

La influencia de la retroalimentación en la evaluación de la producción oral en inglés en estudiantes de séptimo grado del Colegio Adonai durante el segundo semestre del año 2024

The influence of feedback on the assessment of English oral production in seventh grade students of Adonai School during the second semester of 2024

Autores:

Mayrania Julissa Bellorin Torrez

Julibt123@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-5879-4855>

Yelsin Teodoro Bellorin Hernández

yelsinteodorbellorin@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-8858-2820>

Ena Anielka Suárez Rugama

esuarez@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0001-9087-9159>

Resumen

Este estudio exploró el impacto de la retroalimentación en el desarrollo de la producción oral en inglés. Se investigó qué tipos de retroalimentación (verbal y escrita) son más efectivos y cómo influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados muestran que una retroalimentación estructurada y continua, que combine correcciones precisas y aliento positivo, mejora significativamente la pronunciación, la gramática y la confianza de los estudiantes al hablar en inglés. Además, se encontró que la retroalimentación personalizada, adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, es fundamental para optimizar el proceso de aprendizaje. En conclusión, esta investigación subraya la importancia de la

retroalimentación como una herramienta clave para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del inglés, y proporciona recomendaciones prácticas para los educadores.

Abstract

This study explored the impact of feedback on the development of oral English production. It investigated which types of feedback (verbal and written) are most effective and how they influence student learning. The results show that structured and continuous feedback, which combines accurate corrections and positive reinforcement, significantly improves students' pronunciation, grammar, and confidence when speaking English. Additionally, it was found that personalized feedback, tailored to the individual needs of each student, is essential for optimizing the learning process. In conclusion, this research highlights the importance of feedback as a key tool for improving English language teaching and learning and provides practical recommendations for educators.

Introducción

La retroalimentación es un componente crucial en el proceso educativo, especialmente en la enseñanza de idiomas. (Hattie & Timperley, 2007) destacan que una retroalimentación efectiva puede ser una de las intervenciones más poderosas para mejorar el aprendizaje. En el contexto de la educación secundaria en Nicaragua, esta práctica permite a los docentes evaluar el progreso de los estudiantes y detectar áreas específicas que necesitan atención.

La producción oral es una habilidad esencial en el aprendizaje de un idioma, ya que facilita la comunicación efectiva. De acuerdo a (Salazar Silva, 2023) La retroalimentación constructiva sobre esta habilidad puede motivar a los estudiantes a mejorar su pronunciación, fluidez y confianza, contribuyendo a su desarrollo comunicativo. Este estudio se centra en analizar el impacto de la retroalimentación en la producción oral del inglés en estudiantes de séptimo grado del Colegio Adonai durante el segundo semestre de 2024, utilizando un enfoque cualitativo.

Se seleccionó una muestra de 30 estudiantes y se aplicaron técnicas como entrevistas semiestructuradas, cuestionarios y guías de observación para recopilar información detallada sobre sus experiencias con la retroalimentación. La investigación está estructurada en 13 secciones que incluyen introducción, antecedentes, planteamiento del

problema, preguntas de investigación, justificación, objetivos, fundamentación teórica, operacionalización de variables, diseño metodológico, análisis de resultados y discusión, así como conclusiones y recomendaciones.

Este enfoque busca ofrecer una comprensión profunda sobre cómo la retroalimentación influye en la evaluación de la producción oral en inglés, contribuyendo así a mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes.

Las investigaciones actuales subrayan la importancia fundamental de la retroalimentación en el proceso de adquisición del inglés oral. A diferencia de las pruebas estandarizadas, que a menudo se limitan a evaluar un conjunto limitado de habilidades, la retroalimentación ofrece una oportunidad única para identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante de manera individualizada. Al proporcionar información específica y constructiva, la retroalimentación no solo corrige errores, sino que también guía a los estudiantes hacia un aprendizaje más autónomo y significativo. Como lo señala Hughes (2003), el creciente interés en el impacto de la retroalimentación en diversas instituciones educativas refleja un reconocimiento de la necesidad de ir más allá de las evaluaciones tradicionales y centrarse en el desarrollo integral de las competencias comunicativas.

Hughes (2003) plantea un interrogante fundamental: ¿en qué medida las pruebas de idiomas, con su enfoque en la evaluación de estructuras gramaticales y vocabulario, capturan verdaderamente la esencia de la competencia comunicativa? Al centrarse en la producción oral, las investigaciones actuales sugieren que la retroalimentación ofrece una alternativa más precisa y completa para evaluar el progreso de los estudiantes. Al proporcionar información cualitativa sobre la fluidez, la coherencia y la adecuación del lenguaje utilizado, la retroalimentación permite a los docentes identificar áreas de mejora y adaptar sus estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.

