

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO
FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA



**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN Y
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

TEMA DE INVESTIGACIÓN

Valoración del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en los estudiantes de II año del turno vespertino en las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social, en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, UNAN-Managua, durante el II semestre 2015

Autora:

✚ Lic. Arellys Mayorga Valdez

Tutora:

✚ MSc. Bernarda Rodríguez Lira

Managua, Nicaragua, lunes 20 de junio de 2016

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento:

A Dios, por darme la vida, fe, esperanza y la oportunidad de cumplir mis sueños, por brindarme la fortaleza espiritual para vencer los obstáculos que se presentaron en el camino, por permitirme culminar mis objetivos propuestos en esta maestría.

A mis padres por la vida y educación, a mi esposo y a mis hijos primera fuente de inspiración en mi vida. En especial a mi querida tutora Msc. Bernarda Rodríguez Lira por su tiempo, motivación, dedicación, su valiosa orientación académica y todo el apoyo brindado en esta nueva etapa de formación profesional.

A la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de formarme como profesional., a mis compañeros de trabajo que día a día aprendo de ellos.

A mis maestros que con mucho entusiasmo y dedicación contribuyeron a mi formación profesional. A mis compañeros de maestría, por el tiempo que compartimos y el apoyo que nos brindamos durante el proceso.

Este trabajo ha sido de mucha importancia para continuar avanzando en la hermosa tarea de la investigación.

Lic. Arellys Mayorga Valdez

Tabla de Contenidos

AGRADECIMIENTO	I
RESUMEN.....	I
CAPÍTULO I	1
1.1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.2. ANTECEDENTES	4
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.4. JUSTIFICACIÓN	12
1.5. OBJETIVOS	13
1.5.1. Objetivo general.....	13
1.5.2. Objetivos Específicos.....	13
CAPÍTULO II.....	14
2.1. MARCO TEÓRICO	14
2.1.1. CONCEPTOS GENERALES DE SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO	14
a) Supervisión Educativa	14
b) Acompañamiento Pedagógico	16
c) Objetivos del Acompañamiento Pedagógico	19
d) Características del Acompañamiento Pedagógico.....	19
e) Importancia del Acompañamiento Pedagógico.....	20
f) Finalidad del Acompañamiento Pedagógico.....	20
g) Funciones del Acompañamiento Pedagógico	22
h) Proceso metodológico para realizar el Acompañamiento Pedagógico	23
i) Técnicas aplicables en el Acompañamiento Pedagógico	31
j) Docentes Noveles	33
k) Desempeño docente, aspectos técnicos y metodológicos	34
l) Evaluación del Desempeño Docente	37
m) Etapas en el Proceso de Evaluación Docente	37
n) Estrategias Metodológicas para un aprendizaje significativo	40
o) Tipos de Estrategias de Enseñanzas.....	44

2.2. PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN	46
CAPÍTULO III	47
Matriz de Descriptores	47
3.2. DISEÑO METODOLÓGICO	49
3.2.1. Enfoque de la investigación	49
3.2.2. Perspectiva de orientación interpretativa	50
3.2.3. Tipo de investigación	51
3.2.4. Población y Muestra	52
3.2.5. Criterios de inclusión de los informantes	53
3.2.6. Selección de los informantes claves	52
3.2.7. Métodos Teóricos y Métodos Empíricos	54
a) Métodos Teóricos	54
b) Métodos Empíricos	55
c) La observación directa	55
d) La entrevista.....	56
e) Grupo focal	57
CAPITULO IV.....	58
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	61
V. CONCLUSIONES.....	108
VI. RECOMENDACIONES.....	111
VII. PROPUESTA DE UN PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO PARA LOS DOCENTES NOVELES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS DE LA UNAN- MANAGUA, A FIN DE MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	113
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	135
IX. ANEXOS.....	133

RESUMEN

La investigación se realiza con el objetivo de valorar el Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, durante el II semestre 2015.

Se puede afirmar, que el estudio tiene un enfoque cualitativo, de carácter descriptivo y de corte transversal, porque se efectúa en el II semestre 2015. La problemática se aborda desde una perspectiva global e integradora, pero conforme al contexto investigado. La población es constituida por la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas y la muestra está conformada por: Secretario General, de la UNAN-Managua, la Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, el coordinador de la carrera Comunicación para el Desarrollo, tres docentes y quince estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

La recolección de los datos se realiza a través de instrumentos de entrevistas, observación y grupo focal, esto ayuda a poder combinar ciertos criterios de clasificación para ordenar, agrupar, sistematizar, analizar e interpretar los datos.

Los resultados obtenidos permiten constatar que no existe un proceso de Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, debilidad que todos comparten y saben que es necesario superar, por ello se elabora propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, para su posterior implementación en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, con el fin de mejorar el desempeño de los docentes noveles.

Palabras claves: Acompañamiento Pedagógico, estrategias metodológicas, proceso enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación como imperativo principal que orienta los esfuerzos en materia educativa en nuestro país, exige una mirada profunda a las necesidades y desafíos vinculados con la carrera docente. El papel de los docentes sigue y seguirá siendo determinante en la consecución de logros de aprendizaje. Sin embargo, para que el docente pueda hacer frente a sus tareas, ha de cualificarse desde miradas y perspectivas sistémicas e integrales.

La formación y el Acompañamiento Pedagógico se han planteado como una de las principales mediaciones para concretizar esta cualificación. No obstante, una dificultad básica que trivializa las capacidades disponibles, para la mejora del perfil docente desde la formación, es la falta de una perspectiva compartida sobre acompañamiento que oriente los procesos y acciones formativas y los traduzca en capacidad de transformación y mejoramiento constante de la calidad.

La presente investigación aborda la valoración del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en los estudiantes de II año, del turno vespertino en las asignaturas de: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, durante el II semestre 2015, con el propósito de hacer aportaciones a una nueva cultura que contribuya a potenciar la importancia del Acompañamiento Pedagógico en la práctica pedagógica del docente universitario, y con ello a elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

El Acompañamiento Pedagógico, es una acción que radica en el monitoreo y seguimiento que se les debe brindar a los docentes como parte del mismo proceso educativo, con el fin de elevar la calidad de la educación en una acción continua de retroalimentación, producto de la función de acompañamiento. Las acciones de

monitoreo y Acompañamiento Pedagógico se encuentran dentro de las funciones que deben de realizar los líderes pedagógicos, la evolución que ha tenido el primer concepto de supervisión, ha pasado desde la fiscalización hasta el hecho de asesorar.

Actualmente, en la UNAN-Managua se está implementando la transformación curricular que pretende ser un mecanismo que conduzca a mejorar la calidad de la educación, por lo que se justifica a todas luces la incorporación del proceso de Acompañamiento Pedagógico en todas las unidades académicas, a fin de alcanzar y potenciar los propósitos y objetivos propuestos en el Plan Estratégico Institucional. Es oportuno señalar que este desafío requiere de la voluntad de todas las unidades académicas y fundamentalmente, de las autoridades superiores quienes en consecuencias, toman las decisiones estratégicas.

En este contexto, es oportuno conocer la aplicación de los procedimientos, las estrategias, los objetivos y las acciones de un Plan de Acompañamiento Pedagógico que sirva a las autoridades y los docentes para orientar su gestión y desempeño laboral, dirigidas a corregir las deficiencias técnicas en la institución educativa en estudio.

En el aspecto práctico, es necesario contribuir con la gestión educativa, a fin de que con las conclusiones y apreciaciones obtenidas en el presente trabajo de investigación se contribuya con el fortalecimiento de la educación con herramientas sólidas de Acompañamiento Pedagógico y en la toma de decisiones por las autoridades superiores.

Actualmente, existen pocos estudios e investigaciones que aborden de forma integral el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el sector de la educación superior. Esta carencia amerita un trabajo de investigación, como el que nos ocupa, a fin de aportar como elemento adicional las bases teóricas necesarias que enriquezcan el campo investigativo en este ámbito.

El presente estudio, contiene cuatro capítulos en los que se incorporan los siguientes aspectos:

Capítulo I: Introducción, justificación, planteamiento del problema, antecedentes, objetivos, general y específicos.

Capítulo II: Fundamentación teórica, en este apartado se hace referencia a las investigaciones que se han realizado en ese campo, tanto nacional como internacional y las preguntas de la investigación.

Capítulo III: Matriz de descriptores, diseño metodológico, tipo de investigación, población del estudio, muestra, tipo de muestreo, técnica e Instrumento de recolección de datos, elaboración de los instrumentos.

Capítulo IV: Análisis de los resultados obtenidos, en este apartado se describe e interpreta el significado de los resultados y se derivan inferencias de los mismos.

Capítulo V. Conclusiones, VI. Recomendaciones

Capítulo VII. Propuesta de Plan de Acompañamiento Pedagógico, este apartado está relacionado claramente con el problema, objetivos y preguntas directrices del estudio y son el resultado del análisis e interpretación de los datos.

Finalmente, se muestran las referencias bibliográficas consultadas y los anexos.

1.2. ANTECEDENTES

Con la finalidad de sustentar la presente investigación, se realiza la revisión de materiales bibliográficos a nivel nacional e internacional, trabajos de grado y otras investigaciones relacionadas con las variables de estudio, por lo cual se seleccionaron los siguientes:

A nivel internacional, se indaga en la página web encontrando un trabajo de Tesis de Maestría realizado en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, con el título Supervisión Pedagógica del personal directivo y la calidad de gestión en instituciones de educación media y diversificada (Añez López, 2007).

Analizados los resultados, el autor concluye su investigación señalando que existe una estrecha relación entre las dos variables en estudio que lo que se traduce en la necesidad de optimizar los procesos de supervisión por parte del personal directivo, para alcanzar las metas organizacionales en marcadas en una gestión de calidad en las instituciones objeto de estudio, de mucha relevancia para la presente investigación, puesto que constituye un sustento teórico relacionado con el Acompañamiento Pedagógico.

Otro estudio a nivel internacional que considera en el antecedente titulado: Mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje mediante el portafolio digital. En la Universidad Central de Las Villas (UCLV), Cuba; (Fimia León, Moreno M. 2010).

Desde su punto de vista el autor concluye, que: la evaluación del aprendizaje no debe verse como un elemento separado de la evaluación de la enseñanza, dado el carácter dialéctico que existe entre todos los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje. En este sentido, resulta muy valiosa la vinculación de la evaluación del estudiante junto con la evaluación del accionar del docente.

El desarrollo de esta modalidad de trabajo permite que entre estudiantes y profesores innoven en el propio proceso de enseñanza aprendizaje, en función de su perfeccionamiento y del logro con mayor calidad de los objetivos propuestos. El

desarrollo de esta investigación pudo demostrar cómo el portafolio es una herramienta potenciadora de muchos aspectos educativos.

En el estudio, dicha herramienta permite en el docente el desarrollo de las capacidades para el estudio independiente, para el proceso de reflexión personal sobre el aprendizaje, sobre la integración de otros contenidos y específicamente, en los temas relacionados con la integración de las TIC y la importancia del aporte que permite realizar los portafolios digitales a la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje cuando se utilizan de manera adecuada.

Por su parte, Azuaje, M. (2008), en su investigación titulada: *Concepción del Acompañamiento Pedagógico en el Sistema Educativo Bolivariano (Venezuela)*, bajo la modalidad de un proyecto factible basado en una investigación de campo de carácter descriptivo, concluye en su investigación señalando que: el acompañante pedagógico es el que debe animar los cambios en la práctica pedagógica, sistematizar las experiencias recogidas y acumuladas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela y de la acción supervisora.

De acuerdo con lo señalado por este autor, el supervisor como acompañante pedagógico verifica y fortalece la acción pedagógica que se lleva a cabo en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el transcurso del año escolar.

En este sentido, Montes, L. (2009), manifiesta que: un plan de acciones estratégicas basadas en el Acompañamiento Pedagógico del docente para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Nacional Antonio José de Sucre, Municipio Jiménez, del Estado Lara Venezuela.

El autor concluye que: el Acompañamiento Pedagógico es una herramienta de crecimiento profesional, porque permite que los docentes no estén solos en su quehacer diario, garantizando así que cuenten con alguien que les ayude a reorientar su práctica educativa, que les acompañe y les ayude a solucionar los posibles problemas o necesidades que se puedan presentar en el aula.

Por su parte, Mercado, G. & Saballos, L. (2015), plantean que: el Acompañamiento Pedagógico y su incidencia con relación en la Planificación Didáctica que realizan los docentes de los grados de 4º y 5º de la modalidad de primaria, del turno matutino del Colegio José Artigas Municipio de Ciudad Sandino, departamento de Managua en el II Semestre del año 2014.

Los autores concluyen su investigación señalando que el Acompañamiento Pedagógico incide en la planificación didáctica de los docentes, porque retoman las debilidades que se les observan en el proceso de acompañamiento para mejorar y convertirlas en fortalezas. También los docentes cumplen con la elaboración de planes mensuales y planes diarios que orienta el Ministerio de Educación.

Calderón Vásquez. (2013), realizó una investigación sobre: el Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, FAREM-Estelí (Facultad Regional Multidisciplinaria), la investigación aborda la ocurrencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores, con el objetivo de plasmar, el cómo se está haciendo dicha asesoría por los directivos en los centros de formación docente en Nicaragua y brindar pautas que oriente a dicho proceso.

Después del análisis e interpretación de la información dada por los informantes, se llega a las siguientes conclusiones: La planificación elaborada por los directivos no reúne los requerimientos necesarios para la ejecución de un verdadero proceso de Acompañamiento Pedagógico. Los instrumentos de la planificación (Plan de Acompañamiento Pedagógico, guía de observación, cronograma de visitas, informe de asesoría), requeridos para ello, no son diseñados de manera que genere en los docentes una cultura de revisión de su práctica pedagógica en pro de su desempeño docente.

Sostienen que, la dificultad en la implementación del Acompañamiento Pedagógico, no es producto de actitudes negativa, sino de la falta de capacitación, ya que el

Ministerio de Educación, no tiene procesos de formación a los directivos que se Desempeñan en las instituciones educativas.

Agrega que, urge la necesidad de evaluar cómo se está desarrollando el proceso de asesoría al docente, de qué forma incide en la mejora de la práctica pedagógica del formador de formadores. Dado a que el Ministerio de Educación (MINED), se encuentra avocado en alcanzar la batalla por el 6to y el 9no grado, resulta urgente revisar cómo se está realizando este proceso de acompañar pedagógicamente al docente, quienes son los que tienen a su cargo la formación de los niños de nuestro país.

Así mismo, señala que, las Escuelas Normales no cuentan con estrategias que les permitan divulgar y compartir las experiencias novedosas que los docentes están implementando en el aula y que sirvan como un estímulo a la superación profesional de los docentes y la elevación del rendimiento académico de los estudiantes. También no se promueve la elaboración de un plan de reforzamiento docente que les permita a los asesorados superar su desempeño.

Considera que, el Ministerio de Educación no ha atendido el desarrollo de esta competencia en los directores de los centros educativos, de manera que se contribuya a la cultura de la planificación. La dificultad en la implementación del Acompañamiento Pedagógico, en los tres escenarios de la investigación, no es producto de actitudes negativas, hacia él mismo, sino de falta de capacitación, ya que el Ministerio de Educación, no tiene procesos de formación a sus directivos.

Concluye que, la asesoría se centra más en reconocer los logros y no en brindar estrategias a los docentes acompañados, que les ayude a superar las dificultades en el desarrollo de la disciplina que tienen a su cargo. No se promueve la elaboración de un plan de reforzamiento docente, que ayude a los asesorados superar su desempeño docente. El MINED no dispone de ninguna normativa o manual, que les permita a los y las directoras, asesores pedagógicos, coordinadores de área, orientar, la ejecución del proceso de Acompañamiento Pedagógico.

En el Centro de Documentación del Departamento de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, se encontraron investigaciones a nivel de Maestría, estudios relacionados con la supervisión educativa, conocido este proceso actualmente como Acompañamiento Pedagógico.

Larrave, D. (2007), manifiesta en una investigación sobre el Sistema de Evaluación de la calidad del desempeño docente en la Escuela de Administración de Empresas de Bluefields Indian And Caribbean Universidad-BICU, Bluefields.

Las principales conclusiones a las que se llega con este estudio es: qué, los instrumentos que se utilizan para medir el desempeño docente no son confiables, lo cual no permiten una evaluación objetiva, ya que la evaluación al desempeño docente se hace de manera irregular y a algunos docentes, también el instrumento de evaluación no tiene relación con las políticas y reglamentos de la institución que permita interpretar una evaluación objetiva de los docentes.

Otra investigación relacionada al estudio es la propuesta de un modelo de supervisión educativa en el Centro Universitario Regional de Carazo de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua. Realizada por Rodríguez Lara, J. (2010).

Las principales conclusiones de este estudio, señalan que, la supervisión educativa en el Centro Universitario Regional de Carazo, carece de una organización, planificación, dirección y control desde la dirección que beneficie el desarrollo académico y pedagógico de los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

También no se da la planificación participativa, donde se involucren las instancias requeridas, además se carece de seguimiento a los docentes y capacitaciones en sus distintas temáticas.

En la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM-Carazo), no existe una cultura de Acompañamiento Pedagógico, por lo que hay resistencia al aseguramiento de este proceso. Otra debilidad que se pudo observar es la falta de involucramiento de los docentes en todo el proceso educativo, lo que limita la capacidad de visualizar la

necesidad de la supervisión y los beneficios que pueden obtenerse en pro de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a estos trabajos existentes, en los diferentes ambientes educativos, hay problemas referidos al Acompañamiento Pedagógico y evaluación docente, lo que deben de ser analizados para buscar soluciones que permitan el cambio del paradigma del control, al de apoyo y colaboración. Por lo tanto, un elemento clave es de qué manera facilitar el desarrollo profesional de los docentes, cómo promover el proceso de cambio del profesorado, la renovación de la enseñanza que acompañe las transformaciones sociales, culturales y educativas de nuestra institución.

1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los docentes noveles tienen su antecedente histórico en la práctica del movimiento de alumnos ayudantes implementado en la UNAN-Managua desde inicio de los años 80, quienes eran seleccionados por su alto rendimiento académico. Durante esta época constituyeron un apoyo fundamental en las distintas cátedras impartidas, hoy conocidas como clases magistrales. Estos docentes noveles impartían las clases a nivel grupal aclarando cualquier duda e inquietud que tuviesen los estudiantes con relación a las clases magistrales.

Sin embargo, estos docentes hasta el día de hoy no han sido atendidos mediante planes y programas de Acompañamiento Pedagógico que potencialice sus capacidades pedagógicas, dotándolos de conocimientos, destrezas y habilidades en el ejercicio del proceso enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar que el actual cuerpo docente de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, en su mayoría son egresados de carreras ajenas a las ciencias pedagógicas y la carencia una cultura de Acompañamiento Pedagógico.

Consciente de esta necesidad, urge la implementación de un estudio, como el que se propone, que contribuya a establecer las medidas y acciones que hagan posible el involucramiento de las autoridades y docentes con miras a valorar la importancia del Acompañamiento Pedagógico, como condición necesaria para elevar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A lo anterior, se suma la ausencia de un plan de capacitación, enfocado fundamentalmente a docentes noveles, con el fin de contar con un personal capacitado en la didáctica y la pedagogía, para que en su momento asuman la responsabilidad de masificar a nivel institucional el proceso de Acompañamiento Pedagógico, con el fin de garantizar la calidad del proceso educativo acorde a los nuevos tiempos.

La necesidad del Acompañamiento Pedagógico es tan evidente, que los mismos estudiantes perciben cierta dificultad en el cuerpo docente en lo que respecta al

manejo de estrategias metodológicas motivadoras para asumir con interés y entusiasmo el rol de estudiante en las diferentes carreras que ofrece la UNAN-Managua. Es indudable que los estudiantes sin la motivación necesaria no se apropian de los conocimientos que los maestros les facilitan, no sienten solidez en su aprendizaje y esto desde luego, está relacionado con la praxis del enseñar y el aprender, que se sigue desarrollando de manera tradicional.

En este contexto, el Acompañamiento Pedagógico representa una herramienta muy importante en la gestión institucional, ya que los resultados llevarán a tomar medidas necesarias, a fin de mejorar el desempeño docente que trascienda en la calidad profesional de los estudiantes egresados, respondiendo cabalmente a las exigencias del campo laboral. Ello permite llegar a la formulación de la siguiente interrogante:

¿Cómo se desarrolla el Acompañamiento Pedagógico dirigido a los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo para mejorar las estrategias metodológicas implementadas para desarrollar las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en segundo año del turno vespertino?.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio, se justifica, porque a través del mismo, se determina la valoración del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, durante el II semestre 2015, con el fin de proponer un Plan de Acompañamiento Pedagógico destinado a lograr el mejoramiento de los resultados del proceso enseñanza aprendizaje, que atañe a las distintas unidades académicas y docentes que concurren en el proceso educativo.

Al no contar con un Plan de Acompañamiento Pedagógico y conociendo la importancia del mismo, para desarrollar y mejorar la calidad educativa en el proceso de formación de nuevos profesionales, se ha propuesto la implementación de este estudio, con el fin de aportar las medidas y acciones necesarias que hagan posible la existencia de un plan de Acompañamiento Pedagógico que cumpla con los objetivos estratégicos y particulares de cada unidad académica.

A su vez, la presente investigación es significativa para afianzar una cultura de la importancia del Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, con miras a una práctica pedagógica consciente, que aplique los correctivos necesarios para conducir dicha función bajo los métodos y técnicas de acompañamiento que fortalezcan el desempeño docente en las aulas de clases.

Por último, se justifica metodológicamente, ya que su realización brinda la oportunidad de ofrecer información relevante y de primer orden obtenida de manera objetiva y con instrumentos diseñados científicamente, que además de constituir un marco referencial para nuevos estudios que brinde la posibilidad de realizar propuestas orientadas a modificar las técnicas, métodos e instrumentos empleados en el Acompañamiento Pedagógico con un enfoque centrado en la persona y en la finalidad de la educación.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. Objetivos Generales

1. Valorar la calidad del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de estrategias metodológicas que utilizan los docentes noveles en los estudiantes de II año del turno vespertino en las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua, durante el II semestre 2015.
2. Diseñar propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, que favorezca la formación pedagógica y continua de los docentes noveles que ingresan a la carrera de Comunicación para el Desarrollo y que contribuya a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Identificar los procesos metodológicos de Acompañamiento Pedagógico implementados por la carrera de Comunicación para el Desarrollo a los docentes noveles que dan clases en el segundo año del turno vespertino.
2. Determinar las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de Acompañamiento Pedagógico, con miras al fortalecimiento del proceso enseñanza- aprendizaje de los docentes noveles.
3. Analizar las estrategias metodológicas implementadas por los docentes noveles, para desarrollar las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en el segundo año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
4. Proponer un plan de acompañamiento pedagógico que favorezca la formación pedagógica y continua de los docentes noveles que ingresan a la carrera de Comunicación para el Desarrollo y que contribuya a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

CAPÍTULO II

2.1. MARCO TEÓRICO

Los nuevos desafíos de la profesión docente en materia de calidad educativa, suscitan la necesidad de una mayor reflexión sobre la administración educativa, supervisión y el Acompañamiento Pedagógico, lo cual es importante que abramos una reflexión clarificadora sobre el acompañamiento como marco cohesionador e integrador de los procesos orientados a la profesionalización del perfil y prácticas de los docentes.

Para ello, es importante una clarificación sobre lo que entendemos por acompañamiento, desde donde poder analizar, entonces, las posibilidades que representa como estrategia y horizonte de profesionalización integral.

La investigación será indagación bibliográfica, tiene como propósito sustentar teóricamente el siguiente trabajo de investigación, se expone el resultado de una revisión de la bibliografía nacional e internacional acerca de la supervisión educativa, conocida también como Acompañamiento Pedagógico y la relación con el desempeño docente, de tal manera que dicha información permita contar con los elementos necesarios para el estudio.

2.1.1. CONCEPTOS GENERALES DE SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO

a) Supervisión Educativa

El origen de la palabra supervisión se deriva de "*super*" sobre y de "*visum*" ver, implica por lo tanto, "*ver sobre, revisar, vigilar*". Según la etimología significa "mirar desde lo alto", lo cual induce la idea de una visión global. Bautista, Lara. (2014). La supervisión es un proceso mediante el cual una persona que tiene un caudal de conocimientos y experiencias, asume la responsabilidad de dirigir a otras personas para obtener resultados que son comunes.

Al respecto, para la Academia de la Lengua Española el término de “supervisar” “está referido como “acción y efecto de supervisar” al acto de ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otros. Basta con una mirada rápida a lo que han sido las experiencias de supervisión en los contextos educativos y confirmaremos sin mucha dificultad que no han dejado significados muy distantes a lo que el contenido en la semántica del término se le ha conferido en el diccionario de la lengua.

Según Ander, Egg. (1995), indica que: en el diccionario de Trabajo Social, define la supervisión como una actividad o conjunto de actividades que desarrolla un personal supervisor o dirigir el trabajo de un grupo de personas, con el fin de lograr de ellas su máxima eficacia y satisfacción mutua.

La supervisión, como mecanismo para el sano desarrollo de una cultura de la rendición de cuentas, de la documentación de procesos y proyección de resultados, no ha generado ni siquiera eso; más bien ha abierto dinámicas y relaciones ambiguas y esquivas en muchas comunidades educativas. Esto, fundamentalmente por ese doble papel que se le ha querido conferir a la supervisión, como el de apoyar, coadyuvar, y a la vez el de fiscalizar con intención correctiva. Esta ambigüedad sólo ha generado disonancias teórico prácticas en el imaginario de nuestras comunidades educativas.

Dentro de la Administración Educativa se identifican cada una de las partes que hacen de ésta un proceso, sus actores, sus fases y sus niveles. Dentro de cada una de estas partes inmersa está la Supervisión Educativa.

