

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

UNAN-Managua

Recinto Universitario Rubén Darío

Facultad de Educación e Idiomas

Departamento de Tecnología Educativa

Carrera Informática Educativa



Tesis Para optar al título de Licenciatura en Ciencias de la Educación con mención en  
Informática Educativa.

Metodología de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en  
la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y  
profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas  
UNAN-Managua.

Autores:

Br. Laura Victoria Castro Zelaya

Br. Meybel Vanessa Orozco López

Tutor:

MSc. Luis Armando Genet

Managua, enero 2023

## 1. Tema de investigación

Metodología de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua.

## 2. Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón, esta tesis a mis padres, Víctor y Lilliam, por creer en mí, por brindarme su apoyo incondicional, pues sin ellos no podría haber logrado cumplir esta meta. James Dávila mi bebe a lo largo del tiempo no he dejado de pensar en ti, gracias por ser uno de mis motivos para culminar este proceso.

**Laura Castro**

Dedicado A Dios por haberme brindado la oportunidad de concluir mi carrera y a mi angelito que está en el cielo quién fue mi mayor motivación y me impulsó a seguir adelante.

**Meybel Orozco**

### 3. Agradecimientos

A lo largo de este proceso educativo he contado con el apoyo de personas que tiene un gran valor en mi vida, es por eso que quiero plasmar mis agradecimientos:

Dios todopoderoso por darme la sabiduría y la fuerza para lograr cumplir una meta más, sin la misericordia de El nada de esto sería posible.

A mis padres, hermanos y amigos por motivarme a seguir adelante a lo largo de este proceso educativo.

Kevin Zamora, gracias por creer en siempre, por estar apoyándome y dándome el aliento que necesitaba, de no ser por tu motivación no hubiese logrado seguir a pesar de los obstáculos.

Meybel Orozco, gracias por esta amistad que hemos logrado construir a lo largo de este proceso educativo, gracias por tu apoyo incondicional, hoy comparto contigo la dicha de realizar nuestra tesis, y lograr nuestro objetivo propuesto la culminación de la carrera.

A mi tutor, Luis Genet, gracias por sus retroalimentaciones, por su tiempo y dedicación.

**Laura Castro**

Mi agradecimiento a Dios por la salud que me ha brindado y por brindarme fuerzas para poder seguir adelante.

A mi madre Jessica López, por su amor eterno, consejos y motivación para culminar mis metas.

Jorge Álvarez, por ser mi pilar fuerte y brindarme su apoyo incondicional en cada momento para poder lograr mis objetivos, gracias por compartir alegrías y tristezas en cada momento, y siempre a mi lado.

Laura Castro, mi amiga y compañera de tesis con quien he compartido una fuerte amistad desde inicios de la carrera y a pesar de cada obstáculo que se nos presentó logramos juntas esta meta, me siento orgullosa de finalizar este bonito proceso de profesión.

Luis Genet, quien fue nuestro tutor gracias por compartir sus conocimientos y guiarnos para hacer posible el desarrollo de la presente tesis.

**Meybel Orozco**

## 4. Carta aval



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
E IDIOMAS  
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA  
EDUCATIVA**

“2023: SEGUIREMOS AVANZANDO EN VICTORIAS EDUCATIVAS”.

**Licenciatura en Ciencias de la Educación con Mención en Informática Educativa**

“Metodología de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua”

**Tesis para Optar al Grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con  
Mención en Informática Educativa”**

**AUTORES:**

- Meybel Vanessa Orozco López
- Laura Victoria Castro Zelaya.

La estimación cualitativa de esta tesis, presenta entre otros, los siguientes aspectos positivos:

1. El Problema de Investigación ofrece una solución a una necesidad educativa.

2. La justificación está sustentada los beneficios de la investigación para sociedad nicaragüense
3. Los objetivos fueron cumplidos en base a las respuestas dadas a las preguntas directrices en el análisis de los resultados
4. El diseño metodológico cumple con los paradigmas científicos de la investigación
5. Las conclusiones y recomendaciones complementan las inquietudes que se pudieron haber generado

Por lo antes expuesto y considerando que el trabajo realizado por los Br. Meybel Vanessa Orozco López y Br Laura Victoria Castro Zelaya, reúne los requisitos establecidos para adquirir el título de Licenciado en Ciencias de la Educación con Mención en Informática Educativa.



---

Msc Luis Genet

Tutor

¡A la libertad por la Universidad!

Rotonda Universitaria Rigoberto López Pérez, 150 metros al Este. | Recinto Universitario "Rubén Darío" Cod. Postal 663 – Managua,  
Nicaragua | Telf.: 2278 6764 / Ext. 5250 | [www.unan.edu.ni](http://www.unan.edu.ni)

## 5. Resumen

La presente investigación muestra un estudio de análisis sobre el desarrollo de la metodología implementada de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 en la UNAN Managua. En el cual, se conocerán las estrategias y recursos didácticos que utilizan, con el fin de identificar las necesidades que poseen en su entorno educativo.

Para llevar a cabo esta investigación se aplicó un diseño metodológico de enfoque mixto, de tipo descriptiva y alcance transversal, se implementaron instrumentos de recolección de datos como Entrevistas dirigida a docentes y encuestas para los estudiantes de la carrera de inglés.

Posteriormente a la aplicación de los instrumentos se logró analizar que algunas de las metodologías que más desarrollan los docentes son: aprendizaje colaborativo en entornos virtuales, uso de plataformas virtuales, lluvia de ideas, mapas mentales, prácticas, motivación, infografía, videos interactivos, redes semánticas planificación y organización de contenidos realizando tutorías con los que presentan mayor dificultad.

Por otro lado, una de las estrategias de aprendizaje que realizan los estudiantes es ser autodidactas al momento de tener cierta complejidad en algún contenido, de manera que acceden a las herramientas de la web 2.0 y aprovechan los tiempos para realizar asignaciones independientes en los laboratorios. Sin embargo, se identificaron ciertos contenidos que causan complicación en los estudiantes, de este modo los docentes en su rol proceden con los recursos educativos convenientes para brindar una enseñanza eficiente en el curso de ofimática.

## 6. Índice

1. Tema de investigación.....	2
2. Dedicatoria .....	3
3. Agradecimientos .....	4
4. Carta aval.....	6
5. Resumen .....	8
6. Índice.....	9
Capítulo I.....	13
7. Introducción.....	13
8. Planteamiento del problema .....	14
9. Justificación.....	15
10. Objetivos.....	16
10.1. Objetivo General.....	16
10.2. Objetivos específicos .....	16
Capítulo II.....	17
11. Antecedentes .....	17
11.1. Internacional .....	17
11.2. Centroamericano .....	19

	10
11.3. Nacionales .....	21
11.4. Local.....	22
1.1.1. Unan-Managua.....	22
12. Marco teórico .....	23
12.1. Metodología.....	23
12.2. Teoría de Enseñanza .....	24
12.3. Tipos de Enseñanzas .....	24
12.4. Elementos de enseñanza eficaz.....	25
12.5. Metodología de Aprendizaje .....	26
12.5.1. Teoría de Aprendizaje .....	26
12.5.2. Teoría Conductista .....	26
12.5.3. Cognitivismo .....	27
12.6. Tipos de aprendizaje .....	28
12.7. Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	29
12.8. Rol educativo .....	32
12.8.1. Rol del docente.....	32
12.8.2. Importancia del rol del docente.....	33
12.8.3. Rol del estudiante .....	33
12.9. Ofimática .....	34
12.9.1. Características de la ofimática .....	35

12.9.2.	Herramientas ofimáticas .....	36
12.9.3.	Importancia de ofimática en la actualidad .....	36
12.9.4.	Contenidos de Ofimática .....	37
12.9.5.	Procesador de texto .....	37
12.9.6.	Hoja de cálculo.....	37
12.10.	Recursos Didácticos.....	38
12.10.1.	Funciones de los recursos didácticos .....	38
12.10.2.	Recursos didácticos en línea.....	39
12.11.	Plataformas Virtuales.....	40
12.11.1.	Tipos de plataformas virtuales.....	41
12.11.2.	Funcionamientos de las plataformas virtuales.....	43
12.11.3.	Beneficios de las plataformas virtuales.....	44
13.	Preguntas de investigación.....	45
14.	Operacionalización de Variables.....	45
Capitulo III	.....	49
15.	Diseño metodológico.....	49
15.1.	Enfoque de investigación .....	49
15.2.	Tipo de investigación.....	49
15.3.	Alcance de investigación.....	49
15.4.	Población y muestra.....	50

15.4.1. Población .....	50
15.4.2. Muestra .....	50
Capitulo IV .....	52
16. Instrumentos de recolección de datos.....	52
17. Análisis y discusión de resultados.....	53
17.1. Resultados .....	53
17.2. Análisis.....	69
Capítulo V .....	75
18. Conclusiones .....	75
19. Recomendaciones.....	77
20. Bibliografía .....	78
21. Anexos .....	83

## Capítulo I

### 7. Introducción

La presente investigación consiste en analizar el desarrollo de la metodología de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 en la UNAN Managua. Por tanto, se conocerán las estrategias y recursos didácticos que utilizan, con el fin de identificar las necesidades que poseen en su entorno educativo.

En el 2019 se realizó una investigación, cuyo propósito era identificar las metodologías de aprendizaje implementadas por los docentes en la modalidad presencial y virtual dónde se obtuvo como conclusión que las metodologías impartidas por el docente han facilitado el aprendizaje del estudiante en dichas modalidades, según la investigación realizada se obtuvo un mejor rendimiento académico en la modalidad presencial ya que los estudiantes interactúan con mejor facilidad con el docente y los recursos didácticos que propone.

Los instrumentos de recolección de datos que se implementaron para esta investigación fueron encuestas y entrevistas a los estudiantes y docentes de primer año de la carrera de inglés de la modalidad regular y de profesionalización en el primer semestre del año 2022, con el objetivo de obtener la información correspondiente al tema investigativo, por ende, se comprende que es una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo. Por consiguiente, en la investigación se abordarán temáticas tales como: Estrategias de enseñanza y aprendizaje, usos de plataforma virtuales, recursos didácticos, roles en el proceso de enseñanza, entre otros.

## 8. Planteamiento del problema

La importancia de la ofimática en la actualidad ha transformado el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación, es por ello que se ha implementado el conocimiento tecnológico en la modalidad superior el cual ha sido muy útil como refuerzo integral en el pensum académico. Sin embargo, se ha identificado que los estudiantes no le dan el valor adecuado a la asignatura de ofimática, por lo tanto, carecen de conocimientos esenciales al ponerlos en práctica.

Por consiguiente, el origen de dicha investigación nace a través de identificar las necesidades que posee la modalidad regular y profesionalización en la asignatura de ofimática de la carrera de inglés, determinando el grado de efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en su entorno educativo, para lograr una mejora en la metodología que ha sido desarrollada a lo largo del tiempo.

De acuerdo a lo expresado anteriormente se lleva a cabo esta investigación y se plantea la siguiente interrogante:

**¿Cuáles son las metodologías que implementan los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de ofimática de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización de la facultad de Educación e idiomas?**

## 9. Justificación

La implementación de las tecnologías en la educación ha sido de gran impacto hoy en día, de manera que facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje brindando nuevas estrategias y herramientas tecnológicas para obtener conocimientos intelectuales dentro de este entorno.

Esta investigación se planteó un análisis profundo a través de la determinación de las metodologías que los docentes y estudiantes emplean en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y así, se determinaron las posibles debilidades que existen en del curso de ofimática. Además, se pretendió establecer nuevas estrategias para obtener un mejor rendimiento en dicha Asignatura.

Por consiguiente, esta investigación aporta de manera significativa a los estudiantes y docentes que cursan la asignatura de ofimática de manera, qué tomen en cuenta las estrategias de enseñanza y aprendizaje adquiriendo nuevos conocimientos que enriquezcan sus habilidades y así, a futuro reflejen mejor efectividad en su campo profesional.

Con la elaboración de este estudio investigativo se pretendió beneficiar tanto a docente como los estudiantes de la carrera de inglés de ambas modalidades anteriormente mencionadas. Este estudio puede ser tomado como antecedente en futuras investigaciones relacionadas al presente documento investigativo, o bien, al momento de la elección de una metodología para implementar o estudiar.

Según los objetivos de desarrollo sostenible esta investigación da cumplimiento al objetivo 4. Educación de calidad ya que se evidencia que el aprendizaje de los estudiantes ha sido satisfactorio. Conforme a los desafíos planteados en el capítulo IV del programa nacional de lucha contra la pobreza 2022-2026 esta investigación da aporte a la preparación de los talentos humanos para el desarrollo nacional con más educación superior ya que una vez más se demuestra que los estudiantes están recibiendo educación de calidad y pertinente para que con su profesión contribuyan a la formación de talentos humanos del país.

## 10. Objetivos

### 10.1. Objetivo General

Analizar la metodología de enseñanza y aprendizaje que emplean los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática de la carrera de inglés en las modalidades regular y de profesionalización del primer semestre de la facultad de Educación e Idioma UNAN Managua

### 10.2. Objetivos específicos

Determinar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes de la modalidad regular y profesionalización.

Identificar los contenidos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de ofimática

Conocer los recursos educativos que utilizan los docentes en el curso de ofimática de la carrera de inglés de la modalidad regular y de profesionalización.

## Capítulo II

### 11. Antecedentes

A continuación, se presentan seis antecedentes los cuales se desarrollaron en la búsqueda de información al trabajo investigativo de tal manera que se obtenga una mejor apreciación del tema que se llevará a cabo en el presente documento.

#### 11.1. Internacional

En la labor de investigación y consulta se encontró el trabajo realizado por Díaz y Ramírez (2021) que tiene por título Estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC para el aprendizaje autónomo en primaria. La investigación fue realizada en la ciudad de Colombia en Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, su principal objetivo fue reflexionar sobre estrategias de enseñanza del idioma inglés apoyadas por las TIC, para fortalecer el aprendizaje autónomo en las habilidades de escritura - lectura en la educación básica primaria. Este trabajo se realizó con un enfoque filosófico cualitativo ya que, este enfoque permite desarrollar un análisis de la situación estudiada, ir realizando ajustes en la medida en que se va desarrollando el proceso de investigación.

Los resultados obtenidos de dicha investigación señalan como primer punto que las aplicaciones tales como Duolingo, Cokitos, English for kids y Arbolabc poseen criterios de evaluación didáctica y posibilidades pedagógicas que se ajustan a las necesidades y objetivos del docente aportando un valor agregado a la transformación de la educación donde el docente requiere de una orientación metodológica y didáctica para el uso eficaz de los RAE. Segundo, se resalta que el uso de los recursos abiertos educativos (RAE) de contenido temático y por niveles, sumergen al estudiante en su realidad inmediata a través del aprender- haciendo y divirtiéndose, fijando su atención e impulsándolo a actuar desde sus propios conocimientos previos y habilidades, esto debido, a que las interfaces de los RAE son fáciles de usar y facilita su comprensión.

Este trabajo tiene un contraste con la investigación en curso porque ambos visualizan una necesidad educativa donde los profesionales de la asignatura de inglés implementan estrategias

tradicionales de enseñanza afectando el aprendizaje y el interés de los estudiantes. Por otro lado, hay insuficiente conocimiento sobre metodologías y didácticas para la implementación pedagógica de las tecnologías en la enseñanza.

