



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

TESIS DE GRADO

Manejo emocional de las madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025

Gutiérrez, L; Pérez, G; Zeledón, C.

Tutora

Dra. Delia del Socorro Moreno

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL DE ESTELÍ

¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

Centro Universitario Regional de Estelí

Recinto Universitario “Leonel Rugama Rugama”

Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

Manejo emocional de las madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025

Trabajo de investigación para optar al grado de
Licenciadas en Trabajo Social

Autores

Lourdes Azucena Gutiérrez Centeno

Gissell Alexandra Pérez Reyes

Cristel Tatiana Zeledón Reyes

Tutora

Dra. Delia del Socorro Moreno

Diciembre, 2025



Dedicatoria

A Dios, verdadera fuente de amor y sabiduría, por estar con nosotros en cada paso que damos, por ser la roca de fortaleza en nuestros corazones e iluminar nuestra mente y por haber puesto en el camino aquellas personas que fueron nuestros soporte y compañía durante todos estos años de estudio. “Si alguno de ustedes le falta sabiduría, pídasela a Dios, y él se la dará, pues Dios da a todos generosamente sin menospreciar a nadie” Santiago 1:5

A nuestros padres, por habernos apoyado siempre, por sus consejos, sus valores, por la motivación, y que nos han permitido ser personas de bien, pero más que nada por su paciencia y amor.

A nuestros hijos, quienes son nuestra razón de ser, por quienes luchamos cada día, para ofrecerles siempre lo mejor.

Agradecimiento

Primeramente, agradecemos a Dios por darnos la vida, sabiduría y perseverancia necesaria para culminar con éxito nuestros estudios universitarios.

A nuestra familia porque siempre estuvieron a nuestro lado brindándonos su apoyo y motivándonos a ser mejores personas.

A la universidad por aceptarnos y permitirnos ser parte de ella, abriendo sus puertas para poder estudiar nuestra carrera y ser profesionales altamente calificados.

A nuestros maestros que nos brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día, especialmente a nuestra tutora de tesis Dra. Delia del Socorro Moreno por su paciencia, dedicación y motivación ya que esto nos permitió hacer fácil lo difícil. Ha sido un privilegio contar con su guía y ayuda.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL, ESTELÍ
“2025: Eficiencia y Calidad para seguir en victorias”
Departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades

CARTA AVAL DEL TUTOR

Estelí, 15 de diciembre de 2025

Por medio de la presente, en calidad de tutora del trabajo de modalidad de graduación titulado: *“Manejo emocional de madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en Las Lajas: Un Enfoque desde el Trabajo Social, II Semestre 2025”*, elaborado por los estudiantes:

Gutiérrez Centeno Lourdes Azucena
Pérez Reyes Gissell Alexandra
Zeledón Reyes Cristel Tatiana

N° de carné: 20-51285-3
N° de carné: 21-50159-0
N° de carné: 21-50406-4

Estudiantes de la carrera **Licenciatura en Trabajo Social**, hago constar que he brindado el acompañamiento académico, científico y metodológico correspondiente durante el desarrollo de la Modalidad de Graduación, en estricto cumplimiento de las responsabilidades establecidas para los tutores en los **Artículos 14 al 20** de la Normativa de Graduación 2025 de la UNAN-Managua.

Asimismo, avaló que el presente trabajo cumple con los requisitos formales, científicos, éticos y metodológicos establecidos por la Universidad. El manuscrito fue revisado conforme al cronograma aprobado y cumple con lo dispuesto en el Artículo 22, literal d, referente a la entrega del informe final para la obtención de la presente carta aval.

En virtud de lo anterior, **autorizo la entrega formal del trabajo** ante la Biblioteca de este Centro, de conformidad con lo establecido en la normativa institucional vigente.

Atentamente,

Dra. Delia del Socorro Moreno
Orcid: 0000-0002-2573-4380
UNAN-Managua/CUR-Estelí

Resumen

El estudio, titulado “Manejo emocional de las madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social” realizado en el II semestre 2025), tuvo como propósito analizar la percepción de las madres sobre la gestión emocional de las adolescentes en situaciones de conflicto familiar, buscando comprender las dinámicas internas afectadas por el entorno socioeconómico y cultural. La investigación adoptó un enfoque cualitativo descriptivo, utilizando la entrevista semiestructurada y grupos focales con 10 madres, una adolescente y el MIFAM en la comunidad de las Lajas. Los resultados revelaron que los conflictos familiares, impulsados por factores estructurales (migración, desempleo y divorcio) y relacionales (falta de comunicación, violencia), generan un clima de inestabilidad. Los principales hallazgos están relacionados con el aislamiento como afrontamiento, en el que las adolescentes recurren al silencio y el sueño como mecanismo de escape ante la falta de confianza en el hogar; se identificó una transición incompleta de un modelo de crianza autoritario (marcado por la represión y el uso del grito) a la necesidad de una regulación emocional consciente; y se confirmó la urgente necesidad de integrar un enfoque de género para promover la expresión emocional. Todo ello generó el diseño de una propuesta de intervención psicosocial desde el Trabajo Social orientada al fortalecimiento de las capacidades familiares para el manejo positivo de las emociones y la disminución de las desigualdades de género, donde la comunicación asertiva juega un rol fundamental.

Palabras Claves: Manejo emocional, conflictos familiares, trabajo social, adolescentes, regulación emocional.

Abstract

The study, entitled "Emotional management of mothers in family conflicts with adolescent daughters in Las Lajas: An approach from Social Work" carried out in the II semester 2025), aimed to analyze the perception of mothers about the emotional management of adolescents in situations of family conflict, seeking to understand the internal dynamics affected by the socioeconomic and cultural environment. The research adopted a descriptive qualitative approach, using semi-structured interviews and focus groups with 10 mothers, an adolescent and MIFAM in the community of Las Lajas. The results revealed that family conflicts, driven by structural factors (migration, unemployment and divorce) and relational factors (lack of communication, violence), generate a climate of instability. The main findings are related to isolation as coping, in which adolescents resort to silence and sleep as an escape mechanism in the face of lack of trust at home; an incomplete transition from an authoritarian parenting model (marked by repression and the use of shouting) to the need for conscious emotional regulation was identified; and the urgent need to integrate a gender approach to promote emotional expression was confirmed. All this generated the design of a proposal for psychosocial intervention from Social Work aimed at strengthening family capacities for the positive management of emotions and the reduction of gender inequalities, where assertive communication plays a fundamental role.

Keywords: Emotional management, Family conflicts, social work, adolescents.

Índice

1. Introducción.....	1
2. Antecedentes.....	4
Internacionales.....	4
Nacionales	6
Locales	7
3. Planteamiento del problema	10
4. Justificación	13
5. Objetivos.....	15
5.1. Objetivo general.....	15
5.2. Objetivos específicos	15
6. Limitaciones del estudio	16
6.1. Limitación temporal:.....	16
6.2. Limitación geográfica y poblacional:.....	16
6.3. Limitación metodológica:	16
6.4. Limitación en la disponibilidad de información:.....	16
6.5. Limitación institucional y de recursos:.....	16
6.6. Limitación del rol profesional:.....	17
7. Supuestos básicos.....	18
7.1. Se asume que los conflictos familiares inciden directamente en el manejo emocional de las adolescentes.....	18
7.2. Se considera que las adolescentes poseen distintas formas de afrontar los conflictos familiares.....	18
7.3. Se presume que el entorno familiar cumple un papel fundamental en el desarrollo emocional de las adolescentes.	18
7.4. Se asume que el Trabajo Social puede contribuir significativamente al fortalecimiento del manejo emocional de las adolescentes.....	18
7.5. Se parte del supuesto de que las participantes brindarán información veraz y sincera.	18
7.6. Se asume que la comunidad de Las Lajas presenta características familiares y sociales representativas del contexto rural nicaragüense.....	19
8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación.....	20
8.1. Matriz de categorías y subcategorías	20
9. Preguntas de investigación	24
9.1. Pregunta general.....	24

9.2.	Preguntas específicas.....	24
10.	Marco Teórico.....	25
10.1.	Manejo emocional.....	25
10.1.1.	Definición.....	25
10.1.2.	Etapas de la adolescencia.....	27
10.2.	Características emocionales y sociales de las adolescentes mujeres.....	29
10.2.1.	Importancia del manejo emocional en la construcción de identidad y relaciones sociales. 31	
10.2.2.	Retos propios de la adolescencia en contextos familiares conflictivos.....	32
10.3.	Conflictos familiares y manejo emocional en la adolescencia.....	33
10.3.1.	Conceptualización de conflictos familiares.....	33
10.3.2.	Principales causas de conflicto en contextos familiares.....	33
10.3.3.	Definición de manejo y regulación emocional.....	37
10.4.	Trabajo Social y adolescencia.....	40
10.4.1.	Perspectiva de género y la ética del trabajo social.....	40
10.5.	Estrategias de intervención del Trabajo Social frente a problemáticas emocionales y familiares 43	
11.	Diseño metodológico.....	46
11.1.	Enfoque cualitativo asumido.....	46
11.2.	Tipo de investigación.....	46
11.3.	Muestra teórica y sujetos del estudio.....	47
11.3.1.	Entrevista semiestructura.....	49
11.3.2.	Grupo focal.....	49
11.3.3.	Criterios de calidad aplicados.....	50
11.4.	Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información 52	
11.5.	Etapas de la investigación.....	53
12.	Análisis y discusión de resultados.....	55
12.2	Principales conflictos familiares y el manejo de las emociones de las adolescentes mujeres en la comunidad de Las Lajas.....	55
12.2.	La Dinámica del Conflicto Familiar como Factor de Estrés Sistémico.....	55
13.	Conclusiones.....	87
14.	Recomendaciones.....	90
15.	Bibliografía.....	91

16. Anexos	97
Anexo A: Instrumentos de investigación	97

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Categorías y subcategorías.....	20
Tabla 2. Actividades del plan de Intervención	79
Tabla 3. Actividades de intervención	80
Tabla 4 Actividades de intervención	82
Tabla 5. Actividades de intervención	83
Tabla 6. Actividades de intervención.....	85

Índice de figuras

Figura 1: Etapas de la reconstrucción de identidad.....	31
Figura 2: Componente de la regulación emocional.....	39
Figura 3: Identificación de las emociones en el hogar.....	71

1. Introducción

La adolescencia constituye una etapa de rápido desarrollo fisiológico, psicológico y emocional, lo que inevitablemente genera desajustes y tensiones dentro del sistema familiar. En el seno de las familias, los cambios complejos experimentados por las hijas adolescentes suelen ser una fuente primaria de conflicto con sus padres. En este contexto, la orientación parental adecuada es crucial; el apoyo, la instrucción y la disciplina oportuna son importantes para el desarrollo saludable y la construcción de identidad de las jóvenes.

En la comunidad de Las Lajas, la resolución de estos conflictos demanda estrategias de comunicación sutiles y efectivas, que se encuentran estrechamente entrelazadas con el contexto socioeconómico y cultural local. Sin embargo, la investigación ha demostrado que, cuando los padres tienen dificultades para controlar sus propias emociones o persisten modelos de crianza rigurosos, se proyectan los desacuerdos y límites sobre los hijos, profundizando las tensiones y el riesgo psicosocial. Solo mediante la intervención profesional es posible que las familias avancen de la represión a la regulación emocional consciente.

El presente estudio se enmarca en la línea de investigación CSH-1: Cultura, patrimonio, territorio y desarrollo, y se articula con los lineamientos del PNLCP-DH (2022-2026), específicamente con el Eje 2: Condiciones básicas del desarrollo, el Eje 5: Igualdad entre los géneros y el Eje 6: Juventud como eje central de desarrollo. Asimismo, se alinea con los ejes estratégicos del ciclo “Bendiciones y Victorias” (2024-2026), integrando el Eje 1: Educación para la vida, el Eje 2: Educación en valores, el Eje 15: Participación de la persona, la familia y la comunidad, y con el eje ENE, manteniendo coherencia con los propósitos de formación integral y desarrollo social. De igual manera se ubica en el Área CINE es campo amplio 03 “Ciencias sociales, periodismo e información, 0315: Trabajo Social.

La metodología implementada en este estudio es de enfoque cualitativo, descriptivo y de corte transversal, bajo el enfoque del paradigma interpretativo. Las técnicas implementadas fueron la entrevista y grupo focal.

En síntesis, el estudio no solo logró analizar la percepción de las madres sobre el conflicto, sino que revelo dos hallazgos principales y complementarios: la existencia de un modelo de crianza autoritario que promueve el aislamiento y la represión emocional en las adolescentes, y la necesidad urgente de fortalecer las capacidades familiares en la regulación emocional consciente y la equidad de género.

Por lo tanto, el diseño de la propuesta de intervención psicosocial se destaca como una herramienta estratégica que, al enfocarse en la comunicación asertiva ofrece un camino viable para disminuir el estrés sistémico y contribuir a la construcción de vínculos afectivos más seguros y saludables en las familias de la comunidad de Las Lajas.

La presente investigación cualitativa se centra en el análisis del manejo emocional de las madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en la comunidad de Las Lajas. Este proceso se realizó a partir de la identificación de los principales conflictos, la descripción de la percepción de las madres para finalmente generar una propuesta de trabajo social contextualizada.

La propuesta de intervención psicosocial está orientada al fortalecimiento de las relaciones familiares, promoviendo la regulación emocional consciente de las adolescentes y fomentando su seguridad y equilibrio en la etapa de construcción de su identidad. De manera transversal, la propuesta aborda la necesidad de reducir las desigualdades de género que limitan la expresión emocional en el hogar.

Por otra parte, el presente trabajo de investigación, cuyo objeto de estudio es Manejo emocional de las madres ante conflictos familiares con hijas adolescentes en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025, tiene propósito de analizar la percepción de las madres sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares.

La percepción de las madres sobre el manejo emocional de sus hijas adolescentes ante los conflictos familiares permite comprender cómo interpretan las reacciones, necesidades y dificultades afectivas que ellas enfrentan.

La investigación consta de dieciséis capítulos en los que se estudiaron distintos tópicos según la importancia que aportaron al estudio. Los dos primeros abordan la introducción y los antecedentes, elaborados a partir de diversas fuentes internacionales, nacionales y locales. El capítulo 3 expone el problema y el 4 presenta la justificación, destacando la importancia del estudio y su población beneficiaria. En el capítulo 5 se plantean los objetivos, entre ellos analizar la percepción de las madres sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas, eje central del trabajo.

Los capítulos 6 y 7 describen las limitaciones y los supuestos que orientaron el análisis. En los capítulos 8 y 9 se organizan las categorías, temas, patrones y las preguntas que guiaron la investigación. El capítulo 10 desarrolla el marco teórico relacionado con la adolescencia, el manejo emocional, los conflictos familiares y el rol del trabajo social. El diseño metodológico se explica en el capítulo 11, detallando el tipo de estudio, la muestra y los procedimientos de recolección de información. El capítulo 12 presenta los resultados obtenidos. Finalmente, los capítulos 13 al 16 reúnen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos, dando cierre al estudio.

2. Antecedentes

Para la elaboración de la presente investigación sobre el tema Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025, fue necesaria la compilación de información de trabajos investigativos y tesis realizadas previamente sobre el tema a indagar, a continuación, se citan las más relacionadas con el tema.

Internacionales

En el ámbito internacional el estudio sobre “Funcionalidad Familiar y Regulación Emocional en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de Lajas”, realizada por (Gamonal, 2025), propuso determinar la relación entre funcionalidad familiar y regulación emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lajas. La autora utilizó un método tipo cuantitativo, básica y diseño observacional, transversal prospectivo correlacional, con 182 adolescentes evaluados con el “Cuestionario de Funcionalidad Familiar” y el “Cuestionario de Regulación Emocional”, ambos con validez y confiabilidad”.

Los resultados mostraron que la dimensión cohesión del funcionamiento familiar no presentó una relación significativa con las estrategias de reevaluación cognitiva y supresión correspondientes a la variable de regulación emocional. De igual manera, en la dimensión adaptabilidad tampoco se encontró una relación significativa con dichas estrategias. En cuanto al nivel de funcionalidad familiar observado en los estudiantes de secundaria, este fue regular en un 49.5%. En la dimensión cohesión familiar predominó también el nivel regular (48.4%), mientras que en la dimensión adaptabilidad destacó principalmente un nivel bueno (45.1%) (Gamonal, 2025, págs. 6-31).

Por otro lado, en la investigación: “Estrategias de afrontamiento en niñas y niños que viven violencia familiar” presentada por (Valdivia, 2014), el objetivo planteado consistió en promover el uso de estrategias adaptativas, tales como la Resolución de Problemas, el Apoyo Social y la Expresión Emocional, consideradas convenientes para afrontar situaciones de estrés sostenido,

como ocurre en los casos de violencia familiar. Este estudio, de tipo descriptivo, tuvo como finalidad explorar las estrategias de afrontamiento que niñas y niños de 6 a 12 años ponen en práctica cuando viven o presencian violencia familiar.

Para ello, durante un ciclo de talleres se aplicó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) en su versión adaptada por Jauregui et al., (2025) a un grupo conformado por 10 niñas y 14 niños, usuarios de una Institución de Asistencia Privada del Distrito Federal dedicada a la atención y prevención de la violencia.

Los resultados evidenciaron que, dentro de la muestra de niñas y niños participantes, la estrategia de afrontamiento más utilizada fue el Pensamiento Desiderativo. En segundo lugar, destacaron la Resolución de Problemas, el Apoyo Social y la Evitación de Problemas. Al analizar por género, se observó que las niñas tienden a emplear principalmente la Resolución de Problemas y la Retirada Social, mientras que los niños recurren con mayor frecuencia a la Expresión Emocional, el Apoyo Social y la Evitación de Problemas. (Valdivia, 2014, pág. 5).

Por otra parte, se identificó una tesis de maestría titulada “Afrontamiento de los conflictos familiares. Ser emocionalmente inteligentes”, elaborada por (Almudena, 2019).. El objetivo de este estudio fue demostrar la necesidad de fomentar la educación emocional en los progenitores, resaltando la importancia de formar en el manejo de las emociones a lo largo de la vida. La metodología empleada fue activa, dinámica, motivadora y participativa, con el fin de que los usuarios se reconocieran como protagonistas del proceso. Asimismo, tuvo un carácter reflexivo, al permitir que los progenitores aprendieran a partir de sus propias experiencias, y constructivista, orientada a favorecer un aprendizaje significativo.

En los resultados obtenidos se evidenció que las emociones generan sentimientos, los cuales poseen un lenguaje culturalmente específico con una historia propia. Asimismo, la investigación se orientó hacia una intervención eficaz que buscó optimizar la calidad de vida de los participantes y de su entorno cercano mediante diversas estrategias, con el propósito de favorecer el control y la adecuada gestión de las emociones, y, en consecuencia, promover mejores relaciones interpersonales (Almudena, 2019, págs. 11-65).

Nacionales

La investigación titulada “Caracterización de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar atendidas en la Sala Psicosocial del Movimiento Comunal Nicaragüense, Matagalpa, durante el período 2014-2015” fue realizada por Rodríguez (2016). El objetivo principal de este estudio fue caracterizar a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que recibieron atención en la sala psicosocial del Movimiento Comunal Nicaragüense en Matagalpa durante el período 2014-2015. La investigación se desarrolló bajo un enfoque descriptivo, cuali-cuantitativo, con un diseño de corte transversal.

Para el análisis de la información se obtuvo que las características sociodemográficas de las mujeres en estudio las ubica en los grupos de edades de 20 a 34 años, de religión predominante la católica, de estado civil soltero y acompañado, con un nivel educativo universitario y ocupación ama de casa. Las mujeres participantes en el estudio han sido víctimas de todo tipo de violencia intrafamiliar siendo la más relevante la violencia psicológica y Las acciones o medidas realizadas para salir del círculo de la violencia ha sido buscar ayuda en organismos e instituciones del estado. Sin embargo, hay ciertos casos que no hicieron nada al respecto (Rodríguez, 2016, págs. 11-45).

La investigación titulada “Percepción e influencia de la comunicación conyugal en el área emocional de los hijos adolescentes entre las edades de 12 a 19 años en el Reparto San Mateo del Barrio Subtiava, abril-octubre 2006” presentada por (Altamirano et al., 2006). El objetivo del estudio fue determinar la percepción de la comunicación conyugal y su influencia en el área emocional de los hijos adolescentes de 12 a 19 años en el Reparto San Mateo del Barrio Sutiava durante el período de abril a octubre de 2006. Para ello, se empleó un enfoque cuali-cuantitativo, utilizando un test de percepción y la técnica del grupo focal mediante entrevistas a profundidad realizadas con los adolescentes participantes.

En cuanto a los resultados, se observó que la influencia de la comunicación conyugal en el desarrollo emocional de los hijos es positiva, ya que les transmite sentimientos de seguridad y confianza, brindándoles apoyo, consejos y estímulo para seguir adelante. Esto evidencia la

importancia de la calidad de la comunicación entre los padres, ya que sirve como ejemplo para sus hijos.

La teoría del Modelo Circumplejo de Olson sostiene que la comunicación parental constituye la base para fortalecer y cohesionar a los miembros de la familia, lo cual favorece el desarrollo individual de cada integrante y contribuye a la formación de un núcleo familiar sólido, así como al bienestar de la sociedad.

Respecto a las relaciones interpersonales de los adolescentes con los demás miembros de la familia, se encontró que no siempre son estrechas, debido a que cada integrante realiza actividades diferentes y no comparten tiempo de manera constante; solo en algunos casos se mantienen lazos familiares cercanos. Esto indica que, cuando existe una comunicación conyugal de calidad, los hijos tienden a replicar ese ejemplo y a establecer relaciones afectivas más saludables con los demás. Por lo tanto, los padres representan la base para que sus hijos desarrollen vínculos afectivos sólidos (Altamirano et al., 2006, pp. 5-35).

Locales

En el ámbito de las tesis locales, se identificó la investigación titulada “Cambios psicosociales de las hijas e hijos generados por la separación de la familia desde la perspectiva de las madres y padres del Barrio Estelí Heroico del Municipio de Estelí en el segundo semestre del año dos mil diecisiete”, realizada por (Espinoza et al., 2017). El objetivo planteado fue conocer las vivencias psicosociales que experimentan las hijas e hijos a raíz de la separación de sus padres en dicho contexto. El estudio se enmarcó en un enfoque cualitativo, ya que buscó comprender la perspectiva de los participantes madres, padres e hijos sobre los fenómenos que afectan su entorno familiar y social.

Los resultados evidenciaron que la separación de los padres constituye una situación que provoca cambios significativos en las dimensiones afectiva, económica, social e individual de la vida familiar y personal. En este sentido, las hijas e hijos de las parejas en proceso de separación se ven expuestos a transformaciones psicosociales que varían de acuerdo con la edad de cada niño o niña.