Una de las tareas más importantes, difícil y exigente dentro de cualquier empresa o institución, es sin duda alguna la supervisión del trabajo ajeno. No obstante siempre queda la interrogante de si realmente existe la "Supervisión". Es frecuente escuchar a los docentes con quejas como "En mi escuela no hay supervisión", "No me gusta que me supervisen", "La supervisión es puro papeleo", "Cuando me supervisan sólo se resaltan los aspectos negativos no se me orienta"...

Estas y otras expresiones revelan en cierto modo la ignorancia, los prejuicios, la confusión ocasionada por el desconocimiento del propósito primordial de la supervisión educativa. La función supervisora, supone "*ver que las cosas se hagan como fueron ordenadas*". Nerici,G.(1975). Apunta al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, para lo cual tiene que tomar en cuenta toda la estructura teórica, material y humana de la escuela (p.54).

b) Acompañamiento Pedagógico

En el Diccionario de la Real Academia Española, acompañar tiene varias acepciones, tales como estar o ir en compañía de otras personas; juntar o agregar algo a una cosa; existir junto a otro o simultáneamente con ella. En ese orden, haciendo más énfasis en un aspecto relacional, acompañar se refiere a participar en los sentimientos de alguien; juntarse con otro u otros de la misma facultad para ocuparse de algún negocio, entre otros.

Como se puede apreciar, todas estas acepciones sobre el término acompañamiento, evocan un sentido de integración, de estar con, de vivenciar conjuntamente experiencias y sentimientos; lo que de entrada nos confirma que, desde la semántica misma del concepto, acompañar convoca a compartir, a agregar valor y sentido, a reconocer y acoger, a coexistir, estar y hacer con otros, en condición de iguales y con sentido de proyecto desde horizontes compartidos.

Antes de adentrarnos a las profundidades del sentido del acompañamiento en un aspecto más teórico-conceptual, especialmente en el marco pedagógico que aquí nos ocupa, enfoquemos la atención en la recuperación semántica de otros términos que a lo largo de la historia de la reflexión pedagógica se han relacionado con acompañamiento, si no en el nivel conceptual, al menos en el reconocimiento de acciones y procesos, cuya naturaleza y marco de actuación no están del todo delimitados.

En los últimos años el Acompañamiento Pedagógico en Nicaragua, ha tomado gran importancia, pero aún requiere de inversión para la calidad de éste. Algunas investigaciones consultadas plantean que la función del Acompañamiento

Pedagógico es esencial para la búsqueda de la calidad y el mejoramiento de la educación. Por tal razón, se considera la trascendencia que éste tiene en la planificación educativa, que el director o directora debe orientar y asesorar al personal docente en la aplicación de una metodología adecuada.

Existen diferentes puntos de vista acerca de las definiciones de Acompañamiento Pedagógico, pero todas coinciden en que está relacionado con la interacción que se suscita cuando alguien apoya a otro u otros a través de la enseñanza, aplicando técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño óptimo educativo en un ambiente agradable y de calidad.

El Consejo Nacional de Educación (2007), Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP) (2008), define al Acompañamiento Pedagógico como: una asesoría que se le brinda al docente a través de diferentes lineamientos educativos, que conllevan procesos que van en mejoras de las prácticas pedagógicas del docente. A través de ellas el docente puede generar cambios en la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes en el aula, y que esos cambios deben ser reflejados en éstos a través de un mejor rendimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, Oviedo, L. (2004), complementa que: el Acompañamiento Pedagógico se refiere al apoyo que se le brinda al docente, en donde desarrolla capacidades sobre estrategias y metodologías de aplicación en el aula, para un mejor aprendizaje en los estudiantes. Así también es quien despierta la reflexión al docente, a través del diálogo para un mejor desarrollo en sus prácticas pedagógicas.

En este ámbito Azuaje, M. (2008), opina que: el Acompañante Pedagógico es el que debe animar los cambios en la práctica pedagógica, sistematizar las experiencias recogidas y acumuladas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje en la escuela y de la acción supervisora (p.4).

Con base a lo anterior, el Acompañamiento Pedagógico tiene como objetivo ir a lado de otro, modelando estrategias de enseñanzas bajo un enfoque humanista,

proporcionándole guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanzas y aprendizajes. El aprendizaje “auténtico” es el que provoca cambios en la conducta, en las actitudes y en la personalidad del sujeto a partir de un contacto real con los problemas que conciernen a la existencia del sujeto, de manera que sea él quien decide resolver y aprender, sin sentirse presionado o acosado.

Asimismo, este autor señala que: el Acompañamiento Pedagógico, es un sistema y un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión educativa.

El autor agrega que el acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la promoción de la reflexión del maestro sobre su práctica pedagógica y de gestión educativa.

Retomamos como válido el anterior concepto para los fines del presente estudio, en el que se asume el acompañamiento como un proceso que involucra a los principales autores de éste, maestros y alumnos, de manera reflexiva y consiente despojada de la acción fiscalizadora, con el objetivo principal de mejorar las condiciones de la práctica educativa y desarrollar las capacidades de los docentes, logrando, en consecuencia, elevar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

Las conceptualizaciones expresadas se corresponden a que el Acompañamiento Pedagógico es una acción positiva que cada vez contrasta más con la realidad observada en las aulas de clases, por su carácter integral, holístico y humanista, ya que la misma unifica y orienta a todos los actores del proceso educativo hacia una meta clara. Puede también ser relacionando con la interacción que se suscita cuando alguien apoya a otro u otros a través de la enseñanza, aplicando técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño óptimo educativo.

c) Objetivos del Acompañamiento Pedagógico

FONDEP (2008). El Acompañamiento Pedagógico tiene por finalidad, generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en la institución educativa, orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo.

Entre sus principales objetivos encontramos:

- Fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, con capacidades para el diseño y la gestión exitosa de proyectos de innovación en desarrollo de capacidades comunicativas.
- Crear e institucionalizar en las escuelas espacios de reflexión, evaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica.
- Contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las escuelas innovadoras, orientados a la obtención de mejores niveles de aprendizaje de sus estudiantes.

d) Características del Acompañamiento Pedagógico

Salcedo, L. (2002), plantea que: la Supervisión Pedagógica asume las siguientes características:

Formativa y motivadora: porque brinda apoyo y estimula el trabajo docente (de la institución) generando espacios de reflexión y construcción sobre su desempeño (de cada uno de los involucrados).

Abierta y participativa: facilita un trato horizontal y humano con todos los agentes y actores educativos, fortaleciendo las relaciones de las instancias de gestión educativa descentralizada y promoviendo la participación de la comunidad (educativa) en los procesos de supervisión, por lo cual, que contribuye a resolver los problemas de optimizar la supervisión escolar.

Permanente e integral: en cuanto atiende de modo continuo y armónico los aspectos del proceso educativo, incorporando monitoreo y el Acompañamiento Pedagógico para contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones educativas y la formación integral del estudiante.

Sistemática: en su manera de ser administrada, la misma que mantiene concordancia entre sus etapas, técnicas, procedimientos e instrumentos; en procura de la objetividad, planificando, verificando, analizando y evaluando con imparcialidad. La supervisión se apoya en la investigación acción y la sistematización; por lo tanto, las soluciones propuestas cuentan con basamento teórico y se evidencian en resultados, optimizando la práctica pedagógica.

Flexible: en cuanto a las formas en que se ofrece a sus exigencias y a su adaptación a la realidad local; da pase a la creatividad y criticidad, La supervisión pedagógica obedece al contexto educativo al cual va dirigido.

e) Importancia del Acompañamiento Pedagógico

El Acompañamiento Pedagógico es importante porque brinda a los docentes la retroalimentación y soporte técnico, promueve su reflexión continua para mejorar el desempeño, incorporando nuevas estrategias y procedimientos.

En este proceso se construyen vínculos afectivos de cooperación mutua, apoyo solidario y se establecen relaciones amistosas, de respeto y confianza entre acompañante y acompañado, para mejorar la calidad de la educación que se provee en las aulas de clases, es esencial promover el desarrollo profesional de los docentes.

f) Finalidad del Acompañamiento Pedagógico

Según guía para el Acompañamiento Pedagógico en las Regiones del Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (FONDEP 2008):

La finalidad del Acompañamiento Pedagógico es generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en la institución educativa orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo.

En coherencia de los lineamientos pedagógicos del FONDEC afirman que el desarrollo de una cultura innovadora a través del acompañamiento se da en tres sentido:

Diseño consistente y específico: De proceso y estrategias para concretar los cambios propuestos en los documentos de consenso nacional. De lo que se trata es de asesorar a los docentes en la visión de su práctica pedagógica y diseños de procesos pedagógicos y de gestiones que hagan posibles el cambio deseado y de esta forma fortalecer al docente en su desempeño en el aula, esto significa innovar estrategias y métodos pedagógicos, introducir contenidos nuevos, imaginar y producir materiales o productos e incluso proponer cambios a nivel de la institución.

Así, el acompañamiento se pone al servicio de los docentes para ayudarles mediante el asesoramiento pertinente a que sus experiencias, conocimientos e ideales se conviertan en procesos eficaces materializando en diseños curriculares, metodologías, técnicas, materiales productos y formas de organización, que modifican y mejoran la manera de operar de sus escuelas e inciden positivamente en los aprendizajes de sus estudiantes.

Innovación de las ideas y de la práctica: No basta con cambiar el enfoque y los referentes conceptuales sino que también tiene que cambiar la manera de hacer las cosas y así contribuir en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Enfoque y práctica se refieren a un cambio cultural sustentados en personas e instituciones.

El acompañamiento para ser efectivo tiene que fortalecer a los docentes, como líderes de cambio e innovación, capaces de introducir transformaciones en los modos de organización y el clima institucional de sus escuelas, institucionalizando sus prácticas innovadoras.

Promover la resiliencia: Atendida como la capacidad de la persona o grupo para salir adelante a pesar de las dificultades, innovar de manera resiliente, lo cual tiene dos significados:

Significa impulsar proyectos de innovación en las zonas de mayor pobreza buscando ensanchar las oportunidades de aprendizaje en los estudiantes más pobres, revirtiendo situaciones de fuerte marginación y desventaja educativa.

Innovar significa revertir enfoques y modos tradicionales de enseñanza, innovar, modificar, cambiar y transformar son nociones que aluden por contrastes a modos de operar y funcionar de la enseñanza que ya han caducado.

Dado que las escuelas que financia actualmente el FONDEP, son del sector público y de las zonas de mayor pobreza del país. En la óptica de la resiliencia, el acompañamiento pondrá en especial énfasis en reconocer las dificultades, las amenazas y los conflictos como oportunidades, para el desarrollo, para el crecimiento, para la transformación, para la innovación y para el fortalecimiento institucional. El acompañamiento ayuda a construir una visión positiva del futuro y de esta forma crear espacios de reflexión, coevaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica.

g) Funciones del Acompañamiento Pedagógico

Las funciones del Acompañante Pedagógico es el conjunto de procedimientos que se realizan mediante actividades específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones, así lo plantea Fermín, M. (1980), buscan lograr el cambio de los patrones de conducta y de actuación de las personas comprometidas en el proceso educativo.

Mejorar el desempeño profesional y la calidad educativa son acciones que le competen directamente al docente y a las instituciones educativas. En este sentido, Chiavenato, A. (2000), considera que: en las organizaciones se debe plantear, organizar, coordinar, controlar y desarrollar técnicas que conlleven a promover el desempeño eficiente del personal bajo una actitud positiva y favorable.

Los acompañantes pedagógicos no pueden ser seleccionados por solventar problemas de salud, carácter, o por tener muchos años de servicio. Estos deben ser docentes con visión al cambio, responsables, modelos, especializados y entrenados, con tareas muy específicas, que formen parte del cuerpo directivo en el nivel respectivo o en la institución docente.

En referencia a la clasificación anterior, se pueden señalar otras funciones del acompañamiento pedagógico:

Diagnóstica: Constata el curso de un programa, plan, proyecto, etc. para orientar, con mayor eficiencia y eficacia, las acciones que se planifiquen.

Asesora: Apoya al colectivo social para generar soluciones creativas a los problemas definidos mutuamente.

Orienta: Direcciona un conjunto de acciones encaminadas al logro de los fines y propósitos de las políticas educativas.

Acompaña: Trabaja con el colectivo para la construcción de planes, proyectos educativos, etc.

Evalúa: Determina cualitativa y cuantitativa la ejecución de las políticas educativas, para propiciar su mejoramiento.

Da seguimiento: Desarrolla acciones permanentes, sistemáticas, organizadas, integrales e integradas para verificar y evidenciar sus alcances, permitiendo la redefinición y reorientación de los programas y/o proyectos en ejecución.

h) Proceso metodológico para realizar el acompañamiento pedagógico

En punto de partida del Acompañamiento Pedagógico es la práctica pedagógica y su punto de llegada las nuevas prácticas pedagógicas o prácticas pedagógicas mejoradas. Según el programa de Formación de Formadores de acompañantes pedagógicos en el marco del Programa Educativo Logros y Aprendizajes (PELA).

El Ministerio de Educación, Perú, (2011-2016), plantea que: el proceso metodológico para realizar el Acompañamiento Pedagógico se desarrolla a través de estrategias flexibles, diferenciadas y complementarias que responden al trabajo personalizado en pequeños y grandes grupos y comprende las siguientes acciones:

Observación en el aula

Para García, G. (2008), la observación de clases es un método empírico de investigación, que se utiliza con frecuencia en la evaluación del desempeño docente. En ella, se analizan las características de la actuación del docente y sus estudiantes en el contexto real en el que tiene lugar el proceso educativo, evitando realizar inferencias acerca de lo que verdaderamente sucede en las salas de clases.

La observación significa examinar atentamente algo en algún lugar, en este caso particular el aula; abarca varios ámbitos: físico, pedagógico y al docente como persona.

Ámbito físico, contribuye en el desarrollo de un aprendizaje de calidad y en la generación de un clima armónico de trabajo en el aula; además, con la disponibilidad de recursos didácticos y equipamiento se promueve la proactividad en el quehacer educativo, tanto del docente como de los estudiantes. A continuación se expresa los diferentes ámbitos:

Ámbito Pedagógico: permite observar el proceso metodológico utilizado por el docente para el desarrollo de la clase programada, los recursos educativos de apoyo, la calidad del contenido impartido y el nivel de autonomía de los alumnos.

Ámbito Personal del docente: identifica la actitud del docente hacia sus estudiantes, presentación física, el tono de voz que utiliza, cómo organiza la clase (recursos didácticos, la pizarra,) y el manejo del grupo y las distintas situaciones que se generan en el aula.

La observación debe ser planificada, desarrollada sistemáticamente y valorada de manera formal. Debe ser planificada se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- El tipo de observación
- El tiempo de duración
- El instrumento a utilizar

El propósito de la observación es describir de forma objetiva la realidad del aula, sin que intervenga la apreciación personal del docente acompañante (juicios y prejuicios).

Durante la observación pedagógica en el aula no se debe interrumpir el desarrollo de la clase que realiza el docente novel, donde el observador se limita únicamente a registrar evidencias.

La observación demanda capacidad de observación y de análisis de los fenómenos. De igual modo, capacidad de organización y comunicación de las situaciones observadas. Respecto a la observación en el aula es necesario “retomar su importancia en el marco de una lógica desfavoreciendo la autoformación y la observación crítica de las propias acciones y de las colectivas”.

- **Las visitas en el aula**

Según Pérez, P. & Camejo, (2009), definen las visitas como el proceso previamente planificado por medio del cual el supervisor va a los centros educativos para dar seguimiento y evaluar algún aspecto en específico relacionado con el hecho educativo. Entre los tipos de visitas que puede realizar el supervisor se encuentran las siguientes:

Visitas Administrativas: En este tipo de visitas, el supervisor centra su atención especialmente en lo relacionado a aspectos materiales que interviene en la labor docente, es decir, equipo y recursos didácticos.

Visitas Técnica: El supervisor se interesa en lo relacionado al rendimiento del docente y su objetivo es mejorar el proceso de aprendizaje.

Visitas de organización: este tipo de visitas pretende diagnosticar y detectar carencias y fortalezas en los centros educativos. Las visitas de organización se realizan al inicio de un ciclo escolar para establecer el trabajo en los establecimientos educativos, lo cual debe hacerse constar en el plan estratégico anual del centro educativo.

Visitas de evaluación: se realizan a lo largo de todo el ciclo escolar con la finalidad de verificar el cumplimiento de planes y programas.

Visitas planeadas: este tipo de visitas son previamente establecidas por el supervisor, director y docentes, o en algunos casos, planeadas solo por el supervisor. Su finalidad es brindar asesoría sobre algunos métodos, técnicas o algún proyecto que se tenga contemplado desarrollar en el establecimiento.

En relación con otros tipos de visitas, las planeadas ofrecen ventajas ya que permiten a los involucrados prepararse de acuerdo a los temas que se vayan a abordar. Cuando una visita es planificada, debe tomarse en cuenta el tiempo a utilizar, los temas a tratar, los instrumentos de apoyo y bibliografía que pueda ser útil.

Visitas casuales: son las visitas que efectúa el supervisor sin previo aviso. Aunque no se recomienda hacer uso de las mismas, en el sistema tradicional es común que el supervisor visite de forma repentina un establecimiento como una forma de demostrar su apoyo a los docentes o como práctica para determinar si los reglamentos y normas educativas se cumplen.

Las visitas casuales pueden darse también cuando el supervisor necesita comunicarse con los maestros de emergencia, para tratar asuntos importantes o cuando la situación así lo amerite.

Visitas anunciadas: son las que planifican la autoridad educativa en la cual anuncia y da a conocer a los docentes el propósito de la misma, así como también se ponen de acuerdo sobre el momento idóneo para hacerlo.

Visitas repentinas: son planeadas por el supervisor sin darlo a conocer hasta el momento de realizar la visita. Estas tienen como fin, evaluar el rendimiento docente de una manera real.

- **Reflexión conjunta**

Araujo, (2010), expresa que: se desarrolla de manera posterior a la observación en el aula para identificar necesidades de apoyo, guía y orientación académica profesional para mejorar la clase, tiempos y espacios en el aula, con el propósito de responder a los requerimientos educativos. Su objetivo es socializar y compartir lo observado, por medio de una interacción auténtica y cordial, basada en la empatía y la horizontalidad, generando un ambiente de aprendizaje pedagógico pertinente a través del proceso de acompañamiento en el aula.

La reflexión conjunta es una entrevista planificada, de carácter abierto entre el docente acompañante y el docente acompañado, con la finalidad de autoanalizarse, autoevaluarse y coevaluarse para lograr un mejor desempeño.

Propicia el diálogo sobre las experiencias y procesos realizados en el aula durante el período de clase, identificando a la vez las necesidades, fortalezas, dificultades y expectativas de los dos actores educativos, con capacidad de autoanálisis, autorregulación y aprendizaje a partir de sus propias experiencias, valoración de su práctica a partir de los objetivos de desarrollo profesional planteados y de las situaciones vividas junto con sus estudiantes en el aula, información que además se recoge mediante la coevaluación como producto de la entrevista.

- **Retroalimentación**

Dousdebes, (2010), expresa que: retroalimentar para el perfeccionamiento efectivo del desempeño docente, equivale a la comprensión real del sentido de la acción de educar, a partir de una reflexión sobre la acción educativa en el entorno institucional y desde el mismo entorno. Así, el acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

La “retroalimentación”, se refiere a mirar, volver a mirar y redirigir de manera conjunta el proceso de acompañamiento entre el docente acompañante y el docente acompañado, que permite compartir, analizar y comprender el desempeño observado en el aula, constituyéndose en una verdadera fuente de aprendizaje.

- **Modelaje o Práctica Guiada**

Dousdebes, (2010), manifiesta que: el modelaje constituye una forma de apoyo para el mejoramiento del desempeño profesional, a través del cual se busca que el docente acompañante genere de manera sutil y creativa los cambios que se desea alcanzar en la práctica del docente acompañado, sin apartarse del entorno institucional en el que éste labora.

El modelaje, no es sinónimo de imitación, sino de recrear el desarrollo de una práctica de clase diferente a la que se venía realizando, enriquecida con la aplicación de nuevos conocimientos o experiencias metodológicas que garanticen mayores logros y respondan a las directrices técnicas establecidas para el cumplimiento de la normativa vigente.

El objetivo es presentar una gama de opciones metodológicas para que el acompañado tenga la oportunidad de elegir y adaptar la que responda a su necesidad de mejoramiento y a la adquisición de habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta basadas en una actitud proactiva.

La clase o práctica de modelado se planifica a partir de lo más sencillo a lo más complejo. Habrá casos excepcionales en los que sea necesario desarrollar y entrenar en varios componentes de una habilidad o ejercicio en situaciones concretas.

- **Nueva Práctica**

El autor antes mencionados plantea que: el espacio en el cual se reformula la práctica pedagógica, de manera autónoma, generando una cultura innovadora y de mejora permanente. Se respalda en un espacio de indagación que con la reflexión conjunta, retroalimentación y modelaje le permite al docente acompañado autovalorarse y cuestionarse como docente en ejercicio. Se interroga y revisa sobre los contenidos, métodos y estrategias aplicadas en su desempeño profesional, el proceso desarrollado y los resultados obtenidos.

Esta fase se respalda en una planificación previa, considerando como aspectos fundamentales la interrelación con los estudiantes y la satisfacción personal de mejora profesional.

El objetivo de la nueva práctica es garantizar un desempeño pertinente para dar respuestas, de manera oportuna y eficiente, a las situaciones complejas y a las necesidades reales que se presentan en el aula.

- **Seguimiento y Monitoreo**

El seguimiento y monitoreo constituye un proceso continuo que permite recoger sistemáticamente información relevante para emitir juicios y tomar decisiones para reajustar el acompañamiento en el aula, mediante el registro de la evolución del proceso con el detalle de las situaciones particulares que se dieron en su desarrollo, información que permitirá revisar y remirar el desempeño profesional de manera crítica y analítica, identificando qué áreas o aspectos requieren mejora.

El objetivo de esta fase es mejorar de manera continua el acompañamiento en el aula, buscando:

- Mejora continua del desempeño docente en el aula.
- Reflexionar sobre el desempeño docente.
- Identificar y valorar fortalezas y debilidades en torno a aspectos específicos del desempeño en el aula.

- Planificar de forma sustentada la retroalimentación y modelaje como apoyo para la nueva práctica del docente acompañado.
- El seguimiento y monitoreo está presente desde la observación de la clase, el registro de (de la observación, reflexión conjunta, retroalimentación, modelaje y nueva práctica), información que una vez valorada se analiza y sistematiza para la correspondiente toma de decisiones, previa una reflexión crítica sobre la práctica para mejorarla de manera continua.

El proceso de seguimiento y monitoreo del desempeño docente en el aula responde a las preguntas:

Tabla N. 1.

INTERROGANTES	ASPECTOS
¿Para qué?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar continuamente el desempeño docente en el aula. ▪ Reflexionar sobre la práctica docente que desarrolla. ▪ Identificar y valorar fortalezas y debilidades como aspectos específicos del desempeño en el aula. ▪ Recopilar y consolidar necesidades de apoyo.
¿Qué?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desempeño docente en el aula con procesos de reflexión y mejora continua.
¿Quién?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente acompañante como responsable del proceso de acompañamiento en el aula. ▪ Docente acompañado como beneficiario del acompañamiento pedagógico en el aula.
¿Con qué?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumentos técnicos diseñados para el efecto, encuestas, entrevistas etc.
¿Cuándo?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante todo el proceso de acompañamiento en el aula.
¿Cómo?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Observación en el aula ▪ Reflexión conjunta ▪ Retroalimentación ▪ Planificación de mejora del desempeño docente ▪ Seguimiento al proceso

Fuente: Monografía. El Modelo de Acompañamiento Pedagógico en el aula. Venezuela (2010).

i) Técnicas aplicables en el Acompañamiento Pedagógico

En el Acompañamiento Pedagógico para poder valorar el desempeño de los docentes se vale de métodos y de técnicas los cuales le sirven para poder brindar ayuda en su desempeño docente.

Las técnicas de acompañamiento son estrategias para optimizar el funcionamiento de la calidad educativa, ya que con ellas se puede ver el desempeño del docente y de manera oportuna tener información para tomar decisiones sobre todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las técnicas directas (grupales o individuales) con las cuales se evidencia el hecho educativo de primera mano pues es dirigida por el propio acompañante, mediante la inspección de las aulas de clases durante su jornada de labores para así constatar cómo se desarrollan dichas actividades para luego tomar providencias al respecto.

Como dice Fermín, citado por Solís, (2006), expresa que: son el conjunto de procedimientos que se realizan mediante actividades específicamente dirigidas a alcanzar datos e informaciones, así como lograr el cambio en los patrones de conducta y de actuación de las personas comprometidas en el proceso de acompañamiento (p.11).

De acuerdo a los autores: las técnicas de supervisión pedagógica se clasifican en:

Técnicas Directas: Permiten recoger la información de modo sistemático, a la vez que posibilitan mantener un contacto directo con los docentes de aula. Esta técnica se emplea para las acciones de asesoramiento, orientación y perfeccionamiento docente, las cuales son: observación, entrevista, visitas, demostraciones, reuniones de docentes, trabajos grupales, exposiciones, diálogos, círculos de estudios, cursos, foros, seminarios, talleres, conferencias.

Estas técnicas, en específico, presentan una amplia gama de herramientas que necesitan y promueven la integración y cooperación de todos en el hecho educativo; pues prescinde de la figura autocrática del acompañante y se orienta más hacia la intervención y colaboración de la colectividad educativa.

