



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

TESIS DE GRADO

Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación
Inclusiva con estudiantes del CUR-ESTELÍ, recinto Leonel Rugama
Rugama, período de agosto - noviembre 2025

Blandón, W; Rodríguez, K.

Tutor

MSc. Filiberto Cruz Cruz

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELÍ

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Centro Universitario Regional de Estelí

CUR-Estelí

Recinto Universitario “Leonel Rugama Rugama”

Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

**Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación
inclusiva con estudiantes del CUR-ESTELÍ, recinto Leonel Rugama Rugama,
periodo de agosto-noviembre 2025**

Trabajo de investigación para optar al grado de
Comunicación para el Desarrollo

Autores

Wendy Massiel Blandón Cerro

Keneth Eliezer Rodríguez Zamora

Tutor

Mtro. Filiberto Cruz Cruz

Diciembre, 2025



Dedicatoria

Primeramente esta investigación es dedicada a Dios y a mi familia, en especial a dos grandes mujeres, que ha sido un pilar fundamental en mi vida, y son el ejemplo más grande de resiliencia y sabiduría, y me han apoyado incondicionalmente, Mi mamá Victoria Cerros Vallecillo por motivarme a continuar mis estudios universitarios; y mi tía Tomasa Cerros Vallecillo que es una defensora de los derechos de las personas con discapacidad, fue mi inspiración en el área de locución, y son mi modelo de superación y valentía.

A mis tres hermanos Camilo Laguna Cerro, Aura Laguna Cerro y Maykel Davila Cerro, o por acompañarme en este proceso de modalidad de graduación. A mi estimado Joel Alberto Soza Centeno por su apoyo incondicional y motivarme a culminar mis estudios universitarios; con mucho cariño les dedico este paso tan importante en mi vida profesional.

Wendy Blandón Cerro

Agradezco, primeramente, a Dios por haberme dado la sabiduría, inteligencia, fuerzas y perseverancia para poder culminar con el proceso de tesis. El apoyo fundamental de mis padres en cada una de las etapas desarrolladas; me motivaron a no darme por vencido a pesar de las dificultades. A mis docentes y tutores de tesis por compartir sus conocimientos y aportes que fueron de mucha importancia en el desarrollo de nuestro trabajo.

Keneth Rodríguez

Agradecimiento

Agradecemos primeramente a Dios por ayudarnos a culminar nuestros estudios universitarios, también deseamos expresar gratitud a nuestro tutor Msc. Filiberto Cruz Cruz por confiar siempre en nosotros, por guiarnos en este proceso de aprendizaje y explicar con amor cariño las temáticas; también agradecemos a la UNAN-Managua/ CUR-Estelí que fue nuestro segundo hogar durante estos cinco años de profesionalización.

Tambien agradecemos a la coordinadora de la carrera Comunicación para el Desarrollo maestra Paula Yasmina González Villarreyra, así mismo agradecemos a maestra Lic. Saraí Montenegro Miranda por su amistad y pasión por la docencia quien nos inspira a continuar nuestros estudios y luchar por nuestras metas; y a todas las personas que directa o indirectamente colaboraron para el éxito y culminación de este estudio, deseamos de todo corazón ser embajadores integrales de esta casa de estudios superiores y defensores de los derechos de las personas con discapacidad.

Para finalizar, agradecemos a la maestra Ing. Suleydi Talavera Rugama por llevarnos por el mundo de la comunicación y ser fuente de motivación al inicio de nuestra carrera momentos donde aún sentíamos miedo al mundo profesional. Tambien al Dr. Clifford Jerry Herrera, por compartir sus conocimiento en metodología de la investigación y ayudarnos en este proceso educativo.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL, ESTELÍ
“2025: Eficiencia y Calidad para seguir en victorias”
Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

CARTA AVAL DEL TUTOR

Estelí, 17 de noviembre de 2025

Por medio de la presente, en calidad de tutor del trabajo de modalidad de graduación titulado: **Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación Inclusiva, estudiantes del CUR-ESTELÍ, recinto “Leonel Rugama Rugama”, período de agosto - noviembre 2025;** elaborado por los estudiantes:

Keneth Eliezer Rodríguez Zamora

21518705

Wendy Massiel Blandón Cerro

21518727

Estudiantes de la carrera de **Comunicación para el Desarrollo**, hago constar que he brindado acompañamiento académico y metodológico durante el desarrollo de dicho trabajo, cumpliendo con lo establecido en el cronograma y en la normativa institucional vigente. Asimismo, avalo que el trabajo cumple con los requisitos formales, científicos y éticos exigidos por la Universidad, en cumplimiento de la modalidad de graduación correspondiente.

Atentamente:

MSc. Filiberto Cruz Cruz

Orcid: 0009-0000-0625-3680

UNAN-Managua/CUR-Estelí

Resumen

En el presente estudio se abordó la caracterización de los estudiantes con discapacidad del turno sabatino del recinto Leonel Rugama Rugama; lo cual sirvió para desarrollar una estrategia comunicacional tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes y la valoración de un equipo de maestros multidisciplinario, que se compone por docentes de la UNAN-Managua/ CUR-Estelí. La investigación es de carácter cualitativo descriptivo, el método para la recolección de información se elaboró mediante entrevistas semi-estructuradas en el formato digital google forms. De esta manera se utilizó un muestreo probabilístico no intencional (o por conveniencia). Esto para garantizar la disposición de los participantes, dado que permite tener mayor interacción con los sujetos de estudio y garantiza mayor profundidad en la investigación. Así mismo, se reafirma que la educación y la comunicación son pilares esenciales para el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, y resalta la importancia de las herramientas digitales, destaca el propósito de sensibilizar a la comunidad educativa en temas de inclusión y promoción de espacio accesibles; así mismo aporta al prestigio de la institución porque entrega a la sociedad profesionales integrales en toda la extensión de la palabra.

Palabras claves: Educación; inclusividad; estrategia; comunicación

Abstract

This study addressed the characterization of students with disabilities attending Saturday classes at the Leonel Rugama Rugama campus. This served to develop a communication strategy taking into account the needs of the students and the assessment of a multidisciplinary team of teachers, composed of teachers from UNAN-Managua/CUR-Estelí. The research is qualitative and descriptive in nature, and the method for collecting information was developed through semi-structured interviews in the Google Forms digital format. In this way, a non-intentional (or convenience) probability sampling was used. This was done to ensure the willingness of the participants, as it allows for greater interaction with the study subjects and guarantees greater depth in the research. Likewise, it reaffirms that education and communication are essential pillars for the development of a more just and equitable society, and highlights the importance of digital tools. It emphasizes the purpose of raising awareness in the educational community on issues of inclusion and the promotion of accessible spaces. It also contributes to the prestige of the institution because it provides society with well-rounded professionals in every sense of the word.

Keywords: Education; inclusivity; strategy; communication

Índice

1. Introducción.....	1
2. Antecedentes	2
2. Planteamiento del problema	5
3. Justificación.....	7
4. Objetivos de investigación.....	9
5. Limitaciones del estudio	10
6. Supuestos Básicos.....	11
7. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.....	12
8. Preguntas de investigación	18
9. Marco Teórico	19
10. Diseño Metodológico.....	29
10.1. Enfoque de la investigación	29
10.2. Tipo de investigación.....	29
10.3. Muestra teórica y sujetos de estudio	30
10.4. Métodos y Técnicas e instrumentos para recolección de datos	31
10.5. Criterios de calidad	31
10.6. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información.....	32
11. Análisis y discusión de resultados	34
Estrategia comunicacional para la promoción de la educación inclusiva.....	42
12. Conclusiones	50
13. Recomendaciones	51
14. Referencias.....	52

Índice de tablas

Tabla 1	12
Tabla 2	43

1. Introducción

En los últimos tiempos la educación inclusiva ha avanzado, sin embargo, es importante sensibilizar a la población en general desde las plataformas digitales para generar cambios que brinden nuevas oportunidades educativas en todos los niveles. De esta manera transformar espacios que antes no existían y que limitaban el desarrollo a un sector vulnerable como el de personas con discapacidad. El presente estudio tiene como objetivo analizar las acciones comunicacionales que desarrolla la UNAN-Managua/ CUR-Estelí para promocionar la educación inclusiva en las plataformas digitales.

Por lo descrito anteriormente, es pertinente la realización del estudio titulado Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación inclusiva con estudiantes del UNAN-Managua/ CUR-Estelí recinto “Leonel Rugama Rugama” en el período de agosto - noviembre 2025 y desarrollado como proceso investigativo en el II semestre del mismo año.

Tiene un enfoque cualitativo donde se combinaron técnicas y herramientas aplicando un total de 9 entrevistas a estudiantes con discapacidad y 5 entrevistas a docentes universitarios. La información fue analizada mediante categorías generadas de las entrevistas, las cuales fueron trianguladas, permitiendo generar resultados de acuerdo a los objetivos específicos propuestos en la investigación.

La investigación está relacionada con la Línea de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, específicamente CSH-3: Población, globalización y comunicación; así también la sublínea vulnerabilidad, comunicación y educación para la inclusión; siendo de mucha relevancia para el desarrollo del país. También está en sintonía con los ejes de la Estrategia Nacional de Educación 2024–2026, en particular el Eje 12 Cobertura amplia con inclusión y equidad que busca asegurar el acceso a la educación para todos, garantizando la equidad y la inclusión en todos los niveles educativos.

El estudio propone diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva. El propósito seguir fortaleciendo las acciones que de manera acertada viene promoviendo la UNAN-Managua/ CUR-Estelí.

2. Antecedentes

En el presente apartado se indican diversos estudios realizados tanto a nivel internacional, nacional y local y que tienen relación con el tema de investigación titulado: Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación inclusiva, en estudiantes de UNAN-Managua/ CUR-Estelí, durante el periodo agosto - noviembre 2025.

Es importante mencionar que los documentos consultados fueron retomados de fuentes confiables de internet, como artículos científicos y tesis; estudios previos relacionado con el tema específico de la investigación; los que proporcionan un marco referencial y metodológico del estado actual del conocimiento, identificar brechas y justificar la necesidad de realizar el estudio.

A nivel internacional

Un estudio realizado por Cedeño Calda & Sánchez (2024) en la Escuela de Educación Básica Club Rotario Portoviejo, en Manabí, Ecuador, se analizó la aplicación de estrategias comunicativas para la inclusión escolar y social de niños con trastorno del espectro autista (TEA). El estudio conformado por docentes, padres de familia y estudiantes como muestra, se utilizó un enfoque cualitativo, en donde se empleó las técnicas de observaciones y entrevistas. Los resultados indican que el uso de recursos visuales y espacios físicos adaptados favorece la inclusión; aunque persisten diferencias de percepción entre docentes y padres. En conclusión, se recomienda fortalecer la capacitación docente y los apoyos a las familias, destacando la comunicación entre actores educativos como un factor esencial.

Según la Fundación Cesgrario (2024) con el estudio titulado *Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en las universidades públicas de Centroamérica y el Caribe. Perspectiva de diversos profesionales* y que tiene como objetivo conocer las barreras, buenas prácticas, percepciones de los profesionales sobre la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad y aportar recomendaciones.

Este estudio con un enfoque cualitativo con entrevistas a profesionales de universidades públicas, los resultados muestran; que, aunque hay políticas formales sobre la inclusión, muchas

veces no se implementan adecuadamente por la falta de sensibilización, capacitación a docentes y la falta de recursos materiales y tecnológicos; además de infraestructura accesible, falta de estrategias de comunicación institucional, una mayor participación cativa de los estudiantes con discapacidad, etc.

A nivel nacional

Según García García et al. (2024), en *Estrategias comunicacionales orientadas a la educación inclusiva para atender a estudiantes con discapacidad físico motor en la escuela especial La Amistad del municipio de Matagalpa segundo semestre 2024* un estudio en donde participaron docentes, personal de apoyo y estudiantes con discapacidad. Asimismo, la metodología empleada fue de carácter empírico, utilizando la observación de prácticas educativas, entrevistas y análisis cualitativo de la información recopilada.

Se identificaron estrategias claves como la adaptación curricular, el uso de tecnologías asistenciales, la aplicación de enfoques individualizados y la mejora en la accesibilidad de los materiales educativos. Sin embargo, aunque los resultados evidencian avances importantes, persisten limitaciones relacionadas con la falta de capacitación al personal docente y la escasa disponibilidad de recursos en el centro educativo. En conclusión, se recomienda fortalecer los apoyos institucionales y la formación del personal para garantizar una atención inclusiva más efectiva.

En otro estudio realizado por Toruño Brenes et al. (2019) en la escuela María Auxiliadora de la Fundación Fabretto en Estelí, Nicaragua. El estudio con un enfoque cualitativo y descriptivo con docentes y niños con autismo durante el primer semestre de 2019. El objetivo del estudio fue analizar estrategias metodológicas adaptadas al ritmo cognitivo, comunicacional y social de estudiantes con autismo.

