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.
2. Uso de Facebook como herramienta didáctica con el fin de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.

OBJETIVOS

Objetivo General

Explicar diferentes herramientas educativas en capacitación para docentes utilizando la red social Facebook como estrategia de aprendizaje con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

Objetivos específicos

1. Desarrollar competencias en los docentes sobre el uso de la web 2.0.
2. Utilizar Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.
3. Desarrollar competencias en los docentes sobre el uso de Facebook como herramienta didáctica.

FACEBOOK COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA FAVORECER EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES BASICAS DEL IDIOMA INGLÉS.

OBJETIVOS DE LA SESIÓN 1:

- Desarrollar competencias en el participante sobre el uso de la web 2.0 con el fin de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.

PRIMER ENCUENTRO:

Momentos	¿QUÉ HAREMOS?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿MATERIALES?	¿TIEMPO?
1. (entrada)	Bienvenida y acogida Presentación del grupo	Facilitador y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brevemente el facilitador se presenta y explica de forma general la metodología del curso ✓ Da a conocer el objetivo general de la sesión y los distintos momentos. 	-	10 min
	Indagar sobre los conocimientos previos de los participantes	Facilitador y participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preguntas exploratorias ¿Qué es internet? Ventajas del internet, Desventajas del internet ¿Qué entendemos por web 2.0? ¿Podemos utilizar la Web 2.0 en las aulas de clase? 	Marcador, papel bond.	20 min
2 (desarrollo)	Analizar los conceptos y definiciones de Internet.	Facilitador y participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conferencia dialogada sobre Internet y la Web : Internet, comunicación y la web, buscador, navegador, web 2.0. 	PC, proyector, presentación en power point.	60 min
	Familiarizar al participante con los diferentes sitios web disponibles para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés	Facilitador y Participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Practica Web: Eilho (http://www.eilho.org/), Agenda Web (http://www.agendaweb.org/), Listen and Write (http://www.listen-and-write.com/), Sozo Exchange (http://sozoexchange.com/) y BBC (http://www.bbc.com/). 		30 min
	Receso				
	Conocer herramientas web 2.0 para tratamiento de imágenes y sonido	Facilitador y Participantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Practicar Web 2.0 imagen y sonido: Fotobabble 	Data, PC, micrófono, parlantes, internet.	30 min

Momentos	¿QUÉ HAREMOS?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿MATERIALES?	¿TIEMPO?
		Facilitador y Participantes	✓ Practica Web 2.0 sonido: Voicethrad	Data, PC, micrófono, parlantes, internet.	30 min
	Conocer herramientas web 2.0 para desarrollar actividades interactivas.	Facilitador y Participantes	Practica Web 2.0: Educaplay. Trabajando con Crucigramas, complete, verdadero y falso, selección múltiple, relacionar, videos y sonido.	Data, PC, conexión a internet	60 min
3. Salida	Orientar trabajo próximo día de clase Evaluación de la jornada	Facilitador	✓ Orientar la elaboración de actividades relacionadas con las temáticas abordadas. ✓ Evaluación de la sesión		20 min
Tabla 14. Plan de capacitación					

OBJETIVOS DE LA SESIÓN 2:

- Desarrollar competencias en el participante sobre el uso de Facebook como herramienta didáctica con el fin de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.

SEGUNDO ENCUENTRO:

Momentos	¿QUÉ HAREMOS?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿MATERIALES?	¿TIEMPO?
1. (entrada)	Bienvenida y acogida Presentación del grupo	Facilitador y estudiantes	✓ Brevemente el facilitador se presenta y explica de forma general la metodología del curso ✓ Da a conocer el objetivo general de la sesión y los distintos momentos.	-	10 min
	Indagar sobre los conocimientos previos de los participantes	Facilitador y participantes	✓ Preguntas exploratorias ¿Qué es Facebook? Usos de Facebook, Ventajas del Facebook, Grupos en Facebook, comentarios en Facebook.	Marcador, papel bond.	20 min
2 (desarrollo)	Analizar los conceptos y definiciones de Internet.	Facilitador y participantes	✓ Conferencia dialogada sobre la Red Social Facebook: Facebook como parte de la Web 2.0, grupos en	PC, proyector, presentación en power point.	60 min

Momentos	¿QUÉ HAREMOS?	¿QUIÉN?	¿CÓMO?	¿MATERIALES?	¿TIEMPO?
			Facebook, Facebook en los estudiantes, Facebook como herramienta educativa		
	Familiarizar al participante con el uso de Facebook.	Facilitador y Participantes	✓ Practica Web: Creación de Perfil en Facebook, configuración y privacidad.		30 min
Receso					30 min
	Adaptar aplicaciones en Facebook para actividades educativas	Facilitador y Participantes	✓ Practicar Facebook: Grupos de interés	Data, PC, micrófono, parlantes, internet.	30 min
		Facilitador y Participantes	✓ Practica Facebook: Comentarios, chat de grupo, videoconferencia, estadísticas.	Data, PC, micrófono, parlantes, internet.	30 min
	Incorporar actividades educativas en la Red Social Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.	Facilitador y Participantes	Practica Facebook: Trabajando con enlaces web, imágenes, sonidos, videos, documentos etc.	Data, PC, conexión a internet	60 min
3. Salida	Orientar trabajo próximo día de clase Evaluación de la jornada	Facilitador	✓ Orientar la elaboración de actividades relacionadas con las temáticas abordadas. ✓ Evaluación de la sesión		20 min

Tabla 15. Plan de capacitación segundo encuentro

CAPITULO VII. CONCLUSIONES

La sociedad del conocimiento se caracteriza por la velocidad con que día a día se crean nuevos conocimientos y la rapidez con que éstos evolucionan. En la UNAN-Managua se concibe el aprendizaje como un proceso dinámico que parte de las experiencias, conocimientos e intereses previos que ya poseen las y los estudiantes.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han adquirido gran relevancia, principalmente a partir del amplio uso de la red Internet, siendo el educativo uno de sus más importantes campos de acción, docentes y estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés de la FAREM Estelí disponen del servicio de internet en toda la Facultad.

Los dispositivos móviles, como el teléfono celular, las PDA (asistentes personales digitales) o Tablet-PC, son cada vez más comunes en la comunidad educativa, estas tecnologías permiten que docentes y estudiantes puedan acceder a contenidos diversos, dentro del contexto en que éstos se pueda encontrar, para aprender, interiorizar o reforzar materias que fuera de este contexto podrían parecer irrelevantes.