Las conclusiones de Hughes (2003) se alinean con las teorías socioculturales del aprendizaje, que enfatizan el papel de la interacción social y la negociación de significados en la adquisición de una segunda lengua. Al proporcionar oportunidades para que los estudiantes interactúen con sus pares y con el docente, la retroalimentación fomenta un aprendizaje colaborativo y significativo. Además, estudios recientes en el campo de la neurociencia han demostrado que la retroalimentación activa procesos cognitivos

específicos que facilitan la consolidación de nuevos conocimientos y habilidades. (Videa & Rodas, 2023).

Un estudio de Aftab, Qureshi y Willian (2014) sobre la retroalimentación en el examen de inglés intermedio en Pakistán reveló que la enseñanza de los maestros está influenciada por los procedimientos de evaluación, lo que afecta su enfoque pedagógico.

Asimismo, (Rodríguez, 2020) investigó cómo la retroalimentación impacta el aprendizaje en el contexto nicaragüense, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos para analizar su implementación por parte de los docentes y su efecto en los estudiantes. Este estudio ofrece recomendaciones para mejorar las prácticas educativas.

(Gomez, 2020) también encontró que la retroalimentación se considera un potenciador del aprendizaje, enfatizando su papel en los procesos cognitivos y metacognitivos.

En conjunto, estos estudios sugieren que las prácticas de evaluación en Nicaragua que involucran activamente a los estudiantes son efectivas para fomentar su compromiso académico. Aunque la retroalimentación es vista como una herramienta poderosa para mejorar el aprendizaje, es esencial que los docentes profundicen su conocimiento sobre este tema para aplicarla con eficacia y lograr un aprendizaje significativo en la producción oral del inglés.

La retroalimentación es un proceso esencial en la evaluación y el aprendizaje de habilidades en el ámbito educativo. En el contexto de la enseñanza del inglés en la educación secundaria, su papel es crucial para el desarrollo de los estudiantes. Proporcionar retroalimentación efectiva permite a los docentes no solo evaluar el progreso y desempeño de sus alumnos, sino también identificar áreas específicas donde los estudiantes puedan requerir apoyo adicional.

Según (McGee, 2018) y (Rock & Page, 2011), la retroalimentación puede presentarse en diversas formas, como comentarios escritos o verbales sobre las tareas realizadas por los estudiantes, así como recomendaciones concretas para mejorar su desempeño académico. Este proceso ayuda a los estudiantes a entender mejor sus fortalezas y debilidades, ofreciéndoles orientación sobre cómo mejorar su rendimiento.

Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo analizar cómo influye el uso de la retroalimentación en la evaluación de la producción oral en inglés. Se examinará la efectividad de la retroalimentación en este aspecto y su impacto en el desempeño de los estudiantes.

La retroalimentación en la enseñanza del inglés es como un mapa que guía a los estudiantes hacia la fluidez. Pero no todos los mapas son iguales. Existen distintos tipos de retroalimentación, cada uno con sus propias características y beneficios. Por ejemplo, la retroalimentación correctiva señala los errores específicos que comete el estudiante, mientras que la retroalimentación afectiva fomenta su confianza y motivación. En esta investigación, exploraremos cómo estos diferentes tipos de retroalimentación influyen en la adquisición de las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir.

La producción oral es una de las habilidades más desafiantes para los estudiantes de inglés. La retroalimentación personalizada puede marcar la diferencia, ya que permite al docente identificar las necesidades específicas de cada alumno y ofrecer sugerencias adaptadas a su nivel. Desde la pronunciación hasta la fluidez, pasando por la gramática y el vocabulario, la retroalimentación oral detallada puede ayudar a los estudiantes a superar sus obstáculos y alcanzar sus metas.

La retroalimentación es una herramienta valiosa en la enseñanza que permite identificar errores en el aprendizaje y motiva a los estudiantes a mejorar. Además, ofrece la oportunidad de dar seguimiento y perfeccionar habilidades donde se presentan deficiencias. Según (Hattie & Timperley, 2007), la retroalimentación efectiva no solo ayuda a los estudiantes a comprender sus fortalezas y debilidades, sino que también les proporciona orientación sobre cómo mejorar su rendimiento académico. Este proceso es fundamental para el desarrollo de competencias, ya que fomenta un aprendizaje significativo y continuo.

La retroalimentación es un proceso esencial en el ámbito educativo que permite a los estudiantes comprender su desempeño en tareas académicas. Según (Valdivia, 2014), la retroalimentación proporciona información sobre el éxito alcanzado, ayudando a identificar logros y áreas de mejora en relación con objetivos de aprendizaje específicos. Además, (Stone & Heen, 2014) argumentan que la retroalimentación no se trata solo de señalar errores, sino de cómo se percibe, analiza y utiliza para fomentar el crecimiento en

el aprendizaje. En resumen, la retroalimentación es una herramienta multifacética que, cuando se aplica correctamente, no solo corrige fallos, sino que también potencia el aprendizaje y el desarrollo personal.