Se identificaron prácticas como adecuaciones curriculares, enseñanza abierta mediante el método Montessori y socialización estructurada. En este estudio se concluyó que no es eficaz depender de una sola estrategia y que se requiere fortalecer la capacitación docente y combinar métodos para lograr un aprendizaje funcional.

A nivel local

Un estudio realizado por las autoras Rojas Valenzuela & Pérez Hudiel (2019) con el tema *Inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí en el segundo semestre 2019* cuyo propósito fue examinar la inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo, se empleó un enfoque cualitativo basado en la sistematización de experiencias, revisión de vivencias y percepciones.

La muestra estuvo conformada por profesores, estudiantes con discapacidad y autoridades académicas. Encontrándose las siguientes conclusiones: Una de los mayores retos que se viven en la facultad es hacer comprender a la comunidad educativa que la inclusión de estudiantes con discapacidad es parte de promover la cultura de paz, igualdad y dignidad como prácticas potenciadoras del desarrollo humano. Así también algunos docentes innovan con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como la adaptación de técnicas de enseñanza abierta.

Según International (2008), en el año 2000 a través del proyecto Fortalecimiento de los mecanismos de reinserción global de las personas en situación de discapacidad del departamento de Estelí, ejecutado por Hándicap International, se fortaleció la Comisión Municipal de Rehabilitación con Base en la Comunidad.

Esta comisión surge en 1995 con el propósito de coordinar acciones relacionado con la integración de las personas con discapacidad. Sin embargo, estas estructuras conformadas por representantes de diferentes organizaciones carecían de conocimientos técnicos sobre el tema de accesibilidad, educación inclusiva y laboral. Para fortalecer sus capacidades se promovió un intercambio de experiencias con la Asociación Vida Brasil, lo que permitió introducir conocimientos sobre diagnósticos de accesibilidad, procesos de incidencia y actividades de sensibilización a todas las organizaciones del municipio.

3. Planteamiento del problema

Caracterización del Problema

El tema de investigación: Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación inclusiva con estudiantes del CUR-Esteli II Semestre 2025, Recinto Universitario “Leonel Rugama Rugama”; período agosto a noviembre 2025, en la actualidad ha cobrado creciente importancia en los últimos años a nivel mundial. Un dato importante es la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en su objetivo 4 promueve una educación inclusiva y equitativa y de calidad, concientizando a todos los países la eliminación de barreras que impidan el acceso, participación de todos los estudiantes en igualdad de condiciones.

En América Latina y el Caribe, diversas instituciones han avanzado en la creación de normativas y políticas institucionales de inclusión educativa. No obstante, múltiples estudios señalan que persisten brechas significativas, especialmente en lo relacionado con la comunicación efectiva de dichas políticas, la sensibilización de la comunidad universitaria y la generación de estrategias comunicacionales que fomenten una cultura inclusiva.

En Nicaragua, ley 763 “Ley de los derechos de las personas con discapacidad” y la “Ley General de Educación” establecen el derecho a una educación sin discriminación. Sin embargo, las universidades enfrentan retos para garantizar la implementación efectiva de estos derechos, especialmente en lo que respecta a la comunicación de los principios inclusivos y la participación activa de los estudiantes con discapacidad.

Bajo en cumplimiento de la ley 763, arto. 38 del derecho a la educación inclusiva y de calidad, el Centro Universitario Leonel Rugama UNAN-Managua/ CUR-Estelí atiende a una comunidad estudiantil inclusiva de 41 estudiantes con discapacidad, un espacio en donde se provee la equidad, el desarrollo del potencial humano y las aptitudes mentales, ofrece atención personalizada y especializada para discapacidades auditivas, sordos y dificultades motoras (UNAN Managua , 2025).

También, a través del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN) el tema de la educación inclusiva en contextos universitarios es prioridad, dado que se busca la igualdad y el acceso a oportunidades de profesionalización para mejorar la calidad de vida. Por lo tanto, este modelo de gobierno propicia la integración de personas con discapacidad y otras condiciones, siguiendo los lineamientos de desarrollo humano propuestos por la Organización de la Naciones Unidas (Nicaragua Educa, 2024).

En coordinación con el Centro Nacional de Universidades (CNU), hoy Secretaría Técnica para Atención a las Universidades (SETEC) y otras instancias de educación como el Ministerio de Educación en Nicaragua (MINED) y el Instituto Nacional de Educación Técnica (INATEC) se desarrolló la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva “Educación para Todas y Todos”, con el propósito de garantizar la restitución del derecho a la educación.

Delimitación del Problema

El CUR-Estelí de la UNAN-Managua implementa estrategias de comunicación para la promoción inclusiva con el fin de orientar a los estudiantes de nuevo ingresos sobre los beneficios y derechos que tienen de recibir una educación inclusiva. A pesar de los esfuerzos se ha identificado una limitada visibilización de estas acciones, así como carencia de estrategias comunicacionales sistemáticas que promuevan activamente la inclusión entre la comunidad estudiantil. Esta situación podría generar desconocimiento de derechos, baja participación de estudiantes con discapacidad y una débil cultura institucional inclusiva.

Aunque se realizan actividades de divulgación sobre el tema, la mayoría de los estudiantes no está consciente del tipo de atenciones que se brindan en la universidad. En consecuencia, de esto, la institución desconoce la efectividad y el impacto de las estrategias de divulgación. Esta investigación tiene el objetivo de describir las acciones comunicacionales que la UNAN-Managua/ CUR-Estelí utiliza para promover la educación Inclusiva de estudiantes con discapacidad, para identificar las principales barreras y facilitadores; así también diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.

4. Justificación

El tema de educación inclusiva como estrategia comunicacional en el campo universitario es de mucha importancia debido a que promueve espacios de participación con igualdad de derechos sin exclusiones, además contribuye a formar sociedades más equitativas y justas. Al abordar este tema con estudiantes con discapacidad en el UNAN-Managua/ CUR-Estelí; permite hacer un análisis crítico de como las estrategias comunicacionales relacionados con el tema se están desarrollando.

Cuando se toma como referencia de la Ley 763 “Ley de los derechos de las personas con discapacidad” en su parte medular se refiere a la construcción de una sociedad más justa pegado a derechos constitucionales y con a igualdades de condiciones. En este sentido la necesidad de realizar este estudio parte en primer lugar ante la brechas y principios inclusivos en la educación superior y visibilizar las prácticas comunicacionales que fortalezcan de forma efectiva procesos que sensibilicen y movilicen a la comunidad universitaria.

Asimismo, esta investigación ofrece un aporte significativo a la sociedad, al reflejar la importancia de divulgar contenido educativo, es decir promete trascender a la comunidad universitaria, llegando a la sociedad con un mensaje claro, todos y todas somos iguales.

Este estudio adquiere relevancia en la actualidad, porque desde el área de la comunicación, se producen acciones comunicacionales con el fin de sensibilizar y es la clave para unir fuerza y comprender el rol que tienen las personas con discapacidad en el ámbito político, económico y social, creando y promoviendo espacios para el goce de una vida segura y digna.

El estudio adquiere relevancia ya que forma parte de la Estrategia Nacional de Educación en todas sus modalidades bendiciones y victorias, además hace aporte al eje número nueve, educación especial incluyente (Comisión Nacional de Educación, Nicaragua, 2024). Describe la producción de material educativo en formato interactivo (lenguaje de señas, audio descripción, pictogramas, sistema Braille u otros) para educación especial, en las diferentes modalidades.

Abordar esta problemática permite fortalecer el rol de la comunicación institucional en la inclusión educativa, contribuir al cumplimiento del derecho a la educación en igualdad de condiciones y mejorar la calidad de vida académica de los estudiantes con discapacidad, relacionado con la carrera de Comunicación para el Desarrollo y de esta manera contribuir a la promoción de la educación inclusiva y capacidades institucionales para la implementación de campañas participativas.

Al final, los resultados que se esperan, es la generación de conocimiento científico que se pueda utilizar de manera práctico para la transmisión de mensajes educativos e insumos que puedan ser utilizados por estudiantes y maestros y continuar con el compromiso de promover una educación inclusiva en al UNAN-Managua/ CUR-Estelí.

5. Objetivos de investigación

5.1 Objetivo General

Determinar las acciones comunicacionales que la UNAN-Managua/CUR Estelí utiliza para la promoción de la educación inclusiva con estudiantes con discapacidad, durante el período de agosto - noviembre 2025.

5.2 Objetivos específicos:

1. Identificar acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua/CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva.
2. Analizar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua/CUR- Estelí; sobre educación inclusiva.
3. Diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.

6. Limitaciones del estudio

El estudio se realizó en la UNAN-Managua/CUR- Estelí específicamente estudiantes con discapacidad, por lo que los resultados no se pueden generalizar a otros estudiantes que no están estudiando un nivel superior.

El estudio se realiza en un período específico, segundo semestre del 2025, por lo que las acciones en comunicación para la promoción de la educación inclusiva el impacto pueden ser períodos más largos, por lo que no se puede documentar los avances estacionales o de largo plazo, relacionado con estrategias comunicacionales.

La información recabada con los estudiantes con discapacidad y docentes universitarios sobre los avances en la promoción de la educación inclusiva y sus desafíos podría ser exagerada o minimizada previendo el apoyo de la UNAN-Managua/CUR- Estelí en el tema, lo que podría generar algunos sesgos.

Puede ocurrir que algunos sujetos de estudios, en este caso particular estudiantes con discapacidad y docentes, no brinden información veraz y objetiva, lo cual podría afectar la validez de los datos recolectados.

Sin embargo, el equipo de investigadores ha considerado implementar algunas estrategias para evitar estas limitaciones; en el proceso de diseño de instrumentos, serán validados con especialistas del tema.

Se ha considerado también que en el proceso de levantamiento de la información, brindar un acompañamiento y desarrollar procesos de persuasión y sensibilización con el fin de fomentar la confianza, reducir el sesgo y garantizar la confiabilidad del proceso investigativo.

7. Supuestos Básicos

La educación inclusiva tiene mucha relevancia para las personas con discapacidad porque promueve su desarrollo académico y social, además mejora las relaciones interpersonales, familiares y su autoestima. Es un tema que ofrece las mismas oportunidades de aprendizaje ya sea en el campo formal e informal. También es un tema que contribuye a sensibilizar a la población en general para eliminar barreras y fomentar un entorno de respeto, empatía y aceptación, la inclusión ayuda a que los estudiantes alcancen su máximo potencial en un sistema educativo inclusivo.

El tema de la promoción de la educación inclusiva tiene beneficios académicos y de desarrollo personal en las áreas como lectura, matemáticas y la comunicación. Los estudiantes con discapacidad son desafiados a alcanzar su máximo potencial, y estas exigencias les permite tener un reconocimiento en el área laboral a nivel de especialidades; desarrollando habilidades sociales esenciales para la colaboración, comunicación y otras áreas de interés.

El impacto que tiene el tema, contribuye a la construcción de una sociedad más justa garantizando que los estudiantes con discapacidad tengan las mismas oportunidades en todos los aspectos de la vida y fomentar la equidad, además facilita herramientas educativas para que se desarrollen en ámbitos laborales donde puedan trabajar en equipo.

La educación inclusiva en el ámbito superior; prepara profesionales que sienten más valorados y aceptados, a mejorar su imagen más positiva y a desarrollar capacidades de confianza. Además, se reduce el estigma social interactuando en entornos más inclusivos y fomentado una cultura de respeto y de inclusión.

Se considera que el marco legal de Nicaragua relacionado con leyes y programas dirigidos a las personas con discapacidad en el tema de la educación inclusiva; proporciona una oportunidad de igualdad como sujetos de derechos.

