



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**2024 “Universidad del pueblo y para el pueblo”**

**Area del Conocimiento, Educación, Arte y Humanidades**

**Departamento de Pedagogía**

**Pedagogía en mención en Educación Infantil**

**Foco de investigación**

Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I,II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo municipio de la Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024

**Seminario de Graduación para optar al título de licenciatura de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil.**

**Presentado por:**

- **Br. Manuel Alfredo Campos Mercado**
- **Br Edracheri Echeгойen Espinoza**

**Tutora: MSc. Beatriz del Socorro Ruiz Fonseca**

**Managua, 10 de diciembre 2024**



**«2024: Universidad Gratuita y de Calidad para Seguir en Victorias»**



Managua, 30 de noviembre de 2024

**MSc. Silvia Lucía García Pérez**

Coordinadora de la Carrera de Pedagogía  
con Mención en Educación Infantil  
Departamento de Pedagogía

Estimada Maestra García,

A través de la presente, hago de su conocimiento que el estudio: "Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I,II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo municipio de la Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024.", cuyas autoras son las bachilleres, Manuel Alfredo Campos Mercado y Edracheri Echegoyen Espinoza ha sido finalizada bajo mi acompañamiento, por tanto, en calidad de tutora extiendo mi aval para la presentación y defensa.

Esta investigación fue realizada bajo un enfoque cualitativo, cumple con la metodología y características de este paradigma y presenta valiosos aportes para la aplicación de estrategias novedosas, creativas, motivadoras para la infancia, donde los niños tienen la oportunidad de vivenciar, crear y descubrir de igual forma contribuye al desarrollo del currículo de la carrera de Educación Infantil, avalando en gran medida los cambios propuestos frente al proceso de perfeccionamiento curricular desarrollado en nuestra universidad.

Considero que el estudio cumple con los requisitos de una investigación para el grado al cual se está optando como es Licenciatura en Pedagogía con Mención en Educación Infantil por lo cual solicito la programación de la defensa ante el jurado que se seleccione en la fecha y lugar que se destine para tal fin.

Agradezco su atención.

Atentamente

**MSc. Beatriz del Socorro Ruiz Fonseca**

Docente Tutora Departamento de Pedagogía

CC. Archivo

## **AGRADECIMIENTO**

La realización de este trabajo investigativo no podría ser posible sin el apoyo primeramente de Dios seguidamente de nuestra tutora la Msc Beatriz Ruiz Fonseca especialista en la materia de investigación a nuestras familias por ser un gran apoyo en el transcurso de nuestra investigación así como también a las docentes y directora del centro escolar el Rodeo del Municipio de la concepción Masaya por brindarnos la información necesaria dónde expresaron sus diferentes puestos de vista para consolidar nuestra investigación así también a todas y a todos los docentes q durante el transcurso de estos cinco años an estado al frente para formarnos de una manera integral y fortalecer nuestros conocimientos en nuestra área de educación infantil.

## **DEDICATORIA**

**Queremos dedicar**le esta investigación a Dios en primer lugar sobre todas las cosas por darnos el pan del saber y guiarnos en pasos de confianza , inteligencia sabiduría y desempeño y poder estar hoy acá culminando nuestra investigación.

A nuestros padres aunque algunos ya no estén en este mundo, a nuestros hermanos hijos que nos han brindando el apoyo incondicional y emocional en el transcurso de nuestra investigación .

A nuestra tutora que ha sido el pilar fundamental para concluir con todo este proceso con sus aportes científicos, tiempo, dedicación y sobre todo su apoyo incondicional para seguir formando profesionales y a todas los docentes de las diferentes asignaturas por brindarnos el pan del saber y estar culminando nuestro proceso de formación.

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son instrumentos y herramientas tecnológicas y forman parte de nuestra vida cotidiana para fortalecer nuestros conocimientos de una forma positiva.

La presente investigación se realizó en el centro escolar el Rodeo del municipio de la concepción Masaya donde Nuestro foco de investigación es la Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I, II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo municipio de la Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024 Ya que es un centro rural donde se hace uso de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La metodología que utilizamos en nuestra investigación es cualitativa dónde se tomaron como muestra por conveniencia a las 3 docentes de educación infantil que imparten el primer, segundo y tercer nivel de preescolar para así poder aplicar

algunas técnicas, instrumentos, así como también estrategias basadas en el uso de las TIC. A la vez nos colaboró la subdirectora de la modalidad de primaria regular del centro. A la vez realizamos observación directa en el escenario de educación inicial tanto como para docentes, padres y niños.

Como principales resultados obtuvimos que en el sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación son actualmente uno de los más importantes, ya que estas son consideradas como unas herramientas que permiten el fácil acceso a la información y una comunicación eficiente, rápida y clara entre diversos miembros de una misma organización. Hoy en día las nuevas tecnologías se han apoderado de nuestro entorno de manera positiva que los docentes puedan innovar y crear nuevas ideas así como también estrategias lúdicas innovadoras para dar uso a las herramientas tecnológicas y que el centro escolar no es la excepción es por ello que los niños requieren ser motivados en la enseñanza y aprendizaje haciendo buen uso de ellas.

Hacer buen uso de las TIC que existen en el centro escolar suponen un poder transformacional en la educación, dado que éstas facilitan a los docentes y alumnos dónde puedan hacer cambios determinantes en el diario vivir y en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Educación Inicial, tecnología, proceso de enseñanza -aprendizaje

# Contenido

## Contenido

<b>I INTRODUCCIÓN</b>	7
1.2.	12
1.3.	14
1.4.	15
<b>II. Foco de la investigación</b>	18
<b>III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN</b>	19
<b>IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN</b>	19
Incidencia del uso de las TIC	29
Uso de las herramientas tecnológicas por docente y padres de familia	30
<b>VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES</b>	1
<b>VII. PERSPECTIVA(S) DE LA INVESTIGACIÓN</b>	1
<b>VIII. Escenario de la investigación</b>	2
<b>IX. SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES</b>	3
<b>X. CONTEXTO EN QUE SE EJECUTA EL ESTUDIO</b>	3
<b>XI. ROL DEL INVESTIGADOR</b>	4
<b>XII. ESTRATEGIA PARA RECOPIRAR LA INFORMACIÓN</b>	7
<b>XIII. CRITERIOS REGULATIVOS</b>	8
<b>XIV. ESTRATEGIAS PARA EL ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO</b>	10
<b>XV. TÉCNICA DE ANÁLISIS</b>	11
<b>XVI. TRABAJO DE CAMPO</b>	12
<b>XVII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	13
<b>XIX. RECOMENDACIONES</b>	28
<b>XX. BIBLIOGRAFÍA</b>	31
<b>XXI. ANEXOS</b>	34

## I INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Su utilización en el campo educativo ha generado una profunda reflexión e interés en la investigación.

Cuando hablamos de educación, hablamos también de conocimiento tradicional como la escritura así como también los libros de texto que han sido la forma exclusiva de transmisión de conocimientos en cualquier nivel educativo. Ahora bien, en la actualidad esta fuente de conocimientos está siendo sustituida por otros elementos que llamamos TIC, éstos confieren nuevos planteamientos que favorezcan en el campo de la educación. El presente trabajo tiene como propósito valorar la importancia del uso de las TIC para el fácil proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del I, II y III nivel preescolar del centro escolar el Rodeo, del municipio de Concepción, Masaya.

La investigación se realizará bajo el enfoque de investigación donde se aplicarán instrumentos como la entrevista y la observación a educandos, educadores y sub directora.

Los resultados obtenidos evidencian que en el ámbito educativo es donde se cobra mayor fuerza el uso de las TIC y que favorecen el proceso de aprendizaje de los niños. Dónde les permiten lograr la adquisición y fortalecimiento de nuevos aprendizajes de manera significativa, las TIC juegan un papel primordial dando la posibilidad de expresarse, comunicarse con otros superando barreras, metas, desafíos, con una educación más inclusiva y al alcance de todos los educandos y educadores. A la vez la labor del docente en educación inicial, es ofrecer conocimientos abiertos al análisis, la reflexión, y al cambio para adaptarse a estos cambios tecnológicos esenciales para un buen desempeño y además adquirir diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; su

tarea de conocer sobre la importancia de las TIC en la educación donde es necesario saber reconocerlas y tratar de conocer sus estrategias y recursos hacia éstas.

## **1.1. Análisis del contexto**

### **1.1.1. A nivel internacional**

Las tecnologías digitales se han convertido en una herramienta social para garantizar la educación como un derecho humano básico, especialmente en un mundo que debe hacer frente a crisis y conflictos cada vez más frecuentes. Durante la pandemia de COVID-19, los países que no contaban con sistemas de aprendizaje digital adecuados sufrieron las mayores interrupciones educativas en el proceso de aprendizaje. Según la Unesco, esta situación dejó hasta un tercio de los estudiantes de todo el mundo sin acceso al aprendizaje durante el cierre de las escuelas durante más de un año. Las perturbaciones de la educación debido a la pandemia de COVID-19 puso claramente al descubierto la necesidad urgente de aliar las tecnologías y los recursos humanos para transformar los modelos escolares y construir sistemas de aprendizaje inclusivos, abiertos y resilientes.

La UNESCO adopta un enfoque humanista para garantizar que la tecnología se diseñe para servir a las personas de acuerdo con los marcos de derechos humanos acordados a escala internacional, y hacer uso de las tecnologías digitales como un bien común para apoyar la consecución del ODS 4 - Educación 2030 debemos construir futuros de la educación más allá de 2030 para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizajes La UNESCO promueve la inclusión digital centrada en los grupos más marginados, fundamentalmente las mujeres, los grupos de ingresos bajos, las personas con discapacidades y las comunidades lingüísticas y culturales minoritarias. La UNESCO orienta los esfuerzos a escala internacional para ayudar a los países a comprender el papel que desempeña la tecnología con miras a acelerar el progreso hacia la meta de la educación

La inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de abordar muchos grandes retos en la educación, además de aportar innovación con estrategias lúdicas que ayuden a fortalecer los procesos a las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Al mismo tiempo, su aplicación debe guiarse por los principios de inclusión y equidad. Según La UNESCO 2021 apoya a los Estados Miembros para que saquen provecho del potencial de la inteligencia artificial con miras a la consecución de la Agenda de Educación 2030, utilizando al mismo tiempo un enfoque centrado en el ser humano. Se centra en el papel que aborda las desigualdades relativas al acceso al conocimiento, la investigación y la diversidad de las expresiones culturales para garantizar que no se amplíe la brecha tecnológica dentro de los países.

La UNESCO ha estado trabajando para mitigar la repercusión de la disrupción de la educación y el cierre de escuelas. Las soluciones eficaces de aprendizaje a distancia han permitido a los docentes y a los responsables políticos continuar con los planes nacionales de enseñanza utilizando los recursos digitales y tecnológicos a su alcance. En este sentido, la UNESCO ha desarrollado varias herramientas que ofrecen mejores prácticas, ideas innovadoras y recomendaciones

### 1.1.2. **A nivel Nacional**

Nicaragua, al igual que los demás países de la región latinoamericana y del caribe, algunos, con más anterioridad que otros, ha venido incorporando las TIC a los colegios públicos; esto se debe a que los avances en la tecnología abarcan todo lo relacionado con el quehacer de los seres humanos y la educación, siendo fundamental para el desarrollo de los países.

Una de las organizaciones a nivel internacional que ha venido promoviendo los avances tecnológicos es la **UNESCO**, su calidad de agencia principal de las Naciones Unidas para la educación, orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible.

La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, y apoyar el desarrollo de los docentes a mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021).

Ineludiblemente el año 2020 se tornó totalmente atípico en todos los contextos, situación que tuvo su origen a raíz de la aparición de la pandemia ocasionada por el COVID-19, la cual según la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2020), es una enfermedad causada por un virus imperceptible a la vista del ser humano, característica que ha permitido que se difunda con gran rapidez y cuyas principales afectaciones se suscitan en el sistema respiratorio, actualmente este virus se encuentra disperso por todo el mundo, afectando a personas de todas las edades.

Unicef 2020, las tecnologías digitales brindan oportunidades de aprendizaje y educación a los niños especialmente en regiones remotas y durante las crisis humanitarias. Las tecnologías digitales también permiten a los niños acceder a información donde le proporcionan acceder a nuevas oportunidades de información y comunicación (TIC) estas tienen que estar respaldadas en los sistemas educativos para un apoyo a la capacitación docente y una pedagogía firme. A nivel nacional:

En las últimas dos décadas, se han hecho estudios que plantean cómo se han venido implementando las TIC a través de la gestión en los colegios públicos nicaragüenses por la importancia que tiene la era digital en la educación básica.

Escorcía Gustavo (2018), Coordinador Departamental de Managua, de la Red de Jóvenes Comunicadores, explicó en el canal de YouTube "Siempre Más Allá", que las TIC brindan herramientas digitales que permiten gestionar la información y dan acceso a nuevas tendencias de comunicación.