(Salazar Silva, 2023) destaca la importancia de ser específico al proporcionar comentarios claros sobre el trabajo del estudiante, lo que ayuda a entender qué ajustar. (Blanco, 2023) añade que es crucial centrar la retroalimentación en el proceso de aprendizaje y no solo en el resultado final para fomentar una mentalidad de crecimiento.

(Delgado, Medina, & Becerra, 2020) definen la retroalimentación entre pares como una práctica que fomenta un diálogo constructivo y permite a los estudiantes recibir información útil para mejorar su aprendizaje. Este enfoque requiere una sesión de retroalimentación final para identificar obstáculos y realizar correcciones necesarias.

(Zambrano, 2022) aborda el diálogo reflexivo como esencial para la comprensión y comunicación humanas, sugiriendo que la soledad puede ser un medio para alcanzar una mayor reflexión sobre debilidades y fortalezas, fundamentales para el aprendizaje crítico.

La retroalimentación debe ser oportuna y efectiva para motivar a los estudiantes. En el aprendizaje de un nuevo idioma, su papel es crucial. (Ellis R. , 2009) señala que la retroalimentación correctiva no solo corrige errores, sino que también mejora la experiencia de aprendizaje. A continuación, se presentan los tipos de retroalimentación:

- Retroalimentación Formativa: Esencial para el desarrollo de habilidades, permite recibir información sobre el rendimiento durante el proceso de aprendizaje (Hattie & Clarke, 2019) afirman que esta retroalimentación proporciona estrategias claras para mejorar.

- Retroalimentación Sumativa: Se centra en evaluar el aprendizaje al final de un periodo, permitiendo a los estudiantes reflexionar sobre su progreso (Brookhart, 2017).

- Retroalimentación Reflexiva: Fomenta habilidades críticas y es fundamental para lograr aprendizajes significativos (Luna, Peralta, Gaona, & Dávila, 2022)

- Retroalimentación Correctiva: Proporciona información sobre errores cometidos en tareas asignadas y utiliza diversas estrategias para corregirlos (Avilés Guzmán & Prieto Flores, 2019)

- Retroalimentación Colaborativa: Se basa en el trabajo en grupo donde los estudiantes colaboran para construir nuevos conocimientos (Realyvásquez, Maldonado, Arredondo, & Báez, 2020)

La retroalimentación es crucial en el proceso educativo ya que ayuda a los estudiantes a comprender mejor los temas estudiados y cómo mejorar su aprendizaje. Beilock (citado en Welson, 2023) encontró que los alumnos que participan en programas basados en resolución de problemas superan significativamente a aquellos en programas tradicionales. (Wieman & Gilbert, 2020) sugieren que las evaluaciones centradas en la comprensión profunda son más efectivas que las tradicionales. La evaluación debe verse como una herramienta para aprender y crecer, no como un castigo.

La evaluación formativa se erige como una herramienta indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. A diferencia de la evaluación sumativa, que se centra en medir los logros al final de un periodo, la evaluación formativa actúa como un guía constante, proporcionando retroalimentación oportuna y específica que permite a los estudiantes ajustar su aprendizaje en tiempo real.

La evaluación formativa cumple un papel crucial al identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes en las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir. Al recibir comentarios constructivos sobre su desempeño, los estudiantes pueden enfocar sus esfuerzos en las áreas que requieren mayor atención, como la gramática, el vocabulario, la pronunciación o la fluidez. Además, la evaluación formativa fomenta la autonomía del estudiante, al invitarlo a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje y a tomar decisiones informadas sobre sus estrategias de estudio.

La retroalimentación es el corazón de la evaluación formativa. Para que sea efectiva, debe ser específica, oportuna y constructiva. Los docentes pueden utilizar una variedad de herramientas y técnicas para proporcionar retroalimentación, como comentarios escritos, grabaciones de audio, rúbricas y conferencias individuales. Es importante que la retroalimentación se centre en los logros del estudiante y en las áreas de mejora, evitando juicios de valor que puedan desmotivarlo.

La evaluación formativa también desempeña un papel fundamental en la personalización del aprendizaje. Al conocer las necesidades individuales de cada estudiante, los docentes pueden adaptar las actividades y los materiales a sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. Esto permite crear un ambiente de aprendizaje más motivador y efectivo, en el que los estudiantes se sienten desafiados y apoyados al mismo tiempo.

La evaluación formativa es un elemento clave para el éxito en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Al proporcionar retroalimentación constante y personalizada, esta modalidad de evaluación fomenta el desarrollo de las competencias comunicativas, la autonomía del estudiante y una actitud positiva hacia el aprendizaje. Extensas investigaciones en adquisición de segundas lenguas han destacado la importancia de la retroalimentación en la facilitación del aprendizaje de idiomas.

