



Minipilotaje de Proyecto Chat Salud.

Los Robles, Jinotega. Febrero
2014

Ricardo Amador

A decorative graphic at the bottom of the slide consisting of several overlapping, wavy lines in shades of blue and cyan.

Salud y Educación Móvil



- Grameen Village Phone
 - Empezó en Bangladesh en las noventas
 - Fue exitoso para llevar comunicación hasta las comunidades mas lejas.

Salud y Educación Móvil



- Iniciativas de la ONU
 - Alianza de Salud Móvil
 - Con USAID están buscando soluciones para mejorar el acceso que los profesionales de salud tienen a sus pacientes.

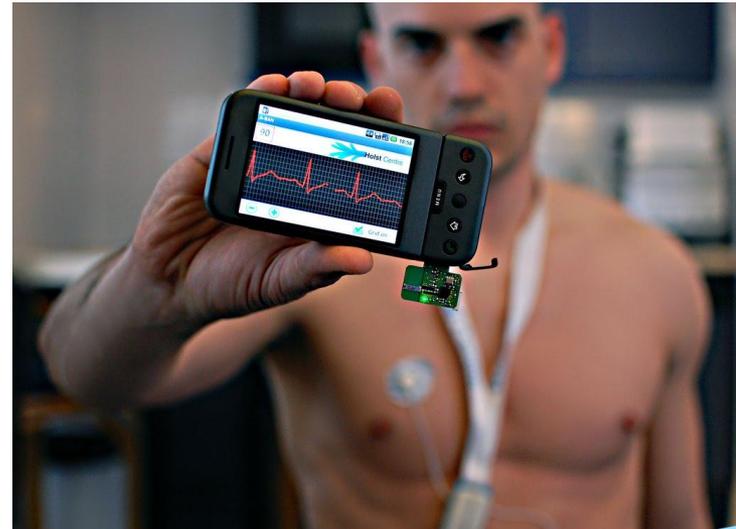
Salud y Educación Móvil

- m4RH
 - Una iniciativa de USAID y FHI360 en Kenya.
 - Tiene un base de mensajes y cualquier persona puede acceder eso por SMS.



Salud y Educación Móvil

- Ideas innovadores
 - Usando la cámara de celulares para diagnosticar malaria.
 - El doctor puede chequear el ritmo cardiaco de su paciente en cualquier momento.



El Problema

- 1 de cada 4 mujeres sale embarazada antes de cumplir 18 años.
- 30% de las mujeres en una relación reportaron ser víctimas de abuso sexual o físico.
- La incidencia anual de VIH se ha triplicado en los últimos 6 años.
- Solo el 60% de la población rural usa algún tipo de planificación familiar.
- Hay una falta de información certera sobre el VIHsida y la salud sexual reproductiva.
- El tema es tabú y en las comunidades tienen pena de platicar francamente con los profesionales de salud.