Por esa razón, el Gobierno Sandinista, presidido por el comandante Daniel Ortega y la Compañera Rosario Murillo, implementa una estrategia para llevar las TIC's a todos los municipios, a través de 600 centros educativos conectados, el equipamiento de 154 aulas móviles digitales y la instalación de los conocidos Parques Wifi.

La creación de aplicaciones y herramientas digitales, diseñadas por los estudiantes, también es una de las posibilidades que las TIC ofrecen para avanzar en el desarrollo tecnológico del país. (El 19 Digital, 2018).

## 1.2. Planteamiento del problema

Actualmente las novedades tecnológicas han revolucionado para todos los sectores, incluyendo la educación. Gracias a la tecnología las docentes pueden utilizarlas como herramientas que ayudarán a los niños a consolidar sus conocimientos. En los docentes esto les permitirán ser más eficientes en su labor docente. Por ello, es fundamental estar actualizado con los avances de la tecnología en la educación que han sido creado en los últimos años.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), tomaron el protagonismo en estas épocas de pandemia dado que, este conjunto de herramientas tecnológicas, ha permitido dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

La didáctica y estrategias han dado sentido el efecto de la incursión tecnológica, gracias a esta los recursos presentados por los docentes son mucho más llamativos, dinámicos e interactivos, dejando atrás los papelógrafos y recortes de papel, que poco o nada ayudaban en la concepción de nuevos aprendizajes (AmbuludíMarín & Cabrera Berrezueta, 2021).

La tecnología ha permitido a los docentes el acceso a un gran volumen de información a través de Internet y ha proporcionado la posibilidad y facilidad de ejecutar sus funciones y ver un incremento en su productividad y eficiencia.

En este sentido también se logra identificar algunas debilidades presentada durante la observación como es la obstaculización en el desarrollo de una empírica formación en el uso de las TIC, por parte de las y los docentes del centro escolar el rodeo, el centro educativo cuenta con un aula Tic con computadoras las cuales son suficiente para la cantidad de docentes que laboran hay conexión Wifi para investigar o descargar materiales educativos de la web. A la vez algunos docentes además no todas docentes no saben conectar el proyector con la Computadora, o bien no saben cómo utilizar la impresora.

Esto dificulta algunos beneficios que las TIC ofrecen. Por tal razón nació la necesidad de realizar el presente trabajo de investigación al considerar la importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños, ya que esto les facilitara una mejor asimilación de contenidos en estudios, así también como una herramienta de mucha utilidad para el trabajo de los docentes.

Cabe destacar que las TIC han tomado un papel muy importante en todos los ámbitos, pero tiene más en la educación, pues son consideradas como herramientas que puede ayudarnos a acceder a una gran cantidad de Material Didáctico ofreciendo la posibilidad de entender este nuevo escenario comunicativo y proporciona el conocimiento para elaborar y editar materiales para la enseñanza y aprendizaje haciendo uso de las nuevas herramientas interactivas. El diseño y publicación de contenidos multimedia aumenta la calidad de la enseñanza. Internet y un manejo básico de herramientas como los podcasts, libros digitales, juegos interactivos, etc. pueden ser la clave que los docentes necesitan para motivar y promover un aprendizaje más activo, a la vez que posibilita a las profesoras desarrollar nuevas formas didácticas más dinámicas.

### 1.3. Antecedentes

Se realizó una búsqueda de las investigaciones más relevantes en cuanto a TIC con el apoyo herramienta para el proceso de enseñanza- aprendizaje relacionado a nuestra de investigación.

En el año 2018 se realizó un estudio sobre la implementación de las TIC en la Escuela Guillermo Ampié Lanzas de la Concepción, Masaya. Los objetivos propuestos en este trabajo fueron sensibilizar sobre el uso y manejo de las TIC y lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como resultado de este trabajo investigativo se logró alcanzar los objetivos planteados, ya que los estudiantes obtuvieron conocimientos sobre el uso de las tecnologías utilizadas en el centro, logrando obtener un buen aprendizaje, al igual que los docentes participaron en las estrategias que el autor de la investigación aplicó. (Cruz Rodolfo, 2018).

También se encontró otro estudio relacionado al tema encontrado en el Sistema Bibliotecario UNAN-MANAGUA el Foco de estudio fue:

**Estrategias innovadoras implementadas por la docente del I nivel de educación inicial en el centro educativo Nueva Libia, en el barrio Nueva Libia de Managua durante la crisis sanitaria en el año escolar 2021.**

**Autora:** Sugeylyng de los Ángeles García Angulo y Raquel Martínez Peña,

**Hallazgo:** según los resultados de la investigación, el docente debe ampliar sus conocimientos tecnológicos ya que es de gran relevancia en la labor docente en la actualidad y que no omitan las capacitaciones que brinda el MINED a las escuelas sobre las aulas TIC, pues son una herramienta pedagógica muy importante ya que ayudan a que los niños se familiaricen con la tecnología y permiten dinamizar e

innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral (García Angulo & Martínez Peña).

Según las conclusiones del estudio, la tecnología se ha convertido en una herramienta de respaldo para la acción didáctica en educación inicial, es por ello que capacitarnos constantemente es una necesidad, ya que, en un mundo tan cambiante y transformante, debemos estar alertas a los avances de la tecnología, por lo tanto, los docentes debemos estar preparados pedagógicamente y psicológicamente hacia los nuevos cambios que se nos presenten.

Ambos documentos contienen información sobre el uso de las TIC en la actividad educativa. Esta fuente investigativa genero un valioso contenido para la recopilación de información sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del tercer nivel preescolar.

#### 1.4. Justificación

En el transcurso de los tiempos la tecnología en la educación se ha convertido en una cotidianidad de muchas personas. Esta realidad supone la posibilidad de planificar y orientar el proceso de aprendizaje de forma más eficiente, esto es posible con el uso de recursos como teléfonos inteligentes, computadoras, televisores, entre otros. El objetivo de estos aparatos tecnológicos, es dotar de herramientas a los docentes para que integren las TIC en sus programaciones de clases y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizajes.

La incorporación de las TIC, en la educación se ha convertido en un proceso, cuya implicancia, son más que una herramienta tecnológica que conforma el ambiente educativo, se habla de una construcción didáctica y la manera cómo se pueda construir y consolidar un aprendizaje significativo en base a la tecnología.

En el 2019 se presentó la pandemia de covid 19, esto fue crisis sanitaria a nivel internacional. Por cual surgio la necesidad de comunicarse haciendo uso de las

herramientas tecnológicas, esto impacta en todas las comunidades apresurado el proceso de digitalización e incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), dentro de la rutina diaria en los centros escolares como herramienta educativa.

Desde nuestra experiencia consideramos que la implementación de las TIC en el contexto educativo nos impulsa a investigar y conocer la Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I, II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el rodeo del municipio de La Concepción, Masaya durante el segundo semestre 2024. Esta investigación ayudara a conocer el nivel de implementación de las TIC, y conocimiento de alternativas de comunicación, uso de nuevos lenguajes, internet y de las nuevas metodologías, que serán de gran ayuda como herramienta que beneficia a las docentes y niños.

Todos somos conscientes del auge que han tenido las nuevas Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) desde su llegada hasta la actualidad, los avances que han traído, y que evidentemente han venido para quedarse, para ayudarnos en nuestro día a día, tanto personal como profesional, esta crisis sanitaria del coronavirus covid-19, ha puesto absolutamente de manifiesto el imprescindible papel que tienen las TIC en la actualidad.

Hemos visto como, de la noche a la mañana, y mientras el mundo presencial se detenía casi totalmente, la tecnología digital aumentaba, permitiendo que los ciudadanos pudieran desempeñar su labor, a la vez comunicarse y colaborar con otras personas, como familiares, amigos y seres queridos, así seguir dinamizando el comercio, realizando servicios, etc. No cabe la menor duda, que las herramientas TIC se han posicionado como ayuda totalmente imprescindible y necesaria en todos los ámbitos que han sido necesarios para avanzar en la solución de la crisis sanitaria originada por la pandemia covid-19. (García Vázquez, 2020)

Hoy en día, desde temprana edad los niños se encuentran ya correlacionados con el uso de aparatos tecnológicos como Tablet, celular y computadora. La tecnología

de la información y la comunicación (TIC) han irrumpido en nuestras vidas de una forma acelerada, ya que la mayoría hacemos uso de la televisión, video, internet o el correo electrónico, con la intermediación de plataformas se abren canales de comunicación más versátiles. Por ejemplo, web chats y aplicaciones para videoconferencia. Adicionalmente, las TIC resultan efectivas y prácticas para el intercambio de ideas, materiales y la presentación de trabajos en grupo, con el uso de foros, salas de reunión, espacios de comentarios y más.

Este trabajo investigativo tiene el objetivo de conocer la Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje siendo los principales beneficiarios los niños de I,II y III nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo del municipio de La Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2022. A la vez reflexionar sobre la importancia que tienen las TIC como una herramienta para el trabajo de los docentes, a la vez fortalece el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños de preescolar, ya que esto les facilitara una mejor asimilación de los contenidos en estudio.

Esta investigación es de suma importancia a medida que se logró conocer los aportes que las TIC brindan en el proceso de enseñanza de los niños de manera innovadora, incluyendo las TIC en el aula de clase, y respondiendo a las necesidades de los estudiantes en cuanto al uso de la tecnología para fortalecer los procesos educativos. Existen un sinnúmero de herramienta tecnológicas que benefician a los docente ,niños y padres de familia ,a presentar mejor sus ilustraciones tal como es la plataforma de CANVA y Piktochart donde se pueden diseñar infografías, presentaciones e ilustraciones útil en el campo educativo, ya que facilita a docentes y estudiantes crear sus propios contenidos, de una manera distinta utilizando la innovación y creatividad, los cuales después pueden ser proyectados a través de data show y explicar la temática a los niños y niñas.

## **II. Foco de la investigación**

Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I, II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo municipio de la Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024

### III. CUESTIONES DE INVESTIGACIÓN

- ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza el docente para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del I, II,III Nivel?
- ¿Cuáles son los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje?
- ¿Cómo inciden el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del tercer nivel?
- ¿Qué propone talleres para el buen uso de las Tic para los docentes y padres de familias para el desarrollo del aprendizaje en los niños y niñas de educación inicial

#### **IV. PROPÓSITOS DE INVESTIGACIÓN**

**Objetivo General:** Indagar la importancia del uso de las TIC para facilitar en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del tercer nivel preescolar del centro escolar el rodeo.

##### **Objetivos específicos:**

- Identificar las herramientas tecnológicas para apoyarse las docentes el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y niñas del I, II,III Nivel
- Conocer los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje en los niños y niñas del I, II,III Nivel
- Examinar la incidencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del III Nivel.
- Proponer plan de talleres sobre uso de las herramientas tecnológicas (TIC). para los docentes y padres de familia para el desarrollo del aprendizaje de los niños de educación inicial

## **V. Perspectiva teórica**

El gran desarrollo tecnológico que se ha producido, su creciente y acelerada inducción en el ámbito educativo, han sido uno de los ejes fundamentales para la realización de la presente investigación, en la que se estudia la Importancia del TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de III Nivel de educación inicial de la Escuela Guillermo Ampié Lanzas del municipio de La Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2022.

Definición de Tecnologías de la Información y Comunicación

Esmeralda Sánchez, 2007; señala que las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Mientras que para (Guzmán Flores, 2008) Las TIC según es una expresión que engloba una concepción muy amplia y a su vez muy variable, respecto a una gama de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos electrónicos (hardware) y de programas informáticos (software), y que principalmente se usan para la comunicación a través de las redes. Las TIC se utilizan como una herramienta que potencia la interactividad con el alumno, la comunicación es rápida entre quien emite el mensaje y quien lo recibe. Pero también es instantánea, salvo que se tengan problemas de cobertura. Facilitan la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y los medios de comunicación Como bien señala (Pérez Alarcón, 2010, pág. 3); Las TIC son instrumentos que requieren una serie de conocimientos específicos para ayudar a la consolidación de una calidad educativa. La introducción de las TIC en el proceso de enseñanza representa una herramienta que puede ser usada para facilitar los procesos de Enseñanza-aprendizaje.

## Uso de las TIC

Como señala Alejandro Salmerón, el uso de las TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar enterado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con sus respectivos alumnos, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.

El docente debe aprovechar al máximo los recursos que estas ofrecen. Por ejemplos hay fenómenos que pueden ser estudiados sin necesidad de ser reproducidos en el aula. Muchas veces con la proyección de un video o el uso de una buena simulación, pueden ser suficientes para el aprendizaje. Por otro lado, el uso del papel se puede reducir a su mínima expresión reemplazándolo por el formato digital. En estos momentos, una enciclopedia, libros e informes entre otros, pueden ser almacenados en un CD o pen drive y pueden ser transferidos vía web a cualquier lugar donde la tecnología lo permita. No obstante, es necesario resaltar que el uso de TIC's nos aportan interactividad a los procesos, permiten automatizar infinidad de tareas y hacen posible que la información siempre esté presente de forma inmaterial e instantánea, sin importar en dónde se encuentren cada una de las partes.