A nivel internacional en la búsqueda de información se encontró el trabajo investigativo elaborado por Vigo (2022) en la ciudad de Trujillo, Perú. En la Universidad de Cesar Vallejos. Llevando por título La plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática en estudiantes de educación superior tecnológica, Trujillo 2020. Cuyo objetivo fue determinar que la Plataforma Moodle que influye en el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020. Esta Investigación tiene un Enfoque cuantitativo y diseño correlacional causal.

Según los resultados obtenidos en esta investigación fueron: La dimensión plataforma: El 65% (96) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de la plataforma. El 26% (38) nivel satisfecho de la plataforma y el 9% (14) nivel insatisfecho de la plataforma.

La dimensión actividades: El 63% (93) estudiantes tienen un nivel poco satisfecho de las actividades. El 30% (44) nivel satisfecho de las actividades y el 7% (11) nivel insatisfecho de las actividades.

Como conclusión indica que existe influencia significativa de la plataforma Moodle y el aprendizaje de Ofimática en estudiantes del Instituto Tecnológico “Laredo”. Dado que se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.720, con un p-valor 0,000 demostrando una correlación positiva alta; permitiendo deducir que al mayor conocimiento y dominio del uso plataforma Moodle mayor el Aprendizaje de Ofimática en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público “Laredo”, Trujillo 2020.

El trabajo investigativo se relaciona al tema de investigación que se está desarrollando actualmente ya que se hace uso de una plataforma virtual de manera que este recurso permite que el estudiante desarrolle sus conocimientos y obtenga mejores resultados en su formación, lo cual es necesario que obtenga el dominio que corresponda a su grado académico y así genere excelentes resultados a futuro.

## 11.2. Centroamericano

Durante el proceso de investigación se encontró el trabajo elaborado Pacheco (2015) que tiene por título “Diseño de Recursos Didácticos en Entornos Virtuales (EVA) para apoyar el Programa en la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera y Bachillerato en Inglés de la UCR y cursos de Posgrado en Educación de KU: Estándares Académicos para Orientar el Diseño Instruccional, Desarrollo e Impartición de Cursos en Línea” el estudio se llevó a cabo en la ciudad de Costa Rica, en la Universidad de Costa Rica el cual tiene como objetivo general Diseñar, desarrollar e implementar material didáctico e instruccional para los programas de Maestría en la Enseñanza del inglés como Lengua Extranjera de la Universidad de Costa Rica y el Bachillerato en Inglés, y la Maestría en Educación de Universidad de Kansas, a través de un nuevo Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de acuerdo a las necesidades de dichos programas. El tipo de investigación que se utilizó es cualitativa descriptiva. Es descriptiva ya que no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural. Esta investigación es cualitativa ya que se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema.

Los resultados obtenidos de dicha investigación fueron el logro satisfactorio en la creación de una plataforma digital llamado EVA con el objetivo de reestructurar un aprendizaje flexible, diverso, en el cual la tecnología sea la herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otro resultado es que los estudiantes de pregrado y los de postgrado visualizaron la plataforma de una manera positiva tanto en el aula como fuera de ella, y la percepción de los usuarios (docentes, estudiantes) indican que dicha plataforma es una valiosa herramienta para llevar a cabo las lecciones tanto presencial como a distancias. Por otro lado, se resalta que los docentes de la Escuela de Lenguas Modernas presentaron interés y voluntad de capacitarse en la integración de las TIC.

El trabajo se ve relacionado con la investigación en curso debido a que se retoma el interés en la implementación de las metodologías y los recursos didácticos que se pueden efectuar, dando a conocer que el aprendizaje de idiomas no solamente puede ser en aulas de clases sino que todos

aprendan y lleguen al máximo desarrollo a través de varios recursos, haciendo uso de las nuevas tecnologías con el objetivo de reforzar las estrategias de enseñanza-aprendizaje para así hacerlas más efectivas en el idioma inglés.

En trabajos investigativos que siguen esta misma línea, se encontró un trabajo realizado por Jiménez (2015) que tiene por título "El uso de las tic en la enseñanza del inglés de la escuela de inglés-universidad de Panamá" el estudio se llevó acabo en la ciudad de Panamá, en la Universidad de Panamá vicerrectoría de investigación y postgrado instituto centroamericano de administración y supervisión de la educación-ucase, sus principales objetivos fueron conocer el grado de conocimiento que tienen los profesores con respecto a la utilización de las TIC y valorar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés. Este trabajo se realizó con un enfoque descriptivo y cuantitativo ya que se realizó como instrumentos de medición encuestas dirigidas al técnico de inglés, a los profesores y a los estudiantes y una matriz para analizar los programas analíticos.

Los resultados obtenidos de la investigación indican que los docentes y estudiantes consideran que están capacitados en el uso de las TIC para la enseñanza de inglés. De acuerdo a las encuestas se dio a conocer que únicamente hacen uso de tales, como equipo multimedia, buscadores, bibliotecas virtuales y dispositivos móviles. Sin embargo, reflejan que no están capacitados en el uso de programas que se utilizan específicamente para enseñar inglé, como la creación de blogs, páginas web con fines educativos, web 2.0, la pizarra digital, el uso d redes de investigación internacional para la enseñanza del inglés y las plataformas virtuales. Otro resultado obtenido es que más del 80% de los docentes indican que casi nunca utilizan las Tic como recurso didáctico para la enseñanza de inglés.

Por lo tanto, el trabajo tiene relación con la investigación en curso, debido a que uno de los objetivos propuestos en dicha investigación es conocer la metodología implementada en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés y que tipos de recursos didácticos están siendo utilizados.

### 11.3. Nacionales

A continuación, se encontró el trabajo elaborado por Flores (2015) teniendo por título Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura informática básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM-Matagalpa, durante el primer semestre de 2014. Su objetivo general es evaluar las estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura Informática Básica, en la carrera de “Turismo Sostenible” del turno matutino en la FAREM Matagalpa durante el primer semestre de 2014. Esta investigación tiene un enfoque filosófico cuantitativo con implicaciones cualitativas, el diseño de la investigación es no experimental, de tipo descriptiva, de corte transversal.

Los principales resultados de la investigación fueron: El proceso de enseñanza aprendizaje de Informática Básica “Turismo Sostenible” fue desarrollado a través del aula virtual Engrade la que se utilizó en cualquier momento del desarrollo de la clase, la actualización y monitoreo por parte del docente fue casi nula y los estudiantes se adaptaron, pero su participación fue pasiva.

Por otra parte, indica que la eficacia del uso de estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales del proceso de enseñanza aprendizaje consistió en: experimentar y adquirir habilidades a través de la red y la incorporación de actividades para el desarrollo de conocimientos.

Las principales dificultades presentadas por los estudiantes al utilizar estrategias didácticas a través de aula virtual fueron: acceso a páginas de distracción, falta de acceso a Internet, pérdida de usuario y contraseña, laboratorios de computación saturados y no se puede practicar.

Este documento se relaciona al trabajo investigativo en proceso ya que se implementaron estrategias didácticas en la asignatura de Informática Básica a través de plataformas virtuales de modo que los estudiantes desarrollaron sus habilidades al hacer uso de estas, de modo que se ha definido que existe una semejanza en la problemática y es una de las dificultades que se presentan al inicio de esta asignatura que es acerca de la falta de recursos y conocimientos básicos de la informática.

#### 11.4. Local

##### *1.1.1. Unan-Managua*

En el proceso de búsqueda de información se encontró el trabajo realizado por Madrigal y Olivas (2020) que tiene por título Estrategias de aprendizaje implementadas durante el desarrollo de la asignatura de Informática Básica impartida en modalidad B-Learning del turno profesionalización de la Facultad de Educación e Idiomas UNAN-Managua durante el I semestre del 2019. La investigación fue realizada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua y su principal objetivo fue analizar las estrategias de aprendizaje implementadas durante el desarrollo en la asignatura de Informática Básica impartida en modalidad B-Learning del turno profesionalización de la Facultad de Educación e Idiomas UNAN-Managua durante el I semestre del 2019. Este trabajo se realizó con un enfoque filosófico cualitativo, el estudio correspondiente es de tipo descriptivo no experimental y de corte transversal.

En tanto, a los resultados obtenidos en esta investigación se obtuvo que la aplicabilidad pedagógica de las estrategias de aprendizaje implementadas para el desarrollo de la asignatura Informática Básica, están orientadas para el tipo de capacidades en los estudiantes permitiendo que realicen sus asignaciones sin complejidad, siendo algunas de las actividades: participación en foros, envíos de tareas, controles de lectura entre otros. De esta manera le dan un valor a la estrategia implementada ya que hacen comprender, innovar y estimular sus habilidades y competencia del aprendizaje.

Sin embargo, se presentaron muchas dificultades en los estudiantes al implementar las estrategias de aprendizaje en lo modalidad en línea ya que existen factores como la falta de recursos tecnológicos y además estudiantes carecían de conocimientos lo cual estos no permitían el desarrollo de habilidades en su formación profesional.

De acuerdo a lo expresado el trabajo realizado se relaciona a la investigación en desarrollo ya que existen varios aspectos educativos. Además, contiene un análisis de las estrategias de aprendizaje implementadas en la asignatura de Informática Básica debido a esto se toma como referencia el uso de las tecnologías de información y comunicación, haciendo uso de plataforma

virtuales para el desarrollo de la asignatura y haciendo uso de herramientas de búsqueda de información en la red y entornos virtuales.

Los antecedentes planteados anteriormente tienen relación con dicha investigación ya que su enfoque es basado en dar una solución a la necesidad que atraviesan los docentes y estudiantes en cuanto a las metodologías, las estrategias, herramientas y recursos didácticos que están siendo implementados de una manera tradicional, lo cual hace que el la educación no sea innovadora por lo tanto se sugiere en los trabajos antes mencionados y en la investigación en curso que el avance de las tecnologías brinda alternativas eficaces para la ejecución de nuevas estrategias haciendo un uso de los recursos didácticos que se poseen de una manera innovadora facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 12. Marco teórico

### 12.1. Metodología

Según Latorre y Seco (2013) afirman que:

Metodología es el conjunto de criterios y decisiones que organizan de forma global la acción didáctica en el aula, determinando el papel que juega el profesor, los estudiantes, la utilización de recursos y materiales educativos, las actividades que se realizan para aprender, la utilización del tiempo y del espacio, los agrupamientos de estudiantes, la secuenciación de los contenidos y los tipos de actividades, etc. (pág. 16).

Es decir, metodología son técnicas utilizadas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje entre el docente y alumno, utilizando diferentes recursos didácticos para llevar a cabo el cumplimiento del objetivo principal el cual es aprender nuevos conocimientos de un tema determinado. Por otro parte, Llanga y López, (2019) indican que: “El método docente es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa”

## 12.2. Teoría de Enseñanza

La enseñanza es comunicación en la medida en que responde a un proceso estructurado, en el que se produce intercambio de información (mensajes entre profesores y alumnos), así como también, se entiende por enseñanza las estrategias que adopta la escuela para cumplir con su responsabilidad de planificar y organizar el aprendizaje de los niños, y aclara, “enseñanza no equivale meramente a instrucción, sino a la promoción sistemática del aprendizaje mediante varios medios” Palabras de Santana (2007).

Es decir, la enseñanza se lleva a cabo durante un proceso comunicativo entre el docente y alumno donde el educador comparte su conocimiento y el alumno adquiere la información de manera que refleje lo aprendido, exponiendo sus conocimientos en forma de argumentos o vivencias o podría ser hacer preguntas para aclarar dudas y así obtener un proceso de enseñanza satisfactoria. El autor aclara que no significa solo instruir sobre un tema determinado sino apoyar la instrucción a través de recursos didácticos para que el aprendizaje sea un éxito.

## 12.3. Tipos de Enseñanzas

En la opinión de Laudadio, (2014) afirma que:

La educación alude a una realidad humana compleja, y, por tanto, su conocimiento es tan difícil como arduo y complejo es el conocimiento del hombre. Por tal motivo, a la hora de desarrollar una conceptualización de los estilos de enseñanza se tendrá en cuenta: la visión del profesor, la visión que tiene el docente acerca del estudiante, el fin de la enseñanza perseguida por los profesores, la conceptualización de la acción educativa, los contenidos de enseñanza y la concepción de la evaluación.

La visión del profesor: hace referencia a la percepción que el docente tiene de su papel en la enseñanza de una disciplina concreta y a su aporte personal y profesional en la formación de sus alumnos.

La visión o mirada del alumno: se centra tanto en la representación que el profesor tiene del alumno real como en las expectativas que el profesor proyecta y posee del alumno ideal para esa disciplina.

El fin de la educación: explora aquellos objetivos explícitos que tiene el profesor al organizar su acción educativa, pero también aquellos fines últimos que se propone al enseñar determinada ciencia. Estos principios o fundamentos dan sentido y dirigen la acción educativa y la elección de los contenidos que se van a enseñar, y están en íntima relación con la visión que el docente tenga de su trabajo como profesor y del alumno como educando.

La forma o modo de concreción del proceso de enseñanza-aprendizaje o acción educativa.

Los contenidos de la enseñanza: aquello que enseña, enmarcándolo no solo en el tema de la clase particular que dicta un profesor sino de todo el saber científico o carrera universitaria. De esta forma incluimos en contenido educativo el acervo científico, su metodología característica, datos, habilidades, rasgos particulares de esa ciencia, etc., que se busca promover al enseñar una disciplina científica particular.

La evaluación: proceso permanente e integral, donde se construye un juicio de valor sobre un aspecto de la realidad en la que están comprometidos todos los factores que participan y configuran el proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### 12.4. Elementos de enseñanza eficaz.

De acuerdo a (Martinez, 2015): “En 1996, Slavin retoma de nuevo su modelo detallando específicamente los elementos indispensables de la Enseñanza Eficaz”. (pág. 68).

**Tabla 1**

*Elementos Enseñanza Eficaz*

<b>CALIDAD DE LA INSTRUCCIÓN</b>	<b>DE</b>	<b>ADECUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>
○ <b>Lenguaje Claro</b>		○ <b>Valor intrínseco del material utilizado (textos, libros, recursos)</b>	○ <b>Aprovechamiento real del máximo tiempo asignado.</b>
○ <b>Repetir conceptos esenciales</b>		○ <b>Incentivos extrínsecos (elogios, calificaciones, estrellas, feedback)</b>	○ <b>Reconocer ritmos de aprendizaje de los estudiantes</b>
○ <b>Hacer referencia a conocimientos</b>		○ <b>Despertar la curiosidad del</b>	○ <b>Niveles de exigencia en</b>

previos	estudiante	concordancia con los ritmos de cada estudiante
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificar las lecciones</li> <li>○ Cobertura total de contenidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trabajo cooperativo</li> <li>○ Reforzamiento en el hogar</li> </ul>	

**Fuente: Elaboración propia a partir de Slavin (1996)**

Para llevar a cabo la enseñanza los elementos esenciales que debe de recurrir un docente son los antes mencionados en el cuadro, estos parámetros hacen que se construya un aprendizaje significativo en los estudiantes. La importancia de cada uno de ellos da respuesta a las preguntas que se hace el docente durante la instrucción como, por ejemplo: ¿quién aprende? ¿Cómo aprende? Y ¿Qué, ¿cuándo y cómo evaluar? Si el docente implementa en el proceso de enseñanza aprendizaje dichos criterios de autoevaluación, será capaz de actuar de manera adecuada cumpliendo los retos educativos.