8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Tabla 1

Categorías, temas y patrones emergentes

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
1. Identificar acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva.	Acciones comunicacionales institucionales.	Según (Tipos de acciones comunicativas, 2020) los diferentes tipos de acciones comunicativas que existen, cada uno con sus objetivos y finalidades específicas. Cada una de estas acciones es importante y tiene su lugar dentro de	Acciones promovidas Medios utilizados Canales de difusión Tipos de mensajes Área responsable / recursos responsables	¿Durante el tiempo que has estudiado en la UNAN-Managua CUR/ Estelí, qué acciones de promoción de la educación inclusiva has observado? Menciónalas ¿Qué medios se utilizan para promover la	Revisión documental Entrevistas semi estructuradas Grupo focal	Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
		la comunicación, por lo tanto, es fundamental conocerlas y utilizarlas adecuadamente.		educación inclusiva? ¿Explique con que regularidad se promueven estas acciones? ¿Qué tipo de mensajes se transmiten son claros y precisos?		
2. Determinar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua/ CUR-Estelí; sobre	Percepciones sobre la educación inclusiva	(Quintero Ayala, 2020) Asegura que, La educación inclusiva es concebida como un proceso que plantea reconocer y responder a la	Inclusión perciba Dificultades o barreras encontradas Experiencias promovidas de manera positivas	¿Cuándo estás en clase o en otras actividades que promueve la UNAN-Managua/ CUR Estelí te sientes incluido?	Revisión documental Entrevistas semi estructuradas Grupo focal	Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
<p>educación inclusiva.</p>		<p>diversidad de necesidades que presentan los estudiantes para que su aprendizaje sea efectivo, minimizando la exclusión dentro y fuera de las Instituciones Educativas.</p>		<p>¿Cómo percibes la inclusión educativa que promueve UNAN-Managua/CUR-Estelí ? ¿Cuál es tu opinión?</p> <p>¿Durante el proceso enseñanza – aprendizaje has encontrado dificultades que no te permiten desarrollarte? ¿ puedes,explicarlo? ¿De qué</p>		

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
				<p>manera has superado estas dificultades?</p> <p>¿Puedes mencionar algunas acciones que tienen impacto para vos o que sean positivas o negativas?</p> <p>Menciona acciones de promoción de la educación inclusiva que te hayan impactado positivamente o</p>		

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
				negativamente. ¿Por qué?		
3. Diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.	Estrategias comunicacionales inclusivas	Según (Estrategias efectivas para promover la inclusión en comunicación, 2024) La inclusión en la comunicación se ha convertido en un tema de crucial importancia en la sociedad moderna. Con el avance de la tecnología y la creciente diversidad cultural en el mundo,	Objetivos comunicacionales Tipos de mensajes Material audiovisual a utilizar Publico meta Canales y medios propuestos Tiempo Periodicidad Formas de evaluación	¿Qué tipo de mensaje crees que se deberían difundir en la universidad? ¿A través de qué medios se pueden difundir, cual es el más efectivo? Menciona las acciones que se puedan desarrollar para promocionar la educación	Revisión documental Entrevistas semi estructuradas Grupo focal	Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
		<p>entender cómo se puede promover la inclusión se vuelve esencial no solo para las organizaciones, sino también para las sociedades que buscan construir un futuro más equitativo.</p>		<p>inclusiva en la universidad. ¿Qué área de la universidad te gustaría que promovieran estas acciones? Menciona que regularidad sería bueno promover estas acciones. ¿Te gustaría que las acciones que se promueven se evalúen?, ¿De qué manera?</p>		

9. Preguntas de investigación

9.1 Pregunta general

¿Qué acciones comunicacionales emplea UNAN-Managua/CUR-Estelí para promover la educación Inclusiva de estudiantes con discapacidad, durante el período de agosto noviembre 2025?

9.2 Preguntas específicas

¿Cuáles son las acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua/CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva?

¿Cuáles son las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua/CUR- Estelí; sobre educación inclusiva?

¿Qué estrategias comunicacionales se pueden implementar para fortalecer la educación inclusiva en UNAN-Managua/CUR-Estelí?

10. Marco Teórico

En este capítulo se aborda el sustento teórico- científico que permitirá detallar los principales ejes teóricos que están centrado en: estrategias comunicacionales, percepción en la promoción de la educación inclusiva en la UNAN-Managua/CUR- Estelí, bases teóricas para la propuesta de una estrategia comunicacional y marco legal y normativas relacionado con las personas con discapacidad. Se presentan a continuación.

Definición de educación inclusiva

Para la organización no gubernamental que tiene presencia en dieciocho países y ha ayudado por más de treinta años a niños en situación de vulnerabilidad considera que:

Que nadie se quede atrás. Esta es la base de la educación inclusiva, intentar que ningún alumno quede rezagado y pueda desarrollar todo su potencial. Además, es uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030: un sistema educativo de calidad que pone el foco también en aquellos alumnos o grupos que pueden resultar marginados o que son vulnerables.

También la educación inclusiva se puede definir como un proceso que pretende adecuar el entorno para que los estudiantes con discapacidad tengan libre movilidad por todo el centro educativo y promueva la participación en actividades extracurriculares.

Principios y características de le educación inclusiva

Esto no se trata solo de aceptar a los estudiantes con discapacidad, sino de garantizar que todos tengan igualdad de oportunidades. Sus principios básicos son la igualdad, la participación, la equidad y el respeto a la diversidad. Sin embargo, existen muchas limitarte económicas, capacitación docente y discriminación que pueden afectar directamente a las personas con algún tipo de discapacidad y no tener una plena inclusión.

En la siguiente investigación el autor destaca la calidad y el cumplimiento de estrategias que fortalezcan la inclusión desde las aulas de clases.

Importancia de la educación inclusiva en el ámbito universitario

Según la UNESCO, Educación para todos 2000-2015: Logros y desafíos (2015), las universidades deben ser espacios donde se promueva la inclusión, eliminando barreras físicas, académicas y sociales.

“La educación superior tiene el reto de preparar a profesionales competentes, pero también ciudadanos sensibles a la diversidad y comprometidos con la equidad. Promoviendo una cultura inclusiva que fortalezca la integración del estudiante en entornos laborales y sociales”

La participación se basa en que todos los alumnos deben ser parte activa del proceso educativo, no solo como receptores, sino también como protagonistas en actividades que fortalezcan sus aprendizajes. De acuerdo con Booth (2002),” la equidad en la educación inclusiva implica ofrecer apoyos y recursos adecuados para que cada estudiante pueda desarrollarse plenamente”

Modelo de la discapacidad (paradigmas: médico y social).

Para Oliver (2009) en su obra *Understanding Disability: From Theory to Practice* señala que el modelo médico “entiende la discapacidad como un problema individual causado por una condición física o mental, que requiere tratamiento o rehabilitación”. El modelo social considera que la discapacidad surge de las barreras sociales, culturales y físicas que impiden la plena inclusión de las personas en la sociedad.

Según la OMS (2001) “plantea un enfoque biopsicosocial, donde la discapacidad no se entiende solo como un problema médico o social, sino como la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales”

Este modelo promueve una mirada más integral y justa hacia las personas con discapacidad, y así una verdadera inclusión porque no se centra en adaptar al estudiante con una discapacidad, sino que exista una transformación a nivel institucional, pedagógico y cultural.

Estrategias y acciones comunicacionales

Conceptos y tipos de estrategias comunicacionales

Las estrategias comunicacionales se describen como las rutas a utilizar para incrementar la organización de la producción de contenido y visibilizar oportunidades de crecimiento. Según la Agencia de Marquen Delay (S.f) describe las estrategias comunicacionales como un proceso de investigación, organización y valoración de los datos para luego producir el contenido. Las estrategias de comunicación son las acciones que lleva a cabo una organización para alcanzar los objetivos y metas planteadas, pueden establecerse por diferentes motivos: reestructuración, mejorar la imagen corporativa o búsqueda de un incremento de ventas, entre otras. De esta manera el profesional de la comunicación, debe de hacer estudios previos al entorno social para producir una estrategia comunicacional adecuada al contexto en el que está trabajando.

Cristina Ortega (2025) considera que un análisis del entorno es una técnica estratégica utilizada para identificar todos los factores internos y externos que podrían afectar al éxito de una empresa. Los componentes internos revelan los puntos fuertes y las deficiencias de una empresa, mientras que los componentes externos representan las oportunidades y los riesgos fuera de la institución.

El análisis del entorno es fundamental para garantiza el éxito de las estrategias comunicacionales. Este análisis implica evaluar tanto los factores internos como externos que pueden influir en la institución. Un análisis te permite identificar las debilidades y amenazas que enfrenta la empresa, así como las fortalezas y oportunidades (DAFO). Esto permite identificar una base sólida para comprender las necesidades actuales y establecer objetivos realistas. En este sentido el autor cree firmemente que las estrategias comunicacionales son la clave para alcanzar los objetivos planteados

Comunicación y cambio social

La comunicación es la ruta para educar a la sociedad y promover valores positivos; así también (Molano, 2019) opina que:

“La comunicación para el cambio social, ha surgido en la profesión articulándose con otras áreas del saber, para que desde esta disciplina se puedan cambiar realidades en interacción con la comunidad. De esta manera, para la comunicación social y sobre todo para la formación en comunicación, es trascendental indagar la forma en la que desde esta área del saber se pueden cambiar realidades problemáticas del entorno. Por ende, el acceso a la justicia y al conocimiento jurídico no pueden pasar desapercibidos por la profesión, sin olvidar la interdisciplinariedad de la misma”.

En el proceso de comunicación estratégica, se requiere un análisis objetivo del mensaje, necesario para promover el compromiso social que tienen las empresas con la comunidad; actuar como agentes de cambio es deber de todos.

Comunicación en el ámbito institucional (estudiantes, docentes, etc.)

Los derechos de las personas con discapacidad deben de ser respetados y promover espacios que faciliten el aprendizaje para el desarrollo de una vida digna, tal como lo expone (Revista Multidisciplinar de Innovación). La educación inclusiva se ha convertido en un tema central que ha generado debate en los últimos años; ya que surge la necesidad de crear políticas y leyes que permitan mejoras en la calidad educativa de los actores involucrados y en la promoción de una educación para todos.

También las instituciones públicas y privadas deben de adaptar espacios para que las personas con discapacidad no se excluyan del campo laboral, enriqueciendo la diversidad de oportunidades y fomentando valores positivos entre los colaboradores.

Comunicación y Educación Inclusiva

La educación inclusiva es compromiso social y es deber de todos y todas defender los derechos de las personas con discapacidad, así lo afirma la revista (Educación Inclusiva y Diversidad).

La educación inclusiva emerge como una respuesta evolutiva a las demandas de una sociedad diversa y en constante cambio. Este movimiento, arraigado en la equidad y la justicia, busca transformar los sistemas educativos para abrazar todas las formas de diversidad humana, desde las discapacidades hasta las diferencias culturales y socioeconómicas.

La inclusión no es solo un objetivo pedagógico sino un compromiso ético que refleja un profundo respeto por cada individuo y su potencial único. En el corazón de la educación inclusiva yace la convicción de que todos los estudiantes, independientemente de sus particularidades, tienen el derecho a aprender juntos en ambientes que promuevan su máximo desarrollo personal, social, y académico.

La comunicación social debe emitir campañas publicitarias que destaquen lo valioso de una sociedad diversa, que garantice la inclusión y el uso de términos adecuados, por ejemplo, no son personas con capacidades diferentes, el término adecuado es personas con discapacidad.

Convención de las Naciones Unidas derechos de las personas con discapacidad

Las convenciones de las naciones unidas (2006), destacan la igualdad de condiciones en derecho de las personas con discapacidad y busca velar por el cumplimiento de estas normas y animen a las personas a denunciar cualquier tipo de discriminación.

“Desarrollar, promulgar y supervisar la aplicación de normas mínimas y directrices sobre la accesibilidad de las instalaciones y los servicios abiertos al público o de uso público”. Reafirmando el derecho a la vida, educación en todas sus modalidades y el goce de independencia o libre movilización

Ley 763 en Nicaragua

La Asamblea Nacional de Nicaragua, publicó la ley 763 en defensa las personas con discapacidad (2011) con el objetivo de respetar y promover los derechos de las personas con discapacidad

Discriminación por motivos de discapacidad:

Es toda desventaja, disposición legal, administrativa o reglamentaria, acto o hecho que lesione, excluya, restrinja, obstaculice o deje sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, cultural, civil o de cualquier tipo de las personas con discapacidad, tanto hombres como mujeres. Incluye toda forma de discriminación inclusive la denegación de ajustes razonables, o sea, el no acondicionamiento para el disfrute y el pleno goce de todos los derechos; así como las conductas intimidantes, hostiles, degradantes, humillantes, crueles y ofensivas dirigidas a las personas con discapacidad.

Esta ley y sus reglamentaciones tiene el espíritu de complementar la educación accesible en la sociedad, dado que no es una temática externa a la sociedad, es una obligación promover acciones que incluyan y fomenten una sociedad libre y diversa.

Estrategia Nacional de Educación

La Estrategia Nacional de Educación aborda dieciséis ejes que tienen por objetivo, complementar la Educación en Nicaragua vigente durante el año 2024 y 2026. En ella se encuentra un apartado que describe la educación especial, infraestructura y capacitación a los docentes.

La Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” promueve la especialización docente para atención a estudiantes con discapacidad en todos los niveles y modalidades educativas. Producción de material educativo en formato interactivo (Lenguaje de

señas, audio descripción, pictogramas, sistema braille, etc.) para educación especial, en las diferentes modalidades.

Esta estrategia fue desarrollada para el fortalecimiento de la educación inclusiva especial, sin embargo, no se limita a la educación infantil, abarca educación secundaria, universitaria y técnica, que destacan estrategias de comunicación para el aprendizaje continuo de las personas con discapacidad.

Normas MTOM relacionado con la discapacidad

En el año dos mil veinticinco, se han venido rompiendo barreras sobre temas de inclusión, y es que la discapacidad no es motivo de vergüenza, es inspiración para salir adelante para dejar un legado que inspire a más personas a luchar por la restitución de derechos y asegurar un futuro en el que todos y todas somos iguales, y la discapacidad no sea un motivo de aislamiento social, según (Ministero de salud, 2023).

