

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN-Managua

Instituto Politécnico de la Salud

“Luis Felipe Moncada”

Departamento de Enfermería



**Seminario de Graduación para optar el título de licenciatura de Enfermería con
Mención en Paciente Crítico**

Tema: Ambiente laboral de Enfermería

Sub Tema: Enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de
Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros. San Francisco Libre .II Semestre 2015

Autoras:

Bra. Karen Danixsa Espinoza Pérez

Bra. Erika del Carmen Flores Conde

Bra. María Cleofa García Porra

Tutor:

Lic. Wilber Antonio Delgado Rocha

Licenciado en Informática Educativa.

Enero 2016

Índice

Dedicatoria	i
Agradecimiento.....	ii
Valoración Docente	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	iv
1 Introducción.....	1
2 Antecedentes.....	3
3 Planteamiento del Problema	5
3.1 Preguntas de Investigación	5
4 Justificación	6
5 Objetivos de investigación	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
6 Diseño Metodológico	8
7- Desarrollo del Subtema.....	15
7.1 Marco teórico	15
8 Conclusiones.....	41
9 Recomendaciones	42
10 Bibliografía	43
11 Anexos.....	44

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios por brindarnos la vida, la oportunidad y la inteligencia para culminar esta investigación.

A nuestras familias que nos brindaron todo su apoyo y comprensión en los momentos de alegría y dificultad para seguir adelante cumpliendo nuestras metas.

A todas las personas que durante estos cinco años nos han apoyado en este largo camino forjando cambios en nuestro beneficio deseando que seamos buenos profesionales.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por sobre todas las cosas por habernos iluminado y darnos inteligencia, conocimiento, paciencia y fortaleza para elaborar este trabajo tan valioso y significativo.

A nuestros maestros y tutor Lic.: Wilber Delgado que con dedicación, esmero y paciencia nos brindaron sus conocimientos los cuales se ven reflejado en este trabajo.

A las autoridades y personal de Enfermería del Hospital Primario Francisco Matamoros que colaboraron con nuestra investigación y brindaron todo su apoyo.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD

LUIS FELIPE MONCADA

DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

AVAL PARA ENTREGA DE EJEMPLARES DE SEMINARIO DE GRADUACIÓN

Considerando que se han integrado las recomendaciones emitidas por el Honorable tribunal examinador en la presentación y defensa de Seminario de Graduación. Se extiende el presente AVAL, que les acredita para la entrega de los 3 ejemplares finales empastados al Departamento de Enfermería.

CARRERA: LICENCIATURA EN PACIENTE CRÍTICO

Tema

Enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros. San Francisco Libre .II Semestre 2015

Autores:

Bra. Karen Danixsa Espinoza Pérez

Bra. Erika del Carmen Flores Conde

Bra. María Cleofa García Porra

Tutor: Lic. Wilber Delgado Rocha.

Sin más a que hacer referencia.

Dado en la Ciudad de Managua, a los 08 días del mes de Febrero del 2015.

Lic. Wilber Delgado Rocha.

Tutor de Seminario de Graduación

RESUMEN

El presente seminario de graduación se realizó con el objetivo de indagar acerca de las enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros de San Francisco Libre, durante el II semestre 2015. A través de este estudio se identificaron las principales características sociodemográficas, las enfermedades más frecuentes que afectan al personal de Enfermería y el nivel de estrés al que se encuentra sometido, por tal razón este estudio es de mucha importancia , tanto para el personal de Enfermería así como también de la entidades públicas que brindan cuidados de salud . Este estudio se realizó previo permiso de la institución por medio de una carta dirigida al director del Hospital y el consentimiento informado del personal de Enfermería. Es un estudio cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población de estudio fueron 10 recursos del personal de Enfermería que trabajan en este Hospital, se realizó una encuesta y un test estandarizado que permitió la recopilación de la información. Una vez obtenida la información fue procesada y analizada, se presenta la información con tablas de distribución de frecuencia y porcentaje según datos de las variables. Las personas mayores de 35 años son las que presentan enfermedades como diabetes, gastritis y migraña, con un 20% de los diez recursos en estudio, el sexo que más predomina es el sexo femenino con un 80% y el sexo masculino con un 20%, un poco más de la mitad son auxiliares de enfermería con 60% y un 40% licenciadas o licenciados una mayoría son de procedencia urbana con un 80% y un 20% rural. Según el estudio el test nos reflejó que el personal de enfermería está en riesgo de padecer estrés donde se muestra una despersonalización de un 60%.

1 Introducción

Las enfermedades crónicas no transmisibles han venido aumentando considerablemente, actualmente es más grande el número de personas que padecen de enfermedades crónicas; éstas pueden surgir a muy corta edad, así como en la edad madura y la vejez, sin importar el nivel socioeconómico y cultural.

La tendencia de los países desarrollados, es que las enfermedades crónicas no transmisibles son la primera causa de demanda en los centros sanitarios. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe sobre estadística mundial del año 2014, las enfermedades crónicas constituyen un creciente problema en el mundo, actualmente cerca del 80% de todas las muertes son atribuibles a enfermedades crónicas y el 20% de la misma manera ocurre en países en desarrollo donde vive la mayor parte de la población mundial.

Los individuos que padecen enfermedades crónicas pueden funcionar en forma independiente y llevar vida plena con interrupciones menores, mientras que otros requieren vigilancia frecuente e ingreso permanente a una institución hospitalaria a largo plazo.

El ambiente de trabajo en las unidades de hospitalización suele ser estresante y las actividades que realiza el personal de Enfermería frecuentemente se exponen a riesgos específicos con agentes biológicos, físicos, químicos y psicosociales. Sin embargo, se ha dedicado muy poca atención a su salud. Entre los peligros de tipo psicosocial aparecen frecuentemente el estrés laboral, la angustia y la fatiga provocada por el trabajo en turnos y el trabajo nocturno.

Estas razones asociadas al cansancio psicológico y a la falta de motivación, ocasionan consecuencias negativas para los profesionales, su familia, los pacientes y al propio sistema de salud.

El presente estudio se realizó en el Hospital Primario Francisco Matamoros ubicado en el municipio de San Francisco Libre, es de tipo cuantitativo, descriptivo de corte trasversal, el universo lo constituyeron diez recurso de Enfermería. Unos de los problemas de mayor relevancia son las diferentes enfermedades que padecen el personal y el estrés laboral ocasionado por la carga de trabajo. Esperamos que las autoridades de la institución les sirvan para identificar las enfermedades del personal que allí labora.

Al realizar la búsqueda de estudios nacionales se encontró que la mayoría del personal de Enfermería son mujeres y un mínimo porcentaje son hombres que se ven afectado por algunas de las diferentes enfermedades así como el síndrome de Burnout.

2 Antecedentes

García (2013) realizó una investigación referente al Análisis del estado de salud de los profesionales de Enfermería San Carlos (Madrid). Los objetivos fueron analizar el estado de salud de los profesionales de Enfermería del Hospital Clínico San Carlos de Madrid. Identificar las causas que inciden en la pérdida de salud, determinar los problemas de salud más frecuentes y describir sus consecuencias en estos profesionales, conocer el impacto de las medidas preventivas adoptadas en la salud de los profesionales. Como material y métodos se propone realizar un estudio descriptivo y prospectivo sobre una muestra significativa de profesionales de Enfermería del Hospital Clínico San Carlos, a los que se les facilitará con carácter previo una encuesta sobre condiciones de trabajo. Concluyó que las Enfermeras responden, posiblemente, a un patrón similar y entendemos que su salud puede verse comprometida y sometida a situaciones de riesgo permanente en el desempeño de sus funciones.

Al realizar la búsqueda de estudios nacionales encontramos que Barquero (2011) realizó un estudio investigativo relacionado con el ambiente laboral en que se desempeña el personal de Enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva I Hospital Infantil Manuel de Jesús Rivera. Los factores que se lograron identificar fueron los siguientes: Características sociodemográficas: En la edad se encuentran recursos de 18-30 y de 31-49 años cumplen con la jornada laboral asignada, aunque encontraron un mínimo porcentaje de más de 55 años. Las mujeres trabajadoras de la salud son las más afectadas, quizás por el mantenimiento de una doble carga de trabajo profesional y familiar, se dedican a los labores de la casa y cuidados de los hijos, existe una gran desigualdad en la distribución geográfica del recurso humano de Enfermería puesto que la mayoría se encuentra ubicado en los grandes centros urbanos, al aumentar la edad y los años de ejercicio profesional, también aumenta la satisfacción laboral.

El personal solo come un tiempo de comida en el Hospital, en este patrón no se incluye el intercambio de alimentos de la tarde y la cena, solo la comida de media noche la cual se considera como una merienda fuerte para ser servida caliente pero no es una comida principal como el almuerzo o la cena. Las enfermedades más frecuentes que padece el personal son: migraña, infección de vías respiratorias, venas varicosas, gastritis, infección de vías urinarias.

Bolaños (2012) realizó un estudio con el tema Autocuidado del personal de Enfermería relacionado con las Enfermedades Crónicas no Transmisibles, Hospital Humberto Alvarado Vásquez, Masaya. Los factores que logró identificar fueron las características sociodemográficas encontró que el mayor número del personal se encuentra dentro de las edades de 50-59 y 20-29, predominando el sexo femenino, además tienen algún familiar que padece enfermedad crónica no transmisible y un poco más de la mitad de ellos son licenciados en Enfermería; dentro de los alimentos que consumen hay mayor relevancia en el consumo de carnes y lácteos.

Por otra parte la mayoría de este personal está en riesgo de padecer estrés en algún momento de su vida. En cuanto al cumplimiento del chequeo médico solo una minoría se realiza exámenes de rutina y asisten a controles periódicos de diabetes y enfermedades cardiovasculares; asimismo se identificó que la mayoría no descansa lo adecuado y que las actividades más frecuentes que el personal realiza son: actividades cotidianas del hogar y actividades físicas en el trabajo.

3 Planteamiento del Problema

El gremio de Enfermería del Ministerio de Salud de Nicaragua en los Hospitales públicos juega un papel importante en la atención de las personas que son ingresadas; debido a la escasez de recurso humano, las actividades se sobre cargan en el personal de Enfermería; razón por la cual los turnos son sumamente saturados de actividades, debido a ello les genera carga de trabajo y por lo tanto estrés laboral.