La retroalimentación efectiva en la educación es un tema que impacta directamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes. En el contexto específico del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, la producción oral es una competencia fundamental que requiere de atención especial.

Según Gloria Contreras y Carmen Zúñiga la retroalimentación se puede llevar a cabo en la siguiente forma:

Dirigida al trabajo realizado. En oposición a la anterior, esta retroalimentación destaca aspectos positivos o negativos del trabajo realizado por el estudiante pero separándolos de su persona. Ejemplo “Hay una clara identificación de los puntos en el gráfico”.

Evaluativa. Se trata de la emisión de un juicio sobre el trabajo del estudiantado, sin descripción o explicación alguna. De acuerdo con Tunstall y puede subdividirse en retroalimentación positiva (recompensa y aprobación) y negativa (castigo y desaprobación):

Recompensa: Retroalimentación dirigida al ego, que consiste en un refuerzo positivo en su expresión más pura. Se usa para felicitar el esfuerzo, actitudes y ciertas habilidades como también para reforzar determinados comportamientos y motivar al estudiantado. Ejemplos: caritas felices, estrellas, elogios.

Aprobación: Se trata de expresiones de aprobación generales verbales y no verbales que se usan para motivar. Ejemplos. “Muy bien”, poner vistos buenos.

Castigo: Es la retroalimentación más negativa, se encuentra dirigida al ego. Es usada por el profesorado para indicar que algo les parece insatisfactorio y que lo reprobaban. Ejemplos: Caritas tristes, “Horror”. Contreras Pérez & Zuñiga González (2018)

(Goh, 2007) investiga específicamente el papel de la retroalimentación en el aprendizaje de habilidades orales en contextos de enseñanza del inglés como lengua extranjera. Ella enfatiza que los estudiantes necesitan recibir retroalimentación no solo sobre lo que hicieron mal, sino también sobre lo que hicieron bien. Este enfoque equilibrado ayuda a los estudiantes a reconocer sus fortalezas y debilidades, lo cual es vital para mejorar su producción oral.

La retroalimentación permite a los estudiantes conocer sus errores. Sin embargo, esto no se trata de debilitar la motivación hacia el aprendizaje, sino de brindarles el conocimiento de qué y cómo fortalecer su desarrollo cognitivo.

En su estudio sobre la interacción en el aula, (Lyster & Ranta, 1997) examinan cómo la retroalimentación puede facilitar el aprendizaje de las habilidades orales. Ellos argumentan que las oportunidades de práctica oral, acompañadas de retroalimentación inmediata, pueden llevar a mejoras significativas en la fluidez y precisión del habla. Además, destacan que la interacción entre compañeros también puede ser una fuente valiosa de retroalimentación, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y reflexivo.

Materiales y métodos

Este estudio empleó un enfoque de métodos mixtos, combinando métodos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral de las percepciones y experiencias de los estudiantes.

Los participantes del estudio fueron 34 estudiantes de séptimo grado (17 hombres, 17 mujeres) matriculados en clases de inglés en el Colegio Adonai School en Estelí, Nicaragua.

Para llevar a cabo una investigación exhaustiva sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes con respecto a la retroalimentación en el aprendizaje del inglés, se diseñó un estudio de métodos mixtos. Esta metodología, que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, permitió obtener una comprensión holística del fenómeno investigado.

Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas individuales a una muestra de cinco estudiantes, seleccionados aleatoriamente entre los participantes del estudio. Las entrevistas se centraron en explorar en profundidad sus experiencias personales con la retroalimentación, sus percepciones sobre su utilidad y los efectos que esta tenía en su motivación y confianza. A través de preguntas abiertas y flexibles, se permitió a los estudiantes expresar sus opiniones y sentimientos de manera libre y espontánea.

Observación participante: Se llevaron a cabo observaciones directas en el aula durante las clases de inglés. El investigador participó como observador no participante, registrando las interacciones entre el profesor y los estudiantes, así como los tipos de retroalimentación que se proporcionaban. Las observaciones permitieron identificar patrones en la forma en que se utilizaba la retroalimentación, así como el contexto en el que se producía.

Se diseñó un cuestionario estructurado para ser administrado a todos los participantes del estudio. El cuestionario incluyó ítems cerrados y abiertos, que permitieron recopilar datos cuantitativos sobre las percepciones generales de los estudiantes respecto a la retroalimentación. Las preguntas abordaron aspectos como la frecuencia con la que recibían retroalimentación, la utilidad que le atribuían, su impacto en su motivación y confianza, y sus preferencias en cuanto al tipo de retroalimentación que recibían.