Técnicas Indirectas: Las técnicas indirectas de acompañamiento, al contrario de las directas, los datos son obtenidos de fuentes secundarias que por lo general vienen representados por materiales impresos, documentos, libros, encuestas, lo que permite obtener información útil mediante vías distintas al contacto personal e intencionado entre el supervisor y los supervisados, entre los cuales figuran el análisis de documentos, este consiste en la recolección y estudio de documentos elaborados y manejados por el docente, los cuales son:

El programa curricular anual, unidades de aprendizaje y sesiones de aprendizaje, carpeta pedagógica del profesor, este documento merece un análisis exhaustivo a fin de verificar la calidad de labor que viene desempeñando el docente.

Entre los que se pueden mencionar:

- Los cuadernos, la revisión de estos instrumentos de trabajo verifican el rendimiento escolar de los estudiantes y permite conocer el avance cuantitativo y cualitativo de los programas curriculares.
- Registros, documentos donde son anotadas las evaluaciones de los educandos. También está el registro auxiliar.

En resumen, estas técnicas son más impersonales y no necesitan del contacto físico con otras personas debido a que se limitan a recolectar información de documentos escritos.

El empleo de estas técnicas brindan al acompañante un espectro más amplio de la labor educativa pues le permite comparar los resultados anteriores con las actividades realizadas por los docentes, de la misma manera da acceso a la implementación de procedimientos correctivos necesarios para encaminar la acción educativa.

j) Docentes Noveles

En un proceso educativo, la formación inicial del profesor es importante para así garantizar una mejora en la calidad de la enseñanza y es también pieza clave para el desarrollo educativo. Formar al profesorado no es únicamente fijar criterios administrativos, pedagógicos, sino establecer criterios que ayuden a reflexionar sobre la propia práctica y proponer proyectos de acción como es una formación basada en el desarrollo profesional, que permita que el profesor novel sea lo bastante profesional para poder afrontar los retos del quehacer educativo.

Formar a los docentes noveles es fundamental para el sistema educativo porque en estos primeros años se forman y se consolidan la mayor parte de los hábitos y esa actitud profesional que le caracteriza y también asume rápidamente los defectos, vicios y la distorsión de los principios de personalidad aquellos atributos que son representativos de sus comportamientos y éstos son adquiridos por experiencias compartidas con sus compañeros, que para él son más experimentados.

El docente nuevo, es el que egresa de las aulas universitarias o instituto pedagógico, de donde se formó durante cinco años o más, con todo lo necesario para ejercer la profesión, con esos métodos de enseñanza, técnicas educativas, psicología educativa etc. Con una práctica pre-profesional como curso al término de los estudios.

Las implicaciones profesionales y emocionales del ingreso de los docentes a su ejercicio profesional sin ningún apoyo de otro profesional han sido estudiadas por varios investigadores. Al respecto, Huberman, (1990). citado por Jones María H.(2007), afirma que: el docente experimenta un proceso de iniciación y de validación que se prolonga hasta la estabilización profesional; en esta etapa el profesor se enfrenta a las diferencias entre los ideales y la realidad, entre su saber teórico y la práctica. Este período se vive con incertidumbre, indecisión y sensación de incapacidad ante las nuevas tareas y exigencias que la profesión impone. (p.3).

Estas experiencias le dejan una huella para toda la vida profesional y personal, marcan sus percepciones y estilos de enseñanza, sus ideas sobre los alumnos, la escuela y su papel como docente, Azuaje, M. (2008). Citado por Aloguín Annay col. Opina que: la manera como el proceso cala en los profesores noveles se puede observar durante el periodo crítico del primer año.

Si las experiencias iniciales son gratificantes, la impresión y transferencia es positiva; si las primeras experiencias son negativas y van asociadas a sentimientos de desencanto y fracaso, la impresión es negativa y desarrolla comportamientos similares en el futuro. En muchos casos, un refuerzo continuado de experiencias negativas puede resultar en la decisión de finalizar la carrera docente”.

Para el autor, los docentes noveles se caracterizan por ser idealistas, tener altas expectativas sobre la docencia, confían en poner en práctica los nuevos enfoques pedagógicos e innovar con nuevas didácticas; los entusiasma la idea de motivar a los estudiantes hacia el aprendizaje, el conocimiento y la idea de crear oportunidades para que los educandos se interesen por las asignaturas, participen activamente en las clases y desarrollen plenamente sus potencialidades.

k) Desempeño docente, aspectos técnicos y metodológicos

Bautista, L. (2014), considera que: el desempeño docente son acciones y reflexiones cooperativas, en donde el docente realiza indagaciones en los diversos medios, a través de ello adquiere mejores estrategias y aprende de una mejor manera para transferir la enseñanza en los estudiantes.

Montenegro, I. (2003), manifiesta que: el desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

El desempeño, se evalúa para mejorar la calidad educativa y para cualificar la profesión docente. Para esto, la evaluación presenta funciones y características bien determinadas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación. De ahí la importancia de definir estándares que sirvan de base para llevar a cabo el proceso de evaluación.

Por otro lado Fierro C, & Rosas L. (1999), complementan que: a través de la investigación el docente adquiere mejor experiencia pedagógica para el desarrollo de sus prácticas educativas en el aula, en donde da un nuevo planteamiento a los problemas que afronta cada día en la enseñanza-aprendizaje con los educandos. A través de la experiencia que adquiere el docente puede desarrollar mejor las competencias en los estudiantes, donde crean un ambiente agradable y participativo, es donde el docente demuestra un mejor trabajo.

Según el reglamento de trabajo de los docentes de la UNAN-Managua, aprobado por el Consejo Universitario en sesión extraordinaria N°. 17 del 16 de junio de 1992, se plantean que: están conscientes que su trabajo va más allá del desarrollo de nuevos conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, se trata también de formar valores y sentimientos que permitan a los estudiantes mejorar, ampliar y cambiar su visión del mundo.

Dentro de las funciones docentes se destacan las siguientes:

- ❖ Desarrollar las actividades de planificación y análisis del proceso docente.
- ❖ Elaborar planes de clases y calendarización de las asignaturas o cursos a impartir.
- ❖ Elaborar y perfeccionar las guías metodológicas para trabajos de curso y medios técnicos de enseñanza y materiales auxiliares de los cursos que impartan.
- ❖ Realizar las actividades de orientación, tutoría y evaluación de trabajos o proyectos de curso.
- ❖ Realizar las actividades competentes del proceso de evaluación del aprendizaje y su análisis respectivo.

- ❖ Participar en la confección y perfeccionamiento de planes de estudio y programas de asignaturas.
- ❖ Atender las consultas a los alumnos conforme a programación establecida.
- ❖ Elaborar y revisar el material bibliográfico docente.

Los docentes asumen la responsabilidad social que implica el ejercicio de su profesión; esto se traduce en un compromiso con el desarrollo de una docencia de calidad, encaminada a la atención y formación integral de los estudiantes. Los docentes de esta institución desempeñan un rol mediador, facilitador e innovador en el proceso enseñanza-aprendizaje. Además, trabajan en equipo con los homólogos de su unidad académica y con los docentes de otras áreas del conocimiento, a fin de garantizar la interdisciplinariedad.

Por ello, un buen supervisor debe ocuparse de lograr en los docentes los niveles más altos de desempeño, lo cual plantea el coaching como estrategia gerencial, y en consecuencia motivarlos para que alcancen sus metas, esto induce a la estimulación y favorece el desarrollo profesional del docente, contribuye al mejoramiento de la misión pedagógica de las instituciones y favorece la formación integral de los estudiantes.

Aspectos técnicos: El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en el aula de clase con sus estudiantes para su logro de desarrollo integral y así evitar el pragmatismo, el inmediatez y la improvisación durante su gestión en el aula de clases.

Aspecto metodológico: La metodología que será aplicada, tanto en el proceso de capacitación de docentes y miembros del equipo multiplicador como en el aula de clases, busca la potenciación de las capacidades intelectuales, valorativas, emocionales, expectativas y prácticas de los estudiantes, en función de fortalecer su proceso de constitución como sujetos autónomos, críticos y proactivos frente a su realidad y su proceso de aprendizaje.

Desde el desempeño docente se derivan diversos aspectos tales como:

l) Evaluación del Desempeño Docente

Según Mesa, M. (2009), plantea que: la evaluación del desempeño docente, consiste en la identificación y medición de los objetivos de la labor que desempeña un individuo, la forma en que se utiliza los recursos para cumplir esos objetivos y la gestión del rendimiento humano en las instituciones y organizaciones.

En esta definición queda claro que las primeras acciones destinadas a la evaluación del desempeño de un individuo en su organización deben estar encaminadas a la identificación de los objetivos de su empleo, porque es contra los que medirá si lo cumple en la práctica con eficiencia y eficacia.

m) Etapas en el Proceso de Evaluación Docente

- Motivación y sensibilización
- Integración de la Comisión de Evaluación del Desempeño Docente
- Integración del Plan de Evaluación del Cuatrimestre
- Taller de análisis de los instrumentos de medida y recolección de datos
- Recolección de información
- Análisis de información
- Informe de resultados
- Conclusiones y Plan de Mejora

¿Para qué evaluar el desempeño docente?

En la medida en que se proponga un sistema que presente metas alcanzables de mejoramiento docente y oportunidades de desarrollo profesional, los docentes se sentirán estimulados a tratar de alcanzarlas. Mejora su conocimiento y capacidades en relación a sí mismo, a su desempeño, en el contexto de la institución educativa y sus aspiraciones como profesional.

Estimula y favorece el interés por el desarrollo profesional. Esto ocurrirá en la medida que se cumpla el objetivo anterior. Mejorará su modo de enseñar, sus conocimientos de contenido, sus funciones como gestor de aprendizajes y como orientador hacia sus estudiantes, sus relaciones con colegas y su contribución a los proyectos de mejoramiento de su institución.

Contribuye al mejoramiento de la misión pedagógica de la institución. En la medida en que se cuente con profesionales que están alerta respecto a su rol, tareas y funciones, saben cómo ejecutarlas y mejorarlas, su atención se contará con más precisión en las tareas y requerimientos de aprendizajes de los estudiantes, como también en sus necesidades de desarrollo profesional.

¿Cómo se debe evaluar el desempeño docente; evaluar para mejorar?

Según el autor anterior expresa que: existen varios procedimientos para realizar este tipo de evaluación:

- A través de los logros alcanzados por el estudiante.
- A través de instrumentos estandarizados que midan la habilidad del docente.
- A través de la opinión de los estudiantes.
- En base a la opinión de los docentes (auto evaluación).
- A través de la opinión de los supervisores, directores y otras autoridades docentes.

La estrategia de mejoramiento de la calidad incluye tres componentes que se articulan en el llamado círculo de calidad:

- Los estándares básicos de competencias
- Los planes de mejoramiento
- La evaluación

El primer componente busca ofrecer referentes a la comunidad educativa sobre lo que los estudiantes deben aprender y a aprender a hacer a su paso por el sistema educativo; el componente de planes de mejoramiento pretende que las instituciones educativas desarrollen herramientas de gestión que repercutan sobre los logros de

los estudiantes; y el componente de evaluación tiene como propósito proporcionar información acerca de los logros y desempeño de los estudiantes, instituciones, docentes y directivos docentes.

En esta concepción de calidad la evaluación ocupa un lugar fundamental, que funciona como un diagnóstico que permite detectar los aciertos y las oportunidades de mejoramiento, para orientar la toma de decisiones y el diseño de acciones en diferentes niveles (institucional, local, regional y nacional). Igualmente, la evaluación de estudiantes, instituciones y docentes apoya el mejoramiento continuo de la calidad de la educación, ya que constituye una herramienta de seguimiento de los procesos y los resultados, en relación con las metas y los objetivos de calidad que se formulan las instituciones educativas, las regiones y el país.

Por otro lado, si bien la adquisición y el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes dependen de múltiples factores individuales y de contexto, es innegable que los docentes y directivos docentes juegan un papel fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en las instituciones educativas, ya sea desde la dirección de los establecimientos o desde la práctica pedagógica en las aulas.

En otras palabras, el factor docente es esencial en cualquier modelo de calidad de la educación, por lo que evaluar a los educadores es una acción estratégica, para la política educativa. Se espera que la evaluación de docentes y directivos docentes haga parte de una cultura de la evaluación y se convierta en una práctica cotidiana, capaz de generar cambios positivos en los procesos educativos.

Sólo así, podrá proporcionar información valiosa para que las instituciones fortalezcan su gestión con planes de mejoramiento ajustados a sus particularidades, y así definan sus prioridades de capacitación docente para impulsar el mejoramiento de la calidad educativa.

n) Estrategias Metodológicas para un aprendizaje significativo

¿Qué es una Estrategia?

Según la Real Academia Española “La palabra estrategia deriva del latín estrategia, que a su vez procede de dos términos griegos: estratos (ejército) y agein (conductor, guía). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares. El concepto también se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

Estrategia entre los militares griegos, tenía un significado preciso: se refería a la actividad del estratega, es decir, del general del ejército. El estratega proyectaba, ordenaba y orientaba las operaciones militares y se esperaba que lo hiciese con la habilidad suficiente como para llevar a sus tropas a cumplir sus objetivos.

Sin embargo, y posterior a la revolución industrial, es cuando se da un mayor énfasis a la educación en todos sus sentidos, de tal forma que el movimiento industrial dio paso a la educación, así como el origen de diversos derechos laborales. Es entonces cuando las estrategias son trasladadas al campo educativo como herramientas de apoyo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Actualmente, las estrategias metodológicas continúan siendo una herramienta para este proceso, y son conocidas como una serie de técnicas previamente planificadas, ya sean para la enseñanza o el aprendizaje en donde la primera está íntimamente ligada al quehacer laboral del maestro y de los elementos que hará uso para apoyar su práctica docente mientras que las segundas están relacionadas al alumno y los elementos que han de incluirse en la clase para generar en él un aprendizaje significativo.

Según Monereo, C. Castello, M. (1998), manifiestan que: las estrategias metodológicas son el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje; son las que el docente utiliza con el fin de enseñar. En el proceso de

conocimiento y de la actividad práctica los educadores se proponen determinados fines y se plantean diversas tareas. Esto nos lleva a la necesidad de hallar las vías que conducen mejor al fin propuesto, los modos eficientes de resolver las tareas planteadas.

Las estrategias metodológicas están conformadas por una serie de actividades que el docente crea y emplea con la finalidad de facilitar el traslado del conocimiento a sus alumnos, es decir, hacer el conocimiento más digerible. Siendo así, la estrategia metodológica viene a ser garante de la eficiencia y eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo al autor, actuar estratégicamente ante una actividad de enseñanza aprendizaje supone ser capaz de tomar decisiones conscientes para regular las condiciones que delimitan la actividad en cuestión y así lograr el objetivo perseguido. Las estrategias metodológicas, se insertan en la función mediadora del profesor que hace de puente entre los contenidos culturales y las capacidades cognitivas de los estudiantes. Las estrategias de enseñanza se definen a su vez, en función de las estrategias de aprendizaje que se quiere desarrollar y potenciar en el estudiante.

Dada la complejidad del proceso didáctico y las variadas exigencias a las que debe dar respuesta la acción didáctica, es necesario optar por una variedad metódica. Esta pluralidad hace difícil establecer una clasificación que responda a un criterio único. Para facilitar el análisis, se ha agrupado las estrategias metodológicas en función de los elementos básicos del proceso didáctico: docente, estudiante, contenido y contexto.

Estrategias referidas al docente: El proceso de intervención didáctica se articula en varias fases o momentos significativos, en cada uno de los cuales el docente toma decisiones y adopta determinadas estrategias. Éstas se pueden agrupar en categorías, de acuerdo con la función que desempeñan en el proceso didáctico:

- Preparar el contexto o ambiente de aprendizaje
- Informar sobre los objetivos
- Centrar y mantener la atención
- Presentar la información
- Organizar los recursos
- Diseñar las relaciones de comunicación

Estrategias de enseñanza: Hay algunas estrategias en las que la intervención del docente es más directa; estas pueden denominarse estrategias docentes o de enseñanza. En los modelos didácticos del enfoque cognitivo se han diseñado algunas técnicas o estrategias didácticas, que pueden considerarse, por su amplitud y complejidad, como un esquema (o enfoque) metodológico. En ellas, el profesor es el centro de atención aunque no exclusivamente, a continuación se expresan las siguientes:

- Enseñanza directa (o explícita)
- Enseñanza recíproca
- La focalización
- La clarificación
- Las preguntas

Estrategias referidas al estudiante: La adaptación de la enseñanza a las diferencias individuales en el aprendizaje, implica utilizar estrategias adecuadas a las características del aprendiz. Las estrategias cognitivas de aprendizaje son las más adecuadas, sin excluir otras. Obviamente, en estas estrategias no se prescinde del todo de la acción del docente. En los modelos cognitivos se ha diseñado dos tipos de estrategias, cognitivas y metacognitivas.

Una estrategia cognitiva es un conjunto de proceso que facilita la realización de tareas intelectuales.

Las estrategias metacognitivas, aunque comparten con las anteriores su carácter cognitivo, son diferentes, por cuanto se sitúan en un nivel superior de la actividad

cognitiva. En efecto, el conocimiento meta cognitivo es un conocimiento sobre el conocimiento.

La estrategia metacognitiva consiste, fundamentalmente, en reflexionar (mentalmente o en voz alta) en los pasos dados en la solución de un problema. La importancia de estas estrategias radica en que conocer lo que se conoce y se sabe, y cómo se conoce y almacena en la memoria a largo plazo, facilita el uso de lo que se conoce y hace posible mejorar el propio conocimiento.

En el enfoque cognitivo se han diseñado las siguientes estrategias:

- Resolución de problemas
- Autoinstrucción
- Autogestión del aprendizaje
- Pensamiento en voz alta

Estrategias referidas al contenido: Aunque también se relacionan con otros elementos del proceso didáctico (el profesor o el estudiante), se puede enumerar diversos tipos de actividades, relacionadas con el contenido de aprendizaje, que pueden considerarse también como estrategias didácticas. La clasificación corresponde, fundamentalmente, con criterio temporal en la aplicación de la estrategia:

- **Actividades de introducción o motivación:** para iniciar un bloque de contenido, una unidad didáctica o un tema.
- **Actividades de conocimientos previos:** para conocer las ideas y opiniones, aciertos y errores de los alumnos, sobre un contenido determinado.
- **Actividades de desarrollo:** para adquirir conocimientos nuevos y comunicar a otros la tarea hecha.
- **Actividades de síntesis-resumen:** para facilitar la relación entre contenidos.
- **Actividades de consolidación:** para contrastar las ideas nuevas con las previas, y para aplicar los nuevos aprendizajes.
- **Actividades de refuerzo y recuperación:** para los alumnos que no han alcanzado los conocimientos previstos en la programación.

- **Actividades de ampliación:** para seguir adquiriendo conocimientos, más allá de lo previsto en la programación.

Estrategias referidas al contexto: Es necesario utilizar el contexto como un recurso estratégico para potenciar el aprendizaje. Aunque en el contexto se pueden diferenciar diversas dimensiones, de cada una de las cuales se pueden derivar, a su vez, diversas estrategias; el centro de atención (es decir, la más importante) son las relaciones entre los agentes del proceso didáctico (profesor y estudiante, y estudiantes entre sí).

Aunque en la interacción en el aula el profesor es un mediador en el aprendizaje, no es menos importante el papel de mediación que desempeñan los compañeros de aula, tanto en los procesos de socialización como en el desarrollo cognitivo. Las experiencias de aprendizaje cooperativo repercuten positivamente en el establecimiento de relaciones abiertas y cuidadosas entre los estudiantes, y en el rendimiento y productividad de los participantes.

o) Tipos de Estrategias de Enseñanzas

Diversas estrategias de enseñanza pueden incluirse antes (preinstruccionales), durante (coinstruccionales) o después (Pos instruccionales) de un contenido curricular específico, ya sea en un texto o en la dinámica del trabajo docente. En ese sentido podemos hacer una primera clasificación de las estrategias de enseñanza, basándonos en su momento de uso y presentación.

Para Díaz y Hernández, (2001), las estrategias instruccionales también se pueden clasificar según su aparición o utilización en la práctica pedagógica, como se presentan a continuación:

Estrategias Pre instruccionales, la utilización de estas estrategias permiten al docente alertar y preparar al estudiante, en relación con qué y cómo va a aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas pertinentes. También sirven para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas.

Las estrategias coinstruccionales, con la utilización de estas se brinda apoyo a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichas estrategias cubren funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información que el docente le desea transmitir, logre una mejor codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, y organice, estructure e interrelacione las ideas que considere importantes.

Por otra parte, se encuentran dentro de la clasificación las estrategias postinstruccionales, las cuales se presentan “al término del episodio de enseñanza”, como lo señalan los autores al expresar que, las estrategias permiten al estudiante formar una visión integradora e incluso crítica de los conocimientos adquiridos, al igual que en otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje.

La última de las estrategias de la clasificación de Beltrán J, (1995), pero no por esto la menos importante, la constituyen las Estrategias de Metacognición, las cuales proporcionan un conocimiento sobre la tarea, qué es, y qué se sabe de ella. Con la aplicación de dichas estrategias se le permite al estudiante reflexionar sobre el cómo lo aprendió, cómo lo resolvió, permitiendo con esto, desarrollar la atención, la comprensión y la memoria del mismo.

En relación a lo antes dicho, Tomas, K. (1986), afirma que: “para llegar al aprendizaje de una manera consciente activa y creadora se debe cumplir con el principio de la vinculación de la teoría y la práctica”. Solamente cuando los alumnos adquieran la idea de que todo lo que aprendan en las clases no está destinado sólo para el colegio sino también para la vida, se les aclarará el valor de la educación y de este modo las clases alcanzarán su máxima efectividad educativa.

2.2. PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN

1. ¿Cuáles son los procesos metodológicos de Acompañamiento Pedagógico que han implementado en la carrera de Comunicación para el Desarrollo?
2. ¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades detectadas en el proceso de acompañamiento pedagógico con miras al fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje?
3. ¿Cuáles son las estrategias metodológicas implementadas por los docentes noveles para desarrollar las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en el segundo año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo?
4. ¿Qué factores deben considerarse para formular una propuesta de un plan de acompañamiento pedagógico que favorezca la formación pedagógica y continua de los docentes noveles que ingresan a la carrera de Comunicación para el Desarrollo y que contribuya a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje?

Tabla Nº. 2.

CAPÍTULO III

MATRIZ DE DESCRIPTORES

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPTORES	TÉCNICAS	FUENTES
<p>1- Identificar los procesos metodológicos de acompañamiento pedagógico implementados por la carrera de Comunicación para el Desarrollo a los docentes noveles que dan clases en el segundo año del turno vespertino.</p>	<p>¿Cuáles son los procesos metodológicos de acompañamiento pedagógico que ha implementado la carrera de Comunicación para el Desarrollo a los docentes noveles que dan clase en el segundo año del turno vespertino.</p>	<p>¿Existe a nivel institucional un documento o política que regule el acompañamiento pedagógico?</p> <p>¿Concepto e importancia de Acompañamiento Pedagógico?</p> <p>¿Existen recursos para capacitar a docentes sobre acompañamiento pedagógico en las distintas Facultades?</p> <p>¿Considera importante sistematizar el acompañamiento pedagógico en la docencia de la nueva generación en cada unidad académica?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Secretario General Decana Coordinador Docentes</p>
<p>2- Analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por los docentes noveles que</p>	<p>¿Cómo son los procesos de enseñanza- aprendizaje desarrollados por los docentes noveles en el</p>	<p>¿De qué forma se verifica la pertinencia de los contenidos, estrategias y técnicas metodológicas relativas a los planes didácticos de los nuevos docentes y cuál es el grado de interés de los</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Coordinador Docentes</p>

<p>imparten clase en el segundo año del turno vespertino de la carrera Comunicación para el Desarrollo.</p>	<p>segundo año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo?</p>	<p>docentes por aplicar estas estrategias?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias y acciones que se utiliza para motivar e incentivar a los docentes y de qué forma se promueve la investigación para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje?</p>		
<p>3- Determinar cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso de acompañamiento pedagógico con miras al fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes noveles.</p>	<p>¿Cuáles han sido las fortalezas y debilidades de ese proceso de acompañamiento pedagógico con miras al fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>¿Cómo se organiza y desarrolla el proceso de acompañamiento pedagógico en su área académica?</p> <p>¿Cuáles son las debilidades y fortalezas observadas en los nuevos docentes durante el proceso enseñanza-aprendizaje?</p> <p>¿Existe algún tipo de capacitación y/o procedimientos evaluativos del desempeño de los nuevos docentes?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Grupo focal</p>	<p>Coordinador Docentes Estudiantes</p>

3.2. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de la investigación, es un plan o estrategias que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación (Sampieri, Collado y Lucio. (2003). (p 185).

3.2.1. Enfoque de la investigación

En este capítulo, se detalla exhaustivamente la metodología implícita en la investigación. Se identifica el tipo de estudio en el cual se enmarca la investigación, el diseño seleccionado, la población objeto de estudio, las técnicas y el instrumento de recolección de datos.

Después de la revisión de la literatura y la documentación sobre metodología de investigación, se puede afirmar que el estudio tiene un enfoque cualitativo, debido a que se identifica la naturaleza profunda de las realidades, se concentra en comprender el fenómeno u objeto de estudio. La problemática es abordada desde una perspectiva global e integradora, pero conforme al contexto investigado.

La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En esta investigación cualitativa se, habla de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible, por eso mismo es que se aplica la explicación detallada y la flexibilidad *“para permitir que el diseño se adapte al fenómeno objeto de estudio, sujeto a ser modificado una vez iniciada la investigación para obtener un conocimiento más profundo del sujeto/objeto de estudio”*, como lo indica Salamanca, C. (2007).

La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones... tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe, Montero, (1984). (P.19-31).

Así pues, lo que caracteriza una investigación cualitativa, según Salamanca et al. (2007), es que: aparte de ser flexible y elástica, es decir, puede adaptarse a lo que se descubrió mientras se recogieron los datos, como ya se ha apuntado anteriormente.