En el Hospital Primario Francisco Matamoros de San Francisco Libre durante la fase exploratoria que realizamos observamos que hay pocos recursos y mucha demanda de pacientes el Hospital consta con diez recursos de Enfermería que laboran diariamente, tres de ellos hacen turnos nocturnos en el área de emergencia y en la sala de hospitalizados, tres realizan trabajo de terreno. Uno de los problemas de mayor relevancia son las enfermedades que les afectan lo cual ocasiona que a veces se ausenten de sus labores y esto hace que se recargue de trabajo al personal activo.

Este estudio pretende conocer ¿Cuáles son las enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros, San Francisco Libre II Semestre 2015?

3.1 Preguntas de Investigación

¿Cuáles son las características socios demográficos y laborales del personal de Enfermería que labora en el Hospital Primario Francisco Matamoros?

¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes que padecen el personal de Enfermería del Hospital Primario Francisco Matamoros?

¿Cuál es el nivel de estrés que tiene el personal de Enfermería del Hospital Primario Francisco Matamoros?

4 Justificación

El presente estudio investigativo se realizó debido a que en el Hospital Primario Francisco Matamoros el personal de Enfermería está padeciendo de enfermedades comunes y síndrome de Burnout.

Por tal razón este estudio es de mucha importancia para el personal de Enfermería porque trata de conocer las enfermedades que más afectan a recurso humano de Enfermería.

A las autoridades de la Institución les servirá para identificar las enfermedades más comunes y conocer el riesgo que tiene el personal de padecer el síndrome de Burnout lo cual le ayudará al momento de tomar decisiones y al realizar la planificación de trabajo.

A si mismo esperamos que sirva de referencia para estudio posteriores y como una guía a todos los que quieran documentarse sobre este tema.

5 Objetivos de investigación

Objetivo General

Analizar las enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros. San Francisco Libre .II Semestre 2015

Objetivos Específicos

1. Identificar las características socio- demográficas y laborales del personal de Enfermería que laboran en el Hospital Primario Francisco Matamoros.
2. Determinar las enfermedades más frecuentes que padece el personal de Enfermería en el Hospital Primario Francisco Matamoros.
3. Medir el nivel de estrés del personal de Enfermería del Hospital Primario Francisco Matamoros.

6 Diseño Metodológico

Tipos de estudio

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2010) el presente estudio es de tipo cuantitativo, porque “se realizara la medición numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento de los sujetos de estudio” (p.4).

Así mismo este estudio es descriptivo, donde los autores anteriores manifiestan que los estudios descriptivos “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p.80).

El estudio según los mismos autores es de corte transversal debido a que se “se recolectan datos en un solo momento en un tiempo único, su propósito es describir la variable y analizar sus incidencia e interrelación en un momento dado” (p.151).

Área de estudio.

El Hospital Primario Francisco Matamoros está ubicado en el km 76 de la carretera Managua – San Francisco Libre.

Los servicios que brinda el hospital son: Admisión, Emergencia, URO, Quirófano, Farmacia, Laboratorio, Sala de Hospitalización, Consulta Externa, Ginecología, Pediatría, Odontología, Fisioterapia, Nutrición, Central de Equipo, Inmunización, Programa de Tuberculosis y VIH.

Universo:

El universo lo constituyeron los diez Enfermero/a activos que laboran en el Hospital Primario Francisco Matamoros que brindan atención en los diversos servicios, cuatro licenciadas y seis auxiliares de Enfermería. Durante el periodo de septiembre a noviembre 2015.

Criterios de inclusión

Disposición del personal de Enfermería que acepte participar en el estudio.

Que sea personal de Enfermería. Que labore en el Hospital Primario Francisco Matamoros, durante el periodo de la investigación.

Técnicas e instrumentos: Son el conjunto de reglas y procedimientos que le permite al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de investigación, y los instrumentos son unas guías que orienta la obtención de los datos que se necesita para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación y medir las variables definidas en el estudio

Encuesta: es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador en el cual se utiliza un listado de preguntas que se entrega a los encuestados para que la contesté por escrito es impersonal porque no lleva nombre ni identificación de la personas que lo responde.

Test: tiene como objetivo obtener información sobre rasgos definidos de la personalidad, conducta o determinados comportamiento y característica individual de la persona.

Es así que en este estudio se realizó el test de Burnout, es un test de autocontrol, en la versión española para los profesionales sanitarios, el Maslash Burnout consta de 22 ítems para explorar.

Fase de campo:

Ante de aplicar los instrumentos se realizó una prueba de campo, con el fin de determinar su calidad, saber si las preguntas se encuentra redactada de manera clara, si la cantidad de preguntas es adecuada, si la secuencia, ordenamiento y la calidad de instrucción.

Juicios de expertos:

Se realizó la validación mediante opiniones de 3 expertos docentes del POLISAL para revisar ortografía, redacción. Claridad, coherencia, concordancia y pertinencia de instrumento que se aplicó a los recursos de Enfermería. El test de Maslash que se aplicó no fue validado porque ya está estandarizado a nivel internacional.

Pilotaje:

Es un proceso de ensayo en la aplicación de la técnica seleccionada para la recolección de datos y su administración respectiva que permita evaluar su eficiencia en relación al problema motivo de investigación.

Se realizó una prueba de pilotaje entregando los instrumentos a los recursos Enfermería de los distintos puestos médicos del Hospital Primario Francisco Matamoros (San Ramón, El Mayro, San Roque, Laurel Galán y San Blas) donde se valoraron la forma y comprensión de los instrumentos.

Método de recolección de la Información:

El levantamiento de la información de la encuesta y el test se realizó en dos visitas, en el mes de octubre, en horario laboral y se estudió a todo el personal de Enfermería.

Consentimiento Institucional:

Para la realización del estudio se solicitó la autorización y el apoyo del Director del Hospital Primario Francisco Matamoros Dr. Pedro Ramírez mediante una carta firmada por la directora del departamento de Enfermería POLISAL – UNAN –Managua Dra. Marlene Gaitán Díaz, donde se nombra el tema y las autoras de dicho trabajo.

Procesamiento de la Información:

Los datos que se obtenidos de las **encuestas y test** dirigido al personal de Enfermería; test según **escalas de Maslash**, se codificó y procesó en el programa **SPSS** la información para presentarla en **tablas simples y asociadas, gráficos de frecuencias** según variable.

Presentación de la Información:

Se presenta en texto Word con de letra Times New Rom tamaño 12, interlineado uno punto cinco y la defensa del mismo se presentará en power point.

Plan de tabulación y análisis:

De la fichas de recolección de datos se realizó el análisis estadístico descriptivo de acuerdo al nivel de conocimiento de la investigación.

Se describió cada una de las variables mediante tablas con su frecuencia absolutas y su frecuencia relativas (porcentaje). También se realizó tablas de contingencia con el fin de ver la distribución de una variable con respecto a los valores de la otra variable.

Se realizó gráficos de tipos circulares y barras de forma uni y multivariada a fin de mostrar la información de la forma más entendible.

Operacionalización de la variable. 1

Variable	Sub variable	Indicador	Valor	Instrumento
Característica sociodemográfica y laborales		Edad	< 23 años 25-35 años >35 años	Encuesta
		Sexo	Mujeres varones	
		Procedencia	Urbano Rural accesible Rural inaccesible	
		Nivel académico	Auxiliar Enfermera(as) Licenciado(os)	
		Tiempo que trabaja en la institución	Menor de 1 años 1 a 2 años 3 a 5 años Mas de 5 años	

Operacionalización de variable 2

Variable	Sub variable	Indicador	Valor	Instrumento
Enfermedades frecuentes	más	Diabetes ---- Hipertensión--- Lumbalgia---- Infecciones de las vías urinarias ---- Infección respiratoria aguda----- Venas varicosas---- Migraña----- Gastritis----- Obesidad----	Si no Si no Si no Si no Si no Si no Si no Si no	Encuesta
	Tiempo de padecer la enfermedad	Menos de 1 año----- 1-2 años---- 3-5 años---- Más de 5 años-	Si no Si no Si no Si no	

Operacionalización de variable 3

Variabl e	Subvariable	Indicador	Valor	criterio	instrument o
estado de estrés del persona l de enferme ría	agotamiento emocional	1. Me siento emocionalmente agotada por mi trabajo. 2. Me siento cansada al final de la jornada de trabajo. 3. Me siento fatigada cuando me levanto por las mañana y tengo que ir a trabajar. 6. Trabajar todo el día con mucha gente es mucho esfuerzo. 8. Me siento “quemado” por mi trabajo. 13. Me siento frustrado por mi trabajo. 14. Creo que estoy trabajando demasiado. 16. Trabajar directamente con personas me produce estrés. 20. Me siento acabado.	0=nunca 1=pocas veces al año o menos 2=una vez al mes o menos 3=unas pocas veces al mes o menos	Puntuación 54 Puntuación máxima 30	Test
	Desperso- nalización	~5. Creo que trato algunos pacientes como si fueran objetos interpersonales. 10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo mi profesión. 11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente. 15. Realmente no me preocupa lo que ocurra con los pacientes. 22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	4=una vez a la semana 5=pocas veces a la semana	Una puntuación de 48	
	Realización del personal	~4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes. 7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes. 9. Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas. 12. Me siento muy activo 17. puedo crear muy fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes. 18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes. 21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma	6=todos los días		

7- Desarrollo del Subtema

7.1 Marco teórico

7-1.1 Características socios demográficos y laborales del personal de Enfermería.

Concepto:

Son el conjunto de características biológicas socios económicos culturales, que están presentes en la población sujeta a estudio tomando aquellas que pueden ser medibles. (Lopez, 2006).

La información obtenida de la variable censales utilizadas en la recolección de datos, es empleada para estudiar las principales características demográficas de la población, las cuales permiten explicar hasta cierto grado, el comportamiento demográfico y social de la misma. Como parte del objetivo censal, se brindan aspectos relacionando con el tamaño de la población actual, área de residencia urbana o rural, su composición por sexo entre otros. (CEPAL 2010)

7-1.2 Características laborales del personal de Enfermería

Las condiciones actuales de trabajo envuelven, cada vez más, modelos de producción y prestación de servicios con cadencia acelerada e intensificada, quienes determinan el aumento de la productividad por medio de la combinación del ritmo de trabajo, de la carga de responsabilidad y de la reducción de los intervalos de descanso en la jornada de trabajo lo que lleva a una inclinación progresiva de riesgos ocupacionales, puede originar efectos crónicos a la salud y al envejecimiento de los trabajadores. A eso, puede asociarse el descontentamiento de algunos profesionales, consecuente de la laguna existente entre el sistema laboral en el que están insertos y sus expectativas con relación al trabajo y calidad de vida.