## 12.5. Metodología de Aprendizaje

### *12.5.1. Teoría de Aprendizaje*

Desde la posición de Sarmiento, (2007) expresa que:

“Diversas teorías hablan del comportamiento humano, las teorías sobre el aprendizaje tratan de explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognoscitivas, destrezas motoras o actitudes”. (pág. 32)

Las teorías de aprendizaje son todas aquellas que descubren el proceso de aprendizaje de un ser vivo. El objetivo principal es conocer y comprender como aprender un ser humano o un animal. Todos aprendemos de forma distinta por ese motivo se han determinado distintas teorías que exponen como actúa la mente en el proceso de aprendizaje.

### *12.5.2. Teoría Conductista*

Es una teoría psicológica que se centra en el comportamiento observable, con el objetivo de hacer un estudio empírico sobre la conducta. Las conductas se evalúan mediante las respuestas dadas a partir de unos estímulos.

Desde el punto de vista de Sarmiento, (2007) afirma que:

El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento, su mecanismo central del aprendizaje es el asociacionismo, se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (de estímulo- respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana. (pag.34)

El conductismo en la educación ha sido una teoría de aprendizaje que ha puesto su atención en los estímulos que generan respuestas en los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, Sarmiento, (2007) afirma:

El conductismo el aprendizaje es un cambio relativamente permanentemente de la conducta que se logra mediante la práctica y con la interacción recíproca de los individuos y su ambiente, lo cual se logra a través de los programas de adiestramiento y los tutoriales pues son diseñados en términos de una práctica guiada y presentan un feedback que contribuye a reforzar destrezas específicas. (pág. 35).

### *12.5.3. Cognitivismo*

Citando a Méndez, Egüez, Ochoa, Plúas y Paredes (2021) plantean que:

El cognitivismo estima que los procesos mentales y la generación del conocimiento se encuentran por encima de la simplificación dada por los estímulos y respuestas. Dentro del cognitivismo se enfatiza en los procesos que generan los conocimientos por encima de las respuestas que se den (pág. 6858).

El cognitivismo según la psicología es una teoría cuyo objeto de estudio es como la mente interpreta, procesa y almacena la información en la memoria.

Es decir, el cognitivismo está ligado a la psicología ya que se especializa al estudio profundo de la cognición lo que significan los procesos de la mente relacionados con el conocimiento, este estudia los mecanismos que llevan a la elaboración sensatez lo cual se denomina psicología cognitiva.

El proceso de construcción del conocimiento aborda lo antes mencionado en la teoría del cognitivismo. Todo esto se lleva a cabo a través de los sentidos, por lo tanto, el objetivo principal

del cognitivismo es conocer como las personas entienden la realidad en la que viven a partir de la transformación sensorial.

## 12.6. Tipos de aprendizaje

Ibarra, (2018) afirma que:

Un estilo de aprendizaje tiene que ver con las formas preferentes que utilizamos para aprender. Los estilos de aprendizaje pueden clasificarse en cuatro dimensiones:

1.- **Activos:** Tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella (discutiéndola, aplicándola, explicándosela a otros).

2.- **Reflexivos:** Tienden a retener y comprender nueva información pensando y reflexionando sobre ella: prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos.

3.- **Sensitivos:** Concretos prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos; les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos; tienden hacer pacientes con detalles; gustan de trabajo práctico (trabajo de laboratorio, por ejemplo); memorizan hechos con facilidad; no gustan de cursos a los que no les ven conexiones inmediatas con el mundo real.

4.- **Intuitivos:** Conceptuales; innovadores; orientados hacia las teorías y los significados; les gusta innovar y odian la repetición; prefieren descubrir posibilidades y relaciones; pueden comprender rápidamente nuevos conceptos; trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas; no gustan de discursos que requieren mucha memorización o cálculos rutinarios.

5.- **Visuales:** En la obtención de información prefieren representaciones visuales, diagramas de flujo, mapas conceptuales, etc., recuerdan mejor lo que ven.

6.- **Verbales:** Prefieren obtener la información en forma escrita o hablada; recuerdan mejor lo leen o lo que oyen.

**7.- Secuenciales:** Aprenden en pequeños pasos incrementales cuando el siguiente paso está siempre lógicamente relacionado con el anterior; ordenados y lineales; cuando tratan de solucionar un problema tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos.

**8.-Globales:** Aprenden grandes saltos, aprendiendo nuevo material casi al azar y “de pronto” visualizando la totalidad; pueden resolver problemas complejos rápidamente y de poner juntas cosas en forma innovadora. Pueden tener dificultades, sin embargo, en explicar cómo lo hicieron. Las maneras de aprender pueden ser muy variadas: Ciertas cosas se aprenden en clase; otras se asimilan por uno mismo, y algunas precisan la ayuda de otras personas. Además, se puede aprender por ensayo y error, por voluntad propia e incluso por mera observación. Sin embargo, cada uno de nosotros tenemos nuestras preferencias a la hora aprender. Ibarra, (2018). (pág. 4).

#### 12.7. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

De acuerdo con Pimienta, (2012):

“Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre”. (pag.3).

Es decir, son procedimientos o recursos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos, que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas).

Por otra parte, Mendoza y Mamani, (2012)

La enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional. Esto significa que ambos agentes de la educación docente-estudiante contribuyen hacia la buena enseñanza y aprendizaje. (pág.59).

Según Guerrero Jorge (2021) plantea que las metodologías de enseñanza son las siguientes:

- Analogías
- Resúmenes
- Discusión Guiada
- Mapas conceptuales y redes semánticas
- Analogías Preguntas intercaladas
- Pistas tipográficas y discursivas
- Aula invertida
- Ilustraciones
- Objetivos
- Organizadores previos
- Estructuras textuales
- Aprendizaje basado en problemas

Es importante tener en cuentas las características de los estudiantes para aplicar las estrategias propicias para cada momento del proceso de enseñanza ya que cada una de las estrategias tiene un significado muy importante en el aprendizaje del estudiante.

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas. En definitiva, son tres los rasgos más característicos de las estrategias de aprendizaje:

La aplicación de las estrategias es controlada y no automática; requieren necesariamente de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución. En tal sentido, las estrategias de aprendizaje precisan de la aplicación del conocimiento metacognitivo y, sobre todo, autorregulador.

La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.

La aplicación de las mismas implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

Díaz y Hernández (1999) indican que:

Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas no por el agente instruccional sino por un aprendiz, cualquiera que éste sea (niño, estudiante, persona con discapacidad intelectual,

adulto, etcétera), siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas sobre algún contenido de aprendizaje. (pág.15).

El juego de los métodos, estrategias y técnicas de enseñanza puede considerarse y reflexionarse bajo los modelos educativos que, con frecuencia, se evidencian en las instituciones y concretamente en las aulas escolares. Así entonces, el uso de estrategias para el ejercicio de la enseñanza y supuesto logro de aprendizajes va a depender del propósito educativo de la siguiente forma:

- Ofrecer conocimientos, valorando la cuestión informativa más que al mismo sujeto cognoscente, la enseñanza es programada, con énfasis en los productos o resultados, olvidando casi por completo los procesos cognitivos y afectivos (conductismo).
- Procurar que el alumno desarrolle todo su potencial cognitivo, que sea activo, que aprenda a resolver problemas, que se respeten las diferencias individuales de aprendizaje, que se enseñen conocimientos, pero también habilidades de pensamiento (cognitivismo).
- Enseñar considerando al estudiante no sólo como un sujeto particular sino como un sujeto relacionado estrechamente con los factores de la estructura social de la escuela y del aula, dinamizando el trabajo cooperativo mediante estrategias de enseñanza que motiven el aprendizaje y el desarrollo de actitudes positivas hacia lo que se estudia y frente al grupo en el que se actúa: solidaridad, responsabilidad, autoestima, etc. (modelo psicológico social).
- Enseñar bajo la premisa de que el estudiante es un ser social, protagonista y producto de las diversas actividades vivenciadas en el aula escolar y en su interacción con el maestro y con los compañeros, en contextos y prácticas culturales propios del grupo y del entorno social (modelo sociocultural).
- Enseñar con estrategias activas y constructivas, descubriendo lo que el estudiante ya sabe y lo que quiere aprender, fomentando las preguntas, la

observación, la reflexión, las "representaciones personales", tomando en cuenta tanto los aspectos cognitivos como los afectivos y sociales, volviendo los ojos a la educación activa basada en el estudiante, creando los escenarios problematizadores para la reelaboración y reconstrucción de contenidos y conocimientos, para el planteamiento de problemas dentro de la escuela y fuera de ella (modelo constructivista).

Expresa Vásquez, (2010):

Cada modelo educativo requiere, entonces, que el profesor se pregunte y reflexione sobre las metas educativas a alcanzar y, así mismo, sobre la determinación de las estrategias adecuadas y pertinentes para desarrollar el acto pedagógico y, por supuesto, el aprendizaje deseado en el conocimiento de que, según el modelo, hay un papel especial y específico a desarrollar sistemáticamente por el enseñante y por el enseñado (profesor-alumno). (pag.21)

## 12.8. Rol educativo

### *12.8.1. Rol del docente*

De acuerdo con Aldana (2011)

La docencia es la acción de enseñar y formar. La enseñanza es una actividad y acaba con un producto: lo enseñado. La enseñanza que es sólo información, no educa. La enseñanza que educa, también informa, pero nunca deja indiferente ante la lección. La enseñanza debe tener recursos intrínsecos para mover a la acción. (pág. 24).

El docente es aquella persona que se dedica de forma profesional a la enseñanza, siendo su objetivo transmitir la enseñanza a otras personas. De igual manera debe de actuar como mediador o intermediario entre las actividades que realizan los alumnos para poder comprender y asimilar nuevos conocimientos. Este debe de implementar todos los métodos necesarios para facilitar el aprendizaje. Por otra parte, Gaitán (2018) afirman que: El docente actual, debe estar

consciente de que pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes para poder ampliar las clases y actividades, logrando cambios precisos, como tener claro que son un ejemplo a seguir, por lo que el trabajar y crear ambientes de aprendizajes significativos augura un involucramiento y desarrollo de competencias dentro y fuera de la escuela.

Es decir, el docente tendrá que crear en el aula un ambiente en el cual invite a todos a investigar, a aprender, a construir su aprendizaje, y no solo seguir lo que él hace o dice. El rol del docente no solo se trata de brindar información y controlar la disciplina, de igual manera tiene que ser un mediador entre el alumno y el ambiente, con el objetivo de ser el guía o el acompañante del alumno no únicamente ser el protagonista del aprendizaje.

#### *12.8.2. Importancia del rol del docente*

Como expresa Briceño, (2021) afirma que:

El rol del docente es fundamental para el desarrollo de habilidades, el crecimiento personal, el aprendizaje significativo y para la motivación por aprender. Hoy en día, el rol del profesor, en aspectos socioemocionales y académicos, es aún más importante, ya que enfrentamos tiempos de incertidumbre y angustia que han generado en los estudiantes, sentimientos de soledad, desmotivación y depresión, por lo tanto, el rol que ha debido representar el profesor, es de contenedor y de apoyo.

En mi opinión ser docente es tener la oportunidad de contribuir al cambio en la sociedad, siendo una gran conformidad de aprender de la sabiduría de los estudiantes. Un buen docente se toma su trabajo como algo personal e impartir cada una de sus clases es de gran utilidad.

#### *12.8.3. Rol del estudiante*

Como afirma Gómez y Alzate (2014): “El “oficio” de estudiante, cuyo concepto apenas emerge en nuestro contexto, es también objeto de debates y de polémicas científicas. Aprender el “oficio de estudiante” es hoy un desafío que la universidad debe saber valorar”.

Estudiante es la palabra que se permite a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es decir, la persona que estudia ya posee una base de conocimiento la cual es captado de forma natural en su mente y este es reforzado a través de la práctica.

Sin embargo, Piaget, (1993) plantea las condiciones para el constructivismo, mencionando como debe desempeñarse el estudiante.

Participar activamente en las actividades propuestas.

Proponer y defender ideas.

Aceptar e integrar las ideas de otros.

Preguntar a otros para comprender y clarificar.

Proponer soluciones.

Escuchar tanto a sus coetáneos como al maestro facilitador.

También añade que el proceso de desarrollo debe ser con base en conocimientos anteriores. Lo que significa que los conocimientos se producen al construir nuevas ideas o conceptos con base en los conocimientos adquiridos con anterioridad. Además, señala que el aprendizaje se da a través de la construcción; aprender a construir. Finalmente, agrega que la motivación es la necesidad de que lo aprendido sea significativo. Piaget (1993)

## 12.9. Ofimática

La ofimática se compone por hardware y software dentro de estas dos entidades encontramos un sin número de herramientas que permite realizar los procedimientos de información que una persona pueda requerir.

A continuación, se presentan algunas definiciones de ofimática:

Según Quingaluisa y Torres (2014) afirman que: “La ofimática es el conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones de oficina para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionados” (pág. 43).

Citando a Tupiza (2013) considera que:

La ofimática es una demostración de cómo se trabaja en una oficina utilizando la computadora, así todo el trabajo informático y todo el quehacer intelectual se unen para procrear esta actividad llamada ofimática que no es más que el trabajo automatizado en una administración empresarial (pág. 14).

Como plantea Saorín, (1997) Argumenta que:

Ofimática es una palabra bonita pero gastada por su uso. De entre todos los significados que nos sugiere el más completo sería, expresado sencillamente, el de “Organización” y “Tecnología”. Ofimática es la perspectiva que estudia el uso de tecnologías de la información en el trabajo de las oficinas, entendiéndolas por oposición a industria. (pág. 56).

De igual modo, mencionan que actualmente es fundamental que estas estén conectadas a una red local y/o a internet. Cualquier actividad que pueda hacerse manualmente en una oficina puede ser automatizada o ayudada por herramientas ofimáticas: dictado, mecanografía, archivado, fax, microfilmado, gestión de archivos y documentos, etc

La ofimática se desarrolló en la década del 70, con la masificación de los equipos de oficina que comienzan a incluir microprocesadores, dejándose de usar métodos y herramientas por otras más modernas. Por ejemplo, se deja la máquina de escribir y se reemplaza por computadoras y sus procesadores de texto e incluso el dictado por voz automatizado.

En síntesis, indican que la ofimática se define como la utilización de los computadores, ya sea en la oficina como soporte de los trabajadores y a los estudiantes para su desarrollo profesional, con el fin de que sean manipulados para crear, diseñar, almacenar y realizar tareas básicas o complejas en dependencia al uso que se le esté dando.