Los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas y las observaciones se analizaron mediante técnicas de análisis de contenido. Este proceso implicó una codificación detallada de las transcripciones de las entrevistas y de los registros de observación, identificando temas recurrentes y construyendo categorías analíticas. Los datos cuantitativos obtenidos a través del cuestionario se analizaron mediante estadística descriptiva, utilizando software estadístico para calcular frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central.

Resultados Esperados

Se esperaba que los resultados de este estudio proporcionaran información valiosa sobre las percepciones de los estudiantes de séptimo grado sobre la retroalimentación en el aprendizaje del inglés. En particular, se espera identificar los tipos de retroalimentación que los estudiantes consideran más útiles, los efectos de la retroalimentación en su motivación y confianza, y las barreras que pueden impedir que la retroalimentación sea efectiva.

Los hallazgos de esta investigación pueden tener importantes implicaciones para la práctica docente en el aula de inglés. Al comprender mejor las necesidades y expectativas de los estudiantes, los docentes pueden adaptar sus prácticas de evaluación y retroalimentación para maximizar su impacto en el aprendizaje. Además, los resultados de este estudio pueden servir como base para futuras investigaciones en el campo de la evaluación formativa en el aprendizaje de lenguas extranjeras.

Según (Coll, 2015) este enfoque proporciona una visión detallada, continua y general del progreso de los estudiantes, lo que resulta invaluable para que los docentes evalúen y modifiquen sus estrategias pedagógicas. Al contar con esta información, los maestros tienen la capacidad de ajustar sus métodos de enseñanza para responder de manera más efectiva a las necesidades individuales y únicas de cada alumno. Además, este conocimiento les permite detectar de manera oportuna áreas problemáticas dentro de su práctica educativa, ya sea en términos de contenido, metodología o recursos. A partir de esta identificación, pueden implementar cambios necesarios que favorezcan no solo el aprendizaje del estudiante, sino también la mejora de la calidad educativa en general. En este sentido, la retroalimentación se convierte en una herramienta crucial para fomentar un ambiente de aprendizaje más dinámico, inclusivo y centrado en el desarrollo integral de los alumnos.

Resultados y discusión

Análisis de Datos Cualitativos: Las transcripciones de las entrevistas se analizaron utilizando el análisis temático para identificar temas y patrones clave en las respuestas de los estudiantes, el cual consistía en transcribir todas las entrevistas, pero dando siempre un

análisis grupal que nos permitiera consolidar más información y llegar a un resultado más conciso.

Análisis de Datos Cuantitativos: Los datos del cuestionario se analizaron utilizando estadística descriptiva y pruebas estadísticas inferenciales para identificar relaciones significativas entre variables.

Percepciones de los Estudiantes sobre la Retroalimentación

Tipos de Retroalimentación Recibida: Los estudiantes informaron haber recibido una variedad de retroalimentación, que incluye:

- **Retroalimentación Correctiva:** Enfoque en errores de gramática, pronunciación y vocabulario.
- **Retroalimentación Evaluativa:** Calificaciones y evaluaciones generales del rendimiento.
- **Retroalimentación Descriptiva:** Comentarios sobre fluidez, precisión y estrategias de comunicación.
- **Respuestas Emocionales a la Retroalimentación:**

Algunos estudiantes informaron haber experimentado emociones positivas como felicidad y aliento al recibir retroalimentación constructiva. Otros estudiantes expresaron emociones negativas como frustración, ansiedad y desmotivación al recibir retroalimentación crítica.

Estilos de Retroalimentación Preferidos:

Los estudiantes generalmente preferían la retroalimentación que fuera:

- Clara y concisa
- Específica y dirigida
- Constructiva y alentadora
- Centrada en la mejora más que en la crítica

Impacto de la Retroalimentación en la Motivación y la Confianza en Sí Mismo:

Los estudiantes que percibieron la retroalimentación como útil y de apoyo informaron niveles más altos de motivación y confianza en sí mismos en su comunicación oral en inglés.

Por el contrario, los estudiantes que percibieron la retroalimentación como negativa o inútil informaron niveles más bajos de motivación y confianza en sí mismos.

Observaciones en el Aula

Ambiente del Aula: Las observaciones revelaron un ambiente de aula generalmente de apoyo e inclusivo. Prácticas de Retroalimentación del Profesor: El profesor proporcionó una variedad de retroalimentación, que incluye:

- Retroalimentación oral durante las actividades en el aula
- Retroalimentación escrita en las tareas
- Retroalimentación entre pares entre estudiantes

Oportunidades para la Comunicación Oral: El aula brindó amplias oportunidades para que los estudiantes practicasen el inglés oral a través de actividades como:

- Trabajo en parejas y en grupo
- Discusiones en clase
- Presentaciones
- Juegos de rol

Discusión

Los hallazgos de este estudio se alinean con investigaciones previas sobre el impacto de la retroalimentación en el aprendizaje de idiomas. Las percepciones de los estudiantes sobre la retroalimentación influyeron significativamente en su motivación, confianza en sí mismos y experiencia general de aprendizaje del idioma. Se encontró que la retroalimentación constructiva y alentadora, especialmente cuando se enfoca en aspectos específicos del desempeño lingüístico, como la gramática, el vocabulario y la pronunciación, es más efectiva para promover el desarrollo del lenguaje y fomentar un entorno de aprendizaje positivo. Además, la retroalimentación que se entrega de manera oportuna y en un contexto de aprendizaje colaborativo parece ser particularmente beneficiosa para los estudiantes.