El uso de dispositivos móviles en por docentes y estudiantes es un elemento fundamental en la construcción de conocimiento, ya que con la utilización de estas tecnologías se incrementan las posibilidades de interactuar con los miembros del grupo, se mejora la comunicación; por lo tanto, se difumina la barrera que separa a docentes y discentes. La tendencia actual hacia el uso de dispositivos móviles en educación está enfocada a que, en el futuro, cada vez más se utilicen estos aparatos en las aulas.

Facebook es la red social más utilizada por docentes y estudiantes de la carrera de Inglés razón por la cual es necesaria su valoración para facilitar la distribución de contenidos en un entorno educativo.

Si la idea es lograr una participación más activa, fluida y efectiva de nuestros estudiantes, no nos debería parecer extraño pensar en Facebook; son ellos quienes más conocen y mejor manejan esta red social, lo cual la hace muy significativa para ellos.

Facebook se ha convertido en la red social más activa en cuanto a la participación de las y los estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés en la FAREM-Estelí, la cual es

utilizada en muchas ocasiones con fines personales (comunicación y entretenimiento), de igual manera es utilizada con fines académicos (Grupos de interés). Las y los docentes utilizan la red social Facebook en su mayoría para uso personal llamando poderosamente la atención que pocos la utilizan con fines académicos en su trabajo, quizás por falta de conocimiento de las bondades que esta red social posee.

Las y los estudiantes así como las y los docentes consideran que al utilizar Facebook como herramienta didáctica y de aprendizaje se lograría desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.

El modelo educativo y los programas de estudio de la carrera de Inglés proponen que las TICS se deben utilizar como objeto de aprendizaje y a su vez como herramientas de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de igual manera el modelo didáctico de la UNAN propone que el docente debe de utilizar diversas estrategias con el fin de guiar el aprendizaje de los estudiantes y que estos puedan construir su conocimiento.

Las y los docentes de la carrera de Inglés utilizan estrategias didácticas según la orientación de los programas de estudio y del modelo educativo de la UNAN-Managua, creando situaciones de carácter comunicativo donde los estudiantes interactúan, conversan sobre una variedad de temas académicos y no académicos de forma efectiva, precisa y coherente.

La red social Facebook utilizada como herramienta didáctica motiva el desarrollo de las competencias: comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario del idioma Inglés.

Las actividades que las y los docentes así como las y los estudiantes consideran que se pueden realizar en Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas son: Grabar voz en Inglés, grabar vídeos de conversaciones en Inglés, leer contenido educativo en Inglés, reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés, ver películas educativas en Inglés, conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés y realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, verdadero y falso).

Las y los docentes de las asignaturas de Inglés tienen la oportunidad de capacitaciones sobre sobre diferentes herramientas educativas utilizando la red social Facebook como estrategia didáctica con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés en los y las estudiantes.

Se puede afirmar que la hipótesis planteada en este estudio se cumple, ya que si las y los docentes utilizan la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora entonces se logrará el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés (listening, speaking, reading y writing) así como las competencias (comprensión auditiva, pronunciación, gramática y vocabulario) en las y los estudiantes.

El fin justifica los medios: El uso de Facebook como herramienta TIC por sí sola no aporta al desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés se necesita del uso didáctico de esta poderosa herramienta muy utilizada, hoy en día, para poder desarrollar las habilidades básicas de dicho idioma. El docente debe planificar estrategias de enseñanza mediadas por las TIC (en este caso Facebook), con el objetivo de motivar el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés partiendo del interés que las y los estudiantes muestran en el uso de esta herramienta TIC.

CAPITULO VIII. RECOMENDACIONES

A FAREM-Estelí:

1. Promover capacitaciones sobre estrategias didácticas atractivas con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.
2. Promover capacitaciones para docentes incorporando las TIC como herramienta didáctica y como medio de enseñanza en procesos educativos.
3. Fortalecer hermanamientos con instituciones educativas nacionales e internacionales con el fin de promover pasantías en estudiantes de la carrera Licenciatura en Inglés.
4. Crear ambientes educativos (Murales, rincones educativos, afiches, slogan) en Inglés con el fin de promocionar las actividades propias de la carrera.
5. Adquisición de equipos o herramientas TIC especiales para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.
6. Fortalecer los concursos de música en Inglés para descubrir talentos en la Facultad.
7. Valorar la incorporación de la asignatura Inglés general en los pensum académicos de las carreras ofertadas en la Facultad.
8. Fortalecer la conexión a internet de manera que se pueda utilizar en todos los salones de clase.
9. Es necesario realizar un esfuerzo para lograr la intersección de la educación en línea y los dispositivos móviles en el proceso enseñanza aprendizaje del idioma Inglés ya que las y los estudiantes de hoy demandan el llamado “aprendizaje móvil” (en Inglés, m-Learning o mobile learning).
10. Poner en marcha la propuesta de capacitación sobre el uso de Facebook como herramienta didáctica a los docentes y su puesta en acción.

A docentes de la carrera de Inglés:

1. Participar activamente en actividades que promueva la FAREM-Estelí con el fin de fortalecer la carrera Licenciatura en Inglés.

2. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se utilicen no solo para mejorar las prácticas pedagógicas en el aula, sino también para permitirles a los estudiantes otros escenarios de aprendizaje.
3. Favorecer el procesamiento profundo de información, la estructuración lógica y adecuada de ésta en las y los estudiantes con el fin de crear recuerdos más efectivos sobre lo aprendido.
4. Utilizar recursos TIC con los que la Facultad cuenta con el fin de desarrollar las habilidades básicas del idioma Inglés.
5. Utilizar Facebook como plataforma virtual de aprendizaje.
6. Utilizar Facebook para la tutoría y asesoría.
7. Promover actividades educativas en Facebook donde puedan interactuar con los estudiantes.
8. Utilizar el Facebook como herramienta colaborativa extendiendo el aprendizaje más allá del aula.
9. Se recomienda que el docente forme un grupo cerrado (cuyo contenido sea privado y esté sólo disponible para los miembros) al cual invite a las y los estudiantes de su asignatura y en este microsistema conduzca la experiencia previamente diseñada.
10. Participar en la capacitación “Facebook como herramienta de enseñanza-aprendizaje para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés”, propuesta en este estudio.
11. Se le debe dar mayor uso a las TIC como medio de enseñanza ya que estos recursos didácticos son sumamente necesarios para la enseñanza de un idioma extranjero. Los docentes pueden utilizar grabadora, el data show y el proyector así como la sala de medios audiovisuales y laboratorios de computación para el reforzamiento de las habilidades de comprensión auditiva y productiva.