3.2.2. Perspectiva de orientación interpretativa

La perspectiva de orientación interpretativa específica que se emplea en este estudio es la etnografía, pues la investigación cualitativa es micro-localizada, tiene su espacio delimitado y todo lo que se analiza pertenece a un contexto determinado: en otras palabras, no busca la generalización.

Parte de la naturaleza de la investigación etnográfica es su carácter descriptivo; por esta razón el estudio es descriptivo, lo que lo convierte en cualitativo, pues se trata de “saturar” la búsqueda de la información teórica sobre el tema de estudio, es decir, que se busca la manera de llegar a los límites, pues los propósitos básicos del paradigma cualitativo consisten en describir e interpretar sensiblemente la vida social y cultural de quienes participan, pero dándole una perspectiva de análisis profundo, tratando de responder y buscarle explicación a los propósitos planteados.

La flexibilidad del enfoque cualitativo, permite retroalimentar los sucesos en distintos escenarios. La investigación cualitativa es la forma apropiada en este estudio para acercarse a la realidad y verla en diferentes perspectivas en diversos momentos.

3.2.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación de acuerdo a su alcance, es de tipo descriptivo correlacional, debido a que este tipo de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables. Miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se cuantifica y analiza la vinculación. Saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. Hernández, Fernández. (2002).

Con respecto a lo descriptivo, Hernández Sampieri, (2006), manifiesta que: considerando las variables en estudio se determina que la investigación es de carácter descriptiva puesto que tiene como objetivo establecer como es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno que atrae la atención, de tal manera que se limita a identificar sus características o propiedades en un momento determinado, sin que el investigador tenga acceso a controlar o manipular a conveniencia las variables en estudio.

En relación a lo correlacional, el autor anterior plantea que: se establece la relación directa entre la variable, independiente y dependiente, puesto que lo que se pretende investigar, la valoración del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la UNAN-Managua.

Según la amplitud con respecto al proceso de desarrollo del fenómeno, es de corte transversal, ya que el estudio se realiza en el segundo semestre del año lectivo 2015, comprendido en un corto plazo y se rige por la planificación de las fases de la investigación establecidas en el cronograma de actividades.

3.2.4. Población y Muestra

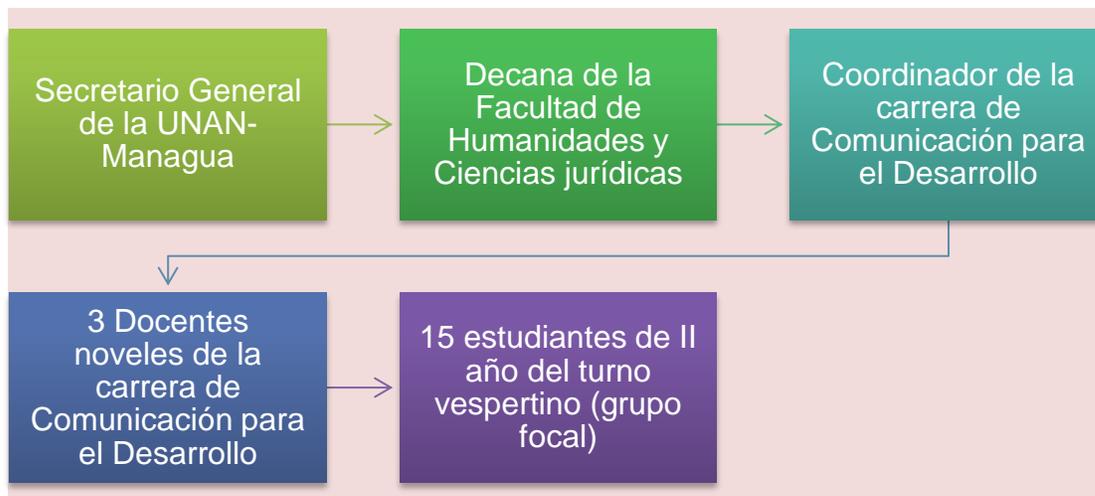
La población en el presente estudio está conformada por los Departamentos Docentes que componen la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

La Facultad de Humanidades está estructurada por seis departamentos y dos coordinaciones de carreras: Historia, Geografía, Derecho, Antropología, Diplomacia y Ciencias Políticas, Psicología; carrera de Trabajo Social y Comunicación para el Desarrollo; cada departamento y coordinación están dirigidos por directores y coordinadores respectivamente.

Por tratarse de un estudio cualitativo y por la naturaleza de la investigación, el tipo de muestreo es por conveniencia, siendo esta una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados porque la carrera tiene mayor accesibilidad y proximidad con el investigador. Siendo la muestra seleccionada la carrera de Comunicación para el Desarrollo, quedando esta de la siguiente forma:

Esquema N. 1.

3.2.5. Selección de los informantes claves



Fuente: Lic. Arellys Mayorga, 2016.

Dados los objetivos de la investigación, la muestra seleccionada es la que puede brindar mayor información acerca de la valoración del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Las entrevistas aplicadas al Secretario General y la Decana nos hablan acerca de sus percepciones del Acompañamiento Pedagógico a nivel institucional, el coordinador y los tres docentes nos brindan información sobre su valoración de la calidad del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles, además de los principales problemas en su desempeño y cómo se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes.

El grupo focal que se conforma con 15 estudiantes del II año del turno vespertino de dicha carrera, nos permite obtener información de primera mano, para saber cuáles son los puntos en que se encuentran las fortalezas y debilidades de los docentes en las estrategias metodológicas de enseñanza aplicadas en las aulas de clase, en aspectos que ellos están aptos para brindar información y referente al resultado de la información proponer un plan de Acompañamiento Pedagógico para que sea implementado en la carrera y de esa forma ayude a mejorar la calidad de los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

3.2.6. Criterios de inclusión de los informantes

La población elegida para la investigación se define atendiendo los siguientes criterios:

- Docentes de tiempo completo y de medio tiempo
- De 1 a 3 años de contratación en la carrera de Comunicación para el Desarrollo.
- Que impartan asignaturas de la especialidad

3.2.7. Métodos Teóricos y Métodos Empíricos

Fue necesario tomar en cuenta los Métodos Teóricos y Empíricos de la investigación para profundizar en el problema, permitiendo el contacto con el fenómeno de estudio posibilitando el acceso a la información que demanda la investigación, para el logro de los objetivos.

a) Métodos Teóricos

Los Métodos Teóricos son una serie de pasos que sigue una ciencia para obtener saberes válidos, es decir que pueden verificarse a través de un instrumento fiable, un investigador obtiene resultados más cercanos a la objetividad.

Estos métodos permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de estudio, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación del problema.

Según Bunge, D. (1998), expone que: las referencias de otras investigaciones y sus disposiciones actuales. El análisis y la síntesis proporcionan la descripción de la biografía examinada para comentarla sistemáticamente y extraer particularidad del fenómeno, objeto de investigación. Estos, se aplican en la fundamentación teórica en la investigación y el análisis de los resultados.

En el estudio se utilizan los métodos teóricos (análisis, síntesis, deducción e inducción), con el fin de sustentar la validez de la investigación realizada. A continuación se expresa su definición de acuerdo al Diccionario (Larousse, 2013).

- **Análisis:** Consiste en la separación de las partes de un todo a fin de estudiarlas por separado, así como examinar las relaciones entre ellas.
- **Síntesis:** Es la reunión racional de varios elementos dispersos en una nueva totalidad. El investigador las sintetiza en la imaginación para establecer una explicación tentativa que será puesta a prueba.

- **Deducción:** Parte de un marco general de referencia y se va hacia un caso en particular en la deducción se comparan las características de un caso objeto con la definición que se ha acordado para una clase determinada de objetos y fenómenos.
- **Inducción:** En la inducción se trata de generalizar el conocimiento obtenido en una ocasión a otros casos u ocasiones semejantes que pueden presentarse en el futuro o en otras latitudes, la inducción es uno de los objetivos de la ciencia.

b) Métodos Empíricos

Según Moráquez, (2001), el método empírico, posibilita la recopilación de información sobre el objeto o sujeto de estudio; es un método de recogida de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtienen en forma oral o escrita. Estudia determinados hechos o fenómenos por medio de lo que los sujetos expresan sobre ellos. Se obtiene información tomando como fuente las opiniones, pensamientos y características individuales del sujeto en estudio.

Los métodos empíricos de investigación permiten efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas. En esta investigación se utilizaron los métodos empíricos tales como: la observación de clases, entrevistas y grupo focal, siendo éstos, aplicados por las características particulares de los informantes.

c) La observación directa

La observación implica la anotación semántica, sistemática de registro de eventos y comportamientos en el asentamiento social elegido para el estudio. El tipo de observación utilizada para llevar a cabo la presente investigación es la observación directa, la cual sirve de base para realizar anotaciones y registros de hechos que ocurren durante la clase.

Francisca de Canales, citada por Sequeira, V. en el Manual: Investigar es Fácil (2004). (P 61), refiere que: la observación, “es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos”.

La observación aplicada en el aula de clase según Zhurarlev, V. citada por Sequeira V. (2004). (P. 62), considera que: se categoriza como observación directa, el observador percibe las características del fenómeno que pretende estudiar. En la observación no se interviene en los sucesos que se presentan, se caracteriza por la imparcialidad, se limita a registrar los datos en dependencia de los objetivos de la investigación.

Las observaciones realizadas, orientadas a la aplicación de estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en cada una de las asignaturas: Humanismo y Desarrollo, Comunicación y Globalización Alternativas, y Comunicación para el Cambio Social, a los estudiantes de II año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. Los cuales son visitados en el periodo del 13 al 25 de Octubre de 2015, con una frecuencia de 5 visitas al aula por cada docente. (Ver anexo # 6).

d) La entrevista

Según Ortez, E. (2009), expone que: la entrevista se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y los sujetos de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. También facilita al investigador explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita; si hay una interpretación errónea de la pregunta permite aclararla asegurándose de una mejor respuesta.

Esta técnica permite acercarse a las ideas, creencias y supuestos mantenidos por otros. También es definida como “una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal”, Rodríguez y García, (1996).

La entrevista en profundidad es dirigida al Secretario General de la UNAN-Managua, Decana de la Facultad de Humanidades, al Coordinador de la carrera de Comunicación para el Desarrollo y a tres docentes de la misma carrera, a fin de recabar información sobre su valoración de la calidad del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles.

Esta contiene una serie de preguntas abiertas, para poder conocer las formas en que se ha venido desarrollando el Acompañamiento Pedagógico y el desempeño docente de dicha carrera. (Ver anexo # 1,2,3,4). Esta técnica se emplea en dos modalidades diferentes la primera es: Entrevista estructurada. Que se define como una conversación que se lleva acabo de sujeto a sujeto con el apoyo de un cuestionario que contiene un número determinado de preguntas, previamente elaboradas, las cuales debe responder el entrevistado.

La entrevista en profundidad, es descrita como “una conversación con propósitos”. Desde un punto de vista general existen tres tipos: entrevistas de conversación informal, enfoque general de entrevistas guiadas y las entrevistas abiertas, cerradas y estandarizadas. La técnica se desarrolla por medio del conversatorio y diálogo con enfoque general de preguntas guiadas al entrevistado.

e) Grupo focal

La técnica de los grupos focales se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, entendiéndola a ésta como proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas.

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc.)

Los grupos focales se utilizan para conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática y para obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto a un tema.

El grupo focal se configura con 15 estudiantes del II año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, de tal forma que se pudiera obtener información de primera mano de los estudiantes para saber cuáles son los puntos en que se encuentran las fortalezas y debilidades de los docentes en las estrategias metodológicas de enseñanza aplicadas en las aulas de clase. (Ver anexo # 5).

Para la elaboración de la propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico e instrumento para la carrera de Comunicación para el Desarrollo, es posible gracias a la diversa información recabada en el desarrollo del proceso investigativo.

3.2.8. Validación de los instrumentos

Para llevar a cabo este proceso, se construyó un formato de validación, el cual incluye las instrucciones sobre las cuales deben guiarse los jueces expertos y emitir su opinión, para realizarle las modificaciones pertinentes, garantizando que el instrumento mida los aspectos de estudio, al respecto Hernández y otros (2006), indican que: *“se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”* (p.277).

Luego de haber validado los instrumentos a través de jueces expertos, se tomó en cuenta las recomendaciones realizadas y se procedió a la mejora de los mismos y su posterior aplicación de la prueba piloto, para su respectivo análisis de confiabilidad.

Es decir, se relacionó la coherencia entre el instrumento y lo que se desea medir. En cuanto a la confiabilidad, Hernández, et al (2006), plantean que: Se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. (p.277). Asimismo, se constató si el instrumento contiene el índice apropiado de manejo y dominio para medir las dimensiones y las variables del estudio.

3.2.9. Procedimientos y técnicas

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son medios que se utilizaron para medir el comportamiento y atributos de la variable. En este sentido, Hernández y otros (2006), expresan que, "Recolectar los datos implica elaborar una plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico" (p.274).

El procedimiento para la realización de la investigación objeto de estudio, fue a través de:

- a) Selección del problema y la formulación de los objetivos, justificación y delimitación.
- b) Solicitud de permiso al área académica seleccionada para la realización de la investigación.
- c) Selección de los antecedentes relacionados con la investigación y de las diversas teorías que sustentó para la conformación del marco teórico.
- d) Determinación de la metodología a seguir en la investigación; es decir el tipo y nivel de la investigación, diseño y población objeto de estudio.

Finalmente, se incluyó además del diseño del instrumento de obtención de datos, como fuente de información primaria y documentos como fuentes de información secundaria, así como la validez, confiabilidad, y el plan de análisis estadístico de los datos, aplicación de los cuestionarios para obtener los resultados, confrontarlos con los basamentos teóricos y generar las conclusiones y las recomendaciones del estudio.

3.2.10. Plan de análisis

Una vez que se recolectaron los datos, a través de la aplicación de los instrumentos, se procedió a analizar la información obtenida, la cual permitió determinar el logro de los objetivos planteados al inicio de la investigación.

La presentación y análisis de los resultados para los objetivos de la investigación, se realizó a través del uso del método de carácter descriptivo, lo que lo convierte en análisis cualitativo, pues se trata de “saturar” la búsqueda de la información teórica sobre el tema de estudio, es decir, que se busca la manera de llegar a los límites, pues los propósitos básicos del paradigma cualitativo consisten en describir e interpretar sensiblemente la vida social y cultural de quienes participan, pero dándole una perspectiva de análisis profundo, tratando de responder y buscarle explicación a los objetivos planteados.

Con respecto a lo descriptivo, Hernández Sampieri, (2006), manifiesta que: considerando las variables en estudio se determina que la investigación es de carácter descriptiva puesto que tiene como objetivo establecer como es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno que atrae la atención, de tal manera que se limita a identificar sus características o propiedades en un momento determinado, sin que el investigador tenga acceso a controlar o manipular a conveniencia las variables en estudio.

Posteriormente, se realizó el análisis de datos a través de los métodos utilizados la entrevista, grupo focal y la observación directa a clases lo que permitió la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos.

CAPITULO IV

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información, se procede a realizar el tratamiento correspondiente, tomando como referencia los objetivos específicos de la investigación.

Para el análisis de este apartado se tomó en cuenta el cumplimiento del primer objetivo específico:

4.1.1. Identificación de los procesos metodológicos de Acompañamiento Pedagógico implementados por la carrera de Comunicación para el Desarrollo a los docentes noveles que dan clases en el segundo año del turno vespertino).

Respuestas de informantes claves

Esquema N°. 2. Acompañamiento Pedagógico en la UNAN-Managua

Respuesta del Secretario General	Respuesta de la Decana	Respuesta del Coordinador
No hay un documento que regule el Acompañamiento Pedagógico, si bien, en el Modelo Educativo se menciona la importancia del Acompañamiento Pedagógico y se hace énfasis al reglamento de las funciones de los docentes.	De manera articulada no existe, pero para la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje, activas y participativas, se ha desarrollado de forma individual y voluntaria de parte de muchos docentes, pero aún prevalecen formas tradicionales que no contribuyen al desarrollo de un aprendizaje significativo.	A título personal desconozco la existencia de un instrumento como tal. Dentro del Modelo Educativo de la UNAN-Managua, se mencionan lineamientos en la Normativa para la Planificación Curricular 2011, de Acompañamiento Pedagógico, lo que sí existe es el interés de todo el personal docente por mejorar.

Fuente: entrevista al Secretario General, Decana y Coordinador

Según los informantes, referentes a la existencia de algún documento oficial sobre Acompañamiento Pedagógico, expresan que no existe ningún documento relativo al acompañamiento pedagógico en la UNAN-Managua, y por lo tanto, tampoco existen políticas referentes a este tema; sin embargo, agregan que hay un documento donde se da a conocer las funciones del trabajo de los docentes.

En este mismo aspecto, coinciden el Secretario General, la Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas y el Coordinador de la carrera de Comunicación, al expresar que no existe ningún documento que regule el Acompañamiento Pedagógico. A pesar de esta debilidad que todos comparten, reconocen que es necesario superar, y que es una de las limitaciones que enfrenta el actual Modelo Educativo y la Institución; la repuesta del Secretario General confirma de manera precisa y clara que no existen documentos relacionados con el Acompañamiento Pedagógico en la UNAN-Managua.

También manifiesta estar consciente de la importancia que el Acompañamiento Pedagógico, especialmente para los docentes noveles, lo que contribuiría significativamente en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje. Hay un interés compartido de las autoridades para crear una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica en la institución, orientada hacia la mejora de la calidad del servicio educativo en los nuevos docentes que laboran en la universidad.

Por otro lado, al preguntarle al Secretario General sobre la existencia de recursos para capacitar a docentes sobre Acompañamiento Pedagógico en las distintas facultades; señala que no hay recursos específicamente asignados para el Acompañamiento Pedagógico; sino que se organizan talleres de capacitación en diferentes temáticas, pero no de manera continua, que son impartidas por los mismos docentes de la universidad y, en algunos casos, por académicos extranjeros que vienen a la universidad a capacitar a los docentes en nuevos modelos de educación. Cabe destacar que en muchos casos los talleres, si bien no son

continuos y calendarizados a priori, los docentes no muestran el debido interés por los mismos.

Es necesario decir que la capacitación a los docentes es una acción de suma importancia para mejorar no sólo la calidad de la enseñanza sino la capacidad del docente en el su quehacer educativo, ya que las capacitaciones potencian de manera integral los conocimientos, actitudes, comportamientos y todas las habilidades para su desempeño docente.

De igual forma, la Decana y el Coordinador de la carrera reconocen la no existencia de recursos asignados en la facultad, específicamente para el Acompañamiento Pedagógico, pero se cuenta con el interés institucional y particular de los docentes, ya que existen recursos humanos e instalaciones dentro de la institución, para poder llevar a cabo las capacitaciones. (Ver anexo # 7).

Al preguntarle al Secretario General sobre las carreras de la UNAN-Managua que implementan el Acompañamiento Pedagógico, manifiesta que actualmente no se da de forma sistematizada y continua en todas las carreras. Sin embargo, reconoce que en algunos Departamentos, por ejemplo, en Pedagogía, son bastante rigurosos en el desempeño de los docentes sin que esto constituya un verdadero proceso de Acompañamiento Pedagógico.

Agrega que es importante recordar que en los años 80 la selección de los alumnos ayudantes pasaba por un proceso de entrenamiento, pese a que éstos eran seleccionados por su alto rendimiento académico. Este movimiento de estudiantes desaparece prácticamente en los años 90. Actualmente la experiencia de los alumnos ayudantes ha tomado interés, incluyendo la preparación inicial de los mismos.

También señala que a pesar de que se han dado algunos esfuerzos en ciertos departamentos de las distintas facultades de la UNAN-Managua en materia de seguimiento al quehacer docente, hoy en día no existe de forma planificada y sistematizada ninguna acción de Acompañamiento Pedagógico.

A su vez lo expresado por la Decana coincide con la respuesta del Secretario General afirmando que no se da de forma planificada y sistematizada el proceso de Acompañamiento Pedagógico en todas las carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias jurídicas, que lo único que se hace en algunas carreras es el seguimiento de la planificación didáctica al inicio de cada semestre y la verificación que el docente cumpla con sus horarios de clases.

Hay que recordar que el proceso de Acompañamiento Pedagógico va más allá de lo académico, el cual tiene como objetivo ir al lado de otro, modelando estrategias de enseñanza bajo un enfoque humanista proporcionándole guías para planificar, ejecutar y evaluar el procesos de enseñanza-aprendizaje, a fin de generar cambios en la enseñanza de los estudiantes en el aula, y que esos cambios deben ser reflejados en los educandos a través de un mejor rendimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es sustantivo reconocer que el proceso del Acompañamiento Pedagógico está centrado en optimizar el rendimiento y las capacidades de los docentes, a fin de que con una adecuada asistencia técnica, un diálogo constante, promoviendo y aplicando la reflexión conjunta entre los diversos actuantes acerca de las estrategias metodológicas de enseñanza, prácticas pedagógicas y gestión educativa, se puede mejorar la calidad de la educación superior.

Esquema N°.3. Necesidad del Acompañamiento Pedagógico en la UNAN-Mangua.

Respuesta del Secretario General	Respuesta de la Decana	Respuesta del Coordinador
Totalmente, porque el problema está en que la mayoría de los docentes somos especialista en un área en una materia pero no estamos formados pedagógicamente, en ese sentido somos empíricos.	Sí, es la mejor manera de mostrar el constante compromiso para responder con eficacia y eficiencia a la misión y visión de nuestra universidad. Lo que permite identificar las fortalezas y debilidades y trazar nuevas y mejores acciones en aras de la calidad educativa.	Uno de los grandes desafíos, es justamente sistematizar en todas las áreas académicas los procesos que beneficien toda actividad docente, pues de esto obtendremos insumos vitales que podrán incorporarse y mejorar las estrategias metodológicas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Fuente: entrevista al Secretario General, Decana y Coordinador

En este aspecto, todos los entrevistados expresan su respaldo a la importancia de la aplicación y sistematización en todas la áreas académicas del proceso de Acompañamiento Pedagógico, lo que coincide con el punto de vista de los informantes entrevistados, lo que ayuda a fortalecer y optimizar las capacidades y actitudes de los mismo, como también el intercambio de saberes y el mejoramiento de la calidad de la enseñanza.

También consideran que debería de existir una unidad encargada con personal capacitado en el campo de Acompañamiento Pedagógico, donde los docentes recurran para actualizarse en las distintas temáticas pedagógicas, dado al surgimiento de nuevas corrientes, nuevas posiciones, nuevos métodos de enseñanza, lo que es necesario que el docente lo maneje de forma general y esté actualizado.

Así mismo, los entrevistados consideran que es determinante, la sistematización del Acompañamiento Pedagógico, para avanzar suficientemente en los procesos de aprendizaje colaborativo. Sin el Acompañamiento Pedagógico, agregan, habrían muchos problemas en la medida que van desapareciendo los docentes con mayor experiencia que siempre tienen una repuesta ante el grupo de estudiantes, y, además, es un verdadero líder en el aula porque el profesor no sólo trasmite conocimiento, también desarrolla un papel de liderazgo en el aula de clase. (Ver anexo # 7).

Destacan que, el Acompañamiento Pedagógico tiene singular importancia para apoyar y mejorar el desempeño de los docentes noveles, que a corto o mediano plazo, asumirían el rol de la docencia frente al retiro de los docentes con mayor experiencia y formación pedagógica, en todas las unidades académicas.

Los entrevistados agregan que esta es una tarea pendiente de la universidad. Reconocen que es una herramienta importante para el desarrollo de capacidades y actitudes de los docentes, y por lo tanto, es preciso crear comisiones de acompañamiento docente, de forma que sirva como guía para orientar a todo aquel docente que amerite ayuda profesional. Esta es una efectiva manera de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ver anexo # 8).

Consideran vital, que en cada unidad académica funcione un equipo de acompañamiento pedagógico, con profesores capacitados, que tengan experiencia en la docencia y así tengan mayor dominio para poder orientar a los docentes noveles, con el propósito de que ellos mejoren su desempeño profesional. Es preciso insistir que, como universidad estamos comprometidos con la sociedad para formar profesionales de calidad, por lo que se vuelve urgente y necesario poder darle seguimiento al desempeño de la función docente.

Es evidente que los entrevistados tienen clara conciencia de la importancia de sistematizar el Acompañamiento Pedagógico en todas las unidades académicas, aportando incluso elementos que deben considerarse al momento de hacer realidad

este proceso. Se sabe que la calidad de la educación depende en gran medida de la idoneidad de sus docentes, cualidad que tiene sus bases en una sólida formación de pregrado y que se alcanza con el transcurrir de su ejercicio profesional.

Los primeros años del comienzo de la carrera docente son fundamentales para afianzar su futuro desarrollo, es aquí en donde se produce el primer choque entre la teoría y la realidad del aula, entre la vocación y la exigencias diarias en la relación estudiante-docente y es el paso de docente-estudiante a docente profesional, inmerso en una cultura institucional que puede potenciar o inhibir su desarrollo personal y de su carrera.

Por lo anteriormente mencionado, es evidente que la relación entre estudiante-docente pasa a ser docente-estudiante para el profesor novel, es por esto que se debe de promover acciones que potencien aún más el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el ejercicio educativo.

Todos los entrevistados están de acuerdo en que la práctica y la sistematización del Acompañamiento Pedagógico en los nuevos docentes es una de la mejores herramientas para obtener resultados óptimos e inmediatos, ya que permite incorporar y mejorar las estrategias metodológicas en cada docente, identificando cuáles son sus debilidades inmediatas y trazar planes de acción para crear caminos de planificación, organización, evaluación y mejoramiento del proceso-enseñanza aprendizaje.