Es importante disponer de información sistematizada y actualizada de las personas con discapacidad sobre la condición de vida para un adecuado acompañamiento en la restitución de sus derechos y que permita estandarizar los procesos: de identificación, clasificación, atención y seguimiento. Actualmente el Ministerio de Salud cuenta con instrumentos que abordan aspectos relacionados con el derecho a la salud de las personas con discapacidad. Estos instrumentos tienen como punto de partida la ley general de salud 423 y la ley de los derechos de las personas con discapacidad ley 763.

La comunicación social y el periodismo deben de garantizar la promoción y divulgación de las actividades en temas de inclusión, dado que es indispensable influir en la sociedad para hacer conciencia, no solamente cumplir las leyes de Nicaragua, también fomentar el amor, cuidado y protección de los sectores más vulnerables.

La norma MTON tiene como objeto garantizar la accesibilidad, el uso de los bienes y servicios a todas aquellas personas que, por diversas causas de forma permanente o transitoria, se encuentren en situación de limitación o movilidad reducida; así como promover la existencia y

utilización de ayudas de carácter técnico y de servicios adecuado para mejorar la calidad de vida de dichas personas (Ministerio de Salud).

El rol de la UNAN-Managua/CUR- Estelí; en la promoción de la educación inclusiva

En la UNAN-Managua/CUR- Estelí se han promovido estudios enfocados en analizar la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior (López, 2023, p. 20). Algunas de los hallazgos describen: ‘‘Es importante conocer que la inclusión no consiste solo en que el estudiante logre entrar a la educación superior, sino que se le brinde toda la atención necesaria para que permanezca y logre sus metas, así como sus propósitos educativos’’.

Considera que para que el estudiante no sienta marginado, se debe de incentivar a cumplir metas a corto, mediano y largo plazo. Se promueven acciones educativas inclusivas que los estudiantes que estudien en esta universidad logren culminar sus estudios y obtengan un título profesional y de esta manera se integren a la sociedad laborando y que aporten al crecimiento familiar y económico del país.

También es importante mencionar; que la UNAN-Managua/CUR- Estelí; cuenta con un reglamento y protocolo para atender a estudiantes con discapacidad, el objetivo promover la educación inclusiva brindando oportunidades y todas las condiciones para que puedan realizar estudios técnicos y superiores en ambientes amigables y saludables, además de promover acciones comunicacionales que promueven la exclusividad en todos los niveles. Una estrategia educativa que se ha visibilizado es la contratación de personal capacitado en lenguaje de señas; para la traducción de componentes en las diferentes carreras que oferta la universidad.

También existen otros estudios en temas de inclusividad, que fortalecieron la educación inclusiva: (Handicap internacional, 2008)

Hándicap Internacional y las asociaciones de personas con discapacidad realizaron un estudio sobre accesibilidad y que tiene como lema ‘‘Estelí la primera ciudad accesible’’. Los principales resultados evidencian el avance que existen en materia de accesibilidad, logrando integrar este concepto a través de bandos municipales y hacer de Estelí una ciudad accesible no solo en la parte física y estructural; sino en que también en lo laboral y familiar.

El estudio evidencia que la población está consciente del problema de accesibilidad y marginalizar, discriminar o excluir a las personas con discapacidad, retrasa el desarrollo integral y que cada día se deben de eliminar las barreras.

Otras investigaciones realizadas por estudiantes y maestros de la UNAN- Managua y sus extensiones, contribuyen al desarrollo en temas de exclusividad, permitiendo crear sensibilización entre la población nicaragüense (Vado & Saborío Acosta, 2020, p. 13).

Entre los grupos de la población, las personas con discapacidad constituyen uno de los grupos con mayores barreras para la realización y cumplimiento de los derechos. Las dificultades que estas personas presentan no son consecuencia directa de su discapacidad, sino de la carencia de condiciones en el entorno para que estas personas puedan desplazarse y desarrollarse.

Para los docentes es indispensable capacitarse para utilizar las estrategias adecuadas, motivando a los estudiantes a seguir adelante, y participar en las actividades que se promueven, la educación accesible y de calidad permitirá derribar obstáculos que limitan un mundo en el que todos tienen oportunidad de salir adelante.

Conceptos básicos

Estrategias comunicacionales: Son los métodos, técnicas y planes que se utilizan para transmitir mensajes de manera efectiva a un público determinado. En este contexto se enfoca en: comunicación institucional, campañas de sensibilización, medios de comunicación y comunicación asertiva e inclusiva.

Educación inclusiva: Busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, género, origen étnico, condición social o cualquier otra diferencia, tengan acceso a una educación de calidad en igualdad de condiciones: Diversidad y equidad; barreras para el aprendizaje y la participación, adaptaciones curriculares, educación para todos.

Inclusión social y derechos humanos: La educación inclusiva se basa en el derecho a la educación sin discriminación; por lo que es importante promover los derechos de las personas con discapacidad, equidad de género y diversidad cultural y empoderamiento de grupos vulnerables.

Perspectiva comunicacional de la inclusión: En este aspecto se refiere como los mensajes, discursos y narrativas influyen en la percepción y adaptación de la inclusión educativa. En este aspecto es importante considerar: Narrativas inclusivas versus excluyentes; rol de los mensajes, participación de la comunidad; sensibilización y concientización; accesibilidad física, digital y comunicacional, el uso de tecnologías para la comunicación, cultura institucional inclusiva, educación intercultural y el marketing social.

11. Diseño Metodológico

El diseño metodológico hace referencia a los aspectos metodológicos que se desarrollan, justificando la selección del tipo, enfoque, métodos, técnicas e instrumentos aplicados para el diseño del proceso de investigación relacionado a una propuesta para la promoción de la educación inclusiva.

11.1. Enfoque de la investigación

El enfoque del estudio es cualitativo, ya que “las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas” Hernández et al., (2014).

Concibiéndose este proceso como “la construcción del conocimiento se da de manera colaborativa, armónica y dinámica, siendo la reflexión, el procedimiento metodológico utilizado por excelencia, que posibilita el análisis y tratamiento de las ideas” (Corona , 2018).

En este caso el estudio aborda el análisis de estrategias comunicacionales para la y el diseño de una propuesta que fortalezca la educación inclusiva como un proceso social que requieren de profundidad y comprensión de la experiencia social, lo cual es propio del enfoque cualitativo.

11.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es de nivel descriptivo, de corte transversal. “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio, en cuanto a la profundidad de los conocimientos” (Arias, 2006).

La investigación descriptiva responde a las preguntas: ¿cómo son? ¿dónde están?, ¿cuántos son?, etc.; es decir, se refiere a las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado (Carrasco, 2016).

El área de estudio y la modalidad de la investigación es correspondiente al área de las ciencias sociales, y es de corte transversal ya que la recolección de los datos se realizará durante el segundo semestre de 2025, con el fin de analizar la situación coyuntural en ese período específico.

El enfoque filosófico del estudio es el paradigma interpretativo conocido también como naturalista e interpretativo. El que es correspondiente con el trabajo social, ya que su propósito no es explicar las relaciones causa - efecto de los fenómenos sociales, sino comprenderlos a través de la perspectiva de los actores involucrados (Valle, 2018).

En el contexto de los estudiantes con discapacidad que estudian en la UNAN-Managua/CUR- Estelí, el paradigma interpretativo implica asumir que la realidad es socialmente construida, desde los significados que los estudiantes opinan relacionado con la promoción de la educación inclusiva y a las barreras que enfrentan. Estos aspectos que serán recopilados serán el fundamento para el diseño de una propuesta comunicacional que estará basada en la experiencia vivida y las necesidades sentidas por los estudiantes con discapacidad.

11.3. Muestra teórica y sujetos de estudio

La muestra teórica del estudio lo conforman los estudiantes con discapacidad que estudian en las diferentes carreras y turnos en la UNAN-Managua/CUR- Estelí recinto “Leonel Rugama Rugama” del Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades. El propósito es dialogar con aquellas voces que puedan ilustrar la realidad que se va analizar.

Se utilizó un muestreo probabilístico no intencional (o por conveniencia). Esto significa que seleccionaremos a los participantes, que por su experiencia y disposición puedan aportar la mayor profundidad a la investigación. En este caso se seleccionaron de 10 a 15 estudiantes con discapacidad bajo los siguientes criterios de inclusión esenciales:

Estudiantes con discapacidad y que estén cursando carreras de licenciatura

Activos en la UNAN-Managua/CUR- Estelí

Disposición para participar de manera voluntaria y firmar el consentimiento informado, respetando siempre su derecho a retirarse.

El tamaño de la muestra se determina por el principio de saturación teórica.

11.4. Métodos y Técnicas e instrumentos para recolección de datos

Los métodos y técnicas e instrumentos para la recolección de datos serán fundamentalmente las entrevistas semiestructuradas y grupo focal.

Las entrevistas semiestructuradas combinan preguntas cerradas y abiertas, permitiendo explorar temas en profundidad y proporcionar a los entrevistados la oportunidad de expresar sus opiniones y experiencias. Estas entrevistas son ideales para recopilar información cualitativa y contextual.

Las entrevistas serán aplicadas a 10 estudiantes con discapacidad que estén estudiando en la UNAN-Managua/CUR- Estelí, previamente realizamos una guía de preguntas generadoras y así poder extraer la información detallada.

Un grupo focal es un método de investigación cualitativa, que ayudará a reunir a 5 docentes que laboran para la; para explorar en profundidad sus opiniones, actitudes, y experiencias sobre los avances y también los desafíos que han enfrentado en la promoción de la educación inclusiva.

11.5. Criterios de calidad

La UNAN-Managua/CUR- Estelí tiene como Política de calidad el mejoramiento continuo de cada uno de los procesos universitarios con eficacia, eficiencia y efectividad, mediante un sistema integrado de gestión de calidad que contribuya al establecimiento de una cultura de la calidad centrada en las personas, para lograr la formación integral de profesionales. Por tanto, se da cumplimiento de los fines esenciales de la educación superior fundamentado en la formación, la investigación y la extensión social, para tales fines el perfeccionamiento del talento humano, la gestión universitaria, el bienestar estudiantil, la interculturalidad, la equidad y la pertinencia son fundamentales.

11.6. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información

Para el análisis de la información se utilizó el análisis temático, este es uno de los enfoques de análisis cualitativo más utilizados. Se trata de una técnica versátil que puede utilizarse tanto en investigaciones exploratorias (en las que no se sabe qué patrones buscar) como en estudios más deductivos (en los que se busca lo que ya se busca). (Canales et al., (1994).

Diseño y Validación de Instrumentos: De inicio se diseñaron dos instrumentos; una guía para realizar entrevistas semi estructuradas dirigida a estudiantes con discapacidad; y una guía de preguntas generadoras para realizar un grupo focal con docentes universitarios.

Ambos instrumentos fueron validados con especialistas y expertos que tienen experiencia en procesos de investigación y que tienen conocimiento con el tema de inclusión educativa. Las recomendaciones serán incorporadas a los instrumentos como una manera de reconocer los aportes y mejorar la calidad en la recopilación de la información.

Aplicación de los instrumentos

Entrevistas semi – estructuradas: Los estudiantes fueron seleccionados a través de una lista de estudiantes facilitada por la UNAN-Managua/CUR- Estelí; donde se tomó en cuenta; carrera que estudia, turno, año y tipo de discapacidad. Para su aplicación se solicitará el apoyo de maestros que tienen experiencia en lenguaje de señas, se utilizará la aplicación la aplicación Google Forms.

Grupo focal: Para la realización del grupo focal; se seleccionaron a 5 docentes que tienen experiencia en desarrollar procesos de aprendizajes con estudiantes con discapacidad y que laboran en la UNAN Managua – CUR Estelí; además que han trabajado el tema de la discapacidad. La entrevista se grabará previo al consentimiento informado.

Transcripción y Organización: Las entrevistas se transcribieron literalmente para garantizar la objetividad y transparencia de la información recopilada. Posteriormente se realizó un proceso de limpieza de la información. Se utilizará el programa Word en ambiente Windows Office.

Codificación Abierta: Se realizó un análisis detallado de la información recopilada; a través de la lectura y se asignarán códigos a los fragmentos de texto en base a las categorías del estudio; también se ordenará de acuerdo a los objetivos específicos de la investigación.

Organización y triangulación de la información: Una vez que se haya codificado la información; se procedió a organizar de acuerdo a los instrumentos aplicados; entrevistas semi estructuradas y grupo focal.

Interpretación y redacción de informe final: Finalmente se organizó la información y se procedió a la redacción del documento final. Los resultados obtenidos fueron capitulados de acuerdo a los objetivos específicos y específicamente análisis de resultados. También se estructura todo el documento de acuerdo a la normativa de graduación de la UNAN-Managua/CUR- Estelí, respetando el esquema de investigación con enfoque cualitativa.