#### *12.9.1. Características de la ofimática*

Citando a Vacas, (1990) manifiesta que

La ofimática se ocupa de problemas variados, estructurados o parciales con cargo a individuos de profesión no informática. Trata de pequeñas masas de datos y una información básicamente orientada al mantenimiento dinámico de las relaciones estructurales de la empresa dentro de un entorno determinado. En lo que tiene de informática, lo es sobre todo textual y de comunicaciones. En consecuencia, excluye las grandes funciones de producción de la empresa: tratamiento científico, cálculo de nóminas, gestión de stocks, contratación o gestión de servicios sistemáticos a clientes, control de procesos industriales, supervisión de procesos energéticos, facturación en masa, simulación de procesos físicos, conmutación de redes, distribución, etc. Las excluye, pero se conecta con ellas. (pág. 56).

Dentro de las características se encuentran una serie de funciones que se encuentran integradas en el computador, de manera que, se puedan aprovechar los beneficios que esta ofrece en las diferentes áreas que se puedan desempeñar. Así mismo permitirá la consolidación de las

empresas para los informes, y para los estudiantes el uso de programas básicos como lo que es Microsoft Office.

### *12.9.2. Herramientas ofimáticas*

En la opinión de Cano, H (2019) manifiesta que

Una herramienta ofimática es una recopilación de programas, los cuales son utilizados en oficinas. Tienen diferentes funcionalidades como crear, modificar, organizar, escanear, imprimir, etc., archivos y documentos. Son usadas en distintos ámbitos de la vida y pueden ser utilizadas en varios lugares a la vez, por la accesibilidad de adquirir la suite completa, ya que es más difícil de conseguir aplicación por aplicación, y, más caro, si el software no es libre. (pág. 13).

Es importante tener en cuenta que son un grupo de herramientas que benefician a los usuarios para que puedan cumplir con las asignaciones que son altamente requeridas con el fin de que sean utilizadas de la manera correcta ya sea desde un programa básico, por ejemplo; el programa de Excel, ya que hoy en día es comúnmente ejecutado por las pequeñas y grandes empresas, universidades y colegios.

Desde el punto de vista de Quingaluisa y Torres (2014) indican algunas de las herramientas ofimáticas:

- Herramientas y Procedimientos Ofimáticos
- Procesamiento de textos
- Hoja de cálculo
- Herramientas de presentación multimedia.
- Base de datos.
- Utilidades: agendas, calculadoras, etc.
- Programas de e-mail, correo de voz, mensajeros.
- Herramientas de reconocimiento de voz.
- Suite o paquete ofimático: paquete de múltiples herramientas ofimáticas como Microsoft Office, OpenOffice, etc.

### *12.9.3. Importancia de ofimática en la actualidad*

Empleando las palabras de Tupiza (2013) afirma que:

La importancia de ofimática es actualmente destacar la información en el aprendizaje de la ciencia y tecnología. La sociedad demanda cambios y se debe manipular gran cantidad de

información, es un hecho real y difícil discernir la información conveniente o beneficiosa para la Sociedad, de la que se deduce la existencia de una contaminación informática perjudicial para la misma Sociedad. La tasa de crecimiento humano, hace necesario que el tratamiento de la información se lleve de forma automática este crecimiento demográfico se controla con la ofimática y aparece la solución, que es el tratamiento de la información de forma automatizada. Y para controlar el crecimiento humano se debe primero, saber sobre el planeta Tierra, los continentes, las regiones, la división política, las costumbres, la idiosincrasia, los credos, los idiomas y lenguas que servirán para entender a la población del planeta Tierra. (pág. 12)

Conforme el pasar de los años la tecnología es una herramienta que la mayoría de las personas está utilizando hoy en día y esta herramienta ha sido un gran aporte a la sociedad ya que ha facilitado la comunicación entre los usuarios. La ofimática se ha convertido para muchos en una de las herramientas más principales para el desarrollo profesional de las personas.

#### *12.9.4. Contenidos de Ofimática*

La asignatura de ofimática es fundamental hoy en día para la formación básica y avanzada de estudiantes en todas las especialidades, es una materia indispensable. Por ello la asignatura de ofimática está orientada en acreditar al estudiante para el dominio y uso inteligente de herramientas ofimáticas que incrementen la productividad en el desarrollo de sus actividades.

Capaz de dominar todas las herramientas ofimáticas entre ellas procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, y manipular los servicios de google, permitiendo así agilizar el trabajo cotidiano personal, académico y profesional de cada estudiante.

#### *12.9.5. Procesador de texto*

Un procesador de textos es un programa que ayuda al usuario a realizar documentos, ofreciéndole, entre otras muchas cosas, la posibilidad de elegir un determinado tipo y tamaño de letra; un alineado, interlineado y sangrado de párrafo; unos márgenes, tamaño y orientación de cada hoja; insertar imágenes, títulos y demás elementos gráficos.

#### *12.9.6. Hoja de cálculo*

Excel es un programa del tipo Hoja de Cálculo que permite realizar operaciones con números organizados en una cuadrícula. Es útil para realizar desde simples sumas hasta cálculos de préstamos hipotecarios.

## 12.10. Recursos Didácticos

Según Corrales y Sierras (2002) indican que:

Denominamos medios y recursos didácticos a todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. Según dicha definición, podrían ser medios didácticos tanto una pizarra, como retroproyector u ordenador. (pág. 19).

Los recursos didácticos son elementos empleados por el docente que facilitan el aprendizaje de los estudiantes con el fin de que puedan ser evaluados en el proceso educativo.

### 12.10.1. Funciones de los recursos didácticos

Es de vital importancia conocer cada una de las funciones que contienen los recursos didácticos ya que estos permiten que los estudiantes logren alcanzar el dominio adecuado en el contenido que corresponda, al mismo tiempo proporcionen experiencias satisfactorias de manera que adquieren habilidades y destrezas al desarrollar dicho contenido.

De acuerdo con Corrales y Sierras (2002) plantean diversas funciones:

**Proporcionar información.** Prácticamente todos los medios didácticos proporcionan explícitamente información: libros, videos, programas informáticos...

**Guiar los aprendizajes** de los estudiantes a instruir como lo hace un lio de texto, por ejemplo.

**Ejercitar habilidades,** entrenar. Por ejemplo: un programa informático que exige una determinada respuesta psicomotriz a sus usuarios.

**Motivar,** despertar y mantener el interés. Un buen material didáctico siempre debe resultar motivador para los estudiantes.

**Evaluar** los conocimientos y las habilidades que se tienen, como lo hacen las preguntas de los libros de texto o los programas informáticos.

La corrección de los errores de los estudiantes, a veces, se realiza de manera explícita (como en el caso de los materiales multimedia que tutorizan las actuaciones de los usuarios) y, en otros

casos, resulta implícita ya que es el propio estudiante quien se da cuenta de sus errores (como pasa por ejemplo cuando interactúa con una simulación). (pág. 21).

### 12.10.2. Recursos didácticos en línea

Según Quirós, (2009) indica que:

El Internet o la red de redes, como también se le ha llamado, es un medio que ofrece una gran diversidad de recursos digitales para un sin fin de usos y que poseen características diferentes, por lo que ha sido necesario clasificarlos de acuerdo con el medio para el cual han sido creados. (pág. 48).

Existen diferentes tipos de recursos que se pueden emplear en línea, estos permiten el fortalecimiento de los conocimientos entre los usuarios, cada uno de los recursos se caracterizan conforme a su función y por tanto son bastantes útiles ya que estimulan el aprendizaje en los estudiantes.

Dicho con palabras de (Quirós, 2009) realizó algunos tipos de recursos:

**Tabla 2**

#### *Recursos Didácticos*

<b>Tipo</b>	<b>Descripción o ejemplo</b>
Transmisivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotecas digitales, videotecas digitales, audiotecas digitales, enciclopedias digitales.</li> <li>• Tutoriales para apropiación y afianzamiento de contenidos.</li> <li>• Sitios en la red para recopilación y distribución de información.</li> <li>• Sistemas para reconocimiento de patrones (imágenes, sonidos, textos, voz).</li> <li>• Sistemas de automatización de procesos, que ejecutan lo esperado.</li> </ul>
Activos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modeladores de fenómenos o de micromundos.</li> <li>• Simuladores de procesos o de micromundos.</li> <li>• Digitalizadores y generadores de imágenes o de sonido.</li> <li>• Juegos individuales de: creatividad, habilidad, competencia, roles.</li> <li>• Sistemas expertos en un dominio de contenidos.</li> <li>• Traductores y correctores de idiomas, decodificadores de lenguaje</li> </ul>

---

	natural.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes inteligentes: buscadores y organizadores con inteligencia.</li> <li>• Herramientas de productividad: procesador de texto, hoja de cálculo, procesador gráfico, organizador de información.</li> <li>• Herramientas multimediales creativas: editores de hipertextos, de películas, de sonidos o de música.</li> <li>• Juegos en la red, colaborativos o de competencia, con argumentos cerrados o abiertos, en dos o tres dimensiones.</li> </ul>
ivos	<p>Interact</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de mensajería electrónica (MSN, AIM, ICQ), pizarras electrónicas, programas de videoconferencias en línea, así como ambientes de CHAT textual o multimedial (video o audioconferencia) que permiten hacer diálogos sincrónicos.</li> <li>• Sistemas de correo electrónico textual o multimedial, sistemas de foros electrónicos, blogs, wikis, moderados o no moderados, que permiten hacer diálogos e interactuar, asincrónicamente</li> </ul>

---

De acuerdo con esta clasificación se entiende que los tres tipos tienen la misma importancia en el ámbito educativo ya que se hace énfasis en la interacción que se da al hacer uso de estos medios y esto da gran valor ya que se logra un aprendizaje más dinámico, significativo y comunicativo entre el estudiante y el docente.

#### 12.11. Plataformas Virtuales

Como señala Millán, (2018):

Las plataformas educativas o plataformas educativas virtuales son ambientes de información a través de los cuales se hallan diversos instrumentos asociados y perfeccionados con fines pedagógicos. Su utilidad es la de establecer la elaboración y desarrollo de cursos de enseñanzas en la red de internet sin la necesidad de adquirir conocimientos intensos en materia de programación. (pág.20).

Hoy en día las plataformas virtuales han sido de gran beneficio para los docentes y estudiantes ya que por este medio se da la comunicación e interacción entre ellos, con esto se obtienen mejores resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

#### *12.11.1. Tipos de plataformas virtuales*

Según Lagunes y Lagunes, (2018) indican que las plataformas se pueden clasificar en tres tipos: comerciales, de software libre y propias de las instituciones. (pág. 120)

##### *Las plataformas comerciales*

Según Millán, (2018):

Se definen como plataformas que tienden a transformarse de una manera muy acelerada en medio del mercado versátil de este tipo de labores en internet. En forma amplia, las plataformas tienen a ir cambiando con el tiempo, incorporando más y más funciones, y desarrollar aplicaciones más completas que tienden a facilitar el desarrollo de algún curso virtual y, por ende, se logran obtener las metas con mayores niveles de calidad. Poseen un precio que brinda algunos permisos para percibir capacitaciones o asesorías técnicas. (pág. 22).

##### *Plataformas de software libre*

Así mismo, Millán, (2018) indica que:

Se caracteriza por ser de acceso gratuito en la mayoría de los casos, por ende, este tipo de plataformas no brindan una formación o capacitación previa y mucho menos cuentan con un área de apoyo técnico para sus usuarios. Sin embargo, poseen una alta demanda en todo el mundo, esto se demuestra en múltiples comunidades establecidas donde los diferentes usuarios comparten información y se prestan apoyo mutuo en solventar los diversos problemas que se plantean, así como también brindan la libertad a los usuarios de realizar modificaciones, copiar, estudiar, usar y distribuir de manera autónoma su contenido. (pág. 23).

Las plataformas de software libre son gratuitas, por lo que no ofrecen una capacitación y no tienen un departamento de soporte para los usuarios. A pesar de esto, cuentan con innumerables interesados alrededor del mundo, lo que se evidencia en las diversas comunidades crea -das donde se comparten experiencias y se ofrece ayuda para resolver problemas. Moodle —una de

las más populares en esta categoría— especifica que su diseño y desarrollo está guiada por una pedagogía social constructivista, lo cual potencializa al ser humano como un individuo social que construye su propio conocimiento (MoodleOrg, 2017). Aunque Moodle es gratuito, también es una plataforma educativa robusta que se encuentra disponible en más de 100 idiomas y es usado en 234 países. Además, cuenta con más de 14 millones de cursos y tiene aproximadamente 120 millones de usuarios (MoodleNet, 2017). Moodle es una plataforma que se encuentra muy bien posicionada, de ahí que sea usada por organizaciones pequeñas, medianas y grandes, como Google, Subaru, Mazda, Novell y Microsoft, así como por muchas universidades. La gran ventaja de Moodle se encuentra en que ofrece un entorno amigable e intuitivo, lo cual facilita la creación de un curso en muy poco tiempo. Lagunes y Lagunes (2018). (Pág. 121).

Actualmente la mayoría de las instituciones educativas hacen uso de las plataformas de software libre y se obtiene libertad en el uso de la misma, ya sea en ejecutar, modificar, personalizar y copiar dentro de la plataforma a diferencia de las demás el usuario se tiene que adaptar lo que un software privativo ofrece. A como se indica anteriormente este tipo de plataforma de software libre brinda una serie de ventajas dentro de ellas está el uso legal y la variedad de herramienta que se pueden adquirir gratuitamente.

#### *Plataformas propias*

Empleando las palabras de Sánchez (2009) afirma que:

Este tipo de plataformas se diferencia de los otros dos tipos en su finalidad: no están dirigidas a su comercialización como las comerciales ni pretende una distribución masiva a un conjunto de organizaciones (intentando, por tanto, responder al mayor número de necesidades y situaciones generales de cada institución) como las de software libre. No nos puede ofrecer datos fiables sobre ellas ya que, a diferencia de las comerciales y las de software libre, no se dan a conocer necesariamente en encuentros, páginas Web. Surgen en instituciones, grupos de investigación con el objetivo de Responder a situaciones educativas concretas. Una plataforma propia es la mejor garantía de mantener una coherencia entre esta aplicación y el modelo educativo de la organización que la desarrolla o tener independencia total. (pág. 225).

Las plataformas propias son las desarrolladas por las instituciones para su propio uso ya sea en una red local. Esto permite ajustarlas a las necesidades de cada institución y requiere de un profesional especializado para el mantenimiento y uso de la misma con el fin de poder llevar a cabo un control de lo que la institución requiera.

### 12.11.2. *Funcionamientos de las plataformas virtuales*

Según Fernández, (2012) plantea los principales elementos funcionales de las plataformas virtuales:

**Tabla 3**

#### *Elementos funcionales de las plataformas virtuales*

---

LMS (Learning Management System)	El punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores y alumnos). Se función es presentar los cursos a los usuarios, el seguimiento de la actividad del alumno.
LCMS (Learning Content Management System)	Se encarga de aspectos tales como, la gestión de contenidos y su publicación. Además, incluye la herramienta de autor usada a la hora de crear los contenidos de los cursos.
Herramientas de Comunicación	En este sistema de enseñanza-aprendizaje, la comunicación alumno-profesor y alumno pasa a ser virtual. Por lo tanto, las herramientas dentro del grupo como chat, foros, correo electrónico, intercambio de ficheros, son esenciales para una enseñanza virtual de calidad.