7-1.3 Nivel de profesión en el personal de Enfermería:

7-1.3.1-Licenciada (o) en Enfermería

La Ley de Regulación del ejercicio de Enfermería, capítulo I de la profesión de Enfermería define que:

“Es la persona que ha completado estudios de Enfermería a nivel académico oficializado y está capacitada(o) para proporcionar el cuidado de Enfermería teniendo como herramienta fundamental el proceso de intervención de Enfermería como fundamentación científica para la atención del individuo sano y con problema de salud de bajo, mediano y alto riesgo, en los diferentes niveles de atención estableciendo una relación con el (las) usuario(a) de calidad y calidez y comprenderá el individuo como un ser biopsicosocial”

7-1.3.2-Enfermera.

De igual forma esta ley expresa que Enfermera:

“Es una profesión científica, técnica, humana y social, con capacidad de liderar su práctica profesional de manera autónoma en cuanto a los procedimientos de la profesión o en conjunto con un equipo multidisciplinario, centrandó su quehacer en la prestación de un servicio de Enfermería seguro y de calidad, garantizando en su relación con el usuario la calidez, confianza, el sigilo, la serenidad y el apoyo a nivel individual, fundamentado en el perfeccionamiento de los conocimientos, análisis del proceso salud enfermedad y en la aplicación de la investigación para la búsqueda de respuestas a los problemas de salud”.

7-1.3.3-Auxiliar de Enfermería.

A si mismo esta ley expresa sobre el Auxiliar de Enfermería:

“Es la persona que posee instrucción y formación básica de Enfermería y posee diploma que la/o acredita para ejercer acciones de apoyo asistencial tanto preventivas como curativas dirigidas a la persona, familia y comunidad, bajo la supervisión de la Enfermera/o, encontrándose además controlada/o por la autoridad reguladora”.

7-1.4 Edad en Enfermería.

El Ministerio de salud de Nicaragua (2005) en la actualidad más de las tres cuartas partes (76.4%) tiene menos de 40 años de edad, es decir se trata de un colectivo muy joven. En las Enfermeras es de 33.2 años siendo esta la edad media y en los varones 36.23 años siendo esta diferencia significativa estadísticamente.

7-1.5 Sexo en Enfermería.

La mayor parte del personal de Enfermería (67.9%) es femenino y llevan ejerciendo su profesión una media de doce años aunque la variable del tiempo trabajando como Enfermeras/os oscilan entre seis meses y 44 años siendo esta variabilidad muy superior entre los varones y teniendo ellos significativamente más tiempo de ejercicios profesional que las mujeres. (Serna, 2007). En cuanto al sexo hay ciertas tendencias a la vocación femenina por esta especialidad.

7-1.6 procedencia.

Según el reporte del Ministerio de Salud de Nicaragua hasta el 2010 tenía entre su personal de Salud a 2,953 Enfermeras. Casi el 25% de ellos están en la capital. Para Guissell Cerda (2012) Secretaria de asuntos científicos de Asociación de Enfermeras y Enfermeros Nicaragüenses, uno de los principales problemas de este gremio es enfrentar las condiciones laborales. Así mismo destacó que en el país hay 3.5 Enfermeras por cada 10 mil habitantes según las cifras oficiales. La mayor cantidad de Enfermeras están en Managua son 22 Enfermera por 10 mil habitantes, sin embargo hay lugares que llegamos a 0.5 Enfermeras por habitante es decir que no hay sola Enfermera expresa Cerda. (Torrez 2012).

7-2.1 Analizar las enfermedades más frecuente en el personal de Enfermería

El personal de Enfermería de las unidades de salud ejerce sus funciones con responsabilidad y entusiasmo para contribuir al mejoramiento de la calidad de atención, sin embargo algunas veces no logra realizar su trabajo debido a que son afectados por alguna enfermedad. A continuación alguna de las enfermedades más frecuente.

Las enfermedades crónicas no trasmisible han venido sufriendo un incremento sostenido en nuestro país , constituyendo un problema de salud pública , situación debido a cambio en su perfil demográfico , socioeconómico y epidemiológico del país, presentando una doble carga las enfermedades infecciosas, carenciales y enfermedades crónicas.

Según las normas del programa de atención a pacientes con enfermedades crónicas no trasmisibles. (Ministerio de Salud Nicaragua 2000).

“En Nicaragua la tasa de mortalidad por enfermedades crónicas ha sufrido un incremento sostenido para el aparato circulatorio, tumores y diabetes mellitus. Cabe señalar que la diabetes mellitus ha tenido un incremento alarmante. Dicha situación es preocupante por las repercusiones que ella conlleva, tales como ceguera, enfermedades cardiovasculares, amputaciones, renales entre otras”.

Las enfermedades cardiovasculares constituyen la primera causa de muerte en los países desarrollados y su importancia va en crecimiento en los países de desarrollo.

7-2.2.1 DIABETES

Diabetes mellitus en una de las enfermedades que más incide en la población en general, debido a que su presentación interviene múltiples factores de riesgo, destacándose entre ellos la herencia y el medio ambiente. Su presentación puede ser abrupta o progresiva, afectando a las personas de cualquier edad, sexo, raza, religión, condición socio económico, zona, región o país.

a-Definición

Ministerio de Salud Nicaragua (septiembre 2000).

“La diabetes mellitus constituye un grupo de desorden metabólico caracterizado por hipoglucemia crónica, la cual puede resultar de defectos en las secreciones o en la acción de la insulina o de ambas. La hiperglucemia crónica de la diabetes está asociada a lesiones de riñones, nervios, corazón y los vasos sanguíneos”.

b- Signos y síntomas

Poliuria, polidipsia, pérdida de peso, algunas veces polifagia, prurito vulvar, visión borrosa, así como alteraciones en el crecimiento y susceptibilidad mayor a las infecciones.

c- Clasificación

La diabetes mellitus se clasifica en:

Diabetes tipo 1: este tipo requiere insulina para la supervivencia en prevención del desarrollo de cetoacidosis, coma o muerte. Trastorno de la acción y secreción de la insulina.

La diabetes mellitus tipo 2 es un trastorno metabólico que se caracteriza por hiperglucemia (nivel alto de azúcar en la sangre) en el contexto de resistencia a la insulina y falta relativa de insulina; en contraste con la diabetes mellitus tipo 1, en la que hay una falta absoluta de insulina debido a la destrucción de los islotes pancreáticos.

Diabetes gestacional: es la intolerancia hidrocarbonada que resulta en hiperglucemia de severidad variable cuyo debut o primer reconocimiento ocurre durante las 24 semanas de gestación.

d- Tratamiento

Ministerio de Salud de Nicaragua (2003) define que los medicamentos hipoglucemiantes a utilizar son:

Insulina humana rápida

Insulina humana

Glibenclamida

Metformina.

e- Complicaciones

Las complicaciones agudas son la hipoglucemia, hiperglucemias con cetoacidosis y el síndrome Hiperosmolar no Cetónica.

Las complicaciones crónicas incluyen la retinopatía con ceguera potencial, nefropatía que puede concluir a insuficiencia renal, neuropatía periférica con riesgo de ulceraciones en el pie, amputación, neuropatía autonómica con síntomas de disfunción gastrointestinal, genitourinaria, cardiovascular y sexual.

f- Prevención

Mantener el peso corporal adecuado

Realizar ejercicio físico diariamente

Evitar el cigarrillo y el alcohol

7-2.2 Hipertensión Arterial

Las enfermedades cardiovasculares, en general constituyen la principal causas de defunción para el conjunto de la población. Considera que las medidas preventivas son importantes para las personas de alto riesgo y así evitar que desarrollen enfermedades cardiovasculares.

a-Definición

Ministerio de Salud de Nicaragua (2000)

Define como nivel de presión arterial sistólica de 140mmhg o superior o como más elevado de presión diastólica de 90mmhg o más elevada.

b- Signos y Síntomas

Cefalea, nauseas, vómitos, visión borrosa.

c- Clasificación:

La tensión arterial alta se clasifica como:

Normal: menos de 120/80 mmhg

Pre hipertensión: 120/80 a 139/89mmhg

Estadio 1de hipertensión: 140/90 a 159/99mmhg

Estadio 2 de hipertensión: 160/109mmhg a 179/109mmhg

Estadio 3 de hipertensión: 179/109mmhg

Estadio 4 de hipertensión: mayor de 210/120mmhg

d- Tratamiento

Ministerio de Salud de Nicaragua (septiembre 2000) recomienda los fármacos de acuerdo al siguiente orden de preferencia:

Diuréticos: Hidroclorotiazida

Inhibidores de la enzima convertidor angiotensina: Enalapril

Bloqueantes de los receptores de la angiotensina II: Losartan

Betabloqueantes: propanolol, Atenolol

Alfa bloqueadores: Alfametildopa

e- Complicaciones

Las complicaciones más comunes de la hipertensión arterial son los accidentes cerebro vasculares y los infartos agudos al miocardio.

f- Prevención

Tener hábitos de vida saludable

Evitar el sobrepeso y la obesidad

Tener una dieta sana

Practicar ejercicio físico diariamente

Evitar las situaciones estresantes

7-2.3 Infecciones de vías urinarias

a- Definición

Se define como la colonización y multiplicación de cualquier microorganismo en el aparato urinario.

b- Signos y síntomas

Dolor al miccionar

Sensación de miccionar frecuentemente

Fiebre, escalofrío, hematuria

A veces el dolor puede irradiarse a epigastrio

c- Tratamiento

El tratamiento consiste en la administración de antibiótico como Nitrofurantoina, ciprofloxacina cefalexina, durante siete a diez días.

d- Prevención

Mantener limpia el área genital y limpiar de adelante hacia atrás para reducir la presencia de bacterias.

Aumentar el consumo de líquidos para que la micción frecuente elimine las bacterias de la vejiga.

Recomendar miccionar después de una relación sexual para eliminar cualquier bacteria que haya podido introducirse en tracto urinario.

7-2.5 Infecciones respiratorias agudas

a-Definición

Según Manual Buscando Remedio (2011)

Las infecciones respiratorias son las que afecta cualquier parte de las vías como nariz, oídos, faringe, laringe, tráquea, bronquios y los pulmones.

b- Signos y síntomas

Tos, estornudos frecuentes, fiebre, dificultad respiratoria, dolor de garganta y secreciones nasales.

c- Clasificación

Gripe común, bronquitis, faringitis, amigdalitis, sinusitis, otitis, mastoiditis y neumonía.

d- Tratamiento

La mayoría de las infecciones respiratoria son causadas por virus o bacterias y mejoran por lo general en una o dos semanas por si solas sin antibiótico, otras como las neumonías o algunos problemas de garganta causados por bacteria deben ser tratados con antibióticos.

e-Prevención

Promover la lactancia materna ya que esta ayuda al niño/a defenderse contra las infecciones respiratorias.