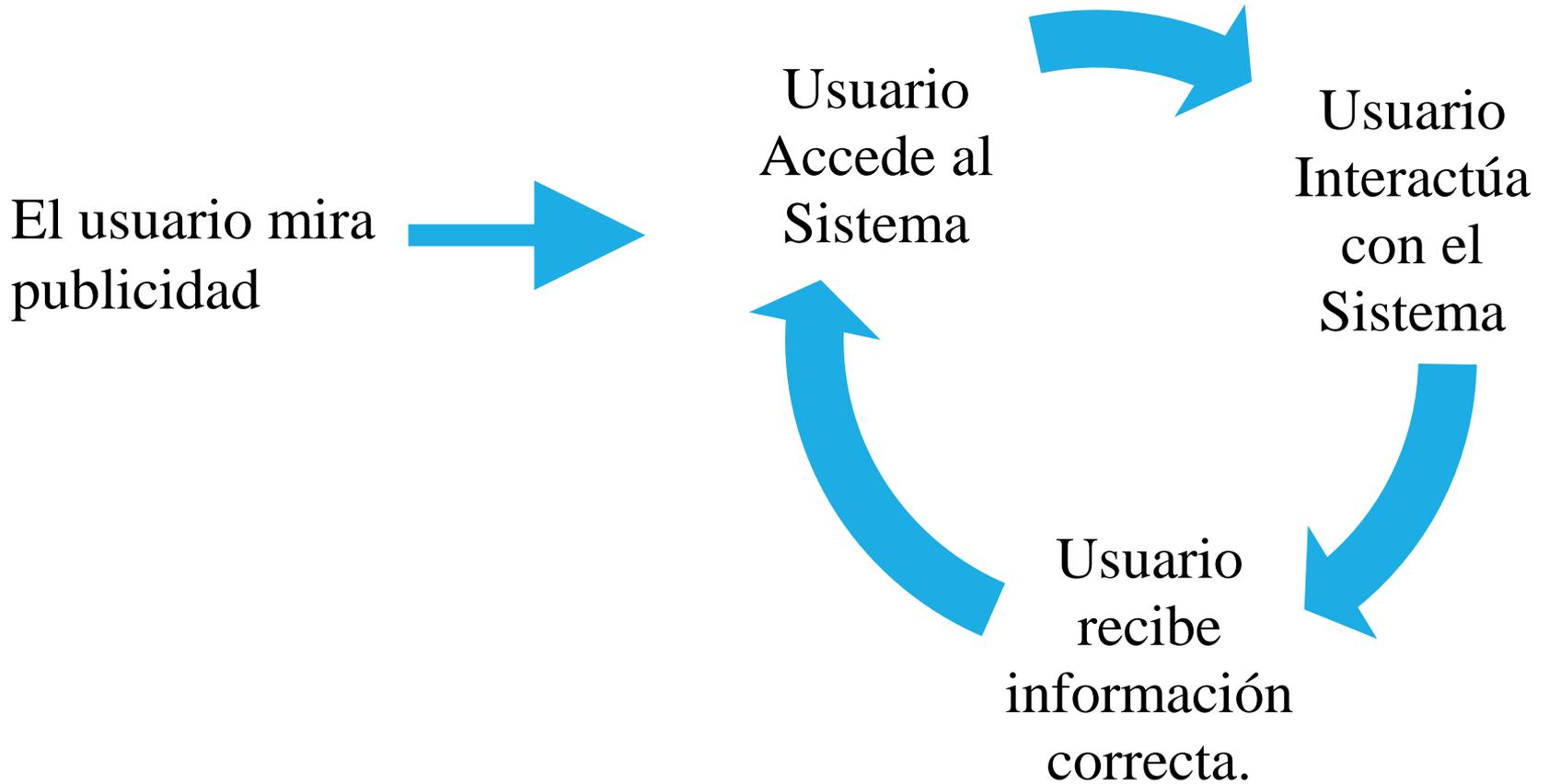
La Oportunidad

- 4.8 millones usuarios de celulares en el país. (UIT, 2011)
- 82% de la población tiene acceso a un celular.
- 151 de 153 municipios del país tiene algún tipo de acceso a la red celular.
- ONGs como PATH ya están empezando tener éxito con intervenciones de salud publica por SMS.

Objetivos

1. Formar una alianza entre varios actores Nicaragüenses quienes tienen un interés en promover la salud publica.
2. Crear un sistema móvil que sea anónimo y gratuito a toda la población Nicaragüense.
3. Educar a jóvenes entre 15 y 25 años sobre tema de salud publica relevantes.

Como funciona ChatSalud



Posibilidades

- Servir de puente entre la población y los profesionales de salud.
- Proveer información correcta sobre temas de salud pública de manera gratuita para la población y de bajo costo para Organizaciones.
- Generar estadísticas sobre el manejo de información de salud sexual y reproductiva.
- Reducir los costos sociales relacionados al tratamiento de enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados y violencia doméstica.



Piloto en Los Robles, Jinotega

- Mujeres enviaron 79% de todos los mensajes.
- La mayoría de los mensajes fueron enviados durante las horas de la noche y los fines de semana.
- Dos primeras semanas, patrones de uso de la aplicación con frecuencia lineal.
- Los usuarios exploraron todo el contenido disponible
- Mayor interés en mensajes relacionado con la prevención del VIH.

Conclusiones

- Todos los usuarios mostraron competencia en el uso del sistema.
- Usuarios prefieren ser capaces de elegir el subtema que querían leer.
- Cada flujo debe ser modificado para incluir más preguntas que sean más interactivas.
- Sólo hubo una secuencia de mensajes que tenía un contenido difícil de entender.
- Los temas fueron identificados como importantes para la población objetivo.
- Se identificaron temas relacionados con la sexualidad, el embarazo en la adolescencia temprana, el cáncer y las enfermedades de transmisión sexual para ser incluidos en el futuro

!Muchas Gracias!

Contacto: Ricardo Amador

Email: chatsalud.cr@gmail.com

Teléfono: (505) 81003685