Entre los principales cambios identificados se destacan: la modificación del entorno y la necesidad de adaptación al nuevo contexto, la ausencia de la figura paterna, el aislamiento, los llantos frecuentes, el bajo rendimiento escolar, la falta de concentración, así como alteraciones en el temperamento y la conducta, expresadas en rebeldía, sensación de abandono, inseguridad, rechazo o apego al progenitor ausente, y en algunos casos, la presencia de síntomas de depresión (Espinoza et al., 2017, págs. 14-59).

Finalmente se encontró la siguiente investigación: “Funcionamiento familiar y conciencia emocional de los niños y niñas de quinto y sexto grado del Colegio Madre María Eugenia de la ciudad de León, marzo – octubre 2019.”, cuya autora fue: Gutiérrez (2019), para esta investigación se planteó el objetivo fue analizar tanto el funcionamiento familiar como la conciencia emocional de los niños y niñas de quinto y sexto grado del Colegio Madre María Eugenia de la ciudad de León, en el período marzo – octubre 2019. El Tipo de estudio Investigación utilizado fue descriptiva de corte transversal.

Entre los principales resultados se evidenció que los niños y las niñas presentan un funcionamiento familiar caracterizado por una disfunción grave. Esta condición se manifiesta de manera similar tanto en relación con el sexo como con el grado académico, lo cual refleja la percepción que los menores tienen de su núcleo familiar en un momento específico, permitiendo identificar en qué medida la familia cumple con sus funciones básicas.

Respecto a la distribución de los niveles de conciencia emocional, se observa una realidad dividida en dos grupos casi equitativos. Por un lado, un porcentaje menor al promedio presenta un nivel alto de conciencia emocional, lo que indica que estos niños y niñas tienden a ser introspectivos, capaces de reconocer sus emociones y de actuar de manera relativamente asertiva en sus interacciones con los demás. Por otro lado, aquellos con baja conciencia emocional muestran dificultades para diferenciar sus emociones y reconocer sus causas, una marcada tendencia a enfocarse en los síntomas corporales asociados a las experiencias emocionales y una escasa predisposición para atender y gestionar sus propias emociones (Gutiérrez, 2021, págs. 7-26).

Los antecedentes revisados muestran diferencias significativas con el presente estudio, ya que las investigaciones previas han abordado la problemática desde enfoques distintos. Sin embargo, dichos aportes resultan valiosos porque evidencian la existencia de impactos psicosociales en contextos familiares y resaltan la importancia de atenderlos mediante propuestas de intervención. En este sentido, contribuyen a sustentar la necesidad de la investigación actual, pues revelan vacíos que aún no han sido explorados.

A diferencia de los estudios anteriores, esta investigación se centra en valorar la perspectiva de las familias para la construcción de un plan de intervención psicosocial, integrando de manera articulada los aspectos emocionales, sociales y familiares vinculados con la problemática. Tras la revisión realizada, se constató que no existen investigaciones que aborden de forma específica la combinación de tema, población y enfoque que aquí se desarrolla, lo que reafirma la pertinencia y originalidad del presente estudio.

3. Planteamiento del problema

El manejo de las emociones se entiende como la capacidad de identificar, comprender y regular los propios estados emocionales, así como de responder de manera adecuada a las demandas del entorno social (Gross, 1998). Durante la adolescencia, este proceso adquiere especial relevancia, pues es una etapa marcada por intensos cambios biológicos, psicológicos y sociales. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), las adolescentes presentan una mayor vulnerabilidad a experimentar emociones negativas intensas, como tristeza, ansiedad o ira, lo que incrementa el riesgo de desarrollar dificultades de adaptación.

Entre los 10 y 14 años, la prevalencia de trastornos de ansiedad es de aproximadamente 4,1 %, aumentando a 5,3 % en adolescentes de 15 a 19 años. En cuanto a la depresión, las cifras ascienden a 1,3 % en el grupo de 10 a 14 años y a 3,4 % en el de 15 a 19 años (Organización Mundial de la Salud., 2025).

Por otro lado, las teorías del desarrollo adolescente buscan explicar los cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales que ocurren durante esta etapa de transición entre la niñez y la adultez. Freud (1905) describe la adolescencia como la fase genital, caracterizada por la maduración de la sexualidad, mientras que Erikson (1968) la define como una etapa de crisis de identidad frente a la confusión de roles, en la que los jóvenes buscan definirse a sí mismos. En conjunto, estas perspectivas permiten comprender la adolescencia como un periodo complejo, marcado por transformaciones integrales que sientan las bases del desarrollo personal y social.

En la comunidad de Las Lajas, se observa un aumento de dificultades en el ámbito doméstico que repercuten directamente en la salud emocional de las adolescentes mujeres. Factores como la violencia intrafamiliar, la falta de comunicación asertiva entre padres e hijas, la desintegración familiar y la precariedad económica generan un escenario de tensiones constantes que afecta el bienestar psicosocial de las jóvenes. Estas situaciones impactan no solo en su rendimiento escolar y en la calidad de sus relaciones interpersonales, sino también en su capacidad para reconocer, expresar y manejar adecuadamente sus emociones.

Dado que la adolescencia implica profundos cambios físicos, cognitivos y afectivos, resulta fundamental un acompañamiento sensible, el cual, en muchos casos, no se encuentra disponible dentro de los hogares debido a conflictos familiares no resueltos.

Entre las principales causas identificadas se encuentran la ausencia de un modelo de crianza positivo que incluye la crianza democrática o autoritativa, la basada en el apego seguro, la crianza permisiva, la negligente o indiferente, la autoritaria y la positiva, fundamentado en el respeto, la comunicación y la confianza. Asimismo, se evidencia la reproducción de patrones de violencia y desigualdad de género que se transmiten de una generación a otra, así como la falta de recursos y herramientas socioemocionales en las familias para abordar los conflictos de manera constructiva.

A ello se suma la presión social y económica, que en contextos rurales como el de Las Lajas incrementa la carga de estrés familiar y, con ello, la probabilidad de discusiones, maltrato verbal o físico y abandono emocional. De igual manera, la limitada intervención institucional en materia de prevención y atención psicosocial en adolescentes contribuye a que esta problemática se perpetúe, impidiendo un abordaje integral y efectivo.

Las dificultades en el manejo emocional de las adolescentes mujeres en la comunidad de Las Lajas tienen consecuencias a nivel individual, familiar y comunitario. A nivel personal, se evidencian síntomas de ansiedad, depresión, baja autoestima e inseguridad, que pueden derivar en conductas de riesgo como consumo de sustancias, embarazo precoz o deserción escolar. En el ámbito familiar, los conflictos no resueltos deterioran la confianza y los vínculos afectivos, mientras que, en la comunidad, la ausencia de modelos saludables de resolución de conflictos contribuye a la reproducción de ciclos de violencia y exclusión social.

Desde el Trabajo Social, abordar esta problemática es prioritario, dado que la disciplina busca promover el bienestar, fortalecer capacidades individuales y colectivas, e intervenir en contextos de vulnerabilidad. Bajo un enfoque sistémico, el manejo emocional se comprende

como resultado de las interacciones entre familia, escuela, comunidad y entorno sociocultural, lo que requiere estrategias integrales que fortalezcan la resiliencia, la autonomía y la participación social. La implementación de talleres de educación socioemocional, acompañamiento familiar y fortalecimiento de redes de apoyo comunitarias permite transformar escenarios de conflicto en espacios de diálogo, respeto y desarrollo integral.

El presente estudio se desarrollará en la comunidad de Las Lajas, municipio de Pueblo Nuevo, departamento de Estelí, durante el segundo semestre del año 2025. La población de referencia estará conformada por adolescentes mujeres, con edades comprendidas entre los 18 y 20 años, que atraviesan situaciones de conflicto familiar. Esta zona rural, ubicada a 5 km del casco urbano, cuenta con limitaciones en el acceso a servicios básicos como agua potable y atención en salud, y la mayoría de sus habitantes se dedica a actividades agrícolas y ganaderas. Las estructuras familiares tradicionales y la influencia de normas culturales y de género condicionan, en ocasiones, la expresión y manejo de emociones en las adolescentes.

Asimismo, las limitadas oportunidades educativas y recreativas generan un contexto propenso a conflictos familiares y sociales, lo que evidencia que el manejo emocional en adolescentes está estrechamente vinculado a las condiciones de vida, los patrones de crianza y los recursos disponibles en la comunidad (Mora, 2018, pág. 1)

El enfoque estará orientado desde la disciplina de Trabajo Social, priorizando el análisis de las manifestaciones emocionales ante situaciones conflictivas, la identificación de causas estructurales y familiares, así como el diseño de propuestas de intervención socioeducativa. La investigación no abarcará a varones adolescentes ni a otras comunidades vecinas, con el fin de mantener una delimitación clara y viable en términos de tiempo y recursos. La extensión temporal de seis meses permitirá la recolección de información suficiente para diagnosticar, interpretar y proponer estrategias contextualizadas de intervención social, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades emocionales de las adolescentes y al mejoramiento de la dinámica familiar en el territorio.

4. Justificación

El estudio titulado “Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025” se justifica en la necesidad de atender una problemática que afecta significativamente el desarrollo integral de las jóvenes en esta comunidad. La adolescencia es una etapa crucial en la que las personas construyen su identidad, fortalecen su autoestima y aprenden a gestionar sus emociones; sin embargo, cuando el entorno familiar está marcado por conflictos constantes, violencia, ausencia de comunicación efectiva o carencias económicas, estas capacidades se ven limitadas y generan consecuencias emocionales que pueden repercutir en toda la trayectoria de vida de las adolescentes.

En Las Lajas, se han identificado situaciones familiares que obstaculizan el adecuado manejo emocional de las adolescentes mujeres, entre ellas la reproducción de patrones de violencia intrafamiliar, la desigualdad de género en la crianza y la falta de recursos psicosociales que permitan un acompañamiento oportuno. Dichos factores provocan que las jóvenes experimenten sentimientos de ansiedad, depresión, frustración y baja autoestima, afectando tanto su desempeño académico como sus relaciones interpersonales y su proyecto de vida. Este panorama evidencia la urgencia de generar propuestas de intervención que, desde el Trabajo Social, contribuyan a fortalecer las capacidades de las familias y de las adolescentes para enfrentar de manera positiva los conflictos y construir entornos más saludables.

La investigación se justifica además en el plano académico, ya que busca aportar conocimientos relevantes sobre la relación entre manejo emocional y conflictos familiares, específicamente en adolescentes mujeres de zonas rurales. Este estudio permitirá sistematizar información actualizada y contextualizada, que servirá como base para futuros proyectos de investigación y para la formulación de programas de prevención y atención psicosocial en comunidades con características similares.

En el plano social, la importancia de este estudio radica en que busca impactar directamente en la calidad de vida de las adolescentes y sus familias. Promover el manejo adecuado de las emociones en contextos de conflicto familiar no solo beneficia a las jóvenes en

su desarrollo personal, sino que también fortalece la cohesión familiar y comunitaria, disminuye la reproducción de patrones de violencia y contribuye al desarrollo humano integral.

Asimismo, esta investigación cobra relevancia porque busca visibilizar una realidad que, aunque cotidiana, muchas veces permanece silenciada en las familias y en la comunidad. Al centrarse en las experiencias de las adolescentes, el estudio busca reconocer su resiliencia y potencial de transformación. De igual forma, al incorporar la perspectiva de las familias, se promueve un enfoque integral que entiende el manejo emocional no como una responsabilidad exclusiva de las adolescentes, sino como un proceso colectivo que requiere la participación activa de padres, madres, tutores y actores comunitarios. En este sentido, el estudio contribuye a abrir espacios de diálogo, reflexión y acción, donde el Trabajo Social se convierte en un puente entre las necesidades emocionales de las adolescentes y las posibilidades de construcción de familias más justas, empáticas y fortalecidas.

Por otra parte, la justificación se fundamenta en el rol del Trabajo Social, disciplina encargada de acompañar a personas, familias y comunidades en procesos de cambio social. A través de esta investigación se pretende diseñar una propuesta de intervención psicosocial que atienda las necesidades emocionales de las adolescentes y brinde herramientas a las familias para enfrentar sus conflictos de manera constructiva, fomentando relaciones basadas en el respeto, la equidad y el diálogo. El Trabajo Social, al intervenir en esta problemática, contribuye a la transformación de realidades de vulnerabilidad en oportunidades de crecimiento y resiliencia.

Finalmente, este estudio se justifica desde su impacto práctico, ya que no se limita únicamente al análisis de la situación, sino que plantea la elaboración de una propuesta concreta de intervención psicosocial contextualizada a la realidad de Las Lajas, en el II semestre de 2024. De esta manera, el trabajo no solo tendrá valor académico y científico, sino que también representará una herramienta aplicable y transformadora en la vida de las adolescentes y sus familias.

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

1. Analizar la percepción de las madres sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas, para la construcción de un plan de intervención psicosocial.

5.2. Objetivos específicos

1. Identificar los principales conflictos familiares y el manejo de las emociones de las adolescentes mujeres en la comunidad de Las Lajas.
2. Describir la percepción de las madres de las adolescentes ante el manejo de las emociones en los conflictos familiares.
3. Diseñar una propuesta de intervención psicosocial, desde el Trabajo Social, orientada al fortalecimiento de las capacidades familiares para el manejo positivo de las emociones y la disminución de las desigualdades de género.

6. Limitaciones del estudio

6.1. Limitación temporal:

El estudio se desarrolló únicamente durante el segundo semestre del año 2025, lo que impidió realizar un seguimiento longitudinal para observar los cambios sostenidos en el manejo emocional de las adolescentes. Esto restringe la posibilidad de valorar los efectos a largo plazo de las estrategias de intervención propuestas desde el Trabajo Social.

6.2. Limitación geográfica y poblacional:

La investigación se circunscribió a la comunidad de Las Lajas, con la participación exclusiva de adolescentes mujeres pertenecientes a este contexto. Por tal razón, los resultados no pueden generalizarse a otras comunidades con condiciones socioeconómicas, culturales o familiares diferentes.

6.3. Limitación metodológica:

El enfoque cualitativo adoptado permitió profundizar en las percepciones y experiencias individuales de las participantes, pero no permitió establecer relaciones estadísticas o mediciones cuantificables sobre la magnitud del problema. Además, la información obtenida dependió en gran medida de la sinceridad y apertura de las adolescentes durante las entrevistas y grupos focales.

6.4. Limitación en la disponibilidad de información:

En algunos casos, las participantes mostraron resistencia o incomodidad al abordar temas personales relacionados con los conflictos familiares, lo que limitó la obtención de datos más amplios o detallados sobre ciertas situaciones emocionales y dinámicas familiares.

6.5. Limitación institucional y de recursos:

La investigación se llevó a cabo con recursos humanos, materiales y financieros limitados, lo que redujo la posibilidad de implementar intervenciones más amplias o realizar actividades

complementarias como talleres continuos o evaluaciones posteriores. Asimismo, la disponibilidad de espacios institucionales y tiempos de las participantes condicionó la planificación de las sesiones.

6.6. Limitación del rol profesional:

Si bien el estudio se desarrolló desde el enfoque del Trabajo Social, la investigación no profundizó en la articulación con otras disciplinas (como la psicología o la pedagogía), lo que podría haber enriquecido la comprensión integral del manejo emocional de las adolescentes frente a los conflictos familiares.

7. Supuestos básicos

7.1. Se asume que los conflictos familiares inciden directamente en el manejo emocional de las adolescentes.

Se parte del supuesto de que las tensiones, desacuerdos y rupturas en el entorno familiar afectan el bienestar psicológico y emocional de las jóvenes, influyendo en su comportamiento, autoestima y relaciones interpersonales.

7.2. Se considera que las adolescentes poseen distintas formas de afrontar los conflictos familiares.

Cada participante presenta estrategias personales y diferentes niveles de madurez emocional, lo cual determina la manera en que enfrentan los problemas dentro del hogar y regulan sus emociones frente a las situaciones adversas.

7.3. Se presume que el entorno familiar cumple un papel fundamental en el desarrollo emocional de las adolescentes.

El clima familiar, las pautas de crianza, la comunicación y la presencia o ausencia de apoyo afectivo son factores determinantes en la construcción de habilidades emocionales saludables.

7.4. Se asume que el Trabajo Social puede contribuir significativamente al fortalecimiento del manejo emocional de las adolescentes.

Desde su enfoque preventivo, educativo y orientador, el Trabajo Social tiene la capacidad de promover intervenciones que favorezcan la resiliencia, la comunicación familiar y la gestión adecuada de las emociones en contextos conflictivos.

7.5. Se parte del supuesto de que las participantes brindarán información veraz y sincera.

Se confía en que las adolescentes expresarán de forma auténtica sus experiencias y percepciones durante las entrevistas y actividades, permitiendo obtener resultados fieles a la realidad del contexto estudiado.

7.6. Se asume que la comunidad de Las Lajas presenta características familiares y sociales representativas del contexto rural nicaragüense.

Esto implica que las dinámicas familiares observadas reflejan, en cierto grado, las condiciones socioculturales comunes en comunidades con estructuras familiares tradicionales y recursos limitados.

8. Categorías, temas y patrones emergentes de la investigación

8.1. Matriz de categorías y subcategorías

Tabla 1. *Matriz de Categorías y subcategorías*

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Sujetos participantes
Identificar los principales conflictos familiares y el manejo de las emociones de las adolescentes mujeres en la comunidad de Las Lajas.	Conflictos familiares y manifestaciones emocionales	Los conflictos familiares son eventos naturales, pues derivan de la convivencia entre los miembros de una unidad familiar. Como consecuencia, generan inestabilidad, frustración y preocupación, además de poder resurgir problemas del pasado que no fueron solucionados (Centro de Estudios de Psicología, 2022). Las manifestaciones emocionales se refieren a los signos visibles u observables de las emociones, como las expresiones faciales, el lenguaje corporal y la entonación vocal. Estas manifestaciones permiten comprender el estado emocional de	Cambios en la comunicación. Retraimiento. Agresividad verbal. Evitación del dialogo. Deterioro de las relaciones. Falta de confianza. Aislamiento de miembros. Alianzas disfuncionales. Impacto en el bienestar. Estrés familiar. Maltrato psicológico o físico. Bajo rendimiento escolar. Reproducción de patrones. Ciclos de violencia. Falta de modelos de resolución de conflictos. Impacto en el bienestar. Estrés familiar.	Mujeres adolescentes de años residentes en Las Lajas. Representante del Ministerio de la Familia

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Sujetos participantes
		una persona (AP Psychology., 2024).	<p>Maltrato psicológico o físico.</p> <p>Bajo rendimiento escolar.</p> <p>Reproducción de patrones.</p> <p>Ciclos de violencia.</p> <p>Falta de modelos de resolución de conflictos.</p>	
Determinar la percepción de las madres sobre el manejo emocional de las adolescentes en el contexto de los conflictos familiares.	Percepción familiar sobre manejo emocional.	La percepción familiar es la forma en que los miembros de la familia interpretan y evalúan la capacidad de las adolescentes para manejar sus emociones frente a los conflictos (Rodríguez F., 2021).	<p>Valoración de las emociones</p> <p>-Si se consideran las emociones de las adolescentes como exageradas o normales</p> <p>Roles de género</p> <p>Percepciones sobre como las adolescentes deberían de “manejar” la ira, la tristeza, o el estrés según su género.</p> <hr/> <p>Estrategias Familiares</p> <p>Uso o rechazo de la mediación, el dialogo y el establecimiento de límites.</p> <hr/> <p>Consecuencias percibidas</p> <p>-El reconocimiento de los efectos negativos de los conflictos en la familia.</p>	Padres y tutores de adolescentes de 13 a 18 años en Las Lajas.

Objetivos específicos	Categorías	Definición de categorías	Subcategorías	Sujetos participantes
Diseñar una propuesta de intervención psicosocial, desde el Trabajo Social, orientada a fortalecer las capacidades familiares para el manejo positivo de las emociones y la disminución de las desigualdades de género.	Intervención psicosocial y fortalecimiento familiar.	La intervención psicosocial comprende acciones planificadas para mejorar la dinámica familiar, promover habilidades de manejo emocional y disminuir desigualdades de género (Martínez A., 2018).	Componentes de la propuesta Talleres de educación socioemocional Sesiones de mediación familiar Grupos de apoyo para adolescentes. Enfoque metodológico Aplicación de modelos de trabajo social (sistémico en crisis etc.) Herramientas -Uso de técnica para el manejo del estrés, comunicación asertiva y fortalecimiento de la autoestima. Inclusión de la perspectiva de género Integración de la equidad en el diseño de los talleres y las actividades.	Familias de adolescentes participantes, personal de Trabajo Social comunitario

8.2. Manejo emocional

- Definición

8.3. Adolescencia y desarrollo psicosocial

- Concepto de adolescencia
- Etapas de la adolescencia

8.4. Características emocionales y sociales de las adolescentes mujeres

- Importancia del manejo emocional en la construcción de identidad y relaciones sociales
- Retos propios de la adolescencia en contextos familiares conflictivos

8.5. Conflictos familiares y manejo emocional en la adolescencia

- Conceptualización de conflictos familiares
- Principales causas de conflicto en contextos familiares
- Definición de manejo y regulación emocional
- Consecuencias de un manejo emocional inadecuado

8.6. Trabajo Social y adolescencia

- Perspectiva de género y la ética del trabajo social
- Enfoque del Trabajo Social en la intervención familiar
- Rol del Trabajo Social en el acompañamiento psicosocial de adolescentes
- Estrategias de intervención del Trabajo Social frente a problemáticas emocionales y familiares.

9. Preguntas de investigación

9.1. Pregunta general

1. ¿Cuál es la percepción de las familias sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas que facilite la construcción de un plan de intervención psicosocial?

9.2. Preguntas específicas

1. ¿Cuáles han sido los sucesos ocasionados en las familias de adolescentes de 13 a 18 años generados por los conflictos en el manejo de las emociones?
2. ¿Cómo perciben las familias de las adolescentes el manejo de emociones en los conflictos familiares?
3. ¿Qué debería contener una propuesta de intervención psicosocial, orientada a fortalecer las capacidades familiares para el manejo positivo de las emociones y la disminución de las desigualdades de género?

10. Marco Teórico

El manejo emocional en adolescentes mujeres que enfrentan conflictos familiares constituye un eje central de estudio dentro del campo del Trabajo Social, ya que esta etapa del ciclo vital está marcada por procesos de construcción de identidad, búsqueda de autonomía y consolidación de vínculos afectivos.

En este sentido, a continuación, se muestran los ejes teóricos que sustentan esta investigación: 1) Manejo emocional, 2) Adolescencia y desarrollo psicosocial, 3) Características emocionales y sociales de las adolescentes mujeres, 4) Conflictos familiares y manejo emocional en la adolescencia, 5) Trabajo Social y adolescencia y Estrategias de intervención del Trabajo Social frente a problemáticas emocionales y familiares.

10.1. Manejo emocional

10.1.1. Definición

Las emociones son estados por los cuales pasamos todos los seres humanos, pero la regulación de éstos es una tarea fundamental para el desarrollo pleno de cualquier persona.

“El manejo de emociones es la capacidad de reconocer y regular las emociones propias, para promover el bienestar personal y social, el aprendizaje y el logro de metas” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2024, pág. 5).