A estudiantes de la carrera de Inglés:

1. Utilizar la red social Facebook como una herramienta de aprendizaje, creando grupos de interés con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.
2. Respetar la información que tengo de mis amigos y no publicarla en Internet sin su autorización.
3. Solicitar a las y los docentes otros ambientes de aprendizajes utilizando Facebook como herramienta de aprendizaje.
4. Participar activamente en actividades que los docentes impulsen en la red social Facebook con el fin de favorecer las habilidades básicas del idioma Inglés.
5. Respetar la privacidad en línea de otros.
6. Presentarse a sí mismo(a) en forma honesta y genuina en cualquier foro en línea.
7. Tratar a los demás de manera amable y respetuosa, y evitar el acoso cibernético.
8. Dar el crédito o pedir permiso a los autores de un trabajo cuando se vaya a utilizar.

CAPITULO IX. BIBLIOGRAFIA

- Abril, E. L. (20 de 05 de 2012). *BIBEDU*. Recuperado el 08 de 01 de 2015, de Usos educativos del Facebook en el Aula: <http://www.bibedu.com/especiales/informatica/usos-educativos-de-facebook-en-el-aula>
- Alvarado, Y. (14 de 10 de 2014). *Tic educativa*. Obtenido de Tic educativa: <http://ticeducativa.forogratias.es/topic27-657.html>
- Alvarez, C. (2002). *Lecciones de didáctica general* (Primera ed.). Bogota, Colombia: Magisterio.
- Álvarez, J., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología* (primera ed.). Distrito Federal, Buenos Aires, Barcelona: Paidós Ecuador.
- Appel, C., & Borges, F. (2011). *Task design for L2 oral practice in audioblogs*. Obtenido de Task design for L2 oral practice in audioblogs: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED544443.pdf>
- Area, M. (2010). *Razón y palabra*. Obtenido de Razón y palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/marea.html>
- Barnes, J. A. (1972). *Social networks* (Primera ed.). Massachusetts: Addison-Wesley.
- Barriga, F., & Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo* (3era edición ed.). Distrito Federal, México: McGraw Hill.
- Bautista, A. (2001). *Desigualdades sociales, nuevas tecnologías y política educativa En AREA, M. (coord) Educar en la sociedad de la información. Col. Aprender a Ser*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Blancáfort, H., & Tusón Valls, A. (1999). *Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso*. Barcelona, España: Ariel.
- Cabero, J., & Gisbert, M. (2005). *La formación en Internet. Guía para el diseño de material didáctico* (Primera ed.). Sevilla: Editorial MAD, S.L. Editorial.
- Camargo, Á., & Martínez, C. (21 de 10 de 2010). *Jerome Bruner: dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia*. Obtenido de Jerome Bruner: dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la ciencia: <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente/article/viewFile/237/226>.
- Castells, M. (06 de 09 de 2011). *Sociología Contemporánea*. Obtenido de Sociología Contemporánea: <http://sociologiac.net/2011/09/06/descarga-la-galaxia-internet-manuel-castells/>
- Cornejo Mendez. (2013). *El desarrollo de las competencias cognitivas básicas en estudiantes de sexto grado a través del uso del Facebook como herramienta mediadora del proceso de aprendizaje*. Antonio Ricaurte, Colombia.

- Crook, C. (2008). *Education 2.0? Designing the web for teaching and learning*. Obtenido de Education 2.0? Designing the web for teaching and learning: <http://www.tlrp.org/pub/documents/TELcomm.pdf>
- Cuban, L. (2001). *Oversold and Underused. Computers in the Classroom*. (Primera ed.). London, England: Harvard: University Press.
- Curbelo, A. (23 de 10 de 2008). *Mundiales.es*. Obtenido de Mundiales.es: <http://www.cursoadistancia.es/uso-educativo-de-Facebook/>
- Fernández, P., & Pértegas Díaz, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Investigación: Investigación cuantitativa y cualitativa*, 76-78.
- Ferreiro, R., & Calderón, M. (2000). *El abc del aprendizaje cooperativo*. Distrito Federal México: Trillas.
- García, L., Ruiz Corbella, M., & Dominguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Madrid, España: Ariel.
- García, L., Ruíz, M., & Domínguez, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.
- Garrigós, I., Mazón, J., Saquete, E., Puchol, M., & Moreda, P. (2010). *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo. Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática*. Santiago de Compostela.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hine, C. (2011). *Etnografía virtual. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad* (Primera ed.). Barcelona, España: Editorial UOC.
- Iglesias García, M., & González Díaz, C. (2013). El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Kerlinger, N. (1982). *Segunda Edición en Español. Investigación del Comportamiento, Técnicas y Metodología* (Segunda Edición en Español ed.). México: Interamericana.
- Lazaraton, A. (2001). Teaching Oral Skills. En A. Lazaraton, *Teaching English as a second or foreign language* (Tercera ed., págs. 103-115). Boston: Heinle & Heinle.
- Lipman, M. (1992). *La filosofía en el aula*. Madrid: Ediciones de la Torre.
- López de la Madrid, Flores, & Espinoza de los Monte. (2013). Uso educativo de Facebook por el docente universitario. Guadalajara.
- López, E. (2010). El desarrollo de las TIC en el colegio Nuestra Señora del Rosario. Estelí, Nicaragua.
- López, J. (2010). *Comunidades de prácticas de valor para el Aprendizaje Organizacional. Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración*. Distrito Federal, México: Trillas.