Los resultados obtenidos subrayan el papel crucial de la retroalimentación en la motivación de los estudiantes. Aquellos que recibieron comentarios constructivos y alentadores

mostraron un mayor interés y compromiso con el aprendizaje del idioma, lo que se tradujo en una mejora significativa en su desempeño. Por el contrario, los estudiantes que experimentaron retroalimentación negativa o poco clara tendieron a sentirse desanimados y a perder la confianza en sus habilidades lingüísticas.

Los hallazgos de este estudio sugieren que la efectividad de la retroalimentación está estrechamente relacionada con el contexto en el que se proporciona. Factores como el estilo de enseñanza del docente, la dinámica del grupo y las características individuales de los estudiantes pueden influir en la manera en que se percibe y se aprovecha la retroalimentación. Por ejemplo, en un ambiente de aprendizaje colaborativo, la retroalimentación entre pares puede ser especialmente valiosa para fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas.

Si bien los resultados de este estudio son prometedores, se requieren investigaciones adicionales para explorar en mayor profundidad el impacto a largo plazo de diferentes tipos de retroalimentación. Sería interesante investigar, por ejemplo, el efecto de la retroalimentación automatizada proporcionada por herramientas tecnológicas, o el papel de la retroalimentación en el desarrollo de competencias comunicativas más complejas, como la negociación y la persuasión.

5.1. Implicaciones para la Práctica Docente

Proporcionar Retroalimentación Específica y Dirigida: Los profesores deben proporcionar retroalimentación específica y dirigida que aborde las necesidades individuales de cada estudiante y se centre en áreas de mejora.

Enfatizar la Crítica Constructiva: La retroalimentación debe ser constructiva y alentadora, centrándose en las fortalezas y áreas de crecimiento en lugar de centrarse únicamente en los errores.

Objetivo: El estudio buscó analizar las estrategias de retroalimentación utilizadas en la evaluación de la producción oral en inglés de estudiantes de séptimo grado del Colegio Adonai y evaluar la percepción de los estudiantes sobre dicha retroalimentación.

Metodología: Se observaron clases, se entrevistó a estudiantes y se analizaron datos cualitativos y cuantitativos para determinar la efectividad de las estrategias de retroalimentación implementadas.

Tipos de Retroalimentación: Se utilizaron principalmente retroalimentación correctiva (señalando errores específicos) y constructiva (ofreciendo sugerencias y comentarios positivos).

Percepción de los Estudiantes: La mayoría de los estudiantes valoraron la retroalimentación personalizada y encontraron útil la corrección de errores. Sin embargo, algunos se sintieron desmotivados por comentarios excesivamente críticos.

Efectividad: La retroalimentación resultó ser altamente efectiva en mejorar el rendimiento académico y la confianza de los estudiantes en su producción oral.

Conclusiones

La retroalimentación emerge como un elemento fundamental en el proceso de adquisición del inglés oral. Su impacto trasciende la mera corrección de errores; influye de manera significativa en la motivación, la confianza y el progreso general de los estudiantes. Estudios recientes han demostrado que la combinación de retroalimentación correctiva y constructiva es la clave para un aprendizaje efectivo. Mientras que la corrección de errores proporciona a los estudiantes la información necesaria para mejorar su desempeño, la retroalimentación constructiva refuerza sus logros y los motiva a seguir esforzándose. Sin embargo, es crucial tener en cuenta que la percepción que los estudiantes tienen sobre la retroalimentación juega un papel fundamental. Una retroalimentación percibida como útil y alentadora puede potenciar la motivación y la confianza, mientras que una retroalimentación negativa o poco clara puede generar frustración y desánimo.

Para maximizar el impacto de la retroalimentación, es fundamental que los docentes prioricen la personalización. Adaptar las estrategias de retroalimentación a las necesidades individuales de cada estudiante permite abordar de manera más efectiva sus fortalezas y debilidades. Además, la oportunidad es otro factor clave. La retroalimentación debe proporcionarse de manera oportuna, es decir, lo suficientemente pronto como para que los estudiantes puedan aplicar los conocimientos adquiridos. Un equilibrio adecuado entre la corrección de errores y el refuerzo positivo es esencial para mantener la motivación de los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje positivo.