Las TIC's suponen un poder transformacional sobre la educación, dado que posibilitan a los docentes y alumnos hacer cambios determinantes en el quehacer diario y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, las herramientas tecnológicas generan un ambiente de aprendizaje que favorece la adaptación a las nuevas estrategias que promueven el desarrollo cognitivo.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión

de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. El uso de las TIC's ha sido crucial para lograr los objetivos educativos que escuelas y universidades se han planteado. Además, es evidente que, en la actualidad, sin las TIC's muchas personas no podrían acceder a estudios superiores.

#### **Importancia de las TIC en la educación**

El sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación es actualmente uno de los más importantes, pues estas son consideradas como unas herramientas que permiten el fácil acceso a la información y una comunicación eficiente, rápida y clara entre diversos miembros de una misma organización. En este sentido, las TIC's garantizan un aprendizaje didáctico con plena adquisición de conocimientos para el mejor desenvolvimiento del ser humano en su entorno, favoreciendo sectores vitales como la educación, la salud y las finanzas.

Para los expertos, (Southern New Hampshire University, 2021) no hay duda de que las TIC's son una oportunidad para que el mundo educativo evolucione. Por lo tanto, los profesionales de la educación tienen múltiples razones para aprovechar las oportunidades que ofrecen estas tecnologías, siempre con la finalidad de orientarnos hacia un nuevo paradigma educativo que se centre en la actividad de los estudiantes.

No obstante, para (Molina Bernal, Morales Piñero, & Rodríguez Jerez, 2019, págs. 17,18) asumir que la incorporación aislada de las TIC en las aulas generará mejora es un pensamiento errado, ya que se debe considerar un modelo que permita integrar de forma satisfactoria los dos componentes principales de la educación (pedagogía y la técnica utilizada por los docentes para transferir el conocimiento a los alumnos); de tal manera, que las TIC se conviertan en un apoyo para la educación.

La educación debe formar a un alumno capaz de analizar, profundizar, buscar y encontrar. La labor del docente en educación inicial, es ofrecer conocimientos

abiertos al análisis, la reflexión, y al cambio, por tanto, la instrucción aplicable, debe tratar de adaptarse a cada individuo, pues presenta diversas habilidades, destrezas y capacidades cognoscitivas para aprender; la tarea del mediador es saber reconocerlas y tratar de orientar sus estrategias y recursos hacia éstas.

La niñez, no ha de separarse de las TIC. El bloqueo mental y rechazo a las tecnologías en la adultez deviene de el no uso de tales recursos en el sistema educativo, por consiguiente, comenzar tal cultura con los seres desde sus primeros años de formación académica sería el inicio de una nueva era educativa (Moreno, 2006, págs. 3,4).

#### **Importancia del conocimiento docente acerca de las TIC**

En el ámbito académico, es de suma importancia que el docente conozca sobre la importancia del uso de las TIC en sus planes pedagógicos. Sin embargo, muchos docentes son migrantes digitales, lo que significa que manejan la tecnología con regularidad con fines instrumentales (búsqueda de distintos tipos de información, actividades de ocio y recreación), pero, aun así, necesitan aumentar su nivel de competencia en el manejo de las TIC para que su empleo resulte eficaz dentro del aula de clase.

Queda claro que el docente es el agente central del cual depende que las TIC se usen adecuadamente en el proceso educativo, porque es quien decide si las utiliza y cómo las utiliza. En efecto, el docente “es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar”, además de “estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC” (UNESCO, 2008, p. 2).

La labor educativa exige actualmente que los docentes desarrollen múltiples competencias vinculadas con la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativas, en las que los estudiantes sean el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este panorama, la utilización de las TIC y la implementación de la cultura digital dentro del proceso educativo se hacen indispensables de acuerdo con las necesidades de los estudiantes del siglo XXI. La formación en el uso de técnicas y procedimientos para la enseñanza en consonancia con los tiempos modernos y la promoción y transformación de la práctica pedagógica con incorporación de las innovaciones tecnológicas es condición ineludible para los docentes de hoy.

Hoy en día los avances tecnológicos (desde las áreas de la computación e Internet) nos presentan la posibilidad de nuevos estilos y procedimientos de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, para sacar un mayor provecho de esta tecnología en ambientes educativos, se requiere que las y los docentes en general, de los centros educativos, estén conscientes de la importancia del uso de ella y piensen en cómo utilizarla para adaptarla a un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje.

La tecnología es el conjunto de conocimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada para alcanzar un determinado objetivo o resolver un problema, es una respuesta al deseo del hombre de transformar el medio y mejorar su calidad de vida. Incluye conocimientos y técnicas desarrolladas a lo largo del tiempo que se utilizan de manera organizada con el fin de satisfacer alguna necesidad (electro polis, 2022).

Cuando hablamos de tecnologías en la educación nos referimos a todas las tecnologías, software, hardware, aplicaciones y plataformas, diseñadas para mejorar la experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas. Las tecnologías de la educación buscan abarcar estilos de aprendizaje diversos para fomentar el aprendizaje auto dirigido, no buscan sustituir las formas tradicionales sino complementarlas, toda vez que es el profesor quién gestiona qué contenidos deben reforzarse de forma tradicional y qué contenidos se revisarán a través de estas tecnologías.

Una de las principales razones para el uso de la tecnología de la educación es el hecho de que los estudiantes ya lo exigen, hoy en día, desde temprana edad los

niños se encuentran ya correlacionados con el uso de aparatos tecnológicos. Prácticamente ninguna actividad está exenta del uso de herramientas tecnológicas, por lo que, al incorporar las tecnologías de la educación en la rutina diaria escolar, se les prepara de forma indirecta para sus futuras actividades laborales-profesionales.

Los estudiantes de hoy ya son personas digitales, de este hecho, la importancia de que estos estudiantes cuenten con herramientas y recursos adaptables para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas tecnologías tienen el potencial de mejorar la relación entre estudiantes y maestros, fomentan la colaboración entre alumnos y promueven el hábito de la organización del tiempo (Mondragón Tenorio, 2021).

#### Aportes de lasTIC a la educación

En la actualidad surge el fenómeno que desde las Escuelas buscan cómo adaptarse realizando ajustes en la formación y uso de las TIC: en primer lugar, la introducción de la "alfabetización digital" de las y los docentes en la formación, para que utilicen las TIC como un instrumento en la mejora y la productividad en el proceso de la información y el conocimiento, aprender sobre las TIC y luego progresivamente su utilización como fuente de información y proveedor de materiales didácticos.

Las TIC brinda grandes aportes, en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de estudiantes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

El Hardware, Software y tecnologías de conectividad son componentes de las TIC. Estos componentes son fundamentales para el correcto funcionamiento de cualquier herramienta basada en TIC. Y cada una de estas partes desempeñan un papel único en su contexto y alcance.

## Componentes de conectividad

**Hardware:** son herramientas o dispositivos que son palpables que permiten la entrada y visualización de datos. El ejemplo más común es un equipo de cómputo este es un hardware que necesita de otros dispositivos para la entrada de datos como un teclado, el mouse o ratón, otras partes más complejas para que finalmente y a través de un dispositivo de salida como la pantalla puedas visualizar estas líneas de texto.

**Software:** Este es un producto intangible generado por personas que consta de una serie de instrucciones detalladas que permiten controlar los diferentes componentes de hardware para desarrollan las tareas específicas de entrada, procesamiento y salida de datos o de información (Álvarez, 2021).

Para (Luna, 2017) en la educación inicial las TIC son una herramienta pedagógica muy importante ya que ayudan a que los niños y niñas se familiaricen con la tecnología y permiten dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral, existen muchos tipos de programas disponibles para este fin , pero lo más importante es proporcionarles a los niños y niñas aquellos de carácter educativo y que les enseñe sobre temas de su interés como ciencia y ficción, narración de cuentos, temas de familia, juegos de relación y coordinación y cada uno de los temas que hagan parte del currículo.

**Según (Álvarez,2021) las tecnologías han brindado aportes las cuales mencionan las siguientes**

### **Aprendizaje interactivo**

Los estudiantes aprenden sus lecciones de acuerdo a sus necesidades dónde la inteligencia artificial puede identificar si el estudiante está motivado y en qué punto se encuentra en el aprendizaje su interés por aprender.

### **Aprendizaje interactivo**

La tecnología permite que los estudiantes aprendan de forma interactiva y participativa.

### **Aprendizaje a distancia**

Los estudiantes pueden aprender desde cualquier lugar y en cualquier momento. Mediante aplicaciones móviles que le ayudarán en su aprendizaje.

### **Mayor motivación y participación**

Los estudiantes se sienten más motivados y participan más en las clases.

### **Mejor rendimiento escolar**

La tecnología contribuye a mejorar el rendimiento escolar fuera de las aulas mediante estrategias lúdicas para fortalecer sus habilidades.

### **Herramientas para los docentes**

Los docentes cuentan con herramientas para planificar, enseñar y organizar.

### **Análisis de datos**

El análisis de datos permite identificar dudas, modelos de enseñanza exitosos, y comprender el comportamiento de los estudiantes.

### **Mejora de la coordinación y el pensamiento crítico**

Los niños pueden mejorar su coordinación y pensamiento crítico con juegos educativos q fortalezcan sus aprendizajes.

### **Exploración de nuevas formas de expresión**

Los niños pueden explorar nuevas formas de expresión a través de la programación de nuevas estrategias lúdicas.

**Para (Luna 2017) las TIC ofrecen múltiples posibilidades en cuanto a la formación de los educandos valorando así sus aportes en sus características**

- ❖ Amplían la oferta educativa.
- ❖ Permiten la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- ❖ Eliminan las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
- ❖ Permiten ampliar la oferta de modalidades comunicativas.

- ❖ Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- ❖ Favorecen tanto a: ○ el aprendizaje independiente o el auto aprendizaje o el colaborativo y en grupo
- ❖ Permiten generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación.
- ❖ Ofrecen nuevas posibilidades para la tutorización en el aprendizaje.
- ❖ Facilitan la formación permanente.
- ❖ Favorecen los procesos interactivos entre estudiante-estudiante, estudiante-profesor y profesor- docente.
- ❖ Permiten la posibilidad de acceso a una amplia gama de recursos para el aprendizaje.

### **Incidencia del uso de las TIC**

Como señala Alejandro Salmerón (2019), las TIC son importantes ahora y lo será en el futuro, en el ámbito educativo estas expanden los recursos del aula haciendo accesibles materiales de estudio, consulta o diversión de cualquier parte del mundo. Las TIC hace dos cosas: acumula conocimiento y relaciona conocimiento. Lo hace como los libros, pero los mejora en cuanto que es capaz de relacionar ese conocimiento con otros y además es dinámico, no estático.

En la educación usando TIC podemos ser consumidores de información producida por otros y también productores de conocimiento. Las TIC es un espacio único y abierto para proponer ideas y proyectos, pues facilita las herramientas, medios necesarios y podemos publicar los resultados fácilmente.

Su utilidad en la educación depende de que se difundan adecuadamente, pero existen ejemplos o soluciones económicas para mejorar el acceso a la educación a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La tecnología está cambiando el modo de trabajar en el aula, mediante la incorporación de textos de multimedia, la investigación en línea y presentaciones de los estudiantes que hacen el proceso de aprendizaje más interactivo y participativo.

Las TIC no pueden desvincularse del desarrollo de los aprendizajes en la educación inicial pues es indudable, la atracción de los niños y niñas ante la tecnología, así como el desenvolvimiento motriz a través del aprendizaje condicionado conductista, por ensayo y error, el primer encuentro con las letras, sonidos de las mismas , lo colorido, el audio y video de los proyectores multimedia, atraen la atención de los niños ,desarrollando clases más motivadoras e innovadoras obteniendo beneficios en el aspecto lúdico, en la interacción de los niños y el desarrollo del aprendizaje al implementar las TIC.

Por otra parte, Luna Alba (2018) recomienda que como docentes se está en la obligación de realizar un cambio de paradigmas frente al proceso educativo, dejando a un lado el temor de enfrentar nuevos retos, participando de capacitaciones que nos permitan actualizarnos constantemente para poder brindar a los niños y niñas espacios donde puedan crear, compartir y promover ideas, resultados y experiencias de integración de estas herramientas en este nivel. Por último, en el quehacer pedagógico se ha realizado con estudiantes de preescolar actividades interactivas que permiten el afianzamiento de conceptos nuevos para ellos, muy enriquecedoras pues se puede observar cómo los niños disfrutan y aprenden con estos procesos.

### **Uso de las herramientas tecnológicas por docente y padres de familia**

Cabera Julio (2018) recalca que el docente debe tener un conocimiento básico o si es posible avanzado para poder hacer uso de las TIC en su aula de clases ya que si es un docente innovador se actualizará con las nuevas TIC que se están cada día apoderando de la sociedad y la escuela no es la excepción. Además, debe de saber que la informática no genera por si sola conocimientos o aprendizajes en el estudiante si no que esto depende de los fines educativos y las metodologías didácticas utilizadas por el docente.