- López, M. (2010). *Una experiencia de enseñanza y aprendizaje utilizando TICs* (Primera ed.). Santa Fe, Argentina: edUTecNe.
- Marchesi, A., & Martín, E. (2003). *Tecnología y Aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula*. Madrid: SM.
- Marqués, P. (28 de 12 de 2012). *3ciencias*. Obtenido de 3ciencias:
<http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>
- Mautino, J. M. (2010). *Didáctica de la Educación Tecnológica*. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Mengo, R. I. (8 de Julio de 2004). *Revista Latina de Comunicación Social*. Recuperado el 08 de 01 de 2015, de El discurso como acción social:
<http://www.ull.es/publicaciones/latina/20042458mengo.pdf>
- Mominó, Josep M., Carles Sigalés, and Julio Meneses. (2008). *La escuela en la Sociedad Red. Internet en la educación primaria y secundaria*. Barcelona: Ariel.
- Moreira, M. A. (2006). *Tecnologías para transformar la educación*. (Primera ed.). Madrid, España: AKAL.
- Morley, J. (2001). Aural Comprehension Instruction: Principles and Practices. En Celse-Murcia, *Teaching English as a second or foreign language* (tercera ed., págs. 69-85). Boston: Heinle & Heinle.
- Onrubia, J. (1995). *Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas*. En: *El constructivismo en el Aula* (8va ed.). Barcelona: GRAO.
- Pacansky-Brock, M. (08 de 07 de 2013). *Life Beyond The Lecture*. Obtenido de Life Beyond The Lecture: <http://www.teachingwithoutwalls.com/2013/07/my-new-ebook-how-to-humanize-your.html>
- Pelgrum, W. (2001). *Obstacles to the integration of ICT in education. Results from a worldwide education*. New York: MacMillan.
- Pérez, E. (2008). *Las comunicaciones ahora son Multicanal, Multidirección, Multimedia y Multitemporales*. Madrid, España: Grupo Búho.
- Pérez-Sabater, C. (12 de 06 de 2012). *Linguistik online*. Obtenido de Linguistik online:
http://www.linguistik-online.de/56_12/perez-sabater.html
- Piscitelli, A. (2008). *Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas la participación*. (Primera ed.). Buenos Aires, Argentina: Santillana.
- Piscitelli, A., Adaime, I., & Binder, I. (2010). *El proyecto Facebook y la Posuniversidad. Sistemas Operativos* (Primera ed.). Madrid, España: Editorial Ariel.
- Rojas Bonilla, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma Inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC*. Hidalgo, México.
- S.A.P, El Mercurio . (05 de 01 de 2011). *Guioteca*. Obtenido de Guioteca:
<http://www.guioteca.com/Inglés/top-5-los-mejores-sitios-para-mejorar-tu-comprension-auditiva-del-Inglés/>

- Severin, E. (2010). *Tecnologías de La Información y La Comunicación (TICs) en Educación* (Sexta ed.). Banco Interamericano de Desarrollo: BID.
- Soler, V. (05 de 10 de 2008). *El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado el 12 de 01 de 2015, de El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales: <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm>
- Soler, V. (05 de 10 de 2008). *Eumed*. Obtenido de Eumed: <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm>
- Speeck, R., & Attneave, C. (1982). *Redes Familiares*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Tanja, E. (2009). Facebook use at the University of Cape Town, Communicatio: South African Journal for Communication Theory and Research. *Using online social networking for teaching and learning*, 185-200.
- Terantino , J., & Graf, K. (2011). Using Facebook in the Language Classroom as Part of the Net Generation Curriculum. *In the Classroom*, 41-47.
- The Anglo. (10 de Abril de 2012). *The Anglo*. Obtenido de The Anglo: <http://aprendiendolnglés.mx/?p=164>
- The Anglo1. (10 de 04 de 2012). *The Anglo*. Obtenido de The Anglo: <http://aprendiendolnglés.mx/?p=162>
- The Anglo2. (10 de abril de 2012). *The Anglo*. Obtenido de The Anglo: <http://aprendiendolnglés.mx/?p=157>
- The Anglo3. (10 de abril de 2012). *The Anglo*. Obtenido de The Anglo: <http://aprendiendolnglés.mx/?p=160>
- The Education Foundation. (2013). Facebook Guide for Educators. *The Education Foundation*, 1-20.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, Diseño curricular y didáctica* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones Ltda.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, Diseño curricular y didáctica*. (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones Ltda.
- Tobón, S. (2006). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, Diseño curricular y didáctica*. (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones Ltda.
- UNAN, Managua. (02 de 09 de 2011). Modelo Educativo, normativa y metodología para la planificación curricular 2011. *Modelo Educativo, normativa y metodología para la planificación curricular 2011, dieciocho*. Managua, Managua, Nicaragua: N°18-2011.
- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Naciones Unidas: Ediciones Unesco.
- Uso educativo de Facebook por el docente universitario. (s.f.).

Valenzuela, G., & Flores, M. (2012). *El proceso de investigación educativa* (Vol. II). Monterrey: Universidad Virtual.

Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: Aprendizaje, Significado e identidad*. Barcelona, España: Paidós.

Yus Ramos, F. (2010). *Ciberpragmática 2.0* (Primera ed.). Barcelona, España: Editorial Ariel.

CAPITULO X. ANEXOS

Anexo 1. Construcción instrumento guía de observación en el aula de clase

Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Tópicos del instrumento
Guía de observación en el aula de clase	Identificar las estrategias didácticas utilizadas por el docente en proceso enseñanza aprendizaje	Estrategias en el aula	Las TIC como medio de enseñanza	BLOQUE 1: COMPETENCIAS (lingüística, sociolingüística, cultural)
			Estrategias de enseñanza	1. Gramática (estructuras) 2. Fonética 3. Léxico 4. Elementos sociolingüísticos 5. Elementos culturales
			Estrategias aprendizaje	BLOQUE 2: PARADIGMA ESTRUCTURALISTA (ORACIONES) Y DISCURSIVO (TEXTOS)
				1. Trabajando con oraciones 2. Trabajando con textos
				BLOQUE 3: DESTREZAS COMUNICATIVAS
				1. Escuchando la L.E 2. Escuchando y leyendo 3. Leyendo (alto y silenciosa.) 4. Escuchando/hablando (inter.) 5. Escuchando y escribiendo 6. Hablando (y leyendo) 7. Sólo hablando 8. Escribiendo y leyendo

Anexo 2. Guía de observación en el aula de clase



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí “Leonel Rugama”

FAREM-Estelí

Uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Guía de observación

Objetivo General:

Identificar las estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

I. Datos Generales

1. Asignatura:
2. Contenido desarrollado:
3. Año y Carrera:
4. Modalidad:
5. Horario clase:
6. Fecha:

II. Aspectos a observar

P = intervención sólo del profesor E = intervención sólo del estudiante I = interacción profesor y estudiantes										
BLOQUE 1: COMPETENCIAS (lingüística, sociolingüística, cultural)										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Gramática (estructuras)										
2. Fonética										
3. Léxico										
4. Elementos sociolingüísticos										
5. Elementos culturales										
6. Integración de 1 a 5										
BLOQUE 2: PARADIGMA ESTRUCTURALISTA (ORACIONES) Y DISCURSIVO (TEXTOS)										
1. Trabajando con oraciones										
2. Trabajando con textos										
BLOQUE 3: DESTREZAS COMUNICATIVAS										
1. Escuchando la L.E										
2. Escuchando y leyendo										
3. Leyendo (alto y silenciosa.)										
4. Escuchando/hablando (inter.)										