Cuando se hace referencia a esta habilidad suelen usarse distintos términos tales como inteligencia emocional, regulación emocional o autorregulación. Aunque se utilicen conceptos distintos, las personas expertas en el tema coinciden en que dicha habilidad es fundamental para la vida pues permite a las personas responder con libertad y autonomía ante las diversas situaciones y retos que enfrentan día con día. Las emociones tienen las siguientes características:

- **Enfocadas en el evento:** las emociones son generalmente provocadas por eventos, algo le sucede al organismo que estimula o desencadena una respuesta después de haber sido

evaluado por su importancia, sin embargo, también el propio comportamiento puede ser el evento que provoca emoción.

- **Valoración o evaluación:** las emociones serán impulsadas por el evento desencadenante y sus consecuencias deben ser relevantes para las principales preocupaciones del individuo, por lo que la relevancia de un evento está determinada por un proceso de evaluación complejo que se presenta de manera rápida y que puede ocurrir en varios niveles de procesamiento que van desde evaluaciones automáticas e implícitas hasta evaluaciones conceptuales o proposicionales conscientes.
- **Sincronización de la respuesta:** si las emociones preparan al individuo para responder ante los eventos y los patrones de respuesta deben corresponder al análisis de evaluación de las presuntas implicaciones del evento.
- **Cambio rápido:** tanto los eventos como su evaluación cambian rápidamente, ya sea por la nueva información o debido a reevaluaciones del evento y ya que la evaluación impulsa el patrón de las respuestas, éste también puede cambiar rápidamente como consecuencia (Barcelata & Rodríguez, 2021, pág. 41).

Según la Organización Mundial de la Salud, (2024) “la adolescencia es el período de crecimiento entre los 10 y 19 años, que inicia con la pubertad, pero no tiene un cierre definido en términos biológicos”.

Aunque se sabe con certeza que comienza siempre con los cambios físicos propios de la pubertad, es imposible determinar cuándo finaliza la adolescencia en función de la edad biológica, pues no hay cambios biológicos y fisiológicos que diferencien los últimos años del adolescente de la adultez. La adolescencia es una etapa necesaria e importante para hacernos adultos.

Pero esencialmente es una etapa con valor y riqueza en sí misma, que brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2020).

10.1.2. Etapas de la adolescencia

La adolescencia es el período de transición entre la niñez y la adultez. Incluye algunos cambios grandes, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un joven se relaciona con el mundo.

La cantidad de cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en esta época pueden causar expectativas y ansiedad tanto a los niños como a sus familias. Entender qué se puede esperar en las distintas etapas puede promover un desarrollo saludable durante toda la adolescencia y a principios de la adultez (Allen & Waterman, 2019).

- **Adolescencia temprana (entre los 10 y los 13 años)**

Durante esta etapa, los niños suelen comenzar a crecer más rápido. También empiezan a notar otros cambios corporales, entre los que se incluyen el crecimiento de vello en las axilas y en la zona genital, el desarrollo de los senos en las mujeres y el aumento del tamaño de los testículos en los varones. Por lo general empieza uno o dos años antes en las niñas que, en los varones, y puede ser normal que algunos cambios comiencen tan pronto como a los 8 años para las niñas y a los 9 años para los varones. Muchas niñas tienen su primera menstruación alrededor de los 12 años, en promedio de 2 a 3 años después del comienzo del desarrollo de los senos.

Los adolescentes más jóvenes tienen ideas concretas y extremistas. Las cosas están bien o mal, fantásticas o terribles, sin muchos matices. En esta etapa es normal que los jóvenes enfoquen su pensamiento en ellos mismos (lo que llamamos "egocentrismo"). Como parte de esto, los preadolescentes y adolescentes más jóvenes suelen sentirse cohibidos por su apariencia y sienten como si sus pares los juzgaran permanentemente (Allen & Waterman, 2019).

Los preadolescentes sienten una mayor necesidad de privacidad. Es posible que comiencen a explorar formas de ser independientes de su familia. En este proceso, es probable que prueben los límites y reaccionen con intensidad si los padres o tutores reafirman los límites.

- **Adolescencia media (entre los 14 y los 17 años)**

Los cambios físicos que comenzaron en la pubertad continúan durante la adolescencia media. La mayoría de los varones comienzan su "crecimiento repentino" y continúan los cambios relacionados con la pubertad. Es posible, por ejemplo, que se les quiebre la voz a medida que se les va agravando. A algunos le sale acné. Es probable que los cambios físicos estén casi completos en las mujeres y la mayoría de las niñas ya tenga menstruaciones regulares.

A esta edad, a muchos adolescentes les surge el interés en las relaciones románticas y sexuales. Probablemente se cuestionen su identidad sexual y la exploren, lo que podría resultar estresante si no tienen el apoyo de sus pares, de la familia o de la comunidad. Otra forma típica de explorar el sexo y la sexualidad de los adolescentes de todos los géneros es la autoestimulación, también llamada masturbación.

Muchos jóvenes en su adolescencia media discuten más con sus padres porque luchan por tener más independencia. Es muy probable que pasen menos tiempo con la familia y más tiempo con los amigos. Les preocupa mucho su aspecto y la presión de los pares (compañeros) puede alcanzar el máximo punto en esta etapa (Allen & Waterman, 2019).

El cerebro sigue cambiando y madurando en esta etapa, pero aún hay muchas diferencias entre la forma de pensar de un joven en su adolescencia media y de un adulto. Gran parte de esto se debe a que los lóbulos frontales son la última área del cerebro en madurar; el desarrollo no está completo hasta que la persona tiene veintitantos años.

Los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en la coordinación de las tomas de decisiones complejas, el control de los impulsos y la capacidad de tener en cuenta varias opciones y consecuencias. Los jóvenes en la adolescencia media tienen más capacidad de pensar en forma abstracta y tener en cuenta el "panorama general", pero aún carecen de la capacidad de aplicarlo en el momento.

- **Adolescencia tardía (18 a 21 años... ¡o más!)**

Los jóvenes en la adolescencia tardía por lo general ya completaron el desarrollo físico y alcanzaron la altura definitiva que tendrán como adultos. Para esta edad suelen tener más control de sus impulsos y pueden sopesar los riesgos y recompensas mejor y con más precisión.

Los adolescentes que se convierten en adultos jóvenes tienen ahora un sentido más firme de su propia individualidad y pueden identificar sus propios valores. Se centran más en el futuro y basan sus decisiones en sus ilusiones e ideales. Las amistades y las relaciones románticas se tornan más estables. Se separan más de su familia, tanto física como emocionalmente.

No obstante, muchos restablecen una relación "adulta" con sus padres, considerándolos personas de su mismo nivel a quienes pedir consejos y con quienes hablar de temas serios, en vez de una figura de autoridad (Allen & Waterman, 2019).

En síntesis, las transformaciones físicas y cognitivas propias de la adolescencia no solo marcan una etapa de desarrollo biológico, sino que también configuran el terreno sobre el cual emergen retos emocionales y sociales, los cuales adquieren una expresión singular en las adolescentes, demandando acompañamiento y orientación adecuada.

10.2. Características emocionales y sociales de las adolescentes mujeres

La adolescencia es una etapa de crecimiento y formación marcada por cambios físicos, emocionales y sociales, en la que factores como la pobreza, el maltrato y la violencia pueden aumentar la vulnerabilidad a los problemas de salud mental. Los adolescentes con un trastorno mental pueden sufrir exclusión social, discriminación, dificultades educativas, mala salud física y violaciones de los derechos humanos. También pueden ser víctimas de estigmatización, lo cual puede disuadirles de buscar ayuda, e incurrir en conductas de riesgo (OMS, 2024).

- **Trastornos emocionales**

Los trastornos emocionales son frecuentes en los adolescentes. Los trastornos de ansiedad, que se pueden manifestar como crisis de angustia o un exceso de preocupación, son

los más frecuentes en este grupo de edad, y también son más comunes entre los adolescentes mayores que entre los de menor edad. Se calcula que el 4,4% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 5,5% de los de 15 a 19 años sufre un trastorno de ansiedad, y que el 1,4% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 3,2% de los de 15 a 19 años padecen depresión. La depresión y la ansiedad pueden compartir algunos síntomas, como los cambios repentinos e inesperados del estado de ánimo.

Los trastornos por ansiedad y por depresión pueden afectar significativamente a la asistencia a la escuela, el estudio y el rendimiento académico. El retraimiento social puede agravar el aislamiento y la soledad, y la depresión, en particular, puede llevar al suicidio (OMS, 2024).

La salud mental puede verse afectada por diversos factores. Cuantos más sean los factores de riesgo a los que están expuestos los adolescentes, como la exposición a situaciones adversas, la presión social del entorno y la exploración de la propia identidad, mayores serán sus efectos en su salud mental. Además, la influencia de los medios de comunicación y la imposición de normas de género pueden resultarles dañinas porque aumentan la disparidad entre la realidad que viven y sus expectativas o aspiraciones de futuro.

Otros determinantes importantes de la salud mental de los adolescentes son el buen ambiente en el hogar y las relaciones con sus compañeros. La violencia, en particular la violencia sexual y el acoso escolar y en el grupo, una crianza muy severa por parte de los padres y los problemas graves de índole socioeconómica o de otro tipo son riesgos conocidos para su salud mental.

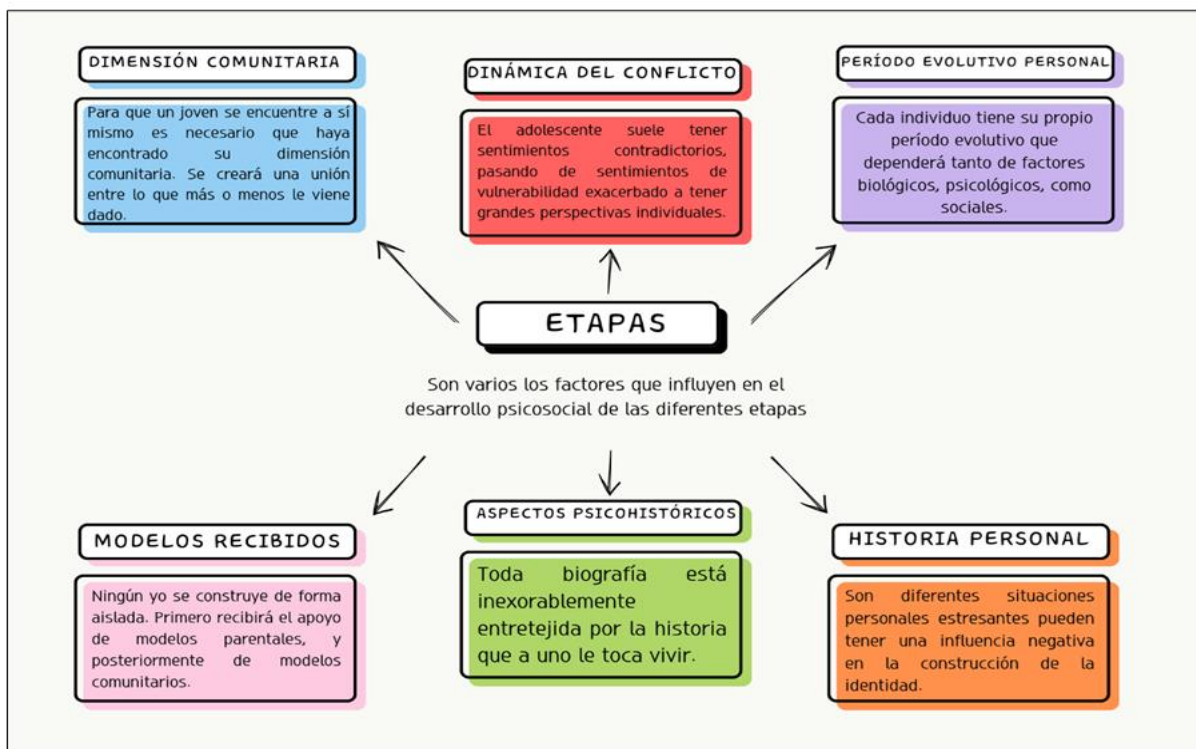
Algunos adolescentes corren más riesgo de padecer trastornos de salud mental a causa de sus condiciones de vida o de situaciones de estigmatización, discriminación, exclusión o falta de acceso a servicios y apoyo de calidad. Entre ellos se encuentran los que viven en lugares donde hay inestabilidad o se requiere ayuda humanitaria; los que padecen enfermedades crónicas, trastornos del espectro autista, discapacidad intelectual u otras afecciones neurológicas; las jóvenes embarazadas y los padres adolescentes o en matrimonios precoces o forzados; los

huérfanos, y los miembros de minorías étnicas o sexuales o de otros grupos marginados (OMS, 2024).

10.2.1. Importancia del manejo emocional en la construcción de identidad y relaciones sociales.

Se puede afirmar que el hito o meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano, y para ello necesita saber quién es. El niño prepúber se identifica a través de sus padres o los adultos de su entorno, pero el adolescente necesita desarrollar su propia identidad y ser ellos mismos.

Figura 1: Etapas de la reconstrucción de identidad



Etapas de construcción de identidad. Tomado de Psicología y Mente (2015)

10.2.2. Retos propios de la adolescencia en contextos familiares conflictivos

Las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad. Los conflictos, siendo una situación recurrente y cotidiana, se dan como resultado de la convivencia e interrelación de las personas. La resolución de conflictos dentro de las familias con hijos adolescentes busca identificar los conflictos existentes, diferenciando diversas estrategias de resolución dirigidas a sus integrantes.

Ruiz et al., (2018) sostienen que la concepción Storm and Stress, que presenta a los adolescentes como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos, continúa teniendo vigencia en la actualidad entre la población general. Asimismo, Oliva et al., (2005) destacan que esta percepción persiste en algunos trabajos centrados en el estudio de las ideas y estereotipos sobre la adolescencia (p. 13).

Todo lo expuesto hasta ahora nos indica de forma clara que, a pesar de los cambios en las relaciones entre padres e hijos que tienen lugar durante la adolescencia, la familia continúa constituyendo una importante influencia para el desarrollo y el ajuste adolescente. Los datos procedentes de la investigación realizada durante las últimas décadas son abundantes, y nos proporcionan una información útil y relevante de cara a la intervención encaminada a mejorar la calidad del contexto familiar del adolescente. Por una parte, resulta evidente que las relaciones entre padres y adolescentes distan mucho de ser ese infierno que muchos medios de comunicación o libros presentan. A pesar del aumento de la conflictividad que suele acompañar a la llegada de la pubertad, en la mayoría de las familias se superarán esos complicados momentos iniciales y se alcanzará un nuevo equilibrio, satisfactorio para padres e hijos.

Creemos que es importante difundir una imagen de la adolescencia más realista y alejada de esos tópicos y estereotipos que presentan a chicos y chicas como conflictivos, violentos y en lucha permanente con el mundo adulto, ya que cuando los padres tienen unas expectativas muy pesimistas no es extraño que éstas terminen cumpliéndose. Es importante que los padres

comprendan que, aunque las relaciones con sus hijos e hijas cambiarán durante estos años, podrán seguir siendo muy gratificantes (Oliva, 2006, págs. 210-220).

10.3. Conflictos familiares y manejo emocional en la adolescencia

10.3.1. Conceptualización de conflictos familiares

En este caso, hay que comprender que la familia está integrada por personas unidas a través de relaciones filiales (padres, hijos, hermanos y/o pareja), formando una especie de sistema abierto en el que sus miembros están estrechamente relacionados. Y debido a esta relación tan estrecha e íntima, cualquier conducta puede afectar a la dinámica familiar, surgiendo así las disputas.

De acuerdo con el (Centro de Estudios de Psicología., 2022), los conflictos familiares son eventos naturales, pues derivan de la convivencia entre los miembros de una unidad familiar. Como consecuencia, generan inestabilidad, frustración y preocupación, además de poder resurgir problemas del pasado que no fueron solucionados.

En general, un conflicto no debe evitarse, pues la agresividad puede escalar a niveles disfuncionales. Lo mejor es afrontarlo de forma inteligente, calmada, asertiva y con la cooperación de todos los miembros. Y es que, las disputas son una buena oportunidad para progresar y aprender de ellas.

10.3.2. Principales causas de conflicto en contextos familiares

Las tensiones que surgen entre los miembros de la familia en un conflicto severo y persistente a menudo repercuten en la familia y en la family enterprise. Los desacuerdos menores pueden convertirse en discusiones insultantes que crean profunda desconfianza. Los individuos pueden volverse muy autoprotectores, velar solo por sus propios intereses e incluso volverse vengativos. A medida que el conflicto se intensifica, los miembros de la familia suelen aliarse y obligar a los parientes y otras personas a elegir un lado. Las tensiones aumentan a medida que el conflicto se generaliza en toda la familia y en la organización. Una vez que el conflicto se convierte en guerra, la unidad familiar rara vez se recupera (Suri & Bhardwaj, 2024).

Uno de los principales factores que influyen en los conflictos es el poder de decisión en la relación, y cuando las personas luchan por este poder, suelen surgir conflictos. Las causas más comunes de los conflictos familiares incluyen:

- **Falta de comunicación:** La falta de comunicación abierta entre los miembros de la familia es una de las causas más comunes de conflicto. Esto a menudo resulta en que los miembros de la familia no tengan cubiertas sus necesidades y deseos, o incluso sientan que no vale la pena compartirlos. Los conflictos también se intensifican cuando la comunicación se interrumpe. Con demasiada frecuencia, cada parte asume lo peor para la otra, sin ver el panorama completo del conflicto (Suri & Bhardwaj, 2024).
- **Finanzas:** Cómo y dónde gastar el dinero suele ser una cuestión de competencia entre parejas e incluso familias enteras. Cada persona tiene diferentes bienes o servicios que valora y a los que desea contribuir, y estas diferencias suelen causar conflictos familiares. Esto puede llevar a conflictos que duran décadas, ya que los hermanos discuten sobre cómo gastar el dinero familiar o los cónyuges a menudo no están de acuerdo sobre cómo hacerlo.
- **Trabajo doméstico:** Otra causa común de conflicto familiar es la distribución del trabajo entre los miembros de la familia. Puede tratarse de quién va a trabajar, quién cuidará a los niños, quién cuidará a los padres mayores o quién barrerá el suelo. Estos conflictos suelen ser leves, pero pueden persistir durante mucho tiempo si no se resuelven adecuadamente.
- **Diferencias de valores:** Este conflicto es más probable que surja en conflictos matrimoniales o entre padres e hijos. Esto ocurre cuando una de las partes tiene diferentes valores —políticos, morales o sociales— y estos valores afectan su interacción. Esto es especialmente frecuente ahora, con cada vez más familias divididas políticamente. Este tipo de conflicto puede ser increíblemente destructivo si no se gestiona adecuada y probablemente siempre causará fricción a menos que una de las partes cambie de opinión.

- **Fusión de Familias:** Los conflictos suelen surgir cuando dos familias se fusionan. Esto puede ocurrir cuando dos adultos con hijos se casan y fusionan sus familias, o cuando una pareja se casa y ahora tiene un suegro. Estos conflictos suelen deberse a diferencias en la dinámica y las normas familiares. Estos conflictos suelen ser difíciles para las familias recién formadas y pueden durar décadas si no se resuelven.

Si bien esta lista no es exhaustiva, sí abarca algunos de los aspectos básicos que pueden provocar conflictos familiares. Identificar la causa de un problema suele ayudar a la familia a abordarlo adecuadamente y aprender a superarlo (Suri & Bhardwaj, 2024).

- **El impacto del conflicto en la familia**

Ahora que tenemos una base para reconocer qué es el conflicto y de dónde proviene, veamos su impacto en la familia. Cuando las familias abordan los conflictos de forma constructiva y buscan resolverlos, estos efectos suelen reducirse y la familia puede coexistir. Sin embargo, cuando una familia aborda los conflictos de forma destructiva o se enfrenta a un conflicto continuo, estos efectos pueden tener consecuencias negativas a largo plazo. Algunas de las consecuencias del conflicto en las familias son:

- **Relaciones tensas:** Incluso las relaciones más sanas experimentan tensiones ocasionalmente. Sin embargo, una señal de conflicto destructivo son las relaciones tensas crónicas. Esto a menudo conduce a una ruptura de las relaciones y la confianza familiar, lo que a su vez conlleva diversas consecuencias.
- **Exagerar las fortalezas y debilidades:** Cuando las partes entran en conflicto con frecuencia, una de ellas intentará dominar a la otra mediante la manipulación y las amenazas. Si esto persiste, la parte que pretende ser dominante podría ejercer cierto control sobre la parte más débil. Esto se exagera especialmente cuando una de las partes ya domina a la otra.
- **Problemas de salud mental:** Cuando una familia enfrenta un conflicto, sobre todo si no se gestiona adecuadamente, uno o más miembros de la familia pueden desarrollar

problemas de salud mental como ansiedad o depresión. Esto es especialmente común entre los jóvenes cuyos padres suelen estar en desacuerdo (Suri & Bhardwaj, 2024).

- **Problemas de salud física:** Al igual que los problemas de salud mental, algunas dolencias físicas pueden estar relacionadas con la exposición continua a conflictos. Estas pueden incluir problemas digestivos, enfermedades cardíacas, trastornos del sueño y enfermedades dentales y encías. Si bien el conflicto no es la única razón, el estrés constante en una familia a menudo puede hacer que sus miembros descuiden otras áreas de la vida.
- **Conversaciones y patrones repetitivos:** Cuando una familia lidia con un conflicto durante un período prolongado desarrolla un ritmo para gestionar todas las interacciones que puedan surgir entre las partes. Las mismas conversaciones suelen repetirse cada vez que las partes se reúnen, con poco o ningún cambio en el resultado.
- **Deshumanización de los demás:** Otro efecto del conflicto es la tendencia a deshumanizar a los demás. Dado que el conflicto suele ser la principal preocupación de todos, tienden a asociarlo con una persona en lugar de con un problema. Cuando una persona se convierte en sinónimo de conflicto, empieza a sentirse más como un villano y menos como una persona ante quien realiza la evaluación (Suri & Bhardwaj, 2024).

En conclusión, abordar los conflictos familiares puede ser un reto, pero es fundamental abordarlos de forma constructiva para mitigar sus efectos negativos en las relaciones familiares y el bienestar individual. Los efectos de un conflicto prolongado en una familia pueden manifestarse en relaciones tensas, exacerbando los desequilibrios entre fortalezas y debilidades, y contribuyendo a problemas de salud mental y física. La naturaleza repetitiva de los conflictos y la tendencia a deshumanizar a los demás solo profundizan las divisiones dentro de la unidad familiar.

10.3.3. Definición de manejo y regulación emocional

- **Concepto de manejo emocional**

Según (Ibarra, 2023), “el manejo emocional es la habilidad de una persona para gestionar y canalizar los distintos tipos de emociones, ya sean positivas o negativas”.