A continuación, guía para el buen uso de las TIC que el docente y padres de familia deben conocer sobre el uso de estas herramientas para el aprendizaje de los niños del tercer nivel de preescolar.

- ❖ Un docente debe ser consciente de que las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa.
- ❖ Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje.
- ❖ Se deben utilizar las TIC de forma que el estudiante aprenda “haciendo cosas” con la tecnología.
- ❖ Las TIC deben utilizarse tanto como recursos para el aprendizaje de las materias curriculares como para el desarrollo de competencias específicas tecnológicas.
- ❖ Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas.
- ❖ Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada estudiante como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo.
- ❖ Cuando se planifica una actividad con TIC debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido curricular, sino también la competencia tecnológica que promueve.
- ❖ Trabajando con TIC debe evitarse la improvisación (Educrea Capacitación, 2020).

Los Docentes han sido capacitados del año 2017 en el uso de las tecnologías con fines educativos quienes cuentan con los conocimientos en diferentes aplicaciones educativas que le permitan a los niños y niñas desarrollar su aprendizaje para el uso

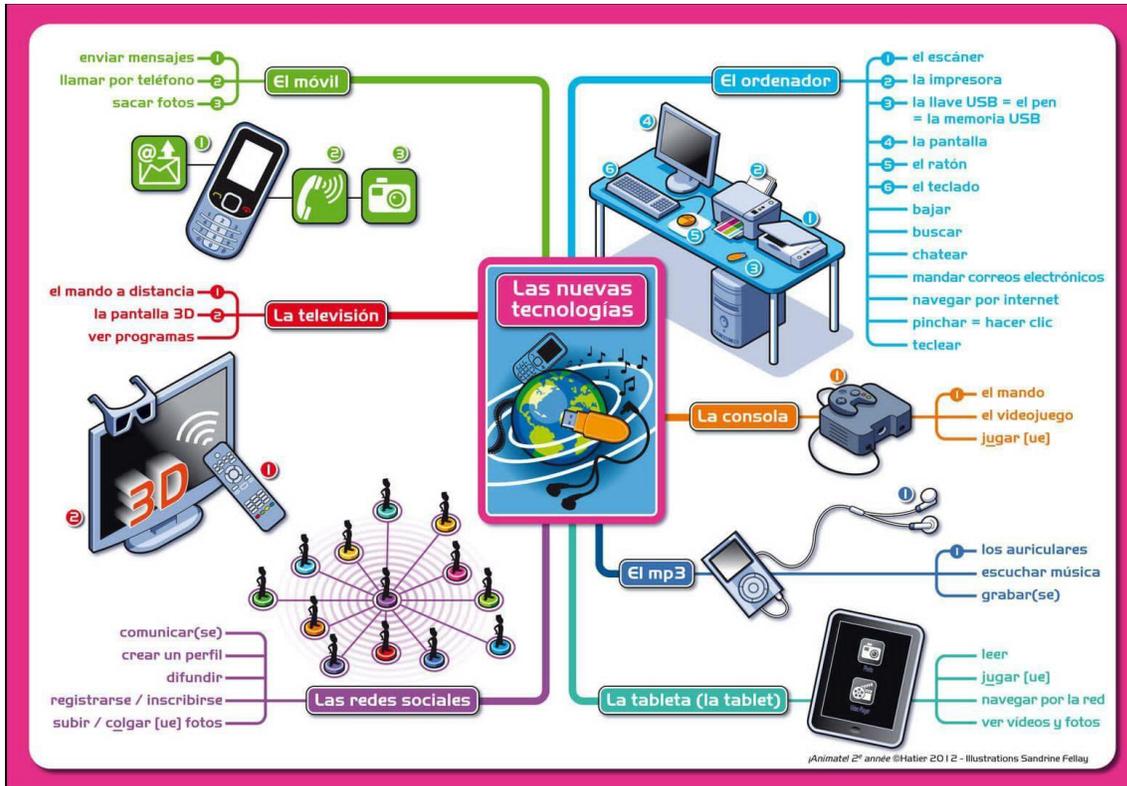
de las herramientas tecnológicas a la vez implementar clases más interactivas e innovadoras.

Podemos mencionar aplicaciones educativas que pueden utilizar con los niños y su uso para la planificación docente y sean clases interactivas que ayuden en su proceso de enseñanza y aprendizajes.

Inshop: con esta aplicación podemos recortar, editar y dar mejor definición a fotos y videos.

Póster Marker: Ayuda a crear folletos publicitarios, poster de música, carteles con frases e imágenes.





## VI. MATRIZ DE DESCRIPTORES

Objetivos de la investigación	Preguntas directrices	Descriptores	Técnica	Informante Clave
<p>1: Describir las herramientas tecnológicas por parte de las docentes de tercer nivel para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>¿Cuáles son las herramientas tecnológicas utiliza el docente para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los niños tercer nivel?</p>	<p>¿Cuenta la escuela con algún tipo de Tecnología de Información y Comunicación?            ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que utiliza la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?            ¿Cree usted que las TIC son indispensable para la educación?</p>	<p>Observación y entrevista</p>	<p>Docentes</p>
<p>2: Conocer los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje</p>	<p>¿Cuáles son los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje?</p>	<p>¿Cuáles son los aportes de las tecnologías para la educación?            ¿Cuáles los aportes están vigentes en el aula infantil?            ¿Conoce los aportes de la tecnología en el aula de clases?</p>	<p>Entrevista y Observación</p>	<p>Docentes</p>

<p>3: Identificar la incidencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del III Nivel.</p>	<p>¿Cuáles son las incidencias del uso de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>¿Los docentes conocen sobre las incidencias de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Docentes</p>
<p>4- Proponer a los docentes y a los padres de familia medidas sobre el uso de las herramientas tecnológicas (TIC) para el aprendizaje de los niños</p>	<p>¿Qué medidas se pueden proponer a los docentes y padres de familia medidas sobre el buen uso de las herramientas tecnológicas TIC, para el aprendizaje de los niños de tercer nivel?</p>	<p>¿Que medidas se propone para el bueno uso de las herramientas tecnológicas?  ¿Utilizan de manera adecuada las herramientas tecnológicas (TIC) para el aprendizaje de los niños de tercer nivel?</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Docentes y padres de Familia</p>



## **VII. PERSPECTIVA(S) DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación es tipo fenomenológica el escenario de I, II y III nivel, tiene como fundamentación epistemológica o cualitativo, A la vez de corte transversal investigación que realizamos se ubica dentro del paradigma cualitativo, cuyo enfoque cualitativo es el que incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan. (universidad autónoma del estado de Hidalgo, s.f.), así mismo es una técnica descriptiva de recopilación de datos que se utilizan para descubrir detalles que ayudan a explicar el comportamiento, trasmite la riqueza de los pensamientos y experiencias de las personas.

Las tecnologías nos permite indagar acerca de la Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del I, II y III Nivel de Educación inicial del centro escolar el Rodeo del municipio de La Concepción, Masaya durante el Segundo Semestre 2024 Por lo anterior el enfoque cualitativo es el que orienta el proceso de investigación puesto que, se pretende entrevistar y observar a docentes y estudiantes en situaciones de problemas encontrados en la educación, a mediadas con las TIC con el objetivo de identificar la importancia y el uso que les dan a las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Por tanto, la investigación cualitativa es aquella, donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema.

## VIII. Escenario de la investigación

El centro escolar el Rodeo es uno de los centro público del municipio de la Concepción, Masaya está ubicado en el Barrio el rodeo .

Fue fundada en el año 1969 por el maestro profesor Humberto Aguilar que les gustaba y tenían el amor por enseñarles dicho centro tiene de funcionar 55 años. Cuenta con una población estudiantil de



390 estudiantes de educación inicial 67 y 323 estudiantes de primaria ambos turnos.

. el centro de estudio Cuenta con 3 pabellones, un auditorio y un pabellón donde está ubicada la dirección, Además hay un patio multiuso donde los niños se divierten a gusto.

Está conformado una directora, subdirectora y por un personal de 14 docentes, Dentro de la modalidad preescolar 3 maestros, 1 docente en primer nivel, 1 docente en segundo nivel y 1 docente en tercer nivel.

La escuela se ha caracterizado como un centro sobresaliente en diferentes certámenes como los mejores docentes de educación inicial y primaria, así mismo en certámenes de mejor estudiantes. Se destaca como un centro que participa en juegos de ajedrez, futbol sala, festivales folclóricos de educación inicial, musas Dariana y concurso de pintura.

Se tomará una muestra por conveniencia a 3 docentes de la modalidad preescolar del centro escolar el Rodeo para conocer los conocimientos que tienen acerca de

las TIC, la razón de esta selección radica en que después se podrá valorar la utilidad y validez mediante la entrevista y observación.

## **IX. SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES**

Para la recolectar la información necesaria en esta investigación se seleccionó a las 3 docentes de I,II y III de educación inicial y a la directora del centro escolar el rodeo del municipio de la Concepción Masaya ya que nos ayudarán a conocer los conocimientos que tienen acerca de las TIC la selección radica en que después se podrá valorar la utilidad y validez de la investigación .

## **X. CONTEXTO EN QUE SE EJECUTA EL ESTUDIO**

El estudio se realizará en la zona rural del Municipio de la Concepción, Masaya y se abarcará la zona donde está ubicado el centro educativo el rodeo. Cada mañana los padres o tutores llevan a sus niños a la escuela con el propósito de que en un futuro sean grandes profesionales con talentos innovadores.

El centro educativo cuenta con 2 aulas de educación inicial, las cuales están rotuladas como sección A, B, todas están en servicios. Los espacios son grandes cuentan con 32 mesitas con sus respectivas sillas cada una, todas tienen capacidad



para atender 30 niños. Además, cuentan con un escritorio para la docente todo en buen estado. Tienen estantes donde guardan libros de cuentos, materiales de juegos, papelería, materiales higiénicos. A vista se puede observar que cada mes cambian los ambientes de acuerdo

a las fechas festivas. También cuentan pizarras acrílicas, buena iluminación, materiales de limpieza, y un espacio para recreación. Y televisión. El centro en general se encuentra muy limpio y ordenado, tanto los pasillos, secciones, dirección y servicios higiénicos e incluso los jardines se mantienen limpios, de igual manera el área del preescolar se mantiene limpio y ordenado, tanto el piso como las mesas y sillas ya que estas son limpiadas con alcohol, esto gracias a que los padres de familia brindan ayuda a las docentes con la limpieza de la parte de afuera de los salones. Cada sección tiene sus respectivos contenedores de agua potable cumpliendo con las necesidades de los niños.

## **XI. ROL DEL INVESTIGADOR**

Como investigadores de dicha temática ha sido muy satisfactorio, a través de la indagación en libros, páginas web, tutoriales hemos enriquecido nuestros conocimientos acerca de las TIC, podemos mencionar que las herramienta son importante en la educación y además los mis conocimientos adquiridos en las clases Tecnicas de Redacción y Ortografía, Investigación documental y seminario de técnico superior nos han ayudado en la redacción y recopilación del contenido de dicho documento.



**Manuel Alfredo Campos Mercado**, estudiante del 5 año de la carrera Pedagogía con mención en educación Infantil del turno sabatino de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAM-MANAGUA).

Esta investigación fue una experiencia más de aprendizaje enriqueciendo mis conocimientos sobre dicho tema. Como parte de mi formación académica en la Universidad, en el transcurso he tenido la experiencia de investigación en las asignaturas Técnicas de Redacción y Ortografía, Investigación Documental, Metodologías de la Investigación y seminario de graduación del técnico superior.

Durante el desarrollo de la asignatura de Metodología de la investigación, mi rol fue la recopilación de información de la teoría para sustentar dicho trabajo, obteniendo como aprendizaje significativo en el seminario de graduación del técnico superior, retomamos la temática por la importancia que ha presentado en el proceso educativo en educación inicial.

Conocer sobre las TIC ayudara a respaldar mi acción didáctica en la educación inicial, es por ello que me resulta provechoso investigar e indagar sobre este tema ya que, en un mundo tan cambiante y transformante, debemos estar alertas a los avances de la tecnología, los docentes debemos estar preparados pedagógicamente y psicológicamente hacia los nuevos cambios que se nos presenten.