12. Análisis y discusión de resultados

Caracterización de los sujetos de estudio y UNAN Managua/ CUR Estelí

Este estudio titulado “Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación inclusiva con estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua); específicamente en el Centro Universitario Regional recinto “Leonel Rugama Rugama”, en el período de agosto - noviembre 2025”,

La UNAN-Managua/CUR- Estelí, oferta más de setenta carreras a nivel nacional, con extensiones en distintos departamentos. Actualmente, la UNAN-Managua/CUR-Estelí funciona en cinco recintos universitarios, Leonel Rugama, Elmer Cisneros Moreira, Estación Experimental El Limón, Centro de Gestión Ambiental Miraflor y Recinto Universitario Miguel Ángel Ortez.

El tema de investigación; tiene relevancia y es de interés social, primero porque que está ubicado en el departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades; línea de investigación: Población, globalización y comunicación en el 3.1 Vulnerabilidad, Comunicación y Educación para la Inclusión. En la estrategia nacional de educación “Bendiciones y Victorias 2024-2026” en el eje número nueve, aborda la Educación Especial Incluyente, para el fortalecimiento de la atención a las personas con discapacidad.

Relacionado con lo anterior, en la carrera de Comunicación para el Desarrollo es importante estudiar las estrategias de promoción de educación inclusiva en el área de divulgación UNAN-Managua/CUR- Estelí. Es importante mencionar que cuenta con una normativa para los programas de atención y apoyo a estudiantes con discapacidad, en el artículo 1; establece el objeto de la normativa: “La Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua establece acciones y directrices encaminadas a garantizar a los estudiantes con discapacidades y/o necesidades educativas sus derechos humanos integrales como el acceso, permanencia, bienestar e igualdad de oportunidades”.

También cuenta con un protocolo de atención a personas con discapacidad en UNAN-Managua/CUR- Estelí. Este marco legal tiene como objetivo general: Orientar a la comunidad universitaria en el abordaje a las personas con discapacidad, a través del protocolo de atención.

Además, tiene objetivos específicos que:

1. Promueve en la comunidad universitaria la toma de conciencia respecto a las personas con discapacidad desde un enfoque de derechos.
2. Brindar condiciones para el ingreso y permanencia de estudiantes con discapacidad en la UNAN-Managua, mediante la identificación de necesidades y creación de recursos de apoyo.
3. Dotar al personal docente y administrativo de herramientas metodológicas, para brindar atención pertinente a las y los estudiantes con discapacidad
4. Promover la participación de los estudiantes con discapacidad en todos los ámbitos de la comunidad universitaria.

Los sujetos de estudios de esta investigación son estudiantes con discapacidad visual, auditiva, epilepsia, discapacidad intelectual, trastorno de déficit de atención por hiperactividad, no visual y motora; y que actualmente cursan las áreas de Psicología, Trabajo Social, Lengua y Literatura Hispánica, Física Matemática, Comunicación para el Desarrollo, inglés, Educación Física y Deportes e Informática Educativa.

Los estudiantes con discapacidad entrevistados proceden de los municipios de Condega, Palacagüina, Estelí; Quilalí, La Trinidad, Waslala y Pantasma Jinotega y Boaco. De los nueve participantes en el estudio; 3 son mujeres que representan el (33.33 %) y 6 varones (66.66). los nueve estudiantes con discapacidad están entre las edades de 20 a 30 años.

La UNAN-Managua/CUR- Estelí dentro de su filosofía institucional garantiza una educación de calidad; inclusiva con un modelo de educación gratuita que pretende formar ciudadanos integrales capaces de resolver los conflictos que enfrenta la sociedad en igualdades de condiciones.

Acciones de Comunicación que promueve la UNAN-Managua CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva.

Durante la recopilación de la información a través de entrevistas semi estructuradas, se identificaron diferentes acciones que promueve la UNAN-Managua/CUR- Estelí relacionado con la educación inclusiva entre las cuales podemos mencionar; elaboración de murales con mensajes educativos inclusivos, facilitación de cursos de lenguaje de señas para la facilitación de intérpretes en las aulas de clases, adecuación curricular para la atención inclusiva para estudiantes con discapacidad, promueve actividades deportivas, se realizan trabajos en equipos para combinar la teoría con la práctica. Una de las estudiantes entrevistada manifiesta:

La educación inclusiva que promueve la UNAN Managua –CUR Estelí; facilita intérprete y así poder participar de todas las actividades y comprender mejor los procesos de enseñanza y aprendizajes. (E4).

La estrategia comunicacional que utiliza la UNAN-Managua/CUR-Estelí para la promoción de la educación inclusiva; están enmarcadas en acciones que se divulgan a través de redes sociales como; Facebook, Tik-Tok, sitio web, Instagram y YouTube. También se promueve invitaciones a medios de comunicación radiales y televisivos locales y nacionales; lo que ha permitido, proyectar los beneficios y oportunidades; brindando información oportuna de cada una de las actividades que promueve la institución.

También cuenta con plan de medio que permite dosificar las acciones de divulgación relacionado con la promoción de educación inclusiva; y que forma parte de la estrategia de planificación institucional.

La producción y divulgación de contenido no tiene una rigurosidad en tiempo; sin embargo, los entrevistados manifiestan que se realizan diario, semanal y mensual:

Todas las actividades que promueven desde las diferentes carreras, y son publicados en redes sociales; y nos toman en cuenta para ser protagonistas y además participar a través de encuestas de opiniones utilizando herramientas tecnológicas; para expresar nuestras opiniones y ser voces activas en todo lo que promueve la universidad. (E2).

Los estudiantes consideran que los mensajes que se producen a través de las redes sociales de la universidad son claros y cumplen con la funcionalidad de informar, por ejemplo, el entrevistado 1 refiere lo siguiente:

La educación inclusiva debe de estar presente en todas sus modalidades, garantiza nuestro desarrollo y nosotros queremos que más estudiantes ingresen a distintas carreras. (E1).

Se puede resumir que la UNAN-Managua/CUR- Estelí; es una institución que promueve la educación inclusiva; y cuenta con protocolo y normativa para atender a los estudiantes con discapacidad; cumpliendo de esta manera con las políticas públicas que promueve y divulga el Gobierno de Unidad y Reconciliación Nacional en Nicaragua a través de las diferentes instituciones públicas.

Percepciones de los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua/CUR- Estelí; sobre educación inclusiva.

Es importante reconocer el trabajo del equipo de divulgación de UNAN-Managua/ CUR-Estelí, porque ha logrado sensibilizar a la población estudiantil a través de mensajes educativos.

Cabe mencionar, que durante el proceso de aplicación de las entrevistas a los estudiantes se observó el profundo respeto y admiración que tienen la comunidad universitaria con las personas con discapacidad, por ejemplo, los estudiantes estaban comunicándose a través de lenguaje de señas, y los estudiantes oyentes que pasaban solicitaban permiso y así el intérprete les traducía a los entrevistados.

Es importante resaltar que los informantes clave de este estudio demostraron disposición para colaborar con el desarrollo de esta investigación; ya que proporcionaron sus conocimientos y experiencias relacionado con el tema. Este intercambio se convirtió en un momento lleno de alegría y emociones encontradas, porque cada uno de los estudiantes resaltó la valentía, resiliencia y el proceso que les conlleva para poder interactuar ante el resto de la sociedad y superan diversas barreos y desafíos del día a día.

La percepción de los estudiantes tiene un aporte muy valioso para esta investigación, porque brinda insumos para fortalecer la estrategia comunicacional de la UNAN-Managua/CUR-Estelí, dado que se compartieron historias llenas de inspiración que permiten sensibilizar a la sociedad en general. Así también, propicia que más personas con discapacidad se sumen a estudiar, a cumplir sus metas y tener un título avalado por esta casa de estudios superiores. Al respecto, el entrevistado con discapacidad auditiva número 2 expresa lo siguiente:

Yo no tengo que esperar que mis compañeros me incluyan, yo tengo que incluirme solo, porque conozco mis capacidades y habilidades y el primero en excluirme no voy a ser yo, además en una ocasión la interprete estuvo enferma y yo tuve que buscar la ayuda de mis compañeros y buscar como comprender los temas, yo no podía aislarme, eso significa rendirse sin intentarlo. (E2).

Es importante mencionar, que la inclusión demanda de que se realicen adaptaciones de espacio, mobiliarios, recursos de apoyo, metodología de aprendizaje, entre otros, a fin de que las personas con discapacidad puedan desarrollarse en un entorno adecuado y seguro.

Los sujetos de estudio afirman que las actividades que promueve la universidad tienen un beneficio importante: no solamente en su educación, también es una manera de recrearse y comprender mejor los temas de estudios, así mismo destacaron la importancia del uso de intérpretes en las actividades, en la clase y recibiendo capacitaciones; Una de las respuestas que más coincidieron los sujetos de estudios fue;

La importancia de las actividades recreativas y deportivas. (E3).

Así mismo consideran que es de vital importancia continuar capacitando a los docentes, utilizar todos los recursos que posee la universidad; cursos en lenguaje de seña. De esta manera consideran sentirse incluidos por los maestros, y utilizar las tecnologías (TICS); equipos para proyectar la clase, y diapositivas creativas y con texto para que los estudiantes con discapacidad auditiva puedan llevar la continuidad de la clase.

se sienten incluidos porque están participando y me da un mejor desarrollo y si me aparto no puedo aprender nada y tengo que estar incluido en las diferentes actividades. (E5).

La UNAN-Managua/CUR- Estelí, aún enfrenta grandes retos en temas de inclusividad, sin embargo, no se puede negar el avance significativo que ha tenido en los últimos años.

Durante el proceso de enseñanza aun surgen debilidades, que se pueden mejorar, trabajando en colaboración con los maestros y estudiantes, motivando a ver las nuevas oportunidades como un aprendizaje integral, preparando a las nuevas generaciones para un mundo tecnológico y sin exclusión. Los sujetos de estudio expresan que existen debilidades en cuanto al uso de algunas plataformas digitales como; Moodle y es una clase totalmente en línea.

La calidad educativa es muy buena porque antes las personas con discapacidad no podían estudiar la universidad y ahora hay más recursos para facilitar la clase, como; fotos, laminas Y material didáctico, también crecemos académicamente, nos envían los trabajos a los teléfonos celulares y estamos siempre activos. (E6).

Además de los docentes interpretes hay algunos estudiantes que han aprendido lenguaje de señas, lo que reafirma el apoyo de la UNAN-Managua/CUR- Estelí desarrollando acciones para garantizar un ambiente que permita al estudiante fortalecer sus habilidades.

Es de suma relevancia describir las acciones que ha implementado la UNAN-Managua/CUR- Estelí, en la cual los sujetos de estudio se sienten aceptados, y que su opinión es importante para la institución. Así mismo; destacan los murales de la universidad, en especial uno, que contiene el alfabeto en lenguaje de señas para que los oyentes se interesen por aprender algo nuevo y eliminar cualquier tipo de limitante; comunicación y clara y asertiva.

Las imágenes hablan, sin embargo, siempre es importante que lleven contexto para así comprender mejor, el teléfono celular se convirtió en uno de mis mejores amigos debido a que tiene la opción de subtítular todos los videos entonces puedo investigar de manera autodidacta. (E4).

Durante el tiempo que se aplicaron la entrevista, se observó que los estudiantes consideran que es de gran importancia la formación docente y la vocación por enseñar, acompañar la educación de la mano de los docentes que se interesen por los alumnos lo que facilita los procesos educativos.

La metodología es un factor importante para atender a los estudiantes con discapacidad, y así atender la diversidad en las aulas de clase, dado que adapta los contenidos de la clase a las necesidades específicas de los alumnos, en ambientes mediados pedagógicamente, donde los recursos y la planificación están orientados a facilitar la participación de los estudiantes. (E1D).

Durante todo el año se publica diferente contenido a través de las distintas plataformas de la UNAN-Managua/CUR-Estelí, puesto que en las actividades del día a día es parte la educación inclusiva. Estas actividades tienen protagonismo en las redes sociales de la universidad, a través de notas informativas, artículos científicos, flyer o videos

De esta manera, los maestros que colaboraron con esta investigación consideran que los mensajes que produce la UNAN-Managua/CUR-Estelí, son claros y atractivos, dado que refleja los valores institucionales y la calidad educativa.

También es importante adaptar a cada una de las discapacidades, dado que las personas con discapacidad visual, aún tiene ciertas limitantes, no solamente en aspectos de infraestructura; por ejemplo, algunas actividades se difunden a través de flyer o imágenes elaboradas, sin embargo, ellos se enteran cuando lo comentan en clase o cuando les informan los maestros.

De esta manera el entrevistado con discapacidad visual, opina que:

Sería bueno que adapten el contenido a todos los formatos, sin embargo, me gustaría que sea así en todas las actividades. (E5).