---

Se puede decir que la principal función de las plataformas virtuales es gestionar los procesos de enseñanza en un ámbito de aprendizaje a distancia o bien puede ser en aula de clases presencialmente, esto permite que los usuarios accedan y visualicen sus recursos y mejoren su nivel educativo y profesional.

### *12.11.3. Beneficios de las plataformas virtuales*

Las plataformas virtuales son una herramienta que están creadas para brindar apoyo en el área educativa lo cual muchos estudiante y docente se han beneficiado significativamente ya que existe una interacción activa entre ambos lo cual siempre hay asesoramiento en los recursos de las plataformas.

Cómo expresa Viñas, (2017) afirma los beneficios de las plataformas virtuales

- Fomento de la comunicación profesor/estudiante a través del transcurso de las clases por medio del campus, un canal de comunicación más fluido y constante en cualquier momento.
- Capacitación flexible y económica.
- Combina el poder de internet con las herramientas tecnológicas.
- Anula las distancias geográficas y temporales
- Facilidad para el acceso a la información, incluyendo actividades, seguimiento de los estudiantes, chats, consultas, materiales, etc.
- Fomento del debate y discusión permitiendo la comunicación a distancia mediante foros, correos, chats, videos, etc.
- Desarrollo de habilidades y competencias permitiendo el buen uso de las herramientas que se ofrecen.
- Componente áulico ejerciendo en los estudiantes un mayor atractivo por el uso de las nuevas tecnologías.
- Fomento de la comunidad educativa llevando a que se amplíen posibilidades de conexiones y encuentros con otros docentes y estudiantes. (pág. 167).

### 13. Preguntas de investigación

¿Cuáles son las Estrategias de enseñanza que implementan los docentes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua?

¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua?

¿Qué contenidos presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua?

¿Qué recursos educativos utilizan los docentes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua?

### 14. Operacionalización de Variables

OBJETIVOS	PREGUNTA DIRECTRIZ	VARIABLE	INDICADORES	FUENTE DE INFORMACION	INSTRUMENTOS
Determinar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes de la modalidad regular y	¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que implementan los docentes de la modalidad regular y profesionalización?	Estrategias de enseñanza	Tipos de enseñanza  -Elementos de enseñanza  Aplicación de estrategias de enseñanza.	Docente	Entrevista
		Docente	Especialidad Edad Sexo		

profesionalización.		Modalidad	Matutino Vespertino Profesionalización		
	¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje de los estudiantes?	Estrategias de aprendizaje	Tipos de aprendizaje  Aprendizajes sensitivos orientados a hechos y procedimientos.  Aprendizaje verbal.	Estudiantes	Encuesta
		Estudiantes	Municipio Oficio Sexo Edad		
		Modalidades	Matutino Vespertino Profesionalización		
Identificar los contenidos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la	¿Qué contenidos presentan mayor dificultad?	Contenidos	Generalidades de la informática Introducción a la internet Procesador de Texto Software para la creación de presentaciones Edición de	Docentes	Entrevista  Encuesta

asignatura de ofimática			Video	Estudiantes	
		Dificultad	<p>Acceso a internet</p> <p>Falta de recursos tecnológicos:</p> <p>Computador/Dispositivo Móvil</p> <p>Falta de recursos educativos: videos tutoriales, manuales, guías instructivas.</p>		

		Ofimática	Características  Herramientas informáticas  Importancia de la ofimática		
Conocer los recursos educativos que utilizan los docentes en el curso de ofimática de la carrera de inglés de la modalidad regular y de profesionalización.	¿Qué recursos educativos utilizan los docentes de ofimática?	Recursos	Computador  Dispositivos Móviles  Proyectores  Internet  Aulas tic	Docentes  Estudiantes	Entrevista  Encuesta

### Capítulo III

#### 15. Diseño metodológico

##### 15.1. Enfoque de investigación

La investigación tuvo un enfoque mixto ya que se realizó una combinación de instrumentos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos, entre ellos entrevistas a los docentes de ofimática en el cual se ha comprendido y analizado los datos para contestar preguntas de investigación, por otro lado, se determinó resultados numéricos utilizando la técnica de encuesta a los estudiantes de la carrera de inglés, de esta manera se explica, se describe y se explora la información. Es conveniente implementarlos para obtener la información necesaria del estudio de investigación con el fin de dar respuesta a los objetivos.

##### 15.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva, ya que se hizo un estudio acerca de las metodologías de enseñanza y aprendizaje en el curso de ofimática de la modalidad regular y profesionalización, a través de instrumentos de recolección de datos. Se pretendió examinar las características de la población en estudio y observar fenómeno tal y como se da en su contexto natural y posteriormente analizarlo. Es no experimental.

##### 15.3. Alcance de investigación

El alcance de la presente investigación es transversal, ya que se recolecto datos en un tiempo único. Tomando en cuenta que consiste en estudiar en un momento determinado con el objetivo de analizar las variables y establecer su comportamiento.

## 15.4. Población y muestra

### *15.4.1. Población*

La población con la que se realizó la investigación fueron los estudiantes y docentes de la carrera de Inglés en la clase de ofimática de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Unan Managua. En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN Managua estudian aproximadamente 40, 000 estudiantes entre grado, posgrado y programas especiales. Se ofertan 214 carreras de grado, en las siguientes áreas de conocimiento: Educación e Idiomas, Ciencias de la Salud, Ingeniería y Arquitectura, Ciencias Económicas y Administrativas, Humanidades, Ciencias Jurídicas y Sociales. La población que se tomara como referencia de estudio es la siguiente:

La Población global es de 4,235 estudiantes en la Facultad de Educación e Idiomas.

Dentro de la facultad, se estudió como población objetiva la carrera de inglés, tomando en cuenta el turno regular matutino con una cantidad de 216 estudiantes, turno vespertino 158 estudiantes y dentro de la modalidad de profesionalización 341, llevando a cabo un total de 715 estudiantes.

### *15.4.2. Muestra*

Para la selección de la muestra de los estudiantes se utilizó el método probabilístico este método consiste en seleccionar directa e intencionalmente a los individuos de la población que formarán la muestra a fin de aprovechar las oportunidades que represente el grupo para la investigación. Es un método aleatorio simple y estratificado que funciona perfectamente cuando el universo es homogéneo.

En la asignatura de ofimática de la carrera de inglés se desempeñan seis docentes distribuidos en las diferentes modalidades existentes, dos en el turno matutino, dos en el turno vespertino y dos en la modalidad de profesionalización. Se seleccionará 1 docente por turno para aplicar las

entrevistas correspondientes, de esta manera se obtendrá la información que se desea obtener con el fin de validar las estrategias de enseñanza que se aplican actualmente.

La fórmula utilizada para calcular la muestra por cuota de la población a investigar es la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Dónde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha} = 1.96$  al cuadrado (si la seguridad es del 95%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
- d = precisión (en su investigación use un 5%).

#### 9.6. Procedimiento para la selección de muestra de estudiantes

A continuación, se muestra el procedimiento utilizado para calcular la muestra de los estudiantes de la Facultad de Educación e Idiomas de la carrera de Inglés.

Remplazando valores en la fórmula:

n = ?

N = 715

Z = 1.96

E = 0.05

p = 0.05

q = 0.95

d = 0.03

$n = 715 \times 3.84 \times 0.05 \times 0.95 = 130$

$0.0009 \times (715 - 1) + 3.84 \times 0.05 \times 0.95$

Por lo tanto, la muestra total de estudiantes encuestados es 130.

715	130
-----	-----

100%	X
------	---

$$X = 130 * 100 / 715$$

$$X = 18\%$$

Muestreo estratificado porque estás sacando un estrato de cada turno

18% de Matutino

18% de Vespertino 18% de Sabatino

## **Capitulo IV**

### 16. Instrumentos de recolección de datos

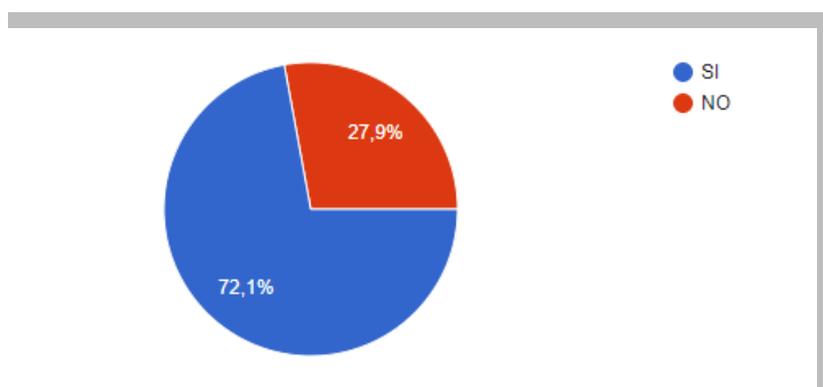
Para recolección de datos primeramente se implementaron entrevistas estructuradas con preguntas abiertas dirigida a los docentes de ofimática que imparten curso en la carrera de inglés, se pretende obtener la información necesaria como apoyo a la investigación en curso, aclarando los temas emergentes y extraer su definición de la situación ya que es de gran utilidad para conocer las debilidades y fortalezas que posee el entrevistado en dicho tema de investigación, de igual manera, a través de esta técnica se organiza la información de manera adecuada. Cada persona responderá de acuerdo a su temperamento, personalidad, situación del momento, costumbres y todo lo que en él ha influido. Finalmente se procedió al uso de encuestas dirigida a los estudiantes esta se forma por una serie de preguntas mayormente cerradas, con el objetivo de obtener la información de forma sistemática y así dar respuesta a los objetivos del tema en estudio.

## 17. Análisis y discusión de resultados

### 17.1. Resultados

Los resultados se desarrollan en base a los datos que fueron obtenidos de los instrumentos de recolección de datos que fueron. Se aplicó una encuesta a los individuos que son parte de la muestra de la presente investigación con el principal objetivo de identificar los contenidos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de ofimática en los estudiantes de primer año de la carrera de inglés. A continuación, se muestran los resultados que fueron obtenidos:

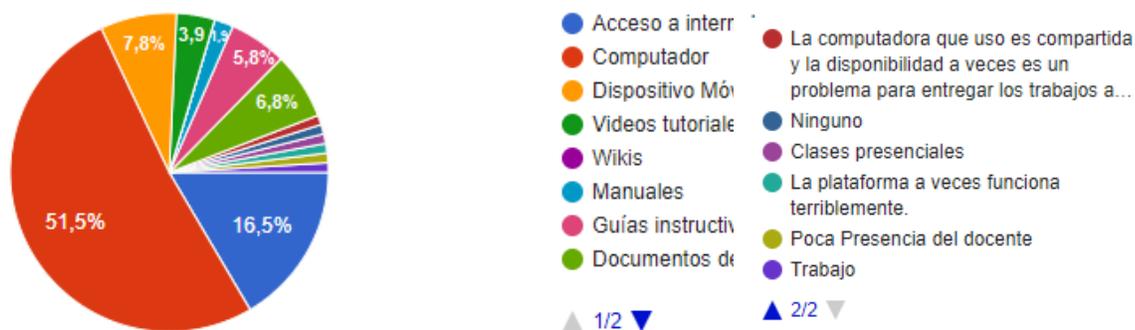
**Figura 1**



***Recursos informáticos 1***

En la figura N°. 1 Los resultados que se obtuvieron en relación a la disponibilidad de los recursos informáticos para el desarrollo de los contenidos en el curso de informática se observa que el 72.1% de los estudiantes encuestados cuentan con recursos informáticos por lo que resulta satisfactorio para desarrollar el curso de ofimática, por otro lado el 27.9% de los estudiantes encuestados no cuentan con recursos esto nos indica que estos individuos tienen dificultades con los recursos informáticos para ejercer el curso.

Figura 2




---

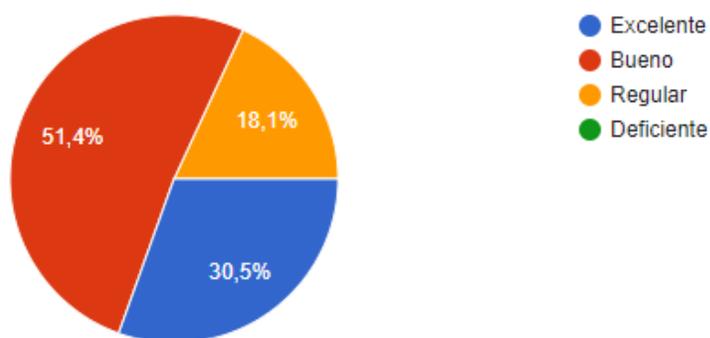
*Obstáculos de desarrollo del curso 1*

En la figura N°2 se obtuvieron diferentes resultados en el cual el 51.5% de los encuestados indican que el computador es el principal obstáculo que presentan para el desarrollo del curso esto nos indica que existe un mayor riesgo ya que dentro de este parámetro existen distintos factores para que aborden con éxito el curso, el 16.5% indican que el acceso a internet ha sido un inconveniente para el curso, esto es importante ya que aunque es una minoría hay estudiantes que no tienen la facilidad de este medio por lo que les afectaría al tener una conexión en la plataforma o algún contenido de investigación, por otro lado el 7,8% de los encuestados indican que el dispositivo móvil es un factor para el curso, en términos de comunicación hay estudiantes que no cuentan con este recurso o quizás es de gama baja en el cual no permite acceso a lo que se desea abordar a través de este ya que se trata de estar pendiente de las clases, consiguientemente el 6,8% alega que los documentos de lectura son obstáculos puede que no tengan la comprensión adecuada de los contenidos, por otro lado el 5,8% indicaron que las guías instructivas también forman parte de los obstáculos en este caso se infiere que podrían tener limitaciones ya que este documento no sea claro para ellos y de esta forma se les dificulte más. El 3,9% presentan dificultades con los videos tutoriales esto de igual manera infiere en el

entendimiento de los estudiantes así mismo el 1,9% con los manuales quizás hay que más explícitos al momento de brindar un contenido. El 5,8% de los encuestados brindaron otras opciones de respuestas en el cual presentan obstáculos al llevar el curso.

**Figura 3**

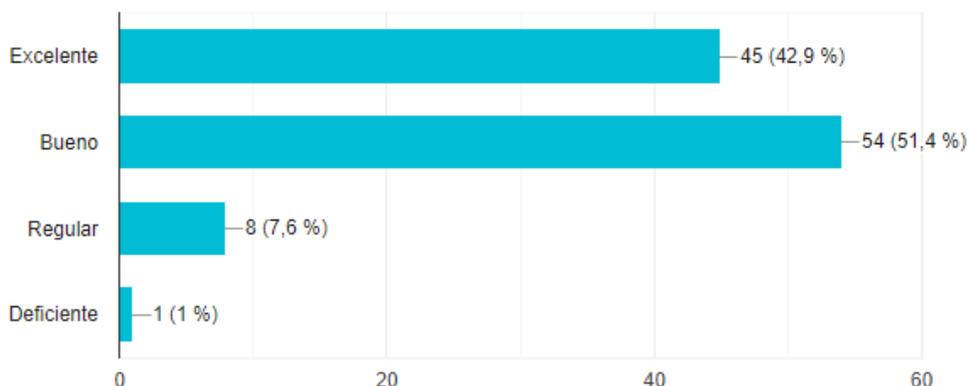
*Nivel de aprendizaje de los contenidos*



En la figura N°3 a nivel de satisfacción los estudiantes califican el nivel de aprendizaje que han adquirido en el desarrollo de los contenidos que el docente brinda y el 30,5% indica que es excelente, este dato se puede relacionar a que este promedio influye de una forma sobresaliente en el rendimiento académico en los encuestados, por otro lado el 51,4% considera que ha sido bueno, por tanto este porcentaje puede estar de acuerdo con la enseñanza aunque no en su totalidad y finalmente el 18,1% considera regular, esto se interpreta que no están conformes o no hay interés en cuanto al desempeño estudiantil.