Durante la investigación en el centro donde me correspondió trabajé con roles investigativos donde me dirigí a realizar diferentes acciones como aplicaciones de entrevistas a las 3 docentes de educación Inicial del tercer nivel. Me llamo la atención el tema de Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del III Nivel de Educación inicial del centro escolar el rodeo municipio de La Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024 al conocer sobre este tema me ayudara a cómo desarrollarme profesionalmente en el área tecnológico, de esta manera en el campo laboral se me facilitara la implementación de nuevas estrategias para la enseñanza aprendizaje del niño o niña.



nombre es **Edracheri Echevoyen Espinoza** estudiante de quinto año de la carrera de pedagogía infantil, a través del presente trabajo investigativo estamos optando por nuestra titulación de la licenciatura de esta misma carrera. Lo cual nos llevó a la investigación realizada sobre la importancia del uso de las TIC en la educación infantil, investigación realizada en el centro escolar e Rodeo del Municipio de la Concepción de la Ciudad de Masaya. En mis prácticas

en los centros q echo prácticas he venido preparándome el terreno en el cual me han ayudado a redefinir mi vocación por la educación infantil. En la presente investigación mi rol como investigador se basó en la lectura de investigaciones previas sobre el tema que por título tiene nuestro trabajo, visitas al CEDOC virtual de la UNAN Managua ya que debido a mi trabajo me fue bastante difícil lograr los permisos para poder trabajar plenamente en visitas al CEDOC., sin embargo pude conseguir los permisos necesarios para poder viajar en horas laborales al municipio de la Concepción, y realizar en distintas visitas las entrevistas a las maestras y nuestra actividad como reuniones virtuales por whatsapp con nuestras tutoras, y con mi compañero de trabajo, como investigadora también realicé el análisis sobre nuestros datos recopilados y la co-elaboración del presente documento, ha sido una gran experiencia de adquisición de nuevos conocimientos, llevar a la realidad mis expectativas sobre lo que conlleva este tema en general y contrastarlas con la realidad que se vive en la mayoría de los colegios públicos de nuestro país, me motivó aún más hacia una futura continuidad investigativa sobre el tema, su efecto en todas las áreas educacionales y los beneficios del mismo. Esta investigación consolidó algunos conocimientos que ya traía sobre su importancia y efecto en la educación en general, pero ahora su énfasis e importancia en la educación infantil es lo que hace de este tema una gran experiencia en mi proceso de formación docente. Cada uno de estos procesos ha sido de gran importancia en mi proceso de formación como futura docente de educación infantil, realmente estoy agradecida por todo lo aprendido y espero poder seguir en mi formación y culminación de esta maravillosa carrera.

## **XII. ESTRATEGIA PARA RECOPIRAR LA INFORMACIÓN**

Según el enfoque nuestro estudio es cualitativo y según el propósito de nuestra investigación en estudio es de forma descriptiva por qué consiste llegar a conocer

el verdadero uso que le dan los docentes a las TIC en el centro escolar el rodeo para así utilizar estrategias innovadoras.

Para la técnica de recolección de datos se aplicarán instrumentos como la entrevista y la observación a educadores con el objetivo de conocer la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de tercer nivel preescolar del centro escolar el Rodeo del municipio de La Concepción, Masaya, durante el segundo semestre 2024

La investigación cualitativa es de carácter flexible lo que permite que haya transparencia en la investigación, y que el investigador pueda tomar un tema que sea de su interés, y significativo para su desarrollo personal y profesional.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación”.

### **XIII. CRITERIOS REGULATIVOS**

Los criterios regulativos son aquellos que nos garantizan el rigor de autenticidad, y validez del proceso de investigación. Según Lincoln y Guba (1985) citado por (Sandín, 2000) mencionan cuatro criterios regulativos: veracidad o credibilidad,

aplicabilidad o transferibilidad, consistencia o dependencia, y neutralidad o confirmabilidad.

La **veracidad o credibilidad** se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes en el estudio, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, la credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado. En esta investigación existe veracidad ya que se observó y se conversó con las 3 docentes de la escuela, se obtuvo información relevante ya que ellas son las que mejor conocen el entorno y espacio donde se realizó el estudio.

La **transferibilidad o aplicabilidad** se debe tener en cuenta para juzgar el rigor metodológico en la investigación cualitativa. Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones. Indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con otro contexto. Existe transferibilidad en el estudio ya que se describe densamente el lugar y las características de las 3 docentes donde la investigación fue estudiada. Por tanto, el grado de transferibilidad es una función directa de la similitud entre los contextos.

**Consistencia o dependencia** implica la consistencia lógica de los resultados, es decir, el que varios investigadores, que no tengan relación personal, deberán necesariamente converger a resultados coherentes. En este apartado se aplicaron los instrumentos para la recolección de información la cual se hizo con sumo cuidado y se explica con claridad los criterios de selección de participantes y el diseño de los instrumentos de recolección de datos.

**Neutralidad o confirmabilidad** se refieren a este criterio como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho.

Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que el investigador haya tenido en relación con el estudio. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares (Castillo & Vásquez, 2003). Hay confirmabilidad en este estudio ya que la interpretación y análisis de la información es verdadera pues se encontraron hallazgos similares a otras investigaciones sobre el tema de la importancia de las TIC en la educación.

Dentro del criterio regulativo el investigador busca índices de saturación, estos índices ocurren cuando la información se vuelve repetitiva, y se confirman los datos recogidos previamente. Al usar un muestreo teórico, se buscan datos negativos que enriquezcan al modelo emergente y expliquen las variaciones de diversos patrones, así el investigador mantiene un control sobre los datos.

#### **XIV. ESTRATEGIAS PARA EL ACCESO Y RETIRADA DEL ESCENARIO**

Para el acceso al centro educativo fue bastante accesible ya que contamos con amistades los cuales son colaboradores de este centro, además recopilamos información relevante acerca del tema investigado. Se solicitó el apoyo del delegado Municipal para que nos permitiera acceder al centro educativo así mismo el permiso a la directora del centro escolar el rodeo.

Al iniciar esta investigación en el centro escolar el rodeo de la Concepción, Masaya, se realizó una visita a la directora del centro educativo para plantearle nuestro foco de investigación, los objetivos y propósitos del mismo, luego procedimos al análisis de los instrumentos que utilizamos en la investigación, con la que se pretende hacer un estudio sobre la importancia de las TIC en la educación infantil de los niños III nivel del centro escolar el rodeo durante el segundo semestres 2024

Posterior se continuó con las revisiones bibliográficas y revisión de documentos en el municipio, así mismo del CEDOC del departamento de pedagogía, visitamos algunas direcciones web para fundamentar nuestra investigación.

En la retirada del escenario se realizó un análisis previo a la información para saber si aún existían datos por recabar, se agradeció personalmente a cada uno de los informantes claves por la disposición de su tiempo para proporcionar la información requerida. Al final se compartió un refrigerio con los docentes informantes que participaron durante esta investigación, así como la entrega de regalías y palabras de agradecimiento por haber dado apertura a nuestra investigación. Dando repuesta a los diferentes instrumentos como la entrevista y dar el espacio en el aula de clase para realizar las observaciones.

## **XV. TÉCNICA DE ANÁLISIS**

Durante este proceso de investigación se hizo la aplicación de varias técnicas de análisis para dar salida a los objetivos propuestos, por lo tanto, se retomó la entrevista.

**Entrevista:** Se elaboró un cuestionario como guía con las interrogantes que se plantearon a las 3 docentes que imparten I,II y III Nivel de educación inicial del centro escolar el rodeo con el propósito de conocer el grado de importancia de las TIC en el proceso de enseñanza en los niños del tercer nivel

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Según Díaz Bravo: “La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de

recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación” (Díaz-Bravo, 2019).

**Observación:** Se realizó una guía de observación, con el fin de conocer los tipos de herramientas tecnológicas con la que el centro cuenta así mismo verificar el uso que las docentes hacen con estas herramientas. También se emplearon herramientas software como Word y Excel para el desarrollo y procesamiento de la información.

Para Diaz Sanjuan” La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación” (Diaz Sanjuan, 2010).

Con esta técnica de la guía de observación, podremos visualizar los diferentes fenómenos que ocurren en el proceso enseñanza aprendizaje, qué problemas enfrenta el docente y el alumno durante la clase y así recolectar información para esta investigación, la cual se está involucrado en las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC.

## **XVI. TRABAJO DE CAMPO**

Un trabajo de campo es una investigación donde el autor se ubica en el lugar contexto donde se encuentran los datos necesarios para desarrollar su texto académico. Se trata de una actividad donde se recopila información, observa y estudia el área donde se genera una hipótesis. Además, permite a los autores encargados de la recopilación de los datos, investigar en lugares dinámicos y a las personas que allí se encuentran. Una de las áreas donde se utiliza más es en antropología, ciencias sociales y profesiones sanitarias, ya que se pueden crear puentes entre la teoría y la práctica (Tesis y Másters, 2021).

Para la elaboración de nuestro trabajo investigativo, indagamos sobre el tema a desarrollar con sus respectivos objetivos, seguidamente elaboramos una entrevista con una serie de preguntas con el objetivo de tener información relevante para el desarrollo de nuestra investigación, así mismo utilizamos la técnica de observación para conocer a fondo sobre el uso e importancia de las TIC en la educación infantil.

Visitamos el lugar de estudio para darnos una primera impresión del lugar, llegamos al Municipio de la Concepción-Masaya donde se encuentra ubicado el centro escolar el Rodeo del Municipio. Una vez que entramos al lugar procedimos al análisis de datos recopilados en el trabajo de campo, y finalmente damos a conocer los resultados obtenidos.

## **XVII. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En la presente trabajo de investigación y la recopilación de la información se utiliza la entrevista como método de investigación, la misma que sirve para obtener información específica de la muestra de la población así como también se utilizó la observación directa.

Se trabajará con una muestra de 4 participantes las cuales nombraremos de la siguiente manera Docente#1, Docente#2, Docente#3 todas docentes de I,II y III Nivel de educación inicial y a la subdirectora del centro escolar el rodeo donde estas con toda la disposición y amabilidad decidieron colaborar con la investigación por lo tanto a continuación se llevara acabo por odgetivo la recopilación de la información.

**-Describir las herramientas tecnologías y su usó por parte de las docentes de tercer nivel para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.**

De acuerdo a la entrevista realizadas las 3 maestras son normalistas ya con años de experiencias como docentes de educación inicial, la Docente#1 tiene 12 años de laborar para el MINED, la Docente#28 años, Docente#3 22 años tiene de laborar para el MINED Se entrevistó a la subdirectora del centro escolar, licenciada en Ciencias Naturales, con 6 años de laborar en el MINED.

Según la descripción del uso de las TIC empleada en el presente objetivo como fue la entrevista obtuvimos el siguiente resultado:

Las 3 docentes hacen uso de las herramientas tecnológicas como: computadora, radio con reproductor, data show y celular. Así mismo utilizan equipos tecnológicos que proporciona la escuela como la impresora para sacar copias e imprimir hojas de aplicación, cuentos y cantos para los niños y niñas. La subdirectora expresaba que hace uso de las herramientas que tiene el centro utiliza la computadora, el radio, data show y su celular.

Según lo observado en el aulas de I, II y III nivel A, B, C, del centro escolar se evidencia que las herramientas tecnológicas con las que cuenta la centro están podemos mencionar 4 computadoras, un proyector, una fotocopidora que están a la disposición de los docentes y estudiantes para su uso en la enseñanza aprendizaje. Sin embargo, notamos observar que a las docentes se les dificulta conectar el proyector con la computadora. También logramos constatar que las

docentes en ocasiones utilizan las TIC para desarrollar los contenidos curriculares en clases, para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

También las docentes argumentaban que empezaron a utilizar más las herramientas tecnológicas desde que empezó la crisis sanitaria COVID 19, si bien sabemos a nivel nacional se cancelaron las clases, pero esto no fue motivo para que los niños no dejaran de aprender, las maestras establecieron estrategias para mantenerse en comunicación a través de la plataforma WhatsApp donde les compartían a los padres de familia actividades de aprendizaje para los niños.

Podemos decir que tanto la directora como las docentes, utilizan las TIC para realizar investigaciones que muchas veces no se encuentran en los libros de textos, para ello recurren a las páginas web más comunes como es Google, YouTube y redes sociales para ver videos informáticos sobre las temáticas a impartir en cada sesión de clase.

Recalaron que, a través de la plataforma de YouTube, descargan videos educativos como cantos, cuentos y juegos que luego son transmitidos a través de radio, data show o televisor. Esto motiva a los niños a estar activo en la clase, cuando se les presenta la narración de cuentos infantiles a través de estas páginas web despiertan su interés, curiosidad por conocer más de la temática aplicada.

Como hemos mencionado las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. Salmerón Navarro, A. (2020)

Cabe mencionar que la Docente#2 en la entrevista que se le realizó nos explicaba que la tecnología ha sido un reto en su labor docente, y cuando se presentó esta situación inesperada de la crisis sanitaria, ella se estresó demasiado y siguiendo las orientaciones a nivel de centro ella lo intentó creando un grupo de WhatsApp para comunicarse con los padres de familia.

Esto hace denotar que las docentes usan las TIC básicos, pueden interactuar con una computadora, teléfono, radio u otras herramientas tecnológicas. Estas prácticas les permiten precisar y desarrollar actividades educativas con los niños, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.

Las finalidades de las TIC en el proceso educativo, según Alejandro Salmerón implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, según nuestro estudio las docentes hacen uso de las TIC, pero, generalmente lo hacen para comunicar, enseñar, buscar información y trabajar en grupo.