5. Escuchando y escribiendo										
6. Hablando (y leyendo)										
7. Sólo hablando										
8. Escribiendo y leyendo										

Bloque 1: Subcompetencias

El profesor y/o el estudiante desarrollando las **subcompetencias** que hemos mencionado, a través de determinados comportamientos

Bloque 2: Aspectos del paradigma estructural y discursivo

El profesor y/o el estudiante trabajando con oraciones o textos (aunque no se resalten determinados aspectos discursivos de forma explícita)

Bloque 3: Destrezas

El profesor y/o el estudiante realizando tareas que contribuyen al desarrollo de las **destrezas comunicativas**

BLOQUE 1: SUBCOMPETENCIAS

1. Gramática.

Recoge las ocasiones en que el profesor, el estudiante o ambos trabajan aspectos gramaticales relacionados con los textos que se estén estudiando o con cualquier ejercicio que se esté realizando.

2. Fonética.

Se refiere a aquellas ocasiones en que se trabajan aspectos puramente fonéticos, ya sea relacionado con los sonidos, el acento, ritmo o entonación. También incluye los momentos en que se corrige la pronunciación de los estudiantes.

3. Léxico.

Recoge los momentos en que se traduce, explica o aclara el significado de las expresiones que se van estudiando. También incluye las explicaciones, aclaraciones y ejercicios dirigidos a la enseñanza y aprendizaje del léxico/vocabulario.

4. Elementos sociolingüísticos.

Incluye las ocasiones en las que se presenta y se explica las reglas sociolingüísticas que operan en los usos determinados de la LE.: uso **apropiado** de las expresiones en diferentes **contextos** dependiendo de ciertos factores tales como el estatus de los participantes, los propósitos de la interacción, las normas y convenciones sociales, adecuación de las expresiones de acuerdo con las **funciones** comunicativas que se desean expresar (mandatos, invitaciones, sugerencias, etc.), de acuerdo con las **actitudes** que se quieren transmitir (formalidad-informalidad, etc), adecuación de las expresiones lingüísticas para expresar la **función, actitud, propósito, intención, idea**,... que se desea, según el contexto sociolingüístico. Dentro de esta categoría se incluyen los ejercicios que tienen una orientación **nocional** o **funcional**.

5. Elementos culturales.

Incluye los comentarios, aclaraciones o explicaciones socio-culturales, referidas a aspectos de la sociedad, historia y cultura anglo-americana, ya sea comentando fotos e ilustraciones o el uso social de ciertas expresiones lingüísticas y las situaciones en que se producen. Incluye cualquier comentario o ejercicio sobre las formas de vida, costumbres, tabúes, rituales, manifestaciones artísticas, hábitos sociales,

creencias, actitudes y comportamientos relativos a los británicos, americanos o a la comunidad de que se trate.

6. Integración de las subcompetencias 1-5

Se reserva para aquellas actividades que tienen una orientación lingüística y además resaltan determinados aspectos sociolingüísticos y/o culturales de tal manera que se integran rasgos de las categorías 1-5. Es decir, se refiere a la integración de las subcompetencias anteriores, cuando el profesor comenta rasgos lingüísticos, sociolingüísticos y/o culturales al mismo tiempo.

BLOQUE 2: PARADIGMA ESTRUCTURALISTA Y DISCURSIVO

1. Trabajando con oraciones.

Incluye todas las ocasiones en que se trabaja en clase con oraciones aisladas y no contextos.

2. Trabajando con textos.

En esta categoría se registrarán los momentos didácticos en se presentan, explican o explotan **textos** de cualquier extensión y dificultad. Incluye minidiálogos, slogans, anuncios, narraciones, descripciones, instrucciones en Inglés para hacer ejercicios, descripción en la LE de una situación o "role-play" y, por supuesto, los "reading texts".

BLOQUE 3: DESTREZAS COMUNICATIVAS

1. Escuchando la lengua extranjera (LISTENING).

Los estudiantes están escuchando Inglés, ya sea a su profesor o a la grabación. Puede que estén haciendo un ejercicio de "listening". No hablan, sólo escuchan. Puede que tengan que escribir algo al mismo tiempo -relacionado con el ejercicio en cuestión- pero es una actividad fundamentalmente de "listening".

2. Escuchando y leyendo con la vista.

En este caso se están desarrollando dos destrezas "listening" y "reading" simultáneamente.

Es decir, el estudiante está escuchando Inglés y va siguiendo el texto que escucha (script) con la vista. Coincide, en muchas ocasiones con el momento en que el profesor presenta textos nuevos con la grabación.

3. Leyendo textos, frases o palabras en voz alta.

Incluye todos los casos en que el estudiante lee en voz alta textos, frases o palabras.

También ocurre cuando los estudiantes representan un diálogo leyendo el texto en voz alta (teatro leído) o cuando realizan ejercicios orales siguiendo el libro de texto o el "workbook".

4. Escuchando y hablando (interacción comunicativa)

Tiene lugar en todos los casos de interacción comunicativa, cuando el estudiante oye las preguntas que le formula su profesor u otros compañeros y las responde. Puede implicar algo de lectura cuando el estudiante escucha la pregunta, la lee y la responde. En cursos avanzados, incluye todo ejercicio de **conversación** o expresión oral, ya sea con el profesor, por parejas o por equipos.