Esquema N°. 4. Concepto e importancia del Acompañamiento Pedagógico

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"	Respuesta de los Estudiantes
<p>El acompañamiento es aquel que se da a los docentes jóvenes en el magisterio de la educación superior.</p> <p>Es importante con el fin de mejorar la calidad en la enseñanza de la educación superior, de igual forma contribuye al desarrollo de los docentes noveles.</p>	<p>Es una estrategia, que permite consolidar los aprendizajes y mejorar la labor del docente.</p> <p>Es muy importante el Acompañamiento Pedagógico, porque brinda asesoramiento para mejorar la práctica de la docencia, con un objetivo esencial como es mejorar la calidad de la educación.</p>	<p>Acompañamiento Pedagógico es una estrategia que debe ser aprovechada en función de la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Es de suma importancia ya que es la base para el fortalecimiento profesional de los docentes, además de ello su riqueza radica en la posibilidad que existe para que se dé el intercambio de experiencias entre el acompañante y el docente acompañado.</p>	<p>Las respuestas que plantean los estudiantes en cuanto al concepto de Acompañamiento Pedagógico son diversas, ya que lo conciben como:</p> <p>Seguimiento, acompañar, supervisar, ayudar, apoyar y brindar asesoramiento al docente, demostrando de algún modo cierto nivel de conocimiento sobre el tema.</p>

Fuente: entrevista a docentes y estudiantes

Los entrevistados coinciden en señalar que el Acompañamiento Pedagógico es una estrategia que permite consolidar los aprendizajes y mejorar la labor del docente, que no es un mero asunto de supervisión y fiscalización académica, sino más bien la posibilidad de acompañar en su labor docente a quienes requieran de asesoramiento en su práctica pedagógica.

En cuanto a su importancia, reconocen que es la base fundamental para el fortalecimiento profesional de los docentes, además de ello, su riqueza radica en la posibilidad de intercambio de experiencias entre el acompañante y el docente acompañado. Implícitamente se concibe el Acompañamiento Pedagógico como un sistema en constante proceso de desarrollo y mejora continua en el proceso de enseñanza- aprendizaje. (Ver anexo # 8).

Los estudiantes cuestionan el hecho de que algunos profesores se limitan a impartir la clase de forma tradicional apegado, estrictamente a lo teórico sin introducir elementos que dinamicen e incentiven la participación de los estudiantes lo que convierte la clase en un proceso aburrido.

En cuanto a las ventajas que tendrían los docentes con el Acompañamiento Pedagógico, los estudiantes consideran que les ayudaría a introducir nuevas estrategias y métodos de enseñanzas, facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según la teoría, el Acompañamiento Pedagógico, es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

Es por lo antes señalado, que el Acompañamiento Pedagógico brinda al docente seguridad, confianza y una oportuna orientación y afianzamiento de las praxis que impulse el desarrollo personal y profesional. Además de señalar que es una función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía. Y para el buen desarrollo de la misma se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de inter aprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución.

Esquema N°.5. Organización del Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"	Respuesta del Coordinador
En mi área académica no se da el Acompañamiento Pedagógico, pero una de las técnicas más conocidas son reuniones donde se debata sobre las debilidades y fortalezas encontradas, asimismo deben fortalecerse algunas áreas como la revisión de los temas a abordarse en las clases, de las presentaciones en Power Point y otros materiales que complementen la asignatura.	En la actualidad no se ha implementado en mi área académica el acompañamiento pedagógico. En lo personal, inicié como alumno ayudante y cuando me asignaron grupos en el primer semestre del año 2013 un docente de la carrera me supervisaba, para ver mi desempeño en el aula de clase.	Lamentablemente en la carrera de Comunicación para el Desarrollo no existe un plan articulado que permita la realización del Acompañamiento Pedagógico.	Todavía en nuestra carrera no se desarrolla de forma planificada y estructurada ningún proceso de acompañamiento, pero existe el interés de implementarlo y darle seguimiento para mejorar el desempeño de los docentes.

Fuente: entrevista a los docentes y Coordinador

Los aportes del Coordinador y los docentes entrevistados en relación a este acápite son insuficientes, dada la no existencia, según sus respuestas, de un plan de Acompañamiento Pedagógico, debidamente planificado y estructurado y puesto en práctica en su área académica. De acuerdo a la apreciación de los docentes noveles es deficiente, porque no hay un seguimiento desde que ingresan a la planta docente; esto es debido a que no existe dentro de la carrera el asesoramiento, ya que dichos procesos están limitados al intercambio de experiencias en reuniones de colectivos y atención de inquietudes en caso que los docentes noveles lo soliciten. (Ver anexo # 8).

Sin embargo, reconocen la necesidad de un personal humano calificado para poder llevar a cabo estas funciones, de forma que se trabaje directamente con el profesorado novel, pues de esta manera tendrán la posibilidad de guiarles en su

desempeño como docentes, orientándoles en estrategias y técnicas de aprendizaje, que les permita acercarse más al estudiante y poder incidir positivamente en la adquisición y construcción de nuevos conocimientos.

Los docentes noveles manifiestan la carencia de un acompañamiento debidamente planificado y que sea continuo para mejorar las debilidades que éstos presentan al inicio de su labor educativa lo que podría superarse a través de la implementación de procesos metodológicos de acompañamiento que contengan etapas, para que puedan ayudar al mejoramiento educativo de dicha carrera y por ende a la institución.

Según sus respuestas queda establecida la carencia de un plan de Acompañamiento Pedagógico en su área académica. Asimismo reconocen la necesidad de que se implemente de forma sistemática, dada su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior coincide con el punto de vista de todos los entrevistados y observados.

Esquema N°.6. Resultados esperados del proceso de Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Respuesta del Coordinador

Homologar estrategias del proceso de enseñanza-aprendizaje. Armonizar la dinámica de trabajo colaborativo en el personal docente. Integración de todos los componentes de la coordinación de la carrera en beneficio de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Fuente: entrevista al Coordinador

Según el entrevistado, uno de los logros que se obtendría implementando el Acompañamiento Pedagógico en su área académica es la homologación de estrategias metodológicas en cada una de las asignaturas impartidas a los estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. De igual forma,

potenciaría los mecanismos que hoy día armonizan la dinámica de trabajo colaborativo y participativo en el personal docente y administrativo.

Otro logro muy importante es la potenciación de los niveles técnicos pedagógicos de los docentes y, en consecuencia, la mejora en la calidad de su desempeño, así como el incentivo y motivación de éstos en la asimilación de nuevas técnicas que demandan los nuevos tiempos en el campo de la enseñanza docente.

Hay que resaltar que la implementación del acompañamiento docente también repercute significativamente en el rendimiento académico del estudiante, ya que al tener una mejor metodología de enseñanza, mejora los niveles de captación de los contenidos y esto mejora a su vez la calidad de la educación que se imparte en las aulas, haciendo que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se optimice en relación de los objetivos a alcanzar y que el estudiante aprenda mejor los contenidos.

Desde el punto de vista de la teoría, el Acompañamiento Pedagógico mejora el desempeño profesional de los docentes y la calidad educativa, son acciones que le competen directamente al docente y las instituciones educativas ya que tiene que ser una actividad permanente que tiene por objeto conocer cómo realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos a su desempeño docente para el mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos.

4.1.2. Para el análisis de este apartado se tomó en cuenta el cumplimiento del objetivo específico número dos: estrategias metodológicas implementadas por los docentes noveles para desarrollar las asignaturas: Comunicación y Globalización Alternativas, Humanismo y Desarrollo y Comunicación para el Cambio Social en el segundo año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Esquema N°.7. Estrategias metodológicas y técnicas de enseñanza implementadas por los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"
<p>Estrategia metodológica es la forma como el maestro ejecutará de manera anticipada la planificación de la asignatura y el desarrollo de la misma.</p> <p>La metodología cátedras expositivas. Como modalidad pedagógica se implementa: la Discusión colectivas de lecturas previas; realización de mapas conceptuales; monitoreo de noticias; actividades por equipo; asistencia a conferencias o eventos.</p>	<p>Las estrategias metodológicas son procedimientos y recursos utilizados por el docente, con el objetivo de desarrollar en los estudiantes capacidades de análisis e interpretación de la información</p> <p>Las estrategias que utilizó para desarrollar las clases son: Debates, exposiciones y clases prácticas actividades por equipo; asistencia a conferencias o eventos.</p>	<p>Las estrategias metodológicas son procedimientos que se ponen en marcha para conseguir o alcanzar de forma adecuada los objetivos y contenidos previstos en el desarrollo de una clase. Actividades por equipo; asistencia a conferencias o eventos.</p>

Fuente: entrevista a los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Los docentes entrevistados coinciden en que las estrategias metodológicas son procedimientos y recursos que se ponen en marcha para conseguir o alcanzar de forma adecuada los objetivos y contenidos previstos en el desarrollo de una clase.

Las Técnicas de enseñanza son el conjunto de actividades que el maestro realiza, para que los estudiantes puedan construir su propio conocimiento y lo evalúen a la misma vez. (Ver anexo # 8, pregunta 7).

En cuanto a la aplicación de estrategias metodológicas sobre salen las siguientes:

- Debates
- Exposiciones
- Clases prácticas
- Situaciones de resolución de problemas
- Los mapas conceptuales
- Las redes semánticas
- La lluvia de ideas

Sin embargo, los docentes señalan que la aplicación de estas estrategias se ven limitadas por diversos factores tales como:

- Infraestructura y espacio inadecuado en las aulas de clase.
- Grupos numerosos en las aulas de clases, lo cual dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Apatía por el hábito de la lectura en los estudiantes, lo que limita su capacidad de análisis.
- Deficiencia en las exposiciones por parte de los estudiantes.
- Ausencia de estudiantes en los días de clase prácticas.

Si bien es cierto, que hay un manejo conceptual por parte de los docentes entrevistados acerca de las estrategias metodológicas y algunas técnicas aplicadas en este campo, los fines y objetivos que se persiguen no son plenamente alcanzados, por las deficiencias que presentan los estudiantes, como las señaladas por éstos, por lo que la implementación de un Plan de Acompañamiento Pedagógico es más que necesario.

Se puede destacar que, según lo observado, no se evidencia la existencia de una estrategia metodológica debidamente estructurada, previamente planificada donde los procesos de enseñanza-aprendizaje se conjuguen plenamente para llevar a buen término la acción didáctica para alcanzar los objetivos del aprendizaje.

Según la teoría consultada, las estrategias metodológicas son el conjunto de procedimientos apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción didáctica, es decir, alcanzar los objetivos de aprendizaje; son las que el docente utiliza con el fin de enseñar. En el proceso de conocimiento y de la actividad práctica los educadores se proponen determinados fines y se plantean diversas tareas. Esto nos lleva a la necesidad de establecer las vías que conducen mejor al fin propuesto, los modos eficientes de resolver las tareas planteadas.

También Monereo, C. (1998), refiere que: las estrategias metodológicas son una serie de técnicas previamente planificadas ya sean para la enseñanza o el aprendizaje, están conformadas por una serie de actividades que el docente crea y emplea con la finalidad de facilitar el traslado del conocimiento a sus alumnos, es decir, hacer el conocimiento más digerible. Siendo así, la estrategia metodológica viene a ser garante de la eficiencia y eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje.

Esquema N°. 8. Competencias desarrolladas y necesidades de capacitación en los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"	Respuesta del Coordinador
<p>Diplomado en Desarrollo Humano, Seminarios y Talleres. Me gustaría que me capaciten en investigación y publicidad, porque me encanta.</p>	<p>Ninguna capacitación en estrategia metodológica. Solo un diplomado de Derechos Humanos.</p> <p>Me gustaría que se me capacitara en pedagogía e investigación.</p>	<p>No he recibido capacitación por parte de la carrera y me gustaría capacitarme en:</p> <p>Estrategias de enseñanza más dinámicas</p> <p>Temáticas relacionadas a las clase que imparto.</p>	<p>Semestralmente, se realizan a nivel de facultad seminarios de reflexión académica, los que incluyen un curso de inducción para los nuevos docentes, Lo cual no es suficiente para los docentes, pero se está trabajando en este aspecto de capacitar a todo el personal en distintas temáticas.</p>

Fuente: entrevista a los docentes y Coordinador

En este ámbito los entrevistados coinciden al afirmar que: no existe un mecanismo formal ni estructurado sobre capacitación a los docentes en general, lo único que se da cada inicio de año académico es un breve seminario de reflexión académica a nivel de facultad, en el que se le orienta generalidades referidas a metodologías, estrategias, reglamentos académicos y aspectos de evaluaciones, derechos, deberes de docentes y estudiantes, lo que valoran como insuficiente para detectar, evaluar y brindar soluciones a procesos de enseñanza-aprendizaje. (Ver anexo # 8).

Así mismo, los entrevistados afirman que no han recibido ningún tipo de capacitación sobre estrategias metodológicas por parte de la coordinación. En la medida en que las autoridades y los docentes tomen conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el campo en que se actúe, capacitar a los docentes es favorecer innovaciones pedagógicas que conduzcan a diversificar y adecuar las metodologías de planeamiento y desarrollo de los objetivos

y contenidos curriculares para hacer novedoso, interesante, relevante y pertinente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior se corrobora con lo que sostienen los estudiantes al afirmar que algunos docentes no aplican estrategias metodológicas al impartir su clase; a la hora de explicar los contenidos, lo hacen de forma poco comprensible lo que limita el aprendizaje y la resolución exitosa de las pruebas aplicadas, lo que está lejos de constituirse en una estrategia metodológica debidamente estructurada, en los tiempos y ámbitos, tal y como expresan los especialistas en esta materia.

Esto evidencia la necesidad de una capacitación en estrategias metodológicas debidamente planificadas y estructuradas para los docentes noveles, a fin de que se maneje de forma conjunta y homogénea los procedimientos metodológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre este aspecto, los docentes identifican las siguientes áreas o temáticas que requieren reforzamiento de capacitación:

- Estrategias metodológicas
- Estrategias de enseñanza y dinámicas pedagógicas
- Temáticas relacionadas a las clases a impartir
- Evaluación del desempeño estudiantil
- Metodologías educativas para la integración de las TICs
- Pedagogía e investigación

Según las referencias teóricas, se percibe la importancia de capacitar a los docentes, a fin de que adquieran conocimientos en el manejo de técnicas, instrumentos y metodologías que permiten reflexionar sobre una mirada integrada entre estudiantes y profesores, los docentes necesitan capacitarse y actualizarse constantemente y estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, sobre todo en esta institución de educación superior que es donde más se detectan necesidades de capacitación, los docentes tienen que poner mucho de su parte para hacer más

productivo el método de enseñanza-aprendizaje, ya que también de ellos depende el crecimiento personal y profesional de sus alumnos.

Queda reafirmado el hecho de la no existencia de ningún tipo de capacitación, lo cual debe analizarse con la debida importancia y urgencia, a fin de establecer e implementar las medidas y acciones que fortalezcan las capacidades de los docentes noveles, tomando en consideración las temáticas que ellos mencionan.

Esquema N°.9. Recursos técnicos y metodológicos utilizados por los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"
Recursos didácticos: Proyección audiovisual utilizando Data Show, Computadora, Material de estudio, Videos extraídos de Internet vinculados con las temáticas principales. Textos, lecturas y ejercicios proporcionados por el docente. Películas.	Unos de los recursos para que los estudiantes lleguen a clases y participen es dándole un puntaje a la asistencia y participación a la hora de clases. Utilización de las TICS Mantener la comunicación con los estudiantes a través de un grupo creado en Facebook Promuevo la investigación por medio de exposiciones y ensayos.	Uso de proyector para que las clases no sean tan aburridas, proyectar películas y asociarlas a algún contenido de la asignatura. Hacer trabajo de campo para que puedan ver la utilidad de la teoría y que es posible aplicarla en su entorno. La investigación es una de las funciones sustantivas de la Universidad, por lo que continuamente se orientan investigaciones en función de las temáticas que se desarrollan de acuerdo al programa de asignatura.

Fuente: entrevista a los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

En este ámbito, los docentes entrevistados afirman que los recursos que utilizan para motivar los estudiantes y promover las investigaciones son las siguientes:

- Trabajos de campos orientados a cotejar la teoría con la práctica y la aplicación de esta en su entorno.
- Proyección de videos y películas relacionadas con los contenidos de las temáticas.
- Asignación de puntajes a estudiantes por la asistencia y participación en las clases

- Mantener la comunicación grupal a través de las redes sociales.
- Realización de pequeña investigaciones de acuerdo a las temáticas implementadas en la asignatura y ensayos para participar en la Jornada Científica que se realiza a nivel de Facultad.

Lo anterior coincide con el punto de vista de los estudiantes, y de algún modo evidencia la existencia de acciones de motivación de parte de los docentes hacia los estudiantes, así como la promoción de éstos en el campo investigativo sin que se perciba acciones de seguimiento y retroalimentación para la sistematización y mejoramiento de estos procesos.

Esquema N°.10. Importancia del uso de recursos TICs el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"
Sí, son muy importantes, yo uso y manejo las TIC solamente me faltan aprender los foros virtuales	Sí, son muy importantes, ya que es una forma eficaz para que los estudiantes tengan interés en la clase. Los medios que utilizo son: <ul style="list-style-type: none">• Computadora• Data show• Extensión• Parlantes	Sí, es muy importante ya que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia y favorece el trabajo colaborativo con los estudiantes. Computadora. Proyector, Parlantes. De estos recursos se disponen en la carrera.

Fuente: entrevista a los docentes y Coordinador

Los entrevistados afirman que cuentan con algunos medios, tales como: Data show, computadora, parlantes..., sin embargo, estos son muy limitados, de acuerdo a las demandas existente en la carrera de comunicación, donde se requiere equipos actualizados, tales como: cámara de video, grabadoras digitales, computadoras con programas aptos para las asignaturas de televisión y radio.

De igual forma, el coordinador de la carrera y estudiantes, reconocen la importancia del uso de las TICs de parte de los profesores ya que genera el debido apego en los contenidos de enseñanza, de acuerdo con los intereses y las particularidades, tanto de sus alumnos como de su contexto educativo. El profesor o el estudiante pueden crear herramientas TICs y compartir sus materiales y experiencias, lo que sin duda es muy positivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Algunos de los entrevistados aseguran que la escasa disponibilidad de laboratorios con medios tecnológicos en la carrera es un grave problema que, de alguna manera dificulta el desarrollo de la cultura digital en la práctica de asignaturas que ameritan medios tecnológicos; pues según su percepción, hace falta que haya una dotación más completa de equipos tecnológicos que les permita utilizar las TIC's en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esto se debe a que no todas las aulas de clases poseen un datashow para la proyección de las clases y tampoco tienen acceso a internet, además que el laboratorio donde están ubicadas las computadoras son insuficientes y esto de alguna manera, limita el uso para los estudiantes; además que dicho laboratorio debe prestar servicios a todas las carreras de la facultad, lo que restringe aún más su uso.

El acceso a recursos TIC's, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica. Según la opinión del coordinador de la carrera, la utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes.

Es evidente que los entrevistados reconocen el valor que tiene el uso de las TIC's en los procesos de enseñanza aprendizaje, sobre todo los materiales audiovisuales que contengan material didáctico que incentive al estudiante al estudio. Sin embargo, los docentes que usan el internet lo hacen para reforzar investigaciones y

consultas, lo que demuestra que existe conocimiento sobre la potencialidad didáctica que tienen estas herramientas en el ámbito educativo por parte de los docentes; las tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos de la educación.

Los entrevistados afirman que el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación les permite favorecer el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje y potenciar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Asimismo, aseguran que mediante la implementación de las TIC's es posible eliminar las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, lo que da posibilidad de maximizar la comunicación en el aula y fuera de ésta. (Ver anexo # 8).

Un aporte significativo de las TIC's que los docentes destacan, es el hecho de que mediante la implementación de estos recursos se puede ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y tutoría a los estudiantes, es decir, esto facilita en alguna forma las revisiones de los trabajos a los educandos, pues mediante las redes sociales, correos electrónicos se pueden recibir documentos y corregirlos en línea, optimizando el tiempo y los espacios.

En este contexto, Palomo, Ruiz y Sánchez (2011), sostienen que: las TIC's se están convirtiendo poco a poco en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos, pues favorecen el trabajo colaborativo y grupal entre estudiantes y docentes. La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de los que se dispone en las aulas de clases favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en internet y resolver problemas a los que los tienen.

Esquema N°.11. Pertinencia de las estrategias metodológicas y técnicas aplicadas por los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"	Respuesta Coordinador
Directamente no se verifica, pero se entrega los calendarios y la planificación de la asignatura, en caso de actividades no planificadas se orientan otras evaluaciones paralelas al proceso de aprendizaje.	No se verifica, yo solo entrego mi calendarización, pero no me orientan como realizarla.	En nuestra carrera no se realiza.	No se realiza de forma sistemática ni planificada, la manera en cómo se verifican la pertinencia de los contenidos, estrategias y técnicas educativas previstas en los planes didácticos de los nuevos docentes es contrastando que entreguen la calendarización o plan didáctico de la asignatura.

Fuente: entrevista a los docentes y Coordinador

Concerniente a esta pregunta, todos los entrevistados coinciden en que se aplican acciones tales como: la verificación de la calendarización con el plan de asignatura que se entrega al docente previo al inicio de clase y respecto a las estrategias y técnicas metodológicas, no existe un mecanismo claramente definido ni planificado para la elaboración de planes didácticos, en concordancia a las estrategias y técnicas metodológicas del proceso enseñanza aprendizaje.

De lo anterior se desprende, que no se han establecidos procedimientos adecuados en la carrera de Comunicación para verificar la pertinencia de los contenidos incorporados en los planes de clase presentado por el docente, tampoco se dan acciones de seguimiento, para medir la implementación de estrategias metodológicas y el grado de interés que muestran los docentes en sus aplicaciones.

De igual forma, los entrevistados afirman, que no se da por ningún medio la verificación sobre la validez o pertinencia de los contenidos y estrategias metodológicas aplicadas en los planes de clases. Lo anterior evidencia la necesidad

de contar con una instancia con la suficiente formación, capacidad y experiencia para que regule, asesore, oriente y brinde apoyo, principalmente a los docentes noveles en, la elaboración de planes y formulación de estrategias metodológicas, aplicadas en los planes de asignaturas a impartir. En este contexto la formulación e implementación de un Plan de Acompañamiento Pedagógico adquiere una relevancia de primer orden.

Análisis del proceso de observación en el aula de clase, orientado a las estrategias metodológicas aplicada por los docentes noveles de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo:

Como resultado de las observaciones realizadas, orientadas a la aplicación de estrategias metodológicas utilizadas por los docentes noveles en las asignaturas de: **Humanismo y Desarrollo, Comunicación y Globalización Alternativas y Comunicación para el Cambio Social**, con estudiantes de II año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, se identificaron los siguientes aspectos, que se describen a continuación.

Tabla. N°. 3.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE OBSERVACIÓN AL AULA DE CLASE DEL DOCENTE (A)

Carrera: Comunicación para el Desarrollo			
Asignatura: Humanismo y Desarrollo			
Modalidad: Regular			
Turno: Vespertino			
Días	Fecha	Hora	N°. de alumnos
Martes	13/10/15	1:00 p.m. a 2:30 p.m.	23
Jueves	15/10/15	1:00 p.m. a 2:30 p.m.	35
Martes	20/10/15	1:00 p.m. a 2:30 p.m.	32
Jueves	22/10/15	1:00 p.m. a 2:30 p.m.	38
Martes	27/10/15	1:00 p.m. a 2:30 p.m.	43

Durante el transcurso de la observación directa al docente de la asignatura Humanismo y Desarrollo, en el II año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, se evidencia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), tales como:

- Computadora
- Datashow
- Presentación en Power Point
- Vídeos

Al inicio de las sesiones de las clases el docente se dispone a conectar el equipo; computadora Laptop y proyector para presentar las láminas del contenido en Power Point y parlantes para el sonido. De los cinco días observados, solo dos veces expuso el tema, los estudiantes participan de manera activa, el docente explica los subtemas: “Derecho Internacional Humanitario” y “Los Derechos Humanos”. Las clases son apoyadas con un video, donde le explica el concepto de Derecho Internacional. Al finalizar, los estudiantes debaten el tema alrededor del video y expresan sus opiniones.

□ Recursos utilizados por el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje:

En el desempeño docente de esta asignatura se verifica la aplicación de algunos recursos tecnológicos tales como:

- Uso de medios tecnológicos para el desarrollo de su clase, tales como: computadora, datashow y parlantes.
- Proyección de videos relacionados con los contenidos, generando posteriormente un ambiente de debates, preguntas y respuestas.
- Presentaciones de la clase en Power Point, el uso de diapositivas como apoyo audiovisual del contenido a desarrollar constituye el complemento de lo que el docente expone con lo que los estudiantes analizan, para un mejor aprendizaje.
- Exposición por grupos de estudiantes, previa asignación de temas por el docente, generando un tiempo de preparación en cada uno de los grupos.

Una vez dada cada exposición se genera una dinámica de preguntas y respuestas lo que promueve en cierto modo, la participación de los estudiantes.