**Figura 4**

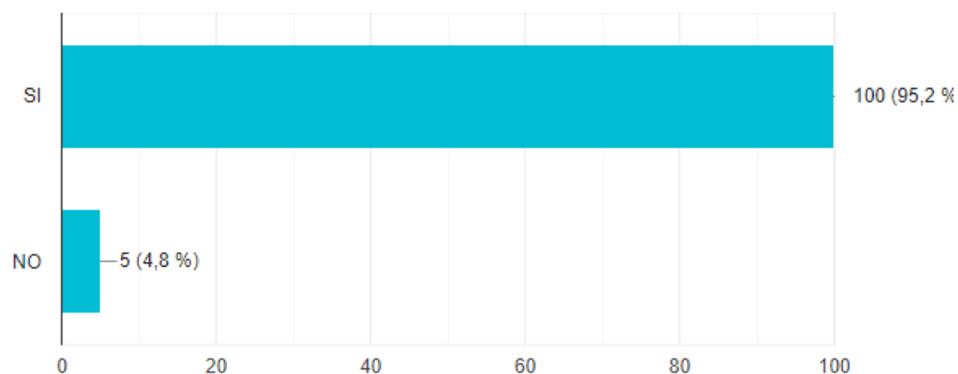
*Contenidos conforme a planificación curricular*



En la figura N° 4 se logra visualizar que un 42,9% de los estudiantes respondió como excelente, cuando se les cuestiono sobre los contenidos que recibe están conforme a la planificación curricular que recibió al inicio del curso, en el cual están conformes con lo que el docente brinda y está bajo la planificación, no obstante el 51,4% califica como bueno en donde se descarta que la mayor parte de los alumnos están de acuerdo, aunque no es un promedio considerable para que estén de satisfechos en su totalidad. Un 7,6% mostró que el contenido no está conforme a la planificación curricular se determina que presentaron alguna dificultad en el transcurso del curso y finalmente 1% considera deficiente en donde se descarta que está en total desacuerdo.

**Figura 5**

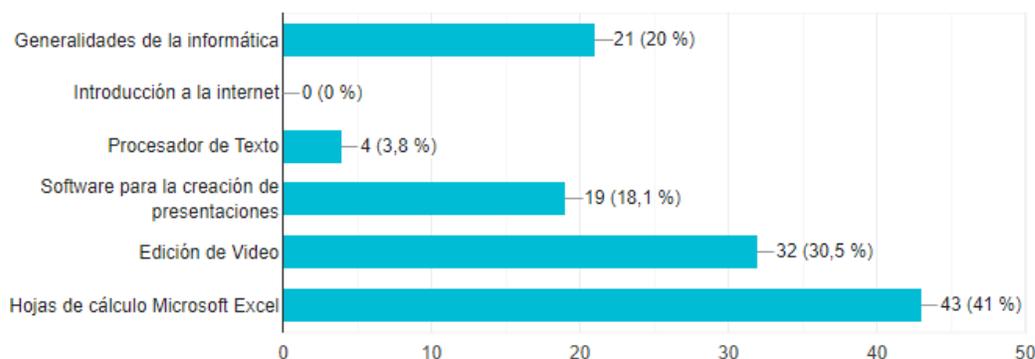
*Contenidos adecuados que brindan los docentes*



En la figura N°5 se resaltan los datos acerca de los contenidos que brindan los docentes son los adecuados en el curso de ofimática, se aprecia que el 95,2% de los estudiantes se encuentra totalmente de acuerdo en que el docente emplea de la mejor forma el curso de ofimática, por otra parte, el 4,8% indicaron que no son los adecuados en deducción estos individuos poseen alguna inconformidad.

**Figura 6***Contenidos que se desea recibir*

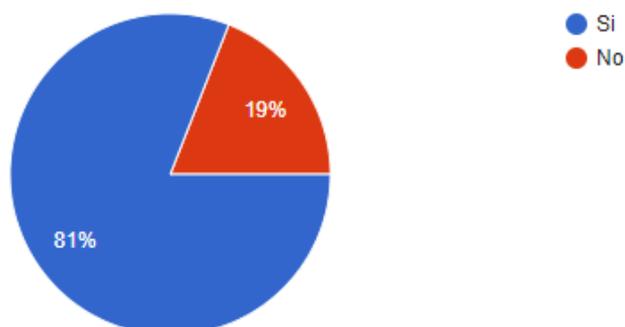
En la figura N° 6 se presentan los datos obtenidos de la pregunta ¿Qué contenidos le gustaría que se abordaran en el curso de ofimática? El 30,4% seleccionó creación de videos lo que indican que tienen interés en uso de las diferentes herramientas que se pueden utilizar. Por consiguiente, el 9,8% seleccionó Navegación web, como es un contenido que se aborda dentro del curso se deduce que este porcentaje desea explorar los distintos medios de navegación para profundizar sus conocimientos. Por otro lado, el 22,5% consideran abordar el contenido de las herramientas web, los encuestados poseen buen interés en este amplio contenido que posee una alta posibilidad de buscar y compartir información. El 7,8% seleccionó Blog ya que es un medio de comunicación donde se comparte y se recopila información. Un siguiente porcentaje es el 2% los encuestados desean obtener conocimiento de las wikis con el fin de buscar información y les permita obtener resultados en sus búsquedas. Por otra parte, solamente el 1% eligió Correo electrónico el cual hoy en día es un medio de comunicación muy factible y consideran un tema que se desea obtener para poner en práctica. Otro es el 20,6% expresan que hardware y software es un tema que se desea abordar, desean enriquecerse de conocimiento ya que es una herramienta muy elemental al momento de tener una falla básica del computador. Y el 6% escribieron respuestas libres donde expresan y asimilan algunas ideas donde se aprecia el interés que tienen en recibir los contenidos expuestos.

**Figura 7***Contenidos con mayor dificultad*

En la figura N°7 se muestran los resultados de los contenidos que contienen mayor dificultad en el desarrollo del curso de ofimática. El 20% de los alumnos indican que generalidades de la informática se les dificultó al emplearlo, al momento de dar al inicio al curso les era algo nuevo y tuvieron dificultad de adaptación. Por otro lado, el 3,8% presentó inconvenientes en los procesadores de texto. El 18,1% nos indicó que es complicado hacer uso de un software que le asigne el docente para creación de presentaciones, entre ellas de la web 2.0. No obstante el 30,5% manifestaron el inconveniente con edición de videos y finalmente el 41% demostró el problema de uso de Microsoft Excel.

**Figura 8**

*Reforzamiento por parte del docente en contenidos que presentan dificultad*



En la figura N°8 se refleja los datos sobre la interrogante ¿El docente le brinda reforzamiento en el contenido que le genera dificultad? El 81% de los estudiantes afirmaron que si reciben apoyo de parte del docente y el 19% alega que no en el cual de alguna manera lo reciben, pero presentan inconvenientes.

**Figura 9**

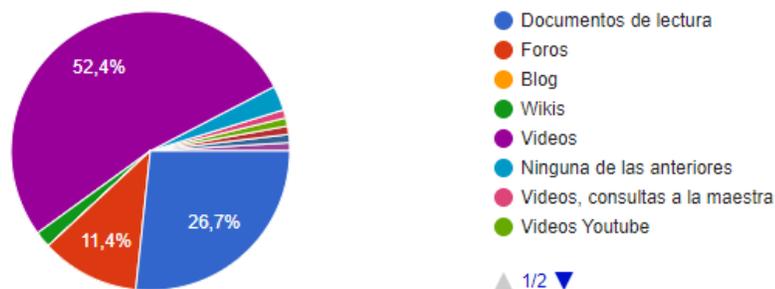
*Reforzamiento eficiente para comprensión de los contenidos*



En la figura N°9 se logra observar que el 59% de los encuestados considera que el reforzamiento en los contenidos con mayor dificultad es eficiente y el 18,1% indica que no reciben reforzamiento. En las demás ramificaciones que compete el 22,9% se observan las respuestas argumentadas, la mayoría de los encuestados afirman que si reciben reforzamiento en donde generalmente las dudas e inconvenientes que presentan siempre se resuelven y una minoría indica no estar conforme ya que no quedan claros con los que el docente explica.

**Figura 10**

*Recursos para reforzar lo aprendido*



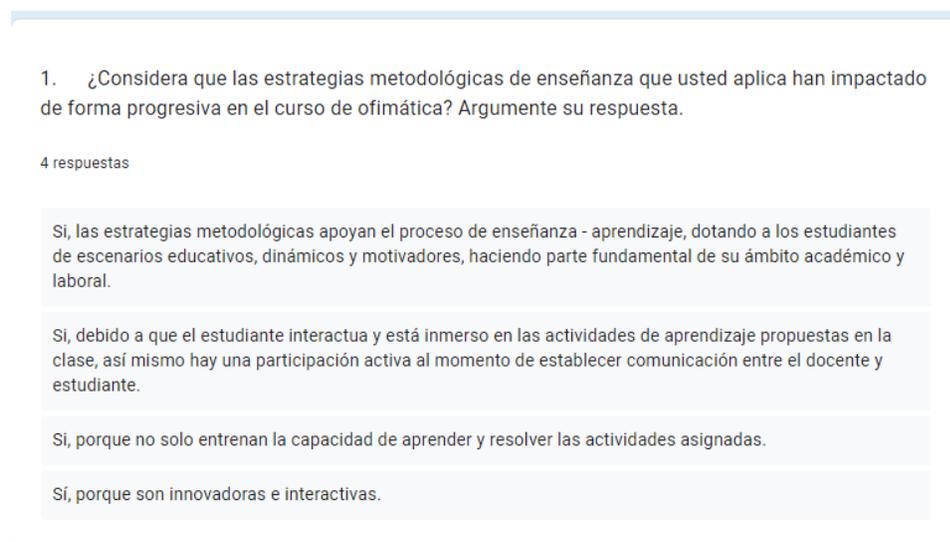
A través de la figura N° 10 se resaltan los datos sobre los recursos que utilizan los estudiantes para reforzar algún contenido que sientan dificultad y el 26,7% refleja que utilizan documentos de lectura lo cual es una alternativa efectiva ya que leyendo e indagando en los documentos se encuentran soluciones a nuestras dudas. El 11,4% acude a los foros ya que de igual forma se encuentran debates y compartimientos de informaciones. Por otro lado, el 52,4% indica que acuden a videos ya sea en YouTube y esta es una de las más efectivas ya que se encuentran miles de respuestas e instrucciones para resolver nuestras dificultades. En las demás consideraciones

algunos de los estudiantes acuden directamente con el docente ya que les brinda una solución inmediata.

Se plantea entonces, los resultados de las entrevistas aplicadas a los docentes de la asignatura de ofimática, la cual se aplicó, con el objetivo de determinar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes de la modalidad regular y profesionalización Managua Nicaragua, en el I semestre 2022, y en esta se obtuvieron los siguientes resultados.

### Figura 11

#### *Pregunta y respuesta No. 1*



De acuerdo a la respuesta de los entrevistados, argumentan que, los estudiantes se muestran interesados en las estrategias metodológicas que implementan han ayudado en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Figura 12***Pregunta y respuesta No. 2*

2. ¿Qué tipos de estrategias metodológicas de enseñanza implementa en el curso de ofimática?

4 respuestas

1. Aprendizaje colaborativo en diferentes entornos virtuales.  
2. Uso de plataforma virtual que estimula el aprendizaje.

Lluvias de ideas, mapas mentales, prácticas, motivación, infografías, videos interactivos, recopilación de información, trabajo colaborativos, análisis y síntesis de información.

planificar y organizar cuidadosamente el contenido, tutorías con los que presentan más dificultades

Los mapas conceptuales.  
Las redes semánticas.  
La lluvia de ideas.  
Creación y producción de Videos didácticos

Con respecto a las estrategias metodológicas de enseñanza que implementan en el curso de ofimática presentan las siguientes en común:

Lluvias de ideas

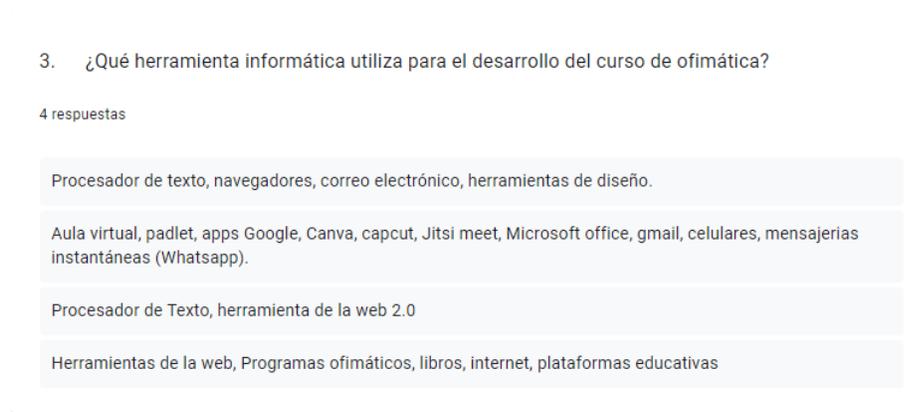
Los mapas conceptuales

Aprendizaje colaborativo

Videos interactivos

### Figura 13

#### *Pregunta y respuesta No. 3*



3. ¿Qué herramienta informática utiliza para el desarrollo del curso de ofimática?

4 respuestas

- Procesador de texto, navegadores, correo electrónico, herramientas de diseño.
- Aula virtual, padlet, apps Google, Canva, capcut, Jitsi meet, Microsoft office, gmail, celulares, mensajerías instantáneas (Whatsapp).
- Procesador de Texto, herramienta de la web 2.0
- Herramientas de la web, Programas ofimáticos, libros, internet, plataformas educativas

Dando continuidad a la pregunta planteada anteriormente, se preguntó al entrevistado, que herramientas informáticas utilizan para el desarrollo del curso la cuales fueron mencionadas:

Procesador de texto

Navegadores

Correo Electrónico

Herramientas web 2.0

Plataformas

Pregunta y respuesta N° 04:

4. ¿De qué forma aplica las estrategias de enseñanza a los estudiantes?

4 respuestas

Trabajo colaborativo en tiempo real.

Leer y analizar información, fomentar la creatividad e innovación, desarrollar las habilidades de ser autodidactas, promover el el diseño visual, elaborar materiales digitales, favorecer la imaginación, estimular los valores actitudinal.

Visualización de vídeo, guía, y manuales

Colaborativas

Se planteó a los docentes la pregunta de qué forma aplican las estrategias de enseñanza a los estudiantes; los cuales indicaron el trabajo colaborativo, el análisis de la información, fomentar la innovación, el desarrollo de materiales digitales.