El manejo emocional no solo consiste en reconocer las emociones que sentimos, sino también en aprender a orientarlas de una manera que no afecte negativamente nuestras decisiones, relaciones o bienestar personal. En la vida cotidiana, las emociones surgen de forma espontánea alegría, enojo, tristeza, miedo, entre otras y aunque ninguna es “mala” en sí misma, el problema aparece cuando no sabemos controlarlas o las dejamos dominar nuestras acciones.

Tener un buen manejo emocional implica desarrollar inteligencia emocional, es decir, la capacidad de identificar lo que sentimos, comprender por qué lo sentimos y actuar de manera consciente en lugar de impulsiva. Esto nos permite responder en lugar de reaccionar, mantener la calma en situaciones de conflicto, comunicarnos con más claridad y fortalecer nuestras relaciones interpersonales.

Se puede considerar, que el manejo emocional es una herramienta fundamental para la vida, ya que no se limita al ámbito individual, sino que impacta directamente en la convivencia con los demás. Una persona que sabe gestionar sus emociones no solo se beneficia a sí misma, sino que también contribuye a crear ambientes más saludables, ya sea en la familia, en la escuela, en el trabajo o en la sociedad en general.

El concepto de regulación emocional implica que las personas no solo tienen emociones; también tienen la capacidad de modificarlas.

De acuerdo con (Gómez, 2024), la regulación emocional es el proceso mediante el cual las personas gestionan, modulan, y controlan sus emociones, con el fin de adaptarse a las demandas del día a día, cumplir metas, y mantener un bienestar emocional. Implica controlar y gestionar

cuánto sentimos una emoción en un momento dado. Contempla la regulación de emociones tanto positivas como negativas.

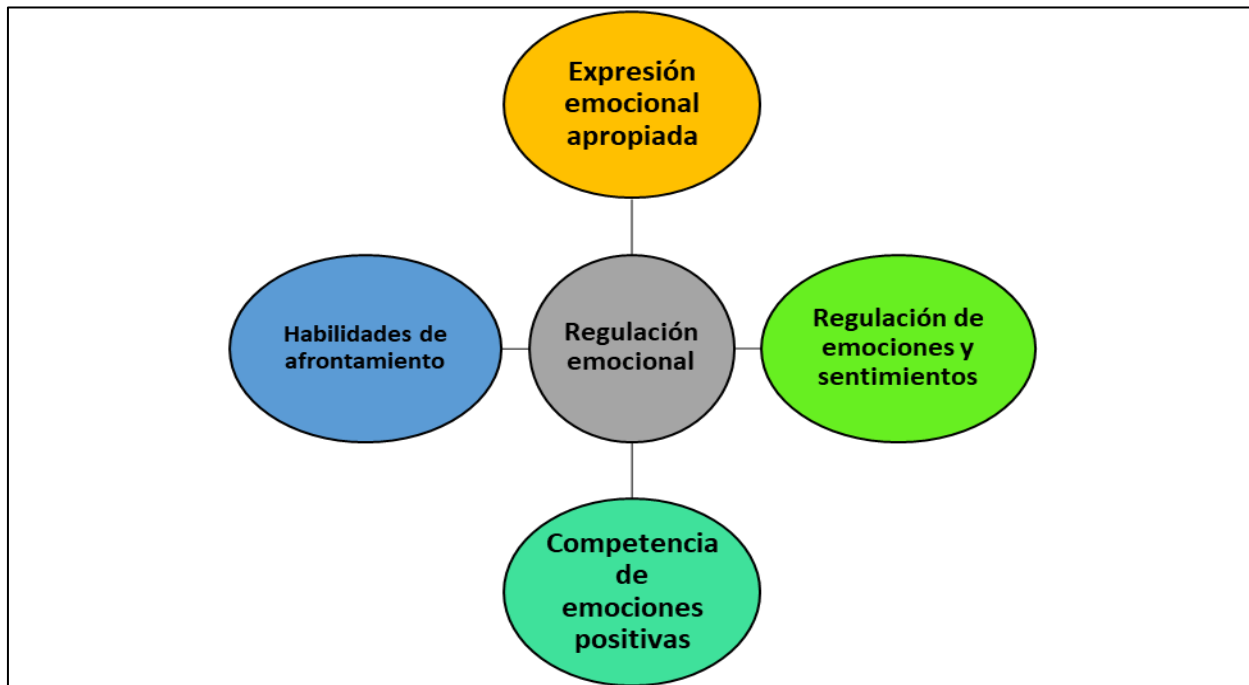
Entonces, la regulación emocional es el proceso a través del cual las personas influenciamos la intensidad y duración de cada emoción con el fin de potenciar nuestro bienestar y alcanzar metas. La regulación emocional es un proceso complejo, pero aquí hay algunas cosas que debes saber.

- **Componentes del manejo emocional**

De acuerdo con Bisquerra, existen componentes que configuran la regulación emocional, las cuales son:

- **Expresión emocional apropiada:** Es la capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Implica la habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa. De allí la necesidad de conocer la manifestación emocional en los aspectos verbal y no verbal de la persona.
- **Regulación de emociones y sentimientos:** Esto significa aceptar que los sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Lo cual incluye: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos, entre otros.
- **Habilidades de afrontamiento:** Habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto, con las emociones que generan (Oliveros, 2018, pp. 4-5).
- **Competencia para autogenerar emociones positivas:** Se refiere a la capacidad para autogenerarse y experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas y disfrutar de la vida.

Figura 2: Componente de la regulación emocional



10.3.4. Consecuencias de un manejo emocional inadecuado

Estas consecuencias pueden ser tantas indirectas, inmediatas o demoradas en el tiempo, centradas en uno mismo o en las personas que nos rodean. Algunas de las consecuencias derivadas de no tener una buena regulación emocional se dan en las diferentes áreas de una persona:

- **A nivel económico:** No gestionar bien tu propia economía puede tener repercusión a medio y a largo plazo. Lo que pierdes y lo que dejas de ganar por no tener una buena regulación emocional (Olivencia, 2023).
- **Consecución de metas y objetivos:** No tener metas claras y específicas por no mantener equilibrio emocional. Estar constantemente descentrado y no enfocar tus claros objetivos.
- **Ámbito laboral:** No poder estar enfocado en tu trabajo y en tus objetivos de proyección laboral.

- **Motivación:** Se verá afectada, bajarán los niveles de felicidad y energía y tu motivación tendrá altibajos.
- **Forma de entender la relación con los demás:** Dificultades en las relaciones con los demás que pueden llevar a sentir que no te comprenden o están en tu contra. También la dificultad para mantener relaciones estables y duraderas con los demás (Olivencia, 2023).

10.4. Trabajo Social y adolescencia

10.4.1. Perspectiva de género y la ética del trabajo social

De acuerdo con Chávez y Marrero (2023) señalan que el género es una categoría crítica y analítica de la teoría feminista, es una herramienta conceptual y metodológica que instrumentaliza los procesos de investigación desde un enfoque analítico e incluyente, es además una categoría política que permite visibilizar y medir las desigualdades y violencias de género, así como la implementación de las políticas y los programas que atienden esas desigualdades como resultado de la interacción cotidiana en el ámbito del orden y poder patriarcal (pág. 17).

La perspectiva de género es una representación política de análisis histórico social para el estudio y la comprensión de los problemas y las necesidades sociales que se enmarcan en las desigualdades sociales y culturales donde el género es un eje para dicho estudio, al ir conformando las formas de vida cotidianas, las conductas y formas de vida establecidas por el poder patriarcal, donde las mujeres somos visibilizadas como objetos estáticos y no como sujetas dinámicas y cambiantes.

La disciplina de Trabajo Social estudia los problemas y las necesidades sociales para analizarlos y buscar procesos de acción e intervención con las personas y, al hacerlo desde el feminismo teórico y político, así como desde el análisis de la perspectiva de género, interrelacionando ambas miradas

En el ámbito de lo cotidiano: familiar, laboral, institucional, comunidades; esto es, en las relaciones cotidiana que establece el orden y poder patriarcal donde las mujeres se identifican

como objetos de reproducción y objetos sexuales, no como personas (Chávez & Marrero, 2023, pág. 11).

Ambos autores destacan la importancia de considerar el género como categoría crítica y analítica, lo cual resulta fundamental para entender cómo las adolescentes mujeres manejan sus emociones frente a conflictos familiares:

El género es una categoría crítica y analítica de la teoría feminista, es una herramienta conceptual y metodológica que instrumentaliza los procesos de investigación desde un enfoque analítico e incluyente, es además una categoría política que permite visibilizar y medir las desigualdades y violencias de género, así como la implementación de las políticas y los programas que atienden esas desigualdades como resultado de la interacción cotidiana en el ámbito del orden y poder patriarcal.

En este sentido, abordar el manejo emocional de las adolescentes en el contexto familiar requiere reconocer cómo las desigualdades y los roles de género influyen en su forma de percibir y enfrentar los conflictos, permitiendo al Trabajo Social intervenir de manera más inclusiva y efectiva.

Según Donoso Díaz (2017), el método de Trabajo Social Individual Familiar centra su intervención en el desarrollo de una relación de ayuda con otro individuo en problemas, en la que ambas partes asumen ciertos acuerdos que les permiten alcanzar la solución escogida. El método de Trabajo Social de Grupo apunta al trabajo grupal con individuos en torno a procesos de prevención y rehabilitación social, en donde el proceso grupal ayuda a mejorar la interacción de individuos, grupos y sistemas sociales para el beneficio mutuo (pág. 3).

El método de Trabajo Social de Comunidad o Desarrollo y Organización de la comunidad es un método de acción social que pretende a través de la organización de la comunidad involucrada, la resolución de sus problemas. Uno de los problemas de los métodos, se refiere a que los tres métodos de intervención señalados definen su unidad de trabajo tal cual lo señalan sus enunciados: el individuo, el grupo, la comunidad y, por lo tanto, la formación que recibe el

Trabajador Social se encuentra centrada en metodologías que permitan intervenir en estas unidades de trabajo: el individuo, el grupo y/o la comunidad.

Cuando el Trabajador Social se enfrenta a otras unidades de trabajo como es la familia, se encuentra con que su respaldo metodológico y teórico es insuficiente para reconocerse como un profesional calificado para esta intervención, ya que intervenir con la familia no es lo mismo que hacerlo con individuos, grupos o comunidades. Esto se transforma en un dilema, ya que el Trabajador Social se enfrenta diariamente a problemas familiares complejos, los cuales no siempre puede atender. Los conocimientos adquiridos con los métodos tradicionales son insuficientes y muchas veces opta por no intervenir. Así, termina derivando a la familia a otro servicio o profesional.

Es importante aclarar que hasta el momento son pocas las investigaciones que se tienen frente al quehacer del Trabajador social en el ámbito familiar. Esta situación conlleva a que los profesionales carezcan de claridad respecto a la manera adecuada de desempeñar sus funciones dentro de la comunidad educativa, asumiendo en ocasiones responsabilidades que no corresponden a su rol como Trabajador Social. Asimismo, se generan escasos espacios que permitan visibilizar la pertinencia y el impacto positivo del acompañamiento que estos profesionales pueden ofrecer en el contexto educativo.

Sin embargo, se han tenido algunos indicios de las funciones que pueden tener un Trabajador social en este ámbito, tal como lo expresa Navarrete, (2016) quien dice que las funciones por las cuales un Trabajador social se guía al momento de brindar acompañamiento en las Instituciones Educativas (pág. 46).

Estas son: en la resolución de conflictos, atención de caso a los miembros de la comunidad educativa, acercamiento o mediación entre la institución, las familias y la comunidad, remisión de casos a los demás profesionales, realización de visitas domiciliarias y gestor de recursos ante las instituciones externas que puedan brindar asistencia en el momento en que algún sujeto de la comunidad educativa lo requiera.

10.5. Estrategias de intervención del Trabajo Social frente a problemáticas emocionales y familiares

- **Modelo psicodinámico**

Otorga una importancia primordial a los problemas psicológicos y emocionales de los sujetos en lugar de priorizar sus problemas económicos y sociológicos, como se hace tradicionalmente.

En el modelo psicodinámico en trabajo social, el tratamiento básico consiste en apoyar a una persona a resolver una dificultad actual, descubrir las causas internas sobre las que hay que intervenir y facilitar la adquisición de cierto aprendizaje para que, posteriormente, sea capaz de enfrentar nuevos problemas (UNIR, 2022).

Ejemplo de aplicación: se utiliza principalmente para apoyar a gente con problemas en sus relaciones familiares, escolares o laborales. Un caso común puede ser enfrentar un trauma de la infancia de índole sexual, la cual está condicionando la vida del sujeto.

- **Modelo de intervención en crisis**

Propone terapias breves de intervención a una persona, familia o grupo en momentos de crisis para que puedan superar el problema y recuperar el equilibrio emocional. Consiste en que el trabajador social responda de manera inmediata y ofrezca consejo en un periodo corto de tiempo. En este caso, el profesional suele contar con mayor poder y autoridad, otorgado por la crisis, ya que la confusión y el desequilibrio provocan que el individuo se vea paralizado para tomar decisiones correctas (UNIR, 2022).

Ejemplo de aplicación: útil en los casos de violencia contra las mujeres. Los profesionales que atienden a las víctimas pueden ayudarlas a empoderarse hasta alcanzar la autodeterminación.

- **Modelo centrado en la tarea**

Considera que los trabajos a corto plazo resultan más productivos que las intervenciones prolongadas en el tiempo. En ese sentido, propone desarrollar y realizar tareas que estén involucradas en resolver el problema planteado por los propios usuarios, no en el diagnóstico del trabajador social.

Ejemplo de aplicación: eficaz en la intervención con problemas causados por conflictos interpersonales, insatisfacción con las relaciones sociales, dificultades para la toma de decisiones, recursos insuficientes y problemas conductuales.

- **Modelo conductual-cognitivo**

Fija los objetivos de su intervención en obtener, suprimir, disminuir o reforzar ciertas conductas de manera duradera. Una vez analizado el problema y sus causas actuales, se intenta variar el comportamiento del sujeto por medio de refuerzos (UNIR, 2022).

En este modelo de intervención de trabajo social, para conseguir su propósito se aplican dos estrategias:

- Cambiar las respuestas del usuario en función de los factores presentes en su ambiente.
- Modificar los elementos de su ambiente.

Ejemplo de aplicación: se suele emplear para hacer intervenciones sociosanitarias en Ecuador para combatir ciertos trastornos emocionales, como ansiedad, depresión, estrés y fobias.

- **Modelo humanista existencial**

Este modelo de intervención en Trabajo Social respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y las diferentes opiniones. Además, denuncia las distintas formas de violencia y discriminación, y se opone a la estandarización y al modelamiento de las personas.

Pide que el trabajador social no imponga su intervención, sino que esta se convierta en un proceso de aceptación por parte del usuario o usuarios que requieren atención. El profesional

es un observador que ayuda a la gente a darse cuenta de cómo vive y a encontrar soluciones a sus problemas para que puedan ser autónomos (UNIR, 2022).

Ejemplo de aplicación: puede resultar muy útil para intervenir a grupos de migrantes o refugiados.

- **Modelo crítico/radical**

Expone que los usuarios no son responsables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, ni siquiera parcialmente. Por ello, el trabajo social debe realizar una intervención liberadora donde la base del cambio es la misma persona.

Requiere el compromiso con los sectores populares, transformándolos en actores activos de la práctica profesional y en protagonistas del proceso de liberación. Los marginados, los sin voz, se vuelven la clave en este modelo de intervención social (UNIR, 2022).

Ejemplo de aplicación: este modelo suele ser empleado dentro del activismo social.

11. Diseño metodológico

La presente investigación se estructura en un enfoque metodológico que permite abordar de manera integral el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas, desde la perspectiva del Trabajo Social. Para ello, se ha considerado la clasificación de la investigación según su función, la naturaleza de los datos, el nivel de profundidad y el periodo temporal en el que se desarrolla.

11.1. Enfoque cualitativo asumido

El estudio corresponde a una investigación cualitativa, de tipo descriptivo y de corte transversal, permitiendo conocer cómo manejan sus emociones y qué factores influyen en ese proceso en el momento en que se aplican los instrumentos, sin evaluar cambios futuros enmarcado particularmente en el campo del Trabajo Social.

La investigación cualitativa es una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y vídeo casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos (Herrera, 2008, pág. 9).

11.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es de carácter descriptivo, porque pretende identificar y detallar las manifestaciones emocionales, estrategias de afrontamiento y percepciones de las adolescentes en relación con los conflictos familiares, así como los factores sociales que influyen en este proceso.

- **Según el nivel de profundidad**

El estudio corresponde al área de las Ciencias Sociales, ya que aborda fenómenos relacionados con el comportamiento emocional y las dinámicas familiares, analizados desde la perspectiva del Trabajo Social. La modalidad de investigación es de tipo investigación acción participativa (IAP), pues se pretende comprender, intervenir y transformar la realidad social

de las adolescentes mujeres que enfrentan conflictos familiares, promoviendo su desarrollo emocional y fortaleciendo las estrategias de afrontamiento mediante la participación activa de las propias jóvenes y del investigador.

Según la manipulación de las variables, el estudio es de tipo no experimental, ya que no se manipulan deliberadamente las variables (manejo emocional y conflictos familiares), sino que se observan tal como ocurren en su contexto natural para describir, analizar y comprender sus relaciones y manifestaciones.

En relación con el alcance temporal es de tipo transversal, ya que se recoge la información en un solo momento del tiempo (durante el segundo semestre de 2025), cuyo propósito es analizar la situación emocional de las adolescentes y los conflictos familiares existentes en ese periodo específico.

El enfoque filosófico del estudio se sustenta en el paradigma interpretativo o comprensivo, propio de las ciencias sociales y del Trabajo Social. “El paradigma interpretativo está en la búsqueda de descubrir maneras específicas a través de las cuales formas locales y no locales de organización social y cultural se relacionan con actividades de personas específicas en sus elecciones y acciones sociales conjuntas” (Marrero, 2021, pág. 34).

Este se centra en comprender el sentido y la experiencia subjetiva de las personas, más que en medir o cuantificar los fenómenos. Desde esta perspectiva, el investigador busca interpretar las percepciones, emociones y vivencias de las adolescentes frente a los conflictos familiares, entendiendo su realidad desde su propio contexto social, emocional y cultural, lo cual es fundamental en las ciencias sociales y el Trabajo Social.

11.3. Muestra teórica y sujetos del estudio

El muestreo es el proceso de selección de situaciones, acontecimientos, momentos, lugares o participantes que realiza el investigador con el objetivo de recolectar la información necesaria para responder a sus objetivos de investigación. En el caso de la investigación cualitativa la representatividad es conceptual o teórica (Barraza, 2023, pág. 90).

Dado que la investigación tiene un enfoque cualitativo, se empleará una muestra intencional o por conveniencia, seleccionando participantes que cumplan con los criterios de inclusión:

Criterios de inclusión:

- Ser madre de adolescentes.
- Residir en la comunidad de Las Lajas.
- Tener experiencias de conflictos familiares o situaciones que le han generado impacto emocional.
- Promotora de MIFAM que atiende la Comunidad de Las Lajas.
- Manifestar disposición y consentimiento (de las participantes). En caso de ser menor de edad, de sus padres o tutores) para participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes con problemas cognitivos que impidan comprender o responder las entrevistas o participar en el grupo focal.
- Aquellas que no cuenten con consentimiento informado de los padres o tutores.

En este caso la muestra estuvo conformada por 13 personas, para la aplicación de las entrevistas (una madre de familia, una adolescente y una trabajadora del Ministerio de la familia) y un grupo focal a 10 madres participantes, considerando que con esta cantidad de participantes se llegó a la saturación teórica, que es cuando se empieza a repetir la misma información y ya no fue necesario seguir la indagación. Esta selección garantizó la representatividad cualitativa, ya que permitirá obtener datos ricos en experiencias, percepciones y emociones, adecuados para el análisis e interpretación en el contexto de Trabajo Social.

11.3.1. Entrevista semiestructura

La entrevista consiste en una interacción entre dos personas en la cual el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en investigación, mientras que el investigado proporciona verbalmente o por escrito la información que le es solicitada. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un dialogo, realizado a las horas más apropiadas para las personas que responden, teniendo en cuenta que su duración no afecte la confiabilidad de los datos (Jimenez, 2021, págs. 24-31).

En este caso se aplicaron entrevistas semiestructuradas a 3 personas: una madre de familia, una adolescente y una trabajadora del Ministerio de la familia para obtener información profunda y detallada de sus experiencias emocionales.

11.3.2. Grupo focal

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos (Hamui & Sutton, 2013). Así mismo “consiste en reunir a un grupo pequeño de personas para una discusión espontánea e interactiva sobre un tema o concepto en particular (Barraza, 2023, pág. 53).

En la investigación se realizó un grupo focal con 10 madres de la comunidad de Las Lajas, para profundizar en las estrategias de manejo emocional en sus familias, para ello se aplicó una guía de preguntas generadoras.

La guía de grupo focal se diseñó de forma clara y concisa, priorizando la facilidad de respuesta por parte de los participantes. Ambos instrumentos serán fundamentales para recopilar información valiosa que contribuirá al análisis y la interpretación de los datos obtenidos en la investigación.

Ambos instrumentos fueron validados por expertos para retroalimentar los cuestionarios previos a su aplicación.

11.3.3. Criterios de calidad aplicados

En coherencia con el enfoque cualitativo e interpretativo de la investigación, se aplicaron los siguientes criterios de rigor científico o de calidad para garantizar la validez, credibilidad y confiabilidad de los resultados:

- **Credibilidad**

Se aseguró mediante la prolongada interacción con las participantes, el uso de entrevistas abiertas y observaciones que permitieron captar la autenticidad de sus experiencias emocionales frente a los conflictos familiares. Asimismo, se empleó la triangulación de información (entre adolescentes, orientadores y familiares) para contrastar y verificar los datos obtenidos.

- **Transferibilidad**

Se procuró ofrecer descripciones ricas y detalladas del contexto social y familiar de Las Lajas, de modo que otros investigadores o profesionales del Trabajo Social puedan identificar similitudes y valorar la aplicabilidad de los hallazgos en entornos similares.

- **Confiabilidad**

Se mantuvo un registro sistemático del proceso de investigación, documentando las fases, decisiones metodológicas y reflexiones del investigador, lo cual permite la replicabilidad y seguimiento del estudio por parte de otros profesionales.

- **Comprobabilidad**

Se garantizó mediante la reflexividad del investigador, quien mantuvo una postura ética y neutral frente a las participantes, reconociendo sus propias percepciones y evitando influir en las respuestas. Además, se conservaron evidencias (grabaciones, notas de campo, transcripciones) que respaldan la interpretación de los datos.

- **Autenticidad**

Se buscó reflejar la voz genuina de las adolescentes, respetando sus emociones, formas de expresión y experiencias personales, lo que contribuye a visibilizar su realidad desde una perspectiva humana y socialmente comprometida.

- **Política y Estrategias de la Calidad UNAN-Managua**

Los principios que soportan la política de la calidad se derivan de los valores organizacionales y de los establecidos en el marco legal y normativo en el ámbito de la gestión de la calidad.