La formación continua de los docentes es indispensable para garantizar una implementación efectiva de estrategias de retroalimentación. Los docentes deben estar equipados con las herramientas y conocimientos necesarios para proporcionar una retroalimentación de calidad que promueva el desarrollo lingüístico de sus estudiantes. Asimismo, la diversificación de metodologías es fundamental para hacer que el proceso de aprendizaje sea más dinámico y atractivo. La incorporación de tecnologías educativas, como plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de evaluación automatizada, puede facilitar la personalización de la retroalimentación y ampliar las oportunidades de aprendizaje.

En conclusión, la retroalimentación bien implementada es una herramienta poderosa para mejorar las habilidades de comunicación oral en inglés y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes. Al personalizar la retroalimentación, encontrar un equilibrio adecuado entre la corrección y el refuerzo positivo, y proporcionar una formación continua a los docentes, podemos crear entornos de aprendizaje más efectivos y equitativos. Sin embargo, se requieren investigaciones adicionales para explorar en mayor profundidad el impacto a largo plazo de diferentes estrategias de retroalimentación y para identificar las mejores prácticas para diversos contextos educativos.

Referencias bibliográficas

- Ansarey, D. (27 de 5 de 2012). *ResearchGate*. Recuperado el 8 de 9 de 24, de https://www.researchgate.net/publication/351904109_Communicative_Language_Teaching_in_EFL_Contexts_Teachers_Attitude_and_Perception_in_Bangladesh
- Avilés Guzmán, D., & Prieto Flores, N. (2019). *Universidad Gabriela Mistral*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2024, de Repositorio Académico: <https://hdl.handle.net/20.500.12743/1747>
- Blanco, L. A. (1 de enero de 2023). Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Congruencia-entre-la-pr%C3%A1ctica-docente-y-la-de-la-en-Blanco/dc8701f50e7d47e58fe00faad2a7c40a10721d0citing-papers>
- Brookhart, S. M. (2017). *How to Give Effective Feedback to your Students*. Virginia: ASCD. Obtenido de [https://maxask.com/nt/?q=Brookhart,%20S.%20M.%20\(2017\).%20How%20to%20Give%20Effective%20Feedback%20to%20your%20Students.%20Virginia:%20ASCD.gsc.tab=0&gsc.q=Brookhart%2C%20S.%20M.%20\(2017\).%20How%20to%20Give%20Effective%20Feedb ack%20to%20your%20Students.%](https://maxask.com/nt/?q=Brookhart,%20S.%20M.%20(2017).%20How%20to%20Give%20Effective%20Feedback%20to%20your%20Students.%20Virginia:%20ASCD.gsc.tab=0&gsc.q=Brookhart%2C%20S.%20M.%20(2017).%20How%20to%20Give%20Effective%20Feedb ack%20to%20your%20Students.%)
- Canabal, C., & Margalef, L. (2017). LA CLAVE PARA UNA EVALUACIÓN ORIENTADA AL APRENDIZAJE. *Profesorado*, 149-170. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Cassany, D. (1989). *Describir el escribir. Cómo se aprende a escribir*. Barcelona. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/615271682/Describir-El-Escribir-Daniel-Cassany-1>
- Coll, C. (2015). *La personalización del aprendizaje escolar: el qué, el por qué y el cómo de un reto insoslayable*. Barcelona: Universidad de Barcelona. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/305999815_La_personalizacion_del_aprendizaje_escolar_El_que_el_por_que_y_el_como_de_un_reto_insoyable
- Condori Ojeda, P. (2020). Curso Taller. *Universo, población y muestra*. Obtenido de <https://www.academica.org/cporfirio/18.pdf>
- Contreras Pérez, G., & Zuñiga González, C. (2018). Concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: evidencias desde la Evaluación Docente en Chile. *sciELO*, 1409-4703. Recuperado el 20 de Septiembre de 2024, de <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v18i3.34327>
- Delgado, J., Medina, N., & Becerra, M. (2020). *La evaluación por pares. Una alternativa de evaluación entre estudiantes*.
- Denzin , N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. SAGE Publications.
- Ellis, R. (2009). Corrective Feedback and Teacher Development. *Linguistics and Education*, 20(1), 18-34. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/279561340_Corrective_Feedback_and_Teacher_Development
- Ellis, R. (2009). Corrective feedback and teacher development in L2. *Journal 1*, 1(1), 3-18. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/279561340_Corrective_Feedback_and_Teacher_Development