Aplicar vacunas para prevenir infecciones de vías respiratorias.

Evitar los ambiente con humo o polvo.

No fumar

Evitar los ambientes donde hay personas que fumen.

7-2.6 venas varicosas

a-Definición

Las venas varicosas son venas dilatadas a causa de una acumulación anormal de sangre producida por una debilidad a menudo heredada en las paredes de las venas superficiales.

b- Signos y síntomas

Entre los signos más comunes está la propia apariencia estética y el dolor, lo que se manifiesta en venas dilatadas, alargadas y superficiales.

Inflamación del tobillo.

Molestia en las piernas y el tobillo que pueden derivar en rasguño y hemorragia.

C-Tratamiento

El tratamiento de las varices está enfocado a aliviar los síntomas y evitar que el trastorno vaya a más puesto que, en principio, no tienen cura.

Se recomienda al paciente que evite permanecer de pies por mucho tiempo.

Usar calcetines o medias elásticas esto comprimen las venas, impidiendo que se produzca estiramiento.

Elevar las piernas cuando descansa o duerme.

d- Complicaciones

Algunas personas desarrollan complicaciones como dermatitis, flebitis o úlceras.

7-2.7 Migraña

a-Definición

Es un dolor de cabeza pulsátil e intenso que habitualmente afecta a un lado o ambos lados de la cabeza, empieza repentinamente y puede estar precedido o acompañado de síntomas visuales neurológicos y gastrointestinales.

b- Signos y síntomas

Cefalea intensa a un lado o ambos lados de la cabeza, náuseas, vómitos, fotofobia y sensibilidad al ruido.

c- Tratamiento

Analgésicos (Ibuprofeno, Acetaminofén, Ácido Acetilsalicílico).

Antieméticos (Dimenhidrinato).

7-2.8 Gastritis

a-Definición

El manual de Enfermería Médico quirúrgico II, Cuidados y procedimiento (marzo, 2010).

Es la inflamación de la mucosa gástrica, dicha mucosa está enrojecida, presentándose en diversa forma de imágenes rojizas.

b- Signos y síntomas

Dolor epigástrico, hipersensibilidad abdominal, cólico, indigestión, náusea y vómito.

c- Tratamiento

Para aliviar los síntomas se utilizan fármacos antagonistas de la bomba de protones (Omeprazol, Esomeprazol) para bloquear las secreciones gástricas, antiácidos, analgésicos y dieta.

d- Complicaciones

Las complicaciones más frecuente son las hemorragias graves por gastritis erosivas.

e-Prevención

Se recomienda tener cuidado con ciertos medicamentos como las comidas picantes, cafeínas, disminución de los medicamentos antiinflamatorios no esteroideos y reducción del estrés. (No fumar, ni consumir demasiado alcohol).

7-2.9 Obesidad

a-Definición

Adoptada por la Asamblea Mundial de la Salud (2004)

La obesidad se define como una acumulación anormal o excesiva de grasa corporal que puede ser perjudicial para la salud, el índice de masa corporal es un indicador simple de la relación entre el peso y talla que se utiliza frecuentemente para identificar la obesidad en los adultos se calcula dividiendo el peso de una persona en kilos por el cuadrado de su talla en metro (kg/m). Un IMC igual o superior a treinta determina obesidad.

b- Complicaciones

La obesidad es un factor de riesgo para las enfermedades crónica no transmisibles como la diabetes y la hipertensión arterial y se produce mayor trastorno si padece enfermedad artrítica degenerativa.

7-3 Estrés del personal de enfermería

7-3.1 Antecedente histórico del estrés.

El uso del término del estrés se ha popularizado sin que la mayoría de las personas tenga claro en qué consiste el mismo al revisar la amplia literatura sobre el tema, se encuentran multitud de definiciones algunas de las cuales lo abordan indistintamente desde la perspectiva del estrés como estímulo, respuesta o como consecuencia . La respuesta de estrés es una respuesta automática del organismo a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación. Por tanto, ello no es algo "malo" en sí mismo, al contrario; facilita el disponer de recursos para enfrentarse a situaciones que se suponen excepcionales.

Estas respuestas favorecen la percepción de la situación y sus demandas, procesamiento más rápido y potente de la información disponible, posibilitan mejor búsqueda de soluciones y la selección de conductas adecuadas para hacer frente a las demandas de la situación, preparan al organismo para actuar de forma más rápida y vigorosa.

Dado que se activan gran cantidad de recursos (incluye aumento en el nivel de activación fisiológica, cognitiva y conductual); supone un desgaste importante para el organismo. Si éste es episódico no habrá problemas, pues el organismo tiene capacidad para recuperarse, si se repiten con excesiva frecuencia, intensidad o duración, pueden producir la aparición de trastornos psicofisiológicos (Serna, 2007)

El concepto estrés se remota a la década de 1930 cuando un joven austríaco de 20 años de edad estudiante de segundo año de la carrera de medicina en la universidad de Praga , Hans Selye , hijo de un cirujano austríaco Hugo Selye , observó que todos los enfermos a quienes estudiaba , distintamente de la enfermedad propia , presentaban síntomas comunes y generales : cansancio , pérdida del apetito , pérdida de peso, etc., esto le llamó mucho la atención a Selye , quien denominó el síndrome de estar enfermo .

Selye consideró varias enfermedades desconocida como las cardíacas, hipertensión arterial y los trastornos emocionales o mentales no eran sino la resultante de cambios fisiológicos resultantes de un prolongado estrés en los órganos del choque. (Selye, 2012)

7-3.2 Estrés laboral y su relación con el desempeño del Personal de enfermería

El estrés laboral se conceptualiza como el conjunto de fenómenos que se suceden en el organismo del trabajador con la participación de los agentes estresantes lesivos derivados directamente del trabajo o que con motivo de este, pueden afectar la salud del trabajador.

Factores Psicosociales en el Trabajo.

Los factores psicosociales en el trabajo representan el conjunto de percepciones y del trabajador, algunos son de carácter individual, otros se refieren a las expectativas económicas o de desarrollo personal y otros más a las relaciones humanas y sus aspectos emocionales.

El enfoque más común para abordar las relaciones entre el medio ambiente psicológico laboral y la salud de los trabajadores ha sido a través del concepto de estrés. Tanto en los países en desarrollo como en los estados industrializados el medio ambiente de trabajo en conjunto con el estilo de vida provocan la acción de factores psicológicos y sociales negativos. Por ello la importancia de su estudio desde el punto de vista profesional ha ido

aumentando día con día, estos estudios deben incluir tanto los aspectos fisiológicos y psicológicos, como también los efectos de los modos de producción y las relaciones laborales. (Muñoz, 2008)

Los principales factores psicosociales generadores de estrés presentes en el medio ambiente de trabajo involucran aspectos de organización, administración y sistemas de trabajo y desde luego la calidad de las relaciones humanas.

Así, el crecimiento económico de la empresa, el progreso técnico, el aumento de la productividad y la estabilidad de la organización dependen además de los medios de producción, de las condiciones de trabajo, de los estilos de vida, así como del nivel de salud y bienestar de sus trabajadores.

En la actualidad se producen acelerados cambios tecnológicos en las formas de producción que afectan consecuentemente a los trabajadores en sus rutinas de trabajo, modificando su entorno laboral y aumentando la aparición o el desarrollo de enfermedades crónicas por estrés. (Lazarus, 2005)

Otros factores externos al lugar de trabajo pero que guardan estrecha relación con las preocupaciones del trabajador se derivan de sus circunstancias familiares o de su vida privada, de sus elementos culturales, su nutrición, sus facilidades de transporte, la vivienda, la salud y la seguridad en el empleo.

Algunos de los principales factores psicosociales que con notable frecuencia condicionan la presencia de estrés laboral se señalan a continuación:

a) Desempeño Profesional:

Trabajo de alto grado de dificultad

Trabajo con gran demanda de atención

Actividades de gran responsabilidad

Funciones contradictoria

Creatividad e iniciativa restringidas

b) Dirección:

Liderazgo inadecuado

Mala delegación de responsabilidades

Relaciones laborales ambivalentes

Motivación deficiente

Falta de capacitación y desarrollo del personal

c) Tareas y Actividades:

Cargas de trabajo excesivas

Ritmo de trabajo apresurado

Exigencias excesivas de desempeño

Actividades laborales múltiples

d) Medio Ambiente de Trabajo:

Condiciones físicas laborales inadecuadas

Espacio físico restringido

Exposición a riesgo físico constante

Ambiente laboral conflictivo

Menosprecio o desprecio al trabajador

e) Jornada Laboral:

Rotación de turnos

Jornadas de trabajo excesivas

Duración indefinida de la jornada

En los profesionales de la salud, se produce un deterioro de su calidad de vida y entre las consecuencias de esta se describe alteración emocionales y conductuales, psicósomática y sociales, alteraciones leve de la vida familiar. Además se justificaría el alto nivel de ausentismo laboral entre estos profesionales, tanto por problemas de salud física como psicológica, siendo frecuente la aparición de situaciones depresivas hasta la automedicación, ingesta de psicofármacos y aumento del consumo toxico, alcohol y otras drogas.

Las consecuencias extremas pueden conducir al abandono del trabajo y conductas suicidas. Se realizó un estudio titulado: Estrés Laboral y su relación con el Síndrome de Burnout en el Profesional de Enfermería. El objetivo primordial de la presente investigación fue evaluar el estrés laboral y relación entre el Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería. (Lazarus, 2005).

Medición del estrés

Se mide por medio de cuestionario Maslach de (1986) que es el instrumento más utilizado en todo el mundo , esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituida por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y su función es medir el desgaste profesional. El cuestionario Maslach se realiza en 10 a 15 minutos y mide los 3 aspectos del estrés: cansancio emocional, despersonalización, realización personal. Con respecto a las puntuaciones se considera bajas las obtenidas por debajo de 34, altas puntuaciones en las dos primeras sub escalas y bajas en las tercera permiten diagnosticar el estrés.

- 1) **Sub-escala de agotamiento emocional.** Consta de 9 preguntas, valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima de 54.
- 2) **Sub-escala de despersonalización.** Está formada por 5 ítems, valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30.
- 3) **Sub-escala de realización personal.** Se compone de 8 ítems, evalúa los sentimientos de auto eficacia y realización personal en el trabajo. puntuación máxima 48.

La clasificación de la afirmación es la siguiente:

Agotamiento emocional: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16,20.