Otro aspecto importante a abordar, según el trabajo de observación, y que constituyen limitantes para desarrollar la clase son las siguientes:

- Infraestructura y espacio inadecuados en las aulas de clase.
- La excesiva cantidad de estudiantes en el aula de clase lo que provoca incomodidad y calor, los estudiantes que se sientan al fondo del aula no escuchan la explicación del docente debido a esta causa y el ruido provocado por los mismos lo que limita al docente desarrollar satisfactoriamente su clase.
- Deficiencia en las exposiciones por parte de los estudiantes, demostrando poco interés y motivación en los discentes por la asignatura.
- Clases tradicionales dictadas a través del pizarrón lo que resultan poco innovadoras en algunas ocasiones y aburridas a los estudiantes.
- Entradas y salidas continúa de estudiantes durante el desarrollo de la clase, provocando distracción a los demás estudiantes, afectando en consecuencia, el nivel de concentración y atención de éstos.
- Se constata que el docente observado no había elaborado planificación didáctica para el desarrollo de su clase, al solicitarle la planificación accedió, mostrando fotocopia de un programa de asignatura firmado y sellado por el director y tres docentes de la carrera. Por ello éste en sus clases únicamente se limita a trabajar con el programa de asignatura, la escritura en la pizarra, y mediante el método expositivo, sin consultar su planificación.
- En los programas de asignatura reconoce el docente observado, que únicamente se le brinda una serie de sugerencias metodológicas, más se deja a su criterio el definir las estrategias y técnicas que ha de emplear para el desarrollo de su clase.

- Otro aspecto visible es la falta de capacitación sobre estrategias metodológicas y referentes a los nuevos programas de asignaturas que imparte, según lo expresa el docente observado, lo que obviamente dificulta el desarrollo efectivo de su clase.

Tabla N°. 4.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE OBSERVACIÓN AL AULA DE CLASE DEL
DOCENTE (B)**

Carrera: Comunicación para el Desarrollo			
Asignatura: Comunicación y Globalización Alternativas			
Modalidad: Regular			
Turno: Vespertino			
Días	Fecha	Hora	N°. de alumnos
Lunes	12/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	44
Miércoles	14/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	35
Viernes	16/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	32
Lunes	19/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	40
Miércoles	21/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	39

Durante el transcurso de la observación directa al docente de la asignatura Comunicación y Globalización Alternativas, en el II año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, se evidencia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), tales como:

- Computadora
- Datashow
- Presentación en PowerPoint
- Videos
- Películas

Al inicio de las sesiones de las clases el docente se dispone a conectar el equipo que emplea, computadora laptop y el proyector para presentar las láminas de los

contenidos en Power Point y parlantes para el sonido, en los cinco días observados expone los diferentes temas, los estudiantes participan de manera activa, el docente explica los contenidos, conceptos y características referentes a la comunicación y el avance de la globalización.

Las clases son apoyadas con películas donde se ven casos de los avances de la “globalización en la comunicación” donde se plantea que esta es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, y que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global. Al finalizar, los estudiantes debaten el tema alrededor de la película y tienen la oportunidad de expresar sus opiniones y hacer sus propias interrogantes.

☐ Recursos utilizados por el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Según lo observado en esta asignatura, se evidencia que el docente aplica diversos recursos, tales como:

- Medios tecnológicos para el desarrollo de su clase, tales como: computadora, data show y parlantes.
- Proyección de películas relacionadas con los contenidos, generando posteriormente un ambiente de debates, preguntas y respuestas. Esto garantiza la comunicación grupal y la participación de los estudiantes.
- Presentaciones de la clase en Power Point, y el uso de diapositivas como apoyo audiovisual del contenido a desarrollar, es el complemento de lo que el docente expone o de lo que los estudiantes analizan para un mejor aprendizaje.
- Exposición por grupos de estudiantes, previa asignación de temas por el docente, generando un tiempo de preparación en cada uno de los grupos. Una vez dada cada exposición se genera una dinámica de preguntas y

respuestas lo que promueve en cierto modo, la participación de los estudiantes.

- Asignación de tema a tratarse en la siguiente sesión, mediante clase práctica con la conformación de grupos de 6 estudiantes auxiliados con una guía de preguntas a ser respondidas y entregadas al docente.
- Lluvias de ideas relacionadas a un tema específico para incentivar la creatividad y aportaciones de los estudiantes para llegar a la definición de un concepto o temas objeto de estudio.
- La aplicación efectiva de estas herramientas estratégicas se ve limitada por diversos factores, entre ellos:
 - Infraestructura y espacio inadecuados en las aulas de clase.
 - La excesiva cantidad de estudiantes en el aula de clase, lo que provoca incomodidad y calor, y esto evidentemente, dificulta el proceso efectivo de enseñanza aprendizaje.
 - Deficiencia en las exposiciones por parte de los estudiantes.
 - Entradas y salidas continuas de los estudiantes durante el desarrollo de la clase, lo que provoca distracción de los demás estudiantes, afectando en consecuencia, el nivel de concentración y atención de dichos estudiantes.
- Se constata que el docente observado cuenta con su planificación didáctica para el desarrollo de su clase, también con el programa de asignatura firmado por el coordinador y dos docentes de la carrera y el docente observado, evidenciando la existencia de medios y recursos aplicados en el desarrollo de su clase, los cuales no escapan de la necesidad de ser mejorados, por cuanto el observado reconoce la necesidad de capacitación sobre estrategias metodológicas para cumplir de forma efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla N°. 5.
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE OBSERVACIÓN AL AULA DE CLASE DEL
DOCENTE (C)

Carrera	Comunicación para el Desarrollo		
Asignatura	Comunicación para el Cambio Social		
Modalidad	Regular		
Turno	Vespertino		
Días	Fecha	Hora	N°. de alumnos
Martes	13/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	36
Jueves	15/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	40
Martes	20/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	38
Jueves	22/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	36
Martes	27/10/15	2:40 p.m. a 3:50 p.m.	42

Durante el transcurso de la observación directa al docente de la asignatura Comunicación para el Cambio Social, en el II año del turno vespertino de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, se evidencia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), tales como:

- Computadora
- Datashow
- Presentaciones en PowerPoint
- Videos
- Películas

Al inicio de las sesiones de las clases el docente se dispone a conectar el equipo a emplear, computadora Laptop y el proyector para presentar las láminas de los contenidos en Power Point y parlantes para el sonido, en los cinco días observado el docente escribe en la pizarra los temas y objetivos de los diferentes contenidos, e inicia a preguntarles a los estudiantes qué entendían del tema, quienes participan de manera activa dando sus aportaciones.

El docente inicia a explicarles de una forma más amplia los contenidos, las clases son apoyadas con videos y presentaciones en PowerPoint donde el docente le pide a uno de los estudiantes que lea la presentación y después les pregunta, qué entendía referente a lo leído y los estudiantes comienzan a interactuar con los demás compañeros del aula, lo que hace una clase dinámica.

❑ Recursos utilizados por el docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Según lo observado en esta asignatura, se constata que el docente aplica diversos recursos, garantizando el interés y participación de los estudiantes, tales como:

- Uso de medios tecnológicos para el desarrollo de su clase como: computadora, datashow y parlantes.
- Planteamientos de temas y objetivos a alcanzar como producto del desarrollo de la clase y la verificación sobre el alcance de éstos al finalizar la clase.
- Proyección de videos relacionados con los contenidos, generando posteriormente un ambiente de debates, preguntas y respuestas. Esto garantiza la comunicación grupal y la participación de los estudiantes.
- Utilización de presentaciones atractivas y con imágenes en PowerPoint para el desarrollo de los contenidos, lo que propicia la debida atención de los estudiantes, se evidencia que la mayor parte de los temas se desarrollan haciendo uso de estos medios. El uso de diapositivas en PowerPoint y la proyección de videos pone en juego dos sentidos para el aprendizaje: el auditivo y el visual y es a través de esos dos sentidos que el docente logra captar la atención de los estudiantes, por lo que se reconoce el valor de estos recursos en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Clases expositivas del docente mediante auxilios de ejemplos y el uso de mapas conceptuales en la pizarra.
- Cambio de lugares de los estudiantes que desatiende la clase, ubicados al fondo del aula.

- Exposición por grupos de estudiantes, previa asignación de temas por el docente, generando un tiempo de preparación en cada uno de los grupos. Una vez presentada cada exposición se genera dinámicas de preguntas y respuestas lo que promueve en cierto modo, la participación de los estudiantes.
- Asignación de tema a tratarse en la siguiente sesión mediante clase práctica con la conformación de grupos de 5 estudiantes auxiliados con una guía de preguntas a ser respondida y entregada al docente.
- Se realizan lluvias de ideas relacionadas a un tema específico para incentivar la creatividad y aportaciones de los estudiantes para llegar a la definición de un concepto o tema objeto de estudio.
- Se percibe la capacidad de liderazgo del docente observado, lo que genera un ambiente de disciplina y respeto de parte de los estudiantes.

Al finalizar la clase, se orienta que las diapositivas utilizadas y el video empleado estarían a disposición del grupo creado en facebook para reforzar los contenidos aprendidos. Asimismo, se suben otros documentos que servirán para ampliar los conocimientos de los discentes y generar mayor debate en la clase próxima.

La aplicación efectiva de estas estrategias se ven limitadas por diversos factores tales como:

- Infraestructura y espacio inadecuados en las aulas de clase.
- La excesiva cantidad de estudiantes en el aula de clase lo que provoca incomodidad y calor, lo cual dificulta el proceso efectivo de enseñanza aprendizaje.

Se verifica que el docente cuenta con su planificación didáctica para el desarrollo de su clase, también con el programa de asignatura firmado por el coordinador y dos docentes de la carrera y el docente observado, evidenciando la existencia de elementos valiosos aplicados en el desarrollo de su clase, la cual no escapa de la necesidad de ser mejorada, por cuanto el observado reconoce la necesidad de

capacitación sobre estrategias metodológicas para cumplir de forma efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El análisis de la información obtenida, producto del proceso de observación a los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, en la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite identificar los siguientes hallazgos consignados en la siguiente matriz:

Tabla N°. 6.

GENERALIDADES Y PARTICULARIDADES DE LAS ESTRAGIAS METODOLÓGICAS APLICADAS EN EL AULAS DE CLASES POR LOS DOCENTES NOVELES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO			
	Docente “A”	Docente “B”	Docente “C”
Generalidades	<ul style="list-style-type: none">• Todos los docentes utilizan los medios tecnológicos en el desarrollo de sus clases; no obstante, aun y cuando no es una situación generalizada, persisten modelos tradicionales en la transmisión de contenidos, situación que es muy cuestionada por los estudiantes en el grupo focal.		
	<ul style="list-style-type: none">• Todos los docentes se apoyan para el desarrollo de sus clases en los programas de asignaturas y sus planes didácticos.		
	<ul style="list-style-type: none">• Se observa ambientes inadecuados con exceso de estudiantes, lo que limita el efectivo desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje y la participación activa y ordenada de los estudiantes para el logro y alcance de los objetivos esperados.		
	<ul style="list-style-type: none">• La aplicación no homogénea de herramientas metodológicas en el desempeño docente y la no evidencia de una estrategia debidamente estructurada concebida como “El conjunto de técnicas previamente planificadas para la enseñanza íntimamente ligada al quehacer laboral		

	<p>del docente y de los elementos que hará uso para apoyar su práctica; así como el aprendizaje relacionado al alumno y a los elementos que han de incluirse en las clases para generar en él un aprendizaje significativo”.</p>
Particularidades	<ul style="list-style-type: none">• En el proceso de observación se constata que uno de los docentes establece objetivos claros al iniciar la clase.• Se observa en uno de los docentes que tiene su clase planificada y de forma ordenada en su cuaderno.• Estimula la participación de los alumnos, anima a que expresen sus opiniones• Utilización de presentaciones atractivas y con imágenes en PowerPoint para el desarrollo de los contenidos, lo que propicia la debida atención de los estudiantes, se evidencia que la mayor parte de los temas se desarrollan haciendo uso de estos medios.• Clases expositivas del docente mediante auxilio de ejemplos y el uso de mapas conceptuales en la pizarra.• Se realizan lluvias de ideas relacionadas a un tema específico para incentivar la creatividad y aportaciones de los estudiantes para llegar a la definición de un concepto o tema objeto de estudio.• Se observa en uno de los docentes una actitud participativa hacia los estudiantes.• Se constata el buen uso del espacio y la ergonomía del aula, observando el trabajo de todos y cada uno de los estudiantes.• Se percibe la capacidad de liderazgo del docente observado, lo que genera un ambiente de disciplina y respeto de parte de los estudiantes.

Esquema N°.12. Motivación del desempeño docente en la carrera de Comunicación para el Desarrollo

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"
Si, cada grupo tiene su particularidad ganarse el respeto de sus estudiantes es maravilloso, y más cuando ellos te buscan para que los asesores en otras clases dice mucho, puesto que estás haciendo cada día mejor tu trabajo.	El ser docente te da mucha satisfacción, porque estas contribuyendo a la formación de profesionales que ayudarán al desarrollo de nuestro país. Recuerdo que el primer día que impartí clases hace dos años me sentí el hombre más feliz, porque estaba haciendo lo que me gustaba y estaba claro que tenía mucho que aprender en el campo de la docencia.	Sí, me gusta lo que hago, la principal motivación tiene que ver con el deseo de aprender que tienen los estudiantes. Es satisfactorio que ellos demuestren sus ganas de salir adelante y ser profesionales. Poder compartir con los jóvenes y poder aprender de ellos realmente es un gran aliciente.

Fuente: entrevista a los docentes

Los entrevistados coinciden en que las principales acciones que se utilizan en la carrera para motivar e incentivar a los docentes es la asignación de becas para continuar estudios en las distintas especialidades de Posgrado, Maestrías y Doctorados, los que garantiza e incentiva la investigación no sólo a nivel docente sino que se transmite a los estudiantes, lo cual implica que los docentes elaboran y ejecutan los cambios efectivos y significativos en sus clases y en otros ambientes de aprendizaje.

Así mismo, resaltan que estas acciones de motivación se limitan a favorecer prioritariamente al docente, al facilitarle la adquisición de mayores conocimientos en determinadas disciplinas que estimulan a los docentes en su autoformación, dejando de fuera otras estrategias de motivación, tales como: infraestructura adecuada en las aulas de clase y oficinas; medios tecnológicos modernos y adecuados, documentación bibliográfica, para la elaboración de sus planes de clase en que ellos deben impartir los conocimientos adquiridos.

Cabe destacar que, los docentes entrevistados expresan su satisfacción plena por lo que hacen como docentes, expresan que es su principal motivación y les agrada el

hecho de estar contribuyendo a la formación de profesionales que ayudarán al desarrollo de nuestro país. Consideran que compartir con los estudiantes y aprender de ellos realmente es un gran aliciente, afirman que, el docente puede tener muchos problemas pero cuando se llega al salón de clase se olvidan, esto se debe a la motivación e inspiración que se tiene a la profesión.

Referente al fomento de la afectividad con los estudiantes, los entrevistados señalan los siguientes recursos:

- Realización de actividades en conjunto
- Realizando giras de campos
- Diálogo antes y después de clases
- Seguimiento a los estudiantes que presentan dificultades con la materia
- Valorar y reconocer el esfuerzo de cada estudiante

Es importante el hecho de que todos los docentes entrevistados expresan un alto grado de motivación en el desempeño de sus funciones docentes, lo que se traduce de algún modo en el notable esfuerzo por fomentar relaciones de afectividad con sus estudiantes.

Esquema N°. 13. Comunicación entre docentes y estudiantes

Respuesta de los estudiantes

Existe buena comunicación con los docentes, ya que ellos nos escuchan con las inquietudes referentes a las clases, también tenemos buena comunicación con nuestros compañeros de clase lo que facilita la interacción e intercambio de ideas. Cuando se presentan diferencia o dificultades las abordamos directamente con el docente, y cuando son situaciones más complejas acudimos al coordinador para la debida solución

Fuente: grupo focal a estudiantes

Los estudiantes confirman que existe buena comunicación con los docentes, lo que facilita la interacción e intercambio de ideas. Cuando se presentan diferencias o dificultades las abordan directamente con el docente y acuden al coordinador para resolver situaciones más complejas. (Ver anexo # 5).

También reconocen la importancia del coordinador de la carrera y consideran que éste debería reunirse con ellos al final de cada semestre, a fin de conocer y valorar las condiciones en que se desarrollan las clases y las limitantes que pudieron haberse presentado, con respecto al desempeño docente, con el propósito de aplicar las medidas y acciones que correspondan.

De la información recabada del grupo focal de estudiantes, se desprenden importantes hallazgos en la percepción de éstos respecto al desempeño docente, el rol de los estudiantes y los niveles de relaciones; lo que se describe a continuación:

No se evidencia en los docentes de manera homogénea la aplicación de estrategias metodológicas debidamente estructuradas a la hora de impartir sus clases.

Hay consenso en los estudiantes respecto a la necesidad del Acompañamiento Pedagógico a los docentes noveles, al que le atribuyen un valor decisivo en la formación pedagógica de éstos y en la aplicación de nuevas técnicas y recursos metodológicos, en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Existe familiaridad de los estudiantes en el manejo de medios y recursos tecnológicos, lo que favorece el proceso de aprendizaje.

Se identifican buenas relaciones de los estudiantes con el cuerpo docente, lo que constituye un elemento valioso a tomar en cuenta en la formulación y aplicación de estrategias metodológicas enriquecidas por el potencial desempeño de un óptimo Acompañamiento Pedagógico.

Esquema N°. 14. Importancia de la evaluación del desempeño docente.

Respuesta del Docente "A"	Respuesta del Docente "B"	Respuesta del Docente "C"	Respuesta del Coordinador	Respuesta de los estudiantes:
<p>Claro que sí, es importante, ya que por medio de encuestas en el segundo y primer semestre de evaluación, con el fin de fortalecer las deficiencias encontradas.</p> <p>Durante el período que llevo trabajando en la UNAN-Managua nunca se me ha evaluado ni aplicado ningún instrumento.</p>	<p>El evaluar al docente por parte de los estudiantes es muy importante, porque sirve para medir el desempeño del profesor, sin embargo pienso que esa evaluación es subjetiva, puesto que algunos estudiantes o grupos de estudiantes pueden hablar cosas que no son verdaderas, con el propósito de afectar la imagen del docente. En este caso sería estructurar parámetros al momento de evaluar.</p>	<p>Claro que sí, al final quienes pueden hacer la mejor evaluación de nosotros son ellos mismos (los estudiantes), pues son quienes comparten en las aulas de clases los aprendizajes y pueden valorar si verdaderamente son significativos.</p> <p>Es importante poder escuchar lo que ellos opinan, lo que sienten, cuál es su posición en el PEA y así poder mejorar en función de nuestras mismas debilidades.</p> <p>Nunca me han acompañado en mi proceso pedagógico, ni se me ha evaluado.</p>	<p>La importancia de la evaluación docente, porque nos indica a localizar aspectos a mejorar e identificar áreas que requerirán mayor atención, cuando aún se está en posibilidad de remediarlas, sugerir y planificar estrategias que ayuden a superar los aspectos más débiles y mejorar los mecanismos que apoyan el proceso de aprendizaje. En la carrera no se realiza, pero estamos en ese proceso.</p>	<p>Los estudiantes indican que nunca han participado en acciones evaluativas de los profesores, consideran que sería importante que el coordinador de la carrera hiciera una encuesta evaluativa al final de cada semestre y de esa forma saber cuáles son las debilidades del docente y así capacitarlo.</p>

Fuente: entrevista a los docentes y grupo focal a los estudiantes

En cuanto a la evaluación del desempeño docente los entrevistados confirman la importancia de la evaluación realizadas por los estudiantes ya que son quienes comparten en las aulas de clases los aprendizajes y pueden valorar si verdaderamente son significativos. Es importante poder escuchar lo que ellos opinan referente a la enseñanza del docente y así poder mejorar en función de nuestras mismas debilidades.

Reconocen que esta evaluación es subjetiva en tanto no se definan instrumentos y parámetros de evaluación. A la fecha no han sido objeto de este tipo de evaluación y por lo tanto no se les ha aplicado ningún instrumento. Sin duda, los entrevistados están conscientes de la validez e importancia de la evaluación de su desempeño y

contenidos, por los estudiantes y a través de la opinión de los supervisores, directores y otras autoridades involucradas en su área académica. (Ver anexo # 8).

Con lo anterior hay coincidencia de parte de los estudiantes al reconocer la no existencia de evaluaciones al desempeño docente, lo que, asevera el coordinador de la carrera, es el tratamiento ocasional mediante diálogo cuando se presentan situaciones que ameritan algún tipo de solución en la relación docente estudiante, por lo que considera que debe definirse un instrumento de evaluación al desempeño docente que permita mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje.

Como se ha mencionado, no existe un proceso de evaluación producto de una política de la institución para el desempeño docente. Estos datos se desprenden de la información suministrada por los entrevistados quienes afirman la no existencia de un plan que contemple el seguimiento del quehacer docente. Teniendo en cuenta esto, no hay una evaluación del desempeño docente, entendido como un proceso en el cual se emite un juicio de valor partiendo del cumplimiento, de responsabilidades y funciones específicas, en las distintas carreras de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas.

Es preciso que para un buen acompañamiento, la carrera cuente con estrategias de evaluación para obtener apreciaciones objetivas del desempeño docente, por esto no se puede saber si en realidad hay cumplimiento de las funciones docentes en los profesores noveles y si las debilidades que estos pueden presentar es por la carencia de algunas capacidades docentes.

Según la teoría, la evaluación docente consiste en valorar el desempeño docente en la identificación y medición de los objetivos de la labor que desempeña y la forma en que se utilizan los recursos para cumplir con esos objetivos y lo relativo al rendimiento humano en las instituciones y organizaciones. Queda claro que las primeras acciones destinadas a la evaluación del desempeño, docente deben estar

encaminadas a la identificación de los objetivos de su trabajo, porque es contra los que se medirá si lo cumple en la práctica con eficiencia y eficacia.

Es de mucha importancia porque por medio de la evaluación docente se identifican aspectos a mejorar y definir áreas que requieren mayor atención, cuando aún se está en posibilidad de remediarlas; también permite planificar estrategias que ayuden a superar los aspectos más débiles en el proceso, recolectar evidencia sobre el avance o progreso de los estudiantes; ayuda a evaluar su propio progreso lo que, a su vez, alienta a mejorar sus áreas débiles con miras a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En otras palabras, el factor docente es esencial en cualquier modelo de calidad de la educación, por lo que evaluar a los educadores es una acción estratégica para la política educativa. Se espera que la evaluación docente se convierta en una práctica cotidiana, capaz de generar cambios positivos en los procesos educativos. Sólo así podrá proporcionar información valiosa para que las instituciones fortalezcan su gestión con planes de mejoramiento ajustados a sus particularidades, y así definan sus prioridades de capacitación docente para impulsar el mejoramiento de la calidad en la educación.

4.1.3. Para el análisis de este apartado se tomó en cuenta el cumplimiento del objetivo específico número tres: Fortalezas y debilidades del proceso de Acompañamiento Pedagógico con miras al fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

Esquema N°.15. Proceso de enseñanza-aprendizaje: fortalezas y debilidades.

<p>Respuesta del Docente "A"</p> <p>Fortalezas: Uso de las nuevas tecnologías facilita la enseñanza por medio de clases modernas y amenas a los estudiantes. Seguimiento a los docentes noveles y su capacitación es muy importante</p> <p>Debilidades: Falta de laboratorios con equipos especializados en las clases prácticas, como producción televisiva, prensa y radio. (Para la enseñanza del manejo de programas de edición).</p>	<p>Respuesta del Docente "B"</p> <p>Fortalezas: Algunos de los temas están relacionados con el desarrollo tecnológico y son debatibles por los estudiantes. El uso de material audiovisual refuerza la teoría en la asignatura.</p> <p>Se desarrolla la habilidad de la expresión oral mediante las exposiciones.</p> <p>Debilidades Poco interés de los estudiantes, por temáticas respecto al pensamiento.</p> <p>Impuntualidad por parte de los estudiantes.</p> <p>Grupos numerosos en el aula de clase.</p>	<p>Respuesta del Docente "C"</p> <p>Fortalezas: Docentes motivan el aprendizaje significativo de los estudiantes Los docentes están capacitados en el uso de recursos TIC Los docentes promueven los saberes previos hasta llegar a contenidos básicos relacionando teoría y práctica</p> <p>Los profesores tienen dominio de su materia.</p> <p>Debilidades: Los docentes no están actualizados en estrategias pedagógicas modernas No hay acompañamiento pedagógico por parte de la coordinación. Grupos numerosos en el aula de clase.</p>	<p>Respuesta del Coordinador</p> <p>En relación a la planificación de la docencia estipulada, el nuevo docente tiende a asimilar lo ya establecido, especialmente en la preparación del contenido de cada clase.</p> <p>A pesar de que este aspecto es sumamente importante, es un algo muy poco valorado por los estudiantes, que sólo perciben la actuación en clase.</p>
--	--	---	--

Fuente: entrevista a los docentes y Coordinador

El Coordinador sostiene que, en relación a la planificación de la docencia estipulada, el nuevo docente tiende a asimilar lo ya establecido, especialmente en la preparación del contenido de cada clase. A pesar de que este aspecto es

sumamente importante, es muy poco valorado por los estudiantes, que sólo perciben la actuación en clase. También afirma que la responsabilidad del docente no recae únicamente en la exposición de determinados contenidos, sino que es éste quien debe facilitar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una determinada metodología. Los contenidos de las asignaturas deben ser revisados y actualizados para conseguir que los conocimientos estén en concordancia con la realidad.

Con una metodología, de acompañamiento docente y una política dirigida al fortalecimiento de la enseñanza se puede superar muchos de los obstáculos y debilidades que se encuentran permanentemente a la hora de impartir clases, tanto en la búsqueda de mejor metodologías de enseñanza como en la estimulación y evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje en los docentes y su repercusión en los estudiantes.

Fortalezas y Debilidades en el desempeño docente

Fortalezas:

- Temas relacionados con el desarrollo tecnológico favorecen el debate con los estudiantes.
- El uso de materiales tecnológicos
- Docentes motivan el aprendizaje significativo de los estudiantes.
- Los docentes están capacitados en el uso de recursos TIC.
- Los docentes promueven los saberes previos hasta llegar a contenidos básicos relacionando teoría y práctica
- Los profesores tienen dominio de su materia.