Como señala Alejandro Salmerón, el uso de las TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar enterado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con sus respectivos alumnos, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.

Ante esta información nosotros consideramos que las 3 docentes de educación inicial y subdirectora deben estar preparadas a los cambios tecnológicos, deben estar en constante actualización tanto en el ámbito personal, profesional y emocional ya que esto le permitirá un mejor desarrollo en sus habilidades profesionales, una mejor comunicación con los niños a través de la tecnología.

Finalmente, notamos a través de la observación directa, que existe un aprendizaje cooperativo, alfabetización tecnológica la cual se refiere que los educandos utilizan videos, formatos de audios, uso de data show y computadora, así mismo hay iniciativa creatividad por parte de los docentes y subdirectora hay motivación e interés por parte de los niños. Sin embargo, notamos que presentan algunas dificultades en el aprovechamiento de estas herramientas pues la Docente#1, Docente#3 y Docente#4 se les dificulta usar la data show para presentar los videos o diapositivas a los niños.

- **Conocer los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.**

Con la ayuda de la entrevista realizada logramos obtener el siguiente resultado:

Cuando se entrevistó a las 3 docentes y subdirectora sobre los aportes de las TIC en su experiencia docente, antes esto la Docente#1 expreso tener interés, motivación e interacción entre el docente y el alumno. La Docente#2 manifiesta que existe una mejor atención y facilita el conocimiento. La Docente#3 refiere que existe un mejor intercambio de experiencias y que estos aportes que las TIC ofrecen ayudan al desarrollo cognitivo. Finalmente, la subdirectora manifiesta que existe un mejor desarrollo de la creatividad, aprendizaje cooperativo y desarrollo en las habilidades de la investigación.

Las 3 docentes y subdirectora recalcaron la gran importancia de la implementación de las TIC en la educación del preescolar, argumentaban que poseen un teléfono celular y una computadora en sus casas, dichas herramientas tecnológicas las utilizan para la estructuración de planes de clase los cuales les facilita una mejor comunicación y acercamiento a los niños en el momento de la planificación diaria, pues a ellos les llama mucho la atención cuando ven videos educativos se interesan por conocer más de los temas que se les imparte. Además, afirmaban que existe un buen proceso interactivo entre estudiante-estudiante, estudiante-profesor y profesor-docente.

También mencionaban que los niños conocen sobre los aportes de las TIC, pues las 3 docentes y subdirectora afirmaban que los niños saben manejar estos aparatos tecnológicos por lo que no se les dificulta identificar los grandes beneficios o aportes que la tecnología nos brinda. Los aportes que esta nueva tecnología nos ofrece están generando grandes cambios en la educación de los niños y niñas, cambios positivos que ya se están implementando en las escuelas. Dichos aportes han

permitido generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación en la educación.

Salmerón aclara que en la actualidad una enciclopedia, libros e informes entre otros, pueden ser almacenados en un CD o memoria USB y pueden ser transferidos vía web a cualquier lugar donde la tecnología lo permita. Podemos notar a través de la observación que las docentes hacen uso de estas herramientas.

Cabero (2007) señala algunos aportes que a las docentes les favorece tales como: el aprendizaje independiente, el auto aprendizaje, el colaborativo y en grupo, esto podemos afirmarlo a través de la entrevista realizada.

Por nuestra parte pensábamos que las docentes deben estar en constante aprendizaje sobre las TIC y de esta manera tener un mejor aprovechamiento de estos aportes que la tecnología ofrece en la enseñanza, aprendizaje de los niños y niñas. Las TIC brinda grandes aportes, en la educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de estudiantes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan.

- **Identificar la incidencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del I , II y III Nivel**

Según entrevista realizada a las docentes del centro escolar El rodeo la Docente#1 manifiesta que existe una motivación y un mejor aprendizaje en los estudiantes, la Docente#2 explicaba que los niños y niñas se concentran con mayor eficacia porque ven, escuchan y desarrollan el análisis, proceso y comprensión, la Docente#3 argumenta que las TIC ofrecen un aprendizaje motivado y desarrollo de habilidades, y la subdirectora recalca que los estudiantes aprenden a manejar la tecnología como una herramienta de apoyo

También las 3 docentes y subdirectora señalaban que la mayor parte de los niños manejan teléfonos inteligentes o Tablet, argumentaban que los padres les

descargan juegos educativos donde ellos desarrollan habilidades y despierta la curiosidad de aprender más. En este inciso una de las docentes señalaba que la incidencia del uso de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes es básica. Las 3 coincidían que utilizan internet más por la noche, para descargar archivos, informarse sobre un tema determinado y enriquecer los planes de clases, elaborar informes y tutoriales educativos para los niños.

En cuanto a las incidencias las 3 docentes y subdirectora señalaban que les gustaría ser capacitadas en temas tecnológicos como lo es el uso de Excel avanzado y buen manejo en el uso de data show ya que esto les ayudara a facilitar su trabajo docente.

El uso del internet en la actualidad es muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que permite realizar investigaciones y estar en constante actualización. Se considera importante la incidencia de las TIC en la educación del preescolar, como elementos mediadores siempre y cuando se vea más como un fin y no como el medio para mejorar el proceso de enseñar y aprender. Su utilidad en la educación depende de que se difunda adecuadamente. En la educación depende de que se difundan adecuadamente, pero existen ejemplos o soluciones económicas para mejorar el acceso a la educación a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Salmerón Navarro, 2020).

Como señala Alejandro Salmerón (2019), la incidencia de las TIC en la educación depende de que se difundan adecuadamente, pero existen ejemplos o soluciones económicas para mejorar el acceso a la educación a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La tecnología está cambiando el modo de trabajar en el aula, mediante la incorporación de textos de multimedia, la investigación en línea y presentaciones de los estudiantes que hacen el proceso de aprendizaje más interactivo y participativo.

En este objetivo nosotros consideramos que es importante que las docentes y padres de familia tengan un buen control en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas, pues hoy en día vemos la facilidad con la cual un niño o niña, sin

enseñársele, maneja cualquier tipo de herramienta tecnológica desde un teléfono celular, una Tablet, un video juego hasta un computador, esto puede ser debido a la gran influencia y demanda que tienen estos aparatos en el entorno en el cual se desenvuelven, es aquí donde se hace primordial el acompañamiento a los niños por parte de los docentes en cuanto a la enseñanza y orientación sobre estas incidencias de las TIC.

- **Propuesta de talleres a los docentes y a los padres de familia sobre uso de las herramientas tecnológicas (TIC). para el aprendizaje de los niños de tercer nivel.**

Las docentes se han apoyado en la actualización de conocimientos, y en la búsqueda de nuevas informaciones, tomamos en cuenta que los cambios a nivel educativo vienen precedidos por el impacto de las Tecnologías de la Información, esto hace que ambas figuras se muestren prestas a interesarse para confrontar el uso de las TIC y poder darle un mejor uso. Si un padre de familia no sabe manejar las herramientas tecnológicas, el rendimiento de su hijo es bajo pues carecerá de apoyo en la realización de las tareas que requieren de las TIC, es por eso que es de suma importancia que conozcan sobre estas buenas medidas.

En cuanto a los padres de familia observamos e identificamos que son gente trabajadora dedicada al comercio, otras trabajan en zonas francas, diario salen a trabajar para poder sustentar a sus familias. Son personas comprometidas en la formación de sus hijos, les brindan confianza, amor, respeto los cuales les permite a los niños desenvolverse mejor en sus estudios, son responsables pues consultan en la escuela sobre los avances o dificultades que los niños presentan en su aprendizaje y de esta manera le apoyan para que puedan tener mejores conocimientos. Por último, los padres de familia siempre participan en las diferentes actividades educativas de sus hijos, de esta manera los educandos sienten el apoyo

que se les brinda, además que el docente al ver su colaboración siente que existe una preocupación por la educación del niño.

Como podemos observar docentes, estudiantes y padres son importantes en esta trayectoria educativa, ya que cada uno cumple con una función o rol dentro de la educación de los niños, siendo la finalidad formar personas críticas, constructivas, capaces de aportar a la sociedad, la escuela es su segundo hogar donde se preserva y cultiva los valores que fueron inculcados en casa.

Algunas medidas para el buen uso de la tecnología para padres de familia y docentes.

- Establecer normas y límites de tiempo en el uso de plataformas como es redes sociales.
- Los padres deben formarse e informarse para educar a sus hijos en su uso responsable.
- Estar al día en todo lo relativo a internet y nuevas tecnologías, ya que cuanto más información se tenga sobre estas realidades mejor podrán ayudar y acompañar a sus hijos o hijas en el buen uso de ellas.
- Crear un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las webs tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su calidad.
- Fomentar el diálogo sobre hábitos de utilización de las TIC y sus riesgos. Es importante que el menor sienta que cuando le suceda algo extraño o le incomode, puede decírselo a sus padres sin sentirse culpable.
- Controlar el tiempo que se conectan a internet en clase.
- Colaborar en el mantenimiento de todos los dispositivos tecnológicos del aula.
- Enseñar a navegar por internet de forma segura, accediendo solo a contenidos aptos para su edad.
- Para empezar, el profesorado debe asumir el reto y establecer un liderazgo activamente en las tecnologías de la información y la comunicación y así orientar a los educandos a que transformen esa sobrecarga informativa en

conocimiento propio a su realidad y al entorno donde viven. Es decir, ser originales para fortalecer y desarrollar sus cualidades y destrezas.

- Utilizar estrategias pedagógicas y didácticas en sus diferentes necesidades y facilitándole métodos y recursos variados, que permitan dar respuesta a sus diversas motivaciones, intereses y capacidades.
- Potenciar la diversidad metodológica y buscar el equilibrio entre el trabajo personal, cooperativo y colaborativo.
- Planificar los reajustes de la enseñanza-aprendizaje donde las docentes deben ser capaz de realizar modificaciones sobre la planificación diaria en función de los cambios que se vayan originando en el desarrollo de las actividades y en el uso de las TIC.

# USO DE LAS TIC



El uso de las TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar enterado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con sus respectivos alumnos, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.



## LAS TIC

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes.



## MEDIDAS PARA EL BUEN USO DE LAS TIC



- Establecer normas y límites de tiempo en el uso de plataformas como es redes sociales.
- Estar al día en todo lo relativo a internet y nuevas tecnologías, ya que cuanto más información se tenga sobre estas realidades mejor podrán ayudar y acompañar a sus hijos o hijas en el buen uso de ellas.
- Crear un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las webs tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su calidad.
- Fomentar el diálogo sobre hábitos de utilización de las TIC y sus riesgos. Es importante que el menor sienta que cuando le suceda algo extraño o le incomode, puede decírselo a sus padres sin sentirse culpable.
- Controlar el tiempo que se conectan a internet en clase.

## MEDIDAS

- Colaborar en el mantenimiento de todos los dispositivos tecnológicos del aula.
- Enseñar a navegar por internet de forma segura, accediendo solo a contenidos aptos para su edad.
- Para empezar, el profesorado debe asumir el reto y establecer un liderazgo activamente en las tecnologías de la información y la comunicación y así orientar a los educandos a que transformen esa sobrecarga informativa en conocimiento propio a su realidad y al entorno donde viven. Es decir, ser originales para fortalecer y desarrollar sus cualidades y destrezas.



- Utilizar estrategias pedagógicas y didácticas en sus diferentes necesidades y facilitándole métodos y recursos variados, que permitan dar respuesta a sus diversas motivaciones, intereses y capacidades.
- Potenciar la diversidad metodológica y buscar el equilibrio entre el trabajo personal, cooperativo y colaborativo.
- Planificar los reajustes de la enseñanza-aprendizaje donde las docentes deben ser capaz de realizar modificaciones sobre la planificación diaria en función de los cambios que se vayan originando en el desarrollo de las actividades y en el uso de las TIC.

## **XVIII. CONCLUSIONES**

De acuerdo a la investigación realizada se establecen las conclusiones obtenidas a partir de los objetivos específicos de la investigación, los cuales permiten determinar el alcance de los propósitos y objetivo general de la misma, por lo tanto, se puede concluir que

**Describir las herramientas tecnológicas y uso, para apoyarse las docentes de tercer nivel para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y niñas.**

Los docentes y estudiantes del centro escolar el Rodeo hacen uso de la TIC podemos decir que la importancia que tienen las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje se apoya en una pedagogía constructivista en la cual el aprendizaje colaborativo es el más relevante. Las 3 docentes y la sub directora implementan el uso de las TIC en sus actividades rutinarias, los cuales se evidencia en la aplicación, esto puede evidenciarse durante la presentación de un cuento o un canto, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, es esencial que las docentes puedan adquirir nuevos conocimientos acerca de las herramientas tecnológicas, pues en cierto inciso notamos que a algunas maestras se les dificulta como usar el proyector a la hora de presentar su plan de clase. Hacer uso de las TIC existentes en la escuela como recurso permite a las docentes adquirir nuevos conocimientos y nuevo rol, desde conocer adecuadamente su uso y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a los niños sus beneficios en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Conocer los aportes de las TIC para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje en los niños y niñas.**

Podemos decir q las nuevas tecnologías brindan aportes a la educación, pues permiten a las docentes la creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, amplían la oferta educativa, favorecen los procesos interactivos entre estudiante-estudiante, estudiante-profesor y profesor-docente. Además, las nuevas tecnologías pueden suministrar beneficios para los niños, con los aportes que las TIC brindan ellos se sienten más motivados aun cuando realizan clases interactivas donde se les presenta videos, imágenes y material didáctico de apoyo. Efectivamente se obtiene que las TIC juegan un papel primordial para la adquisición de nuevos aprendizajes y fortalecimiento de los aprendizajes ya existentes de los estudiantes en el aula de clase dando la posibilidad de expresarse, de ser más creativo, eficaz, autónomo y de comunicarse con otros, superando barreras, metas, desafíos y, sobre todo, respetando la diversidad cultural, es decir una educación más incluyente y al alcance de todos. Las TIC son indiscutibles y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social.