Despersonalización: 5, 10, 11, 15,22.

Realización personal: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19,21.

La escala se mide según los siguientes rangos:

0=nunca

1=pocas veces al año o menos

2=una vez al mes o menos

3=unas pocas veces al mes o menos

4=una vez a la semana

5=pocas veces a la semana

6= todos los días

Se considera que las puntuaciones del MBI (MASLASH BURN OUT INVENTORY) son bajas entre 1y 33 puntuaciones altas en los dos primeros y bajas en el tercero define el síndrome.

Escala de Maslash

- 1- Me siento emocionalmente agotada por mi trabajo.
- 2- Me siento cansada al final de la jornada de trabajo.
- 3- Me siento fatigada cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.
- 4- Comprendo fácilmente como se siente el paciente.
- 5- Creo que trato algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.
- 6- Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.
- 7- Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.
- 8- Me siento 'quemado' por mi trabajo.
- 9- Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas
- 10- Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.
- 11- Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.
- 12- Me siento muy activo.
- 13- Me siento frustrado en mi trabajo.
- 14- Creo que estoy trabajando demasiado.
- 15- Realmente no me preocupa lo que ocurra a mis pacientes.
- 16- Trabajar directamente con personas me produce estrés
- 17- Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes
- 18- Me siento estimulada después de trabajar con mis pacientes

- 19- He conseguido muchas cosa útiles en mi profesión
- 20- Me siento acabado
- 21- En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma
- 22- Siento que los pacientes me culpa por alguna de sus problemas.

7-3.3 Los diferentes tipos de estrés

7-3.1 Estrés agudo:

Es la forma de estrés más común; proviene de las demandas y las presiones del pasado inmediato y se anticipa a las demandas y presiones del próximo futuro, el estrés agudo es estimulantes y excitante a pequeñas dosis, pero demasiado agotador.

7-3.2 Estrés agudo episódico:

Existen individuos que padecen de estrés agudo con frecuencia cuyas vidas están desordenadas que siempre parecen estar inmersa en las crisis y el caos no parecen ser capaces de organizar su vida y hacer frentes a las demandas y presiones que ellos mismo se infringen y reclaman toda su atención; con frecuencia, los que padecen.

7-3.3 Estrés crónico

La persistencia del individuo ante los agentes estresantes durante meses o aun años, produce enfermedades de carácter más permanente, con mayor importancia y también de mayor gravedad. El estrés genera inicialmente alteraciones fisiológicas, pero su persistencia crónica produce finalmente serias alteraciones de carácter psicológico y en ocasiones falla de órganos blanco vitales. (Muñoz, 2008)

7- 4 Causas del estrés

7-4.1 Fisiológico: esta causa están relacionadas con las enfermedades y lesiones el cuerpo que aumenta la tensión interior de la persona produciendo un nivel de estrés que se vuelve contraproducente hacia uno mismo.

7- 4.2 Psicológico: se relaciona con la vulnerabilidad emocional y cognitiva; crisis vitales por determinados cambios de infancia, adolescencia, madurez, vejez; relaciones interpersonales conflictivas o insuficientes.

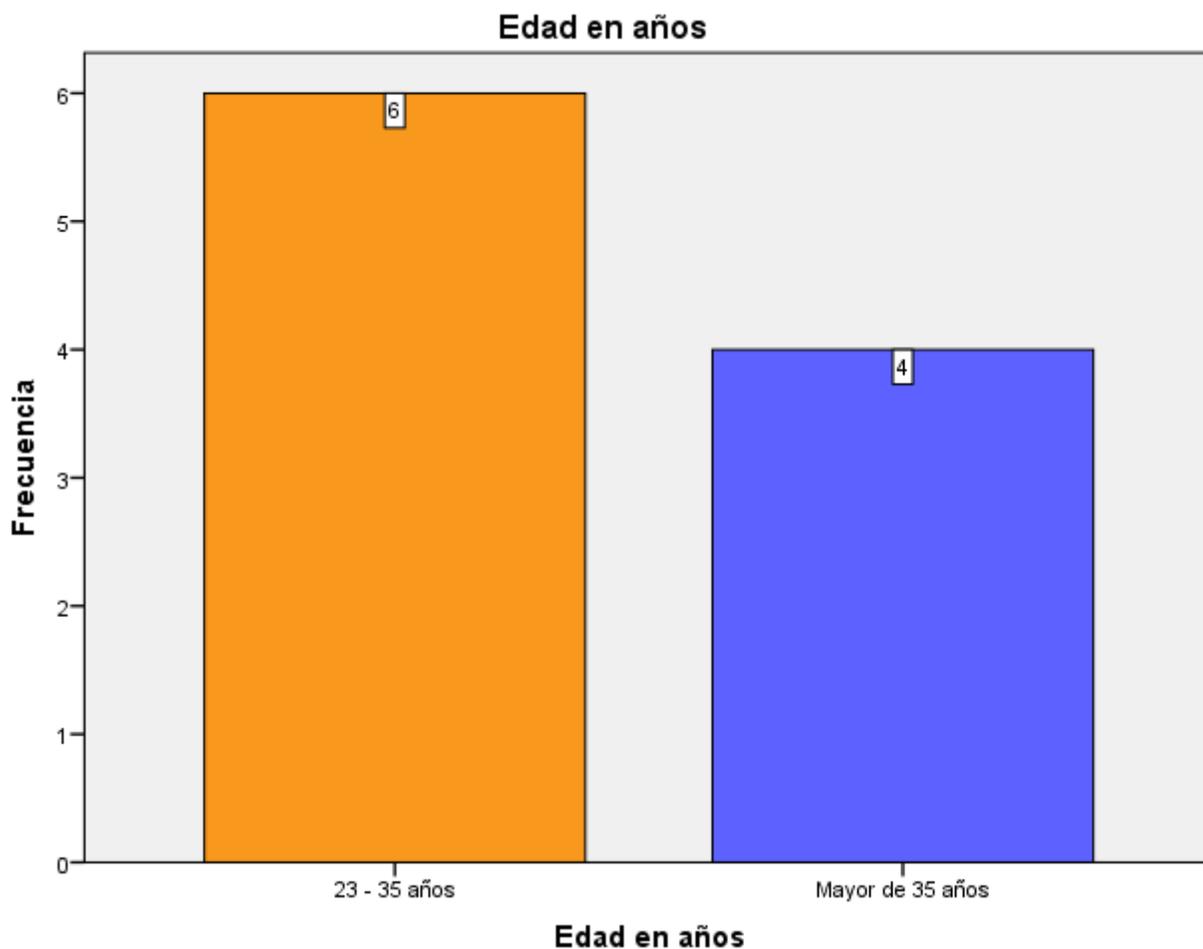
7-4.3 Sociales: cambios sociales en los que cada época trae nuevos retos afrontar cambios tecnológicos acelerados que la persona no puede integrar.

7-4.4 Ambientales: alimentación desnaturalizada con tóxicos industriales, lugares de trabajos con poca seguridad o con carga electrostática, microorganismos patógenos, catástrofe. (Prado, 2011)

7.2 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

Variables sociodemográficas y laborales

Tabla: 1



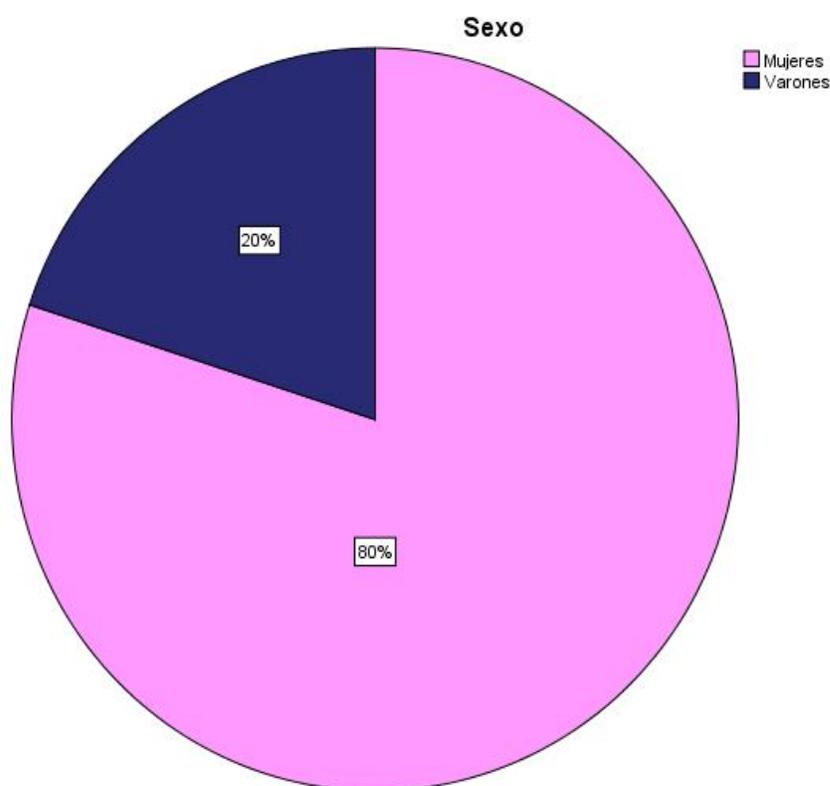
Fuentes: Tabla # 1

Variable: # 1

El personal de Enfermería en el Hospital es bastante joven, 6(60%) se encuentran en edades de entre los 23 y 35 años y 4(40%) ya son mayores de 35 años de edad. Barquero (2011) encuentra en el hospital Manuel de Jesús Rivera, resultados similares donde la edad que prevaleció fue de 25 – 35 años con el 44.4% y de 46 – 55 años con un 22.2%.