Debilidades:

- Poco interés de los estudiantes por las distintas temáticas
- Impuntualidad por parte de los estudiantes
- Grupos numerosos de estudiantes
- Falta de laboratorios con equipos especializados en las clases prácticas
- Los docentes no están actualizados en estrategias metodológicas modernas
- No hay Acompañamiento Pedagógico por parte de la coordinación
- Falta de material bibliográfico para el desarrollar el plan de clase
- Falta de capacitación a los docente
- Espacio inadecuado en las aulas de clases y exceso de calor

Todos los entrevistados coinciden que una de las debilidades se refiere a que no ha existe mayor interés en promover el Acompañamiento Pedagógico en su área académica, no se ha dispuesto a trabajar sobre esta temática, al tiempo que consideran que es necesario que se empiece a tomar conciencia de la importancia de ese seguimiento que se realiza al docente, para medir en este caso la eficiencia y la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por lo ante señalado, el Acompañamiento Pedagógico brinda al docente seguridad, confianza y una oportuna orientación y afianzamiento de las praxis que impulsa al desarrollo personal y profesional. Es importante reconocer el señalamiento de los entrevistados en relación a las fortalezas y debilidades que pueden constituirse en elementos valiosos a ser considerados por las autoridades involucradas en futuras acciones.

De acuerdo a lo anterior, se considera que la principal debilidad es la falta de un plan de Acompañamiento Pedagógico el cual contenga procesos específicos a llevarse a cabo, con fines de evaluación al desempeño, debido a que la teoría

sostiene que éste tiene que ser planificado, organizado, controlado y desarrollado con técnicas que conlleven a promover el desempeño eficiente del personal bajo una actitud positiva y favorable. (Ver anexo # 8).

4.1.4. Para el análisis de este apartado se tomó en cuenta el cumplimiento del segundo objetivo general: diseño de propuesta de un Plan efectivo de Acompañamiento Pedagógico que favorezca la formación pedagógica y continua de los docentes noveles que ingresan a la carrera de Comunicación para el Desarrollo, que contribuya a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza- aprendizaje.

En este apartado se les pregunta a los entrevistados sobre qué estrategias técnicas-pedagógicas y metodológicas deberían tomarse en cuenta para el diseño de un plan efectivo de Acompañamiento Pedagógico y quienes deberían de involucrarse para su elaboración.

Esquema N°. 16. Plan de Acompañamiento Pedagógico, aspectos técnicos pedagógicos a tomarse en cuenta

<p>Respuesta del Secretario General</p> <p>Sobre todo hay que partir de la misión , principios y valores de la institución , hay que partir del plan estratégico para poder diseñar un plan que se corresponda con la ley actual, porque estamos en un mundo muy cambiante, muy agresivo en todos los terrenos y donde cada vez es más difícil la formación del ciudadano en un sentido integral. Se deberían de involucrarse autoridades universitaria, docentes y estudiantes.</p>	<p>Respuesta de la Decana</p> <p>Que sea un proceso estratégico de planificación, que se establezcan políticas definidas de este aspecto, que se norme en los diferentes actores sus funciones y atribuciones, que sea asumido con los valores y principios de la UNAN-MANAGUA</p> <p>Deben involucrarse autoridades del consejo universitario, docentes y estudiantes.</p>	<p>Respuesta del Coordinador</p> <p>Considerar los paradigmas de aprendizajes y los modelos de educativos presentes en el modelo de la UNAN Managua. Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes. Provocar la participación activa de los equipo de Rectorado y Decantos de la facultad para aumentar la permanencia e interés en la actividad de acompañamiento docente.</p>
---	--	---

Fuente: entrevista al Secretario General, Decana y Coordinador

Respuesta Docente "A"	Respuesta Docente "B"	Respuesta Docente "C"
Tablas evaluativas, Capacitaciones para el manejo de las Tic. Talleres y Seminarios Actualización en temas referidos al Plan de Desarrollo Humano, de Gobierno, Políticas, Economía y Social. Deben involucrarse las autoridades de la institución, docentes y estudiantes.	Se debe de diseñar un documento que se exponga la metodología y estrategias que guiarán el acompañamiento pedagógico, tomando en cuenta cada una de las etapas en que deben desarrollarse. Primera instancia las autoridades de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas. Posteriormente de la aprobación del proyecto la facultad buscaría a docentes de cada Departamento para realizar dicho proyecto.	Esto bien podría evaluarlo un especialista de la Dirección de Docencia de Grado de la UNAN-Managua. Se deben de involucrar Autoridades de la Rectoría, Facultad, de la carrera y los mismos estudiantes.

Fuente: entrevista a los docentes

En este ámbito, los informantes claves coinciden en sus respuestas, referente a los aspectos técnico-pedagógicos que deberían tomarse en cuenta para el diseño de un Plan efectivo de Acompañamiento Pedagógico a nivel institucional. Estas apuntan a:

- Que hay que partir de la misión, principios, valores y del Plan Estratégico de la institución para poder diseñar un plan que se corresponda a la razón de ser de la universidad, ya que estamos en un mundo muy cambiante, muy agresivo en todos los terrenos, y donde cada vez es más difícil la formación de los ciudadanos en un sentido integral.
- Como estrategia del diseño de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, debería de iniciar con un proceso de análisis y evaluación de las necesidades que puedan identificarse en la carrera con la participación de docentes, estudiantes, especialistas en pedagogía y docencia, con el involucramiento

de las autoridades del Decanato de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas y las autoridades superiores.

- Que sea un proceso planificado y orientado de acuerdo a las normas y políticas de la universidad, previa evaluación de los especialistas de la Dirección de Docencia de Grado de la UNAN-Managua, donde se incorporen las metodologías y estrategias necesarias que guíen el Acompañamiento Pedagógico, tomando en cuenta cada una de las etapas en que debe desarrollarse este proceso en las distintas unidades académicas.

Respecto a quiénes deben involucrarse en la elaboración de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, los informantes coinciden en señalar que se debe tomar en cuenta el proceso colaborativo de las autoridades del Consejo Universitario, Consejo Facultativo, Directores de Departamentos, docentes y estudiantes.

Un punto importante a considerarse en la implementación de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, debe procurar el cambio de los patrones de conducta y de actuación de los docentes, comprometidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, alcanzando con ello la mejora continua del mismo proceso.

El beneficio de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, según la percepción de los entrevistados es conocer debilidades y destrezas en el actuar educativo y mejorar el desempeño docente. Los docentes noveles plantean que la ejecución de un Plan de Acompañamiento dirigido a la planificación y ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje les brindaría las herramientas necesarias para fortalecer su desempeño como docentes, mediante esto conocerían las opiniones de expertos, para conocer sus fortalezas y aspectos a mejorar en su actuar, tanto en la planificación didáctica como dentro de las aulas de clases.

Los docentes noveles sugieren la implementación de un Plan efectivo de Acompañamiento Pedagógico en la Carrera de Comunicación para el Desarrollo, y

así mejorar el proceso de planificación y ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje que sea planificado por la coordinación y en el cual tengan participación.

En la entrevista realizada al Secretario General de la UNAN-Managua, se le pregunta sobre la no incorporación del Acompañamiento Pedagógico en el Plan Estratégico 2011-2015 Institucional, afirmó que dada la envergadura del proceso de transformación curricular que fue una tarea realmente ingente, impidió ir al paso siguiente que corresponde al Acompañamiento Pedagógico.

“Ahora nos estamos dando cuenta, y lo estamos viendo en la práctica, que un currículo está más allá del plan de estudio”. Hay que organizar todo el proceso tanto de revisión de programa como de acompañamiento y del aseguramiento de esos planes y programas.” concluyó el informante. (Ver anexo # 7).

La afirmación anterior, evidencia una clara conciencia acerca de la urgencia y necesidad de establecer e implementar de forma sistemática y planificada en la UNAN-Managua el proceso de Acompañamiento Pedagógico, con miras al fortalecimiento de los docentes y mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Cabe destacar que todos los esfuerzos que se realizan dentro de la universidad para mejorar la calidad de la enseñanza son válidos, pero no son de ninguna manera suficientes, ya que como afirma el entrevistado, no hay una planificación constante ni sistemática actualmente para el Acompañamiento Pedagógico en esta institución.

V. CONCLUSIONES

El proceso investigativo que permite indagar sobre el quehacer y desempeño de los docentes noveles de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo, orientado a la valoración de la calidad del Acompañamiento Pedagógico en la aplicación de estrategias metodológicas; así como, el punto de vista de los docentes noveles, de los estudiantes que conforman el grupo focal, y de autoridades de Secretaría General, Decanatura y Coordinador de la carrera de la UNAN-Managua, permite arribar a las siguientes conclusiones:

1. En la carrera de Comunicación para el Desarrollo no existe un Plan de Acompañamiento Pedagógico, no se cuenta con un plan de seguimiento el cual les brinde herramientas para el fortalecimiento de la planta docente en formación. Es de especial urgencia la implementación de un plan de acompañamiento y seguimiento con fines de evaluación al desempeño de los docentes y poder fortalecer la práctica educativa en función de las debilidades encontradas y la potenciación de las fortalezas.
2. Tomando como base los resultados de la presente investigación se elabora una propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico para la Carrera de Comunicación para el Desarrollo, con miras al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual contiene seis etapas: diagnóstico, Planificación, Ejecución y Seguimiento a la práctica docente, Autoevaluación y Evaluación, Construcción de nuevas prácticas y la elaboración de informes.

Con este Plan propuesto, se espera esta la carrera inicie un proceso de seguimiento al desempeño del docente, a través de un acompañamiento continuo a la labor de éste y optimizar la planificación y ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje en sus diferentes ámbitos.

3. No se identifica la existencia documentada a nivel institucional sobre los procesos de Acompañamiento Pedagógico, por lo que no se puede dar cuenta de forma fehaciente acerca de la existencia y aplicación de este proceso al interior de la carrera.
4. En la carrera en referencia, no se identifican procesos metodológicos de acompañamiento pedagógico, debidamente planificados y estructurados, desarrollados a través de estrategias flexibles, diferenciadas y complementarias que respondan al trabajo personalizado, en pequeños y grandes grupos que comprende las siguientes acciones:
 - Visitas pedagógicas al aula
 - Microtalleres y reuniones de inter aprendizaje
 - Talleres de actualización docente
 - Pasantías
 - Acompañamiento entre pares
 - Comunicación virtual
 - Monitoreo
 - Diálogo crítico
 - Instrumentos para el acompañamiento
 - Reuniones sobre el acompañamiento pedagógico
 - Sistematización de la práctica
5. Se verifica la no disponibilidad de recursos financieros específicamente para capacitación del personal docente que puedan asumir eventualmente el rol de Acompañante Pedagógico en la carrera.
6. Todos los entrevistados valoran la importancia de la sistematización e implementación del Acompañamiento Pedagógico a los nuevos docentes, como herramienta óptima para incorporar y mejorar las estrategias metodológicas aplicadas en los salones de clase, garantizando el proceso efectivo de enseñanza -aprendizaje.

7. Se constató que la aplicación de estrategias metodológicas implementadas por los docentes noveles se circunscriben al manejo personalizado de técnicas y métodos didácticos aplicados en su desempeño docente, dada la carencia de estrategias metodológicas debidamente planificadas y estructuradas.

Las estrategias en referencia se conciben como el conjunto de técnicas previamente planificadas para la enseñanza, íntimamente ligadas al quehacer laboral del docente y de los elementos que hará uso para apoyar su práctica; así como el aprendizaje relacionado al alumno y a los elementos que han de incluirse en las clases para generar en él un aprendizaje significativo.

8. En este contexto, los estudiantes evidencian ciertas dificultades de los docentes noveles en el proceso de ejecución de las sesiones de clases, en el ámbito de planificación docente, dominio de contenidos, relación de teoría y práctica; algunos de los estudiantes no están satisfechos con el desempeño de los docentes noveles, en su actuar en las aulas de clases.
9. No se identifican fortalezas en los procesos de Acompañamiento Pedagógico, dada su carencia y debido a que no existen planes establecidos para el seguimiento del quehacer docente, en la carrera de Comunicación para el Desarrollo. La falta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico planificado e implementado en la carrera, en un proceso de mejora continua, constituye un factor de evidente debilidad.

VI. RECOMENDACIONES

Para la UNAN-Managua:

1. Articular un Plan de Acompañamiento Pedagógico que funcione a nivel institucional y éste sea orientado a cada Facultad de la UNAN-Managua con el propósito de mejorar la calidad de los aprendizajes.

Para la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas:

2. Incluir la propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico en el Plan Operativo Anual de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, para su posterior implementación en las carreras que conforman la Facultad.

Para la carrera de Comunicación para el Desarrollo:

3. Valorar la importancia y necesidad de la implementación de un Plan del Acompañamiento Pedagógico en los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo y su posible sistematización a nivel institucional, tomando como punto de partida la Propuesta que se incluye en el presente estudio.
4. Garantizar en la medida de lo posible los recursos humanos, financieros, técnicos y materiales requeridos para la implementación de un Plan de Acompañamiento Pedagógico.
5. Asegurar un efectivo proceso de capacitación con personal especializado a docentes noveles y personal involucrado en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en las distintas temáticas y en especial sobre estrategias metodológicas, que demanda la actualización del proceso enseñanza-aprendizaje, en concordancia con los requerimientos que plantea el Plan de Desarrollo Humano en el ámbito de la educación superior.

6. Crear las condiciones óptimas en las aulas de clase en la medida de lo posible, para garantizar exitosamente los objetivos trazados en los programas y planes de clase.
7. Asegurar con la participación de autoridades, docentes y estudiantes una nueva cultura acerca de la importancia del Acompañamiento Pedagógico, que asegure una conducta receptiva de todos los involucrados para su implementación y desarrollo.
8. Continuar investigando sobre temáticas referidas a la importancia del Acompañamiento Pedagógico en los procesos de formación de los profesores noveles y de esta manera garantizar el fortalecimiento de la educación a nivel superior.

Para los docentes noveles:

9. A los docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo es preciso que tomen conciencia de la importancia del Acompañamiento Pedagógico, ya que es un proceso en donde se promueve el fortalecimiento del desempeño, hay que tener en cuenta que en manos de estos nuevos profesores quedan las futuras generaciones de estudiantes de educación superior y es preciso que la calidad sea una de las características que siga distinguiendo a la UNAN-Managua, como institución de educación superior.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO



PROPUESTA

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES NOVELES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS DE LA UNAN-MANAGUA, A FIN DE MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, DURANTE EL I SEMESTRE 2016.

Autora:

✚ Lic. Arellys Mayorga Valdez

Tutora:

✚ MSc. Bernarda Rodríguez Lira

Managua, Nicaragua, 20 de junio de 2016

A. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual nos ubicamos en una sociedad dinámica y compleja, en permanente cambio, que busca insertarse en el ámbito globalizado, donde el valor se encuentra en el manejo y la producción de nuevos saberes. En busca de que todos los agentes involucrados en el proceso educativo de la institución logren posesionarse dentro de este contexto global, resulta fundamental, el establecimiento de políticas educacionales orientadas al mejoramiento de la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

El Acompañamiento Pedagógico, es un sistema y un servicio destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora continua en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión educativa. Briggs, L (2007).

Para tal fin, el Acompañamiento Pedagógico incluye un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos-prácticos que postulan un acompañamiento crítico colaborativo sistemático y permanente, en el que se involucra el acompañante, con el objetivo de interactuar con el docente para promover la reflexión sobre su práctica; es decir, para incentivar tanto el descubrimiento de los supuestos que están detrás de dicha práctica como la toma de decisiones para realizar los cambios necesarios. Esta reflexión debe servir para iniciar un proceso de transformación y mejora de la práctica pedagógica misma, de modo que se garantice el logro de aprendizajes desde una perspectiva integral.

Los propósitos centrales del Acompañamiento Pedagógico son: promover la autonomía progresiva del docente y el hábito de la reflexión continua sobre la acción docente, antes y durante. Esta reflexión incluye la proyección de escenarios a partir de estrategias metodológicas y autorreguladoras del análisis de lo que se

hace, de su pertinencia socio cultural, de las razones por las que se hace, de los supuestos que implica y de la construcción de alternativas de cambio.

Se ha elaborado esta propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico con la finalidad de apoyar a los docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas, de la UNAN-Managua, a partir de la identificación de necesidades o debilidades encontradas, a fin de optimizar el desempeño docente en las dimensiones personal, social, pedagógicas y metodológicas e incidir de forma positiva en los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje de la institución.

La presente Propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico para docentes noveles de la carrera de Comunicación para el Desarrollo contiene seis apartados en los que se incorporan los siguientes aspectos: Introducción, justificación, objetivos, procedimientos del Plan de Acompañamiento, metodología del Plan de Acompañamiento Pedagógico y cronograma de las actividades del Plan de Acompañamiento Pedagógico.

B. JUSTIFICACIÓN

La calidad es un tema de agenda actual, por lo que las instituciones dedican sus esfuerzos a implementar planes que permitan una mejora continua de sus procesos educativos. Considerando que los docentes noveles, por lo general, presentan escasa o ninguna experiencia docente, es imprescindible facilitar su socialización e inserción laboral, promoviendo sus competencias personales y profesionales.

Con la implementación de la presente Propuesta de un Plan de Acompañamiento Pedagógico, se desarrollarán las capacidades de los docentes noveles, a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la reflexión sobre su práctica pedagógica.

En este sentido, la presente propuesta potenciará la adquisición de nuevos saberes, destrezas y habilidades para el mejor desempeño en su función docente, en un ambiente de liderazgo, en una relación armónica de docente-docente, docente-estudiante de colaboración y respeto mutuo, así como la aplicación efectiva de nuevas estrategias y técnicas metodológicas.

La presente Propuesta, es significativa para afianzar una cultura de la importancia del Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, con miras a una práctica pedagógica consciente, que aplique los correctivos necesarios, para conducir dicha función bajo los métodos y técnicas de acompañamiento que fortalezcan el desempeño docente dentro de las aulas de clases y asegure la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en la formación de los nuevos profesionales.

El objetivo principal del Acompañamiento Pedagógico es fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación. Nuestra institución necesita de cambios innovadores para responder a sus fines en un contexto donde hay nuevas demandas y necesidades. Pero, para que la institución cambie es necesario que la mentalidad y las prácticas docentes cambien. Y para que éstas cambien se precisa un profesorado capaz de reflexionar, analizar y evaluar su propia práctica

pedagógica. Se requiere de un profesorado que se constituya en investigador e innovador de su propia práctica profesional como docente.

C. OBJETIVOS

Objetivos generales

Implementar un Plan de Acompañamiento Pedagógico en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, en forma planificada y oportuna, con el propósito del fortalecimiento de las capacidades de los docentes noveles; con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos

- Propiciar el desarrollo de las habilidades, capacidades pedagógicas-metodológicas y cognitivas del docente novel, mediante acciones de capacitación, asesoramiento permanente y monitoreo continuo de su desempeño docente
- Promover en el docente novel una cultura de calidad de la gestión pedagógica, a través de acciones de asesoramiento y capacitación continua que fortalezca su compromiso en los procesos de enseñanza-aprendizaje y las actividades vinculadas en el quehacer educativo.
- Cualificar el rol del docente en la carrera, de manera que al participar en la estrategia afiance su identidad profesional, mejore su quehacer pedagógico y se incorpore con éxito a la cultura y dinámica institucional, con miras al mejoramiento de la calidad de la educación que ofrece la carrera de Comunicación para el Desarrollo.

D. PROCEDIMIENTOS DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO:

El acompañante pedagógico, es un docente titulado, con el perfil requerido, responsable de acompañar a los docentes de instituciones educativas focalizadas, con la finalidad de elevar el nivel de aprendizaje de los estudiantes. Esto requiere que el acompañante pedagógico oriente su labor al fortalecimiento de las competencias priorizadas del docente y director, para que éstos sean capaces de identificar qué y cómo aprenden los estudiantes de acuerdo con su contexto sociocultural y lingüístico. Además, promueven la aplicación de estrategias de aprendizaje de alta demanda cognitiva, el uso de los materiales educativos disponibles, optimizar el tiempo y generar un ambiente favorable para el aprendizaje entre estudiantes y docentes.

El acompañante también debe ofrecer asistencia técnica en la planificación, ejecución y evaluación de procesos pedagógicos para promover una gestión centrada en los aprendizajes de los aprendices. Por ello, su labor y dedicación exclusiva se orienta a mejorar la práctica pedagógica de los docentes y el logro de aprendizaje de los alumnos. Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea del acompañante es la construcción paulatina de un clima de aceptación y confianza con el docente a los que acompaña; para lograr este clima, es relevante que el acompañante pedagógico sea un docente reconocido por su labor pedagógica y con legitimidad y liderazgo entre sus colegas.

Acompañar al profesor principiante en sus primeros pasos en el desarrollo de su carrera requiere de un proceso organizado y continuo de tutoría durante el tiempo que le toma al docente aprender y dominar su nuevo rol.

La presente propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico está propuesta para desarrollarse durante un año educativo, es decir, desde que el profesor novel ingresa e inicia las labores en enero hasta al final de noviembre. El plan contempla seis etapas secuenciales en las que el acompañante realiza actividades dirigidas a los docentes acompañados e intervienen en ellas otras autoridades de la institución

educativa tales como: el Coordinador de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo, Decana de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas y docentes involucrados.

Para cada una de las etapas se especifican los procesos que se llevarán a cabo para cumplir con el objetivo previsto. De la misma manera, se detallan las actividades, estrategias y herramientas que contribuyan a la recolección y sistematización de lo previsto en cada una de las actividades programadas.

Se espera que este Plan de Acompañamiento Pedagógico, se tome con especial atención la etapa de seguimiento a la práctica, lo que permitirá al docente novel orientar su práctica docente, asumir nuevos modos de pensar, hacer, ser y relacionarse con otros. Por eso, en este proceso de acompañamiento se considera importante explicitar las concepciones y prácticas de enseñanza, reflexionar y analizar los resultados y el impacto de las prácticas en los estudiantes, en los docentes y en la institución en general.

A la vez, el plan ofrece espacios de reflexión, a fin de que se asuma en la práctica docente un nuevo modelo de empoderamiento de las estrategias metodológicas que demanda el desarrollo efectivo en las nuevas prácticas educativas, en respuesta a las demandas que plantea el desarrollo económico y social del país. En otras palabras el proceso de acompañamiento busca desarrollar las competencias docentes, o consolidarlas, dependiendo de las características del novel, hasta lograr el nivel requerido para ingresar al proceso educativo.

La propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico está formulada a fin de que ésta sea asumida por el coordinador de la carrera de Comunicación para el Desarrollo, una vez haya concluido la validación de la misma por las autoridades de la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas. Por lo tanto, los responsables que aquí se mencionan se encargarán de su implementación.

Etapas del Proceso del Acompañamiento Pedagógico:

Las funciones y los procesos propios del Acompañamiento Pedagógico a la práctica educativa tienen rasgos propios y finalidades específicas. Precisan de interrelación permanente para posibilitar un desarrollo con perspectiva holística de la experiencia. La propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para la carrera de Comunicación para el Desarrollo resalta las siguientes etapas:

- ❑ **Etapa del Diagnóstico:** Desde esta etapa el responsable asignado para realizar el acompañamiento en la carrera, analizará y estudiará los resultados de esta investigación y la situación de los docentes que se les dará acompañamiento pedagógico. Se pondrá especial atención a sus necesidades y a los factores que inciden en su práctica docente. La función diagnóstica posibilita la preparación de la experiencia de acompañamiento. Es una fase de exploración que aportará insumos para responder con mayor adecuación a las problemáticas que se identifican, una vez realizado el diagnóstico.

Los procesos más relevantes de esta función son la información, el análisis y la reflexión de los datos obtenidos. El diagnóstico demanda además, una interpretación aguda de los datos, sentido ético en el tratamiento de los mismos y toma de posición ante los resultados. Esta función requiere cuidado en el diseño global del diagnóstico así como en la elaboración y aplicación de los instrumentos.

- ❑ **Etapa de Planificación del Acompañamiento Pedagógico:** Esta etapa prevé con anticipación la diversidad de acciones y procesos a realizar, los dispositivos necesarios para desarrollarlas, así como los resultados esperados de la misma. Posibilita la concreción de los tiempos en los que se realizarán las acciones y la identificación de las personas que asumen la ejecución de los consensos, de las tareas y acuerdos establecidos. La planificación facilita la ejecución de las decisiones de políticas relacionadas con el acompañamiento. Esta planificación tiende a ser sistemática,

participativa y flexible. En todas sus fases, las personas acompañadas necesitan experimentar que son sujetos activos en la elaboración de la planificación, procesos a tener en cuenta en esta función; la organización del trabajo, la gestión de la planificación y la rendición de cuentas respecto a resultados de la planificación e indicadores de los mismos.

- ❑ **Etapa de Ejecución y Seguimiento a la Práctica Docente:** Esta etapa posibilita el desarrollo de un proceso sistemático de trabajo y apoyo a los sujetos del acompañamiento. Se caracteriza por el énfasis que pone en la relación directa con los docentes acompañados. Asimismo, utiliza medios y recursos diversos para propiciar la revisión reflexiva de la práctica y la reconstrucción creativa de la misma. Se establecen relaciones de confianza y de reconocimiento para que las personas acompañadas desarrollen seguridad en sí mismas, además de comprender las implicaciones del seguimiento. De igual modo, para que introduzcan los cambios necesarios en su práctica docente.