5. Escuchando y escribiendo (dictados o mensajes breves).

Se refiere a los ejercicios de dictado o similares en los que el estudiante escucha la L2 y anota por escrito lo que escucha, ya sea un dictado, determinadas instrucciones para un ejercicio o cualquier mensaje. Estas

actividades pueden contribuir al desarrollo de la comprensión oral (listening), de la escritura (writing) y de la lectura de lo que uno escribe (reading).

6. Hablando (puede incluir algo de lectura).

En esta ocasión centramos la atención sobre el "output" del estudiante y recogemos las ocasiones en que construye mentalmente para expresarse oralmente. Es decir, es un ejercicio puro de expresión o producción oral (speaking). Ocurre cuando el estudiante usa la L2 basándose en fotos o ilustraciones, cuando realiza una simulación o un "role-play", cuando representa un diálogo sin leer el texto. Puede incluir algo de lectura silenciosa o en voz alta, como ocurre cuando el estudiante elige ciertos elementos lingüísticos de una tabla o un guion escrito y los combina para construir el mensaje oral. Pero aun así sigue siendo fundamentalmente un ejercicio de expresión oral.

7. Sólo hablando

Se refiere a las actividades de producción oral que se basan en elementos visuales o en la vida personal del estudiante sin leer ninguno de los elementos que se usan en la expresión oral

8. Escribiendo y leyendo en voz baja.

Comprende ejercicios escritos donde hay que usar elementos lingüísticos variados.

Generalmente se hacen con la ayuda del "workbook". Puede tratarse de ejercicios escritos guiados y dirigidos. A niveles superiores, se trata de ejercicios de composición dirigida o libre. Se trata de actividades escritas que pueden tener una orientación gramatical, sociolingüística o discursiva (cuando se trata de componer o redactar textos).

9. Sólo escribiendo

Incluye los ejercicios de redacción y composición escrita libre.

Anexo 3. Construcción instrumento guía de encuesta para estudiantes

Instrumento	Objetivos específicos	Variables	Indicadores	Preguntas del instrumento
Guía de encuesta para estudiantes	Recopilar datos sobre las concepciones que tienen los estudiantes sobre el uso de la red social Facebook.	Red social	<p>Qué tipo de dispositivo utilizan los estudiantes para conectarse a la red social.</p> <p>Frecuencia de uso de la red social.</p> <p>Uso de la red social</p> <p>Objetivo de uso de la red social.</p> <p>Facebook en las habilidades básicas del Inglés.</p>	<p>¿Tienes o usas normalmente algún dispositivo móvil (Teléfono, Tablet, Laptop)?</p> <p>¿Tienes conexión a Internet en tu dispositivo móvil?</p> <p>¿Con qué frecuencia utilizas un dispositivo conectado a Internet (pc, portátil, móvil, tablet,...)?</p> <p>¿Utilizas alguna red social?</p> <p>¿Cuál o cuáles de estas redes sociales utilizas?</p> <p>¿Con que objetivo usas las redes sociales?</p> <p>¿Consideras que el uso de la red social Facebook favorece al desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?</p> <p>¿Cuál o cuáles de estas habilidades se desarrollan usando la red social Facebook?</p> <p>¿Estarías dispuesto a participar en actividades que tus docentes promuevan en la red social Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?</p> <p>¿Cuál o cuáles de estas actividades te gustaría realizar en una página de Facebook cuyo propósito sea el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?</p>

6. ¿Cuál o cuáles de estas redes sociales utilizas?		
Marque con una X su opción	Si	No
Twitter		
Linkedin		
Facebook		
Tuenti		
Google Plus		
Instagram		

7. ¿Con que objetivo usas las redes sociales?

- Uso Personal
 Para Estudiar
 Ambos indistintamente

III. Redes Sociales en el idioma Inglés

Marque con una "X", SOLO UNA DE LAS OPCIONES

8. ¿Utilizas internet o las redes sociales para estudiar?

- Sí
 No

9. ¿Consideras que el uso de la red social Facebook favorece al desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?

- Sí
 No

10. ¿Cuál o cuáles de estas habilidades se desarrollan usando la red social Facebook?		
Marque con una X su opción	Si	No
La habilidad de escuchar (listening)		
La habilidad de hablar (speaking)		
La habilidad de lectura (reading)		
La habilidad de escribir (writing)		
Todas indistintamente		

11. En el transcurso de la carrera ¿Cuántos de tus docentes han utilizado recursos en internet con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?

12. ¿Estarías dispuesto a participar en actividades que tus docentes promuevan en la red social Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?

- Sí
 No

13. ¿Cuál o cuáles de estas actividades te gustaría realizar en una página de Facebook cuyo propósito sea el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?		
Marque con una X su opción	Si	No
Grabar voz en Inglés		
Grabar videos de conversaciones en Inglés		
Leer contenido educativo en Inglés		
Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés		
Ver películas educativas en Inglés		
Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés		
Realizar actividades interactivas en Inglés (cruzigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, verdadero o falso entre otras)		

¡Gracias por su amabilidad

Anexo 6. Guía de encuesta para docentes



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí “Leonel Rugama”
FAREM-Estelí

Buen día, soy estudiante de la Maestría en Pedagogía con mención en docencia universitaria facilitada por la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Estelí, estoy realizando esta encuesta con el objetivo de analizar sobre las concepciones que ustedes como docentes de la carrera de Inglés tienen sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje.

Los datos recolectados serán utilizados únicamente para el desarrollo de la investigación.

Le agradeceré mucho el poder brindarme un minuto de su tiempo y responder las siguientes preguntas:

Guía de encuesta dirigida a docentes

Objetivo: Analizar las concepciones que tienen los docentes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de Didáctica.

I. Usos del internet

Marque con una “X”, SOLO UNA DE LAS OPCIONES

1. ¿Tienes internet en casa?

Sí ()

No ()

2. ¿Tienes y utilizas Internet en la FAREM?

Sí y lo utilizo ()

Sí pero no lo utilizo ()

No, no tengo ()

No sé ()

3. ¿Tienes o usas normalmente algún dispositivo móvil (Teléfono, Tablet, Laptop..)?

Sí ()

No ()

4. Si has respondido que sí a la pregunta anterior, ¿Tienes conexión a Internet en tu dispositivo móvil?

Sí, mediante wifi ()

Sí, tiene conexión 3G o similar ()

Sí tiene pero no la usa ()

No tiene ()

5. ¿Con qué frecuencia utilizas un dispositivo conectado a Internet (pc, portátil, móvil, tablet,..)?