Sexo

Tabla 1-2



Fuente: Tabla # 1-2

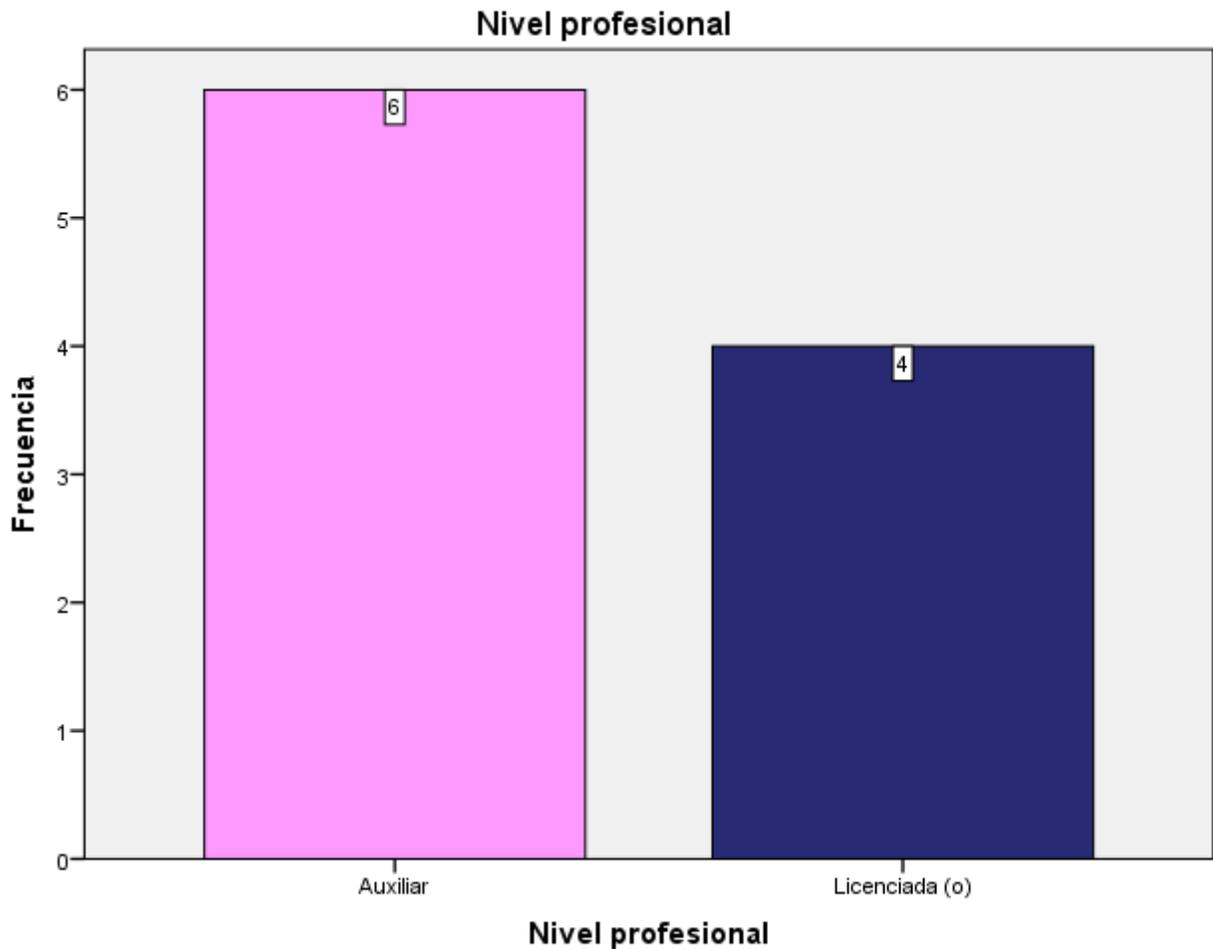
Variable: # 1-2

Del personal en estudio podemos observar en el grafico que un 8 (80%) corresponde a las mujeres y 2 (20%) son varones. En el estudio realizado por Barquero (2011) refleja que el sexo femenino es el que más predomina con un 94.4% y el sexo masculino con un 5.6%, en ambos estudios indican que el sexo femenino influye en el ambiente laboral.

Serna (2007) refiere que la mayor parte del personal de Enfermería (67.9%) es femenino y llevan ejerciendo su profesión una media de doce años aunque la variable del tiempo trabajando como Enfermeras/os oscilan entre seis meses y 44 años siendo esta variabilidad muy superior entre los varones y teniendo ellos significativamente más tiempo de ejercicios profesional que las mujeres En cuanto al sexo hay ciertas tendencias a la vocación femenina por esta especialidad.

Nivel profesional

Tabla 1-3



Fuente: Tabla # 1-3

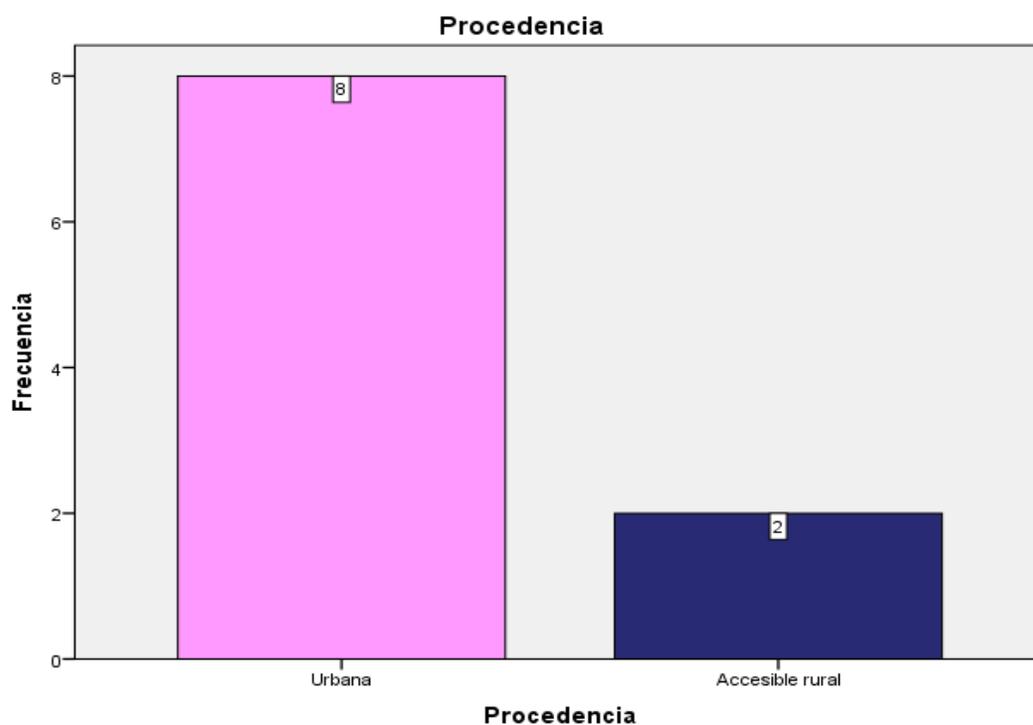
Variable # 1-3

La mayoría del personal de Enfermería que labora en los diferentes servicios del Hospital es auxiliar correspondiendo 6 (60%) mientras que la minoría es licenciada (o), un total de **4 (40%)**.

Estas cifras dan a conocer el gran cargo laboral que tienen estos recursos con una gran población y que la mayoría de ellos requieren de más preparación para brindar cuidados más eficientes en su quehacer en las prestación de un servicio de enfermería seguro y de calidad, garantizando en su relación con el usuario la calidez confianza, la serenidad y el apoyo a nivel individual fundamentando en perfeccionamiento de los conocimientos.

Procedencia

Tabla # 1-4



Fuente: Tabla # 1-4

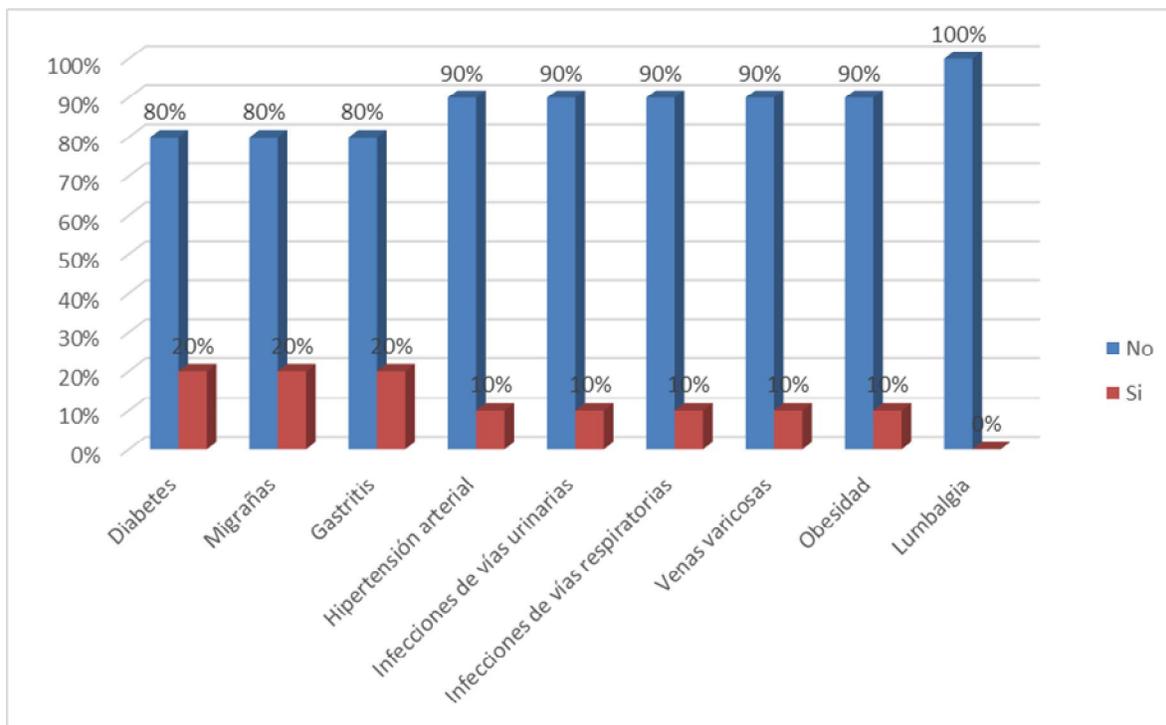
Variable # 1-4

Según datos podemos ver que 8 (**80%**) del personal de Enfermería procede del área urbana, mientras que 2 (**20%**) se ubica en el área rural accesible. Según datos del Ministerio de Salud de Nicaragua hasta el 2010 tenía entre su personal de salud 2,953 Enfermeras casi el 25% de ellos están en la capital.

Para Guissell Cerda secretaria de asuntos científicos de Asociación de Enfermeras y Enfermeros Nicaragüenses (AEN), uno de los principales problemas de este gremio es enfrentar las condiciones laborales a si mismo destacó que en el país hay 3.5 de Enfermeras por cada 10 mil habitantes.