Se retoma el enfoque a los protagonistas externos e internos de la institución: Se asume como un compromiso misional de contribuir con el desarrollo social del país. En este sentido se orientan los resultados a la satisfacción de la demanda de la sociedad, la preferencia de la sociedad por esta casa de estudio y su reputación académica, así como, a los requisitos normativos en el ámbito de la gestión de la calidad.

Posicionando a la persona como protagonista de la mejora continua y por consiguiente de la gestión de la calidad en la institución. Mejores relaciones con aliados y proveedores a través de los procesos de planificación estratégica e internacionalización para el fortalecimiento de la gestión de la calidad. La interacción con el entorno dinámico y cambiante demanda el fortalecimiento del liderazgo institucional a nivel nacional e internacional.

Enfoque participativo: Se asume como un compromiso institucional de asegurar la construcción y desarrollo de procesos participativos que favorezca la apropiación y el fortaleciendo de compromiso con la institución.

El liderazgo: es fundamental en la gestión de la calidad de la Institución, por la influencia que ejercen sobre los trabajadores docentes, no docentes, estudiantes y directivos, este liderazgo debe estar basado en el ejemplo a nivel personal y profesional, apegado a los principios y valores institucionales y a su compromiso institucional. Los líderes tienen la misión de contribuir a la

promoción de un ambiente organizacional participativo, proactivo y comprometido con la mejora continua y la gestión de la calidad (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, 2023, pág. 16).

11.4. Métodos, técnicas e instrumentos para el procesamiento y análisis de datos e información

En esta sección, se describen los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para recopilar los datos necesarios en la investigación. Se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos en base a las categorías definidas en el estudio, de los cuales se eligieron dos tipos de instrumentos: la entrevista y grupo focal. Para la entrevista, se realizó una guía estructurada con preguntas que generaran la información que requería el estudio.

El procesamiento y análisis de los datos se realizó siguiendo los siguientes pasos:

- a) Transcripción: Se realizó la transcripción textual y completa de los audios de las entrevistas y el grupo focal.
- b) Organización y Codificación: El texto se organizó y se codificó preliminarmente mediante uso de software de Word y Excel, asignando los códigos a los fragmentos de textos relacionados con los objetivos.

El método de análisis principal utilizado es el **análisis temático**, que comprende seis fases a través de las cuales se desarrolla el proceso del análisis temático con rigor científico (Braun y Clarke, 2006); citado por (Mieles y otros, 2012). Estas fases son:

1. Familiarización con los datos: Lectura repetida y anotación de ideas iniciales.
2. Generación de códigos iniciales: Etiquetado sistemático de características de los datos.
3. Búsqueda de temas: Agrupación de códigos relevantes en temas potenciales.
4. Revisión de temas: Refinamiento y validación de los temas generados.
5. Definición y nominación de temas: Definición clara de la esencia y el ámbito de cada tema.

6. Elaboración del informe: Redacción de los resultados en conexión con las citas de los participantes y el marco teórico.

Cabe señalar que para la identificación de los informantes claves e integrar sus percepciones en el documento se asignó una clave que se ubica al finalizar la opinión conforme se muestran en los resultados, estos son: R-Mifam, Representante de Mifamilia, R-AD (Adolescente), R-MF (Madres de familia).

Triangulación de la información

Para el análisis y fundamentación de los resultados, se efectuó la triangulación de todas las fuentes de información proveniente a través de las entrevistas, grupos focales y revisión documental; esta fase proporcionó hacer un contraste e integrar los datos recabados desde diferentes puntos de vista garantizando un análisis más profundo claro, preciso y conciso de los puntos analizados.

La triangulación proporcionó la caracterización de patrones, coincidencias y divergencias entre las distintas fuentes, fortaleciendo así la validez y la confiabilidad de los hallazgos del estudio.

11.5. Etapas de la investigación

Etapas de la investigación

La primera etapa se realizó mediante la recopilación de información de libros, tesis encontradas en repositorios universitarios de la UNAN - Managua, páginas web, con el fin de recopilar información sobre temas relacionados al tema: "Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025".

Durante esta fase inicial, se realizó un exhaustivo análisis de la literatura existente en relación con el tema a investigar. Se identificaron estudios de caso relevantes que servirán de apoyo al desarrollo de esta investigación.

Etapa II: Elaboración de instrumentos

Se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos en base a las variables definidas, de los cuales se eligieron dos tipos de instrumentos: la entrevista y grupo focal. Para la entrevista, se realizará un guion estructurado con preguntas abiertas y cerradas relacionadas con las categorías del estudio.

Por otro lado, la guía de grupo focal se diseñó de forma clara y concisa, priorizando la facilidad de respuesta por parte de los participantes. Ambos instrumentos fueron fundamentales para recopilar información valiosa que contribuyó al análisis y la interpretación de los datos obtenidos en la investigación.

Etapa III: Trabajo de campo

En esta etapa se aplicaron los instrumentos de recolección de datos como las entrevistas y el grupo focal, los cuales se procesaron y analizaron para la presentación de resultados. Durante esta fase, fue crucial asegurar que las entrevistas y grupo focal se realizaran de manera efectiva y con el rigor metodológico necesario. Una vez recopilados los datos, se llevó a cabo un exhaustivo proceso de análisis para poder ofrecer conclusiones claras y significativas. El siguiente paso fue sumergirse en la interpretación de los resultados para extraer todo su potencial.

Etapa IV: Elaboración del documento final

El informe final se elaboró con los datos obtenidos de las entrevistas y grupo focal, de esta manera dar salidas a los objetivos de la investigación. Seguidamente se redactaron los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación y la presentación del documento conforme a la estructura orientada por la universidad.

12. Análisis y discusión de resultados

Este capítulo aborda los hallazgos relativos a los Conflictos Familiares y el Manejo Emocional en Adolescentes Mujeres de la comunidad Las Lajas, interpretándolos a la luz del marco teórico y las implicaciones para la intervención del Trabajo Social. Los hallazgos se organizan en torno a dos grandes temas emergentes.

12.1. Caracterización de los sujetos de estudio

La comunidad Las Lajas cuenta con una población de 167 habitantes, 15 adolescentes entre ellas hay familia nuclear, monoparental y extensa, se caracteriza por ser una comunidad donde prevalece la religión evangélica y católica, cuenta con una escuela donde dan clase desde preescolar hasta sexto grado, sus habitantes se dedican a la agricultura, trabajos domésticos y sus propios emprendimientos.

Los sujetos de estudios estuvieron conformados por 10 madres de familia de adolescentes de 28 a 50 años, su nivel de escolaridad es de primaria aprobada, 1 adolescente de 16 años, de la comunidad de Las Lajas, 1 representante del Ministerio de la Familia que atiende la Comunidad. De las 10 madres de familia todas son ama de casa y también trabajan en el campo cortando tomate y otras tiene su emprendimiento de venta de pan casero, pulpería y venden los frutos que cosechan.

12.2 Principales conflictos familiares y el manejo de las emociones de las adolescentes mujeres en la comunidad de Las Lajas.

12.2. La Dinámica del Conflicto Familiar como Factor de Estrés Sistémico

Este tema sintetiza las fuentes y la naturaleza de los conflictos familiares que, según la voz institucional, generan el contexto de vulnerabilidad emocional para las adolescentes.

a) Fuentes de la Inestabilidad Familiar

- **Principales conflictos familiares**

Desde la visión institucional del Ministerio de La Familia (MIFAM), los conflictos más comunes que predominan en la comunidad de Las Lajas en el entorno familiar están relacionados con la

falta de comunicación, la infidelidad, la desconfianza y la violencia intrafamiliar, ya sea física, psicológica o económica. Esto se reafirma en lo siguiente:

“En la comunidad de Las Lajas son frecuentes los desacuerdos en la crianza de los hijos y en la administración del hogar, así como los problemas parentales que dificultan el ejercicio de la crianza responsable y compartida” R-MIFAM

“Los principales conflictos familiares surgen por la falta de comunicación, la desconfianza y la violencia intrafamiliar”. R-MIFAM

“Factores como el desempleo, la migración y las separaciones generan inestabilidad emocional y desintegración familiar”. R-MIFAM

Estas situaciones generan diferencias en los estilos de crianza, falta de disciplina y límites poco claros. Además, los conflictos emocionales derivados de la falta de tiempo para los hijos, las separaciones, divorcios y disputas por custodia o bienes contribuyen a la desintegración familiar.

A esto se suman los factores socioeconómicos, como el desempleo y la migración, que provocan inestabilidad, sobrecarga de responsabilidades y estrés. Cuando un progenitor se ausenta, el otro asume múltiples roles, lo que puede generar agotamiento y tensión.

“De igual manera influyen los duelos por pérdidas familiares, divorcios o migraciones prolongadas que afectan profundamente la estabilidad emocional del núcleo familiar”. R-MIFAM

Al respecto Suri & Bhardwaj (2024), refiere que a medida que el conflicto se intensifica, los miembros de la familia suelen aliarse y obligar a los parientes y otras personas a elegir un lado. Las tensiones aumentan a medida que el conflicto se generaliza en toda la familia y en la organización. Una vez que el conflicto se convierte en guerra, la unidad familiar rara vez se recupera.

b) Manejo emocional de los conflictos familiares

El manejo emocional adecuado de los conflictos familiares requiere diálogo, respeto, confianza y calma. Es fundamental promover un ambiente de paz y armonía en el hogar, donde prevalezca la escucha activa y la empatía, en lugar de los gritos o castigos severos que solo generan distanciamiento. Los conflictos familiares son eventos naturales pues se derivan de la

convivencia entre los miembros de una unidad familiar lo cual es coincide con la afirmación de (Centro de Estudios de Psicología, 2022) y las opiniones al respecto:

“Los adultos deben resolver sus diferencias de manera madura y, a la vez, acompañar a niños y adolescentes en la gestión de sus emociones”. R-MIFAM

“Los padres, madres y educadores deben fomentar habilidades de comunicación, autorregulación emocional y acompañamiento afectivo, más allá del apoyo económico”. R-MIFAM

“El diálogo, la empatía y el respeto son esenciales para resolver los conflictos de manera pacífica”. R-MIFAM

“El acompañamiento emocional y la comunicación afectiva fortalecen los vínculos y previenen rupturas familiares”. R-MIFAM

En lo que concierne a lo anterior el acompañamiento familiar implica presencia emocional, comprensión y orientación constante, ayudando a los jóvenes a afrontar la vida con seguridad, metas claras y sentido de propósito. De esta forma, se fortalecen los vínculos familiares y se promueve un ambiente donde se puedan resolver los conflictos de manera constructiva. Cuando una familia enfrenta un conflicto, sobre todo si no se gestiona adecuadamente, uno o más miembros de la familia pueden desarrollar problemas de salud mental como ansiedad o depresión (Suri & Bhardwaj, 2024).

En generaciones anteriores, los conflictos familiares se resolvían de forma tradicional y jerárquica, predominando la figura autoritaria del padre, cuya palabra no podía ser cuestionada. La mujer y los hijos solían guardar silencio, evitando expresar sus emociones o desacuerdos. En ese contexto, los conflictos se reprimían y raramente se abordaban mediante el diálogo.

“En el pasado predominaba un modelo autoritario donde se reprimían las emociones y el diálogo era limitado”. R-MIFAM

Hoy en día, aunque algunos de esos patrones aún persisten, se reconoce la importancia de mantener valores familiares sólidos, fomentar el diálogo y expresar las emociones de manera abierta y respetuosa. Resolver los conflictos implica reconocerlos a tiempo, sin acumular resentimientos, del mismo modo que se limpia la ropa sucia día a día para evitar una sobrecarga emocional.

“El acompañamiento emocional y la comunicación afectiva fortalecen los vínculos y previenen rupturas familiares”. R-MIFAM

Las causas actuales de los conflictos familiares son diversas: problemas de comunicación, estrés, economía, cambios de roles, adicciones tecnológicas y aislamiento. Por ello, es necesario un cambio de actitud, reconociendo las emociones propias y buscando ayuda profesional cuando sea necesario, para fortalecer la salud emocional de la familia. Cuando en una familia abordan los conflictos de forma destructiva o se enfrenta a un conflicto continuo, estos efectos pueden tener consecuencias negativas a largo plazo, así lo menciona en su investigación (Suri & Bhardwaj, 2024).

c) El manejo de las emociones con enfoque equitativo

El manejo de las emociones debe tener un enfoque equitativo, los niños y las niñas deben aprender a identificar, nombrar y validar sus emociones sin prejuicios ni estereotipos. Las emociones no tienen género, por lo que el enfoque familiar debe promover una educación emocional equitativa, basada en el respeto, la empatía y la comunicación abierta; lo cual es coincidente con Ibarra (2023), que plantea que el manejo emocional es la habilidad de una persona para gestionar y canalizar las distintas emociones.

En ese sentido, los padres y cuidadores deben modelar el manejo equilibrado de las emociones, enseñando que controlar no significa reprimir, sino expresar con respeto y sabiduría. Debe eliminarse la creencia de que “los hombres no lloran” o que deben aparentar fortaleza, ya que esto obstaculiza el desarrollo emocional. Así se reafirma en las siguientes percepciones:

“Es importante fomentar una educación emocional sana para contribuir a la salud mental y espiritual, fortaleciendo la estabilidad interior y el bienestar de toda la familia”. R-AD

“Es necesario crear espacios de confianza donde los niños y niñas puedan expresarse libremente, sin miedo a ser juzgados, consolidando así una comunicación afectiva y respetuosa entre todos los miembros del hogar”. R-AD

“Las emociones no tienen género; tanto niños como niñas deben aprender a reconocer y expresar sus sentimientos sin estereotipos”. R-AD

“Controlar las emociones implica expresarlas con respeto y sabiduría, fortaleciendo la salud emocional y familiar”. R-AD

Con base a estas afirmaciones, el conflicto es descrito como un fenómeno complejo que incluye: problemas de comunicación, infidelidad, desconfianza, violencia intrafamiliar (física, psicológica o económica) y la ausencia de límites claros en la crianza. Los efectos de un conflicto prolongado en una familia pueden manifestarse en relaciones tensas, exacerbando los desequilibrios entre fortalezas y debilidades, y contribuyendo a problemas de salud mental y física. La naturaleza repetitiva de los conflictos y la tendencia a deshumanizar a los demás solo profundizan las divisiones dentro de la unidad familiar (Oliveros, 2018, págs. 4-5).

d) Conflicto Familiar, Adolescencia y Vulnerabilidad

Los hallazgos del MIFAM (la institución) confirman directamente el eje teórico de Conflictos Familiares y Manejo Emocional en la Adolescencia. Estos conflictos actúan como eventos desencadenantes de emociones intensas, una de las características clave del manejo emocional (Barcelata & Rodríguez, 2021).

La exposición a la violencia, al maltrato y a los problemas socioeconómicos (desempleo, migración, divorcios) aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes a problemas de salud mental, tal como lo advierte la Organización Mundial de la Salud (2024).

Convivencia, manejo y conflicto familiar de la adolescente

a) Impacto de los conflictos en el hogar

De acuerdo con la adolescente, la convivencia familiar es distante y carece de falta de comunicación entre los miembros de la familia provocando un desacuerdo familiar.

“La convivencia familiar se caracteriza por una falta de comunicación”. R-AD.

“No me siento en un ambiente de confianza que me permita expresarme libremente”. R-AD.

El ambiente familiar prevalece el silencio la falta de integridad, ausencia de comunicación afectiva lo que provoca alojamiento emocional, en el cual se manifiestan sentimientos de soledad, desacuerdos lo que perjudica el progreso emocional.

Desde el punto de vista personal, se puede considerar que la falta de diálogo en el núcleo familiar es uno de los principales factores que debilitan los lazos afectivos. Cuando un adolescente no concibe que no le ponen atención ni tampoco incluido, se inclina a buscar amparo en otros sitios o personas que le ofrezcan interés, no obstante, no siempre sean influencias positivas. Por ello, es esencial que los padres promuevan una relación abierta y empática, donde sus hijos sientan ser valorados y logren manifestar lo que conciben sin temor a ser enjuiciados. Solo a través de la conversación perseverante y del respeto recíproco puede fortificar la convivencia y tolerancia familiar y edificar un ambiente de intimidad y amor.

Por su parte, Chávez y Marrero (2023) destacan la importancia de considerar el género como categoría crítica y analítica, lo cual resulta fundamental para entender cómo las adolescentes mujeres manejan sus emociones frente a conflictos familiares.

Por otro lado, posteriormente de un conflicto, el ambiente o entorno en el hogar queda tenso y lleno de tristeza. La adolescente añade que estas conmociones se extienden debido a la falta de diálogo y manifestación emocional entre los miembros de la familia:

“Después de un conflicto, el ambiente familiar queda tenso y lleno de tristeza”. R-AD

“La falta de expresión emocional prolonga el malestar entre los miembros de la familia”.

R-AD

Así mismo, comenta que los problemas familiares no afectan su desempeño escolar ni mis relaciones con amistades, ya que logro mantener la tranquilidad cuando estoy con mis amigos. Sin embargo, en ocasiones prefiero aislarme y estar sola para reflexionar o evitar más tensión, como asegura:

“Los conflictos familiares no afectan mi rendimiento escolar ni mis amistades”. R-AD

“A veces necesito alejarme y permanecer sola para encontrar tranquilidad emocional”.

AD

b) El acompañamiento de la familia en el manejo de las emociones

Es sumamente fundamental que los adolescentes aprendan a manejar y controlar sus emociones, ya que esto les permite desarrollarse con mayor seguridad y equilibrio. El acompañamiento familiar y la mediación son esenciales para orientar y facilitar la resolución pacífica de los conflictos, evitando que los desacuerdos se conviertan en rupturas o situaciones de violencia.

Es importante reforzar los valores familiares, cristianos, sociales y culturales, tales como el respeto, la empatía, la tolerancia y el perdón. Asimismo, se deben establecer coordinaciones con profesionales psicólogos, orientadores, trabajadores sociales e instituciones estatales como el Ministerio de la Familia para brindar apoyo especializado.

“Aprender a manejar las emociones permite a los adolescentes desarrollarse con equilibrio y prevenir conflictos”. R-MIFAM

“El acompañamiento familiar y profesional promueve una convivencia sana basada en el respeto, la empatía y el perdón”. R-MIFAM

El acompañamiento no debe ser una imposición, sino una oportunidad de crecimiento y cambio, a través de talleres, charlas y capacitaciones sobre crianza positiva y resolución pacífica de conflictos. De esta manera, se fortalecen los lazos familiares, se fomenta la comunicación y se mejora la calidad de vida emocional y social de todos los miembros de la familia.

El conflicto es descrito como un fenómeno complejo que incluye: problemas de comunicación, infidelidad, desconfianza, violencia intrafamiliar (física, psicológica o económica) y la ausencia de límites claros en la crianza. Oliveros (2018) en su argumento menciona que aceptar que los sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Lo cual incluye: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos, entre otros.

c) Conflicto Familiar, Adolescencia y Vulnerabilidad

Los hallazgos del MIFAM (la institución) confirman directamente el eje teórico de Conflictos Familiares y Manejo Emocional en la Adolescencia. Estos conflictos actúan como eventos desencadenantes de emociones intensas, una de las características clave del manejo emocional (Barcelata & Rodríguez, 2021).

La exposición a la violencia, al maltrato y a los problemas socioeconómicos (desempleo, migración, divorcios) aumenta la vulnerabilidad de los adolescentes a problemas de salud mental, tal como lo advierte la Organización Mundial de la Salud (2024).

d) Convivencia y conflicto familiar de la adolescente

- **Impacto de los conflictos en el hogar**

Según la adolescente, la convivencia familiar se percibe distante y marcada por la limitada comunicación entre sus miembros, situación que genera desacuerdos en el entorno familiar.

“La convivencia familiar se caracteriza por una falta de comunicación”. R-AD.

“No me siento en un ambiente de confianza que me permita expresarme libremente”. R-AD.

El ambiente familiar prevalece el silencio la falta de integridad, ausencia de comunicación afectiva lo que provoca alojamiento emocional, en el cual se manifiestan sentimientos de soledad, desacuerdos lo que perjudica el progreso emocional. Y de acuerdo con el punto de vista personal, se puede considerar que la falta de diálogo en el núcleo familiar es uno de los principales factores que debilitan los lazos afectivos. Cuando un adolescente no concibe que no le ponen atención ni tampoco incluido, se inclina a buscar amparo en otros sitios o personas que le ofrezcan interés, no obstante, no siempre sean influencias positivas.

Por ello, es esencial que los padres promuevan una relación abierta y empática, donde sus hijos sientan ser valorados y logren manifestar lo que conciben sin temor a ser enjuiciados. Solo a través de la conversación perseverante y del respeto recíproco puede fortificar la convivencia y tolerancia familiar y edificar un ambiente de intimidad y amor.

Por otro lado, posterior a un conflicto, el ambiente o entorno en el hogar queda tenso y lleno de tristeza. La adolescente añade que estas conmociones se extienden debido a la falta de diálogo y manifestación emocional entre los miembros de la familia:

“Después de un conflicto, el ambiente familiar queda tenso y lleno de tristeza”. R-AD

“La falta de expresión emocional prolonga el malestar entre los miembros de la familia”.

R-AD

A esto se suma que en algunos casos los problemas familiares no afectan el desempeño escolar ni las relaciones de las adolescentes con sus amistades, ya que logran mantener la tranquilidad cuando están con sus amigos. Sin embargo, en ocasiones prefiero aislarme y estar sola para reflexionar o evitar más tensión:

“Los conflictos familiares no afectan mi rendimiento escolar ni mis amistades”. R-AD

“A veces necesito alejarme y permanecer sola para reflexionar o evitar más tensión encontrar tranquilidad emocional”. R-AD

e) Manejo emocional y experiencias personales

La confianza es crucial en cualquier relación familiar. Cuando un adolescente no percibe a sus padres como un lugar seguro para expresar sus inquietudes, elige guardar silencio y estar solo, lo que puede agravar su sufrimiento emocional. Por eso es vital que las familias se esfuercen en restablecer la confianza mediante la conversación, la empatía y la comprensión. Proporcionando apoyo sin críticas, escuchar atentamente y demostrar un interés sincero son acciones importantes para que los jóvenes se sientan nuevamente acompañados, escuchados y respaldados emocionalmente.

Cuando surge un conflicto familiar hay tristeza y afectación emocional, pues se reduce el espacio de comunicación donde se pueda liberar lo que las adolescentes sienten, por lo que se aíslan del entorno familiar:

“Me siento triste y afectada emocionalmente cuando hay conflictos”. R-AD

“La ausencia de espacios para comunicarme aumenta mi sensación de malestar y aislamiento-R-AD.

Se puede mencionar que toda persona, en particular en la adolescencia por naturaleza requiere que la escuchen y a su vez ser entendido dentro del entorno familiar. El hogar o el núcleo familiar debería ser un lugar donde las emociones y sentimientos tengan validez, a su vez el diálogo padre/madre e hija/a sea un punto clave para poder solucionar los desacuerdos que se presenten. Cuando no pasa el silencio es el dueño de las emociones y esto provoca un deterioro en la salud mental y otros aspectos.