Más de una vez al día ()

Una vez al día ()

Más de una vez a la semana ()

Una vez a la semana ()

Más de una vez al mes ()

Una vez al mes ()

No lo utilizo ()

6. De esta lista de actividades, dime por favor ¿cuáles realizas más a menudo?

- Buscar información o noticias
- Consultar información para el trabajo/estudio
- Gestiones con la administración pública (trámites)
- Compras
- Formación (seguir un curso,..)
- Ver vídeos, escuchar música
- Enviar correos electrónicos
- Comunicarse con familiares o amigos
- Organizar un viaje (información, reserva)
- Otras gestiones de tu tiempo libre
- Utilizo los servicios de la nube para trabajar o estudiar
- Otras

II. Redes sociales y sus usos

Marque con una "X", **SOLO UNA DE LAS OPCIONES**

7. ¿Sabes lo que son las redes sociales?

- Sí
- No

8. Si has respondido que sí a la pregunta sobre si tienes perfil abierto en alguna red social, podrías decirme en ¿cuál o cuáles?		
Marque con una X su opción	Si	No
Twitter		
Linkedin		
Facebook		
Tuenti		
Google Plus		
Instagram		

9. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?

- Más de una vez al día
- Una vez al día
- Más de una vez a la semana
- Una vez a la semana
- Más de una vez al mes
- Una vez al mes
- No lo utilizo

10. ¿Con que objetivo usas las redes sociales?

- Uso Personal
- Para Estudiar
- Para trabajo
- Todos indistintamente

11. Si utilizas redes sociales, para qué las utilizas principalmente

- Estar conectado con amigos
- Con fines académicos
- Porque están de moda
- Buscar y Consultar información
- Para comunicarme y chatear con amigos
- Para compartir con mis contactos lo que hago
- Conocer gente
- Comparto fotografías, vídeos,..
- Ver vídeos/Escuchar música
- Otra

IV. Redes Sociales en el idioma Inglés

Marque con una "X", **SOLO UNA DE LAS OPCIONES**

12. ¿Utilizas Internet o las redes sociales con fines académicos?

- Sí
- No

13. ¿Consideras que el uso de la red social Facebook favorece al desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?

- Sí
- No

14. Si has contestado que sí a la pregunta anterior, ¿Cuál o cuáles de estas habilidades se desarrollan usando la red social Facebook?		
Marque con una X su opción	Si	No
La habilidad de escuchar (listening)		
La habilidad de hablar (speaking)		
La habilidad de lectura (reading)		
La habilidad de escribir (writing)		
Todas indistintamente		

15. Sin tener en cuenta el correo electrónico, ¿utilizas algún servicio de Internet o alguna red social para comunicarte con los estudiantes de la Facultad?

- Sí
- No
- No, pero me gustaría

16. ¿Estarías dispuesto a promover actividades en la red social Facebook con el fin de favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?

- Sí
- No

17. ¿Cuál o cuáles de estas actividades te gustaría realizar con los estudiantes en una página de Facebook cuyo propósito sea el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés?		
Marque con una X su opción	Si	No
Grabar voz en Inglés		
Grabar videos de conversaciones en Inglés		
Leer contenido educativo en Inglés		
Reflexionar sobre imágenes con mensajes en Inglés		
Ver películas educativas en Inglés		
Conversaciones grupales sobre un contenido en Inglés		
Realizar actividades interactivas en Inglés (crucigramas, rellenar huecos, test, emparejamiento, verdadero o falso entre otras)		

¡Gracias por su amabilidad!

Anexo 7. Construcción instrumento guía de entrevista para docentes

Instrumento	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Tópicos del instrumento
<p>Guía de entrevista para docentes</p>	<p>Analizar las estrategias de enseñanzas utilizadas por los docentes para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.</p> <p>Analizar las concepciones que tienen docentes sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Estrategias de enseñanza</p> <p>Red social Facebook</p>	<p>Actividades realizadas por los docentes para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.</p> <p>Facebook como herramienta de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>El promover actividades para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje ¿Qué actividades realiza usted para fomentar dichas habilidades en los estudiantes?</p> <p>¿Utiliza redes sociales? ¿Cuál o cuáles? ¿Cuál es su propósito de uso? ¿Con que frecuencia las usa?</p> <p>Con los avances tecnológicos los estudiantes hablan mucho de redes sociales en especial Facebook ¿cuál es su valoración sobre el uso que ellos le dan a esta red social?</p> <p>¿Cuál es su percepción de la red social Facebook como herramienta pedagógica y didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje? Comente. Los estudiantes se conectan a Facebook varias veces al día, ¿Se podría utilizar esta red social como herramienta de aprendizaje?</p> <p>Considera usted que el uso de la red social Facebook por estudiantes de la carrera de Inglés, favorecería el desarrollo de las habilidades básicas de dicho idioma.</p> <p>El Facebook permite crear grupos de interés. ¿Se pueden utilizar estos grupos con fines educativos para potenciar</p>

				<p>el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés?</p> <p>¿Qué actividades incorporaría en un grupo de Facebook donde solo se escuche, hable, lea y escriba en idioma Inglés?</p> <p>Facebook facilita que el debate continúe más allá del aula cómo valora esta ventaja de esta red social.</p> <p>Dentro de las bondades del Facebook se destaca el que te permite utilizar muchas aplicaciones educativas ¿cuál es tu comentario al respecto?</p> <p>¿Ha recibido capacitaciones sobre estrategias pedagógicas para el uso didáctico de las redes sociales? ¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre este tema?</p>
--	--	--	--	---

Anexo 8. Guía de entrevista para docentes



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí “Leonel Rugama”

FAREM-Estelí

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTE

Estimado docente

Mi nombre es **Luis Enrique Saavedra Torres**, actualmente estoy en un proceso de formación profesional al ser maestrante de la Maestría Pedagogía con mención en docencia universitaria la cual es facilitada en nuestra facultad.

En estos momentos me encuentro en un proceso investigativo siendo el tema de investigación:

Uso de la red social Facebook como herramienta didáctica mediadora para favorecer el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés.

Para el desarrollo de esta investigación necesitaré de sus valiosos aportes al ser informantes claves en este proceso investigativo.