La mayor cantidad de Enfermeros están en Managua sin embargo hay lugares que llegamos a un 0.5 Enfermeras por habitantes es decir que no hay una sola Enfermera expresa Cerda. (Tórrez 2012)

Tabla # 2-1 Enfermedades que padecen:

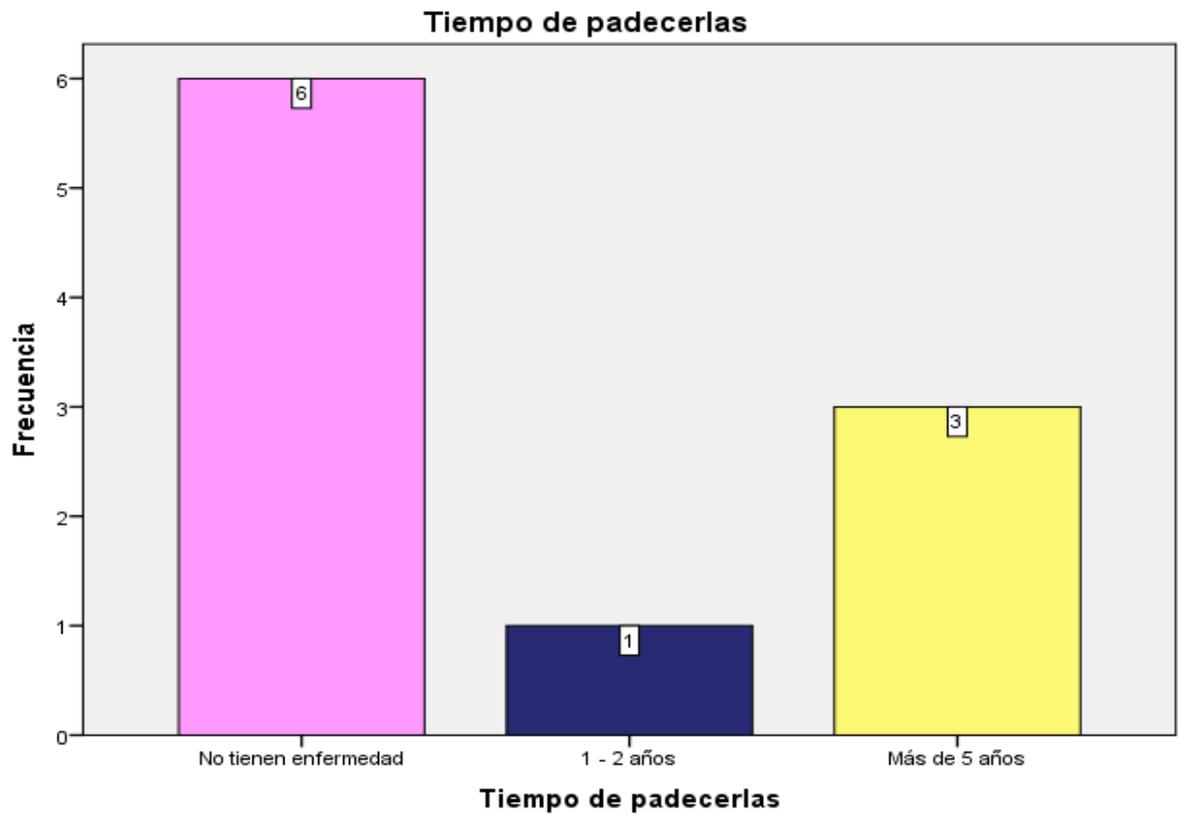


Fuente: Tabla # 2-1 Encuesta al personal de Enfermería

Las enfermedades más frecuentes son Diabetes, **gastritis y migraña** cada una con una frecuencia de 2 (20%) y las enfermedades de menos frecuencia, más sin embargo se presentan son Hipertensión arterial, Infecciones de vías urinarias, Infecciones de vías, respiratorias, Venas varicosas, Obesidad cada una de ellas con una frecuencia de 1 (10%). Se encontró un total de seis personas que no presentan ninguna enfermedad mientras que otras tienen más de una enfermedad. Estos resultados son similares a los de Barquero (2011), donde encuentra que las enfermedades que más padecen el personal de Enfermería del Hospital Manuel de Jesús Rivera, **son Gastritis, migraña y venas varicosas**. Entre los resultados de Barquero es que presentan Infección Vías Respiratorias, entre otras.

Tiempo de padecerlas

Tabla 2-2



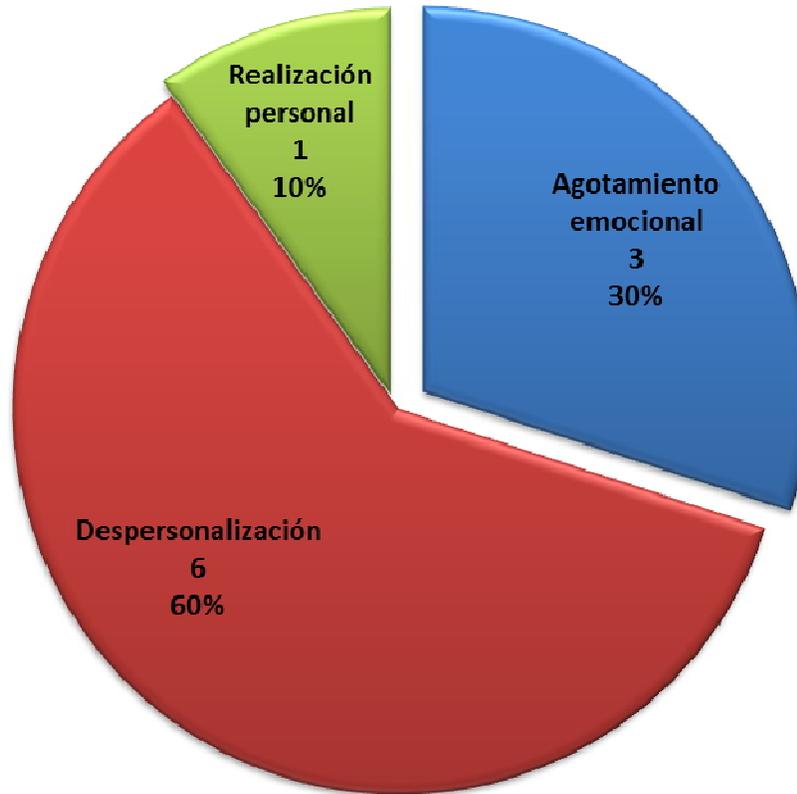
Fuente: tabla # 2-2

Variable: # 2

El estudio muestra que un 6 (60%) del personal no padece ninguna enfermedad y un 1 (10%) tiene de 1- 2 años de padecerla , mientras que un 3 (30%) tiene más de 5 años de padecerla.

Tabla # 3-1 Nivel de estrés en el personal de Enfermería

Grafico 3 Clasificación del personal de Enfermería según la escala de Maslash



Fuente: Tabla # 3-1

Variable # 3

Basados en los ítems marcados por el personal de Enfermería se clasificaron a cada uno de los sujetos de estudio según la puntuación obtenida (mayor de 30 = despersonalización, mayor de 48 = realización personal, Mayor de 54 = agotamiento) lo que permitió diagnosticar el estrés o definir el síndrome de Burn out. En el siguiente gráfico se puede observar el estado en que se encuentra el personal de Enfermería según Maslash.

De este modo la clasificación del test de Maslash indica que hay 6 (60%) con despersonalización por lo que presenta frialdad y distanciamiento con los pacientes, 3 (30%) recursos con agotamiento emocional lo que se puede valorar de estar exhausto emocionalmente por la demanda de trabajo, 1 recurso (10%) de Enfermería tiene realización personal por su trabajo. Podríamos resumir que en la investigación de la Lic.

Bolaños (2012) dice que la mayoría de este personal del Hospital Humberto Alvarado de Masaya está en riesgo de padecer estrés en algún momento de su vida; encontrándose seis de ellos con despersonalización por lo que presentan distanciamiento con los pacientes. Los resultados de este estudio concuerdan con el estudio realizado por la Lic. Bolaños en donde la misma cantidad de persona presenta despersonalización.

8 Conclusiones

Con la realización de este estudio se logró investigar las características sociodemográficas como edad, sexo, nivel profesional y procedencia del personal de Enfermería de las cuales los más representativos fueron la edad de 22-35 años, el sexo femenino es el más predominante, en el nivel profesional la mayoría son auxiliar de Enfermería y la procedencia mayormente son del área urbana.

Se identificaron las enfermedades más frecuentes que padecen el personal entre las que identificamos diabetes, migraña, gastritis, hipertensión arterial, infección de las vías urinarias, infección de las vías respiratorias, venas varicosas y obesidad.

Esto indica un factor predisponente para el desempeño laboral del personal de Enfermería.

Se llevó a cabo un test para valorar el nivel de estrés del personal, los resultados reflejan que de los diez recursos que participaron 3 de ellos tienen agotamiento emocional, 6 presentan despersonalización y 1 realización personal.

Esto indica que el personal de Enfermería está propenso a padecer estrés en algún momento de su vida.

9 Recomendaciones

Con respecto a las enfermedades identificadas se sugiere realizar chequeos médicos de rutina al personal que padece diferentes patologías, para darles seguimientos y evitar complicaciones, igualmente el personal que no padece ninguna enfermedad debe participar para detectar oportunamente alguna enfermedad.

Reevaluar la asignación de los recursos para estas unidades, mayormente en las áreas donde hay más demanda de los pacientes tratando de adecuarlos a los estándares en relación a la situación del país.

El test refleja afectación en el personal de Enfermería en cuanto al estrés por lo que se recomienda a la jefa de Enfermería realizar estudios posteriores que midan el nivel de estrés del personal que allí labora.

10 Bibliografía

Buscando Remedio 2011

Dr. José Maza, D. J. (2006). Perfiles ocupacionales del personal de Enfermería del primer nivel de atención. San Salvador, El Salvador: Ministerio de salud.

Lazarus.F. (2005). www.minsa.gob.ni. Recuperado el 11 de junio de 2015, de www.minsa.gob: www.adatum.com

Lopez, J. P. (2006). *www.metodologia de la investigacion cientifica*.

Ley de Regulación del ejercicio de Enfermería, capítulo I de la profesión de Enfermería.

Manual de Enfermería Médico Quirúrgico II, Cuidados y Procedimiento (marzo, 2010)

Muños. (12 de Mayo de 2008).www.Gerontologia.com/salud/escuela/estres.

Normas del programa de Atención al Pacientes con Enfermedades Crónicas, Ministerio de salud Nicaragua (2000)

OMS, o. (marzo de 2005). www.minsa.gob.ni.