Esta función es clave para que los acompañados y los acompañantes fortalezcan su competencia profesional y afirmen su desarrollo personal. El seguimiento garantiza una actitud permanente de apropiación y recreación de la propuesta del presente plan, por los implicados en la experiencia de acompañamiento pedagógico. Los procesos más significativos de esta etapa es la comunicación horizontal y transparente; la revisión crítica y propositiva; la investigación-sistematización de la experiencia y la construcción de nuevas prácticas. Estos procesos son dinámicos e inter dependientes. Requieren un trabajo recíproco entre acompañados y acompañantes. El seguimiento que realizará el responsable de acompañar, responde a diversas estrategias tales cómo:

- Comunicación virtual
- Visitas pedagógicas al aula
- Monitoreo
- Sistematización de la práctica

- Talleres de seguimiento
- Diálogo crítico
- Visitas en pares
- Reuniones sobre el acompañamiento pedagógico
- Capacitaciones
- Intercambio de experiencia

□ **Etapa de Autoevaluación y Evaluación:** El proceso de acompañamiento a la práctica debe alentar en los acompañados, una reflexión y valoración crítica de su quehacer como docente. Por ello, la importancia de la autoevaluación como herramienta que ayuda a la indagación de la propia tarea educativa. La misma, le ofrece a los acompañados, oportunidades para identificar las fortalezas, las carencias académicas, así como los cambios experimentados, tanto en sus intervenciones como en sus concepciones educativas. La autoevaluación bien realizada, potencia la autoestima y activa la capacidad de crear otras alternativas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La evaluación a su vez es un proceso que posibilita la obtención de información relevante sobre el sentido y el desarrollo del acompañamiento pedagógico. Estas informaciones facilitan la toma de decisiones orientadas a la mejora de la práctica de acompañantes y acompañados. La evaluación posibilita además, una valoración sostenida de los aprendizajes de los sujetos y a una confirmación de sus capacidades para cambiar y avanzar hacia nuevas prácticas. Es una evaluación para formar.

La evaluación, se realiza de distintas maneras: entre pares o a nivel grupal etc. El contraste entre los sujetos del acompañamiento contribuye al fortalecimiento de la apertura a la crítica y a la retroalimentación de la práctica. Así mismo, en el proceso de acompañamiento, la autoevaluación y la evaluación se suman como procesos permanentes orientados al fortalecimiento de la calidad de los aprendizajes de los acompañados directamente, y de forma indirecta, de los estudiantes.

Ambos procesos están vinculados a una actitud y práctica investigativa de los participantes. La socialización de los resultados de la evaluación con otros compañeros del proceso de Acompañamiento Pedagógico, es un aspecto muy importante. Esta socialización contribuye a la construcción de un conocimiento situado y a la aplicación de un enfoque interdisciplinario del proceso de evaluación y del Acompañamiento Pedagógico.

- ❑ **Etapa de Construcción de Nuevas Prácticas:** Esta etapa es fundamental en el proceso de Acompañamiento Pedagógico, permite la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la incorporación de nuevas acciones identificadas durante el proceso de seguimiento a la práctica docente, permitiendo una mayor efectividad de la misma. Mediante la construcción de nuevas prácticas, los acompañados aprenden a manejarse con autonomía y a buscar por sí mismos, medios y estrategias, para fortalecer la calidad de su formación conceptual y metodológica, así como la articulación teoría-práctica.

A medida que estos aspectos se van afirmando, se amplía su capacidad de autorregulación y fortalece el control de su experiencia educativa. Se profundiza su convicción, de que la razón de ser de un buen acompañamiento es el logro de un aprendizaje calificado con significado personal y social para los estudiantes. El acompañamiento entonces se asume como escenario oportuno para la comprensión y apropiación de la dinámica de una práctica educativa que se aparta de lo tradicional, refuerza la originalidad y relaciona estrechamente, la innovación y la transformación.

Además, aprenden a trabajar con un enfoque interdisciplinario y una conciencia más clara de la necesidad de compartir los conocimientos y las prácticas. Este aspecto, faculta a los acompañados, para investigar con otros pares, la naturaleza de las ciencias, la naturaleza del conocimiento, así como la interrelación existente entre ambas. De otra parte, se preocupan por la diversificación, la pertinencia y actualización, de los métodos de trabajo. De esta manera, los acompañados logran

mayor claridad epistemológica, y por tanto, una práctica educativa más fundamentada. Esta manera de entender y asumir el acompañamiento, posibilita el cambio de cultura de clase.

Este cambio cultural, incide también en la dinámica de la institución en la que intervienen; acompañados y acompañantes, conformando una institución educativa de aprendizaje caracterizada por un aprendizaje solidario, crítico y en permanente cambio y revisión.

- ❑ **Etapas de elaboración de informes:** Los informes se realizarán a final de cada semestre, donde se identificarán las fortalezas y debilidades del proceso enseñanza-aprendizaje, observada durante el proceso de Acompañamiento Pedagógico; con el objetivo de retroalimentar el sistema de acompañamiento e implementar acciones correspondientes tales como: Trabajo en red, visitas pedagógicas al aula, monitoreo, comunicación virtual, sistematización de la práctica pedagógica, talleres de seguimiento, diálogo crítico constructivo, reuniones sobre el Acompañamiento Pedagógico, capacitaciones e intercambio de experiencias etc.

E. Metodología de la Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico:

La propuesta del presente Plan de Acompañamiento Pedagógico, propone la aplicación de metodologías diversas que posibiliten la construcción de conocimientos. Para avalar la necesidad de fomentar la perspectiva de la construcción en el proceso de Acompañamiento Pedagógico subraya que el mismo ser humano, portador de capacidades y potencialidades, se va construyendo como persona inserta en grupos sociales y en un contexto sociocultural.

Las metodologías que se aplican en este plan toman en cuenta la participación de los docentes. Este aspecto forma parte del interés de las autoridades y docentes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo. Una participación que tiene que darse de forma tal, que incluya a la diversidad de actores y de momentos del proceso de

acompañamiento. Participación en la toma de decisiones; en la resolución de los problemas; en la mediación de los conflictos que se presenten; en la planificación, evaluación y regulación del seguimiento, así como en la diversidad de grupos de trabajo que se organicen.

La metodología investigativa, elemento constitutivo de la propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico a implementarse en la carrera de Comunicación para el Desarrollo, de forma preferente, se incentiva la investigación-acción, por la relevancia que le otorga a la experiencia de los docentes y de la institución educativa.

Asimismo, en el ámbito metodológico adquiere importancia especial, la aplicación de los criterios y procedimientos del método científico. De esta manera, tanto sus procesos como los resultados, serán más efectivos y potencialmente más innovadores. De las metodologías indicadas, derivan estrategias diversas, que también pueden contribuir a un proceso de acompañamiento más creativo y retador.

F. Proceso y estrategias metodológicas para realizar el acompañamiento pedagógico:

El proceso de acompañamiento, para su desarrollo precisa de estrategias que faciliten la interacción y construcción permanente de conocimiento. Algunas de las que favorecen un acompañamiento a la práctica docente coherente y dinámico hacen relación a:

Comunicación virtual: Es una estrategia que permite el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el Acompañamiento Pedagógico a la práctica educativa de personas e instituciones. Facilita el intercambio sobre el estado de situación de la práctica individual e institucional con diversas personas a la vez. El diálogo proactivo y orientador, a través de esta vía es una herramienta económica, innovadora y ágil. Estas características no afectan la calidad ni la

oportunidad del proceso de acompañamiento. Requiere preparación planificación previa, así como criterios definidos para el desarrollo del trabajo.

Visitas pedagógicas al aula: Las mismas, forman parte del acompañamiento presencial. Estas visitas favorecen el acompañamiento en contexto y la posibilidad de ofrecer orientaciones directas, a través del intercambio interpersonal entre acompañante y acompañados. Permite la observación directa de lo que acontece en el aula. Así mismo, se le pone especial atención a los cambios que se generan en las prácticas de los docentes de los acompañados.

La observación demanda capacidad de observación y de análisis de los fenómenos. De igual modo, capacidad de organización y comunicación de las situaciones observadas. Respecto a la la observación en el aula es necesario “retomar su importancia en el marco de una lógica desfavoreciendo la auto formación y la observación crítica de las propias acciones y de las colectivas”.

Monitoreo: Esta estrategia posibilita la valoración y conocimiento de lo que ocurre en una etapa determinada del proceso educativo que se desarrolla. Es una herramienta útil para tomarle el pulso a momentos específicos de la práctica educativa de los acompañados. Requiere una planificación cuidadosa para que sus resultados no se aborden aisladamente, se deben articular a la diversidad de acciones y procesos que forman parte de un acompañamiento planificado integralmente. El monitoreo es conveniente cuando se desean fortalecer aspectos concretos de la práctica educativa y de la vida de la institución educativa.

Sistematización de la práctica: Esta estrategia tiene una relación estrecha con la investigación. Desde la Propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico, una de las finalidades de la sistematizaciones “la reconceptualización de la práctica, conlleva rupturas teóricas-prácticas, así como elaboración de los nuevos saberes o conocimientos construidos, referidos al qué hacer y al cómo hacer, las cuales han de expresarse en un saber hacer orientado a la transformación”. De igual modo, la sistematización se a sume desde la propuesta, como una “herramienta eficaz para

generar y replicar procesos de cambio. El proceso de acompañamiento constituye un espacio idóneo para que acompañados se apropien de esta estrategia. La misma, los ayudará a valorar críticamente su propia práctica al tiempo que la recrean y le introducen elementos que apuntan al cambio educativo.

Talleres de actualización docente: Los mismos implican el desarrollo de jornadas de reflexión y producción participativa entre acompañados y acompañantes. Estos talleres se caracterizan porque focalizan los aspectos de la práctica educativa o institucional que requieren mejora. Asimismo, ofrecen la posibilidad de confrontar más ampliamente, los énfasis que se ponen en la cotidianidad del aula y de la institución.

En esta dirección, los talleres de seguimiento, permiten también, hacer síntesis de los aspectos de mayor incidencia, en una práctica educativa de calidad. También se reflexiona sobre los desafíos que afrontan los acompañados, acompañantes y la institución en general. Los talleres de seguimiento requieren planificación participativa y un apoyo logístico que facilite la reflexión, la producción individual y colectiva, así como la identificación de indicadores que aporten información relevante sobre los resultados de los talleres.

Diálogo crítico: Es una estrategia que posibilita “el intercambio reflexivo y la confirmación de aciertos”. De igual modo, constituye una herramienta importante para la clarificación de situaciones problemáticas y el fortalecimiento de las relaciones entre acompañados y acompañantes, con una orientación crítica y autocrítica. Este diálogo demanda preparación y prudencia educativa. La finalidad del mismo es la transformación de actitudes, voluntades y prácticas. Se trata de incentivar el compromiso con una práctica educativa nueva que genere y convierta el aula en un espacio placentero desde el punto de vista educativo para los estudiantes y docentes.

Reuniones sobre el acompañamiento pedagógico: Las mismas tienen como propósito, la reconstrucción compartida de situaciones que ameritan reflexión y

orientación. Estas reuniones constituyen una herramienta idónea, para contribuir a que los acompañados, valoren críticamente lo que hacen, las motivaciones de fondo de sus acciones y la elaboración en equipo de nuevas formas de intervenir en el aula. Son reuniones cortas y productivas. Su preparación previa es fundamental para el uso eficiente del tiempo y la optimización de las experiencias de los involucrados. Las conclusiones y resultados de las mismas, son registrados de manera que faciliten el seguimiento y por tanto, la confrontación de la práctica.

Esta estrategia, posibilita que acompañantes, acompañados y otros actores de la institución educativa, reflexionen, discutan y propongan sobre el proceso de Acompañamiento Pedagógico y sus aportes a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, de los acompañados y acompañantes. De igual manera, se reflexiona sobre la incidencia del contexto educativo en el desarrollo de un acompañamiento pedagógico orientado a las buenas prácticas y al cambio educativo. Además, demanda el registro de las ideas de los participantes, así como los consensos que deriven de la reflexión lo que propicia una participación amplia y plural.

Instrumentos para el acompañamiento: El proceso de Acompañamiento Pedagógico, necesita para su ejecución, instrumentos pertinentes y diversos. Desde la propuesta del plan se motiva a los sujetos del acompañamiento a la práctica educativa para que participen en la elaboración y búsqueda de instrumentos que favorezcan las tareas del proceso de acompañamiento. A su vez, la propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico propone algunos instrumentos que pueden ayudar:

Diseño de visitas pedagógicas, pautas para el diálogo crítico constructivo, pautas para las reuniones de acompañamiento, diseño de talleres de seguimiento, matriz para el monitoreo, diseño y planificación del acompañamiento, sistematización del acompañamiento, pautas para trabajo en equipo, etc.

Estos instrumentos constituyen una mediación importante para el seguimiento y la regulación del proceso de Acompañamiento Pedagógico. Se deben utilizar con la flexibilidad y la creatividad que demanda la naturaleza de la actividad; las variables del contexto grupal, institucional e individual. Los instrumentos deben facilitar el trabajo y contribuir al fortalecimiento de la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje que genera el Acompañamiento Pedagógico.

G. PROPUESTA DE PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A LOS DOCENTES NOVELES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS DE LA UNAN-MANAGUA, A FIN DE MEJORAR EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, DURANTE EL I SEMESTRE 2016.

LÍNEAS DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	FORMA DE INTERVENCIÓN	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	RECURSOS
Presentación y aprobación de la propuesta del Plan de Acompañamiento Pedagógico para la carrera de Comunicación para el Desarrollo	Reuniones con las autoridades de Decanatura y el coordinador de la carrera de Comunicación para el Desarrollo	Exposición e intercambio de ideas y sugerencias	Autoridades de la Decanatura y Coordinador de la Carrera con conocimientos del contenido de la propuesta del Plan de Acompañamiento	Coordinador de la carrera	Equipo de Decana Coordinador de la carrera Docentes responsable de Acompañamiento	Papelería y equipos
Diagnóstico de fortalezas, debilidades y necesidades observadas en el desempeño docente	Análisis de estudios previos del desempeño docentes y entrevistas a autoridades	Entrevistas, observaciones y análisis de resultados	Identificación de fortalezas y debilidades observadas y necesidades manifiestas	Coordinador de la carrera y encargado de Acompañamiento Pedagógico	Autoridades, Coordinador y docentes noveles	Papelería, equipo, fólderes, lapiceros y marcadores
Formulación y aprobación del Plan de	Redacción documental sujetas a	Exposición e intercambio de ideas y	Plan aprobado por las autoridades	Coordinador y docentes	Autoridades de Decanatura, Coordinador y	Equipos y documento digital

Acompañamiento Pedagógico	correcciones que puedan plantearse o sugerirse	sugerencias			docentes de la carrera	
Divulgación del Plan de Acompañamiento Pedagógico a autoridades, docentes y estudiantes de la carrera de Comunicación para el Desarrollo.	Promover la participación e interés de los involucrados en la implementación de dicho plan	Exposiciones, correos electrónicos, redes sociales y folletos resumen	Conocimiento pleno del plan e interés por su aplicación	Coordinador de la carrera	Autoridades de Decanatura, Coordinador, docentes y estudiantes	Equipos, papelería y local
Sensibilización a docentes noveles y al responsable de acompañamiento y autoridades de la Decanatura sobre el contenido alcances y objetivos de la sig. Propuesta	Involucramiento de las autoridades de la Decanatura, personal docente de la carrera	Presentación de la propuesta e intercambio de ideas.	Personal docente, conciente y motivado de la importancia de la implementación de la propuesta del Plan	Coordinador de la carrera Responsable del Acompañamiento	Autoridades de Decanatura, Coordinador, docentes	Equipos e internet papelería y local

H. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO PARA LOS DOCENTES NOVELES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO.

N°	ETAPAS	AÑO - 2016											RESPONSABLES	
		F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Diagnóstico		x											Persona responsable a realizar el acompañamiento pedagógico en la carrera.
2	Planificación	x	x											Persona responsable a realizar el acompañamiento pedagógico en la carrera.
3	Acciones de seguimiento de acompañamiento pedagógico a la práctica docente		x	X	x	x	x	x	x	x	x	x		Persona responsable a realizar el acompañamiento pedagógico en la carrera.
4	Evaluación y autoevaluación						x					x		Persona responsable a realizar el acompañamiento pedagógico y el Coordinador de la carrera (dos veces al año)
5	Construcción de nuevas prácticas									x	x			Responsable de acompañamiento pedagógico y docentes.
6	Elaboración y entrega de informe final al Director, Decanatura y docentes observados.						x					x		Persona responsable a realizar el acompañamiento pedagógico en la carrera.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
UNAN-MANAGUA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS JURÍDICAS
CARRERA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

GUÍA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO AL AULA DE CLASE DEL DOCENTE

Objetivo del Acompañamiento Pedagógico:

A través de la visita al aula de clase se pretende:

- Fortalecer el desempeño docente en el aula de clase, a través de la detección de las fortalezas y debilidades encontradas.
- Crear espacios de reflexión, coevaluación y mejora continua de la práctica pedagógica del docente.
- Contribuir en la mejora de los aprendizajes en los estudiantes mediante el fortalecimiento de la práctica docente.

1. Aspectos Generales:

Describir situaciones concretas y relevantes que se viven dentro del aula:

Carrera: -----Año----- Turno----- Semestre-----

Fecha/Hora ----- Asignatura:-----

Nº de alumnos:-----

Nombre y Apellido del Docente Supervisado:-----

Nombre y Apellido del Docente Supervisor:-----

Escala de Medición: 1. Excelente 2. Bueno 3. Regular

ASPECTOS A OBSERVAR	Escala de medición			OBSERVACIONES
	1	2	3	
I. Aspectos Iniciales				
1. Asiste puntual a su aula de clase				
2. El docente antes de comenzar las actividades académicas interactúa con los estudiantes, se muestra cordial y con empatía.				
3. Porta su plan de clase				
4. Los contenidos y los objetivos se dan a conocer al inicio de la clase.				

5. El tema de la clase se ajusta al plan didáctico.				
6. El docente demanda una actitud participativa hacia el estudiantado.				
7. Considera y prevé material didáctico (pueden ser folletos) para facilitar el aprendizaje de los alumnos.				
II. Aspectos Metodológicos				
1. Explora los conocimientos previos de los estudiantes sobre el tema a impartir.				
2. Estimula la participación de los estudiantes utilizando estrategias metodológicas participativas constructivistas y recursos didácticos que se ajusten al tema desarrollado.				
3. Durante el proceso de desarrollo de la clase realiza preguntas individuales y grupales para comprobar la asimilación de contenidos.				
4. Aclara las dudas de los estudiantes.				
5. Evaluó a los estudiantes a lo largo de la clase .				
III. Dominio de contenidos				
1. Se observa dominio de contenido del tema de la clase.				
2. Utiliza vocabulario técnico.				
3. Vincula el tema con la práctica y el quehacer diario de los estudiantes.				
4. Se observa el manejo adecuado de la disciplina al argumentar y aclarar dudas.				
5. Consolida el contenido logrando los objetivos de la clase.				
6. Utiliza estrategias instruccionales innovadoras y creativas para el desarrollo de la clase.				
IV. Actitudes y valores				
1. Muestra trato cordial a los estudiantes.				
2. Brinda igualdad de oportunidades a todos los estudiantes.				
3. Su comportamiento es ético y profesional.				
4. Se evidencia las normas de convivencia en la interacción de docente-alumno y alumno –alumno.				

Al concluir la visita:

Observaciones, sugerencias y/o recomendaciones relevantes que quiera dar a conocer: -----

Firma del docente supervisado

Firma del docente supervisor

VIII. BIBLIOGRAFÍA

1. Azuaje, (2008). *Concepción del Acompañamiento Pedagógico en el Sistema Educativo Bolivariano Del Subsistema de Básica*. Investigación para optar por el título de Magister de la Universidad de Rafael Urdaneta. Maracaibo.
2. Academia, R. (1979). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Madrid España.
3. AnderEgg, E. (1995). *Diccionario del trabajo Social*. Argentina, Lumen.
4. Art. 118. (1987). *Constitución Política de Nicaragua*. Ley General de la República. Managua, Nicaragua.
5. Bautista Lara, M. (septiembre 2014). *Módulo de Supervisión de la Educación Contemporánea*. Managua, Nicaragua.
6. Balzán, Y. (2008). *Acompañamiento Pedagógico Del Supervisor Y Desempeño Docente En Las Escuelas De III Etapa De Básica*. Trabajo de Grado, Universidad Rafael Urdaneta. Maracaibo.
7. Blázquez, F. & Lucero, M. (2002). Los medios y recursos en el proceso didáctico. En Medina, A. & Salvador, F. *Didáctica General* (pp. 185-218). Madrid: Pearson Educación.
8. Beltrán, J. (1995). *Estrategias cognitivas y el aprendizaje*. Actas del II simposium de psicología educativa. Madrid.
9. Cook, M. (2000). *Coaching Efectivo*. McGraw –Hill. Interamericana.
10. Chiavenato I. (2006). *Introducción a la Teoría general de la Administración*. Cuarta edición. Editorial Mc. Graw Hill. Colombia.

11. Díaz Barriga, A. (2006). *Docentes, planes y programas de estudio en institución educativa*. En perfiles educativos. México: UNAM CISE N° 57-58.
12. Delolme F. El sistema de enseñanza/aprendizaje en la UNED. San José, C.R.: EUNED (1986).
13. Díaz y Lule, (1989). Efectos de las estrategias preinstruccionales en alumnos de secundaria de diferentes niveles socio económicos. México: UNAM.
14. Díaz, F, y Hernández G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill.
15. Eslava, E. (2006). *Coaching en la gestión del capital humano*. Disponible en: <http://www.psicologiaincientifica.com/bv/psicología-33-6-coaching-en-la-gestion-del-capital-humano.htm>.
16. Espot (2006). La autoridad del profesor: qué es la autoridad y cómo se adquiere. Editorial WolterKluwer. España
17. Educación, L. d. (2006). Ley General de Educación. Managua, Nicaragua: Lagaceta Diario Oficial.
18. Fundep, (2008). Guía para el acompañamiento pedagógico en la Región Lima, Perú.
19. Fermín, M. (1980). *Tecnología de la Supervisión Docente*. Buenos Aires. Revista Ciencias de la Educación.
20. Fernández, H. Retos y compromisos como docente del tercer milenio. Ensayos y documentos. (2009).

21. Fermín, Manuel, (1980). *Tecnología de la Supervisión Docente*, Editorial Kapelusz, Argentina.
22. Flores, O, (1996). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGraw Hill.
23. Guillen, C. y Guil, R. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Editorial Mc Graw Hill.
24. Gutiérrez, P. H. (2006). *Calidad Total y Productividad*, (2º edición). Editorial Mc Graw Hill.
25. González Rubio, M. (2012). *Pedagogía General*. Managua Nicaragua.
26. Hernández, G. Fernández, J. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México D. F: Editorial Mc Graw – Hill.
27. Hargreaves, Andy. (2009). “Estrategias Didácticas, Actividad constructiva y creativa del maestro”. México.
28. Koontz/ O’ Donnel, curso de administración moderna. 6ºed. México: Mc Graw Hill, (1981).
29. Munch Galindo, Lourdes fundamentos de la administración. 8º ed. México: Trillas 2009.
30. Marqués, P. (2000). Los medios didácticos. Recuperado de <http://www.pangea.org/peremarques/medios.htm>
31. Martínez, Eva, (2008). “E-learning: Un análisis desde el punto de vista del alumno”. Recuperado de <http://www.doredin.mec.es/documentos/00820113011990.pdf>

32. Montero (1984 p. 19-31). La investigación cualitativa en el campo educativo. La educación 96, 19-31)
33. Misas, G. y Oberto, M. (2006). *La educación superior en Colombia*. Bogotá- Colombia: Mc. Graw Hill.
34. Mogollón De González, Amada (2009). *Calidad y Enfoques de la Supervisión*. Universidad De Carabobo Facultad De Ciencias De La Educación. Valencia- Venezuela.
35. Nérici, Imideo G. (1986). *Introducción a la Supervisión Escolar*, Editorial Kapelusz, Argentina.
36. Nérice. I, (2000). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.
37. Ortez, E (2009). *Pasos para hacer una investigación*, Clásico Roxsil, Santa Tecla El Salvador.
38. Ortiz, A.M., Peñaherrera, M. & Ortega, J.M. (2012). Percepciones de profesores y estudiantes sobre las Tic. Un estudio de caso. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 41. Recuperado http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelc41/precepciones_profesores_estudiantes_TIC.html.
39. Palomo, Ruiz y Sánchez [7], "Importancia de las TIC en el Proceso Enseñanza Aprendizaje" [en línea]: publicación electrónica en internet. 20 de noviembre del 2011. Disponible en <http://comunidadesvirtuales.obolog.com/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>.
40. Rodríguez, G. Gil, J. & García, E. (1996). *Proceso y fases de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.

41. Rosales A, (1993). "Estrategias Didácticas o de intervención docente en el área de la Lengua y la Literatura". Revista Digital-Buenos Aires. Año 10 –No.75-Agosto 2004 1/1.
42. Román J. y Dousdebés L. (2014). Acompañamiento Pedagógico en el aula. Ecuador.
43. Sánchez. M, (1999). Transferencia de los procesos de pensamiento a la enseñanza y al aprendizaje. México: Editorial Trillas.
44. Sequeira, V. y Cruz, A. (2000). Investigar es fácil. Editorial Universitaria UNAN-Managua, Nicaragua.
45. Salamanca, A., Crespo, C., (2007). El diseño en la investigación cualitativa. Nure Investigación, nº 26.
46. Taylor y Bodgan, (1994). cp. Rincón C., (1995:40). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Ed. Paidós, Barcelona – España
47. Tomas Chewski, K. (1986). Didáctica general. México, Grijaldo.
48. UNESCO, (1992). Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado. Madrid, ediciones Unesco-Narcea, S.A.Universidad de Cambridge.
49. Vásquez, R. A. (2013). El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores. Revista Científica de la FAREM-Estelí. Medio Ambiente, Tecnología y Desarrollo Humano, 1-3.
50. Werther William, (1992). Administración de Personal y Recursos Humanos. McGraw-Hill. DF, México 1992.