“En la mayoría de los casos guardo mis emociones y no las comparto con nadie, considero que tengo dificultad para expresarme por la falta de confianza, comprensión en mi entorno familiar”. R-AD

“Mayormente guardo mis emociones y no las comparto con nadie”. R-AD

“La falta de confianza y comprensión familiar me impide expresar lo que siento”. R-AD

La comunicación emocional en el entorno familiar no solo refuerza los vínculos, sino que también permite el desarrollo de una autoestima positiva y una buena gestión de las emociones. Por ello, es esencial que los padres y cuidadores promuevan un ambiente de confianza, donde la escucha y el respeto sean la base de la conversación. Así, los adolescentes podrán sentirse tranquilos para compartir sus pensamientos, emociones y necesidades sin miedo al juicio o al rechazo.

Una forma de afrontar los conflictos es la preferencia para dormir para distraerse y olvidar la situación temporalmente:

“Cuando estoy estresada o triste, prefiero dormir para olvidar los problemas”. R-AD

“El sueño funciona como una forma de estrategia temporal ante los conflictos en mi hogar”. R-AD

Es natural que la joven busque descanso como un medio para escapar del sufrimiento, especialmente si no tiene un entorno de apoyo emocional. Sin embargo, es crucial que aprenda a expresar sus emociones de manera positiva, ya sea hablando con alguien de confianza, escribiendo sus sentimientos o involucrándose en actividades que la ayuden a liberar tensiones y mejorar su bienestar emocional.

Es importante destacar que tanto niñas como niños deben tener la libertad de expresar sus emociones sin distinción, ya que todos merecen ser escuchados, comprendidos y respetados en igualdad de condiciones.

“Todos los niños deben expresar libremente sus emociones sin distinción de género”. R-MF

“La comprensión y el respeto son esenciales para un desarrollo emocional saludable”. R-MF

“El manejo emocional adecuado favorece el bienestar personal y la madurez afectiva”. R-MF

Su visión demuestra una perspectiva sabia y justa en cuanto a la manifestación de emociones, reconociendo que tanto los niños como las niñas tienen el derecho de expresar sus sentimientos sin restricciones. Su opinión enfatiza la relevancia de la equidad y el respeto compartido en la validación de emociones, sin importar el género.

Esto muestra una conciencia sobre la justicia emocional y la necesidad de eliminar estereotipos que limitan la expresión libre de los jóvenes. Reconocer y validar los sentimientos de todas las personas, sin distinción de género, no solo ayuda a mejorar la autoestima, sino que también promueve la empatía, la comprensión y la colaboración entre los individuos. Instruir y practicar esta igualdad emocional ayuda a formar adultos que sean sensibles, responsables y capaces de tener relaciones justas y afectivas con los demás.

e) La Transición del Modelo Autoritario a la Demanda de Acompañamiento Emocional

La brecha entre los patrones históricos de resolución de conflictos y la comprensión actual sobre lo que se requiere para un adecuado manejo emocional de las adolescentes, se aborda desde los siguientes aspectos de los ideales teóricos, modelos y enfoques:

- **El Ideal vs. la Realidad del Manejo Emocional**

Los informantes institucionales y adultos establecen un claro ideal normativo para el manejo de conflictos, contrastándolo con el modelo autoritario del pasado.

- **El Modelo Histórico:** “En el pasado predominaba un modelo autoritario donde se reprimían las emociones y el diálogo era limitado”
- **El Modelo Deseado:** “El manejo emocional adecuado de los conflictos familiares requiere diálogo, respeto, confianza y calma.”
- **La Clave del Proceso:** “Controlar las emociones implica expresarlas con respeto y sabiduría, fortaleciendo la salud emocional y familiar.”

El acompañamiento requerido es descrito no solo como un apoyo económico, sino como una presencia emocional, comprensión y orientación constante.

- **Regulación Emocional y el Rol del Trabajador Social**

La necesidad de diálogo, empatía y respeto se alinea con la definición de Manejo Emocional como la capacidad de reconocer y regular las emociones propias para promover el bienestar personal y social (UNICEF, 2024). Las respuestas señalan que la regulación no es represión, sino expresión consciente ("expresarlas con respeto y sabiduría").

- **Regulación vs. Represión:** La crítica al modelo autoritario donde "se reprimían las emociones" refuerza que las emociones deben ser sincronizadas con un patrón de respuesta adecuado (Barcelata & Rodríguez, 2021), no eliminadas.
- **Enfoque de Género y Equidad:** El llamado a eliminar la creencia de que "los hombres no lloran" y fomentar la educación emocional equitativa es fundamental para las Adolescentes Mujeres. Los estereotipos de género pueden agravar los trastornos emocionales (OMS, 2024), obligando a las jóvenes a reprimir sentimientos de ira o frustración, lo cual impacta su capacidad de autorregulación.
- **Implicación para el Trabajo Social:** El hallazgo de que se deben "establecer coordinaciones con profesionales psicólogos, orientadores, trabajadores sociales e instituciones estatales" posiciona al Trabajo Social como un actor clave en la Estrategia de Intervención. El rol del Trabajo Social no es solo referir, sino mediar y facilitar la resolución pacífica de conflictos a través de talleres y capacitaciones sobre crianza positiva, fortaleciendo los lazos familiares.

Los resultados confirman que el conflicto familiar es la principal fuente de estrés en la comunidad de Las Lajas, originado por factores estructurales (migración, desempleo) y relacionales (falta de comunicación, violencia). La percepción institucional demanda un cambio del modelo de crianza autoritario a un enfoque de Acompañamiento Emocional y Diálogo Equitativo.

La Estrategia de Intervención del Trabajo Social debe enfocarse en la mediación familiar y la psicoeducación, ayudando a las familias a transitar de la represión emocional (legado del modelo autoritario) a la regulación emocional consciente de las adolescentes, fomentando su seguridad y equilibrio en la etapa de construcción de identidad.

12.3 Percepción de las madres de las adolescentes ante el manejo de las emociones en los conflictos familiares.

En este acápite se aborda la experiencia de las madres de las adolescentes en el manejo de las emociones en los conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas. Se destaca la comunicación como base para generar confianza y unidad familiar.

a) La comunicación basada en la confianza y la unidad familiar

Es fundamental que la unidad de la familia tenga como base la confianza y la comunicación mutua de todos los miembros puedan expresarse libremente y resolver los conflictos con respeto y comprensión, esto se reafirma en las siguientes expresiones:

“Sueño con tener una familia más unida basada en la confianza y la comunicación”. R-AD

“Una familia donde podamos expresarnos libremente y resolver los conflictos con respeto y comprensión. R-AD

Esto significa que, a pesar de los obstáculos enfrentados, prevalece la idea de formar vínculos más saludables y cercanos de los hijos con sus padres y viceversa. Esta idea pone de manifiesto la madurez emocional y un claro entendimiento de las cualidades que considera cruciales para una convivencia armónica: el respeto, la conversación y la empatía, la cohesión familiar no se alcanza de forma instantánea, sino mediante pequeños gestos de comunicación genuina, escucha atenta y la voluntad de entender al otro.

Si cada integrante del hogar se comprometiera a fortalecer estos principios, podrían crear un ambiente de confianza y cariño donde todos se sintieran valorados, escuchados y respaldados, esto es coincidente con Allen & Waterman (2019) cuando plantea que la inestabilidad emocional

de los adultos dificulta la construcción de la identidad de la adolescente, ya que carece de un ambiente estable desde el cual pueda explorar sus propios valores y autonomía.

Este mismo autor destaca los duelos por migración o divorcio subrayan la existencia de emociones no resueltas en el sistema. En este contexto, el Trabajo Social debe priorizar estrategias de intervención que trabajen el duelo complejo y la comunicación afectiva, esenciales para el fortalecimiento y la liberación de las personas

b) Percepción de las madres en los conflictos familiares

Los problemas más frecuentes en la familia se deben a la falta de comprensión mutua y a los desacuerdos que surgen al momento de tomar decisiones importantes:

“Los conflictos más comunes surgen por la falta de comprensión entre los miembros de la familia”. R-MF

“Los desacuerdos en la toma de decisiones generan tensiones dentro del hogar”. R-MF

La falta de comprensión entre los miembros dificulta una comunicación efectiva y respetuosa, lo que provoca tensiones constantes y empeora la convivencia. Las diferencias en la toma de decisiones pueden surgir de criterios distintos, falta de atención o escasa disposición para dialogar, elementos que debilitan la unión familiar y aumentan los conflictos.

Cuando los integrantes de una familia no pueden ponerse en el lugar del otro, se forman muros emocionales que complican la solución de problemas. Es esencial promover la empatía y una conversación abierta, para que cada miembro se sienta valorado y considerado. Solo de esta manera se pueden hacer decisiones en conjunto que fortalezcan los lazos familiares y creen un ambiente de respeto, colaboración y confianza entre todos:

“Mi hija suele mostrarse impulsiva, responde de manera desafiante y se irrita con facilidad. Además, tiende a rechazar los consejos que podrían ayudarle a mejorar en el futuro. R-MF

“Mi hija reacciona con impulsividad, enojo y resistencia ante los consejos”. R-MF

“Su forma de responder refleja dificultad para manejar sus emociones durante los conflictos”. R-MF

Este tipo de conducta puede verse como una señal de frustración o como un mecanismo de defensa ante un hogar donde la comunicación es complicada. La irritabilidad y la falta de apertura a los consejos podrían derivarse de la sensación de no ser comprendida o escuchada, lo que lleva a la joven a reaccionar de maneras que crean más distancia emocional, durante la adolescencia, es clave tener conversaciones comprensivas y mostrar paciencia para fortalecer la confianza entre madres, padres e hijos.

Es fundamental que los adultos aprendan a escuchar sin emitir juicios y a ofrecer orientación con cariño, para que los consejos se sientan como apoyo en lugar de imposiciones. Solo con empatía y una comunicación clara se podrá mejorar la relación y ayudar a la joven a alcanzar una convivencia más armoniosa y respetuosa.

Cuando no hay un manejo emocional los conflictos se resuelven mediante gritos, ofensas y actos de violencia verbal, psicológica e incluso física, sin considerar las consecuencias, sin embargo, algunas opiniones afirman que:

“En la actualidad, procuro manejar los desacuerdos de manera pacífica, brindando confianza a mi hija y fortaleciendo la comunicación entre ambas. R-MF

“En el pasado se resolvían los conflictos con los gritos y la violencia verbal o física como método de resolución”. R-MF

Las madres exponen que muchas veces las hijas no cuentan los problemas porque *“son pocos comunicativos”, “no permiten la confianza para que ellos se sientan escuchados”,* ya que en muchos casos no les gusta hablar con ellas sobre temas sexuales entre otros por que les da pena y lo que hacen es alejarse. Es ahí cuando muchas veces buscan respuestas en personas que no les brinda buenos consejos sino más bien son mala influencia, por ello

hoy en día se han visto tantos casos de embarazo en adolescente, malas amistades que las lleva a la perdición en ocasiones llegando hasta la muerte.

Estos planteamientos son coincidentes con lo planteado por Olivencia (2023) que expone que “las dificultades en las relaciones con los demás pueden llevar a sentir que no te comprenden o están en tu contra”.

Predominando muchas veces en las adolescentes la rebeldía al sentirse incomprendidos, ocasionando que tengan:

“Bajo rendimiento escolar, aislamiento por enamoramiento. R2-MF

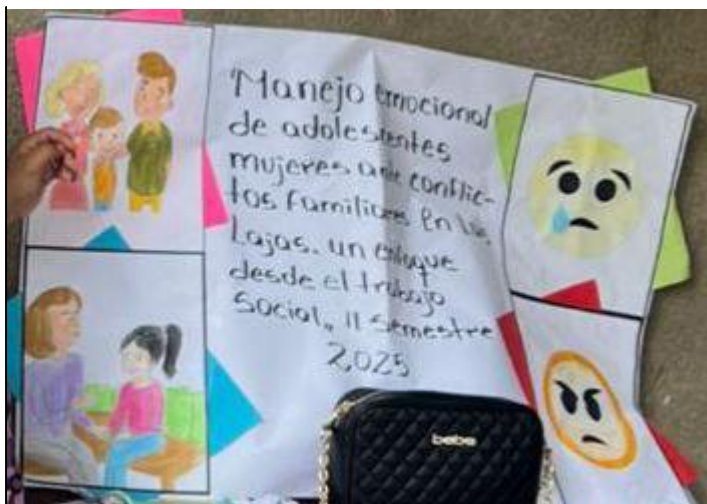
“El uso excesivo de teléfono afecta su desarrollo personal, social, académico y familiar”. R2-MF

“Poca comunicativos con nuestras hijas”. R2-MF

“Predomina la rebeldía en ellas diciendo que no las entendemos”. R2-MF

A través del uso de una lámina creativa, se lograron reconocer las expresiones emocionales de enojo, tristeza y unión familiar, comprendiendo de esta manera que emociones reflejan las distintas situaciones que se viven en el hogar.

Figura 3: Identificación de las emociones en el hogar.



Las formas saludables de resolver un desacuerdo consisten en reunirse como familia madre, padre e hijos para dialogar y encontrar soluciones en conjunto. Aun cuando los padres estén separados, ambos deben contribuir con consejos positivos y mantener una comunicación activa con los hijos adolescentes, fortaleciendo así los lazos familiares.

“El dialogo familiar entre padres e hijas es importante para solucionar los conflictos de manera pacífica”. R3-MF

“La comunicación y la confianza son herramientas clave para expresar lo que sentimos y superar las dificultades.” R3-MF

Las madres plantean una comprensión profunda sobre lo esencial que es la comunicación, confianza y respeto para formar una familia unida, educar y apoyarse mutuamente es clave para crearse un ambiente en el que todos se sientan escuchados y comprendidos lo que facilita la resolución positiva de conflictos, lo cual es coincidente con lo que plantea al respecto el Centro de Estudios de Psicología (2022):

Los conflictos familiares son eventos naturales, pues derivan de la convivencia entre los miembros de una unidad familiar. Como consecuencia, generan inestabilidad, frustración y preocupación, además de poder resurgir problemas del pasado que no fueron solucionados. Al respecto las madres opinan que tienen disposición de participar en eventos que contribuyan a la unidad familiar, como talleres y consejerías para disminuir los conflictos en la comunidad.

“Se debería de promover un mejor uso de la tecnología, especialmente del teléfono, cuyo uso excesivo puede causar aislamiento, ansiedad y riesgos sociales.”

“La unión familiar se basa en la comunicación, la confianza y la educación desde el hogar”.
R4-MF

“Resolver los conflictos con comprensión fortalece el vínculo y la armonía entre los miembros de la familia”. R4-MF

“Nos gustaría participar en talleres y consejerías con instituciones como MIFAM y la Comisaría de la Mujer para mejorar la convivencia”. R-MF

En este sentido, los principales problemas en mi familia se originan por la falta de comunicación y comprensión resultando difícil expresar las emociones y necesidades lo que induce equivocaciones y disputa constante en el hogar.

“Los conflictos familiares surgen principalmente por la falta de comunicación y comprensión”. R-AD

“Hay dificultad para expresar dentro del hogar los sentimientos y necesidades”. R-AD

Así pues, queda evidenciado que el origen de los conflictos familiares en el hogar de la adolescente está en la falta o carencia de la comunicación y en la reciprocidad de comprensión. El impedimento para poder expresar tanto emociones como necesidades manifiestas en un entorno donde no se cultiva una relación abierta y la poca escucha empática.

c) Manejo emocional y experiencias personales

La confianza es crucial en cualquier relación familiar. Cuando un adolescente no percibe a sus padres como un lugar seguro para expresar sus inquietudes, elige guardar silencio y estar solo, lo que puede agravar su sufrimiento emocional. Por eso es vital que las familias se esfuercen en restablecer la confianza mediante la conversación, la empatía y la comprensión. Proporcionando apoyo sin críticas, escuchar atentamente y demostrar un interés sincero son acciones importantes para que los jóvenes se sientan nuevamente acompañados, escuchados y respaldados emocionalmente.

Cuando surge un conflicto familiar hay tristeza y afectación emocional, pues se reduce el espacio de comunicación donde se pueda liberar lo que las adolescentes sienten, por lo que se aíslan del entorno familiar:

“Me siento triste y afectada emocionalmente cuando hay conflictos”. R-AD

“La ausencia de espacios para comunicarme aumenta mi sensación de malestar y aislamiento-R-AD.

Se puede mencionar que toda persona, en particular en la adolescencia por naturaleza requiere que la escuchen y a su vez ser entendido dentro del entorno familiar. El hogar o el núcleo familiar debería ser un lugar donde las emociones y sentimientos tengan validez, a su vez el diálogo padre/madre e hija/a sea un punto clave para poder solucionar los desacuerdos que se presenten. Cuando no pasa el silencio es el dueño de las emociones y esto provoca un deterioro en la salud mental y otros puntos.

En la mayoría de los casos se guardan las emociones y no son compartidas porque hay dificultades para expresarlas por la falta de confianza y comprensión en el entorno familiar.

“Mayormente guardo mis emociones y no las comparto con nadie”. R-AD

“La falta de confianza y comprensión familiar me impide expresar lo que siento”. R-AD

La comunicación emocional en el entorno familiar no solo refuerza los vínculos, sino que también permite el desarrollo de una autoestima positiva y una buena gestión de las emociones. Por ello, es esencial que las madres, padres y cuidadores promuevan un ambiente de confianza, donde la escucha y el respeto sean la base de la conversación. Así, los adolescentes podrán sentirse tranquilos para compartir sus pensamientos, emociones y necesidades sin miedo al juicio o al rechazo.

La confianza es crucial en cualquier relación familiar. Cuando un adolescente no percibe a sus padres como un lugar seguro para expresar sus inquietudes, elige guardar silencio y estar solo, lo que puede agravar su sufrimiento emocional. Por eso es vital que las familias se esfuercen en restablecer la confianza mediante la conversación, la empatía y la comprensión. Proporcionando apoyo sin críticas, escuchar atentamente y demostrar un interés sincero son acciones importantes para que los jóvenes se sientan nuevamente acompañados, escuchados y respaldados emocionalmente.

Una forma de afrontar los conflictos es la preferencia para dormir para distraerse y olvidar la situación temporalmente:

“Cuando estoy estresada o triste, prefiero dormir para olvidar los problemas”. R-AD

“El sueño funciona como una forma de estrategia temporal ante los conflictos en mi hogar”. R-AD

d) Disposición a la intervención

Estoy a la disposición y deseo de participar en programas que orienten a las familias en el control emocional y la resolución pacífica de conflictos también me gustaría recibir charlas familiares orientadas al manejo de las emociones, que contribuyan a reconocerlas y a aprender estrategias adecuadas para gestionarlas de manera positiva.

“Deseo participar en charlas familiares sobre el reconocimiento y manejo de las emociones”. R-MF

“Considero importante participar en programas familiares para mejorar la convivencia familiar”. R-MF

Participar en programas de control emocional y resolución pacífica de conflictos no solo ayudará a la adolescente, sino que también permitirá a los padres y a otros miembros de la familia adquirir herramientas para fortalecer la empatía, el respeto y la cooperación entre todos. Fomentar espacios de aprendizaje emocional puede cambiar la convivencia familiar, promoviendo relaciones más sanas y un ambiente de confianza y apoyo en el hogar.

Tener una familia unida significa mantener una comunicación constante, basada en la confianza y el respeto. También implica educar desde el hogar y brindar apoyo mutuo ante los conflictos, generando un ambiente donde todos se sientan escuchados y comprendidos para resolver los problemas en conjunto.

Considera que los hombres suelen ser más reservados y disimulan sus emociones, mientras que las mujeres tienden a expresarse con mayor rapidez e intensidad. Sin embargo, resalta que lo más importante es brindar confianza a los hijos, para que puedan comunicarse abiertamente con sus padres y no busquen consejos equivocados fuera del hogar. La falta de comunicación familiar puede llevar a malas influencias e incluso a consecuencias graves.

e) Convivencia familiar basada en el respeto y la empatía

Me gustaría tener una familia unida, basada en la confianza y la comunicación mutua, donde todos los miembros podamos expresarnos libremente y resolver los conflictos con respeto y comprensión:

“Sueño con tener una familia más unida basada en la confianza y la comunicación”. R-AD

Una familia donde podamos expresarnos libremente y resolver los conflictos con respeto y comprensión. R-AD

Su deseo indica que, a pesar de los obstáculos que ha enfrentado, todavía tiene la ilusión de formar vínculos más saludables y cercanos con sus padres. Esta idea pone de manifiesto su madurez emocional y un claro entendimiento de las cualidades que considera cruciales para una convivencia armónica: el respeto, la conversación y la empatía, la cohesión familiar no se alcanza de forma instantánea, sino mediante pequeños gestos de comunicación genuina, escucha atenta y la voluntad de entender al otro. Si cada integrante del hogar se comprometiera a fortalecer estos principios, podrían crear un ambiente de confianza y cariño donde todos se sintieran valorados, escuchados y respaldados.

12.4 Propuesta de intervención psicosocial, desde el Trabajo Social, orientada al fortalecimiento de las capacidades familiares para el manejo positivo de las emociones y la disminución de las desigualdades de género.

Esta propuesta de intervención está diseñada para *fortalecer las capacidades familiares* en el manejo positivo de las emociones y *reducir las desigualdades de género*. Reconociendo que el *bienestar emocional y la equidad en el hogar* son fundamentales para una convivencia

armoniosa y el desarrollo integral de todos sus miembros. Esta propuesta retoma los ejes de la Estrategia Nacional de Educación y el Plan Nacional de Lucha contra la Pobreza.

Mediante *actividades formativas, espacios de reflexión y estrategias de apoyo*, se busca fomentar relaciones familiares más saludables, *libres de estereotipos y prácticas discriminatorias*. Esto implica fortalecer *habilidades socioemocionales* que ayuden a enfrentar conflictos de manera constructiva. Este plan se presenta como una respuesta integral que combina *aspectos educativos, preventivos y participativos*, con el objetivo de contribuir a la creación de *entornos familiares inclusivos, respetuosos y emocionalmente seguros*.

La propuesta contempla el desarrollo de 4 talleres y visitas domiciliarias. Los talleres no son solo informativos, se utilizan dinámicas rompehielos (la madeja de las emociones), “semáforos de emociones) y el compromiso personal de cierre. Estos se enfocan en la participación, la reflexión y el compromiso conductual de las madres. El contenido de estos a continuación se expone:

Taller N° 1: Fortalecimiento de valores para una mejor convivencia en el hogar.

Duración del taller: 1 sesión – 1 hora y media.

Población favorecida: Madres de familia de la comunidad Las Lajas.

Enfoque: Trabajo Social.

Introducción:

La familia es el primer entorno donde las personas aprenden a relacionarse, comunicarse y desarrollarse emocionalmente. En este contexto se forman los principios que guiarán a cada persona durante su vida, como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y el afecto. Sin embargo, las rutinas diarias, las tareas del hogar y las diversas perspectivas pueden provocar conflictos y problemas que impactan la paz familiar.