Prado, R. C. (26 de junio de 2011). *centro de investigacion de la universidad del pacifico*. Recuperado el 11 de junio de 2015

Protocolo de Atención a Pacientes con Hipertensión Arterial del Ministerio de Salud de Nicaragua (2003)

Protocolo de Atención de Pacientes con Diabetes Mellitus del Ministerio de Salud de Nicaragua (2003)

Rivera, Alma Hernández .ishmacroymicrolocalizacion.blogspot.com

SELYE. (21 de agosto de 2012). *Enfermeria.univ.vol.9 NO.1.recuperado El 11 de junio 2015*,

Serna, D. E. (diciembre de 2007).Obtenido de aplicacion de valores y desempeño de enfermeria : bvs.sld.cu/./inf0809.htm

www.laprensa.com.ni/2012/05/12/.../101154-enfermeras-estan-de-fiesta

www.cepal.org.2010

11 Anexos

Bosquejo

7-1. Características Sociodemográficas en el desempeño laboral de Enfermería.

7-1.1. Concepto

7-1.2. Característica laboral del personal de Enfermería

7-1.3 .Nivel profesional en el personal de Enfermería

7-1.4. Edad en Enfermería

7-1.5. Sexo en Enfermería

7-1.6. Procedencia

7-2 Enfermedades más frecuentes que padece el personal de Enfermería.

7-2.1. Diabetes

a. Definición de las enfermedades más frecuente en el personal de Enfermería.

b- clasificación

c. Signos y Síntomas

d. Tratamiento

e. Complicaciones

f. Prevención

7-2.2. Hipertensión Arterial

a. Definición

b. Signos y Síntomas

c. Clasificación

d. Tratamiento

e. Complicaciones

f. Prevención

7-2.3. I.V.U (Infección de vías urinarias)

a. Definición

b. Signos y síntomas

d. Tratamiento

d. Prevención

7-2.4. I.R.A (Infecciones respiratorias agudas)

- a. Definición
- b. Signos y síntomas
- c. Clasificación
- d. Tratamiento
- e. Prevención

7-2.5. Venas varicosas

- a. Definición
- b. Signos y síntomas
- d. Tratamiento
- d. Complicaciones

7-2.6. Migraña

- a. Definición
- b. Signos y síntomas
- d. Tratamiento

7-2.7. Gastritis

- a. Definición
- b. Signos y síntomas
- c. Tratamiento
- d. Complicaciones
- e. Prevención

7-2.8. Obesidad

- a. Definición
- b. Complicaciones
- c. Prevención

7-3 Medir el estado del estrés del personal de Enfermería del Hospital Primario

Francisco Matamoros

7-3.1 Antecedente histórico del estrés

7-3.2 Estrés laboral y su relación con el desempeño del Personal de Enfermería

7-3.3. Diferentes tipos de estrés:

7-3.1 Estrés agudo

7-3.2 Estrés agudo episódico

7-3.3 Estrés crónico

7-3.4. Causas del estrés:

7-4.1 Fisiológico

7-4.2 Psicológico

7-4.3 Social

7-4.4 Ambiental

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN- MANAGUA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD
LUIS FELIPE MONCADA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
GUÍA DE ENCUESTA AL PERSONAL



Estimado recurso de enfermería este instrumento tiene la finalidad de conocer las diferentes enfermedades que padece el personal de Enfermería del Hospital Primario Francisco Matamoros. Agradecemos su tiempo y autorización al brindar la información. No escribir su nombre

I-Datos generales.

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre del encuestador: _____Clave: _____

III- Característica sociodemográfica.

Marque con una x si usted está dentro de estas edades.

Edad:

< 22 años _____

23-35 años _____

>35 años _____

Sexo:

Mujeres _____

Varones _____

Nivel Profesional:

Auxiliar _____

Enfermera(as) _____

Licenciado(as) _____

Procedencia:

Urbana_____

Rural_____

Accessible rural_____

Inaccessible rural_____

IV- Marque con una X si usted padece algunas de estas enfermedades.

Diabetes	_____
Hipertensión arterial	_____
Lumbalgia	_____
Infecciones de vías urinarias	_____
Infecciones de vías respiratorias	_____
Venas varicosas	_____
Migraña	_____
Gastritis	_____
Obesidad	_____
Desde cuando la padece	_____
Menos de 1 año	_____
1-2 años	_____

Tiempo de padecer la enfermedad

Marque con una X de acuerdo al tiempo que padece la enfermedad

No padece de ninguna enfermedad -----

Tiene más de un año de padecer la enfermedad -----

Tiene más de dos años de padecer la enfermedad-----

Tiene más de cinco años de padecer la enfermedad -----

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD
LUIS FELIPE MONCADA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
Guía de encuesta al personal (TEST)

Este instrumento es un estándar realizado por un científico de apellido Maslash para valorar el nivel de estrés que tiene una persona. La tabla que esta descrita a continuación en la columna izquierda de superior a inferior se encuentra una serie de preguntas las cuales usted deberá contestar según lo que está viviendo actualmente, en la parte superior se encuentra dos valores uno en palabra y en números los cuales nos ayudara a nosotros a realizar las valoración necesarias, usted deberán solamente marca con una 'x' en los espacios en blancos según lo que usted sienta que vive.

Gracias por su colaboración

	Nunca	Alguna vez al año o meno	Una vez al mes o meno	Alguna veces al mes	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente
	0	1	2	3	4	5	6
Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotada							
Al final de la jornada me siento agotada							
Me encuentro cansada cuando me levanto por las mañanas y tengo enfrentarme a otro día de trabajo							
puedo entender con facilidad los que piensa mis paciente							
Creo que trato algunos pacientes como si fueran objetos							
Trabajar con pacientes todos los días es una tensión para mi							
Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes							
Me siento quemado por mi trabajo							

Siento que mediante por mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros							
Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo							
Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
Me encuentro con mucha vitalidad							
Me siento frustrada por mi trabajo							
Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro							
Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender							
Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés							
Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada a mis pacientes							
Me encuentro animado después de trabajar juntos con los pacientes							
He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo							
En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades							
Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionalmente							
Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas							

Tablas de Estadística

Tabla # 1-1

	Frecuencia	Porcentaje
22 - 35 años	6	60.0%
Mayor de 35 años	4	40.0%
Total	10	100%

Tabla # 1-2

	Frecuencia	Porcentaje
Mujeres	8	80.0
Varones	2	20.0
Total	10	100.0

Tabla #1-3

	Frecuencia	Porcentaje
Auxiliar	6	60.0
Licenciada (o)	4	40.0
Total	10	100.0

Tabla # 1-4

	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	8	80.0
Accesible rural	2	20.0
Total	10	100.0

Tabla # 2-1

	No		Si		Total
Diabetes	8	80%	2	20%	10
Migrañas	8	80%	2	20%	10
Gastritis	8	80%	2	20%	10
Hipertensión arterial	9	90%	1	10%	10
Infecciones de vías urinarias	9	90%	1	10%	10
Infecciones de vías respiratorias	9	90%	1	10%	10
Venas varicosas	9	90%	1	10%	10
Obesidad	9	90%	1	10%	10
Lumbalgia	10	100%	0	0%	10

Tabla # 2-2

	Frecuencia	Porcentaje
No tienen enfermedad	6	60.0
1 - 2 años	1	10.0
Más de 5 años	3	30.0
Total	10	100.0

Tabla # 3-1 Clasificación del estrés según Burnout

	Frecuencia	Porcentaje
Agotamiento emocional	3	30.0
Despersonalización	6	60.0
Realización personal	1	10.0

Total	10	100.0
-------	----	-------

Tabla # 3-2 Resultados de test de Maslash

Agotamiento emocional

	N	Porcentaje
Me encuentro cansada cuando me levanto por las mañanas y tengo enfrentarme a otro día de trabajo	5	71.4%
Al final de la jornada me siento agotada	1	14.3%
En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades	1	14.3%
Total	7	100.0%

Despersonalización

	N	Porcentaje
Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas	1	100.0%
Total	1	100.0%

Realización personal

	N	Porcentaje
puedo entender con facilidad los que piensa mis paciente	2	50.0%
Me enfrento muy bien con los problemas que me	2	50.0%

presentan mis pacientes		
Total	4	100.0%

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA

UNAN-MANAGUA

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LA SALUD

“Luis Felipe Moncada”

Tema: Enfermedades más comunes relacionadas con el estrés laboral del personal de Enfermería Hospital Primario Francisco Matamoros. San Francisco Libre .II Semestre 2015

Carrera: Lic. Enfermería con orientación en paciente crítico

Tutor: Lic. Wilber Delgado

PRESUPUESTOS

Artículos	Cantidad	Monto C\$	Monto U\$
Horas de internet.	48 horas x 12 ^{oo}	C\$ 576 ^{oo}	U\$ 20.75 ^{oo}
Cuadernos.	3 unidad x 35 ^{oo}	C\$ 105 ^{oo}	U\$ 3.85 ^{oo}
Lapiceros.	3 unidades x 12 ^{oo}	C\$ 36 ^{oo}	U\$ 1.30 ^{oo}
Borradores.	1 unidad x 5 ^{oo}	C\$ 5 ^{oo}	U\$ 0.20 ^{oo}
Lápiz.	3 unidad x 5 ^{oo}	C\$ 15 ^{oo}	U\$ 0.55 ^{oo}
Tajador.	1 unidad x 5 ^{oo}	C\$ 5 ^{oo}	U\$ 0.20 ^{oo}
Regla.	1 unidad x 10 ^{oo}	C\$ 10 ^{oo}	U\$ 0.40 ^{oo}
Almuerzos.	24 platos x 69 ^{oo}	C\$ 1656 ^{oo}	U\$ 59.67 ^{oo}
Fotocopias.	105 unidades x 1 ^{oo}	C\$ 105 ^{oo}	U\$ 3.88 ^{oo}
Agua.	20 botellas x 15 ^{oo}	C\$ 300 ^{oo}	U\$ 10.81 ^{oo}
Refrescos.	24 vasos x 15 ^{oo}	C\$ 360 ^{oo}	U\$ 12.97 ^{oo}
Pasajes encuentro grupales	24 pasajes x 230 ^{oo}	C\$ 5520 ^{oo}	U\$ 198.91 ^{oo}
Pasajes para clase	24 pasajes x 230 ^{oo}	C\$ 5520 ^{oo}	U\$ 198.91 ^{oo}
Teipiado del trabajo.	70 hojas x 70 ^{oo}	C\$ 70 ^{oo}	U\$ 2.52 ^{oo}
Impresiones de levantado de texto.	hojas 105 x 1 ^{oo}	C\$ 105 ^{oo}	U\$ 3.88 ^{oo}
Impresiones del trabajo a entregar.	70 hojas+ pasta x 390	C\$ 1170	U\$ 42
Total		C\$ 15558	U\$ 560.8^{oo}