No omito manifestarle que la información suministrada por su persona será utilizada de manera profesional en este proceso de investigación.

Objetivo:

1. Analizar las concepciones que tienen los docentes de la carrera de Inglés sobre el uso de la red social Facebook como herramienta de Didáctica.
2. Identificar las estrategias didácticas que están utilizando las y los docentes para favorecer el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés en las y los estudiantes.

I. DATOS GENERALES

Años de experiencia docente: _____

Asignatura que facilita en la FAREM: _____

Modalidad en la que guía el aprendizaje: _____

Grupos clases con los que comparte en este II Semestre 2015: _____

II. TÓPICOS

1. El promover actividades para el desarrollo de las habilidades básicas del idioma Inglés es fundamental en el proceso enseñanza aprendizaje ¿Qué actividades realiza usted para fomentar dichas habilidades en los estudiantes?

2. ¿Utiliza redes sociales? ¿Cuál o cuáles? ¿Cuál es su propósito de uso? ¿Con que frecuencia las usa?

3. Con los avances tecnológicos los estudiantes hablan mucho de redes sociales en especial Facebook ¿cuál es su valoración sobre el uso que ellos le dan a esta red social?

4. ¿Cuál es su percepción de la red social Facebook como herramienta pedagógica y didáctica en el proceso enseñanza aprendizaje? Comente.

5. Los estudiantes se conectan a Facebook varias veces al día, ¿Se podría utilizar esta red social como herramienta de aprendizaje?

6. Considera usted que el uso de la red social Facebook por estudiantes de la carrera de Inglés, favorecería el desarrollo de las habilidades básicas de dicho idioma.

7. El Facebook permite crear grupos de interés. ¿Se pueden utilizar estos grupos con fines educativos para potenciar el desarrollo de habilidades básicas del idioma Inglés?

8. ¿Qué actividades incorporaría en un grupo de Facebook donde solo se escuche, hable, lea y escriba en idioma Inglés?

9. Facebook facilita que el debate continúe más allá del aula cómo valora esta ventaja de esta red social.

10. Dentro de las bondades del Facebook se destaca el que te permite utilizar muchas aplicaciones educativas ¿cuál es tu comentario al respecto?

11. ¿Ha recibido capacitaciones sobre estrategias pedagógicas para el uso didáctico de las redes sociales? ¿Le gustaría recibir capacitaciones sobre este tema?

Si tiene algo más que agregar a esta entrevista, se le agradecería mucho su aporte.

¡Gracias por su amabilidad!

Anexo 9. Pilotaje en Facebook



Portada de perfil creado en Facebook



Imagen y comentarios en Facebook

 **Farem English** compartió un enlace.
8 de abril · 👤 ▼



Inglés para niños. Los pollitos dicen en Inglés. Blanet

Blanet te presenta la canción de los pollitos en inglés. Conversación en inglés para niños. Canciones de inglés para niños. Inglés para niños de primaria. In...

YOUTUBE.COM

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

A Perez Perez, Sonia Argentina Peralta Herrera y 2 personas más les gusta esto.

-  **Farem English** The popular children's song chicks say in English
8 de abril a las 10:37 · Me gusta
-  **Sam Tercero** Very interesting i will learn this song
11 de abril a las 9:49 · Me gusta · 👍 1
-  **Sonia Argentina Peralta Herrera** me too!!!
11 de abril a las 21:57 · Me gusta

Video y comentarios en Facebook

 **Farem English**
1 de abril · 👤 ▼

Dear students this site was created with the goal that you can use to develop English skills.
Forward to sharing learning experiences

Me gusta · Comentar · Compartir

👍 A Edith Hernandez, Sonia Argentina Peralta Herrera y Elizabet Davila Gomez les gusta esto.

-  **Delman Herrera** Thanks for it.
1 de abril a las 13:06 · Ya no me gusta · 👍 1
-  **Sonia Argentina Peralta Herrera** Thank you for share with us!!!
1 de abril a las 14:30 · Me gusta
-  **Delman Herrera** You're welcome guys .. We are here to learn from each and other. That's the deal how it works out.
1 de abril a las 14:31 · Me gusta · 👍 1
-  **Farem English** welcome Sonia Argentina Peralta Herrera
1 de abril a las 14:35 · Me gusta · 👍 1
-  **Sonia Argentina Peralta Herrera** Good idea teacher !!! I like it ,,
1 de abril a las 14:37 · Me gusta
-  **Delman Herrera** What have you done so far Sonia ?
1 de abril a las 14:38 · Me gusta · 👍 1
-  **Farem English** Sonia Thanks, this will be a space to share learnings
1 de abril a las 14:39 · Me gusta · 👍 1

Interacción docente-estudiante / estudiante-estudiante

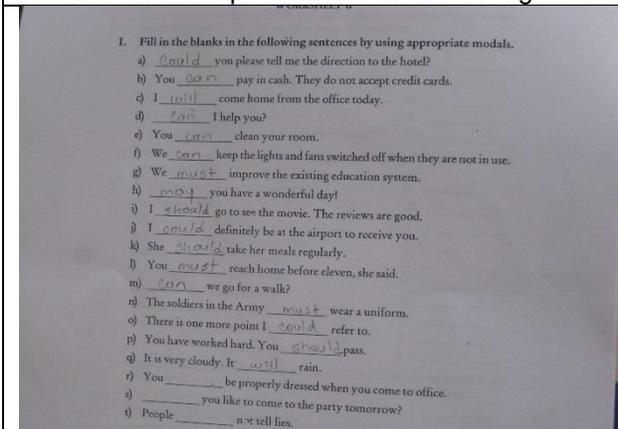
Anexo 10. Docentes y estudiantes de la carrera de Inglés en FAREM-Estelí



Docente compartiendo en II año de Inglés



Estudiantes compartiendo en II año de Inglés



Guía de actividades de Inglés



Estudiante lee y el resto escucha



Estudiantes escuchando orientaciones



Estudiante utilizando el diccionario



Aula de clase IV año de Inglés



Estudiantes IV año de Inglés



Utilizando tecnología en IV año de Inglés



Trabajo en dúo IV año de Inglés



Trabajo en dúo IV año de Inglés



Estudiantes resuelven guía de actividades

“La red social Facebook conecta personas, la didáctica aprendizajes, pero unidas construyen conocimientos”

--Luis E. Saavedra--