Este taller tiene como objetivo ofrecer un lugar para la reflexión, el intercambio y el aprendizaje, con el fin de que las madres de familia refuercen los valores en su hogar, entendiendo su papel esencial en la educación de sus hijos e hijas y en la creación de entornos familiares más saludables, acogedores y cariñosos.

Objetivo: Fomentar en las madres la consideración y ejercicio de principios que refuercen la convivencia en el hogar, a través de actividades interactivas que promuevan la comunicación, el respeto y la paz entre todos los integrantes de la familia.

Beneficios:

Tomar parte en este taller ofrecerá a las madres de familia los siguientes beneficios:

- **Mejora de la comunicación en la familia:**

Las madres tendrán la oportunidad de reconocer formas simples y efectivas de comunicarse en el hogar, fomentando el diálogo y la escucha activa entre todos los miembros de la familia.

- **Mejor armonía en el hogar:**

Al pensar en los valores y su aplicación diaria, se ayudará a crear un entorno más respetuoso, comprensivo y lleno de apoyo emocional.

- **Aumento de la conexión emocional entre familiares:**

Mediante las actividades en conjunto, las madres entenderán la relevancia de dedicar tiempo de calidad y de mostrar amor hacia sus hijos, hijas y otros miembros del hogar.

- **Manejo tranquilo de los conflictos:**

Se ofrecerán recursos que facilitarán la resolución de desacuerdos de manera serena, evitando gritos, insultos o castigos que puedan afectar la relación familiar.

- **Reconocimiento del papel de la familia en la comunidad:**

Las madres podrán darse cuenta de que su familia es una parte esencial de la comunidad y que los valores que practican en casa también fortalecen las relaciones con los vecinos, la escuela y el entorno social.

- **Fortalecimiento de la autoestima y del papel materno:**

Las participantes se sentirán acompañadas, escuchadas y apreciadas por otras mujeres que pasan por situaciones similares, reconociendo sus habilidades para guiar y educar a su familia.

- **Fomento del bienestar emocional:**

Un hogar que se basa en el respeto, el cariño y la solidaridad contribuye a la salud emocional de adultos, jóvenes, y niños, generando un ambiente familiar más tranquilo, seguro y alegre.

Actividades:

Tabla 2. Actividades del plan de Intervención

ACTIVIDADES	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO
Dinámica de bienvenida: “La tela de araña”.	La facilitadora formará a las madres de familia en círculo y tirará una parte de madeja a una madre, la cual mencionará su nombre y su pasatiempo favorito luego tirará la otra parte a otra madre sin soltar su parte de madeja y así hasta que se presenten todas las madres y formar la tela de araña.	<ul style="list-style-type: none"> • Madeja. • Tijera. • Recursos humanos. 	15 minutos
Explicación de tema y objetivos del taller.	La facilitadora da a conocer el tema y los objetivos del taller, explica lo que se quiere lograr y promoción en la familia.	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos humanos. 	10 minutos
Presentación de murales de dos familias diferentes.	La facilitadora dividirá a las mujeres en dos grupos dando un mural a cada grupo, lo van a comentar en grupo y luego pasarán a exponer que observaron en los murales y lo que creen que hay en una y en la otra no. Luego de exponer todas en conjunto se hablará al respecto, dando cada una su opinión.	<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafo. • Tijeras. • Pega. • Masking tape. • Recursos humanos. 	30 minutos
Desarrollo de la información	La facilitadora da a conocer a las madres de familia, la importancia de tener valores en la familia y llevarlos a la práctica para tener ambientes más cálidos y amorosos entre los miembros de la unidad, a través de imágenes.	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes. • Recursos humanos. 	25 minutos
Dinámica de la escoba bailarina.	La facilitadora las formará en círculo y se usará una escoba que irán pasando al son de la música, cuando esta pare a la persona que le quede la escoba, mencionará lo que más le gusta hacer en familia y ¿por qué? Luego la facilitadora hará una retroalimentación de lo antes dicho.		10 minutos
Evaluación del tema a través de la casita.	La facilitadora pondrá una grande y colorida al frente y facilitará tarjetas para escriban si les gustó el tema, si es importante, como se sintieron y luego nos despedimos agradeciendo por su tiempo y participación.		10 minutos

Taller N° 2: Expresando lo que sentimos: Control emocional en la conexión entre madre e hijo adolescente.

Duración del taller: 1 sesión – 1 hora.

Población favorecida: Madres de familia de la comunidad Las Lajas.

Enfoque: Trabajo Social.

Introducción

La adolescencia es un período repleto de transformaciones físicas, emocionales y sociales que pueden causar tensiones entre madres e hijas. En Las Lajas, varias madres tienen problemas para manejar sus emociones en estos momentos, lo que influye en la comunicación, la vida en familia y el bienestar general.

Este taller tiene como objetivo proporcionar un lugar seguro para reflexionar y acompañar, en el que las madres puedan reconocer sus propias emociones, entender las de sus hijas y mejorar las estrategias para manejar las emociones, promoviendo así una convivencia en el hogar que sea respetuosa, empática y cariñosa.

Objetivo del Taller

Reforzar la capacidad de las madres para gestionar sus emociones en situaciones de conflicto con sus hijas adolescentes, a través de métodos participativos y reflexivos, con el objetivo de mejorar la armonía familiar y la salud emocional en el hogar.

Beneficios

- Fomenta una comunicación amable y respetuosa entre mamás e hijas.
- Ofrece recursos para manejar las emociones en momentos difíciles.
- Facilita la comprensión de las transformaciones emocionales y de comportamiento en la adolescencia.
- Reduce el estrés y favorece la salud emocional en las madres.
- Refuerza los lazos afectivos y la empatía dentro del hogar.
- Impulsa la creación de entornos familiares más seguros, en paz y saludables.

Tabla 3. *Actividades de intervención*

Tiempo	Actividad	Descripción	Material o recursos
10 min	Dinámica rompehielos: “La madeja de emociones”	Las madres forman un círculo y, pasando una madeja, comparten su nombre y una emoción que sienten en conflictos con sus hijas, creando una red simbólica de apoyo.	<ul style="list-style-type: none">• Madeja o lana.• Tarjetas de compromiso.• Papelógrafo y marcadores.
15 min	Exposición orientadora	Explicación breve sobre cambios emocionales en la adolescencia, autocontrol materno, comunicación asertiva y empatía.	

Tiempo	Actividad	Descripción	Material o recursos
20 min	Estudio de caso y diálogo reflexivo	Presentación de una situación realista de conflicto. En grupos pequeños, analizan emociones, estrategias de manejo y soluciones pacíficas.	Bocinas y música suave. Sillas para formar un círculo. Facilitadora.
10 min	Técnica práctica: Respiración y pausa consciente	Ejercicio guiado para aprender a controlar emociones antes de reaccionar en discusiones familiares.	
5 min	Cierre afectivo: Compromiso personal	Cada madre comparte una acción concreta que aplicará en su hogar para mejorar la relación con su hija.	

Taller N° 3: Tejiendo calma en casa: *Gestión emocional* para madres de adolescentes.

Duración del taller: 1 sesión – 1 hora.

Población beneficiaria: Madres de familia de la comunidad Las Lajas.

Enfoque: Trabajo Social.

Introducción

La adolescencia es un periodo que se caracteriza por transformaciones físicas, emocionales y sociales, lo que puede provocar tensiones y malentendidos entre madres e hijas. En la zona de Las Lajas, muchas madres comparten que tienen problemas para controlar sus emociones en estos momentos, lo que influye negativamente en la convivencia familiar y en el bienestar de todos los integrantes del hogar.

Este taller brinda un ambiente seguro y participativo donde se puede pensar sobre las emociones, identificar los propios sentimientos y aprender técnicas de manejo emocional que ayuden a mejorar la comunicación, la empatía y la paz en el hogar.

Objetivo del Taller

Mejorar las habilidades de manejo emocional de las madres, ofreciendo recursos útiles para resolver problemas con sus hijas adolescentes, fomentando así una relación familiar más armoniosa y respetuosa.

Beneficios

- Favorece la comunicación positiva y respetuosa entre madres e hijas.
- Proporciona estrategias para el control de emociones durante conflictos familiares.
- Facilita la comprensión de los cambios emocionales y conductuales de la adolescencia.
- Reduce estrés y ansiedad, promoviendo bienestar emocional en las madres.

- Fortalece los vínculos afectivos y la empatía en el núcleo familiar.
- Contribuye a un hogar más seguro, armonioso y afectivo.

Tabla 4 *Actividades de intervención*

Tiempo	Actividad	Descripción	Materiales
10 min	Dinámica rompehielos: "Semáforo de emociones"	La facilitadora coloca tres carteles visibles con los colores del semáforo: <ul style="list-style-type: none"> • Rojo: Emociones fuertes o difíciles de controlar (enojo, frustración, tristeza). • Amarillo: Emociones mixtas o confusas (preocupación, nerviosismo, incertidumbre). • Verde: Emociones positivas o manejables (paciencia, calma, alegría). Cada madre toma un turno para compartir brevemente cómo se siente cuando surgen conflictos con su hija y coloca una ficha, sticker o post-it en el color que represente su emoción. Se abre un espacio de reflexión grupal sobre cómo las diferentes emociones influyen en la manera de reaccionar y cómo se pueden gestionar mejor.	Carteles con colores del semáforo, fichas, stickers o post-its, marcadores
15 min	Exposición orientadora	Explicación breve sobre cambios emocionales en la adolescencia, autocontrol materno, comunicación asertiva y estrategias de empatía.	
20 min	Estudio de caso y reflexión grupal	Presentación de una situación típica de conflicto madre-adolescente. En grupos pequeños, las madres identifican emociones, analizan reacciones y proponen soluciones positivas.	
10 min	Técnica práctica: Respiración y pausa consciente	Ejercicio guiado para manejar emociones antes de responder en conflictos familiares.	
5 min	Cierre afectivo: Compromiso personal	Cada madre comparte una acción concreta que aplicará en casa para mejorar la relación con su hija.	

Taller N° 4: Conexión emocional entre madres e hijas adolescentes

Duración del taller: 1 sesión – 1 hora.

Población beneficiaria: Madres de familia de la comunidad Las Lajas.

Enfoque: Trabajo Social.

Introducción

La adolescencia es un periodo de transformaciones significativas que puede causar desacuerdos y confusiones entre madres e hijas. En la comunidad de Las Lajas, un gran número

de madres encuentra complicado expresar y manejar sus sentimientos en estas circunstancias, lo que tiene un impacto negativo en la convivencia familiar y el bienestar de todos los miembros del hogar.

Este taller proporciona un entorno seguro para pensar sobre la comunicación emocional, identificar las propias emociones y adquirir técnicas que ayuden a establecer "puentes" de comprensión con las hijas, promoviendo la empatía, el respeto y la paz familiar.

Objetivo del Taller

Reforzar la comunicación emocional y la manera en que las madres manejan sus emociones durante tensiones con sus hijas adolescentes, fomentando métodos útiles que permitan una convivencia familiar armoniosa y respetuosa.

Beneficios

- Promueve el intercambio respetuoso y efectivo entre madres e hijas.
- Ofrece recursos para manejar las emociones en situaciones de conflictos familiares.
- Ayuda a entender las alteraciones emocionales que se presentan en la adolescencia.
- Disminuye la ansiedad y fomenta el bienestar emocional en las madres.
- Refuerza las conexiones emocionales y la empatía en el núcleo familiar.
- Favorece un ambiente hogareño más equilibrado, seguro y cariñoso.

Tabla 5. *Actividades de intervención*

Tiempo	Actividad	Descripción
10 min	Dinámica rompehielos: "El termómetro emocional"	La facilitadora dibuja en un papelógrafo un termómetro gigante con niveles: <ul style="list-style-type: none"> • Bajo: emociones leves o controlables (tranquilidad, paciencia). • Medio: emociones moderadas (preocupación, nervios). • Alto: emociones intensas (enojo, frustración, tristeza). Cada madre recibe una ficha o sticker y, de manera voluntaria, marca en qué nivel se encuentra cuando enfrenta conflictos con su hija. Luego, las madres comentan brevemente por qué eligieron ese nivel y cómo reaccionan normalmente ante esas emociones. La facilitadora guía una reflexión sobre la importancia de reconocer y regular la intensidad de las emociones antes de actuar o hablar, creando conciencia sobre la gestión emocional y la comunicación positiva.
15 min	Exposición orientadora	Breve explicación sobre cambios emocionales en la adolescencia, comunicación asertiva, autocontrol y empatía.
20 min	Estudio de caso y reflexión grupal	Presentación de una situación típica de conflicto madre-adolescente. En grupos pequeños, las madres identifican emociones, analizan reacciones y proponen estrategias de comunicación positiva.

10 min	Técnica práctica: Respiración y pausa consciente	Ejercicio guiado para controlar emociones antes de reaccionar en conflictos familiares.
5 min	Cierre afectivo: Compromiso personal	Cada madre comparte una acción concreta que aplicará en casa para mejorar la comunicación y la relación con su hija.

Taller N° 5: Taller sobre inteligencia emocional en casa: Gestión emocional y comunicación con hijas adolescentes.

Duración del taller: 1 sesión – 1 hora.

Población beneficiaria: Madres de familia de la comunidad Las Lajas.

Enfoque: Trabajo Social.

Introducción

La adolescencia es una etapa de cambios importantes que puede generar conflictos y malentendidos entre madres e hijas. En la comunidad de Las Lajas, muchas madres tienen dificultades para expresar y gestionar sus emociones en estas situaciones, lo que afecta negativamente la vida familiar y el bienestar de todos en el hogar.

Este taller ofrece un espacio seguro para reflexionar sobre cómo comunicarse emocionalmente, reconocer las propias emociones y aprender estrategias que ayuden a crear "puentes" de entendimiento con las hijas, fomentando la empatía, el respeto y la armonía en la familia.

Objetivo del Taller

Fortalecer la capacidad emocional de las madres, proporcionando recursos útiles para gestionar sus sentimientos y facilitar la comunicación con sus hijas adolescentes, promoviendo una buena convivencia familiar.

Beneficios

- Promueve una conexión comunicativa efectiva y respetuosa entre madres e hijas.
- Ofrece recursos para identificar y manejar emociones en situaciones de conflicto familiar.
- Ayuda a entender las transformaciones emocionales típicas de la adolescencia.
- Disminuye la ansiedad y fomenta el bienestar emocional en las madres.
- Refuerza las relaciones afectivas y la empatía en el hogar.
- Apoya la creación de un ambiente familiar más seguro, equilibrado y afectuoso.

Tabla 6. Actividades de intervención

Tiempo	Actividad	Descripción
10 min	Dinámica rompehielos: "La caja de emociones".	La facilitadora prepara una caja o bolsa con tarjetas de colores, donde en cada tarjeta esté escrita una emoción común que las madres puedan experimentar (ej. enojo, frustración, tristeza, preocupación, alegría, paciencia, nerviosismo). Cada madre saca una tarjeta de la caja al azar y comparte con el grupo una situación en la que ha sentido esa emoción con su hija. Después de cada intervención, el grupo reflexiona brevemente sobre cómo se podría gestionar esa emoción de manera positiva, fomentando la comunicación asertiva y el autocontrol. La facilitadora resume las ideas principales y refuerza la importancia de reconocer, expresar y gestionar las emociones para mantener un hogar armonioso.
15 min	Exposición orientadora	Breve explicación sobre inteligencia emocional, identificación de emociones, autocontrol, comunicación asertiva y empatía en la relación madre-adolescente.
20 min	Estudio de caso y reflexión grupal	Se presenta una situación típica de conflicto madre-adolescente. En grupos pequeños, las madres analizan emociones, reacciones y proponen estrategias de comunicación positiva y manejo emocional.
10 min	Técnica práctica: Respiración y pausa consciente	Ejercicio guiado para controlar emociones antes de reaccionar, fomentando respuestas reflexivas y no impulsivas.
5 min	Cierre afectivo: Compromiso personal	Cada madre comparte una acción concreta que aplicará en su hogar para mejorar la comunicación y la convivencia con su hija.

Seguimiento y Monitoreo a través de visitas domiciliarias

Las visitas domiciliarias son la fase de consolidación que permitirá verificar si las madres están aplicando la "respiración consciente" o el "diálogo asertivo" aprendido en los talleres. El cual se solicitará el apoyo de MIFAM para asegurar la sostenibilidad y fortalecerá la incidencia institucional en la comunidad de Las Lajas.

1. Visitas y debates directos en barrios y comunidades.

Objetivo: Compartir contenido que fomente una vida armoniosa y ayude a prevenir situaciones de riesgo y violencia.

- **Fechas:** Del 17 al 21 de noviembre.
- **Hora:** De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Participantes:** Adolescentes, jóvenes, madres y padres.
- **Responsables:** Delegaciones municipales, departamentales y el equipo nacional.

2. Encuentros con adolescentes, madres y padres para hablar sobre la prevención de embarazos y la violencia.

- **Fecha:** 17 de noviembre.
- **Hora:** 3:00 p.m. – 6:00 p.m.
- **Participantes:** Líderes comunitarios.
- **Responsable:** Delegación Departamental de Estelí.

3. Monitoreo y seguimiento técnico a Centros de Desarrollo Infantil

- **Objetivo:** Verificar el cumplimiento de normativas de atención a la primera infancia.
- **Fechas:** 17–21 nov.
- **Hora:** 8:00 a.m. – 5:00 p.m.
- **Responsables:** Personal CDI, servidores públicos MIFAMILIA.

4. Sesiones de escuelas de valores

- **Meta:** Promover respeto, autocontrol y resolución pacífica de conflictos.

Barrios y comunidades.

- **Fecha:** 18 nov.
- **Participantes:** Adolescentes y jóvenes.
- **Responsable:** Delegación Municipal Pueblo Nuevo, Estelí.

5. Seguimiento en Centro de Protección Especial

Fecha: 20–21 nov.

Hora: 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Responsable: Dirección General de Restitución y Garantía de Derechos.

13. Conclusiones

El estudio reveló que los conflictos familiares en Las Lajas son la principal fuente de inestabilidad emocional y vulnerabilidad para las adolescentes. Estos conflictos son multifactoriales originándose tanto en factores estructurales (desempleo, migración, divorcio) como en factores relacionales (falta de comunicación, desconfianza y la persistencia de la violencia intrafamiliar). Los hallazgos muestran que *la dinámica familiar actúa como un sistema de estrés*, donde la inestabilidad de los adultos impacta directamente la salud de las adolescentes.

Los conflictos familiares no son simples incidentes aislados, sino que están ligados a patrones que se repiten con frecuencia. Entre los más comunes se encuentran: Conflictos de autonomía versus control, que giran en torno a la supervisión del tiempo libre, las amistades y la vida social de las adolescentes.

Lo cual reafirma la prevalencia histórica de un *modelo de crianza autoritario y jerárquico* donde las emociones se reprimen por parte de las mujeres y adolescentes (“la mujer y los hijos solían guardar silencio”). La percepción institucional y materna, sin embargo, demanda un tránsito hacia un *modelo de acompañamiento emocional y dialogo*, reconociendo la necesidad de la regulación emocional como habilidad clave para la convivencia.

Otro aspecto destacado son las brechas de comunicación, donde prevalece una comunicación unilateral, es decir, instrucciones de las madres sin una escucha activa de por medio. Esta dinámica tiende a aumentar la frustración entre los miembros de la familia. Cabe destacar que la voz de la adolescente manifestó que, ante la *falta de espacios de confianza y comunicación afectiva en el hogar*, el mecanismo predominante es el *aislamiento emocional*. De igual manera la búsqueda de la soledad, el silencio y el uso de sueño como una estrategia de escape ante el conflicto (“*prefiero dormir para olvidar los problemas*”) son indicadores directos del deterioro de la salud emocional y de la urgente necesidad de fortalecer los vínculos maternos con sus hijas.

También se observa un manejo emocional complicado en las adolescentes. Frente a los conflictos, muchas de ellas presentan una clara desregulación emocional. Esto se traduce en comportamientos como reacciones impulsivas, como gritos o portazos, o bien en un aislamiento defensivo que se manifiesta en silencio y evasión.

Esta carencia de habilidades para afrontar situaciones difíciles y regular sus emociones pone de manifiesto un déficit en el aprendizaje familiar sobre cómo expresar las emociones de manera saludable.

La forma en que las madres ven las situaciones se convierte en el aspecto más crítico a tratar en las intervenciones. En cuanto a los patrones de atribución, muchas veces las madres, al no contar con las herramientas psicoeducativas necesarias, tienden a personalizar el conflicto. Esto las lleva a pensar que las reacciones de sus hijas se deben a una supuesta "*mala voluntad*" o a una "*rebeldía innata*" de la adolescencia. Este tipo de interpretación errónea les impide reconocer que las emociones pueden ser información valiosa y bloquea la posibilidad de respuestas empáticas.

La carga emocional de las madres también juega un papel importante. Se ha observado que las madres manejan sus propias emociones en los conflictos familiares siguiendo patrones que han aprendido, ya sea conteniéndose o explotando. Este comportamiento crea un ciclo disfuncional que afecta a las hijas. Así, la percepción de las madres está influenciada por su necesidad de mejorar sus habilidades de autorregulación y validación emocional.

El Impacto de las Desigualdades de Género es otro factor para considerar. El análisis desde el ámbito del Trabajo Social revela que la manera de gestionar las emociones y los conflictos en el hogar está marcada por desigualdades de género, lo que resulta fundamental para la propuesta de intervención. Se ha evidenciado un Doble Estándar Emocional: a las adolescentes se les exige mayor control emocional en casa, siendo consideradas "obedientes" y "tranquilas", mientras que la expresión de su enojo o desacuerdo es desestimada o incluso ridiculizada. Esto perpetúa un silencio femenino en el hogar.

Asimismo, la Responsabilidad No Compartida en la gestión del conflicto recae de manera desproporcionada sobre las madres. Esto agrava su carga mental y emocional, y la estructura familiar muestra una falta de corresponsabilidad en estos asuntos.

Las Bases para la Intervención Psicosocial que se han recopilado son esenciales para establecer un diagnóstico sólido que guíe el diseño de la intervención. Los datos sobre los tipos de conflictos y las percepciones erróneas de las madres sugieren que el Plan de Intervención Psicosocial será: Estratégico, ya que se centrará en cambiar creencias y conductas; Integral, pues

busca fortalecer tanto a las madres, en su papel de mediadoras y reguladoras, como a las adolescentes, en su capacidad para expresarse de manera asertiva; y Contextualizado, reconociendo los recursos y limitaciones de la comunidad de Las Lajas, lo que asegura su viabilidad y relevancia cultural.

Finalmente, la propuesta de intervención psicosocial está orientada metodológicamente y pertinente al contexto de Las Lajas, ya que está centrada en el fortalecimiento de las capacidades familiares mediante talleres participativos, el plan está centrado en la necesidad de autoregulación emocional materna, la comunicación asertiva y el diálogo y la incorporación del enfoque de género para promover la expresión emocional equitativa y desafiar los estereotipos que limitan el desarrollo integral de las adolescentes mujeres.