Se destaca la importancia de la participación ciudadana y la colaboración de la sociedad para hacer un aporte significativo de la educación, valorando que todos tienen derecho a aprender y participar con respeto y si ningún tipo de marginación social.

Ser un agente activo de la promoción de la educación inclusiva radica en el valor humano, en la creación y adecuación de espacios que permiten la libre movilidad de las personas con discapacidad; por el ejemplo día a día las personas circulan por las diferentes calles de la ciudad de Estelí.

Existe todavía la falta de respeto que la mayoría de las aceras y otros espacios públicos tienen rampas para facilitar la entrada y salida de automóviles, sin embargo, para las personas con discapacidad es un obstáculo, pensar que las personas crean rampas para vehículos y no para que circulen las personas.

Desde la universidad se promueve la equidad y el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad; de esta casa de estudio egresan profesionales sensibles, capaces de desempeñarse profesionalmente con ética y calor humano; cada uno desde su área puede hacer un aporte significativo generando cambios significativos desde sus espacios personales y laborales.

La comunicación es clave para la promoción de la educación inclusiva; la calidad de los mensajes y la apropiación de los sujetos de estudios, asegurar la claridad, alcance y efectividad y sostenibilidad de la estrategia comunicacional.

De igual manera para los estudiantes con discapacidad este estudio fue importante, dado que se toma en cuenta su opinión, sentirse incluidos en todas las actividades que se promueven a lo largo de año. No es cuestión de incluir, es sensibilizar que la educación es el motor para desarrollar una sociedad accesible, libre de barreras que atan e incitan al odio, desprecio y marginación.

Estrategia comunicacional para la promoción de la educación inclusiva UNAN-Managua/CUR- Estelí

Como resultado del tercer objetivo del tema en estudio; se presenta una estrategia comunicacional que integra opiniones de Panel de expertos en el área de; Psicología, Trabajo Social, Diseño Gráfico, informática educativa e intérpretes. Todo un equipo multidisciplinario que trabaja con estudiantes con discapacidad y luchan por el cumplimiento de la ley 763 relacionado con los derechos de las personas con discapacidad. También aborda la percepción de los estudiantes y los aspectos que les gustaría retomar en la estrategia comunicacional. Las acciones propuestas están vinculadas a políticas públicas en el ámbito social, educativo y cultural que promueve el Gobierno de Unidad y Reconciliación Nacional de Nicaragua; la propuesta es un aporte significativo que los investigadores dejan planteado a las autoridades de la UNAN-Managua/CUR- Estelí.

Tabla 2

Estrategia comunicacional para la promoción de la educación inclusiva

Vinculación Políticas Públicas	Objetivos específico	Estrategia propuesta	Técnicas	Actividades	Recursos	Tiempo	Población meta	Actores involucrados	Áreas Responsables
Vinculación con el Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza (PNLCP-DH)	Diseñar una estrategia comunicacional para la promoción de la educación inclusiva	Producción de Reels educativos y contenidos digitales inclusivos	Producción audio visual, diseño gráfico	Elaboración de guiones, grabaciones de contenido, edición de videos, publicación en plataformas digitales	Cámaras Micrófonos Computadoras Paquetería adobe Recursos humanos	Se establece ajustándolo ala calendario académico del equipo de divulgación; tomar en cuenta planificación académica.	Comunidad universitaria Padres de familia Maestros Población en general seria consumidores indirectos del contenido	Equipo de divulgación y estudiantes con carreras a comunicación, diseñadores	Comunicación, Diseño Gráfico, Divulgación Institucional (aprobación por el equipo de divulgación de la UNAN - Managua CUR Estelí.
	Diseñar un plan de capacitación continua a docentes	Talleres y cápsulas informativas sobre educación inclusiva	Talleres participativos, microvideos, entrevistas, testimonios.	Planificación metodológica de talleres, Presentaciones accesibles, implementación de buenas prácticas de accesibilidad	Proyector Guías Diseños metodológicos Plataformas virtuales Materiales didácticos	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Docentes UNAN – Managua – CUR Estelí.	Maestros con experiencia en inclusión, jefes académicos, jefes de departamentos y coordinadores de carreras.	Comunicación, Diseño Gráfico, Divulgación Institucional (aprobación por el equipo de divulgación de la UNAN -

									Managua CUR Estelí.
	Diseño de programas educativos con enfoques inclusivos.	Campaña educativa sobre los tipos de discapacidad	Infografías Podcast Entrevistas	Diseño y producción de material gráfico, difusión en redes sociales Socialización en reuniones.	Diseño gráfico, micrófonos Editores de contenido	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Estudiantes con necesidades educativas.	Área de comunicación institucional UNAN Managua – CUR Estelí. Maestros guías	Comunicación, Diseño Gráfico, Divulgación Institucional (aprobación por el equipo de divulgación de la UNAN - Managua CUR Estelí.
Vinculación con la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024- 2026	Promoción de la cultura inclusiva a través de una radio novela.	Producción de radio novela con testimonios e historias motivadores de estudiantes con discapacidad. Vincular con componentes integradores.	Producción radiofónica, dramatizaciones, doblaje.	Recolección de testimonios Redacción de guiones Grabación Adaptación a lenguaje de señas Difusión en redes sociales y medios de	Laboratorios de grabación de la UNAN Managua – CUR- Estelí.	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Comunidad universitaria y población en general.	Estudiantes de comunicación, intérpretes de señas.	Comunicación, cultura, UNEN, Bienestar Estudiantil.

				comunicación locales					
	Formación docente en educación inclusiva	Divulgar Protocolo y normativa de atención a personas con discapacidad.	Talleres participativos Foro debates en el día de las personas con discapacidad	Capsulas informativas a través de redes sociales. Difusión a través de material gráfico.	Laboratorios de grabación de la UNAN Managua – CUR- Estelí	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Comunidad universitaria y población en general.	Estudiantes de comunicación, intérpretes de señas.	Comunicación, cultura, UNEN, Bienestar Estudiantil.
Vinculación con la política Institucional: Bienestar Estudiantil UNAN- Managua	Desarrollar una campaña para captar estudiantes con discapacidad.	Campaña educativa sobre la oferta académica de la UNAN Managua CUR Estelí.	Infografías Podcast Entrevistas	Diseño y producción de material gráfico, difusión en redes sociales Socialización en reuniones.	Diseño gráfico, micrófonos Editores de contenido	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Estudiantes con necesidades educativas.	Área de comunicación institucional UNAN Managua – CUR Estelí. Maestros guías UNEN	Comunicación, Diseño Gráfico, Divulgación Institucional (aprobación por el equipo de divulgación de la UNAN - Managua CUR Estelí. UNEN

	Impulsar planes de acciones de permanencia estudiantil con enfoque inclusivo.	Contenidos interculturales, multiculturales y pluriculturales.	Entrevistas Capsulas culturales Fotografía	Creación de capsulas sobre diversidad Actividades presenciales	Cámara Micrófono decoraciones	Cada semestre	Estudiantes de diversas culturas	Equipo de divulgación estudiantes de	UNEN Bienestar estudiantil, autoridades UNAN Managua CUR – Estelí.
763; ley de los derechos de las personas con discapacidad	Creación de entornos accesibles	Mapeo, diseño y difusión de rutas accesibles.	Técnica de la observación, inventarios de sitios, registro audiovisual, diseño d mapas.	Inventario para identificar áreas, elaboración de mapas accesibles, difusión.	Cámara, bitácora, diseño e impresiones.	Cuando la UNAN Managua CUR Estelí, cuente con recursos para la inversión social.	Estudiantes con discapacidad, docentes y autoridades.	Equipo de divulgación y presupuesto UNAN Managua CUR Estelí.	Finanzas, administración y divulgación.
	Uso de tecnologías para la educación inclusiva	Promoción de apps y herramientas accesibles	Tutoriales demostrativos, videos explicativos	Grabación de tutoriales, demostrativo y divulgación digital.	Laboratorios de comunicación y de cómputo.	Trimestral	Estudiantes con discapacidad	Responsables de laboratorios, estudiantes de comunicación	Finanzas, administración y divulgación
	Diseñar plan capacitación sobre la Ley 763 derechos de las personas	Divulgar la Ley 763 derechos de las personas con discapacidad. Talleres sobre inclusión,	Talleres participativos Foro debates en el día de las personas con discapacidad	Capsulas informativas a través de redes sociales. Difusión a través de	Laboratorios de grabación de la UNAN Managua – CUR- Estelí	Se puede realizar mensual o en fechas especiales	Comunidad universitaria y población en general. Estudiantes de psicología	Estudiantes con discapacidad, asesoría legal, estudiantes de	Autoridades de la UNAN Managua CUR Estelí, jefes de departamentos y

	con discapacidad	accesibilidad, equidad de género, neurodiversidad, multiculturalidad, discapacidad y derechos humanos. Jornadas de reflexión con estudiantes, docentes y personal administrativo. Capacitación docente en metodologías inclusivas y diseño universal para el aprendizaje (DUA).	Acompañamiento psicosocial. Brindar tutorías, consejería psicológica y apoyo personalizado (que implique la atención a las familias). Escuchar a la comunidad; aplicar encuestas o diálogos breves con estudiantes, docentes, familias y actores comunitarios para identificar barreras reales.	material gráfico.			y Trabajo Social	psicología y trabajo social.	coordinadores de carreras.
--	------------------	---	---	-------------------	--	--	------------------	------------------------------	----------------------------

Este estudio permitió a los estudiantes con discapacidad y docentes expresar su opinión relacionado con el tema de investigación; mencionando las acciones en educación inclusiva que promueve la UNAN-Managua/CUR- Estelí, así como la identificación de barreras o limitantes que se han venido superando. Los espacios que han conquistado gracias a los programas de educación y salud promovidos por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional de Nicaragua; también el apoyo que han recibido de los padres, tutores, maestros y estudiantes en los procesos educativos.

Analiza las principales acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva. Los sujetos de estudio, estudiantes con discapacidad y docentes universitarios coinciden que se promueven actividades relacionado con la elaboración de murales con mensajes educativos inclusivos, facilitación de cursos de lenguaje de señas para la facilitación de intérpretes en las aulas de clases, adecuación curricular para la atención inclusiva para estudiantes con discapacidad, promueve actividades deportivas; entre otras actividades.

Estas acciones tienen correspondencia con la normativa y protocolo que promueve la UNAN-Managua/CUR- Estelí para a la atención con personas con discapacidad; además de la promoción de la Ley 763 de los derechos de las personas con discapacidad y de la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024- 2026 por lo que se puede concluir que la universidad desarrolla un enfoque incluyente en los procesos educativos; y que con este esfuerzo contribuye al desarrollo social y económico del país.

Las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad y docentes de la UNAN-Managua/CUR- Estelí sobre educación inclusiva; afirman que las actividades que promueve la universidad tienen un beneficio importante: no solamente en su educación, también es una manera de recrearse y comprender mejor los temas de estudios, así mismo destacaron la importancia del uso de intérpretes en las actividades docentes, reciben capacitaciones. Es importante mencionar, que la inclusión demanda de que se realicen adaptaciones de espacio, mobiliarios, recursos de apoyo, metodología de aprendizaje, entre otros, a fin de que las personas con discapacidad puedan desarrollarse en un entorno adecuado y seguro.

Lo expresado anteriormente; se concibe como una demanda que tienen los estudiantes con discapacidad; aspectos que se han considerado como acciones que la Universidad debe fortalecer a través de una estrategia comunicacional para la promoción de la educación inclusiva. Los resultados muestran que tanto los estudiantes como los docentes; proponen una serie de acciones vinculados con políticas públicas desde lo educativo; legal, social y económico y más específicos con actividades relacionadas con la carrera de comunicación para el desarrollo, áreas como divulgación, diseño gráfico, administración, docentes y todas las personas que se puedan involucrar para obtener mejores resultados.

13. Conclusiones

En conclusión, este estudio constituye un aporte significativo para la comunidad universitaria, al respaldar la normativa y el protocolo de atención a personas con discapacidad, así como los valores institucionales vinculados al cumplimiento de la Ley 763 y otras políticas orientadas a garantizar una sociedad justa y equitativa, basada en la igualdad de oportunidades.

La universidad debe ser un espacio que eduque y promueva el respeto, la sensibilización y el desarrollo de actividades que fomenten la inclusión. En este sentido, se destaca la importancia de construir entornos accesibles que prioricen las necesidades de las personas con discapacidad, de manera que se contribuya a una sociedad más sensible ante esta problemática social y a un futuro libre de barreras que generan marginación y exclusión.

Asimismo, la investigación evidencia que la UNAN-Managua/CUR-Estelí promueve la educación inclusiva a través de sus distintas plataformas digitales, difundiendo actividades, información y programas formativos. De igual manera, se identifican esfuerzos orientados a la capacitación docente para fortalecer una educación gratuita, inclusiva y de calidad.