### Figura 14

#### *Pregunta y respuestas No.5*

5. ¿Cuál es el elemento de enseñanza más eficiente en el proceso de aprendizaje en los estudiantes?

4 respuestas

La motivación.

La comunicación ya que permite una mejor organización estructural en los objetivos, contenido y la evaluación.

Que use la reflexión, que sean autodidacta dependiendo la forma que se relaciona en un determinado tema.

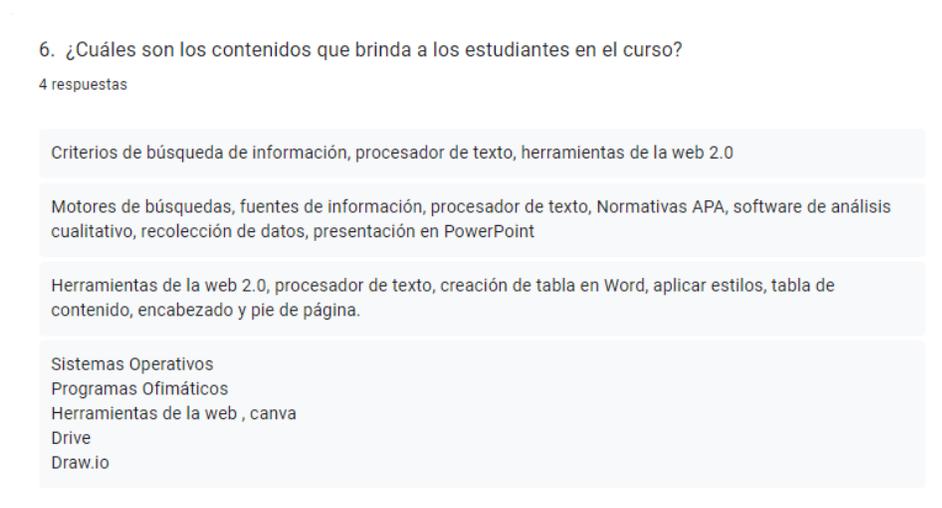
Explicar los procedimientos por fases

Por otro lado, se consultó los elementos de enseñanza más eficientes en el proceso de aprendizaje en los estudiantes, los docentes plantearon la motivación, la comunicación y la reflexión, de

igual manera indicaron que los estudiantes sean autodidactas de acuerdo a los temas determinados.

### Figura 15

#### *Pregunta y respuestas No. 6*



6. ¿Cuáles son los contenidos que brinda a los estudiantes en el curso?

4 respuestas

- Criterios de búsqueda de información, procesador de texto, herramientas de la web 2.0
- Motores de búsquedas, fuentes de información, procesador de texto, Normativas APA, software de análisis cualitativo, recolección de datos, presentación en PowerPoint
- Herramientas de la web 2.0, procesador de texto, creación de tabla en Word, aplicar estilos, tabla de contenido, encabezado y pie de página.
- Sistemas Operativos  
Programas Ofimáticos  
Herramientas de la web , canva  
Drive  
Draw.io

Referente a lo anterior, se consultó a los docentes cuales son los contenidos brindados, ellos mencionaron:

Procesador de texto

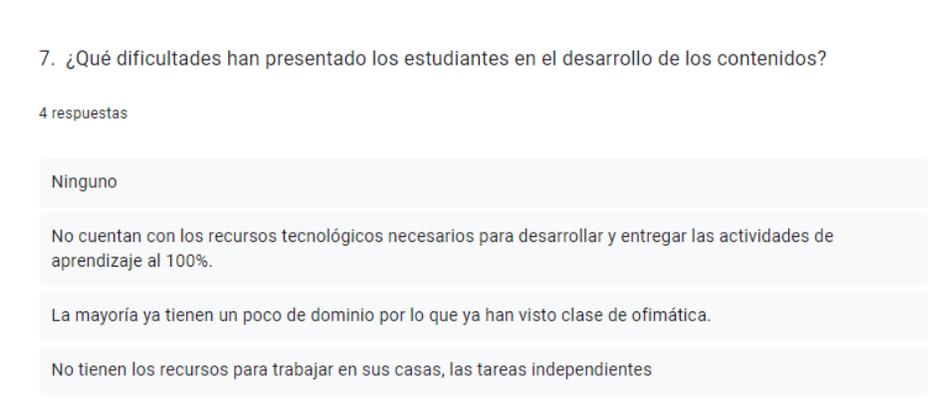
Herramientas web 2.0

Sistemas operativos

Fuentes de información

Programas ofimáticos

Búsqueda de información

**Figura 16***Pregunta y respuestas No. 7*

De acuerdo a lo anterior se consultó a los entrevistados sobre las dificultades presentada por los estudiantes durante el desarrollo de los contenidos, ellos expresaron que algunos estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos para cumplir con las actividades correspondientes.

**Figura 17***Preguntas y respuestas No.8*

8. ¿Qué acciones ha tomado en los estudiantes que presentan mayor dificultad en el desarrollo de los contenidos del curso de ofimática?

4 respuestas

Tutorías.

Búsqueda de app para celular que los estudiantes puedan usar en el aula de clases o desde sus hogares ya que no cuentan con pc o laptop, dar más tiempo y tutoría en las entregas de sus trabajos de clases.

Explicarles, estar pendiente de que realice las actividades , pendientes a sus dudas y estar constantemente ahí en ayuda.

Acompañamiento personalizado

Por otro lado, se consultó a los entrevistados que acciones toman en los estudiantes que presentan dificultad en el desarrollo de los contenidos de los cursos, ellos indicaron que les brindan tutoría y acompañamiento personal, buscan app que puedan usar en el celular ya que no todos cuentan con pc o laptop, indican que brindan tiempo para que efectúen las actividades propuestas.

### Figura 18

#### *Preguntas y respuestas No.9*

9. ¿Qué estrategia aplica cuando un estudiante no posee un dispositivo tecnológico para el desarrollo del curso de ofimática?

4 respuestas

Aprovechar el tiempo de clase en laboratorio para terminar las actividades del componente ofimática.

Buscar App para celulares que tengan la misma función de un dispositivo ya sea de forma online o offline.

Que realice en pareja la actividades o una vez que el otro compañero de clase terminé le preste la computadora.

Se le recomienda asistir a los turnos de prácticas en los laboratorios.

Para concluir la entrevista a los docentes, se le pregunto qué estrategias utiliza para los estudiantes que no poseen un dispositivo tecnológico para el desarrollo del curso, indicaron que aprovechan el tiempo de clase en los laboratorios para finalizar las actividades propuestas, de igual manera buscar app para teléfonos móviles que puedan cumplir con la misma función de un dispositivo.

## 17.2. Análisis

### **Análisis de los resultados**

De acuerdo a los resultados obtenidos en cada una de las encuestas y entrevistas aplicadas a los estudiantes y docentes se analizan las respuestas de cada uno de la clase de ofimática en la carrera de inglés primer año Unan-Managua de la modalidad regular y profesionalización.

En este apartado se analizarán las respuestas brindadas en los instrumentos recolectores, a discusión de resultados esto hace posible establecer un contraste de la investigación con la fundamentación teórica de la misma y el cumplimiento de las preguntas de investigación se procede a dar respuesta a lo siguiente:

#### **Estrategias de enseñanza que implementan los docentes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua**

Tomando en cuenta la definición de estrategias de enseñanza, Pimienta, (2012): “Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre”. (pag.3)

Así mismo, estas estrategias son un modelo de adquisición para el conocimiento, tanto en docente y alumno.

De acuerdo con los docentes entrevistados se pudo constatar que las estrategias utilizadas han sido de gran ayuda en el proceso de enseñanza ya que trabajan bajo un plan didáctico e indican que los estudiantes se sumergen en las actividades propuestas, siendo estas innovadoras e

interactivas, la mayoría de los estudiantes están satisfechos con las estrategias utilizadas e indican que los docentes se apegan a los contenidos de la malla curricular entre las estrategias que son implementadas se crearon aprendizajes colaborativo en diferentes entornos virtuales, lluvia de ideas, mapas conceptuales, redes semánticas, creación y producción de videos didácticos con el fin de que el estudiante interactúe y este inmerso en las actividades que el docente propone.

Con respecto a lo anterior se validó con los docentes las estrategias utilizadas ellos indican y consideran que las estrategias implementadas han sido de gran apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje ya que son motivadoras y dinámicas, esto hace que los estudiantes se involucren e interactúen en las actividades propuestas. Las estrategias son aceptadas por los estudiantes, indican que hay participación, los docentes comentan que la forma en la cual aplican las estrategias es de manera colaborativa con la intención que los estudiantes participen de manera interactiva y puedan analizar la información brindada de manera que fomentan la creatividad e innovación, al igual que aprendan a desarrollar la habilidad de ser autodidactas.

Los elementos más eficientes implementados en el proceso de aprendizaje en los estudiantes indicaron que es la comunicación que efectúan con los estudiantes brindándoles la motivación sobre el curso, enseñándoles hacer autodidactas de acuerdo a los temas determinados.

Por consiguiente, se consultó con los docentes que estrategia utilizan cuando los estudiantes presentan dificultad en algún contenido indicaron que brindan tutorías y acompañamiento personal, implementan búsquedas de apps para que los estudiantes que no cuenta con un pc puedan utilizar en su celular móvil, al igual que están pendiente que realicen las actividades propuestas.

De acuerdo a la entrevista a los docentes, sobre que estrategias utilizan para los estudiantes que no poseen un dispositivo tecnológico para el desarrollo del curso, estos comentaron que tienen que aprovechan el tiempo de clase en los laboratorios para finalizar las actividades propuestas, al que sugieren a los estudiantes app para teléfonos móviles que puedan cumplir con la misma función de un dispositivo.

Por tanto, las estrategias de enseñanzas son procedimientos o métodos utilizados que se implementan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la intención de mejorar al desarrollo de

las competencias, teniendo como objetivo principal que los estudiantes aprendan a reflexionar, analizar, y por lo tanto aprendan a aprender.

Sin embargo, para poder implementar una estrategia se debe conocer al grupo de estudiantes y reflexionar sobre qué estrategia es la adecuada para cada modelo educativo. Las estrategias deben ser controladas y no automática, requiere toma de decisiones para poder ser implementadas previamente de una planificación y un control de ejecución. De esta manera el aprendiz deberá seleccionar entre varios recursos y capacidades que tenga a disposición.

### **Estrategias de aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua**

Desde la posición de Sarmiento, (2007) expresa que: “Diversas teorías hablan del comportamiento humano, las teorías sobre el aprendizaje tratan de explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognoscitivas, destrezas motoras o actitudes”. (pág. 32).

Todos aprendemos de forma distinta por ese motivo se han determinado distintas teorías que exponen como actúa la mente en el proceso de aprendizaje.

Según la mayoría de los estudiantes de la modalidad regular y profesionalización expresan que el nivel de aprendizaje adquirido ha sido bueno, indican que cuando tienen dificultad en alguna temática ellos implementan su estrategia de aprendizaje significativo buscando videos o documentos de lectura.

Al igual, comentan que los docentes brindan reforzamientos cuando tienen dudas o inconvenientes con alguna temática, ellos indican que aprovechan al máximo los reforzamientos brindados, y asisten a las clases en los laboratorios para realizar las actividades propuestas ya que una de las dificultades encontradas es el acceso a la computadora y otros el acceso a internet.

Ciertamente, las estrategias de aprendizaje implementado se basan en analizar los recursos y la interacción en tiempo real con el docente. Por otra parte, los estudiantes usan la técnica autodidacta buscando videos en internet para aclarar dudas y poder tener un aprendizaje significativo.

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos mentales que los estudiantes deben seguir para aprender, también son un conjunto de técnicas y habilidades implementadas con el objetivo de que el aprendizaje sea más efectivo. Las maneras de aprender pueden ser muy variadas: Ciertas cosas se aprenden en clase; otras se asimilan por uno mismo, y algunas precisan la ayuda de otras personas.

La aplicación de las estrategias de aprendizajes se requiere de una reflexión profunda de acuerdo a la manera de emplearlas. Se debe dominar las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.

Las estrategias de aprendizaje no solo son importantes para aprender, si no también, para fomentar el desarrollo intelectual del aprendiz y que estos puedan fomentar las habilidades adquiridas. Cabe destacar estas sirven como guía para decidir la manera que se aprenderá la información, tomando en cuenta que no todos tienen la misma manera de aprender algunas personas tienen un tiempo indefinido en el que puede captar la información, a otras personas suele ser un poco más fácil, es por eso que existen distintos tipos de aprendizajes.

### **Contenidos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua**

En la opinión de Cano, H (2019) manifiesta que:

Una herramienta ofimática es una recopilación de programas, los cuales son utilizados en oficinas. Tienen diferentes funcionalidades como crear, modificar, organizar, escanear, imprimir, etc., archivos y documentos. Son usadas en distintos ámbitos de la vida y pueden ser utilizadas en varios lugares a la vez, por la accesibilidad de adquirir la suite completa, ya que es más difícil de conseguir aplicación por aplicación, y, más caro, si el software no es libre. (pág. 13).

Desde este punto de vista destacamos la importancia que genera hoy en día la ofimática, dentro de esta rama se proporcionan diferentes medios entre hardware y software en el cual existen programas y contenidos que se emplean en ambas funcionalidades en el entorno educativo, donde es una materia indispensable para la formación profesional.

Sin embargo, existen personas que no poseen la suficiente capacidad de emplear estos medios de forma adecuada ya que presentan dificultades en ciertos contenidos y no logran con éxito los conocimientos que se requieren.

Luego de revisar y cotejar la información brindada por los estudiantes, docentes y fundamentación teórica del presente tema de investigación se contempla que los contenidos que imparte el docente son los adecuados para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, tales como; procesador de texto, herramientas web 2.0, sistemas operativos, fuente de información programas ofimáticos entre otros, no obstante, en los resultados obtenidos existen contenidos en donde los estudiantes presentan dificultades al momento de emplearlos en la asignatura de ofimática. A opinión de los docentes manifestaron que uno de los factores que afecta a los estudiantes es el no contar con los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar las actividades con éxito de tal forma que les afecta al momento de trabajar en casa de forma independiente. Y los docentes proceden a realizar su rol que corresponde.

Como menciona Aldana (2011)

La docencia es la acción de enseñar y formar. La enseñanza es una actividad y acaba con un producto: lo enseñado. La enseñanza que es sólo información, no educa. La enseñanza que educa, también informa, pero nunca deja indiferente ante la lección. La enseñanza debe tener recursos intrínsecos para mover a la acción. (pág. 24).

De esta forma, se pretende mostrar que los docentes que enseñan la asignatura de ofimática toman las acciones necesarias que se requieran al momento que un estudiante presente un inconveniente con algún contenido en específico, de forma que los abordan con tutorías personalizadas, otorgación de herramientas móviles, y sobre todo promueven la motivación, para que de una forma u otra logren los objetivos del curso. De tal modo se muestra que la enseñanza ha sido buena y méritos a la efectividad de brindar diferentes recursos para concluir satisfactoriamente la asignatura.