Las TIC en el nivel preescolar desarrollan habilidades cognitivas y otras áreas del desarrollo infantil, permitiéndole al niño aprendizajes significativos, además nos permite ampliar la gama de recursos y estrategias didácticas en las modalidades de comunicación. De acuerdo a lo antes expuesto, se puede concluir que las docentes y subdirectora, que han sido entrevistadas en esta investigación afirman que las TIC, son necesarias para el mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos, toda vez que permiten un mayor desarrollo del conocimiento

- **Identificar la incidencia del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del I,II y III Nivel.**

Hoy en día podemos observar con facilidad como han incidido el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, a su edad la mayor parte de niños maneja cualquier tipo de herramienta tecnológica desde un teléfono, Tablet hasta una computadora debido a la gran influencia y demanda que tienen estos aparatos en su entorno. En la educación inicial las TIC son una herramienta pedagógica muy importante ya que ayudan a que los niños y niñas se familiaricen con la tecnología y permiten dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral.

La tecnología se ha convertido en una herramienta de incidencia para la acción didáctica en educación inicial, es por ello que la capacitación constantemente es una necesidad, ya que, en un mundo tan cambiante y transformante, debemos estar alertas a los avances de la tecnología, las docentes deben estar preparadas pedagógicamente y psicológicamente hacia los nuevos cambios que se nos presenten. La tecnológica ha fortalecido la educación y es una herramienta más en las manos del docente. El uso de las TIC es fundamental en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de ello buscamos mejorar el aprendizaje integral en los niños, promoviendo oportunidades, responsabilidades, compañerismo e interacción y participación en su entorno

- **Planificar talleres a los docentes sobre uso de las herramientas tecnológicas (TIC). para los docentes y padres de familia para el desarrollo del aprendizaje de los niños de tercer nivel.**

Los padres de familia y docentes son uno de los factores más relevantes en la educación de los niños en educación inicial, ya que dedicar tiempo, paciencia y amor influye positivamente en el aprendizaje y desarrollo integral de todo niño.

Podemos afirmar que los padres de familia de los niños del tercer nivel de educación inicial cumplen un rol fundamental en el buen uso de estas herramientas, de acuerdo a nuestro estudio son padres responsables ya que brindan acompañamiento y direccionamiento a los niños en cuanto a la enseñanza y orientación sobre el buen manejo de las TIC, y establecen un acompañamiento en las asignaciones que las docentes dejan a los niños. Además, los padres se forman e informan para educar a sus hijos en su uso responsable y establecen normas y límites de tiempo en el uso de plataformas como es redes sociales.

La familia es la base de toda educación y formación de principios y valores que pueda recibir todo niño, es por ello que se debe nutrir y fortalecer la educación en nuestro hogar. Que los padres de familia sean responsables y que colaboren en el aprendizaje de sus hijos en conjunto con la docente.

Finalmente llegamos a la conclusión que las docentes y padres de familia deben cumplir con sus responsabilidades y obligaciones como es la educación de los niños, para esto es necesario la interacción y cooperación entre ambos, sabemos que tanto docentes como padres juegan un rol fundamental en la educación de los niños. Por consiguiente, se considera que ambas figuras deben adquirir nuevos papeles frente a sus hijos y estudiantes, producto de la influencia social y tecnológica.

## **XIX. RECOMENDACIONES**

En base al análisis de los datos obtenidos en el trabajo realizado en dicha investigación se brindan algunas recomendaciones con la intención de realizar aportes al mejoramiento del uso de las TIC en el aprendizaje a favor de la educación.

Según investigaciones y tomando en cuenta lo que (Educrea Capacitación, 2020) nos brinda estas son algunas medidas sobre el buen uso de las herramientas tecnológicas (TIC).

- ❖ Trabajos en trio donde se ve reflejado el trabajo colaborativo.
- ❖ Clases interactivas donde los niños puedan observar videos y así mismo compartir con sus compañeros.
- ❖ Estimulación a estudiantes con material didáctico de apoyo.
- ❖ Los padres deben conocer, en que consiste sus funciones, para hacer un buen uso de los recursos tecnológicos como celular, computadora y retroproyector, internet y saber cómo funciona pues así se podrán educar a los hijos correctamente y así evitar que acceden a páginas o contenidos inapropiados o maliciosos para ellos, ❖ Establecer una comunicación abierta con los hijos.
- ❖ Los niños deben de aprender los hábitos de un buen uso de internet a través de los padres con lecciones e indicaciones de forma de que se conviertan en un ejemplo a seguir.
- ❖ Enseñarles a los niños el uso de las TIC con responsabilidad, con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, de manera que sepan en todo momento las consecuencias de sus acciones.
- ❖ Los padres deben de conversar con sus hijos sobre los peligros del internet y explicar qué tipo de información no es conveniente proporcionar a través de ella.

- ❖ Un docente debe ser consciente de que las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa.
- ❖ Las TIC deben utilizarse tanto como recursos para el aprendizaje de las materias curriculares como para el desarrollo de competencias específicas tecnológicas.
- ❖ Realizar gestiones por parte de los directivos de las instituciones educativas para ser dotados de las herramientas TIC necesarias para una educación de alta calidad.
- ❖ Que pongan en práctica las diferentes estrategias metodológicas que permitan hacer un aprendizaje significativo en beneficio de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Fomentar valores de respeto, compañerismo, solidaridad y tolerancia en los estudiantes.
- ❖ Realizar constantes capacitaciones a los docentes, sobre el uso y manejo correcto de las Tics dentro del proceso educativo.
- ❖ Los maestros deberán usar nuevos métodos de enseñanza, técnicas actuales de acorde a esta sociedad modernista y tecnológica.
- ❖ Utilizar las Tics de forma planificada dentro de la programación de aula. No improvisar simplemente para pasar el tiempo o entretener al alumnado con ellas.
- ❖ No utilizar las Tics como sustituto de la imaginación y la creatividad en el aula. Tareas clásicas realizadas con medios clásicos son enriquecedoras.
- ❖ Que los niños hagan uso adecuado de las TIC en el desarrollo de su nivel educativo, para así tener un mejor aprendizaje.
- ❖ Que pongan en práctica el uso del TIC en la realización de sus tareas ya que cuando se hace de manera adecuada nos facilita un aprendizaje significativo.

- ❖ Que los docentes puedan construir relaciones interpersonales con los padres de familia de los niños que atiende para adquirir resultados significados, a través de la comunicación afectiva con los padres de familia, para tener una comunicación asertiva.
- ❖ Como directora se le recomienda el buen uso de los recursos tecnológico a través de las diferentes plataformas orientadas por el MINED.

## **XX. BIBLIOGRAFÍA**

Alvarez, E. (14 de octubre de 2021). ESCUELA WOW. Obtenido de Los componentes de las TIC: <https://escuelawow.com/componentes-tic/>

Ambuludí-Marín, J. L., & Cabrera Berrezueta, L. B. (15 de Julio de 2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582012/html/>

- Cabero Almenara, J. (2007). Universidad de Sevilla. Obtenido de La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas.: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1448496.pdf>
- Cárdenas Salmerón, M. (2016). Las TIC en la Formación. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/004877863ae6dcee8e5ec>
- Educrea Capacitación. (2020). Las TICs en el ámbito educativo. Obtenido de <https://educra.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- El 19 Digital. (19 de enero de 2018). Las TIC's eje transversal para la educación en Nicaragua. Obtenido de <https://www.el19digital.com/articulos/ver/titulo:65787-las-tics-ejetransversal-para-la-educacion-ennicaragua#:~:text=Las%20nuevas%20Tecnolog%C3%ADas%20de%20la,con%20el%20desarrollo%20del%20pa%C3%ADs.>
- electro polis. (27 de enero de 2022). Obtenido de AVANCE DE LA TECNOLOGÍA EN LOS ÚLTIMOS AÑOS: <https://www.electropolis.es/blog/avance-de-la-tecnologia-en-los-ultimos-anos/>
- Tesis y Máster. (2021). ¿Qué es un trabajo de campo? Obtenido de <https://tesisymasters.com.co/trabajo-decampo/#:~:text=Un%20trabajo%20de%20campo%20es,donde%20se%20genera%20un%20hip%C3%B3tesis.>
- García Vázquez, J. C. (junio de 2020). Nuevo Hospital. Obtenido de Las TIC en la pandemia Covid-19: <https://www.saludcastillayleon.es/CAZamora/en/publicaciones/revistanuevo-hospital-2020/nuevo-hospital-2020-junio-xvi-1-extraordinario-covid19/garciavazquez-jc-las-tic-en-la-pandemia-covid-19-nuevo-hos.files/1638993NUEVO%20HOSPITAL%202020%20Junio%3BXIV%20>
- Guzmán Flores, T. (2008). TESIS DOCTORAL. Obtenido de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS\\_TGF.pdf](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf)
- M. Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la Educación: Retos y Perspectivas. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5904762.pdf>
- Molina Bernal, I. A., Morales Piñero, J. C., & Rodríguez Jerez, S. A. (noviembre de 2019). Importancia de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje: estudios en la educación media y superior. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1335>

- Mondragón Tenorio, E. (19 de mayo de 2021). Importancia de la tecnología en la educación. Obtenido de <https://www.bbva.ch/noticia/importancia-de-la-tecnologia-en-laeducacion/>
- Moreno, M. E. (2006). Universidad Rafael Belloso Chacín. Obtenido de LAS TIC Y EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN INICIAL: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2719444.pdf>
- Pérez Alarcón, S. (10 de marzo de 2010). Temas para la educación. Obtenido de Revista digital para profesionales de la enseñanza: <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7083.pdf>
- Salmerón Navarro, A. (2020). Las Tic En La Educación. Obtenido de <https://medac.es/blogs/educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Southern New Hampshire University. (10 de Noviembre de 2021). Obtenido de ¿Qué son las TICs y por qué son importantes?: <https://es.snhu.edu/noticias/que-son-las-tics-y-porque-son-importantes>
- UNESCO. (2021). Las TIC en la educación. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/ticeducacion>
- Universidad Latina de Costa Rica. (2021). Universidad Latina de Costa Rica. Obtenido de ¿Qué son las TIC?: <https://www.ulatina.ac.cr/blog/qu3-son-las-tic-y-para-que-sirven>
- Díaz-Bravo, L. P. (2019). Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de La entrevista, recurso flexible y dinámico: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9cnico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20d)
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO. (s.f.). La investigación cualitativa. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Díaz Sanjuan, L. (2010). UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Obtenido de LA OBSERVACIÓN: [https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La\\_observacion\\_Lidia\\_Diaz\\_Sanjuan\\_Texto\\_Apoyo\\_Didactico\\_Metodo\\_Clinico\\_3\\_Sem.pdf](https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf)
- Sánchez Duarte, Esmeralda. (2007, septiembre). LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIAL. Revista Electrónica Educare, Vol. VII, pp. 155-162. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>

UNESCO (2008b). Estándares TIC para la formación inicial docente: Una propuesta en el contexto chileno. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163149s.pdf>

Sandin, M. E. (2000). Criterios de validez en la investigación cualitativa: De la objetividad a la solidaridad. Revista, de investigación educativa., pag.223-242.

Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Obtenido de Colombia Médica: <https://www.redalyc.org/pdf/283/>.



## **XXI. ANEXOS**

**Universidad NACIONAL AUTÓNOMA DE Nicaragua  
AREA DE CONOCIMIENTO, EDUCACIÓN, ARTE Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**

## ENTREVISTA A LA DOCENTE

La presente entrevista tiene como propósito es valorar la importancia del uso de las TIC para el fácil proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del tercer nivel preescolar del centro escolar el Rodeo, del municipio de la Concepción, Masaya

### DATOS GENERALES

**Nombre del Centro:**

**Nombre de la docente:**

**Nivel que atiende de**

**Años de servicios**

**Años de servicios en educación inicial**

**Asistencia**

### DESARROLLO

1. ¿Qué herramientas tecnológicas utiliza la docente para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los niños tercer nivel?
2. ¿Cuenta la Escuela con equipos tecnológicos para obtener Información y Comunicación? Si su respuesta es sí, describa cuáles ?
3. ¿Cuáles son los aportes de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje?
4. ¿Cuáles son las incidencias del uso de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes?
5. ¿Utiliza aplicaciones móviles para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza aprendizaje?
6. ¿Conoce la cantidad de niños y niñas que hacen el buen uso de las tecnologías?