Se consideró, además, la percepción de los estudiantes con discapacidad del turno sabatino del recinto “Leonel Rugama Rugama”, cuyas opiniones resultan fundamentales para el diseño de una estrategia comunicacional coherente y pertinente. Esta estrategia integra también los aportes de un equipo multidisciplinario de docentes comprometidos con el fortalecimiento de prácticas inclusivas.

La presente investigación propone una estrategia comunicacional que puede ser retomada e implementada en futuros proyectos institucionales, con el propósito de visibilizar la importancia de la educación inclusiva y motivar a más estudiantes con discapacidad a continuar su formación superior.

De esta manera, se reafirma que la educación y la comunicación son pilares esenciales para el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, donde se prioricen espacios adecuados para el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Las redes sociales de la facultad, al contar con la confianza de sus usuarios, representan un recurso clave para promover la inclusión en un entorno libre de obstáculos y exclusión, con profesionales comprometidos con la educación desde el amor, la ética y la calidad.

14. . Recomendaciones

Las recomendaciones propuestas surgen del análisis de los resultados del estudio, plasmados en un plan denominado “Estrategia comunicacional para la Promoción de la Educación Inclusiva UNAN-Managua/CUR- Estelí”. Se han identificaron acciones vinculadas a políticas públicas nacionales; entre las cuales están: Plan Nacional de Lucha Contra la Pobreza (PNLCP-DH); Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias” 2024- 2026; Política Institucional: Bienestar Estudiantil UNAN-Managua/CUR- Estelí y la Ley 763, Ley de los derechos de las personas con discapacidad.

- ✓ Es de vital importancia el involucramiento de las diferentes áreas y sectores identificados y que forman parte de la UNAN-Managua/CUR- Estelí, proponer tiempos, recursos y la implementación de técnicas relacionado con la comunicación y divulgación institucional.
- ✓ Es importante tomar en cuenta la creación de un indicador de impacto comunicacional para evaluar el alcance y el impacto de las acciones propuestas en la estrategia comunicacional.
- ✓ Desarrollar evaluaciones y revisión periódica para analizar avances, dificultades detectadas y ajustar acciones.
- ✓ Relacionado con la promoción de la ley 763 Derechos de las Personas con Discapacidad; garantizar que la población universitaria en general conozca la Ley, normativa y protocolo para la atención a personas con discapacidad de la UNAN-Managua/CUR- Estelí.
- ✓ El manejo de la información es importante para sensibilizar a la población y construir sociedades más justas y equitativas y se puede lograr a través de la Comunicación para el Desarrollo.

15. Referencias

Booth, T. &. (2002). *Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools*. Bristol, Reino Unido: CSIE (Centre for Studies on Inclusive Education).

Canales, F., Alvarado, E., & Pineda, E. (1994). *Metodología de la Investigación. Manual para el desarrollo del personal de salud* (2a. ed.). Washington.

Carrillo Peñaranda , V. (2019). *Estrategia de comunicación visual en el proceso de*. Colombia: Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/8036b90e-c425-4d28-8fdb-22a0e3210cb9/content>

Cedeño Calda , B. J., & Sánchez Cruz, L. (2024). Las estrategias comunicativas que mejoran la inclusión escolar y social de los niños con trastorno del espectro autista (TEA). *Revista EPISTEME, Universidad de los Andes, Ecuador*, 413-425. <https://doi.org/DOI:10.61154/rue.v11i3.3546>

Comisión Nacional de Educación, Nicaragua. (19 de 08 de 2024). *Bendiciones y Victoria*. Obtenido de *Bendiciones y Victoria*: <https://www.unan.edu.ni/index.php/institucional/estrategia-nacional-de-educacion-en-todas-sus-modalidades-bendiciones-y-victorias-2024-2026.odp>

Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. (12 de 12 de 2006). Obtenido de *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*: <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-persons-disabilities>

Corona , J. (18 de Abril de 2018). *Redalyc.org/Journal*. Obtenido de Univesidad Complutense Madrid: DOI: <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>

Cristina Ortega . (2025). *Investigacion de mercado* . Obtenido de *Investigacion de mercado* : <https://www.questionpro.com/blog/es/analisis-del-entono/>

Delay . (S.f). Tipos de estrategia de comunicacion. *Delay agencia de marketing*. Obtenido de <https://delayagency.com/tipos-de-estrategias-de-comunicacion/>

Delgado, K., Vivas, D., Sánchez, J., & Carrión, B. (2021). Educación inclusiva en la educación superior: Propuesta de un modelo de atención en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(Número Especial 3), 14-27. Obtenido de /Users/pc/Downloads/Dialnet-EducacionInclusivaEnLaEducacionSuperior-8081752.pdf

Educo. (2021). *¿Qué es la educación inclusiva?* Obtenido de <https://www.educo.org/blog/que-es-educacion-inclusiva-y-por-que-es-importante>

Fundacion Cesgrario. (2024). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en las universidades públicas de Centroamérica y el Caribe. Perspectiva de diversos profesionales. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, vol. 32, núm. 123, e0244291, 2024.

García García, A. D., Suazo López, a. D., & Montoya Urbina, P. E. (2024). *Estrategias de Educación Inclusiva para estudiantes con.* Matagalpa: UNAN – Managua / CUR – Matagalpa. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/21894/1/21894.pdf>

Gómez, L. F., Chuquitario Encala, S. M., Yagual Viteri, M. Y., Chavesta Alava, M. V., & Parra Aguirre, M. F. (2024). Educación Inclusiva y Diversidad. En L. F. Gomez, S. M. Chuquitario Encala, M. Y. Yagual Viteri, M. V. Chavesta Alava, & M. F. Parra Aguirre, *Educación Inclusiva y Diversidad* (pág. 145 pág). CID - Centro de Investigación y Desarrollo: CID - Centro de Investigación y Desarrollo. Obtenido de <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2024/04/Educacion-Inclusiva-y-Diversidad.pdf>

Handicap internacional. (2008). Esteli, la primera ciudad accesible.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación - Sexta Edición.* McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. https://doi.org/https://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf

international, H. (2008). *Esteli primera ciudad accesible.* Esteli: Impresiones isnaya

Legislación de Nicaragua. (1 de 08 de 2011). *LEY N°. 763, LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Obtenido de LEY N°. 763, LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: <http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/b92aaca87dac762406257265005d21f7/c9379d54ccde27400625791200572c84>

López, M. L. (2023). EDUCACIÓN INCLUSIVA, UN ANÁLISIS EN LA EDUCACIÓN. *Repositorio Unan Managua*, 20. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/21666/3/21666.pdf>

Ministerio de Salud. (s.f.). *NORMA PARA LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y*. Obtenido de NORMA PARA LA PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y: <https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/publicaciones/Norma%20Discapacidad%20para%20imprimir%20Enero%202023.pdf>

Ministero de Salud. (01 de 2023). *Norma para la promoción, prevención y atención integral de las personas con discapacidad*. Obtenido de Norma para la promoción, prevención y atención integral de las personas con discapacidad: <https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/publicaciones/Norma%20Discapacidad%20para%20imprimir%20Enero%202023.pdf>

Molano, C. M. (18 de noviembre de 2019). Trabajo de grado para optar por el título de Comunicador Social con énfasis Organizacional . Obtenido de <https://apidspace.javeriana.edu.co/server/api/core/bitstreams/e6c412ee-d8bb-4b84-b059-acbf0c2cc6b0/content>

Nicaragua Educa. (2024). *Nicaragua Educa* . Obtenido de <https://nicaraguaeduca.mined.gob.ni/wp-content/uploads/2024/12/ESTRATEGIA-NACIONAL-DE-EDUCACION-INCLUSIVA.pdf>

NORMA TÉCNICA OBLIGATORIA NICARAGÜENSE DE ACCESIBILIDAD. (29 de 12 de 200). *Legislación de Nicaragua*. Obtenido de Legislación de Nicaragua.

Oliver, M. (2009). *Understanding Disability: From Theory to Practice*. Palgrave Macmillan. Obtenido de <https://link.springer.com/book/9780230211767>

(OMS), O. M. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)*. OMS. Obtenido de https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/81610/9789243547329_spa.pdf

(OMS), O. M. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Ginebra: OMS. Obtenido de <https://www.who.int/>

Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion. (S.F). *Que nadie quede rezagado*. Obtenido de La inclusion en la educacion: <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>

Piura López, J. (2006). *Metodología de la Investigación Científica: Un Enfoque Integrador*. Managua: PAVSA.

Revista multidisciplinar de innovacion. (07 de 06 de 22). *La comunicacion en el proceso de educacion inclusiva*. Obtenido de La comunicacion en el proceso de educacion inclusiva : <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4091/html>

Rojas Valenzuela , F. d., & Pérez Hudiel , E. M. (2019). *Inclusión del estudiantado con discapacidad en el entorno socioeducativo*. Estelí: UNAN-Managua/FAREM-Estelí. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/13128/1/20160.pdf>

Toruño Brenes, K. D., Ortez López, J. M., & Briones Frenzel, T. D. (2019). *Estrategias metodológicas para el aprendizaje de niños con autismo en la Escuela María Auxiliadora, Fundación Fabretto*. Esteli : Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN), Managua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/11712/>

UNAN Managua . (2025). Obtenido de <https://www.unan.edu.ni/index.php/reportajes/educacion-gratuita-inclusiva-y-de-calidad-un-derecho-restituido-a-estudiantes-con-discapacidad.odp>

UNESCO. (2009). *Directrices sobre politicas de inclusion en la educacion*. paris : UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/>

UNESCO. (2015). *Educación para todos 2000-2015: Logros y desafíos*. Paris : UNESCO . Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/>

Vado, C. E., & Saborío Acosta, J. A. (19 de 01 de 2020). La Educación de calidad. *Repositorio Intitucional Unan Managua*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/13833/1/13833.pdf>

Valle, M. (2018). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Alianza. <https://doi.org/https://drive.google.com/file/d/0B8G14Bnn-zjsby1DODFTdV8yeU0/view?resourcekey=0-StrlDInoKAKB6d2Q0d0DSg>

Cronograma de actividades anexo A

No.	Actividades	AGOSTO			SEPTIEMBRE				OCTUBRE					NOVIEMBRE	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		15	22	29	5	12	19	26	3	10	17	24	31	7	14
5	Selección del Tema														
6	Realización de objetivos y antecedentes	x													
7	Realización del planteamiento de planteamiento del problema y justificación		x	x											
8	Limitaciones del estudio y supuestos básicos														
9	Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación			x											
10	Preguntas de investigación				x										
11	Marco Teórico (perspectiva teórica asumida).					x									
12	Diseño Metodológico										x				
	12.1 Enfoque cualitativo asumido														
	12.2 Tipo de investigación						x	x	x	x					
	12.3 Muestra teórica y sujetos de estudio														

	12.4 Métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos. 14.5 Criterios de calidad aplicados 14.6 Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento de la información														
13	Análisis de resultados										x				
14	Conclusiones													x	x
15	Recomendaciones														x

**Anexo B: Guía Entrevista Semi – estructurada para Estudiantes con Discapacidad
UNAN Managua/ CUR Estelí**

Objetivo: Que los estudiantes con discapacidad logren identificar las acciones que se promueven sobre educación inclusiva; percepciones sobre la promoción y sugerir acciones concretas para fortalecer estrategias de comunicación en la UNAN Managua – CUR Estelí.

1. ¿Durante has estado estudiando en el CUR Estelí; que acciones sobre educación inclusiva has visto que promueven?; puedes mencionarlas.
2. ¿A través de qué medios has visto u observado que se promueven las acciones en educación inclusiva?
3. ¿Podría explicar con qué periodicidad se promueven estas acciones en educación inclusiva?
4. ¿Los mensajes que se transmiten; son claros e invitan a sensibilizar a las personas para cambiar la manera de pensar?
5. ¿Cuándo estás en clase o en otras actividades que promueve la UNAN Managua CUR Estelí; te sientes incluido?, puede explicarlo.
6. ¿Cómo percibes la inclusión educativa que promueve el CUR Estelí?; cuál es tu opinión?
7. ¿Durante el proceso enseñanza – aprendizaje has encontrado dificultades que no te permiten desarrollarte ?; puedes explicarlo.
8. ¿De qué manera has superado estas dificultades?, lo puedes explicar.
9. ¿Puedes mencionar algunas acciones sobre promoción en la educación inclusiva que te hayan impactado; puedes mencionarlas de manera positiva?
10. ¿Qué acciones se pueden desarrollar para seguir fortaleciendo la promoción la educación inclusiva en la universidad?

Anexo C: Guía de Preguntas Grupo Focal Docentes UNAN Managua / CUR Estelí

Objetivo: El grupo focal con el personal docente; es para analizar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad sobre la educación inclusiva que promueve la UNAN Managua/ CUR – Estelí, e identificar acciones para elaborar una propuesta comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.