Los estudiantes de la carrera de inglés que llevan a cabo esta asignatura consideran que la enseñanza que reciben ha sido buena y los contenidos que reciben son los adecuados de acuerdo al plan didáctico que el docente muestra al inicio del curso y la emplea de la mejor forma.

Dentro de los contenidos con mayor dificultad los estudiantes expresan tener complicación con hojas de cálculo de Microsoft Excel, generalidades de la informática y edición de video, software

para la creación de videos y finalmente en procesadores de texto, por esta razón los docentes implementan clases de reforzamientos a lo que los estudiantes afirman que ha sido eficiente para la comprensión de los contenidos.

### **Recursos educativos utilizan los docentes en la asignatura de ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua**

Según Corrales y Sierras (2002) indican que:

Denominamos medios y recursos didácticos a todos aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y, por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje. Según dicha definición, podrían ser medios didácticos tanto una pizarra, como retroproyector u ordenador. (pág. 19).

En la entrevista realizada al docente, se pudo observar que en el aula de clases cuentan con los medios para impartir el curso de ofimática en el cual cuentan con proyectores, computadoras, acceso a internet, servidores. Además, como recursos educativos poseen distintas herramientas para el desarrollo de la asignatura.

Las herramientas que utilizan los docentes para el curso son:

- Procesadores de texto
- Navegadores
- Correo electrónico
- Herramienta de diseño
- Aula virtual
- Apps de google
- Canva

- Microsoft office
- Mensajería Instantánea
- Herramientas de la web 2.0

De esta forma se concluye el que el docente utiliza los recursos adecuados para la ejecución del curso.

Tomando en cuenta la opinión de los estudiantes indican que los en base a los recursos que el docente brinda y refuerzan sus dificultades a través de videos tutoriales, documentos de lectura, foros del aula virtual, blogs y wikis de la web 2.0. Esto es de vital utilidad ya que progresan de manera significativa aclarando ciertas dudas que presentan.

## **Capítulo V**

### 18. Conclusiones

Finalizada la investigación sobre la metodología de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes en la asignatura de Ofimática en el primer año de la carrera de inglés en la modalidad regular y profesionalización en el primer semestre del año 2022 de la facultad de Educación e idiomas UNAN-Managua se llegó a las conclusiones que a continuación se mencionan:

- El 72.1 % de los estudiantes indica que cuentan con los recursos tecnológicos para el desarrollo del curso, sin embargo, al consultarle cuál ha sido el mayor obstáculo que le ha generado el desarrollo del curso, indican que es el computador, por lo cual se da por entendido que no todos cuentan con un computador en casa.
- La mayoría de los estudiantes indican que las estrategias de enseñanza han sido buenas y el docente se apega a los contenidos de acuerdo a esto se obtiene que el 51 % de estudiantes indican que el nivel de aprendizaje es bueno, el 31% es excelente y la minoría con el 18% indica que es regular.

- La problemática de aprendizaje se basa en que algunos estudiantes no cuentan con los recursos para realizar sus actividades de aprendizaje fuera del recinto, es decir, realizan las actividades en clases, pero al dejar una actividad para elaborar en casa, los estudiantes no concluyen con dichas actividades.
- El contenido con mayor dificultad es Hojas de cálculo en Excel, siendo el segundo tema edición de video, por lo cual los encuestados indicaron que les gustaría implementar creación de videos. Por ende, se puede realizar nuevas estrategias o a alargar el plazo para reforzamiento de dicho contenido.
- El 51% de estudiantes utilizan como recurso didáctico videos para lograr un aprendizaje significativo al momento de presentar una dificultad en ciertos contenidos. El docente si efectúa reforzamiento al tener dudas o problemas con el desarrollo de los contenidos.
- A lo largo de este proceso realizado tuvimos la experiencia de poder trabajar en equipo de manera organizada, como, por ejemplo; hacíamos planeación de día, tiempo y lugar para lograr la realización de dicha tesis, también recibíamos tutoría de manera virtual y presencial. Cabe recalcar que afrontamos diferentes obstáculos para poder desarrollarnos en el trabajo, lo cual fue parte de las debilidades que siempre se afrontan al llevar a cabo una tarea. Se puede decir que ha sido un reto el estudiar y trabajar al mismo tiempo, sin embargo, el ser un equipo organizado y apoyado por el tutor ha logrado reflejar el esfuerzo alcanzado y el beneficio que nos brinda como es un conocimiento amplio de la investigación.

## 19. Recomendaciones

Respecto a las conclusiones obtenidas en la presente investigación, se considera necesario brindar las siguientes recomendaciones:

- Promover a los estudiantes, que no cuentan con recursos, como el computador aprovechen los recursos de la universidad.
- Organizar el horario de los laboratorios para que los estudiantes puedan hacer uso de los recursos.
- A largar el plazo de los contenidos con dificultad hasta obtener un aprendizaje significativo.
- Incentivar a los estudiantes lograr concluir con las actividades en clase, para aclarar dudas e inquietudes que los estudiantes presenten en tiempo real aprovechando al máximo el tiempo de clase.
- Realizar recursos didácticos creativos para que el estudiante fomente sus capacidades y así lograr minimizar los obstáculos.
- Tomar en cuenta los contenidos que los estudiantes proponen para que obtengan nuevos conocimientos y puedan implementarlo a lo largo del curso.

## 20. Bibliografía

- Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. Mexico. From <http://www.spentamexico.org/v7-n2/7%282%29187-197.pdf>
- Badillo, & Romero. (2015). Paradigma Socio Critico en investigación. From <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/216/206>
- Cano, H. (2019). Herramientas ofimáticas genericas y la hoja de cálculo. From [https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/11460/1/CANO\\_GONZLEZ\\_HELENA\\_TFM\\_INFORMTICA.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/11460/1/CANO_GONZLEZ_HELENA_TFM_INFORMTICA.pdf)
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). La encuesta como técnica de investigación Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. From <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Corrales, M., & Sierras, M. (2002). Diseño de medios y recursos didácticos. España. From <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1Hlbqe31EncC&oi=fnd&pg=PA9&dq=funciones+de+los+recursos+didacticos&ots=khq18AFqLi&sig=r6TcNxxh4fjSAL9AhwTut8LAq-7g#v=onepage&q&f=false>
- Díaz & Ramírez. (2021). Estrategias de enseñanza del idioma ingles apoyadas por las TIC para el aprendizaje. Colombia. From <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/41341/lramirezsa.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Fernández, Á. (2012). Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos. From <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2104/Las%20plataformas%20virtualesAlvaro%20Manuel%20Fernandez%20Martinez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Flores, C. (2015). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS UTILIZADAS EN AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, DE LA ASIGNATURA INFORMÁTICA BÁSICA, EN LA CARRERA DE “TURISMO SOSTENIBLE” DEL TURNO MATUTINO EN LA FAREM MATAGALPA, DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2014. Matagalpa. From <https://repositorio.unan.edu.ni/1869/1/5344.pdf>
- Gaitán Morales, S. (2018). Importancia de la formación docente en la actualidad. Nexos. From <https://educacion.nexos.com.mx/importancia-de-la-formacion-docente-en-la-actualidad/>
- Gil, J., León, J., & Morales, M. (2017). LOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, DESDE UNA PERSPECTIVA CRÍTICA. Ecuador, Ecuador. From <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476/510>
- Gómez Miguel & Alzate María. (2014). EL “OFICIO” DE ESTUDIANTE: RELACIÓN CON EL SABER Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA. Pereira, Colombia. From <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/download/1017/1042>
- Guerrero, J. (2021). ¿Qué son las estrategias de enseñanza? Definición, tipos y ejemplos. From <https://docentesaldia.com/2021/01/10/que-son-las-estrategias-de-ensenanza-definicion-tipos-y-ejemplos/>
- Herrera & Herrera. (2013). La educación en línea. Mexico. From <https://revistas.up.edu.mx/ESDAI/article/download/1544/1273/>
- Ibarra, A. M. (2018). Estilos de Aprendizaje. Mexico. From <https://www.uaa.mx/portal/wp-content/uploads/2018/02/26-1.pdf>
- Jiménez, A. (2015). EL USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS DE LA ESCUELA DE. Panamá. From <http://up-rid.up.ac.pa/263/1/adrian%20jimenez.pdf>

- Lagunes, A., & Lagunes, P. (2018). Plataformas educativas para mejorar el proceso de aprendizaje en organizaciones educativas. Guadalajara: México. From [https://www.researchgate.net/publication/328642287\\_Plataformas\\_educativas\\_para\\_mejorar\\_el\\_proceso\\_de\\_aprendizaje\\_en\\_organizaciones\\_educativas](https://www.researchgate.net/publication/328642287_Plataformas_educativas_para_mejorar_el_proceso_de_aprendizaje_en_organizaciones_educativas)
- Madrigal & Olivas. (2020). Estrategias de Aprendizaje implementadas durante el desarrollo de la asignatura de informatica basica en la modalidad B-learning del turno de profesionalizacion de la facultad de educacion e idiomas Unan Managua durante el primer semestre 2019. Managua. From <https://repositorio.unan.edu.ni/16764/>
- Martinez, C. (2014). Investigación Descriptiva: Tipos y Características. lifeder. From <https://s9329b2fc3e54355a.jimcontent.com/download/version/1545253266/module/9548087569/name/Investigaci%C3%B3n%20Descriptiva.pdf>
- Martínez, C. (2015). INVESTIGACIÓN SOBRE ENSEÑANZA EFICAZ. Madrid. From [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/665887/martinez\\_garrido\\_cynthia.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/665887/martinez_garrido_cynthia.pdf)
- Millán, J. (2018). PLATAFORMAS EDUCATIVAS. Lima, Perú. From <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4358/Plataformas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Otero, A. (2018). Enfoques de investigacion. Colombia. From [https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Pacheco, A. Q. (2015). Diseño de Recursos Didácticos en Entornos Virtuales (EVA) para apoyar el Programa en la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera y Bachillerato en Inglés de la UCR y cursos de Posgrado en Educación de KU: Estándares

- Académicos . Costa Rica. From  
<http://ebcimatricula.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/374/1/06.03.07%202289.pdf>
- Pimienta, J. (2012). Estrategias de enseñanza aprendizaje. Mexico. From  
[http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias\\_pimienta\\_0.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_pimienta_0.pdf)
- Quingaluiza, C., & Torres, A. (2014). Herramientas Ofimáticas en la Educación Básica.  
 Propuesta: Creación de un software Interactivo ofimático en Linux para los Docentes de la Escuela “Aurora Pita de Castro”. Guayaquil, Ecuador. From  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17086/1/BFILO-PIN-0489.pdf>
- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. Educare. From  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1491/15836>
- Sampieri, R. H. (2006). Ampliación y fundamentación de los métodos mixtos.
- Sánchez, J. (2009). PLATAFORMAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA ENTORNOS EDUCATIVOS. Málaga. From  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4358/Plataformas%20educativas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saorín, T. (1997). Ofimática documental. Murcia, España. From Centro de documentacion de servicios sociales Murcia:  
<https://www.iberid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1076/1058>
- Tupiza, E. (2013). EL MANEJO ADECUADO DE OFIMATICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL AREA DE ESTUDIOS SOCIALES.  
 PROPUESTA GUIA DIDACTICA DE OFIMATICA PARA EL AREA DE ESTUDIOS SOCIALES DEL 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA

ESCUELA PLINIO ROBALINO. Quito. From

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37968/1/BFILO-PD-INF2-13-006.pdf>

Vacas, S. (1990). From <https://www.iberid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1076/1058>

Vigo, A. (2022). La plataforma Moodle y su influencia en el aprendizaje de ofimática es  
estudiantes de educacion superior Tecnologica, Trujillo 2020. Trujillo, Perú. From

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85384/Vigo\\_PAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85384/Vigo_PAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. From

[https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.8497/pr.8497.pdf](https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.8497/pr.8497.pdf)

## 21. Anexos



**Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**

**Facultad de Educación e idiomas**

**Informática Educativa**

**ENTREVISTA A DOCENTE**



**Objetivo:** Determinar las estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje que implementan los docentes y estudiantes de la modalidad regular y profesionalización.

**Datos Generales:**

**Edad** \_\_\_\_\_

**Carrera** \_\_\_\_\_

**Sexo** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

- ¿Considera que las estrategias metodológicas de enseñanza que usted aplica han impactado de forma progresiva en el curso de ofimática? Argumente su respuesta.
- ¿Qué tipos de estrategias metodológicas de enseñanza implementa en el curso de ofimática?
- ¿Qué herramienta informática utiliza para el desarrollo del curso de ofimática?
- ¿De qué forma aplica las estrategias de enseñanza a los estudiantes?
- ¿Cuál es el elemento de enseñanza más eficiente en el proceso de aprendizaje en los estudiantes?

- ¿Cuáles son los contenidos que brinda a los estudiantes en el curso?
- ¿Qué dificultades han presentado los estudiantes en el desarrollo de los contenidos?
- ¿Qué acciones ha tomado en los estudiantes que presentan mayor dificultad en el desarrollo de los contenidos del curso de ofimática?
- ¿Qué estrategia aplica cuando un estudiante no posee un dispositivo tecnológico para el desarrollo del curso de ofimática?



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Facultad de Educación e idiomas

Informática Educativa



## ENCUESTA A ESTUDIANTE

**Objetivo:** Identificar los contenidos que presentan mayor dificultad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de ofimática

### 2. Datos Generales

**Edad** \_\_\_\_\_ **Sexo**

**Carrera** \_\_\_\_\_ **Modalidad**

**Fecha** \_\_\_\_\_ **Municipio de Procedencia**

Seleccione su respuesta con una X

1. Cuenta con los recursos informáticos para el desarrollo de los contenidos en el curso de ofimática

- Si
- No

2. ¿Cuál ha sido el mayor obstáculo que le ha generado el desarrollo de este curso?

- Acceso a internet
- Computador

- Dispositivo Móvil
- Videos tutoriales
- Wikis
- Manuales
- Guías instructivas.
- Documentos de lectura
- Otro\_\_\_\_\_

3. Seleccione el nivel de aprendizaje que usted ha adquirido en el desarrollo de los contenidos que el docente le ha brindado.

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

4. A nivel de satisfacción considera que los contenidos que recibe están conforme a la planificación curricular que recibió al inicio del curso

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

5. ¿Considera que el docente le brinda los contenidos adecuados?

- Si
- No

6. ¿Qué contenidos le gustaría que se abordara en el curso de ofimática?

- Creación de videos
- Navegación Web
- Herramientas de la web 2.0
- Wikis
- Blog
- Correo
- Hardware y Software

7. ¿Qué contenido se le dificulta en el desarrollo del curso de ofimática?

- Generalidades de la informática
- Introducción a la internet
- Procesador de Texto
- Software para la creación de presentaciones
- Edición de Video
- Hojas de cálculo Microsoft Excel

8. ¿El docente le brinda reforzamiento en el contenido que le genera dificultad?

- Si
- No

9. ¿Considera que el reforzamiento que le brinda el docente es suficiente para la comprensión de los contenidos? Argumente su respuesta

- Si
- No

10. Que recurso utiliza para lograr un aprendizaje significativo al momento de presentar una dificultad en cierto contenido

- Documentos de lectura
- Foros
- Blog
- Wikis
- Videos
- Ninguna de las anteriores
- Otro\_\_\_\_\_