7. ¿Con que frecuencia utiliza internet? ¿Para qué?

Mañana

Noche

Tarde

Todo el día

---

8. ¿Qué estrategias se pueden implementar a los docentes y padres de familia para el buen uso y aprovechamiento de las TIC?

---

9. ¿En qué temas tecnológicos le gustaría ser capacitado?

---

10. ¿Utilizan de manera adecuada las herramientas tecnológicas (TIC)? para el aprendizaje de los niños de tercer nivel? ¿Si su respuesta es sí, describa cómo?

## DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA

### ENTREVISTA A LA directora

La presente entrevista tiene como propósito es valorar la importancia del uso de las TIC para el fácil proceso de enseñanza aprendizaje de los niños del tercer nivel preescolar del centro escolar el rodeo , del municipio de la Concepción, Masaya

#### DATOS GENERALES

**Nombre del Centro:**

**Nombre de la docente:**

#### DESARROLLO

1.¿Qué herramientas tecnológicas utiliza la docente para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los niños tercer nivel?

2 ¿Cuenta la Escuela con equipos tecnológicos para obtener Información y Comunicación? Si su respuesta es sí, describa cuáles ?

3 ¿Cuáles son los aportes de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje ?

4 ¿Cuáles son las incidencias del uso de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes?

5•¿Utiliza aplicaciones móviles para el desarrollo de sus clases en el proceso de enseñanza aprendizaje?

6•¿Conoce la cantidad de niños y niñas que hacen el buen uso de las tecnologías?

7•¿Con que frecuencia utiliza internet? ¿Para qué?

Mañana

Noche

Tarde

Todo el día

8. ¿Qué estrategias se pueden implementar a los docentes y padres de familia para el buen uso y aprovechamiento de las TIC?

9. ¿En qué temas tecnológicos le gustaría ser capacitado?

10. ¿Utilizan de manera adecuada las herramientas tecnológicas (TIC)? para el aprendizaje de los niños de tercer nivel? Si su respuesta es sí, describa como?

<b>Nombre del Centro:</b>			<b>Fec ha:</b>		
<b>Lugar:</b>					
<b>Desarrollo Alcanzado</b>		<b>Grado de Desarrollo Alcanzado</b>			<b>Observación</b>
<b>Siempre</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>N</b>	
<b>Ocasionalmente</b>	<b>O</b>				
<b>Nunca</b>	<b>N</b>				
<b>Problemáticas y posibles soluciones</b>					
Cuentan con herramientas tecnológicas					
Están en buen estado las herramientas tecnológicas que utilizan					
Se utilizaron las TIC en el desarrollo de la clase observado					
El maestro realiza un buen manejo de las TIC en el proceso de enseñanza					
Hacen uso de los aportes que brinda las TIC					

Cuentan con internet en el centro				
Existe una buena convivencia en el aula de clases entre docente alumnos				
Estimula a los niños a trabajar colaborativamente				
Presentan una organización a la hora de impartir sus clases el docente				

**Tema:** Importancia de las TIC para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños del III Nivel de Educación inicial del centro escolar el rodeo municipio de La Concepción, Masaya durante el Segundo semestre 2024

**Seminario de Graduación para optar al título de licenciatura de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil.**

**Presentado por:**

- **Br. Manuel Alfredo Campos Mercado**
- **Br Edracheri Echevoyen Espinoza**

**Tutora: MSc. Beatriz del Socorro Ruiz Fonseca**

**Managua, Nicaragua**

Matriz de Triangulación de la información							
Criterios	Entrevista					Observaciones	Análisis Documental
	Directores	Docentes1	Docente2	Docente3	Docente4		
<b>Datos Generales</b>	Melva azucena Galan subdirectora, Lic. En Ciencias Naturales, tiene de laborar para el MINED 6 años.	Sara Marcela Espinoza García, normalista, tiene de laborar para el MINED 12 años	Elkis María Mercado Normalista, tiene de laborar para el MINED 8 años	María José Medar Velásquez, Normalista, años de experiencia 22			

<p>Herramientas tecnológicas que utiliza el docente</p>	<p>Computadora, radio, Data Show, Celular</p>	<p>Computadora, Radio, Data Show y Celular</p>	<p>Radio, Data Show y computadora.</p>	<p>Computadora, Radio, Data Show y celular</p>		<p>Las 3 docentes y sub directora utilizan el teléfono celular, el data show y el reproductor.</p>	<p>Como señala Alejandro Salmerón, el uso de las TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar enterado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades educativas con sus respectivos alumnos, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.</p>
---	---	--	--	--	--	--	---

<p>¿Cuenta la escuela con equipos tecnológicos para obtener información y comunicación? si su respuesta es si descrba cuáles.</p>	<p>Si, computadora, Fotocopiadora, sonido, data show.</p>	<p>Si, Data Show y computadora</p>	<p>Si, Fotocopiadora y computadora</p>	<p>Si, televisor, computadora, DVD, Data Show y celular</p>		<p>El centro cuenta con 11 computadoras, un proyector, fotocopiadora y tv..</p>	<p>El Hardware, Software y tecnologías de conectividad son componentes de las TIC. Estos componentes son fundamentales para el correcto funcionamiento de cualquier herramienta basada en TIC. Y cada una de estas partes desempeñan un papel único en su contexto y alcance (Alvarez, 2021)</p>
---	---	------------------------------------	--	---	--	---	--

Las TIC son indispensable para la educación	Si consideramos indispensable para la educación.		Para el desarrollo de sus clases las docentes utilizan las TIC para presentar videos educativos para los niños.	Las TIC's suponen un poder transformacional sobre la educación, dado que posibilitan a los docentes y alumnos hacer cambios determinantes en el quehacer diario y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, las herramientas tecnológicas generan un ambiente de aprendizaje que favorece la adaptación a las nuevas estrategias que promueven el desarrollo cognitivo. Salmerón Navarro, A. (2020)			
Aportes de las TIC	Desarrolla la creatividad,	Interés, motivación, interacción entre	Mejor atención y facilita el conocimiento	Intercambio de experiencias, son recursos y ayudan		Las docentes presentan	En la educación inicial las TIC son una herramienta pedagógica muy importante

	aprendizaje cooperativo,	el docente y el alumno.				dificultades a la hora de conectar el	ya que ayudan a que los niños y niñas se
--	--------------------------	-------------------------	--	--	--	---------------------------------------	--

	desarrolla habilidades de investigación			al desarrollo cognitivo.		proyector con la computadora.	familiaricen con la tecnología y permiten dinamizar e innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de clases interactivas agradables que contribuyen a su desarrollo integral, existen muchos tipos de programas disponibles para este fin, pero lo más importante es proporcionarles a los niños y niñas aquellos de carácter educativo y que les enseñe sobre temas de su interés como ciencia y ficción, narración de cuentos, temas de familia, juegos de relación y
--	---	--	--	--------------------------	--	-------------------------------	--

							coordinación y cada uno de los temas que hagan parte del currículo. (Luna, 2017)
Los estudiantes conocen sobre estos aportes	Si	Si	Si	Si	Si	El centro cuenta con internet, pero es muy bajo.	La niñez, no ha de separarse de las TIC. El bloqueo mental y rechazo a las tecnologías en la adultez deviene de el no uso de tales recursos en el sistema educativo, por consiguiente, comenzar tal cultura con los seres desde sus primeros años de formación académica sería

							el inicio de una nueva era educativa (Moreno, 2006, págs. 3,4).
--	--	--	--	--	--	--	---

<p>Incidencia del uso de las TIC</p>	<p>Los estudiantes aprenden a manejar la tecnología como una herramienta de apoyo</p>	<p>Motivación y un mejor aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>Los niñas y niños se concentran y aprenden con mayor eficacia porque ven y escuchan, desarrollan el análisis, proceso y comprensión.</p>	<p>Ofrece un aprendizaje motivado, desarrollo de habilidades</p>		<p>Las docentes son apreciadas por los niños, en las mañanas los niños se presentan motivados para la lección de clases, existe una buena relación entre docentes y alumnos.</p>	<p>Como señala Alejandro Salmerón, el uso de las TIC en la educación implica que el docente necesita determinadas destrezas e ideas técnicas, requiere estar enterado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente en sus clases, y precisar recursos e infraestructura para desarrollar las actividades</p>
--------------------------------------	---	--	---	--	--	--	--

							educativas con sus respectivos alumnos, logrando así un buen desarrollo en la enseñanza-aprendizaje.
Usan páginas Web	Google, YouTube, Foros, Correo electrónico, Redes sociales	Google, YouTube, Correos Electrónicos y Redes Sociales	Google, YouTube	Google, YouTube y Redes sociales.		Las docentes emplean actividades donde los niños aprenden a trabajar colaborativamente, hacen juegos, aprenden a cantar, ven videos recreativos.	Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e

							imágenes. Salmerón Navarro, A. (2020)
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

Cantidad de niños que hacen uso de la Tecnología	80% de los estudiantes utilizan herramientas tecnológicas	La mayoría de los niños manipula aparatos tecnológicos como celular, Tablet y computadora	Los niños y niñas casi todos tienen acceso a teléfonos inteligentes.	30 niños		Se apoyan a través de la plataforma de Google para conocer un poco más sobre las temáticas que impartirán en sus clases y de esta	Los estudiantes de hoy ya son personas digitales, de este hecho, la importancia de que estos estudiantes cuenten con herramientas y recursos adaptables para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas tecnologías tienen el potencial de mejorar la relación entre estudiantes y maestros,
--	---	---	--	----------	--	---	--

						manera tener una fácil organización de sus clases.	fomentan la colaboración entre alumnos y promueven el hábito de la organización del tiempo (Mondragón Tenorio, 2021).
Frecuencia con que utilizan Internet	Todo el día, para enviar fotos, descargar archivos imágenes y elaborar informes	Todo el día para el desarrollo de la clase y planificación diaria.	Noche, para informarme sobre un tema determinado para mejorar las estrategias en el aula	Noche, dudas en algunos términos			Internet y un manejo básico de herramientas como los podcasts, libros digitales, juegos interactivos, etc. pueden ser la clave que los docentes necesitan para motivar y promover un aprendizaje más activo, a la vez que posibilita a las profesoras desarrollar nuevas

							formas didácticas más dinámicas. (electropolis, 2022)
Estrategias para implementar el aprovechamiento de las TIC	Continuar concientizando a los docentes y padres de familia	Estrategias de carácter educativo	Formar grupos e informar sobre temas que se desarrollan en el	Capacitaciones			Las TIC no pueden desvincularse del desarrollo de los aprendizajes en la educación inicial pues es indudable la atracción

<p>sobre la importancia del buen uso de las tecnologías</p>		<p>aula para que los padres ayuden a ampliar los conocimientos haciendo uso de la tecnología en este caso el teléfono que es más accesible</p>				<p>experimentada por los niños y niñas ante la tecnología, lo colorido, el audio y video de los proyectos multimedia infantiles, a tal efecto, plantear el aspecto lúdico y usar las TIC para el desarrollo de la lecto-escritura, el primer encuentro con las letras, sonidos de las mismas, así como el desenvolvimiento motriz a través del aprendizaje condicionado, conductista, por ensayo y error - en un principio, y posteriormente por interacción con los demás niños y niñas, es una realidad no susceptible de ser desechada a prioridad.</p> <p>Salmerón Navarro, A. (2020)</p>
---	--	--	--	--	--	---

Temas Tecnológicos	Excel Avanzado	Uso y manejo del Data Show	En el proceso de crear Historietas o cuentos	Uso de Data Show			Cuando hablamos de tecnologías en la educación nos referimos a todas las tecnologías, software, hardware, aplicaciones y plataformas, diseñadas para mejorar la experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas. (electropolis, 2022).
Buen manejo de las herramientas tecnológicas	Si, porque se desarrolla la clase de manera	Si, se imparten temas educativos de acuerdo al nivel	Si, en mi casa yo uso más el teléfono y el reproductor,	Si			Cabera Julio (2018) recalca que el docente debe tener un conocimiento básico o si es

	motivadora, permite el desarrollo integral del niño y la niña.	del niño y la niña y en base a la necesidad del niño.	los niños y niñas prestan más atención y realizan mejor las actividades				posible avanzado para poder hacer uso de las TIC en su aula de clases ya que si es un docente innovador se actualizará con las nuevas TIC que se están cada día apoderando de la sociedad y la escuela no es la excepción. Además, debe de saber que la informática no genera por si sola conocimientos o aprendizajes en el estudiante si no que esto depende de los fines educativos y las metodologías didácticas utilizadas por el docente.
--	--	---	---	--	--	--	---

**ANEXO**