Nombre: _____ **Profesión:** _____

1. ¿De acuerdo a su experiencia como docente; usted me puede mencionar que acciones se promueven en educación inclusiva en el CUR - Estelí?
2. ¿A través de medios ha observado que se promueve la educación inclusiva?
3. ¿Estas acciones forman parte de una estrategia educativa, y con que periodicidad se realizan en el CUR?
4. ¿Los mensajes sobre educación inclusiva que promueve el CUR Estelí; son claros, inclusivos, educativos?
5. ¿Qué tipo de mensajes sobre educación inclusiva se deben promover para sensibilizar y generar mejores cambios?
6. ¿Para usted cual es el medio más efectivo para divulgar mensajes sobre educación inclusiva en el CUR Estelí?
7. ¿Qué acciones se pueden desarrollar para seguir fortaleciendo la promoción la educación inclusiva en la universidad?
8. ¿Cuál sería su recomendación para evaluar o dar seguimiento al cumplimiento de las acciones en comunicación sobre educación inclusiva?



UNAN-MANAGUA/CUR-ESTELÍ

ANEXO D: Validación de Instrumentos

Dossier de Validación de Instrumentos investigación titulada: Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación Inclusiva, estudiantes del CUR-ESTELÍ, recinto “Leonel Rugama Rugama”, período de agosto - noviembre 2025.

Equipo de investigación	Tutor:
Br. Wendy Massiel Blandón Cerro Br. Keneth Eliezer Rodríguez Zamora	Msc: Filiberto Cruz Cruz

Fecha: ___/___/___

Estimado/a Dr./Dra./Lic. _____,

Reciba un cordial y fraterno saludo.

Me dirijo respetuosamente a usted para solicitar su colaboración como experto en procesos de investigación en el proceso de validación de los instrumentos de recolección de datos para el tema de investigación titulado: *Estrategias comunicacionales para la promoción de la educación Inclusiva, estudiantes del CUR-ESTELÍ, recinto “Leonel Rugama Rugama”, período de agosto - noviembre 2025.*

Como investigador; su experiencia es invaluable para garantizar la claridad, pertinencia y rigor metodológico del estudio; por lo que le solicito sus observaciones que contribuirán directamente a enriquecer la calidad académica y aplicada de esta investigación. Los documentos adjuntos incluyen instrumentos y una lista de cotejo para sus comentarios. Toda información será tratada con confidencialidad y fines exclusivamente académicos.

Agradeciendo su colaboración,

Atentamente:

Wendy Massiel Blandón Cerro

Keneth Eliezer Rodríguez Zamora

Cc/ MSc. Filiberto Cruz Cruz - Tutor

Introducción

El presente dossier de validación tiene como propósito documentar y sustentar el proceso metodológico realizado para garantizar la pertinencia, claridad, coherencia y relevancia de los instrumentos de recolección de información aplicados en la investigación titulada: **Estrategias**

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Describir las acciones comunicacionales que la UNAN-Managua – CUR Estelí utiliza para promover la educación Inclusiva de estudiantes con discapacidad, durante el período de agosto noviembre 2025.

Objetivos específicos:

1. Identificar acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva.
2. Determinar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua CUR-Estelí; sobre educación inclusiva.
3. Diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.

Descripción global de los instrumentos

Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías (con sus referencias APA 7)	Subcategorías	Ítems para instrumentos	Técnicas e instrumentos	Sujetos participantes
1. Identificar acciones de comunicación que promueve la UNAN-Managua CUR- Estelí para la promoción de la educación inclusiva.	Acciones comunicacionales institucionales.	Según (Tipos de acciones comunicativas, 2020) los diferentes tipos de acciones comunicativas que existen, cada uno con sus objetivos y finalidades específicas. Cada una de estas acciones es importante y tiene su lugar dentro de	Acciones promovidas Medios utilizados Canales de difusión Tipos de mensajes Área responsable / recursos responsables	¿Durante el tiempo que has estudiado en la UNAN- Managua CUR-Estelí, qué acciones de promoción de la educación inclusiva has observado? para Menciónalas ¿Qué medios se utilizan para promover la educación inclusiva? ¿Explique con que regularidad se	Revisión documental Entrevistas semi estructuradas Grupo focal	Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios

		la comunicación, por lo tanto, es fundamental conocerlas y utilizarlas adecuadamente.		promueven estas acciones? ¿Qué tipo de mensajes se transmiten?, son claros y precisos?		
2. Determinar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad de la UNAN-Managua CUR-Estelí; sobre educación inclusiva.	Percepciones sobre la educación inclusiva	(Quintero Ayala, 2020) Asegura que, La educación inclusiva es concebida como un proceso que plantea reconocer y responder a la diversidad de necesidades que presentan los estudiantes para que su aprendizaje sea efectivo, minimizando la exclusión dentro y	Inclusión perciba Dificultades o barreras encontradas Experiencias promovidas de manera positivas	¿Cuándo estás en clase o en otras actividades que promueve la UNAN Managua CUR Estelí; te sientes incluido?, puede ¿Cómo percibes la inclusión educativa que promueve UNAN-Managua/CUR-Estelí ?; cuál es tu opinión? ¿Durante el proceso enseñanza – aprendizaje has	Revisión documental Entrevistas semi estructuradas Grupo focal	Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios

		fuera de las Instituciones Educativas.		<p>encontrado dificultades que no te permiten desarrollarte ?; puedes explicarlo.</p> <p>¿De qué manera has superado estas dificultades?</p> <p>¿Puedes mencionar algunas acciones que tienen impacto para vos; o que sean positivas o negativas?</p> <p>Menciona acciones de promoción de la educación inclusiva que te hayan impactado positivamente o negativamente. ¿Por qué?</p>		
--	--	--	--	---	--	--

<p>3. Diseñar una propuesta de estrategia comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.</p>	<p>Estrategias comunicativas inclusivas</p>	<p>Según (Estrategias efectivas para promover la inclusión en comunicación, 2024)La inclusión en la comunicación se ha convertido en un tema de crucial importancia en la sociedad moderna. Con el avance de la tecnología y la creciente diversidad cultural en el mundo, entender cómo se puede promover la inclusión se vuelve esencial no</p>	<p>Objetivos comunicacionales Tipos de mensajes Material audiovisual a utilizar Publico meta Canales y medios propuestos Tiempo Periodicidad Formas de evaluación</p>	<p>¿Qué tipo de mensaje crees que se deberían difundir en la universidad? ¿A través de que medios se pueden difundir, cual es el más efectivo? ¿Menciona las acciones que se puedan desarrollar para promocionar la educación inclusiva en la universidad? ¿Qué área de la universidad te gustaría que promovieran estas acciones? ¿Menciona que regularidad sería</p>	<p>Revisión documental Entradas seminarios estructuradas Grupos focales</p>	<p>Estudiantes con discapacidad y docentes universitarios</p>
--	---	--	---	--	---	---

		<p>solo para las organizaciones, sino también para las sociedades que buscan construir un futuro más equitativo</p>		<p>bueno promover estas acciones? ¿Te gustaría que las acciones que se promueven se evalúen?, de qué manera?</p>		
--	--	---	--	---	--	--

Justificación de los instrumentos

Entrevista semi – estructurada para estudiantes con discapacidad

El cuestionario diseñado en esta investigación es con preguntas abiertos, ya que contienen ítems previamente definidos para que los sujetos de estudio den sus opiniones respecto al estudio. Se eligió este tipo de instrumento porque son estudiantes con discapacidad lo que hace más práctico y accesible se reconoce la importancia de dar espacio a sus voces mediante preguntas abiertas.

Guía de preguntas grupo focal

La entrevista aplicada a docentes parte de una guía de preguntas predefinidas, pero permiten flexibilidad para profundizar en temas emergentes durante la conversación. Este formato ofrece un equilibrio entre la sistematización y la apertura, favoreciendo la exploración de percepciones, experiencias y propuestas relacionado con el tema de estudio. El grupo focal resulta idóneo porque permiten al investigador mantener una línea temática clara, pero al mismo tiempo otorgan libertad a los participantes para expresar opiniones, sentimientos y experiencias que no siempre emergen en encuestas cerradas.

Triangulación metodológica: La investigación utiliza una triangulación de métodos e instrumentos que combinan instrumentos: Cuestionario generan información cualitativa sobre la magnitud del problema. El grupo focal aporta un enfoque cualitativo que profundiza en percepciones, significados y propuestas desde la perspectiva de docentes y expertos.

UNAN-MANAGUA/CUR-ESTELÍ

Guía de entrevistas semiestructurada para estudiantes con discapacidad

Objetivo: Que los estudiantes con discapacidad logren identificar las acciones que se promueven sobre educación inclusiva; percepciones sobre la promoción y sugerir acciones concretas para fortalecer estrategias de comunicación en la UNAN Managua – CUR Estelí.

1. ¿Durante has estado estudiando en el CUR Estelí; que acciones sobre educación inclusiva has visto que promueven?; puedes mencionarlas.
2. ¿A través de qué medios has visto u observado que se promueven las acciones en educación inclusiva?
3. ¿Podría explicar con qué periodicidad se promueven estas acciones en educación inclusiva?
4. ¿Los mensajes que se transmiten; son claros e invitan a sensibilizar a las personas para cambiar la manera de pensar?
5. ¿Cuándo estás en clase o en otras actividades que promueve la UNAN Managua CUR Estelí; te sientes incluido?, puede explicarlo.
6. ¿Cómo percibes la inclusión educativa que promueve el CUR Estelí?; cuál es tu opinión?
7. ¿Durante el proceso enseñanza – aprendizaje has encontrado dificultades que no te permiten desarrollarte ?; puedes explicarlo.
8. ¿De qué manera has superado estas dificultades?, lo puedes explicar.
9. ¿Puedes mencionar algunas acciones sobre promoción en la educación inclusiva que te hayan impactado; puedes mencionarlas de manera positiva?
10. ¿Qué acciones se pueden desarrollar para seguir fortaleciendo la promoción la educación inclusiva en la universidad?

UNAN-MANAGUA/CUR-ESTELÍ

Guía de preguntas grupo focal docentes universitarios

Objetivo: El grupo focal con el personal docente; es para analizar las percepciones que tienen los estudiantes con discapacidad sobre la educación inclusiva que promueve la UNAN Managua CUR – Estelí, e identificar acciones para elaborar una propuesta comunicacional que fortalezca la promoción de educación inclusiva.

1. ¿De acuerdo a su experiencia como docente; usted me puede mencionar que acciones se promueven en educación inclusiva en el CUR - Estelí?
2. ¿A través de medios ha observado que se promueve la educación inclusiva?
3. ¿Estas acciones forman parte de una estrategia educativa, y con que periodicidad se realizan en el CUR?
4. ¿Los mensajes sobre educación inclusiva que promueve el CUR Estelí; son claros, inclusivos, educativos?
5. ¿Qué tipo de mensajes sobre educación inclusiva se deben promover para sensibilizar y generar mejores cambios?
6. ¿Para usted cual es el medio más efectivo para divulgar mensajes sobre educación inclusiva en el CUR Estelí?

7. ¿Qué acciones se pueden desarrollar para seguir fortaleciendo la promoción la educación inclusiva en la universidad?
8. ¿Cuál sería su recomendación para evaluar o dar seguimiento al cumplimiento de las acciones en comunicación sobre educación inclusiva?

Lista de cotejo de validación de instrumentos

A continuación, se presenta la lista de cotejo para la validación del instrumento. Le solicitamos valorar cada ítem de acuerdo con los criterios establecidos (claridad, pertinencia, coherencia, relevancia y redacción), utilizando la escala sugerida de valoración: 1 = Muy deficiente | 2 = Deficiente | 3 = Aceptable | 4 = Bueno | 5 = Excelente

Por favor, marque con una X la opción que corresponda según su valoración y, en caso necesario, utilice la columna de observaciones para realizar recomendaciones o sugerencias de mejora.

Guía de entrevistas para estudiantes con discapacidad

Ítem	Criterio de validación	1	2	3	4	5	Observaciones
1	Claridad: el ítem se entiende sin dificultad, específicamente para la comprensión de los estudiantes						
2	Pertinencia: el ítem es relevante para los objetivos de la investigación						
3	Coherencia: el ítem se ajusta a la dimensión teórica correspondiente						
4	Relevancia: el ítem aporta información significativa						
5	Redacción: el ítem está escrito de forma adecuada y comprensible						

Guía grupo focal con docentes

Ítem	Criterio de validación	1	2	3	4	5	Observaciones
1	Claridad: el ítem se entiende sin dificultad						
2	Pertinencia: el ítem es relevante para los objetivos de la investigación						
3	Coherencia: el ítem se ajusta a la dimensión teórica correspondiente						
4	Relevancia: el ítem aporta información significativa						
5	Redacción: el ítem está escrito de forma adecuada y comprensible						

Recomendaciones generales para la aplicación de instrumentos

1	Recomendaciones para guía de preguntas para estudiantes con discapacidad.	
2	Recomendaciones para guía grupo focal docentes.	