- Farfán, D. E., Osto, A. Y., Quispe, I., & Farfán, J. F. (2022). Retroalimentación en el aprendizaje y aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Lima. *Ciencia Latina*, 177.
- Goh, C. C. (2007). *Enseñando Habla en el salón de Lenguaje*. SEAMEO.
- Gomez, M. (2020). THE VALUE OF FEEDBACK IN TRANSLANGUAGING: STUDENTS' INSIGHTS FROM AN ENGLISH LANGUAGE COURSE AT LONDRINA STATE UNIVERSITY. *X*, 122-123.
- Hattie, J., & Clarke, S. (2019). *Visible Learning: Feedback*. Routledge.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). *The Power of Feedback*. *Review of Educational Research*.
- Luna, M., Peralta, L., Gaona, M., & Dávila, O. (2022). La retroalimentación reflexiva y logros de aprendizaje en educación básica. *Revista Multidisciplinar*.
- Lyster, R., & Ranta, L. (1997). Corrective feedback and learner uptake: Negotiation of form in communicative classrooms. *Studies in Second Language Acquisition*, 19(1).
- Lyster, R., Saito, K., & Sato, M. (28 de Noviembre de 2012). *Cambridge University Press*. Obtenido de Cambridge Core: <https://doi.org/10.1017/S0261444812000365>
- Mazur, E., & Brown, B. (2019). Learning through peer discussion: An evaluation of a flipped classroom approach in introductory physics. *Journal of Engineering Education*, 109(2), 222-242.
- McGee, P. (2018). *Feedback the moves the writers forward: how to scape feedback Fatigue and create a culture or writting success*. California: Corwin Press.
- Moreno, E., & Bernal, G. (2012). *Círculos de escritura y estrategias de regulación en tesis de la Maestría en Educación de la Pontificia*. Bogotá.
- Netquets. (2023). *Muestreo por Conveniencia: Qué es, ejemplos y características*. Tabasco.
- Nguyen, V. H., Nguyen, T. N., & Bui, N. B. (2024). The Importance of Speaking in English as a Foreign Language between Skillful and Thoughtful Competencies: Studying Sociolinguistics Perspectives (La importancia de hablar inglés como lengua extranjera entre competencias hábiles y reflexivas). *International Journal of English Languages Studies*, 153-159.
- Quezada Cáceres, S., & Salinas Tapia, C. (2020). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje. *Investigación Educativa*.
- Realyvásquez, A., Maldonado, A., Arredondo, K., & Báez, Y. (Noviembre de 2020). *ResearchGate*. Recuperado el 16 de septiembre de 2024, de https://www.researchgate.net/publication/345774090_The_Impact_of_Environmental_Factors_on_Academic_Performance_of_University_Students_Taking_Online_Classes_during_the_COVID-19_Pandemic_in_Mexico
- Rock, D., & Page, L. J. (2011). *The Art of Feedback: How to Give and Receive Feedback Effectively*. New York: Harper Business.
- Rodríguez, M. E. (2020). *La retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria en Nicaragua*. UNAN- Managua, Managua.
- Salazar Silva, M. L. (9 de Enero de 2023). *Semantic Scholar*. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/La-escritura-de-textos-acad%C3%A9micos-en-la-Una-desde-Silva/82f89ae84a2e712535ba70c406af1b53952950ac>

- Savasci, M. (Febrero de 2014). *ResearchGate*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2024, de Procedia: https://www.researchgate.net/publication/270847214_Why_are_Some_Students_Reluctant_to_Use_L2_in_EFL_Speaking_Classes_An_Action_Research_at_Tertiary_Level
- Savignon, S. (2020). *The TESOL Encyclopedia of English Language Teaching*. T. International Association.
- Stone, D., & Heen, S. (2014). *Thanks for the Feedback: The Science and Art of Receiving Feedback Well* (Viking ed.).
- Torrez, M., Paz, K., & Salazar, F. (2023). *UDGVirtual*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2817>
- Tunstall, P., & Gipps, C. (1996). Teacher feedback to young children in formative assessment: a typology. *British educational Journal*, 22(4), 389-404. Recuperado el 20 de Septiembre de 2024, de <https://hdl.handle.net/20.500.12365/17396>
- Valdivia, S. (2014). *Retroalimentación Efectiva en la Enseñanza Universitaria*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Videa, U. J., & Rodas, H. (DECEMBER de 2023). The Impact of Washback in Assessing English Languages Skills in Higher Education in Nicaragua. Estelí, Nicaragua: UNAN-MANAGUA, FAREM-ESTELÍ.
- Welson, M. M. (Junio de 2023). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 9575-9588.
- Wieman, C., & Gilbert, S. (2020). The future of physics education: Assessing the impact of physics education research on the teaching of introductory quantitative physics in the United States. *Physical Review Physics Education Research*, 16.
- Wiggins, G. (2012). Seven Keys to Effective Feedback. *POnline*, 10.
- Zambrano, M. (2022). *Soledad y Exilio*. TRIANGLE.Language,LiteratureandComputation.