En este sentido el trabajo social juega un papel fundamental como mediador y psicoeducador en la transición de las familias hacia un modelo de convivencia basado en el respeto, la equidad y la gestión emocional consciente.

14. Recomendaciones

Las recomendaciones del estudio están dirigidas a la Comunidad y Familias de Las Lajas para el MIFAM y otras instituciones estatales y para la Academia.

Para la Comunidad y Familias de Las Lajas

1. Se recomienda a las madres, padres y cuidadores de la comunidad desarrollar espacios de dialogo que ayuden la disminución de conflictos y el aislamiento emocional de las jóvenes.
2. Promover en las hijas y los hijos un manejo emocional equitativo y saludable involucrándolos en espacios de convivencia comunitario.
3. Impulsar un espacio de apoyo o grupos de autoayuda para las madres donde puedan compartir desafíos y estrategias emocionales.

Para el MIFAM y otras Instituciones con incidencia en Las Lajas

4. Se recomienda a MIFAM apoyar o replicar la propuesta de intervención psicosocial propuesta en este estudio para comunidades rurales con problemáticas similares.
5. Basado en el hallazgo del estudio sobre duelos no resueltos, es importante capacitar al personal que atiende las comunidades en la mediación y acompañamiento del duelo complejo en el contexto familiar.

Para el UNAN-Managua, CUR-Estelí

6. Para futuras investigaciones se recomienda retomar la aplicación del diseño y realizar una post-intervención para medir el impacto real.
7. En futuras investigaciones se podría retomar la percepción de los padres y adolescentes varones sobre el manejo emocional.
8. Se recomienda crear guías y recursos visuales sencillos como herramientas prácticas que refuercen los conceptos de comunicación asertiva y regulación emocional.

15. Bibliografía

- Agudelo, Aigner, & Ruiz. (01 de Diciembre de 2008). *Universidad de Antioquia*.
<https://doi.org/http://hdl.handle.net/10495/2622>
- Allen, & Waterman. (21 de Mayo de 2019). *Academia Americana de Pediatría*. Retrieved 27 de Agosto de 2025, from Etapas de la adolescencia:
<https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Almudena. (2019). *Afrontamiento de los conflictos familiares. Ser emocionalmente inteligentes*. Universidad de Salamanca. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/139880/TFM_Montero_Conflictos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Altamirano Hernández E., Baca Novoa G., & García Ramos C. (2006). *Percepción e Influencia de la comunicación conyugal en el área emocional de los hijos adolescentes entre las edades de 12 a 19 años en el Reparto San Mateo del Barrio Sutiava, Abril-Octubre 2006*. UNAN-León, León. León: UNAN-León. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/1100/1/201070.pdf>
- AP Psychology. (31 de Julio de 2024). *AP Psychology*. Retrieved 0 de Septiembre de 2025, from Manifestaciones emocionales.: <https://library.fiveable.me/key-terms/ap-psych/emotional-manifestations>
- Barcelata, & Rodríguez. (2021). *Salud emocional y afrontamiento en la adolescencia*. (I ed., Vol. I). (U. N. México, Ed.) Ciudad de México, México, México: UNAM. <https://doi.org/978-607-30-5010-4>
- Barraza. (2023). *Metodología de la Investigación Cualitativa. Una perspectiva Interpretativa*. (Vol. I). (C. d. A.C., Ed.) México, D.F.: Editado en Mexico. <https://doi.org/978-607-99980-4-2>

- Centro de Estudios de Psicología. (07 de Diciembre de 2022). *Centro de Estudios de Psicología*. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from Conflicto familiar: tipos y consejos para resolverlos.: <https://cepsicologia.com/conflicto-familiar-tipos-consejos-resolver/>
- Centro de Estudios de Psicología. (07 de Diciembre de 2022). *Centro de Estudios de Psicología*. Retrieved 16 de Noviembre de 2025, from Conflicto familiar: tipos y consejos para resolverlos: <https://cepsicologia.com/conflicto-familiar-tipos-consejos-resolver/>
- Chávez, & Marrero. (2023). *Género y Trabajo Social*. UNAM. D.F. : Universidad Nacional Autónoma de México. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/dgep.9786073087537e.2024>
- Espinoza, Obregón, & Zeledón. (2017). *Cambios psicosociales de las hijas e hijos generadas por la separación de la familia desde la perspectiva de las madres y padres del Barrio Estelí Heroico del Municipio de Estelí en el segundo semestre del año dos mil Diecisiete*. Estelí: UNAN- MANAGUA. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/9279/1/18879.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Salud del adolescente*. Retrieved 11 de Septiembre de 2025, from Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.: <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2024). *Manual manejo de emociones*. UNICEF. Ciudad de México: Comité Editorial, UNICEF. Retrieved 11 de Septiembre de 2025, from https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/05/Manual-manejo-de-emociones-VF_18abril2024.pdf
- Gamonal. (2025). *Funcionalidad Familiar y Regulación Emocional en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa de Lajas*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Pimentel: Universidad Señor de Sipán. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0001-8391-6433>
- Gómez. (10 de Abril de 2024). *Psiconecta*. Retrieved 16 de Noviembre de 2025, from ¿Qué es la regulación emocional?: https://psiconecta.org/blog/que-es-la-regulacion-emocional?gad_source=1&gad_campaignid=12756511917&gbraid=0AAAAABdkQqHsw

QvaODUueq_jWd6FI50sg&gclid=Cj0KCQiAieblBhDmARIsAE8PGNLd6Sb5tbXz1yOxeNgO-ADIObDvLNHMrsqpRfgX5N0xrXA4x2QOG8waAjfkEALw_wcB

Gutiérrez. (2021). *Funcionamiento familiar y conciencia emocional de los niños y niñas de quinto y sexto grado del Colegio Madre María Eugenia de la ciudad de León, marzo – octubre 2019*. Masaya: UNAN-MANAGUA. Retrieved 03 de Septiembre de 2025, from <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10516/1/9185.pdf>

Hamui, & Sutton. (09 de Marzo de 2013). *Scielo*. Retrieved 02 de Octubre de 2025, from La técnica de grupos focales.: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009

Herrera. (05 de Mayo de 2008). *UDGVirtual*. Retrieved 02 de Octubre de 2025, from La investigación cualitativa.: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/1167>

Ibarra. (26 de Octubre de 2023). *Instituto Europeo de Psicología Positiva*. Manejo Emocional: Claves para Gestionar las Emociones.: <https://www.iepp.es/manejo-emocional/>

Jauregui, Herrero, & Estévez. (07 de Febrero de 2025). Estructura factorial del “Inventario de estrategias de afrontamiento” y su relación con la regulación emocional, ansiedad y depresión. Retrieved 16 de Noviembre de 2025, from <https://www.behavioralpsycho.com/producto/estructura-factorial-del-inventario-de-estrategias-de-afrontamiento-y-su-relacion-con-la-regulacion-emocional-ansiedad-y-depresion/#:~:text=El%20%E2%80%9CInventario%20de%20estrategias%20de,afrontamiento%20y%20la%2>

Jimenez. (2021). Recolección de datos, Técnicas e instrumentos en la investigación cuantitativa. En U. B. Aragua, *Paradigma y Métodos* (Segunda ed., págs. 24-31). Fondo Editorial (FE-UBA). <https://doi.org/978-980-6508-16-3>

- Marrero, M. (2021). Paradigmas y Métodos. En U. B. Aragua, *Paradigmas y Métodos* (págs. 34-37). Fondo Editorial UBA (FE-UBA). Retrieved 16 de Octubre de 2025, from <https://share.google/HevNry22BcPzcnoiP>
- Mieles, M., Tonon, G., & Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Scielo, univ.humanist.* Bogotá (74), 196-225. <https://doi.org/http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n74/n74a10.pdf>
- Mora. (13 de Abril de 2018). En Pueblo Nuevo, municipio de Estelí, los pobladores Padecen sed. (R. Mora, Ed.) *La Prensa*, pág. 1. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from <https://www.laprensani.com/2018/04/13/departamentales/2403133-en-pueblo-nuevo-municipio-de-esteli-los-pobladores-padecen-sed>
- Navarrete. (2016). *ACOMPañAMIENTO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 Y 5° DE BÁSICA PRIMARIA PERTENECIENTES A LA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE CARTAGENA DE INDIAS (SEDE PRINCIPAL) DURANTE LA PANDEMIA, EN EL PERIODO ACADÉMICO DEL AÑO 2021*. Tesis. Retrieved 16 de Noviembre de 2025.
- Oliva. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente*. Anuario, Barcelona. <https://doi.org/0066-5126>
- Oliva, Ángel, Antolín, Reina, & Ríos. (2005). *EL DESARROLLO POSITIVO ADOLESCENTE Y LOS ACTIVOS QUE LO PROMUEVEN. UN ESTUDIO EN CENTROS DOCENTES ANDALUCES*. Junta de Andalucía. Consejería de Salud. Retrieved 16 de Noviembre de 2025, from https://personal.us.es/oliva/DES_POS_ACTIVOS_PROMUEVEN.pdf
- Olivencia. (27 de Febrero de 2023). *Psicolovencia*. Retrieved 28 de Agosto de 2025, from ¿Qué consecuencias tiene no haber regulado las emociones propias?: <https://psicoolivencia.com/no-haber-regulado-las-emociones/>
- Organización Mundial de la Salud. (10 de Octubre de 2024). *Organización Mundial de la Salud*. Retrieved 27 de Agosto de 2025, from La salud mental de los adolescentes.:

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health#:~:text=Los%20trastornos%20emocionales%20son%20frecuentes,particular%2C%20puede%20llevar%20al%20suicidio.>

Organización Mundial de la Salud. (01 de Septiembre de 2025). *La salud mental de los adolescentes*. Retrieved 11 de Septiembre de 2025, from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Rodríguez. (2016). *Caracterización de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar atendidas en la Sala Psicosocial del Movimiento Comunal Nicaragüense, Matagalpa, durante el período 2014-2015*. Managua: UNAN-MANAGUA. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/7814/1/t916.pdf>

Rodríguez F. (2021). *Percepción familiar y manejo emocional en jóvenes*. *Revista Latinoamericana de Trabajo Social*. Revista. Retrieved 02 de Septiembre de 2025, from <https://www.redalyc.org/journal/1339/133981800002/133981800002.pdf>

Ruiz, Cano, Bermejo, Hernández, Salmerón, & Cánovas. (19 de Abril de 2018). *La adolescencia: Storm and Stress*. Retrieved 16 de Noviembre de 2025, from Mi periodico digital.: <https://www.miperiodicodigital.com/2018/grupos/loscincopyi-15/la-adolescencia-storm-and-stress-1337.html>

Suri, & Bhardwaj. (18 de Abril de 2024). Causas de los conflictos familiares. Retrieved 28 de Agosto de 2025, from https://www-talktoangel-com.translate.google.com/blog/causes-of-family-conflict?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=tc

UNIR. (27 de Abril de 2022). *UNIR*. Retrieved 28 de Agosto de 2025, from Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos.: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (06 de Diciembre de 2023). *UNAN- Managua*. Retrieved 12 de Octubre de 2025, from Política y estrategias de calidad de la Universidad

Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua).:
<https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/PoliticaCalidad2024.pdf>

Valdivia. (2014). *Estrategias de afrontamiento en niñas y niños*. D.F.: UNAM-MEXICO. Retrieved
26 de Agosto de 2014, from
<https://tesiunamdocumentos.dgb.unam.mx/ptd2014/febrero/0708133/0708133.pdf>

16.Anexos

Anexo A: Instrumentos de investigación



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ESTELI

CUR-ESTELI

GUIA DE ENTREVISTA A MUJERES ADOLESCENTES

Somos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN MANAGUA con sede CUR ESTELI y en estos momentos estamos realizando una investigación que lleva por tema “Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025”. Por lo antes descrito le solicito su valiosa colaboración en brindar información al respecto, los datos que usted nos dé son de gran importancia para la realización de este estudio, y tratados con fines estrictamente académicos.

Objetivo de la entrevista: Recopilar información sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas para proponer una intervención psicosocial que fortalezca a las familias y reduzca desigualdades de género.

I. Datos generales

Nombre del entrevistada: _____ Edad: _____

Fecha: _____ Hora: _____

Nombre de la entrevistadora: _____

Lugar: _____ Grado aprobado: _____

Estado civil: _____ Religión: _____

No. de hijos: _____

II. Percepción de los conflictos familiares

1. ¿Cómo describirías la convivencia en tu casa?
2. ¿Qué situaciones o temas generan más desacuerdos o conflictos en tu familia?

3. Cuando ocurre un conflicto en tu casa, ¿qué suele pasar después?

III. Manejo emocional y experiencias personales

4. ¿Cómo te sientes cuando hay un conflicto?
5. ¿Qué haces con esas emociones: las guardas o las expresas?
6. ¿Hay alguien en quien confíes para hablar de tus problemas? ¿Quién es y por qué?
7. ¿Qué crees que te ayuda a sentirte mejor cuando estás estresada o triste por un conflicto?

IV. Impacto de los conflictos

8. ¿Cuéntame cómo te ha afectado los conflictos en tu casa con tus estudios o tus amistades o con otras cosas?
9. ¿Cómo te gustaría que fueran las cosas en tu familia?

Anexo B:

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ESTELI



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CUR-ESTELI

GUIA DE ENTREVISTA A MADRES, PADRES O CUIDADORES

Objetivo de la entrevista: Recopilar información sobre el manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas para proponer una intervención psicosocial que fortalezca a las familias y reduzca desigualdades de género.

I. Datos generales

Nombre de la entrevistada: _____

Edad: _____ Fecha: _____ Hora: _____

Nombre de la entrevistadora: _____

Lugar: _____ Grado aprobado _____

Estado civil _____ Religión _____

No. de hijos _____

II. Percepción de los conflictos familiares

1. ¿Qué tipos de problemas o desacuerdos considera que son más comunes en su familia?
2. ¿Qué hace su hija cuando surgen estos conflictos?
3. ¿Cómo resolvían los conflictos en su familia de donde proviene y cómo se resuelven actualmente en la suya?

III. Roles y expectativas de género

4. ¿Considera que las niñas y los niños deberían de manejar sus emociones de forma diferente? ¿Porqué?
5. ¿Cree que es importante que su hija aprenda a manejar y controlar sus emociones? ¿Por qué?

IV. Disposición a la intervención

6. ¿Estaría dispuesto a recibir apoyo o participar en un programa que ayude a su familia a mejorar el manejo de conflictos?
7. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir?

Anexo C:



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ESTELI

CUR-ESTELI

GUIA PARA GRUPO FOCAL

Objetivo: Fomentar la discusión grupal para explorar las percepciones sobre el manejo emocional en los conflictos familiares

Público: Un grupo de adolescentes y otro grupo de padres.

Guía del Moderador

Fase 1. Introducción (10 minutos), se agradece la asistencia y el apoyo al estudio y la importancia de sus aportes, explica los propósitos del estudio, la confidencialidad y que es un trabajo académico.

- Presentación del equipo
- Explicación de las reglas del grupo focal (confidencialidad, respeto, pedir la palabra y participación)
- Pregunta rompe hielo: ¿Qué significa para ustedes tener una familia unida”

Fase 2: Exploración de percepciones

Adolescentes: “¿Qué tipo de consejos se dan entre ustedes para afrontar los problemas en la casa?
¿Creen que a su edad es más difícil expresar lo que sienten?”

Padres/Madres: ¿Creen que el ser hombre o mujer influye en la forma en que su hija maneja las emociones?
¿Han notado cambios en el comportamiento de su hija que sean producto de los conflictos familiares?”

Fase 3: Reflexión sobre el manejo emocional

Adolescentes y Padres: ¿Cuáles creen que son las formas saludables de resolver un desacuerdo en la familia?

Adolescentes y Padres: ¿Qué tipo de apoyo les gustaría tener en su comunidad para fortalecer la convivencia familiar?

Fase 4: Cierre

Se resumen los aspectos principales abordados en el grupo focal

Se agradece los aportes de todos y de su valioso tiempo

Fase 4: Cierre (10 min)

- Resumen de los puntos principales.
- Agradecimiento a los participantes.

Anexo D: Consentimientos



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ESTELI CUR-ESTELI

Consentimiento Informado

Título de la investigación:

Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025.

Investigador responsable: _____

Fecha: _____

1. Propósito del estudio

El objetivo de esta investigación es conocer y analizar el manejo emocional de adolescentes mujeres frente a conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas, con el fin de aportar insumos para el diseño de estrategias de intervención desde el Trabajo Social que promuevan el bienestar personal, familiar y comunitario.

2. Procedimiento

Se le invita a participar de manera voluntaria en:

Una entrevista individual, donde se le harán preguntas relacionadas con sus experiencias, percepciones y formas de manejar las emociones ante situaciones familiares difíciles.

O bien, en un grupo focal, en el cual, junto a otras participantes, compartirá ideas y reflexiones sobre el mismo tema.

La información será utilizada únicamente con fines académicos y de investigación.

3. Riesgos y beneficios

Riesgos: No existen riesgos físicos al participar, pero algunas preguntas podrían generar incomodidad emocional al recordar experiencias personales. En caso de que así ocurra, puede decidir no responder o retirarse de la actividad sin ninguna consecuencia.

Beneficios: Su participación contribuirá a generar propuestas que fortalezcan el manejo emocional en adolescentes, lo que puede beneficiar a la comunidad y a futuras intervenciones sociales.

4. Confidencialidad

La información proporcionada será confidencial y anónima. Los datos se registrarán de manera codificada y no se publicará ningún nombre ni dato que permita identificar a las participantes.

5. Voluntariedad

Su participación es totalmente voluntaria. Usted tiene derecho a:

- No responder alguna pregunta.
- Retirarse en cualquier momento sin dar explicaciones.
- Solicitar aclaraciones sobre la investigación en cualquier momento.

6. Consentimiento

He leído y comprendido la información anterior. Se me ha explicado el propósito del estudio, la forma en que se realizará, los posibles riesgos y beneficios, y entiendo que mi participación es voluntaria.

Por lo tanto, acepto participar en esta investigación.

Nombre del participante: _____

Firma del participante: _____

Nombre del investigador: _____

Firma del investigador: _____

Fecha: ____ / ____ / 2025



**CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL ESTELI
CUR-ESTELI**

Consentimiento Informado para Grupo Focal

Título de la investigación:

Manejo emocional de adolescentes mujeres ante conflictos familiares en Las Lajas: Un enfoque desde el Trabajo Social, II semestre de 2025

Investigador responsable: _____

Fecha: _____

1. Propósito del estudio

El propósito de este estudio es conocer y analizar cómo las adolescentes mujeres manejan sus emociones frente a conflictos familiares en la comunidad de Las Lajas, con el fin de aportar insumos que permitan diseñar estrategias de intervención desde el Trabajo Social orientadas al bienestar personal, familiar y social.

2. Procedimiento

Se le invita a participar en un grupo focal, que consiste en una reunión con varias adolescentes en la cual se conversará sobre experiencias, percepciones y estrategias relacionadas con el manejo de emociones en situaciones de conflicto familiar.

La actividad tendrá una duración aproximada de 30 a 40 minutos.

La sesión podrá ser grabada en audio o video, únicamente con fines académicos y de investigación.

3. Riesgos y beneficios

Riesgos: Durante la conversación podrían surgir temas sensibles que generen incomodidad emocional. Si esto ocurre, usted tiene derecho a no responder o retirarse del grupo en cualquier momento.

Beneficios: Su participación permitirá comprender mejor las realidades emocionales de las adolescentes en la comunidad, contribuyendo al diseño de programas y acciones sociales que promuevan un manejo emocional más positivo y saludable.

4. Confidencialidad

La información compartida en el grupo focal será tratada de forma confidencial y anónima.

Los datos se presentarán de manera general, sin incluir nombres ni información que permita identificar a las participantes.

Se solicita a cada participante respetar la privacidad y no divulgar lo conversado fuera del grupo.

5. Voluntariedad

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede:

- No responder alguna pregunta.
- Retirarse en cualquier momento sin necesidad de dar explicaciones.
- Hacer preguntas sobre la investigación siempre que lo considere necesario.

6. Consentimiento

Declaro que he leído y comprendido la información anterior. Se me ha explicado el propósito, los procedimientos, los posibles riesgos y beneficios de este grupo focal, así como la garantía de confidencialidad.

Acepto participar libre y voluntariamente en esta investigación.

Nombre de la participante: _____

Firma de la participante: _____

Nombre del investigador: _____

Firma del investigador: _____

Fecha: ____ / ____ / 2025

Lista de cotejo: calidad del Marco Teórico

Objetivo: Valorar la coherencia, profundidad, fundamentación teórica y rigurosidad metodológica del Marco Teórico de un trabajo de investigación de modalidad de graduación.

Criterio de valoración	Sí ✓	No X	Observaciones / Evidencias
1.1 Presenta una introducción al marco teórico que define el enfoque teórico asumido y su relación con el problema de investigación			
1.2 Las secciones del marco teórico están organizadas de forma lógica, con títulos y subtítulos coherentes.			
1.3 El texto mantiene una secuencia conceptual clara que facilita la comprensión del lector.			
2.1 Las teorías, enfoques o modelos seleccionados son pertinentes y actualizados según el tema.			
2.2 Se justifica la elección de la perspectiva teórica (autores, escuelas o enfoques).			
2.3 Integra autores clásicos y contemporáneos relevantes.			
2.4 Se evidencia conexión entre los fundamentos teóricos y los objetivos de investigación.			
3.1 El marco teórico no se limita a una descripción: analiza, compara y critica aportes de distintos autores.			
3.2 Identifica vacíos teóricos, tensiones o contradicciones conceptuales.			
4.1 Define con claridad las categorías centrales, subcategorías o variables de estudio.			
4.2 Las categorías se derivan del marco teórico y están articuladas con los objetivos.			
4.3 Utiliza una red conceptual o esquema de relaciones teóricas (si aplica).			
5.1 Cita adecuadamente todas las fuentes según normas APA 7.			
5.2 Integra fuentes primarias (libros, artículos científicos, tesis, informes institucionales).			
5.3 Se evita el plagio, se respeta la propiedad intelectual y se incluye lista completa de referencias.			
6.1 El lenguaje es formal, preciso y coherente.			

6.2 Se evita la repetición innecesaria o citas extensas sin análisis.			
6.3 Se vinculan adecuadamente párrafos mediante conectores lógicos.			
7.1 El marco teórico fundamenta sólidamente el diseño metodológico.			
7.2 Refleja dominio conceptual del tema y capacidad investigativa.			

Interpretación de resultados:

✓ **Cumple plenamente (90–100%):** Marco teórico sólido, coherente y científicamente fundamentado.

✓ **Cumple parcialmente (60–89%):** Marco teórico aceptable, requiere mayor análisis o actualización de fuentes.

✗ **No cumple (<60%):** Marco teórico débil o descriptivo, sin integración teórica suficiente.



¡Universidad del Pueblo y para el Pueblo!



